



Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y sociedades dependientes

Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2019

Informe de Gestión Consolidado

Ejercicio 2019

(Junto con el Informe de Auditoría)



KPMG Auditores, S.L.
Pº de la Castellana, 259C
28046 Madrid

Informe de Auditoría de Cuentas Anuales Consolidadas emitido por un Auditor Independiente

A los accionistas de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.

INFORME SOBRE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales consolidadas de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y sus sociedades dependientes (el Grupo), que comprenden el estado de situación financiera a 31 de diciembre de 2019, la cuenta de resultados, el estado del resultado global, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales consolidadas adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera del Grupo a 31 de diciembre de 2019, así como de sus resultados y flujos de efectivo, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, adoptadas por la Unión Europea (NIIF-UE), y demás disposiciones del marco normativo de información financiera que resultan de aplicación en España.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas de nuestro informe.

Somos independientes del Grupo de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en España, según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Provisiones y contingencias laborales y fiscales

Véanse Notas 23, 27 y 35.17 de las cuentas anuales consolidadas

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
<p>El Grupo está expuesto a posibles reclamaciones y disputas en el desarrollo de su actividad, principalmente de naturaleza fiscal y laboral. El proceso de evaluación y seguimiento de los litigios, reclamaciones y disputas, incluyendo las contingencias y, en su caso, provisiones asociadas a éstas, es complejo e implica evaluar el desarrollo futuro de los mismos. Además, las características de la legislación laboral de los distintos países y los requisitos regulatorios de la actividad hacen que dichos procedimientos puedan extenderse durante un período prolongado de tiempo, lo que complica aún más la evaluación de los procesos.</p> <p>Respecto a los aspectos fiscales, el Grupo tiene abiertas reclamaciones por impuestos de diversa naturaleza principalmente en España y Brasil, existiendo provisiones al 31 de diciembre de 2019 por importe de 95 millones de euros. Asimismo, la Sociedad tiene contingencias no provisionadas por actas en disconformidad por importe de 69 millones de euros de cuota.</p> <p>En concreto, en relación con la estimación de la incertidumbre asociada a las contingencias por impuesto sobre sociedades, el Grupo, aplicando la interpretación recogida en la normativa del Comité de Interpretación de las Normas Internacionales de Información Financiera (CINIIF 23) y aplicable por primera vez en el año 2019, ha reconocido al 1 de enero de 2019 y al 31 de diciembre de 2019 un Impuesto a Pagar por importe de 61 millones de euros y 59 de millones de euros, respectivamente.</p> <p>En lo que respecta a los asuntos laborales, que surgen fundamentalmente en Brasil por su alto número de empleados, se dan en el Grupo contingencias de diversa índole, correspondientes principalmente con demandas efectuadas por exempleados y empleados, de las que al 31 de diciembre de 2019 se encuentran provisionadas 29 millones de euros.</p> <p>Por tanto, debido a los juicios inherentes a la evaluación de los distintos asuntos, la incertidumbre asociada a las estimaciones relacionadas con los procedimientos laborales y fiscales abiertos, y a que los cambios en las mismas podrían dar lugar a diferencias materiales en cuanto a los valores contabilizados a la fecha, se ha considerado una cuestión clave de nuestra auditoría del ejercicio actual.</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la evaluación del diseño e implementación de los controles vinculados al proceso de estimación de la probabilidad e impacto en la valoración de los pasivos de las contingencias de naturaleza fiscal y laboral. • obtención de las respuestas de abogados externos al Grupo con su manifestación en relación con la situación actualizada de los litigios, su probabilidad de ocurrencia y, en su caso, posibles salidas de recursos para el Grupo. • para las reclamaciones potencialmente materiales, análisis y valoración de los hechos y circunstancias subyacentes consideradas relevantes por los asesores legales para sus conclusiones y evaluación de la mejor estimación realizada por el Grupo, con la involucración, en su caso, de nuestros especialistas. • Análisis de la razonabilidad de los juicios más relevantes aplicados por la dirección en la aplicación por primera vez de la CINIIF 23, en particular sobre la identificación de los tratamientos fiscales inciertos, la determinación de la unidad de cuenta y el método de valoración considerado por la Dirección como aquel que mejor predice la resolución de la incertidumbre. • evaluación de si la información revelada en las cuentas anuales consolidadas cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable al Grupo.

Valor recuperable de activos no corrientes

Véanse Notas 11 a 14 y 35.10 de las cuentas anuales consolidadas

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
<p>El Grupo tiene activos materiales e intangibles por valor de 1.821 millones de euros, de los cuales 634 millones de euros se corresponden al fondo de comercio del Grupo.</p> <p>Durante el ejercicio 2019 el Grupo no ha reconocido deterioro de valor de los activos no corrientes.</p> <p>A efectos de la evaluación del deterioro de valor de los activos no corrientes, éstos han sido asignados a cada una de las unidades generadoras de efectivo (UGE) correspondientes que en el caso del Grupo Prosegur se determina a nivel de cada país dentro de cada segmento de negocio (Cash, Vigilancia y Alarmas).</p> <p>Existe un riesgo de que el valor contable de las unidades generadoras de efectivo sea superior a su valor recuperable en aquellas unidades en las que existe un empeoramiento de la situación financiera.</p> <p>El Grupo estima, en cada fecha de cierre, o antes si hubiera indicios de deterioro, el valor recuperable de cada una de las unidades generadas de efectivo.</p> <p>El valor recuperable de las unidades generadoras de efectivo ha sido determinado considerando su valor en uso para los negocios de Cash y Vigilancia y en base al valor razonable para el negocio de alarmas.</p> <p>Para la estimación de dichos valores, el Grupo ha utilizado técnicas de valoración que requieren el ejercicio de juicio por parte de los Administradores y el uso de hipótesis y estimaciones.</p> <p>Debido a la incertidumbre asociada a las citadas estimaciones y dada la significatividad del valor contable de los activos no corrientes, se ha considerado una cuestión clave de nuestra auditoría del ejercicio actual.</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ la evaluación del diseño e implementación de los controles clave vinculados al proceso de estimación del valor recuperable de activos no corrientes. • análisis de los indicadores de deterioro de valor de las unidades generadoras de efectivo identificados por el Grupo. ▪ En relación con la estimación del valor en uso (negocios de Cash y Vigilancia) <ul style="list-style-type: none"> – evaluación de la razonabilidad de la metodología empleada en el cálculo del valor en uso y de las principales hipótesis consideradas, con la involucración de nuestros especialistas en valoración. – contrastar la coherencia de las estimaciones de crecimiento de los flujos de efectivo futuro de cada unidad generadora de efectivo previstas en el cálculo del valor en uso con los planes de negocio aprobados por los órganos de gobierno del Grupo. – contrastar las previsiones de flujos de las unidades generadoras de efectivo estimadas en ejercicios anteriores con los flujos reales obtenidos. ▪ En relación a la estimación del valor razonable (negocio de Alarmas) <ul style="list-style-type: none"> – la evaluación, con la involucración de nuestros especialistas en valoración, de la razonabilidad de la estimación del valor razonable del negocio de alarmas, el cual ha sido estimado en función de los múltiplos de mercado sobre el ingreso recurrente mensual por conexión, obtenido en base a las últimas transacciones observadas. – contrastar la coherencia del múltiplo utilizado en el cálculo del valor razonable con los informes de mercado de las últimas transacciones observadas. ▪ El análisis de sensibilidad de las estimaciones de valor recuperable ante cambios en hipótesis y juicios relevantes tales como la tasa de descuento, la tasa de crecimiento futuro empleado o el EBITDA en el cálculo del valor en uso en los negocios de Cash y Vigilancia, y del ingreso recurrente mensual por conexión y el

Valor recuperable de activos no corrientes

Véanse Notas 11 a 14 y 35.10 de las cuentas anuales consolidadas

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
	<p data-bbox="890 544 1315 607">multiplicador en la estimación del valor razonable en el negocio de alarmas.</p> <ul data-bbox="831 633 1412 750" style="list-style-type: none"> • La evaluación de si la información revelada en las cuentas anuales consolidadas cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable al Grupo.

Hiperinflación en la economía argentina

Véanse Notas 7, 22.2 y 34.28 de las cuentas anuales consolidadas

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
<p data-bbox="240 992 767 1077">La economía argentina cumple desde el ejercicio 2018 los criterios para considerarse economía hiperinflacionaria.</p> <p data-bbox="240 1084 798 1541">De conformidad con los criterios contenidos en la NIC 29, las partidas no monetarias del estado de situación financiera se expresan en la unidad monetaria corriente a 31 de diciembre de 2019. Por su parte, al tratarse de una economía hiperinflacionaria, en aplicación de la NIC 21, la conversión de todas las partidas de balance y pérdidas y ganancias a la moneda de presentación del Grupo (euro), deben realizarse a tipo de cambio de cierre. Tal y como se detalla en la nota 22.2, el Grupo ha optado por traspasar tanto las diferencias de conversión acumuladas al 1 de enero de 2018 como las generadas posteriormente de las sociedades dependientes argentinas a reservas por lo que el efecto total del ajuste por hiperinflación se presenta en dicha partida.</p> <p data-bbox="240 1547 782 1771">Debido a la significatividad del ajuste por hiperinflación realizado en las cifras del ejercicio 2019, la complejidad asociada al cálculo de dicho ajuste y a que el tratamiento contable de las diferencias de conversión se encuentra pendiente de posicionamiento por parte del CINIIF, hemos considerado que se trata de una cuestión clave de nuestra auditoría.</p>	<p data-bbox="831 992 1358 1055">Nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros:</p> <ul data-bbox="831 1061 1417 1977" style="list-style-type: none"> ▪ entendimiento de la metodología empleada por la Sociedad en el ajuste de la posición financiera al 31 de diciembre de 2019. ▪ corroborar que se han aplicado los criterios contenidos en la NIC 29 para el ajuste de la posición financiera a la unidad monetaria corriente. En este sentido, nuestro trabajo se ha focalizado en: <ul data-bbox="879 1312 1417 1977" style="list-style-type: none"> – Identificar los activos y pasivos monetarios y no monetarios. – Comprobación de que los índices de inflación aplicados corresponden a los publicados por el Instituto Nacional de Estadística y Censos de la República Argentina (INDEC). – Recálculo de la posición neta diferida para el impuesto sobre las ganancias a inicio y cierre del ejercicio. – Pruebas de detalle en relación con la revalorización de los activos no monetarios con el objetivo de comprobar que el importe ajustado no excede de su valor recuperable. – Recálculo a 31 de diciembre de 2019 del ajuste acumulado en reservas por la aplicación de la NIC 29. – Comprobación de que el efecto de la aplicación de NIC 29 a partir de la variación de las partidas monetarias es razonable a través del recálculo de la actualización de las partidas no monetarias, capital y reservas.

Hiperinflación en la economía argentina Véanse Notas 7, 22.2 y 34.28 de las cuentas anuales consolidadas	
<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ comprobar que los estados financieros de las sociedades dependientes argentinas, una vez ajustados por inflación, han sido convertidos a tipo de cambio de cierre y comprobación del traspaso a reservas de las diferencias de conversión iniciales. ▪ evaluación de si la información revelada en las cuentas anuales consolidadas relativa a la hiperinflación cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable al Grupo.

Otra información: Informe de gestión consolidado

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión consolidado del ejercicio 2019, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante y no forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales consolidadas no cubre el informe de gestión consolidado. Nuestra responsabilidad sobre la información contenida en el informe de gestión consolidado se encuentra definida en la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, que establece dos niveles diferenciados sobre la misma:

- a) Un nivel específico que resulta de aplicación al estado de la información no financiera consolidado, así como a determinada información incluida en el Informe Anual de Gobierno Corporativo, según se define en el art. 35.2. b) de la Ley 22/2015, de Auditoría de Cuentas, que consiste en comprobar únicamente que la citada información se ha facilitado en el informe de gestión, o en su caso, que se haya incorporado en éste la referencia correspondiente al informe separado sobre la información no financiera en la forma prevista en la normativa, y en caso contrario, a informar sobre ello.
- b) Un nivel general aplicable al resto de la información incluida en el informe de gestión consolidado, que consiste en evaluar e informar sobre la concordancia de la citada información con las cuentas anuales consolidadas, a partir del conocimiento del Grupo obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión consolidado son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en el informe de gestión consolidado y que el resto de la información que contiene el informe de gestión consolidado concuerda con la de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2019 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores y de la comisión de auditoría en relación con las cuentas anuales consolidadas

Los administradores de la sociedad dominante son responsables de formular las cuentas anuales consolidadas adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados consolidados del Grupo, de conformidad con las NIIF-UE y demás disposiciones del marco normativo de información financiera aplicable al Grupo en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales consolidadas libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales consolidadas, los administradores de la sociedad dominante son responsables de la valoración de la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los citados administradores tienen intención de liquidar el Grupo o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría de la sociedad dominante es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales consolidadas.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales consolidadas en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales consolidadas.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales consolidadas, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Grupo.

- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores de la sociedad dominante.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores de la sociedad dominante, del principio contable de empresa en funcionamiento y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales consolidadas o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que el Grupo deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales consolidadas, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales consolidadas representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.
- Obtenemos evidencia suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades empresariales dentro del grupo para expresar una opinión sobre las cuentas anuales consolidadas. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría del grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Nos comunicamos con la comisión de auditoría de la sociedad dominante en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la comisión de auditoría de la sociedad dominante una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la comisión de auditoría de la sociedad dominante, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.



INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS

Informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad dominante ____

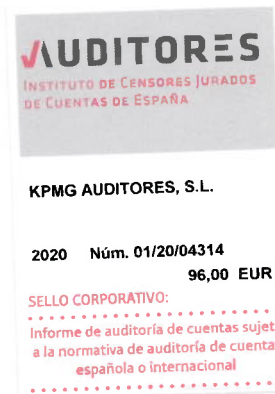
La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la sociedad dominante de fecha 27 de febrero de 2020.

Periodo de contratación _____

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 4 de junio de 2019 nos nombró como auditores del Grupo por un período de 1 año, para el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019. Con anterioridad, fuimos designados por acuerdos de la Junta General de Accionistas y hemos venido realizando el trabajo de auditoría de cuentas de forma ininterrumpida desde el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2010.

KPMG Auditores, S.L.
Inscrita en el R.O.A.C nº S0702

María Lacarra
Inscrita en el R.O.A.C: 20.411
27 de febrero de 2020





PROSEGUR

Cuentas anuales consolidadas e informe de gestión del ejercicio anual finalizado a 31 de diciembre de 2019

Preparadas de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea (NIIF-UE)

Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y sociedades dependientes

Índice

I. CUENTAS DE RESULTADOS CONSOLIDADAS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018	6
II. ESTADOS DEL RESULTADO GLOBAL CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018	7
III. ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018	8
IV. ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018	9
V. ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018	10
VI. NOTAS A LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019.....	11
1. Información general.....	11
2. Bases de presentación	12
2.1. Bases de presentación de las cuentas anuales consolidadas.....	12
2.2. Cambios en el perímetro de consolidación	12
2.3. Comparación de la información.....	13
2.4. Estimaciones, hipótesis y juicios relevantes	14
3. Ingresos ordinarios.....	16
4. Coste de las ventas y gastos de administración y ventas.....	16
5. Prestaciones a los empleados.....	17
5.1. Gasto por prestaciones de empleados	17
5.2. Beneficios de empleados.....	17
6. Otros ingresos y gastos	19
7. Costes financieros netos.....	21
8. Ganancias por acción	22
9. Dividendos por acción	22

10. Información financiera por segmentos	23
11. Inmovilizado material.....	26
12. Derechos de uso y pasivos por arrendamiento.....	29
13. Fondo de comercio.....	32
14. Otros activos intangibles	38
15. Activos no corrientes mantenidos para la venta e Inversiones inmobiliarias	41
15.1. Activos no corrientes mantenidos para la venta del ejercicio	41
15.2. Inversiones Inmobiliarias.....	42
16. Inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación	43
17. Uniones Temporales de Empresas (UTE).....	44
18. Activos financieros no corrientes.....	45
19. Existencias	47
20. Clientes y otras cuentas a cobrar	48
21. Otros activos financieros y Efectivo y equivalentes al efectivo.....	49
22. Patrimonio neto.....	50
22.1. Capital, prima de emisión y acciones propias	50
22.2. Diferencia acumulada de conversión	53
22.3. Ganancias acumuladas y otras reservas	53
22.4. Participaciones no dominantes y otros movimientos	54
23. Provisiones.....	56
24. Pasivos financieros	59
25. Proveedores y otras cuentas a pagar	63
26. Otros pasivos.....	64
27. Situación fiscal.....	64
28. Contingencias	74
29. Compromisos.....	75
30. Combinaciones de negocios	76
30.1. Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2019	76
30.2. Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2018 cuya valoración ha sido finalizada en el ejercicio 2019	82

30.3.	Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2018 y que no se han revisado en 2019.....	85
31.	Partes vinculadas.....	87
32.	Gestión del riesgo financiero y valor razonable.....	91
32.1.	Factores de riesgo financiero.....	91
32.2.	Gestión del riesgo de capital.....	96
32.3.	Instrumentos financieros y valor razonable.....	97
33.	Otra información.....	100
34.	Hechos posteriores a la fecha del estado de situación financiera.....	101
35.	Resumen de las principales políticas contables.....	102
35.1.	Normas contables.....	102
35.2.	Principios de consolidación.....	108
35.3.	Cuenta de resultados consolidada funcional.....	112
35.4.	Información financiera por segmentos.....	112
35.5.	Transacciones en moneda extranjera.....	112
35.6.	Inmovilizado material.....	113
35.7.	Activos por derechos de uso y pasivos por arrendamiento (política aplicable a partir de 1 de enero de 2019).....	114
35.8.	Activos intangibles.....	117
35.9.	Inversiones inmobiliarias.....	118
35.10.	Pérdidas por deterioro de valor de los activos.....	119
35.11.	Activos financieros.....	120
35.12.	Existencias.....	122
35.13.	Cuentas comerciales a cobrar.....	122
35.14.	Efectivo y equivalentes al efectivo.....	122
35.15.	Capital social.....	122
35.16.	Acciones propias.....	122
35.17.	Provisiones.....	123
35.18.	Pasivos financieros.....	123
35.19.	Impuestos corrientes y diferidos.....	124
35.20.	Prestaciones a los empleados.....	125
35.21.	Reconocimiento de ingresos.....	128
35.22.	Arrendamientos (política aplicada hasta 1 de enero de 2019).....	131
35.23.	Costes por intereses.....	131
35.24.	Activos no corrientes mantenidos para la venta.....	131
35.25.	Distribución de dividendos.....	132
35.26.	Medioambiente.....	132
35.27.	Estado de flujos de efectivo consolidados.....	132
35.28.	Hiperinflación.....	132

VII. ANEXO I. - Sociedades Dependientes incluidas en el Perímetro de Consolidación.....	134
VIII. ANEXO II. – Detalle de los Acuerdos Conjuntos.....	148
IX. ANEXO III. – Información Financiera Resumida de los Negocios conjuntos.....	155
INFORME DE GESTIÓN DEL EJERCICIO 2019	157

I. CUENTAS DE RESULTADOS CONSOLIDADAS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

(En miles de euros)

	Nota	2019	2018
Ingresos ordinarios	3	4.198.212	3.939.206
Coste de las ventas	4	(3.167.993)	(2.987.486)
Resultado Bruto		1.030.219	951.720
Otros ingresos	6	27.828	13.247
Gastos de administración y ventas	4	(712.196)	(648.628)
Otros gastos	6	(14.206)	(13.840)
Participación en beneficios / (pérdidas) del ejercicio de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación	16	(1.164)	(1.119)
Resultado de explotación (EBIT)		330.481	301.380
Ingresos financieros	7	21.082	31.495
Gastos financieros	7	(86.696)	(52.836)
Costes financieros netos		(65.614)	(21.341)
Resultado antes de impuestos		264.867	280.039
Impuesto sobre las ganancias	27	(104.641)	(100.022)
Resultado después de impuestos de las actividades continuadas		160.226	180.017
Ganancias / (pérdidas) del ejercicio de las actividades interrumpidas		-	(11)
Resultado consolidado del ejercicio		160.226	180.006
Atribuible a:			
Propietarios de la sociedad dominante		113.862	132.272
Participaciones no dominantes	22	46.364	47.734
Ganancias por acción de las actividades continuadas atribuible a los propietarios de la sociedad dominante (Euros por acción)			
- Básicas	8	0,1918	0,2210
- Diluidas	8	0,1918	0,2210

Las Notas incluidas en las páginas 11 a 133 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas

II. ESTADOS DEL RESULTADO GLOBAL CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

(En miles de euros)

	<u>Nota</u>	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Resultado del ejercicio		160.226	180.006
Otro resultado global:			
Partidas que no van a ser reclasificadas a resultados			
Ganancia/(pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos	5.2	(6.323)	(1.024)
		(6.323)	(1.024)
Partidas que van a ser reclasificadas a resultados			
Diferencias de conversión de estados financieros de negocios en el extranjero	22	(16.257)	(63.705)
		(16.257)	(63.705)
Total resultado global del ejercicio, neto de impuestos		137.646	115.277
Atribuible a:			
- Propietarios de la sociedad dominante		94.792	72.693
- Participaciones no dominantes		42.854	42.584
		137.646	115.277

Las Notas incluidas en las páginas 11 a 133 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidada

III. ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

(En miles de euros)

	Nota	2019	2018
ACTIVOS			
Inmovilizado material	11	716.427	700.131
Derechos de uso	12	120.519	-
Fondo de comercio	13	634.027	570.073
Otros activos intangibles	14	349.923	272.247
Inversiones inmobiliarias	15	44.110	45.308
Inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación	16	9.452	29.433
Activos financieros no corrientes	18	21.004	19.251
Activos por impuestos diferidos	27	94.769	84.103
Activos no corrientes		1.990.231	1.720.546
Activos no corrientes mantenidos para la venta	15	-	642
Existencias	19	64.846	76.087
Clientes y otras cuentas a cobrar	20	914.989	820.890
Activo por impuesto corriente		155.721	153.982
Otros activos financieros	21	319.621	489.268
Efectivo y equivalentes al efectivo	21	530.677	558.355
Activos corrientes		1.985.854	2.099.224
Total activos		3.976.085	3.819.770
PATRIMONIO NETO			
Capital	22	35.921	37.027
Prima de emisión	22	25.472	25.472
Acciones propias	22	(107.927)	(52.777)
Diferencia de conversión	22	(187.965)	(174.397)
Ganancias acumuladas y otras reservas	22	1.060.609	1.162.402
Patrimonio atribuido a tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la dominante		826.110	997.727
Participaciones no dominantes	22	72.230	68.730
Total patrimonio neto		898.340	1.066.457
PASIVOS			
Pasivos financieros	24	1.364.942	1.391.557
Pasivos por arrendamiento	12	86.848	-
Pasivos por impuestos diferidos	27	45.950	58.510
Provisiones	23	224.466	197.027
Otros pasivos no corrientes	26	28.807	29.273
Pasivos no corrientes		1.751.013	1.676.367
Proveedores y otras cuentas a pagar	25	833.058	794.840
Pasivos por impuesto corriente		138.583	78.594
Pasivos financieros	24	256.996	150.720
Pasivos por arrendamiento	12	45.173	-
Provisiones	23	2.277	4.524
Otros pasivos corrientes	26	50.645	48.268
Pasivos corrientes		1.326.732	1.076.946
Total pasivos		3.077.745	2.753.313
Total patrimonio neto y pasivos		3.976.085	3.819.770

Las Notas incluidas en las páginas 11 a 133 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidada

IV. ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

(En miles de euros)

	Patrimonio atribuido a tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la dominante					Participaciones no dominantes (Nota 22)	Total patrimonio neto
	Capital (Nota 22)	Prima de emisión (Nota 22)	Acciones propias (Nota 22)	Diferencia de conversión (Nota 22)	Ganancias acumuladas y otras reservas (Nota 22)		
Saldo a 31 de diciembre de 2017	37.027	25.472	(53.079)	(537.720)	1.597.383	74.357	1.143.440
Ajustes de transición (Nota 35.1)	-	-	-	-	6.019	(329)	5.690
Primera Aplicación NIC 29 (Nota 35.28)	-	-	-	-	46.428	8.920	55.348
Diferencias de conversión reclasificadas a reservas (Nota 35)	-	-	-	421.878	(421.878)	-	-
Saldo a 1 de enero de 2018	37.027	25.472	(53.079)	(115.842)	1.227.952	82.948	1.204.478
Total resultado global del ejercicio	-	-	-	(58.555)	131.248	42.584	115.277
Ajuste por hiperinflación	-	-	-	-	(119.196)	(24.338)	(143.534)
Ejercicio de incentivos en acciones por los empleados	-	-	302	-	183	-	485
Dividendo ordinario a cuenta	-	-	-	-	(79.054)	-	(79.054)
Dividendos Prosegur Cash S.A.	-	-	-	-	-	(32.464)	(32.464)
Otros movimientos	-	-	-	-	1.269	-	1.269
Saldo a 31 de diciembre de 2018	37.027	25.472	(52.777)	(174.397)	1.162.402	68.730	1.066.457
Ajustes de transición (Nota 35.1)	-	-	-	-	(60.133)	(9.682)	(69.815)
Saldo a 1 de enero de 2019	37.027	25.472	(52.777)	(174.397)	1.102.269	59.048	996.642
Total resultado global del ejercicio	-	-	-	(13.568)	108.360	42.854	137.646
Compra de acciones propias	-	-	(107.937)	-	-	-	(107.937)
Ajuste por hiperinflación	-	-	-	-	(20.684)	(7.247)	(27.931)
Ejercicio de incentivos en acciones a los empleados	-	-	349	-	102	-	451
Dividendo ordinario a cuenta	-	-	-	-	(79.026)	-	(79.026)
Dividendo Prosegur Cash S.A.	-	-	-	-	-	(23.966)	(23.966)
Reducción de capital	(1.106)	-	52.438	-	(51.332)	-	-
Otros movimientos	-	-	-	-	920	1.541	2.461
Saldo a 31 de diciembre de 2019	35.921	25.472	(107.927)	(187.965)	1.060.609	72.230	898.340

Las Notas incluidas en las páginas 11 a 133 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas

V. ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

(En miles de euros)

	Nota	2019	2018
Flujos de efectivo de las actividades de explotación			
Beneficio / (Pérdida) del ejercicio		160.226	180.006
<i>Ajustes por:</i>			
Amortizaciones	11, 12, 14, 15	205.911	154.615
Pérdidas por deterioro de valor de deudores comerciales y existencias	6, 20	6.905	9.327
Variaciones de provisiones	23	34.236	25.057
Ingresos financieros	7	(21.082)	(31.495)
Gastos financieros		84.858	6.564
(Beneficio) / Pérdida por bajas y ventas de inmovilizado	6	8.883	1.860
Participaciones en (beneficios)/pérdidas de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación	16	1.164	1.119
Impuesto sobre las ganancias	27	104.641	100.023
Variaciones de capital circulante, excluyendo el efecto de adquisiciones y diferencias de conversión			
Existencias		4.508	(10.515)
Clientes y otras cuentas a cobrar		(102.335)	11.097
Proveedores y otras cuentas a pagar		56.133	11.495
Pagos de provisiones	23	(31.684)	(34.690)
Otros pasivos		7.176	2.982
Efectivo generado por las operaciones			
Pagos de intereses		(27.526)	(29.321)
Pagos por impuesto sobre las ganancias		(125.285)	(121.805)
Efectivo neto generado por las actividades de explotación		366.729	276.319
Flujos de efectivo de las actividades de inversión			
Cobros procedentes de venta de inmovilizado material	11	600	20.485
Cobros procedentes de venta de entidades dependientes, neto de efectivo y equivalentes		26.721	-
Cobros procedentes de venta de negocios conjuntos		19.755	-
Cobros procedentes de venta de activos financieros		171.650	290.000
Cobros de intereses		12.315	8.084
Adquisición de entidades dependientes, neto de efectivo y equivalentes	30	(106.077)	(55.239)
Pagos por la adquisición de inmovilizado material	11	(171.761)	(191.087)
Pagos por la adquisición de activos intangibles	14	(33.094)	(23.514)
Pagos por la adquisición de minoritarios		(1.183)	-
Adquisición y capitalización de negocios conjuntos	16	(1.179)	(2.978)
Pagos por la adquisición de activos financieros		(2.880)	(298.147)
Efectivo neto generado por las actividades de inversión		(85.133)	(252.396)
Flujos de efectivo de actividades de financiación			
Pagos procedentes de pasivos por arrendamientos		(51.744)	-
Pagos procedentes del rescate de acciones propias y otros instrumentos de patrimonio propio	22	(107.588)	183
Cobros procedentes de las deudas con entidades de crédito	24	434.149	190.543
Cobros procedentes de obligaciones y otros valores negociables	24	-	694.800
Pagos procedentes de obligaciones y otros valores negociables	24	-	(500.000)
Pagos procedentes de las deudas con entidades de crédito	24	(408.947)	(286.900)
Pagos procedentes de otros pasivos financieros	24	(27.489)	(20.515)
Dividendos pagados		(107.286)	(118.265)
Efectivo neto generado por actividades de financiación		(268.905)	(40.154)
Aumento (Disminución) neto de efectivo y otros medios líquidos		12.691	(16.231)
Efectivo y otros medios líquidos equivalentes al inicio del periodo		558.623	630.939
Efecto de las diferencias de cambio en el efectivo y cambios en el perímetro		(40.637)	(56.085)
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo		530.677	558.623
- Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo de operaciones continuadas	21	530.677	558.355
- Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo de operaciones discontinuadas (Nota 15)	15	-	268

Las Notas incluidas en las páginas 11 a 133 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas

VI. NOTAS A LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

1. Información general

Prosegur es un grupo empresarial compuesto por Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. (en adelante, la Sociedad) y sus entidades dependientes (juntas, Prosegur) que cuenta con presencia en los siguientes países: Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Chile, China, Colombia, Costa Rica, El Salvador, España, Estados Unidos, Filipinas, Francia, Guatemala, Honduras, India, Indonesia, Luxemburgo, México, Nicaragua, Paraguay, Perú, Portugal, Singapur, Sudáfrica, Turquía y Uruguay.

Prosegur está organizado en las siguientes líneas de actividad:

- Seguridad;
- Cash;
- Alarmas.

Prosegur está controlado por Gubel, S.L., sociedad constituida en Madrid, que, tras la reducción de capital, aprobada por la Junta General de Accionistas de la Sociedad celebrada el 4 de junio de 2019, es titular del 51,618% de las acciones de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., la cual consolida a Prosegur en sus estados financieros consolidados.

Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., es una sociedad anónima cuyas acciones cotizan en las Bolsas de Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia y su negociación se realiza a través del Sistema de Interconexión Bursátil Español (Mercado Continuo) (SIBE). La Sociedad se constituyó en Madrid el 14 de mayo de 1976 y se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Madrid. El domicilio social de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. se encuentra en Madrid, en la calle Pajaritos, número 24.

El objeto social está descrito en el artículo 2 de sus estatutos sociales. Principalmente, la Sociedad tiene como objeto la prestación de los siguientes servicios y actividades a través de sus entidades dependientes:

- La vigilancia y protección de establecimientos, bienes y personas.
- El transporte, depósito, custodia, recuento y clasificación de monedas y billetes, títulos, valores y demás objetos que, por su valor económico o por su peligrosidad, puedan requerir protección especial.
- La instalación y mantenimiento de aparatos, dispositivos y sistemas de seguridad.

Estas cuentas anuales consolidadas han sido formuladas por el Consejo de Administración el 27 de febrero de 2020 y están pendientes de aprobación por la Junta General de Accionistas. No obstante, los administradores entienden que dichas cuentas anuales serán aprobadas conforme están presentadas.

Estructura de Prosegur

Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. es la Sociedad dominante de un Grupo formado por sociedades dependientes (Anexo I). Asimismo, Prosegur posee Acuerdos conjuntos (Nota 16, 17 y Anexo II).

Prosegur posee además participaciones inferiores al 20% del capital en otras entidades sobre las que no tiene influencia significativa (Nota 18).

Los principios aplicados en la elaboración de las cuentas anuales consolidadas de Prosegur y en la determinación del perímetro de consolidación se detallan en la Nota 35.2.

Acuerdo con Telefónica S.A.

Prosegur ha alcanzado un acuerdo con Telefónica S.A. para la venta de una participación del 50% en el negocio de alarmas de Prosegur en España, con el objetivo de desarrollar dicho negocio mediante la combinación de las capacidades complementarias de ambas compañías.

La operación que deberá someterse a la aprobación por parte de las autoridades correspondientes supone una valoración por el 50% del negocio de alarmas de Prosegur en España de 300 millones de euros, sujeto a los ajustes estándar en este tipo de transacciones sobre deuda, capital circulante y clientes existentes en el momento de cierre de la operación.

De acuerdo con lo establecido en el mencionado acuerdo, a opción de Telefónica, el precio podría pagarse, en todo o en parte, en acciones propias.

Prosegur no ha considerado esta operación como interrumpida debido a que no se trata de una línea de negocio significativa y separada del resto, ni un área geográfica de operaciones. Sus pasivos y activos no han sido clasificados como mantenidos para la venta dado su importe no material.

2. Bases de presentación

2.1. Bases de presentación de las cuentas anuales consolidadas

Las cuentas anuales consolidadas se han formulado a partir de los registros contables de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y de las entidades consolidadas. Las cuentas anuales consolidadas del ejercicio se han preparado en conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea (en adelante NIIF-UE) y demás disposiciones del marco normativo de información financiera que resultan de aplicación, con el objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio consolidado y de la situación financiera consolidada de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y sociedades dependientes al 31 de diciembre de 2019 y del resultado de sus operaciones y de los flujos de efectivo consolidados correspondiente al ejercicio anual terminado en dicha fecha. Las cuentas anuales consolidadas anualmente son presentadas en el Registro Mercantil de Madrid.

Cabe asimismo destacar que en las presentes cuentas anuales se ha omitido aquella información o desgloses que, no requiriendo de detalle por su importancia cualitativa, se han considerado no materiales o que no tienen importancia relativa de acuerdo al concepto de Importancia relativa definido en el marco conceptual de las NIIF-UE.

2.2. Cambios en el perímetro de consolidación

Durante el ejercicio 2019 se han constituido o disuelto las siguientes sociedades:

- En el mes de marzo de 2019, se ha constituido en España la sociedad Prosegur Alpha3 Cashlabs SL.
- En el mes de abril de 2019, se ha constituido en Brasil la sociedad Prosegur Pay Consultoria em Tecnologia da Informaçao Ltda.
- En el mes de junio de 2019, se ha disuelto en Brasil la sociedad Prosegur Serviços Aeroportuarios, Ltda.
- En el mes de julio de 2019, se ha constituido en España la sociedad Prosegur Finance, S.L.

- En el mes de agosto de 2019, se ha constituido en Estados Unidos la sociedad Prosegur Technology International Incorporated.
- En el mes de agosto de 2019, se ha disuelto en Estados Unidos la sociedad Prointrans, LLC.
- En el mes de septiembre de 2019, se ha constituido en Australia la sociedad Prosegur STV 1 PTY Limited.
- En el mes de octubre de 2019, se ha constituido en España la sociedad Prosegur ODH, S.L.
- En el mes de octubre de 2019, se ha constituido en España la sociedad Gelt Cash Transfer, S.L.
- En el mes de octubre de 2019, se ha constituido en Canadá la sociedad Prosegur BSI Canada Limited.
- En el mes de octubre de 2019, se ha constituido en China la sociedad Shangai Bigu Security Technology Co Ltd.
- En el mes de octubre de 2019, se ha disuelto en España la sociedad Dopar Servicios, S.L.
- En el mes de octubre de 2019, se ha disuelto en España la sociedad Iberprofin, S.L.
- En el mes de noviembre de 2019, se ha constituido en Luxemburgo la sociedad Yellow RE SA.

Durante el ejercicio 2019, se han realizado las siguientes fusiones entre sociedades dependientes:

- En el mes de mayo de 2019, se ha formalizado en Colombia la fusión por absorción de Integra Security Systems SA, por parte de Prosegur Seguridad Electrónica SAS.
- En el mes de agosto de 2019, se ha formalizado en Argentina la fusión por absorción de Tellex, S.A. por parte de Transportadora de Caudales Juncadella, S.A.
- En el mes de noviembre de 2019, se ha formalizado en España la fusión por absorción de Enclama, S.L. por parte de Prosegur AVOS España, S.L.

Con fecha 4 de febrero de 2019, Prosegur ha vendido el 100% de las sociedades alemanas M Sicherheitstechnik Venwaltungs Gmbh, AC Alarm Verwaltungs Gmbh, M Sicherheitstechnik Gmbh & Co KG y AC Alarm Gmbh & Co KG por un importe total de 559 miles de euros. La caja y el efectivo equivalente que ha sido vendido con la sociedad ascendía a 51 miles de euros. Los activos netos de las sociedades alemanas en el momento de su venta ascendían a 65 miles de euros. La venta ha supuesto un ingreso para Prosegur de 494 miles de euros.

Con fecha 23 de abril de 2019, Prosegur ha vendido la totalidad de su participación en la joint venture para la actividad de alarmas en India, SIS Prosegur Alarms Monitoring and Response Services Pte Ltd (Nota 16).

Con fecha 4 de junio de 2019, Prosegur Cash ha ejercido la opción de venta de la participación del 33,33% en SBV Services Proprietary Limited, (Nota 16).

Con fecha 22 de julio de 2019, Prosegur ha firmado el acuerdo de venta del 100% del capital de Prosegur Cash Holding France a Loomis AB.

Adicionalmente, el resto de los cambios en el perímetro de consolidación durante el ejercicio 2019, corresponden a adquisiciones de sociedades dependientes cuya información se detalla en Nota 30.

2.3. Comparación de la información

Las cuentas anuales consolidadas presentan a efectos comparativos, con cada una de las partidas del estado de situación financiera consolidado, de la cuenta de resultados consolidada, del estado de resultado global consolidado, del estado consolidado de flujos de efectivo, del estado consolidado de cambios en el patrimonio neto y de las notas a los estados financieros consolidados, además de las cifras consolidadas del ejercicio 2019, las correspondientes al ejercicio anterior, con excepción de las

políticas contables aplicadas por primera vez en 2019 (NIIF 16 y CINIIF 23), que no han supuesto una re-expresión de las cuentas anuales consolidadas del 2018 y que han sido resumidas en la Nota 35.1.

2.4. Estimaciones, hipótesis y juicios relevantes

La preparación de las cuentas anuales consolidadas, de conformidad con NIIF-UE requiere la aplicación de estimaciones contables relevantes y la realización de juicios, estimaciones e hipótesis en el proceso de aplicación de las políticas contables de Prosegur y valoración de los activos, pasivos y las pérdidas y ganancias.

Asimismo, a pesar de que las estimaciones realizadas por los Administradores de Prosegur se han calculado en función de la mejor información disponible al cierre del ejercicio, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a su modificación en los próximos ejercicios. El efecto en cuentas anuales consolidadas de las modificaciones que, en su caso, se derivasen de los ajustes a efectuar durante los próximos ejercicios se registraría de forma prospectiva, si aplicase.

Estimaciones contables e hipótesis

La información sobre las estimaciones contables relevantes e hipótesis que tienen un riesgo significativo de provocar ajustes materiales en el ejercicio que finalice el 31 de diciembre de 2019, se incluyen en las siguientes notas:

- Combinaciones de negocios: determinación de los valores razonables de carácter provisional (Notas 30 y 35.2).
- Deterioro de activos materiales, intangibles, fondo de comercio, activos por derechos de uso y activos no corrientes mantenidos para la venta: hipótesis para el cálculo de los importes recuperables (Notas 11, 12, 13, 14, 15, 35.6, 35.7, 35.8, 35.9, 35.10 y 35.24).
- Instrumentos de patrimonio: hipótesis utilizadas para la determinación de los valores razonables (Nota 18 y 35.11).
- Deterioro de activos financieros: calculo en base a la pérdida esperada (Nota 20, 35.11 y 35.13).
- Reconocimiento y valoración de provisiones y contingencias: hipótesis para determinar la probabilidad de ocurrencia y los importes estimados de las salidas de recursos (Notas 23, 28 y 35.17).
- Reconocimiento y valoración de los planes de prestación definida para empleados: hipótesis actuariales para la estimación de la provisión por planes de prestación definida para empleados (Notas 5.2, 23 y 35.20).
- Reconocimiento y valoración de los activos por impuestos diferidos: estimaciones e hipótesis utilizadas para evaluar la recuperabilidad de los créditos fiscales (Notas 27 y 35.19).
- Reconocimiento de ingresos: determinación del grado de avance para los contratos de construcción (Nota 35.21).

Juicios relevantes

La información sobre juicios realizados en la aplicación de las políticas contables de Prosegur que tienen un efecto significativo sobre los importes reconocidos en los estados financieros consolidados se incluye en las siguientes notas:

- Consolidación: determinación de control (Nota 35.2).
- Arrendamientos: clasificación de los arrendamientos (Notas 35.7 y 35.22).
- Activos no corrientes mantenidos para la venta (Nota 35.24)

Determinación de los valores razonables

Ciertas políticas contables y de desglose de Prosegur requieren la determinación de valores razonables para activos y pasivos tanto financieros como no financieros.

Prosegur ha establecido un marco de control respecto a la determinación de valores razonables. Este marco incluye un equipo de valoración, que informa directamente a la Dirección financiera, con responsabilidad general sobre la supervisión de todos los cálculos relevantes de valores razonables. El equipo de valoración revisa de forma regular los criterios significativos no observables y los ajustes de valoración. Si en la determinación de valores razonables se utiliza información de terceros como servicios de fijación de precios o cotizaciones de intermediarios, el equipo de valoración comprueba el cumplimiento de dicha información con las NIIF-UE y el nivel en la jerarquía de valor razonable en el que se deben clasificar tales valoraciones. Las cuestiones de valoración significativas se reportan a la Comisión de Auditoría de Prosegur.

Para determinar el valor razonable de un activo o un pasivo, Prosegur utiliza en la medida de lo posible datos observables en el mercado. Los valores razonables se clasifican en diferentes niveles de la jerarquía de valor razonable en función de los datos de entrada utilizados en las técnicas de valoración, de la siguiente manera:

- Nivel 1: precio cotizado (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.
- Nivel 2: variables distintas a los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 que sean observables para el activo o pasivo, directamente (es decir, como precios) o indirectamente (es decir, derivadas de los precios).
- Nivel 3: variables, utilizadas para el activo o pasivo, que no estén basadas en datos de mercado observables (variables no observables).

Si los datos de entrada que se utilizan para medir el valor razonable de un activo o un pasivo pueden ser categorizados en diferentes niveles de la jerarquía del valor razonable, entonces la medición del valor razonable se clasifica en su totalidad en el mismo nivel de la jerarquía de valor razonable, correspondiente al nivel del dato de entrada significativo para la medición completa que presente el menor Nivel.

Prosegur registra las transferencias entre los niveles de la jerarquía de valor razonable al final del período en el que se ha producido el cambio.

Las siguientes Notas contienen más información sobre las hipótesis utilizadas en la determinación de los valores razonables:

- Nota 18: Instrumentos de patrimonio.
- Nota 30: Combinaciones de negocios.
- Nota 32.3: Instrumentos financieros y valor razonable.

3. Ingresos ordinarios

El detalle de los ingresos ordinarios es el siguiente:

	Miles de euros	
	2019	2018
Prestación de servicios	4.023.399	3.774.043
Venta de bienes	13.343	2.036
Ingresos de arrendamientos operativos	161.470	163.127
Ingresos ordinarios totales	4.198.212	3.939.206

El epígrafe de ingresos de arrendamientos operativos recoge los ingresos de la actividad de alarmas en alquiler. Tal como se explica en la Nota 35, los contratos de alquiler de alarmas constan de un ingreso inicial por alta que se imputa a resultados en función de la vida media de los contratos y de una cuota periódica que incluye tanto el alquiler del equipo instalado como la prestación del servicio.

Para una descripción de la política de reconocimiento de ingresos del Grupo véase nota 35.21. Para más información sobre ingresos por segmentos y áreas geográficas, véase Nota 10.

4. Coste de las ventas y gastos de administración y ventas

Las principales partidas de gastos que componen los epígrafes coste de ventas y gastos de administración y ventas se desglosan a continuación:

Miles de euros		2019	2018
Aprovisionamientos		203.372	177.914
Gastos por prestaciones a los empleados	(Nota 5)	2.471.148	2.346.688
Arrendamientos operativos	(Nota 12)	27.545	33.225
Suministros y servicios exteriores		258.530	244.837
Amortizaciones		89.922	75.427
Otros gastos		117.476	109.395
Total coste de ventas		3.167.993	2.987.486

Miles de euros		2019	2018
Aprovisionamientos		8.174	6.823
Gastos por prestaciones a los empleados	(Nota 5)	361.512	318.194
Arrendamientos operativos	(Nota 12)	11.813	44.091
Suministros y servicios exteriores		137.561	122.195
Amortizaciones		115.988	79.188
Otros gastos		77.148	78.137
Total gastos de administración y ventas		712.196	648.628

El total de los gastos por aprovisionamientos incluidos en la cuenta de resultados consolidada del ejercicio 2019 asciende a 211.546 miles de euros (2018: 184.737 miles de euros).

Bajo el epígrafe gastos por prestaciones a los empleados, incluidos dentro del total coste de ventas, se incluyen las nuevas combinaciones de negocios (Nota 30) así como los gastos dotados por riesgos laborales (Nota 23).

Adicionalmente el epígrafe de otros gastos, incluido dentro del total gastos de administración y ventas, recoge costes por impuestos indirectos principalmente en Argentina y Brasil por importe de 33.537 miles de euros (2018: 49.191 miles de euros).

Bajo el epígrafe de suministros y servicios exteriores se recogen los costes por reparaciones de elementos de transporte, máquinas de contaje, así como subcontrataciones operativas a terceros y otros asesores tales como abogados, auditores y consultores.

Bajo el epígrafe de arrendamientos operativos se recogen los costes por arrendamientos que no se han reconocido como un derecho de uso al encontrarse exentos de dicho reconocimiento por corresponder a contratos a corto plazo y a contratos cuyo subyacente es de escaso valor, así como los gastos asociados a dichos arrendamientos (Nota 35.7).

La principal variación con respecto al ejercicio 2018 tanto del epígrafe arrendamientos operativos como amortizaciones, corresponde a la aplicación por primera vez de NIIF 16 (Nota 2.3).

5. Prestaciones a los empleados

5.1. Gasto por prestaciones de empleados

El detalle de los gastos por prestaciones a los empleados es el siguiente:

	Miles de euros	
	2019	2018
Sueldos y salarios	2.144.731	1.979.894
Gastos de Seguridad Social	534.304	515.952
Otros gastos sociales	88.269	107.841
Indemnizaciones	65.356	61.195
Total gastos por prestaciones a los empleados	2.832.660	2.664.882

El devengo del incentivo a largo plazo asociado a los Planes 2017 y 2020 para el Consejero Delegado y la Alta Dirección de Prosegur ha sido incluido bajo el epígrafe de sueldos y salarios por importe de 5.674 miles de euros (2018: 4.707 miles de euros) (Nota 23).

Bajo el epígrafe de indemnizaciones se recoge la dotación a la provisión por riesgos laborales (Nota 23).

5.2. Beneficios de empleados

Prosegur realiza aportaciones a varios planes de prestación definida en Alemania, Brasil, El Salvador, Francia, Honduras, México y Nicaragua. El Plan de prestación definida en Brasil consiste en una cobertura médica posterior a la jubilación. Este beneficio es exigido por la Ley 9656 de dicho país. El plan de prestación definida de México consiste en premios de antigüedad, los planes de prestación definida de Francia y Alemania consisten en premios de jubilación, mientras que los planes de prestación definida de Nicaragua, El Salvador y Honduras consisten en beneficios por indemnización por terminación de contratos.

En el ejercicio 2019, el importe reconocido como mayor gasto en la cuenta de resultados bajo el epígrafe de gastos de personal asciende a 1.206 miles de euros (2018: un mayor gasto de 1.139 miles de euros).

El movimiento del valor actual de las obligaciones se muestra en el siguiente cuadro:

	Miles de euros	
	2019	2018
Saldo al 1 de enero	14.918	11.833
Coste neto del periodo	1.206	1.139
Aportaciones al plan	(323)	(93)
Pérdida/(Beneficio) Actuarial	7.572	1.579
Combinación de negocios (Nota 30)	-	68
Salidas del perímetro	(1.844)	-
Diferencias de conversión	(785)	392
Saldo al 31 de diciembre	20.744	14.918

En el ejercicio 2019 el impacto negativo en patrimonio derivado de las pérdidas actuariales ha ascendido a 6.236 miles de euros (impacto negativo de 1.024 miles de euros en 2018) (Nota 23).

El desglose por países de los pasivos actuariales al 31 de diciembre es el siguiente:

	Miles de euros	
	2019	2018
Brasil	11.926	8.775
Francia	4.729	3.365
Alemania	624	624
México	3.377	2.068
Centroamérica	88	86
Total pasivos por beneficios a los empleados	20.744	14.918

Al 31 de diciembre de 2019 los planes de prestaciones definidas de Brasil cuentan con 18.978 empleados (19.214 empleados en 2018). El plan de Francia cuenta con 3.953 empleados en 2019 (5.283 empleados en 2018). El plan de Alemania cuenta con 3 empleados al 31 de diciembre de 2019 (3 empleados en 2018). El plan de México cuenta con 3.402 empleados en 2019 (3.266 empleados en 2018). En plan de Centroamérica cuenta con 922 empleados en 2019 (922 empleados en 2018).

El detalle de hipótesis actuariales utilizadas para el cálculo del valor actual de las principales obligaciones de los planes de prestación definida en Alemania, Brasil, Francia, México y Centroamérica es el siguiente:

	Brasil		Francia		Alemania		México		Nicaragua		Honduras		El Salvador	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Tasa de inflación	4,0%	4,5%	1,7%	1,0%	1,8%	1,8%	4,3%	3,5%	5,0%	5,0%	2,0%	7,0%	2,0%	2,0%
Tasa de descuento anual	3,6%	5,1%	0,7%	1,5%	1,0%	1,0%	8,8%	11,5%	9,9%	8,5%	4,3%	6,6%	4,3%	4,3%
Edad de jubilación	n/a	65	65	65	65	65	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

El factor edad asumido en el Plan de prestaciones de Brasil de acuerdo con la experiencia de Prosegur es como sigue:

- 0 a 5 Salarios Mínimos = 16,97%
- 5 a 10 Salarios Mínimos= 14,29%
- superior a 10 Salarios Mínimos= 11,42%

Las tablas de mortalidad empleadas en la determinación de la obligación por prestaciones definidas han sido:

Brasil		Francia		Alemania		México		Centroamérica	
2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
AT 2000 suavizada en un 10% segregada por sexos	AT 2000 suavizada en un 10% segregada por sexos	INSEE 2017	INSEE 2017	Heubeck Richttafeln 2005 G	Heubeck Richttafeln 2005 G	Experiencia Mexicana del Seguro Social para Activos 1997	Experiencia Mexicana del Seguro Social para Activos 1997	100% de los valores de Watson Wyatt Worldwide	100% de los valores de Watson Wyatt Worldwide

Las variables de los planes de prestación definida que exponen a Prosegur a riesgos actuariales son: mortandad futura, tendencia del coste médico, inflación, edad de jubilación y tasa de descuento y mercado.

6. Otros ingresos y gastos

Otros gastos

El detalle de otros gastos es el siguiente:

	Miles de euros	
	2019	2018
Pérdidas por deterioro de valor de cuentas a cobrar (Nota 20)	(2.770)	(7.559)
Pérdidas por enajenación de inmovilizado	(8.883)	(5.953)
Otros gastos	(2.553)	(328)
Total otros gastos	(14.206)	(13.840)

El apartado de pérdidas por enajenación de inmovilizado recoge principalmente las pérdidas asociadas a las bajas del inmovilizado material, las cuales corresponden principalmente a las instalaciones de alarmas que Prosegur arrienda a terceros bajo arrendamientos operativos, por un importe total de 6.368 miles de euros (3.789 miles de euros a 31 de diciembre de 2018).

Otros ingresos

Bajo el epígrafe de otros ingresos se encuentran registrados durante el ejercicio 2019 principalmente los siguientes ingresos:

- Beneficio derivado del ejercicio de la opción de venta del 33,33% del capital social de la compañía sudafricana SBV Services Proprietary Limited (Nota 16).
- Beneficio derivado de la venta del 50% del capital social de la joint venture para la actividad de alarmas en India, SIS Prosegur Alarms Monitoring and Response Services Pte Ltd, por un importe de 1.605 miles de euros (Nota 16).
- Beneficio derivado de la venta del 100% de las sociedades alemanas M Sicherheitstechnik Venwaltungs Gmbh, AC Alarm Verwaltungs Gmbh, M Sicherheitstechnik Gmbh & Co KG y AC Alarm Gmbh & Co KG por un importe de 494 miles de euros.
- Beneficio derivado de la venta del 100% del capital de Prosegur Cash Holding France a Loomis AB.

Bajo el epígrafe de otros ingresos se encontraba principalmente registrado en el ejercicio 2018, el ingreso por la venta de un inmueble en Madrid por importe de 4.093 miles de euros (Nota 11) y el ingreso por daños y perjuicios por un importe total de 3.073 miles de euros relativos a los fondos en depósito de un cliente retenidos en Brasil desde 2008 hasta el 2014.

El epígrafe de otros ingresos recoge igualmente los ingresos generados por varios inmuebles ubicados en Buenos Aires (Nota 15). Los ingresos generados por estos inmuebles durante el ejercicio 2019 han ascendido a 5.166 miles de euros (2018: 5.346 miles de euros).

A cierre de ejercicio de 2019, dichos inmuebles se encuentran arrendados a terceros, con contratos de una duración de entre 1 y 5 años. Los cobros mínimos futuros por los arrendamientos de dichos inmuebles son los siguientes:

	Miles de euros	
	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Hasta un año	5.081	5.335
Entre uno y cinco años	20.326	708
	<u>25.407</u>	<u>6.043</u>

7. Costes financieros netos

El detalle de los costes financieros netos es el siguiente:

	Miles de euros	
	2019	2018
Gastos por intereses:		
- Préstamos con entidades de crédito	(10.361)	(12.849)
- Obligaciones y otros valores negociables	(15.250)	(14.667)
- Préstamos con otras entidades	(326)	(448)
- Actualización de pasivos por arrendamiento (Nota 12)	(7.485)	(1.039)
- Intereses programa titulación	-	(1)
	(33.422)	(29.004)
Ingresos por intereses:		
- Créditos y otras inversiones	10.502	12.141
	10.502	12.141
Otros resultados		
(Pérdidas) / ganancias netas por transacciones en moneda extranjera	(10.002)	9.522
Efecto financiero tipo de cambio	(5.108)	-
Ganancias en el valor razonable de instrumentos financieros (Nota 18)	853	-
Gastos financieros netos derivados de la posición monetaria neta	(7.116)	(2.692)
Otros ingresos financieros	9.727	9.832
Otros gastos financieros	(31.048)	(21.140)
	(42.694)	(4.478)
Costes financieros netos	(65.614)	(21.341)
Total ingresos financieros	21.082	31.495
Total gastos financieros	(86.696)	(52.836)
	(65.614)	(21.341)

La principal variación está asociada a la volatilidad de las divisas recogida bajo el epígrafe de pérdidas/ganancias netas por transacciones en moneda extranjera así como a la actualización monetaria de los pagos aplazados de las últimas combinaciones de negocio realizadas (Nota 30).

Adicionalmente como consecuencia de la aplicación de la NIC 29 (Nota 35.28) han aflorado unos gastos financieros netos derivados de la posición monetaria neta por importe de 7.116 miles de euros (2018: 2.692 miles de euros). Dicha partida refleja la exposición al cambio en el poder adquisitivo de la moneda argentina.

Asimismo, a raíz de la primera aplicación de la NIIF 16, los gastos financieros han ascendido a un importe de 7.485 miles de euros (ver Nota 2.3 y 12).

Bajo el epígrafe otros gastos e ingresos financieros se recogen principalmente las actualizaciones financieras, consecuencia del cálculo del coste amortizado de la deuda, así como de los depósitos judiciales asociados ambos a las causas laborales abiertas en Brasil (Nota 23), así como la actualización financiera de las contingencias fiscales, principalmente en Brasil (Nota 23) y la actualización financiera de los pagos aplazados de combinaciones de negocios ocurridas en los distintos países.

La mayoría de los ingresos y gastos financieros se derivan de activos y pasivos financieros valorados a coste amortizado.

A 31 de diciembre 2019 y 2018 no existen instrumentos financieros derivados contratados por Prosegur.

8. Ganancias por acción

Básicas

Las ganancias básicas por acción se calculan dividiendo el beneficio del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad dominante entre el número medio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante el ejercicio, excluidas las acciones propias adquiridas por la Sociedad (Nota 22.1).

	Euros	
	2019	2018
Beneficio del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad dominante	113.862.000	132.272.053
Promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación	593.772.779	598.554.575
Ganancias básicas por acción	0,1918	0,2210

Diluidas

Las ganancias diluidas por acción se calculan ajustando el beneficio del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad dominante y el promedio ponderado de las acciones ordinarias en circulación por todos los efectos dilutivos inherentes a las acciones ordinarias potenciales.

	Euros	
	2019	2018
Beneficio del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad dominante	113.862.000	132.272.053
Promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación (diluido)	593.772.779	598.554.575
Ganancias diluidas por acción	0,1918	0,2210

No existen ajustes potenciales comprometidos sobre las acciones en circulación (Nota 35.20).

9. Dividendos por acción

Con fecha 18 de diciembre 2019 el Consejo de Administración ha aprobado la distribución de un dividendo ordinario a cuenta de los beneficios del ejercicio 2019 de 0,1320 euros brutos por acción, lo que supone un dividendo total máximo de 79.026 miles de euros (considerando que el capital social actual está dividido en 598.679.362 acciones). Dicho dividendo será abonado a los accionistas en cuatro pagos de 0,0330 euros por acción en circulación en la fecha de cada pago durante los meses de enero, abril, julio y octubre de 2020. A 31 de diciembre de 2019, se mantiene una deuda por dividendos de 79.026 miles de euros que se expone en el pasivo corriente en otras cuentas a pagar dentro del epígrafe proveedores y otras cuentas a pagar.

La cantidad que no se distribuya como dividendos sobre el máximo total acordado, por razón de la autocartera existente en cada fecha de pago, se destinará a reservas voluntarias. La cantidad no distribuida como dividendos sobre el máximo total acordado correspondiente al ejercicio 2019 se encuentra reflejada en la partida de "otros movimientos" del estado de cambios en el patrimonio neto consolidado por un importe de 2.060 miles de euros.

Sin perjuicio de lo previsto en el párrafo anterior, en el supuesto en el que entre dos fechas de cada pago, el número de acciones en que se encuentra dividido el capital social aumenta o disminuye como consecuencia de aumentos o reducciones de capital, el importe total al que asciende el dividendo total máximo en las fechas de cada pago (esto es 19.756 miles de euros) deberá dividirse entre el número de acciones en circulación que corresponda tras los citados aumentos o reducciones.

El estado contable provisional formulado por el Consejo de Administración de acuerdo con los requisitos legales que puso de manifiesto la existencia de liquidez suficiente para la distribución de los mencionados dividendos a cuenta se expone a continuación:

	<u>Miles de euros</u>
	<u>2019</u>
Tesorería inicial (antes de reparto dividendo a cuenta)	(43.882)
Saldo en cuentas corrientes con el grupo	422.863
Cobros corrientes	57.067
Inversiones financieras temporales	689.998
Pagos por operaciones corrientes	(3.807)
Pagos por operaciones financieras	(8.725)
Pagos extraordinarios	(962)
Tesorería Previsible	1.112.552
Menos pagos dividendos según propuesta	(79.026)
Tesorería final después de dividendos	<u>1.033.526</u>

10. Información financiera por segmentos

El Consejo de Administración es la máxima instancia en la toma de decisiones operativas de Prosegur y, junto con la Comisión de Auditoría, revisa la información financiera interna de Prosegur a efectos de evaluar su rendimiento y asignar los recursos.

El negocio es un eje primordial en la organización y está representado en las Direcciones Generales de Negocio, las cuales se responsabilizan del diseño de soluciones de seguridad para los clientes y cubren las principales líneas de negocio: Seguridad, Cash y Alarmas las cuales se corresponden por lo tanto con los segmentos del Grupo.

- Seguridad: incluye principalmente, las actividades de vigilancia y protección de establecimientos, bienes y personas y las actividades relacionadas con soluciones tecnológicas de seguridad y ciberseguridad. La actividad de ciberseguridad se incluyó únicamente en este segmento en 2018.
- Cash: incluye principalmente, las actividades de transporte, depósito, custodia, recuento y clasificación de monedas y billetes, títulos, valores y otros objetos que requieren protección especial debido a su valor económico o a su peligrosidad.
- Alarmas: incluye instalación y mantenimiento de las alarmas residenciales, así como el servicio de monitoreo de la alarma por Central Receptora de Alarmas (CRA).

Las funciones corporativas son supervisadas por las Direcciones Globales de Soporte que cubren las áreas Económico Financiera, Prosegur Gestión de Activos, Gestión de Riesgos y Oficina del CEO. Desde la perspectiva geográfica se identifican las siguientes áreas geográficas:

- Europa, que incluye los siguientes países: Alemania, España, Francia, Portugal y Turquía.
- ROW, que incluye los siguientes países: Australia, China, Estados Unidos, Filipinas, India, Indonesia, Singapur y Sudáfrica.
- Iberoamérica, que incluye los siguientes países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Paraguay, Perú y Uruguay.

El Consejo de Administración evalúa el rendimiento de los segmentos de operación basándose en el resultado de explotación antes de intereses e impuestos (EBIT), por entender que esta magnitud es la que refleja el desempeño de las diferentes actividades de forma más apropiada.

Prosegur no tiene un grado significativo de dependencia con respecto a determinados clientes (Nota 32.1).

Las transacciones entre los diferentes segmentos se efectúan en condiciones similares a las de mercado.

Los activos totales asignados a segmentos excluyen otros activos financieros corrientes y no corrientes, activos no corrientes mantenidos para la venta – inversiones inmobiliarias y el efectivo y equivalentes al efectivo, dado que Prosegur los gestiona de manera conjunta. En el ejercicio 2019 han aflorado derechos de uso como consecuencia de la aplicación de la NIIF 16 (Nota 12).

Los pasivos totales asignados a segmentos excluyen las deudas con entidades de crédito dado que Prosegur gestiona de manera conjunta la actividad de financiación, e incluyen los pasivos por arrendamiento. En el ejercicio 2019 los pasivos por arrendamientos se han visto incrementados por la aplicación de la NIIF 16 (Nota 12).

El detalle de los ingresos ordinarios desglosados por áreas geográficas es el siguiente:

Miles de euros	Europa		ROW		Iberoamérica		Total	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Total Ventas	1.770.031	1.739.908	341.594	157.681	2.086.587	2.041.617	4.198.212	3.939.206
<i>total</i>	42%	44%	8%	4%	50%	52%	100%	100%

El detalle de las ventas y el EBIT por negocio, es el siguiente:

Miles de euros	Cash		Seguridad		Alarmas		PGA y No asignados		Total	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Total ventas	1.798.654	1.731.605	2.107.667	1.945.717	278.085	261.884	13.806	-	4.198.212	3.939.206
EBIT	304.757	268.008	66.095	54.489	21.197	4.599	(61.568)	(25.716)	330.481	301.380

En el ejercicio 2019, el subnegocio de ciberseguridad está liderado por el área de soporte de Prosegur Gestión de Activos, en adelante PGA. En 2018 la cifra total de ventas del subnegocio de ciberseguridad ascendió a 4.641 miles de euros, la cual estaba recogido bajo el negocio de seguridad.

Los costes no asignados están compuestos por costes de soporte del negocio de Seguridad y Alarmas, así como costes excepcionales ocurridos en el año que no son considerables como resultados de ninguno de los tres negocios propiamente dicho, principalmente por los costes asociados a la transformación digital de la compañía, que se han incrementado con respecto al ejercicio anterior.

A continuación, se incluye una conciliación del EBIT, asignado a segmentos con el resultado neto del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad dominante:

	Miles de euros	
	2019	2018
EBIT asignado a los segmentos	392.049	327.096
EBIT no asignado	(61.568)	(25.716)
EBIT del periodo	330.481	301.380
Costes financieros netos	(65.614)	(21.341)
Resultado antes de impuestos	264.867	280.039
Impuesto sobre las ganancias	(104.641)	(100.022)
Resultado después de impuestos de las actividades continuadas	160.226	180.017
Ganancias / (pérdidas) del ejercicio de las actividades interrumpidas	-	(11)
Participaciones no dominantes	46.364	47.734
Resultado del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad dominante	113.862	132.272

El detalle de los activos asignados a segmentos y su conciliación con los activos totales es como sigue:

	Cash		Seguridad		Alarmas		No asignados a segmentos		Total	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Miles de euros										
Activos asignados a los segmentos	1.523.606	1.380.932	949.443	821.064	247.586	242.180	340.038	262.770	3.060.673	2.706.946
Otros activos no asignados	-	-	-	-	-	-	915.412	1.112.824	915.412	1.112.824
Otros activos financieros no corr.	-	-	-	-	-	-	21.004	19.251	21.004	19.251
Inversiones Inmobiliarias - Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-	44.110	45.950	44.110	45.950
Otros activos financieros corrientes	-	-	-	-	-	-	319.621	489.268	319.621	489.268
Efectivo y equivalentes al efectivo	-	-	-	-	-	-	530.677	558.355	530.677	558.355
	1.523.606	1.380.932	949.443	821.064	247.586	242.180	1.255.450	1.375.594	3.976.085	3.819.770

El epígrafe de “activos asignados a los segmentos” incluye las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación (Nota 16) por un importe total de 9.452 miles de euros (29.433 miles de euros en 2018) las cuales se encuentran asignadas principalmente en el segmento de Cash.

Las adiciones realizadas en 2019 de los activos no corrientes que se han asignado a los segmentos ascienden a 201.821 miles de euros (2018: 215.807 miles de euros), los cuales corresponden principalmente a las inversiones realizadas por acondicionamiento de bases, instalaciones y vehículos blindados destinados a la actividad operativa.

El detalle de los pasivos asignados a segmentos y su conciliación con los pasivos totales son como sigue:

	Cash		Seguridad		Alarmas		No asignados a segmentos		Total	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Miles de euros										
Pasivos asignados a los segmentos	779.161	634.384	444.822	390.057	136.089	130.964	218.068	139.184	1.578.140	1.294.589
Otros pasivos no asignados	-	-	-	-	-	-	1.499.605	1.458.724	1.499.605	1.458.724
Deudas bancarias	-	-	-	-	-	-	1.499.605	1.458.724	1.499.605	1.458.724
	779.161	634.384	444.822	390.057	136.089	130.964	1.717.673	1.597.908	3.077.745	2.753.313

11. Inmovilizado material

El detalle y los movimientos de las distintas categorías del inmovilizado material es el siguiente:

Miles de euros	Terrenos y construcciones	Costes de Obtención	Instalaciones técnicas y maquinaria	Otras instalaciones y mobiliario	Otro inmovilizado material	Anticipos e inmovilizado en curso	Total
Coste							
Saldo al 31 de diciembre de 2017	238.138	-	147.840	382.525	364.319	42.784	1.175.606
Ajuste de transición (Nota 35)	-	51.989	-	-	-	-	51.989
Saldo al 1 de enero 2018	238.138	51.989	147.840	382.525	364.319	42.784	1.227.595
Diferencias de conversión	(5.057)	(431)	(8.399)	(11.031)	(13.353)	(2.518)	(40.789)
Combinaciones de negocio (Nota 30)	2.688	-	490	2.842	9.196	138	15.354
Ajuste por Hiperinflación	16.443	7.310	10.676	23.774	30.853	(3.692)	85.364
Altas	15.937	25.680	24.374	66.778	27.073	31.351	191.194
Bajas	(21.808)	(3.089)	(4.400)	(28.093)	(9.104)	(503)	(66.997)
Trasposos	1.140	-	21.220	(8.429)	6.539	(20.470)	-
Saldo al 31 de diciembre de 2018	247.481	81.459	191.801	428.366	415.523	47.090	1.411.721
Ajuste de transición (Nota 12)	(3.427)	-	(2.657)	(98)	(50.492)	-	(56.674)
Diferencias de conversión	(662)	(432)	(2.566)	(1.235)	(970)	41	(5.824)
Combinaciones de negocio (Nota 30)	425	-	190	1.716	1.674	-	4.005
Ajuste por Hiperinflación	(466)	(568)	(241)	(2.772)	(2.070)	(2.175)	(8.292)
Altas	5.004	22.852	36.489	54.556	17.421	35.439	171.761
Bajas	(756)	-	(9.564)	(16.153)	(11.693)	(3.766)	(41.932)
Salida del perímetro	-	-	(3.013)	(15.107)	(14.047)	(221)	(32.388)
Trasposos	6.583	-	6.070	12.370	65.822	(41.841)	49.004
Saldo al 31 de diciembre de 2019	254.182	103.311	216.509	461.643	421.168	34.567	1.491.380

	Terrenos y construcciones	Costes de Obtención	Instalaciones técnicas y maquinaria	Otras instalaciones y mobiliario	Otro inmovilizado material	Anticipos e inmovilizado en curso	Total
Miles de euros							
Amortización y pérdidas por deterioro							
Saldo al 1 de enero 2018	(51.240)	-	(78.955)	(222.841)	(235.620)	-	(588.656)
Diferencias de conversión	468	89	3.854	5.025	8.685	-	18.121
Ajuste por Hiperinflación	(3.736)	(5.055)	(7.616)	(25.789)	(25.580)	-	(67.776)
Bajas	604	929	3.735	25.046	8.765	-	39.079
Trasposos	76	-	(1.254)	802	376	-	-
Amortización del ejercicio	(3.925)	(19.597)	(14.648)	(41.340)	(32.847)	-	(112.357)
Saldo al 31 de diciembre de 2018	(57.753)	(23.634)	(94.884)	(259.097)	(276.221)	-	(711.589)
Ajuste de transición (Nota 12)	81	-	2.579	98	31.350	-	34.108
Diferencias de conversión	15	269	1.710	453	1.713	-	4.160
Ajuste por Hiperinflación	45	81	80	665	1.951	-	2.822
Bajas	209	-	3.071	9.681	10.065	-	23.026
Trasposos	-	-	-	(1.392)	(32.016)	-	(33.408)
Salida del perímetro	-	-	1.935	12.104	11.399	-	25.438
Amortización del ejercicio	(4.284)	(22.149)	(18.199)	(41.086)	(33.792)	-	(119.510)
Saldo al 31 de diciembre de 2019	(61.687)	(45.433)	(103.708)	(278.574)	(285.551)	-	(774.953)
Importe en libros							
Al 1 de enero de 2018	186.898	51.989	68.885	159.684	128.699	42.784	638.939
Al 31 de diciembre de 2018	189.728	57.825	96.917	169.269	139.302	47.090	700.131
Al 1 de enero de 2019	189.728	57.825	96.917	169.269	139.302	47.090	700.131
Al 31 de diciembre de 2019	192.495	57.878	112.801	183.069	135.617	34.567	716.427

Las altas registradas en el inmovilizado material en el ejercicio 2019 ascienden a 171.761 miles de euros (2018: 191.194 miles de euros) y corresponden principalmente a equipos de automatización de efectivo instalados en clientes y a las inversiones realizadas por acondicionamiento de bases, instalaciones y vehículos blindados destinados a la actividad operativa. Estas inversiones se han producido fundamentalmente en Argentina, Brasil, Colombia, Chile y España.

Tal y como se recoge en la nota 35.28 el ajuste por hiperinflación incluye los impactos por aplicación de NIC 29 y por aplicación de NIC 21.42, habiendo sido la devaluación del peso argentino superior a los efectos de la inflación.

Durante el ejercicio 2018 fueron adquiridos tres inmuebles en Guatemala y Honduras por un importe total de 5.805 miles de euros.

Durante el mes de mayo de 2018, fue vendido un inmueble situado en el Paseo de las Acacias en Madrid por un importe total de 24.761 miles de euros. Dicho inmueble tenía un valor neto contable de 20.668 miles de euros tras una revalorización en primera transición a NIIF-UE de 19.891 miles de euros. El ingreso por la venta de dicho inmueble ascendió a 4.093 miles de euros (Nota 6).

Bajo el epígrafe de anticipos e inmovilizado material en curso a cierre del ejercicio 2019, se recogen construcciones, principalmente en Argentina, Perú y Colombia por un importe total de 9.301 miles de euros (2018: 15.192 miles de euros); obras de acondicionamiento, principalmente en Alemania y Australia por un importe total de 6.123 miles de euros (2018: 4.780 miles de euros); maquinaria de contaje de billetes, principalmente en Argentina, Brasil, España, Chile y Perú por un importe total de 11.856 miles de euros (2018: 7.997 miles de euros) y anticipos de blindados, principalmente en Alemania, Argentina, España y Paraguay. La fecha prevista de finalización de los mencionados inmovilizados en curso se estima para el primer semestre de 2020.

Los traspasos en el ejercicio 2019 recogen la reclasificación de derecho de uso a inmovilizado material por la ejecución de la opción de compra sobre dicho inmovilizado (Nota 12).

Bajo el epígrafe de inmovilizado material, Prosegur reconoce desde el 1 de enero de 2018 tras la adopción de la NIIF 15 de Reconocimiento de Ingresos de contratos con clientes, los costes incrementales de obtención de contratos con clientes, principalmente del negocio de Alarmas (Nota 35.21). Los costes incrementales de obtención de contratos se derivan generalmente de comisiones de venta del personal comercial y la mano de obra por la instalación. A 31 de diciembre de 2019, las altas registradas por este concepto ascienden a 22.852 miles de euros (2018: 25.680 miles de euros).

No existen activos afectos a restricciones de titularidad, ni en garantía al cumplimiento de determinadas operaciones a 31 de diciembre de 2019 y 2018.

Los compromisos de compra de inmovilizado material se detallan en la Nota 29.

La política de Prosegur es formalizar pólizas de seguros para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos los diversos elementos de su inmovilizado material. Al cierre del ejercicio 2019 y 2018 no existía déficit de cobertura alguno relacionado con dichos riesgos.

El inmovilizado material está registrado a coste histórico, con la excepción de la revalorización del edificio de Hospitalet en Barcelona que, en primera transición a NIIF-UE, fue valorado a valor de mercado y el inmovilizado material denominado en pesos argentinos afectos a la NIC 29. El efecto de la revalorización del edificio de Hospitalet en Barcelona, que constituye el coste atribuido, es el siguiente:

	Miles de euros	
	2019	2018
Coste	12.344	12.344
Amortización acumulada	(6.017)	(5.641)
Valor neto contable	6.327	6.703

La categoría de otras instalaciones y mobiliario incluye instalaciones, principalmente de alarmas, que Prosegur arrienda a terceros bajo arrendamientos operativos con los siguientes importes en libros:

	Miles de euros	
	2019	2018
Coste	158.204	142.229
Amortización acumulada	(83.022)	(72.564)
Valor neto contable	75.182	69.665

El importe de los elementos del inmovilizado material totalmente amortizados y todavía en uso asciende a 379.299 miles de euros a 31 de diciembre de 2019 (2018: 318.515 miles de euros).

12. Derechos de uso y pasivos por arrendamiento

Con fecha 1 de enero de 2019, el Grupo ha adoptado la NIIF 16 de Arrendamientos (Nota 35.1). La siguiente tabla refleja el impacto de primera aplicación en las Ganancias acumuladas y otras reservas que se encuentra reflejado en la partida de "ajustes de transición" del estado de cambios en el patrimonio neto consolidado (Nota 22.3).

	Miles de euros
	01/01/2019
Derecho de uso	130.286
Activos por impuesto diferido	4.221
Pasivos por arrendamiento a largo plazo	(101.749)
Pasivos por arrendamiento a corto plazo	(41.729)
Ganancias acumuladas y otras reservas	(8.971)

El detalle de los movimientos en el activo por derechos de uso durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

	<u>Miles de euros</u>
Coste	
Saldo al 31 de diciembre de 2018	-
Ajuste de Transición (Nota 35.1)	130,286
Reclasificación de inmovilizado material en régimen de arrendamiento financiero bajo NIC 17 (Nota 11 y 35.1)	56,674
Saldos al 1 de enero 2019	186,960
Adiciones	22,868
Ajuste por Hiperinflación	1,335
Combinaciones de negocios (Nota 30)	4,795
Salidas del perímetro	(3,608)
Bajas y traspasos	(52,235)
Diferencias de conversión	(733)
Saldo al 31 de diciembre de 2019	<u>159,382</u>
 Amortización acumulada	
Saldo al 31 de diciembre de 2018	-
Reclasificación de amortización acumulada de inmovilizado material en régimen de arrendamiento financiero bajo NIC 17 (Nota 11 y 35.1)	(34,108)
Saldos al 1 de enero 2019	(34,108)
Salidas del perímetro	666
Ajuste por Hiperinflación	(185)
Dotaciones con cargo a la cuenta de resultados	(41,261)
Diferencias de conversión	77
Bajas y traspasos	35,948
Saldo al 31 de diciembre de 2019	<u>(38,863)</u>
 Saldo neto	
Al 31 de diciembre de 2018	-
Al 1 de enero de 2019	152,852
Al 31 de diciembre de 2019	<u>120,519</u>

Del importe total de derechos de uso a 31 de diciembre de 2019, 90.429 miles de euros corresponden a edificios, 29.036 miles de euros a vehículos y 1.054 miles de euros a maquinaria.

En relación con los contratos de arrendamiento, Prosegur cuenta con una cartera atomizada. La duración media de los contratos de arrendamiento de inmuebles es de 5 años y los vehículos de 3 años.

El derecho de uso ha sido definido según la duración del contrato vigente de cada bien.

El detalle de los movimientos por pasivos por arrendamientos durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

	Miles de euros
Pasivo	
Saldo al 31 de diciembre de 2018	-
Ajuste de Transición (Nota 35.1)	143.478
Reclasificación desde obligaciones por arrendamientos financieros (Nota 35.1)	13.610
Saldos al 1 de enero 2019	157.088
Adiciones	22.868
Combinaciones de negocios (Nota 30)	4.986
Bajas y traspasos	(55.578)
Gastos financieros (Nota 7)	7.485
Diferencias de conversión	(1.098)
Salidas del perímetro	(3.730)
Saldos al 31 de diciembre 2019	132.021

El análisis del vencimiento contractual de los pasivos por arrendamiento, incluyendo los intereses a pagar futuros es como sigue:

Miles de euros	6 meses o menos	De 6 meses a 1 año	De 1- 2 años	2-5 años	Más de 5 años
Pasivos por derechos de uso	23.158	22.015	43.675	30.647	12.526
	23.158	22.015	43.675	30.647	12.526

Las tasas medias de descuento incrementales, de los principales países afectados por esta norma, utilizadas para el cálculo del valor actual de los derechos de uso y los pasivos por arrendamiento reconocidos en la fecha de primera aplicación de la NIIF 16 han sido las siguientes:

	Tasa media		
	Entre 1 y 3 años	Entre 3 y 5 años	Entre 5 y 10 años
Alemania	1,03%	1,14%	1,41%
Brasil	7,98%	8,92%	9,88%
Perú	3,74%	4,10%	4,65%
Argentina	31,82%	32,22%	32,09%
Colombia	6,19%	6,08%	6,53%
Chile	4,68%	4,93%	5,33%
España	0,87%	0,97%	1,21%

Tal y como se indica en la Nota 35.7 el Grupo ha optado por no reconocer en el balance el pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso correspondiente a contratos de arrendamiento a corto plazo (arrendamientos por un período igual o inferior a un año) y a contratos de arrendamiento de activos de bajo valor (importe en euros igual o inferior a 5 miles de dólares americanos). Dichas excepciones han sido registradas bajo el epígrafe de arrendamientos operativos en su totalidad. El gasto total de alquiler no acogido a NIIF 16 tanto por plazo como por importe ha ascendido a 39.358 miles de euros (Nota 4).

13.Fondo de comercio

El detalle de los movimientos del fondo de comercio es el siguiente:

	Miles de euros	
	2019	2018
Saldo al 1 de enero	570.073	520.389
Combinaciones de negocio (Nota 30)	82.827	53.822
Altas	486	791
Bajas	(16.938)	(610)
Ajuste por hiperinflación	(489)	7.924
Diferencias de conversión	(1.932)	(12.243)
Saldo al 31 de diciembre	634.027	570.073

Las incorporaciones de fondos de comercio de los ejercicios 2019 y 2018 corresponden a las siguientes combinaciones de negocios:

	2019
	Miles de euros
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica ⁽¹⁾	24.920
Combinaciones de negocio Cash Europa ⁽¹⁾	7.512
Combinaciones de negocio Cash ROW ⁽¹⁾	3.623
Combinaciones de negocio Ciberseguridad Europa ⁽¹⁾	1.688
Combinaciones de negocio Ciberseguridad Iberoamérica ⁽¹⁾	14.028
Combinaciones de negocio Seguridad y Ciberseguridad ROW ⁽¹⁾	28.714
Combinaciones de negocio Alarmas Iberoamérica ⁽¹⁾	2.342
	82.827
	2018
	Miles de euros
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica ⁽¹⁾	23.133
Combinaciones de negocio Cash Europa ⁽¹⁾	5.990
Combinaciones de negocio Cash ROW ⁽¹⁾	11.907
Combinaciones de negocio Seguridad ROW ⁽¹⁾	12.338
Combinaciones de negocio Alarmas Iberoamérica ⁽¹⁾	454
	53.822

⁽¹⁾ Los cálculos relacionados con las combinaciones de negocios están sujetos a ajustes hasta un año posterior a la fecha de adquisición, las cuales consolidan por el método de integración global en su totalidad.

Las altas registradas en el ejercicio 2019 corresponden principalmente a los ajustes realizados en el valor del fondo de comercio asociado a una combinación de negocios de Cash en Iberoamérica como consecuencia de la reestimación del balance de apertura asociado y a los ajustes realizados en el valor del fondo de comercio asociado a una combinación de negocios de Seguridad en ROW como consecuencia de la reestimación de la contraprestación contingente aplazada:

	2019
	Miles de euros
Combinaciones de negocio Seguridad ROW	308
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica	178
	486

Las altas registradas en el ejercicio 2018 correspondieron a los ajustes realizados en el valor del siguiente fondo de comercio como consecuencia de la reestimación de la contraprestación contingente aplazada asociada a la combinación de negocios del Grupo Contesta:

	<u>2018</u>
	<u>Miles de euros</u>
Grupo Contesta	<u>791</u>
	<u>791</u>

Las bajas registradas en el ejercicio 2019 han correspondido al fondo de comercio asociado a Prosegur Cash Holding France que ha sido vendido a Loomis AB (Nota 6).

Las bajas registradas en el ejercicio 2018 correspondieron a los ajustes realizados en el valor del siguiente fondo de comercio como consecuencia de la reestimación de la contraprestación contingente aplazada asociada a la combinación de negocios de la compra de activos a Omni S.A.:

	<u>2018</u>
	<u>Miles de euros</u>
Compra de Activos a Omni S.A.	<u>(610)</u>
	<u>(610)</u>

En la Nota 30 se detallan las estimaciones de los fondos de comercio relacionados con las tablas anteriores.

Pruebas de pérdida por deterioro del fondo de comercio

Los fondos de comercio se han asignado a las unidades generadoras de efectivo (UGE) de Prosegur de acuerdo con la actividad y el país de operación. El fondo de comercio se asigna a las UGE con el propósito de probar las pérdidas por deterioro. La asignación se realiza en aquellas UGE que se espera vayan a beneficiarse de la combinación de negocios en la que surgió dicho fondo de comercio.

La naturaleza de los activos que se incluyen para determinar el valor en libros de una UGE son: Inmovilizado Material, Fondo de Comercio, Otros activos intangibles y Capital Circulante (Nota 35.10).

A continuación, se presenta un resumen de la asignación de los fondos de comercio a nivel de las UGE agrupadas por actividad y por país:

	Miles de euros		
	2019		
	Cash	Seguridad y Ciberseguridad	Alarmas
UGE España	20.143	92.114	-
UGE Francia	-	22.849	-
UGE Portugal	5.730	2.550	6.189
UGE Alemania	35.985	-	-
UGE Reino Unido	-	1.621	-
UGE Estados Unidos	-	38.821	-
UGE Australia	34.772	-	-
UGE Singapur	-	9.670	-
UGE China	-	89	-
UGE Indonesia	3.623	-	-
UGE Filipinas	13.090	-	-
UGE Sudáfrica	-	-	3.366
UGE Brasil	103.756	24.118	-
UGE Chile	35.586	3.730	-
UGE Perú	32.583	8.163	9.935
UGE Argentina	47.236	13.333	-
UGE Colombia	19.897	16.367	2.772
UGE resto Iberoamérica	18.562	286	7.091
Total	370.963	233.711	29.353

	Miles de euros		
	2018		
	Cash	Seguridad	Alarmas
UGE España	12.631	92.117	-
UGE Francia	16.938	22.849	-
UGE Portugal	5.730	2.550	6.189
UGE Alemania	35.985	-	-
UGE Estados Unidos	-	9.704	-
UGE Australia	34.300	-	-
UGE Singapur	-	8.983	-
UGE China	-	88	-
UGE Filipinas	12.340	-	-
UGE Sudáfrica	-	-	3.366
UGE Brasil	97.453	12.788	-
UGE Chile	35.586	3.916	-
UGE Perú	32.165	7.859	9.565
UGE Argentina	34.634	9.330	-
UGE Colombia	19.513	16.189	432
UGE resto Iberoamérica	18.428	447	7.998
Total	355.703	186.820	27.550

Prosegur comprueba anualmente, al cierre del ejercicio o antes si hubiera indicios de deterioro, si el fondo de comercio ha sufrido alguna pérdida por deterioro de valor, de acuerdo con la política contable descrita en la Nota 35.10. A 31 de diciembre de 2019 y 2018 Prosegur ha comprobado el deterioro a nivel de las UGE agrupadas por actividad y país concluyendo que no hay pérdidas por deterioro de valor.

El importe recuperable de una UGE se determina en base a dos métodos de cálculo diferentes según el tipo de actividad. La actividad de alarmas se calcula por su valor razonable y las actividades de Cash y Seguridad por su valor en uso.

Metodología de cálculo valor en uso:

Las hipótesis operativas clave utilizadas para el cálculo del valor en uso para las distintas UGE parten de los presupuestos de la Sociedad para el ejercicio siguiente y del plan estratégico para los años posteriores. Tanto el presupuesto como el plan son aprobados por la Dirección. Las proyecciones, tanto de margen bruto como de las ventas, sobre las que se basa el cálculo de valor en uso, están calculadas en función de crecimientos macroeconómicos de cada uno de los países y planes de eficiencia definidos para la optimización de los resultados. Para el descuento de los flujos se utiliza una tasa de descuento basada en el coste medio ponderado del capital (WACC). El valor residual para cada UGE se efectúa en términos generales como una renta perpetua.

A continuación, detallamos las partidas proyectadas para el cálculo de valor en uso y las hipótesis clave consideradas:

- Ingresos ordinarios: la cifra de ventas del período proyectado se estima en base a los planes de negocio preparados por la Dirección. La cifra a perpetuidad se calcula en base a las estimaciones de inflación a largo plazo para cada país.
- Resultado Bruto: se basa en planes de eficiencia definidos por la Sociedad, principalmente optimización de carteras de clientes, aplicando una metodología de análisis de rentabilidad orientada a establecer márgenes umbral que por debajo de los cuales no se considera viable establecer una relación comercial con esos clientes. El Margen Bruto se calcula como el total de ingresos por ventas del Grupo menos el coste de ventas, dividido entre el total de ingresos por ventas, expresado como un porcentaje.
- EBITDA: Está basado en los costes medios de optimización obtenidos en el pasado. Se calcula utilizando el beneficio neto del Grupo, antes de la deducción de intereses, impuestos, depreciación y amortización.
- CAPEX: principalmente se basa en planes de renovación de flota en función de la antigüedad de la misma, con el objetivo de rejuvenecerla.
- Capital Circulante: se basa en la optimización de los días calle o periodo medio de cobro de las cuentas por cobrar. La proyección se basa en el crecimiento de las ventas, acorde a los días calle determinados.
- Impuestos: las proyecciones de los impuestos se calculan en función de la tasa efectiva de cada país y los resultados esperados de los mismos.

Las estimaciones macroeconómicas utilizadas se obtienen de fuentes de información externas.

El detalle de las hipótesis clave de las UGE más significativas se refleja en el siguiente cuadro:

31 de diciembre de 2019

	España	Francia	Alemania	Australia	Chile	Brasil	Colombia	Perú	Argentina
Tasa de crecimiento	1,77%	1,69%	2,13%	2,50%	3,00%	3,49%	3,04%	2,00%	3,20%
Tasa de descuento	4,14%	5,43%	3,81%	6,92%	8,21%	10,97%	10,45%	7,47%	10,25%

31 de diciembre de 2018

	España	Francia	Alemania	Australia	Chile	Brasil	Colombia	Perú	Argentina
Tasa de crecimiento	1,90%	1,87%	2,56%	2,52%	3,00%	3,97%	3,04%	1,99%	4,86%
Tasa de descuento	4,98%	4,54%	4,20%	7,19%	9,12%	13,14%	12,20%	8,92%	24,03%

Las tasas de descuento utilizadas son después de impuestos y reflejan riesgos específicos relacionados con el país de operación. En el caso de Argentina, las tasas de descuento utilizadas así como los flujos de fondos en el ejercicio 2019, no incluyen los efectos de la tasa de inflación. La utilización de tasas antes de impuestos no generaría un cambio en las conclusiones sobre el valor recuperable de cada una de las UGE.

Juntamente con las pruebas de deterioro de los fondos de comercio, Prosegur ha realizado un análisis de sensibilidad para las hipótesis claves del valor de los fondos de comercios asignados a las principales UGE.

El análisis de sensibilidad realizado sobre el EBITDA consiste en determinar el punto de inflexión que conllevaría una pérdida por deterioro. Para ello se evalúan supuestos hipotéticos hasta alcanzar las cifras que supongan un deterioro registrable en los estados financieros. El porcentaje representa cuanto tiene que disminuir el EBITDA para que la UGE sufra deterioro, manteniendo las restantes variables constantes.

El análisis de sensibilidad realizado sobre la tasa de crecimiento consiste en determinar a partir de qué tasa de crecimiento/decrecimiento medio ponderado usado para extrapolar flujos de efectivo más allá del período de presupuesto, surgirían pérdidas por deterioro para cada una de las UGE más representativas.

Adicionalmente el análisis de sensibilidad realizado sobre la tasa de descuento consiste en determinar a partir de qué tasa de descuento medio ponderado usado para extrapolar flujos de efectivo surgirían pérdidas por deterioro para cada una de las UGE más representativas.

A continuación, se presenta para las tasas de descuento, las tasas de crecimiento/decrecimiento (-) y EBITDA, tratadas de forma independiente, el umbral a partir del cual surgirían pérdidas por deterioro, manteniendo las restantes variables constantes:

Cash	2019		
	Tasa de descuento	Tasa de crecimiento	EBITDA
Brasil	13,74%	-0,67%	-14,98%
Argentina	96,77%	-100,00%	-65,91%
España	16,65%	-23,88%	-48,39%
Colombia	11,96%	0,74%	-6,16%
Perú	35,22%	-100,00%	-49,92%
Chile	11,46%	-1,87%	-16,51%
Alemania	10,05%	-11,63%	-32,01%
Australia	7,76%	1,42%	-7,07%

Seguridad	2019		
	Tasa de descuento	Tasa de crecimiento	EBITDA
Argentina	14,95%	-5,31%	-24,17%
España	9,87%	-14,56%	-42,30%
Colombia	10,78%	2,51%	-1,96%
Perú	17,78%	-72,43%	-40,62%
Chile	8,68%	2,21%	-4,96%

Cash	2018		
	Tasa de descuento	Tasa de crecimiento	EBITDA
Brasil	17,59%	-2,32%	-16,75%
Argentina	356,85%	-100,00%	-60,20%
España	43,78%	-100,00%	-51,71%
Francia	5,70%	0,56%	-10,07%
Colombia	12,75%	0,23%	-3,01%
Perú	31,42%	-90,44%	-46,29%
Chile	10,97%	0,70%	-10,00%
Alemania	11,40%	-6,51%	-28,22%
Australia	7,95%	-0,17%	-17,82%

Seguridad	2018		
	Tasa de descuento	Tasa de crecimiento	EBITDA
Argentina	29,55%	-0,71%	-17,14%
España	11,08%	-6,35%	-35,70%
Francia	6,85%	-0,90%	-21,20%
Colombia	12,50%	2,65%	-1,70%
Perú	15,47%	-19,50%	-29,20%
Chile	13,66%	-2,90%	-26,20%

Para tasas de descuento superiores al % indicado en la tabla surgirían pérdidas por deterioro, así como para tasas de crecimiento o EBITDA inferiores al % indicado en la tabla surgirían pérdidas por deterioro. El Grupo considera que ninguno de estos escenarios es razonablemente posible.

Metodología de cálculo valor razonable:

Con respecto a la UGE Alarmas, debido a la tipología del negocio, en que el crecimiento se basa en el incremento de los costes de captación y que la duración de los contratos es definida, Prosegur no ha considerado razonable el cálculo del valor en uso basado en la perpetuidad y ha optado por el valor razonable, común en este tipo de negocio.

En el análisis del deterioro de la UGE Alarmas se ha utilizado como base del valor recuperable de la misma su valor razonable, el cual ha sido estimado en función de los múltiplos de mercado según las últimas transacciones observadas (nivel 3). El múltiplo utilizado es de 45 veces el ingreso recurrente mensual por conexión.

Prosegur no considera probable la ocurrencia de las hipótesis de sensibilidad utilizadas, por lo que no se contempla que existan indicadores de problemas de deterioro.

14. Otros activos intangibles

El detalle y movimiento de las principales clases de otros activos intangibles se muestran a continuación:

Miles de euros	Aplicaciones informáticas	Carteras de clientes	Marcas comerciales y licencias	Otros activos intangibles	Total
Coste					
Saldo al 1 de enero 2018	123.740	374.483	29.771	30.265	558.259
Diferencias de conversión	(1.639)	(24.740)	613	(822)	(26.588)
Combinaciones de negocio (Nota 30)	611	46.804	3.239	339	50.993
Ajuste Hiperinflación	4.177	7.307	599	-	12.083
Altas	22.446	1.107	-	440	23.993
Bajas	(690)	-	-	(379)	(1.069)
Saldo al 31 de diciembre de 2018	148.645	404.961	34.222	29.843	617.671
Diferencias de conversión	(436)	(3.406)	803	(360)	(3.399)
Combinaciones de negocio (Nota 30)	894	86.301	5.014	5.294	97.503
Ajuste Hiperinflación	(1.512)	(86)	-	-	(1.598)
Salida del perímetro	(1.837)	(14.127)	(140)	-	(16.104)
Altas	29.617	2.458	-	1.019	33.094
Bajas	(3.417)	(357)	(2)	-	(3.776)
Saldo al 31 de diciembre de 2019	171.954	475.744	39.897	35.796	723.391
Amortización y pérdidas por deterioro					
Saldo al 1 de enero 2018	(81.074)	(182.314)	(23.182)	(26.727)	(313.297)
Diferencias de conversión	726	13.827	1.642	461	16.656
Ajuste Hiperinflación	(4.215)	(3.449)	(778)	-	(8.442)
Bajas	36	-	-	59	95
Amortización del ejercicio	(14.805)	(24.207)	(716)	(708)	(40.436)
Saldo al 31 de diciembre de 2018	(99.332)	(196.143)	(23.034)	(26.915)	(345.424)
Diferencias de conversión	282	1.914	309	195	2.700
Ajuste Hiperinflación	380	14	-	-	394
Bajas	809	-	387	7	1.203
Salida del perímetro	1.578	10.182	140	-	11.900
Amortización del ejercicio	(16.565)	(25.005)	(1.695)	(976)	(44.241)
Saldo al 31 de diciembre de 2019	(112.848)	(209.038)	(23.893)	(27.689)	(373.468)
Importe en libros					
Al 1 de enero de 2018	42.666	192.169	6.589	3.538	244.962
Al 31 de diciembre de 2018	49.313	208.818	11.188	2.928	272.247
Al 1 de enero de 2019	49.313	208.818	11.188	2.928	272.247
Al 31 de diciembre de 2019	59.106	266.706	16.004	8.107	349.923

El importe en libros al 31 de diciembre de 2019 de las carteras de clientes individualmente significativas y su vida útil remanente son las siguientes:

	Segmento	País	2019			Vida útil remanente
			Coste	Amortización y pérdidas por deterioro	Importe en libros	
Cartera Grandes Clientes Grupo Nordeste	Varios	Brasil	68.974	(30.017)	38.957	10 años y 2 meses
Cartera Grandes Clientes Norsegel Vigilancia y Transporte de Valores LTDA	Varios	Brasil	24.342	(15.491)	8.851	6 años
Cartera Grandes Clientes Preserve y Transpev	Cash	Brasil	18.464	(14.189)	4.275	3 años y 5 meses
Cartera 5 Principales Clientes Chubb Security Services PTY LTD	Cash	Australia	12.441	(3.929)	8.512	13 años
Cartera Resto Clientes Chubb Security Services PTY LTD	Cash	Australia	18.381	(5.804)	12.577	13 años
Cartera combinación negocios Prosegur Cash 2017	Cash	Varios	2.866	(478)	2.388	16 años y 8 meses
Cartera Grupo Contesta	Cash	España	9.812	(1.590)	8.222	11 años y 8 meses
Cartera Combinaciones de negocio Cash Iberoamerica 2018	Cash	Varios	16.721	(1.586)	15.135	Varios
Cartera Combinaciones de negocio Cash ROW 2018	Cash	Filipinas	6.327	(449)	5.878	12 años y 6 meses
Cartera Combinaciones de negocio Cash Europa 2019	Cash	Varios	9.882	(55)	9.827	14 años y 11 meses
Cartera Combinaciones de negocio Seguridad ROW 2018	Seguridad	Estados Unidos	6.860	(373)	6.487	21 años y 9 meses
Cartera Combinaciones de negocio Seguridad ROW 2019	Seguridad	Estados Unidos	17.259	(766)	16.493	Varios
Cartera Combinaciones de negocio Cash Iberoamerica 2019	Cash	Varios	41.924	(3.231)	38.693	Varios
Cartera Combinaciones de negocio Alarmas Iberoamerica 2019	Alarmas	Colombia	5.355	(58)	5.297	7 años y 11 meses
Cartera Combinaciones de negocio Ciberseguridad Iberoamérica 2019	Seguridad	Brasil	6.414	(840)	5.574	6 años y 1 meses
Cartera Clientes Transbank	Varios	Brasil	7.016	(3.942)	3.074	6 años y 2 meses
Cartera Clientes Sergipe Grupo Nordeste	Varios	Brasil	6.679	(5.231)	1.448	2 años y 2 meses
Cartera Grandes Clientes Fiel	Varios	Brasil	6.442	(3.964)	2.478	5 años
Cartera Otros Clientes Bahia Grupo Nordeste	Varios	Brasil	5.220	(3.407)	1.813	4 años y 2 meses
			291.379	(95.400)	195.979	

El importe en libros al 31 de diciembre de 2018 de las carteras de clientes individualmente significativas y su vida útil remanente son las siguientes:

	Segmento	País	2018			Vida útil remanente
			Coste	Amortización y pérdidas por deterioro	Importe en libros	
Cartera Grandes Clientes Grupo Nordeste	Varios	Brasil	70.108	(26.615)	43.493	11 años y 2 meses
Cartera Grandes Clientes Norsegel Vigilancia y Transporte de Valores LTDA	Varios	Brasil	24.743	(14.246)	10.497	7 años
Cartera Grandes Clientes Preserve y Transpev	Cash	Brasil	18.768	(13.205)	5.563	4 años y 5 meses
Cartera 5 Principales Clientes Chubb Security Services PTY LTD	Cash	Australia	12.273	(3.230)	9.043	14 años
Cartera Resto Clientes Chubb Security Services PTY LTD	Cash	Australia	18.131	(4.771)	13.360	14 años
Cartera combinación negocios Prosegur Cash 2017	Cash	Varios	3.238	(270)	2.968	17 años y 8 meses
Cartera Grupo Contesta	Cash	España	9.812	(889)	8.923	12 años y 8 meses
Cartera Combinaciones de negocio Cash Iberoamerica 2018	Cash	Varios	16.996	(589)	16.407	Varios
Cartera Combinaciones de negocio Cash ROW 2018	Cash	Filipinas	5.925	(207)	5.718	13 años y 6 meses
Cartera Combinaciones de negocio Seguridad ROW 2018	Seguridad	Estados Unidos	6.728	(73)	6.655	22 años y 9 meses
Cartera Clientes Transbank	Varios	Brasil	7.162	(3.496)	3.666	7 años y 2 meses
Cartera Clientes Sergipe Grupo Nordeste	Varios	Brasil	6.789	(4.639)	2.150	3 años y 2 meses
Cartera Grandes Clientes Fiel	Varios	Brasil	6.548	(3.526)	3.022	6 años
Cartera Otros Clientes Bahia Grupo Nordeste	Varios	Brasil	5.305	(3.021)	2.284	5 años y 2 meses
			212.526	(78.777)	133.749	

El coste a 31 de diciembre de 2019 y 2018 para cada cartera de clientes individualmente significativa difiere debido a las diferencias de cambio.

Durante el ejercicio 2019, se han incorporado los activos intangibles originados en la asignación del valor razonable al precio de compra de las combinaciones de negocios que se resumen en el siguiente cuadro (ver Nota 30):

	Miles de euros			
	Aplicaciones informáticas	Carteras de clientes	Marcas comerciales y licencias	Otros activos intangibles
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica	48	41.871	-	5.294
Combinaciones de negocio Cash Europa	477	9.882	-	-
Combinaciones de negocio Cash ROW	-	512	28	-
Combinaciones de negocio Alarmas Iberoamérica	22	5.355	-	-
Combinaciones de negocio Ciberseguridad Europa	-	791	259	-
Combinaciones de negocio Seguridad y Ciberseguridad ROW	77	20.951	3.674	-
Combinaciones de negocio Ciberseguridad Iberoamérica	270	6.939	1.053	-
	894	86.301	5.014	5.294

Durante el ejercicio 2018, se incorporaron los activos intangibles originados en la asignación del valor razonable al precio de compra de las combinaciones de negocios que se resumen en el siguiente cuadro:

	Miles de euros			
	Aplicaciones informáticas	Carteras de clientes	Marcas comerciales y licencias	Otros activos intangibles
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica	28	28.347	930	178
Combinaciones de negocio Cash Europa	429	3.311	-	161
Combinaciones de negocio Cash ROW	105	5.717	1.460	-
Combinaciones de negocio Seguridad ROW	25	9.429	849	-
Combinaciones de negocio Alarmas Iberoamérica	24	-	-	-
	611	46.804	3.239	339

No existen otros activos intangibles afectos a restricciones de titularidad, ni en garantía al cumplimiento de determinadas operaciones.

Los activos intangibles informados, tienen una vida útil definida y se amortizan en porcentajes que van desde el 3,33% hasta el 50% en función de su vida útil estimada. La vida útil de la cartera de clientes y las marcas comerciales se detallan en la Notas 30 y 35.8. La marca comercial surgida de una combinación de negocios de Seguridad en 2019 es el único activo intangible con vida útil indefinida y asciende a 2.147 miles de euros. Este activo intangible tiene una vida útil indefinida ya que no existe un límite previsible al periodo a lo largo del cual se espera que el activo genere entradas de flujos netos de efectivo.

Los factores analizados de cara a la determinación de la vida indefinida incluyen:

- Se espera utilizar el activo de forma indefinida y no hay planes de cambiar la marca
- Se están realizando los desembolsos regulares de cara al mantenimiento del registro de marca y no hay una caducidad contractual
- La vida de este activo no depende de las vidas útiles de otros activos poseídos por la entidad

Por otro lado, esta marca se somete a una prueba de deterioro al cierre de cada ejercicio.

Los activos intangibles se someten a pruebas por deterioro de valor, tal como se explica en la Nota 35.8. No se han producido pérdidas por deterioro o reversiones por deterioro durante el ejercicio 2019 y 2018.

15. Activos no corrientes mantenidos para la venta e Inversiones inmobiliarias

15.1. Activos no corrientes mantenidos para la venta del ejercicio

El detalle de los movimientos de los activos no corrientes mantenidos para la venta del ejercicio 2019 y 2018 es el siguiente:

	Miles de euros	
	2019	2018
Saldo al 1 de enero	642	50.963
Adiciones	-	642
Bajas	(642)	-
Trasposos procedentes inversiones inmobiliarias	-	(50.963)
Saldo al 31 de diciembre	-	642

Con fecha 8 de junio de 2018 fue adquirido el Grupo Almo en Centroamérica. Mediante dicha adquisición fueron adquiridos una serie de activos relacionados con el negocio de seguridad bajo la Sociedad Alarmas de Guatemala, los cuales han sido vendidos en el primer trimestre de 2019.

Durante el ejercicio 2018 las inversiones inmobiliarias que se encontraban clasificadas en el epígrafe "Activos no corrientes mantenidos para la venta" fueron clasificadas en el epígrafe de "Inversiones Inmobiliarias" por considerarse que no era altamente probable su enajenación en el corto plazo.

15.2. Inversiones Inmobiliarias

El detalle de los movimientos de las inversiones inmobiliarias del ejercicio 2019 es el siguiente:

	<u>Miles de euros</u>
Coste	
Saldo al 1 de enero 2018	-
Ajuste Hiperinflación	(3.908)
Altas	58
Traspaso de activos no corrientes mantenidos para la venta	52.623
Saldo al 31 de diciembre de 2018	48.773
Ajuste Hiperinflación	(665)
Bajas	-
Traspasos	426
Saldo al 31 de diciembre de 2019	48.534
Amortización y pérdidas por deterioro	
Saldo al 1 de enero 2018	-
Ajuste Hiperinflación	16
Traspaso de activos no corrientes mantenidos para la venta	(1.660)
Amortización del ejercicio	(1.821)
Saldo al 31 de diciembre de 2018	(3.465)
Ajuste Hiperinflación	27
Amortización del ejercicio	(899)
Traspasos	(87)
Saldo al 31 de diciembre de 2019	(4.424)
Importe en libros	
Al 1 de enero de 2018	-
Al 31 de diciembre de 2018	45.308
Al 1 de enero de 2019	45.308
Al 31 de diciembre de 2019	44.110

Durante el ejercicio 2018 las inversiones inmobiliarias que se encontraban clasificadas en el epígrafe “Activos no corrientes mantenidos para la venta” fueron clasificadas en el epígrafe de “Inversiones Inmobiliarias” por considerar que no era altamente probable su enajenación en el corto plazo, habiéndose amortizado el acumulado desde la fecha en que fue clasificado como mantenido para la venta en 2016.

Al 31 de diciembre de 2019, el valor razonable de los inmuebles, tras realizar un análisis de tasación por un experto independiente, asciende a 86.602, miles de euros, siendo el desglose de dichas inversiones como sigue:

	<u>Miles de euros</u>
Inmueble	Valor razonable
Bouchard 551	46.233
Torre Intercontinental, Moreno 845/847/87 Alsina 880 y Tacuari 242/292	40.369
	86.602

Los ingresos y gastos generados en el ejercicio 2019 por las inversiones inmobiliarias han ascendido a 5.166 miles de euros (2018: 5.346 miles de euros) y 1.123 miles de euros (2018: 2.046 miles de euros) respectivamente.

Los cobros mínimos futuros por los arrendamientos de las inversiones inmobiliarias al cierre del ejercicio 2019 y 2018 se encuentran recogidos en la Nota 6.

16. Inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación

Los principales Acuerdos conjuntos de Prosegur (Anexo II) corresponden principalmente a sociedades que operan en India dedicadas a la actividad de Cash. Dichos Acuerdos conjuntos están estructurados como vehículos separados y Prosegur tiene una participación en sus activos netos. En consecuencia, Prosegur ha clasificado estas participaciones como Negocios conjuntos. En varios Acuerdos con India bajo los cuales se establecieron los Negocios conjuntos, Prosegur y la otra sociedad inversora han acordado, si fuera necesario, efectuar contribuciones adicionales en proporción a sus participaciones para compensar cualquier pérdida.

El detalle de los movimientos de las inversiones en negocios conjuntos contabilizados por el método de la participación ha sido el siguiente:

Miles de euros	2019	2018
Participación en negocios conjuntos	9.452	29.433
	9.452	29.433

Miles de euros	2019	2018
Saldo al 1 de enero	29.433	29.837
Adquisiciones	1.179	1.838
Altas (capitalizaciones)	-	1.140
Participación en beneficios/(pérdidas)	(1.164)	(1.119)
Venta	(19.794)	-
Traspasos	68	249
Diferencias de conversión	(270)	(2.512)
Saldo al 31 de diciembre	9.452	29.433

Con fecha 4 de junio de 2019, Prosegur ha ejercido la opción de venta de la participación del 33,33% en SBV, ya que, en el momento de su ejercicio, la participación total de Prosegur no superaba el 50% de capital. Las acciones suscritas por Prosegur han sido adquiridas por los restantes accionistas de la sociedad. El ingreso de la venta ha sido registrado bajo el epígrafe de otros ingresos (Nota 6).

Las adquisiciones del ejercicio 2019 corresponden principalmente a la suscripción por parte de Prosegur de parte de las acciones representativas del capital social de la compañía española Dinero Gelt, S.L.

Las adquisiciones del ejercicio 2018 correspondieron a la suscripción por parte de Prosegur de acciones representativas de un 9,45% del capital social de la compañía australiana Scout Security Limited, que opera en el sector de las alarmas.

Durante el mes de febrero de 2018, se capitalizó la joint venture en India para la actividad de alarmas, SIS Prosegur Alarms Monitoring and Response Services Pte Ltd, por un importe de 1.140 miles de euros.

Con fecha 23 de abril de 2019, Prosegur ha vendido la totalidad de su participación en la joint venture para la actividad de alarmas en India, SIS Prosegur Alarms Monitoring and Response Services Pte Ltd, por un importe total de 204.432 miles de rupias indias (el contravalor en euros en el momento de la operación ha ascendido a 2.505 miles de euros). El valor de la participación en el momento de su venta ascendía a 73.448 miles de rupias indias (equivalentes a 900 miles de euros en el momento de la transacción). La venta ha supuesto un ingreso para Prosegur de 1.605 miles de euros (Nota 6).

El detalle de los negocios conjuntos contabilizados aplicando el método de la participación es el siguiente:

Miles de euros	2019	2018
Rosegur Fire SRL	3	3
Rosegur Holding Corporation SL	27	47
Dinero Gelt S.L.	1.148	-
Scout Security Limited	1.825	1.838
SIS Cash Services Private Limited	2.049	4.237
SIS Prosegur Alarms Monitoring and Response Services Private Limited	-	852
SIS Prosegur Holdings Private Limited	4.313	3.330
SBV Services Proprietary Limited	-	18.809
Otros	87	317
Saldo al 31 de diciembre	9.452	29.433

El detalle de las principales magnitudes de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación se incluye en el Anexo III.

No existen compromisos de Prosegur por pasivos contingentes significativos en ninguno de los negocios conjuntos contabilizados por el método de la participación.

17. Uniones Temporales de Empresas (UTE)

Prosegur participa en operaciones conjuntas que están articuladas a través de Uniones Temporales de Empresas (UTE) en las que las entidades no tienen personalidad jurídica propia y en las que se establece un sistema de colaboración entre sociedades por tiempo cierto, determinado o indeterminado, para el desarrollo o ejecución de una obra o servicio (Nota 35.2).

Normalmente se utilizan para combinar las características y derechos de los socios de las UTE hacia un fin común con el objetivo de obtener la mejor valoración técnica posible. Las UTE tienen por lo general la consideración de sociedades independientes con actuación limitada, dado que, a pesar de que puedan adquirir compromisos en nombre propio, estos suelen llevarse a cabo a través de los socios en proporción a su participación en las UTE. Como consecuencia, Prosegur considera las UTE como una operación conjunta.

Los importes que se muestran a continuación representan la participación de Prosegur en los activos y pasivos, y las ventas y resultados de las UTES. Estos importes se han incluido en el estado de situación financiera y en la cuenta de resultados consolidados de las cuentas anuales consolidadas de los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018.

	Miles de euros	
	2019	2018
Activos:		
Activos no corrientes	145	155
Activos corrientes	14.035	14.986
	14.180	15.141
Pasivos:		
Pasivos corrientes	16.061	19.560
	16.061	19.560
Resultados netos:		
Ingresos	65.626	89.702
Gastos	(63.494)	(87.642)
Resultado después de impuestos	2.132	2.060

El detalle de las UTES participadas por Prosegur se recoge en el Anexo II.

No hay pasivos contingentes correspondientes a la participación de Prosegur en las UTE.

18. Activos financieros no corrientes

La composición de este epígrafe del estado de situación financiera es la siguiente:

	Miles de euros	
	2019	2018
Instrumentos de patrimonio	14.526	9.954
Depósitos y fianzas	3.285	6.182
Otros activos financieros no corrientes	3.193	3.115
	21.004	19.251

Instrumentos de patrimonio

El detalle de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global es el siguiente:

	Miles de euros	
	2019	2018
Octopus System Israel Ltd	2.670	2.608
Capital Concil Inteligencia CSA	2.910	2.827
Reflekt GmbH	1.450	1.250
Walmeric Soluciones SL	2.000	-
Situm Technologies	700	-
Otras Inversiones	1.223	677
Saldo al 31 de diciembre	10.953	7.362

Las principales inversiones corresponden a las start-up Octopus System Israel Ltd, Capital Concil Inteligencia CSA, Reflekt GmbH Alemania y Walmeric Soluciones, S.L.

Octopus System Israel Ltd es una start-up de origen israelí que ha desarrollado un software tipo “Command and Control”, en el que se gestionan las alertas y procedimientos de actuación de cualquier fuerza de trabajo en una única plataforma móvil. El caso de uso que presenta mayor afinidad con la actividad de Prosegur Seguridad reside en la gestión de alertas de sensores (tanto físicos como digitales) de un sistema completo de Seguridad de una gran instalación, así como los procedimientos de actuación frente a situaciones concretas o los canales de comunicación de los recursos humanos desplegados geolocalizados. Octopus System Israel Ltd presenta un claro ejemplo de la integración del mundo físico y digital en el entorno de la seguridad.

Capital Concil Inteligencia CSA es una start-up de origen brasileño enmarcada en el entorno “Fintech”, que ofrece una solución de conciliación de la gestión de caja en puntos de venta al por menor. Capital Concil Inteligencia CSA ha desarrollado un software capaz de captar, procesar, ordenar y conciliar la información de transacciones de pago de todos los agentes implicados en el procesamiento de una transacción de pago (bancos emisores, receptores, “switches”, adquirentes y sistemas bancarios nacionales) y hacer una previsión de flujos de pagos y cobros a nivel de tesorería diaria. El principal encaje con la estrategia comercial de Prosegur reside en la posibilidad de ofrecer un servicio completo integrando las soluciones de pago en efectivo y servicios de caja fuerte, en los flujos de caja del punto de venta. Adicionalmente, en el medio plazo, se abre la posibilidad de explotación de datos de hábitos de consumo (Big Data).

Re’Flekt GmbH nace en Alemania con la finalidad de ofrecer una solución de Realidad Aumentada (AR) a entornos industriales. Sus principales dos productos ofrecen la superposición de planos de instalaciones industriales de cualquier tipo con sus procedimientos de operación y mantenimiento, sobre la imagen de cualquier hardware de visualización (móvil, Tablet, Smart glasses, etc.) La aportación de valor a sus clientes, entre los que se encuentran grandes fabricantes en el sector automoción o en el sector de industria a gran escala, radica en la aportación de eficiencias tanto en procedimientos de operación y mantenimiento de cualquier tipo de instalación o línea de montaje, como de formación a técnicos, reduciendo los plazos de actuación o aprendizaje en su caso. Esta tecnología es de aplicación a todos los negocios de Prosegur.

Walmeric Soluciones, S.L. es una start-up de origen español que ha desarrollado un conjunto de tecnologías para hacer más eficiente el “Lead Management”. La compañía ha desarrollado una serie de algoritmos para dar seguimiento a potenciales clientes de forma automática, estimar la probabilidad de conversión, y adjudicar la venta al canal correspondiente. Ofrece una conexión multiplataforma que integra redes sociales, CRMs, call centers y Google Adwords. El principal encaje con Prosegur es con nuestro equipo de AVOS, donde ponen al servicio su tecnología para mejorar la conversión de nuestros clientes.

Situm Technologies nace en España con el objetivo de mejorar la ciberseguridad de las aplicaciones web y APIs. Sus tecnologías IAST (“Interactive Application Security Testing”) y RASP (“Runtime Application Self Protection”) detectan vulnerabilidades de forma continua en el código fuente de las aplicaciones. Situm tiene la capacidad diferenciadora de proteger no sólo de ataques externos, pero también de intentos de intrusión internos, que representan más del 50% de los ataques cibernéticos. Esta tecnología es aplicable a la protección general de clientes de Prosegur, y específicamente como tecnología puntera para nuestro negocio de ciberseguridad.

Estas inversiones han supuesto un impacto en otro resultado integral durante el ejercicio 2019 de 87 miles de euros.

El resto de instrumentos de patrimonio se ha valorado a valor razonable con cambios en la cuenta de resultados consolidada, el impacto en el ejercicio 2019 ha ascendido a 853 miles de euros (Nota 7).

Otros activos financieros no corrientes

El movimiento de otros activos financieros no corrientes es el siguiente:

	Miles de euros	
	2019	2018
Saldo al 1 de enero	3.115	3.308
Altas	-	233
Diferencia de conversión	78	(426)
Saldo al 31 de diciembre	3.193	3.115

Al 31 de diciembre de 2019, el epígrafe otros activos no corrientes incluye imposiciones a plazo fijo con fecha de vencimiento principalmente en el año 2022 y un préstamo concedido desde Prosegur a una de sus filiales en India, SIS Cash Services Private Ltd, la cual consolida por el método de la participación por importe de 2.450 miles de euros (2018: 2.448 miles de euros).

19.Existencias

El detalle de las existencias es el siguiente:

	Miles de euros	
	2019	2018
Obras e instalaciones en curso	7.883	11.614
Existencias comerciales, combustibles y otros	56.757	62.038
Material operativo	1.851	2.358
Uniformes	6.732	5.186
Deterioro de valor de existencias	(8.377)	(5.109)
	64.846	76.087

No existen existencias pignoradas como garantía del cumplimiento de deudas.

El movimiento de las correcciones valorativas por deterioro es el siguiente:

	Miles de euros	
	2019	2018
Saldo al 1 de enero	(5.109)	(5.459)
Adiciones	(4.135)	(1.768)
Aplicaciones y otros	1.036	1.828
Ajuste Hiperinflación	(327)	243
Diferencia de conversión	158	47
Saldo al 31 de diciembre	(8.377)	(5.109)

20. Clientes y otras cuentas a cobrar

El detalle de este epígrafe es el siguiente:

	Miles de euros	
	2019	2018
Clientes por venta y prestación de servicios	785.437	730.768
Menos: deterioro de valor de cuentas a cobrar	(57.004)	(77.082)
Clientes – Neto	728.433	653.686
Administraciones públicas	70.426	72.855
Anticipos a empleados	8.275	6.711
Depósitos judiciales	25.580	20.875
Pagos anticipados	30.032	21.993
Otras cuentas a cobrar	52.243	44.770
Corriente	914.989	820.890

No existe riesgo de concentración de crédito con respecto a las cuentas comerciales a cobrar, dado que Prosegur tiene un gran número de clientes, distribuidos en los diferentes países donde opera (Nota 32.1).

El detalle de los saldos de clientes en mora para los que no se ha registrado deterioro, por tramos de vencimiento, es como sigue:

	Miles de euros	
	2019	2018
0 a 3 meses	269.252	243.205
3 a 6 meses	22.396	20.238
más de 6 meses	53.989	26.840
	345.637	290.283

El valor contable de los saldos de clientes en mora se aproxima a su valor razonable dado que el efecto del descuento no es significativo.

No ha habido cambios en la composición de los clientes o en las circunstancias que hagan que la pérdida esperada difiera de lo calculado según los datos históricos.

No existen dudas razonables acerca de la cobrabilidad de los saldos de clientes en mora para los que no se ha registrado deterioro.

El movimiento del deterioro de valor de las cuentas a cobrar ha sido el siguiente:

	Miles de euros	
	2019	2018
Saldo al 31 de diciembre	(77.082)	(66.618)
Ajustes transición (Nota 35.1)	-	(13.234)
Saldo al 1 de enero	(77.082)	(79.852)
Dotación por deterioro de valor (Nota 6)	(2.770)	(7.559)
Aplicaciones y reversiones	18.148	3.302
Ajuste por hiperinflación	2.036	4.175
Diferencia de conversión	2.664	2.852
Saldo al 31 de diciembre	(57.004)	(77.082)

Como regla general, se dan de baja los importes cargados a la cuenta de deterioro de valor cuando no hay expectativas de recuperar más efectivo.

El resto de las cuentas incluidas en el epígrafe de cuentas a cobrar no contienen activos que hayan sufrido un deterioro de valor.

La exposición máxima al riesgo de crédito a la fecha de presentación de la información es el valor razonable de cada una de las categorías de cuentas a cobrar indicadas anteriormente. El Grupo Prosegur tiene contratado un seguro de crédito con objeto de asegurar y minimizar el riesgo de insolvencias. Este seguro es de aplicación para los clientes de España y otorga una cobertura de riesgo para nuevas operaciones y/o ampliaciones de servicio sobre las actuales.

En la Nota 32.1 se describen los procedimientos de Prosegur en relación al riesgo de crédito y riesgo de tipo de cambio asociado a los clientes.

Bajo el epígrafe de depósitos judiciales se registran principalmente los depósitos asociados a la provisión por causas laborales en Brasil (Nota 23).

Bajo el epígrafe de otras cuentas a cobrar se registran principalmente los anticipos de proveedores y acreedores por importe de 14.254 miles de euros (2018: 14.218 miles de euros) y saldos mantenidos con otros deudores por importe de 25.303 miles de euros (2018: 16.557 miles de euros).

El Grupo considera que el resto de saldos distintos de clientes por prestación de servicios no presenta riesgo crediticio por ser Administraciones públicas o Depósitos judiciales que se cancelan contra la provisión de dichos riesgos o la recuperación de los mismos.

21. Otros activos financieros y Efectivo y equivalentes al efectivo

El detalle de los saldos y movimientos del epígrafe Otros activos financieros durante el ejercicio es el siguiente:

	Miles de euros	
	2019	2018
Saldo al 1 de enero	489.268	490.298
Altas	-	290.000
Bajas	(170.000)	(290.000)
Otras variaciones	353	(1.030)
Saldo al 31 de diciembre	319.621	489.268

La composición del saldo y las fechas de emisión de los activos financieros del ejercicio 2019 se refleja en el siguiente cuadro:

Descripción	Fecha emisión	Miles de euros	
		Principal	Saldo a 31/12/2019
Fondo de inversión renta fija	07/04/2017	15.000	14.810
Fondo de inversión renta fija	19/04/2017	15.000	14.811
Imposición a plazo fijo	22/06/2017	150.000	150.000
Imposición a plazo fijo	20/03/2018	140.000	140.000
		320.000	319.621

El detalle del epígrafe de Efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

	Miles de euros	
	2019	2018
Caja y bancos	454.473	468.968
Depósitos en entidades de crédito a corto plazo	76.204	89.387
	530.677	558.355

El tipo de interés efectivo de los depósitos e imposiciones a corto plazo en entidades de crédito ha sido el 1,44% (2018: 1,52%) y el plazo medio de los depósitos mantenidos durante el ejercicio de 150 días (2018: 210 días).

22. Patrimonio neto

La composición y cambios en el patrimonio neto se presentan en el estado consolidado de cambios en el patrimonio neto.

22.1. Capital, prima de emisión y acciones propias

El detalle de los saldos y movimientos es el siguiente:

	Miles	Miles de euros			Total
	Nº Acciones	Capital	Prima de emisión	Acciones propias	
Saldo al 1 de enero 2018	617.125	37.027	25.472	(53.079)	9.420
Otras entregas	-	-	-	302	302
Saldo al 31 de diciembre de 2018	617.125	37.027	25.472	(52.777)	9.722
Compra de acciones propias	-	-	-	(107.937)	(107.937)
Amortización acciones propias (reducción capital)	(18.446)	(1.106)	-	52.438	51.332
Otras entregas	-	-	-	349	349
Saldo al 31 de diciembre de 2019	598.679	35.921	25.472	(107.927)	(46.534)

Capital Social

A 31 de diciembre de 2019, el capital social de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. asciende a 35.921 miles de euros (2018: 37.027 miles de euros) y está representado por 598.679.362 acciones (2018: 617.124.640 acciones) de 0,06 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas, que se encuentran en su totalidad admitidas a cotización en las Bolsas de Madrid y Barcelona y su negociación se realiza a través del Sistema de Interconexión Bursátil Español (Mercado Continuo) (SIBE).

Con fecha 26 de junio de 2019, se ha ejecutado la reducción de capital aprobada por la Junta General de Accionistas de la Sociedad celebrada el 4 de junio de 2019.

El capital social de la Sociedad se ha reducido en la cantidad de 1.106.716,68 euros, mediante la amortización de 18.445.278 acciones propias.

En consecuencia, el artículo 5 de los estatutos sociales de la Sociedad ha sido modificado y el capital social de la Sociedad, tras la reducción de capital, asciende a 35.920.761,72 euros, dividido en 598.679.362 acciones ordinarias de la misma clase y serie, con un valor nominal de 0,06 euros cada una de ellas, totalmente suscritas y desembolsadas.

La reducción de capital se ha realizado con cargo a reservas libres, mediante la dotación de una reserva por capital amortizado por un importe igual al valor nominal de las acciones amortizadas (esto es, 1.106.716,68 euros).

La composición del accionariado es la siguiente:

Accionistas	Número de acciones	
	2019	2018
Dña. Helena Revoredo Delvecchio ⁽¹⁾	309.240.330	309.240.330
FMR LLC ⁽²⁾	37.089.806	30.970.374
Dña. Mirta Gieso Cazenave ⁽³⁾	34.778.187	34.778.187
Invesco Limited ⁽⁴⁾	21.318.944	-
Oppenheimer Acquisition Corporation ⁽⁴⁾	-	34.957.437
Otros	196.252.095	207.178.312
	598.679.362	617.124.640

⁽¹⁾ A través de Gubel S.L. y Prorevosa, S.L.U.

⁽²⁾ A través de varios fondos gestionados.

⁽³⁾ Participación directa y a través de AS Inversiones, S.L.

⁽⁴⁾ A través de varios fondos gestionados.

Durante el mes de mayo de 2019, Invesco Ltd., ha adquirido y posteriormente se ha fusionado con Oppenheimer Funds Inc.

A 31 de diciembre de 2019 y 2018, los miembros del Consejo de Administración poseen, bien directamente o bien a través de sociedades controladas por los mismos, un total de 310.131.060 acciones (2018: 310.125.760 acciones) que corresponden al 51,80% del capital social (2018: 50,25%).

Prima de emisión

Existe una prima de emisión por importe de 25.472 miles de euros, de libre disposición y que no ha sufrido variación a lo largo de los ejercicios 2019 y 2018.

Acciones propias

El detalle de los movimientos producidos en la cuenta de acciones propias durante el ejercicio es como sigue:

	Número de acciones	Miles de euros
Saldo al 1 de enero de 2018	18.627.835	53.079
Otras entregas	(85.829)	(302)
Saldo al 31 de diciembre de 2018	18.542.006	52.777
Compra de acciones propias	30.083.417	107.937
Amortización acciones propias (reducción capital)	(18.445.278)	(52.438)
Otras entregas	(99.185)	(349)
Saldo al 31 de diciembre de 2019	30.080.960	107.927

Con fecha 27 de junio de 2011, la Junta General de Accionistas autorizó al Consejo de Administración la adquisición de acciones propias hasta la cifra máxima permitida por la Ley, pudiendo ser utilizadas estas total o parcialmente para ser entregadas o transmitidas a los administradores de Prosegur o a trabajadores de Prosegur, directamente o como consecuencia del ejercicio por parte de aquellos de derechos de opción, todo ello dentro del marco de los sistemas retributivos referenciados al valor de cotización de las acciones de la Sociedad.

El Consejo de Administración de Prosegur ha acordado con fecha 4 de junio de 2019, llevar a cabo un programa de recompra de acciones propias.

El Programa se efectuará al amparo de lo previsto en el Reglamento (UE) nº596/2014 sobre abuso de mercado y en el Reglamento Delegado de la Comisión 2016/1052, haciendo uso de la autorización conferida por la Junta General de Accionistas celebrada el 27 de abril de 2016 para la compra de acciones propias, con la finalidad de reducir el capital social de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. en los términos acordados por la Junta General de Accionistas celebrada con fecha 4 de junio de 2019.

El Programa afectará a un máximo de 59.850.000 acciones, representativas aproximadamente del 10% del capital social de Prosegur (tras la reducción de capital acordada).

El Programa tendrá las siguientes características:

- Importe máximo asignado al Programa: 300.000 miles de euros.
- Número máximo de acciones objeto de la adquisición: hasta 59.850.000 acciones, representativas de, aproximadamente, el 10% del capital social de la Sociedad.
- Precio máximo por acción: la Sociedad no comprará acciones a un precio superior al más elevado de los siguientes: (i) el precio de la última operación independiente; o (ii) la oferta independiente más alta de ese momento en los centros de negociación donde se efectúe la compra.
- Volumen máximo por sesión bursátil: en lo que se refiere al volumen, Prosegur no comprará en cualquier día de negociación más del 25% del volumen diario medio de las acciones en el centro de negociación donde se efectúe la compra.
- Duración: el Programa comenzará el 5 de junio de 2019 y terminará no más tarde del 5 de junio de 2022. No obstante a lo anterior, Prosegur se reserva el derecho a finalizar el Programa, si con anterioridad a su indicada fecha límite de vigencia, hubiera adquirido el número máximo de acciones autorizado por el Consejo de Administración, si se hubiera alcanzado el importe monetario máximo del Programa o si concurriese alguna otra circunstancia que así lo aconsejara.

Con fecha 26 de junio de 2019, se ha llevado a cabo una reducción de capital social mediante la amortización de 18.445.278 acciones propias.

Durante el ejercicio 2018 no se realizaron operaciones de compra o de venta de autocartera.

En el epígrafe otras entregas se refleja la entrega de acciones a los empleados a valor de mercado.

22.2. Diferencia acumulada de conversión

El detalle de los saldos y movimientos de esta reserva es el siguiente:

	Miles de euros	
	2019	2018
Saldo al 1 de enero	(174.397)	(537.720)
Diferencia de conversión de estados financieros de negocios en el extranjero	(13.568)	(58.555)
Traspaso diferencia de conversión a reservas	-	421.878
Saldo al 31 de diciembre	(187.965)	(174.397)

La variación del saldo de la diferencia acumulada de conversión a 31 de diciembre de 2019 con respecto a 31 de diciembre de 2018 surge principalmente como consecuencia de la devaluación del real brasileño.

Como consecuencia de la aplicación de la NIC 29 para Argentina (Nota 35.28), la Sociedad adoptó la política contable de registrar los cambios en el patrimonio, asociados al efecto divisa, bajo el epígrafe de otras reservas en su totalidad. La NIC 29 no considera que estos cambios den lugar a ganancias o pérdidas en la cuenta de resultados, sino que los trata como ajustes a los saldos de patrimonio. Las diferencias de conversión al 31 de diciembre de 2017 asociadas a Argentina se presentaron a partir del 1 de enero de 2018 en la partida de "Ganancias acumuladas y otras reservas" en su totalidad por un importe negativo de 421.878 miles de euros (Nota 22.3).

22.3. Ganancias acumuladas y otras reservas

La composición y movimiento del epígrafe de ganancias acumuladas y otras reservas es el siguiente:

	Miles de euros				Total
	Reserva legal	Reserva de capitalización	Otras reservas indisponibles	Otras ganancias acumuladas	
Saldo al 31 de diciembre de 2017	7.406	-	165	1.589.812	1.597.383
Ajustes de transición (Nota 35.1)	-	-	-	6.019	6.019
Primera Aplicación NIC 29 (Nota 35.28)	-	-	-	46.428	46.428
Diferencia de conversión reclasificada a reservas (Nota 35)	-	-	-	(421.878)	(421.878)
Saldo al 1 de enero de 2018	7.406	-	165	1.220.381	1.227.952
Total resultado global del ejercicio	-	-	-	131.248	131.248
Ejercicio de incentivos en acciones por los empleados	-	-	-	183	183
Distribución de dividendo ordinario	-	-	-	(79.054)	(79.054)
Ajustes por hiperinflación	-	-	-	(119.196)	(119.196)
Otros movimientos	-	10.000	-	(8.731)	1.269
Saldo al 31 de diciembre de 2018	7.406	10.000	165	1.144.831	1.162.402
Ajustes de transición (Nota 35.1)	-	-	-	(60.133)	(60.133)
Saldo al 1 de enero de 2019	7.406	10.000	165	1.084.698	1.102.269
Total resultado global del ejercicio	-	-	-	108.360	108.360
Ejercicio de incentivos en acciones por los empleados	-	-	-	102	102
Reducción de capital	-	-	-	(51.332)	(51.332)
Distribución de dividendo a cuenta ordinario	-	-	-	(79.026)	(79.026)
Ajustes por hiperinflación	-	-	-	(20.684)	(20.684)
Otros movimientos	-	45.000	-	(44.080)	920
Saldo al 31 de diciembre de 2019	7.406	55.000	165	998.038	1.060.609

Las otras reservas indisponibles al 31 de diciembre de 2019 y 2018, corresponden a la reserva por actualización Ley presupuestos 83 (104 miles de euros) y reservas por ajuste del capital a euros (61 miles de euros).

La reserva legal, que asciende a 7.406 miles de euros, ha sido dotada de conformidad con el Artículo 274 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital que establece que, en todo caso, una cifra igual al 10% del beneficio del ejercicio se destinará a dicha reserva hasta que la mismo alcance, al menos, el 20% del capital social. La reserva legal se encuentra dotada al 100%. La reserva legal no puede ser distribuida y si fuera usada para compensar pérdidas, en el caso de que no existan otras reservas disponibles suficientes para tal fin, debe ser repuesta con beneficios futuros.

Con fecha 4 de junio de 2019, la Junta General de Accionistas ha aprobado la distribución de resultados por importe de 45.000 miles de euros a reserva de capitalización.

Con fecha 27 de abril de 2018, la Junta General de Accionistas aprobó la distribución de resultados por importe de 10.000 miles de euros a reserva de capitalización.

Los impactos por NIC 29 y NIC 21.42 en el patrimonio fueron registrados en el ejercicio 2018 bajo el epígrafe de “Ganancias acumuladas y otras reservas” por un importe negativo neto de 72.768 miles de euros de euros. La primera aplicación de NIC 29 supuso un impacto positivo de 46.428 miles de euros con un impacto negativo por devaluación de divisa de 22.381 miles de euros. El resto del impacto negativo asociado a la NIC 21.42 ascendió a 96.815 miles de euros. En el ejercicio 2019 se ha registrado un incremento de 43.782 miles de euros asociado a la inflación y una disminución de 64.466 miles de euros asociada a las diferencias de conversión.

La propuesta de distribución del resultado del ejercicio 2019 de la Sociedad dominante, determinada en conformidad con la normativa mercantil y los criterios de elaboración de las cuentas anuales individuales que se encuentran en vigor, en los términos del dividendo a cuenta acordado por el Consejo de Administración de la Sociedad y que se someterá para su ratificación a la Junta General de Accionistas se muestra en el siguiente cuadro:

	Miles de euros
	2019
Base de Reparto	
Resultado del ejercicio	81.874
	81.874
Distribución	
Reservas voluntarias	2.848
Dividendos	79.026
	81.874

22.4. Participaciones no dominantes y otros movimientos

Prosegur Cash, S.A. es una filial de la sociedad española Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., la cual en la actualidad posee el 51% de sus acciones, controlando indirectamente otro 21,5%, a través de su filial íntegramente participada, Prosegur Assets Management, S.L.U. El restante 27,5% de las acciones está en manos de participaciones no dominantes como consecuencia de la salida a bolsa el 17 de marzo de 2017. Prosegur Cash comenzó a cotizar a 2 euros por acción en las Bolsas de Madrid y Barcelona y su negociación se realiza a través del Sistema de Interconexión Bursátil Español (Mercado Continuo) (SIBE).

Con fecha 8 de mayo de 2017, Prosegur Cash, S.A. suscribió un contrato de liquidez conforme a la normativa vigente entonces. Con anterioridad a la firma de este contrato, la compañía no tenía autocartera. El proceso de operativa previa del contrato de liquidez para constituir la autocartera finalizó el 8 de junio de 2017, una vez alcanzada una autocartera de 1.000.000 acciones. La operativa propia del contrato de liquidez comenzó el 9 de junio de 2017 y cesó el 10 de julio, fecha en que dicho contrato de liquidez quedó resuelto. El 7 de julio de 2017, con entrada en vigor el 11 de julio de 2017, la Sociedad suscribió un nuevo contrato de liquidez de conformidad con la nueva normativa vigente, dando de nuevo comienzo las operaciones para favorecer la liquidez objeto del contrato.

A cierre del ejercicio 2019, la autocartera de Prosegur Cash, S.A. está compuesta por 1.119.862 acciones (1.057.307 acciones en 2018), de las cuales 696.866 están vinculadas al contrato de liquidez mencionado (602.496 en 2018).

A continuación, se presenta la información financiera consolidada del Grupo Prosegur Cash antes de eliminaciones intragrupo, de la cual el 27,5% corresponde a participaciones no dominantes:

(En miles de euros)

	<u>31/12/2019</u>	<u>31/12/2018</u>
Activos no corrientes	1.089.241	937.314
Activos corrientes	845.074	768.952
Total activos	1.934.315	1.706.266
Total patrimonio neto	243.633	237.991
Pasivos no corrientes	902.843	865.918
Pasivos corrientes	787.839	602.357
Total pasivos	1.690.682	1.468.275
Ingresos ordinarios	1.798.654	1.731.605
Resultado de explotación (EBIT)	304.757	268.008
Resultado antes de impuestos	259.606	264.109
Resultado después de impuestos de las actividades continuadas	169.016	174.228
Resultado después de impuestos de las actividades interrumpidas	-	(11)
Resultado consolidado del ejercicio	169.016	174.217
Flujos de efectivo de las actividades de explotación	313.039	225.687
Flujos de efectivo de las actividades de inversión	(96.316)	(125.550)
Flujos de efectivo de actividades de financiación	(152.884)	(97.039)
Aumento/(Disminución) neto de efectivo y otros medios líquidos	63.839	3.098

23. Provisiones

La composición del saldo y el detalle de los movimientos de este epígrafe se muestran en el siguiente cuadro:

Miles de euros	Riesgos Laborales	Riesgos jurídicos	Reestructuración	Beneficio a Empleados (Nota 5.2)	Otros riesgos	Total
Saldo al 1 de enero de 2019	66.211	16.101	577	14.918	103.744	201.551
Dotaciones con cargo a resultados	19.333	6.081	-	1.206	35.958	62.578
Reversiones con abono a resultados	(4.142)	(2.239)	-	-	(21.961)	(28.342)
Aplicaciones	(24.686)	(3.626)	(577)	(323)	(2.472)	(31.684)
Efecto financiero del descuento	3.008	640	-	-	5.163	8.811
Traspasos	-	-	-	-	3.376	3.376
Salidas del perímetro	(514)	-	-	(1.844)	(216)	(2.574)
Combinaciones de negocio	-	-	-	-	11.679	11.679
Reversión con cargo a Patrimonio Neto	-	-	-	7.572	-	7.572
Diferencia de conversión	(858)	(253)	-	(785)	(705)	(2.601)
Ajuste por hiperinflación	(3.384)	(239)	-	-	-	(3.623)
Saldo al 31 de diciembre de 2019	54.968	16.465	-	20.744	134.566	226.743
No corriente a 31 de diciembre de 2019	54.968	16.465	-	20.744	132.289	224.466
Corriente a 31 de diciembre de 2019	-	-	-	-	2.277	2.277

a) Riesgos laborales

Las provisiones de riesgos laborales, que ascienden a 54.968 miles de euros (2018: 66.211 miles de euros), se calculan de forma individualizada basándose en la probabilidad de éxito o fracaso estimada. Dicha probabilidad es determinada por los distintos despachos de abogados que trabajan con las empresas del grupo. Adicionalmente se realiza una revisión interna de las probabilidades de llegar a acuerdos en cada una de las causas en función de la experiencia histórica mantenida por Prosegur, mediante la cual se concluye la provisión final a registrar.

Dentro de la provisión para riesgos laborales se incluyen principalmente provisiones por causas laborales en Brasil, que incluyen demandas efectuadas por ex-empleados y empleados de Prosegur. Las características de la legislación laboral del país y los requisitos regulatorios de las actividades hacen que los procesos se demoren en el tiempo, dando lugar a una provisión en 2019 de 28.618 miles de euros (2018: 40.601 miles de euros). La reducción con respecto al ejercicio pasado ha sido consecuencia de los últimos cambios en la reforma laboral brasileña.

A 31 de diciembre de 2019, el número de causas laborales abiertas en Brasil asciende a 3.913 (31 de diciembre de 2018: 4.075). Durante el ejercicio 2019, se han cerrado casi 2.610 procesos.

Adicionalmente, bajo el presente epígrafe, se incluye una provisión por importe de 2.987 miles de euros (2018: 6.614 miles de euros) relacionada con la combinación de negocios realizada en el año 2005 con Transpev. Durante el ejercicio 2019 quedan pendientes 70 causas (31 de diciembre de 2018: 76).

Las dotaciones con cargo a resultados y las reversiones con abono a resultados se recogen bajo el epígrafe de otros gastos dentro del apartado costes de ventas (Nota 4), así como las actualizaciones monetarias asociadas a dicha provisión se recogen bajo el epígrafe de otros gastos financieros (Nota 7).

b) Riesgos jurídicos

La provisión de riesgos jurídicos, que asciende a 16.465 miles de euros (2018: 16.101 miles de euros), corresponde principalmente a demandas civiles que se analizan de forma individualizada. Se incluyen principalmente litigios de Brasil, España y Francia. La liquidación de estas provisiones es muy probable, pero tanto el valor de las liquidaciones definitivas como el momento, son inciertos y dependen de los resultados de los procesos en curso. No existen riesgos jurídicos significativos.

c) Reestructuración

Esta provisión correspondía a la sociedad Brinks Deutschland GmbH. en 2013 y correspondía a estimaciones para el pago de indemnizaciones por despido y otros costes. Esta provisión ha sido pagada en su totalidad durante el primer semestre del ejercicio 2019 por un importe de 577 miles de euros (pagos realizados en 2018: 945 miles de euros).

d) Beneficios de empleados

Tal y como se indica en la Nota 5.2, Prosegur mantiene planes de prestación definida en Alemania, Brasil, El Salvador, Francia, Honduras, México y Nicaragua. La valoración actuarial realizada por actuarios cualificados sobre el valor de las prestaciones comprometidas se actualiza a cierre del ejercicio 2019.

Los planes de prestación definida de Alemania y Francia consisten en planes de pensiones y jubilación, mientras que el plan de prestación definida de México consiste en un plan de antigüedad. Los planes de prestaciones definidas de Centroamérica consisten en beneficios por indemnización por terminación de contratos.

Prosegur mantiene un plan de prestaciones definidas en Brasil que consiste en una cobertura médica posterior a la jubilación exigido por la Ley 9656 de dicho país.

Prosegur mantiene en Honduras, Nicaragua y El Salvador por ley, obligaciones de planes de prestación definida derivadas de la terminación del contrato laboral de trabajo por despido o cese de la relación laboral por mutuo acuerdo.

e) Otros riesgos

La provisión de otros riesgos, que asciende a 134.566 miles de euros (2018: 103.744 miles de euros), incluye varios conceptos.

La liquidación de estas provisiones es probable, pero tanto el valor de las liquidaciones definitivas, como el momento, son inciertos y dependen de los resultados de los procesos en curso.

A continuación, detallamos los más significativos:

Riesgos fiscales

Principalmente se tratan de riesgos fiscales de Brasil y Argentina por importe de 95.122 miles de euros (2018: 79.282 miles de euros).

Los riesgos fiscales asociados a Brasil están relacionados con varios conceptos, principalmente con reclamaciones de impuestos directos e indirectos municipales y estatales, además de provisiones procedentes de la combinación de negocios de Nordeste y Transpev. En Argentina están relacionados con diversos importes no significativos individualmente relacionados principalmente con impuestos municipales y provinciales. Los riesgos más representativos afloran como consecuencia de la disparidad de criterios entre Prosegur y la administración.

Prosegur utiliza como base de medición para valorar las posiciones fiscales inciertas “el resultado más probable”. La calificación de los riesgos fiscales significativos se realiza en base a opiniones de estudios externos según el análisis de la jurisprudencia del asunto de referencia. Adicionalmente se elaboran análisis internos basados en casos similares ocurridos en el pasado en Prosegur o en otras entidades.

En cada cierre trimestral, se analizan detalladamente cada una de las contingencias fiscales. Este análisis se refiere a cuantificación, cualificación y nivel de provisión asociado al riesgo. La determinación de estos parámetros en los riesgos más significativos cuenta para el cierre anual con una carta con el respectivo análisis y valoración por parte de un experto independiente. En base a ésta, se adecúa el nivel de provisión.

Las dotaciones con cargo a resultados y las reversiones con abono a resultados se recogen bajo el epígrafe de otros gastos en la Nota 4.

Devengos al personal

Estas provisiones recogen el incentivo, devengado, pagadero en metálico, correspondiente al Plan 2020 y 2017 (Nota 35.20) del Consejero Delegado y de la Alta Dirección de Prosegur como de Prosegur Cash.

Durante el periodo, se ha realizado una dotación con cargo a resultados del ejercicio por importe de 5.674 miles de euros (Nota 5.1) (2018: 4.707 miles de euros). Dicho importe incluye el ajuste por valor razonable del precio de la acción para el Plan 2017 en el momento del pago y el devengo correspondiente al Plan 2020 y 2017.

En el ejercicio 2019, se realizaron pagos correspondientes al Plan 2017, tomando como referencia la cotización de la acción de Prosegur y Prosegur Cash en el momento de pago, sustituyéndose así el método de liquidación en acciones originalmente previsto.

Durante el ejercicio 2019 se han aplicado 1.594 miles de euros (2018: 8.967 miles de euros) correspondientes al segundo pago del Plan 2017.

El valor razonable de los incentivos referenciados al precio de cotización de la acción ha sido estimado en base al precio de cotización de la acción de Prosegur y Prosegur Cash a cierre del período o en el momento de pago.

Por último, parte de esta provisión ha sido clasificada como provisiones corrientes por valor de 1.793 miles de euros, debido a que el vencimiento de este compromiso tendrá lugar en el ejercicio 2020 asociado al último pago del Plan 2017 (2018: 2.946 miles de euros, con vencimiento 2019).

Comcare Australia

En el ejercicio 2019 se han producido pagos por compromisos asociados al plan de seguros de accidentes laborales de Australia por importe de 452 miles de euros (960 miles de euros en 2018). La dotación del ejercicio ha ascendido a 158 miles de euros alcanzando una provisión total de 2.907 miles de euros (3.474 miles de euros en 2018), de los cuales 484 miles de euros tienen un vencimiento en el corto plazo (2018: 1.001 miles de euros).

24. Pasivos financieros

El detalle y la composición de los pasivos financieros y los correspondientes términos y condiciones es el siguiente:

Miles de euros	Tasa de Interés media	2019		2018	
		No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Obligaciones y otros valores negociables	1,00%-1,38%	1.289.510	15.124	1.287.370	15.124
Préstamos con entidades de crédito	1,50%	19.699	112.082	64.314	77.482
Deudas por leasing	5,39%	-	-	6.380	7.230
Cuentas de crédito	28,05%	-	63.190	-	14.434
Otras deudas	14,94%	55.733	66.600	33.493	36.450
		1.364.942	256.996	1.391.557	150.720

	Moneda	Años de vencimiento	Miles de euros			
			2019		2018	
			No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Obligaciones y otros valores negociables	Euro	2023-2026	1.289.510	15.124	1.287.370	15.124
Préstamos con entidades de crédito	Euro	2020-2022	18.451	55.532	-	63.975
Préstamos con entidades de crédito	Dólar Americano	2020	-	266	-	-
Préstamos con entidades de crédito	Real Brasileño	2020-2021	54	499	93	358
Préstamos con entidades de crédito	Dólar Australiano	2020-2021	29	44.014	43.423	-
Préstamos con entidades de crédito	Rand Sudafricano	2019	-	-	17.563	-
Préstamos con entidades de crédito	Sol Peruano	2020	-	6.456	2.349	9.134
Préstamos con entidades de crédito	Otras monedas	2020-2022	1.165	5.315	886	4.015
Deudas por leasing	Euro	2019-2020	-	-	1.736	2.222
Deudas por leasing	Real Brasileño	2019-2020	-	-	492	3.066
Deudas por leasing	Otras monedas	2019-2026	-	-	4.152	1.942
Cuentas de crédito	Euro	2020	-	29	-	4.827
Cuentas de crédito	Peso Argentino	2020	-	28.255	-	-
Cuentas de crédito	Dólar Estadounidense	2020	-	23.581	-	-
Cuentas de crédito	Otras monedas	2020	-	11.325	-	9.607
Otras deudas	Euro	2020-2023	14.499	5.076	8.800	7.096
Otras deudas	Real Brasileño	2020-2033	27.911	24.021	12.420	11.381
Otras deudas	Peso Argentino	2020-2023	31	14.534	63	127
Otras deudas	Otras monedas	2020-2033	13.292	22.969	12.210	17.846
			1.364.942	256.996	1.391.557	150.720

A 31 de diciembre de 2019, el importe total dispuesto de líneas de crédito en cuentas corrientes asciende a 63.190 miles de euros (2018: 14.434 miles de euros). El detalle de las líneas de crédito no dispuestas es el siguiente:

	Miles de euros	
	2019	2018
Con vencimiento inferior a un año	261.624	203.648
Con vencimiento superior a un año	480.000	500.000
	741.624	703.648

Las líneas de crédito están sujetas a diversas revisiones en los tipos de interés durante el año 2020.

Obligaciones y otros valores negociables

El 8 de febrero de 2018, se realizó una emisión de bonos simples por importe nominal de 700.000 miles de euros con vencimiento el 8 de febrero de 2023. Los bonos cotizan en el mercado secundario, en el Irish Stock Exchange. Devengan un cupón del 1,00% anual pagadero por anualidades vencidas.

Con fecha 2 de abril de 2018 se amortizaron a su vencimiento los bonos simples que fueron emitidos el 2 de abril de 2013 por importe de 500.000 miles de euros.

El 4 de diciembre de 2017, Prosegur a través de su filial Prosegur Cash, S.A. realizó una emisión de bonos simples por importe nominal de 600.000 miles de euros con vencimiento el 4 de febrero de 2026. La emisión se realizó en el euromercado al amparo del programa de emisión de valores de renta fija (Euro Medium Term Note Programme). Esta emisión permite el aplazamiento de los vencimientos de parte de la deuda de Prosegur Cash y la diversificación de las fuentes de financiación. Los bonos cotizan en el mercado secundario, en el Irish Stock Exchange. Devengan un cupón del 1,38% anual pagadero por anualidades vencidas.

Operación financiera sindicada (España)

Operación financiera sindicada 200.000 miles de euros

El 10 de febrero de 2017, Prosegur contrató una nueva operación de financiación sindicada en la modalidad de crédito por importe de 200.000 miles de euros a un plazo de cinco años con el objeto de dotar de liquidez a la compañía en el largo plazo. Con fecha 7 de febrero de 2019, se ha realizado la novación de esta operación financiera sindicada en la modalidad de crédito, extendiendo el vencimiento por otros 5 años hasta febrero de 2024. A 31 de diciembre de 2019, no hay saldo dispuesto de este crédito.

El tipo de interés de las disposiciones de la operación financiera sindicada corresponde al Euribor más un margen ajustable en función del rating de la compañía.

Operación financiera sindicada 300.000 miles de euros

El 10 de febrero de 2017, la filial de Prosegur, Prosegur Cash, S.A., contrató una nueva operación de financiación sindicada en la modalidad de crédito por importe de 300.000 miles de euros a un plazo de cinco años con el objeto de dotar de liquidez a la compañía en el largo plazo. Con fecha 7 de febrero de 2019, se ha realizado la novación de esta operación financiera sindicada en la modalidad de crédito, extendiendo el vencimiento por otros 5 años hasta febrero de 2024. A 31 de diciembre de 2019, el saldo dispuesto de este crédito asciende a 20.000 miles de euros.

El tipo de interés de las disposiciones de la operación financiera sindicada corresponde al Euribor más un margen ajustable en función del rating de la compañía.

Préstamo Sindicado (Australia)

Con fecha 28 de abril de 2017, Prosegur a través de su filial Prosegur Australia Investments Pty Limited contrató una operación de financiación sindicada por importe de 70.000 miles de dólares australianos a un plazo de 3 años. A 31 de diciembre de 2019, el capital dispuesto del préstamo asciende a 70.000 miles de dólares australianos (contravalor a cierre de 31 de diciembre de 2019: 43.764 miles de euros). A 31 de diciembre de 2018, el capital dispuesto ascendió a 70.000 miles de dólares australianos (contravalor a cierre de 31 de diciembre de 2018: 43.170 miles de euros).

Préstamo con entidades de crédito (Sudáfrica)

Con la finalidad de financiar parcialmente la suscripción de acciones representativas del 33,33% del capital social de la compañía sudafricana SBV Services Proprietary Limited, Prosegur formalizó un

préstamo el 29 de enero de 2016 a un plazo de 4 años con amortización bullet, por importe de 272.000 miles de Rands sudafricanos.

Con fecha 20 de junio de 2019, y como consecuencia del ejercicio de la opción de venta de la participación del 33,33% en SBV (Nota 16), la totalidad del préstamo ha sido cancelado anticipadamente por tanto no hay importe vivo a 31 de diciembre de 2019 (a 31 de diciembre de 2018: 272.000 miles de rands) (contravalor a 31 de diciembre de 2018: 16.534 miles de euros).

Deudas por leasing

El detalle de los pagos mínimos por contratos de arrendamiento financiero a 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

	<u>Miles de euros</u>
	<u>2018</u>
Menos de 1 año	7.732
Entre 1 y 5 años	6.985
Intereses	(1.107)
	<u>13.610</u>

Los principales activos sujetos a contratos de arrendamiento financiero eran los vehículos blindados y la maquinaria para gestión de efectivo (Nota 11).

A 1 de enero de 2019 con la entrada en vigor de la NIIF 16, esta deuda se ha reclasificado bajo el epígrafe de pasivos por arrendamiento (Nota 12).

Comodato ("Bailment")

Prosegur en Australia tiene acceso a las instalaciones en comodato para el abastecimiento de dinero en efectivo en los cajeros automáticos pertenecientes a Prosegur. En estas instalaciones, el efectivo es propiedad del proveedor del comodato, el cual tiene contratos directamente con Prosegur. Prosegur tiene acceso a este dinero con el único propósito de cargar efectivo en los cajeros automáticos, que se rigen bajo este contrato. La liquidación del activo efectivo y pasivo correspondiente se hace a través de sistemas de compensación regulados, tales como el derecho de compensación. Como resultado de lo anteriormente indicado, no se presentan activos y pasivos en las cuentas anuales consolidadas por este concepto. La cantidad en circulación al 31 de diciembre de 2019 es de 50,5 millones de dólares australianos (equivalente a 31,6 millones de euros) (a 31 de diciembre de 2018 era de 43,9 millones de dólares australianos, equivalente a 27,7 millones de euros).

Otras deudas

El epígrafe de otras deudas recoge principalmente los importes pendientes de pago asociados a las combinaciones de negocios realizadas tanto en el ejercicio actual como en ejercicios anteriores (Nota 30). El detalle de las mismas es el siguiente:

	<u>Miles de euros</u>	
	<u>2019</u>	<u>2018</u>
No corriente		
Deudas por pagos contingentes y aplazados derivados de adquisiciones	49.852	26.833
Otros	5.881	6.660
	<u>55.733</u>	<u>33.493</u>
Corriente		
Deudas por pagos contingentes y aplazados derivados de adquisiciones	66.471	34.992
Otros	129	1.458
	<u>66.600</u>	<u>36.450</u>

Las partidas que componen el saldo de deudas por pagos aplazados y contingentes derivados de adquisiciones realizadas son las siguientes:

Miles de euros	Moneda	2019		2018	
		No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Fiel Vigilancia e Transp. Valores	Reales	-	952	-	908
Transvig - Transporte de Valores e Vigilancia LTDA	Reales	-	-	-	347
Grupo Nordeste y Transbank	Reales	-	5.556	-	4.591
Martom Segurança Eletrônica Ltda.	Reales	-	23	-	25
Securlog GmbH	Euros	-	258	-	258
Dognaedis Lda	Euros	1.381	-	1.381	-
Grupo Contesta	Euros	-	1.762	3.447	3.544
Indiseg Evolium Group S.L.	Euros	-	300	-	472
Compra de Cartera de Clientes a CSS Tactical Proprietary Limited	Rand Sudafricano	-	507	-	486
Inversiones BIV, S.A. y filial	Peso Colombiano	-	222	-	221
Grupo Integra - Colombia	Peso Colombiano	-	1.920	-	1.905
Resto de combinaciones de negocio de Prosegur Cash 2017	Varias	-	2.172	-	1.900
Combinaciones de negocio Cash ROW 2018	Peso Filipino	8.849	3.142	7.198	2.230
Combinaciones de negocio Seguridad ROW 2018	Varias	4.000	1.290	4.163	962
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica 2018	Varias	4.563	11.061	8.305	14.210
Combinaciones de negocio Cash Europa 2018	Varias	1.905	1.137	2.339	2.570
Combinaciones de negocio Cash ROW 2019	Varias	-	2.692	-	-
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica 2019	Varias	7.619	27.764	-	-
Combinaciones de negocio Cash Europa 2019	Varias	5.834	1.691	-	-
Combinaciones de negocio Alarmas Iberoamérica 2019	Varias	-	4.010	-	-
Combinaciones de negocio Ciberseguridad Iberoamérica 2019	Varias	6.850	-	-	-
Combinaciones de negocio Ciberseguridad ROW 2019	Varias	827	-	-	-
Combinaciones de negocio Seguridad y Ciberseguridad ROW 2019	Varias	8.024	-	-	-
Compra de Cartera de Clientes a Security Systems Paraguay S.A.	Guaraní Paraguayo	-	12	-	363
		49.852	66.471	26.833	34.992

El movimiento de los saldos clasificados como pasivos financieros es el siguiente:

Miles de euros	Obligaciones y otros valores negociables	Prestamos con entidades de credito	Cuentas de crédito	Otras deudas	Total
Saldo al 1 de enero de 2019	1.302.494	141.796	14.434	69.943	1.528.667
Flujos de efectivo de actividades de financiación	-	(9.649)	34.851	(27.489)	(2.287)
Adquisiciones/devengo intereses y otros	2.140	170	321	12.367	14.998
Combinaciones de negocios (Nota 30)	-	922	13.741	67.783	82.446
Diferencia de conversión	-	(1.458)	(157)	(271)	(1.886)
Saldo al 31 de diciembre de 2019	1.304.634	131.781	63.190	122.333	1.621.938

25. Proveedores y otras cuentas a pagar

El desglose del epígrafe de proveedores y otras cuentas a pagar es el siguiente:

	Miles de euros	
	2019	2018
Acreedores comerciales	212.055	194.473
Devengos del personal	245.034	238.517
Seguridad social y otros impuestos	193.428	188.691
Otras cuentas a pagar	182.541	173.159
	833.058	794.840

Devengos del personal

La política retributiva para el personal indirecto de Prosegur incluye un elemento variable que se concreta en programas de incentivos diseñados al efecto, cuyo objetivo es reconocer y premiar a las personas que integran Prosegur por su contribución al éxito, mediante el cumplimiento o la superación de los objetivos definidos y el desarrollo de las competencias necesarias para el excelente desempeño de las funciones y responsabilidades encomendadas. El programa de incentivos se basa en la vinculación directa de una retribución variable a la consecución de los objetivos establecidos previamente para un periodo concreto por la Dirección de Prosegur o el responsable directo de la persona.

El epígrafe devengos al personal incluye un importe relacionado con el programa de incentivos que asciende a 44.468 miles de euros (2018: 38.639 miles de euros). El importe reconocido en la cuenta de resultados por este concepto clasificado dentro del epígrafe gasto por prestaciones a los empleados asciende a 77.915 miles de euros (2018: 66.940 miles de euros).

Adicionalmente, dentro de este epígrafe se encuentran incluidos otros pasivos correspondientes a remuneraciones pendientes de pago y a periodificaciones de pagas extras.

Información sobre el periodo medio de pago a proveedores. Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre.

La información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores pro las sociedades consolidadas españolas es como sigue:

	2019	2018
	Días	
Periodo medio de pago a proveedores	63	57
Ratio de operaciones pagadas	63	56
Ratio de operaciones pendientes de pago	62	64
	Miles de euros	
Total pagos realizados	297.264	276.278
Total pagos pendientes	25.398	25.186

Conforme a la Resolución del ICAC, para el cálculo del período medio de pago a proveedores se han tenido en cuenta las operaciones comerciales correspondientes a la entrega de bienes o prestaciones de servicios devengadas desde la fecha de entrada en vigor de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre, es decir 24 de diciembre de 2014. La información de estas cuentas consolidadas sobre pagos a

proveedores está referida exclusivamente a las sociedades radicadas en España que se consolidan por el método de integración global.

Se consideran proveedores, a los exclusivos efectos de dar la información prevista en esta Resolución, a los acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes o servicios, incluidos en la partida proveedores y otras cuentas a pagar del pasivo corriente del balance de situación consolidado. Se entiende por “Periodo medio de pago a proveedores” el plazo que transcurre desde la entrega de los bienes o la prestación de los servicios a cargo del proveedor y el pago material de la operación.

El plazo máximo legal de pago aplicable a las sociedades consolidadas en el ejercicio 2019 según la Ley 11/2013, de 26 de julio, es de 30 días (a menos que se cumplan las condiciones establecidas en la misma, que permitirían elevar dicho plazo máximo de pago hasta los 60 días).

26. Otros pasivos

El epígrafe de otros pasivos no corrientes recoge los importes correspondientes a periodificaciones de ingresos de contratos de alquiler de alarmas.

El detalle del epígrafe es el siguiente:

Miles de euros	2019		2018	
	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Ingresos anticipados	28.807	47.081	29.273	44.391
Otros pasivos	-	3.564	-	3.877
	28.807	50.645	29.273	48.268

Dentro del epígrafe de ingresos anticipados corriente se incluye principalmente la facturación por adelantado de los contratos de alarmas por 31.785 miles de euros (2018: 28.334 miles de euros), así como los ingresos anticipados asociados a los contratos de construcción.

Bajo el epígrafe de ingresos anticipados no corrientes, Prosegur reconoce desde el 1 de enero de 2018 tras la adopción de la NIIF 15 de Reconocimiento de Ingresos de contratos con clientes, los ingresos asociados al diferimiento de ingresos asociados a las instalaciones de alarmas en alquiler (Nota 35.21).

27. Situación fiscal

Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. es la matriz de un grupo que tributa en el impuesto sobre sociedades en régimen de consolidación fiscal en España. El Grupo Fiscal Consolidado incluye a Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., como sociedad dominante y como dependientes aquellas sociedades españolas que cumplen los requisitos exigidos por la normativa que regula el régimen especial de consolidación fiscal.

Adicionalmente, Prosegur tributa en Consolidación Fiscal en los siguientes países: Francia, Luxemburgo, Portugal, Australia y Estados Unidos.

- En Francia determinadas sociedades, todas ellas participadas directa o indirectamente, forman un Grupo de Consolidación Fiscal tributando según establece la legislación al respecto por el régimen especial de “Intégration Fiscale”.
- En Luxemburgo, Prosegur tiene dos grupos de consolidación fiscal independientes integrados

- por: (i) las sociedades Luxpai CIT SARL y Pitco Reinsurance S.A.; y (ii) las sociedades Luxpai Holdo SARL y Yellow Re S.A.
- En Portugal, Prosegur tiene un grupo de consolidación fiscal formado por las siguientes sociedades portuguesas: Prosegur Companhia de Segurança Ltda., Prosegur Distribuição e Serviços Ltda., Prosegur Agência Promoção e Comercialização de Produtos e Serviços Unipessoal Ltda., Prosegur Logística e Tratamento de Valores Portugal S.A., Prosegur Alarmes Dissuasão Potugal Unipessoal Ltda., Prosegur SES Serviços Empresariais de Segurança Unipessoal Ltda., Prosegur de Serviços Partilhados Unipessoal Ltda. y Prosegur Gestão de Activos Imobiliários, S.A.
 - En Australia se ha incorporado al grupo de consolidación fiscal durante el ejercicio la entidad Prosegur SPV1 PTY Limited constituida en dicho ejercicio. Consecuencia de esta incorporación, el grupo queda integrado por esta sociedad y las cinco sociedades australianas que ya formaban grupo en el ejercicio anterior: Prosegur Australia Holdings Pty Limited, Prosegur Australia Investments Pty Limited, Prosegur Australia, Prosegur Technology Pty Limited y Prosegur Asset Management.
 - En Estados Unidos, Prosegur tiene un grupo de consolidación fiscal por las siguientes sociedades estadounidenses: Prosegur Security USA Incorporated, Prosegur Security Monitoring Incorporated, Prosegur Services Group Incorporated y Prosegur Technology International Incorporated.

El resto de las entidades dependientes de Prosegur presentan sus declaraciones de impuestos de acuerdo a las normas fiscales aplicables en cada país.

El desglose del gasto por impuesto sobre el beneficio por los impuestos corrientes e impuestos diferidos es como sigue:

	Miles de euros	
	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Impuesto corriente	127.586	97.640
Impuesto diferido	(22.945)	2.382
	<u>104.641</u>	<u>100.022</u>

Los componentes principales del gasto / (ingreso) por impuesto diferido son:

	Miles de euros	
	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Bases imponibles negativas y Deducciones Fiscales	(9.556)	(6.456)
Provisiones y Diferencias Temporarias	(16.773)	4.118
Amortización Activos Intangibles	(9.675)	(7.898)
Amortización Activos Materiales	13.059	12.618
	<u>(22.945)</u>	<u>2.382</u>

Los diferidos derivados de los fondos de comercio fiscales proceden de las fusiones locales brasileñas surgidas en ejercicios pasados. La legislación fiscal brasileña permite la aceleración de la amortización.

El cálculo del gasto por impuesto sobre el beneficio, a partir del beneficio antes de impuestos, es el siguiente:

	Miles de euros	
	2019	2018
Beneficios antes de impuestos	264.867	280.039
Tipo impositivo	25%	25%
Resultado ajustado al tipo impositivo	66.217	70.010
Diferencias permanentes	18.380	12.166
Efecto aplicación diferentes tipos impositivos	5.969	8.941
Pérdidas fiscales y ajustes impuestos diferidos	17.674	10.263
Deducciones fiscales aplicadas no reconocidas en ejercicios anteriores	(3.599)	(1.358)
Gastos por impuesto sobre el beneficio	104.641	100.022

La tasa fiscal efectiva en el ejercicio 2019 es del 39,5%, frente al 35,7% del ejercicio 2018, lo cual supone un ascenso de 3,8 puntos porcentuales motivado fundamentalmente por el ajuste de hiperinflación.

Los tipos impositivos de los países donde Prosegur opera son los siguientes:

	2019	2018
Tipo impositivo		
Alemania	30,5%	30,5%
Argentina	30,0%	30,0%
Australia	30,0%	30,0%
Brasil	34,0%	34,0%
Canada	26,5%	-
Chile	27,0%	27,0%
China	25,0%	25,0%
Colombia	33,0%	33,0%
Costa Rica	30,0%	-
El Salvador	30,0%	30,0%
Emiratos Árabes Unidos	55,0%	55,0%
España	25,0%	25,0%
Estados Unidos	29,0%	29,0%
Filipinas	30,0%	30,0%
Francia	33,3%	33,3%
Guatemala	25,0%	25,0%
Honduras	30,0%	30,0%
Hong Kong	16,5%	16,5%
India	28,0%	28,0%
Indonesia	25,0%	-
Luxemburgo	24,9%	26,0%
México	30,0%	30,0%
Nicaragua	30,0%	30,0%
Países Bajos	25,0%	25,0%
Paraguay	10,0%	10,0%
Perú	29,5%	29,5%
Portugal	22,5%	22,5%
Reino Unido	18,0%	18,0%
Singapur	17,0%	17,0%
Sudáfrica	28,0%	28,0%
Turquía	22,0%	22,0%
Uruguay	25,0%	25,0%

Igualmente, algunas legislaciones locales modificaron en 2019 sus tipos impositivos de los próximos años. De tal forma, el tipo impositivo para los ejercicios siguientes serán como se indica a continuación:

Tipos impositivos que comiencen a partir de:	Tipo de gravamen		
	Colombia	Francia	UK
1 de enero de 2020	32%	28%	17%

Por consiguiente, se ha procedido a regularizar los activos y pasivos por impuesto diferido a estos nuevos tipos impositivos.

Los movimientos en los activos y pasivos por impuestos diferidos y su composición han sido los siguientes:

	1 de enero de 2018	Cargo o abono a resultados	Combinaciones de negocios (Nota 30)	Cargo o abono a patrimonio neto	Diferencias de conversión	Saldo al 31 de diciembre de 2018	Cargo o abono a resultados	Combinaciones de negocios (Nota 30)	Cargo o abono a patrimonio neto	Salida perímetro	Diferencias de conversión	Saldo al 31 de diciembre de 2019
Miles de euros												
Amortización Activos Materiales	17,225	5,281	37	-	(678)	21,865	(3,163)	56	-	-	(610)	18,148
Amortización Activos Intangibles	5,206	2,175	760	-	(261)	7,880	(2,168)	146	-	-	(16)	5,842
Pérdidas y Deducciones Fiscales	44,104	6,456	94	-	(1,280)	49,374	9,556	1,677	-	(1,573)	(2,233)	56,801
Provisiones	77,907	(1,456)	1,799	555	(12,327)	66,478	14,725	2,532	4,275	(1,078)	(3,688)	83,244
Inversiones y Otros	4,523	(8,613)	-	13,251	(157)	9,004	4,658	-	4,221	(5)	(1,995)	15,883
	148,965	3,843	2,690	13,806	(14,703)	154,601	23,608	4,411	8,496	(2,656)	(8,542)	179,918
	1 de enero de 2018	Cargo o abono a resultados	Combinaciones de negocios (Nota 30)	Cargo o abono a patrimonio neto	Diferencias de conversión	Saldo al 31 de diciembre de 2018	Cargo o abono a resultados	Combinaciones de negocios (Nota 30)	Cargo o abono a patrimonio neto	Salida perímetro	Diferencias de conversión	Saldo al 31 de diciembre de 2019
Miles de euros												
Amortización Activos Materiales	(19,158)	(17,899)	(696)	(5,086)	(17)	(42,856)	(9,896)	-	-	-	2,592	(50,160)
Amortización Activos Intangibles	(50,278)	5,723	(8,652)	(809)	931	(53,085)	11,843	(13,800)	-	1,314	410	(53,318)
Inversiones y Deterioros	(9,352)	3,453	-	-	691	(5,208)	1,679	-	-	90	-	(3,439)
Provisiones y Otros	(14,617)	2,498	(2,450)	(16,306)	3,015	(27,860)	(4,289)	(37)	-	-	8,004	(24,182)
	(93,405)	(6,225)	(11,798)	(22,201)	4,620	(129,009)	(663)	(13,837)	-	1,404	11,006	(131,099)

Como consecuencia de la primera aplicación de la NIIF 16 (Nota 35.1), en 2019 se ha registrado contra patrimonio un activo por impuesto diferido de 4.221 miles de euros.

El activo por pérdidas fiscales a 31 de diciembre 2019 ha ascendido a 48.793 miles de euros (2018: 41.348 miles de euros). Las deducciones fiscales a 31 de diciembre de 2019 han ascendido a 8.008 miles de euros (2018: 8.026 miles de euros).

El importe total del impuesto sobre beneficios corriente y diferido, relativo a partidas cargadas o abonadas directamente contra otro resultado global durante el ejercicio, es como sigue:

	Miles de euros	
	2019	2018
Pérdidas y ganancias patrimonio	1.336	556
	1.336	556

El detalle de los activos y pasivos por impuestos diferidos cuyo plazo de realización o reversión es superior a 12 meses es como sigue:

	Miles de euros	
	2019	2018
Activos por impuesto diferidos	158.049	134.633
Pasivo por impuesto diferidos	(126.138)	(123.013)
	31.911	11.620

El detalle por país de los principales activos y pasivos por impuesto diferido en miles de euros son los siguientes:

	Miles de euros			
	2019		2018	
	Activos por impuesto diferido	Pasivos por impuesto diferido	Activos por impuesto diferido	Pasivos por impuesto diferido
Brasil	62.159	(25.715)	58.248	(26.429)
Argentina	22.489	(29.255)	9.068	(29.618)
España	18.051	(34.809)	20.414	(32.083)
Alemania	15.345	(602)	15.955	(2.331)
Resto	61.874	(40.718)	50.916	(38.548)
Total	179.918	(131.099)	154.601	(129.009)

Prosegur no dispone de deducciones pendientes de aplicar no activadas.

Los activos por impuestos diferidos por bases imponibles negativas pendientes de compensación se reconocen en la medida en que es probable la realización del correspondiente beneficio fiscal a través de beneficios fiscales futuros.

Prosegur refleja los saldos de impuestos diferidos acorde a lo que establece la NIC 12 en relación a la compensación de activos y pasivos por impuestos corrientes en determinadas condiciones, las cuales se cumplen en España, Francia, Portugal, Estados Unidos, Luxemburgo y Australia. En la composición de activos y pasivos diferidos estos se muestran sin compensación.

El detalle de las bases imponibles negativas y el año hasta el que se podían compensar a 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Año	Miles de euros		
	Total	No activadas	Activadas
2020	5.553	5.553	-
Años posteriores o sin limite temporal	365.866	203.901	161.965
	371.419	209.454	161.965

El detalle de las bases imponibles y su periodo de prescripción a 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

	Miles de euros		
	Importe total	2020	Más tarde
Alemania	53,248	-	53,248
Argentina	25,757	143	25,614
Australia	30,193	-	30,193
Brasil	52,729	-	52,729
Canada	6	-	6
Chile	59,464	-	59,464
China	2,322	41	2,281
Costa Rica	4	-	4
Colombia	12,266	-	12,266
EEUU	22,386	-	22,386
España	469	-	469
Filipinas	308	-	308
Francia	57,054	-	57,054
Países Bajos	175	-	175
Hong Kong	2,276	-	2,276
India	7,100	-	7,100
Indonesia	1,257	-	1,257
Luxemburgo	700	-	700
México	28,186	4,831	23,355
Perú	6,815	-	6,815
Portugal	2,445	-	2,445
Sudáfrica	545	-	545
UK	446	-	446
Uruguay	5,268	538	4,730
Total	371,419	5,553	365,866

El detalle de las bases imponibles negativas activadas y no activadas por país a 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

	Miles de euros		
	Activado	No Activado	Total
Alemania	46,977	6,271	53,248
Argentina	21,154	4,603	25,757
Australia	10,030	20,163	30,193
Brasil	19,146	33,583	52,729
Canada	-	6	6
Chile	24,565	34,899	59,464
China	2,203	119	2,322
Costa Rica	-	4	4
Colombia	3,076	9,190	12,266
EEUU	22,350	36	22,386
España	-	469	469
Filipinas	-	308	308
Francia	9,907	47,147	57,054
Paises Bajos	-	175	175
Hong Kong	-	2,276	2,276
India	-	7,100	7,100
Indonesia	-	1,257	1,257
Luxemburgo	-	700	700
México	38	28,148	28,186
Perú	28	6,787	6,815
Portugal	1,436	1,009	2,445
Sudáfrica	545	-	545
UK	-	446	446
Uruguay	510	4,758	5,268
Total	161,965	209,454	371,419

Las bases imponibles no activadas más significativas se encuentran en Francia, Chile, Brasil, México y Australia. De los 371.419 miles de euros de bases imposibles activadas y no activadas por Prosegur con periodo de prescripción más tarde de 2020, no tienen límite temporal de compensación 278.985 miles de euros, y sí tienen límite temporal los restantes 92.434 miles de euros.

Los activos por impuesto diferido se reconocen en la medida en que es probable que vaya a disponerse de beneficios futuros con los que poder compensar las diferencias temporarias. El importe recuperable de una UGE se determina en base a cálculos del valor en uso. Estos cálculos usan proyecciones de flujos de efectivo basadas en presupuestos financieros excluyendo los efectos de posibles mejoras futuras en el rendimiento de los activos, aprobados por la Dirección que cubren un período de cuatro años.

Con fecha 10 de mayo de 2016 se comunicó el inicio de actuaciones inspectoras cuyo objeto es el Impuesto sobre Sociedades y es de carácter parcial sobre la procedencia de la libertad de amortización por mantenimiento o creación de empleo del ejercicio 2011 y la deducibilidad de las retribuciones satisfechas a los Administradores de los ejercicios 2011 al 2014.

Adicionalmente, en la misma fecha, se comunicó el inicio de actuaciones inspectoras, por el concepto Impuesto sobre Sociedades y de carácter parcial sobre la procedencia de la libertad de amortización por mantenimiento o creación de empleo del ejercicio 2011.

Como consecuencia de dichas actuaciones se han firmado las siguientes actas:

- Acta en conformidad relativa a la libertad de amortización
- Acta en disconformidad relativa a las retribuciones de administradores con una cuota de 390 miles de euros e intereses de 30 miles de euros.

En relación con el acta en disconformidad, con fecha 9 de marzo de 2018, la Oficina Técnica emitió Acuerdo de rectificación de la propuesta de liquidación contenida en el acta de disconformidad, fijando la deuda en el importe de 1.344 miles de euros, de los cuales 1.195 miles de euros corresponden al principal y 149 miles de euros a intereses de demora. Tras presentar la Sociedad las alegaciones correspondientes, con fecha 6 de junio de 2018, la Oficina Técnica dictó Acuerdo de liquidación por importe de 1.355 miles de euros, de los cuales 1.195 miles de euros corresponden al principal y 159 miles de euros a intereses de demora. Frente a dicho Acuerdo, la Sociedad ha interpuesto reclamación económico-administrativa ante el Tribunal Económico-Administrativo Central. Dicha reclamación se encuentra pendiente de resolución.

Adicionalmente Prosegur tiene iniciados dos litigios pendientes de resolución derivados de dos actas firmadas en disconformidad y no provisionadas por la Administración española. La primera fue incoada en el ejercicio 2012, en relación al Impuesto sobre Sociedades correspondiente a los ejercicios 2005, 2006 y 2007 y asciende a una deuda tributaria de 10.200 miles de euros, de los que 8.269 miles de euros corresponden al principal y 1.931 miles de euros a intereses de demora. En relación con este primer litigio, con fecha 14 de noviembre de 2019 la Audiencia Nacional dictó sentencia desestimatoria frente a la cual la Sociedad ha preparado recurso de casación ante el Tribunal Supremo, encontrándose el mismo pendiente de admisión. La segunda fue incoada en el ejercicio 2014 en relación al impuesto sobre sociedades de los ejercicios 2008 y 2009 y que asciende a una deuda tributaria de 20.041 miles de euros, de los cuales 16.088 miles de euros corresponden al principal y 3.953 miles de euros a intereses de demora. Dicho litigio está pendiente de resolución por la Audiencia Nacional.

Por último, con fecha 4 de abril de 2019 se notificó por la Autoridad Fiscal Federal brasileña a Prosegur Brasil S.A. Transportadora de Valores e Segurança, auto de infracción en concepto Impuesto sobre la Renta de las Personas Jurídicas, Contribución Social y retenciones en la fuente, con relación a los cargos corporativos realizados durante los ejercicios 2014 a 2016. El importe de dicha acta ascendió a 214.820 miles de reales (deuda tributaria 102.938 miles reales, intereses 30.833 miles de reales y sanciones 81.049 miles de reales), cuyo contravalor a 31 de diciembre de 2019 es de 47.737 miles de euros. El acuerdo fue impugnado por la Compañía en primera instancia en fase administrativa el 29 de abril de 2019 habiéndose resuelto con fecha 30 de julio de 2019 con la reducción de 44.877 miles de reales (cuyo contravalor a 31 de diciembre de 2019 es de 9.937 miles de euros). La Compañía ha procedido a la presentación de la segunda instancia administrativa, en donde estima la resolución favorable del litigio.

La sociedad ha considerado que la resolución de estos litigios se considera posible pero no probable.

El resto de las compañías de Prosegur están sometidas a sus correspondientes jurisdicciones locales.

Como consecuencia, entre otras, de las diferentes posibles interpretaciones de la legislación fiscal vigente, podrían surgir pasivos adicionales como resultado de una inspección. En todo caso, los Administradores de Prosegur consideran que dichos pasivos, en caso de producirse, no afectarían significativamente a las cuentas anuales consolidadas.

Prosegur ha decidido implementar la CINIIF 23 referida a la aplicación de los criterios de registro y valoración de la NIC 12 cuando existe incertidumbre acerca de la aceptación por parte de la autoridad fiscal de un determinado tratamiento fiscal utilizado por el Grupo (Nota 35.1).

Así, si Prosegur considera que es probable que la autoridad tributaria acepte un tratamiento fiscal incierto, determinará la ganancia fiscal (pérdida fiscal), las bases fiscales, las pérdidas fiscales no

utilizadas, los créditos fiscales no utilizados o las tasas fiscales de manera coherente con el tratamiento fiscal utilizado o que prevea utilizar en sus declaraciones del impuesto sobre las ganancias, sin asignar ninguna provisión sobre dicho tratamiento incierto.

Sin embargo, si Prosegur considera que no es probable que la autoridad tributaria acepte un tratamiento fiscal incierto, se reflejará el efecto de la incertidumbre al determinar la ganancia fiscal (pérdida fiscal), las bases fiscales, las pérdidas o créditos fiscales no utilizados o los tipos impositivos correspondientes. De este modo, Prosegur reflejará el efecto de la incertidumbre de cada tratamiento fiscal incierto utilizando el importe más probable o el valor esperado de los importes ponderados según su probabilidad.

El impacto de la transición de adoptar CINIIF 23 al 1 de enero de 2019 ha ascendido a 60.844 miles de euros, habiendo sido registrado dicho impacto bajo el epígrafe de Ganancias acumuladas y otras reservas que se encuentra reflejado en la partida de “ajustes de transición” del estado de cambios en el patrimonio neto consolidado (Nota 35.1), así como bajo el epígrafe de pasivos por impuesto corriente.

Durante el ejercicio 2019 se han realizado las siguientes operaciones de reestructuración empresarial, todas acogidas al régimen de neutralidad fiscal:

- En España, la fusión de Enclama S.L. por absorción de Prosegur AVOS España S.L.
- En Colombia, la fusión de Integra Security Systems S.A. por absorción de Prosegur Seguridad Electrónica SAS

Durante el ejercicio 2018 se realizaron las siguientes operaciones de reestructuración empresarial, todas acogidas al régimen de neutralidad fiscal:

- En Brasil, la fusión por absorción de SETHA Industria Eletronica Ltda por Segurpro Tecnologia em Sistemas de Seguramça Eletronica e incendios Ltda con efectos 31 de julio de 2018.
- En Brasil, la escisión de Prosegur Brasil S.A. Transportadora de Valores e Segurança a Segurpro Vigilancia Patrimonial S.A. con efectos 31 de julio de 2018.
- En España, la aportación del 100% de las participaciones de Prosegur Ciberseguridad SAS, Prosegur Ciberseguridad Uruguay SA, Dognaedis Limited Dognaedis Lda, Prosegur Ciberseguridad SL y Prosegur Ciberseguridad Paraguay SA desde Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. a Prosegur Ciberseguridad SL.
- En Brasil, la fusión por absorción de Transexcel Segurança e Transporte de Valores Ltda por Prosegur Brasil S.A. Transportadora de Valores e Segurança, con efectos 31 de diciembre de 2018.

28. Contingencias

Avales y garantías

Prosegur tiene pasivos contingentes por avales bancarios y otras garantías relacionadas con el curso normal del negocio por las que no se prevé que surja ningún pasivo significativo.

Las garantías concedidas por Prosegur a terceros son las siguientes:

	Miles de euros	
	2019	2018
Avales comerciales	274.118	243.020
Avales financieros	248.686	217.911
	522.804	460.931

Los avales comerciales incluyen garantías a clientes.

Los avales financieros incluyen principalmente garantías por litigios en curso por importe de 85.830 miles de euros (2018: 110.932 miles de euros). Los litigios civiles y laborales de Brasil ascienden a 45.143 miles de euros a 31 de diciembre de 2019 (a 31 de diciembre de 2018 42.910 miles de euros) (ver Nota 23).

Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia

El 22 de abril de 2015, la Comisión Nacional de Mercados y Competencia (en adelante CNMC) inició un proceso contra Prosegur, Prosegur Servicios de Efectivo España, S.L.U (actualmente filial de Prosegur Cash) y Loomis España, S.A. por presuntas prácticas anticompetitivas de acuerdo con la legislación de la Unión Europea. El 10 de noviembre de 2016, la Sala de Competencia de la CNMC resolvió la interposición de una multa de 39.420 miles de euros a Prosegur y su filial.

El 13 de enero de 2017, Prosegur presentó ante la Audiencia Nacional, escrito de anuncio de interposición de recurso contencioso-administrativo contra la citada resolución y solicitó la adopción de una medida cautelar consistente en la suspensión del pago de la multa impuesta.

Con fecha 13 de febrero de 2017, la Audiencia Nacional admitió a trámite el anuncio de interposición de recurso presentado por Prosegur, dando inicio a los trámites pertinentes, previos a su formalización. Con fecha 6 de septiembre de 2018, se formalizó por parte de Prosegur el recurso correspondiente que a fecha de hoy continua pendiente de ser resuelto por parte de la Audiencia Nacional sobre el fondo del asunto.

Respecto de la solicitud de medida cautelar, el 31 de marzo de 2017 la Audiencia Nacional acordó su concesión y de esta forma suspendió la ejecutividad de la resolución de la CNMC en el particular relativo al pago de la multa impuesta a Prosegur, con la condición de que, en el plazo máximo de dos meses, Prosegur prestase aval o cualquier otra garantía por el importe de la multa. El 9 de junio de 2017, Prosegur prestó garantía ante la Audiencia Nacional mediante la presentación de aval bancario por importe de 39.420 miles de euros.

Prosegur asumirá en exclusiva y a su costa la defensa de Prosegur y Prosegur Servicios de Efectivo España S.L., gozando de poder exclusivo respecto a la dirección y control de dicha defensa y del procedimiento judicial.

La sentencia que sea dictada a su debido tiempo por la Audiencia Nacional sobre la resolución de la CNMC puede dar lugar a pasivos adicionales en el momento en el que finalice el procedimiento. En cualquier caso, los Administradores de la Sociedad no consideran que los pasivos que pudieran surgir tengan un efecto significativo en las cuentas anuales consolidadas

Proceso de liquidación de filiales en Francia

En el mes de abril de 2005, se presentó ante el Tribunal de Comercio de Versailles el depósito de cuentas de las sociedades Bac Sécurité, Force Gardiennage, y Sécurité Européenne de L'Espace Industriel (SEEI), encontrándose las mismas desde ese momento en situación de administración judicial. Durante el ejercicio 2008, finalizó el proceso de liquidación de estas sociedades, encontrándose en la actualidad en proceso de disolución. Los Administradores no esperan que se devenguen pasivos significativos por este concepto.

Proceso de liquidación de filiales en Rumanía

A cierre del ejercicio 2017 la sociedad SC Rosegur, S.A. se hallaba incurso en un procedimiento de insolvencia y la sociedad SC Rosegur Cash Services, S.A. ha sido declarada judicialmente en quiebra. La sociedad Rosegur Holding Corporation, S.L., ha sido disuelta por acuerdo de Junta y se halla en fase de liquidación. Por último, las sociedades SC Rosegur Fire, S.R.L. y SC Rosegur Training, S.R.L., ambas inactivas, forman parte del patrimonio de SC Rosegur, S.A. a liquidar en el contexto concursal. Los Administradores no esperan que se devenguen pasivos significativos por este concepto.

29. Compromisos

Compromisos de compra de activos fijos

Las inversiones comprometidas en las fechas de cierre del ejercicio no incurridas todavía son las siguientes:

	Miles de euros	
	2019	2018
Inmovilizado material	8.456	17.109
Otros activos intangibles	2.260	3.022
	10.716	20.131

A 31 de diciembre de 2019 y 2018, los compromisos corresponden principalmente a la compra de blindados, maquinaria e instalaciones (Nota 11).

Compromisos por arrendamiento

Tal y como se indica en la Nota 35.7, el Grupo ha optado por no reconocer en el balance el pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso correspondiente a contratos de arrendamiento a corto plazo y de bajo valor.

Los compromisos derivados de estos contratos de arrendamiento son los siguientes:

A 31 de diciembre de 2019	Miles de euros		
	Menos de 1 año	Entre 1 y 5 años	Más de 5 años
Tipo			
Inmuebles	7.438	1.367	-
Vehículos	15.085	4.432	-
Otros activos	2.621	1.940	-
	25.144	7.739	-

A 31 de diciembre de 2018	Miles de euros		
	Menos de 1 año	Entre 1 y 5 años	Más de 5 años
Tipo			
Inmuebles	12.142	34.653	18.233
Vehículos	17.341	20.667	10.334
Otros activos	106	247	-
	29.589	55.567	28.567

30. Combinaciones de negocios

El detalle de las variaciones producidas en los fondos de comercio se informa en la Nota 13.

30.1. Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2019

El detalle de los activos netos adquiridos y de los fondos de comercio reconocidos por las incorporaciones realizadas en el ejercicio son los siguientes:

Miles de euros	Contraprestación en efectivo	Aplazado a valor razonable	Precio de compra total	Valor razonable de los activos netos identificables	Fondo de comercio
Combinaciones de negocio Cash Europa (1)	15.320	7.526	22.846	15.334	7.512
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica (1)	30.812	34.282	65.094	40.175	24.919
Combinaciones de negocio Cash ROW (1)	1.241	3.079	4.320	698	3.622
Combinaciones de negocio Alarmas Iberoamérica (1)	4.683	3.832	8.515	6.173	2.342
Combinaciones de negocio Ciberseguridad Europa (1)	1.875	938	2.813	1.125	1.688
Combinaciones de negocio Ciberseguridad Iberoamérica (1)	14.450	7.225	21.675	7.647	14.028
Combinaciones de negocio Seguridad y Ciberseguridad ROW (1)	47.539	10.901	58.440	29.724	28.716
	115.920	67.783	183.703	100.876	82.827

(1) Los cálculos relacionados con las combinaciones de negocios son provisionales y están sujetos a ajustes hasta un año posterior a la fecha de adquisición.

Los fondos de comercio no son deducibles fiscalmente.

Si los negocios adquiridos en 2019 se hubieran adquirido el 1 de enero de 2019, los ingresos ordinarios de la cuenta de resultados consolidada de 2019 se habrían incrementado en 30.316 miles de euros y el resultado del ejercicio se habría reducido en 5.990 miles de euros.

Prosegur ha reconocido en el epígrafe de gastos de administración y ventas de la cuenta de resultados consolidada, 4.366 miles de euros de costes de transacción (2018: 5.825 miles de euros).

La salida de efectivo en la adquisición de los negocios, neta del efectivo adquirido, se detalla a continuación:

Miles de euros	Contraprestación en efectivo	Efectivo y equivalentes de efectivo adquiridos	Salida de efectivo en adquisición
Combinaciones de negocio Cash Europa (1)	15.320	(5.928)	9.392
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica (1)	30.812	(3.153)	27.659
Combinaciones de negocio Cash ROW (1)	1.241	(5)	1.236
Combinaciones de negocio Alarmas Iberoamérica (1)	4.683	-	4.683
Combinaciones de negocio Ciberseguridad Europa (1)	1.875	(87)	1.788
Combinaciones de negocio Ciberseguridad Iberoamérica (1)	14.450	(99)	14.351
Combinaciones de negocio Seguridad y Ciberseguridad ROW (1)	47.539	(571)	46.968
	115.920	(9.843)	106.077

(1) Los cálculos relacionados con las combinaciones de negocios son provisionales y están sujetos a ajustes hasta un año posterior a la fecha de adquisición.

Combinaciones de negocio Cash Europa

Durante ejercicio 2019, Prosegur ha adquirido en Europa varias empresas de ingeniería de software especializada en desarrollo de soluciones tecnológicas para la industria aseguradora implementadas en sistemas abiertos y plataformas y una empresa que presta servicios de gestión de efectivo relacionados con softwares digitales del sector retail. El precio de compra total fue de 22.846 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 15.320 miles de euros, de una contraprestación contingente aplazada de 5.952 miles de euros con vencimiento en los años 2020, 2021, 2022 y 2023 y de un importe aplazado por un importe total de 1.574 miles de euros con vencimiento en 2020.

Los ingresos ordinarios y los beneficios netos aportados a la cuenta de resultados consolidada del ejercicio 2019 han sido de 500 miles de euros y 163 miles de euros respectivamente.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

(Miles de euros)	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	5.928	5.928
Clientes y otras cuentas a cobrar	1.452	1.452
Activos financieros no corrientes	1.126	1.126
Activos por impuesto corriente	155	155
Activos por impuesto diferido	56	56
Otros pasivos y gastos	(386)	(386)
Inmovilizado material	789	789
Proveedores y otras cuentas a pagar	(1.540)	(1.540)
Pasivos financieros a corto plazo	(5)	(5)
Pasivos por impuesto diferido	(12)	(2.600)
Otros activos intangibles	3	10.359
Activos netos identificables adquiridos	7.566	15.334

El fondo de comercio fue asignado al segmento Cash y al área geográfica Europa y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (9.882 miles de euros), con una vida útil de 15 años y en un software especializado en desarrollo de soluciones tecnológicas para la industria aseguradora (474 miles de euros), con una vida útil de 8 años.

Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica

Durante el ejercicio 2019, Prosegur ha adquirido en Iberoamérica una serie de activos y empresas de seguridad que prestan servicios de logística de valores, gestión de efectivo y servicios administrativos de banca. El precio de compra total ha sido de 65.094 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 30.812 miles de euros, de una contraprestación contingente aplazada por un total de 19.748 miles de euros con vencimiento en los años 2019, 2020 y 2021 y de un importe aplazado por un importe total de 14.534 miles de euros con vencimiento en 2020 y 2021.

Los ingresos ordinarios y los beneficios netos aportados a la cuenta de resultados consolidada del ejercicio 2019 han sido de 29.309 miles de euros y 2.898 miles de euros respectivamente.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

(Miles de euros)	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	3.153	3.153
Derechos de uso	2.027	2.027
Inmovilizado material	914	914
Clientes y otras cuentas a cobrar	8.979	8.979
Activos financieros no corrientes	16	16
Activos por impuesto diferido	114	114
Activos por impuesto corriente	983	983
Provisiones	(6.812)	(6.812)
Proveedores y otras cuentas a pagar	(9.838)	(9.838)
Pasivos financieros a corto plazo	(270)	(270)
Pasivos por impuesto corriente	(724)	(724)
Pasivos por arrendamiento a largo plazo	(1.663)	(1.663)
Pasivos por arrendamiento a corto plazo	(381)	(381)
Pasivo por impuesto diferido	(36)	(3.536)
Otros activos intangibles	48	47.213
Activos netos identificables adquiridos	(3.490)	40.175

El fondo de comercio ha sido asignado al segmento Cash y al área geográfica Iberoamérica y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (41.871 miles de euros), con una vida útil de entre 9 y 13 años, y en un acuerdo de no competencia (5.294 miles de euros), con una vida útil de entre 5 y 10 años.

Combinaciones de negocio Cash ROW

Durante el ejercicio 2019, Prosegur ha adquirido una empresa de seguridad que presta servicios de logística de valores y gestión de efectivo. El precio de compra total ha sido de 4.320 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 1.241 miles de euros, y de un importe aplazado por un importe total de 3.079 miles de euros con vencimiento en 2019 y 2020.

Los ingresos ordinarios y las pérdidas netas aportadas a la cuenta de resultados consolidada del ejercicio 2019 han sido de 3.837 miles de euros y 742 miles de euros respectivamente.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

(Miles de euros)	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	5	5
Inmovilizado material	374	374
Derechos de uso	269	269
Clientes y otras cuentas a cobrar	502	502
Proveedores y otras cuentas a pagar	(475)	(475)
Activo por impuesto corriente	86	86
Otros activos intangibles	-	540
Pasivos por impuesto diferido	-	(135)
Pasivos financieros a corto plazo	(180)	(180)
Pasivos financieros a largo plazo	(26)	(26)
Pasivos por arrendamiento a largo plazo	(150)	(150)
Pasivos por arrendamiento a corto plazo	(131)	(131)
Existencias	19	19
Activos netos identificables adquiridos	293	698

El fondo de comercio se ha asignado al segmento Cash y al área geográfica ROW y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (512 miles de euros), con una vida útil de 19 años, y en marcas (28 miles de euros), con una vida útil de 1 año.

Combinaciones de negocio Alarmas Iberoamérica

Durante el ejercicio 2019, Prosegur ha adquirido una serie de activos a una empresa de seguridad especializada en monitoreo de alarmas residenciales. El precio de compra total ha sido de 8.515 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 4.683 miles de euros, y de un importe aplazado por un importe total de 3.832 miles de euros con vencimiento en 2020.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

(Miles de euros)	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Inmovilizado material	712	712
Otros activos intangibles	22	5.377
Clientes y otras cuentas a cobrar	38	38
Existencias	46	46
Activos netos identificables adquiridos	818	6.173

El fondo de comercio se ha asignado al segmento Alarmas y al área geográfica Iberoamérica y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (5.355 miles de euros), con una vida útil de 8 años.

Combinaciones de negocio Ciberseguridad Europa

Durante el ejercicio 2019, Prosegur ha adquirido en Europa una empresa de seguridad especializada en ciberseguridad. El precio de compra total ha sido de 2.813 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 1.875 miles de euros, de una contraprestación contingente aplazada por un total de 786 miles de euros con vencimiento en los años 2023 y 2024 y de un importe aplazado por un importe total de 152 miles de euros con vencimiento en 2021, 2022, 2023, 2024 y 2025.

Los ingresos ordinarios y las pérdidas netas aportadas a la cuenta de resultados consolidada del ejercicio 2019 han sido de 503 miles de euros y 439 miles de euros respectivamente.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

(Miles de euros)	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	87	87
Inmovilizado material	2	2
Clientes y otras cuentas a cobrar	383	383
Proveedores y otras cuentas a pagar	(218)	(218)
Otros activos intangibles	-	1.050
Pasivo por impuesto diferido	-	(179)
Activos netos identificables adquiridos	254	1.125

El fondo de comercio se ha asignado al segmento Seguridad y al área geográfica Europa y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (791 miles de euros), con una vida útil de 9 años y en marcas (259 miles de euros) con una vida útil indefinida.

Combinaciones de negocio Ciberseguridad Iberoamérica

Durante el ejercicio 2019, Prosegur ha adquirido en Iberoamérica una empresa de seguridad especializada en ciberseguridad. El precio de compra total ha sido de 21.675 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 14.450 miles de euros, de una contraprestación contingente aplazada por un total de 6.513 miles de euros con vencimiento en los años 2023 y 2024 y de un importe aplazado por un importe total de 712 miles de euros con vencimiento en 2021, 2022, 2023, 2024 y 2025.

Los ingresos ordinarios y las pérdidas netas aportadas a la cuenta de resultados consolidada del ejercicio 2019 han sido de 7.105 miles de euros y 82 miles de euros respectivamente.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

(Miles de euros)	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	99	99
Derechos de uso	99	99
Inmovilizado material	295	295
Activos por impuestos diferidos	15	15
Activos por impuesto corriente	205	205
Clientes y otras cuentas a cobrar	5.096	5.096
Proveedores y otras cuentas a pagar	(3.329)	(3.329)
Provisiones	(66)	(66)
Otros activos intangibles	270	8.262
Pasivo por impuesto diferido	-	(2.717)
Pasivos por arrendamiento a largo plazo	(23)	(23)
Pasivos por arrendamiento a corto plazo	(97)	(97)
Pasivos financieros a corto plazo	(172)	(172)
Pasivos financieros a largo plazo	(20)	(20)
Activos netos identificables adquiridos	2.372	7.647

El fondo de comercio se ha asignado al segmento Seguridad y al área geográfica Iberoamérica y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (6.939 miles de euros), con una vida útil de 7 años y en marcas (1.053 miles de euros) con una vida útil indefinida.

Combinaciones de negocio Seguridad y Ciberseguridad ROW

Durante el ejercicio 2019, Prosegur ha adquirido en ROW una serie empresas de seguridad que prestan servicios de vigilancia, de videovigilancia remota, de ciberseguridad y de comercialización de dispositivos de seguridad. El precio de compra total fue de 58.440 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 47.539 miles de euros y de una contraprestación contingente aplazada por un total de 10.324 miles de euros con vencimiento en los años 2019, 2022, 2023 y 2024 y de un importe aplazado por un importe total de 577 miles de euros con vencimiento en 2021, 2022, 2023, 2024 y 2025.

Los ingresos ordinarios y las pérdidas netas aportados a la cuenta de resultados consolidada del ejercicio 2019 han sido de 153.058 miles de euros y 1.621 miles de euros respectivamente.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

(Miles de euros)	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	571	571
Inmovilizado material	919	919
Derechos de uso	2.400	2.400
Clientes y otras cuentas a cobrar	36.500	36.500
Existencias	5.096	5.096
Activos por impuesto corriente	311	311
Otros pasivos y gastos	(581)	(581)
Proveedores y otras cuentas a pagar	(18.491)	(18.492)
Activos financieros no corrientes	166	166
Pasivos financieros a corto plazo	(13.741)	(13.741)
Pasivos financieros a largo plazo	(249)	(249)
Pasivos por arrendamiento a largo plazo	(1.343)	(1.343)
Pasivos por arrendamiento a corto plazo	(1.198)	(1.198)
Activo por impuesto diferido	4.227	4.227
Provisiones	(4.801)	(4.801)
Pasivos por impuesto corriente	(93)	(93)
Pasivo por impuesto diferido	-	(4.670)
Otros activos intangibles	77	24.702
Activos netos identificables adquiridos	9.770	29.724

El fondo de comercio fue asignado al segmento Seguridad y al área geográfica ROW y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (20.951 miles de euros), con una vida útil de entre 8 y 27 años y en marcas (3.674 miles de euros) con una vida útil de 5 años y una vida útil indefinida.

30.2. Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2018 cuya valoración ha sido finalizada en el ejercicio 2019

El detalle de los activos netos adquiridos y de los fondos de comercio reconocidos por las incorporaciones realizadas en el ejercicio 2018 y que se finalizaron en el ejercicio 2019 son los siguientes:

Miles de euros	Contrapres- tación en efectivo	Aplazado a valor razonable	Precio de compra total	Valor razonable de los activos netos identificables	Fondo de comercio
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica	26.568	22.593	49.161	25.850	23.311
Combinaciones de negocio Seguridad ROW	18.526	5.652	24.178	11.532	12.646
	45.094	28.245	73.339	37.382	35.957

Los fondos de comercio no son deducibles fiscalmente.

A 31 de diciembre de 2018, el total de fondos de comercio reconocidos por estas incorporaciones era de 23.133 miles de euros para las combinaciones de negocio Cash Iberoamérica y de 12.338 miles de euros para las combinaciones de negocio Seguridad ROW. La diferencia generada por la verificación de los valores razonables en el ejercicio 2019 ha correspondido a la reestimación del balance de apertura asociado a las combinaciones de negocio Cash Iberoamérica y a la reestimación de las contraprestaciones contingentes aplazadas asociadas a las combinaciones de negocio Seguridad ROW. Prosegur no ha reexpresado los saldos de 2018 para reflejar estos cambios debido a que los mismos no son significativos.

La salida de efectivo en la adquisición de los negocios, neta del efectivo adquirido, se detalla a continuación:

Miles de euros	Contraprestación en efectivo	Efectivo y equivalentes de efectivo adquiridos	Salida de efectivo en adquisición
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica	26.568	(2.887)	23.681
Combinaciones de negocio Seguridad ROW	18.526	(2.076)	16.450
	45.094	(4.963)	40.131

Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica

Durante el ejercicio 2018, Prosegur adquirió en Iberoamérica una serie de activos y empresas de seguridad que prestan servicios de logística de valores, gestión de efectivo y actividades de corresponsal bancario. El precio de compra total fue de 49.161 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 26.568 miles de euros, de una contraprestación contingente aplazada por un total de 22.593 miles de euros con vencimiento en los años 2018, 2019, 2020 y 2021. Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

(Miles de euros)	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	2.887	2.887
Inmovilizado material	9.710	9.710
Clientes y otras cuentas a cobrar	6.899	6.899
Existencias	129	129
Activos financieros no corrientes	859	859
Activos por impuesto diferido	981	981
Activos por impuesto corriente	581	581
Proveedores y otras cuentas a pagar	(7.379)	(7.379)
Pasivos financieros a corto plazo	(440)	(440)
Pasivos financieros a largo plazo	(2.241)	(2.241)
Provisiones	(8.702)	(8.702)
Pasivos por impuesto corriente	(565)	(565)
Pasivos por impuesto diferido	(342)	(5.995)
Otros activos intangibles	27	29.126
Activos netos identificables adquiridos	2.404	25.850

El fondo de comercio fue asignado al segmento Cash y al área geográfica Iberoamérica y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados

en relaciones con clientes (27.991 miles de euros), con una vida útil de entre 7 y 16 años, en licencias (178 miles de euros) con una vida útil de 2 años y en marcas (930 miles de euros) con una vida útil entre 2 años y un mes y medio.

Combinaciones de negocio Seguridad ROW

Durante el ejercicio 2018, Prosegur adquirió en ROW una serie empresas de seguridad que prestan servicios de vigilancia y de videovigilancia remota. El precio de compra total fue de 24.178 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 18.526 miles de euros y de una contraprestación contingente aplazada por un total de 5.652 miles de euros con vencimiento en los años 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

(Miles de euros)	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	2.076	2.076
Inmovilizado material	399	399
Clientes y otras cuentas a cobrar	2.374	2.374
Existencias	5	5
Activos por impuesto diferido	509	509
Activos por impuesto corriente	4	4
Otros activos financieros	27	27
Provisiones	(114)	(114)
Proveedores y otras cuentas a pagar	(1.525)	(1.525)
Activos financieros no corrientes	102	102
Pasivos financieros a corto plazo	(139)	(139)
Otros pasivos corrientes	(7)	(7)
Pasivos por impuesto corriente	(334)	(334)
Pasivo por impuesto diferido	-	(2.701)
Otros activos intangibles	25	10.856
Activos netos identificables adquiridos	3.402	11.532

El fondo de comercio fue asignado al segmento Seguridad y al área geográfica ROW y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (9.982 miles de euros), con una vida útil de entre 10 y 23 años y en marcas (849 miles de euros) con una vida útil entre 5 y 9 años.

30.3. Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2018 y que no se han revisado en 2019

El detalle de los activos netos adquiridos y de los fondos de comercio reconocidos por las incorporaciones realizadas en el ejercicio 2018 cuya valoración no ha sido revisada en el ejercicio 2019 son los siguientes:

Miles de euros	Contraprestación en efectivo	Aplazado a valor razonable	Precio de compra total	Valor razonable de los activos netos identificables	Fondo de comercio
Combinaciones de negocio Cash Europa	6.922	4.742	11.664	5.674	5.990
Combinaciones de negocio Cash ROW	12.593	8.071	20.664	8.757	11.907
Combinaciones de negocio Alarmas Iberoamérica	124	650	774	320	454
	19.639	13.463	33.102	14.751	18.351

Los fondos de comercio no son deducibles fiscalmente.

La salida de efectivo en la adquisición de los negocios, neta del efectivo adquirido, se detalla a continuación:

Miles de euros	Contraprestación en efectivo	Efectivo y equivalentes de efectivo adquiridos	Salida de efectivo en adquisición
Combinaciones de negocio Cash Europa	6.922	(2.358)	4.564
Combinaciones de negocio Cash ROW	12.593	(2.232)	10.361
Combinaciones de negocio Alarmas Iberoamérica	124	(20)	104
	19.639	(4.610)	15.029

Combinaciones de negocio Cash Europa

Durante el ejercicio 2018, Prosegur adquirió en Europa una serie de empresas de seguridad que prestan servicios de gestión y mantenimiento de cajeros automáticos, a la logística y gestión documental y al desarrollo y comercialización de un software especializado en prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo. El precio de compra total fue de 11.664 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 6.922 miles de euros, de una contraprestación contingente aplazada por un total de 4.492 miles de euros con vencimiento en los años 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023 y de un importe aplazado por un importe total de 250 miles de euros con vencimiento en 2019.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

(Miles de euros)	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	2.358	2.358
Inmovilizado material	176	176
Clientes y otras cuentas a cobrar	2.175	2.175
Existencias	786	786
Activos por impuesto diferido	37	37
Activos por impuesto corriente	12	12
Activos financieros no corrientes	52	52
Proveedores y otras cuentas a pagar	(1.979)	(1.979)
Otros pasivos y gastos	(414)	(414)
Pasivos financieros a corto plazo	(342)	(342)
Pasivos por impuesto diferido	(148)	(1.087)
Otros pasivos corrientes	(1)	(1)
Otros activos intangibles	429	3.901
Activos netos identificables adquiridos	3.141	5.674

El fondo de comercio fue asignado al segmento Cash y al área geográfica Europa y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (3.311 miles de euros), con una vida útil de entre 6 y 12 años, y en otro inmovilizado intangible (161 miles de euros) con una vida útil de 6,5 años.

Combinaciones de negocio Cash ROW

Durante el ejercicio 2018, Prosegur adquirió en ROW una empresa de seguridad que presta servicios de logística de valores y gestión de efectivo. El precio de compra total ha sido de 20.664 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 12.593 miles de euros, y de una contraprestación contingente aplazada por un total de 8.071 miles de euros.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

(Miles de euros)	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	2.232	2.232
Inmovilizado material	4.540	4.540
Clientes y otras cuentas a cobrar	6.851	6.851
Existencias	216	216
Activos por impuesto diferido	144	654
Proveedores y otras cuentas a pagar	(5.819)	(5.819)
Pasivos financieros a largo plazo	(202)	(202)
Pasivos financieros a corto plazo	(3.131)	(3.131)
Provisiones	-	(1.700)
Pasivos por impuesto diferido	(13)	(2.166)
Otros activos intangibles	105	7.282
Activos netos identificables adquiridos	4.923	8.757

El fondo de comercio fue asignado al segmento al segmento Cash y al área geográfica ROW y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (5.717 miles de euros), con una vida útil de entre 14 años, y en marcas (1.460 miles de euros) con una vida útil de 5 años.

Combinaciones de negocio Alarmas Iberoamérica

Durante el ejercicio 2018, Prosegur adquirió en Iberoamérica una empresa de seguridad especializada en monitoreo de alarmas residenciales. El precio de compra total ha sido de 774 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 124 miles de euros y un importe aplazado por un total de 650 miles de euros con vencimiento en 2018.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

(Miles de euros)	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	20	20
Inmovilizado material	453	453
Clientes y otras cuentas a cobrar	1.009	1.009
Existencias	250	250
Activos por impuesto diferido	643	643
Activos por impuesto corriente	216	216
Activos financieros no corrientes	53	53
Provisiones	(754)	(754)
Otros pasivos corrientes	(88)	(88)
Proveedores y otras cuentas a pagar	(1.262)	(1.262)
Otros pasivos y gastos	(88)	(88)
Pasivos financieros a corto plazo	(142)	(142)
Pasivo por impuesto corriente	(14)	(14)
Otros activos intangibles	24	24
Activos netos identificables adquiridos	320	320

El fondo de comercio fue asignado al segmento Alarmas y al área geográfica Iberoamérica y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur.

31. Partes vinculadas

Prosegur está controlado por Gubel, S.L., sociedad constituida en Madrid que posee el 51,618% de las acciones de la Sociedad. El 48,382% restante de las acciones está en manos de diversos accionistas, siendo los principales Invesco Limited con un 3,561%, AS Inversiones, S.L. con un 5,492% y FMR LLC con un 6,195% (Nota 22).

Compra de bienes y servicios

En octubre de 2005 se firmó con Proactinmo, S.L.U. (controlada por Gubel, S.L.) un contrato de arrendamiento del edificio ubicado en la calle Santa Sabina, número 8, de Madrid colindante con un edificio ubicado en la calle Pajaritos, número 24. En el mes de diciembre de 2015 se firmó una novación del contrato actualizando la renta anual según condiciones de mercado, pasando a ser 1.012

miles de euros y ampliando la duración del contrato de cinco a diez años, prorrogable por un año. Proactimo, S.L.U. ha facturado al Grupo por dicho contrato de arrendamiento durante el ejercicio 2019, 1.149 miles de euros (2018: 1.172 miles de euros).

En diciembre de 2015 se firmó con Proactinmo, S.L.U. (controlada por Gubel, S.L.) un contrato de arrendamiento del edificio ubicado en la calle Pajaritos, número 24, de Madrid. La duración del contrato es de diez años prorrogables por un año, habiendo sido formalizado a condiciones de mercado. Proactimo, S.L.U. ha facturado al Grupo por dicho contrato de arrendamiento durante el ejercicio 2019, 815 miles de euros (2018: 918 miles de euros).

Prosegur tiene firmado un contrato de arrendamiento con Proactinmo, S.L.U (controlada por Gubel, S.L.) del edificio ubicado en la calle San Maximo, 3 y 5, de Madrid. Dicho contrato se firmó en diciembre de 2018. La duración del contrato es de cinco años, habiendo sido formalizado a condiciones de mercado. Proactimo, S.L.U. ha facturado al Grupo por dicho contrato de arrendamiento durante el ejercicio 2019, 701 miles de euros (2018: 15 miles de euros).

Los alquileres son a precios de mercado.

Durante el ejercicio el Grupo Euroforum (controlado por Gubel, S.L.) ha facturado por servicios hoteleros a Prosegur 325 miles de euros (2018: 733 miles de euros).

Durante el ejercicio Agrocinegética San Huberto (controlado por Gubel, S.L.) ha facturado a Prosegur 398 miles de euros (2018: 182 miles de euros).

Prestación de servicios

Durante el ejercicio 2019, Prosegur ha prestado servicios de seguridad a Gubel, S.L. por importe de 18 miles de euros (2018: 17 miles de euros) y a Proactinmo, S.L.U. (controlado por Gubel, S.L.) por importe de 59 miles de euros (2018: 48 miles de euros).

Durante el ejercicio, Prosegur ha facturado al Grupo Euroforum (controlada por Gubel, S.L.) 397 miles de euros (2018: 260 miles de euros).

Durante el ejercicio 2019 y 2018 no se han vendido bienes a empresas vinculadas.

Remuneración de Consejeros y personal directivo clave

1. Remuneraciones a Consejeros

Las remuneraciones devengadas a los miembros del Consejo de Administración por todos los conceptos han sido:

	Miles de euros	
	2019	2018
Retribución fija	1.724	1.724
Retribución variable	250	308
Remuneración por pertenencia a Consejo	160	160
Dietas	169	143
Primas de seguros de vida	73	67
	<u>2.376</u>	<u>2.402</u>

2. Remuneraciones a personal de Alta Dirección

Se entiende por personal de Alta Dirección, aquellas personas que desarrollen en Prosegur, de hecho o de derecho, funciones de Alta Dirección bajo la dependencia directa de su órgano de administración o de comisiones ejecutivas o consejero delegado de la misma, incluido los apoderados que no

restrinjan el ámbito de su representación en áreas o materias específicas o ajenas a la actividad que constituyen el objeto de la entidad.

Las remuneraciones devengadas por el conjunto de la Alta Dirección de Prosegur son las siguientes:

	Miles de euros	
	2019	2018
Retribución fija	1.720	1.749
Retribución variable	774	741
Retribución en especie	21	27
Primas de seguros de vida	11	12
	2.526	2.529

Los gastos por seguro de responsabilidad civil de los consejeros y personal de Alta Dirección ascienden a 172 miles de euros (2018: 154 miles de euros).

Con fecha 28 de abril de 2015, la Junta General de Accionistas aprobó el Plan 2017 de incentivos a largo plazo para el Consejero Delegado y la Alta Dirección de Prosegur. El Plan 2017 está ligado, con carácter general, a la creación de valor durante el periodo 2015-2017 y contempla la entrega de incentivos referenciados al valor de cotización de la acción y/o en metálico al Consejero Delegado y a la Alta Dirección de la Sociedad al igual que el anterior plan (Nota 35.20).

Con fecha 28 de mayo de 2018, la Junta General de Accionistas ha aprobado el Plan 2020 de incentivos a largo plazo para el Consejero Delegado y la Alta Dirección de Prosegur. El Plan está ligado a la creación de valor durante el periodo 2018-2020 y contempla la entrega de incentivos en metálico, calculándose para algunos beneficiarios en base al valor de cotización de la acción. Tiene una duración de tres años, basada en permanencia y cumplimiento de objetivos. El período de medición del Plan abarca para la gran mayoría de los casos desde el 1 de enero de 2018 hasta el 31 de diciembre de 2020, y el periodo de permanencia abarca desde el 1 de enero de 2018 hasta el 31 de diciembre 2022.

Para ambos planes, a efectos de determinar el valor en efectivo de cada acción a la que tenga derecho el beneficiario, se tomará como referencia la media del precio de cotización de las acciones de Prosegur en la Bolsa en las quince últimas sesiones bursátiles del mes anterior a aquel en el que corresponda efectuar la entrega de acciones.

La cuantificación del incentivo total dependerá del grado de consecución de los objetivos que han sido establecidos en línea con el plan estratégico.

En relación al Plan 2017 y 2020 de incentivos a largo plazo para el Consejero Delegado y la Alta Dirección de Prosegur (Nota 5.1), dentro del epígrafe de sueldos y salarios se ha incluido el gasto correspondiente al compromiso devengado durante el ejercicio 2019 por importe de 5.674 miles de euros (2018: 4.707 miles de euros) (Nota 23).

En relación al pasivo por el compromiso total adquirido se reconoce como un gasto en la cuenta de resultados con abono a provisiones sobre la base de devengo durante el periodo de medición del Plan (Nota 23).

Durante el ejercicio 2019 se han aplicado 1.594 miles de euros correspondientes al segundo pago del Plan 2017 (Nota 23) (2018: 8.967 miles de euros).

Préstamos e inversiones con partes vinculadas

A 31 de diciembre de 2019 y 2018, no existían préstamos a entidades vinculadas a excepción del préstamo concedido desde Prosegur a una de sus filiales en India, SIS Cash Services Private Ltd, la cual consolida por el método de la participación por importe de 2.450 miles de euros (Nota 18) (2018: 2.448 miles de euros).

Prosegur a través de la sociedad Gestconsult S.A. invirtió 50.000 miles de euros en un fondo de renta fija en el ejercicio 2017, por el cual se registró un gasto por comisión de gestión del 0,60%. El presidente de Gestconsult, Juan Lladó Fernandez-Urrutia, es persona vinculada de Don Christian Gut Revoredo. El Consejo de Administración previo informe favorable de la Comisión delegada correspondiente autorizó con fecha 3 de abril de 2017 esta operación vinculada. Durante el ejercicio 2019 se han desinvertido 20.000 miles de euros en el fondo de renta fija mencionado anteriormente. Dicha inversión se encuentra registrada en el epígrafe de otros activos financieros a 31 de diciembre de 2019 y 2018.

Información sobre el cumplimiento del artículo 229 de la Ley de Sociedades de Capital

En relación con lo establecido en el artículo 228, 229 y 230 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010 de 2 de julio y modificado por la Ley 31/2014 para la mejora del Gobierno Corporativo, durante el ejercicio 2019, no ha habido situaciones en las que los miembros del Consejo de Administración y sus partes vinculadas hayan tenido conflicto directo o indirecto con el interés de la Sociedad.

El despacho J&A Garrigues, S.L.P. presta a Prosegur, de forma recurrente y desde mucho antes del nombramiento de don Fernando Vives como consejero de la Sociedad, servicios de asesoramiento legal y fiscal, dentro del curso ordinario de los negocios y en términos de mercado. Prosegur no trabaja de forma exclusiva con el despacho J&A Garrigues, S.L.P., recibiendo asesoramiento legal y fiscal de otros despachos. Los honorarios percibidos por J&A Garrigues, S.L.P. de Prosegur no son significativos para el despacho en términos de materialidad y tampoco representan un importe significativo en las cuentas de Prosegur. A 31 de diciembre de 2019 los honorarios ascienden a 553 miles de euros, representando menos del 0,5% de los gastos totales de administración y ventas (Nota 4) de Prosegur (a 31 de diciembre 2018 ascendía a 746 miles de euros).

Adicionalmente Prosegur ha prestado servicios de vigilancia al despacho J&A Garrigues, S.L.P., durante el ejercicio 2019. Los servicios de vigilancia facturados a J&A Garrigues, S.L.P. a 31 de diciembre de 2019 ascienden a 697 miles de euros, representando menos del 0,5% de las ventas de Prosegur (a 31 de diciembre de 2018 ascendía a 636 miles de euros).

Por otra parte, la prestación de dichos servicios se lleva a cabo a través de otros socios del despacho distintos de don Fernando Vives, cuya remuneración como socio de J&A Garrigues, S.L.P. es totalmente independiente y no está vinculada en forma alguna a la facturación del despacho a Prosegur. Por todo ello, el Consejo de Administración considera que la relación de negocio entre el despacho J&A Garrigues, S.L.P. y Prosegur, por su carácter recurrente y en el curso ordinario de los negocios, no exclusiva y de escasa importancia en los términos apuntados, no afecta en modo alguno a la independencia de don Fernando Vives para desempeñar el cargo de consejero de Prosegur con la calificación de independiente.

32. Gestión del riesgo financiero y valor razonable

32.1. Factores de riesgo financiero

Las actividades de Prosegur están expuestas a riesgo de tipo de cambio, riesgo del tipo de interés, riesgo de precios, riesgo de crédito y riesgo de liquidez. El objetivo del programa de gestión del riesgo global de Prosegur se centra en reducir estos riesgos a través de una variedad de métodos, incluyendo el uso de instrumentos financieros.

La gestión de estos riesgos es identificada, propuesta y ejecutada por la Dirección Económico Financiera, junto con otras unidades operativas de Prosegur con arreglo a las políticas aprobadas por la Comisión Ejecutiva.

Riesgo de tipo de cambio

Prosegur opera en el ámbito internacional y, por tanto, está expuesto a riesgo de tipo de cambio por operaciones con divisa. El riesgo de tipo de cambio surge de transacciones comerciales futuras, el patrimonio neto invertido en el extranjero, los resultados operativos y posiciones financieras que están denominados en una moneda que no es la moneda funcional de cada una de las empresas de Prosegur.

Para controlar el tipo de cambio que surge de estas operativas, es política de Prosegur utilizar los instrumentos que se consideran adecuados en cada momento con el fin de equilibrar y neutralizar los riesgos vinculados a los flujos monetarios de activo y de pasivo, teniendo en cuenta las expectativas de mercado.

Dado que Prosegur ha definido una estrategia de permanencia a largo plazo en los mercados exteriores en los que está presente, se ha adoptado la política de no cubrir las inversiones sobre el patrimonio neto invertido en los países, asumiendo el riesgo de conversión al euro de los activos y pasivos denominados en dichas divisas extranjeras.

A continuación, se detalla la exposición de Prosegur al riesgo de tipo de cambio, donde se detalla el valor contable de los instrumentos financieros denominados en moneda extranjera distinta a la funcional de cada país:

A 31 de diciembre de 2019

Miles de euros	Euro	Dólar USA	Real Brasileño	Peso Colombiano	Rand Sudafricano	Dólar Australiano	Otras monedas	Posición total
Prestamos entre partes vinculadas	15.067	-	-	-	-	-	62	15.129
Activos financiero no corrientes	-	3.191	2.786	-	-	-	1.212	7.189
Total activos no corrientes	15.067	3.191	2.786	-	-	-	1.274	22.318
Clientes y otras cuentas a cobrar	14.359	23.553	-	-	-	-	4.929	42.841
Otros activos financiero corrientes	35.864	291	-	-	-	9.039	2.298	47.492
Efectivo y equivalentes al efectivo	10.042	20.769	-	-	-	7.575	635	39.021
Total activos corrientes	60.265	44.613	-	-	-	16.614	7.862	129.354
Pasivos financieros	7.397	657	-	-	-	-	-	8.054
Pasivos no corrientes	7.397	657	-	-	-	-	-	8.054
Proveedores y otras cuentas a pagar	41.999	13.013	-	-	-	-	15	55.027
Pasivos financieros	5.056	850	-	2.065	-	-	102	8.073
Pasivos corrientes	47.055	13.863	-	2.065	-	-	117	63.100
Posición neta	20.880	33.284	2.786	(2.065)	-	16.614	9.019	80.518

A 31 de diciembre de 2018

Miles de euros	Euro	Dólar USA	Real Brasileño	Peso Colombiano	Rand Sudafricano	Dólar Australiano	Otras monedas	Posición total
Prestamos entre partes vinculadas	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos financiero no corrientes	15.241	221	-	-	-	-	-	15.462
Total activos no corrientes	15.241	221	-	-	-	-	-	15.462
Clientes y otras cuentas a cobrar	77.293	33.696	-	-	-	-	597	111.586
Otros activos financiero corrientes	14.745	392	-	-	1.702	21.989	-	38.828
Efectivo y equivalentes al efectivo	32.591	4.996	-	-	434	-	-	38.021
Total activos corrientes	124.629	39.084	-	-	2.136	21.989	597	188.435
Pasivos financieros	-	353	-	-	16.534	-	-	16.887
Instrumentos financieros derivados	-	-	-	-	-	-	-	-
Pasivos no corrientes	-	353	-	-	16.534	-	-	16.887
Proveedores y otras cuentas a pagar	41.900	65.421	-	-	-	-	-	107.321
Pasivos financieros	6.574	778	25	1.767	-	-	-	9.144
Instrumentos financieros derivados	2.161	1.294	-	-	-	-	-	3.455
Pasivos corrientes	50.635	67.493	25	1.767	-	-	-	119.920
Posición neta	89.235	(28.541)	(25)	(1.767)	(14.398)	21.989	597	67.090

El siguiente cuadro muestra el detalle de las principales cotizaciones de las monedas extranjeras operadas por Prosegur respecto al Euro, al promedio y cierre del ejercicio:

	2019		2018	
	Promedio	Cierre	Promedio	Cierre
Dólar estadounidense	1,12	1,12	1,18	1,15
Real Brasileño	4,41	4,52	4,31	4,44
Peso Argentino	53,70	67,17	32,94	43,07
Peso Chileno	786,44	836,51	756,95	796,84
Peso Mexicano	21,55	21,22	22,71	22,56
Nuevo Sol (Péru)	3,74	3,73	3,88	3,87
Peso Colombiano	3.672,02	3.681,54	3.488,62	3.722,26

El fortalecimiento (debilidad) en el Euro contra el Real Brasileño, Peso Argentino, Peso Chileno, Nuevo Sol y Dólar Estadounidense al 31 de diciembre aumentaría (disminuiría) los resultados y el patrimonio en los importes que se muestran a continuación.

Este análisis se basa en una variación del tipo de cambio de moneda extranjera que Prosegur considera como razonablemente posible al término del periodo sobre el que se debe informar (aumento y disminución en el tipo de cambio). Este análisis supone que todas las otras variables, particularmente las tasas de interés se mantienen constantes.

Miles de euros	Aumento de tipo de cambio		Disminución de tipo de cambio	
	Patrimonio	Resultado	Patrimonio	Resultado
A 31 de diciembre de 2019				
Real Brasileño (15% variación)	59.633	1.965	(80.680)	779
Peso Argentino (25% variación)	32.663	9.102	(54.438)	(15.170)
Peso Chileno (10% variación)	10.545	386	(12.889)	242
Nuevo Sol (Péru) (10% variación)	11.336	353	(13.855)	825
Dólar USA (10% variación)	6.668	-	(8.149)	-
A 31 de diciembre de 2018				
Real Brasileño (18% variación)	66.230	(4)	(48.952)	3
Peso Argentino (25% variación)	93.440	15.565	(56.064)	(9.339)
Peso Chileno (10% variación)	14.609	(2.648)	(11.953)	2.754
Nuevo Sol (Péru) (10% variación)	13.232	(6.721)	(10.826)	5.499
Dólar USA (10% variación)	(23)	(18)	19	(1.689)

Riesgo de crédito

Prosegur no tiene concentraciones significativas de riesgo de crédito. Es un sector donde los impagados representan un porcentaje poco significativo. Si a los clientes se les ha calificado de forma independiente, entonces se utilizan dichas calificaciones. En caso contrario, si no hay una calificación independiente, el control de crédito evalúa la calidad crediticia del cliente, teniendo en cuenta su posición financiera, la experiencia pasada y otros factores. Los límites individuales de crédito se establecen en función de las calificaciones internas y externas de acuerdo con los límites fijados por la Dirección Económico Financiera. Regularmente se hace un seguimiento de la utilización de los límites de crédito.

Prosegur tiene procedimientos formales para la detección de evidencias objetivas de deterioros en las cuentas de clientes comerciales. Como consecuencia de los mismos, se identifican las situaciones de retrasos importantes en los plazos de pago y los métodos a seguir para la estimación de la pérdida por deterioro en función de análisis individualizados por área de negocio. El deterioro de valor de las cuentas a cobrar a clientes comerciales a 31 de diciembre de 2019 asciende a 57.004 miles de euros (2018: 77.082 miles de euros) (Nota 20) y los saldos de clientes no incluidos en esta provisión a cierre del ejercicio gozan de una calidad crediticia suficiente, por lo que con dicha provisión se considera cubierto el riesgo de crédito de estas cuentas a cobrar.

En España, el departamento de cobros gestiona un volumen aproximado mensual de 12.460 clientes (excluyendo clientes de alarmas) con una facturación media por cliente de 8.192 euros al mes. El instrumento de pago más utilizado por los clientes es la transferencia bancaria, que representa un 94% frente a un 6% en efectos (cheques, pagarés, recibos domiciliados, etc).

La siguiente tabla que se muestra a continuación informa del porcentaje que sobre el total de Prosegur representa la facturación de los 8 principales clientes:

	2019	2018
Contraparte		
Cliente 1	6,02%	3,66%
Cliente 2	4,03%	2,58%
Cliente 3	3,94%	2,56%
Cliente 4	3,92%	2,48%
Cliente 5	3,25%	2,41%
Cliente 6	2,09%	1,31%
Cliente 7	2,08%	1,29%
Cliente 8	2,06%	1,29%

En el mes de diciembre de 2019 ha sido contratado un factoring sin recurso por un importe total de 15.130 miles de euros (2018: 4.068 miles de euros).

Todos los activos financieros que han estado contratados durante el ejercicio 2019, se han encontrado expuestos al riesgo de impago de las contrapartes que, en todos los casos, se trataban de entidades financieras con solvencia garantizada y, adicionalmente, con una calidad crediticia elevada y poco sensibles a los cambios adversos en la coyuntura económica.

Riesgo de liquidez

Una gestión prudente del riesgo de liquidez implica el mantenimiento de suficiente efectivo y valores negociables, así como la disponibilidad de financiación a corto, medio y largo plazo mediante un importe suficiente de facilidades de crédito comprometidas para poder alcanzar los objetivos de negocio de Prosegur de una manera segura, eficiente y a tiempo. El Departamento de Tesorería Corporativo tiene como objetivo mantener la liquidez y disponibilidad suficientes para garantizar la operativa del negocio de Prosegur.

La Dirección realiza un seguimiento de las previsiones de la reserva de liquidez de Prosegur, que comprende las disponibilidades de crédito (Nota 24) y el efectivo y equivalentes al efectivo (Nota 21), en función de los flujos de efectivo esperados.

La posición de liquidez de Prosegur para el ejercicio 2019 se basa en los siguientes puntos:

- A 31 de diciembre de 2019 se dispone de una tesorería y equivalentes por importe de 530.677 miles de euros (2018: 558.355 miles de euros).
- A 31 de diciembre de 2019 se disponen de líneas de crédito no dispuestas por importe de 741.624 miles de euros (2018: 703.648 miles de euros).
- El flujo de caja generado por las actividades de explotación en 2019 ascendió a 366.729 miles de euros (2018: 276.319 miles de euros).

Los importes que se muestran en la tabla corresponden a los flujos de efectivo estipulados en el contrato.

		2019					
Miles de euros	Valor en libros	Flujos de efectivo contractuales	6 meses o menos	6 meses a 1 año	1 - 2 años	2 - 5 años	Más de 5 años
Pasivos financieros no derivados							
Obligaciones y otros valores neg.	1.304.634	1.385.750	15.250	-	15.250	738.750	616.500
Préstamos con entidades de crédito	131.781	135.937	111.725	1.780	801	21.631	-
Cuentas de crédito	63.190	75.691	46.106	29.585	-	-	-
Otras deudas	122.333	148.951	48.190	27.936	30.351	36.007	6.467
Pasivos financieros por arrendamiento	132.021	185.661	26.901	27.701	50.461	53.102	27.496
Proveedores y otras cuentas a pagar	639.630	639.630	639.630	-	-	-	-
	2.393.589	2.571.620	887.802	87.002	96.863	849.490	650.463

		2018					
Miles de euros	Valor en libros	Flujos de efectivo contractuales	6 meses o menos	6 meses a 1 año	1 - 2 años	2 - 5 años	Más de 5 años
Pasivos financieros no derivados							
Obligaciones y otros valores neg.	1.302.494	1.401.000	15.250	-	15.250	745.750	624.750
Préstamos con entidades de crédito	141.796	147.968	72.077	8.384	49.368	18.139	-
Deudas por leasing	13.610	15.515	1.786	6.141	2.000	4.580	1.008
Cuentas de crédito	14.434	15.114	7.672	7.442	-	-	-
Otras deudas	69.943	84.860	30.923	11.070	16.039	21.911	4.917
Proveedores y otras cuentas a pagar	606.149	606.149	606.149	-	-	-	-
	2.148.426	2.270.606	733.857	33.037	82.657	790.380	630.675

Finalmente, cabe señalar que se realizan previsiones de manera sistemática sobre la generación y necesidades de caja previstas que permiten determinar y seguir de forma continuada la posición de liquidez de Prosegur.

Riesgo de tipo de interés, de los flujos de efectivo y del valor razonable

Prosegur está expuesto al riesgo de tipo de interés debido a los activos y pasivos monetarios que mantiene en su estado de situación financiera.

La exposición de los pasivos financieros de Prosegur (excluido el epígrafe de otras deudas) a las fechas contractuales en que se revisan sus precios es como sigue:

Miles de euros	6 meses o menos	De 6 a 12 meses	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
A 31 de diciembre de 2019					
Total pasivos financieros (tipo fijo)	49.118	23.029	771.690	605.832	1.449.669
Total pasivos financieros (tipo variable)	137.007	26.416	18.534	-	181.957
	186.125	49.445	790.224	605.832	1.631.626
A 31 de diciembre de 2018					
Total pasivos financieros (tipo fijo)	86.488	13.196	704.711	593.347	1.397.742
Total pasivos financieros (tipo variable)	7.370	7.214	60.008	-	74.592
	93.858	20.410	764.719	593.347	1.472.334

Prosegur analiza su exposición al riesgo de tipo de interés de forma dinámica. Durante el ejercicio 2019, los pasivos financieros de Prosegur a tipo de interés variable están mayoritariamente denominados en euros, pesos mexicanos, pesos argentinos, dólares americanos y dólares australianos.

Se realiza una simulación de varios escenarios teniendo en cuenta la refinanciación, renovación de las posiciones actuales, financiación alternativa y cobertura. En función de estos escenarios, Prosegur calcula el efecto sobre el resultado de una variación determinada del tipo de interés. Para cada simulación, se utiliza la misma variación en el tipo de interés para todas las monedas. Los escenarios únicamente se llevan a cabo para los pasivos que representan las posiciones más relevantes que soportan un interés variable.

A continuación, se presenta un detalle de los pasivos financieros, indicando la parte de dichos pasivos que se considera cubierta económicamente por un tipo fijo:

A 31 de diciembre de 2019	Miles de euros		
	Total Deuda	Deuda Cubierta	Deuda Expuesta
Europa	1.514.805	1.383.942	130.863
ROW	100.110	13.142	86.968
Latam	139.044	52.589	86.455
	1.753.959	1.449.673	304.286

A 31 de diciembre de 2018	Miles de euros		
	Total Deuda	Deuda Cubierta	Deuda Expuesta
Europa	1.421.798	1.370.258	51.540
ROW	59.443	3.262	56.181
Latam	61.036	24.222	36.814
	1.542.277	1.397.742	144.535

En relación con la deuda cubierta a 31 de diciembre de 2019, corresponde principalmente a la emisión de bonos simples por importe de 602.178 miles de euros en 2019 (2018: 601.310 miles de euros) y a la emisión de bonos simples por importe de 702.456 miles de euros en 2019 (2018: 701.184 miles de euros) (Nota 24). Adicionalmente, existen cuentas de crédito y préstamos con entidades de crédito a tipo de interés fijo en Chile, Filipinas y Perú.

A 31 de diciembre de 2019, si el tipo de interés de los préstamos y créditos bancarios hubieran sido 100 puntos básicos superiores, manteniéndose constante el resto de las variables, el resultado después de impuestos del período habría sido de 1.393 miles de euros inferior (2018: 993 miles de euros inferior), principalmente como consecuencia de un mayor gasto por los intereses de los préstamos a tipo variable.

32.2. Gestión del riesgo de capital

Los objetivos de Prosegur en relación con la gestión del capital son salvaguardar la capacidad del mismo para continuar como empresa en funcionamiento con el fin de procurar un rendimiento para los accionistas, así como beneficios para otros tenedores de instrumentos de patrimonio neto y para mantener una estructura óptima de capital y reducir su coste.

Para poder mantener o ajustar la estructura de capital, Prosegur podría ajustar el importe de los dividendos a pagar a los accionistas, rembolsar capital a los accionistas, emitir nuevas acciones o vender activos para reducir la deuda.

Prosegur hace seguimiento del capital de acuerdo con el índice de apalancamiento, en línea con la práctica del sector, con el fin de optimizar su estructura financiera. Este índice se calcula como la deuda financiera neta dividida entre el capital total. La deuda financiera neta se calcula como el total de pasivos financieros corrientes y no corrientes (excluyendo otras deudas no bancarias), más/menos los instrumentos financieros derivados netos, menos el efectivo y los equivalentes al efectivo, y menos otros activos financieros corrientes, tal y como se muestran en el estado de situación financiera. El capital total se calcula como el patrimonio neto más la deuda financiera neta, tal y como se muestra en el estado de situación financiera.

A continuación, se muestra el cálculo del índice de apalancamiento:

Miles de euros	2019	2018
Pasivos financieros (Nota 24)	1.621.938	1.542.277
Menos: otras deudas no bancarias (Nota 24)	(122.333)	(69.943)
Menos: efectivo y equivalentes (Nota 21)	(530.677)	(558.355)
Menos: Otros activos financieros corrientes (Nota 21)	(319.621)	(489.268)
Deuda financiera neta	649.307	424.711
Más: Pasivos por arrendamiento financiero (Nota 12)	132.021	-
Deuda financiera neta incluyendo pasivo por arrendamiento financiero	781.328	424.711
Patrimonio neto	898.340	1.066.457
Capital total	2.460.996	1.491.168
Índice de apalancamiento	31,75%	28,48%
Ratio Deuda Financiera Neta / Fondos Propios	0,87	0,40

32.3. Instrumentos financieros y valor razonable

Clasificación y valor razonable

A continuación, se presentan los valores contables y valores razonables de los instrumentos financieros clasificados por categorías, incluido los niveles de jerarquía del valor razonable. Si no se incluyen los valores razonables de los activos y pasivos financieros no valorados a valor razonable es porque Prosegur estima que los mismos se aproximan a sus importes en libros, debido en gran medida, a los vencimientos a corto plazo de estos instrumentos.

31 de diciembre de 2019	Valor contable				Valor razonable				
	Activos financieros disponibles para la venta	Préstamos y partidas a cobrar	Pasivos financieros mantenidos para negociar	Débitos y partidas a pagar	Total	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Miles de euros									
Activos financieros no valorados a valor razonable									
Depósitos y fianzas	-	3.285	-	-	3.285				
Imposiciones	-	-	-	-	-				
Clientes y otras cuentas a cobrar	-	806.256	-	-	806.256				
Otros activos financieros corrientes	-	319.621	-	-	319.621				
Efectivo y equivalentes al efectivo	-	530.677	-	-	530.677				
	-	1.659.839	-	-	1.659.839				
Pasivos financieros valorados a valor razonable									
Pagos contingentes	-	-	(49.117)	-	(49.117)	-	-	(30.288)	(30.288)
	-	-	(49.117)	-	(49.117)				
Pasivos financieros no valorados a valor razonable									
Pasivos financieros por emisión de obligaciones	-	-	-	(1.304.634)	(1.304.634)	(1.292.564)	-	-	(1.292.564)
Pasivos financieros con entidades de crédito	-	-	-	(194.971)	(194.971)	-	(193.039)	-	(193.039)
Otros pasivos financieros	-	-	-	(122.333)	(122.333)	-	(113.062)	-	(113.062)
Pasivos financieros por arrendamiento	-	-	-	(132.021)	(132.021)	-	(132.021)	-	(132.021)
Proveedores y otras cuentas a pagar	-	-	-	(639.630)	(639.630)	-	(639.630)	-	(639.630)
	-	-	-	(2.393.589)	(2.393.589)				

31 de diciembre de 2018	Valor contable				Valor razonable				
	Activos financieros disponibles para la venta	Préstamos y partidas a cobrar	Pasivos financieros mantenidos para negociar	Débitos y partidas a pagar	Total	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Miles de euros									
Activos financieros no valorados a valor razonable									
Depósitos y fianzas	-	6.182	-	-	6.182				
Imposiciones	-	6.384	-	-	6.384				
Clientes y otras cuentas a cobrar	-	719.331	-	-	719.331				
Otros activos financieros corrientes	-	489.268	-	-	489.268				
Efectivo y equivalentes al efectivo	-	558.355	-	-	558.355				
	-	1.779.520	-	-	1.779.520				
Pasivos financieros valorados a valor razonable									
Pagos contingentes	-	-	46.770	-	46.770	-	-	28.177	28.177
	-	-	46.770	-	46.770				
Pasivos financieros no valorados a valor razonable									
Pasivos financieros por emisión de obligaciones	-	-	-	(1.302.495)	(1.302.495)	(1.293.221)	-	-	(1.293.221)
Pasivos financieros con entidades de crédito	-	-	-	(169.841)	(169.841)	-	(165.503)	-	(165.503)
Otros pasivos financieros	-	-	-	(116.713)	(116.713)	-	(116.713)	-	(116.713)
Proveedores y otras cuentas a pagar	-	-	-	(606.149)	(606.149)				
	-	-	-	(2.195.198)	(2.195.198)				

Métodos de valoración y variables empleadas para los instrumentos financieros valorados a valor razonable:

A continuación, se presentan los métodos de valoración usados en 2019 para determinar los valores razonables de Nivel 3, así como las variables no observables empleadas y la información cuantitativa de cada variable significativa no observable de Nivel 3. Los análisis de sensibilidad son como sigue:

Tipo	Método de valoración*	Variables empleadas (no observables)	Interrelación entre variables claves y el valor razonable	Análisis de sensibilidad
Pagos contingentes	Flujos de caja descontados: El modelo de valoración considera el valor presente de los flujos netos de efectivo a ser generados por el negocio. Los flujos esperados se determinan considerando los escenarios que pueden ejercer las provisiones de Margen Bruto y EBIT, el importe a pagar en cada escenario y la probabilidad de cada escenario. Los flujos netos de efectivo esperados se descuentan utilizando una tasa de descuento ajustada al riesgo.	-EBIT -Precios contrato	-El valor razonable estimado aumentaría (disminuiría) según fuese el valor EBIT. -El valor razonable estimado aumentaría (disminuiría) según fuese el valor de los precios de contrato	-Si el EBIT y los precios de contrato estimados se ubicara en un 5% del escenario acordado el valor de los pagos contingentes hubiera variado en 1.943 miles de euros, si se ubicara en un 10% el valor de los pagos contingentes hubiera variado en 3.885 miles de euros. -En el caso de una disminución del 5% del EBIT los pagos contingentes hubieran variado en -1.943 miles de euros y si hubiera disminuido en un 10% el valor de los pagos contingentes hubiera variado en -3.885 miles de euros.

Métodos de valoración para los instrumentos financieros no valorados a valor razonable:

Tipo	Método de valoración	Variables empleadas (no observables)
Pasivos financieros con entidades de crédito	Flujos de caja descontados	No aplica
Pasivos por arrendamientos financieros	Flujos de caja descontados	No aplica
Otros pasivos financieros	Flujos de caja descontados	No aplica

Traspaso de activos y pasivos entre los diferentes niveles

Durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019, no existieron traspaso de activos y pasivos entre los diferentes niveles.

33. Otra información

El número medio de empleados de Prosegur ha sido el siguiente:

	2019	2018
Personal operativo	148.284	159.133
Resto	9.388	9.822
	157.672	168.955

El personal operativo promedio empleado en el ejercicio 2019 por las sociedades incluidas en la consolidación por el método de la participación ha sido 8.864 personas (2018: 15.354 personas).

El número medio de empleados de las empresas de España con discapacidad mayor o igual al 33%, desglosado por categorías es el siguiente:

	2019	2018
Personal Operativo	224	246
Personal Indirecto	65	60
	289	306

La distribución por sexos de la plantilla de Prosegur al cierre del ejercicio es la siguiente:

	2019		2018	
	Varón	Mujer	Varón	Mujer
Personal operativo	125.228	25.317	133.968	23.650
Resto	5.365	3.463	6.595	3.774
	130.593	28.780	140.563	27.424

La distribución por sexos de los miembros del Consejo de Administración y de la Alta Dirección de Prosegur es como sigue:

	2019		2018	
	Varón	Mujer	Varón	Mujer
Consejo de Administración	6	2	6	2
Alta Dirección	8	-	8	-
	14	2	14	2

La empresa KPMG Auditores, S.L., auditora de las cuentas anuales de Prosegur ha facturado, durante el ejercicio, honorarios por servicios profesionales según el siguiente detalle:

	Miles de euros	
	2019	2018
KPMG Auditores, S.L. por auditoría	961	912
KPMG Auditores, S.L. por otros servicios relacionados con la auditoría	40	70
	1.001	982

Dentro de otros servicios relacionados con la auditoría, se corresponden principalmente con revisiones limitadas de estados financieros intermedios, informes de procedimientos acordados sobre cumplimiento de covenants y otros, comfort letters en relación a emisiones de valores prestados por KPMG Auditores, S.L. a Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y Sociedades dependientes durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2019.

Los importes incluidos en el cuadro anterior incluyen la totalidad de los honorarios relativos a los servicios realizados durante el ejercicio 2019 y 2018, con independencia del momento de su facturación.

Adicionalmente, otras entidades afiliadas a KPMG International han facturado a Prosegur, durante el ejercicio, honorarios y gastos por servicios profesionales según el siguiente detalle:

	Miles de euros	
	2019	2018
Por servicios de auditoría	1.450	1.450
Por otros servicios relacionados con la auditoría	116	166
Por servicios de asesoramiento fiscal	147	172
Por otros servicios	602	490
	2.315	2.278

Por otro lado, otros auditores han facturado a Prosegur durante el ejercicio, honorarios y gastos por servicios profesionales, según el siguiente detalle:

	Miles de euros	
	2019	2018
Por servicios de auditoría	20	10
	20	10

34. Hechos posteriores a la fecha del estado de situación financiera

A finales del mes de enero de 2020 ha sido adquirida la sociedad Transporte de Valores e Vigilância patrimonial Ltda ubicada en Brasil.

También en el mes de enero, han sido adquiridas una serie de sociedades en Ecuador, Tevcol Cía, Ltda, Tevsur Cía, Ltda, Tevlogistic S.A y Transportadora Ecuatoriana de Productos Valorados Setaproval S.A.

Con fecha 28 de enero de 2020, Prosegur, al margen del programa de recompra de acciones propias (Nota 22.1), ha adquirido a un inversor institucional, mediante una operación fuera de mercado, un paquete de 5.850.000 acciones propias representativas de un 0,98% del capital social, a un precio de 3,592 euros por acción, con 0,05 euros de descuento por acción.

Durante el mes de febrero de 2020, Prosegur ha vendido el 100% de las sociedades mexicanas Prosegur Seguridad Privada Logística y Gestión de Efectivo SA de CV, Prosegur Servicios de Seguridad Privada Electrónica SA de CV, Grupo Mercurio de Transportes SA de CV y Grupo Tratamiento y Gestión de Valores SAPI de CV. La contraprestación ha sido satisfecha en dicho mes.

En el mes de febrero, ha sido adquirida en Colombia la sociedad Corresponsales Colombia S.A.S.

Asimismo en el mes de febrero, la Dirección General de Competencia de la Comisión Europea ha autorizado a Telefónica a comprar el 50% del capital de Prosegur Alarmas España.

35. Resumen de las principales políticas contables

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estas cuentas anuales consolidadas. Estas políticas se han aplicado consistentemente para todos los años presentados, excepto por lo dispuesto en la Nota 35.1.

35.1. Normas contables

Las presentes cuentas anuales consolidadas han sido elaboradas aplicando los mismos principios contables que utilizó el Grupo Prosegur para la preparación de las cuentas anuales consolidadas a 1 de enero de 2018, a excepción de las normas y modificaciones adoptadas por la Unión Europea y de obligado cumplimiento a partir del 1 de enero de 2019.

a) Normas efectivas a partir del 1 de enero de 2018

NIIF 9 Instrumentos financieros

La NIIF 9 establece los criterios para el registro y valoración de los instrumentos financieros y reemplaza a la NIC 39 Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición. El Grupo Prosegur optó por no re expresar los periodos anteriores.

Los impactos de primera aplicación consistieron en un cambio de metodología de cálculo basado en la pérdida crediticia esperada durante la vida del activo financiero. El impacto fue registrado directamente contra patrimonio neto.

El deterioro por riesgo de crédito basado en la pérdida esperada supuso un impacto negativo neto de 9.774 miles de euros. Este impacto fue registrado en el ejercicio 2018 en el epígrafe del balance de situación "Ganancias acumuladas y otras reservas" con el siguiente desglose:

(En miles de euros)	31/12/2017	Ajuste NIIF 9	01/01/2018
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	941.575	(13.234)	928.341
Activos por impuesto diferido	86.336	3.460	89.796
Efecto en Patrimonio Neto		(9.774)	

El impacto en la cuenta de resultados consolidada para el período terminado el 31 de diciembre de 2018 fue un gasto por importe de 52 miles de euros, siendo la provisión total por pérdida esperada reflejada en el estado de situación financiera consolidada de 13.182 miles de euros a 31 de diciembre de 2018. No hubo impacto material en el estado de flujos de efectivo para el período terminado el 31 de diciembre de 2018.

La pérdida esperada es calculada, para cada sociedad individual, en base al porcentaje medio de créditos incobrables de los últimos años de cada cliente, aplicable sobre las ventas devengadas, pero aún no incurridas.

Asimismo, la norma previa NIC 39 tenía 4 categorías de activos financieros: (i) valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias, (ii) mantenido a vencimiento, (iii) disponible para la venta y (iv) préstamos y cuentas a cobrar. Bajo NIIF 9, estas tres últimas categorías de NIC 39 se eliminan, y el criterio de clasificación de los activos financieros dependerá tanto del modo en que una entidad gestiona sus instrumentos financieros (su modelo de negocio) como de la existencia y características de los flujos de efectivo contractuales de los activos financieros. Con base en lo anterior, el activo se mide a coste amortizado, a valor razonable con cambios en otro resultado integral o a valor razonable con cambios en el resultado del período.

Aparte de los cambios en la nomenclatura, el impacto de la adopción de la NIIF 9 sobre los valores contables de los activos financieros a 1 de enero de 2018 consistió exclusivamente en un incremento en su provisión por deterioro, debido a los nuevos requerimientos descritos anteriormente. Por otra parte, la clasificación de pasivos financieros bajo NIIF 9 se mantuvo similar a la de NIC 39. De forma general, los pasivos se miden a coste amortizado, excepto aquellos pasivos financieros que se mantienen para negociar, como los derivados, por ejemplo, que se valoran a valor razonable con cambios en resultados. Por tanto, no existieron impactos en esta categoría de instrumentos financieros.

NIIF 15 Ingresos ordinarios procedentes de contratos con clientes

Con fecha 1 de enero de 2018, el Grupo adoptó la NIIF 15 de Reconocimiento del Ingresos de contratos con clientes. El Grupo Prosegur optó por la opción de transición establecida en la Norma, que supuso aplicar la NIIF 15 retroactivamente con el efecto acumulado de la aplicación inicial reconocido en la fecha de aplicación inicial, sin proceder por tanto a la reexpresión de la información presentada en 2017 bajo las normas previas citadas.

De acuerdo con la NIIF 15 el ingreso se reconoce por un importe que refleje la contraprestación que una entidad espera tener derecho a recibir a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente, en el momento en que el cliente obtiene el control de los bienes o servicios prestados. La determinación del momento en el que se transfiere dicho control (en un punto en el tiempo o a lo largo de un periodo de tiempo) requiere la realización de juicios por parte del Grupo. Esta Norma sustituyó a las siguientes normas: (a) la NIC 11 Contratos de Construcción; (b) la NIC 18 Ingresos de Actividades Ordinarias, así como a las interpretaciones relacionadas (CINIIF 13 Programas de Fidelización de Clientes; CINIIF 15 Acuerdos para la Construcción de Inmuebles; CINIIF 18 Transferencias de Activos procedentes de Clientes; y SIC-31 Ingresos—Permutas de Servicios de Publicidad).

Adicionalmente con la aplicación de la NIIF 15 se reconoce un activo por aquellos costes que son incrementales para la obtención de un contrato (comisiones por ventas principalmente, así como otros gastos con terceros) y se imputan en la cuenta de resultados en la misma medida en la que se imputan los ingresos relacionados con dicho activo.

La NIIF 15 establece un nuevo modelo de cinco pasos que aplica a la contabilización de los ingresos procedentes de contratos con clientes:

Etapa 1: Identificar el contrato (o contratos) con el cliente

Etapa 2: Identificar las obligaciones de desempeño en el contrato

Etapa 3: Determinar el precio de la transacción

Etapa 4: Asignar el precio de la transacción entre las obligaciones de desempeño del contrato

Etapa 5: Reconocer el ingreso de actividades ordinarias cuando (o a medida que) la entidad satisface una obligación de desempeño

La siguiente tabla refleja el impacto de la aplicación de la NIIF 15 en las Ganancias acumuladas y otras reservas que se encuentra reflejado en la partida de “otros movimientos” del estado de cambios en el patrimonio neto consolidado:

(En miles de euros)	<u>31/12/2017</u>	<u>Ajuste NIIF15</u>	<u>01/01/2018</u>
ACTIVOS			
Inmovilizado material	586.950	51.989	638.939
Otros pasivos no corrientes	-	(16.503)	(16.503)
Otros pasivos corrientes	(44.062)	(13.996)	(58.058)
Efecto en Activos y Pasivos Netos		21.490	
Activos por impuestos diferidos	86.336	9.791	96.127
Pasivos por impuestos diferidos	(30.776)	(15.817)	(46.593)
Efecto en Patrimonio Neto		15.464	

Las siguientes tablas reflejan el impacto de la aplicación de la NIIF 15 en el Estado de situación financiera consolidado a 31 de diciembre de 2018 y en la cuenta de resultados consolidada para el período de doce meses terminado el 31 de diciembre de 2018. No hubo un impacto material en el estado de flujos de efectivo para el período de doce meses terminado el 31 de diciembre de 2018.

(En miles de euros)	Periodo de doce meses finalizado el 31 de diciembre		
	<u>2018</u>	<u>Ajuste NIIF15</u>	<u>2018 sin NIIF 15</u>
ACTIVOS			
Inmovilizado material	700.131	(57.825)	642.306
Otros pasivos no corrientes	(29.273)	24.468	(4.805)
Otros pasivos corrientes	(48.267)	5.934	(42.333)
Efecto en Activos y Pasivos Netos		(27.423)	
Activos por impuestos diferidos	87.372	(9.121)	78.251
Pasivos por impuestos diferidos	(58.391)	17.347	(41.044)
Efecto en Patrimonio Neto		(19.197)	

(En miles de euros)	Periodo de doce meses finalizado el 31 de		
	diciembre		
	31/12/2018	Ajustes	2018 sin NIIF 15
Ingresos ordinarios	3.939.206	911	3.940.117
Coste de las ventas	(2.987.518)	(23.097)	(3.010.615)
Resultado Bruto	951.688	(22.186)	929.502
Otros ingresos	17.310	-	17.310
Gastos de administración y ventas	(652.659)	17.758	(634.901)
Otros gastos	(13.840)	-	(13.840)
Participación contabilizada aplicando el método c	(1.119)	-	(1.119)
Resultado de explotación (EBIT)	301.380	(4.428)	296.952
Costes financieros netos	(2.341)	-	(2.341)
Resultado antes de impuestos	299.039	(4.428)	294.611
Impuesto sobre las ganancias	(106.809)	1.107	(105.702)
Resultado después de impuestos de las actividades continuadas	192.230	(3.321)	188.909

b) Normas efectivas a partir del 1 de enero de 2019

NIIF 16 Arrendamientos

Dicha norma, establece que las sociedades que sean parte arrendataria de contratos reconocerán en el estado de situación financiera consolidado un activo por el derecho de uso del “activo subyacente” y un pasivo por pagos derivados de los contratos de arrendamiento. Adicionalmente, se ha reemplazado el gasto del arrendamiento operativo por un cargo por amortización lineal de activos de derecho de uso y un gasto por intereses en pasivos por arrendamientos.

Esta norma no introduce cambios significativos para la contabilización de contratos de arrendamiento por parte del arrendador.

Previamente, el Grupo clasificaba los arrendamientos como operativos o financieros bajo NIC 17 (Nota 35.22). Respecto de arrendamientos clasificados como arrendamientos financieros de acuerdo con la NIC 17, el importe en libros del activo por derecho de uso y el pasivo por arrendamiento en la fecha de aplicación inicial será el importe en libros del activo por arrendamiento y el pasivo por arrendamiento inmediatamente anterior a esa fecha, valorado de acuerdo con la NIC 17. En lo que respecta a dichos arrendamientos, el arrendatario contabilizará el activo por derecho de uso y el pasivo por arrendamiento de acuerdo con esta norma desde la fecha de aplicación inicial (Nota 12).

Los principales arrendamientos se corresponden con arrendamientos de construcciones y elementos de transporte. La duración de los contratos depende de la tipología de la construcción y del elemento de transporte. Existen contratos que incluyen opciones de renovación por un periodo adicional después de un periodo no cancelable.

El Grupo Prosegur ha optado por aplicar el método de transición retrospectivo modificado, que supone aplicar la norma retroactivamente con el efecto acumulado de la aplicación inicial de la norma reconocido en la fecha de primera aplicación, sin proceder por tanto a la reexpresión de la información presentada en 2018 bajo las normas previas citadas. Dentro de esta opción, el Grupo Prosegur ha calculado el pasivo por arrendamiento como el valor actual de las cuotas pendientes de los contratos vigentes en la fecha de primera aplicación determinado en función de los tipos de interés incrementales en la mencionada fecha y ha calculado retrospectivamente el valor del activo por derecho de uso, utilizando para ello la citada tasa.

Las tasas medias de descuento incrementales, de los principales países afectados por esta norma, utilizadas para el cálculo del valor actual de los derechos de uso y de los pasivos por arrendamiento reconocidos en la fecha de primera aplicación de la NIIF 16 han sido detallados en la Nota 12.

El derecho de uso y el pasivo por arrendamiento ha sido definido según la duración original del contrato.

El Grupo Prosegur ha optado igualmente por no reconocer en el balance el pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso correspondiente a contratos de arrendamiento a corto plazo (arrendamientos por un período igual o inferior a un año) y a contratos de arrendamiento de activos de bajo valor (importe igual o menor en euros a 5 miles de dólares americanos).

La siguiente tabla refleja el impacto de la aplicación de la NIIF 16 en las Ganancias acumuladas y otras reservas que se encuentra reflejado en la partida de “otros movimientos” del estado de cambios en el patrimonio neto consolidado:

	Miles de euros
	<u>01/01/2019</u>
Derecho de uso	130.286
Activos por impuesto diferido	4.221
Pasivos por arrendamiento a largo plazo	(101.749)
Pasivos por arrendamiento a corto plazo	(41.729)
Ganancias acumuladas y otras reservas	<u>(8.971)</u>

A continuación, se presenta una conciliación entre los compromisos por arrendamiento operativo presentados a 31 de diciembre de 2018 y los pasivos por arrendamiento reconocidos a 1 de enero de 2019:

	Miles de euros
Compromisos por arrendamientos operativos a 31 de diciembre 2018 (Nota 29)	113.723
Impacto de la actualización financiera de los pagos futuros en la fecha de aplicación	(20.507)
Arrendamientos de bajo coste y corto plazo	(21.161)
Diferencias en plazo y tasa de descuento	71.423
Reclasificación NIC 17 (Nota 12)	13.610
Pasivos por arrendamientos a 1 de enero de 2019	<u>157.088</u>

CINIIF 23 Incertidumbre sobre el tratamiento del impuesto de sociedades

Esta interpretación incluye cómo aplicar los criterios de registro y valoración de la NIC 12 cuando existe incertidumbre acerca de la aceptación por parte de la autoridad fiscal de un determinado tratamiento fiscal utilizado por el Grupo, en su liquidación.

Si el Grupo considera que es probable que la autoridad tributaria acepte un tratamiento fiscal incierto, el Grupo determinará la ganancia fiscal (pérdida fiscal), las bases fiscales, las pérdidas fiscales no utilizadas, los créditos fiscales no utilizados o las tasas fiscales de manera coherente con el tratamiento fiscal utilizado o que prevea utilizar en sus declaraciones del impuesto sobre las ganancias.

Si el Grupo considera que no es probable que la autoridad tributaria acepte un tratamiento fiscal incierto, el Grupo reflejará el efecto de la incertidumbre al determinar la ganancia fiscal (pérdida fiscal), las bases fiscales, las pérdidas o créditos fiscales no utilizados o los tipos impositivos correspondientes. El Grupo reflejará el efecto de la incertidumbre de cada tratamiento fiscal incierto

utilizando el importe más probable o el valor esperado de los importes ponderados según su probabilidad.

El impacto de la transición de adoptar CINIIF 23 al 1 de enero de 2019 ha ascendido a 60.844 miles de euros, habiendo sido registrado dicho impacto bajo el epígrafe de Ganancias acumuladas y otras reservas que se encuentra reflejado en la partida de “ajustes de transición” del estado de cambios en el patrimonio neto consolidado, así como en otros riesgos bajo el epígrafe de pasivos por impuesto corriente (Nota 27).

Otras normas que se modifican que no tienen impactos significativos en el Grupo Prosegur son las siguientes:

- Modificación a la NIIF 9 Características de cancelación anticipada con compensación negativa. Permitirá la valoración a coste amortizado de algunos activos financieros cancelables anticipadamente por una cantidad menor que el importe pendiente de principal e intereses sobre dicho principal.
- Modificación a la NIC 28 – Interés a largo plazo en asociadas y negocios conjuntos. Especifica que se debe aplicar NIIF 9 a los intereses a largo plazo en una asociada o negocio conjunto si no se aplica el método de puesta en equivalencia.
- Modificación a la NIC 19 – Modificación, reducción o liquidación de un plan. Especifica como calcular el coste del servicio para el periodo actual y el interés neto para el resto de un período anual cuando se produce una modificación, reducción o liquidación de un plan de prestación definida.
- Mejoras a las NIIF Ciclo 2015-2017. Modificaciones de una serie de normas.

c) Normas e interpretaciones emitidas, aprobadas por la Unión Europea, que no son efectivas a partir del 1 de enero de 2019 y que Prosegur espera adoptar a partir del 1 de enero de 2020 o posteriormente (no han sido adoptadas por anticipado)

- Modificaciones a las NIC 1 y la NIC 8: Definición de material o con importancia relativa. Esta modificación aclara la definición de material o con importancia relativa y cómo debía aplicarse mediante la introducción en la definición de guías que hasta ahora se han tratado en otras partes de las Normas NIIF; mejorando las explicaciones que acompañan la definición; y asegurando que la definición de material o con importancia relativa es congruente a lo largo de todas las Normas NIIF.
- Modificaciones a las Referencias al Marco Conceptual en las Normas NIIF.
- Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7 Reforma de la tasa de interés de referencia (IBOR). Enmiendas que permiten atenuar los posibles efectos de la incertidumbre causada por la reforma de los índices IBOR, evitando la interrupción de las relaciones de cobertura afectadas.

A la fecha de formulación de estas cuentas anuales consolidadas no se espera que ninguna de estas normas vaya a tener un efecto significativo en los estados financieros consolidados del Grupo.

d) Normas e interpretaciones emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), pendientes de aprobación por la Unión Europea

- Modificaciones a la NIIF 3 Combinaciones de negocios. Se modifica la NIIF 3 para limitar y aclarar la definición de un negocio, y para permitir una evaluación simplificada de si un conjunto de actividades y activos adquiridos es un grupo de activos en lugar de un negocio.

35.2. Principios de consolidación

Entidades dependientes

Se consideran entidades dependientes, incluyendo entidades estructuradas, aquellas sobre las que la Sociedad, directa o indirectamente, a través de dependientes ejerce control. La Sociedad controla a una entidad dependiente cuando por su implicación en ella está expuesta, o tiene derecho, a unos rendimientos variables y tiene la capacidad de influir en dichos rendimientos a través del poder que ejerce sobre la misma. La Sociedad tiene el poder cuando posee derechos sustantivos en vigor que le proporcionan la capacidad de dirigir las actividades relevantes. La Sociedad está expuesta, o tiene derecho, a unos rendimientos variables por su implicación en la entidad dependiente cuando los rendimientos que obtiene por dicha implicación pueden variar en función de la evolución económica de la entidad.

Los ingresos, gastos y flujos de efectivo de las entidades dependientes se incluyen en las cuentas anuales consolidadas desde la fecha en que se transfiere el control a Prosegur, y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

Las transacciones y saldos mantenidos con empresas del Grupo y los beneficios o pérdidas no realizados han sido eliminados en el proceso de consolidación. No obstante, las pérdidas no realizadas han sido consideradas como un indicador de deterioro de valor de los activos transmitidos.

Para asegurar la uniformidad con las políticas adoptadas por Prosegur, se modifican las políticas contables de las dependientes cuando sea necesario.

Las cuentas anuales o estados financieros de las entidades dependientes utilizados en el proceso de consolidación están referidos a la misma fecha de presentación y mismo periodo que los de la Sociedad dominante.

Combinaciones de negocios

En las combinaciones de negocios, Prosegur aplica el método de adquisición. La fecha de adquisición es aquella en la que Prosegur obtiene el control del negocio adquirido.

La contraprestación entregada por la combinación de negocios se determina en la fecha de adquisición por la suma de los valores razonables de los activos entregados, los pasivos incurridos o asumidos, los instrumentos de patrimonio neto emitido y cualquier contraprestación contingente que dependa de hechos futuros o del cumplimiento de ciertas condiciones a cambio del control del negocio adquirido.

La contraprestación entregada, excluye cualquier desembolso que no forma parte del intercambio por el negocio adquirido. Los costes relacionados con la adquisición se reconocen como gasto a medida que se incurren.

Prosegur reconoce en la fecha de adquisición los activos adquiridos, los pasivos asumidos (y cualquier participación no dominante) por su valor razonable. La participación no dominante en el negocio adquirido, se reconoce por el importe correspondiente al porcentaje de participación en el valor razonable de los activos netos adquiridos. Este criterio sólo es aplicable, para las participaciones no dominantes que otorguen un acceso presente a los beneficios económicos y el derecho a la parte proporcional de los activos netos de la entidad adquirida en caso de liquidación. En caso contrario, las participaciones no dominantes se valoran por su valor razonable o el valor basado en condiciones de mercado. Los pasivos asumidos incluyen los pasivos contingentes en la medida en que representen obligaciones presentes que surjan de sucesos pasados y su valor razonable pueda ser medido con fiabilidad. Asimismo, Prosegur reconoce los activos por indemnización otorgados por el vendedor al mismo tiempo y siguiendo los mismos criterios de valoración de la partida objeto de indemnización del

negocio adquirido, considerando en su caso el riesgo de insolvencia y cualquier limitación contractual sobre el importe indemnizado.

Los activos y pasivos asumidos se clasifican y designan para su valoración posterior sobre la base de los acuerdos contractuales, condiciones económicas, políticas contables y de explotación y otras condiciones existentes en la fecha de adquisición, excepto los contratos de arrendamiento y de seguros.

El exceso existente entre la contraprestación entregada, más el valor asignado a las participaciones no dominantes y el importe neto de los activos adquiridos y los pasivos asumidos, se registra como fondo de comercio. En su caso, el defecto, después de evaluar el importe de la contraprestación entregada, el valor asignado a las participaciones no dominantes y la identificación y valoración de los activos netos adquiridos, se reconoce en resultados.

Cuando una combinación de negocios sólo se ha podido determinar de forma provisional a la fecha de cierre del ejercicio, los activos netos identificables se registran inicialmente por sus valores provisionales, reconociendo los ajustes efectuados durante el periodo de valoración como si éstos se hubieran conocido en dicha fecha, reexpresando, en su caso, las cifras comparativas del ejercicio anterior. En cualquier caso, los ajustes a los valores provisionales únicamente incorporan información relativa a los hechos y circunstancias que existían en la fecha de adquisición y que, de haber sido conocidos, hubieran afectado a los importes reconocidos en dicha fecha (Nota 30).

El beneficio potencial de las pérdidas fiscales y otros activos por impuesto diferido de la adquirida no registrados por no cumplir los criterios para su reconocimiento en la fecha de adquisición, se contabiliza, en la medida en que no se corresponda con un ajuste del periodo de valoración, como un ingreso por impuesto sobre beneficios.

La contraprestación contingente se clasifica de acuerdo a las condiciones contractuales subyacentes como activo o pasivo financiero, instrumento de patrimonio o provisión. En la medida en que las variaciones posteriores del valor razonable de un activo o un pasivo financiero no se correspondan con un ajuste del periodo de valoración, se reconocen en resultados consolidados u otro resultado global. La contraprestación contingente clasificada como patrimonio neto no es objeto de actualización posterior, reconociendo la liquidación igualmente en patrimonio neto. La contraprestación contingente clasificada como provisión, se reconoce posteriormente siguiendo la norma de valoración correspondiente.

El coste de la combinación de negocios incluye las contraprestaciones contingentes, si en la fecha de adquisición son probables y se pueden estimar con fiabilidad. El reconocimiento posterior de las contraprestaciones contingentes o las variaciones posteriores de las contraprestaciones contingentes, se reconocen como un ajuste prospectivo al coste de la combinación de negocios.

Participaciones no dominantes

Las participaciones no dominantes en las entidades dependientes se registran en la fecha de adquisición por el porcentaje de participación en el valor razonable de los activos netos identificables. Las participaciones no dominantes en las entidades dependientes adquiridas con anterioridad a la fecha de transición se reconocieron por el porcentaje de participación en el patrimonio neto de las mismas en la fecha de primera consolidación.

La participación de Prosegur y las participaciones no dominantes en los resultados consolidados del ejercicio y en los cambios en el patrimonio neto de las entidades dependientes, una vez considerados los ajustes y eliminaciones derivados de la consolidación, se determina a partir de las participaciones en la propiedad al cierre del ejercicio, sin considerar el posible ejercicio o conversión de los derechos de voto potenciales y una vez descontado el efecto de los dividendos, acordados o no, de acciones preferentes con derechos acumulativos que se hayan clasificado en cuentas de patrimonio neto. Sin embargo, la participación de Prosegur y las participaciones no dominantes se determinan

considerando el ejercicio eventual de derechos de voto potenciales y otros instrumentos financieros derivados que, en sustancia, otorgan acceso actualmente a los beneficios económicos asociados con las participaciones en la propiedad, es decir el derecho de participar en dividendos futuros y cambios en el valor de las entidades dependientes.

El exceso de las pérdidas atribuibles a las participaciones no dominantes generadas con anterioridad al 1 de enero de 2010, no imputables a las mismas por exceder el importe de su participación en el patrimonio de la entidad dependiente, se registra como una disminución del patrimonio neto atribuible a los accionistas de la Sociedad dominante, excepto en aquellos casos en los que las participaciones no dominantes tengan una obligación vinculante de asumir una parte o la totalidad de las pérdidas y tuvieran capacidad para realizar la inversión adicional necesaria. Los beneficios obtenidos en ejercicios posteriores se asignan al patrimonio neto atribuible a los accionistas de la Sociedad dominante, hasta recuperar el importe de las pérdidas absorbidas en periodos contables anteriores correspondientes a las participaciones no dominantes.

Los resultados y cada componente del otro resultado global se asignan al patrimonio neto atribuible a los accionistas de la Sociedad dominante y a las participaciones no dominantes en proporción a su participación, aunque esto implique un saldo deudor de participaciones no dominantes. Los acuerdos suscritos entre Prosegur y las participaciones no dominantes se reconocen como una transacción separada.

Entidades asociadas

Se consideran entidades asociadas, aquellas sobre las que la Sociedad, directa o indirectamente a través de dependientes, ejerce influencia significativa. La influencia significativa es el poder de intervenir en las decisiones de política financiera y de explotación de una entidad, sin que suponga la existencia de control o de control conjunto sobre la misma. En la evaluación de la existencia de influencia significativa, se consideran los derechos de voto potenciales ejercitables o convertibles en la fecha de cierre de cada ejercicio, considerando, igualmente, los derechos de voto potenciales poseídos por Prosegur o por otra entidad.

Las inversiones en entidades asociadas se registran por el método de la participación desde la fecha en la que se ejerce influencia significativa hasta la fecha en la que la Sociedad no puede seguir justificando la existencia de la misma.

Las inversiones en entidades asociadas se reconocen inicialmente por su coste de adquisición. El exceso entre el coste de la inversión y el porcentaje correspondiente a Prosegur en los valores razonables de los activos netos identificables, se registra como fondo de comercio, que se incluye en el valor contable de la inversión.

La participación de Prosegur en los beneficios o pérdidas de las entidades asociadas obtenidas desde la fecha de adquisición se registra como un aumento o disminución del valor de las inversiones con abono o cargo a la partida Participación en el resultado del ejercicio de las asociadas contabilizadas aplicando el método de la participación de la cuenta de resultados consolidada (estado del resultado global consolidado). Asimismo, la participación de Prosegur en el otro resultado global de las asociadas obtenido desde la fecha de adquisición, se registra como un aumento o disminución del valor de las inversiones en las asociadas reconociéndose la contrapartida por naturaleza en otro resultado global. Las distribuciones de dividendos se registran como minoraciones del valor de las inversiones.

Deterioro de valor

Prosegur aplica los criterios de deterioro con el objeto de determinar si es necesario registrar pérdidas por deterioro adicionales a las ya registradas en la inversión neta en la asociada o en cualquier otro activo financiero mantenido con la misma como consecuencia de la aplicación del método de la participación.

El cálculo del deterioro se determina como resultado de la comparación del valor contable asociado a la inversión neta en la asociada con su valor recuperable, entendiéndose por valor recuperable el mayor del valor en uso o valor razonable menos los costes de enajenación o disposición por otra vía. En este sentido, el valor en uso se calcula en función de la participación de Prosegur en el valor actual de los flujos de efectivo estimados de las actividades ordinarias y de los importes que pudieran resultar de la enajenación final de la asociada.

El importe recuperable de la inversión en una asociada se evalúa en relación a cada entidad asociada, salvo que no constituya una unidad generadora de efectivo (UGE) (Nota 35.10).

La pérdida por deterioro de valor no se asigna al fondo de comercio o a otros activos implícitos en la inversión en las asociadas derivadas de la aplicación del método de adquisición. En ejercicios posteriores se reconocen las reversiones de valor de las inversiones contra resultados, en la medida en que exista un aumento del valor recuperable. La pérdida por deterioro de valor se presenta separadamente de la participación de Prosegur en los resultados de las asociadas.

Acuerdos conjuntos

Se consideran acuerdos conjuntos a aquellos en los que existe un acuerdo contractual para compartir el control sobre una actividad económica, de forma que las decisiones sobre las actividades relevantes requieren el consentimiento unánime de Prosegur y del resto de partícipes u operadores. La evaluación de la existencia de control conjunto se realiza considerando la definición de control de las entidades dependientes.

Negocios conjuntos

Las inversiones en los negocios conjuntos se registran aplicando el método de la participación. Este método consiste en la incorporación en la línea del balance consolidado “Inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación” del valor de los activos netos y fondo de comercio si lo hubiere, correspondiente a la participación poseída en el negocio conjunto. El resultado neto obtenido cada ejercicio correspondiente al porcentaje de participación en los negocios conjuntos se refleja en las cuentas de resultados consolidadas como “Participación en beneficios / (pérdidas) del ejercicio de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación”. Prosegur decide presentar dichos resultados como parte de su resultado de explotación al considerar que los resultados de sus negocios conjuntos forman parte de sus operaciones.

Las distribuciones de dividendos de los negocios conjuntos se registran como minoraciones del valor de las inversiones. Las pérdidas en los negocios conjuntos que corresponden a Prosegur se limitan al valor de la inversión neta, excepto en aquellos casos en los que se hubieran asumido por parte de Prosegur obligaciones legales o implícitas, o bien haya efectuado pagos en nombre de los negocios conjuntos.

Operaciones conjuntas

En las operaciones conjuntas, Prosegur reconoce en las cuentas anuales consolidadas, sus activos, incluida su participación en los activos controlados de forma conjunta; sus pasivos, incluida su participación en los pasivos en los que haya incurrido conjuntamente con los otros operadores; los ingresos obtenidos de la venta de su parte de la producción derivada de la operación conjunta, su parte de los ingresos obtenidos de la venta de la producción derivada de la operación conjunta, sus gastos, incluida la parte que le corresponda de los gastos conjuntos.

En las transacciones de venta o aportación de Prosegur a las operaciones conjuntas, sólo se reconocen los resultados correspondientes a la participación del resto de operadores, salvo que las pérdidas pongan de manifiesto una pérdida o deterioro de valor de los activos transmitidos, en cuyo caso, éstas se reconocen íntegramente.

En las transacciones de compra de Prosegur a las operaciones conjuntas, sólo se reconocen los resultados cuando se vendan a terceros los activos adquiridos, salvo que las pérdidas pongan de manifiesto una pérdida o deterioro de valor de los activos adquiridos, en cuyo caso, Prosegur reconoce íntegramente la parte proporcional de las pérdidas que le corresponden.

La adquisición por Prosegur de la participación inicial y posterior en una operación conjunta, se reconoce aplicando los criterios desarrollados para las combinaciones de negocios por el porcentaje de participación que posee en los activos y pasivos individuales. No obstante, en la adquisición posterior de una participación adicional en una operación conjunta, la participación previa en los activos y pasivos individuales no es objeto de revalorización.

35.3. Cuenta de resultados consolidada funcional

Prosegur opta por presentar los gastos reconocidos en la cuenta de resultados utilizando una clasificación basada en la función de los mismos dentro de la entidad al considerar que este método proporciona a los usuarios una información más relevante que la clasificación de gastos por naturaleza.

35.4. Información financiera por segmentos

Un segmento del negocio es un grupo de activos y operaciones encargados de suministrar productos o servicios sujetos a riesgos y rendimientos diferentes a los de otros segmentos del negocio.

Un segmento geográfico está encargado de proporcionar productos o servicios en un entorno económico concreto sujeto a riesgos y rendimientos diferentes a los de otros segmentos que operan en otros entornos económicos.

Cada uno de los segmentos definidos, tiene asignados los costes en que incurre directamente. Cada área geográfica tiene su propia estructura funcional. En cuanto a los segmentos por actividad, existen algunos costes de la estructura funcional que son comunes y se reparten en función del tiempo de dedicación o del grado de utilización.

35.5. Transacciones en moneda extranjera

Moneda funcional y presentación

Las partidas incluidas en las cuentas anuales consolidadas de cada una de las entidades de Prosegur se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (“moneda funcional”). Las cuentas anuales consolidadas se presentan en miles de euros (salvo mención expresa), por ser ésta la moneda funcional y de presentación de la sociedad dominante.

Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se reconocen en la cuenta de resultados, excepto si se difieren en patrimonio neto como las coberturas de flujos de efectivo.

Las pérdidas y ganancias por diferencias de cambio relativas a préstamos y efectivo y equivalentes al efectivo se presentan en la cuenta de pérdidas y ganancias en la línea de ingresos o gastos financieros.

Los cambios en el valor razonable de títulos monetarios denominados en moneda extranjera y clasificados como disponibles para la venta son analizados entre diferencias de conversión resultantes de cambios en el coste amortizado del título y otros cambios en el importe en libros del título. Las diferencias de conversión se reconocen en el resultado del ejercicio y otros cambios en el importe en libros se reconocen en el patrimonio neto.

Las diferencias de conversión sobre partidas no monetarias, tales como instrumentos de patrimonio mantenidos a valor razonable con cambios en resultados, se presentan como parte de la ganancia o pérdida en el valor razonable. Las diferencias de conversión sobre partidas no monetarias, tales como instrumentos de patrimonio clasificados como activos financieros disponibles para la venta, se incluyen en el patrimonio neto en la reserva de revalorización.

Prosegur presenta el efecto de la conversión de activos y pasivos por impuestos diferidos denominados en moneda extranjera conjuntamente con el impuesto sobre las ganancias diferido en resultados.

En la presentación del estado de flujos de efectivo consolidado, los flujos procedentes de transacciones en moneda extranjera se convierten a euros aplicando los tipos de cambio existentes en la fecha en la que éstos se produjeron. El efecto de la variación de los tipos de cambio sobre el efectivo y otros medios líquidos equivalentes denominados en moneda extranjera, se presenta separadamente en el estado de flujos de efectivo como “Efecto de las diferencias de cambio en el efectivo”.

Conversión de negocios en el extranjero

Prosegur se acogió a la exención contemplada en la NIIF 1 Adopción por primera vez de las NIIF relativa a diferencias de conversión acumuladas, por lo que las diferencias de conversión reconocidas en las cuentas anuales consolidadas generadas con anterioridad al 1 de enero de 2004 se incluyeron en las ganancias acumuladas. A partir de dicha fecha, la conversión a euros de negocios en el extranjero cuya moneda funcional no es la de un país hiperinflacionario se ha efectuado mediante la aplicación del siguiente criterio:

- i. Los activos y pasivos, incluyendo el fondo de comercio y los ajustes a los activos netos derivados de la adquisición de los negocios, incluyendo los saldos comparativos, se convierten al tipo de cambio de cierre en la fecha de cada estado de situación;
- ii. Los ingresos y gastos de cada cuenta de resultados se convierten a los tipos de cambio medios mensuales
- iii. Las diferencias de cambio resultantes de la aplicación de los criterios anteriores se reconocen como diferencias de conversión en otro resultado global.

En consolidación, las diferencias de cambio que surgen de la conversión de una inversión neta en entidades extranjeras, y de préstamos y otros instrumentos en moneda extranjera designados como coberturas de esas inversiones, se imputan al patrimonio neto de los accionistas. Cuando se vende, esas diferencias de cambio se reconocen en la cuenta de resultados como parte de la pérdida o ganancia en la venta.

35.6. Inmovilizado material

Los terrenos y construcciones comprenden principalmente delegaciones operativas. El inmovilizado material se reconoce por su coste de adquisición menos la amortización y pérdidas por deterioro acumuladas correspondientes, excepto en el caso de los terrenos, que se presentan netos de las pérdidas por deterioro.

El coste histórico incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición de las partidas.

Los costes posteriores se incluyen en el importe en libros del activo o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos vayan a fluir a Prosegur y el coste del elemento pueda determinarse de forma fiable. El importe en libros del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenimiento se cargan en la cuenta de resultados durante el ejercicio en que se incurre en ellos.

Los terrenos no se amortizan. La amortización en otros activos se calcula usando el método lineal para asignar sus costes o importes revalorizados a sus valores residuales sobre sus vidas útiles estimadas:

	Coeficiente (%)
Construcciones	2 y 3
Instalaciones técnicas y maquinaria	10 al 25
Otras instalaciones y utillaje	10 al 30
Mobiliario	10
Equipos informáticos	25
Elementos de transporte	10-16
Otro inmovilizado material	10 al 25

El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en la fecha de cada cierre como un cambio de estimación.

Cuando el importe en libros de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable (Nota 35.10).

Las pérdidas y ganancias por la venta de inmovilizado material se calculan comparando los ingresos obtenidos con el importe en libros y se incluyen en la cuenta de resultados.

35.7. Activos por derechos de uso y pasivos por arrendamiento (política aplicable a partir de 1 de enero de 2019)

Con fecha 1 de enero de 2019, el Grupo ha adoptado la NIIF 16 Arrendamientos. El Grupo Prosegur ha optado por aplicar el método de transición retrospectivo modificado, que supone aplicar la norma retroactivamente con el efecto acumulado de la aplicación inicial de la norma reconocido en la fecha de primera aplicación, sin proceder por tanto a la reexpresión de la información presentada en 2018 bajo las citadas normas.

Prosegur evalúa al inicio de un contrato, si éste contiene un arrendamiento. Un contrato es o contiene un arrendamiento, si otorga el derecho a controlar el uso del activo identificado durante un periodo de tiempo a cambio de contraprestación. El periodo de tiempo durante el que el Grupo Prosegur utiliza un activo, incluye los periodos consecutivos y no consecutivos de tiempo. Prosegur sólo reevalúa las condiciones, cuando se produce una modificación del contrato.

En los contratos que contienen uno o más componentes de arrendamiento y distintos de arrendamiento, Prosegur asigna la contraprestación del contrato a cada componente de arrendamiento de acuerdo con el precio de venta independiente del componente de arrendamiento y el precio individual agregado de los componentes distintos del arrendamiento.

En los contratos que contienen uno o más componentes de arrendamiento y distintos de arrendamiento, el Grupo considera todos los componentes como un único componente de arrendamiento.

El Grupo Prosegur ha optado igualmente por no reconocer en el balance el pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso correspondiente a contratos de arrendamiento a corto plazo (arrendamientos por un período igual o inferior a un año) y a contratos de arrendamiento de activos de bajo valor (importe igual o menor en euros a 5 miles de dólares americanos). Para este tipo de contratos, el Grupo reconoce los pagos de forma lineal durante el plazo de arrendamiento.

Contabilidad del arrendatario

Prosegur reconoce al comienzo del arrendamiento un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento. El activo por derecho de uso se compone del importe del pasivo por arrendamiento, cualquier pago por arrendamiento realizado en o con anterioridad a la fecha de comienzo, menos los incentivos recibidos, los costes iniciales directos incurridos y una estimación de los costes de desmantelamiento o restauración a incurrir, según lo indicado en la política contable de provisiones.

El Grupo Prosegur valora el pasivo por arrendamiento por el valor actual de los pagos por arrendamiento que estén pendientes de pago en la fecha de comienzo. El Grupo Prosegur descuenta los pagos por arrendamiento al tipo de interés incremental apropiado, salvo que pueda determinar con fiabilidad el tipo de interés implícito del arrendador.

Los pagos por arrendamiento pendientes se componen de los pagos fijos, menos cualquier incentivo a cobrar, los pagos variables que dependen de un índice o tasa, valorados inicialmente por el índice o tasa aplicable en la fecha de comienzo, los importes que se espera pagar por garantías de valor residual, el precio de ejercicio de la opción de compra cuyo ejercicio sea razonablemente cierto y los pagos por indemnizaciones por cancelación de contrato, siempre que el plazo de arrendamiento refleje el ejercicio de la opción de cancelación.

El Grupo Prosegur valora los activos por derecho de uso al coste, menos las amortizaciones y pérdidas por deterioro acumuladas, ajustados por cualquier reestimación del pasivo por arrendamiento.

Si el contrato transfiere la propiedad del activo al Grupo al final del plazo de arrendamiento o el activo por derecho de uso incluye el precio de la opción de compra, se aplican los criterios de amortización indicados en la Nota 35.6 desde la fecha de comienzo del arrendamiento hasta el final de la vida útil del activo. En caso contrario, Prosegur amortiza el activo por derecho de uso desde la fecha de comienzo hasta la fecha anterior de entre la vida útil del derecho o el final del plazo de arrendamiento.

El Grupo Prosegur aplica los criterios de deterioro de valor de activos no corrientes indicados en la Nota 35.10 al activo por derecho de uso.

El Grupo Prosegur valora el pasivo por arrendamiento incrementándolo por el gasto financiero devengado, disminuyéndolo por los pagos realizados y reestimando el valor contable por las modificaciones del arrendamiento o para reflejar las actualizaciones de los pagos fijos en sustancia.

El Grupo Prosegur registra los pagos variables que no se han incluido en la valoración inicial del pasivo en resultados del periodo en el que se producen los hechos que desencadenan su desembolso.

El Grupo registra las reestimaciones del pasivo como un ajuste al activo por derecho de uso, hasta que éste se reduce a cero y posteriormente en resultados.

El Grupo Prosegur reestima el pasivo por arrendamiento descontando los pagos por arrendamiento a una tasa actualizada, si se produce un cambio en el plazo de arrendamiento o un cambio en la expectativa de ejercicio de la opción de compra del activo subyacente.

El Grupo reestima el pasivo por arrendamiento si se produce un cambio en los importes esperados a pagar de una garantía de valor residual o un cambio en el índice o tasa utilizado para determinar los pagos, incluyendo un cambio para reflejar cambios en las rentas de mercado una vez se produce una revisión de las mismas.

El Grupo reconoce una modificación del arrendamiento como un arrendamiento separado si ésta aumenta el alcance del arrendamiento añadiendo uno o más derechos de uso y el importe de la contraprestación por el arrendamiento aumenta por un importe consistente con el precio individual por el aumento del alcance y cualquier ajuste al precio individual para reflejar las circunstancias particulares del contrato.

Si la modificación no resulta en un arrendamiento separado, en la fecha de modificación, el Grupo asigna la contraprestación al contrato modificado según lo indicado anteriormente, vuelve a determinar el plazo de arrendamiento y reestima el valor del pasivo descontando los pagos revisados al tipo de interés revisado. El Grupo disminuye el valor contable del activo por derecho de uso para reflejar la finalización parcial o total del arrendamiento, en aquellas modificaciones que disminuyen el alcance del arrendamiento y registra en resultados el beneficio o pérdida. Para el resto de modificaciones, el Grupo ajusta el valor contable del activo por derecho de uso.

Contabilidad del arrendador

El Grupo clasificará cada uno de sus arrendamientos, bien como arrendamiento operativo, bien como arrendamiento financiero.

Un arrendamiento se clasificará como financiero si transfiere sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de un activo subyacente. Un arrendamiento se clasificará como operativo si no transfiere sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de un activo subyacente.

Arrendamientos financieros

En la fecha de comienzo, el Grupo reconoce en su estado de situación financiera los activos que mantiene en virtud de arrendamiento financiero, y los presenta como partida a cobrar por un importe igual al de la inversión neta en el arrendamiento. Se utiliza el tipo de interés implícito en el arrendamiento para valorar la inversión neta en el arrendamiento. Los costes directos iniciales, distintos de los soportados por los arrendadores que sean fabricantes o distribuidores, se incluyen en la valoración inicial de la inversión neta en el arrendamiento y reducen el importe de los ingresos reconocidos durante el plazo del arrendamiento.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la valoración de la inversión neta en el arrendamiento comprenden los siguientes pagos por el derecho de uso del activo subyacente durante el plazo del arrendamiento que no se hayan recibido en dicha fecha: pagos fijos, menos cualquier incentivo a pagar, los pagos variables que dependen de un índice o tasa, valorados inicialmente por el índice o tasa aplicable en la fecha de comienzo, cualquier garantía de valor residual otorgada por el arrendador al arrendatario, el precio de ejercicio de la opción de compra cuyo ejercicio sea razonablemente cierto y los pagos por indemnizaciones por cancelación de contrato, siempre que el plazo de arrendamiento refleje el ejercicio de la opción de cancelación.

El Grupo reconoce los ingresos financieros durante el plazo del arrendamiento, con arreglo a una pauta que refleja un tipo de rendimiento periódico constante sobre la inversión neta del Grupo en el arrendamiento.

El Grupo distribuye los ingresos financieros sobre una base sistemática y racional a lo largo del plazo del arrendamiento y deduce los pagos por arrendamiento referidos al ejercicio de la inversión bruta en el arrendamiento a fin de reducir tanto el principal como los ingresos financieros no devengados.

Arrendamientos operativos

El Grupo reconoce los pagos por arrendamiento derivados de arrendamientos operativos como ingresos, bien de forma lineal, bien con arreglo a otra base sistemática. El Grupo aplica otra base sistemática si esta es más representativa del patrón conforme al cual se reducen los beneficios del uso del activo subyacente.

El Grupo reconoce como gastos los costes, incluida la amortización, soportados para obtener los ingresos por arrendamiento.

El Grupo añade los costes directos iniciales soportados en la obtención de un arrendamiento operativo al importe en libros del activo subyacente y reconoce dichos costes como gastos durante el plazo del arrendamiento, sobre la misma base que los ingresos por arrendamiento.

El Grupo contabiliza la modificación de un arrendamiento operativo como un nuevo arrendamiento desde la fecha efectiva de la modificación, y considera que cualquier pago por arrendamiento ya efectuado o devengado en relación con el arrendamiento original forma parte de los pagos del nuevo arrendamiento.

35.8. Activos intangibles

Fondo de comercio

El fondo de comercio representa el exceso del coste de adquisición sobre el valor razonable de la participación de Prosegur en los activos netos identificables de la dependiente adquirida en la fecha de adquisición. De forma anual se comprueba el deterioro del fondo de comercio (Nota 35.10) y se registra a su coste menos las pérdidas por deterioro acumuladas. Las pérdidas y ganancias por la venta de una entidad incluyen el importe en libros del fondo de comercio relacionado con la entidad vendida.

El fondo de comercio se asigna a las unidades generadoras de efectivo (UGE) con el propósito de probar las pérdidas por deterioro. La asignación se realiza en aquellas UGE que se espera vayan a beneficiarse de la combinación de negocios en la que surgió dicho fondo de comercio.

El fondo de comercio engloba la parte correspondiente a los minoritarios del Grupo.

Carteras de clientes

Las relaciones con clientes reconocidas por Prosegur dentro del epígrafe de carteras de clientes son separables y están basadas en una relación contractual, cumpliendo con los requisitos que establece la normativa para ser consideradas como activos intangibles separables del fondo de comercio. En general, se corresponden con contratos de prestación de servicios a clientes que, o bien han sido adquiridos a terceros, o bien se han reconocido en la asignación de valores razonables en combinaciones de negocios.

Las carteras de contratos con clientes se registran a su valor razonable en la fecha de adquisición menos la amortización y pérdidas por deterioro acumuladas.

El valor razonable asignado a las carteras de contratos de clientes adquiridas a terceros es el precio de adquisición. Para la determinación del valor razonable de los activos intangibles asignados en combinaciones de negocios soportados en relaciones con clientes se ha utilizado la metodología del enfoque de ingresos: descuento de los flujos de caja generados por dichas relaciones en el momento de la adquisición de la entidad dependiente. Los flujos de caja se estiman en función de las proyecciones financieras de ventas, inversiones operativas y margen EBITDA basadas en los planes de negocio de la compañía.

En Prosegur, las carteras de clientes se amortizan linealmente en función de la vida útil estimada. La vida útil se estima en base a indicadores tales como el periodo medio de permanencia de los clientes o la tasa promedio anual de abandono. En la fecha de cada cierre, se realiza una revisión de las vidas útiles asignadas a estos activos intangibles. La vida útil de las diferentes carteras de clientes oscila entre los 5 y los 22 años.

Las carteras de clientes se asignan a las unidades generadoras de efectivo (UGE) de acuerdo con el país de operación y el segmento de negocio.

Adicionalmente, al cierre de cada ejercicio se procede a estimar si se ha producido algún deterioro que reduzca su valor recuperable. Las pruebas para la evaluación de la existencia de indicios de deterioro de las carteras de clientes consisten principalmente en:

- Verificar si se han producido hechos que pudieran implicar un impacto negativo en las estimaciones de los flujos de caja generados por los contratos integrantes de las carteras (por ejemplo, disminuciones en las ventas totales o en los márgenes EBITDA).
- Actualizar las estimaciones de las tasas de abandono de clientes, con el fin de determinar si se han producido modificaciones en los plazos en que se estima que las carteras de clientes generen ingresos.

En el caso de que existan indicios de deterioro, el valor recuperable de las carteras se estima en base al valor actual de las nuevas estimaciones de flujos de caja generados por los contratos en el periodo de vida útil restante.

En el caso de que se haya producido un incremento en las tasas de abandono de clientes, se realiza una nueva estimación de la vida útil de las carteras de contratos.

Marcas comerciales y licencias

Las marcas comerciales y las licencias se presentan a coste histórico. Tienen una vida útil definida y se registran a su coste menos la amortización y las pérdidas por deterioro acumuladas. La amortización se calcula por el método lineal para asignar el coste de las marcas y licencias durante su vida útil estimada (entre 1,6 y 30 años).

Programas informáticos

Las licencias para programas informáticos adquiridas se capitalizan sobre la base de los costes en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costes se amortizan durante sus vidas útiles estimadas (entre 3 y 5 años).

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos.

35.9. Inversiones inmobiliarias

Prosegur clasifica como inversiones inmobiliarias los inmuebles destinados total o parcialmente para obtener rentas, plusvalías o ambas, en lugar de para su uso en la producción o suministro de bienes o servicios, o bien para fines administrativos de Prosegur o su venta en el curso ordinario de las operaciones. Las inversiones inmobiliarias se reconocen inicialmente a coste, incluyendo los costes de transacción.

Prosegur valora las inversiones inmobiliarias con posterioridad a su reconocimiento inicial siguiendo los criterios de coste o coste atribuido establecidos para el inmovilizado material. Los métodos de amortización son los reflejados en dicho apartado. La vida útil estimada de las inversiones inmobiliarias es de 50 años.

35.10. Pérdidas por deterioro de valor de los activos

El valor de los activos sujetos a amortización se analiza para determinar si existen pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por la diferencia entre el importe en libros del activo y su importe recuperable. El importe recuperable es el mayor entre el valor razonable de un activo menos los costes de enajenación o disposición por otra vía, o el valor de uso. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo, UGE). Los activos no financieros, distintos del fondo de comercio, que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de cierre por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

Pérdidas por deterioro del fondo de comercio

Los fondos de comercio se han asignado a las unidades generadoras de efectivo (UGE) de Prosegur de acuerdo con el país de operación. El fondo de comercio se asigna a las UGE con el propósito de probar las pérdidas por deterioro. La asignación se realiza en aquellas UGE que se espera vayan a beneficiarse de la combinación de negocios en la que surgió dicho fondo de comercio.

El importe recuperable de los activos es el mayor entre su valor razonable menos los costes de enajenación o disposición por otra vía y su valor en uso, entendiendo por éste el valor actual de los flujos de caja futuros estimados. Para estimar el valor en uso, Prosegur prepara las previsiones de flujos de caja futuros antes de impuestos a partir de los presupuestos más recientes aprobados por la Dirección. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones disponibles de ingresos y costes de las unidades generadoras de efectivo (UGE) utilizando la experiencia del pasado y las expectativas futuras. Estas expectativas cubren los próximos cuatro años, estimándose los flujos para los años futuros aplicando tasas de crecimiento estimadas que en ningún caso son crecientes ni superan la tasa de crecimiento medio a largo plazo para el negocio en la que opera la UGE.

La Dirección determinó el EBITDA (beneficio antes de intereses impuestos, depreciaciones y amortizaciones) presupuestado en base al rendimiento pasado y sus expectativas de desarrollo del mercado.

Estos flujos de caja se descuentan para calcular su valor actual a una tasa que recoge el coste de capital del negocio y del área geográfica en que se desarrolla. Para su cálculo se tiene en cuenta el cálculo actual del dinero y las primas de riesgo utilizadas de forma general entre los analistas para el área geográfica.

En el caso en que el importe recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente pérdida por deterioro por la diferencia, con cargo al epígrafe de pérdidas por deterioro de valor de la cuenta de resultados consolidada (Nota 13).

Las pérdidas por deterioro de valor correspondientes al fondo de comercio, no son reversibles.

Conjuntamente con el análisis de deterioro de los fondos de comercio, se realiza un análisis de sensibilidad de los mismos consistente en verificar el impacto en el importe recuperable de una UGE que tendría las desviaciones en las estimaciones de las hipótesis claves (Nota 13).

35.11. Activos financieros

Clasificación

Los activos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de activo financiero.

A efectos de su valoración, los activos financieros se clasifican en las categorías de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, separando aquellos designados inicialmente de aquellos mantenidos para negociar, activos financieros valorados a coste amortizado y activos financieros valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global, separando los instrumentos de patrimonio designados como tales, del resto de activos financieros. Prosegur clasifica los activos financieros, diferentes de los designados a valor razonable con cambios en resultados y los instrumentos de patrimonio designados a valor razonable con cambios en otro resultado global, de acuerdo con el modelo de negocio y las características de los flujos contractuales.

Prosegur clasifica un activo financiero a coste amortizado, si se mantiene en el marco de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales y las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos de principal e intereses sobre el importe del principal pendiente (UPPI).

Prosegur clasifica un activo financiero a valor razonable con cambios en otro resultado global, si se mantiene en el marco de un modelo de negocio cuyo objetivo se alcanza obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros y las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son UPPI.

El modelo de negocio se determina por el personal clave de Prosegur y a un nivel que refleja la forma en la que gestionan conjuntamente grupos de activos financieros para alcanzar un objetivo de negocio concreto. El modelo de negocio del Grupo representa la forma en que éste gestiona sus activos financieros para generar flujos de efectivo.

Los activos financieros que se enmarcan en un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener activos para percibir flujos de efectivo contractuales se gestionan para generar flujos de efectivo en forma de cobros contractuales durante la vida del instrumento. El Grupo gestiona los activos mantenidos en la cartera para percibir esos flujos de efectivo contractuales concretos. Para determinar si los flujos de efectivo se obtienen mediante la percepción de flujos de efectivo contractuales de los activos financieros, el Grupo considera la frecuencia, el valor y el calendario de las ventas en ejercicios anteriores, los motivos de esas ventas y las expectativas en relación con la actividad de ventas futura.

Los activos financieros que se enmarcan en un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener activos para percibir flujos de efectivo contractuales y venderlos, se gestionan para generar flujos de efectivo en forma de cobros contractuales y venderlos ante las diferentes necesidades de Prosegur.

El resto de activos financieros, se clasifican como a valor razonable con cambios en resultados.

Préstamos y cuentas a cobrar

Los préstamos y cuentas a cobrar son activos financieros no derivados con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Surgen cuando Prosegur suministra dinero, bienes o servicios directamente a un deudor sin intención de negociar con la cuenta a cobrar. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha de cierre que se clasifican como activos no corrientes. Los préstamos y cuentas a cobrar se incluyen principalmente en el estado de situación financiera en el epígrafe de clientes y otras cuentas a cobrar (Nota 35.13).

Instrumentos de patrimonio

Prosegur clasifica en esta categoría los instrumentos de patrimonio de otras empresas que no hayan sido clasificados en ninguna otra categoría de activo financiero.

Otros activos financieros no corrientes

Prosegur recoge en esta categoría imposiciones a plazo fijo y un préstamos a terceros.

Reconocimiento, valoración y baja de activos financieros

Las adquisiciones y enajenaciones de activos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que Prosegur se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costes de la transacción para todos los activos financieros no registrados a valor razonable con cambios en resultados. Las inversiones se dan de baja contablemente cuando han vencido, o se han transferido los derechos a recibir flujos de efectivo de las mismas y Prosegur ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y ventajas derivados de su titularidad.

Los instrumentos de patrimonio se contabilizan posteriormente por su valor razonable con cambios en otro resultado global o en la cuenta de resultados, atendiendo a lo dispuesto anteriormente.

Los préstamos y cuentas a cobrar y otros activos financieros se contabilizan posteriormente por su coste amortizado, de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo.

Las pérdidas y ganancias no realizadas que surgen de cambios en el valor razonable de títulos no monetarios clasificados como disponibles para la venta se reconocen en el patrimonio neto. Cuando los títulos clasificados como disponibles para la venta se venden o sufren pérdidas irreversibles por deterioro del valor, los ajustes acumulados en el valor razonable se incluyen en la cuenta de resultados como pérdidas y ganancias de los títulos.

Prosegur evalúa en la fecha de cada cierre si existe evidencia objetiva de que un activo financiero o un grupo de activos financieros puedan haber sufrido pérdidas por deterioro. En el caso de títulos de capital clasificados como disponibles para la venta, para determinar si los títulos han sufrido pérdidas por deterioro se considerará si ha tenido lugar un descenso significativo o prolongado en el valor razonable de los títulos por debajo de su coste.

Si existe cualquier evidencia de este tipo para los activos financieros disponibles para la venta, la pérdida acumulada determinada como la diferencia entre el coste de adquisición y el valor razonable corriente, menos cualquier pérdida por deterioro del valor en ese activo financiero previamente reconocida, se elimina del patrimonio neto y se reconoce en la cuenta de resultados. Las pérdidas por deterioro del valor reconocidas en la cuenta de resultados por instrumentos de patrimonio no son reversibles.

Prosegur da de baja los activos financieros cuando expiran o se han cedido los derechos sobre los flujos de efectivo del correspondiente activo financiero y se han transferido sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como en cesiones de créditos comerciales en operaciones de “factoring” en las que la empresa no retiene ningún riesgo de crédito ni de interés.

Por el contrario, Prosegur no da de baja los activos financieros, y reconoce un pasivo financiero por un importe igual a la contraprestación recibida, en las cesiones de activos financieros en las que se retenga sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como el descuento de efectos o el “factoring con recurso” en las que la empresa cedente retiene financiaciones subordinadas u otro tipo de garantías que absorben sustancialmente todas las pérdidas esperadas.

35.12. Existencias

Las existencias se valoran al menor entre su coste o su valor neto realizable, distinguiendo:

- Las existencias en almacenes y los uniformes se valoran al coste medio ponderado.
- Las instalaciones en curso se valoran al coste de la instalación, que incluye los materiales y repuestos consumidos y el coste estándar de la mano de obra empleada, que no difiere de los costes reales habidos durante el ejercicio.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal del negocio, menos los costes variables de venta aplicables.

35.13. Cuentas comerciales a cobrar

Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su coste amortizado de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo, menos las pérdidas por deterioro de valor. Se establece un deterioro de cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que Prosegur no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas a cobrar, así como un deterioro por riesgo de crédito basado en la pérdida esperada, la cual es calculada en base al porcentaje medio de créditos incobrables de los últimos años de cada cliente, aplicable sobre las ventas devengadas, pero aún no provisionadas. La existencia de dificultades financieras significativas por parte del deudor, la probabilidad de que el deudor entre en quiebra o reorganización financiera y la falta o mora en los pagos se consideran indicadores de que la cuenta a cobrar se ha deteriorado. El importe del deterioro es la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos futuros de efectivo estimados, descontados al tipo de interés efectivo. El importe en libros del activo se reduce a medida que se utiliza la cuenta de deterioro y la pérdida se reconoce en la cuenta de resultados. Cuando una cuenta a cobrar sea incobrable, se regulariza contra la cuenta de deterioro para las cuentas a cobrar.

35.14. Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los depósitos a la vista en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez con un vencimiento original de tres meses o menos, y los descubiertos bancarios. En el estado de situación financiera, los descubiertos bancarios se clasifican como pasivos financieros en el pasivo corriente.

35.15. Capital social

Las acciones ordinarias se clasifican como patrimonio neto.

35.16. Acciones propias

La adquisición por el Grupo de instrumentos de patrimonio de la Sociedad dominante se presenta por el coste de adquisición de forma separada como una minoración del patrimonio neto en el estado de situación financiera consolidado, con independencia del motivo que justificó su adquisición. En las transacciones realizadas con instrumentos de patrimonio propio no se reconoce ningún resultado.

La amortización posterior de los instrumentos de patrimonio de la Sociedad dominante, da lugar a una reducción de capital por el importe del nominal de dichas acciones y la diferencia positiva o negativa entre el precio de adquisición y el nominal de las acciones se carga o abona a cuentas de reservas.

Los costes de transacción relacionados con instrumentos de patrimonio propio, se registran como una minoración del patrimonio neto, una vez considerado cualquier efecto fiscal.

35.17. Provisiones

Las provisiones para reestructuración y litigios se reconocen cuando:

- i. Prosegur tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados.
- ii. Hay más probabilidades de que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación que de lo contrario.
- iii. El importe se ha estimado de forma fiable.

Cuando exista un número de obligaciones similares, la probabilidad de que sea necesario un flujo de salida para la liquidación se determina considerando el tipo de obligaciones como un todo. Se reconoce una provisión incluso si la probabilidad de un flujo de salida con respecto a cualquier partida incluida en la misma clase de obligaciones pueda ser pequeña.

Las provisiones por reestructuración incluyen sanciones por cancelación del arrendamiento y pagos por despido a los empleados. No se reconocen provisiones para pérdidas de explotación futuras.

La Dirección estima las provisiones correspondientes para reclamaciones futuras en base a información histórica sobre reclamaciones, así como tendencias recientes que podrían sugerir que la información pasada sobre el coste puede diferir de las reclamaciones futuras. Adicionalmente, la Dirección se apoya en asesores externos laborales, jurídicos y fiscales para realizar las mejores estimaciones (Nota 23).

Las provisiones se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación usando un tipo antes de impuestos que refleje las evaluaciones del mercado actual del valor temporal del dinero y los riesgos específicos de la obligación. El incremento en la provisión con motivo del paso del tiempo se reconoce como un gasto por intereses.

35.18. Pasivos financieros

Los pasivos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de pasivo financiero.

Los pasivos financieros se reconocen, inicialmente, por su valor razonable, netos de los costes en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, los pasivos financieros se valoran por su coste amortizado. Cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costes necesarios para su obtención) y el valor de reembolso se reconoce en la cuenta de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo.

Los pasivos financieros se clasifican como pasivos corrientes, a menos que Prosegur tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante un mínimo de 12 meses después de la fecha de cierre.

Las comisiones abonadas por la concesión de líneas de crédito se reconocen como costes de la transacción del préstamo en la medida en que sea probable que se vaya a disponer de alguna o de todas las líneas. En estos casos, las comisiones se difieren hasta que se produce la disposición de la línea. En la medida en que no haya evidencia de que sea probable que se vaya a disponer de la línea de crédito, la comisión se capitaliza como un pago anticipado por servicios de liquidez y se amortiza durante el periodo en que esté disponible la línea de crédito.

35.19. Impuestos corrientes y diferidos

El gasto por impuesto del ejercicio comprende el impuesto corriente y el diferido. El impuesto se reconoce en la cuenta de resultados, excepto en la medida en que se refiera a partidas reconocidas directamente en el patrimonio neto. En este caso, el impuesto se reconoce también en el patrimonio neto.

El cargo por impuesto corriente se calcula en base a las leyes fiscales aprobadas o a punto de aprobarse a la fecha de cierre en los países en los que operan sus dependientes y asociadas y generan resultados sujetos a impuestos. La Dirección evalúa periódicamente las posturas tomadas en relación con las declaraciones de impuestos respecto de situaciones en las que las leyes fiscales estén sujetas a interpretación, creando, en su caso, las provisiones necesarias en función de los importes que se esperan pagar a las autoridades fiscales.

Se requiere un grado importante de juicio para determinar la provisión mundial para el impuesto sobre las ganancias. Existen muchas transacciones y cálculos para los que la determinación última del impuesto es incierta durante el curso ordinario del negocio.

Si el Grupo considera que es probable que la autoridad tributaria acepte un tratamiento fiscal incierto, el Grupo determinará la ganancia fiscal (pérdida fiscal), las bases fiscales, las pérdidas fiscales no utilizadas, los créditos fiscales no utilizados o las tasas fiscales de manera coherente con el tratamiento fiscal utilizado o que prevea utilizar en sus declaraciones del impuesto sobre las ganancias.

Si el Grupo considera que no es probable que la autoridad tributaria acepte un tratamiento fiscal incierto, el Grupo reflejará el efecto de la incertidumbre al determinar la ganancia fiscal (pérdida fiscal), las bases fiscales, las pérdidas o créditos fiscales no utilizados o los tipos impositivos correspondientes. El Grupo reflejará el efecto de la incertidumbre de cada tratamiento fiscal incierto utilizando el importe más probable o el valor esperado de los importes ponderados según su probabilidad.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método de balance, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros en las cuentas anuales consolidadas. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un pasivo o un activo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la ganancia o pérdida fiscal, no se contabilizan.

El impuesto diferido se determina usando tipos impositivos (y leyes fiscales) aprobados o a punto de aprobarse en la fecha de cierre y que se espera sean de aplicación cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que es probable que vaya a disponerse de beneficios fiscales futuros con los que poder compensar las diferencias temporarias.

Se reconocen impuestos diferidos sobre las diferencias temporarias que surgen en inversiones en dependientes y asociadas, excepto en aquellos casos en que Prosegur pueda controlar la fecha en que revertirán las diferencias temporarias y sea probable que éstas no vayan a revertir en un futuro previsible.

Prosegur reconoce la conversión de un activo por impuesto diferido en una cuenta a cobrar frente a la Administración Pública, cuando es exigible según lo dispuesto en la legislación fiscal vigente. De igual forma, Prosegur reconoce el canje de un activo por impuesto diferido por valores de Deuda Pública, cuando se adquiere la titularidad de los mismos.

El Grupo sólo compensa los activos y pasivos por impuesto sobre las ganancias corriente si existe un derecho legal frente a las autoridades fiscales y tiene la intención de liquidar las deudas que resulten por su importe neto o bien realizar los activos y liquidar las deudas de forma simultánea.

El Grupo sólo compensa los activos y pasivos por impuesto sobre las ganancias diferidos si existe un derecho legal de compensación frente a las autoridades fiscales y dichos activos y pasivos corresponden a la misma autoridad fiscal, y al mismo sujeto pasivo o bien a diferentes sujetos pasivos que pretenden liquidar o realizar los activos y pasivos fiscales corrientes por su importe neto o realizar los activos y liquidar los pasivos simultáneamente, en cada uno de los ejercicios futuros en los que se espera liquidar o recuperar importes significativos de activos o pasivos por impuestos diferidos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se reconocen en estado de situación financiera consolidado como activos o pasivos no corrientes, independientemente de la fecha de esperada de realización o liquidación.

35.20. Prestaciones a los empleados

Compensaciones basadas en la cotización de las acciones de Prosegur – Plan 2020

Con fecha 27 de abril de 2018, la Junta General de Accionistas aprobó el Plan 2020 de incentivos a largo plazo para el Consejero Delegado y la Alta Dirección de Prosegur. El Plan 2020 está ligado, con carácter general, a la creación de valor durante el periodo 2018-2020 y contemplaba originalmente la entrega de incentivos en acciones y/o en metálico al Consejero Delegado y a la Alta Dirección de la Sociedad.

El Plan 2020 tiene una duración de tres años, basada en permanencia y cumplimiento de objetivos, y una recompensa adicional por permanencia que se verifica en los dos años posteriores. El periodo de medición del plan abarca desde el 1 de enero de 2018 hasta el 31 de diciembre de 2020, y el periodo de permanencia abarca desde el 1 de enero de 2018 hasta el 31 de diciembre de 2012. Las fechas de medición del Plan 2020 son las siguientes:

Fecha de medición final: 31 de diciembre de 2020
Fecha de compensación por permanencia: año 2023

Compensaciones basadas en la cotización de las acciones de Prosegur – Plan 2017

Con fecha 28 de abril de 2015, la Junta General de Accionistas aprobó el Plan 2017 de incentivos a largo plazo para el Consejero Delegado y la Alta Dirección de Prosegur. El Plan 2017 está ligado, con carácter general, a la creación de valor durante el periodo 2015-2017 y contempla la entrega de incentivos referenciados al valor de cotización de la acción y/o en metálico al Consejero Delegado y a la Alta Dirección de la Sociedad.

A efectos de determinar el valor en efectivo de cada acción a la que tenga derecho el beneficiario, se tomará como referencia la media del precio de cotización de las acciones de Prosegur en la bolsa de Madrid en las quince últimas sesiones bursátiles del mes anterior a aquel en el que corresponda efectuar la entrega de acciones.

La cuantificación del incentivo total dependerá del grado de consecución de los objetivos que han sido establecidos en línea con el plan estratégico.

El Plan 2017 tiene una duración de tres años, basada en permanencia y cumplimiento de objetivos, y una recompensa adicional por permanencia que se verifica en los dos años posteriores. El periodo de medición del Plan abarca desde el 1 de enero de 2015 hasta el 31 de diciembre de 2017, y el periodo de permanencia abarca desde el 1 de enero de 2015 hasta el 31 de diciembre 2019. Las fechas de medición del Plan 2017 son las siguientes:

- Fecha de medición final: 31 de diciembre de 2017.
- Fecha de compensación por permanencia: año 2020.

En relación al Plan 2017 y 2020 de incentivos a largo plazo para el Consejero Delegado y la Alta Dirección de Prosegur (Nota 5.1), dentro del epígrafe de sueldos y salarios se ha incluido el gasto correspondiente al compromiso devengado durante el ejercicio 2019 por importe de 5.674 miles de euros (2018: 4.707 miles de euros) (Nota 23).

El valor razonable de los incentivos referenciados al precio de cotización de la acción ha sido estimado en base al precio de cotización de la acción de Prosegur a cierre del período (3,68 Euros acción) o en el momento de pago.

El valor razonable de los incentivos referenciados al precio de cotización de la acción de Cash, ha sido estimado en base al precio de cotización de la acción de Prosegur Cash a cierre del período (1,36 Euros acción) o en el momento de pago.

Indemnizaciones por cese

Las indemnizaciones por cese se reconocen en la fecha anterior de entre la que Prosegur ya no puede retirar la oferta y cuando se reconocen los costes de una reestructuración que supone el pago de indemnizaciones por cese.

En las indemnizaciones por cese consecuencia de la decisión de los empleados de aceptar una oferta, se considera que Prosegur ya no puede retirar la oferta, en la fecha anterior de entre la que los empleados aceptan la oferta y cuando surte efecto una restricción sobre la capacidad de Prosegur de retirar la oferta.

En las indemnizaciones por cese involuntario, se considera que Prosegur ya no puede retirar la oferta cuando ha comunicado a los empleados afectados o a los representantes sindicales el plan y las acciones necesarias para completarlo indican que es improbable que se produzcan cambios significativos en el plan, se identifica el número de empleados que van a cesar, su categoría de empleo o funciones y lugar de empleo y la fecha de cese esperada y establece las indemnizaciones por cese que los empleados van a recibir con suficiente detalle de manera que los empleados pueden determinar el tipo e importe de las retribuciones que recibirán cuando cesen.

Si Prosegur espera liquidar las indemnizaciones íntegramente después de los doce meses siguientes al cierre del ejercicio, el pasivo se descuenta utilizando los rendimientos del mercado correspondientes a las emisiones de bonos y obligaciones empresariales de alta calidad.

Retribuciones a empleados a corto plazo

Las retribuciones a empleados a corto plazo son remuneraciones a los empleados, diferentes de las indemnizaciones por cese, cuyo pago se espera liquidar íntegramente antes de los 12 meses siguientes al cierre del ejercicio en el que los empleados hayan prestado los servicios que les otorgan las retribuciones.

Las retribuciones a empleados a corto plazo, se reclasifican a largo plazo, si se modifican las características de las retribuciones o si se produce un cambio no temporal en las expectativas de la liquidación.

Prosegur reconoce el coste esperado de las retribuciones a corto plazo en forma de permisos remunerados cuyos derechos se van acumulando, a medida que los empleados prestan los servicios que les otorgan el derecho a su percepción. Si los permisos no son acumulativos, el gasto se reconoce a medida que se producen los permisos.

Planes de participación en beneficios y bonus

Prosegur reconoce un pasivo y un gasto para bonus y participación en beneficios en base a una fórmula que tiene en cuenta el EBITA (beneficio antes de intereses, impuestos y amortizaciones).

Prosegur reconoce este coste, cuando existe una obligación presente, legal o implícita como consecuencia de sucesos pasados y se puede realizar una estimación fiable del valor de la obligación.

Remuneración a directivos

Adicionalmente a los planes de participación en beneficios, existen planes de incentivos para la Alta Dirección ligados a la obtención de ciertos objetivos prefijados por los Comités de remuneraciones correspondientes. Al cierre del ejercicio estos planes se encuentran provisionados en función de la consecución del objetivo basado en la mejor estimación posible de la Dirección de Prosegur.

Planes de prestaciones definidas

Prosegur incluye en planes de prestaciones definidas aquellos financiados mediante el pago de primas de seguros en los que existe la obligación legal o implícita de satisfacer directamente a los empleados las prestaciones comprometidas en el momento en el que éstas son exigibles o de proceder al pago de cantidades adicionales en el caso en los que el asegurador no efectúe el desembolso de las prestaciones correspondientes a los servicios prestados por los empleados en el ejercicio o en ejercicios anteriores.

El pasivo por prestaciones definidas reconocido en el estado de situación financiera consolidado corresponde al valor actual de las obligaciones por prestaciones definidas existentes a la fecha de cierre, menos el valor razonable a dicha fecha de los activos afectos al plan.

El valor actual de las obligaciones por prestaciones al personal depende de un número de factores que se determinan sobre una base actuarial usando una serie de hipótesis. Las hipótesis utilizadas para determinar el coste (ingreso) neto incluyen la tasa de descuento. Cualquier cambio en estas hipótesis tendrá efecto sobre el importe en libros de las obligaciones por prestaciones al personal.

En los casos en los que el resultado obtenido como consecuencia de la realización de las operaciones a las que se hace referencia el párrafo anterior fuese negativo, es decir surge un activo, Prosegur reconoce el mismo hasta el límite del importe del valor actual de cualquier prestación económica disponible en forma de reembolsos procedentes del plan o reducciones en las aportaciones futuras al mismo. La prestación económica está disponible para Prosegur si es realizable en algún momento durante la vida del plan o en la liquidación de los pasivos del plan, aunque no sea realizable inmediatamente a la fecha de cierre.

El gasto o ingreso correspondiente a los planes de prestación definida se registra en la partida de otros gastos sociales y se obtiene como resultado de la adición del importe neto del coste por servicios del ejercicio corriente y el coste neto por intereses del pasivo o activo neto por prestaciones definidas. El importe del recalcu de la valoración del pasivo o activo neto por prestaciones definidas, se reconoce en otro resultado global. Este último comprende las pérdidas y ganancias actuariales, el rendimiento neto de los activos afectos a los planes y cualquier cambio en los efectos del límite del activo, excluyendo las cantidades incluidas en el interés neto sobre el pasivo o activo. Los costes de administrar los activos de los planes y todo tipo de impuestos propios de los planes, distintos de los que se hayan incluido en las hipótesis actuariales, se descuentan del rendimiento neto de los activos afectos a los planes. Los importes diferidos en otro resultado global se reclasifican a ganancias acumuladas en el mismo ejercicio.

Asimismo, Prosegur reconoce el coste de los servicios pasados como un gasto del ejercicio en la fecha anterior de entre la que tiene lugar la modificación o reducción de los planes y cuando se reconocen los correspondientes costes de reestructuración o indemnizaciones por cese.

El valor actual de las obligaciones por prestaciones definidas se calcula con una periodicidad anual por actuarios independientes de acuerdo con el método de la unidad de crédito proyectada. El tipo de interés de descuento del activo o pasivo neto por prestaciones definidas, se determina en base a los tipos de mercado de bonos y obligaciones empresariales de alta calidad, denominados en la moneda en que se pagarán las prestaciones y con plazos de vencimiento similares a los de las correspondientes prestaciones.

Las aportaciones discrecionales de los empleados o terceros a los planes de prestación definida reducen el coste por servicios en el ejercicio en el que se reciben. Las aportaciones de los empleados o terceros establecidas en los términos del plan, reducen el coste por servicios de los periodos de servicio, si están vinculadas al servicio o reducen los recálculos. Los cambios en las aportaciones vinculadas al servicio, se reconocen como un coste por servicio corriente o pasado, si no están establecidas en los términos formales del plan y no se derivan de una obligación implícita o como pérdidas y ganancias actuariales, si están establecidas en los términos formales del plan o se derivan de una obligación implícita.

Prosegur no compensa activos y pasivos entre planes diferentes excepto en los casos en los que exista un derecho exigible legalmente a compensar los superávit y déficit generados por los distintos planes y pretenda cancelar las obligaciones por sus importes netos o materializar el superávit para cancelar de forma simultánea las obligaciones de los planes con déficit.

El activo o pasivo por prestaciones definidas, se reconoce como corriente o no corriente en función del plazo de realización o vencimiento de las correspondientes prestaciones.

35.21. Reconocimiento de ingresos

Reconocimiento de ingresos de contratos con clientes (NIIF 15)

Con fecha 1 de enero de 2018, el Grupo adoptó la NIIF 15 de Reconocimiento del Ingresos de contratos con clientes. El Grupo Prosegur ha optado por la opción de transición establecida en la Norma, que supone aplicar la NIIF 15 retroactivamente con el efecto acumulado de la aplicación inicial reconocido en la fecha de aplicación inicial, sin proceder por tanto a la reexpresión de la información presentada en 2017 bajo las normas previas citadas.

De acuerdo con la NIIF 15 el ingreso se reconoce por un importe que refleje la contraprestación que una entidad espera tener derecho a recibir a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente, en el momento en que el cliente obtiene el control de los bienes o servicios prestados. La determinación del momento en el que se transfiere dicho control (en un punto en el tiempo o a lo largo de un periodo de tiempo) requiere la realización de juicios por parte del Grupo. Esta Norma sustituye a las siguientes normas: (a) la NIC 11 Contratos de Construcción; (b) la NIC 18 Ingresos de Actividades Ordinarias, así como a las interpretaciones relacionadas (CINIIF 13 Programas de Fidelización de Clientes; CINIIF 15 Acuerdos para la Construcción de Inmuebles; CINIIF 18 Transferencias de Activos procedentes de Clientes; y SIC-31 Ingresos—Permutas de Servicios de Publicidad).

Adicionalmente con la aplicación de la NIIF 15 se reconoce un activo por aquellos costes que son incrementales para la obtención de un contrato (comisiones por ventas principalmente, así como otros gastos con terceros) y se imputan en la cuenta de resultados en la misma medida en la que se imputan los ingresos relacionados con dicho activo.

La NIIF 15 establece un nuevo modelo de cinco pasos que aplica a la contabilización de los ingresos procedentes de contratos con clientes:

Etapas 1: Identificar el contrato (o contratos) con el cliente

Etapas 2: Identificar las obligaciones de desempeño en el contrato

Etapa 3: Determinar el precio de la transacción

Etapa 4: Asignar el precio de la transacción entre las obligaciones de desempeño del contrato

Etapa 5: Reconocer el ingreso de actividades ordinarias cuando (o a medida que) la entidad satisface una obligación de desempeño

Reconocimiento de ingresos por negocio:

Servicios de vigilancia y cash

La mayor parte de los ingresos de Prosegur provienen de los servicios de vigilancia activa, protección de establecimientos y personas y servicios de logística de valores y gestión de efectivo. La nueva norma NIIF 15 exige utilizar un método homogéneo de reconocimiento de ingresos para contratos y obligaciones de desempeño con características similares. El método elegido por el Grupo para medir el valor de los servicios cuyo control se transfiere al cliente a lo largo del tiempo es el método de producto, siempre y cuando a través del contrato y durante su ejecución se pueda medir el avance de los trabajos ejecutados. Los métodos de producto reconocen los ingresos de actividades ordinarias sobre la base de las mediciones directas del valor para el cliente de los bienes o servicios transferidos hasta la fecha en relación con los bienes o servicios pendientes comprometidos en el contrato.

El ingreso por los servicios se reconoce durante el periodo en el que se prestan los mismos. En los contratos a precio fijo, el ingreso se reconoce a medida que se prestan los servicios actuales al final del periodo como una proporción de los servicios totales prestados.

Si los servicios prestados por Prosegur exceden del derecho incondicional de cobro, se reconoce un activo por contrato. Si el cobro recibido por el cliente excede del ingreso reconocido, se reconoce un pasivo por contrato.

Si el contrato incluye un precio por hora, el ingreso se reconoce por el importe que Prosegur tiene derecho al cobro. La facturación se realiza de forma mensual y el derecho de cobro es incondicional cuando se factura.

Servicios de tecnología

Una parte de los ingresos de la Sociedad se corresponden a contratos con clientes de estudio y ejecución de instalaciones dedicadas a la seguridad. Estos proyectos se consideran como una única obligación de ejecución satisfecha a lo largo del tiempo. Esto es debido a que los proyectos se diseñan de forma específica para los clientes y se tratan de proyectos con un elevado nivel de integración. Los ingresos de los proyectos se reconocen a lo largo del tiempo debido a que la ejecución de Prosegur produce un activo controlado por los clientes y además sin un uso alternativo para Prosegur, teniendo derecho al cobro por la ejecución completada hasta el cierre del ejercicio.

Prosegur registra el ingreso de los contratos por el método de recursos basado en los costes incurridos sobre los costes totales esperados. Prosegur realiza ajustes a la medida de la progresión por ineficiencias no contempladas inicialmente en el contrato. Por otro lado, Prosegur sólo reconoce el ingreso por el coste incurrido, en la medida en que Prosegur entrega un bien que no es distinto, el cliente espera obtener el control del bien con anterioridad a la obtención del servicio del mismo, el coste del bien entregado es significativo con relación a los costes totales esperados y Prosegur adquiere el bien de un proveedor y no está significativamente involucrado en el diseño y fabricación del bien.

Prosegur ajusta la medida de la progresión a medida que las circunstancias se van modificando y registra el impacto como un cambio de estimación de forma prospectiva.

El ingreso reconocido por la medida de la progresión se reconoce como un activo por contrato, en la medida en que el importe no es exigible y como una cuenta por cobrar, si existe un derecho

incondicional de cobro. Si el cobro recibido por el cliente excede del ingreso reconocido, se reconoce un pasivo por contrato.

Servicios de alarmas

Dentro de Prosegur existe un segmento de actividad denominado seguridad residencial, cuyo objeto es la instalación de conexiones de alarmas en régimen de venta y alquiler. El método elegido por el Grupo para medir el valor de los servicios cuyo control se transfiere al cliente a lo largo del tiempo es el método de producto, siempre y cuando a través del contrato y durante su ejecución se pueda medir el avance de los trabajos ejecutados.

En relación a la instalación de conexiones de alarmas en régimen de venta, el ingreso por la instalación se reconoce en el momento en que se produce la misma. Los costes de los equipos, que incluyen el precio de los mismos, se reconocen en el momento de la instalación. Los servicios prestados con posterioridad al momento de la instalación se reconocen durante el periodo en el que se prestan los mismos y los costes asociados a estos servicios se reconocen en el momento en que se incurren.

En relación a la instalación de conexiones de alarmas en régimen de alquiler el ingreso por la instalación se reconoce a lo largo de la vida útil del contrato. Los costes de equipos, que incluyen el precio de los mismos, se reconocen y amortizan aplicando los criterios de la política contable de inmovilizado material en función de la vida útil de los sistemas instalados. Los servicios prestados con posterioridad al momento de la instalación se reconocen durante el periodo en el que se prestan los mismos y los costes asociados a estos servicios se reconocen en el momento en que se incurren.

Los servicios de instalación y conexión de alarmas están altamente interrelacionados debido a que Prosegur no podría cumplir su promesa entregando cada bien o servicio de forma independiente.

Adicionalmente, y en relación a los dos regímenes de venta, Prosegur reconoce los costes incrementales de obtención de contratos con clientes como un activo, en la medida en que espera recuperar dichos costes. Generalmente los costes incrementales de obtención de contratos se derivan de comisiones de venta del personal comercial y la mano de obra por la instalación. El valor de estos costes se reconoce y amortiza aplicando los criterios de la política contable de inmovilizado material en función de la vida útil de los sistemas instalados.

Ingresos por intereses

Los ingresos por intereses se contabilizan en función del tiempo en referencia al principal pendiente y considerando la tasa de interés efectiva aplicable. Cuando una cuenta a cobrar sufre pérdida por deterioro del valor, Prosegur reduce el importe en los libros a su importe recuperable, descontando los flujos futuros de efectivo estimados al tipo de interés efectivo original del instrumento y continúa registrando el descuento como menor ingreso por intereses. Los intereses de préstamo que hayan sufrido pérdidas por deterioro de valor se reconocen utilizando el tipo de interés efectivo.

Ingresos por dividendos

Los ingresos por dividendos se reconocen cuando se establece el derecho a recibir el pago.

35.22. Arrendamientos (política aplicada hasta 1 de enero de 2019)

Cuando una entidad de Prosegur era el arrendatario

Los arrendamientos de inmovilizado material en los que Prosegur tenía sustancialmente todos los riesgos y las ventajas derivados de la propiedad de los activos se clasificaban como arrendamientos financieros. Los arrendamientos financieros se reconocían al inicio del contrato al menor entre el valor razonable del activo arrendado y el valor presente de los pagos mínimos por el arrendamiento. Cada pago por arrendamiento se desglosaba entre la reducción de la deuda y la carga financiera, de forma que se obtenía un tipo de interés constante sobre el saldo de la deuda pendiente de amortizar. La obligación de pago derivada del arrendamiento, neta de la carga financiera, se reconocía dentro de los pasivos financieros. La parte de interés de la carga financiera se cargaba a la cuenta de resultados durante el periodo de vigencia del arrendamiento al objeto de obtener un tipo de interés periódico constante sobre el saldo de la deuda pendiente de amortizar de cada periodo. El inmovilizado material adquirido bajo contratos de arrendamiento financiero se amortizaba en el periodo menor entre la vida útil del activo y el plazo del arrendamiento cuando no existe posibilidad de la transferencia de la propiedad; en caso contrario, se amortizaba en función de la vida útil estimada del activo.

Los arrendamientos en los que el arrendador conservaba una parte importante de los riesgos y ventajas derivados de la titularidad se clasificaban como arrendamientos operativos. Los pagos en concepto de arrendamiento operativo (netos de cualquier incentivo recibido del arrendador) se cargaban en la cuenta de resultados sobre una base lineal durante el período del arrendamiento.

Cuando una entidad de Prosegur era el arrendador

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se incluyeron dentro del inmovilizado material en el estado de situación financiera. Estos activos se amortizaban durante su vida útil esperada en base a criterios coherentes con los aplicados a elementos similares propiedad de Prosegur. Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocían en resultados de forma lineal durante el plazo de vida útil esperada.

35.23. Costes por intereses

Prosegur reconoce los costes por intereses directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de los activos cualificados como mayor valor de los mismos. Los activos cualificados son aquellos que requieren, un periodo de tiempo sustancial antes de poder ser utilizados o ser objeto de enajenación

Prosegur presenta como un pasivo el importe bruto adeudado a los clientes por el trabajo realizado de todos los contratos en curso para los cuales la facturación parcial supera los costes incurridos más los beneficios reconocidos (menos las pérdidas reconocidas).

35.24. Activos no corrientes mantenidos para la venta

Los activos no corrientes (o grupos enajenables de elementos) se clasifican como activos mantenidos para la venta cuando su valor se vaya a recuperar principalmente a través de su venta, siempre que la venta se considere altamente probable. Estos activos se valoran al menor entre el importe en libros y el valor razonable menos los costes para la venta, si su importe en libros se recupera principalmente a través de una transacción de venta en vez de a través del uso continuado.

35.25. Distribución de dividendos

La distribución de dividendos a los accionistas de la Sociedad se reconoce como un pasivo en las cuentas anuales consolidadas del Grupo Prosegur en el ejercicio en que los dividendos son aprobados por la Junta General de Accionistas de la Sociedad. Los dividendos a cuenta también aflorarán un pasivo en las cuentas anuales consolidadas del Grupo Prosegur en el ejercicio en que el pago a cuenta es aprobado por el Consejo de administración.

35.26. Medioambiente

Los costes de vehículos blindados que se acogen a la normativa Euro VI en cuanto a emisión de partículas no contaminantes se han registrado como mayor valor del inmovilizado. La Sociedad, al cierre del ejercicio 2019, no tiene contingencias medioambientales, ni reclamaciones judiciales, ni ingresos y gastos por este concepto.

35.27. Estado de flujos de efectivo consolidados

En los estados de flujos de efectivo consolidados, preparados de acuerdo con el método indirecto, se utilizan las siguientes expresiones en los siguientes sentidos:

- Flujos de efectivo: entradas y salidas de dinero en efectivo y de sus equivalentes; entendiéndose por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de variaciones significativas en su valor.
- Actividades de explotación: actividades ordinarias de las sociedades que forman el grupo consolidado, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiación.
- Actividades de inversión: las de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el patrimonio neto y en los pasivos de financiación. En particular se incluyen en este apartado los descubiertos bancarios.

35.28. Hiperinflación

Con carácter retroactivo desde el 1 de enero de 2018, Prosegur aplicó por primera vez NIC 29 y como consecuencia NIC 21.42 tras ser considerada la economía argentina como hiperinflacionaria el 1 de julio de 2018.

El estado de hiperinflación viene indicado por las características del entorno económico de Argentina, entre las cuales se incluye que la inflación acumulada de los últimos tres años haya superado el 100%. Como consecuencia, los estados financieros de las sociedades argentinas del grupo Prosegur han aplicado contabilidad hiperinflacionaria para los ejercicios 2019 y 2018, no habiendo sido re expresada la información financiera precedente.

La contabilidad de hiperinflación se aplicó a todos los activos y pasivos de la sociedad dependiente antes de la conversión. Se ajustó el coste histórico de los activos y pasivos no monetarios y las distintas partidas de patrimonio neto de esta sociedad desde su fecha de adquisición o incorporación al estado de situación financiera consolidado hasta el cierre del ejercicio 2018 para reflejar los cambios en el poder adquisitivo de la moneda derivados de la inflación. El patrimonio neto inicial presentado en la moneda estable está afectado por el efecto acumulado de reexpresión por inflación de partidas no monetarias desde la fecha en que se reconocieron por primera vez y el efecto de conversión de esos saldos al tipo de cierre al inicio del ejercicio 2018. El Grupo optó por reconocer la diferencia entre el patrimonio neto de cierre del ejercicio 2017 y el patrimonio neto al inicio del ejercicio 2018 en reservas, conjuntamente con las diferencias de conversión acumuladas hasta esa fecha, 1 de enero de 2018. El Grupo ha ajustado la cuenta de resultados de 2019 y 2018 para reflejar el beneficio

financiero correspondiente al impacto de la inflación en los activos monetarios netos. Las distintas partidas de la cuenta de resultados y del estado de flujos de efectivo de los ejercicios 2019 y 2018 han sido ajustadas por el índice inflacionario desde su generación, con contrapartida en resultados financieros y diferencias de cambio neta, respectivamente.

Las tasas de inflación utilizadas para elaborar la información fueron el Índice de precios internos al mayorista (en adelante IPIM) hasta el 31 de diciembre de 2016, y el Índice de precios al consumo nacional (en adelante IPC) a partir de 1 de enero de 2017. El IPIM pondera en mayor medida productos manufacturados y primarios que son menos representativos respecto de la totalidad de actividades que se desarrollan, mientras que el IPC pondera bienes y servicios representativos del gasto de consumo de los hogares.

El ajuste por hiperinflación incluye los impactos por aplicación de NIC 29 y NIC 21.42.

En ausencia de una directriz específica de la NIC 8, para los casos en los que la moneda de presentación es distinta a la moneda sujeta a hiperinflación, Prosegur ha adoptado la política contable de registrar los cambios en el patrimonio, asociados al efecto divisa, bajo el epígrafe de otras reservas en su totalidad. Esta presunción está sujeta a posicionamiento del IFRIC por una pregunta del ESMA. La NIC 29 no considera que estos cambios den lugar a ganancias o pérdidas en la cuenta de resultados, sino que los trata como ajustes a los saldos de patrimonio (Nota 22).

VII. ANEXO I. - Sociedades Dependientes incluidas en el Perímetro de Consolidación

Información a 31 de diciembre de 2019

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad España S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	A
Prosegur Gestión de Activos S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	7	A
Prosegur Global Alarmas S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	5	A
Compañía Ridur 2016, S.A.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	8	B
Formación Selección y Consultoría S.A.	Santa Sabina 8 (Madrid)	100,00%	Prosegur Gestión de Activos S.L.U.	a	7	B
Prosegur Gestión de Activos Internacional S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Gestión de Activos S.L.U.	a	5	B
Prosegur International SIS S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global SIS SLU	a	5	B
Prosegur USAP International S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Gestión de Activos S.L.U.	a	5	B
Prosegur International Alarmas S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global Alarmas SLU	a	5	B
Prosegur Soluciones S.A.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global Alarmas ROW SLU	a	3	A
MIV Gestión, S.A.	Carretera Carga Aerea Of A002 (Barcelona)	100,00%	Prosegur Servicios de Efectivo España SLU	a	2	B
Prosegur Ciberseguridad S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global Cyber Security S.L.U.	a	1	B
Indiseg Evoliom Group	Rambla Catalunya 43 (Barcelona)	100,00%	Prosegur Ciberseguridad SL	a	1	B
Prosegur Assets Management, S.A.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	5	A
Prosegur Global SIS S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	5	A
Prosegur Servicios de Efectivo España S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	A
Prosegur Alarmas España S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global Alarmas ROW SLU	a	3	A
Prosegur Global CIT S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Cash, S.A.	a	5	A
Prosegur Cash, S.A.	Santa Sabina 8 (Madrid)	51,00%	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	5	A
		21,50%	Prosegur Assets Management S.L.			
Prosegur Colombia 3, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	5	B
Prosegur AVOS España SL	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	A
Armor Acquisition S.A.	Pajaritos, 24 (Madrid)	95,00%	Prosegur Internationale Handels GmbH	a	5	A
		5,00%	Prosegur Global CIT SLU			
Juncadella Prosegur Internacional S.A.	Pajaritos, 24 (Madrid)	68,79%	Armor Acquisition SA	a	5	A
		31,21%	Prosegur Intenational Handels GmbH			
Prosegur International CIT 1, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT SLU	a	5	B
Inversiones CIT 2, S.L.U. (ex Prosegur International CIT 2, S.L.U.)	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT SLU	a	5	B
Prosegur Global Alarmas ROW S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	5	A
Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Cash, S.A.	a	5	A
Prosegur Global SIS ROW SLU	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	5	B
ESC Servicios Generales, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	A
Contesta Teleservicios SA	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00%	Prosegur AVOS España SL	a	2	C
Integrum 2008 SL	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00%	Contesta Teleservicios SA	a	2	B
Bloggers Broker SL	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00%	Contesta Teleservicios SA	a	2	B
Contesta Servicios Auxiliares SL	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00%	Contesta Teleservicios SA	a	2	B
Prosegur Colombia 1, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	5	B
Prosegur Colombia 2, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	5	B
Prosegur Global Cyber Security, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	5	B
Segtech Ventures, S.A.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Assets Management S.L.	a	5	A
Prosegur Servicios de Pago EP S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	A
Risk Management Solutions S.L.U.	Ochandiano, 8 (Madrid)	100,00%	Prosegur AVOS España SL	a	2	A

Información a 31 de diciembre de 2019 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Compliofficer S.L.U.	Ochandiano, 8 (Madrid)	100,00%	Prosegur AVOS España SL	a	2	B
Work 4 Data Lab, S.L.	Arquímedes, 4 (Madrid)	100,00%	Risk Management Solutions S.L.U.	a	2	B
Prosegur Alpha3 Cashlabs SL	Pajaritos, 24 (Madrid)	87,30%	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B
Wohcash APP SL	La Paz 44 - 4º, 46003 (Valencia)	51,00%	Prosegur Alpha3 Cashlabs SL	a	2	B
Prosegur Finance, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	6	B
Prosegur ODH, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	3	B
CASH Centroamerica Uno, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT, S.L.U.	a	2	B
CASH Centroamerica Tres, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT, S.L.U.	a	2	B
Gelt Cash Transfer, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Alpha3 Cashlabs SL	a	2	B
Netijam Technologies SL	Cedaceros, 11 (Madrid)	100,00%	Prosegur AVOS España SL	a	2	B
Garantis Sumarmas SL	Cedaceros, 11 (Madrid)	100,00%	Netijam Technologies SL	a	2	B
Prosegur International Handels GmbH	Poststrabe, 33 (Hamburgo)	100,00%	Malcoff Holding BV	a	5	B
Prosegur Cash Services Germany GmbH	Kokkolastrasse 5 (Ratingen)	100,00%	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	A
Prosegur Services Germany GmbH	Kokkolastrasse 5 (Ratingen)	100,00%	Prosegur USAP International SLU	a	7	C
Prosegur SIS Germany GmbH	Kokkolastrasse 5 (Ratingen)	100,00%	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	C
Prosegur Berlin SL & Co KG.	Kokkolastrasse 5 (Ratingen)	100,00%	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	B
BaS Solution GmbH	Daimlerstrasse 25 (Munich)	100,00%	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	C
Prosegur Security Holding France SAS	Place Berthe Morisot (Saint Priest)	100,00%	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	5	A
Prosegur Services France S.A.S.	Place Berthe Morisot (Saint Priest)	100,00%	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	7	A
Prosegur Securite Humaine S.A.S.	Place Berthe Morisot (Saint Priest)	100,00%	Prosegur Security Holding France SAS	a	1	A
Prosegur Events SASU	Place Berthe Morisot (Saint Priest)	100,00%	Prosegur Security Holding France SAS	a	1	A
Prosegur Gestion d'Actifs France S.C.I.	Place Berthe Morisot (Saint Priest)	95,00%	Prosegur Gestión de Activos SLU	a	7	B
		5,00%	Prosegur Gestion de Activos International SLU			
Prosegur Accueil et Service S.A.S.	14 Rue des Serruriers (Metz)	100,00%	Prosegur Security Holding France SAS	a	1	A
Prosegur Technologie S.A.S.U.	Bâtiment 2 (St Jean Bonnefonds)	100,00%	Prosegur Security Holding France SAS	a	1	A
Prosegur Formation et Competences, S.A.R.L.	Place Berthe Morisot (Saint Priest)	100,00%	Prosegur Security Holding France SAS	a	1	A
Prosegur Securite	18 Av. Morane Saulnier (Velizy Villacoublay)	100,00%	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	8	B
Securite Europeenne de L'Espace Industriel S.A.	15 Rue de Louvres (Chennevieres Les Louvres)	59,98%	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	8	B
		40,02%	Esta Service SAS			
Esta Service S.A.S.	84 Rue des Aceries (Saint Etienne)	100%	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	8	A
Force Gardiennage S.R.L.	92 Boulevard Emile Delmas (La Rochelle)	4,80%	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	8	B
		95,20%	Esta Service SAS			
Prosegur Securite Rapprochee	Place Berthe Morisot (Saint Priest)	100,00%	Prosegur Security Holding France SAS	a	1	A
Malcoff Holdings B.V.	Herikerbergweg 238 (Amsterdam)	100,00%	Prosegur Global CIT, S.L.U.	a	5	B
Prosegur Uruguay BV	Herikerbergweg 238 (Amsterdam)	100,00%	Prosegur, S.A.	a	5	B
Luxpai Holdo S.A.R.L.	23, Av. Monterey (Luxembourg)	100,00%	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	5	B
Pitco Reinsurance SA	23, Av. Monterey (Luxembourg)	100,00%	Luxpai CIT SARL	a	2	A
Luxpai CIT S.A.R.L.	23, Av. Monterey (Luxembourg)	100,00%	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	A
Yellow RE, S.A.	23, Av. Monterey (Luxembourg)	100,00%	Luxpai Holdo S.A.R.L.	a	5	B
Prosegur Gestao de Activos Imobiliarios S.A.	Av. Infante Dom Henrique, 326 (Lisboa)	100,00%	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	7	A
Prosegur Companhia de Seguranca, Ltda.	Av. Infante Dom Henrique, 326 (Lisboa)	100,00%	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	A

Información a 31 de diciembre de 2019 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Distribucao e Servicos, Ltda.	Av. Infante Dom Henrique, 326 (Lisboa)	100,00%	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	A
Prosegur Agencia Promoçao e Comercializaçao de Productos e Servicos Unipessoal LDA.	Av. Infante Dom Henrique, 326 (Lisboa)	100,00%	Prosegur Global Alarmas ROW, S.L.U.	a	3	A
Dognaedis Lda.	Coimbra	100,00%	Prosegur Global Cyber Security, S.L.U.	a	1	B
Prosegur Logistica e Tratamento de Valores Portugal Unipessoal Ltda.	Av. Infante Dom Henrique, 326 (Lisboa)	100,00%	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	A
Prosegur Alarmes Dissuasao Potugal Unipessoal Ltda.	Av. Infante Dom Henrique, 326 (Lisboa)	100,00%	Prosegur Global Alarmas ROW, S.L.U.	a	3	A
Prosegur ESSPP Empresa de Servicos Partilhados Unipessoal Lda.	Av. Infante Dom Henrique, 326 (Lisboa)	100,00%	Prosegur USAP International, S.L.U.	a	7	B
Transportadora de Caudales de Juncadella S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	94,99%	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	2	A
Prosegur Seguridad, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	5,00%	Armor Acquisition SA	a	1	A
		0,01%	Prosegur Holding CIT ARG, S.A.			
Prosegur Argentina Holding, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00%	Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	a	5	A
		5,00%	Prosegur Argentina Holding S.A.			
Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	56,21%	Prosegur Global SIS, S.L.U.	a	5	A
		43,79%	Prosegur International SIS SLU			
Prosegur Holding CIT ARG, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	56,56%	Prosegur Global SIS, S.L.U.	a	5	A
		43,44%	Prosegur International SIS SLU			
Prosegur Sistemas Integrales de Seguridad, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00%	Prosegur Global CIT, S.L.U.	a	1	A
		5,00%	Prosegur International CIT 1 SL			
Prosegur Seguridad y Vigilancia, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00%	Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	a	1	A
		5,00%	Prosegur Argentina Holding S.A.			
Prosegur Gestion de Activos ARG SA	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	80,00%	Prosegur Gestion de Activos, S.L.U.	a	3	A
		20,00%	Prosegur Gestion de Activos International, S.L.U.			
Grupo N, S.A.	La Rioja N° 441, oficinas D, E y F (Ciudad de Córdoba)	90,00%	Prosegur Global CIT, S.L.U.	a	2	
		10,00%	Prosegur Internacional CIT 1, S.L.			
VN Global BPO, S.A.	La Rioja N° 441, oficinas D, E y F (Ciudad de Córdoba)	90,00%	Prosegur Global CIT, S.L.U.	a	2	
		10,00%	Prosegur Internacional CIT 1, S.L.			
Prosegur Vigilancia Activa, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00%	Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	a	1	A
		5,00%	Prosegur Argentina Holding S.A.			
Servicios Auxiliares Petroleros, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00%	Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	a	1	A
		5,00%	Prosegur Argentina Holding S.A.			
Xiden, S.A.C.I.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	10,00%	Prosegur International SIS, S.L.U.	a	1	A
		90,00%	Prosegur Global SIS, S.L.U.			
Prosegur Tecnologia Argentina, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	90,00%	Prosegur Global SIS, S.L.U.	a	1	A
		10,00%	Prosegur International SIS, S.L.U.			
General Industries Argentina, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	90,00%	Prosegur Global SIS, S.L.U.	a	1	A
		10,00%	Prosegur International SIS, S.L.U.			
Prosegur Holding, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	80,00%	Prosegur Global Alarmas SLU	a	5	A
		11,40%	Prosegur International Alarmas SLU			
		8,60%	Prosegur Compania de Seguridad SA			

Información a 31 de diciembre de 2019 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Inversiones, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	80,00%	Prosegur Global Alarmas SLU	a	5	A
		11,40%	Prosegur International Alarmas SLU			
Prosegur Activa Argentina, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	8,60%	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	3	A
		90,00%	Prosegur Holding, S.A.			
Prosegur, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	10,00%	Prosegur Inversiones, SA	a	1	A
		95,00%	Prosegur Inversiones Argentina, S.A.			
Servin Seguridad, S.A.	Montevideo 666 (Ciudad de Buenos Aires)	5,00%	Prosegur Argentina Holding S.A.	a	1	A
		95,00%	Prosegur Inversiones Argentina, S.A.			
Prosegur Holding SIS Ltda	Av. Ermano Marchetti, nº 1.435 (Sao Paulo)	5,00%	Prosegur Argentina Holding S.A.	a	5	A
		90,00%	Prosegur Global SIS SLU			
Segurpro Vigilancia Patrimonial SA	Rua Fernando de Alburquerque, 31 (Sao Paulo)	10,00%	Prosegur International SIS SLU	a	1	A
		100,00%	Prosegur Holding SIS Ltda			
Prosegur Serviços e Participações Societarias SA	Av.Thomas Edison, 813 (São Paulo)	47,08%	Juncadella Prosegur Internacional SA	a	5	A
		52,92%	Prosegur Global CIT SLU			
Prosegur Logística e Armazenamento Ltda	Av. Marginal do Ribeiro dos Cristais, 200 (Sao Paulo)	90,00%	Prosegur Global CIT SLU	a	2	B
		10,00%	Prosegur International CIT 1 SL			
Log Cred Tecnologia Comercio e Serviços Ltda	Avenida Santos Dumont, 1883 (Ciudad de Lauro de Freitas)	100,00%	Prosegur Serviços e Participações Societarias SA	a	2	B
		100,00%	Prosegur Serviços e Participações Societarias SA			
Luma Empreendimentos Eireli- ME	Avenida Santos Dumont, 1883 (Ciudad de Lauro de Freitas)	68,17%	Prosegur Global Ciber Security SLU	a	5	B
		90,00%	Prosegur Global CIT SLU			
Cipher SA	Rua Alexandre Dumas, 1658 (Sao Paulo)	10,00%	Prosegur International CIT 1 SL	a	2	B
		90,00%	Prosegur Global CIT SLU			
Prosegur Pay Consultoria em Tecnologia da Informação Ltda	Av. Ermano Marchetti, nº 1.435 (Sao Paulo)	100,00%	Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Segurança	a	2	A
		99,99%	Prosegur Serviços e Participações Societarias SA			
Transfederal Transporte de Valores Ltda	Saan Quadra 3, Número 360, ASA Norte (Brasilia)	72,38%	Prosegur Global SIS SLU	a	1	A
		27,62%	Prosegur International SIS SLU			
Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Segurança	Av.Guaratã, 633, (Belo Horizonte)	99,79%	Prosegur Global SIS SLU	a	1	B
		0,21%	Segurpro Sistemas de Segurança, Ltda (ex Prosegur Sistemas de Segurança Ltda)			
Segurpro Sistemas de Segurança, Ltda (ex Prosegur Sistemas de Segurança Ltda.)	Av. Guaratã, 667 (Belo Horizonte)	90,00%	Prosegur Global SIS SLU	a	1	A
		10,00%	Prosegur International SIS SLU			
Prosegur Administração de Recebíveis Ltda.	Av.Thomas Edison, 813 (São Paulo)	41,99%	Prosegur Global Alarmas SLU	a	3	B
		58,01%	Prosegur International Alarmas SLU			
Segurpro Tecnologia em Sistemas de Segurança Eletrônica e Incendios Ltda	Rua Barao do Bmanal, 1301, (Sao Paulo)	99,99%	Prosegur Gestao de Ativos SLU	a	7	B
		0,01%	Prosegur Compañía de Seguridad SA			
Prosegur Activa Alarmes S.A.	Av.Thomas Edison, 813 (São Paulo)	99,99%	Juncadella Prosegur Internacional SA	a	5	A
		0,01%	Armor Acquisition SA			
Prosegur Gestao de Ativos Ltda.	Rodovia BR 116, nº 13876, KM 102 (Curitiba)	86,17%	Prosegur Global CIT SLU	a	2	A
		10,00%	Prosegur International CIT 1 SL			
Juncadella Prosegur Group Andina SA	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	1,55%	Prosegur Internationale Handels GmbH	a	2	A
		2,28%	Juncadella Prosegur Group Andina SA			
Capacitaciones Ocupacionales Sociedad Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	99,98%	Prosegur Global CIT SLU	a	2	A
		0,01%	Prosegur International Handels GmbH			
Servicios Prosegur Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	0,01%	Juncadella Prosegur Group Andina SA	a	2	A
		0,01%	Juncadella Prosegur Group Andina SA			

Información a 31 de diciembre de 2019 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Servicios de Seguridad Prosegur Regiones Limitada	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	99,00%	Prosegur Chile, S.A.	a	1	A
		1,00%	Prosegur Global SIS SLU			
Empresa de Transportes Compañía de Seguridad Chile Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	60,00%	Juncadella Prosegur Group Andina SA	a	2	A
		40,00%	Prosegur International Handels GmbH			
		99,99%	Prosegur Global SIS SLU			
Prosegur Tecnología Chile Ltda	Avenida Loboza 8395 (Santiago)	0,01%	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	1	A
		0,00%	Prosegur Chile SA			
Prosegur Activa Chile S.L.	Catedral 1009 (Santiago de Chile)	90,00%	Prosegur Global Alarmas SLU	a	3	A
		10,00%	Prosegur International Alarmas SLU			
Prosegur Gestion de Activos Chile Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	90,00%	Prosegur Gestion de Activos, S.L.U.	a	7	A
		10,00%	Prosegur Gestion de Activos International SLU			
Prosegur Chile, S.A.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	70,00%	Prosegur, S.A.	a	1	A
		30,00%	Prosegur Global SIS SLU			
Prosegur Ciberseguridad, S.A.S.	TV 23 - 95-53 (Bogotá)	100,00%	Prosegur Global Cyber Security SLU	a	1	B
Procesos Técnicos de Seguridad y Valores S.A.S.	DB 74 # 6-51 (Bogotá)	99,34%	Prosegur International CIT 2 SLU	a	2	B
Compañía Colombiana de Seguridad Transbank Ltda (ex G4S Cash Solutions Colombia Ltda)	Avda. Américas 41-09 (Bogotá)	50,00%	Prosegur Colombia 1 SLU	a	2	A
		49,00%	Prosegur Colombia 2 SLU			
		1,00%	Prosegur Colombia 3 SLU			
		94,90%	Prosegur Global CIT SLU			
Compañía Transportadora de Valores Prosegur de Colombia S.A.	Avda. De las Américas, 42-25 (Bogotá)	5,10%	Prosegur International CIT 1, SLU	a	2	A
		0,00%	Prosegur Cash, S.A.			
		0,00%	Prosegur Servicios de Efectivo España SLU			
		0,00%	Prosegur Global CIT ROW SLU			
Prosegur Procesos S.A.S.	Avda. De las Américas, 42-25 (Bogotá)	100,00%	Prosegur International CIT 2, SLU	a	2	A
Inversiones BIV S.A.S.	Calle 32 (Cartagena)	100,00%	Prosegur Global SIS SLU	a	5	A
Prosegur Vigilancia y Seguridad Privada Ltda.	Calle 32 (Cartagena)	94,00%	Inversiones BIV SAS	a	4	A
Prosegur Tecnología S.A.S.	Cra. 50 No. 71-80 (Bogotá)	100,00%	Prosegur Global SIS SLU	a	1	A
Servimax Servicios Generales S.A.S.	Calle 32 (Cartagena)	100,00%	Inversiones BIV SAS	a	1	A
Prosegur Sistemas Electronicos S.A.S.	Cra. 50 No. 71-80 (Bogotá)	100,00%	Prosegur International Alarmas SLU	a	1	A
Prosegur Seguridad Electrónica, S.A.S.	Cra. 50 No. 71-80 (Bogotá)	100,00%	Prosegur International Alarmas SLU	a	3	A
Servimax Servicios Temporales S.A.S.	Calle 32 (Cartagena)	100,00%	Inversiones BIV SAS	a	1	B
Prosegur Gestion de Activos de Colombia S.A.S.	AC 13 No. 42A-24 (Bogotá)	100,00%	Prosegur Gestion de Activos, SLU	a	7	A
		95,00%	Prosegur Gestion de Activos, SLU			
Prosegur Gestion de Activos Paraguay, S.A.	C/ Artigas, esq. Concepción Leyes de Chávez (Asunción)	5,00%	Prosegur Gestion de Activos International SLU	a	7	A
Prosegur Ciberseguridad Paraguay SA	C/ Artigas, esq. Concepción Leyes de Chávez (Asunción)	90,00%	Prosegur Global Cyber Security, S.L.U.	a	1	B
		10,00%	Prosegur Ciberseguridad, S.L.			
Prosegur Paraguay S.A.	C/ Artigas, esq. Concepción Leyes de Chávez (Asunción)	99,00%	Juncadella Prosegur Internacional SA	a	2	A
		1,00%	Transportadora de Caudales Juncadella SA			
Soluciones Integrales de Seguridad Prosegur Paraguay S.A.	Avda. Artigas Nro. 960 (Asunción)	95,00%	Prosegur Global SIS SLU	a	1	A
		5,00%	Prosegur International SIS SLU			
Alarmas Prosegur Paraguay S.A.	Avda. Artigas Nro. 960 (Asunción)	95,00%	Prosegur Global Alarmas SLU	a	3	A
		5,00%	Prosegur International Alarmas SLU			

Información a 31 de diciembre de 2019 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Proservicios S.A.	Av. Los Proceres 250 (Lima)	95,00%	Proseguridad SA	a	1	A
		5,00%	Prosegur International SIS SLU			
Compañía de Seguridad Prosegur S.A.	Av. Morro Solar 1086 (Lima)	52,00%	Juncadella Prosegur Internacional SA	a	2	A
		48,00%	Transportadora de Caudales de Juncadella SA			
Proseguridad S.A.	Av. Los Proceres 250 (Lima)	64,89%	Prosegur Global SIS SLU	a	1	B
		35,11%	Prosegur International SIS SLU			
Prosegur Cajeros S.A.	La Chira, 103 (Lima)	52,00%	Juncadella Prosegur Internacional SA	a	2	B
		48,00%	Transportadora de Caudales de Juncadella SA			
Prosegur Tecnología Perú S.A.	La Chira, 103 - Surco - Lima	99,00%	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	1	B
		1,00%	Prosegur Global Alarmas SLU			
Reguard Security Corp, S.A.	Av. Los Proceres 250 (Lima)	84,86%	Proseguridad SA	a	1	B
		10,14%	Inversiones RB, SA			
Proseguridad Selva SA	Cas. Palmawasi San Martin (Tocache)	5,00%	Prosegur Intenational SIS SLU	a	1	B
		90,00%	Reguard Security Corp, S.A.			
Inversiones RB, S.A.	Avenida Nicolás Arriola, 780 (Lima)	10,00%	Prosegur International SIS SLU	a	5	B
		95,00%	Proseguridad SA			
Prosegur Activa Peru, S.A.	Av. Republica De Panama 3890 (Lima)	5,00%	Prosegur International SIS SLU	a	3	A
		50,29%	Prosegur Global Alarmas SLU			
Prosegur Servicios Administrativos. S.A.	Av. Los Proceres 250 (Lima)	49,67%	Prosegur Internacional Alarmas SLU	a	7	B
		0,04%	Prosegur Compañía de Seguridad SA			
Prosegur Gestion de Activos, S.A.	La Chira, 103 - Surco - Lima	99,00%	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	7	A
		1,00%	Prosegur Global Alarmas SLU			
Prosegur Mexico S de RL de C.V.	Norte 79 B No. 77 Colonia Sector Naval (México DF)	90,00%	Prosegur Gestion de Activos, SLU	a	5	A
		10,00%	Prosegur Gestion de Activos Internacional SLU			
Prosegur Compañía de Seguridad Privada SA de C.V.	Norte 79 B No. 77 Colonia Sector Naval (México DF)	0,00%	Prosegur Global Alarmas SLU	a	1	A
		85,60%	Prosegur Global SIS SLU			
Prosegur Seguridad Privada Logística y Gestión de Efectivo, S.A. de C.V.	Norte 79 B No. 77 Colonia Sector Naval (México DF)	14,40%	Prosegur International SIS SLU	a	2	A
		100,00%	Prosegur Mexico S de RL de CV			
Prosegur Seguridad Privada SA de C.V.	Norte 79 B No. 77 Colonia Sector Naval (México DF)	0,00%	Prosegur Global CIT SLU	a	1	B
		100,00%	Prosegur International CIT 1, SL			
Prosegur Consultoría y Servicios Administrativos S de RL de C.V.	Norte 79 B No. 77 Colonia Sector Naval (México DF)	0,00%	Prosegur Mexico S de RL de CV	a	7	A
		100,00%	Prosegur Compañía de Seguridad Privada SA de CV			
Prosegur Servicios de Seguridad Privada Electrónica SA de C.V.	Piña, 297 (México DF)	0,00%	Prosegur Gestion de Activos, SLU	a	2	B
		100,00%	Prosegur Gestion de Activos Internacional SLU			
Prosegur Custodias, S.A. de C.V.	Alfredo Nobel, 21 (México DF)	100,00%	Prosegur Global CIT SLU	a	1	A
		0,00%	Prosegur International CIT 1 SL			
Grupo Mercurio de Transportes SA de C.V.	Avda de las granjas, 76 (México DF)	100,00%	Prosegur Mexico S de RL de CV	a	2	A
		0,00%	Prosegur Compañía de Seguridad Privada SA de CV			
		100,00%	Grupo Tratamiento y Gestion de Valores SAPI de CV			

Información a 31 de diciembre de 2019 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Tecnología SA de C.V.	Piña, 297 (México DF)	100,00%	Prosegur Mexico S de RL de CV	a	1	A
Grupo Tratamiento y Gestión de Valores SAPI de C.V.	Norte, 79 B (México DF)	0,00%	Prosegur Compañía de Seguridad Privada SA de CV	a	5	A
Centro Nacional de Formación Prosegur Asociación Civil	Avda de las granjas, 76 (México DF)	50,00%	Prosegur Mexico S de RL de CV	a	7	B
Marlina SA	Guarani 1531 (Montevideo)	50,00%	Prosegur Compañía de Seguridad Privada SA de CV	a	7	B
Prosegur Ciberseguridad Uruguay, S. A. (ex-Loredat SA)	Guarani 1531 (Montevideo)	100,00%	Prosegur Gestión de Activos, SLU	a	1	
Prosegur Transportadora de Caudales S.A.	Guarani 1531 (Montevideo)	99,91%	Juncadella Prosegur Internacional SA	a	2	B
Prosegur Activa Uruguay, S.A.	Guarani 1531 (Montevideo)	0,09%	Armor Acquisition SA	a	3	A
Nautiland, S.A.	Michellini, Zelmar 1121 (Maldonado)	100,00%	Prosegur Global Alarmas SLU	a	3	B
Blindados, S.R.L.	Guarani 1531 (Montevideo)	100,00%	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	3	A
Genper, S.A.	Guarani 1531 (Montevideo)	99,00%	Prosegur Transportadora de Caudales SA	a	2	B
GSM Telecom S.A.	Del pino, Simon 1055, (Maldonado)	1,00%	Prosegur Global CIT SLU	a	1	A
Coral Melody S.A.	Guarani 1531 (Montevideo)	100,00%	Prosegur Global SIS SLU	a	3	B
Tecnofren S.A.	Michellini, Zelmar 1121 (Maldonado)	100,00%	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	3	A
Roytronic S.A.	Guarani 1531 (Montevideo)	100,00%	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	3	B
Prosegur Uruguay Compañía de Seguridad, S.A.	Guarani 1531 (Montevideo)	90,00%	Prosegur Uruguay BV SA	a	1	A
Pitco Asia Pacific Ltd.	Suite 1201 Tower 2, The Gateway, 25 (Hong Kong)	10,00%	Prosegur Global SIS SLU	a	1	B
Imperial Dragon Security Ltd.	Suite 1201 Tower 2, The Gateway, 25 (Hong Kong)	100,00%	Luxpai Holdo SARL	a	5	B
Pitco Shanghai Trading Co Ltd.	North Shanxi Road 1438, (Shanghai)	100,00%	Luxpai Holdo SARL	a	5	B
Shanghai Meiyu Information Technology Co Ltd.	Room 519, Zhidan Road No.180-190, (Shanghai)	100,00%	Luxpai Holdo SARL	a	5	B
Shanghai Pitco Information Technology Co Ltd.	Room 517, Zhidan Road No.180-190 (Shanghai)	100,00%	Shanghai Pitco Information Techology Co	a	5	B
Shanghai Bigu Investment Co Ltd.	Room 1373, Building 4, (Shanghai)	100,00%	Pitco Shanghai Trading Co Ltd	a	5	B
Shanghai Pitco Consulting Management Co Ltd.	Room 1601, Building 4, (Shanghai)	100,00%	Shanghai Pitco Consulting Management Co Ltd	a	5	B
Shangxi Laide Security Service Co Ltd.	Building 18, Hengshan housing estate, (Taiyuan)	100,00%	Pitco Shanghai Trading Co Ltd	a	5	B
Shanghai Prosegur Security Service Co Ltd.	Room 446, Building 3, (Shanghai)	70,00%	Shanghai Bigu Investment Co Ltd	a	1	B
Nanjing Zhong Dun Security Services Co Ltd.	Room 212, No 359, Building A (Nanjing City)	100,00%	Shanghai Bigu Investment Co Ltd	a	1	B
Command Security China Limited	26/F, The Hennessy, 256 Hennessy Road, Wan Chai, (Hong Kong)	80,00%	Shanghai Meiyu Information Technology Co Ltd	a	1	B
Shanghai Bigu Security Technology Co Ltd	1st floor, Building 13, Zhengbo Road No. 1881, Fengxian District, Shanghai	100,00%	Prosegur Services Group Incorporated	a	1	B
Prosec Services Pte Ltd.	111 Geylang Road, #01-01 (Singapore)	100,00%	Shanghai Bigu Investment Co Ltd.	a	1	B
Singpai Pte Ltd.	8 Cross Street #11-00, PWC Building (Singapore)	100,00%	Luxpai Holdo S.A.R.L.	a	1	A
Prosec Cash Services Pte Ltd.	111 Geylang Road, #01-01 (Singapore)	100,00%	Luxpai CIT S.A.R.L.	a	5	A
Prosegur Singapore Pte LTD	3 New Industrial Road (Singapore)	100,00%	Singpai Pte Ltd	a	2	B
Singpai Alarms Private Ltd.	111 Geylang Road, #01-01 (Singapore)	100,00%	Luxpai Holdo S.A.R.L.	a	1	A
Focal Investigation & Security Agency Pte Ltd	5001 Beach, Road, #04-22 (Singapore)	100,00%	Prosegur Global Alarmas ROW SLU	a	5	B
Prosegur Security USA Incorporated (ex-Prosegur SIS USA Inc)	2655 Le Jeune Road (USA)	100,00%	Prosegur Globa SIS ROW SLU	a	1	A
Prosegur Security Monitoring Incorporated	220 Howard Street - Lowell (Massachusetts - USA)	100,00%	Prosegur Global SIS ROW, SLU	a	1	B
Cipher Security LLC	703 Waterford Way Suite 490, Miami, Florida 33126 - (USA)	88,50%	Prosegur Security USA Incorporated (ex-Prosegur SIS USA Inc)	a	1	B
Best Security Acquisition LLC	755 NW 17th Avenue, ste 101 (USA)	100,00%	Cipher UK	a	1	B
		77,08%	Prosegur Security USA Incorporated (ex-Prosegur SIS USA Inc)	a	1	B

Información a 31 de diciembre de 2019 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	% sobre Nominal	Participación	Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
			Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Services Group Incorporated	512, Herndon Parkway Suite A, Herndon Virginia 20170, USA	100,00%	Prosegur Security USA Incorporated (ex-Prosegur SIS USA Inc)	a	1	B
Prosegur Technology International Incorporated	251 Little Falls Drive Street, Wilmington - New Castle 19808 - Delaware - EEUU	100,00%	Prosegur Security USA Incorporated (ex-Prosegur SIS USA Inc)	a	1	B
Prosegur Australia Holdings PTY Limited	Level 2, Building B, 112 Talavera Rd, Macquarie Park NSW 2113	100,00%	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	5	A
Prosegur Australia Investments PTY Limited	Level 2, Building B, 112 Talavera Rd, Macquarie Park NSW 2113	100,00%	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	5	B
Prosegur Australia Pty Limited	Level 2, Building B, 112 Talavera Rd, Macquarie Park NSW 2113	100,00%	Prosegur Australia Investments PTY Limited	a	2	A
Prosegur Services Pty Ltd (Ex-Prosegur Technology Pty Limited)	Level 2, Building B, 112 Talavera Rd, Macquarie Park NSW 2113	100,00%	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	2	B
Prosegur Assets Management Pty Ltd	Level 2, Building B, 112 Talavera Rd, Macquarie Park NSW 2113	100,00%	Prosegur Gestion de Activos SLU	a	7	A
Cash Services Australia Pty Limited	Level 5, 205 Pacific Highway, St Leonards NSW 2065	100,00%	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	2	B
Prosegur SPV 1 PTY Limited		100,00%	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	2	B
Beagle Watch Armed Response Proprietary Limited	1 St Floor Unison House, 190 Smith Street (Fairland) 2030 (Johannesburg)	75,00%	Prosegur Global Alarmas ROW SLU	a	5	B
Beagle Technical (Pty) Ltd.	Unison House, 190 Smit Street, Fairland - Gauteng 2195	100,00%	Beagle Watch Armed Response Proprietary Limited	a	3	B
Beagle Control (Pty) Ltd.	Unison House, 190 Smit Street, Fairland - Gauteng 2195	100,00%	Beagle Watch Armed Response Proprietary Limited	a	3	B
Prime Hiring India Private Ltd	Flat No. 1105-1106, Ashoka Estate, 24, Barakhamba Road (New Delhi)	0,01%	Pitco Asia Pacific Ltd	a	1	B
Prosegur CIT Integral System India Private Ltd.	92 Boulevard Emile Delmas (La Rochelle)	95,00%	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	B
		5,00%	Luxpai CIT SARL			
PT Wiratanu Persada Tama	Gedung Gajah Blok A, B, C Lantai 3A Unit BIV, Jl. Dr. Saharjo N° 111, RT/RW 001/01, (Jakarta)	49,00%	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	B
Dognaedis Limited	Gallows Hill Warwick CV34 6UW, (United Kingdom)	100,00%	Prosegur Global Cyber Security S.L.U.	a	1	B
Cipher Security Limited	45 Pall Mall, St James's, SW1Y 5JG, (Londres, UK)	100,00%	Cipher S.A.	a	1	B
Prosegur Alarm Hizmetleri Anonim Sirket	Maslak, Ahi Evran Caddesi No: 21 Kat: 13 Polaris Plaza (Istanbul)	100,00%	Prosegur Global Alarmas ROW SLU	a	3	B
CASH Centroamerica Dos	Distrito Panamá (Panamá)	16,67%	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	2	B
Consortio CSC two Panama	Avenida Doce de Octubre 1A (entre 50 y calle 80) - Pueblo Nuevo - Panama	51,00%	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	1	B
Proteccion de Valores SA	Km 4.5 Carretera a Masaya (Managua)	49,94%	CASH Centroamerica 1	a	2	A
		39,94%	CASH Centroamerica 2			
		10,12%	CASH Centroamerica 3			
Proteccion de Valores SA de CV	Calle Padres Aguilar No. 9 (San Salvador)	60,00%	CASH Centroamerica 1	a	2	A
		40,00%	CASH Centroamerica 2			
Prosegur Gestion de Activos Honduras S de RL	Ciudad de San Pedro Sula, Departamento de Cortes	90,00%	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	7	A
		10,00%	Prosegur Gestión de Activos Internacional S.L.			
Proteccion de Valores SA	Colonia San Ignacio, 4ta calle 5ta Avenida, (Tegucigalpa)	60,00%	CASH Centroamerica 1	a	2	A
		40,00%	CASH Centroamerica 2			
Command Security Honduras SA	Torre San Carlos, P8, (Tegucigalpa)	99,60%	Prosegur Services Group Incorporated	a	1	B
Gestion de Activos Cash Guatemala SA	6A. Calle 6-38 Edificio Tivoli Plaza, 7 Nivel Zona 9 (Guatemala)	90,00%	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	7	B
		10,00%	Prosegur Gestión de Activos Internacional S.L.			
Corporacion Allium SA	15 Avenida "A" 3-67 Oficina No 5 Zona 13 (Guatemala)	90,00%	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	2	A
		10,00%	Prosegur International CIT 1 S.L.			
Prosegur Filipinas Holding Corporation	21st Floor, Philamlife Tower, 8767 Paseo de Roxas, Makati City (Filipinas)	100,00%	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	a	2	B
Prosegur Global Resources Holding Philippines Incorporated	18th Floor, Philamlife Tower, 8767 Paseo de Roxas, Makati City, NCR (Filipinas)	100,00%	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	a	2	B
Armored Transport Plus Incorporated	18th Floor, Philamlife Tower, 8767 Paseo de Roxas, Makati City, NCR (Filipinas)	36,00%	Prosegur Global Resources Holding Philippines Incorporated	a	2	A
E-CTK Solutions Incorporated	18th Floor, Philamlife Tower, 8767 Paseo de Roxas, Makati City, NCR (Filipinas)	36,00%	Prosegur Global Resources Holding Philippines Incorporated	a	2	B
Fortress Armored Transport Incorporated	18th Floor, Philamlife Tower, 8767 Paseo de Roxas, Makati City, NCR (Filipinas)	36,00%	Prosegur Global Resources Holding Philippines Incorporated	a	2	A
Consultoria de Negocios CCR Consulting Costa Rica SA	San Jose, Costa Rica	70,00%	Prosegur Global CIT SLU	a	2	B
		30,00%	Prosegur International CIT 1 SL			
Prosegur BSI Canada Limited	700 - 401 WEST GEORGIA STREET, VANCOUVER BC V6B 5A1-CANADA	77,08%	Prosegur Compañia de Seguridad SA	a	2	B

Información a 31 de diciembre de 2018

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad España S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	A
Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	A
Prosegur Global Alarmas S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	A
Compañía Ridor 2016, S.A.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	7	B
Formación Selección y Consultoría S.A.	Santa Sabina 8 (Madrid)	100,00%	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	7	B
Prosegur Gestión de Activos Internacional S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	5	B
Prosegur Internacional SIS S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global SIS SLU	a	5	B
Prosegur USAP Internacional S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	5	B
Prosegur Internacional Alarmas S.L.U.	Pajaritos 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global Alarmas SLU	a	5	B
Prosegur Soluciones S.A.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global Alarmas ROW SLU	a	3	A
MIV Gestión, S.A.	Carretera Carga Aerea Of A002 (Barcelona)	100,00%	Prosegur Servicios de Efectivo España SLU	a	2	B
Prosegur Ciberseguridad S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	1	B
Indiseg Evulom Group	Rambia Catalunya 43 (Barcelona)	100,00%	Prosegur Ciberseguridad SL	a	1	B
Prosegur Assets Management, S.A.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	B
Prosegur Global SIS S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	B
Prosegur Servicios de Efectivo España S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	A
Prosegur Alarmas España S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global Alarmas ROW SLU	a	3	A
Prosegur Global CIT S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Cash, S.A.	a	5	B
Prosegur Cash, S.A.	Santa Sabina 8 (Madrid)	51,00%	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	A
		21,50%	Prosegur Assets Management, S.L.			
Prosegur Colombia 3, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	5	B
Prosegur AVOS España SL	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	B
Armor Acquisition S.A.	Pajaritos, 24 (Madrid)	95,00%	Prosegur Internationale Handels GmbH	a	5	A
		5,00%	Prosegur Global CIT SLU			
Juncadella Prosegur Internacional S.A.	Pajaritos, 24 (Madrid)	68,79%	Armor Acquisition SA	a	5	A
		31,21%	Prosegur Intenational Handels GmbH			
Prosegur Internacional CIT 1, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT SLU	a	5	B
Prosegur Internacional CIT 2, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT SLU	a	5	B
Prosegur Global Alarmas ROW S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	B
Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Cash, S.A.	a	5	B
Prosegur Global SIS ROW SLU	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	B
ESC Servicios Generales, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	A
Contesta Teleservicios SA	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00%	Prosegur AVOS España SL	a	2	C
Integrum 2008 SL	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00%	Contesta Teleservicios SA	a	2	C
Bloggers Broker SL	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00%	Contesta Teleservicios SA	a	2	C
Contesta Servicios Auxiliares SL	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00%	Contesta Teleservicios SA	a	2	C
Prosegur Colombia 1, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	5	B
Prosegur Colombia 2, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	5	B
Prosegur Global Cyber Security, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	B
Segtech Ventures, S.A.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Assets Management, S.L.	a	5	B
Prosegur Servicios de Pago EP S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Globa CIT ROW SLU	a	2	B
Risk Management Solutions S.L.U.	Ochandiano, 8 (Madrid)	100,00%	Prosegur AVOS España SL	a	2	B

Información a 31 de diciembre de 2018 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Compliofficer S.L.U.	Ochandiano, 8 (Madrid)	100,00%	Prosegur AVOS España SL	a	2	B
Work 4 Data Lab S.L	Arquímedes 4 (Madrid)	100,00%	Risk Management Solutions S.L.U	a	2	B
Dopar Servicios SL	Alvira Lasiera 10 (Zaragoza)	100,00%	Prosegur AVOS España SL	a	2	B
Enclama SL	Juan de la Cierva, 23 (Zaragoza)	100,00%	Prosegur AVOS España SL	a	2	B
Iberprofin SL	Paseo de la Constitución, 4 (Zaragoza)	100,00%	Prosegur AVOS España SL	a	2	B
Prosegur International Handels GmbH	Poststrabe, 33 (Hamburgo)	100,00%	Malcoff Holding BV	a	5	B
Prosegur Cash Services Germany GmbH	Kokkolastrasse 5 (Ratingen)	100,00%	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	A
Prosegur Services Germany GmbH	Kokkolastrasse 5 (Ratingen)	100,00%	Prosegur USAP International SLU	a	7	B
Prosegur SIS Germany GmbH	Kokkolastrasse 5 (Ratingen)	100,00%	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	B
Prosegur Berlin SL & Co KG.	Kokkolastrasse 5 (Ratingen)	100,00%	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	B
BaS Solution GmbH	Daimlerstrasse 25 (Munich)	100,00%	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	B
M Sicherheitstechnik Verwaltungs GmbH	Kokkolastrasse 5 (Ratingen)	100,00%	Prosegur SIS Germany GmbH	a	1	B
AC Alarm Verwaltungs GmbH	Kokkolastrasse 5 (Ratingen)	100,00%	Prosegur SIS Germany GmbH	a	1	B
M Sicherheitstechnik GmbH & Co KG	Kokkolastrasse 5 (Ratingen)	100,00%	Prosegur SIS Germany GmbH	a	1	B
AC Alarm GmbH & Co KG	Kokkolastrasse 5 (Ratingen)	100,00%	Prosegur SIS Germany GmbH	a	1	B
Prosegur Security Holding France SAS	Place Berthe Morisot (Saint Priest)	100,00%	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	5	A
Prosegur Services France S.A.S	Place Berthe Morisot (Saint Priest)	100,00%	Prosegur Gestión de Activos S.L.U.	a	7	B
Prosegur Securite Humaine S.A.S.	Place Berthe Morisot (Saint Priest)	100,00%	Prosegur Security Holding France SAS	a	1	A
Prosegur Events SASU	Place Berthe Morisot (Saint Priest)	100,00%	Prosegur Security Holding France SAS	a	1	B
Prosegur Gestion d'Actifs France S.C.I.	Place Berthe Morisot (Saint Priest)	95,00%	Prosegur Gestión de Activos SLU	a	7	B
		5,00%	Prosegur Gestion de Activos International SLU	a	5	A
Prosegur Accueil et Service S.A.S.	14 Rue des Serruriers (Metz)	100,00%	Prosegur Security Holding France SAS	a	1	B
Prosegur Traitement de Valeurs S.A.S.U.	Rue Rene Cassin ZI de Molina (La Talaudiere)	100,00%	Prosegur Traitement de Valeurs EST SAS	a	2	A
Prosegur Traitement de Valeurs EST S.A.S.	2 Rue Lovoisier BP (Besançon)	100,00%	Prosegur Cash Holding France SAS	a	2	A
Prosegur Technologie S.A.S.U.	Bâtiment 2 (St Jean Bonnefonds)	100,00%	Prosegur Security Holding France SAS	a	1	A
Prosegur Formation et Competences, S.A.R.L.	Place Berthe Morisot (Saint Priest)	100,00%	Prosegur Security Holding France SAS	a	1	B
Prosegur Securite	18 Av. Morane Saulnier (Velizy Villacoublay)	100,00%	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	8	B
Securite Europeenne de L'Espace Industriel S.A.	15 Rue de Louvres (Chennevieres Les Louvres)	59,98%	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	8	B
		40,02%	Esta Service SAS			
Esta Service S.A.S.	84 Rue des Aceries (Saint Etienne)	100%	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	8	B
Force Gardiennage S.R.L.	92 Boulevard Emile Delmas (La Rochelle)	4,80%	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	8	B
		95,20%	Esta Service SAS			
Prosegur Securite Rapprochee	Place Berthe Morisot (Saint Priest)	100,00%	Prosegur Security Holding France SAS	a	1	B
Prosegur Cash Holding France SAS	1267 Ave Pierre et Marie Curie - Z.I. Secteur (Saint-Laurent Du Var)	100,00%	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	5	A
Prosegur Traitement de Valeurs Azur, S.A.	1267 Ave Pierre et Marie Curie - Z.I. Secteur (Saint-Laurent Du Var)	100,00%	Prosegur Cash Holding France SAS	a	2	A
Prosegur Logistique de Valeurs Azur, S.A.	1267 Ave Pierre et Marie Curie - Z.I. Secteur (Saint-Laurent Du Var)	100,00%	Prosegur Cash Holding France SAS	a	2	A
Prosegur Traitement de Valeurs Provence S.A.S.	604 Ave du Col de l'Ange - ZA des Plaines de Jouques -	100,00%	Prosegur Cash Holding France SAS	a	2	B
Malcoff Holdings B.V.	Herikerbergweg 238 (Amsterdam)	100,00%	Prosegur Global CIT S.L.U	a	5	B
Prosegur Uruguay BV	Herikerbergweg 238 (Amsterdam)	100,00%	Prosegur S.A.	a	5	C
Luxpai Holdo S.A.R.L.	23, Av. Monterey (Luxembourg)	100,00%	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	5	B

Información a 31 de diciembre de 2018 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Pitco Reinsurance SA	23, Av. Monterey (Luxembourg)	100,00%	Luxpai CIT SARL	a	2	A
Luxpai CIT S.A.R.L	23, Av. Monterey (Luxembourg)	100,00%	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	5	B
Prosegur Gestao de Activos Imobiliarios S.A.	Av. Infante Dom Henrique, 326 (Lisboa)	100,00%	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	7	B
Prosegur Companhia de Seguranca, Ltda.	Av. Infante Dom Henrique, 326 (Lisboa)	100,00%	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	A
Prosegur Distribucao e Servicos, Ltda.	Av. Infante Dom Henrique, 326 (Lisboa)	100,00%	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	B
Prosegur Agencia Promocao e Comercializacao de Produtos e Sr	Av. Infante Dom Henrique, 326 (Lisboa)	100,00%	Prosegur Global Alarmas ROW, S.L.U.	a	3	B
Dognaedis Lda.	Coimbra	100,00%	Prosegur Companhia de Seguridad SA	a	1	B
Prosegur Logistica e Tratamento de Valores Portugal Unipessoal I	Av. Infante Dom Henrique, 326 (Lisboa)	100,00%	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	B
Prosegur Alarmes Dissuasao Potugal Unipessoal Ltda.	Av. Infante Dom Henrique, 326 (Lisboa)	100,00%	Prosegur Global Alarmas ROW, S.L.U.	a	3	B
Prosegur ESSPP Empresa de Servicos Partilhados Unipessoal Ld	Av. Infante Dom Henrique, 326 (Lisboa)	100,00%	Prosegur USAP International, S.L.U.	a	7	B
Transportadora de Caudales de Juncadella S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	94,99%	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	2	A
		5,00%	Armor Acquisition SA			
		0,01%	Prosegur Holding CIT ARG, S.A.			
Prosegur Seguridad, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00%	Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	a	1	A
		5,00%	Prosegur Argentina Holding S.A.			
Prosegur Argentina Holding, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	56,21%	Prosegur Global SIS, S.L.U.	a	5	A
		43,79%	Prosegur International SIS SLU			
Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	56,56%	Prosegur Global SIS, S.L.U.	a	5	A
		43,44%	Prosegur International SIS SLU			
Prosegur Holding CIT ARG, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00%	Prosegur Global CIT, S.L.U.	a	5	B
		5,00%	Prosegur International CIT 1 SL			
Prosegur Sistemas Integrales de Seguridad, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00%	Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	a	1	B
		5,00%	Prosegur Argentina Holding S.A.			
Prosegur Seguridad y Vigilancia, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00%	Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	a	1	B
		5,00%	Prosegur Argentina Holding S.A.			
Prosegur Gestion de Activos ARG SA	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	80,00%	Prosegur Gestion de Activos, S.L.U.	a	3	B
		20,00%	Prosegur Gestion de Activos International, S.L.U.			
Prosegur Vigilancia Activa, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00%	Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	a	1	A
		5,00%	Prosegur Argentina Holding S.A.			
Servicios Auxiliares Petroleros, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00%	Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	a	1	A
		5,00%	Prosegur Argentina Holding S.A.			
Xiden, S.A.C.I.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	10,00%	Prosegur International SIS, S.L.U.	a	1	A
		90,00%	Prosegur Global SIS, S.L.U.			
Prosegur Tecnologia Argentina, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	90,00%	Prosegur Global SIS, S.L.U.	a	1	A
		10,00%	Prosegur International SIS, S.L.U.			
General Industries Argentina, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	90,00%	Prosegur Global SIS, S.L.U.	a	1	A
		10,00%	Prosegur International SIS, S.L.U.			
Tellex, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00%	Prosegur Global SIS, S.L.U.	a	1	A
		5,00%	Prosegur International SIS, S.L.U.			
Prosegur Holding, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	85,00%	Prosegur Global Alarmas SLU	a	5	A
		5,59%	Prosegur International Alarmas SLU			
		9,41%	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.			

Información a 31 de diciembre de 2018 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Inversiones, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	85,00%	Prosegur Global Alarmas SLU	a	5	A
		5,60%	Prosegur Internacional Alarmas SLU			
		9,40%	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.			
Prosegur Activa Argentina, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	90,00%	Prosegur Holding, S.A.	a	3	A
		10,00%	Prosegur Inversiones, SA			
Prosegur, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00%	Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	a	1	A
		5,00%	Prosegur Argentina Holding S.A.			
Servin Seguridad, S.A.	Montevideo 666 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00%	Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	a	1	A
		5,00%	Prosegur Argentina Holding S.A.			
Prosegur Holding SIS Ltda	Av. Ermano Marchetti, nº 1.435 (Sao Paulo)	90,00%	Prosegur Global SIS SLU	a	5	
		10,00%	Prosegur Internacional SIS SLU	a		
Segurpro Vigilancia Patrimonial SA	Rua Fernando de Albuquerque, 31 (Sao Paulo)	100,00%	Prosegur Holding SIS Ltda	a	1	
Prosegur Serviços e Participações Societarias SA	Av. Thomas Edison, 813 (São Paulo)	47,08%	Juncadella Prosegur Internacional SA	a	5	B
		52,92%	Prosegur Global CIT SLU			
Prosegur Logística e Armazenamento Ltda	Av. Marginal do Ribeiro dos Cristais, 200 (São Paulo)	99,00%	Prosegur Global CIT SLU	a	2	B
		1,00%	Prosegur Internacional CIT 1 SL			
Log Cred Tecnologia Comercio e Serviços Ltda	Avenida Santos Dumont, 1883 (Ciudad de Lauro de Freitas)	100,00%	Prosegur Serviços e Participações Societarias SA	a	2	B
Luma Empreendimentos Eireli- ME	Avenida Santos Dumont, 1883 (Ciudad de Lauro de Freitas)	100,00%	Prosegur Serviços e Participações Societarias SA	a	2	B
Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Segurança	Av. Guaratã, 633, (Belo Horizonte)	99,99%	Prosegur Serviços e Participações Societarias SA	a	4	A
Prosegur Sistemas de Segurança Ltda.	Av. Guaratã, 667 (Belo Horizonte)	72,38%	Prosegur Global SIS SLU	a	1	B
		27,62%	Prosegur Internacional SIS SLU			
Prosegur Administração de Recebíveis Ltda.	Av. Thomas Edison, 813 (São Paulo)	99,79%	Prosegur Global SIS SLU	a	1	B
		0,21%	Prosegur Sistemas de Segurança Ltda			
Segurpro Tecnologia em Sistemas de Segurança Eletronica e Incr	Rua Barao do Bernal, 1301, (Sao Paulo)	95,00%	Prosegur Global SIS SLU	a	1	B
		5,00%	Prosegur Internacional SIS SLU			
Prosegur Activa Alarmes S.A.	Av. Thomas Edison, 813 (São Paulo)	41,99%	Prosegur Global Alarmas SLU	a	3	B
		58,01%	Prosegur Internacional Alarmas SLU			
Prosegur Serviços Aeroportuarios Ltda.	Av. Thomas Edison, 813 (São Paulo)	95,00%	Prosegur Global SIS SLU	a	1	B
		5,00%	Prosegur Internacional SIS SLU			
Prosegur Gestao de Ativos Ltda.	Av. Thomas Edison, 813 (São Paulo)	99,99%	Prosegur Gestion de Activos SLU	a	7	B
		0,01%	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.			
Juncadella Prosegur Group Andina SA	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	99,99%	Juncadella Prosegur Internacional SA	a	5	B
		0,01%	Armor Acquisition SA			
Capacitaciones Ocupacionales Sociedad Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	83,80%	Prosegur Global CIT SLU	a	2	B
		10%	Prosegur Internacional CIT 1 SL			
		2,50%	Prosegur Internationale Handels GmbH			
		3,70%	Juncadella Prosegur Group Andina SA			
Servicios Prosegur Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	99,98%	Prosegur Global CIT SLU	a	2	B
		0,01%	Prosegur Internationale Handels GmbH			
		0,01%	Juncadella Prosegur Group Andina SA			
Servicios de Seguridad Prosegur Regiones Limitada	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	99,00%	Prosegur Chile, S.A.	a	1	B
		1,00%	Prosegur Global SIS SLU			

Información a 31 de diciembre de 2018 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Empresa de Transportes Compañía de Seguridad Chile Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	60,00%	Juncadella Prosegur Group Andina SA	a	2	B
Prosegur Tecnología Chile Ltda	Avenida Loboza 8395 (Santiago)	40,00%	Prosegur International Handels GmbH	a	1	B
		99,99%	Prosegur Global SIS SLU			
		0,01%	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.			
Prosegur Activa Chile S.L.	Catedral 1009 (Santiago de Chile)	0,00%	Prosegur Chile SA	a	3	B
		90,00%	Prosegur Global Alarmas SLU			
Prosegur Gestion de Activos Chile Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	10,00%	Prosegur International Alarmas SLU	a	7	B
		90,00%	Prosegur Gestion de Activos, S.L.U.			
Prosegur Chile, S.A.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	10,00%	Prosegur Gestion de Activos Internacional SLU	a	1	B
		70,00%	Prosegur, S.A.			
		30,00%	Prosegur Global SIS SLU			
Prosegur Ciberseguridad, S.A.S.	TV 23 · 95-53 (Bogotá)	100,00%	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	1	B
Procesos Técnicos de Seguridad y Valores S.A.S.	DB 74 # 6-51 (Bogotá)	99,00%	Prosegur International CIT 2 SLU	a	2	B
G4S Cash Solutions Colombia Ltda	Avda. Américas 41-09 (Bogotá)	50,00%	Prosegur Colombia 1 SLU	a	2	A
		49,00%	Prosegur Colombia 2 SLU			
		1,00%	Prosegur Colombia 3 SLU			
Compañía Transportadora de Valores Prosegur de Colombia S.A.	Avda. De las Américas, 42-25 (Bogotá)	94,90%	Prosegur Global CIT SLU	a	2	A
		5,10%	Prosegur International CIT 1, SLU			
		0,00%	Prosegur Cash, S.A.			
		0,00%	Prosegur Servicios de Efectivo España SLU			
		0,00%	Prosegur Global CIT ROW SLU			
Prosegur Procesos S.A.S.	Avda. De las Américas, 42-25 (Bogotá)	100,00%	Prosegur International CIT 2, SLU	a	2	B
Inversiones BIV S.A.S.	Calle 32 (Cartagena)	100,00%	Prosegur Global SIS SLU	a	5	B
Prosegur Vigilancia y Seguridad Privada Ltda.	Calle 32 (Cartagena)	94,00%	Inversiones BIV SAS	a	4	A
Prosegur Tecnología S.A.S.	Cra. 50 No. 71-80 (Bogotá)	100,00%	Prosegur Global SIS SLU	a	1	B
Servimax Servicios Generales S.A.S.	Calle 32 (Cartagena)	100,00%	Inversiones BIV SAS	a	1	B
Prosegur Sistemas Electronicos S.A.S.	Cra. 50 No. 71-80 (Bogotá)	100,00%	Prosegur International Alarmas SLU	a	1	B
Prosegur Seguridad Electrónica, S.A.S.	Cra. 50 No. 71-80 (Bogotá)	100,00%	Prosegur International Alarmas SLU	a	3	B
Servimax Servicios Temporales S.A.S.	Calle 32 (Cartagena)	100,00%	Inversiones BIV SAS	a	1	B
Prosegur Gestion de Activos de Colombia S.A.S.	AC 13 No. 42A-24 (Bogotá)	100,00%	Prosegur Gestion de Activos, SLU	a	7	B
Integra Security Systems SA	Transversal, 23 (Bogotá)	100,00%	Prosegur Seguridad Electronica SAS	a	3	2
Prosegur Gestion de Activos Paraguay, S.A.	C/ Artigas, esq. Concepción Leyes de Chávez (Asunción)	95,00%	Prosegur Gestion de Activos, SLU	a	7	B
		5,00%	Prosegur Gestion de Activos Internacional SLU			
Prosegur Ciberseguridad Paraguay SA	C/ Artigas, esq. Concepción Leyes de Chávez (Asunción)	90,00%	Prosegur Global Cyber Security, S.L.U.	a	1	B
		10,00%	Prosegur Ciberseguridad, S.L.			
Prosegur Paraguay S.A.	C/ Artigas, esq. Concepción Leyes de Chávez (Asunción)	99,00%	Juncadella Prosegur Internacional SA	a	2	B
		1,00%	Transportadora de Caudales Juncadella SA			
Soluciones Integrales de Seguridad Prosegur Paraguay S.A.	Avda. Artigas Nro. 960 (Asunción)	95,00%	Prosegur Global SIS SLU	a	1	B
		5,00%	Prosegur International SIS SLU			
Alarmas Prosegur Paraguay S.A.	Avda. Artigas Nro. 960 (Asunción)	95,00%	Prosegur Global Alarmas SLU	a	3	B
		5,00%	Prosegur International Alarmas SLU			
Proservicios S.A.	Av. Los Proceres 250 (Lima)	95,00%	Proseguridad SA	a	1	B
		5,00%	Prosegur International SIS SLU			

Supuesto por el que se consolida

- a. Se posee control sobre la participada, consolida por el método de integración global.
- b. Existencia de influencia significativa, consolidación por el método de la participación.
- c. Las Uniones Temporales de Empresa se consolidan por el método proporcional.

Actividad

1. Área de actividades del Grupo de Negocio de Seguridad.
2. Área de actividades del Grupo de Negocio de Cash.
3. Área de actividades del Grupo de Negocio de Alarma.
4. Área de actividades del Grupo que convienen dos o más actividades.
5. Sociedad de cartera.
6. Servicios financieros.
7. Servicios auxiliares.
8. Inactiva.

Auditor:

- A. Auditado por KPMG.
- B. No sujeta a auditoría.
- C. Auditado por otros auditores.

VIII. ANEXO II. – Detalle de los Acuerdos Conjuntos

Información a 31 de diciembre de 2019-Negocios Conjuntos

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Rosegur Holding Corporación S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	50,00%	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	b	5	B
Dinero Gelt SL	Moscatelar nº 1K, 28043 (Madrid)	60,05%	Prosegur Alpha3 Cashlabs SL	a	2	B
Rosegur, S.A.	Bulevardul Ghica Tei , Nr. 64-70, Sector 2 (Bucuresti)	50,00%	A través de: Rosegur Holding Corporacion, S.L.	b	4	B
Rosegur Services, SRL	Bulevardul Ghica Tei , Nr. 64-70, Sector 2 (Bucuresti)	100,00%	A través de: Rosegur, S.A	b	4	B
Cobra Prestserv, SRL	Bulevardul Ghica Tei , Nr. 64-70, Sector 2 (Bucuresti)	100,00%	A través de: Rosegur, S.A	b	4	B
Rosegur Cash Services SA	Popa Lazar street no. 5-25, 1st floor, sector 2 (Bucuresti)	51,00%	A través de:Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	b	4	B
Rosegur Fire, SRL	Bulevardul Ghica Tei , Nr. 64-70, Sector 2 (Bucuresti)	50,00%	A través de: Rosegur, S.A	b	4	B
Rosegur Training, SRL	Bulevardul Ghica Tei , Nr. 64-70, Sector 2 (Bucuresti)	50,00%	A través de: Rosegur, S.A	b	4	B
SIS Cash Services Private Ltd	Annapurna Bhawan, Kurji, Patna 8000001 (Buharm India)	49,00%	Singpai Pte Ltd	b	2	B
SIS Prosegur Holdings Private Limited	Regus Elegance 2F, Elegance, Jasola District Centre, Old Mathura Road, New Delhi, South Delhi, Delhi, Delhi, India - 110025	100,00%	SIS Cash Services Private Ltd	b	2	B
SIS Prosegur Cash Logistics Private Limited	Annapurna Bhawan, Kurji, Patna 8000001 (Buharm India)	100,00%	SIS Cash Services Private Ltd	b	2	B
Prosegur Technological Security Solutions LLC	Al falah Street- 211 (Abu Dhabi)	49,00%	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	b	5	C

Información a 31 de diciembre de 2019-Operaciones conjuntas. Uniones Temporales de Empresas

Denominación Social	Domicilio	Participación		Notas	Actividad
		% sobre Nominal	Entidad socio en el negocio conjunto		
UTE PCS SSG BSM BARCELONA UTE LEY 18/1982	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PCS SSG CENTRO SANITARIO CEUTA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE FERROSER PCS UNIV. EUROPEA MADRID	Príncipe de Vergara, 135 (Madrid)	95,00%	Ferroseser	d	1
UTE PCS SSG HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU (FUNDACIÓ DE GESTIÓ SANITÀRIA)	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PCS SSG PALACIO DE CONGRESOS Y DE LA MÚSICA EUSKALDUNA JAUREGIA BILBAO	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PCS SSG PALAU DE LA MÚSICA DE VALENCIA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PCS SSG AEROP. BARCELONA LOTE 1	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE AEROPUERTO DE IBIZA	Pajaritos, 24 (Madrid)	70,00%	CSP Siglo XXI	d	1
UTE PCS SSG LA FINCA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PROSEGUR SERVIMAX AUTORITAT PORTUARIA DE BARCELONA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE ESC PCS GETXO KIROLAK	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PROSEGUR SERVIMAX HOSPITAL CLINIC DE BARCELONA I FUNDACION HOSPITAL	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PROSEGUR SERVIMAX AYTO. BILBAO	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PROSEGUR SERVIMAX EDIF. SAN SEB.-BILBAO (GOB. VASCO)	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PES SSG FUND. PRIV.HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU (RECIENTE MODERNISTA)	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PES VASBE GERENCIAS TERRITORIALES MNT. JUSTICIA	Pajaritos, 24 (Madrid)	43,00%	Vasbe	d	1
UTE PROSEGUR ESC UNIVERSIDAD DE ALICANTE II	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PES SSG UNIVERSITAT POMPEU FABRA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PES ESC CORA FASE I	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PES ESC MUSEO GUGGENHEIM II	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PES ESC HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON IV	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PES ESC AEROPUERTO DE ALICANTE	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PES ESC INTEGRAL GENERAL MOTORS ESPAÑA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PROSEGUR ESC AGENCIA TRIBUTARIA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PROSEGUR ESC OFICINA ANTIFRAU DE CATALUNYA III	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PROSEGUR ESC UNIVERSIDAD POLITECNICA DE VALENCIA III	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PES ESC AEROPUERTO DE MADRID-BARAJAS EXP 84/15 LOTE 1	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PSISE ESC PSEE EQUIPAMIENTOS MUSEÍSTICOS MALAGA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PSISE ESC AEROPUERTO DE SANTIAGO	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PSISE PSEE CETURSA SIERRA NEVADA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PSISE ESC MERCABARNA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PSISE ESC PSEE REAL ALCAZAR DE SEVILLA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PROSEGUR- ESC AENA EXP SEG 443/16 LOTE 3	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PROSEGUR-ESC AENA EXP SEG 528/16	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PROSEGUR ESC AGENCIA TRIBUTARIA-1	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	2
UTE PSISE-PSEE CIEMAT	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	2
UTE PROSEGUR - ESC METRO LINEA 3-1	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	2
UTE PROSEGUR - ESC BANCO DE ESPAÑA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	2
UTE PROSEGUR-MAGMACULTURA MUSEO NACIONAL DEL PRADO	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	2
UTE PSIS-ESC GOBIERNO VASCO II	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	2
UTE PES ESC HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON V	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	2
UTE PROSEGUR ESC GETXO KIROLAK 1	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	2
UTE PROSEGUR-ESC AEROPUERTO DE LLEIDA-ALGUAIRE	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	2
UTE PSISE-PSEE MUSEOS VALENCIA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	2
UTE PROSEGUR-ESC OFICINA ANTIFRAU DE CATALUNYA IV	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	3

Información a 31 de diciembre de 2019-Operaciones conjuntas. Uniones Temporales de Empresas (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Notas	Actividad
		% sobre Nominal	Entidad socio en el negocio conjunto		
UTE CLECE PCS TEATRO KURSAAL MELILLA ley 18/82	Calle Industria (Sevilla)	10,00%	Clece	d	1
UTE VIGILANCIA Y SEG. CENTROS INTERNAMIENTO P 12 098	Juan de Mariana, 15 (Madrid)	11,56%	Segur Iberica y otros	d	1
UTE SERV. MNTOS. INTEGRALES IRON MOUNTAIN	Principe de Vergara, 135 (Madrid)	42,20%	Ferrovial Servicios	d	1
LIMPIEZA Y VIGILANCIA CÁCERES UTE (Centros Escolares y Dep. Municipales)	Principe de Vergara, 135 (Madrid)	20,00%	Ferrosfer	d	1
SEGURIDAD TOTAL	Calle 19 B 34-69 (Bogotá)	53,00%	Seguridad SOS	d	1
SIGLO XXI	OFICINA TEUSAQUILLO PROSEGUR VIGILANCIA	55,00%	Seguridad SOS	d	1
SEGURIDAD INTEGRAL	Calle 19 B 34-69 (Bogotá)	51,00%	Seguridad SOS	d	1
EPIG	Calle 21, 44-18 (Bogotá)	24,00%	Otros	d	1
SIES 2010	Calle 21, 44-18 (Bogotá)	25,00%	Otros	d	1
SIES 2011	Calle 21, 44-18 (Bogotá)	23,00%	Otros	d	1
UNION TEMPORAL P&A	Edificio Ecotek	52,00%	Avizor	d	1

Información a 31 de diciembre de 2018-Negocios Conjuntos

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Rosegur Holding Corporación S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	50,00%	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	b	5	B
Rosegur, S.A.	Bulevardul Ghica Tei , Nr. 64-70, Sector 2 (Bucuresti)	50,00%	A través de: Rosegur Holding Corporacion, S.L	b	4	B
Rosegur Fire, SRL	Bulevardul Ghica Tei , Nr. 64-70, Sector 2 (Bucuresti)	50,00%	A través de: Rosegur, S.A	b	4	B
Rosegur Training, SRL	Bulevardul Ghica Tei , Nr. 64-70, Sector 2 (Bucuresti)	50,00%	A través de: Rosegur, S.A	b	4	B
SIS Cash Services Private Ltd	Annapurna Bhawan, Kurji, Patna 8000001 (Buharm India)	49,00%	Singpai Pte Ltd	b	2	B
SIS Prosegur Holdings Private Limited		100,00%	SIS Cash Services Private Ltd	b	2	
SIS Prosegur Alarms Monitoring and Response Services Private Limited	Annapurna Bhawan, Kurji, Patna 8000001 (Buharm India)	50,00%	Singpai Alarms Private Ltd	b	3	B
SIS Prosegur Cash Logistics Private Limited	Annapurna Bhawan, Kurji, Patna 8000001 (Buharm India)	100,00%	SIS Cash Services Private Ltd	a	2	
Prosegur Technological Security Solutions LLC	Al falah Street- 211 (Abu Dhabi)	49,00%	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	b	5	C
SBV Services Proprietary Limited	No 17 8th Street, Cnr 11th Avenue and 8th Street, Houghton (Johanesburgo)	33,33%	Prosegur Global CIT ROW SLU	b	5	B
SBV Services Namibia Proprietary Limited	24 Oban Street, (Windhoek, Namibia)	100,00%	A través de: SBV Services Proprietary Limited	b	2	B
Carrick Properties (Pinetown) Proprietary Limited	No 17 8th Street, Cnr 11th Avenue and 8th Street, Houghton (Johanesburgo)	100,00%	A través de: SBV Services Proprietary Limited	b	1	A
Security Unlimited (PTY) Limited	Suite 51A, Loli Road, (Maseru Lesotho)	80,00%	A través de: SBV Services Proprietary Limited	b	2	
CashLogix Proprietary Limited	No 17 8th Street, Cnr 11th Avenue and 8th Street, Houghton (Johanesburgo)	100,00%	A través de: SBV Services Proprietary Limited	b	1	A
Integrated Cash Management Services Limited (ICMS)	No 17 8th Street, Cnr 11th Avenue and 8th Street, Houghton (Johanesburgo)	100,00%	A través de: SBV Services Proprietary Limited	b	1	A

Información a 31 de diciembre de 2018-Operaciones conjuntas. Uniones Temporales de Empresas

Denominación Social	Domicilio	Participación		Notas	Actividad
		% sobre Nominal	Entidad socio en el negocio conjunto		
UTE PCS SSG BSM BARCELONA UTE LEY 18/1982	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PCS SSG CENTRO SANITARIO CEUTA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE FERROSER PCS UNIV. EUROPEA MADRID	Príncipe de Vergara, 135 (Madrid)	95,00%	Ferrosfer	d	1
UTE PCS SSG HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU (FUNDACIÓ DE GESTIÓ SANITÀRIA)	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PCS SSG PALACIO DE CONGRESOS Y DE LA MÚSICA EUSKALDUNA JAUREGIA BILBAO	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PCS SSG PALAU DE LA MÚSICA DE VALENCIA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PCS SSG AEROP. BARCELONA LOTE 1	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE AEROPUERTO DE IBIZA	Pajaritos, 24 (Madrid)	70,00%	CSP Siglo XXI	d	1
UTE PCS SSG LA FINCA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PROSEGUR SERVIMAX AUTORITAT PORTUARIA DE BARCELONA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE ESC PCS GETXO KIROLAK	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PROSEGUR SERVIMAX HOSPITAL CLINIC DE BARCELONA I FUNDACION HOSPITAL	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PROSEGUR SERVIMAX AYTO. BILBAO	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PROSEGUR SERVIMAX EDIF. SAN SEB.-BILBAO (GOB. VASCO)	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PES SSG FUND. PRIV. HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU (RECIENTE MODERNISTA)	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PES VASBE GERENCIAS TERRITORIALES MNTO. JUSTICIA	Pajaritos, 24 (Madrid)	43,00%	Vasbe	d	1
UTE PROSEGUR ESC UNIVERSIDAD DE ALICANTE II	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PES SSG UNIVERSITAT POMPEU FABRA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PES ESC CORA FASE I	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PES ESC MUSEO GUGGENHEIM II	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PES ESC HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON IV	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PES ESC AEROPUERTO DE ALICANTE	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PES ESC INTEGRA II GENERAL MOTORS ESPAÑA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PROSEGUR ESC AGENCIA TRIBUTARIA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PROSEGUR ESC OFICINA ANTIFRAU DE CATALUNYA III	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PROSEGUR ESC UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE VALENCIA III	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PES ESC AEROPUERTO DE MADRID-BARAJAS EXP 84/15 LOTE 1	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PSISE ESC PSEE EQUIPAMIENTOS MUSEÍSTICOS MALAGA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PSISE ESC AEROPUERTO DE SANTIAGO	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PSISE PSEE CETURSA SIERRA NEVADA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PSISE ESC MERCABARNA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PSISE ESC PSEE REAL ALCAZAR DE SEVILLA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PROSEGUR- ESC AENA EXP SEG 443/16 LOTE 3	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PROSEGUR-ESC AENA EXP SEG 528/16	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PROSEGUR ESC AGENCIA TRIBUTARIA-1	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	2
UTE PSISE-PSEE CIEMAT	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	2
UTE PROSEGUR - ESC METRO LINEA 3-1	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	2
UTE PROSEGUR - ESC BANCO DE ESPAÑA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	2
UTE PROSEGUR-MAGMACULTURA MUSEO NACIONAL DEL PRADO	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	2
UTE PSIS-ESC GOBIERNO VASCO II	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	2
UTE PES ESC HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON V	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	2
UTE PROSEGUR ESC GETXO KIROLAK 1	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	2
UTE PROSEGUR-ESC AEROPUERTO DE LLEIDA-ALGUAIRE	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	2
UTE PSISE-PSEE MUSEOS VALENCIA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	2
UTE PROSEGUR-ESC OFICINA ANTIFRAU DE CATALUNYA IV	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	3

Información a 31 de diciembre de 2018-Operaciones conjuntas. Uniones Temporales de Empresas (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Notas	Actividad
		% sobre Nominal	Entidad socio en el negocio conjunto		
UTE CLECE PCS TEATRO KURSAAL MELILLA ley 18/82	Calle Industria (Sevilla)	10,00%	Clece	d	1
UTE VIGILANCIA Y SEG. CENTROS INTERNAMIENTO P 12 098	Juan de Mariana, 15 (Madrid)	11,56%	Segur Iberica y otros	d	1
UTE SERV. MNTOS. INTEGRALES IRON MOUNTAIN	Principe de Vergara, 135 (Madrid)	42,20%	Ferrovial Servicios	d	1
LIMPIEZA Y VIGILANCIA CÁCERES UTE (Centros Escolares y Dep. Municipales)	Principe de Vergara, 135 (Madrid)	20,00%	Ferrosfer	d	1
SEGURIDAD TOTAL	Calle 19 B 34-69 (Bogotá)	53,00%	Seguridad SOS	d	1
SIGLO XXI	OFICINA TEUSAQUILLO PROSEGUR VIGILANCIA	55,00%	Seguridad SOS	d	1
SEGURIDAD INTEGRAL	Calle 19 B 34-69 (Bogotá)	51,00%	Seguridad SOS	d	1
EPIG	Calle 21, 44-18 (Bogotá)	24,00%	Otros	d	1
SIES 2010	Calle 21, 44-18 (Bogotá)	25,00%	Otros	d	1
SIES 2011	Calle 21, 44-18 (Bogotá)	23,00%	Otros	d	1
UNION TEMPORAL P&A	Edificio Ecotek	52,00%	Avizor	d	1

Supuesto por el que se consolida

- a. Se posee control sobre la participada, consolida por el método de integración global.
- b. Existencia de influencia significativa, consolidación por el método de la participación.
- c. Las Uniones Temporales de Empresa se consolidan por el método proporcional.

Actividad

1. Área de actividades del Grupo de Negocio de Seguridad.
2. Área de actividades del Grupo de Negocio de Cash.
3. Área de actividades del Grupo de Negocio de Alarma.
4. Área de actividades del Grupo que convienen dos o más actividades.
5. Sociedad de cartera.
6. Servicios financieros.
7. Servicios auxiliares.
8. Inactiva.

Auditor:

- A. Auditado por KPMG.
- B. No sujeta a auditoría.
- C. Auditado por otros auditores.

Notas:

d. La finalidad de las operaciones conjuntas se corresponden en su totalidad con los servicios relacionados con la línea de negocio Soluciones integrales de Seguridad.

Actividad UTE:

1. Unión Temporal de Empresas activa.
2. Unión Temporal de Empresas sin actividad.
3. Unión Temporal de Empresas en liquidación.

IX. ANEXO III. – Información Financiera Resumida de los Negocios conjuntos

Información a 31 de diciembre de 2019

Miles de euros	SIS Cash Services Private Limited	SIS Prosegur Holdings Private Limited	Dinero Gelt	Otras sociedades poco significativas	Total
Información del estado de situación financiera					
Activos no corrientes	12.448	10.380	381	105	23.314
Pasivos no corrientes	(7.230)	(434)	(100)	(11)	(7.775)
Total activos netos no corrientes	5.218	9.946	281	94	15.539
Activos corrientes	18.188	26.209	2.222	5.174	51.793
Efectivo y equivalentes al efectivo	259	(105)	1.028	761	1.943
Pasivos corrientes	(19.225)	(27.353)	(314)	(2.343)	(49.235)
Total activos netos corrientes	(1.037)	(1.144)	1.908	2.831	2.558
Activos netos	4.181	8.802	2.189	2.925	18.097
Porcentaje de participación	49%	49%	52%	-	-
Participación en activos netos	2.049	4.313	1.147	1.943	9.452
Valor contable de la participación	2.049	4.313	1.147	1.943	9.452
Información de la cuenta de resultados					
Ingresos ordinarios	26.220	15.766	494	76.022	118.502
Coste de ventas	(25.681)	(16.501)	(602)	(74.441)	(117.225)
Ingresos financieros	-	-	-	(27)	(27)
Amortizaciones	(1.472)	(496)	(47)	(523)	(2.538)
Gastos financieros	(1.500)	(654)	(17)	(1.884)	(4.055)
Gasto (ingreso) por impuesto sobre las ganancias	92	55	65	103	315
Resultado del ejercicio de las actividades continuadas	(869)	(1.334)	(60)	(227)	(2.490)
Resultado del ejercicio	(869)	(1.334)	(60)	(227)	(2.490)
Resultado de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación	(426)	(654)	(31)	(53)	(1.164)

Información a 31 de diciembre de 2018

Miles de euros	SIS Cash Services Private Limited	SIS Prosegur Holdings Private Limited	SBV South Africa	Otras sociedades poco significativas	Total
Información del estado de situación financiera					
Activos no corrientes	11.533	10.312	86.883	1.682	110.410
Pasivos no corrientes	(6.365)	(706)	(49.205)	(10)	(56.286)
Total activos netos no corrientes	5.168	9.606	37.678	1.672	54.124
Activos corrientes	16.692	12.502	56.543	8.221	93.958
Efectivo y equivalentes al efectivo	50	309	14.313	1.308	15.979
Pasivos corrientes	(13.214)	(15.312)	(37.225)	(5.670)	(71.421)
Total activos netos corrientes	3.478	(2.810)	19.319	2.551	22.538
Activos netos	8.646	6.796	56.997	4.223	76.661
Porcentaje de participación	49%	49%	33%	-	-
Participación en activos netos	4.237	3.330	18.809	3.057	29.433
Valor contable de la participación	4.237	3.330	18.809	3.057	29.433
Información de la cuenta de resultados					
Ingresos ordinarios	20.651	15.724	229.774	794	266.942
Coste de ventas	(22.401)	(16.696)	(218.344)	(3.146)	(260.587)
Ingresos financieros	-	-	-	(79)	(79)
Amortizaciones	(1.286)	(393)	(1.093)	(119)	(2.891)
Gastos financieros	(1.211)	(1.015)	(4.596)	6	(6.817)
Gasto (ingreso) por impuesto sobre las ganancias	499	332	(1.696)	686	(179)
Resultado del ejercicio de las actividades continuadas	(2.463)	(1.655)	5.138	(1.740)	(720)
Resultado del ejercicio	(2.463)	(1.655)	5.138	(1.740)	(720)
Resultado de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación	(1.207)	(811)	1.694	(795)	(1.119)



PROSEGUR

Informe de gestión
consolidado
correspondiente al
ejercicio 2019

Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y sociedades dependientes

Índice

Carta de la Presidente	160
Mensaje del Consejero Delegado.....	162
1. Acerca de Prosegur.....	164
1.1. Modelo de negocio	164
1.1.1. Líneas de negocio	164
1.1.2. Misión, Visión y Valores.....	165
1.1.3. Entorno de Negocio.....	165
1.2. Estructura de gobierno y organizativa	166
1.2.1. Estructura de la propiedad.....	166
1.2.2. Sistema de Gobierno de Prosegur.....	167
1.2.3. Estructura organizativa	168
1.3. Marco de actuación estratégico.....	170
1.3.1. Estrategia	170
1.3.2. Plan de Transformación.....	172
2. Evolución y resultados del negocio.....	175
2.1. Resultados económicos y financieros en 2019	175
2.1.1. Ventas por áreas de negocio	175
2.1.2. Cambios en la composición del grupo	177
2.1.3. Análisis de la gestión.....	179
2.1.4. Márgenes EBIT por negocio	185
2.1.5. Información comercial.....	185
2.1.6. Inversiones	186
2.2. Liquidez y recursos de capital	186
2.2.1. Liquidez.....	187
2.2.2. Recursos de capital	187
2.2.3. Análisis de obligaciones contractuales y operaciones fuera de balance	190
2.3. Medidas alternativas del rendimiento (Alternative Performance Measures)	190
2.4. Circunstancias importantes ocurridas tras el cierre del ejercicio	194
2.5. Información sobre la evolución previsible de la entidad	194
3. Información bursátil.....	196
3.1. Evolución de la acción	196
3.2. Distribución geográfica del capital flotante	196
3.3. Relación con inversores.....	197
3.4. Cobertura de analistas y recomendaciones	197
3.5. Principales accionistas	198

4. Gestión responsable	199
4.1. Modelo de gestión de Prosegur.....	199
4.2. Gestión del riesgo.....	199
4.2.1. Riesgos operacionales	200
4.2.2. Riesgos regulatorios	202
4.2.3. Riesgos financieros	202
4.2.4. Riesgos de negocio	203
4.2.5. Riesgos reputacionales	204
5. Estado de Información no financiera.....	205
5.1. Asuntos medioambientales	207
5.2. Asuntos sociales y laborales.....	212
5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	229
5.4. Respeto por los Derechos Humanos.....	235
5.5. Información de la sociedad.....	237
5.5.1. Compromiso con el Desarrollo Sostenible	237
5.5.2. Proveedores	238
5.5.3. Consumidores	239
5.5.4. Administraciones públicas y contribución fiscal.....	240
5.5.5. Aportación a la Fundación Prosegur.....	241
Tabla contenido Ley	243
Anexo I – Cumplimiento del Pacto Mundial de Naciones Unidas	248
Anexo II - Índice de Contenidos GRI Standards.....	249

Carta de la Presidente

Me siento muy honrada de darles la bienvenida al Informe de Gestión de Prosegur Compañía de Seguridad S.A. correspondiente al ejercicio 2019. Un documento que ponemos a disposición del conjunto de nuestros grupos de interés y con el que queremos mostrar la realidad de la compañía. Un ejercicio de transparencia que estoy convencida redundará en beneficio de todos los que, de una manera o de otra, interactúan con el grupo.

El entorno macroeconómico en el que ha operado la compañía en el último ejercicio ha mostrado una cierta continuidad con lo que ya vivimos en el segundo semestre de 2018. De manera especial, en todo lo relacionado con las actividades en Iberoamérica. Sin embargo, el esfuerzo en la gestión, la calidad de los equipos y el extraordinario compromiso de todos nuestros profesionales nos ha permitido seguir fortaleciendo la tendencia positiva en el crecimiento orgánico de las operaciones y recuperar dinámicas positivas en la rentabilidad de las operaciones.

En el caso de Prosegur Seguridad, el año ha estado singularmente marcado por el inicio de la actividad en Estados Unidos, el principal mercado de seguridad privada del mundo. En cuanto a nuestras operaciones en Prosegur Alarmas, sobresale el acuerdo alcanzado con Telefónica para gestionar de forma conjunta la actividad en España. Por último, nuestra filial cotizada, Prosegur Cash, ha seguido jugando un papel destacado en la consolidación del mercado internacional del transporte de valores y gestión de efectivo con una inversión total en el año de 100 millones de euros.

Más allá de la actividad diaria de los negocios, sabemos que operamos en un contexto que nos exige estar en la vanguardia de la innovación, si queremos seguir cumpliendo con nuestro objetivo de hacer del mundo un lugar más seguro. Por eso, no quisiera dejar de referirme a los avances logrados este ejercicio. La innovación en Prosegur es ya una realidad que se materializa en proyectos concretos. Entre otros, cabe destacar la aplicación de *Internet of Things* a nuestra flota de blindados, el lanzamiento de una plataforma de *Car Sharing* con flotas sostenibles, el crecimiento en el número de usuarios de la aplicación Prosegur Smart, los proyectos de robotización de procesos o POPS, la plataforma operativa de Prosegur Seguridad.

Todas ellas son iniciativas con las que queremos mostrar nuestro compromiso por liderar el sector de la seguridad en el mundo. En definitiva, por hacer que nuestro trabajo redunde en beneficio de nuestros clientes, de nuestros empleados y, en un sentido amplio, tener un impacto positivo en el conjunto de la sociedad.

Esta aspiración ha motivado una profunda reflexión sobre nuestra cultura corporativa. No hablamos de cambiarla por completo, ya que se sustenta sobre valores sólidos que queremos mantener. Hablamos de adaptarla y robustecerla para afrontar los nuevos tiempos con las máximas garantías de éxito. Por ello, entre otras iniciativas, hemos lanzado el nuevo Modelo de Liderazgo que tiene una aspiración de ser global y transversal a toda la organización. Este modelo se ha concretado en cinco principios: pasión por el cliente, orientación a resultados, transformación e innovación, espíritu de equipo y responsabilidad y compromiso.

Por último, quisiera referirme brevemente a la actividad de Fundación Prosegur para destacar, en primer lugar, el compromiso del equipo de Prosegur. En 2019, se volvió a incrementar en un 7% del número de profesionales del grupo implicados en las actividades de voluntariado. Con la colaboración de todos ellos, la Fundación ha alcanzado la cifra de 31.111 beneficiarios directos en 15 países.

También hemos llevado la presencia de la Fundación a los países de Centroamérica donde opera el grupo y hemos aumentado en un 6% el número de alumnos en las escuelas adscritas a nuestro programa de Cooperación al Desarrollo, Picitos Colorados. Igualmente, con el ánimo de dar respuesta al contexto actual de transformación digital, desde Fundación hemos impulsado proyectos que fomenten las competencias formativas del siglo XXI, como la creatividad, el emprendimiento, el trabajo en equipo o el aprendizaje vivencial.

2019 ha sido un año en el que hemos dado un gran paso adelante en la implantación de nuestra estrategia: Digitaliza, Innova, Crece. En colaboración con los distintos grupos de interés, hemos construido una base sólida sobre la que seguir construyendo el Prosegur que nos imaginamos en los próximos años. Una compañía dispuesta a asumir su compromiso con la protección de las personas y con grandes capacidades para seguir liderando la innovación en nuestra industria.

Un año más, muchas gracias por su confianza.

Helena Revoredo
Presidente

Mensaje del Consejero Delegado

Un año más, a través de la publicación de este Informe, hacemos balance de los hitos alcanzados y damos cuenta de la evolución de las distintas actividades impulsadas por Prosegur. Lo hacemos desde la convicción de que nuestra actividad aporta un innegable valor en la consecución de espacios más seguros que garanticen el libre desarrollo de las sociedades en las que operamos.

En el anterior Informe, destacamos el lanzamiento de una nueva estrategia que se concretó en tres pilares: Digitaliza, Innova, Crece. Esta es la forma en la que la compañía está trabajando para estar totalmente centrada en el cliente, generando eficiencias, ganando en competitividad y dotándose de las capacidades necesarias para desarrollar nuevos servicios.

En el último ejercicio, el despliegue de nuestro plan estratégico se ha acelerado y ya está reportando resultados muy sólidos. En el ámbito de la digitalización hemos transformado totalmente el proceso de contratación, incorporando incluso la aprobación biométrica. Hemos implantado la video entrevista e incorporado las pruebas gamificadas, que nos han permitido reducir el tiempo de contratación a la mitad. Hemos creado centros de servicios compartido como el de Argentina, desde donde se gestionan las nóminas de 12 países del grupo. Hemos robotizado más de 300 procesos con un equipo que es absolutamente pionero en los desarrollos que están llevando a cabo. Estamos, también, realizando un intenso trabajo para garantizar la calidad y la consistencia del dato en nuestra organización. En definitiva, una variedad de proyectos con los que buscamos optimizar nuestros procesos y liberar recursos para dedicarlos a atender mejor a nuestros clientes.

En el apartado de la innovación hemos desarrollado una metodología propia, la hemos dotado de recursos y hemos generado una disciplina de inversión que nos asegure que disponemos de las capacidades necesarias para exponer la compañía a las tecnologías más relevantes para el desarrollo de nuestra actividad. En este sentido, el 5G y el Internet de las Cosas, las nuevas soluciones energéticas, la realidad extendida, el *blockchain* o la inteligencia y la visión artificial son tecnologías que ya nos permiten, o nos van a permitir, el desarrollo de soluciones propias con las que entregar un alto valor añadido a nuestros clientes. Todo ello desde un enfoque colaborativo, disruptivo y abierto.

En relación con el crecimiento de las operaciones, cabe mencionar la importancia que este apartado ha tenido tradicionalmente para la compañía. Tan solo en la última década, Prosegur ha realizado 76 operaciones de crecimiento inorgánico enfocadas fundamentalmente a la consolidación del negocio tradicional. Esta aproximación sigue siendo válida. Sin embargo, estamos abriendo el desarrollo inorgánico hacia nuevas áreas que complementen nuestras actividades principales. Un buen ejemplo de ello es el crecimiento de los Nuevos Productos de nuestra filial, Prosegur Cash. O Prosegur Tech Ventures, nuestro *corporate venture* capital creado para potenciar nuestra oferta de servicios y fomentar el desarrollo de nuevas tecnologías con un impacto disruptivo en el ámbito de la seguridad. A través de Prosegur Tech Ventures hemos realizado ocho inversiones directas en *start ups* y cuatro inversiones en otros fondos de *venture capital* que nos otorgan una interesantísima exposición a los principales polos de innovación mundiales.

Una actividad inorgánica que se ha visto complementada por un excelente crecimiento orgánico y que ha dado como resultado un incremento de las ventas en 2019 del 6,6%. A la progresión de los ingresos se suma un cambio positivo en las dinámicas de rentabilidad con un crecimiento del EBIT del 9,7%, si bien el resultado financiero ha continuado en el ejercicio 2019 afectado por la tasa de cambio.

A lo largo del año, el grupo ha mantenido la tendencia positiva en la generación de caja operativa con un ratio de conversión de EBITDA en caja del 72%. Además, continuamos mostrando un nivel de endeudamiento reducido, si bien se ha producido un incremento en relación con el cierre del año anterior, motivado fundamentalmente por las operaciones de crecimiento inorgánico y el programa de recompra de autocartera. En cualquier caso, hemos seguido trabajando en la reducción del coste medio de nuestra deuda corporativa que ahora se sitúa en el 1,36%.

Todo ello ha merecido que S&P haya renovado nuestra calificación BBB con perspectiva estable.

En cuanto a la evolución de la actividad en nuestras unidades de negocio, me gustaría destacar, a nivel general, los sólidos crecimientos reportados en moneda local. Además, Prosegur Seguridad sigue incrementando la penetración de las soluciones integrales de seguridad que ya están presentes en el 28% de la cartera de clientes. Prosegur Alarmas sigue manteniendo ritmos de crecimiento superiores a la media del sector y construyendo una sólida base de clientes alrededor de la plataforma Smart. Por su parte, Prosegur Cash continúa mostrando una mejora sostenida del crecimiento en moneda local y un fuerte incremento de las ventas de Nuevos Productos.

Más allá de la actividad de los negocios, en Prosegur trabajamos también para poner a disposición de toda la plantilla los mejores recursos con los que desarrollar su trabajo. Con un foco especial en la formación, en 2019 lanzamos la nueva Universidad Corporativa Prosegur. Una plataforma que ya está desplegada en diecinueve países e incluye nuevos contenidos formativos en función del perfil del empleado. Además, hemos renovado la aplicación móvil que da acceso a la intranet corporativa y, ahora, incorpora nuevas funcionalidades.

Igualmente abordamos nuestro compromiso con un uso responsable de los recursos trabajando, por ejemplo, en la reducción del consumo de papel gracias a la incorporación de la firma electrónica en todas las unidades de negocios o hibridando la flota de vehículos del grupo. Iniciativas que se suman a la aprobación de un nuevo Plan de Igualdad e Inclusión y las actividades en el ámbito de seguridad y salud laboral.

En 2019, hemos seguido creciendo, al mismo tiempo que nos transformábamos. Hemos continuado digitalizando la compañía, innovando, evolucionando nuestra cultura corporativa. En definitiva, construyendo una compañía cada vez más fuerte.

Por todo ello, quiero reiterar a todos nuestros públicos de interés que pueden contar con el compromiso de nuestros más de 160.000 profesionales que, cada día, convierten los desafíos que afronta la organización en oportunidades.

Christian Gut
Consejero Delegado

Informe de gestión consolidado correspondiente al ejercicio 2019

El presente informe de gestión ha sido elaborado siguiendo las recomendaciones de la Guía para la elaboración del informe de gestión de las entidades cotizadas, publicada por la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV).

1. Acerca de Prosegur

Prosegur, referente global del sector de la seguridad privada, es un grupo empresarial compuesto por Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y sus entidades dependientes (juntas, Prosegur) que presta servicios de seguridad privada en los siguientes países: Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Chile, China, Colombia, Costa Rica, El Salvador, España, Estados Unidos, Filipinas, Francia, Guatemala, Honduras, India, Indonesia, México, Nicaragua, Paraguay, Perú, Portugal, Singapur, Sudáfrica, Turquía y Uruguay.

1.1. Modelo de negocio

El modelo de negocio de Prosegur tiene como base la responsabilidad y la sostenibilidad de sus operaciones, así como la constante adaptación a las nuevas dinámicas y demandas del entorno.

Prosegur ofrece servicios de alto valor añadido para diversos tipos de clientes. La compañía desarrolla soluciones integrales de seguridad para empresas, servicios especializados en la gestión de efectivo y sistemas de alarmas para hogares y comercios. Todos ellos dotados de un elevado componente tecnológico y con una visión innovadora de la seguridad.

1.1.1. Líneas de negocio

Los negocios de Prosegur son los siguientes:

- ▶ **Prosegur Seguridad:** Presta servicios integrales de seguridad que son el resultado de una efectiva combinación de la vigilancia física con las últimas capacidades tecnológicas y analíticas. Incluye, principalmente, las actividades de vigilancia presencial, servicios de movilidad, sistemas electrónicos de seguridad, mantenimiento integral de sistemas, protección contra incendios, ciberseguridad, análisis de riesgos globales, consultoría y centro de control.
- ▶ **Prosegur Cash:** Provee servicios que abarcan desde la logística de valores y la gestión de efectivo hasta la externalización de servicios de alto valor añadido. La actividad está enfocada fundamentalmente a instituciones financieras, comercios, organismos gubernamentales y bancos centrales, fábricas de moneda, joyerías, así como a otras actividades comerciales alrededor del mundo.
- ▶ **Prosegur Alarmas:** Cuenta con una amplia gama de servicios que contribuyen a mejorar la seguridad de familias y negocios. Incluye la instalación y mantenimiento de las alarmas, así como el servicio de monitoreo de la alarma por la central receptora de alarmas (CRA) y respuesta ante incidentes.

1.1.2. Misión, Visión y Valores

Misión

Nuestra Misión o razón de ser (para qué trabajamos cada día), es generar valor para nuestros clientes, la sociedad y accionistas, ofreciendo soluciones de seguridad integrales y especializadas, incorporando la tecnología más avanzada y contando con el talento de los mejores profesionales.

Visión

Nuestra Visión (la meta que queremos conseguir en Prosegur), es ser el referente global de seguridad, respetado y admirado como líder, con el objetivo de construir un mundo más seguro.

Valores

Nuestros Valores (la manera de actuar que nos identifica), recogen las creencias que guían nuestros comportamientos. Son el reflejo de nuestra forma de ser, de comportarnos y de trabajar para nuestros clientes: Proactividad; Creación de valor; Orientación al cliente; Transparencia; Excelencia; Liderazgo; Trabajo en equipo y Marca.

1.1.3. Entorno de Negocio

La generación de espacios seguros en los que las sociedades puedan desarrollarse es base esencial en la estrategia de cualquier gobierno moderno. La seguridad, por tanto, será siempre una prioridad y supondrá un volumen de inversión elevado. Sin embargo, los recursos, tanto públicos como privados, no son ilimitados. Debe imponerse, por tanto, una gestión eficiente que, entre otras cosas, exige una estrecha colaboración público-privada.

En este contexto, Prosegur considera que tiene una propuesta de valor que ofrecer al mercado. El trabajo de la compañía se apoya sobre sólidos fundamentos que quiere aprovechar para seguir construyendo una historia, al menos, tan exitosa como el recorrido que ha realizado en sus más de cuarenta años de actividad.

Sin embargo, la compañía no puede obviar que el mundo es cada vez más complejo. Una realidad que tiene una innegable incidencia en las cuestiones de seguridad. Los nuevos entornos abren la puerta a numerosas oportunidades, pero también exponen a nuevos riesgos y nuevas amenazas.

Como cualquier otra compañía, Prosegur afronta un cambio de paradigma sobre cómo generar valor y sobre cómo debe relacionarse con el cliente.

En el marco actual, y partiendo siempre de un concepto amplio de colaboración, la compañía tiene el convencimiento de que la labor de inteligencia de seguridad es cada vez más importante. Asimismo, para poder operar conforme a este nuevo esquema, Prosegur debe ser ágil y adaptarse a las circunstancias que pueden cambiar en cualquier momento. Además, debe tener la necesaria inteligencia para operar con cierto nivel de confort en estos escenarios cambiantes, con nuevos jugadores, que pueden dar cabida a nuevos comportamientos sociales.

Prosegur quiere ser una empresa abierta, en constante exploración, y con la suficiente creatividad como para tener siempre una nueva mirada hacia su sector. Todo ello sin perder de vista la ética en

todo lo que hace. La seguridad global afronta intensas dinámicas de transformación y uno de los caminos que la compañía está empezando a recorrer es el de la seguridad predictiva. Para dar respuesta a estas cuestiones, avanza en la generación de servicios en los que se interrelacionan diversas tecnologías, entre las que destacan el Big Data, internet de las cosas o inteligencia artificial.

Un escenario apasionante que hace progresar a Prosegur hacia una forma distinta de operar en el negocio de la seguridad.

1.2. Estructura de gobierno y organizativa

Con base en las disposiciones y recomendaciones del Código unificado de buen gobierno de las sociedades cotizadas, aprobado por el Consejo de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV), y las mejores prácticas y recomendaciones internacionales en materia de buen gobierno, Prosegur ha mantenido su compromiso con el éxito y sus esfuerzos en la consolidación de un negocio responsable, rentable y sostenible. En este sentido, el gobierno corporativo de la organización se asienta en cinco pilares fundamentales que sirven como marco y punto de referencia en su desarrollo: independencia, transparencia, protección al accionista minoritario, efectividad y eficiencia, e integridad.

El Sistema de Gobierno Corporativo de Prosegur se alimenta de diversas normas que ayudan a articularlo y a garantizar su control efectivo, como son los Estatutos Sociales, el Reglamento de la Junta General y del Consejo de Administración. La compañía refuerza su compromiso con el buen gobierno con la suma de otros procedimientos internos relacionados que sirven como marco de referencia:

- ▶ Código Ético y de Conducta.
- ▶ Reglamento Interno de Conducta en Materias Relativas a los Mercados de Valores.
- ▶ Contrato Marco de Relaciones entre Prosegur Cash y Prosegur Compañía de Seguridad.
- ▶ Política de Selección de Consejeros y Retribuciones.
- ▶ Política de Responsabilidad Corporativa.
- ▶ Política de Auditoría Interna.
- ▶ Política de Control de Riesgos.

1.2.1. Estructura de la propiedad

El capital social de Prosegur Compañía de Seguridad S.A. es de 35.920.761,72 euros, representado por 598.679.362 acciones de 0,06 euros de valor nominal, pertenecientes a una única clase y a la misma serie. Todas las acciones se encuentran íntegramente suscritas y desembolsadas y cotizan en las Bolsas de Madrid, Valencia, Bilbao y Barcelona. Cada acción da derecho a un voto y no existen restricciones legales ni estatutarias al ejercicio del derecho de voto. Asimismo, no existen restricciones legales a la adquisición o transmisión de participaciones en el capital social.

Adquisición y enajenación de acciones propias

A 31 de diciembre de 2019, la sociedad mantiene 30.080.960 acciones en autocartera (2018: 18.542.006 acciones) que representan el 5,02% del capital social (2018: 3,00%), y cuyo importe está valorado en 107,9 millones de euros (2018: 52,7 millones de euros).

1.2.2. Sistema de Gobierno de Prosegur

El poder de representación de la compañía dominante del grupo corresponde al Consejo de Administración de forma colegiada y por decisión mayoritaria. El Consejo tiene atribuidas amplias facultades para dirigir las actividades de las compañías, con la única excepción de los asuntos que son competencia de la Junta General de Accionistas o que no están incluidos en el objeto social.

Las comisiones delegadas del Consejo de Administración son la Comisión de Auditoría y la Comisión de Nombramientos y Retribuciones. Entre las responsabilidades de la Comisión de Auditoría, compuesta por un 66,6% de consejeros independientes, están las de proponer la designación del auditor, revisar las cuentas de Prosegur, vigilar el cumplimiento de los requerimientos legales y la aplicación de los principios de contabilidad generalmente aceptados. Por su parte, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones formula y revisa los criterios que deben seguirse para la composición y retribución del Consejo de Administración, así como de los miembros del equipo directivo de Prosegur. Asimismo, revisa periódicamente los programas de retribución.

Composición del Consejo de Administración

 <p>Doña Helena Irene Revoredo Delvecchio</p> <p>Presidente Consejo de Administración (Consejera Dominical en representación de Gubel, S.L.)</p> <p>○ ○</p>	 <p>Don Christian Gut Revoredo</p> <p>Consejero Delegado (Consejero Ejecutivo)</p> <p>○ ○</p>	 <p>Don Isidro Fernández Barreiro</p> <p>Vocal (Vicepresidente No Ejecutivo y Consejero Otros Externos)</p> <p>● ○</p>	 <p>Doña Chantal Gut Revoredo</p> <p>Vocal (Consejera Dominical en representación de Gubel, S.L.)</p> <p>○ ●</p>
 <p>Don Fernando Vives Ruíz</p> <p>Vocal (Consejero Independiente)</p> <p>○ ●</p>	 <p>Don Fernando D'Ornellas Silva</p> <p>Vocal (Consejero Independiente)</p> <p>● ○</p>	 <p>Don Ángel Durández Adeva</p> <p>Vocal (Consejero Independiente)</p> <p>● ○</p>	 <p>Don Eugenio Ruíz-Gálvez Priego</p> <p>Vocal (Consejero Otros Externos)</p> <p>○ ○</p>
<p>Don Arnau Tapias Monne Secretario no consejero</p> <p>Doña María Caño Cadahía Vicesecretaria no consejera</p>			

● Comisión de Auditoría ● Comisión de Nombramientos y Retribuciones

A 31 de diciembre de 2019, el Consejo de Administración de Prosegur estaba compuesto por ocho miembros (25% de mujeres): uno ejecutivo y siete no ejecutivos, de los cuales tres son independientes (37,5%), dos dominicales y dos otros externos. Las responsabilidades de la Presidente y Consejero Delegado son distintas y complementarias. De esta manera, Prosegur adopta los requerimientos de los principales estándares internacionales en materia de Gobierno Corporativo que recomiendan la separación de roles.

Informe Anual de Gobierno Corporativo

El Informe Anual de Gobierno Corporativo de Prosegur correspondiente al ejercicio 2019, forma parte del Informe de Gestión y se encuentra disponible en la página web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores y en la página web de Prosegur desde la fecha de publicación de las Cuentas Anuales.

Como parte de ese informe se incluyen los apartados E, en el que se analizan los Sistemas de Control y Gestión de Riesgos de la Sociedad; y F, en el que se detalla el Sistema de Control y Gestión de Riesgos en relación con el proceso de emisión de la información financiera (SCIIF).

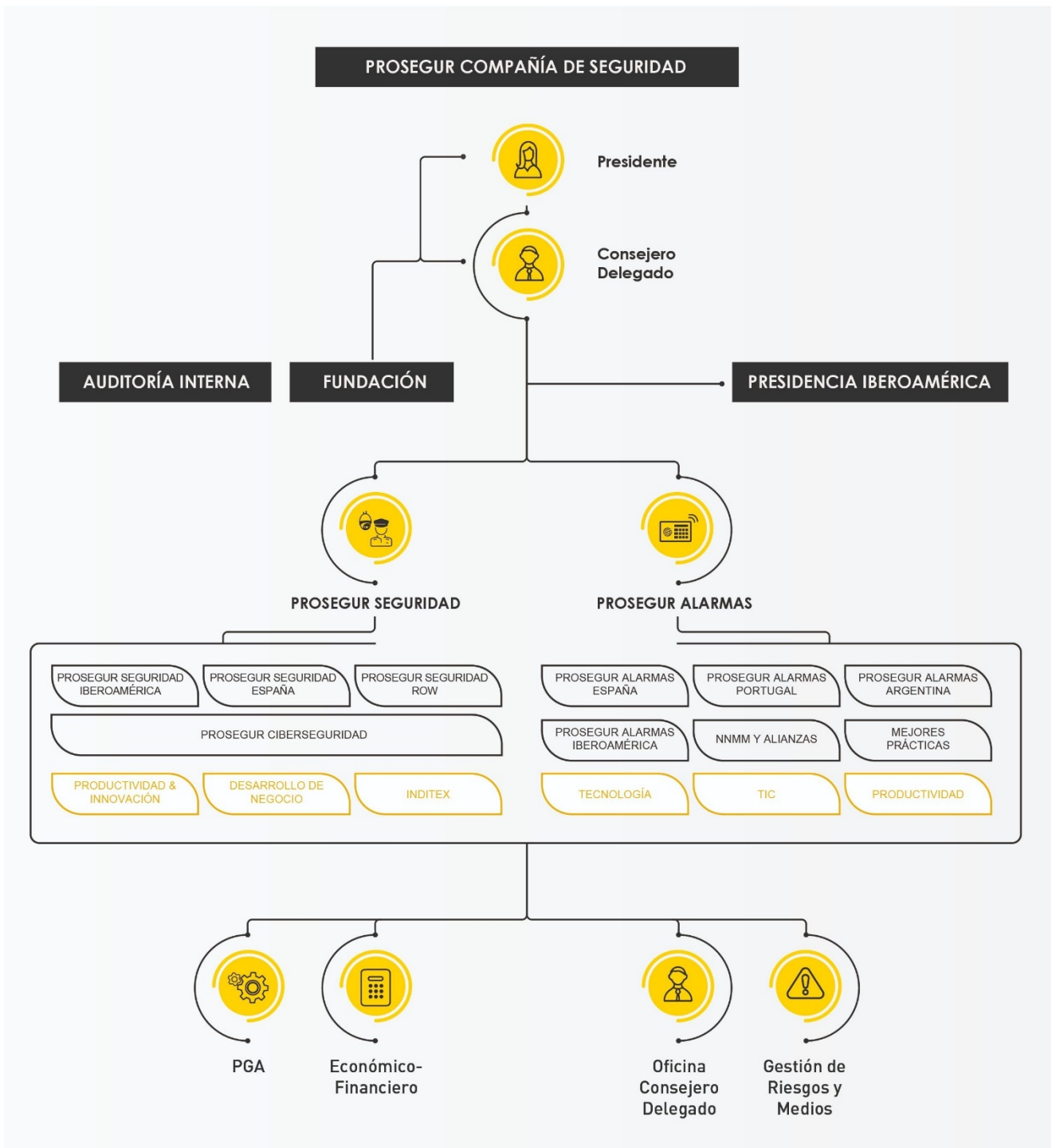
1.2.3. Estructura organizativa

La estructura organizativa de Prosegur está diseñada con el objetivo de mejorar los procesos de los negocios y aportar valor a los clientes. La flexibilidad de ésta facilita una permanente adaptación al entorno cambiante y a la evolución de Prosegur como grupo empresarial. Permite, también, el crecimiento de Prosegur y otorga una amplia autonomía a los negocios de Seguridad, Cash y Alarmas, ya que cada uno se encuentra en dinámicas distintas y, por tanto, tiene unas necesidades diferentes. De este modo, Prosegur asegura el mejor servicio al cliente allí donde opera.

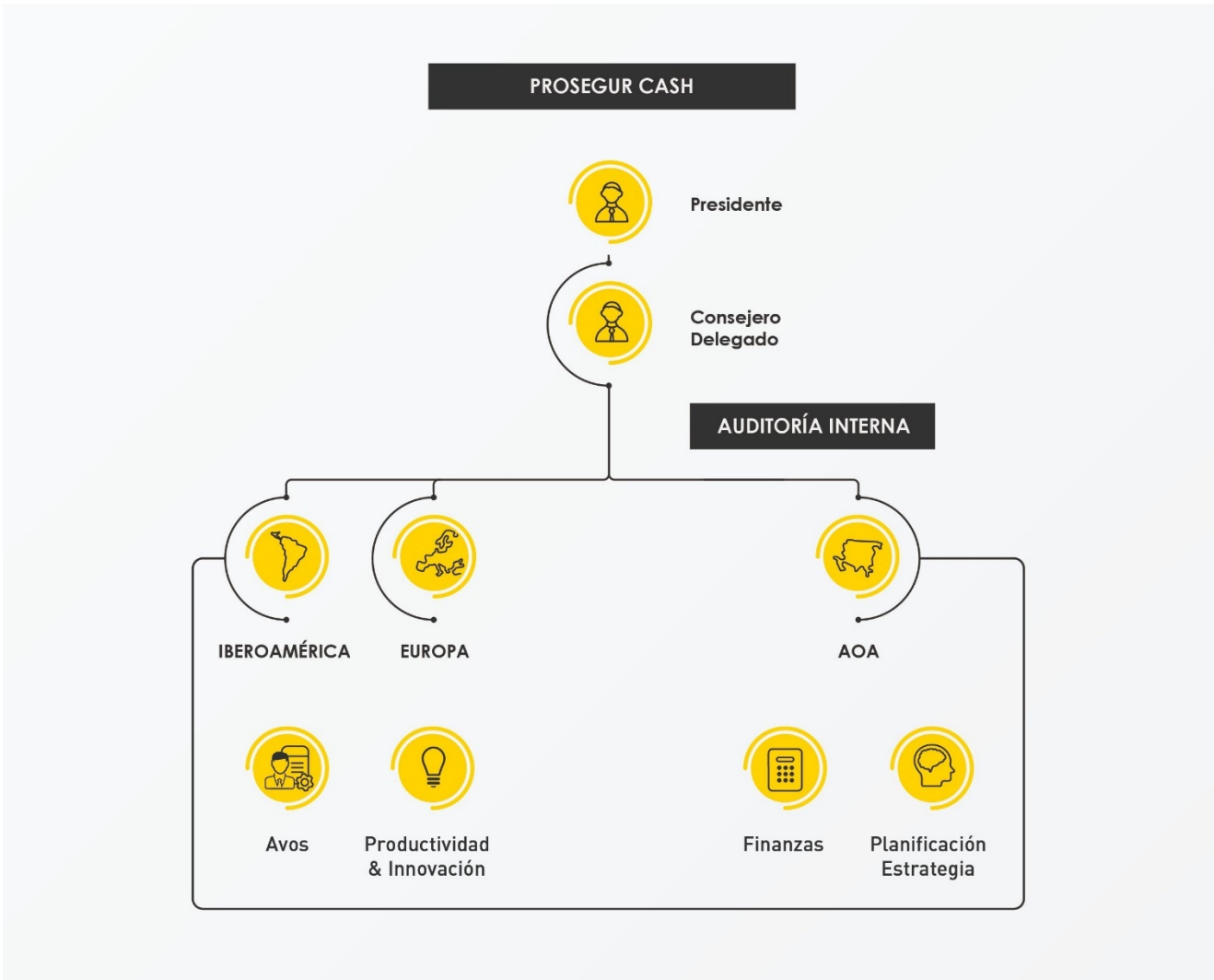
El negocio es un eje primordial en la organización y está representado en las Direcciones Generales de Negocio, las cuales se responsabilizan del diseño de soluciones de seguridad para los clientes y cubren las principales líneas de negocio.

Las funciones corporativas son supervisadas por las Direcciones Globales de Soporte que cubren las áreas Económico Financiera, Prosegur Gestión de Activos, Oficina del Consejero Delegado y Gestión del Riesgos y Medios.

La organización de Prosegur se refleja en el siguiente cuadro:



El organigrama de Prosegur Cash, filial de Prosegur Compañía de Seguridad y participada en un 72,5% de manera directa e indirecta, es el siguiente:



1.3. Marco de actuación estratégico

1.3.1. Estrategia

La constante evolución del entorno en el que opera Prosegur ha jugado un papel clave en la transformación que ha emprendido la compañía en los últimos años. A este respecto, Prosegur se ha fijado tres objetivos principales:

- ▶ Dar respuesta a las nuevas necesidades de los clientes, en línea con las tendencias del mercado.
- ▶ Convertirse en socio estratégico de confianza para los clientes.
- ▶ Aportar mayor valor a los clientes, a través de la eficiencia en los procesos y de la implantación de soluciones cada vez más tecnológicas.

En la actualidad, Prosegur se encuentra inmerso en su Plan Estratégico Trienal 2018-2020. La ambición de liderar la industria le lleva a ejecutar una transformación de la compañía, que se articula en tres pilares básicos: Digitaliza, Innova y Crece.

Para todos ellos, se han establecido unas metas específicas y, concluido el segundo año del plan, ya se han realizado avances considerables al respecto.

Digitaliza

En términos de digitalización, los objetivos marcados son:

- ▶ Apoyar la excelencia operacional y la mejora tecnológica de procesos.
- ▶ Desplegar las plataformas y herramientas necesarias para simplificar la gestión y mejorar la experiencia del cliente.
- ▶ Reducir el peso de los costes indirectos.
- ▶ Atraer, desarrollar y retener a los profesionales mejor cualificados.

En 2019, segundo de los tres años del Plan 2018-2020, se ha avanzado en las siguientes líneas:

- ▶ Avances en el proceso de transformación digital en materia de agilidad, escalabilidad y excelencia operativa.
- ▶ Creación de una nueva área de Tecnología y Procesos, con foco en evolucionar los sistemas, procesos y el gobierno del dato.
- ▶ Acuerdo con Oracle para impulsar la transformación digital de las operaciones, destacando ERP Cloud.

Innova

En términos de innovación, los objetivos marcados son:

- ▶ Escuchar al cliente para desarrollar nuevas propuestas de valor que cubran sus necesidades.
- ▶ Introducir nuevos productos que mejoren la satisfacción del cliente, transformen el negocio, reporten mayores márgenes, y reflejen nuestra apuesta decidida por la innovación.

Durante 2019, ya se han realizado los siguientes avances:

- ▶ Aumento del peso de los nuevos productos sobre el total de ventas en todos los negocios.
- ▶ Definición de metodología de innovación basada en horizontes y bajo modelo ad-hoc de gobierno.
- ▶ Incorporación de talento en innovación.
- ▶ Colaboración con Amazon en desafíos de innovación digital en Seguridad, Cash y Fundación Prosegur.

Crece

En términos de crecimiento, los objetivos marcados son:

- ▶ Mantener los altos niveles orgánicos de crecimiento rentable.
- ▶ En Prosegur Seguridad, impulsar la venta integrada de productos de vigilancia y tecnología.
- ▶ En Prosegur Cash, continuar con el ritmo de crecimiento de los últimos años, liderando la consolidación del mercado y estimulando la venta de nuevos productos.
- ▶ En Prosegur Alarmas, impulsar el valor del negocio mediante el aumento del número de conexiones.

A lo largo de 2019 ya se ha avanzado en las siguientes líneas:

- ▶ Solidez del modelo de negocio traducido en fuerte crecimiento en moneda local.
- ▶ Creación de una *joint venture* con Telefónica para desarrollar el negocio de Alarmas en España.
- ▶ Consolidación de la entrada de Seguridad en el mercado de Estados Unidos.
- ▶ Adquisiciones *bolt-on* en negocios tradicionales y de aceleración de nuevos productos, especialmente en Cash y ciberseguridad con Cipher.

1.3.2. Plan de Transformación

Desde hace tiempo se ha hecho tangible el desarrollo acelerado de diferentes corrientes tecnológicas que impactan profundamente en los sectores económicos, en los modelos de negocio y en la forma de trabajar. Algunas de estas tecnologías como *Internet of Things*, Inteligencia Artificial, *Big Data*, *Blockchain*, o la proliferación de los dispositivos inteligentes, brindan la posibilidad de realizar nuevas tareas con mayor efectividad o rapidez.

Este nuevo paradigma también se ha trasladado al negocio de Prosegur, a través de la demanda de clientes, empleados y otros grupos de interés que requieren la transferencia de las ventajas asociadas a las nuevas tecnologías a la forma en la que interactúan con la organización y el valor que reciben. De esta manera, cuestiones como contratar y monitorizar servicios en tiempo real desde cualquier dispositivo, visualizar ofertas de empleo en canales específicos o finalizar el proceso de contratación de forma 100% digital y en el menor tiempo posible, son algunos procesos que ayudan a ejemplificar este contexto. Por esta razón, en línea con su espíritu de adaptación, Prosegur ha decidido responder a los constantes cambios del entorno y a las demandas de modernización que se presentan en el mercado a través de un Plan de Transformación que toca todas las líneas de negocio, así como divisiones transversales.

Áreas de acción del Plan de Transformación de Prosegur

Optimización de los recursos del negocio actual:

- ▶ Agilizar y simplificar procesos y reducir sus tiempos de ejecución, a través de grupos especialmente dedicados a la mejora de procesos de cliente (*Opportunity to Cash*), de empleado (*Employee Experience*), y de proveedores (*Procure to Pay*).
- ▶ Simplificar la huella tecnológica, haciendo que los sistemas críticos para cada uno de los negocios sean más robustos, más modernos y estén mejor integrados entre ellos.
- ▶ Mejorar el gobierno de datos a través de la revisión de procesos y sistemas.
- ▶ Alcanzar el mismo nivel de calidad en todos los mercados.

Promoción de la innovación como piedra angular del negocio futuro:

- ▶ Desarrollar nuevas oportunidades y experimentar nuevos modelos de innovación, utilizando y maximizando todas las capacidades internas y externas existentes.
- ▶ Mantener todos los componentes de cada negocio, adaptados a las demandas de innovación del mercado y aprovechar oportunidades y sinergias.

Impulso de las capacidades y consolidación de una cultura común:

- ▶ Apoyar a todos los colaboradores en el proceso de transformación por medio del uso de nuevas herramientas de trabajo y colaboración, tales como “*agile*” o “*design thinking*”.
- ▶ Fomentar una cultura interna a través del diseño de planes de comunicación para todos los empleados, que ayude a visualizar los nuevos objetivos globales y locales.

Actividades de I+D+i

Los importantes proyectos desarrollados en los últimos años permiten diferenciar la calidad de los servicios que ofrece Prosegur y muestran su compromiso con la innovación y la excelencia. Entre los proyectos recientemente concluidos con éxito o que se encuentran en la actualidad en proceso de desarrollo, cabe destacar los siguientes:

Prosegur Seguridad:

Los desarrollos en innovación están estrechamente vinculados a las necesidades y requerimientos de seguridad que plantean los clientes. Por ello, se han diseñado diversos entornos en los que poder colaborar y explorar la búsqueda de nuevas soluciones de forma conjunta. Además, la unidad de negocio ha desarrollado un *Ecosistema de Partners* a los que sumar en las distintas actividades.

Las principales iniciativas llevadas a cabo en 2019 se han desarrollado en el ámbito del internet de las cosas (IoT) y la inteligencia artificial. Son proyectos diversos a los que la compañía les hace seguimiento continuo y que pondrían, según su grado de avance, integrarse en un único proyecto de mayor envergadura.

Además, Prosegur Seguridad ha llevado al mercado una iniciativa pionera denominada POPS, Plataforma Operativa Prosegur Seguridad. Un ejemplo perfecto de cómo la compañía está alineando su esfuerzo de i+D+i con la estrategia global enfocada al desarrollo de soluciones integrales de seguridad desde y para el cliente.

Finalmente, cabe destacar la implantación de realidad virtual y aumentada como apoyo a los equipos operativos en el cliente. Sus aplicaciones son muy diversas y se está empleando ya en vigilancia y tareas de mantenimiento. El siguiente paso será incorporarlo a los procesos de formación y capacitación.

Prosegur Cash:

En 2019, Prosegur Cash se ha enfocado en trabajar de una forma ágil de manera que se produzcan mejoras en los procesos y los servicios continuamente. La creación de diferentes líneas de actuación ha permitido concentrar esfuerzos y, en consecuencia, acelerar la innovación.

En el negocio tradicional, la compañía ha puesto en marcha una serie de iniciativas de alto impacto en productividad y eficiencia orientadas a la reducción de costes de operación. Además, en el negocio de la recogida de efectivo en el comercio minorista, Prosegur Cash ha trabajado en mejorar, ampliar y robustecer la gama de servicios Smart Cash con innovaciones que complementan la oferta de valor.

Por último, una de las líneas de actuación abiertas se ha enfocado en abrir una nueva área de desarrollo de negocios B2C ‘*mobile first*’ con aspiración global, que complementan y refuerzan el liderazgo del negocio principal.

Prosegur Alarmas:

En 2019, Prosegur Alarmas ha continuado trabajando para conocer mejor al cliente. El objetivo es entender cómo y de qué forma el usuario quiere protegerse. Entre otras iniciativas, se han desarrollado nuevos modelos predictivos como el de uso de la alarma o el modelo de cualificación de altas. De esta manera, la compañía puede anticipar el comportamiento de los clientes y diseñar el lanzamiento de iniciativas de vinculación y de retención para reducir la tasa de abandono en la base total de conexiones (BTC).

Otro de los ámbitos prioritarios de trabajado ha sido la mejora continua de la plataforma Prosegur Smart. A lo largo del ejercicio se han incorporado nuevas funcionalidades que mejoran la experiencia del usuario. Los resultados son muy positivos ya que se ha duplicado el número de usuarios frecuentes y cerca del 70% de los nuevos clientes de Alarmas son usuarios de la aplicación.

2. Evolución y resultados del negocio

2.1. Resultados económicos y financieros en 2019

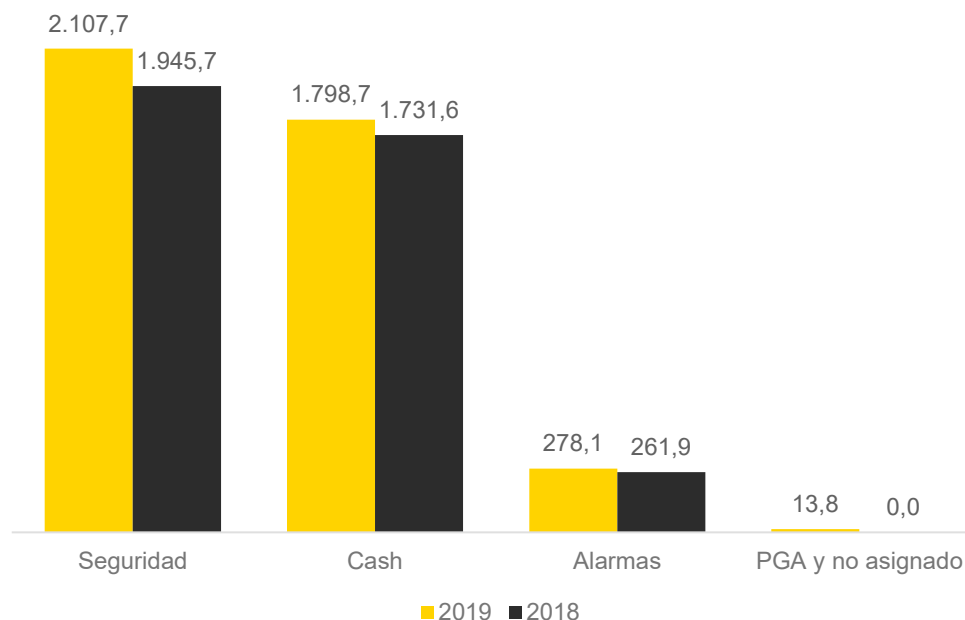
(Millones de euros)	2019	2018	Variación
Ventas	4.198,2	3.939,2	6,6%
EBITDA	536,4	456,0	17,6%
<i>Margen</i>	12,8%	11,6%	
Amortización inmovilizado material	(178,2)	(129,0)	
Amortización de inmovilizado intangibles	(27,7)	(25,6)	
EBIT	330,5	301,4	9,7%
<i>Margen</i>	7,9%	7,7%	
Resultados financieros	(65,6)	(21,3)	
Resultado antes de impuestos	264,9	280,0	-5,4%
<i>Margen</i>	6,3%	7,1%	
Impuestos	(104,6)	(100,0)	
<i>Tasa fiscal</i>	(39,5%)	(35,7%)	
Resultado neto	160,2	180,0	-11,0%
Intereses minoritarios	46,4	47,7	
Resultado neto consolidado	113,9	132,3	-13,9%
Beneficio básico por acción	0,2	0,2	

2.1.1. Ventas por áreas de negocio

Las ventas consolidadas de Prosegur en el ejercicio 2019 han ascendido a 4.198,2 millones de euros (2018: 3.939,2 millones de euros), lo que supone un incremento del 6,6%, del que un 9,1% corresponde a crecimiento orgánico puro y un 6,5% corresponde al crecimiento inorgánico, principalmente derivado de las compras efectuadas en el ejercicio 2019. El efecto conjunto del tipo de cambio y del resultado de aplicar NIC 29 y NIC 21.42 tiene una incidencia negativa de un 9,0%.

La distribución de las ventas consolidadas por negocio se muestra a continuación:

Ventas por segmento (en millones de euros)



La distribución de las ventas consolidadas de forma agregada por áreas de negocio se muestra a continuación:

Millones de Euros		2019	2018	Variación
Seguridad		2.107,7	1.945,7	8,3%
	<i>% total</i>	<i>50,2%</i>	<i>49,4%</i>	
Cash		1.798,7	1.731,6	3,9%
	<i>% total</i>	<i>42,8%</i>	<i>44,0%</i>	
Alarmas		278,1	261,9	6,2%
	<i>% total</i>	<i>6,6%</i>	<i>6,6%</i>	
PGA y no asignado		13,8	-	100,0%
	<i>% total</i>	<i>0,3%</i>	<i>-</i>	
		4.198,2	3.939,2	6,6%

El incremento de la cifra de negocios del ejercicio 2019 frente al de 2018 es de un 6,6%.

El negocio de Seguridad, que engloba las actividades de Vigilancia y Tecnología, ha aumentado su cifra de ventas en un 8,3% como consecuencia principalmente del crecimiento inorgánico llevado a cabo en Estados Unidos y por la mejora orgánica de la mayor parte de las geografías.

En relación con el negocio de Cash, las ventas han aumentado un 3,9% gracias al buen comportamiento tanto orgánico como inorgánico en la mayor parte de las geografías.

Por último, el negocio de Alarmas ha tenido unos ingresos totales de 278,1 millones de euros en el ejercicio 2019 (2018: 261,9 millones de euros), lo que supone un incremento del 6,2%, gracias a la diversificación de los mercados en los que opera, lo que ha minimizado el impacto de la devaluación de las divisas iberoamericanas.

La serie que se detalla a continuación ilustra la tendencia de la cifra de negocios consolidada de Prosegur durante los últimos cinco ejercicios:

(Millones de euros)	2015	2016	2017	2018	2019
Facturación	3.959,4	3.902,3	4.290,7	3.939,2	4.198,2

2.1.2. Cambios en la composición del grupo

Los cambios producidos en la composición de Prosegur durante el ejercicio 2019 han venido principalmente determinados por las siguientes adquisiciones:

- ▶ **Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica:** Durante el ejercicio 2019, Prosegur ha adquirido en Iberoamérica una serie de activos y empresas de seguridad que prestan servicios de logística de valores, gestión de efectivo y servicios administrativos de banca. El precio de compra total ha sido de 65.094 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 30.812 miles de euros, de una contraprestación contingente aplazada por un total de 19.748 miles de euros con vencimiento en los años 2019, 2020 y 2021 y de un importe aplazado por un importe total de 14.534 miles de euros con vencimiento en 2020 y 2021.
- ▶ **Combinaciones de negocio Cash Europa:** Durante ejercicio 2019, Prosegur ha adquirido en Europa varias empresas de ingeniería de software especializada en desarrollo de soluciones tecnológicas para la industria aseguradora implementadas en sistemas abiertos y plataformas y una empresa que presta servicios de gestión de efectivo relacionados con softwares digitales del sector retail. El precio de compra total fue de 22.846 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 15.320 miles de euros, de una contraprestación contingente aplazada de 5.952 miles de euros con vencimiento en los años 2020, 2021, 2022 y 2023 y de un importe aplazado por un importe total de 1.574 miles de euros con vencimiento en 2020.
- ▶ **Combinaciones de negocio Cash ROW:** Durante el ejercicio 2019, Prosegur ha adquirido una empresa de seguridad que presta servicios de logística de valores y gestión de efectivo. El precio de compra total ha sido de 4.320 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 1.241 miles de euros, y de un importe aplazado por un importe total de 3.079 miles de euros con vencimiento en 2019 y 2020.
- ▶ **Combinaciones de negocio Alarmas Iberoamérica:** Durante el ejercicio 2019, Prosegur ha adquirido una serie de activos a una empresa de seguridad especializada en monitoreo de alarmas residenciales. El precio de compra total ha sido de 8.515 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 4.683 miles de euros, y de un importe aplazado por un importe total de 3.832 miles de euros con vencimiento en 2020.
- ▶ **Combinaciones de negocio Ciberseguridad Europa:** Durante el ejercicio 2019, Prosegur ha adquirido en Europa una empresa de seguridad especializada en ciberseguridad. El precio de compra total ha sido de 2.813 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 1.875 miles de euros, de una contraprestación contingente aplazada por un total de 786

miles de euros con vencimiento en los años 2023 y 2024 y de un importe aplazado por un importe total de 152 miles de euros con vencimiento en 2021, 2022, 2023, 2024 y 2025.

- ▶ Combinaciones de negocio Ciberseguridad Iberoamérica: Durante el ejercicio 2019, Prosegur ha adquirido en Iberoamérica una empresa de seguridad especializada en ciberseguridad. El precio de compra total ha sido de 21.675 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 14.450 miles de euros, de una contraprestación contingente aplazada por un total de 6.513 miles de euros con vencimiento en los años 2023 y 2024 y de un importe aplazado por un importe total de 712 miles de euros con vencimiento en 2021, 2022, 2023, 2024 y 2025.
- ▶ Combinaciones de negocio Seguridad y Ciberseguridad ROW: Durante el ejercicio 2019, Prosegur ha adquirido en ROW una serie de empresas de seguridad que prestan servicios de vigilancia, de videovigilancia remota, de ciberseguridad y de comercialización de dispositivos de seguridad. El precio de compra total fue de 58.440 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 47.539 miles de euros y de una contraprestación contingente aplazada por un total de 10.324 miles de euros con vencimiento en los años 2019, 2022, 2023 y 2024 y de un importe aplazado por un importe total de 577 miles de euros con vencimiento en 2021, 2022, 2023, 2024 y 2025.

Durante el ejercicio 2019 se han constituido o disuelto las siguientes sociedades:

- ▶ En el mes de marzo de 2019, se ha constituido en España la sociedad Prosegur Alpha3 Cashlabs SL.
- ▶ En el mes de abril de 2019, se ha constituido en Brasil la sociedad Prosegur Pay Consultoria em Tecnologia da Informaçao Ltda.
- ▶ En el mes de junio de 2019, se ha disuelto en Brasil la sociedad Prosegur Serviços Aeroportuarios, Ltda.
- ▶ En el mes de julio de 2019, se ha constituido en España la sociedad Prosegur Finance, S.L.
- ▶ En el mes de agosto de 2019, se ha constituido en Estados Unidos la sociedad Prosegur Technology International Incorporated.
- ▶ En el mes de agosto de 2019, se ha disuelto en Estados Unidos la sociedad Prointrans, LLC.
- ▶ En el mes de septiembre de 2019, se ha constituido en Australia la sociedad Prosegur STV 1 PTY Limited.
- ▶ En el mes de octubre de 2019, se ha constituido en España la sociedad Prosegur ODH, S.L.
- ▶ En el mes de octubre de 2019, se ha constituido en España la sociedad Gelt Cash Transfer, S.L.
- ▶ En el mes de octubre de 2019, se ha constituido en Canadá la sociedad Prosegur BSI Canada Limited.
- ▶ En el mes de octubre de 2019, se ha constituido en China la sociedad Shangai Bigu Security Technology Co Ltd.
- ▶ En el mes de octubre de 2019, se ha disuelto en España la sociedad Dopar Servicios, S.L.
- ▶ En el mes de octubre de 2019, se ha disuelto en España la sociedad Iberprofin, S.L.
- ▶ En el mes de noviembre de 2019, se ha constituido en Luxemburgo la sociedad Yellow RE SA.

Adicionalmente, durante el ejercicio 2019, se han realizado las siguientes fusiones entre sociedades dependientes:

- ▶ En el mes de mayo de 2019, se ha formalizado en Colombia la fusión por absorción de Integra Security Systems SA, por parte de Prosegur Seguridad Electrónica SAS.

- ▶ En el mes de agosto de 2019, se ha formalizado en Argentina la fusión por absorción de Tellex, S.A. por parte de Transportadora de Caudales Juncadella, S.A.
- ▶ En el mes de noviembre de 2019, se ha formalizado en España la fusión por absorción de Enclama, S.L. por parte de Prosegur AVOS España, S.L.

Con fecha 4 de febrero de 2019, Prosegur ha vendido el 100% de las sociedades alemanas M Sicherheitstechnik Verwaltungs GmbH, AC Alarm Verwaltungs GmbH, M Sicherheitstechnik GmbH & Co KG y AC Alarm GmbH & Co KG por un importe total de 559 miles de euros. La caja y el efectivo equivalente que ha sido vendido con la sociedad ascendía a 51 miles de euros. Los activos netos de las sociedades alemanas en el momento de su venta ascendían a 65 miles de euros. La venta ha supuesto un ingreso para Prosegur de 494 miles de euros.

Con fecha 4 de junio de 2019, Prosegur Cash ha ejercido la opción de venta de la participación del 33,33% en SBV Services Proprietary Limited.

Con fecha 22 de julio de 2019, Prosegur ha firmado el acuerdo de venta del 100% del capital de Prosegur Cash Holding France a Loomis AB.

2.1.3. Análisis de la gestión

El ejercicio 2019 ha supuesto la consolidación de un sólido crecimiento en moneda local que ha permitido a Prosegur afrontar la acusada depreciación de las principales divisas de la región de Iberoamérica y el efecto negativo derivado de la aplicación de las normas contables IAS 21 y 29, tras haber sido declarada Argentina como economía hiperinflacionaria en 2018.

La compañía ha seguido desarrollando su estrategia de crecimiento inorgánico y ha reforzado todas las líneas de negocio, destacando la entrada en el mercado norteamericano en Seguridad y la actividad en Cash para seguir siendo un jugador relevante en la consolidación internacional del sector del transporte de valores. Igualmente, es destacable el anuncio, en septiembre de 2019, de la alianza con Telefónica para gestionar de forma conjunta el negocio de Prosegur Alarmas en España. Con este acuerdo, la compañía espera acelerar su crecimiento en este segmento y avanzar en los servicios de seguridad ofrecidos en el hogar.

Es importante poner de manifiesto que, a pesar de la complejidad del entorno macroeconómico y del coste de integración de las adquisiciones realizadas, el grupo ha seguido protegiendo y trabajando en la recuperación de la rentabilidad. De igual manera, Prosegur ha continuado mejorando su generación de flujo caja operativo y el ratio de conversión de EBITDA en caja hasta cerca del 72% lo que, indudablemente, pone de relieve la capacidad de la compañía para generar caja.

La fuerte devaluación de las monedas en Iberoamérica, que tuvo lugar fundamentalmente en el segundo semestre de 2018, marcó el inicio del ejercicio 2019. A pesar de haber registrado un importante incremento de la facturación en moneda local, el valor de Prosegur en Bolsa experimentó al cierre de 2018 un descenso del 32%, en un claro reflejo de la preocupación del mercado por aquellas compañías que cuentan con una alta exposición a los mercados iberoamericanos. En cualquier caso, el curso 2019 arrancó con unas perspectivas más favorables gracias a una cierta estabilidad en los tipos de cambio, que favoreció la actividad en Iberoamérica, y el inicio de operaciones en Estados Unidos, el mayor mercado mundial de seguridad privada en donde, hasta ahora, Prosegur no contaba con actividad.

La llegada de Prosegur a Estados Unidos se ha realizado con el objetivo de poder ofrecer en este mercado una oferta de soluciones integrales de seguridad desde el primer momento. Con esta propuesta, la compañía combina sus capacidades en vigilancia con los últimos recursos tecnológicos para ofrecer un servicio de alto valor y una enorme capacidad de adaptación a las necesidades de los clientes.

De esta manera, Prosegur adquirió compañías de vigilancia tradicional, integración de sistemas tecnológicos, monitorización y ciberseguridad que han permitido el despliegue de una plataforma de prestación de servicios con cobertura nacional, presencia en los principales estados y con capacidad para suministrar a los clientes toda la gama de soluciones integrales avanzadas.

Adicionalmente, las desinversiones realizadas durante la primera mitad del año en Francia, Sudáfrica e India y los sólidos crecimientos orgánicos, acompañados de mejoras de rentabilidad en términos de moneda local en la mayoría de las geografías, impulsaron positivamente el desarrollo de la empresa y su valor.

El primer semestre finalizó con la celebración de la Junta General de Accionistas, en la que Prosegur comunicó su decisión de amortizar el 3% de autocartera existente. En aquel momento, también anunció su intención de iniciar un programa de recompra de acciones por un periodo máximo de 3 años y un límite de 300 millones de euros hasta alcanzar un máximo de un 10% de nueva autocartera con el objetivo prestablecido de amortizar también esas acciones cuando el programa termine.

El arranque del segundo semestre de 2019 volvió a estar marcado por la situación en Argentina. El resultado de las elecciones Primarias, Abiertas, Simultáneas y Obligatorias (PASO), celebradas en agosto, desencadenó una fuerte devaluación adicional del peso superior al 50% (80% acumulado en 2 años). Además, se volvió a poner de manifiesto la preocupación del mercado hacia las compañías con presencia en la región, situación que se vio reflejada en el valor de la acción.

Con anterioridad a la presentación de resultados del tercer trimestre, Prosegur anunció, en septiembre de 2019, su alianza con Telefónica. Este acuerdo ha supuesto que la compañía de telecomunicaciones adquirirá una participación del 50% en el negocio de alarmas de Prosegur en España. La operación, que se ha sometido a la aprobación por parte de las autoridades correspondientes, ha supuesto una valoración por el 50% del negocio de alarmas de Prosegur en España de 300 millones de euros.

Con esta alianza, ambas entidades quieren acelerar el desarrollo del negocio de alarmas en España y evolucionar la oferta de servicios de seguridad residencial y para negocios mediante la generación de soluciones innovadoras para el cliente y la aportación de las capacidades complementarias de ambas compañías.

Cabe destacar que el mercado español de alarmas está experimentando importantes tasas de crecimiento y la expectativa es que esta tendencia se incremente durante los próximos años debido al papel fundamental que jugará la seguridad en el hogar conectado. Por ello, la colaboración entre Prosegur y Telefónica busca capturar esta oportunidad, dado el gran encaje estratégico y la complementariedad de las aportaciones de ambos socios, dando lugar a una asociación con vocación de liderar el crecimiento de este sector.

Tanto el acuerdo con Telefónica como los resultados positivos presentados en el tercer trimestre generaron unas perspectivas positivas de creación de valor que favorecieron la recuperación del valor de la acción desde sus mínimos del año.

Con respecto al crecimiento inorgánico, durante el año 2019, Prosegur ha realizado transacciones en todas las áreas de negocio y prácticamente en todas las geografías.

Prosegur Seguridad ha realizado compras de empresas en Estados Unidos y Singapur.

Prosegur Cash ha iniciado operaciones en Indonesia (complementando la entrada en Filipinas en 2018) y ha cerrado operaciones en Brasil, Argentina y España, tanto en el área del transporte de valores como en las nuevas soluciones. El año también ha estado marcado por las desinversiones en mercados no rentables. De esta manera, Prosegur Cash ha dejado de tener presencia en Francia y Sudáfrica, donde operaba a través de una *joint-venture* con varias entidades financieras locales. Cabe señalar que tanto Prosegur Seguridad como Prosegur Alarmas mantienen sus operaciones en Francia y Sudáfrica respectivamente.

Por su parte, Prosegur Alarmas ha adquirido una importante cartera de conexiones en Colombia. Adicionalmente, ha realizado desinversiones en India y Turquía para centrar sus esfuerzos en mercados más accesibles y de más rápido crecimiento.

En conjunto las adquisiciones y desinversiones realizadas en el ejercicio representan un volumen de ventas agregado en el año de 257 millones de euros, un 6,1% de la facturación total del grupo.

Finalmente, las ventas totales de Prosegur en el año 2019 alcanzaron los 4.198,2 millones de euros, un incremento del 6,6% con respecto al año anterior. La progresión favorable de la facturación se debe a la aportación de las adquisiciones realizadas, un 6,5%, y al excelente crecimiento orgánico que supuso un 9,1%. De esta manera, Prosegur ha logrado superar el fuerte efecto negativo de las divisas y ha reportado un crecimiento en euros muy significativo considerando la dificultad del entorno en el que ha tenido que operar la compañía a lo largo del año.

En cuanto a la rentabilidad, Prosegur ha trabajado para trasladar a precio, sin pérdida, todos los incrementos de costes generados por las altas inflaciones sufridas en la región iberoamericana. Como resultado, el beneficio operativo (EBIT) ha crecido un 9,7% respecto al año anterior, hasta los 330 millones de euros frente a los 301 de 2018. Por su parte, el beneficio neto atribuible a accionistas ha alcanzado los 114 millones de euros, lo que ha representado un descenso en relación con los 132 millones de euros reportados en 2018.

Finalmente, es muy relevante destacar el esfuerzo de gestión realizado durante el año para contrarrestar el efecto negativo de las monedas. Este se aprecia, particularmente bien, en la excelente generación de caja de la compañía, que ha alcanzado los 351 millones de euros en 2019.

Como hecho relevante, conviene también destacar que el pasado mes de octubre, la agencia de rating Standard & Poor's, reiteró nuevamente la calificación crediticia de BBB con perspectiva estable de Prosegur Cash, confirmando la solidez de su balance y su capacidad para generar caja.

Actividad por líneas de negocio

En cuanto a la evolución de la actividad por líneas de negocio, destacan los siguientes aspectos:

Prosegur Seguridad

Prosegur Seguridad ha reportado un crecimiento de las ventas del 8,3% en términos consolidados y cercano al 14% en términos de moneda local. El incremento de la facturación está impulsado por la

contribución positiva de todos los países que conforman el perímetro operacional de esta actividad y, en gran medida, por la entrada en Estados Unidos que ha sido el mayor agregador de crecimiento inorgánico en esta línea de negocio.

Por regiones geográficas, la actividad en Europa ha mantenido tasas de crecimiento similares al año 2018, superando el crecimiento del PIB de sus respectivos países.

Iberoamérica también ha mostrado crecimientos orgánicos fuertes, si bien la mayoría se han visto contrarrestados por el efecto traslacional adverso de las divisas.

En esta región, cabe mencionar la situación de Brasil que ha vuelto a reportar un crecimiento positivo de la facturación, una vez finalizado el proceso de optimización de cartera de clientes no rentables acometido en los últimos años. Esta mejora de los volúmenes, además, apareja una recuperación de la rentabilidad y permite realizar una estimación positiva en la evolución del país.

Finalmente, la región Resto del Mundo, liderada por Estados Unidos y que incluye Singapur y China, ha mostrado un importante crecimiento en términos inorgánicos, debido a las adquisiciones en Norteamérica. Sin embargo, también es relevante mencionar los buenos resultados orgánicos en el resto de los mercados.

La propuesta de Prosegur Seguridad, que combina la vigilancia física con las últimas capacidades tecnológicas, se articula en torno al concepto de Prosegur Integra. A través de esta proposición, Prosegur ofrece a sus clientes una visión integral de las operaciones de seguridad, que se concreta en una gestión global del riesgo, independientemente de si su procedencia es del mundo físico o digital. Así, la compañía añade valor a los servicios que presta, incrementa los niveles de seguridad y permite a los clientes adaptar los servicios de seguridad a sus necesidades específicas.

En una primera etapa, Prosegur Integra ha demostrado contar con una gran aceptación en mercados maduros. Por eso, en 2019 se lanzó un plan de expansión a mercados emergentes que contempla un programa de capacitación de la fuerza comercial y un refuerzo de las capacidades de implantación, mantenimiento y monitorización de sistemas tecnológicos de seguridad. Todas estas iniciativas han dado como resultado que el grado de penetración en el mercado de las soluciones integrales de seguridad siga aumentando. En 2019, las ventas de estas soluciones alcanzaron el 28% de las ventas de esta unidad de negocio, mientras que en 2018 representaron el 23% del total de ventas.

Adicionalmente, y complementando estos innovadores productos, en 2019 Prosegur cerró la adquisición de Cipher, una compañía pionera en el ámbito de la ciberseguridad a nivel mundial y con un destacado liderazgo en el segmento de servicios gestionados de seguridad y consultoría de seguridad. La incorporación de Cipher y el crecimiento de la actividad en este ámbito ha permitido cerrar el ejercicio con un crecimiento en su facturación de más de un 200% con respecto a 2018.

Cipher ha desarrollado una línea de servicios centrada en el diseño de soluciones eficaces y eficientes, siempre partiendo de las necesidades del cliente y no al revés. Los servicios de Cipher están organizados en seis áreas: Seguridad Gestionada, MMS; Detección y Respuesta Gestionada, MDR; Servicios de Inteligencia en Ciberseguridad; Servicios de Avanzados Red Team; Gobierno, Riesgo y Cumplimiento; e Integración de Tecnologías de Ciberseguridad.

Estas soluciones se prestan las 24 horas del día, los siete días de la semana y los 365 días del año, a través de 4 SOCs (Security Operations Center) ubicados en Estados Unidos, España, Brasil y

Portugal. Estos SOC's monitorizan diariamente más de 1 billón de eventos, lo cual da una idea clara de la capacidad de escalabilidad de Cipher. Las operaciones están sustentadas por las más altas certificaciones del mercado: ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000, ISO 9001, SOC I, SOC II, PCI QSA, PCI ASV y CREST.

Prosegur Cash

En lo que respecta a la actividad de transporte de valores y gestión de efectivo, en la filial Prosegur Cash, también ha estado marcado por las devaluaciones de las monedas en sus principales mercados.

A pesar de lo anterior, Prosegur Cash consiguió incrementar su cifra de negocio a nivel consolidado en casi un 4%, y ello, gracias a un crecimiento en moneda constante que más que compensó el impacto negativo de la divisa. En términos de margen EBIT, la compañía consiguió mejorar su rentabilidad absoluta y relativa gracias al sólido desempeño de la mayoría de sus operaciones y a sus desinversiones estratégicas en Sudáfrica y Francia.

Durante el año Prosegur Cash ha continuado ejecutando su estrategia de consolidación y transformación con el objetivo de reforzar su posición de liderazgo y su presencia en el negocio tradicional y de acometer las oportunidades de crecimiento que le brindan sus nuevos servicios en algunos mercados. En este sentido, la compañía ha invertido cerca de ochenta y cinco millones de euros en seis transacciones de M&A. Por otro lado, las ventas de nuevas soluciones alcanzaron una facturación cercana a los trescientos millones de euros, lo que supuso un 16,2% de las ventas, un avance considerable si se compara con el 11,8% que representaban un año antes.

Prosegur Cash continúa generando caja y, durante el ejercicio, consiguió mejorar su ratio de conversión a pesar de invertir casi un 40% más en capex destinado a crecer en sus clientes. La compañía continúa realizando una gestión activa de su capital circulante al tiempo que monitoriza muy de cerca el periodo medio de cobro de sus clientes y el retorno de las inversiones que realiza.

Como resultado de su sólida generación de caja, el nivel de apalancamiento se ha reducido respecto del año anterior y ello a pesar de que, como hemos comentado anteriormente, la compañía ha continuado realizando adquisiciones y ha destinado una mayor salida de caja para el pago de dividendos. Durante el ejercicio Prosegur Cash también se ha visto beneficiada por una entrada de caja asociada con la venta de sus activos en Sudáfrica y Francia.

El pasado mes de octubre, la agencia de rating Standard & Poor's, reiteró nuevamente la calificación crediticia de BBB con perspectiva estable de Prosegur Cash, confirmando la solidez de su balance y su capacidad para generar caja.

La compañía no tiene necesidades de refinanciación importantes hasta los años 2024 y 2026, fechas en las que vencen un préstamo sindicado de trescientos millones de euros de los cuales, a cierre de ejercicio están dispuestos 20 millones de euros, y un eurobono de seiscientos millones de euros.

Prosegur Alarmas

Finalmente, en lo relacionado con la gestión de Prosegur Alarmas cabe señalar que esta unidad alcanzó en 2019 las 578.000 conexiones, lo que ha representado un crecimiento superior al 6% en ventas con respecto a 2018. En la estrategia de crecimiento de esta línea de negocio se ha producido una evolución para poner el foco en la mejora de la calidad de la cartera de clientes y la mejora de la

tasa de abandono de cliente (Churn Rate). Más allá de esta evolución, el crecimiento registrado en base total de conexiones sigue siendo superior al crecimiento medio anual de la industria global de las alarmas domésticas.

Para alcanzar los objetivos establecidos, Prosegur Alarmas lanzó, a finales de 2018, un ambicioso plan de bancarización de altas nuevas que permitiera obtener una mejor calificación crediticia del cliente y una mejora en los procesos de cobro. En 2019, y gracias a la implantación de las medidas contempladas en el plan, más del 85% de las altas nuevas están bancarizadas, frente al 72% de años anteriores. Esta situación deberá favorecer que la cartera de clientes tenga una mayor duración y, por tanto, en los próximos ejercicios se obtengan mejores márgenes y se produzca un menor consumo de capital circulante.

Además, la unidad de negocio ha seguido trabajando en el concepto de cliente digital. Para ello, ha implantado el contrato digital y reforzado los canales de comunicación con el cliente, especialmente la aplicación Smart. Esta app ya impacta al 23% de la base instalada frente al 15% en 2018. Igualmente, Prosegur ha seguido desarrollando su oferta de productos adicionales de valor añadido tales como el Prosegur Ojo de Halcón, Prosegur Alarmas Móviles (vehículos) o la plataforma asistencial para personas mayores, Prosegur Siempre Contigo. En conjunto, estos nuevos servicios ya representan el 5% del total de la base instalada.

Sin embargo, el hito más relevante y de mayor impacto en el negocio de alarmas durante 2019 fue el anuncio del acuerdo entre Telefónica y Prosegur para la comercialización de las alarmas de forma conjunta en el mercado español. Como ya se ha indicado anteriormente, esta es una asociación con vocación de liderar el crecimiento en el sector de las alarmas.

Por último, en el resto de geografías se ha mantenido el ritmo de crecimiento de años anteriores y se han incrementado los ingresos por alta. Adicionalmente, la unidad ha cesado su actividad en Turquía y la India, mediante la venta de la actividad de ambas operaciones, para orientar la estrategia de crecimiento en geografías de mayor densidad de cliente y ratios de crecimiento más rápidos.

Adicionalmente al análisis de gestión por negocios, también hay que resaltar el ambicioso proyecto de transformación que el grupo Prosegur inició en 2018. Con las iniciativas de transformación la compañía quiere mejorar la agilidad, escalabilidad y excelencia en sus procesos. De esta manera, espera abordar con éxito el crecimiento y desarrollo de sus operaciones. Como parte de este proyecto, Prosegur está modernizando su arquitectura tecnológica y desplegando las plataformas y herramientas necesarias enfocadas fundamentalmente a simplificar la gestión interna y configurarse como una empresa conectada, en la que todos los departamentos y áreas de negocio aprovechan los datos y la información de toda la organización.

Además del enfoque interno, el proyecto de transformación también está permitiendo a Prosegur rediseñar sus procesos de negocio para la puesta en marcha de nuevas estrategias y proyectos de innovación. En este sentido, uno de los elementos fundamentales será facilitar el aprovechamiento de tecnologías emergentes como la Inteligencia Artificial, Internet de las Cosas (IoT) o asistentes digitales.

Entre los hitos más destacados de 2019, se encuentran los avances en materia de agilidad, escalabilidad y excelencia operativa. La creación de una nueva área de Tecnología y Procesos, con foco en evolucionar los sistemas, procesos y el gobierno del dato. Y, por último, la incorporación de Oracle para impulsar la transformación digital de las operaciones.

Por último, cabe destacar las iniciativas desarrolladas desde el fondo Prosegur Tech Ventures. En 2019, desde este fondo se analizaron más de 600 compañías y se realizaron cuatro inversiones en fondos de *venture capital* y ocho inversiones directas en *start-up* relacionadas con los negocios de Prosegur en los mercados de España, Israel, Estados Unidos, China, Brasil y Alemania.

2.1.4. Márgenes EBIT por negocio

El resultado de explotación consolidado (EBIT) del ejercicio 2019 ha sido de 330,5 millones de euros (2018: 301,4 millones de euros).

La distribución del margen EBIT por negocio se muestra a continuación:

Millones de euros	Cash		Seguridad		Alarmas		PGA y No asignados		Total	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Ventas	1.798,7	1.731,6	2.107,7	1.945,7	278,1	261,9	13,8	0,0	4.198,2	3.939,2
EBIT	304,8	268,0	66,1	54,5	21,2	4,6	(61,6)	(25,7)	330,5	301,4

En la siguiente tabla, se puede observar la tendencia del EBIT en los últimos cinco años:

(Millones de euros)	2015	2016	2017	2018	2019
EBIT	324,2	332,9	388,9	301,4	330,5
% margen s/ventas	8,2%	8,5%	9,1%	7,7%	7,9%

El margen EBIT sobre ventas consolidado se ha situado en el 7,9% en el presente ejercicio 2019. La tendencia bajista del pasado ejercicio se ha dado la vuelta en 2019, gracias a la mejora de la rentabilidad absoluta y relativa, al sólido desempeño de la mayoría de sus operaciones y a sus desinversiones estratégicas.

La información relativa a la asignación de los activos de Prosegur a cada uno de los segmentos y la conciliación entre el resultado asignado a segmentos y el resultado neto consolidado está expuesta en la Nota 10 de las Cuentas Anuales Consolidadas.

2.1.5. Información comercial

La comercialización de los servicios de Prosegur se realiza a través de las delegaciones y por personal comercial propio con dedicación exclusiva. La compañía aplica criterios selectivos para minimizar el riesgo de morosidad y eventual impago. Para ello, en los casos de clientes en los que se carece de la debida experiencia, se realizan consultas a bases de datos de dominio público, que permiten realizar una valoración de riesgo y análisis individuales objetivamente medibles. Una vez se firma el contrato y durante el tiempo que se presta el servicio, el cliente recibe una atención directa, con máxima aproximación a sus necesidades operativas y a su realidad económica, lo que reduce el riesgo de incobrabilidad.

Para Prosegur el cliente está siempre en el centro del negocio. Por ello, el primer objetivo es cumplir con los más exigentes estándares de calidad. Igualmente, en el acompañamiento que se hace del

cliente, la compañía quiere favorecer que este comprenda que con Prosegur está contratando un servicio de seguridad de valor añadido y responsable.

Finalmente, para Prosegur es fundamental la actualización y la mejora de forma continua de su oferta, así como el desarrollo de nuevos productos en cada línea de negocio.

2.1.6. Inversiones

Las inversiones de Prosegur son analizadas en todos los casos por las correspondientes áreas técnicas y operativas y por el departamento de control de gestión, que estiman y analizan su importancia estratégica, el plazo de retorno y la rentabilidad como requisito previo a su aprobación. Posteriormente, se remite al Comité de Inversiones que finalmente decide si procede realizar la inversión. Las inversiones superiores a 0,6 millones de euros son remitidas para su aprobación al Consejo de Administración.

Durante el ejercicio 2019 se han dotado 164,7 millones de euros en concepto de amortización (2018: 154,6 millones de euros). Corresponden a inmovilizado material e inversiones inmobiliarias 120,4 millones de euros (2018: 114,2 millones de euros), a aplicaciones informáticas 16,6 millones de euros (2018: 14,8 millones de euros) y a otros activos intangibles 27,7 millones de euros (2018: 25,6 millones de euros).

A continuación, se detalla el total de inversiones que fueron analizadas por el Comité de Inversiones durante 2019 y su comparativo con 2018:

(Millones de euros)	2019	2018
Primer Trimestre	39,0	36,8
Segundo Trimestre	28,3	26,6
Tercer Trimestre	28,7	38,2
Cuarto Trimestre	26,7	33,5
Total	122,7	135,1

A lo largo del ejercicio 2019 se han realizado inversiones en inmovilizado material por importe de 171,8 millones de euros (2018: 191,0 millones de euros). Adicionalmente, se han realizado inversiones en aplicaciones informáticas por importe de 29,6 millones de euros (2018: 22,5 millones de euros).

2.2. Liquidez y recursos de capital

Prosegur continúa con la formalización de operaciones estratégicas de financiación que tienen por objeto la optimización de la deuda financiera, el control de los ratios de endeudamiento y el cumplimiento de los objetivos de crecimiento.

La compañía calcula la deuda financiera neta considerando el total de los recursos ajenos corrientes y no corrientes (excluyendo otras deudas no bancarias) más los instrumentos financieros derivados netos, menos el efectivo y los equivalentes al efectivo, y menos otros activos financieros corrientes (Nota 31.2).

La deuda financiera neta a 31 de diciembre 2019 asciende a 649,3 millones de euros (2018: 424,7 millones de euros).

2.2.1. Liquidez

Prosegur dispone de un buen nivel de reservas de liquidez y de una gran capacidad de financiación disponible que permite asegurar y responder con agilidad y flexibilidad a las necesidades del capital circulante, de inversión en capital o de crecimiento inorgánico.

A 31 de diciembre de 2019, la disponibilidad de liquidez de Prosegur es de 1.591,9 millones de euros (2018: 1.751,3 millones de euros). Esta cifra está compuesta por las siguientes partidas:

- ▶ El saldo de efectivo y equivalentes a efectivo por importe de 530,7 millones de euros (2018: 558,4 millones de euros).
- ▶ El saldo de otros activos financieros corrientes por importe de 319,6 millones de euros (2018: 489,3 millones de euros).
- ▶ La disponibilidad existente a largo plazo de crédito de 480,0 millones de euros correspondiente principalmente al crédito sindicado en formato disposición firmado el 10 de febrero de 2017 (2018: 500,0 millones de euros).
- ▶ Otras líneas de crédito no dispuestas por importe de 261,6 millones de euros (2018: 203,6 millones de euros) contratadas de forma diversificada en un amplio pool bancario y en la que están representados los principales bancos de cada país donde se opera.

Esta cifra de liquidez supone un 37,9% de las ventas anuales consolidadas (2018: 44,4%), lo cual permite asegurar tanto las necesidades de financiación a corto plazo como la estrategia de crecimiento.

Las medidas de eficiencia de los procesos administrativos internos puestas en práctica en los últimos ejercicios han mejorado sustancialmente el flujo de caja del negocio. El perfil de vencimientos de la deuda de Prosegur está alineado con la capacidad de generar flujos de caja para pagarla.

Es importante señalar que, aunque parte de la posición de caja referida a cierre del ejercicio 2019 queda sujeta a determinadas condiciones regulatorias derivadas del posicionamiento geográfico de Prosegur, el cumplimiento de las obligaciones contractuales próximas no depende de distribuciones o pagos procedentes de filiales que estén sujetos a restricciones infranqueables de índole legal o regulatoria. Durante el proceso de planificación presupuestaria anual, se realiza un plan de repatriación de dividendos procedentes de filiales y maximizando la eficiencia fiscal del grupo consolidado.

2.2.2. Recursos de capital

La estructura de la deuda financiera está determinada por los siguientes contratos:

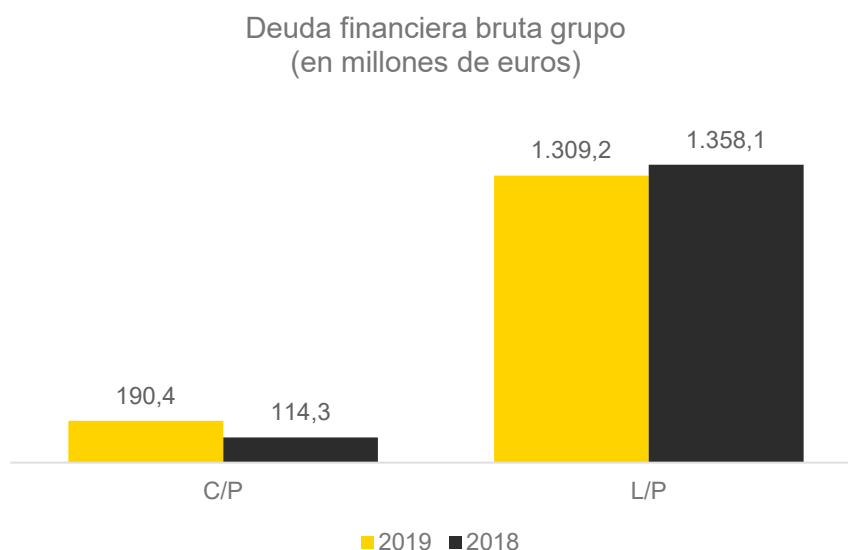
- ▶ El 8 de febrero de 2018, se realizó una emisión de bonos simples por importe nominal de 700 millones de euros con vencimiento el 8 de febrero de 2023. Los bonos cotizan en el mercado secundario, en el Irish Stock Exchange. Devengan un cupón del 1,00% anual pagadero por anualidades vencidas.
- ▶ El 4 de diciembre de 2017, Prosegur a través de su filial Prosegur Cash, S.A., realizó una emisión de bonos simples por importe nominal de 600 millones de euros con vencimiento el 4 de febrero de 2026. Los bonos cotizan en el mercado secundario, en el Irish Stock Exchange. Devengan un cupón del 1,38% anual pagadero por anualidades vencidas.

- ▶ Con fecha 10 de febrero de 2017, fueron contratadas dos operaciones de financiación sindicada en la modalidad de crédito por importes de 200 millones de euros y 300 millones de euros, ambas a un plazo de cinco años, habiendo sido contratada esta última, por la filial de Prosegur, Prosegur Cash. A 31 de diciembre de 2019, el crédito dispuesto es de 20 millones de euros.
- ▶ Con fecha 28 de abril de 2017, Prosegur a través de su filial Prosegur Australia Investments Pty Limited contrató una operación de financiación sindicada por importe de 70,0 millones de dólares australianos a un plazo de tres años. A 31 de diciembre de 2019, el capital dispuesto del préstamo asciende a 70,0 millones de dólares australianos (contravalor a cierre de 31 de diciembre de 2019: 43,8 millones de euros).

En términos consolidados, la deuda financiera bruta de largo plazo con vencimiento superior al año ha alcanzado a cierre del ejercicio 2019 los 1.309,2 millones de euros (2018: 1.358,1 millones de euros), debido principalmente a los bonos emitidos por Prosegur y Prosegur Cash.

La deuda financiera bruta de corto plazo se ha situado en 190,4 millones de euros (2018: 114,3 millones de euros) principalmente por préstamos con entidades de crédito y la disposición de parte de una línea de crédito.

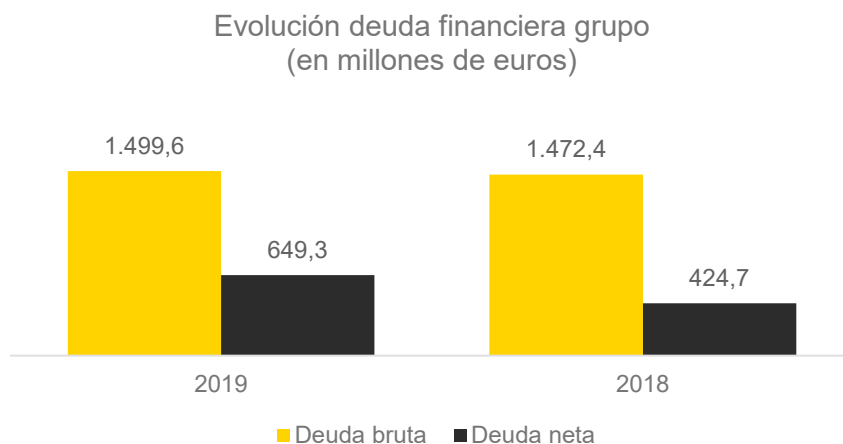
La evolución de la estructura de la deuda financiera bruta por vencimientos de corto y largo plazo presenta la siguiente distribución:



El coste medio de la deuda financiera del ejercicio 2019 ha sido del 1,36% (2018: 1,65%). La disminución del coste medio de la deuda se debe a la reducción del coste de la deuda corporativa y de sus filiales.

La deuda financiera neta al cierre del ejercicio 2019 se ha situado en 649,3 millones de euros (2018: 424,7 millones de euros) y se ha visto incrementada principalmente como consecuencia de la salida de efectivo asociada a las combinaciones de negocio realizadas durante el ejercicio 2019 y al programa de recompra de acciones propias.

A continuación, se muestra un gráfico comparativo de la deuda bruta y de la deuda neta de los años 2018 y 2019:



No se esperan cambios significativos para el ejercicio 2020 en relación a la estructura de fondos propios y de capital ni en relación al coste relativo de los recursos de capital respecto al ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2019.

La siguiente tabla muestra los vencimientos de la deuda dispuesta según los flujos de efectivo contractuales a 31 de diciembre de 2019:

(Millones de euros)	Menos de 1 año	De 1 a 5 años	Mas de 5 años	TOTAL
Obligaciones y otros valores	15,3	754,0	616,5	1.385,8
Préstamos con entidades de crédito	113,5	20,3	-	133,8
Cuentas de crédito	75,7	-	-	75,7
Proveedores y otras cuentas a pagar	639,6	-	-	639,6
Pasivos financieros por arrendamiento	54,6	103,6	27,5	185,7
Otras deudas	76,1	66,4	6,2	148,7
	974,8	944,2	650,2	2.569,3

Los compromisos de pago de alquileres futuros ascienden a 32,9 millones de euros (2018: 113,7 millones de euros) que se corresponden, principalmente, con el contrato del edificio de oficinas en Madrid (España), bases operativas ubicadas en Brasil, otros edificios representativos del negocio y vehículos operativos (Nota 29).

Prosegur calcula el índice de apalancamiento como el cociente resultante entre la deuda financiera neta y capital total, entendiendo por este último la suma de la deuda financiera neta y el patrimonio neto. El ratio a 31 de diciembre de 2019 se ha situado en el 31,75% (2018: 28,49%).

El ratio deuda financiera neta sobre recursos propios a 31 de diciembre de 2019 se ha situado en 0,9 (2018: 0,40).

El ratio de deuda financiera neta sobre EBITDA se ha situado en 2019 en un 1,5 (2018: 0,93).

2.2.3. Análisis de obligaciones contractuales y operaciones fuera de balance

En la Nota 29 de las Cuentas Anuales Consolidadas se exponen los importes de pagos mínimos futuros derivados de contratos de arrendamiento operativo por tramos de vencimiento.

Adicionalmente, según se indica en la Nota 28 de las Cuentas Anuales Consolidadas, Prosegur emite garantías a terceros por causas de índole comercial y financiera. El importe total de garantías emitidas a 31 de diciembre de 2019 asciende a 522,8 millones de euros (2018: 460,9 millones de euros).

2.3. Medidas alternativas del rendimiento (Alternative Performance Measures)

Para cumplir con las Directrices del ESMA sobre APM's, Prosegur presenta esta información adicional que favorecerá la comparabilidad, fiabilidad y comprensión de su información financiera. La compañía presenta sus resultados de acuerdo con la normativa contable generalmente aceptada (NIIF). No obstante, la Dirección considera que ciertas medidas alternativas del rendimiento proporcionan información financiera adicional útil que debería ser considerada a la hora de evaluar su rendimiento. La Dirección utiliza adicionalmente estos APM's en la toma de decisiones financieras, operativas y de planificación, así como para evaluar el rendimiento de la compañía. Prosegur proporciona aquellas APM's consideradas apropiadas y útiles para la toma de decisiones de los usuarios y considera firmemente que representan la imagen fiel de su información financiera.

APM	Definición y cálculo	Finalidad
Capital circulante	Se trata de una medida financiera que representa la liquidez operativa disponible para la compañía. El capital circulante se calcula como activo corriente menos pasivo corriente más activo por impuesto diferido menos pasivo por impuesto diferido menos provisiones a largo plazo.	Un capital circulante positivo es necesario para asegurar que una empresa pueda continuar sus operaciones y que tenga fondos suficientes para satisfacer tanto la deuda a corto plazo vencida, como los próximos gastos operacionales. La administración del capital circulante consiste en la gestión de inventarios, cuentas por cobrar y pagar y efectivo.
Capex	El Capex (Capital Expenditure), es el gasto que una empresa realiza en bienes de equipo y que genera beneficios para una compañía, bien sea a través de la adquisición de nuevos activos fijos, o bien a través de un aumento en el valor a los activos fijos ya existentes. En el CAPEX se incluye tanto las altas de inmovilizado material como las altas de aplicaciones informáticas del inmovilizado intangible.	El CAPEX es un indicador importante del ciclo de vida en el que la empresa se encuentra en un momento determinado. Cuando la empresa crece de manera rápida, el CAPEX será superior a las depreciaciones del activo fijo, lo que indica que el valor de los bienes de equipo está aumentando rápidamente. Por el contrario, cuando el CAPEX es similar a las depreciaciones o, incluso, inferior, es un claro signo de que la empresa se está descapitalizando, y puede ser un síntoma de un claro declive de la compañía.
Margen EBIT	El Margen EBIT se calcula dividiendo el resultado de explotación de la compañía entre la cifra total de ingresos ordinarios.	El margen EBIT proporciona la rentabilidad obtenida sobre los ingresos ordinarios totales devengados.
Margen EBIT Ajustado	El margen EBIT Ajustado se calcula dividiendo el resultado de explotación de la compañía, tras eliminar los resultados no asignables a ningún segmento, entre la cifra total de ingresos ordinarios.	El margen EBIT ajustado proporciona la rentabilidad pura de la operativa del negocio sobre los ingresos ordinarios totales devengados.
Crecimiento Orgánico	El crecimiento orgánico se calcula como el aumento o disminución de los ingresos entre dos períodos ajustados por adquisiciones y desinversiones y efecto tipo de cambio.	El crecimiento orgánico proporciona el comparativo entre años de lo que los ingresos ordinarios han crecido excluyendo el efecto divisa.
Crecimiento Inorgánico	La sociedad calcula el crecimiento inorgánico, para un período, como la suma de los ingresos de las entidades adquiridas. Los ingresos procedentes de tales entidades se consideran inorgánicos durante los 12 meses siguientes a la fecha de adquisición.	El crecimiento Inorgánico proporciona el crecimiento que la compañía tiene mediante nuevas adquisiciones o desinversiones.
Efecto tipo de cambio	La sociedad calcula el efecto tipo de cambio como la diferencia entre los ingresos ordinarios del año actual menos los ingresos ordinarios del año actual a tipo de cambio del año anterior.	El efecto tipo de cambio proporciona el impacto que tienen las divisas en los ingresos ordinarios de la compañía.
Tasa de conversión del flujo de efectivo	La sociedad calcula la tasa de conversión del flujo de efectivo como la resta entre el EBITDA menos el CAPEX sobre el EBITDA.	La tasa de conversión del flujo de efectivo proporciona la generación de caja de la compañía.
Deuda Neta Financiera	La compañía calcula la deuda financiera neta como la suma de los pasivos financieros corrientes y no corrientes (incluyendo otras cuentas a pagar no bancarias correspondientes a pagos diferidos por M&A y pasivos financieros con empresas del grupo) menos caja y equivalentes, menos inversiones corrientes en empresas del grupo y menos otros activos financieros corrientes.	La deuda neta proporciona la deuda bruta menos la caja en términos absolutos de una sociedad.
EBITA	El EBITA se calcula a partir del resultado consolidado del ejercicio sin incorporar los resultados después de impuestos de las actividades interrumpidas, los impuestos sobre las ganancias, los ingresos o costes financieros ni las depreciaciones del Fondo de Comercio ni la amortización del inmovilizado intangible, pero incluyendo la amortización de las aplicaciones informáticas.	El EBITA proporciona un análisis de las ganancias antes de intereses, carga fiscal y amortización de intangibles.
EBITDA	El EBITDA se calcula a partir del resultado consolidado del ejercicio de una empresa, sin incorporar los resultados después de impuestos de las actividades interrumpidas, los impuestos sobre las ganancias, los ingresos o costes financieros ni los gastos de amortización ni depreciaciones de fondo de comercio.	La finalidad del EBITDA es obtener una imagen fiel de lo que la empresa está ganando o perdiendo en su negocio propiamente dicho. El EBITDA excluye las variables no relacionadas con caja que pueden variar significativamente de una compañía a otra dependiendo de las políticas contables aplicadas. La amortización es una variable no monetaria y por lo tanto de interés limitado para los inversores.

La reconciliación de las medidas alternativas del rendimiento (Alternative Performance Measures) es como sigue:

Capital Circulante (En millones de Euros)	31.12.2019	31.12.2018
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	0,6
Existencias	64,8	76,1
Clientes y otras cuentas a cobrar	915,0	820,9
Activo por impuesto corriente	155,7	154,0
Efectivo y equivalente al efectivo	530,7	558,4
Otros activos financieros corrientes	319,6	489,3
Activo por impuesto diferido	94,8	84,1
Proveedores y otras cuentas a pagar	(833,1)	(794,8)
Pasivos por impuestos corrientes	(138,6)	(78,6)
Pasivos financieros corrientes	(257,0)	(150,7)
Otros pasivos corrientes	(50,6)	(48,3)
Pasivos por impuestos diferidos	(46,0)	(58,5)
Provisiones	(226,7)	(201,6)
Total Capital Circulante	528,6	850,9

CAPEX (En millones de Euros)	31.12.2019	31.12.2018
Terrenos y construcciones (sin costes de desmantelamiento)	5,0	15,9
Instalaciones técnicas y maquinaria	36,5	24,4
Costes de obtención	22,9	25,7
Otras instalaciones y mobiliario	54,6	66,7
Vehículos blindados y otro inmovilizado material	17,4	27,0
Anticipos e inmovilizado en curso	35,4	31,4
Altas de inmovilizado material	171,8	191,0
Altas de aplicaciones informáticas	29,6	22,5
CAPEX ajustado	201,4	213,5
Ajuste hiperinflación	0,0	7,5
Alemania Leasing	-	(1,7)
Adquisición post M&A	-	(5,8)
Total CAPEX	201,4	213,5

Margen EBIT ajustado (En millones de Euros)	31.12.2019	31.12.2018
EBIT	330,5	301,4
Ingresos ordinarios	4.198,2	3.939,2
Margen EBIT ajustado	7,9%	7,7%

Crecimiento Orgánico (En millones de Euros)	31.12.2019	31.12.2018
Ingresos ordinarios año actual	4.198,2	3.939,2
Menos: ingresos ordinarios año anterior	3.939,2	4.290,7
Menos: Crecimiento inorgánico	257,0	64,2
Efecto tipo de cambio	(356,3)	(695,5)
Total Crecimiento Orgánico	358,3	279,8

Crecimiento Inorgánico (En millones de Euros)	31.12.2019	31.12.2018
Cash Iberoamérica	69,5	26,0
Cash Europa	10,4	14,7
Cash Row	17,8	14,4
Ciberseguridad Iberoamérica	7,1	-
Ciberseguridad Europa	0,5	-
Seguridad y Ciberseguridad Row	168,0	4,6
Alarmas Iberoamérica	-	3,4

Alarmas Row	-	1,1
Desinversiones	(16,3)	-
Total Crecimiento Inorgánico	257,0	64,2
<hr/>		
Efecto tipo de cambio (En millones de Euros)	31.12.2019	31.12.2018
Ingresos ordinarios año actual	4.198,2	3.939,2
Menos: Ingresos ordinarios año actual a tipo de cambio del año anterior	4.554,5	4.634,7
Efecto tipo de cambio	(356,3)	(695,5)
<hr/>		
Tasa de Conversión del Flujo de Efectivo (En millones de Euros)	31.12.2019	31.12.2018
EBITDA	536,4	456,0
CAPEX	201,4	213,5
Tasa de Conversión (EBITDA - CAPEX / EBITDA)	62%	53%
<hr/>		
Deuda Financiera Neta (En millones de Euros)	31.12.2019	31.12.2018
Pasivos financieros	1.621,9	1.542,3
Mas: Pasivos financieros por arrendamiento	132,0	-
Pasivos financieros ajustados (A)	1.754,0	1.542,3
Efectivo y equivalentes	(530,7)	(558,4)
Menos: efectivo y equivalentes ajustado (B)	(530,7)	(558,4)
Menos: Otros activos financieros corrientes (C)	(319,6)	(489,3)
Total Deuda Financiera Neta (A+B+C)	903,7	494,6
Menos: otras deudas no bancarias (D)	(122,3)	(69,9)
Menos: Pasivos financieros por arrendamiento (E)	(132,0)	-
Total Deuda Financiera Neta (excluidas otras deudas no bancarias referentes a pagos aplazados de M&A y deuda financiera por arrendamiento) (A+B+C+D+E)	649,3	424,7
<hr/>		
EBITA (En millones de Euros)	31.12.2019	31.12.2018
Resultado consolidado del ejercicio	113,9	132,3
Intereses minoritarios	46,4	47,7
Impuestos sobre las ganancias	104,6	100,0
Costes financieros netos	65,6	21,4
Amortizaciones	27,7	25,6
EBITA	358,2	327,0
<hr/>		
EBITDA (En millones de Euros)	31.12.2019	31.12.2018
Resultado consolidado del ejercicio	113,9	132,3
Intereses minoritarios	46,4	47,7
Impuestos sobre las ganancias	104,6	100,0
Costes financieros netos	65,6	21,4
Amortizaciones y deterioros	205,9	154,6
EBITDA	536,4	456,0

Tal y como se menciona en la Nota 2 de la memoria consolidada, la información comparativa presentada en este Informe de Gestión no ha sido reexpresada por la aplicación de la NIIF 16 de

Arrendamientos y de la NIC 29 relativa a Información financiera en economías hiperinflacionarias aplicada en Argentina.

2.4. Circunstancias importantes ocurridas tras el cierre del ejercicio

A finales del mes de enero de 2020 ha sido adquirida la sociedad Transporte de Valores e Vigilância patrimonial Ltda ubicada en Brasil.

También en el mes de enero, han sido adquiridas una serie de sociedades en Ecuador, Tevcol Cía, Ltda, Tevsur Cía, Ltda, Tevlogistic S.A y Transportadora Ecuatoriana de Productos Valorados Setaproval S.A.

Con fecha 28 de enero de 2020, Prosegur, al margen del programa de recompra de acciones propias, ha adquirido a un inversor institucional, mediante una operación fuera de mercado, un paquete de 5.850.000 acciones propias representativas de un 0,98% del capital social, a un precio de 3,592 euros por acción, con 0,05 euros de descuento por acción.

Durante el mes de febrero de 2020, Prosegur ha vendido el 100% de las sociedades mexicanas Prosegur Seguridad Privada Logística y Gestión de Efectivo SA de CV, Prosegur Servicios de Seguridad Privada Electronica SA de CV, Grupo Mercurio de Transportes SA de CV y Grupo Tratamiento y Gestión de Valores SAPI de CV. La contraprestación ha sido satisfecha en dicho mes.

En el mes de febrero, ha sido adquirida en Colombia la sociedad Corresponsales Colombia S.A.S.

Asimismo en el mes de febrero, la Dirección General de Competencia de la Comisión Europea ha autorizado a Telefónica a comprar el 50% del capital de Prosegur Alarmas España.

2.5. Información sobre la evolución previsible de la entidad

Las previsiones y estimaciones generales para 2020 apuntan hacia una potencial estabilización en los principales aspectos macroeconómicos de las principales geografías donde opera la compañía. Esto podría traducirse en una menor volatilidad de los tipos de cambio, que podrían ayudar a perfilar un año en el que ritmo de crecimiento de la rentabilidad se incremente.

Prosegur, en cualquier caso, continuará reforzando los procedimientos de control interno que garantizan la eficiencia en los diferentes negocios. Tales como el mantenimiento de la disciplina financiera del grupo y el refuerzo de las políticas de supervisión corporativas orientadas a un mayor control de la rentabilidad por línea de negocio. Además, seguirá trabajando en cada mercado para impulsar el crecimiento orgánico vía nuevos productos de mayor margen.

Este exhaustivo nivel de control y optimización interno debería representar mejoras y crecimientos en la generación de caja en 2020, continuando la trayectoria mostrada en años anteriores.

Las palancas de mejora, que se espera muestren su efectividad en el año 2020, son principalmente:

En Prosegur Seguridad, una penetración cada vez mayor de las soluciones integradas y avanzadas de seguridad. Estas soluciones suponen alrededor del 28% del total de ventas de la división y su margen continúa expandiéndose a medida que el servicio se sofisticada dentro del cliente. Por otra parte, la consolidación de la marca y finalización de la integración de las adquisiciones realizadas en Estados Unidos será otro aspecto relevante. Igualmente, la creciente demanda de servicios de monitorización remota y de ciberseguridad y, por último, la mejora que se espera de Brasil.

En Prosegur Cash se espera que las divisas de los países de la región Iberoamérica continúen devaluándose a lo largo del año 2020, aunque en menor medida que el año anterior. En este sentido, la compañía espera poder minorar lo máximo posible dicho impacto capturando el crecimiento natural de los sus mercados donde opera, repercutiendo el incremento de nuestros costes a nuestros clientes preservando e incrementando márgenes y ofreciendo nuevas soluciones y servicios que nos permitan expandir nuestra base de clientes.

Adicionalmente, esperamos que los resultados de nuestras regiones en Europa y ROW mejoren gracias a la venta de nuestras operaciones en Francia y al avance de determinadas iniciativas de carácter comercial y operacional implementadas durante el año 2019 en Australia.

Por último, en el negocio de Alarmas, el foco principal estará puesto en el desarrollo y lanzamiento de la empresa conjunta con Telefónica para intentar obtener las mejores tasas de crecimiento del mercado en el menor tiempo posible. En otras geografías, Prosegur Alarmas espera mantener una tendencia de crecimiento similar a la mostrada en 2019. Si bien se espera que siga siendo superior a la media del crecimiento global de la industria, la estrategia seguirá más enfocada al crecimiento saludable y de largo plazo mediante la intensificación de los procedimientos de cualificación de solvencia del cliente. Con esta estrategia, la compañía pretende mejorar la calidad de la cartera de clientes, asegurar una tasa de abandono inferior a la actual y mejorar el margen global de cada nueva conexión sobre las anteriores, aún a costa de una leve desaceleración en el ritmo de crecimiento.

Adicionalmente, cabe resaltar la importante apuesta por la transformación digital que también aportará elementos de crecimiento y mejora de la rentabilidad en el grupo.

Como se observa, Prosegur afrontará interesantes retos de crecimiento en los próximos ejercicios. En cualquier caso, la empresa cuenta con excelentes palancas de crecimiento. Desde la mejor plataforma existente en el mundo para el transporte de fondos, pasando por el conjunto de soluciones integrales de seguridad más innovador, hasta la solvencia y solidez financiera óptimas para abarcar estos desafíos. Los próximos años estarán más enfocados a la innovación con un fuerte control de la rentabilidad y el crecimiento orgánico. Prosegur espera seguir consolidando su posición de liderazgo, ganando cuota de mercado y reforzando su imagen de referente mundial de la seguridad más avanzada.

3. Información bursátil

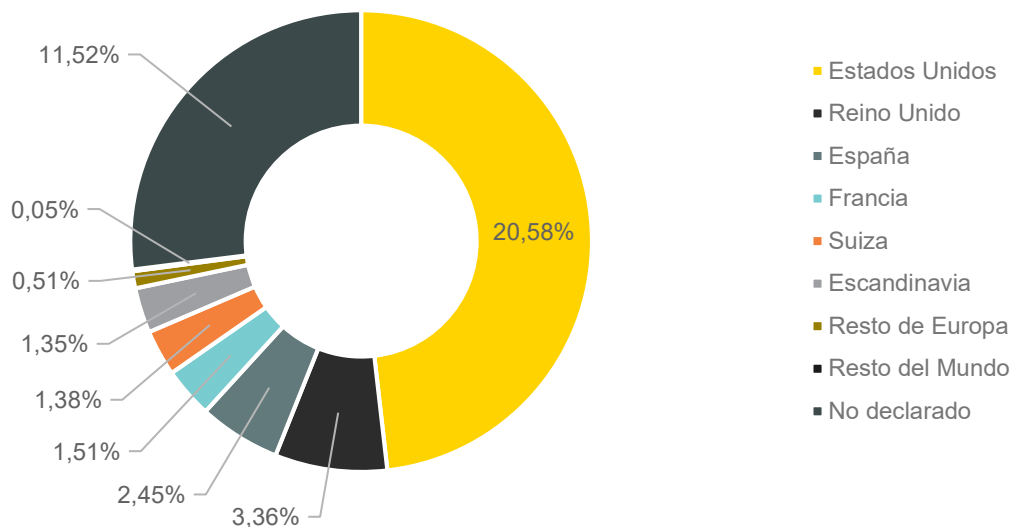
3.1. Evolución de la acción

La acción de Prosegur inició el año 2019 cotizando a 4,29 euros por acción, para cerrar a 31 de diciembre en 3,68 euros por acción. Durante el año, la cotización de la compañía ha experimentado un descenso del 14,26% originado principalmente por la fuerte corrección que el mercado aplicó a partir de finales de agosto a los títulos con alta exposición a la región iberoamericana y a países emergentes en general.

3.2. Distribución geográfica del capital flotante

Excluyendo las participaciones significativas correspondientes a Gubel SL. y AS Inversiones, que representan el 57,11% del capital social, el restante 42,89% del accionariado de Prosegur se reparte geográficamente de la siguiente manera:

Distribución actual del accionariado



A nivel internacional, y dado su potencial de crecimiento, Prosegur ha contado siempre con una gran aceptación entre los inversores. Por este motivo, su masa accionarial cuenta con inversores extranjeros que representan una parte muy significativa de su capital flotante.

Durante 2019 ha habido un significativo aumento en la participación en Estados Unidos, que ha alcanzado el 20,58% del accionariado identificado con un incremento de 258 puntos básicos respecto al 18% al cierre de 2018.

Un año más, destaca significativamente la rotación positiva del 4% en el total de acciones de Prosegur compradas en el mercado de Estados Unidos y Canadá con respecto a la posición de 2018. Un claro indicador del enfoque más a largo plazo de los inversores de ese mercado, que ven Prosegur más como una oportunidad.

Hay que señalar que esta tendencia se repite, ya que durante el ejercicio 2018 también hubo una rotación positiva del 5% procedente de la comunidad inversora de Norteamérica.

En contrapartida, llama la atención la rotación negativa en el mercado europeo, probablemente por la exposición a la región iberoamericana que tiene Prosegur. En este sentido, el capital procedente de Reino Unido ha reducido ligeramente su participación con respecto a 2018, hasta el 3,36% del accionariado. También los inversores escandinavos han optado por reducir su porcentaje hasta el 1,35%. Los capitales procedentes de Francia, España y Suiza han disminuido su presencia en la acción de Prosegur hasta el 1,51%, 2,45%, y 1,38% respectivamente.

3.3. Relación con inversores

Prosegur centra sus esfuerzos en la creación de valor para los accionistas. La mejora de los resultados y la transparencia, así como el rigor y la credibilidad, orientan la actuación de la compañía.

La política de relación con accionistas e inversores de Prosegur tiene como objetivo establecer una comunicación directa, personal y estable en el tiempo. La compañía mantiene un vínculo estrecho con sus accionistas, inversores particulares e institucionales, y con los principales analistas bursátiles, a quienes proporciona información detallada de manera continua.

Para cumplir con este compromiso de transparencia, Prosegur utiliza múltiples canales de comunicación. El webcast que se celebra cada trimestre con motivo de la comunicación de resultados, la Investors Newsletter o la publicación de otros boletines informativos con contenido de interés específico para la comunidad de inversión, son algunos ejemplos.

En 2019, Prosegur ha contactado con cerca de 260 fondos de inversión y 22 casas de análisis, ha realizado 11 *roadshows* internacionales, y ha participado en 13 conferencias sectoriales. Además, ha organizado visitas a centros operativos y otro tipo de encuentros como reuniones presenciales o llamadas telefónicas.

En materia de asuntos ESG (Environmental, Social and Corporate Governance), Prosegur proporciona información detallada y de forma permanente a los accionistas, inversores particulares e institucionales, principales analistas bursátiles y *proxy advisors*, que así lo requieren. A través de reuniones presenciales o llamadas telefónicas, la compañía ha dado respuesta a cuestiones relacionadas con su política de responsabilidad corporativa, el compromiso con el medio ambiente, el desarrollo de las relaciones laborales o el respeto y promoción de los derechos humanos. Asimismo, Prosegur ha participado en los procedimientos establecidos por los principales ratings ESG para la elaboración de sus reportes.

3.4. Cobertura de analistas y recomendaciones

A cierre de mercado de 2019, del total de 18 analistas que cubren la acción de Prosegur, la mayoría tienen una visión positiva de la compañía, si bien esta es un poco más conservadora que en 2018 por el efecto negativo de las monedas. De esta forma, seis de ellos mantienen una recomendación neutral (siete en 2018), doce recomiendan la compra (diez en 2018) y ningún analista tiene una valoración negativa o recomiendan la venta.



3.5. Principales accionistas

La estructura accionarial de Prosegur refleja su solidez y estabilidad.

A 31 de diciembre de 2019, el 72,38% del capital de la compañía estaba en manos de accionistas significativos, un 5,02% eran acciones propias y el 22,60% restante era capital flotante.

La fuerte presencia del accionariado en el Consejo de Administración permite a los órganos de dirección, definir las líneas estratégicas y tomar las decisiones en consonancia con los intereses de todos los accionistas. Este sólido y estable accionariado de relevancia, compuesto en gran parte por accionistas significativos e inversores institucionales, otorga a Prosegur las condiciones idóneas para desarrollar su proyecto y lograr sus objetivos.

Capital flotante estimado a 31/12/2019	22,60%
Acciones propias	5,02%
Doña Mirta María Gieso	5,81%
Miembros del Consejo	51,80%
Fidelity Investment Trust	5,01%
FMR LLC	6,19%
Invesco Limited	3,56%

4. Gestión responsable

4.1. Modelo de gestión de Prosegur

El modelo de gestión del grupo Prosegur, conocido como Sistema 3P, y de donde emanan todas las políticas, procedimientos y procesos, permite contar con unas reglas internas y un lenguaje de servicios y procesos común a toda la organización. Este sistema facilita la estandarización y la prestación de servicios orientada a cumplir el nivel de calidad requerido, así como la gestión eficiente de recursos y la mejora continua de los procesos. Los estándares están diseñados para que ciertos elementos sean aplicados de manera global, sin importar la localización de la actividad, pero incluyendo ciertas características que sean propias para cada territorio.

El Sistema 3P ha obtenido las siguientes certificaciones:

- ▶ ISO 9001 Sistema de Gestión de la Calidad.
- ▶ ISO 14001 Sistema de Gestión Medioambiental.
- ▶ ISO 22301 Sistema de Continuidad de Negocio.
- ▶ ISO 27001 Sistema de Seguridad de la Información.
- ▶ ISO 28001 Sistema de Gestión de la Seguridad para la Cadena de Suministro.
- ▶ EN 16082 Seguridad Aeroportuaria.
- ▶ OHSAS 18001 – Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ▶ Aproser.
- ▶ APSAD Sistema de Seguridad Contra Incendios.
- ▶ MASE Sistema de Gestión de Seguridad y Salud y Medio Ambiente.
- ▶ NCh2728:2015 Certificado con base en la Norma chilena de Calidad.
- ▶ NORSOK S-006 Certificado con base en la Norma chilena de Calidad.
- ▶ NP 4413:2012 – Servicio de Mantenimiento de extintores.

4.2. Gestión del riesgo

El Sistema de Gestión de Riesgos de Prosegur permite a la compañía una gestión proactiva de riesgos, identificando los aspectos más críticos, evaluándolos y supervisando su gestión mediante indicadores clave. Además, el sistema se fundamenta en el estándar COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) y se complementa con otros estándares como las normas de Basilea III, propias del sector financiero o la norma ISO 31000. Además, funciona de forma integral y continua, y consolida la gestión por área, unidad de negocio, actividad, filiales, zonas geográficas y áreas de soporte a nivel corporativo.

En función del tipo de riesgo y su relevancia, la dirección de Prosegur y los responsables directos establecen unos procedimientos determinados que permiten la anticipación, con métodos de prevención y detección temprana, evitan su materialización o llevan a cabo el desarrollo de estrategias de mitigación. El Consejo de Administración, máximo responsable de la política de control y gestión de riesgos, supervisa los sistemas internos de información y control. La revisión y análisis de los resultados del control y la gestión de riesgos es realizada, de forma periódica, por el Comité Corporativo de Riesgos.

De esta forma, en la Política de Riesgos de Prosegur se incluyen los principios básicos en los que se centra la gestión y control de riesgos:

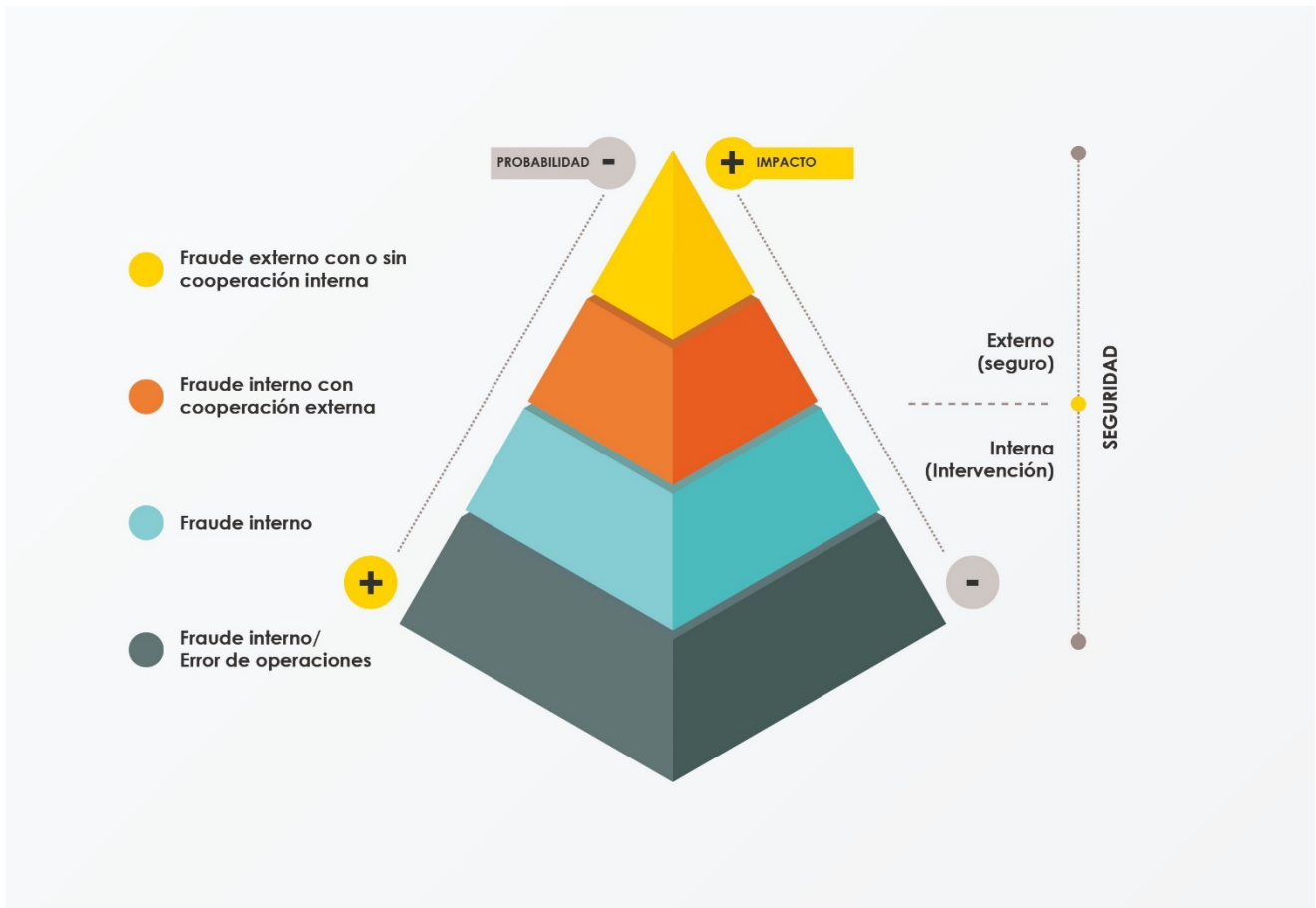
- ▶ Identificación, evaluación y priorización de riesgos críticos.
- ▶ Valoración de los riesgos de acuerdo con procedimientos basados en indicadores clave que permitan su control y evaluación.
- ▶ Seguimiento de manera periódica de los resultados de la evaluación y efectividad de las medidas aplicadas.
- ▶ Revisión y análisis de resultados por el Comité de Riesgos.
- ▶ Supervisión del sistema por la Comisión de Auditoría.



4.2.1. Riesgos operacionales

Prosegur dedica un esfuerzo significativo a la gestión de los riesgos operacionales debido al potencial impacto de estos en los compromisos adquiridos con sus grupos de interés, en especial con los clientes y empleados. Prosegur aplica un enfoque de gestión del riesgo que cubre todas las áreas de actividad de la compañía, mediante un control estricto de tres ejes: infraestructura, procesos y personas.

Con el fin de mejorar la eficiencia en la gestión del riesgo operativo, la compañía cuenta con la Dirección Global de Gestión de Riesgos, un área que, por su estructura y organización, representa una ventaja competitiva en la gestión de estos riesgos respecto a otras empresas del sector.



Esta Dirección dota a la organización de los instrumentos necesarios para gestionar eficientemente los riesgos asociados a la seguridad de las operaciones. Además, aporta las herramientas necesarias para garantizar el mantenimiento de los estándares y procedimientos definidos por la compañía, así como el cumplimiento que las normativas nacionales exigen.

Con una estructura corporativa ubicada en Madrid (España), la Dirección está conformada por tres departamentos que cuentan con representación regional y nacional: Seguridad, Intervención y Seguros. La integración de estos tres departamentos en una misma Dirección, logra maximizar la eficiencia de las operaciones con un menor coste gracias a los especialistas internos que comparten procedimientos comunes.

El **departamento de Seguridad** gestiona los riesgos y normas legales en materia de seguridad y actúa como segunda línea de defensa de la organización al participar activamente en el desarrollo y ejecución de las operaciones del negocio en materia de seguridad. Este departamento cuenta con empleados distribuidos en cuatro áreas de soporte globales: Inteligencia, Seguridad de la Información, Seguridad de Bases e Instalaciones y Equipo Internacional de Capacitación Táctica.

El **departamento de Intervención** se compone de dos unidades: Intervención y Control de Pérdidas (UCP). Entre ambas combinan las revisiones in situ de las operaciones de los negocios (arqueos de valores custodiados, controles operativos, seguridad operativa y de las instalaciones, y cumplimiento de las normas legales), con la monitorización a distancia de los cierres contables diarios de todas las delegaciones y así minimizar las pérdidas operativas del negocio de Prosegur Cash. Adicionalmente,

es el responsable de revisar las operativas en los negocios de Prosegur Seguridad y Prosegur Alarmas, así como de las auditorías corporativas especiales (compras, flota, entre otros).

El **departamento de Seguros** identifica y controla los riesgos operativos y determina las bases de su aseguramiento y gestión, garantizando el mínimo impacto en la cuenta de resultados. El departamento constituye programas de seguros, suscribe pólizas a nivel corporativo y local, con compañías aseguradoras de primer nivel dando cobertura a un amplio abanico de riesgos: de los empleados, directos e indirectos de la propia actividad de Prosegur y del inmovilizado material.

4.2.2. Riesgos regulatorios

Prosegur desarrolla su actividad en un entorno fuertemente regulado y está sujeto al cumplimiento de diversas normas en los países en los que opera, como la obtención de autorizaciones o habilitaciones para poder llevar a cabo la prestación de servicios de seguridad, el cumplimiento de múltiples obligaciones en la realización a sus operaciones e informar sobre diversos ámbitos de sus actividades.

Entre otras normas, Prosegur está sometida al cumplimiento de las leyes que regulan la actividad de seguridad privada, las relaciones laborales y de seguridad social, la prevención de riesgos laborales, el control de armamento, la prevención de blanqueo de capitales, la protección de datos, el derecho de la competencia y el mercado de valores.

Los riesgos regulatorios se mitigan mediante la identificación de las operaciones, la evaluación del entorno de control de forma periódica y la implantación y seguimiento continuado de programas de monitorización del correcto funcionamiento de los controles implementados.

Las Direcciones de Negocio locales definen las políticas, procedimientos y herramientas para su identificación y cuantificación, así como la proposición de medidas de mitigación y actividades de monitorización continuada de cualquier desviación sobre los niveles de tolerancia establecidos en lo que, a control operacional, de seguridad y de cumplimiento normativo se refieren. Para ello, cuenta con procedimientos de estándares comunes a todos los países del grupo que se adecuan en función de los niveles de exigencia de las normas aplicables en cada caso.

Igualmente, la Dirección de Auditoría Interna y Cumplimiento desempeña un papel esencial en la evaluación del entorno de control de forma periódica y la implantación y seguimiento continuado de programas de monitorización del correcto funcionamiento de los controles implementados.

4.2.3. Riesgos financieros

Riesgo de tipo de interés

Prosegur está expuesto al riesgo de tipo de interés debido a los activos y pasivos monetarios que mantiene en su balance.

La compañía analiza su exposición al riesgo de tipo de interés de forma dinámica. Durante el ejercicio 2019, los pasivos financieros de Prosegur a tipo de interés variable estaban mayoritariamente denominados en euros y dólares australianos.

Se realiza una simulación de varios escenarios teniendo en cuenta la refinanciación, renovación de las posiciones actuales, financiación alternativa y cobertura. En función de estos escenarios, Prosegur

calcula el efecto sobre el resultado de una variación determinada del tipo de interés. Para cada simulación, se utiliza la misma variación en el tipo de interés para todas las monedas. Los escenarios únicamente se llevan a cabo para los pasivos que representan las posiciones más relevantes que soportan un interés variable.

Riesgo de tipo de cambio

La cobertura natural que lleva a cabo Prosegur se basa en que las necesidades de capital de inversión del sector, que varían según las áreas de negocio, son coherentes con el flujo de caja operativo generado y es factible regular el ritmo de las inversiones a realizar en cada país en función de las necesidades operativas.

Durante el ejercicio 2019, Prosegur ha mantenido la política de cobertura natural, manteniendo deudas en las monedas de los países principales en los que la compañía opera para minimizar la exposición al riesgo por tipo de cambio.

Aunque Prosegur está presente en un gran número de países, la deuda financiera está soportada principalmente en las siguientes divisas: euros, rands sudafricanos y dólares australianos. La deuda en euros representa un 86%, en dólares australianos un 3%, en pesos argentinos un 3%, en reales brasileños un 3% y un 5% en el resto de las divisas de Prosegur.

En la Nota 24 de las Cuentas Anuales Consolidadas se refleja el valor de los pasivos financieros denominados por tipo de divisa. En la Nota 32.1 se expone información relevante respecto a la exposición al tipo de cambio a través de las cotizaciones de las principales divisas que afecta a activos y pasivos.

Riesgo de crédito

Los Departamentos de Créditos y Cobros de cada uno de los países en los que opera Prosegur realizan una evaluación del riesgo de cada cliente partiendo de los datos básicos de contratación y establecen límites de crédito y condiciones de pago que quedan registrados en los sistemas de gestión de Prosegur y que se actualizan periódicamente. Se realizan seguimientos mensuales de la situación crediticia de los clientes y se practican las correcciones valorativas que se estimen necesarias con base en políticas claramente establecidas.

En la Nota 32.1 de las Cuentas Anuales Consolidadas se presentan tablas de representatividad de los principales clientes sobre la facturación global de Prosegur.

En cuanto a las inversiones financieras y otras operaciones, se realizan con entidades de rating definido y se firman contratos marco de operaciones financieras (CMOF o ISDA). Los límites de riesgo de contrapartida están claramente definidos en las políticas corporativas de la Dirección Económico-Financiera y se publican periódicamente los límites y niveles de crédito actualizados.

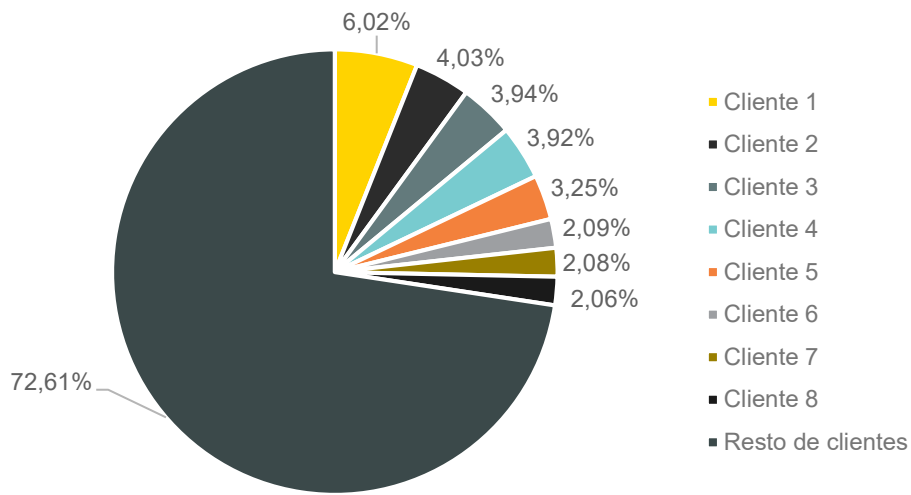
4.2.4. Riesgos de negocio

Entre los riesgos de negocio identificados por Prosegur se encuentran la reducción coyuntural de la demanda de servicios de seguridad, las operaciones en mercados altamente competitivos o la gestión inadecuada de los costes indirectos.

Para mitigarlos, la compañía ha avanzado en la diversificación de negocios en mercados diferenciados, en el desarrollo de nuevos productos y servicios de valor añadido que diferencien a Prosegur, ha impulsado el reconocimiento de la marca Prosegur e implementado medidas de eficiencia operativa.

Concentración de clientes

Prosegur no tiene concentraciones significativas de clientes. En la Nota 32.1 de las Cuentas Anuales Consolidadas se presentan tablas de representatividad de los principales clientes sobre la facturación global de Prosegur, tal y como se muestra en el siguiente gráfico:



4.2.5. Riesgos reputacionales

Con el fin de dar respuesta a incidentes reales o percibidos que afecten de manera negativa a su nombre o generen pérdida de valor de la marca, Prosegur detecta posibles irregularidades a través de su Canal de Denuncias, previene incumplimientos a través del Programa de Cumplimiento Corporativo y desarrolla procesos de debida diligencia independientes.

5. Estado de Información no financiera

Prosegur asume que su posición como referente global de la seguridad privada le confiere la responsabilidad de trabajar por elevar los estándares del sector en todos los entornos en los que opera. El desempeño en aspectos como la reducción de su impacto medioambiental, la generación de empleo de calidad, la seguridad y salud de sus trabajadores, el cumplimiento normativo, el respeto por los derechos humanos o el buen gobierno, representan el más claro ejemplo de su compromiso.

En el marco del sistema de gestión de Prosegur, conocido como Sistema 3P, se han establecido políticas y procedimientos formales en estos asuntos. El Sistema 3P permite contar con unas reglas internas y un lenguaje de servicios y procesos común a toda la organización. Facilita la estandarización y la prestación de servicios orientada a cumplir el nivel de calidad requerido, así como la gestión eficiente de recursos y la mejora continua de los procesos.

En relación con las cuestiones medioambientales y sociales, así como relativas al personal, al respeto de los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno, destacan, principalmente, las siguientes políticas y procedimientos:

- ▶ Política de RC de Prosegur.
- ▶ Política de Gestión Medioambiental.
- ▶ Norma General de Gestión de Recursos Humanos.
- ▶ Norma General de Reclamaciones por Discriminación y Acoso.
- ▶ Política de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ▶ Código Ético y de Conducta Prosegur.
- ▶ Procedimiento General de Canal de Denuncias.

Salvo en las materias reservadas a la competencia de la Junta General de Accionistas, el Consejo de Administración es el máximo órgano de decisión de la sociedad. A su vez, corresponde a la Comisión de Auditoría la supervisión del proceso de elaboración y presentación de la información financiera preceptiva y presentar recomendaciones o propuestas al órgano de administración dirigidas a salvaguardar su integridad. El negocio es un eje primordial en la organización y está representado en las Direcciones Generales de Negocio, las cuales se responsabilizan del diseño de soluciones de seguridad para los clientes y cubren las principales líneas de negocio: Seguridad, Cash y Alarmas. Por ello, la compañía detalla el beneficio antes de impuestos por región para su mejor entendimiento en la nota 5.5.4 de este Estado de Información No Financiera.

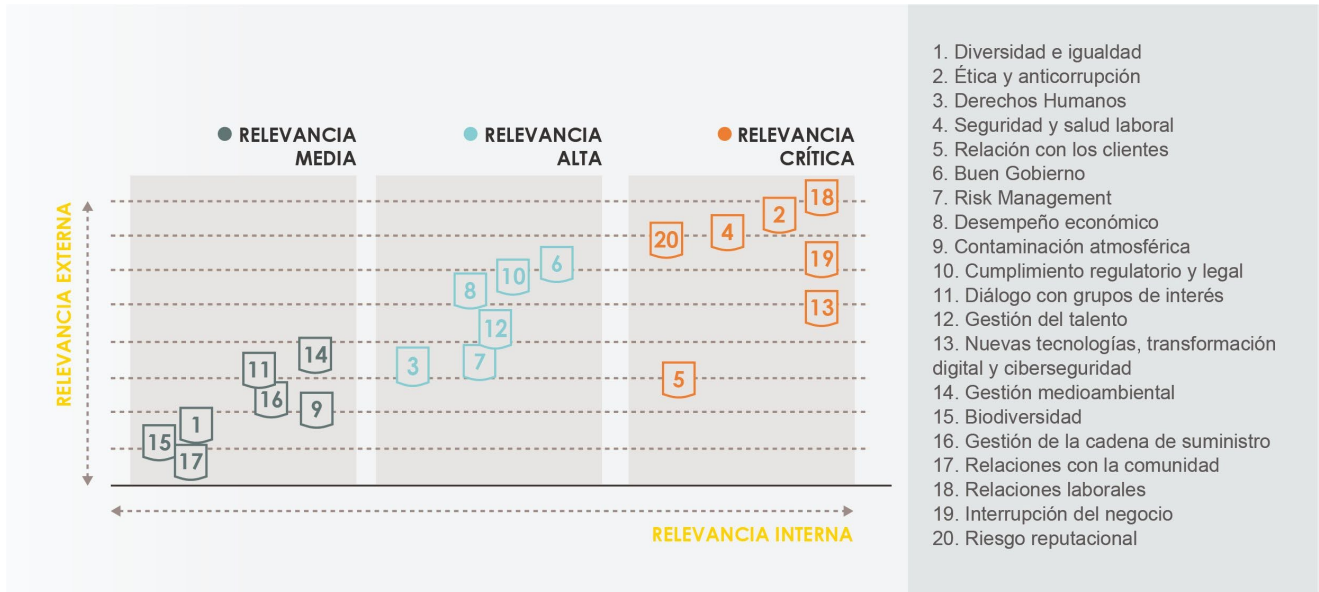
El análisis de materialidad 2019 de Prosegur proviene de la revisión y actualización de la matriz de materialidad y la adaptación de los temas al contexto y evolución del sector y su entorno. De esta forma, el propósito de la organización es identificar las áreas de mayor relevancia para los grupos de interés externos (clientes y accionistas) e internos (con los que se mantiene un diálogo constante a través de los sindicatos y organizaciones de trabajadores), y de esta manera mostrar su progreso y determinar las acciones que deben tomarse para continuar el proceso de generación de valor.

Prosegur ha realizado la actualización de la materialidad tomando en cuenta los siguientes aspectos:

- ▶ Relevancia externa en el sector: Guía estándar de la Global Reporting Initiative (GRI), información de organismos internacionales e índices bursátiles selectivos y temas que hayan podido ser fuente de controversia en el sector de la seguridad privada.

- ▶ **Benchmark con peers:** Análisis de información relevante y mejores prácticas de *peers* de la industria y de estudios de materialidad de compañías dentro y fuera del sector.
- ▶ **Relevancia interna:** Análisis del impacto de cada asunto identificado en el mapa de riesgos aprobado en el Comité de Riesgos, basándose en datos relevantes como el plan estratégico, informes sectoriales, análisis de competidores, opinión de las áreas corporativas y de negocio y entrevistas realizadas al equipo directivo.

Como resultado de esta valoración, se elaboró un listado con los 20 asuntos de mayor relevancia para Prosegur:



1. Diversidad e igualdad
2. Ética y anticorrupción
3. Derechos Humanos
4. Seguridad y salud laboral
5. Relación con los clientes
6. Buen Gobierno
7. Risk Management
8. Desempeño económico
9. Contaminación atmosférica
10. Cumplimiento regulatorio y legal
11. Diálogo con grupos de interés
12. Gestión del talento
13. Nuevas tecnologías, transformación digital y ciberseguridad
14. Gestión medioambiental
15. Biodiversidad
16. Gestión de la cadena de suministro
17. Relaciones con la comunidad
18. Relaciones laborales
19. Interrupción del negocio
20. Riesgo reputacional

Teniendo en cuenta los resultados de este ejercicio, Prosegur no considera temas materiales los siguientes:

- ▶ **Biodiversidad:** La compañía no tiene un impacto significativo sobre los seres vivos y la variedad de ecosistemas.
- ▶ **Contaminación atmosférica:** La compañía no impacta de manera significativa en la emisión de partículas nocivas al aire. Prosegur desarrolla actividades relacionadas con la prestación de servicios, no siendo, por tanto, actividades de transformación o fabricación.
- ▶ **Impacto de la actividad de la compañía en poblaciones locales y relaciones con comunidades locales:** La compañía no impacta de manera significativa en el entorno en el que opera y, por tanto, no tiene un impacto relevante sobre las comunidades locales, más allá del favorable impacto de proveer empleo en las regiones en las que está presente la compañía.
- ▶ **Acciones para combatir el desperdicio de alimentos:** La compañía no tiene ninguna actividad empresarial relacionada.

La información relativa a la gestión de riesgos, su evaluación e impacto se describen en la Nota 4 del Informe de Gestión Consolidado.

La información relativa a la actividad de la compañía, ubicación, geografías y operaciones se facilita en la Nota 1 del Informe de gestión consolidado.

Sobre este informe

- ▶ Con este informe se da respuesta a la Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad.
- ▶ El perímetro de este Estado de Información No Financiera es el mismo que el de consolidación de la información financiera, con la excepción de nuevas adquisiciones de M&A en 2019 en nuevas geografías (Indonesia) por encontrarse en fase de integración y homogeneización a los procesos y sistemas de la compañía, las desinversiones en Francia y Sudáfrica en Cash y Alarmas en Turquía ejecutadas en el 2019 y consolidaciones por puesta en equivalencia (India). En las tablas donde se incluyen datos cuantitativos se incluyen notas que indican el alcance de los datos reportados frente a ventas o empleados.
- ▶ Las ventas y empleados del perímetro de consolidación son de 4.198,2 millones de euros y 160.142 empleados (por puesta en equivalencia, 42,5 millones de euros).
- ▶ La mayor parte de los datos comparativos de 2018 se muestran a efectos meramente informativos y pueden no incluir el mismo alcance que los datos de 2019, aunque hay excepciones como consecuencia de requisitos legales que exigen reportar la evolución.
- ▶ Para la elaboración de este informe se han seguido los contenidos de la Ley 11/2018 y los Estándares de GRI, de acuerdo a la opción GRI seleccionados, tal y como se detalla en el anexo de este Estado de Información No Financiera.
- ▶ De conformidad con la normativa mercantil vigente, este Estado de Información No Financiera ha sido objeto de verificación por parte de KPMG Asesores, S.L. El Informe de Verificación independiente se presenta adjunto a este Estado de Información No Financiera.

5.1. Asuntos medioambientales

KPI's	2018		2019		Alcance (sobre ventas)
Emisiones de CO2 directas	Seguridad	34.340 T	Seguridad	41.528 T	98%
	Cash	95.182 T	Cash	94.272T	96%
	Alarmas	14.668 T	Alarmas	11.915 T	98%
Emisiones de CO2 indirectas	Seguridad	2.786 T	Seguridad	2.980 T	98%
	Cash	12.556 T	Cash	13.818 T	96%
	Alarmas	721 T	Alarmas	768 T	98%
Consumo eléctrico MWh	Seguridad	12.312 MWh	Seguridad	11.298 MWh	98%
	Cash	53.788 MWh	Cash	52.602 MWh	96%
	Alarmas	2.815 MWh	Alarmas	2.782 MWh	98%
Residuos no peligrosos gestionados	Seguridad	161 T	Seguridad	262 T	98%
	Cash	1.325 T	Cash	2.226 T	96%
	Alarmas	49 T	Alarmas	70 T	98%
Residuos peligrosos gestionados	Seguridad	27 T	Seguridad	36 T	98%
	Cash	149 T	Cash	168 T	96%
	Alarmas	16 T	Alarmas	81 T	98%
Combustible (millones de litros)	Seguridad	13	Seguridad	15	98%
	Cash	36	Cash	34	96%
	Alarmas	5	Alarmas	4	98%
Consumo de papel	Seguridad	173 T	Seguridad	168 T	98%
	Cash	426 T	Cash	610 T	96%
	Alarmas	29 T	Alarmas	25 T	98%
Número de uniformes distribuidos	Seguridad	1.438.541	Seguridad	879.520	98%
	Cash	235.513	Cash	226.013	96%
	Alarmas	29.005	Alarmas	25.278	98%

Consumo de agua (m3)	Seguridad	51.261	Seguridad	69.088	98%
	Cash	328.937	Cash	328.862	96%
	Alarmas	16.763	Alarmas	21.343	98%
Gas Natural (m3)	Seguridad	N.p	Seguridad	22.950	98%
	Cash	N.p	Cash	82.004	96%
	Alarmas	N.p	Alarmas	640	98%
Consumo Plásticos Operativos (T)	Seguridad	N.a	Seguridad	N.a	98%
	Cash	1.790 T	Cash	2.194 T	96%
	Alarmas	N.a	Alarmas	N.a	98%

El alcance de estos KPIs excluye del alcance las nuevas adquisiciones de M&A del ejercicio 2019, las desinversiones y los países que consolidan por puesta en equivalencia. N.p: No publicado; N.a: No aplica.

En los indicadores de residuos peligrosos y no peligrosos gestionados de 2019 se incluyen nuevas tipologías de residuos no incluidas en 2018.

Prosegur dispone de una política 3P global de Gestión Medioambiental, o normativa general de obligado cumplimiento por todos los empleados. Cada país define una política local que debe estar alineada con la política global y garantizar el compromiso ineludible que tiene que mostrar la dirección local con el cumplimiento de la legislación aplicable en materia medioambiental en su ámbito geográfico.

Las direcciones de negocio han identificado los principales riesgos medioambientales y están en fase de desarrollo de medidas que mitiguen esos riesgos. Prosegur fue la primera empresa de seguridad española en obtener la certificación ISO 14001, tanto para el área de Seguridad como para Cash. Prosegur se encuentra certificada en España, Colombia y Portugal. En el negocio de Alarmas en España se está llevando a cabo el proceso de certificación y, una vez concluido, lo iniciará en aquellos mercados en los que dicha certificación suponga un valor añadido tanto para la compañía como para los clientes. En aquellos países donde no se disponga de certificación, se implementarán las mejores prácticas adquiridas que no se estuvieran ya realizando. La Dirección global del negocio de Cash, con la madurez adquirida durante estos últimos años en materia medioambiental, ha puesto el foco en la reducción de emisiones y de sostenibilidad.

Las actividades de negocio que desarrolla Prosegur no tienen un impacto significativo en el medio ambiente ni suponen una amenaza para el cambio climático y la biodiversidad. Se trata de actividades relacionadas con la prestación de servicios. No son, por tanto, actividades de transformación o fabricación. Estas actividades son muy intensivas en mano de obra como, por ejemplo, el transporte de valores o las labores de vigilancia. El mayor impacto medioambiental se localiza en la actividad de Prosegur Cash, principalmente en los desplazamientos de los vehículos blindados a instalaciones de los clientes.

El departamento global de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo, cuenta con, al menos, un recurso especializado en la gestión del sistema medioambiental a nivel global y en cada país donde Prosegur tiene operaciones. El responsable de dicho departamento es el representante designado en Prosegur para la gestión del medio ambiente y, en cada país, es igualmente el representante tanto a nivel interno como ante terceras partes. Los responsables de áreas de negocio, flota, servicios patrimoniales y compras llevan a cabo la definición y adopción de medidas para la mejora de impactos medioambientales en su ámbito de competencia, siempre coordinados y apoyados por el especialista del departamento de Calidad y Medioambiente.

Conscientes de la importancia del medio ambiente y del impacto que tienen las acciones de Prosegur sobre este, el departamento de Calidad y Medioambiente de cada país elabora campañas para la sensibilización de los empleados a través de cartelería o envío de correos electrónicos.

Los principales aspectos medioambientales inherentes a las actividades de los negocios de Prosegur y que no impactan de manera significativa en el medioambiente, el cambio climático o la biodiversidad, son:

- ▶ Para los negocios de Seguridad y de Alarmas, actividades consideradas de impacto medioambiental bajo, los más significativos son los consumos de papel, uniformidad y combustible, y la generación de residuos, principalmente de baja peligrosidad, como el papel y el cartón.
- ▶ Para el negocio de Cash, actividad también considerada de bajo impacto, aunque mayor que los negocios de Seguridad y Alarmas, el principal aspecto medioambiental está relacionado con el consumo de combustible y las emisiones directas de gases de efecto invernadero asociadas al mismo. Adicionalmente, se encuentra el consumo de electricidad de las bases operativas, papel y plásticos operativos.

Prosegur demuestra su firme compromiso en la lucha contra el cambio climático mediante la contabilización y control de sus consumos y, por tanto, de sus emisiones de dióxido de carbono.

En el negocio de Cash se ha desarrollado un cuadro de mando en el que, entre otros indicadores, se evalúa el consumo de combustible de la flota blindada, siendo esta la base para la toma de decisiones. Este cuadro de mando se encuentra ya implantado en dieciocho países.

En cuanto al residuo de neumáticos, se realiza una homologación con los proveedores para obtener una garantía de los procesos de reciclado. En los talleres propios que posee Prosegur en varios países de Iberoamérica se establece la forma de recogida de los neumáticos para el adecuado reciclaje de estos.

En los negocios de Seguridad y Alarmas, se ha puesto el foco en la definición de indicadores para poder implementar objetivos de reducción y eficiencia. En ellos, se recoge información sobre consumos, residuos y emisiones de cada uno de los países en los que opera la compañía.

Las direcciones de ambos negocios, plenamente conscientes del efecto de sus actividades en el medio ambiente han seleccionado los consumos y residuos que suponen un mayor impacto.

Se continúa con la mejora de eficiencia energética en delegaciones y bases realizando estudios de las potencias contratadas para adaptarlas a los consumos reales de las instalaciones o llevando a cabo modificaciones de las instalaciones lumínicas, para obtener así una reducción en los consumos y en los costes asociados. Durante 2019 se ha llevado a cabo un proyecto sobre ahorro energético en las delegaciones de Prosegur. Por otro lado, la compañía, en cumplimiento al Real Decreto 56/2016, cada cuatro años se somete a una auditoría energética realizada por una entidad externa.

Durante el año 2019, Prosegur ha trabajado en la innovación de la flota blindada y ligera. A lo largo del plan 2020, en Cash, se ha comenzado a trabajar en la adquisición de blindados híbridos (diésel-eléctrico), que producen menos emisiones de efecto invernadero. Se han adquirido doce unidades en España (la fecha de entrega estimada de dos unidades es en el primer trimestre de 2020 y las diez restantes durante el mes de abril). Esto permitirá mitigar riesgos de restricción de acceso a grandes ciudades europeas y que la compañía esté preparada en casos de activación de protocolos anticontaminación y, además, realizar un proyecto piloto sobre dichos vehículos de alto y medio tonelaje para poder adaptar los mantenimientos y cargas de combustible. En Alemania se ha adquirido

un semi-blindado completamente eléctrico cuya entrega está estimada para principios del segundo trimestre de 2020.

Desde el negocio de Cash se ha propuesto un objetivo global de reducción de un 1,5% en las emisiones directas de CO₂ para 2020 de la flota blindada de todos los países del negocio Cash para un perímetro de operaciones o huella geográfica equivalente al año anterior.

Desde el departamento de Flota, se está llevando a cabo un proyecto destinado a la innovación de la gestión de las necesidades de movilidad de la flota de la compañía, con efectos muy positivos en el impacto medio ambiental.

Entre ellos, se encuentra el modelo de flota compartida implantado en España, mediante el cual un amplio colectivo de usuarios a través de una plataforma de reservas gestionada en sus terminales de smartphone, acceden para reservar el uso por franjas horarias de una flota de vehículos ecológicos (Eléctricos/GLP/GNC). Este modelo está diseñado para cubrir las necesidades de movilidad en función del uso. Este producto será implantado progresivamente en el resto de los países europeos en los próximos meses.

Otro de los proyectos realizados en 2019 es la incorporación de flota híbrida y eléctrica, en vehículos operativos en España, Argentina, Alemania y Francia. En el caso particular de España cabe destacar la sustitución de la flota de motos con motores de combustión por unidades eléctricas.

Todos los proyectos están dirigidos a un plan de ajuste de la flota operativa, que tiene como objetivo la reducción de emisiones directas de CO₂. Durante 2020 está previsto un plan de expansión a nivel global de todos los proyectos anteriormente mencionados.

Uno de los proyectos diferenciados en Iberoamérica está siendo la unificación de la tipología de toda la flota, incorporando unidades de última generación que mejoran la eficiencia de emisiones y de consumo de combustible. Para este cometido se ha incorporado el renting que, entre muchos de los beneficios que aporta, permite reducir la edad de los vehículos e incorporar motorizaciones de última generación, reduciendo nuestro impacto medioambiental y disponiendo en todo momento de una flota moderna y eficiente.

Con motivo de estos proyectos, Prosegur ha recibido el premio a la “Movilidad Corporativa Sostenible”, otorgado por la AEGFA (Asociación Española de Gestores de Flotas y de Movilidad), perteneciente a la AIAFA (Asociación Internacional).

Prosegur no ha obtenido en España durante 2019 electricidad de alta y media tensión proveniente de energías renovables. A finales de 2019, se ha firmado un nuevo contrato con el proveedor de energía eléctrica en España que garantizará que el 100% de la electricidad proviene de fuentes renovables.

A 31 de diciembre de 2019, el consumo eléctrico de los negocios del grupo ha sido de 66.682 MWh (68.915 a 31 de diciembre de 2018).

A 31 de diciembre de 2019, las emisiones directas e indirectas de CO₂ de los negocios del grupo, han sido 147.715 T y 17.567 T respectivamente (144.190 T y 16.062T respectivamente a 31 de diciembre de 2018).

Uso sostenible de los recursos

A nivel país se monitorizan los consumos y la generación de residuos asociados a la actividad de la compañía comentada anteriormente. Cada país establece anualmente actuaciones y objetivos para minimizar dicho impacto. La gestión posterior de los residuos es siempre llevada a cabo por un gestor autorizado de residuos, de acuerdo con la legislación vigente en cada país. Adicionalmente, la Dirección Global ha impulsado las siguientes actuaciones en este último ejercicio:

- ▶ Programa de transformación digital en todos los negocios, en el que se puede citar la firma electrónica y digitalización de contratos de clientes, proveedores y empleados, así como la digitalización de albaranes en Cash y otra documentación operativa en el servicio técnico de los negocios y gestión de instalaciones. Esto se está traduciendo en una significativa reducción del consumo de papel.
- ▶ Se ha continuado avanzando en las políticas impulsadas a nivel global para el control del consumo de combustible estableciendo, entre otras medidas, objetivos de reducción de combustible de blindados a nivel base operativa.
- ▶ Continuidad de campañas de concienciación para reducir el consumo de agua en sedes y bases.
- ▶ Continuidad de programas de eficiencia energética en bases operativas, impulsando la instalación de aparatos de iluminación eficiente (LEDs), así como a través de la difusión de campañas de sensibilización ambiental.
- ▶ Centralización en cada país de la contratación de gestores de residuos homologados para garantizar el cumplimiento de los requisitos legales. Se está realizando un piloto en España implementando una herramienta de petición de servicios de recogida de residuos en las bases que facilite el control de plazos de recogida y la trazabilidad.

Prosegur realiza un consumo de materiales responsable y persigue la reducción de los residuos generados promoviendo una cultura de responsabilidad ambiental y comprometiéndose a disminuir el impacto generado por las actividades desarrolladas. A 31 de diciembre de 2019, los residuos peligrosos y no peligrosos gestionados han sido de 285 T y 2.558 T respectivamente (2018: 192 T y 1.535 T respectivamente) (ver alcance de los datos en la tabla anterior).

Prosegur cuenta con una póliza de responsabilidad civil, válida hasta el 31 de diciembre de 2020, que incluye la cobertura por contaminación accidental que pudiera generar. Esta póliza cuenta con una cobertura de hasta 75.000.000€ por siniestro para cubrir los daños accidentales que se puedan ocasionar por el ejercicio de la actividad.

5.2. Asuntos sociales y laborales

Datos 2019

		Alcance	España	Alemania	Portugal	Francia	Argentina	Brasil	Colombia	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Centro América	Australia	Singapur	China	Filipinas	USA	Sudáfrica	Total
Total de empleados			33.671	4.409	6.458	4.256	16.637	44.664	11.810	6.541	2.036	2.292	11.724	3.706	1.631	955	2.004	763	1.417	4.619	552	160.145
Resumen total de empleados																						
Género	Varón	99,7%	26.039	3.644	5.314	3.606	14.855	37.635	9.270	5.279	1.787	2.028	10.136	2.799	1.326	638	1.620	734	830	3.015	502	131.057
	Mujer		7.632	765	1.144	650	1.782	7.029	2.540	1.262	249	264	1.588	907	305	317	384	29	587	1.604	50	29.088
Edad	Menos de 30 años	99,7%	4.639	412	796	665	2.426	6.715	3.550	1.517	669	201	3.476	1.029	588	128	324	223	895	1.144	73	29.470
	Entre 30 y 50 años		18.638	2.154	4.299	2.451	11.051	31.060	6.758	3.162	1.315	1.303	6.810	2.183	902	449	694	297	475	1.762	391	96.154
	Más de 50 años		10.394	1.843	1.363	1.140	3.160	6.889	1.502	1.862	52	788	1.438	494	141	141	378	986	243	47	1.713	88
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	99,7%	269	17	20	21	108	265	48	28	21	15	46	32	14	51	10	17	19	103	11	1.115
	Jefes, supervisores y coordinadores		475	81	57	79	994	947	307	108	123	84	509	76	127	103	14	0	27	294	36	4.441
	Analistas y administrativos		1.982	168	427	106	886	2.466	619	270	134	345	1.005	327	133	64	20	35	60	124	32	9.203
	Operativos		30.945	4.143	5.954	4.050	14.649	40.986	10.836	6.135	1.758	1.848	10.164	3.271	1.357	737	1.960	711	1.311	4.098	473	145.386
Promedio año de empleados																						
Tipo de empleado	Operativos	99,7%	29.446	3.864	6.463	4.437	15.337	41.654	11.068	6.120	1.881	2.158	11.055	3.533	1.398	890	2.050	767	1.311	4.370	483	148.284
	Varón		23.095	3.236	5.267	3.849	14.006	35.588	8.976	5.061	1.678	1.954	9.758	2.696	1.148	612	1.703	758	777	2.885	450	123.496
	Mujer		6.352	628	1.196	588	1.331	6.066	2.093	1.059	203	203	1.297	837	250	278	347	9	534	1.485	33	24.788
	Indirectos		2.766	215	529	251	1.300	1.534	646	288	160	201	696	175	163	80	45	38	106	141	54	9.388
	Varón		1.874	146	350	131	849	809	270	181	113	133	414	105	99	36	17	19	53	82	37	5.719
	Mujer		892	69	179	120	451	725	375	107	47	68	282	70	64	44	28	19	53	59	17	3.669
Número de empleados por tipos de contrato																						
Género	Varón	99,7%	26.039	3.644	5.314	3.606	14.855	37.635	9.270	5.279	1.787	2.028	10.136	2.799	1.326	638	1.620	734	830	3.015	502	131.057
	Indefinido		19.893	2.867	3.530	3.430	14.813	37.509	9.270	4.783	1.770	2.028	3.145	2.528	1.325	311	1.554	1	830	3.015	502	113.104
	Temporal		6.146	777	1.784	176	42	126	0	496	17	0	6.991	271	1	327	66	733	0	0	0	17.953
	Mujer		7.632	765	1.144	650	1.782	7.029	2.540	1.262	249	264	1.588	907	305	317	384	29	587	1.604	50	29.088
	Indefinido		5.228	592	649	589	1.782	6.901	2.540	1.071	236	264	737	820	278	115	376	2	587	1.604	50	24.421
	Temporal		2.404	173	495	61	0	128	0	191	13	0	851	87	27	202	8	27	0	0	0	4.667
Edad	Menos de 30 años	99,7%	4.639	412	796	665	2.426	6.715	3.550	1.517	669	201	3.476	1.029	588	128	324	223	895	1.144	73	29.470
	Indefinido		1.842	137	116	573	2.416	6.461	3.550	1.170	649	201	458	910	574	28	320	0	895	1.144	73	21.517
	Temporal		2.797	275	680	92	10	254	0	347	20	0	3.018	119	14	100	4	223	0	0	0	7.953
	Entre 30 y 50 años		18.638	2.154	4.299	2.451	11.051	31.060	6.758	3.162	1.315	1.303	6.810	2.183	902	449	694	297	475	1.762	391	96.154
	Indefinido		14.486	1.673	2.882	2.346	11.019	31.060	6.758	2.854	1.305	1.303	2.646	1.975	888	220	672	2	475	1.762	391	84.717
	Temporal		4.152	481	1.417	105	32	0	308	10	0	4.164	208	14	229	22	295	0	0	0	0	11.437
Más de 50 años	10.394	1.843	1.363	1.140	3.160	6.889	1.502	1.862	52	788	1.438	494	141	141	378	986	243	47	1.713	88	34.521	
Indefinido	8.793	1.649	1.181	1.100	3.160	6.889	1.502	1.830	52	788	778	463	141	178	938	1	47	1.713	88	31.291		
Temporal	1.601	194	182	40	0	0	0	32	0	0	660	31	0	200	48	242	0	0	0	3.230		
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	99,7%	269	17	20	21	108	265	48	28	21	15	46	32	14	51	10	17	19	103	11	1.115
	Indefinido		265	16	20	21	108	265	48	28	21	15	46	29	14	51	10	1	19	103	11	1.091
	Temporal		4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	16	0	0	0	24
	Jefes, supervisores y coordinadores		475	81	57	79	994	947	307	108	123	84	509	76	127	103	14	0	27	294	36	4.441
	Indefinido		467	78	55	77	994	947	307	105	123	84	509	68	127	99	14	0	27	294	36	4.411
	Temporal		8	3	2	2	0	0	0	3	0	0	0	8	0	4	0	0	0	0	0	30
	Analistas y administrativos		1.982	168	427	106	886	2.466	619	270	134	345	1.005	327	133	64	20	35	60	124	32	9.203
	Indefinido		1.914	156	276	94	886	2.212	619	232	126	345	233	293	133	56	20	2	60	124	32	7.813
	Temporal		68	12	151	12	0	254	0	38	8	0	772	34	0	8	0	33	0	0	0	1.390
	Operativos		30.945	4.143	5.954	4.050	14.649	40.986	10.836	6.135	1.758	1.848	10.164	3.271	1.357	737	1.960	711	1.311	4.098	473	145.386
	Indefinido		22.475	3.209	3.829	3.827	14.607	40.986	10.836	5.489	1.736	1.848	3.094	2.958	1.324	240	1.886	0	1.311	4.098	473	124.226
	Temporal		8.470	934	2.125	223	42	0	0	646	22	0	7.070	313	33	497	74	711	0	0	0	21.160

		Alcance	España	Alemania	Portugal	Francia	Argentina	Brasil	Colombia	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Centro América	Australia	Singapur	China	Filipinas	USA	Sudáfrica	Total
Promedio anual de contratos																						
Género	Varón	24.970	3.644	115	3.953	139	36.396	5.109	5.727	1.799	2.088	3.296	2.823	301	15	1.720	734	830	3.015	507	97.180	
		Indefinido completo	17.734	2.584	67	3.290	133	34.092	5.109	4.889	1.791	2.088	131	2.706	301	4	1.146	1	830	2.646	507	80.049
		Indefinido parcial	1.596	283	12	354	4	2.201	0	3	0	0	0	0	0	11	516	0	0	369	0	5.350
		Temporal completo	2.986	568	33	168	2	4	0	831	8	0	3.150	116	0	0	1	647	0	0	0	8.514
		Temporal parcial	2.653	209	3	141	0	99	0	4	0	0	15	0	0	0	57	86	0	0	0	3.267
	Mujer	7.243	765	43	668	19	6.792	1.736	1.239	254	271	584	892	80	23	375	29	587	1.604	45	23.250	
		Indefinido completo	4.257	402	15	510	19	6.243	1.736	1.008	252	271	36	850	80	4	305	2	587	1.352	45	17.975
		Indefinido parcial	658	190	10	90	0	432	0	22	0	0	0	0	0	19	65	0	0	252	0	1.738
		Temporal completo	1.049	106	17	45	0	10	0	205	2	0	527	42	0	0	0	24	0	0	0	2.027
		Temporal parcial	1.279	67	1	23	0	107	0	4	0	0	21	0	0	0	0	5	3	0	0	1.510
Edad	Menos de 30 años	5.160	412	73	724	63	6.638	3.312	1.626	650	190	2.025	963	238	8	314	223	895	1.144	59	24.717	
		Indefinido completo	1.716	106	39	517	61	5.661	3.312	1.074	645	190	23	921	238	1	274	0	895	922	59	16.654
		Indefinido parcial	390	31	11	82	2	759	0	10	0	0	0	0	0	7	34	0	0	222	0	1.548
		Temporal completo	1.156	194	21	83	0	12	0	539	5	0	1.975	42	0	0	0	214	0	0	0	4.242
		Temporal parcial	1.898	81	2	42	0	206	0	3	0	0	27	0	0	0	6	9	0	0	0	2.274
	Entre 30 y 50 años	21.325	2.154	79	2.707	88	30.034	3.368	3.391	1.348	1.330	1.709	2.220	137	15	710	297	475	1.762	407	73.556	
		Indefinido completo	16.345	1.478	40	2.270	84	28.323	3.368	2.913	1.344	1.330	123	2.118	134	4	528	2	475	1.562	407	62.849
		Indefinido parcial	739	195	10	253	2	1.711	0	9	0	0	0	0	3	11	162	0	0	200	0	3.295
		Temporal completo	2.494	391	28	96	2	0	0	465	4	0	1.577	101	0	0	0	273	0	0	0	5.431
		Temporal parcial	1.747	90	1	88	0	0	0	4	0	0	9	0	0	0	0	20	22	0	0	1.981
	Más de 50 años	5.727	1.843	6	1.190	7	6.516	165	1.999	55	838	146	532	6	16	1.071	243	47	1.713	86	22.206	
		Indefinido completo	3.929	1.402	4	1.013	7	6.350	165	1.909	55	838	21	517	6	4	649	1	47	1.514	86	18.518
		Indefinido parcial	1.125	247	1	109	0	166	0	6	0	0	0	0	0	12	385	0	0	199	0	2.251
		Temporal completo	385	89	1	34	0	0	0	83	0	0	125	15	0	0	1	184	0	0	0	917
		Temporal parcial	287	105	0	34	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	36	58	0	0	0	521
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	273	17	0	22	0	261	12	22	22	15	8	30	2	0	9	17	19	103	11	843	
		Indefinido completo	261	15	0	22	0	261	12	22	22	15	8	27	2	0	9	1	19	103	11	809
		Indefinido parcial	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
		Temporal completo	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	16	0	0	0	25
		Temporal parcial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores	457	81	0	98	12	947	86	203	136	84	159	109	21	2	15	0	27	294	36	2.767	
		Indefinido completo	431	73	0	95	12	942	86	183	136	84	159	101	21	1	15	0	27	294	36	2.696
		Indefinido parcial	25	5	0	2	0	5	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	37
		Temporal completo	1	2	0	1	0	0	0	20	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	32
		Temporal parcial	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Analistas y administrativos	2.018	168	16	164	12	2.336	493	464	140	345	268	296	29	5	20	35	60	124	32	7.024	
		Indefinido completo	1.873	132	0	146	12	2.070	493	398	137	345	0	277	29	1	20	2	60	124	32	6.150
		Indefinido parcial	58	24	0	7	0	48	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	142
		Temporal completo	84	3	16	10	0	12	0	66	3	0	267	19	0	0	0	32	0	0	0	511
		Temporal parcial	3	9	0	1	0	206	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	221
Operativos	29.463	4.143	142	4.337	134	39.645	6.254	6.275	1.756	1.915	3.445	3.281	330	31	2.051	711	1.311	4.098	473	109.795		
	Indefinido completo	19.426	2.766	2	3.537	128	37.061	6.254	5.774	1.749	1.915	0	3.139	326	6	1.406	0	1.311	3.494	473	88.766	
	Indefinido parcial	2.165	443	0	435	4	2.584	0	12	0	0	0	0	4	25	582	0	0	604	0	6.858	
	Temporal completo	3.944	668	117	202	2	0	0	484	7	0	3.410	142	0	0	1	623	0	0	0	9.600	
	Temporal parcial	3.929	266	23	163	0	0	0	0	5	0	35	0	0	0	0	62	88	0	0	4.571	
Número de empleados por tipos de jornada																						
Género	Varón	26.039	3.644	5.314	3.606	14.855	37.635	9.270	5.347	1.787	2.028	10.136	2.799	1.326	638	1.620	734	830	3.015	502	131.125	
		Jornada completa	21.736	3.152	4.564	3.227	14.752	35.235	9.270	5.343	1.787	2.028	10.127	2.799	1.326	311	1.090	648	830	2.646	502	121.373
		Jornada parcial	4.303	492	750	379	103	2.400	0	4	0	0	9	0	0	327	530	86	0	369	0	9.752
		Mujer	7.632	765	1.144	650	1.782	7.029	2.540	1.194	249	264	1.588	907	305	317	384	29	587	1.604	50	29.020
			Jornada completa	5.558	508	957	554	1.762	6.447	2.540	1.170	249	264	1.560	907	305	115	320	3	587	1.352	50
Jornada parcial	2.074	257	187	96	20	582	0	24	0	0	28	0	0	202	64	26	0	252	0	3.812		
Edad	Menos de 30 años	4.639	412	796	665	2.426	6.715	3.550	1.517	669	201	3.476	1.029	588	128	324	223	895	1.144	59	29.456	
		Jornada completa	2.444	300	640	578	2.381	5.673	3.550	1.507	669	201	3.449	1.029	588	28	289	214	895	922	59	25.416
		Jornada parcial	2.195	112	156	87	45	1.042	0	10	0	0	27	0	0	100	35	9	0	222	0	4.040
		Entre 30 y 50 años	18.638	2.154	4.299	2.451	11.051	31.060	6.758	3.162	1.315	1.303	6.810	2.183	902	449	694	297	475	1.762	407	96.170
			Jornada completa	15.887	1.869	3.677	2.188	10.981	29.277	6.758	3.150	1.315	1.303	6.800	2.183	902	230	533	275	475	1.562	407
	Jornada parcial	2.751	285	622	263	70	1.783	0	12	0	0	10	0	0	229	161	22	0	200	0	6.408	
	Más de 50 años	10.394	1.843	1.363	1.140	3.160	6.889	1.502	1.862	52	788	1.438	494	141	378	986	243	47	1.713	86	34.519	
		Jornada completa	8.963	1.491	1.204	1.015	3.152	6.732	1.502	1.856	52	788	1.438	494	141	178	588	185	47	1.514	86	31.426
		Jornada parcial	1.431	352	159	125	8	157	0	6	0	0	0	0	0	200	398	58	0	199	0	3.093
	Categoría Profesional	Directores y Gerentes	269	17	20	21	108	265	48	28	21	15	46	32	14	51	10	17	19	103	11	1.115
Jornada completa			262	16	20	21	108	265	48	28	21	15	46	32	14	51	10	17	19	103	11	1.107
Jornada parcial			7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
Jefes, supervisores y coordinadores			475																			

		Alcance	España	Alemania	Portugal	Francia	Argentina	Brasil	Colombia	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Centro América	Australia	Singapur	China	Filipinas	USA	Sudáfrica	Total
Número de despidos (1)																						
Género	Varón	99,7%	727	23	388	920	1.972	5.859	425	1.686	222	83	970	618	93	0	0	2	0	659	80	14.727
	Mujer		327	7	208	123	187	1.485	140	392	22	12	168	173	37	0	0	0	0	449	0	3.730
Edad	Menos de 30 años	99,7%	184	14	247	182	473	1.880	210	1.023	66	15	524	257	51	0	0	0	0	457	11	5.594
	Entre 30 y 50 años		652	7	304	658	1.285	4.702	305	856	172	51	549	460	68	0	0	2	0	429	66	10.566
	Más de 50 años		218	9	45	203	401	762	50	199	6	29	65	74	11	0	0	0	0	222	3	2.297
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	99,7%	18	1	0	4	3	32	5	0	2	0	5	5	0	0	0	2	0	26	0	103
	Jefes, supervisores y coordinadores		13	0	0	9	93	143	17	38	25	0	41	18	10	0	0	0	0	71	0	478
	Analistas y administrativos		250	1	166	7	58	491	61	180	26	5	89	57	6	0	0	0	0	24	0	1.421
	Operativos		773	28	430	1.023	2.005	6.678	482	1.860	191	90	1.003	711	114	0	0	0	0	987	0	16.375
Número de contrataciones																						
Género	Varón	100,0%	11.258	519	1.240	3.891	1.667	9.727	5.109	2.350	316	336	3.296	2.830	298	25	1.045	399	267	1.142	157	45.872
	Mujer		4.973	133	508	971	229	2.357	1.736	586	50	39	584	961	80	25	240	14	237	842	11	14.576
Edad	Menos de 30 años	100,0%	6.147	193	837	1.622	744	7.364	3.312	1.528	181	159	2.025	1.503	238	21	272	109	384	873	21	27.533
	Entre 30 y 50 años		8.211	331	827	2.398	1.062	799	3.368	1.209	184	197	1.709	2.023	134	25	454	164	114	780	127	24.116
	Más de 50 años		1.873	128	84	842	90	3.921	165	199	1	19	146	265	6	4	559	140	6	331	20	8.799
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100,0%	25	3	1	10	9	22	12	3	3	1	8	11	2	0	1	1	4	33	n/d	149
	Jefes, supervisores y coordinadores		44	10	1	30	153	118	86	76	7	1	159	33	21	2	4	1	3	71	n/d	820
	Analistas y administrativos		1.051	60	210	47	134	711	493	208	41	5	268	192	29	3	6	2	18	44	n/d	3.522
	Operativos		15.111	579	1.536	4.775	1.600	11.233	6.254	2.649	315	368	3.445	3.555	326	45	1.274	409	479	1.836	n/d	55.789
Detalle de empleados por categoría profesional																						
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100,0%	269	17	20	21	108	265	48	28	21	15	46	32	14	51	10	17	19	103	12	1.116
	Varón		224	11	17	21	93	232	39	21	16	12	37	28	9	33	8	15	13	82	8	919
	Mujer		45	6	3	0	15	33	9	7	5	3	9	4	5	18	2	2	6	21	4	197
	Jefes, supervisores y coordinadores		475	81	57	79	994	947	307	108	123	88	509	96	127	103	14	0	27	294	20	4.449
	Varón		355	71	41	59	814	794	209	81	101	70	395	60	89	76	6	0	14	191	18	3.444
	Mujer		120	10	16	20	180	153	98	27	22	18	114	36	38	27	8	0	13	103	2	1.005
	Analistas y administrativos		1.982	168	427	106	886	2.466	619	270	134	373	1.005	307	133	64	20	35	60	124	64	9.243
	Varón		1.254	102	278	49	563	1.171	247	152	77	226	714	170	67	49	3	17	27	59	41	5.266
	Mujer		728	66	149	57	323	1.295	372	118	57	147	291	137	66	15	17	18	33	65	23	3.977
	Operativos		30.945	4.143	5.954	4.050	14.649	40.986	10.836	6.135	1.758	1.816	10.164	3.271	1.357	737	1.960	711	1.311	4.098	456	145.337
Varón	24.206	3.460	4.978	3.478	13.385	35.438	8.775	5.093	1.593	1.721	8.990	2.541	1.161	515	1.603	702	777	2.683	435	121.534		
Mujer	6.739	683	976	572	1.264	5.548	2.061	1.042	165	95	1.174	730	196	222	357	9	534	1.415	21	23.803		
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100,0%	269	17	20	21	108	265	48	28	21	15	46	32	14	51	10	17	19	103	12	1.116
	Menos de 30 años		9	0	0	0	5	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	4	0	22
	Entre 30 y 50 años		173	10	12	12	55	185	31	20	14	13	35	27	11	27	4	17	4	50	5	705
	Más de 50 años		87	7	8	9	53	75	16	8	6	2	11	5	3	22	6	0	15	49	7	389
	Jefes, supervisores y coordinadores		475	81	57	79	994	947	307	108	123	88	509	96	127	103	14	0	27	294	20	4.449
	Menos de 30 años		19	5	1	4	47	62	25	2	17	3	49	13	22	15	4	0	1	55	0	344
	Entre 30 y 50 años		321	40	44	57	729	738	233	76	96	64	370	75	92	67	8	0	17	123	8	3.158
	Más de 50 años		135	36	12	18	218	147	49	30	10	21	90	8	13	21	2	0	9	116	12	947
	Analistas y administrativos		1.982	168	427	106	886	2.466	619	270	134	382	1.005	307	133	64	20	35	60	124	64	9.252
	Menos de 30 años		244	18	43	21	108	899	279	55	69	63	218	109	38	8	10	5	29	22	5	2.243
Entre 30 y 50 años	1.349	73	309	70	680	1.387	295	180	64	251	610	183	81	28	9	25	28	69	47	5.738		
Más de 50 años	389	77	75	15	98	180	45	35	1	68	177	15	14	28	1	5	3	33	12	1.271		
Operativos	30.945	4.143	5.954	4.050	14.649	40.986	10.836	6.135	1.758	1.807	10.164	3.271	1.357	737	1.960	711	1.311	4.098	456	145.328		
Menos de 30 años	4.367	389	752	640	2.271	5.749	3.245	1.460	582	195	3.209	906	528	114	310	218	865	1.063	89	26.952		
Entre 30 y 50 años	16.795	2.031	3.934	2.312	9.587	28.750	6.199	2.885	1.142	874	5.795	1.900	718	328	673	255	420	1.520	330	86.448		
Más de 50 años	9.783	1.723	1.268	1.098	2.791	6.487	1.392	1.790	34	738	1.160	465	111	295	977	238	26	1.515	37	31.928		
Número de empleados con discapacidad																						
Número de personas con discapacidad		99,7%	289	229	26	119	3	168	56	35	0	0	12	0	1	0	0	0	0	14	3	955
Porcentaje de personas con discapacidad			0,9%	5,2%	0,4%	2,8%	0,0%	0,4%	0,5%	0,5%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,5%	0,6%
Número de empleados inmigrantes																						
Número de personas inmigrantes en la plantilla		100,0%	1.342	516	143	792	191	16	12	47	28	119	17	5	3	0	693	0	1	0	4	3.929
Porcentaje de inmigrantes en la plantilla			4,0%	11,7%	2,2%	18,6%	1,1%	0,0%	0,1%	0,7%	1,4%	5,2%	0,1%	0,1%	0,2%	0,0%	34,6%	0,0%	0,1%	0,0%	0,7%	2,5%
Número de directivos procedentes de la comunidad local		100,0%	269	1	20	21	107	16	43	1	16	15	44	30	7	0	9	15	1	29	11	655
Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local			0,8%	0,0%	0,3%	0,5%	0,6%	0,0%	0,4%	0,0%	0,8%	0,7%	0,4%	0,8%	0,4%	0,0%	0,4%	2,0%	0,1%	0,6%	2,0%	0,4%

(1) Número acumulado desde 01.01.2019 a 31.12.2019 de empleados cuyo contrato haya sido anulado por decisión unilateral del empleador. En el caso de España, se incluyen despidos disciplinarios procedentes y no superaciones del periodo de prueba

			Alcance	España	Alemania	Portugal	Francia	Argentina	Brasil	Colombia	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Centro América	Australia	Singapur	China	Filipinas	USA	Sudáfrica	Total
Retribución mediana en Euros (2) (3) (4)																							
Género	Varón	97,1%	21.869	37.581	11.189	20.507	10.215	7.254	5.767	11.985	7.529	14.649	4.996	4.156	7.853	34.630	13.373				38.145		12.196
	Mujer		19.176	29.999	10.915	20.700	12.045	6.248	5.416	12.180	8.754	18.884	6.282	3.898	9.611	29.860	13.946				37.127		12.225
Edad	Menos de 30 años	97,1%	17.659	31.800	10.380	19.248	8.436	4.617	5.079	9.795	6.558	11.728	4.504	3.483	6.014	33.031	12.084				36.080		9.250
	Entre 30 y 50 años		21.020	36.507	10.635	19.470	10.038	7.368	5.642	13.017	7.582	15.402	4.502	3.773	9.134	33.093	12.889				37.081		11.914
	Más de 50 años		23.145	35.124	10.964	19.310	9.796	6.344	5.102	13.633	10.840	14.303	4.323	3.804	16.146	32.162	12.452				34.916		16.010
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	97,1%	102.392	105.599	81.230	101.284	63.971	37.835	46.962	78.528	44.102	64.115	55.603	30.430	49.012	47.094	127.053				100.718		69.579
	Varón		103.060	168.886	84.916	101.284	64.131	36.774	46.182	80.714	43.047	64.758	55.690	33.163	64.348	41.102	127.053				100.718		70.563
	Mujer	91.244	94.061	60.342	0	63.729	42.665	50.945	71.971	50.462	61.542	48.000	21.891	47.047	53.085	98.669				106.314		67.095	
	Jefes, supervisores y coordinadores	50.833	67.558	28.180	52.297	18.449	13.301	12.971	26.507	12.376	26.628	14.431	8.190	11.906	36.787	37.255				43.354		23.225	
	Varón	52.083	69.194	29.705	54.860	18.488	13.028	13.729	26.966	12.152	26.476	14.021	8.470	11.343	38.681	36.579				44.227		23.011	
	Mujer	47.306	58.300	24.273	43.598	18.111	15.445	11.479	25.132	13.226	27.218	15.309	7.820	13.545	34.894	37.255				41.899		24.067	
	Analistas y administrativos	21.986	37.754	11.970	28.181	13.977	8.170	6.508	15.895	8.409	21.296	6.756	5.148	8.977	32.162	28.340				62.199		13.805	
	Varón	22.833	43.393	11.948	29.098	14.570	8.650	7.709	15.859	8.404	21.399	6.265	5.204	8.150	33.031	28.340				78.337		14.892	
	Mujer	21.664	28.903	12.011	27.058	13.066	7.705	6.051	15.940	8.417	21.137	7.960	5.208	10.153	31.292	27.651				55.353		12.712	
	Operativos	26.698	35.072	10.683	19.310	9.235	4.904	5.205	11.293	6.856	12.911	4.354	3.560	4.815	31.696	12.621				34.916		12.561	
	Varón	21.417	36.343	10.743	19.310	9.154	5.108	5.343	11.187	6.837	12.924	4.290	3.664	7.045	31.417	12.691				34.916		11.407	
	Mujer	18.635	29.128	10.376	19.302	10.307	4.524	4.815	11.812	7.010	12.671	4.670	3.360	7.029	31.975	12.296				34.916		12.275	
Brecha salarial (2) (3) (4)																							
Brecha salarial	Brecha salarial	97,1%	12,5%	20,4%	3,4%	1,1%	-10,4%	10,6%	10,6%	-5,1%	-2,9%	1,7%	-10,4%	7,8%	-3,0%	-1,5%	3,2%	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	5,4%	
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	97,1%	11,5%	44,3%	28,9%	100,0%	0,6%	-16,0%	-10,3%	10,8%	-17,2%	5,0%	13,8%	34,0%	26,9%	-29,2%	22,3%	0,0%	0,0%	-5,6%	0,0%	1,9%	
	Jefes, supervisores y coordinadores		9,2%	15,7%	18,3%	20,5%	2,0%	-18,6%	16,4%	6,8%	-8,8%	-2,8%	-9,2%	7,7%	-19,4%	9,8%	-1,8%	0,0%	0,0%	5,3%	0,0%	-1,2%	
	Analistas y administrativos		5,1%	33,4%	-0,5%	7,0%	10,3%	10,9%	21,5%	-0,5%	-0,2%	1,2%	-27,1%	-0,1%	-24,6%	5,3%	2,4%	0,0%	0,0%	29,3%	0,0%	4,6%	
	Operativos		13,0%	19,9%	3,4%	0,0%	-12,6%	11,4%	9,9%	-5,6%	-2,5%	2,0%	-8,9%	8,3%	0,2%	-1,8%	3,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,6%	
Representación Sindical																							
	Número de empleados afiliados a una organización sindical	97,1%	5.704	1.280	907	0	4.511	7.672	555	3.878	0	865	989	2.868	0	122	483	0	0	2.192	0	32.026	
	Porcentaje de empleados afiliados a una organización sindical		17%	29%	14%	0%	27%	17%	5%	59%	0%	38%	8%	77%	0%	13%	24%	0%	0%	47%	0%	20%	
Convenios colectivos																							
	Número de empleados cubiertos por un convenio colectivo	99,7%	33.671	4.173	6.112	4.256	14.643	44.547	2.682	5.314	2.036	2.278	989	2.868	0	439	0	0	0	2.192	0	126.200	
	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo		100%	95%	95%	100%	88%	100%	23%	81%	100%	99%	8%	77%	0%	46%	0%	0%	0%	47%	0%	79%	
Número total de horas de formación impartidas																							
Género	Varón	99,5%	358.796	78.640	51.328	62.238	238.861	50.854	209.316	76.527	29.658	12.765	16.513	19.601	7.265	7.904	23.326	13.032	0	0	3.276	1.259.900	
	Mujer		80.168	18.450	13.381	8.658	21.036	16.446	35.408	20.111	3.380	1.273	4.128	5.060	522	3.952	3.585	88	0	0	185	235.831	
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	99,5%	1.603	0	107	134	798	7.122	1.739	577	1.126	219	206	0	1.344	0	0	0	0	0	0	14.975	
	Jefes, supervisores y coordinadores		5.726	116	657	655	2.514	7.102	8.061	2.763	2.089	860	1.179	322	2.517	11.856	16	0	0	0	432	46.864	
	Analistas y administrativos		39.089	1.106	2.791	1.112	7.494	10.941	10.163	7.816	1.867	1.628	1.257	2.145	778	0	16	0	0	0	256	88.459	
	Operativos		392.546	95.869	61.154	68.995	249.092	42.135	224.761	85.483	27.959	11.331	17.997	22.194	3.148	0	26.879	13.120	0	0	2.773	1.345.435	
	Número total de horas de formación impartidas en materia de derechos humanos																						
Género	Varón	94,2%	1.680	0	1.250	0	31.188	489	8.231	0	664	0	69	1.082	0	0	0	0	0	0	0	44.653	
	Mujer		149	0	225	0	3.639	183	593	0	52	0	17	534	0	0	0	0	0	0	0	5.392	
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	94,2%	0	0	12	0	6	0	0	4	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	
	Jefes, supervisores y coordinadores		0	0	35	0	35	0	0	18	0	0	48	0	0	0	0	0	0	0	0	136	
	Analistas y administrativos		0	0	228	0	71	89	0	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	460	
	Operativos		1.829	0	1.200	0	34.827	560	8.735	0	622	0	84	1.616	0	0	0	0	0	0	0	49.472	
Inversión en formación																							
	Inversión realizada en formación de los empleados (ME)	100,0%	5,8	1,7	0,2	2,4	0,4	2,2	0,2	0,2	0,1	0,0	0,2	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	14,0	
Número de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional																							
Género	Varón	100,0%	1.903	20	445	3.606	1.246	1.906	0	426	1.337	175	7.451	1.011	81	638	0	702	0	0	0	20.947	
	Mujer		927	7	206	650	608	1.080	0	192	179	87	1.863	745	53	317	0	9	0	0	0	6.923	
Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional																							
Género	Varón	100,0%	7%	1%	8%	100%	8%	5%	0%	8%	75%	9%	74%	36%	32%	100%	0%	96%	0%	0%	0%	16%	
	Mujer		12%	1%	18%	100%	34%	15%	0%	15%	72%	33%	117%	82%	94%	100%	0%	31%	0%	0%	0%	24%	

(2) Los indicadores de remuneraciones medias y brecha incluyen en Centro América sólo información relativa a Guatemala y Honduras

(3) En España se consideran las remuneraciones fijas y complementos recurrentes de empleados con contrato de jornada completa y con jornada parcial superior al 90%

(4) Se consideran las remuneraciones fijas y complementos recurrentes de empleados con contrato de jornada completa y con jornada parcial superior al 90%

Alcance	España	Alemania	Portugal	Francia	Argentina	Brasil	Colombia	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Centro América	Australia	Singapur	China	Filipinas	USA	Sudáfrica	Total
---------	--------	----------	----------	---------	-----------	--------	----------	-------	----------	---------	------	--------	----------------	-----------	----------	-------	-----------	-----	-----------	-------

Número de empleados que disfrutaron de una baja por maternidad o paternidad																						
Género	Varón	97,0%	761	47	184	106	283	681	195	117	101	0	0	99	1	0	14	2	9	9	0	2.609
	Mujer		237	48	27	24	56	305	91	40	25	9	6.334	12	7	5	0	0	13	20	1	7.254
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad																						
Género	Varón	97,0%	676	32	184	106	260	681	195	117	101	0	0	99	1	0	0	2	9	8	0	2.471
	Mujer		182	15	26	14	50	305	91	40	25	9	6.334	12	5	0	0	0	12	18	0	7.138
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad y que siguieron en su trabajo durante los 12 meses después de volver al trabajo																						
Género	Varón	97,0%	676	114	79	106	253	646	195	117	100	0	0	99	1	0	14	2	9	8	0	2.419
	Mujer		182	70	6	14	48	240	91	40	25	9	6.334	12	4	0	0	1	14	18	1	7.109
Rotación																						
Género	Varón	100,0%	3.930	457	2.156	1.507	3.050	7.521	4.476	2.801	346	460	4.025	2.737	200	36	805	416	65	659	137	35.784
	Mujer		1.381	145	884	276	334	1.893	1.614	670	53	46	583	861	103	42	140	14	47	449	27	9.562
Edad	Menos de 30 años	100,0%	1.510	131	888	414	800	2.582	2.562	1.539	151	97	2.005	1.274	139	19	101	102	69	457	22	14.862
	Entre 30 y 50 años		2.584	295	1.839	1.038	1.949	5.941	3.207	1.500	240	266	2.324	1.995	134	34	288	177	37	429	127	24.404
	Más de 50 años		1.217	176	313	331	635	891	321	432	8	143	279	329	30	25	556	151	6	222	15	6.080
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100,0%	29	4	4	8	10	38	16	7	4	1	14	10	0	0	0	3	0	26	0	174
	Jefes, supervisores y coordinadores		25	9	9	25	84	175	89	123	33	6	152	33	15	2	5	2	1	71	5	864
	Analistas y administrativos		650	45	356	40	193	650	489	329	55	13	301	166	23	5	7	3	19	24	7	3.375
	Operativos		4.607	544	2.671	1.710	3.097	8.551	5.496	3.012	307	487	4.141	3.389	265	71	933	422	92	987	152	40.934
Rotación (bajas / total empleados)																						
Género	Varón	100,0%	15,8%	13,7%	47,1%	41,9%	20,3%	21,1%	51,6%	53,1%	19,6%	22,1%	39,3%	97,1%	97,7%	8,2%	47,2%	56,4%	7,9%	24,0%	29,7%	28,3%
	Mujer		11,7%	10,4%	33,4%	35,4%	18,3%	16,8%	37,9%	42,8%	17,0%	20,1%	34,3%	73,9%	65,8%	3,8%	40,2%	54,5%	4,6%	14,3%	24,8%	22,3%
Edad	Menos de 30 años	100,0%	4,5%	3,0%	13,8%	9,7%	4,8%	5,8%	21,7%	23,5%	7,4%	4,2%	17,1%	34,4%	36,7%	2,0%	5,0%	13,4%	4,9%	9,9%	4,0%	9,3%
	Entre 30 y 50 años		7,7%	6,7%	28,5%	24,4%	11,7%	13,3%	27,2%	22,9%	11,8%	11,6%	19,8%	53,8%	52,2%	3,6%	14,4%	23,2%	2,6%	9,3%	23,0%	15,2%
	Más de 50 años		3,6%	4,0%	4,8%	7,8%	3,8%	2,0%	2,7%	6,6%	0,4%	6,2%	2,4%	8,9%	8,7%	2,6%	27,7%	19,8%	0,4%	4,8%	2,7%	3,8%
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100,0%	0,1%	0,1%	0,1%	0,2%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,2%	0,0%	0,1%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,6%	0,0%	0,1%
	Jefes, supervisores y coordinadores		0,1%	0,2%	0,1%	0,6%	0,5%	0,4%	0,8%	1,9%	1,6%	0,3%	1,3%	0,9%	6,3%	0,2%	0,2%	0,3%	0,1%	1,5%	0,9%	0,5%
	Analistas y administrativos		1,9%	1,0%	5,5%	0,9%	1,2%	1,5%	4,1%	5,0%	2,7%	0,6%	2,6%	4,5%	6,6%	0,5%	0,3%	0,4%	1,3%	0,5%	1,3%	2,1%
	Operativos		13,7%	12,3%	41,4%	40,2%	18,6%	19,1%	46,5%	46,0%	15,1%	21,2%	35,3%	91,4%	84,8%	7,4%	46,6%	55,3%	6,5%	21,4%	27,5%	25,6%
Número de días trabajados por todos los empleados de Prosegur																						
Género	Varón	99,7%	9.180.198	604.021	1.624.634	1.060.445	3.698.895	8.975.999	2.989.770	1.954.567	543.248	575.972	3.796.730	958.461	1.345.035	177	391.900	316.016	259.790	783.900	208.832	39.268.590
	Mujer		2.663.408	114.802	417.295	164.777	443.718	1.690.142	795.080	408.373	75.696	71.948	600.790	306.099	360.763	270	81.605	5.245	183.731	417.040	20.800	8.821.582
Número total de días perdidos por ausencia																						
Género	Varón	96,8%	311.045	89.615	95.851	111.307	210.505	82.656	45.115	56.724	7.668	40.765	218.821	12.121	8.260	0	11.230	2.360	1.027	0	14.536	1.319.606
	Mujer		124.412	27.316	48.414	28.321	26.069	404.359	22.276	21.720	1.468	5.085	10.594	4.143	2.467	0	2.851	66	1.125	0	40	730.726
Número total de horas perdidas por ausencia (estimando 8 horas por día de trabajo)																						
Género	Varón	96,8%	2.488.360	716.920	766.808	890.456	1.684.040	661.249	360.920	453.792	61.344	326.121	1.750.568	96.968	66.080	0	89.840	18.880	8.216	0	116.288	10.556.850
	Mujer		995.296	218.528	387.312	226.568	208.552	3.234.872	178.208	173.760	11.744	40.683	84.752	33.144	19.736	0	22.808	528	9.000	0	320	5.845.811
Tasa de absentismo																						
Género	Varón	96,8%	8,1%	38,6%	17,5%	27,7%	11,6%	24,8%	4,3%	8,2%	3,4%	14,1%	7,5%	2,6%	12,2%	0,0%	6,4%	2,0%	1,0%	0,0%	7,2%	11,6%
	Mujer																					

Datos 2018

Alcance			España	Alemania	Portugal	Francia	Argentina	Brasil	Colombia	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Centro	Australia	Singapur	China	India	Filipinas	USA	Turquía	Sudáfrica	TOTAL		
Total empleados			31.423	4.193	7.421	5.383	18.193	40.869	10.637	6.875	2.053	2.453	12.453	3.503	2.010	1.002	1.926	746	8.823	1.106	92	54	6.772	167.987		
Género	Varón	113%	24.487	3.459	5.976	4.599	16.320	34.728	8.738	5.638	1.800	2.175	10.884	2.691	1.644	677	1.620	720	8.704	681	55	41	4.926	140.563		
	Mujer		6.936	734	1.445	784	1.873	6.141	1.899	1.237	253	278	1.569	812	366	325	306	26	119	425	37	13	1.846	27.424		
Edad	Menos de 30 años	108%	4.271	328	987	731	3.039	6.246	2.978	1.660	779	259	3.932	934	675	136	253	263	3.248	828	56	29		31.632		
	Entre 30 y 50 años		18.456	2.058	5.175	3.249	11.821	28.555	6.437	3.138	1.227	1.329	7.136	2.014	1.173	458	616	283	4.806	269	32	25		98.257		
	Más de 50 años		8.696	1.807	1.259	1.403	3.333	6.068	1.222	2.077	47	865	1.385	555	162	408	1.057	200	769	9	4			31.326		
Categoría profesional	Directores y Managers (2)	108%	234	18	21	24	132	231	64	29	22	15	47	33	20	8	8	1	74	8	9	2		1.000		
	Supervisores y Coordinadores		406	84	58	191	645	911	108	146	124	88	867	113	64	72	20	23	443	111	21	9		4.504		
	Analistas y Administrativos		1.721	122	598	167	1.329	2.194	429	445	82	384	802	185	114	156	65	25	227	2	9	43			9.099	
	Personal operativo		29.062	3.969	6.744	5.001	16.087	37.533	10.036	6.255	1.825	1.966	10.737	3.172	1.812	766	1.833	697	8.079	985	53				146.612	
Número de empleados por tipo de contrato																										
Género	Varón	107%	24.487	3.459	5.976	4.599	16.320	34.728	8.738	5.638	1.800	2.175	10.884	2.691	1.644	677	1.620	720	8.704		55	41			134.956	
	Indefinido		18.783	2.930	4.062	4.394	16.294	34.642	5.934	4.828	1.794	2.175	3.350	2.626	1.644	677	1.620			8.704		55	41			114.553
	Temporal		5.704	529	1.914	205	26	86	2.804	810	6			7.534	65				720							20.403
Edad	Menos de 30 años	107%	4.271	328	987	731	3.039	6.246	2.978	1.660	779	259	3.932	934	675	136	253	263	3.248		56	29			30.804	
	Indefinido/a		1.512	144	119	646	3.032	6.058	1.986	1.136	769	259	460	916	675	136	253			3.248		56	29			21.434
	Temporal		2.759	184	868	85	7	188	992	524	10			3.472	18				263							9.370
Categoría profesional	Directores y Managers (2)	107%	234	18	21	24	132	231	64	29	22	15	47	33	20	8	8	1	74		9	2			992	
	Indefinido/a		228	17	21	24	132	231	64	29	22	15	38	30	20	8	8	1	74		9	2			973	
	Temporal		6	1									9	3												19
Edad	Menos de 30 años	107%	4.271	328	987	731	3.039	6.246	2.978	1.660	779	259	3.932	934	675	136	253	263	3.248		56	29			30.804	
	Indefinido/a		1.512	144	119	646	3.032	6.058	1.986	1.136	769	259	460	916	675	136	253			3.248		56	29			21.434
	Temporal		2.759	184	868	85	7	188	992	524	10			3.472	18				263							9.370
Categoría profesional	Directores y Managers (2)	107%	234	18	21	24	132	231	64	29	22	15	47	33	20	8	8	1	74		9	2			992	
	Indefinido/a		228	17	21	24	132	231	64	29	22	15	38	30	20	8	8	1	74		9	2			973	
	Temporal		6	1									9	3												19
Edad	Menos de 30 años	107%	4.271	328	987	731	3.039	6.246	2.978	1.660	779	259	3.932	934	675	136	253	263	3.248		56	29			30.804	
	Indefinido/a		1.512	144	119	646	3.032	6.058	1.986	1.136	769	259	460	916	675	136	253			3.248		56	29			21.434
	Temporal		2.759	184	868	85	7	188	992	524	10			3.472	18				263							9.370
Categoría profesional	Directores y Managers (2)	107%	234	18	21	24	132	231	64	29	22	15	47	33	20	8	8	1	74		9	2			992	
	Indefinido/a		228	17	21	24	132	231	64	29	22	15	38	30	20	8	8	1	74		9	2			973	
	Temporal		6	1									9	3												19
Edad	Menos de 30 años	107%	4.271	328	987	731	3.039	6.246	2.978	1.660	779	259	3.932	934	675	136	253	263	3.248		56	29			30.804	
	Indefinido/a		1.512	144	119	646	3.032	6.058	1.986	1.136	769	259	460	916	675	136	253			3.248		56	29			21.434
	Temporal		2.759	184	868	85	7	188	992	524	10			3.472	18				263							9.370
Categoría profesional	Directores y Managers (2)	107%	234	18	21	24	132	231	64	29	22	15	47	33	20	8	8	1	74		9	2			992	
	Indefinido/a		228	17	21	24	132	231	64	29	22	15	38	30	20	8	8	1	74		9	2			973	
	Temporal		6	1									9	3												19
Edad	Menos de 30 años	107%	4.271	328	987	731	3.039	6.246	2.978	1.660	779	259	3.932	934	675	136	253	263	3.248		56	29			30.804	
	Indefinido/a		1.512	144	119	646	3.032	6.058	1.986	1.136	769	259	460	916	675	136	253			3.248		56	29			21.434
	Temporal		2.759	184	868	85	7	188	992	524	10			3.472	18				263							9.370
Categoría profesional	Directores y Managers (2)	107%	234	18	21	24	132	231	64	29	22	15	47	33	20	8	8	1	74		9	2			992	
	Indefinido/a		228	17	21	24	132	231	64	29	22	15	38	30	20	8	8	1	74		9	2			973	
	Temporal		6	1									9	3												19
Edad	Menos de 30 años	107%	4.271	328	987	731	3.039	6.246	2.978	1.660	779	259	3.932	934	675	136	253	263	3.248		56	29			30.804	
	Indefinido/a		1.512	144	119	646	3.032	6.058	1.986	1.136	769	259	460	916	675	136	253			3.248		56	29			21.434
	Temporal		2.759	184	868	85	7	188	992	524	10			3.472	18				263							9.370
Categoría profesional	Directores y Managers (2)	107%	234	18	21	24	132	231	64	29	22	15	47	33	20	8	8	1	74		9	2			992	
	Indefinido/a		228	17	21	24	132	231	64	29	22	15	38	30	20	8	8	1	74		9	2			973	
	Temporal		6	1									9	3												19
Edad	Menos de 30 años	107%	4.271	328	987	731	3.039	6.246	2.978	1.660	779	259	3.932	934	675	136	253	263	3.248		56	29			30.804	
	Indefinido/a		1.512	144	119	646	3.032	6.058	1.986	1.136	769	259	460	916	675	136	253			3.248		56	29			21.434
	Temporal		2.759	184	868	85	7	188	992	524	10			3.472	18				263							9.370
Categoría profesional	Directores y Managers (2)	107%	234	18	21	24	132	231	64	29	22	15	47	33	20	8	8	1	74		9	2			992	
	Indefinido/a		228	17	21	24	132	231	64	29	22	15	38	30	20	8	8	1	74		9	2			973	
	Temporal		6	1									9	3												19
Edad	Menos de 30 años	107%	4.271	328	987	731	3.039	6.246	2.978	1.660	779	259	3.932	934												

Alcance	España	Alemania	Portugal	Francia	Argentina	Brasil	Colombia	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Centro	Australia	Singapur	China	India	Filipinas	USA	Turquía	Sudáfrica	TOTAL
---------	--------	----------	----------	---------	-----------	--------	----------	-------	----------	---------	------	--------	--------	-----------	----------	-------	-------	-----------	-----	---------	-----------	-------

Número de despidos																						
Género	Varón	792	201	593	981	1.196	6.802	70	1.300	180	62	1.073	962	45	164	6		1.729		4	10	16.170
	Mujer	275	49	230	125	132	1.253	23	167	34	13	179	344	3	77		33		9	1	2.947	
Edad	Menos de 30 años	192	57	230	201	468	1.448	35	729	71	17	587	540	21	46	2		891		12	7	5.554
	Entre 30 y 50 años	657	124	497	696	747	5.479	53	594	138	36	610	667	24	121	3		775		4		11.225
	Más de 50 años	218	69	96	209	113	1.128	5	144	5	22	55	99	3	74	1		96		1		2.338
Categoría profesional	Directores y Managers (2)	11	1	2		3	20	2	6	1		3	4		2	2		10				67
	Supervisores y Coordinadores	11	3	6	17	22	198	2	6	11	12	67	4	2	27			83		1	1	473
	Analistas y Administrativos	216	10	177	9	285	456	15	52	11	11	69	12		56			69		2	10	1.460
	Personal operativo	829	236	638	1.080	1.018	7.381	74	1.403	191	52	1.113	1.286	46	156	4		1.600		10		17.117
107%																						
Número de nuevas contrataciones																						
Género	Varón	6.405	478	1.560	3.891	2.180	5.077	4.458	2.700	451	174	4.681	2.600	128	199	1.033	503	3.323		7	41	39.889
	Mujer	2.744	117	563	891	410	1.263	1.225	508	109	16	624	839	28	77	203	18	48		4	13	9.700
Edad	Menos de 30 años	3.582	185	894	1.487	1.247	2.223	2.740	1.605	338	48	2.660	1.436	88	73	222	243	1.933		5	29	21.038
	Entre 30 y 50 años	4.434	306	1.104	2.452	1.256	3.827	2.717	1.340	215	120	2.420	1.717	66	144	466	240	1.306		5	25	24.160
	Más de 50 años	1.133	104	125	843	87	290	226	263	7	22	225	286	2	59	548	38	132		1		4.391
Categoría profesional	Directores y Managers (2)	28	1		3	8	18	16	7	1	1	4	25	3	1			8		2	2	128
	Supervisores y Coordinadores	46	2	5	12	27	79	27	24	24	8	242	25	5	32		3	71		3	9	644
	Analistas y Administrativos	1.074	19	415	81	490	510	346	234	39	14	327	72	4	24	15	18	80			43	3.805
	Personal operativo	8.001	573	1.703	4.686	2.065	5.733	5.294	2.943	496	167	4.732	3.317	144	219	1.221	500	3.212		6		45.012
107%																						
Detalle de empleados por Categoría profesional																						
Categoría profesional	Directores y Managers (2)	234	18	21	24	132	231	64	29	22	15	47	33		8	8	1	74		6	2	969
	Varón	205	12	18	23	114	208	46	22	15	12	38	30		5	7	1	72		9	1	838
	Mujer	29	6	3	1	18	23	18	7	5	3	9	3		3	1		2				132
	Supervisores y Coordinadores	406	84	58	191	645	911	108	146	124	88	867	113		72	20	23	443		20	9	4.328
	Varón	273	72	44	158	536	761	60	110	105	70	745	85		48	15	22	428		15	8	3.555
	Mujer	133	12	14	33	109	150	48	36	19	18	122	28		24	5	1	15		6	1	774
	Analistas y Administrativos	1.721	122	598	167	1.329	2.194	429	445	82	384	802	185		156	65	25	227		9	43	8.983
	Varón	1.116	64	409	91	890	1.011	141	250	43	256	464	95		60	42	8	177		3	32	5.152
	Mujer	605	58	189	76	439	1.183	288	195	39	128	338	90		96	23	17	50		6	11	3.831
	Personal operativo	29.062	3.969	6.744	5.001	16.087	37.533	10.046	6.255	1.825	1.966	10.737	3.172		766	1.833	697	8.079		53		143.825
Varón	22.895	3.311	5.505	4.327	14.780	32.748	8.491	5.256	1.635	1.828	9.637	2.481		534	1.556	689	8.027		28		123.728	
Mujer	6.167	658	1.239	674	1.307	4.785	1.555	999	190	138	1.100	691		232	277	8	52		25		20.097	
106%																						
Categoría profesional	Directores y Managers (2)	234	18	21	24	132	231	64	29	22	15	47	33		8	8	1	74		6	2	972
	Menos de 30 años	4				1	1											2				8
	Entre 30 y 50 años	162	9	15	13	70	163	45	22	16	8	37	29		3	3		63		7	2	667
	Más de 50 años	68	9	6	11	62	67	18	7	6	7	10	4		5	5	1	9		2		297
	Supervisores y Coordinadores	406	84	58	191	645	911	108	146	124	88	867	113		72	20	23	443		21	9	4.329
	Menos de 30 años	14	5	1	5	12	61	7	4	29	3	49	12		2	3	4	157		4		372
	Entre 30 y 50 años	295	41	47	129	480	720	89	108	85	65	590	90		54	8	14	275		16	9	3.115
	Más de 50 años	97	38	10	57	153	130	12	34	10	20	228	11		16	9	5	11		1		842
	Analistas y Administrativos	1.721	122	598	167	1.329	2.194	429	445	82	384	802	185		156	65	25	227		9	43	8.983
	Menos de 30 años	225	10	88	24	181	765	204	105	48	53	262	72		35	17	8	133		6	29	2.265
Entre 30 y 50 años	1.207	65	428	113	965	1.258	204	281	34	233	479	101		66	32	16	87		2	14	5.585	
Más de 50 años	289	47	82	30	183	171	21	59	98	61	12			55	16	1	7				1.133	
Personal operativo	29.062	3.969	6.744	5.001	16.087	37.533	10.036	6.255	1.825	1.966	10.737	3.172		766	1.833	697	8.079		53		143.815	
Menos de 30 años	4.327	313	898	702	2.846	5.419	2.766	1.551	702	204	3.621	850		113	233	251	2.956		46		27.798	
Entre 30 y 50 años	16.006	1.943	4.685	2.994	10.306	26.414	6.099	2.727	1.092	1.035	6.030	1.794		321	573	253	4.381		7		86.660	
Más de 50 años	8.729	1.713	1.161	1.305	2.935	5.700	1.171	1.977	31	727	1.086	528		332	1.027	193	742				29.357	

El alcance de estos KPIs excluye del alcance las nuevas adquisiciones de M&A del ejercicio 2019, las desinversiones y los países que consolidan por puesta en equivalencia. N.p: No publicado; N.a: No aplica.

(1) Los datos de formación corresponden a la modalidad presencial impartida a los empleados de la compañía. La formación presencial supone un 92,4% sobre el total de horas de formación.

(2) La categoría profesional de "Directores y Gerentes" incluye la Alta Dirección.

Alcance	España	Alemania	Portugal	Francia	Argentina	Brasil	Colombia	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Centro	Australia	Singapur	China	India	Filipinas	USA	Turquía	Sudáfrica	TOTAL
---------	--------	----------	----------	---------	-----------	--------	----------	-------	----------	---------	------	--------	--------	-----------	----------	-------	-------	-----------	-----	---------	-----------	-------

Número de empleados con discapacidad																							
Número de empleados con discapacidad		92%	306	314	34	194	2	174	33	4		7										1.068	
Porcentaje de empleados con discapacidad			1%	7%	0%	4%	0%	0%	0%	0%		0%										1%	
Número de empleados no procedentes de la comunidad local																							
Número de empleados no procedentes de la comunidad local		98%	1.289	382	140	981	158	19	16	32	25		26	10		5			453				3.536
Porcentaje de empleados no procedentes de la comunidad local			4%	9%	2%	18%	1%	0%	0%	0%	1%		0%	0%	0%	24%						2,1%	
Número de directivos procedentes de la comunidad local		105%	234	18	20	24	131	221	60	29	6	15	44	7	ND	8	7		43		9	876	
Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local			100%	100%	95%	100%	99%	96%	94%	100%	27%	100%	94%	21%	ND	100%	88%		58%		100%	87,6%	
Remuneración media																							
Género	Varón		22.749	28.602	9.705	21.905	12.308	7.343	4.526	11.071	5.403	14.333	7.130	3.314	ND	85.000	17.443	287.233	1.871		64.531	53.926	13.446
	Mujer		18.730	22.672	9.635	21.898	13.952	6.467	5.149	10.105	5.411	16.770	7.274	2.878	ND	65.000	17.314	14.243	3.887		25.071	53.933	12.501
Edad	Menos de 30 años		16.382	17.375	8.599	18.690	9.781	5.413	3.809	6.811	4.313	11.901	6.007	2.592	ND	65.000	16.903	79.054	1.505		25.398	33.533	8.365
	Entre 30 y 50 años		21.843	28.650	5.876	22.133	12.763	7.641	4.949	11.675	5.768	15.378	7.548	3.459	ND	70.000	17.838	140.065	2.046		84.184	77.869	12.119
	Más de 50 años	106%	23.983	28.667	10.047	23.047	14.174	8.265	4.995	12.599	13.999	14.321	8.324	3.367	ND	85.000		82.364	2.286		139.158		16.442
Categoría profesional	Directores y Managers (2)		115.320	128.541	61.664	111.758	84.534	52.978	55.423	96.878	53.579	76.502	67.053	40.884	ND	98.806	122.761		16.184		175.319	191.268	75.389
	Supervisores y Coordinadores		49.158	62.975	24.719	46.580	25.344	15.945	16.929	25.756	8.749	23.843	12.349	10.016	ND	61.933	43.603	9.000	3.728		68.715	70.298	21.927
	Analistas y Administrativos		22.659	30.971	11.697	29.247	16.165	9.077	8.457	14.928	6.639	18.322	9.429	6.837	ND	45.692	29.701	28.196	4.596		40.135	35.125	14.885
	Personal operativo		20.667	26.306	9.231	20.285	11.062	5.657	3.943	9.939	4.558	12.257	6.298	2.351	ND	36.939		264.280	1.599		23.510		11.639
Representantes sindicales																							
Número de empleados afiliados a una organización sindical		100%	5.185	1.250	1.128		2.697	7.176	355	3.879		915	958	2.761	ND		315		600				27.219
Porcentaje de empleados afiliados a una organización sindical			17%	30%	15%		15%	18%	3%	56%		37%	8%	79%	ND		16%		7%				16%
Convenios colectivos																							
Número de empleados bajo Convenio colectivo		105%	31.423	3.569	6.926	5.383	15.857	40.869	1.069	5.931	2.053	2.441	958	2.761	ND		315		300				119.855
Porcentaje de empleados bajo convenio colectivo			100%	85%	93%	100%	87%	100%	10%	86%	100%	100%	8%	79%	ND		16%		3%				71%
Número total de horas de formación (1)																							
Género	Varón	106%	403.894	53.537	37.995	59.468	293.774	48.191	198.591	110.519	30.426	13.616	27.866	21.157	ND	3.500	22.168	12.784	479.664		85		1.817.235
	Mujer		93.977	13.257	10.039	9.202	50.721	17.952	37.351	10.730	2.978	1.698	3.954	6.681	ND	1.000	2.575	64	7.296		75		269.550
Categoría profesional	Directores y Managers (2)		987	1.231	25	42	1.435	4.449	437	878	388	223	282	903	ND	125	268		4.032				15.705
	Supervisores y Coordinadores	106%	8.830	314	128	1.410	8.305	8.611	3.784	3.068	1.914	831	1.479	1.142	ND	400	589		24.144				64.948
	Analistas y Administrativos		31.440	326	4.985	1.653	12.485	19.292	16.576	9.039	1.355	1.802	1.975	1.400	ND	500	224		14.112				117.163
	Personal operativo		456.613	64.923	42.896	65.565	321.887	33.792	215.146	108.264	29.748	12.458	28.114	24.393	ND	3.475	23.662	12.848	444.672		160		1.888.616
Número total de horas impartidas en formación sobre Derechos Humanos																							
Género	Varón		2.220		1.233		41.705		5.686		2.012		891	3.105	ND	100							56.952
	Mujer		355		302		4.631		1.270		980		22	981	ND	150							8.691
Categoría profesional	Directores y Managers (2)	58%			13				2		1		115	ND	50								182
	Supervisores y Coordinadores				35				11		111			ND	55								424
	Analistas y Administrativos				370		11		208		142			ND	25								1.023
	Personal operativo		2.575		1.118		46.325		6.735		2.737		913	3.492	ND	125							64.020
Inversión en formación																							
Inversión realizada en formación a empleados (millones de euros)		105%	5,610	1,640	0,260	2,550	0,548	2,423	0,101	0,298	0,063	0,081	0,451	0,030	ND	0,300	0,280		0,111				15
Número de empleados que reciben regularmente evaluaciones de rendimiento y desarrollo profesional																							
Género	Varón	52%	1.939	87	214	4.599					1.259		9.284	228	ND	677	1.033		663		34		20.017
	Mujer		885		132	784					104		1.022	51	ND	325	227		66		30		3.626
Porcentaje de empleados que reciben regularmente evaluaciones de rendimiento y desarrollo profesional																							
Género	Varón	52%	8%	3%	4%	100%					70%		85%	8%	ND	100%	64%		8%		62%		15%
	Mujer		13%		9%	100%					41%		65%	6%	ND	100%	74%		55%		81%		14%

El alcance de estos KPIs excluye del alcance las nuevas adquisiciones de M&A del ejercicio 2019, las desinversiones y los países que consolidan por puesta en equivalencia. N.p: No publicado; N.a: No aplica.

(1) Los datos de formación corresponden a la modalidad presencial impartida a los empleados de la compañía. La formación presencial supone un 92,4% sobre el total de horas de formación.

(2) La categoría profesional de "Directores y Gerentes" incluye la Alta Dirección.

Alcance	España	Alemania	Portugal	Francia	Argentina	Brasil	Colombia	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Centro	Australia	Singapur	China	India	Filipinas	USA	Turquía	Sudáfrica	TOTAL
---------	--------	----------	----------	---------	-----------	--------	----------	-------	----------	---------	------	--------	--------	-----------	----------	-------	-------	-----------	-----	---------	-----------	-------

Número de empleados que han recibido una baja por maternidad/paternidad																								
Género	Varón	106%																				4.688		
	Mujer	1.164	53	238	150	1.117	1.004	225	87	95	59	368	90	ND	15	20	3					6.608		
Número de empleados que han vuelto a su puesto de trabajo tras finalizar su baja por maternidad/paternidad																								
Género	Varón	100%																				3.991		
	Mujer	539	49	186	147	1.117	1.004	225	87	95	58	368	88	ND	5	20	3					6.358		
Número de empleados que han vuelto a su puesto de trabajo tras su baja por maternidad/paternidad y que han continuado trabajando durante 12 meses tras el regreso a su puesto																								
Género	Varón	94%																				3.486		
	Mujer	539	47	154	147	1.117	896			95	45	368	51	ND	10	17			3		1	6.069		
Rotación																								
Género	Varón																					36.516		
	Mujer	3.353	415	1.474	1.308	2.239	8.155	4.300	2.825	337	480	4.365	1.552	134	164	1.130	493	3.778		4	10		7.536	
Edad	Menos de 30 años																					15.183		
	Entre 30 y 50 años	1.625	105	563	363	824	1.957	2.423	1.543	162	133	2.215	776	78	46	223	242	1.886		12	7		23.529	
	Más de 50 años	2.308	231	1.233	883	1.411	6.501	3.022	1.389	228	252	2.502	939	85	121	484	218	1.717		1	4		5.341	
Categoría profesional	Directores y Managers (2)																					131		
	Supervisores y Coordinadores	669	183	201	306	299	1.268	285	415	11	129	258	327	7	74	648	47	214					933	
	Analistas y Administrativos	20	2	3	5	7	27	18	8	2	1	5	10	1	2	1		19					2.963	
	Personal operativo	25	8	6	30	39	228	112	22	18	18	225	28	5	27	1	3	136		1	1		39.892	
Género	Varón																					67.554.394		
	Mujer	9.388.847	885.491	1.577.664	1.275.260	3.965.760	7.825.070	31.616.040	1.942.665	638.000	618.967	3.651.060	816.195	ND	133.144	379.472	296.016	2.541.547		2.946	250		13.700.542	
Número total de días perdidos por ausencia																								
Género	Varón																					1.371.827		
	Mujer	336.170	62.514	59.893	68.711	278.198	52.983	44.611	41.600	9.861	55.763	302.726	44.388	ND	2.914	9.157	2.300			39			595.013	
Ratio de Absentismo (RA)																								
Género	Varón																					2,0%		
	Mujer	4%	7,1%	4%	5%	7%	1%	0,14%	2%	2%	9%	8%	5%	ND	2%	2%	1%			1%			4,3%	
Retribución media por categoría profesional y sexo																								
Retribución anual media en EURO por categoría profesional	Directores y Gerentes (2)																					366.587		
	Hombre	115.320	128.541	61.664	111.758	84.534	52.978	55.423	96.878	53.579	76.502	67.053	40.884	ND	98.806					175.319	191.268			391.171
	Mujeres	118.663	147.415	63.487	113.172	86.362	52.002	54.807	101.073	57.857	78.723	69.437	42.568	ND	99.200					175.319	215.852			166.683
	Jefes, supervisores y coordinadores	91.690	90.791	50.730	79.227	72.952	61.800	56.998	83.696	40.744	67.618	56.987	24.049	ND	98.150									166.683
	Hombre	49.158	62.975	24.719	46.580	25.344	15.945	16.929	25.756	8.749	23.843	12.349	10.016	ND	61.933					68.715	70.298			139.013
	Mujeres	51.491	64.527	25.710	47.124	25.481	15.464	18.113	26.850	8.742	23.202	12.157	10.375	ND	62.150					76.899	75.294			152.194
	Analistas y administrativos	44.371	53.664	21.607	43.976	24.670	18.384	15.449	22.412	8.790	26.336	13.522	8.928	ND	61.500					48.256	30.324			78.581
	Hombre	22.659	30.971	11.697	29.247	16.165	9.077	8.457	14.928	6.639	18.322	9.429	6.837	ND	45.692					40.135	35.125			75.260
	Mujeres	22.987	35.050	11.869	30.677	16.790	8.248	9.444	16.021	6.583	17.756	9.853	7.715	ND	46.000					40.816	35.600			76.415
	Operativos	22.054	26.471	11.326	27.535	14.899	9.785	7.974	13.528	6.700	19.453	8.847	5.911	ND	45.500					39.795	33.744			73.539
	Hombre	20.667	26.306	9.231	20.285	11.062	5.657	3.943	9.939	4.558	12.257	6.298	2.351	ND	36.939					23.510				23.510
	Mujeres	21.503	27.336	9.249	20.315	10.987	5.385	4.006	10.191	4.636	12.554	6.367	2.411	ND	37.000					29.410				29.410
Mujeres	17.564	21.126	9.154	20.096	11.916	7.512	3.602	8.612	3.879	8.311	5.691	2.138	ND	36.800					16.901				16.901	

El alcance de estos KPIs excluye del alcance las nuevas adquisiciones de M&A del ejercicio 2019, las desinversiones y los países que consolidan por puesta en equivalencia. N.p: No publicado; N.a: No aplica.

(1) Los datos de formación corresponden a la modalidad presencial impartida a los empleados de la compañía. La formación presencial supone un 92,4% sobre el total de horas de formación.

(2) La categoría profesional de "Directores y Gerentes" incluye la Alta Dirección.

Teniendo en cuenta la estrategia de crecimiento en los últimos años a nivel global, Prosegur genera empleo en el conjunto de los mercados en los que está presente. En 2019 se han realizado desinversiones en algunos negocios en las siguientes geografías: Sudáfrica, Francia y Turquía.

La plantilla de Prosegur ha cerrado el ejercicio 2019 con 160.145 personas (2018: 159.110 personas comparable, sin tener en cuenta las desinversiones; 167.987 incluyendo consolidaciones por puesta en equivalencia y desinversiones en 2018), lo que supone un crecimiento del 0,7%.

Diversidad

La diversidad forma parte intrínseca del espíritu de Prosegur, en especial, en lo relativo a su fuerza laboral. Esta diversidad se materializa en los ámbitos cultural, de género o funcional y supone un impacto positivo en la organización y en sus ventajas competitivas. Las características del sector en el que opera la compañía son determinantes para entender los datos de diversidad.

El porcentaje de mujeres continúa creciendo gracias a los esfuerzos realizados en los últimos años y la proporción ya ha alcanzado el 18,2% sobre el total de trabajadores.

Selección

Una de las características fundamentales por las que Prosegur se ha consolidado históricamente como uno de los principales grupos de servicios de seguridad a nivel mundial ha sido la selección de personal. Por esta razón, Prosegur garantiza a su fuerza de trabajo el cumplimiento de las obligaciones en materia de empleo y seguridad social.

La confianza y la responsabilidad son cualidades que deben caracterizar a las personas que desarrollan sus servicios en las instalaciones del cliente, en una actividad tan relevante como la seguridad, lo que obliga a garantizar no solo la eficacia de los profesionales de Prosegur, sino también su honestidad, responsabilidad y madurez psicológica.

Por estas razones, la mejora continua de los procesos de selección, que permiten identificar con el mayor detalle posible la idoneidad de una persona hacia un puesto de trabajo dentro de Prosegur, es una constante de la Dirección de Recursos Humanos.

Dentro del plan de transformación en el que está inmersa la compañía, durante 2019 destaca la puesta en marcha de la plataforma *cloud* Global de Taleo (Oracle). Esta solución ya está operativa en diez de los principales países del grupo. Esta plataforma nos ha permitido desarrollar otras soluciones digitales asociadas, como la app "Alta Digital" en Brasil. Gracias a esta solución móvil disponible las 24 horas, se han digitalizado miles de contratos al mes gracias a un proceso 100% online, ya que los candidatos pueden enviar los documentos necesarios para su alta desde cualquier lugar.

Retribución

La política retributiva del grupo Prosegur incorpora los siguientes criterios y principios generales:

- ▶ Voluntad de ser capaces de atraer y retener a los mejores profesionales, alineando su retribución a la equidad interna, así como aquellas mejores prácticas y condiciones de mercado.

- ▶ Capacidad de motivar a sus empleados, asegurando su permanencia y orientación hacia los resultados esperados de negocio, mediante una retribución variable de corto plazo, así como de medio y largo plazo específico para el colectivo directivo y posiciones claves.
- ▶ Consideración en todo momento de la situación actual, en el medio y el largo plazo de la compañía y su alineamiento con los diferentes esquemas retributivos. Por ello, Prosegur tiene como objetivo flexibilizar la retribución de sus empleados, moviendo el esquema de retribución hacia un modelo con un mayor peso de la retribución variable que le permita un alineamiento con los principios antes comentados.
- ▶ Control que garantice el cumplimiento de los elementos comentados asegurando la no discriminación por género, raza o edad.

La retribución de la alta dirección y del Consejo de Administración se detalla a continuación:

Remuneración media de consejeros: 304 miles de euros.

- ▶ Mujeres: 358 miles de euros de remuneración media (la Presidente se incluye en este epígrafe).
- ▶ Varones: 286 miles de euros de remuneración media (el Consejero Delegado se incluye en este epígrafe).

Remuneración media de la alta dirección: 295 miles de euros, siendo varones la totalidad de los miembros.

Para el cálculo de las remuneraciones medias se ha considerado retribución fija, variable, dietas y remuneración por pertenencia a comisiones.

Durante 2019 la compañía ha seguido avanzando en automatizar los procesos para mejorar la experiencia y el trabajo del empleado. En este sentido, se han incorporado a la app de la intranet la visualización online de nóminas en 17 países. Con la digitalización de este proceso, la compañía agiliza, simplifica y mejora la eficiencia del departamento de Recursos Humanos. Además, colabora con la preservación del medio ambiente al eliminar el gasto innecesario de papel para impresiones.

Con el objetivo de fomentar la comunicación bidireccional con sus empleados, el área de Recursos Humanos cuenta con diferentes canales entre los que destacan la Intranet global y su aplicación móvil. En 2019 la compañía renovó la app de la Intranet (disponible en Android e iOS) e incluyó funcionalidades muy útiles como la ya comentada la visualización de nóminas, el acceso por huella dactilar o reconocimiento facial, las notificaciones *push* con información relevante, directorio de empleados, acceso a la Universidad Corporativa Prosegur y, en función de su perfil, los cuadrantes de trabajo o el contacto con el CGO (Centro de Gestión Operativo) para los vigilantes del negocio de Seguridad. Durante 2019, la app de la Intranet fue utilizada en 17 países por un 32% de la plantilla. Esta aplicación se actualiza trimestralmente para recoger tanto peticiones de los negocios como de los empleados.

Formación

Prosegur, en su condición de referente en el sector de la seguridad y debido a la trascendencia de su cometido, ofrece trabajo de calidad, donde la cualificación y el grado de especialización de sus profesionales son uno de sus principales factores de diferenciación.

Prosegur ofrece, a través de su plataforma online, la Universidad Corporativa Prosegur, un espacio virtual en el que los profesionales comparten conocimiento, viven los valores de la compañía, desarrollan su talento y se especializan a través de una cultura común. En esta plataforma online, se brinda un catálogo diferencial y heterogéneo de cursos como parte de los planes de desarrollo profesional para los empleados y que puede variar en función de las geografías, adecuándose a las necesidades y requerimientos de cada país y negocio.

Fruto de la apuesta de la compañía por mejorar y modernizar sus herramientas, en 2019 la compañía lanzó una nueva Universidad Corporativa Prosegur con un *look and feel* renovado, más intuitiva y sencilla. Además, la plataforma es 100% *responsive* (disponible en todos los dispositivos), predictiva (sugiere contenidos en función los intereses de los empleados) y accesible desde cualquier sitio y en cualquier momento.

Esta nueva plataforma se ha desplegado en diecinueve países e incluye nuevos contenidos formativos en función del perfil de los empleados como productos de los negocios, habilidades, modelo de liderazgo, evaluación del desempeño, código ético, seguridad de la información, innovación, competencias técnicas y tecnológicas, etc.

Gestión de la formación

La gestión de la formación presencial y online se gestiona y planifica desde los equipos de los países en función de las necesidades de los negocios y los clientes. En este sentido, cada país dispone de un equipo de formación local que aúna sinergias con el equipo global de formación. Desde la Dirección Corporativa se coordinan algunas acciones formativas globales, que generalmente se realizan a través de la plataforma de formación online, como por ejemplo todo aquello relacionado con estrategia, *compliance* y seguridad y salud.

Prosegur, en su condición de referente en el sector de la seguridad y debido a la trascendencia de su cometido, ofrece trabajo de calidad, donde la cualificación y el grado de especialización de sus profesionales son uno de sus principales factores de diferenciación. En total, la formación impartida en 2019 ascendió a 1,5 millones de horas, lo que supone un promedio de 9,3 horas de formación por empleado.

Prosegur ofrece, a través de su plataforma online, la Universidad Corporativa Prosegur, un espacio virtual en el que los profesionales comparten conocimiento, viven los valores de la compañía, desarrollan su talento y se especializan a través de una cultura común. En esta plataforma online, Prosegur ofrece un catálogo diferencial y heterogéneo de cursos como parte de los planes de desarrollo profesional para los empleados y que puede variar en función de las geografías, adecuándose a las necesidades y requerimientos de cada país y negocio.

En 2019, la Universidad Corporativa Prosegur ha desarrollado sus actividades en diecinueve países.

Además, el nuevo sistema cuenta con la integración de países como Estados Unidos y Australia, cuya estrategia de formación online todavía no se ha definido, pero cuentan con la base de un sistema de formación global.

Durante este año se han incluido nuevos contenidos formativos y funciones que permiten a la Universidad Corporativa Prosegur ser una comunidad interconectada que fomenta el intercambio de

conocimientos y valores característicos de la compañía. Durante este ejercicio se han realizado un total de 119.000 horas de estudio.

Inserción laboral de personas con discapacidad

Prosegur, a través del establecimiento de una serie de medidas, impulsa la integración en el mercado laboral de personas con discapacidad, ofreciéndoles un futuro más estable a través del empleo. Las principales medidas son:

- ▶ Promoción de ofertas de empleo a través de portales web, estableciendo un apartado específico referente a la inclusión laboral de personas con discapacidad.
- ▶ Implantación, en las sedes más representativas de Prosegur, de medidas de Integración laboral de personas con discapacidad intelectual, sumando cada año nuevos profesionales de este colectivo a la plantilla de los diferentes países.
- ▶ Digitalización documental para gestionar la gran cantidad de papel generada, un proyecto adaptado para la inclusión de personas con discapacidad y la creación de valor compartido, y responsable con el medioambiente.
- ▶ El Centro Especial de Empleo en España, una colaboración entre Aprocor y Prosegur para la inserción laboral de personas con discapacidad. De igual manera, el centro de formación “CICLO” en Brasil, alianza entre Prosegur y la Asociación de Padres y Amigos de los Discapacitados de São Paulo (Brasil).

Adicionalmente, a través del Código y de Conducta, se promueven de manera efectiva políticas para dar respuesta a este asunto, especialmente las referentes a los procesos de selección.

Prosegur garantiza el acceso de todos los empleados a sus instalaciones mediante la adaptación y mejora de la accesibilidad de todos los edificios operativos y corporativos del grupo.

El número total de empleados con discapacidad en 2019 ha sido de 955 (2018: 1.068 empleados). El objetivo es la plena integración del empleado con discapacidad en la empresa.

Relaciones laborales

Prosegur gestiona las relaciones laborales localmente, atendiendo a las particularidades de cada mercado y, sobre todo, a la legislación vigente en cada país. De conformidad con la Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH) y las leyes aplicables en los países en los que opera, la compañía respeta el derecho de libertad sindical, de asociación y la negociación colectiva de sus empleados.

La voluntad de diálogo con los sindicatos es constante y primordial. La compañía mantiene reuniones periódicas con todos los representantes legítimos de los trabajadores en las geografías donde está presente, escuchándolos, compartiendo información y buscando objetivos comunes. De hecho, cuenta con una afiliación del 20% de la plantilla y los convenios colectivos suscritos cobijan a más del 78% del total de los empleados. Estas cifras son superiores a la media de las principales compañías del sector. Tal y como recoge el convenio colectivo de empresas de seguridad españolas de 19 de enero de 2018, se incluyen medidas de fomento de políticas de prevención laboral y de promoción de la mejora de las condiciones laborales y de información.

De conformidad con lo previsto en la Directiva Comunitaria 2009/38/CE y la Ley 10/1997, Prosegur constituyó en 2014 un Comité de Empresa Europeo. Este órgano promueve la cooperación de carácter transnacional entre la compañía y los representantes de los trabajadores y desarrolla un diálogo constructivo en el ámbito europeo. De manera que se fomenta la consulta y se comparte información transnacional entre empresas y trabajadores.

Absentismo

Prosegur actúa en línea con las normativas legales y voluntarias del sector en materia de prevención de riesgos laborales, invirtiendo en formación específica, y otorgando un clima de trabajo responsable y seguro dentro de la organización.

Plan de Igualdad

A través de las medidas adoptadas en esta materia, Prosegur se compromete a asegurar la lucha de situaciones de discriminación, directa o indirecta, por razón de sexo y, especialmente, las derivadas de la maternidad, paternidad, asunción de obligaciones familiares y estado civil. En 2019 se ha firmado en España con los principales sindicatos un nuevo Plan de Igualdad, sus principales medidas son:

- ▶ Se nombra un responsable para velar por la igualdad de trato y oportunidades dentro de la empresa.
- ▶ Información y sensibilización de la plantilla acerca de las medidas de conciliación existentes.
- ▶ Inclusión en las ofertas laborales del compromiso con la igualdad de género.
- ▶ Inclusión del Plan de Igualdad en la Intranet de la organización.
- ▶ Aportación del Plan de Igualdad y el protocolo de Acoso a los Comités de Empresa/delegados de personal.
- ▶ Incorporación de una copia del Plan de Igualdad y del Protocolo de Acoso, así como las conductas prohibidas en el ámbito laboral, por cada 100 empleados en los servicios.
- ▶ Licencias retribuidas a las víctimas de violencia de género para asistencia psicológica para ellas y sus hijos.

Este Plan de Igualdad tiene un alcance a nivel nacional en España.

Discriminación laboral

Desde Prosegur se trata de impulsar en todo momento todas aquellas políticas y medidas que favorezcan la no discriminación, no sólo en el ámbito laboral, sino también trasladando dichas exigencias a nuestros grupos de interés, con los que mantenemos permanentemente un contacto directo. Adicionalmente, se dispone de una norma corporativa que establece el protocolo de actuación en caso de existencia de discriminación, acoso moral y acoso sexual.

Prosegur está comprometida con el respeto de este principio, tal y como se detalla en el Código Ético y de Conducta, que se engloba dentro de las buenas prácticas seguidas por toda la compañía, tanto internamente como también con sus clientes, proveedores, comunidades locales y la sociedad en general.

Brecha salarial

Prosegur apuesta por combatir la brecha salarial fomentando la igualdad en las relaciones laborales entre varones y mujeres, ya que para Prosegur el talento reside en cada una de las personas, con independencia de su sexo, raza, creencia religiosa, opinión política o cualquier otra causa.

La retribución de los trabajadores del Grupo se ajusta a la ley y los Convenios Colectivos de aplicación sin que exista discriminación en ninguno de los elementos o condiciones de la retribución y se garantiza la objetividad de todos los conceptos que se definen en la estructura salarial.

Frente a una media del sector de la Seguridad en España del 13% de posiciones ocupadas por mujeres (fuente: APROSER), durante este 2019 Prosegur, en su conjunto, ha logrado alcanzar un 18,2% en comparación con el 17,2% del año anterior.

Respecto al análisis de brecha salarial, en Prosegur analizamos en base a cuatro categorías principales (Directores, Mandos intermedios, Analistas y Operativos) habiendo variaciones entre ellas, a nivel geográfico y de negocio. Teniendo en cuenta los datos agregados, la brecha salarial de Prosegur es del 5,4%, con influencia directa de las posiciones operativas

De todas formas, a través de la herramienta global de compensación, disponemos de informes específicos de análisis por género y de brecha salarial que nos facilitan el seguimiento constante e identificar las variaciones salariales que deban ser subsanadas.

Conciliación laboral

Prosegur trabaja continuamente en el fomento de la flexibilidad laboral, combinando de manera equilibrada la vida laboral y familiar mediante el impulso de una jornada laboral flexible, en concreto flexibilizando el horario de entrada y salida del puesto de trabajo. El fomento de la conciliación laboral garantiza un clima laboral más eficiente y gratificante para todos los empleados y favorece la atracción de talento.

Los empleados de Prosegur tienen derecho a conocer cuál es su horario laboral, así como su descanso diario, semanal o mensual. Prosegur no dispone de un plan de desconexión laboral, pero garantiza el cumplimiento del descanso de todos sus empleados, una vez han finalizado la jornada laboral.

Seguridad y Salud Laboral

KPIs	2018	2019	Alcance (sobre ventas)		
Formación en seguridad y salud a empleados (horas) (en valor absoluto)	Seguridad	379.194	Seguridad	432.600	98%
	Varones	312.086	Varones	387.996	
	Mujeres	67.108	Mujeres	44.605	
	Alarmas	40.043	Alarmas	20.037	98%
	Varones	32.286	Varones	14.990	
	Mujeres	7.756	Mujeres	5.047	
	Cash	135.732	Cash	135.477	96%
	Varones	98.396	Varones	94.526	
	Mujeres	37.336	Mujeres	40.951	

Nº de accidentes mortales (en valor absoluto)	Seguridad	2	Seguridad	6	98%
	Varones	2	Varones	5	
	Mujeres:	0	Mujeres:	1	
	Alarmas	0	Alarmas	0	98%
	Varones	0	Varones	0	
	Mujeres	0	Mujeres	0	
Tasa de accidentes (IR) = Índice de Frecuencia IR=nºaccidentes/Nºhoras*10^6	Cash	14	Cash	3	96%
	Varones	14	Varones	3	
	Mujeres	0	Mujeres	0	
	Seguridad	12,8	Seguridad	12,0	98%
	Varones	12,2	Varones	11,6	
	Mujeres	18,1	Mujeres	14,6	
Índice de gravedad (IDR) IDR=nºjornadas perdidas debido a accidentes laborales/Nº horas*10^3	Alarmas	17,9	Alarmas	15,6	98%
	Varones	21,8	Varones	18,4	
	Mujeres	8,1	Mujeres	7,9	
	Cash	18,1	Cash	19,1	96%
	Varones	19,6	Varones	20,9	
	Mujeres	11,5	Mujeres	13,0	
Enfermedades Profesionales (en valor absoluto)	Seguridad	0,43	Seguridad	0,39	98%
	Varones	0,43	Varones	0,36	
	Mujeres	0,42	Mujeres	0,61	
	Alarmas	0,45	Alarmas	0,46	98%
	Varones	0,57	Varones	0,55	
	Mujeres	0,16	Mujeres	0,19	
Número de accidentes laborales (Valor Absoluto)	Cash	0,93	Cash	0,43	96%
	Varones	1,14	Varones	0,49	
	Mujeres	0,19	Mujeres	0,24	
	Seguridad	16	Seguridad	6	98%
	Varones	12	Varones	5	
	Mujeres	4	Mujeres	1	
	Alarmas	0	Alarmas	1	98%
	Varones	0	Varones	0	
	Mujeres	0	Mujeres	1	
	Cash	10	Cash	12	96%
	Varones	8	Varones	5	
	Mujeres	2	Mujeres	7	
	Seguridad	2.362	Seguridad	2.577	98%
	Varones	1.978	Varones	2.135	
	Mujeres	384	Mujeres	422	
	Alarmas	246	Alarmas	212	98%
	Varones	214	Varones	183	
	Mujeres	32	Mujeres	29	
	Cash	1.326	Cash	1.558	96%
	Varones	1.146	Varones	1.318	
	Mujeres	180	Mujeres	240	

El alcance de estos KPIs excluye del alcance las nuevas adquisiciones de M&A del ejercicio 2019, las desinversiones y los países que consolidan por puesta en equivalencia.

La metodología de cálculo de los índices de accidentabilidad se ha modificado este año con respecto al año anterior y se han recalculado las cifras del año 2018 para permitir comparabilidad.

Prosegur actúa de conformidad con los estándares del sector en materia de prevención de riesgos laborales. Invierte en formación específica relacionada con riesgos por actividad y puesto de trabajo, medidas de emergencia e inspecciones, campañas de sensibilización a los empleados con especial hincapié en colectivos de mayor riesgo, así como realizando la investigación y análisis de la tipología y causa de los accidentes ocurridos la posterior adopción de medidas para mitigar los riesgos. La compañía quiere garantizar así que los empleados trabajan en entornos adecuados y cuentan con los recursos necesarios para desarrollar su trabajo de forma segura.

- ▶ **Formación:** Una de las razones por las que los indicadores de seguridad y salud se han mantenido en bajos niveles, similares a los valores del 2018, es la calidad y el esfuerzo en horas de formación impartida a empleados en esta materia. Con ello, Prosegur ha conseguido sensibilizar y mejorar las aptitudes y las habilidades de los empleados para hacer frente a los riesgos de su trabajo diario, entre los que destaca la conducción de vehículos.
Durante 2019, Prosegur ha impartido un total de 588.122 horas de formación en materia de seguridad y salud, un valor que sigue en alza respecto a las horas del año anterior, especialmente en los negocios de Cash y Seguridad. Las capacitaciones en materia de seguridad y salud se han realizado principalmente de manera presencial, si bien, la Universidad Corporativa Prosegur sigue siendo un canal de formación importante para los empleados en esta materia, los módulos de Prevención de Riesgos Laborales para personal operativo incluido en los planes de bienvenida y la oferta formativa para el reciclaje anual, destacando los módulos específicos en materias como la defensa personal y situaciones de emergencia.
- ▶ **Seguimiento:** Prosegur tiene establecidos protocolos internos y externos de comunicación de accidentes laborales que permiten la monitorización de la accidentalidad, su investigación y la mejora continua. Además, tiene establecida una metodología de trabajo que permite una evaluación específica de las condiciones de seguridad y salud a varios niveles (negocio, actividad, centro de trabajo o base operativa de Prosegur y tipo de puesto de trabajo). Además, Prosegur dispone de comités de seguridad y salud laboral destinados a la consulta regular y periódica de las actuaciones en materia de prevención de riesgos laborales. Cabe destacar la implementación del nuevo Protocolo Global de comunicación de accidentes graves y mortales, aplicados a todos los negocios y países, así como la realización de un comité trimestral de Seguridad y Salud Global para el negocio de Cash liderado por su Consejero Delegado.
Otro de los fines del comité es proponer e implantar objetivos de mejora y mejores prácticas. Una de las actuaciones propuestas para el año 2020 es instaurar tableros en cada una de las delegaciones operativas del negocio de Cash para compartir con todos los empleados los KPIs más relevantes en materia de Seguridad y Salud.
- ▶ **Innovación tecnológica:** Prosegur pone al servicio de sus empleados las tecnologías disponibles más avanzadas y todo su esfuerzo innovador para hacer frente a los riesgos intrínsecos del trabajo de sus empleados, y así disuadir las amenazas externas, especialmente en los riesgos relacionados con ataques a empleados y a vehículos blindados, o en bases de custodia de efectivo. Estas innovaciones complementan a los protocolos de actuación establecidos antes situaciones de ataques a bases y tripulaciones de vehículos blindados del negocio de Cash. El objetivo de la compañía es alcanzar “cero accidentes” a pesar de la dificultad intrínseca del negocio en el que opera Prosegur. Gracias al esfuerzo realizado en materia de seguridad y salud, el número de víctimas mortales se ha reducido, pasando de 16, en 2018, a 9 durante el 2019. Destacando considerablemente la disminución en el negocio de Cash, donde en el 2018 fallecieron 14 trabajadores y durante este curso se registraron 3 víctimas. La tasa de accidentabilidad se ha mantenido estable, observando una disminución en los negocios de Seguridad con 12,0 (2018: 12,8), y 15,6 en Alarmas (2018: 17,9); en Cash, se ha producido un ligero aumento 19,1 respecto al año anterior (2018: 18,1) (la tasa de accidentabilidad representa el número de accidentes totales entre el número de horas trabajadas por 1.000.000).

5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno

KPI's	2018	2019
Nº denuncias por incumplimiento del Código Ético	18	12
Nº denuncias por fraude	12	19

El alcance de estos KPIs excluye del alcance las nuevas adquisiciones de M&A del ejercicio 2019, las desinversiones y los países que consolidan por puesta en equivalencia. El alcance de estos KPIs representa al 100% de la plantilla del Grupo Prosegur.

Ética y Cumplimiento

El comportamiento ético y el cumplimiento de la normativa son aspectos esenciales y especialmente críticos por diversas razones intrínsecas a la actividad de Prosegur:

- ▶ Los empleados se exponen con frecuencia a situaciones de riesgo.
- ▶ Se gestionan grandes sumas de efectivo y bienes personales.
- ▶ Se trabaja, no sólo por salvaguardar la integridad de clientes, sino por proteger y asistir a toda la sociedad.

Todos los miembros de los órganos de gobierno, directivos y personal de Prosegur tienen un compromiso de actuación ética y de estricto cumplimiento normativo en el desarrollo de sus actividades. Dicho compromiso se articula a través de unos principios y estándares comunes que afectan igualmente a sus relaciones con el conjunto de grupos de interés impactados por su actividad: empleados; accionistas; clientes y usuarios; proveedores y asociados; autoridades, administraciones públicas y organismos reguladores; competidores y la sociedad civil en la que se encuentra presente.

El Código Ético y de Conducta se encuentra disponible en la web corporativa y se entrega a cada empleado en el momento de su incorporación a la compañía para su aceptación.

Prosegur mantiene una postura de “cero tolerancia” ante cualquier incumplimiento o irregularidad.

Prosegur aplica los criterios más exigentes para observar las obligaciones establecidas por la ley y trabaja activamente para que se establezcan los más altos estándares de cumplimiento en su sector. En este sentido, resulta vital el rigor en la definición de los mecanismos de control y prevención de prácticas irregulares o ilegales, especialmente en aquellas áreas de mayor riesgo.

Programa de Cumplimiento Corporativo

El Programa de Cumplimiento Corporativo de Prosegur establece medidas de control diseñadas para atenuar o eliminar los riesgos de incumplimiento normativo en la operativa diaria. Abarca cualquier aspecto legal que pueda implicar a Prosegur, si bien se centra prioritariamente en la prevención del blanqueo de capitales, la protección de datos, la defensa de la competencia y la prevención de delitos.

El Programa de Cumplimiento, aprobado por el Consejo de Administración de Prosegur, está supervisado por el Comité de Cumplimiento que actúa de forma autónoma e independiente y reporta directamente a la Comisión de Auditoría. Este comité está compuesto por representantes de las direcciones Legal, Económico-Financiera, Recursos Humanos, Gestión de Riesgos, Cumplimiento y Auditoría Interna. Asimismo, la compañía cuenta con oficiales de cumplimiento en todos los países

donde opera. Éstos se encargan de la implantación del Programa de Cumplimiento en cada uno de los países de los que son responsables y de velar por el adecuado cumplimiento de la normativa aplicable en cada geografía que, además, es monitorizado en la mayoría de los países por un Comité de Cumplimiento local. En los países que en determinados ámbitos disponen de una normativa especialmente restrictiva, la compañía desarrolla proyectos específicos de cumplimiento normativo. Para asegurar el correcto despliegue del Programa en la operativa diaria, se imparten cursos de formación a empleados sobre los aspectos más relevantes, cursos dirigidos a altos directivos y miembros de los órganos de gobierno y cursos especializados dirigidos a los responsables de cumplimiento.

Modelo y enfoque de debida diligencia en Prosegur en materia de prevención de delitos

En Prosegur existe el convencimiento de que las empresas deben funcionar como generadoras de valor, promoviendo el desarrollo sostenible de los países en los que operan y contribuyendo a su progreso económico, medioambiental y social.

En este contexto y desde la posición de una de las principales multinacionales del sector, la responsabilidad en la contribución a una sociedad respetuosa con el cumplimiento de las normas es un deber evidente para la compañía. En consecuencia, procura prevenir, mitigar y, si procede, corregir los posibles impactos que por la actuación de su personal se pudiera generar.

Desde hace varios años, Prosegur ha venido trabajando con miras a adoptar el principio de la debida diligencia para definir los elementos de control interno necesarios para gestionar la prevención de delitos. Dicho principio no pivota en actuaciones puntuales o en la generación única de investigaciones o informes sobre casos aislados. Por el contrario, corresponde a la implementación de una serie de elementos transversales que permitan a la compañía afirmar que hace lo posible para incentivar las buenas prácticas y prevenir, detectar y erradicar irregularidades.

Tras analizar el punto de partida y objetivos de la compañía, se propuso seguir como elemento de referencia las Federal Sentencing Guidelines norteamericanas. Éstas describen los elementos de un programa de ética e integridad que deben revisar los jueces federales norteamericanos para que pueda entenderse que las compañías están ejerciendo la debida diligencia en la prevención de las actividades delictivas y, en general, de las malas prácticas. Ello requiere, como mínimo, que la empresa haya implantado una serie de elementos que fueron resumidos en el enfoque general de debida diligencia de Prosegur.

Enfoque general de debida diligencia de Prosegur:



Controles Preventivos. Enfoque de control de riesgos

Prosegur estructura la prevención de delitos con el establecimiento de Controles Preventivos Generales que constituyen la base del control de riesgo, sin perjuicio de la existencia de medidas concretas para mitigar los riesgos penales identificados.

El modelo de prevención de delitos se estructura mediante la implantación de dos tipos de controles:

- ▶ Controles Preventivos Generales que se constituyen como la base del control del riesgo y tienen eficacia para mitigar el riesgo genérico de comisión de delitos.
- ▶ Controles Específicos constituidos por medidas concretas cuya finalidad es mitigar un riesgo penal específico.

Adicionalmente, se incorpora un sistema de medidas de actuación en relación con los anteriores controles que permite optimizar el sistema de gestión de riesgos penales de Prosegur que incluye las siguientes medidas:

- ▶ Sensibilizar a todos los empleados de Prosegur sobre la importancia del cumplimiento de los Controles Preventivos Generales y Específicos para llevar a cabo su ejercicio profesional de un modo correcto.
- ▶ Informar a todos los empleados de Prosegur, que una infracción de las normas de conducta contenidas en el Código Ético y de Conducta y de las disposiciones contenidas en el modelo de prevención de delitos puede implicar la imposición de las medidas disciplinarias contenidas en la normativa laboral que resulte aplicable.

- ▶ Dejar constancia expresa y pública de la condena tajante de Prosegur a cualquier tipo de comportamiento ilegal, tanto por contravenir las disposiciones legales, como por ser contrario a los principios éticos y sociales de Prosegur recogidos en las normas de conducta que se configuran como valores clave de Prosegur para conseguir sus objetivos empresariales.
- ▶ Adoptar las medidas necesarias para permitir a Prosegur llevar a cabo una actuación eficaz, tanto de prevención como de intervención, ante el riesgo de comisión de delitos.
- ▶ Establecer controles adecuados en las operaciones o procesos susceptibles de generar hipotéticamente riesgos penales, con las medidas suficientes para la supervisión y documentación de los mismos.
- ▶ Implantación del principio de segregación de funciones.
- ▶ Supervisión y control de los comportamientos de Prosegur, así como de las políticas y procedimientos implicados con su consecuente actualización periódica.
- ▶ Actualización de las funciones y de las reglas de comportamiento de Prosegur tras los posibles cambios en la normativa vigente.
- ▶ Definición de un órgano de seguimiento y supervisión.

Las reglas de actuación diseñadas permiten que el modelo de prevención de delitos de Prosegur sea un sistema estructurado y orgánico de prevención y control eficaz para la reducción del riesgo de comisión de los delitos relacionados con la actividad de Prosegur.

En concreto, de las distintas reglas de actuación antes señaladas, Prosegur considera que la sensibilización de sus empleados es crítica en la prevención de delitos y, por ello, presta especial atención a las medidas ya acciones de difusión y formación en esta materia.

Prevención de Blanqueo de Capitales

Prosegur resulta sujeto obligado a nivel local en varios de los países donde realiza sus actividades por la normativa que afecta a la Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo. En los países y actividades afectadas por las normas, tiene implementado un sistema de prevención que cumple no sólo con los requerimientos de la norma, sino que también se ajusta, en los casos de países de la UE a las Directrices de la Unión Europea y de forma generalizada a las recomendaciones del Grupo de Acción Financiera Internacional y a las mejores prácticas internacionales aplicadas en el sector en esta materia.

En concreto, Prosegur es sujeto obligado en la mayoría de los países donde desarrolla su negocio de Cash a través de las sociedades operativas locales. Además, en Colombia es sujeto obligado en el negocio de Seguridad. Prosegur ha desarrollado e implantado un programa de prevención de blanqueo de capitales que consta de múltiples consideraciones (Conocimiento cliente/análisis operaciones/formación/relación con regulador).

El sistema de prevención está basado en un enfoque orientado al riesgo, por lo que de forma periódica se elabora un Informe Anual de Riesgo (IAR) donde: se identifican los riesgos específicos de la actividad; se analizan las actividades de nuestros clientes y su vulnerabilidad frente al blanqueo de capitales, estableciéndose un riesgo del negocio que es evaluado por el Comité de Prevención de Blanqueo de Capitales y frente al cual se actúa de forma proactiva adecuando nuestro sistema frente a ese riesgo.

Este sistema es evaluado de forma recurrente no sólo por el Departamento de Auditoría Interna, sino también por auditores externos independientes. Los informes emitidos son elevados a los Órganos de Gobierno de Prosegur y están a disposición del regulador.

La base de este sistema, además de la implicación de la alta dirección de la compañía, es la formación obligatoria que anualmente se imparte a los empleados, ya sea a través de una formación presencial o aprovechando las nuevas tecnologías (Universidad Corporativa Prosegur) que permiten realizar acciones para un mayor número de trabajadores.

El sistema de prevención de blanqueo de capitales se basa en tres pilares:

- ▶ Identificación y conocimiento de cliente. En función del enfoque basado en el riesgo, se establecen diferentes niveles, aplicando mayores diligencias de identificación y conocimiento sobre aquellos clientes que presentan mayor riesgo objetivo. Ningún cliente es aceptado sino supera los requerimientos que establece nuestra política de aceptación de clientes.
- ▶ Seguimiento de la relación comercial. De cada cliente se establece un perfil transaccional, teniendo en cuenta las operaciones que desarrolla y verificando la existencia de una coherencia operacional con la actividad declarada. En el caso de que se produzca algún cambio en ese perfil, se tienen establecidos procedimientos de apertura de examen para verificar el origen o causa de esa variación.
- ▶ Sistema de comunicaciones a los reguladores. Cuando se produce alguna alerta, ya sea motivado por un cambio en el perfil transaccional del cliente o por otros medios, como pueda ser las comunicaciones internas de nuestros trabajadores o de denuncias a través del canal ético, que tanto los trabajadores como terceros tienen a su disposición, se apertura un expediente de examen cuyo resultado puede conllevar la realización de una comunicación de operación sospechosa al regulador.

Durante 2019, se ha formado a un total de 10.458 empleados en materia de prevención de blanqueo de capitales.

Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)

Prosegur aplica el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), ordenación europea relativa a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.

La compañía cuenta con un Comité de Protección de Datos, con representantes de los negocios y de las áreas corporativas, en calidad de Responsables Funcionales del Tratamiento de Datos y todos ellos bajo la supervisión del Delegado de Protección de Datos (DPO, por sus siglas en inglés). El engranaje se guía por el Modelo de Gobierno del RGPD que se distribuye en tres líneas de defensa: la formada por el Comité de Protección de Datos, la del Comité de Privacidad y Responsables y Delegados de Protección de datos y, por último, la tercera línea de defensa de Auditoría Interna.

Todo ello, permite a Prosegur disponer de un Modelo de Gestión Integral de Protección de Datos y obtener una visión clara del estado de cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos -RGPD y LOPDGDD- dentro de la compañía, permitiéndole priorizar las actividades para el cumplimiento de dicha normativa, minimizando los riesgos en materia de privacidad de la organización.

Código Ético y de Conducta

Prosegur cuenta con un Código Ético y de Conducta cuya última versión fue aprobada por el Consejo de Administración el 23 de octubre de 2013.

El Código Ético y de Conducta marca la guía para los estándares de comportamiento y el buen hacer de todos los profesionales de Prosegur en el ejercicio de sus funciones y en sus relaciones con terceros, sobre aspectos como el cumplimiento de la legalidad, el respeto por los derechos humanos y la igualdad y el respeto entre empleados. El Código Ético y de Conducta es un instrumento vinculante, por lo que debe ser conocido y cumplido por todos los trabajadores y miembros de los órganos de gobierno de Prosegur. Los empleados también deben colaborar para facilitar su implantación, así como comunicar los posibles incumplimientos de los que tengan conocimiento a través del Canal de Denuncias.

Para sumar su compromiso por la ética y la integridad al de otras compañías internacionales, Prosegur suscribe e impulsa el “Código de Conducta y Ética” de la International Security Lique y reconoce el “Código de Conducta y Ética para el sector de la seguridad privada”, elaborado por la Confederation of European Security Services (CoESS).

Canal de Denuncias

Con el objetivo de detectar conductas irregulares, ilegales o contrarias al Código Ético y de Conducta y actuar consecuentemente, la compañía dispone de un Canal de Denuncias que permite a cualquier interesado, perteneciente a la compañía o no, comunicar dichas conductas de forma segura y anónima a través de un formulario disponible en el sitio web www.prosegur.com. La Dirección de Auditoría Interna gestiona de forma confidencial las eventuales comunicaciones recibidas y las remite, según sea oportuno, en función de su tipología y gravedad, a la dirección responsable para su gestión, investigación y resolución.

De acuerdo con las conclusiones resultantes de las investigaciones realizadas, en las reuniones de la Comisión de Auditoría se adoptan las medidas necesarias para los casos que requieran una actuación por parte de la compañía.

Se ha iniciado durante el año 2019 un proyecto de reestructuración sobre el Canal de Denuncias que tiene como objetivo optimizar la administración y el control de las denuncias de todos los países Prosegur por medio de dos mejoras: la implantación de procedimientos homogéneos y el desarrollo de una herramienta única de gestión. Mediante estos dos desarrollos, se:

- ▶ Aúna y estandariza los canales en todos los países.
- ▶ Garantiza la confidencialidad y/o anonimato.
- ▶ Depuran las denuncias que no son competencia del canal.
- ▶ Unifican los procedimientos y el formato único en todos los documentos.
- ▶ Contabilizan los plazos y se introducen alarmas de vencimiento.
- ▶ Generan indicadores consolidados para la extracción de información agregada.
- ▶ Agiliza la revisión del estado de todas las denuncias.

En definitiva, se mejora la eficiencia en la gestión y resolución de denuncias y se incluyen las adaptaciones exigidas por la Quinta Directiva (entrada en vigor en 2021), consistentes principalmente en la protección de la identidad del denunciante y en garantizar las comunicaciones con el mismo.

Aportaciones a asociaciones sectoriales

El Código de Conducta de Prosegur establece el deber de actuación bajo los principios de legalidad, cooperación, veracidad y transparencia en las relaciones con las autoridades, administraciones públicas y organismos reguladores en aquellos países en los que la compañía desarrolla sus actividades.

Prosegur participa en asociaciones y organizaciones sectoriales para promover el desarrollo del sector, la mejora de los estándares de calidad y el impulso de políticas públicas más avanzadas.

Las principales organizaciones a nivel internacional en las que participa la compañía incluyen International Security Lique, Confederation of European Security Services (CoESS), European Security Transport Association (ESTA), Asian Cash Management Association (ACMA), ATM Industry Association (ATMIA) y Aviation Security Services Association – International (ASSA-I).

Asimismo, Prosegur participa en las principales organizaciones del sector de los países en los que se encuentra presente.

5.4. Respeto por los Derechos Humanos

La seguridad es un valor irrenunciable, una pieza fundamental en el bienestar y en la evolución de las sociedades. Como tal, seguridad y respeto por los derechos humanos están estrechamente ligados y deben ser consonantes. Prosegur, como empresa referente en el sector de la seguridad privada, asume la tarea de promover el respeto por los derechos humanos como elemento imprescindible en el desarrollo de sus actividades.

La compañía se preocupa por respetar en sus prácticas y procedimientos la aplicación de los derechos enunciados en la Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH), adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas. Este compromiso, incluido en la Política de Responsabilidad Corporativa de Prosegur, se concibe como una responsabilidad adicional al cumplimiento de las leyes y normas de los territorios donde está presente, en particular en aquellos en los que la capacidad del Estado para proteger los derechos humanos es limitada.

Además, en 2002 Prosegur se adhirió al Pacto Mundial de Naciones Unidas, demostrando su firme compromiso de integrar los derechos humanos en la gestión empresarial. La participación en esta iniciativa se enmarca en los principios generales de actuación de la Política de Responsabilidad Corporativa.

Desde hace varios años, la compañía viene trabajando con miras a adoptar el principio de la debida diligencia para definir los elementos de control interno necesarios que ayuden a gestionar este asunto. Estos factores transversales le permiten afirmar que hace lo posible para incentivar las buenas prácticas y prevenir, detectar y erradicar irregularidades en materia de derechos humanos. Además, Prosegur cuenta con un análisis de asuntos relevantes con impacto en los derechos humanos en su actividad, el cual ha definido el grado de conexión con cada asunto, sus posibles causas internas y externas, impacto que genera el asunto en las personas, los riesgos para la compañía y los derechos humanos afectados.

En el marco del Sistema 3P de Prosegur se han establecido políticas y procedimientos formales en materia de derechos humanos, determinando la estructura y el mecanismo de seguimiento y reporte.

Prosegur cuenta con un robusto sistema de gestión y control de riesgos, en el que se consideran factores relativos al respeto a los derechos humanos. Éstos incluyen, entre otros, la vulneración de derechos y libertades de carácter personal o los derechos laborales. A través del sistema, detallado en el capítulo 4.2. del presente Informe de Gestión, se identifican los riesgos operacionales, regulatorios, de negocio, financieros y reputacionales críticos, se evalúa y supervisa su gestión mediante indicadores clave de riesgo. En función del tipo de riesgo y su relevancia, se establecen procedimientos adecuados que permitan prevenir, detectar, evitar, mitigar, compensar o compartir los efectos de una posible materialización de los riesgos.

Mediante su Canal de Denuncias, la compañía permite a los empleados y a terceros interesados comunicar, de forma confidencial y anónima, cualquier irregularidad de potencial trascendencia que pudiera advertirse, incluyendo hechos relacionados con posibles vulneraciones en materia de derechos humanos.

Prosegur mantiene el firme propósito de avanzar en un enfoque eficaz en la gestión de los derechos humanos. Tras el proceso de debida diligencia implementado en 2018, que permitió la identificación y priorización de riesgos en materia de derechos humanos y la revisión de políticas y procedimientos para la gestión de derechos humanos, en 2019 la compañía ha avanzado en la puesta en marcha de las oportunidades identificadas con miras a la mejora de la gestión de mecanismos de prevención y/o control de riesgos de los derechos humanos en Prosegur.

En este sentido, se ha trabajado en el diseño de un sistema de gestión de Derechos Humanos, basado en la metodología de mejora continua, para el perfeccionamiento de procesos a través de una planificación de actividades.

Una de las principales actividades, planificadas al hilo de las recomendaciones del proceso de debida diligencia, era la elaboración de una Política de Derechos Humanos específica. A lo largo de 2019 se ha trabajado en el desarrollo de este documento, cuya aprobación y publicación se prevé a lo largo de 2020.

Por otra parte, la compañía forma a sus empleados en el respeto a los derechos humanos y mantiene su promoción pública. Esta materia está integrada en los diversos cursos de formación realizados desde las áreas de recursos humanos y de cumplimiento normativo. Además, dada la relevancia para su entorno profesional, los planes de formación obligatorios para el personal operativo incluyen sesiones sobre cuestiones críticas como el uso de la fuerza, la violencia de género, la diversidad cultural o los derechos humanos en el contexto de la empresa. Durante 2019, Prosegur ha impartido un total de 50.045 horas de formación en temáticas de derechos humanos

Según se explica en el capítulo 3.3 del presente Informe de Gestión, Prosegur proporciona información detallada de manera continua a sus accionistas, inversores particulares e institucionales, principales analistas bursátiles y *proxy advisors*, sobre los asuntos que son de su interés. En 2019, las preguntas más frecuentes relacionadas con los derechos humanos han sido relacionadas con el proceso de debida diligencia implementado en 2018, concretamente sobre la libertad de asociación y las condiciones de trabajo.

Prosegur no ha recibido a través de su canal de denuncias ninguna incidencia por vulneración de los Derechos Humanos.

5.5. Información de la sociedad

KPI's	2018	2019	Alcance
Número de reclamaciones recibidas de clientes/Número de reclamaciones solventadas	Seguridad: 1.502/1.473 Cash: 22.783/19.375 Alarmas: 65.116/55.682	Seguridad: 991/964 Cash: 31.075/23.822 Alarmas: 55.326/51.130	93% 97% 93%




El alcance de estos KPIs excluye del alcance las nuevas adquisiciones de M&A del ejercicio 2019, las desinversiones y los países que consolidan por puesta en equivalencia.



5.5.1. Compromiso con el Desarrollo Sostenible

Prosegur integra los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas en su estrategia y los ve como una oportunidad de crecimiento, acercamiento y diálogo con los grupos de interés y de diferenciación competitiva, al mismo tiempo que apoyan el proceso de transformación hacia una sociedad global sostenible.

Prosegur no impacta significativamente en la actividad de las comunidades locales salvo por el hecho de ofrecer empleo en todas las localizaciones en las que está presente y garantizar la seguridad como un derecho fundamental.

En este sentido, la compañía contribuye indirectamente a la gran mayoría de los objetivos y sus metas y, centra su visión de empresa en cinco objetivos específicos que tienen una mayor relación con las actividades y líneas de negocio de la organización.

 <p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p>	<p>Prosegur reconoce que la educación es la base para mejorar nuestra vida y el desarrollo sostenible. El compromiso de la compañía con la educación inclusiva, equitativa y de calidad viene desarrollándose y creciendo a través del tiempo, con el objetivo de empoderar y fortalecer las capacidades y oportunidades del empleado. A través de diversas iniciativas, la compañía contribuye al desarrollo continuo de su capital humano.</p>
 <p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONOMICO</p>	<p>Para conseguir el desarrollo económico sostenible, Prosegur establece espacios de trabajo que respetan y promueven el desarrollo del trabajador. La distribución de gran parte de los ingresos de la compañía se focaliza en salarios y prestaciones de empleados. Esta distribución tiene un impacto directo en el producto interno bruto y en la situación nacional del empleo en los diferentes países. Otro de los campos de actuación y contribución se sitúa en la protección de los derechos laborales y la promoción de un entorno de trabajo seguro. Además, Prosegur garantiza la inclusión laboral y el trabajo decente a todos los colectivos a través diferentes planes y programas de integración.</p>
 <p>9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</p>	<p>La transformación digital es un catalizador de la estrategia de negocio de Prosegur, que busca optimizar sus operaciones siendo más eficiente en la gestión de recursos y generando un impacto directo en empleados, clientes, proveedores y comunidades en general. En este proceso, la tecnología e innovación son un elemento clave y un compromiso constante en la búsqueda del desarrollo sostenible.</p>

	<p>A través de la sólida estructura del Gobierno Corporativo, así como de los mecanismos de vigilancia y control para asegurar el cumplimiento con la ley y el comportamiento ético en sus actuaciones, Prosegur asegura su contribución a la transparencia y la rendición de cuentas que permita el desarrollo eficaz y sostenible de las instituciones y su entorno.</p>
	<p>Con el objetivo de promover el desarrollo del sector, la mejora de los estándares de calidad y el impulso de políticas públicas más avanzadas que contribuyan al desarrollo sostenible, Prosegur está implicada en el diálogo sectorial a través de la participación en las principales asociaciones y organizaciones a nivel global, regional, nacional y local.</p>

5.5.2. Proveedores

Prosegur cuenta con una Dirección de Gestión de Medios, común para las diferentes divisiones de negocio, que se encarga de gestionar las relaciones con proveedores y los aprovisionamientos necesarios. Está compuesta por cuatro áreas: Compras y Cadena de Suministro, Flota, Inmuebles y Gestión de Servicios.

Adicionalmente, Prosegur cuenta con una Norma General de Compras dentro del Sistema de Gestión 3P que establece los criterios y forma de gestionar las compras de bienes y/o servicios en todos sus ámbitos de operación que se complementa con requerimientos nacionales en la materia.

Prosegur determina el nivel de gestión para cada una de las principales categorías de compra:

- ▶ Categorías que por su mercado y proveedor global o regional son gestionadas centralizadamente por *hubs* de compras.
- ▶ Categorías locales que son gestionadas por los equipos locales de Compras. En cualquier caso, los procesos de compras se realizan atendiendo a las indicaciones de la Norma General de Compras arriba mencionada.

El foco de avance en los últimos ejercicios se centró en la búsqueda de la excelencia en la gestión, mejora del servicio al cliente, transparencia y control y eficiencia de los costes.

La gestión de proveedores de Prosegur se enmarca en el Código Ético y de Conducta que establece que el proceso de selección de sus colaboradores sigue criterios de independencia, objetividad y transparencia, aspectos que deben conciliarse con el interés por la obtención de las mejores condiciones comerciales. En este sentido, todos los proveedores tienen la obligación de aceptar, acatar y dar cumplimiento al Código desde la firma de su contrato con Prosegur en todas las operaciones, tanto corporativas como locales.

En esa misma línea, el Código Ético de Prosegur recoge que sus proveedores deben aceptar el Código Ético y de Conducta desde la firma de su contrato. Además, la compañía cuenta con un procedimiento interno de actuación que determina los pasos a seguir en caso de que exista un conflicto de interés o posible fraude entre un empleado y un proveedor. Prosegur no realiza auditorías de supervisión a sus proveedores.

Actualmente, Prosegur mantiene relaciones comerciales con proveedores en todo el mundo, entre los que se incluyen principalmente los siguientes:

- ▶ Tecnología: Material tecnológico y subcontratación de servicios.
- ▶ Flota: Combustible y vehículos blindados para el transporte de efectivo.
- ▶ Gestión de servicios: Suministros, limpieza, mantenimiento de edificios, viajes, telefonía y otros.
- ▶ Telecomunicaciones & IT: Dispositivos, software, hardware y asistencia técnica.
- ▶ Inmuebles: Construcciones, alquileres y mobiliario.
- ▶ Materiales: Para el negocio de Prosegur Alarmas.
- ▶ Equipamiento y uniformes: Del personal operativo.
- ▶ Máquinas: Materiales de operación y de mantenimiento en el negocio de Prosegur Cash.
- ▶ Otros servicios: Asesores externos, marketing y formación.

Un ejemplo de las acciones tanto desde el punto de vista de responsabilidad social como medioambiental son las siguientes:

- ▶ Uniformidad: La distribución se realiza de forma centralizada para toda Europa desde el almacén que gestionamos junto con la Fundación Aprocor que emplea a personas con discapacidad. En este almacén se realiza el reciclado de prendas. En 2019 se han reciclado más de medio millón de uniformes, prendas con el consiguiente impacto positivo tanto solidario como medioambiental.
- ▶ Bolsas de Efectivo: Prosegur ha avanzado en el uso de material operativo con plástico reciclado especialmente en Europa para mitigar el impacto medioambiental vinculado al uso de plásticos.
- ▶ Flota: La compañía selecciona los vehículos teniendo en cuenta el cumplimiento con la última normativa Euro VI, el menor consumo de combustible y la menor generación de CO2 posible. En 2019 se han incorporado en España 61 vehículos eléctricos y se ha conseguido una reducción de la flota de 250 vehículos en el negocio de Alarmas.

5.5.3. Consumidores

Prosegur tiene como objetivo estar siempre a la altura de las exigencias de sus clientes y anticiparse a sus necesidades mediante un trato cercano basado en la transparencia y la proactividad.

En Prosegur Seguridad el trabajo va dirigido a cumplir en todo momento las expectativas de cada uno de sus clientes, principalmente B2B, y ofrecerles un trato personalizado basado principalmente en la transparencia y un modelo integral 360º que cubra todas las fases de sus necesidades. Estos valores son transmitidos por todos sus empleados, especialmente por los que tienen un contacto directo con los clientes (comerciales, técnicos de instalaciones, personal de atención o vigilantes). En los últimos años se ha implementado una plataforma para clientes B2B, mediante la cual se realiza un seguimiento de los principales clientes, que suponen alrededor del 40% de la facturación total de la unidad de negocio. El objetivo es asegurar una respuesta adecuada a sus requerimientos, manteniendo la trazabilidad necesaria para ello.

Asimismo, el negocio de Seguridad ha continuado el desarrollo de la plataforma CEM de Experiencia de Cliente. Su objetivo es identificar las palancas de actuación para seguir mejorando la calidad del servicio. Los puntos de contacto del “*Customer Journey*” de alto nivel para los clientes de Prosegur Seguridad incluyen los relativos a la experiencia de venta, la experiencia de prestación de servicio y la experiencia global.

En el caso de Prosegur Cash se dispone de la plataforma CEM de Experiencia de Cliente, que permite identificar los puntos de contacto en la relación con los clientes, principalmente B2B, incluyendo la experiencia de venta, la experiencia de prestación de servicio y la experiencia global, cada uno con indicadores específicos asociados.

En el negocio de Alarmas, el objetivo principal es garantizar a los clientes, tanto B2B como BTC, un sistema de seguridad de calidad donde prime la customización y la confianza. Para poder evaluar con rigor la calidad del servicio prestado, se implementó la herramienta “*Right Now*” que mejora y se enriquece de forma permanente. Con ella mide la satisfacción del cliente en la prestación del servicio en cinco puntos de contacto distintos: Servicio de atención al cliente, contratación del servicio, proceso de instalación, revisión técnica y salto de alarmas / acudas.

5.5.4. Administraciones públicas y contribución fiscal

Prosegur no dispone de subvenciones públicas que sean materiales para su desglose en el estado de información no financiera.

Prosegur, como empresa multinacional, tiene presencia en varios países de los cinco continentes y contribuye a la dinamización de las economías donde tienen base sus operaciones, a través de su aportación a las administraciones públicas. De esta forma, su estrategia fiscal se desarrolla siguiendo las directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), cumpliendo así con las diferentes recomendaciones que sugiere el documento “Erosión de la Base Imponible y Traslado del Beneficio” BEPS (Base Erosion and Profit Shifting), sobre el combate de la elusión o reducción de impuestos y prácticas tendentes a deslocalización hacia territorios con baja o nula tributación.

El negocio es un eje primordial en la organización y está representado en las Direcciones Generales de Negocio, las cuales se responsabilizan del diseño de soluciones de seguridad para los clientes y cubren las principales líneas de negocio: Seguridad, Cash y Alarmas, las cuales se corresponden por lo tanto con los segmentos del grupo.

- ▶ Seguridad: incluye principalmente, las actividades de vigilancia y protección de establecimientos, bienes y personas y las actividades relacionadas con soluciones tecnológicas de seguridad y ciberseguridad.
- ▶ Cash: incluye principalmente, las actividades de transporte, depósito, custodia, recuento y clasificación de monedas y billetes, títulos, valores y otros objetos que requieren protección especial debido a su valor económico o a su peligrosidad.
- ▶ Alarmas: incluye instalación y mantenimiento de las alarmas residenciales, así como el servicio de monitoreo de la alarma por Central Receptora de Alarmas (CRA).

Las funciones corporativas son supervisadas por las Direcciones Globales de Soporte que cubren las áreas Económico Financiera, Prosegur Gestión de Activos, Gestión de Riesgos y Oficina del CEO. Desde la perspectiva geográfica se identifican las siguientes áreas:

- ▶ Europa, que incluye los siguientes países: Alemania, España, Francia, Luxemburgo (pese a no ser una jurisdicción donde hay actividad operativa, se incluye como consecuencia de la existencia de la sociedad luxemburguesa Pitco Reinsurance, S.A., con objeto social de cobertura de seguros), Portugal y Turquía.

- ▶ ROW, que incluye los siguientes países: Australia, China, Estados Unidos, Filipinas, India, Indonesia, Singapur y Sudáfrica.
- ▶ Iberoamérica, que incluye los siguientes países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Paraguay, Perú y Uruguay.

El detalle por región de beneficio antes de impuestos es el siguiente:

	Europa	ROW	Iberoamérica	Total
Beneficio antes de impuestos	61.731	(21.085)	224.221	264.867

Los impuestos pagados en la región de Europa han sido 39 millones de euros, 0 en ROW y 85 millones de euros en Iberoamérica.

El detalle de la tasa efectiva por país es como sigue:

	Argentina	España	Brasil	Perú	Portugal	Alemania	Paraguay	México	EEUU	Resto
TFE	29%	34%	56%	35%	28%	50%	11%	11%	37%	22%

El detalle de la tasa efectiva por región geográfica es como sigue:

	Europa	ROW	Iberoamérica
TFE	42%	12%	35%

La tasa efectiva de cada país refleja la contribución fiscal en % sobre el beneficio antes de impuestos de cada sociedad. Por tanto, es el impuesto pagado o a pagar año a año por dichos beneficios.

El pago por impuesto sobre beneficios del ejercicio 2019 ha sido de 124 millones de euros.

Este estado de información no financiera no desglosa el beneficio antes de impuestos por país por el riesgo que la difusión de esta información puede suponer en términos de competitividad, asumiendo la flexibilidad que permite la directiva 2013/34/UE para proteger la información comercial sensible y garantizar la competencia leal.

5.5.5. Aportación a la Fundación Prosegur

En el marco del compromiso de Prosegur por contribuir al progreso de las regiones donde opera, destaca en el ámbito social la labor de su Fundación. Con tres áreas de foco definidas –Educación, Inclusión laboral de personas con discapacidad intelectual y Voluntariado Corporativo– la actividad de la Fundación Prosegur se orienta hacia la creación de valor compartido entre empresa y sociedad, e incide también en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

La entidad busca construir una sociedad más solidaria y generar oportunidades de desarrollo para las personas. En 2019, la Fundación ha alcanzado la cifra de 31.111 beneficiarios directos en 15 países, (2018: 42.063 beneficiarios directos en 10 países) destacando como hitos del ejercicio, la entrada en Centroamérica con el programa interno de ayudas al estudio Becas Talento, el incremento en un 7% del número de profesionales del grupo Prosegur implicados en las actividades de voluntariado o el aumento en un 6% de los alumnos latinoamericanos de las escuelas adscritas a nuestro programa de Cooperación al Desarrollo, Picitos Colorados. Además, conscientes del contexto actual de

transformación digital, la institución ha impulsado este año iniciativas educativas dirigidas a fomentar la innovación y las competencias formativas del siglo XXI, como son la creatividad, el emprendimiento, el trabajo en equipo y el aprendizaje vivencial.

Con periodicidad anual, el grupo Prosegur proporciona a su Fundación los fondos necesarios para su operativa. La aportación a la Fundación Prosegur en el año 2019 ha sido de 2,9 millones de euros.

Tabla contenido Ley

Índice de los contenidos requeridos por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre

Contenido	Vinculación orientativa con indicadores GRI	Páginas
Información general		
- Breve descripción del modelo de negocio que incluye su entorno empresarial, su organización y estructura	GRI 102-2 GRI 102-7	206
- Mercados en los que opera	GRI 102-3 GRI 102-4 GRI 102-6	206
- Objetivos y estrategias de la organización	GRI 102-14	170
- Principales factores y tendencias que afectan a su futura evolución	GRI 102-14 GRI 102-15	194
- Marco de Reporting utilizado	GRI 102-54	205
- Principio de materialidad	GRI 102-46 GRI 102-47	206
Cuestiones sociales y relativas al personal		
- Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculadas a las actividades del Grupo	GRI 102-15 GRI 103-2	205
Empleo		
- Número y distribución de empleados por país, sexo, edad y clasificación profesional	GRI 102-8 GRI 405-1	212
- Número y distribución de modalidades de contrato de trabajo, y promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial, por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 102-8	212
- Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 103-2	212
- Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	GRI 405-2	212
- Brecha salarial, la remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	GRI 405-2	215 y 226
- Remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	GRI 405-2	222
- Implantación de políticas de desconexión laboral	GRI 103-2	226
- Número de empleados con discapacidad	GRI 405-1	214 y 224

Organización del trabajo			
-	Organización del tiempo de trabajo	GRI 103-2	226
-	Número de horas de absentismo	GRI 403-9	216 y 225
-	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	GRI 401-3	226
Salud y seguridad			
-	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-3 GRI 403-7	226 y 227
-	Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo	GRI 403-9 GRI 403-10	227
Relaciones sociales			
-	Organización del diálogo social incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	GRI 103-2	224
-	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	GRI 102-41	224
-	Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	GRI 403-4	224
Formación			
-	Políticas implementadas en el campo de la formación	GRI 103-2 GRI 404-2	223 y 228
-	Cantidad total de horas de formación por categoría profesional	GRI 404-1	215
Integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad			
-	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	GRI 103-2	225
-	Planes de igualdad, medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	GRI 103-2	225
-	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	GRI 103-2	225
Cuestiones medioambientales			
-	Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculadas a las actividades del Grupo	GRI 102-15 GRI 103-2	205
Información general detallada			

-	Información detallada sobre los efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad	GRI 102-15	208
-	Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	GRI 103-2	208
-	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	GRI 103-2	211
-	Aplicación del principio de precaución	GRI 102-11	208
-	Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	GRI 103-2	211
Contaminación			
-	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica	GRI 103-2 GRI 305-7	211
Economía circular y prevención y gestión de residuos			
-	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	GRI 103-2 GRI 306-1 GRI 306-2	211
-	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	GRI 103-2	206
Uso sostenible de los recursos			
-	Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	GRI 303-5	208
-	Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de uso	GRI 301-1	207
-	Consumo, directo e indirecto, de energía	GRI 302-1	207
-	Medidas para mejorar la eficiencia energética	GRI 302-4	209
-	Uso de energías renovables	GRI 302-1	210
Cambio climático			
-	Emisiones de gases de efecto invernadero generadas como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce	GRI 305-1 GRI 305-2	207
-	Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	GRI 201-2	208
-	Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones efecto invernadero y los medios implementados para tal fin	GRI 305-5	208
Protección de la biodiversidad			
-	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	GRI 103-2	206

-	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	GRI 103-2	206
Respeto a los derechos humanos			
-	Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculadas a las actividades del Grupo	GRI 102-15 GRI 103-2	205
-	Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos y prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	GRI 102-16 GRI 102-17 GRI 410-1 GRI 412-1 GRI 412-2	230
-	Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	GRI 103-2 GRI 406-1	236
-	Medidas implementadas para la promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil	GRI 103-2 GRI 407-1 GRI 408-1 GRI 409-1	224
Lucha contra la corrupción y el soborno			
-	Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculadas a las actividades del Grupo	GRI 102-15 GRI 103-2	205
-	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	GRI 103-2 GRI 102-16 GRI 102-17 GRI 205-2 GRI 205-3	229
-	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	GRI 103-2 GRI 102-16 GRI 102-17 GRI 205-2 GRI 205-3	232
-	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	GRI 102-13 GRI 201-1	235 y 241
Información sobre la sociedad			
-	Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculadas a las actividades del Grupo	GRI 102-15 GRI 103-2	205
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible			
-	El impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	GRI 103-2 GRI 204-1	206

-	El impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	GRI 413-1 GRI 413-2	206
-	Las relaciones mantenidas con los actores de las comunicaciones locales y las modalidades del diálogo con estos	GRI 102-43 GRI 413-1	206
-	Las acciones de asociación o patrocinio	GRI 103-2	235 y 241
Subcontratación y proveedores			
-	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	GRI 103-2	238
-	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	GRI 102-9	238
-	Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	GRI 102-9 GRI 308-2 GRI 414-2	238
Consumidores			
-	Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	GRI 103-2	239
-	Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	GRI 103-2 GRI 418-1	239
Información fiscal			
-	Los beneficios obtenidos país por país	GRI 207-4	241
-	Los impuestos sobre beneficios pagados	GRI 207-4	241
-	Las subvenciones públicas recibidas	GRI 201-4	240

Anexo I – Cumplimiento del Pacto Mundial de Naciones Unidas

El Pacto Mundial de Naciones Unidas es un llamamiento a las empresas y organizaciones a que alineen sus estrategias y operaciones con Diez Principios universales sobre derechos humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción. Cuenta con el mandato de la ONU para promover los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en el sector privado.

Prosegur Cash es subsidiaria del grupo Prosegur, adherido al Pacto Mundial de Naciones Unidas desde 2002.

Principio del Pacto Mundial	Capítulo
Derechos Humanos	
Principio 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia	5.4. Respeto por los Derechos Humanos
Principio 2. Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.	5.4. Respeto por los Derechos Humanos
Normas laborales	
Principio 3. Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	5.2. Asuntos sociales y laborales
Principio 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	5.2. Asuntos sociales y laborales 5.5.2. Proveedores
Principio 5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	5.2. Asuntos sociales y laborales 5.5.2. Proveedores
Principio 6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	5.2. Asuntos sociales y laborales
Medio ambiente	
Principio 7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	5.1. Asuntos medioambientales
Principio 8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	5.1. Asuntos medioambientales
Principio 9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	5.1. Asuntos medioambientales
Anticorrupción	
Principio 10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno

Anexo II - Índice de Contenidos GRI Standards

El Informe de Gestión ha sido elaborado de conformidad con los estándares de la Global Reporting Initiative (GRI), cubriendo de esta manera todos los indicadores relacionados con los aspectos materiales de la compañía que fueron definidos en el análisis de materialidad.

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

Indicadores		Capítulo / Información	Principio del Pacto Mundial
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN			
102-1	Nombre de la organización	Prosegur Cash S.A.	-
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	1.1. Modelo de negocio	-
102-3	Ubicación de la sede principal de la organización	Calle Santa Sabina, 8, Madrid, España	-
102-4	Ubicación de las operaciones	1. Acerca de Prosegur Cash	-
102-5	Propiedad y forma jurídica	1.2.1. Estructura de la propiedad	-
102-6	Mercados de servicios	1. Acerca de Prosegur Cash	-
102-7	Tamaño de la organización	2. Evolución y resultados del negocio	-
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	5.2. Asuntos sociales y laborales	-
102-9	Describe la cadena de suministro de la organización	5.5.2. Proveedores	-
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	5.5.2. Proveedores	-
102-11	Principio o enfoque de precaución	4.2. Gestión del riesgo	-
102-12	Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno Anexo I - Cumplimiento del Pacto Mundial de Naciones Unidas	-
102-13	Afiliación a asociaciones	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	-
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS			
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Carta del Presidente Mensaje del Consejero Delegado	-

102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	1.1.3. Entorno de Negocio 1.3. Marco de actuación estratégico 2.5. Información sobre la evolución previsible de la entidad 4.2. Gestión del riesgo	-
ÉTICA E INTEGRIDAD			
GRI 103: Enfoque de gestión - Tema material: Ética y anticorrupción			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	1.1.2. Propósito, Misión, Visión y Valores 5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	-
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	1.1.2. Propósito, Misión, Visión y Valores 5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	-
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	1.1.2. Propósito, Misión, Visión y Valores 5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	-
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	1.1.2. Propósito, Misión, Visión y Valores 5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	10
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	1.1.2. Propósito, Misión, Visión y Valores 5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	10
GOBIERNO			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	1.2. Estructura de gobierno y organizativa	-
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	4.1. Modelo de gestión de Prosegur	-
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	4.1. Modelo de gestión de Prosegur	-
102-18	Describe la estructura de gobernanza	1.2. Estructura de gobierno y organizativa	-
102-19	Describe el proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad en la alta dirección y en determinados empleados para cuestiones de índole económica, ambiental y social	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com	-
102-20	Indique si existen en la organización cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales, y si sus titulares rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com	-
102-21	Describe los procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales.	1.2. Estructura de gobierno y organizativa	-

102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	1.2. Estructura de gobierno y organizativa	-
102-23	Indique si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo. De ser así, describa sus funciones ejecutivas y las razones de esta disposición	1.2. Estructura de gobierno y organizativa Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com	-
102-24	Describa los procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, así como los criterios en los que se basa el nombramiento y la selección de los miembros del primero	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com	-
102-25	Describa los procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de intereses.	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com	-
102-26	Describa las funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com	-
102-27	Señale qué medidas se han adoptado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com	-
102-28	Describa los procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales. Indique si la evaluación es independiente y con qué frecuencia se lleva a cabo. Indique si se trata de una autoevaluación	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com	-
102-29	Describa la función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social. Señale también cuál es el papel del órgano superior de gobierno en la aplicación de los procesos de diligencia debida	4.2. Gestión del riesgo Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com	-
102-30	Describa la función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	4.2. Gestión del riesgo Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com	-
102-31	Indique con qué frecuencia analiza y evalúa el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de índole económica, ambiental y social.	4.2. Gestión del riesgo Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com	-

102-32	Indique cuál es el comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los Aspectos materiales queden reflejados.	El Informe Anual es revisado y aprobado por el Consejo de Administración	-
102-33	Describa el proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno.	1.2. Estructura de gobierno y organizativa Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com	-
102-34	Señale la naturaleza y el número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno; describa asimismo los mecanismos que se emplearon para abordarlas y evaluarlas.	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com	-
102-35	Describa las políticas de remuneración para el órgano superior de gobierno y la alta dirección	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com	-
102-36	Describa los procesos mediante los cuales se determina la remuneración. Indique si se recurre a consultores para determinar la remuneración y si estos son independientes de la dirección.	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com	-
102-37	Explique cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución, incluyendo, si procede, los resultados de las votaciones sobre políticas y propuestas relacionadas con esta cuestión	En 2019 no se ha recibido ninguna consulta relativa a esta cuestión en ninguno de los canales de comunicación con los que cuenta la compañía	-
102-38	Ratio de compensación total anual	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com Informe de retribuciones de los Consejeros Disponible en www.prosegurcash.com	-
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com Informe de retribuciones de los Consejeros Disponible en www.prosegurcash.com	-
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			
102-40	Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización	5. Estado de Información no financiera	-
102-41	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	5.2. Asuntos sociales y laborales	1, 3
102-42	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja	5. Estado de Información no financiera	-

102-43	Describa el enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés, incluida la frecuencia con que se colabora con los distintos tipos y grupos de partes interesadas, o señale si la participación de un grupo se realizó específicamente en el proceso de elaboración de la memoria	5. Estado de Información no financiera	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9,10
102-44	Señale qué cuestiones y problemas clave se han identificado a raíz de la participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria. Especifique qué grupos de interés plantearon cada uno de los temas y problemas clave	5. Estado de Información no financiera	-
PRÁCTICA DE PRESENTACIÓN DE INFORMES			
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Informe de Cuentas Anuales Consolidadas 2019 Disponible en www.prosegurcash.com 1. Acerca de Prosegur Cash	-
102-46	Definición de los contenidos del informe y la cobertura de cada aspecto	5. Estado de Información no financiera	-
102-47	Listado de temas materiales	5. Estado de Información no financiera	-
102-48	Reexpresión de la información	No se ha reexpresado la información publicada en ninguno de los informes anteriores	-
102-49	Cambios significativos en el alcance y cobertura de los aspectos reportados	5. Estado de Información no financiera	-
102-50	Período objeto de la memoria (por ejemplo, año fiscal o año calendario)	2019	-
102-51	Fecha de la última memoria (si procede)	2018	-
102-52	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.)	Anual	-
102-53	Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir sobre el contenido de la memoria	accionistascash@prosegur.com	-
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Anexo II	-
102-55	índice de contenidos GRI	Anexo II	-

102-56	Verificación externa	El Estado de Información no Financiera (EINF), contenido en el Informe de Gestión Consolidado 2019, ha sido verificado por KPMG.	-
CONTENIDOS ESPECÍFICOS			
ECONOMÍA			
DESEMPEÑO ECONÓMICO			
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	2. Evolución y resultados del negocio	-
201-2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	5. Estado de Información no financiera	7, 8, 9
201-3	Límite de las obligaciones de la organización debidas a programas de prestaciones sociales	N/A. No existe un plan de prestaciones para empleados	-
PRESENCIA EN EL MERCADO			
202-2	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	5.5. Información de la sociedad	-
204-1	Porcentaje del gasto en lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales	5.5.2. Proveedores	-
SOCIEDAD			
LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN			
GRI 103: Enfoque de gestión - Tema material: Ética y anticorrupción			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	-
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	-
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	-
205-1	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	10
205-2	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	10
205-3	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	10
PRÁCTICAS DE COMPETENCIA DESLEAL			
206-1	Número de procedimientos legales por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	10

CUMPLIMIENTO REGULATORIO			
419-1	Incumplimiento de leyes y normativas en los ámbitos social y económico	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	10
MEDIOAMBIENTE			
MATERIALES			
301-1	Materiales por peso o volumen	5.1. Asuntos medioambientales	-
301-2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados	5.1. Asuntos medioambientales	9
ENERGÍA			
302-1	Consumo energético interno	5.1. Asuntos medioambientales	-
302-4	Reducción del consumo energético	5.1. Asuntos medioambientales	9
AGUA			
303-1	Extracción del agua por la fuente	5.1. Asuntos medioambientales	-
303-3	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	5.1. Asuntos medioambientales	9
EMISIONES			
305-1	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)	5.1. Asuntos medioambientales	-
305-2	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2)	5.1. Asuntos medioambientales	-
305-5	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	5.1. Asuntos medioambientales	9
EFLUENTES Y RESIDUOS			
306-2	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	5.1. Asuntos medioambientales	-
DESEMPEÑO SOCIAL			
PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO			
EMPLEO			
401-1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo étnico, por sexo y por región	5.2. Asuntos sociales y laborales	6
401-2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad	La compañía no ofrece prestaciones sociales distintas entre empleados temporales o a media jornada y empleados a jornada completa	-
401-3	Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras el permiso por maternidad o paternidad, desglosados por sexo	5.2. Asuntos sociales y laborales	6

RELACIONES ENTRE LOS TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN			
402-1	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos	5.2. Asuntos sociales y laborales	-
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO			
GRI 103: Enfoque de gestión - Tema material: Salud y seguridad en el trabajo			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	5.2. Asuntos sociales y laborales	-
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	5.2. Asuntos sociales y laborales	-
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	5.2. Asuntos sociales y laborales	-
403-1	Representación de trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	5.2. Asuntos sociales y laborales	1
403-2	Tipo de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	5.2. Asuntos sociales y laborales	-
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	5.2. Asuntos sociales y laborales	-
403-4	Temas de seguridad y salud tratados en acuerdos formales con sindicatos	La información está recogida en los convenios colectivos de los distintos países de operación.	-
CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN			
404-1	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral	5.2. Asuntos sociales y laborales	-
404-2	Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales	5.2. Asuntos sociales y laborales	6
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional	5.2. Asuntos sociales y laborales	-
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES			
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	1.2. Estructura de gobierno y organizativa	1, 6
IGUALDAD DE RETRIBUCIÓN ENTRE MUJERES Y HOMBRES			
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	5.2. Asuntos sociales y laborales	1, 6

DERECHOS HUMANOS			
GRI 103: Enfoque de gestión - Tema material: Derechos humanos			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	5.4. Respeto por los Derechos Humanos	-
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	5.4. Respeto por los Derechos Humanos	-
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	5.4. Respeto por los Derechos Humanos	-
NO DISCRIMINACIÓN			
406-1	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	-
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA			
407-1	Identificación de centros y proveedores en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos	5.2. Asuntos sociales y laborales	3
MEDIDAS DE SEGURIDAD			
410-1	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o los procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones	5.2. Asuntos sociales y laborales	1
INVERSIÓN			
412-3	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	5.4. Respeto por los Derechos Humanos	2
412-2	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados	5.4. Respeto por los Derechos Humanos	1, 2
RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS			
SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES			
416-1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras	5.5.3. Consumidores	9

416-2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes	No se han registrado incidentes en este aspecto	-
--------------	---	---	---



KPMG Asesores S.L.
Pº. de la Castellana, 259 C
28046 Madrid

Informe de Verificación Independiente del Estado de Información no Financiera Consolidado de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y sociedades dependientes del ejercicio 2019

A los accionistas de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.

De acuerdo con el artículo 49 del Código de Comercio, hemos realizado la verificación, con un alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera Consolidado (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2019, de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. (en adelante, la Sociedad dominante) y sus sociedades dependientes (en adelante el Grupo) que forma parte del Informe de Gestión consolidado de 2019 del Grupo adjunto.

El contenido del Informe de Gestión consolidado incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en la tabla "Tabla contenido Ley" incluida en el Informe de Gestión consolidado adjunto.

Responsabilidad de los Administradores

La formulación del EINF incluido en el Informe de Gestión consolidado del Grupo, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los *Sustainability Reporting Standards* de Global Reporting Initiative (estándares GRI) seleccionados, de acuerdo con lo mencionado para cada materia en la tabla "Tabla contenido Ley" del citado Informe de Gestión consolidado.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de la Sociedad dominante son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.



Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional, diligencia, confidencialidad y profesionalidad.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información No Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de aseguramiento independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría y de la Revisión de Información Financiera Histórica" (ISAE 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de aseguramiento limitado los procedimientos llevados a cabo varían en naturaleza y momento, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de aseguramiento razonable y, por lo tanto, la seguridad proporcionada es también menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades y áreas responsables de la Sociedad dominante que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de la Sociedad dominante para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2019 en función del análisis de materialidad realizado por la Sociedad dominante y descrito en el apartado "5. Estado de Información no Financiera. Introducción" del Informe de Gestión consolidado adjunto, considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2019.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2019.

- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2019 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

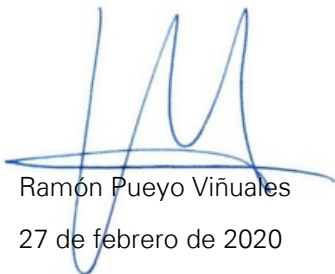
Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y sociedades dependientes correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2019, no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados y de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla “Tabla contenido Ley” del citado Informe de Gestión consolidado.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

KPMG Asesores, S.L.



Ramón Pueyo Viñuales

27 de febrero de 2020

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL INFORME FINANCIERO ANUAL DEL EJERCICIO 2019

Los miembros del Consejo de Administración de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. declaran que, hasta donde alcanza su conocimiento, las cuentas anuales consolidadas correspondientes al ejercicio 2019, formuladas en la reunión del día 27 de febrero de 2020, elaboradas con arreglo a los principios de contabilidad aplicables, ofrecen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y de su grupo consolidado en su conjunto, y que el informe de gestión consolidados incluyen un análisis fiel de la evolución y los resultados empresariales y de la posición de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y de su grupo consolidado en su conjunto, junto con la descripción de los principales riesgos e incertidumbres a que se enfrentan.

En Madrid, a 27 de febrero de 2020.

Dña. Helena Irene Revoredo Delvecchio
Presidente

D. Isidro Fernández Barreiro
Vicepresidente

D. Christian Gut Revoredo
Consejero Delegado

D. Fernando D'Ornellas Silva
Consejero

Dña. Chantal Gut Revoredo
Consejera

D. Ángel Durández Adeva
Consejero

D. Fernando Vives Ruiz
Consejero

D. Eugenio Ruiz-Gálvez Priego
Consejero

RESPONSABILIDAD DE LOS ADMINISTRADORES SOBRE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS

Las cuentas anuales consolidadas de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y sociedades dependientes son responsabilidad de los Administradores de la entidad dominante y han sido preparadas de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea.

Los Administradores son responsables por la integridad y la objetividad de las cuentas anuales, incluyendo las estimaciones y juicios reflejados en ella y satisfacen esta responsabilidad principalmente con el establecimiento y mantenimiento de sistemas contables y otra normativa, adecuadamente soportada por controles internos contables. Estos controles han sido diseñados para suministrar una razonable seguridad de que los activos de la entidad están protegidos, que las transacciones son ejecutadas de acuerdo con las autorizaciones y normas previstas por la Dirección y que los registros contables son fiables a los efectos de la preparación de las cuentas anuales. Los mecanismos automáticos de corrección y control son también parte relevante del entorno de control, en la medida que adoptan acciones correctivas cuando se identifican deficiencias. No obstante, un sistema efectivo de control interno, con independencia de la perfección con la que esté diseñado, tiene limitaciones inherentes, incluyendo la posibilidad de eludir o cancelar los controles y, en consecuencia, puede solamente suministrar una seguridad razonable en relación con la preparación de las cuentas anuales y la protección de los activos. En cualquier caso, debido al cambio en las condiciones, la efectividad de los sistemas de control interno puede variar a lo largo del tiempo.

La entidad ha evaluado su sistema de control interno a 31 de diciembre de 2019. De acuerdo con dicha evaluación, los Administradores entienden que los controles internos contables en uso suministran una razonable seguridad de que los activos de la entidad están protegidos, que las transacciones son ejecutadas de acuerdo con las autorizaciones de la Dirección, y que los registros financieros son fiables para el propósito de la preparación de las cuentas anuales.

Los auditores independientes son nombrados anualmente por la Junta General de Accionistas para auditar las cuentas anuales, de acuerdo con normas técnicas de auditoría de cuentas y su informe, sin salvedades, se incluye separadamente. Sus trabajos de auditoría, así como los trabajos llevados a cabo por los servicios internos de la entidad, incluyen una revisión de los controles internos contables y pruebas selectivas de las transacciones. Los equipos directivos de la entidad se reúnen regularmente con los auditores independientes y con los servicios internos para revisar las materias relacionadas con la preparación de información financiera, los controles internos contables y otros aspectos relevantes de la auditoría.

D. Antonio Rubio Merino
Director Económico Financiero



PROSEGUR

www.prosegur.com



Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.

Cuentas Anuales

31 de diciembre de 2019

Informe de Gestión

Ejercicio 2019

(Junto con el Informe de Auditoría)



KPMG Auditores, S.L.
Pº de la Castellana, 259C
28046 Madrid

Informe de Auditoría de Cuentas Anuales emitido por un Auditor Independiente

A los accionistas de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.

INFORME SOBRE LAS CUENTAS ANUALES

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2019, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2019, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Provisiones y contingencias fiscales	
Véanse notas 14 y 16	
<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
<p>La Sociedad, como cabecera del grupo fiscal español del Grupo Prosegur está expuesta a posibles reclamaciones de naturaleza fiscal. El proceso de evaluación y seguimiento de los litigios incluyendo las contingencias y, en su caso, provisiones asociadas a éstas, es complejo e implica evaluar el desarrollo futuro de los mismos. Además, dichos procedimientos pueden extenderse durante un período prolongado de tiempo, lo que complica aún más la evaluación de los procesos.</p> <p>La Sociedad tiene contingencias no provisionadas por actas firmadas en disconformidad por importe de 24 millones de euros.</p> <p>Debido a los juicios inherentes a la evaluación de los distintos asuntos, la incertidumbre asociada a las estimaciones relacionadas con los procedimientos fiscales abiertos, y a que los cambios en las mismas podrían dar lugar a diferencias materiales en cuanto a los valores contabilizados a la fecha, se ha considerado una cuestión clave de nuestra auditoría del ejercicio actual.</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • obtención de respuestas de abogados externos a la Sociedad con su manifestación en relación con la situación de los asuntos, su probabilidad y, en su caso, posibles salidas de recursos para la Sociedad. • valoración de los hechos y circunstancias subyacentes consideradas relevantes por los asesores legales para sus conclusiones y evaluación de la mejor estimación realizada por la Sociedad con la involucración de nuestros especialistas. • evaluación de si la información revelada en las cuentas anuales cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad.

Valor recuperable de las participaciones en empresas del grupo	
Véanse notas 9 y 25.4	
<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
<p>La Sociedad tiene participaciones en empresas del grupo por valor de 1.328 millones de euros.</p> <p>Durante el ejercicio 2019 la Sociedad no ha reconocido deterioro de valor de dichas participaciones.</p> <p>Existe un riesgo de que el valor contable de las participaciones en empresa del grupo sea superior a su valor recuperable en aquellas entidades en las que haya tenido lugar un empeoramiento de la situación financiera.</p> <p>Tal y como requiere el marco normativo de información financiera aplicable, la Sociedad evalúa</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la evaluación del diseño e implementación de los controles clave vinculados al proceso de identificación de indicadores de deterioro y estimación del valor recuperable de las participaciones en empresas del Grupo. • análisis de los indicadores de deterioro de valor de las participaciones en empresas del grupo identificados por la Sociedad.

Valor recuperable de las participaciones en empresas del grupo

Véanse notas 9 y 25.4

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
<p>anualmente, la existencia de indicadores de deterioro de valor de las participaciones en empresas del grupo y estima el valor recuperable a la fecha de cierre de aquellas entidades para las que existen indicios de deterioro de valor.</p> <p>El valor recuperable de cada entidad ha sido determinado considerando su valor en uso para las sociedades de los negocios de Cash y Vigilancia y en base al valor razonable para las sociedades del negocio de Alarmas.</p> <p>Para la estimación de dicho valor, la Sociedad ha utilizado técnicas de valoración que requieren el ejercicio de juicio por parte de los Administradores y el uso de hipótesis y estimaciones.</p> <p>Debido a la incertidumbre asociada a las citadas estimaciones y dada la significatividad del valor contable de las participaciones en empresas del grupo, se ha considerado una cuestión clave de nuestra auditoría del ejercicio actual.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En relación con la estimación del valor en uso para las sociedades de los negocios de Cash y Vigilancia. <ul style="list-style-type: none"> – evaluación de la razonabilidad de la metodología empleada en el cálculo del valor en uso y las principales hipótesis consideradas, con la involucración de nuestros especialistas en valoración. – contrastar la coherencia de las estimaciones de crecimiento de los flujos de efectivo futuro de cada participación previstas en el cálculo del valor en uso con los planes de negocio aprobados por los órganos de gobierno de la Sociedad. – contrastar las previsiones de flujos de las entidades estimadas en ejercicios anteriores con los flujos reales obtenidos. • En relación a la estimación del valor razonable de las sociedades del negocio de Alarmas: <ul style="list-style-type: none"> – la evaluación, con la involucración de nuestros especialistas en valoración, de la razonabilidad de la estimación del valor razonable de las sociedades de alarmas, el cual ha sido estimado en función de los múltiplos de mercado sobre el ingreso recurrente mensual por conexión, obtenido en base a las últimas transacciones observadas. – contrastar la coherencia del múltiplo utilizado en el cálculo del valor con los informes de mercado de las últimas transacciones observadas. • El análisis de sensibilidad de las estimaciones de valor recuperable ante cambios en hipótesis y juicios relevantes tales como la tasa de descuento, la tasa de crecimiento futuro empleado o el EBITDA en el cálculo del valor en uso de las sociedades de Cash y Vigilancia, y del ingreso recurrente mensual por conexión y el multiplicador en la estimación del valor razonable de las sociedades del negocio de Alarmas. • la evaluación de si la información revelada en las cuentas anuales cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad.

Otra información. Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2019, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre la información contenida en el informe de gestión se encuentra definida en la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, que establece dos niveles diferenciados sobre la misma:

- a) Un nivel específico que resulta de aplicación a determinada información incluida en el Informe Anual de Gobierno Corporativo, según se define en el art. 35.2. b) de la Ley 22/2015, de Auditoría de Cuentas, que consiste en comprobar únicamente que la citada información se ha facilitado en el informe de gestión y en caso contrario, a informar sobre ello.
- b) Un nivel general aplicable al resto de la información incluida en el informe de gestión, que consiste en evaluar e informar sobre la concordancia de la citada información con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en el informe de gestión, y que el resto de la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2018 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores y de la comisión de auditoría en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con la comisión de auditoría de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la comisión de auditoría de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la comisión de auditoría de la entidad, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS

Informe adicional para la comisión de auditoría


La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad de fecha 27 de febrero de 2020.

Periodo de contratación

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 4 de junio de 2019 nos nombró como auditores de la Sociedad por un período de 1 año, para el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019.

Con anterioridad, fuimos designados por acuerdos de la Junta General de Accionistas y hemos venido realizando el trabajo de auditoría de cuentas de forma ininterrumpida desde el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2010.

KPMG Auditores, S.L.
Inscrita en el R.O.A.C nº S0702



María Lacarra
Inscrita en el R.O.A.C: 20.411

27 de febrero de 2020



KPMG AUDITORES, S.L.

2020 Núm. 01/20/04313

96,00 EUR

SELLO CORPORATIVO:
Informe de auditoría de cuentas sujeto
a la normativa de auditoría de cuentas
española o internacional



PROSEGUR

Cuentas anuales e informe de gestión a 31 de diciembre de 2019

Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.

Índice

I. CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018	4
II. BALANCES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018.....	5
III. ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS al 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018	7
IV. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018	9
V. MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019	10
1. Información general	10
2. Bases de presentación.....	11
3. Ingresos y gastos.....	13
4. Resultado financiero	14
5. Resultado del ejercicio	15
6. Inmovilizado intangible.....	16
7. Inmovilizado material.....	18
8. Análisis de instrumentos financieros	20
9. Participaciones en empresas del grupo, multigrupo y asociadas ..	24
10. Activos financieros.....	29
11. Préstamos y partidas a cobrar	30
12. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes.....	31
13. Capital, prima de emisión y acciones propias.....	31
14. Provisiones a largo plazo	35

15.	Débitos y partidas a pagar	36
16.	Situación fiscal.....	40
17.	Contingencias	46
18.	Compromisos	47
19.	Otras operaciones con partes vinculadas	48
20.	Retribución al Consejo de Administración y Alta Dirección	56
21.	Información sobre empleados	57
22.	Honorarios de auditores de cuentas	58
23.	Gestión del riesgo financiero	59
24.	Hechos posteriores al cierre.....	61
25.	Criterios contables.....	62
25.1.	Inmovilizado intangible	62
25.2.	Inmovilizado material	62
25.3.	Pérdidas por deterioro del valor de los activos no financieros.....	63
25.4.	Activos financieros.....	63
25.5.	Efectivo y otros activos líquidos equivalentes.....	65
25.6.	Patrimonio neto.....	65
25.7.	Pasivos financieros	66
25.8.	Impuestos corrientes y diferidos	66
25.9.	Prestaciones a los empleados	67
25.10.	Provisiones y pasivos contingentes	68
25.11.	Combinaciones de negocio	69
25.12.	Reconocimiento de ingresos.....	69
25.13.	Arrendamientos	70
25.14.	Transacciones en moneda extranjera	70
25.15.	Transacciones entre partes vinculadas	70
VI.	Anexo I – Participaciones en empresas del Grupo	72
	INFORME DE GESTIÓN DEL EJERCICIO 2019	76

I. CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

(Expresada en miles de euros)

	Notas	2019	2018
Importe neto de la cifra de negocios	3	108.595	130.653
Ingresos por dividendos	3 y 19	80.440	95.255
Ingresos por intereses de préstamos	3 y 19	2.131	2.570
Prestación de servicios	3 y 19	26.024	32.828
Aprovisionamientos		(18)	(22)
Consumo de materias primas y otras materias consumibles		(18)	(22)
Otros ingresos de explotación		610	4.776
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente		610	4.776
Gastos de personal	3	(783)	(3.922)
Sueldos, salarios y asimilados		(580)	(3.452)
Cargas sociales		(203)	(470)
Otros gastos de explotación		(12.248)	(11.238)
Servicios exteriores	3	(8.618)	(7.057)
Tributos		(193)	(134)
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales		-	(19)
Otros gastos de gestión corriente		(3.437)	(4.028)
Amortización del inmovilizado	6 y 7	(4.617)	(4.644)
Otros resultados		-	(38)
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN		91.539	115.565
Ingresos financieros	4	498	1.325
De terceros		498	1.325
Gastos financieros	4	(9.996)	(12.013)
Por deudas con empresas del grupo y asociadas	4 y 19	(927)	(821)
Por deudas con terceros		(9.069)	(11.192)
Variación de valor razonable en instrumentos financieros		354	(732)
Variación de valor razonable de instrumentos financieros		354	(732)
Diferencias de cambio	4	122	(91)
RESULTADO FINANCIERO		(9.022)	(11.511)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		82.517	104.054
Impuestos sobre beneficios	16	(643)	(1.069)
RESULTADO DEL EJERCICIO	5	81.874	102.985

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales del ejercicio 2019.

II. BALANCES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

(Expresado en miles de euros)

ACTIVO	Nota	2019	2018
ACTIVO NO CORRIENTE		1.452.791	1.015.010
Inmovilizado intangible	6	28.260	32.179
Patentes, licencias, marcas y similares		28.257	32.162
Aplicaciones informáticas		3	8
Otro inmovilizado intangible		-	9
Inmovilizado material	7	11.795	12.480
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material		11.795	12.480
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo		1.401.311	956.552
Instrumentos de patrimonio	9	1.328.311	956.552
Créditos a empresas	8 y 11	73.000	-
Inversiones financieras a largo plazo	8 y 11	2.943	2.943
Instrumentos de patrimonio		2.650	2.650
Otros activos financieros		293	293
Activos por impuesto diferido	16	8.482	10.856
ACTIVO CORRIENTE		625.065	1.132.622
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar		92.497	53.205
Clientes por ventas y prestación de servicios	8	192	348
Clientes, empresas del grupo y asociadas	8, 11 y 19	42.285	13.512
Deudores varios	8 y 11	6	285
Personal	8 y 11	1	1
Activos por impuesto corriente	16	50.008	39.052
Otros créditos con las Administraciones Públicas	16	5	7
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo	8, 11 y 19	161.256	450.666
Créditos a empresas		62.790	366.305
Otros activos financieros		98.466	84.361
Inversiones financieras a corto plazo	8 y 11	320.289	489.936
Créditos a empresas		348	348
Valores representativos de deuda		319.621	489.268
Otros activos financieros		320	320
Periodificaciones a corto plazo		1.144	552
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	12	49.879	138.263
Tesorería y otros activos líquidos equivalentes		49.879	138.263
TOTAL ACTIVO		2.077.856	2.147.632

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales del ejercicio 2019.

(Expresado en miles de euros)

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	Notas	2019	2018
PATRIMONIO NETO		1.033.718	1.136.296
Fondos propios		1.033.718	1.136.296
Capital suscrito	13	35.921	37.027
Capital escriturado		35.921	37.027
Prima de emisión	13	25.472	25.472
Reservas	13	1.077.404	1.115.106
Legal y estatutarias		7.406	7.406
Otras reservas		1.069.998	1.107.700
(Acciones y participaciones en patrimonio propias)	13	(107.927)	(65.240)
Resultado del ejercicio	5	81.874	102.985
(Dividendo a cuenta)	5	(79.026)	(79.054)
PASIVO NO CORRIENTE		720.990	720.101
Provisiones a largo plazo	14	1.413	1.649
Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal		1.412	1.648
Otras provisiones		1	1
Deudas a largo plazo	8 y 15	698.054	696.877
Obligaciones y otros valores negociables		696.203	694.932
Otros pasivos financieros		1.851	1.945
Pasivos por impuesto diferido	16	21.523	21.575
PASIVO CORRIENTE		323.148	291.235
Deudas a corto plazo	8 y 15	94.978	88.999
Obligaciones y otros valores negociables		6.252	6.252
Deudas con entidades de crédito		6.020	-
Otros pasivos financieros		82.706	82.747
Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo	8 y 19	214.913	184.198
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar		13.257	18.038
Proveedores, empresas del grupo y asociadas	8, 15 y 19	5.593	7.143
Acreedores varios	8 y 15	1.774	1.680
Personal (remuneraciones pendientes de pago)	8 y 15	950	4.083
Otras deudas con las Administraciones Públicas	16	4.940	5.132
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO		2.077.856	2.147.632

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales del ejercicio 2019.

III. ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

A) ESTADOS DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS

(Expresados en miles de euros)

	<u>Nota</u>	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Resultado de la Cuenta de pérdidas y ganancias	5	81.874	102.985
Total Ingresos y Gastos reconocidos		<u>81.874</u>	<u>102.985</u>

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales del ejercicio 2019.

B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN PATRIMONIO NETO

(Expresado en miles de euros)

	Capital	Prima de emisión	Reserva Legal	Otras Reservas	(Acciones y participaciones en patrimonio)	Resultado del ejercicio	(Dividendo a cuenta)	TOTAL
	(Nota 13)	(Nota 13)	(Nota 13)	(Nota 13)	(Nota 13 c)	(Nota 5)	(Nota 5)	
INICIO DEL EJERCICIO 2018	37.027	25.472	7.406	632.637	(65.542)	830.334	(351.878)	1.115.456
Ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	-	-	102.985	-	102.985
Operaciones con socios o propietarios	-	-	-	480.803	302	(830.334)	272.824	(76.405)
Operaciones con acciones o participaciones propias (netas)	-	-	-	182	-	-	-	182
Compromisos devengados en incentivos en acciones	-	-	-	-	302	-	-	302
Otras operaciones con socios o propietarios	-	-	-	480.621	-	(830.334)	351.878	2.165
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-	(79.054)	(79.054)
Otras variaciones del patrimonio neto.	-	-	-	(5.740)	-	-	-	(5.740)
Otras variaciones	-	-	-	(5.740)	-	-	-	(5.740)
SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2018	37.027	25.472	7.406	1.107.700	(65.240)	102.985	(79.054)	1.136.296
Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	-	-	81.874	-	81.874
Operaciones con socios o propietarios	(1.106)	-	-	(37.702)	(42.687)	(102.985)	28	(184.452)
(-) Reducciones de capital	(1.106)	-	-	(63.795)	64.901	-	-	-
Operaciones con acciones o participaciones propias (netas)	-	-	-	-	(107.588)	-	-	(107.588)
Otras operaciones con socios o propietarios	-	-	-	26.093	-	(102.985)	79.054	2.162
Dividendo a cuenta	-	-	-	-	-	-	(79.026)	(79.026)
SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2019	35.921	25.472	7.406	1.069.998	(107.927)	81.874	(79.026)	1.033.718

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales del ejercicio 2019.

IV. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

(Expresado en miles de euros)

	Nota	2019	2018
Resultado del ejercicio antes de impuestos		82.517	104.054
Ajustes del resultado		(65.964)	(79.112)
Amortización del inmovilizado (+)	6 y 7	4.617	4.644
Variación de provisiones (+/-)	14	129	(50)
Resultados por bajas y enajenaciones de inmovilizado		-	38
Ingresos financieros (-)	4	(498)	(1.325)
Ingresos por dividendos (-)	3	(80.440)	(95.255)
Gastos financieros (+)	4	9.996	12.745
Diferencias de cambio (+/-)	4	(122)	91
Variación de valor razonable en instrumentos financieros (+/-)		354	-
Cambios en el capital corriente		(27.259)	(22.579)
Deudores y otras cuentas a cobrar (+/-)		(28.338)	(7.492)
Otros activos corrientes (+/-)		5.968	3.242
Acreedores y otras cuentas a pagar (+/-)		(1.429)	(18.329)
Otros pasivos corrientes (+/-)		(3.366)	-
Otros activos y pasivos no corrientes (+/-)		(94)	-
Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación		59.141	23.646
Pago de intereses (-)		(573)	(11.378)
Cobro de dividendos (+)		75.053	49.127
Cobros de intereses (+)		647	1.325
Cobros / (pagos) por impuestos sobre beneficios (+/-)		(15.245)	(15.428)
Otros pagos (cobros) (+/-)		(741)	-
Flujos de efectivo de las actividades de explotación		48.436	26.009
Pagos por inversiones (-)		(149.765)	(130.328)
Empresas del grupo y asociadas		(149.751)	(130.214)
Inmovilizado intangible	6	(3)	(3)
Inmovilizado material	7	(11)	(111)
Cobros por desinversiones (+)		-	29.434
Empresas del grupo y asociadas		-	29.434
Flujos de efectivo de las actividades de inversión		(149.765)	(100.894)
Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio	13	(107.286)	-
Adquisición de instrumentos (-)		(107.937)	-
Enajenación de instrumentos de patrimonio propio (+)		651	-
Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero		197.425	180.164
Emisión		197.425	760.897
Obligaciones y valores similares (+)		160.690	694.932
Deudas con entidades de crédito (+)		6.020	-
Deudas con empresas del grupo y asociadas (+)		30.715	65.965
Devolución y amortización de		-	(580.733)
Obligaciones y valores similares (-)		-	(500.000)
Deudas con entidades de crédito (-)		-	(80.639)
Otras deudas (-)		-	(94)
Pagos por dividendos y remuneraciones de otros instrumentos de patrimonio		(77.194)	(71.882)
Dividendos (-)		(77.194)	(71.882)
Flujos de efectivo de las actividades de financiación		12.945	108.282
AUMENTO/DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES		(88.384)	33.397
Efectivo o equivalentes al inicio del ejercicio	12	138.263	104.866
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio	12	49.879	138.263

V. MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

1. Información general

PROSEGUR COMPAÑÍA DE SEGURIDAD, S.A., (en adelante la Sociedad o Prosegur) sociedad dominante del Grupo Prosegur, tiene el domicilio social en Madrid en la calle Pajaritos número 24, fue constituida el 14 de mayo de 1976 y se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al tomo 4.237, folio 22, sección 3ª, hoja número 32.805 inscripción 1ª.

El objeto social de la Sociedad está descrito en el artículo 2 de sus estatutos sociales, desarrollando los siguientes servicios y actividades:

1. Vigilancia y protección de bienes, establecimientos, espectáculos y certámenes o convenciones.
2. La protección de personas determinadas, previa autorización correspondiente.
3. El depósito, custodia, recuento y clasificación de monedas y billetes, títulos, valores y demás objetos que, por su valor económico y expectativas que generen, o por su peligrosidad, puedan requerir protección especial, sin perjuicio de las actividades propias de las entidades financieras.
4. El transporte y distribución de los objetos a que se refiere el apartado anterior a través de los distintos medios, realizándolos, en su caso, mediante vehículos cuyas características sean determinadas por el Ministerio del Interior, de forma que no puedan confundirse con los de las Fuerzas Armadas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
5. Instalación y mantenimiento de aparatos, dispositivos y sistemas de seguridad.
6. La explotación de centrales para la recepción, verificación y transmisión de las señales de alarmas y su comunicación a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, así como la prestación de servicios de respuesta cuya realización no sea de la competencia de dichas Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
7. Planificación y asesoramiento de las actividades propias de las empresas de seguridad.
8. Prestación de servicios de vigilancia y protección de la propiedad rural mediante guardas particulares del campo.

Las actividades que integran el objeto social podrán ser desarrolladas asimismo de modo indirecto por la Sociedad, mediante la participación en cualesquiera otras sociedades o empresas de objeto idéntico o análogo.

Los servicios prestados por el Grupo Prosegur se clasifican en las siguientes líneas de actividad:

- Seguridad.
- Cash.
- Alarmas.

A partir del ejercicio 2013, la Sociedad segregó la rama de actividad de seguridad privada en España a favor de Prosegur España S.L.U. por lo que la actividad principal de la Sociedad pasó a ser la adquisición, tenencia, gestión y administración de títulos y acciones o cualquier forma de representación de participaciones en el capital de entidades residentes y no residentes en el territorio español y de financiación de las entidades participadas; y la prestación de servicios complementarios o accesorios a la gestión de actividades desarrolladas por las entidades participadas.

Quedan expresamente excluidas del objeto social todas aquellas actividades para cuyo ejercicio la Ley exija requisitos especiales que no cumpla la Sociedad y en especial las actividades de intermediación financiera reservadas por la legislación de las Instituciones de Inversión Colectiva de carácter financiero, y por la Ley del Mercado Valores y disposiciones complementarias a las Instituciones de Inversión Colectivas.

Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. está controlado por Gubel S.L., sociedad constituida en Madrid, que, tras la reducción de capital, aprobada por la Junta General de Accionistas de la Sociedad celebrada el 4 de junio de 2019, es titular del 51,618% de las acciones de la Sociedad.

Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., es una sociedad anónima cuyas acciones cotizan en las Bolsas de Madrid, Valencia, Bilbao y Barcelona y su negociación se realiza a través del Sistema de Interconexión Bursátil Español (Mercado Continuo) (SIBE).

Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. es la Sociedad dominante de un Grupo de sociedades de acuerdo con la legislación vigente (en adelante el Grupo). La presentación de cuentas anuales consolidadas es necesaria, de acuerdo con principios y normas contables generalmente aceptados, para presentar la imagen fiel de la situación financiera y de los resultados de las operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de los flujos de efectivo del Grupo. La información relativa a las participaciones en empresas del grupo, asociadas y multigrupo se presenta en el Anexo I.

Los Administradores preparan las cuentas anuales consolidadas de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. conforme con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) adaptadas para su utilización en la Unión Europea y aprobados por los Reglamentos de la Comisión Europea y que están vigentes a 31 de diciembre de 2019. Estas cuentas anuales consolidadas son formuladas por el Consejo de Administración el 27 de febrero de 2020 conjuntamente con las presentes cuentas anuales individuales que se encuentran pendientes de aprobación por la Junta General de Accionistas, y se depositarán en el Registro Mercantil de Madrid.

Las cuentas anuales consolidadas de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y Sociedades dependientes del ejercicio 2019 muestran unos beneficios consolidados de 160.226 miles de euros y un patrimonio neto consolidado de 898.340 miles de euros (180.006 y 1.066.457 miles de euros respectivamente en 2018).

2. Bases de presentación

a) Imagen fiel

Las cuentas anuales se han preparado a partir de los registros contables de la Sociedad y se presentan de acuerdo con la legislación mercantil vigente y con las normas establecidas en el Plan General de Contabilidad aprobado mediante Real Decreto 1514/2007, con objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, así como la veracidad de los flujos incorporados en el estado de flujos de efectivo.

b) Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre

La preparación de las cuentas anuales exige el uso por parte de la Sociedad de ciertas estimaciones y juicios en relación con el futuro, que se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo ciertas circunstancias.

Asimismo, a pesar de que las estimaciones realizadas por los Administradores de la Sociedad se han calculado en función de la mejor información disponible al cierre del ejercicio, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a su modificación en los próximos ejercicios. El efecto en cuentas anuales de las modificaciones que, en su caso, se derivasen de los ajustes a efectuar durante los próximos ejercicios se registra de forma prospectiva.

A continuación, se explican las estimaciones y juicios que tienen un riesgo significativo de dar lugar a un ajuste material en los valores en libros de los activos y pasivos dentro del ejercicio financiero siguiente.

Estimación del valor recuperable de las inversiones en sociedades dependientes

La Sociedad realiza la prueba de deterioro de las inversiones en sociedades dependientes en el caso de existir algún indicio de deterioro de valor. El cálculo del deterioro se determina como resultado de la comparación del valor contable de la inversión con su valor recuperable, entendido como el mayor del valor razonable menos costes de venta y su valor en uso. La Sociedad, generalmente, utiliza métodos de descuento de flujos de efectivo para determinar dichos valores. Los cálculos de descuento de flujos de efectivo se basan en las proyecciones a cinco años de los presupuestos aprobados por la Dirección. Los flujos consideran la experiencia pasada y representan la mejor estimación de la Dirección sobre la evolución futura del mercado. Los flujos de efectivo a partir del quinto año se extrapolan utilizando tasas de crecimiento individuales. Las hipótesis clave para determinar el valor razonable menos costes de venta y el valor en uso incluyen las tasas de crecimiento, la tasa media ponderada de capital y los tipos impositivos (Notas 9 y 25.4).

Provisiones y contingencias

La Sociedad ha realizado juicios y estimaciones en relación con la probabilidad de ocurrencia de riesgos susceptibles de originar el registro de provisiones, así como, en su caso, la cuantía de los mismos, registrando una provisión únicamente cuando el riesgo se considera probable, estimando en ese caso el coste que le originaría dicha obligación (Notas 17 y 25.10).

c) Moneda funcional y moneda de presentación

Las cuentas anuales se presentan en miles de euros, redondeados al millar más cercano, que es la moneda funcional y de presentación de la Sociedad.

d) Comparación de la información

Las cuentas anuales presentan a efectos comparativos, en cada una de las partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto, del estado de flujos de efectivo y de la memoria, además de las cifras del ejercicio 2019, las correspondientes al ejercicio anterior, que formaban parte de las cuentas anuales del ejercicio 2018, aprobadas por la Junta General de Accionistas de fecha 4 de junio de 2019.

3. Ingresos y gastos

a) Importe neto de la cifra de negocios

A continuación, se presenta el detalle del importe neto de la cifra de negocios por categoría de actividades y zona geográfica:

	Miles de euros									
	Nacional		Europa		AOA		Iberoamérica		Total	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Ingresos por dividendos:										
- Empresas del grupo y asociadas	80.440	95.255	-	-	-	-	-	-	80.440	95.255
Ingresos por intereses de préstamos	266	2.262	-	72	1.573	23	292	213	2.131	2.570
Prestación de servicios:										
- Servicios generales	28.180	28.255	560	112	36	(367)	(2.752)	4.828	26.024	32.828
Total	108.886	125.772	560	184	1.609	(344)	(2.460)	5.041	108.595	130.653

Los importes negativos se corresponden con abonos asociados a servicios de cesión de uso de marca.

Del total de ingresos por dividendos un importe de 44.447 miles de euros se corresponde con el negocio de Cash mientras que un importe de 35.993 miles de euros se corresponde con el negocio de gestión de activos.

b) Gastos de personal

El detalle de los gastos por prestaciones a los empleados es el siguiente:

	Miles de euros	
	2019	2018
Sueldos y salarios	536	3.452
Cargas sociales	189	391
Otros gastos sociales	58	79
Total	783	3.922

En relación con los Planes 2017 y 2020 de incentivos a largo plazo para el Consejero Delegado y la Alta Dirección (Nota 25.9), dentro del epígrafe de sueldos y salarios se ha incluido el gasto correspondiente al compromiso devengado durante el ejercicio 2019 por importe de 712 miles de euros (2.855 miles de euros en 2018).

Adicionalmente el epígrafe sueldos y salarios incluye una reversión durante 2019 de la provisión del mencionado incentivo, por importe de 4.742 miles euros.

c) Servicios Exteriores

El detalle de los servicios exteriores es el siguiente:

	Miles de euros	
	2019	2018
Arrendamientos y cánones	290	262
Servicios de profesionales independientes	5.473	5.085
Transportes	2	1
Primas de seguro	40	203
Servicios bancarios y similares	422	355
Publicidad y suministros	1.687	783
Otros servicios	704	368
Total	8.618	7.057

d) Enajenación de inmovilizado

Durante el ejercicio 2019 y 2018 no se han producido enajenaciones de inmovilizado significativas.

4. Resultado financiero

El detalle de gastos e ingresos financieros es el siguiente:

	Miles de euros	
	2019	2018
Ingresos financieros	852	593
De terceros	498	1.325
Ingreso financiero corto plazo	354	(732)
Gastos financieros	(9.996)	(12.013)
Por deudas con empresas del grupo y asociadas (Nota 19)	(927)	(821)
Por deudas con terceros	(9.069)	(11.192)
Diferencias de cambio	122	(91)
RESULTADO FINANCIERO	(9.022)	(11.511)

Ingresos y gastos financieros

Los gastos financieros con empresas del grupo se corresponden con los intereses devengados por los préstamos del grupo a corto plazo (Nota 19).

Los intereses por deudas con terceros se corresponden con los intereses devengados, por los bonos simples emitidos durante 2013 y 2018 (Nota 15).

Los ingresos financieros por importe de 498 miles de euros (640 miles de euros en 2018) se corresponden a los intereses generados por las inversiones en IPF (Nota 8)

Diferencia de Cambio

Las principales partidas de diferencias de cambio son las siguientes:

	Moneda	Miles de euros	
		2019	2018
Préstamo bancario Barclays	Rand Sudafricano	-	(324)
Deuda por adquisición de Martom	Reales brasileños	-	7
Deuda por adquisición de Beloura Investment	Pesos colombianos	(21)	76
Otros conceptos		143	150
		122	(91)

5. Resultado del ejercicio

a) Propuesta de distribución del resultado

El Consejo de Administración en la misma fecha en la que se formulan estas cuentas anuales propondrá a la Junta General de Accionistas la siguiente propuesta de distribución del resultado del ejercicio:

	Miles de euros	
	2019	2018
Base de reparto		
Resultado del ejercicio	81.874	102.985
Total	81.874	102.985
Distribución		
Reservas voluntarias	2.848	(21.069)
Reserva Capitalización	-	45.000
Dividendo a cuenta	79.026	79.054
Total	81.874	102.985

La distribución del resultado del ejercicio 2018 fue aprobada con fecha 4 de junio de 2019.

Con fecha 19 de diciembre 2019 el Consejo de Administración ha aprobado la distribución de un dividendo ordinario a cuenta de los beneficios del ejercicio 2019 de 0,132 euros brutos por acción, lo que supone un dividendo total máximo de 79.026 miles de euros (considerando que el capital social actual está dividido en 598.679.362 acciones). Dicho dividendo será abonado a los accionistas en cuatro pagos de 0,0330 euros por acción en circulación en la fecha de cada pago durante los meses de enero, abril, julio y octubre de 2020.

A 31 de diciembre de 2019, se mantiene una deuda por dividendos de 79.026 miles de euros que se expone en el pasivo corriente en otras cuentas a pagar dentro del epígrafe otros pasivos financieros.

La cantidad que no se distribuya como dividendos sobre el máximo total acordado, por razón de la autocartera existente en cada fecha de pago, se destinará a reservas voluntarias. La cantidad no distribuida como dividendos sobre el máximo total acordado correspondiente al ejercicio 2018 se encuentra reflejada en la partida de otras operaciones con socios o propietarios” del estado de cambios en el patrimonio neto, dicho un importe asciende a 2.060 miles de euros.

Sin perjuicio de lo previsto en el párrafo anterior, en el supuesto en el que, entre dos fechas de cada pago, el número de acciones en que se encuentra dividido el capital social aumente o disminuye como

consecuencia de aumentos o reducciones de capital, el importe total al que asciende el dividendo total máximo en las fechas de cada pago (esto es 19.756 miles de euros) deberá dividirse entre el número de acciones en circulación que corresponda tras los citados aumentos o reducciones.

El estado contable provisional formulado por el Consejo de Administración de acuerdo con los requisitos legales que puso de manifiesto la existencia de liquidez suficiente para la distribución del mencionado dividendo a cuenta se expone a continuación:

	Miles de euros
	2019
Tesorería inicial (antes de reparto dividendo a cuenta)	(43.882)
Saldo en cuentas corrientes con el grupo	422.863
Cobros corrientes	57.067
Inversiones financieras temporales	689.998
Pagos por operaciones corrientes	(3.807)
Pagos por operaciones financieras	(8.725)
Pagos extraordinarios	(962)
Tesorería Previsible	1.112.552
Menos pagos dividendos según propuesta	(79.026)
Tesorería final después de dividendos	1.033.526

b) Limitaciones para la distribución de dividendos

Las reservas, así como los resultados del ejercicio, no están sujetas a limitaciones para su distribución, salvo por las restricciones que se exponen en Nota 13.

6. Inmovilizado intangible

El detalle y movimiento de las partidas incluidas en el Inmovilizado Intangible es el siguiente:

	Miles euros				
	Licencias	Marcas y similares	Aplicaciones informáticas	Otro inmovilizado intangible	Total
Coste					
Saldo al 1 de enero de 2018	5	39.068	26	362	39.461
Altas	3	-	-	-	3
Saldo al 31 de diciembre de 2018	8	39.068	26	362	39.464
Altas	3	-	-	-	3
Bajas	-	-	(1)	-	(1)
Saldo al 31 de diciembre de 2019	11	39.068	25	362	39.466
Amortización					
Saldo al 1 de enero de 2018	(1)	(3.005)	(14)	(317)	(3.337)
Amortización del ejercicio	(1)	(3.907)	(4)	(36)	(3.948)
Saldo al 31 de diciembre de 2018	(2)	(6.912)	(18)	(353)	(7.285)
Amortización del ejercicio	(1)	(3.907)	(4)	(9)	(3.921)
Saldo al 31 de diciembre de 2019	(3)	(10.819)	(22)	(362)	(11.206)
Importe en libros					
Al 1 de enero de 2018	4	36.063	12	45	36.124
Al 31 de diciembre de 2018	6	32.156	8	9	32.179
Al 31 de diciembre de 2019	8	28.249	3	-	28.260

a) Descripción de los principales movimientos

En el ejercicio 2019, las altas corresponden a las adquisición de licencias de Software Microsoft por 3 miles de euros (3 miles euros en el ejercicio 2018).

No hay bajas significativas en el inmovilizado intangible en los ejercicio 2019 y 2018.

La Sociedad factura y reconoce ingresos por la cesión de los derechos de uso de Marca Prosegur a sus sociedades dependientes.

b) Licencias

El detalle de las licencias al cierre del ejercicio es el siguiente:

Miles de euros						
2019						
Descripción y uso	Fecha de caducidad	Período de amortización (Nota 25.1)	Amortización del ejercicio	Coste	Amortización acumulada	Valor contable
Licencias - Software	2026	10 años	-	1	1	-
Licencias - Software	2027	10 años	1	4	2	2
Licencias - Software	2028	10 años	-	3	-	3
Licencias - Software	2028	10 años	-	3	-	3
			1	11	3	8

Miles de euros						
2018						
Descripción y uso	Fecha de caducidad	Período de amortización	Amortización del ejercicio	Coste	Amortización acumulada	Valor contable
Licencias - Software	2026	10 años	-	1	1	-
Licencias - Software	2027	10 años	1	4	1	3
Licencias - Software	2028	10 años	-	3	-	3
			1	8	2	6

c) Inmovilizado intangible totalmente amortizado

El coste de los elementos de inmovilizado intangible que están totalmente amortizados y que todavía están en uso a 31 de diciembre es como sigue:

		Miles de euros	
		2019	2018
Aplicaciones informáticas		2	2
Otro inmovilizado intangible		362	-
		364	2

d) Activos afectos a garantías y restricciones a la titularidad

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 no existen activos intangibles significativos sujetos a restricciones de titularidad o pignoralos como garantías de pasivos.

7. Inmovilizado material

El detalle y movimiento de las partidas incluidas en el Inmovilizado Material es el siguiente:

	Miles de euros		
	Otras inst., útiles y mobiliario	Otro inmovilizado material	Total
Coste			
Saldo al 1 de enero de 2018	310	13.366	13.676
Altas	103	8	111
Bajas	(35)	(2)	(37)
Saldo al 31 de diciembre de 2018	<u>378</u>	<u>13.372</u>	<u>13.750</u>
Altas	-	11	11
Saldo al 31 de diciembre de 2019	<u><u>378</u></u>	<u><u>13.383</u></u>	<u><u>13.761</u></u>
Amortización			
Saldo al 1 de enero de 2018	(256)	(355)	(611)
Bajas	35	2	37
Amortización del ejercicio	(34)	(662)	(696)
Saldo al 31 de diciembre de 2018	<u>(255)</u>	<u>(1.015)</u>	<u>(1.270)</u>
Amortización del ejercicio	(31)	(665)	(696)
Saldo al 31 de diciembre de 2019	<u><u>(286)</u></u>	<u><u>(1.680)</u></u>	<u><u>(1.966)</u></u>
Importe en libros			
Al 1 de enero de 2018	<u>54</u>	<u>13.011</u>	<u>13.065</u>
Al 31 de diciembre de 2018	<u>123</u>	<u>12.357</u>	<u>12.480</u>
Al 31 de diciembre de 2019	<u><u>92</u></u>	<u><u>11.703</u></u>	<u><u>11.795</u></u>

a) Descripción de los principales movimientos

Durante el ejercicio 2019, las altas mas significativas corresponden a equipos de procesos de información por 10 miles de euros y telefonía por 1 miles de euros.

En el ejercicio 2019 no se han registrado bajas.

En el ejercicio 2018, las altas más significativas en el inmovilizado material correspondieron a las instalaciones de sistemas de seguridad por un importe de 103 miles de euros, a adquisición de equipos de información por importe de 6 miles de euros y telefonía por 2 miles de euros.

Las bajas de mas significativas en el ejercicio 2018 del inmovilizado material correspondieron a mobiliario por 35 miles de euros y otro inmovilizado material por 2 miles de euros.

b) Inmovilizado material totalmente amortizado

El coste de los elementos del inmovilizado material que están totalmente amortizados y que todavía están en uso a 31 de diciembre es como sigue:

	Miles de euros	
	2019	2018
Otras instalaciones, útiles y mobiliario	131	23
Otro inmovilizado material	187	185
	<u><u>318</u></u>	<u><u>208</u></u>

c) Inmovilizado material afecto a garantías

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 no existen activos materiales sujetos a restricciones de titularidad o pignorados como garantías de pasivos.

d) Bienes bajo arrendamiento operativo
Como arrendatario

La Sociedad alquila oficinas y equipos de oficinas bajo contratos no cancelables de arrendamiento operativo.

El importe de las cuotas de arrendamientos operativos reconocidas como gastos en el epígrafe otros gastos de explotación, servicios exteriores es como sigue (Nota 3):

	Miles de euros	
	2019	2018
Gastos por arrendamiento	290	262
	290	262

Los pagos mínimos futuros por arrendamientos operativos no cancelables se presentan en la Nota 18.

e) Seguros

La Sociedad tiene contratadas varias pólizas de seguro para cubrir los riesgos a los que están sujetos los bienes del inmovilizado material. La cobertura de estas pólizas se considera suficiente.

8. Análisis de instrumentos financieros

8.1. Análisis por categorías

El valor en libros de cada una de las categorías de instrumentos financieros establecidas en la norma de registro y valoración de "Instrumentos financieros", excepto las inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas (Nota 9) y el efectivo y otros activos líquidos equivalentes (Nota 12), es el siguiente:

a) Activos financieros:

<i>Miles de euros</i>	2019			
	A coste amortizado o coste			
	Créditos y otros	Deudores		Total
comerciales y otras cuentas a cobrar		Inversiones financieras		
No corrientes				
Préstamos y partidas a cobrar (Nota 11)	-	-	293	293
Activos disponibles para la venta (Nota 10)	-	-	2.650	2.650
Créditos a empresas (Nota 11)	73.000	-	-	73.000
	73.000	-	2.943	75.943
Corrientes				
Préstamos y partidas a cobrar (Nota 11)	62.790	42.484	98.814	204.088
Otros activos financieros (Nota 11)	-	-	319.941	319.941
	62.790	42.484	418.755	524.029
Total	135.790	42.484	421.698	599.972

<i>Miles de euros</i>	2018			
	A coste amortizado o coste			
	Créditos y otros	Deudores		Total
comerciales y otras cuentas a cobrar		Inversiones financieras		
No corrientes				
Préstamos y partidas a cobrar (Nota 11)	-	-	293	293
Activos disponibles para la venta (Nota 10)	-	-	2.650	2.650
	-	-	2.943	2.943
Corrientes				
Préstamos y partidas a cobrar (Nota 11)	366,305	14,146	84,709	465,160
Otros activos financieros (Nota 11)	-	-	489,588	489,588
	366,305	14,146	574,297	954,748
Total	366,305	14,146	577,240	957,691

El valor contable de los activos financieros valorados a coste o coste amortizado se aproxima a su valor razonable, dado que el efecto del descuento no es significativo.

b) Pasivos financieros:

Miles de euros

	2019				Total
	A coste amortizado o coste				
	Obligaciones y otros valores negociables	Deudas con entidades de crédito	Acreedores comerciales y otras cuentas	Otros pasivos financieros	
No corrientes					
Débitos y partidas a pagar (Nota 15)	696.203	-	-	1.851	698.054
	696.203	-	-	1.851	698.054
Corrientes					
Débitos y partidas a pagar (Nota 15)	6.252	6.020	8.317	297.619	318.208
	6.252	6.020	8.317	297.619	318.208
Total	702.455	6.020	8.317	299.470	1.016.262

Miles de euros

	2018				Total
	A coste amortizado o coste				
	Obligaciones y otros valores negociables	Deudas con entidades de crédito	Acreedores comerciales y otras cuentas	Otros pasivos financieros	
No corrientes					
Débitos y partidas a pagar (Nota 15)	694.932	-	-	1.945	696.877
	694.932	-	-	1.945	696.877
Corrientes					
Débitos y partidas a pagar (Nota 15)	6.252	-	12.906	266.945	286.103
	6.252	-	12.906	266.945	286.103
Total	701.184	-	12.906	268.890	982.980

El valor contable de los pasivos financieros valorados a coste o coste amortizado se aproxima a su valor razonable dado que el efecto del descuento no es significativo.

8.2. Análisis por vencimientos

Los importes de los instrumentos financieros con un vencimiento determinado o determinable clasificados por año de vencimiento son los siguientes:

a) Activos financieros:

2019						
Activos financieros						
Miles de euros	2020	2021	2022	2023	Años posteriores	TOTAL
Inversiones en empresas del grupo y asociadas:						
- Créditos a empresas (Nota 19)	62.790	-	-	-	73.000	135.790
- Otros activos financieros	98.466	-	-	-	-	98.466
	161.256	-	-	-	73.000	234.256
Inversiones financieras:						
- Instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	2.650	2.650
- Créditos a empresas	348	-	-	-	-	348
- Otros activos financieros	319.941	-	-	-	293	320.234
	320.289	-	-	-	2.943	323.232
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar:						
- Clientes por ventas y otros	192	-	-	-	-	192
- Clientes, empresas del grupo y asoc.	42.285	-	-	-	-	42.285
- Deudores varios	6	-	-	-	-	6
- Personal	1	-	-	-	-	1
	42.484	-	-	-	-	42.484
Total	524.029	-	-	-	75.943	599.972

2018						
Activos financieros						
Miles de euros	2019	2020	2021	2022	Años posteriores	TOTAL
Inversiones en empresas del grupo y asociadas:						
- Créditos a empresas (Nota 19)	366.305	-	-	-	-	366.305
- Otros activos financieros	84.361	-	-	-	-	84.361
	450.666	-	-	-	-	450.666
Inversiones financieras:						
- Instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	2.650	2.650
- Créditos a empresas	348	-	-	-	-	348
- Otros activos financieros	489.588	-	-	-	293	489.881
	489.936	-	-	-	2.943	492.879
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar:						
- Clientes por ventas y otros	348	-	-	-	-	348
- Clientes, empresas del grupo y asoc.	13.512	-	-	-	-	13.512
- Deudores varios	285	-	-	-	-	285
- Personal	1	-	-	-	-	1
	14.146	-	-	-	-	14.146
Total	954.748	-	-	-	2.943	957.691

Otros activos financieros recogen los depósitos a plazo fijo contratados con las siguientes características:

- Con fecha 7 de abril 2017, se constituyó un fondo de inversión de renta fija con Gesconsulting, S.A. por un importe de 25.000 miles de euros con un tipo de interés del 0.14% anual. Este fondo con fecha 6 de noviembre de 2019 se ha dado de baja por un importe de 20.000 miles de euros.
- Con fecha 19 de abril 2017, se constituyó un fondo de inversión de renta fija con Gesconsulting, S.A. por un importe de 25.000 miles de euros con un tipo de interés del 0.14% anual.
- Con fecha 22 de junio de 2017 se constituyó Repo por importe de 150.000 miles de euros en Citibank Global Markets, con un tipo de interés del 0.05% anual.
- Con fecha 15 de marzo de 2018 se constituyó Repo por importe de 150.000 miles de euros en Citibank Global Markets, con un tipo de interés del 0.05% anual. Este fondo con fecha 16 de diciembre de 2019 se ha dado de baja por un importe de 150.000 miles de euros.
- Con fecha 20 de marzo de 2018 se constituyó IPF por importe de 140.000 miles de euros en Morgan Stanley y con vencimiento indefinido y un tipo de interés del 0.17% anual.

b) Pasivos financieros:

	2019					TOTAL
	Pasivos financieros					
Miles de euros	2020	2021	2022	2023	Años posteriores	
Obligaciones y otros valores negociables (Nota 15)	6.252	-	-	-	696.203	702.455
Deudas con empresas del grupo y asociadas (Nota 19)	214.913	-	-	-	-	214.913
Deudas con entidades de crédito (Nota 15)	6.020	-	-	-	-	6.020
Proveedores empresas del grupo y asociadas (Nota 15)	5.593	-	-	-	-	5.593
Acreedores varios (Nota 15)	1.774	-	-	-	-	1.774
Personal (Nota 15)	950	-	-	-	-	950
Otros pasivos financieros (Nota 15)	82.706	94	94	94	1.569	84.557
Total	318.208	94	94	94	697.772	1.016.262

	2018					TOTAL
	Pasivos financieros					
Miles de euros	2019	2020	2021	2022	Años posteriores	
Obligaciones y otros valores negociables (Nota 15)	6.252	-	-	-	694.932	701.184
Deudas con empresas del grupo y asociadas (Nota 19)	184.198	-	-	-	-	184.198
Proveedores empresas del grupo y asociadas (Nota 15)	7.143	-	-	-	-	7.143
Acreedores varios (Nota 15)	1.680	-	-	-	-	1.680
Personal (Nota 15)	4.083	-	-	-	-	4.083
Otros pasivos financieros (Nota 15)	82.747	94	94	94	1.663	84.692
Total	286.103	94	94	94	696.595	982.980

9. Participaciones en empresas del grupo, multigrupo y asociadas

El detalle de los movimientos de inversiones en empresas del grupo, multigrupo y asociadas es como sigue:

	Miles de euros	
	2019	2018
Saldo a 1 de enero	956.552	960.254
<u>Participaciones</u>	371.759	(3.702)
Altas	371.759	4.355
Bajas	-	(8.057)
Saldo a 31 de diciembre	1.328.311	956.552

Durante el ejercicio 2019 la Sociedad ha llevado a cabo un serie de ampliaciones de capital, mediante la capitalización de créditos, en las sociedades en las que mantenía participación. (Nota 8).

Las aportaciones de créditos se han realizado principalmente para dotar a las filiales de fondos suficientes para la adquisición de entidades dependientes que operan en el mercado de la seguridad.

Durante el ejercicio 2018, la Sociedad llevo a cabo un proceso de reestructuración con la finalidad de situar en una única sociedad, Prosegur Global Cyber Security, S.L.U., las sociedades de la línea de actividad de ciberseguridad. Para ello, se realizaron las siguientes operaciones ordenadas cronológicamente:

A principios de 2018, la Sociedad adquirió Prosegur Ciberseguridad Uruguay, S.A. por importe de 3 miles de euros, Dognaedis Limited SASU por importe de 1.700 miles de euros y Prosegur Ciberseguridad Paraguay SA por importe de 335 miles de euros.

Con fecha 2 de marzo de 2018, la Sociedad constituyó la sociedad Prosegur Global Cyber Security, S.L.U.

Con fecha 4 de julio de 2018, la Sociedad acudió a la ampliación de capital de Prosegur Global Cyber Security, S.L.U. por importe de 2.317 miles de euros mediante la aportación no dineraria de las siguientes sociedades valoradas al valor correspondiente en las cuentas anuales consolidadas en la fecha en que se realiza la operación:

- Prosegur Ciberseguridad Uruguay, S.A: baja de la participación por importe de 3 miles de euros y aportación por importe de 4 miles de euros.
- Dognaedis Limited SASU: baja de la participación por importe de 1.700 miles de euros y aportación por importe de 30 miles de euros.
- Prosegur Ciberseguridad Paraguay SA: baja de la participación por importe de 335 miles de euros y aportación por 1 euro.
- Dognaedis Lda: baja de la participación por importe 2.760 miles de euros y aportación por importe de 2.283 miles de euros.
- Prosegur Ciberseguridad SAS: baja de la participación por importe de 15 miles de euros y aportación por 1 euro.
- Prosegur Ciberseguridad España, S.L: baja de la participación por importe de 3.244 miles de euros y aportación por 1 euro.

Como resultado de las aportaciones realizadas, la Sociedad dio de alta un importe de 2.317 miles de euros en la sociedad Prosegur Global Cyber Security, S.L.U. reconociendo un impacto negativo en reservas por importe de 5.740 miles de euros (Nota 13) que se corresponde con la diferencia entre el importe del coste de la participación dado de baja (8.057 miles de euros) y el valor contable de las sociedades aportadas en las cuentas anuales consolidadas (2.317 miles de euros).

a) Altas

Los aumentos en las inversiones en empresas del grupo, multigrupo y asociadas durante el ejercicio 2019 y 2018, son las siguientes:

		Miles de euros	
		2019	2018
Prosegur Global Ciber Security, S.L.U.	(1)	28.853	2.317
Prosegur Gestion de Activos, S.L.U.	(2)	85.500	-
Prosegur Global SIS ROW, S.L.U.	(3)	3.900	-
Prosegur Global Alarmas ROW, S.L.U.	(4)	10.000	-
Prosegur Global Alarmas, S.L.U.	(5)	78.800	-
Prosegur Global SIS, S.L.	(6)	164.700	-
Prosegur Finance, S.L.	(7)	3	-
Prosegur ODH, S.L.	(8)	3	-
Prosegur Ciberseguridad Uruguay, S.A.	(9)	-	3
Dognaedis Limited SASU	(10)	-	1.700
Prosegur Ciberseguridad Paraguay SA	(11)	-	335
Total		371.759	4.355

Los movimientos en las inversiones en empresas de grupo, multigrupo y asociadas durante el ejercicio 2019 y el ejercicio 2018 son:

(1) Prosegur Global Cyber Security, S.L.

- Con fecha 1 de enero de 2019, la Sociedad ha acudido a una ampliación de capital de Prosegur Global Cyber Security, S.L, sociedad española, mediante la capitalización de derechos de créditos, por un importe total de 28.853 miles de euros.
- Con fecha 2 de marzo de 2018, la Sociedad constituyó la sociedad española Prosegur Global Cyber Security, S.L., con un capital de 3 miles de euros, pendiente de desembolsar, los cuales han sido desembolsados en el ejercicio 2019.
- Con fecha 4 de julio de 2018, la Sociedad acudió a la ampliación de capital mediante la aportación no dineraria del 100% de las acciones de la sociedad colombiana Prosegur Ciberseguridad, SAS por importe de 1 euro, el 100% de las participaciones de la sociedad uruguaya Prosegur Ciberseguridad Uruguay, S.A. (antiguamente denominada Loredat, S.A.) por importe de 4 miles de euros, el 100% de las participaciones de la sociedad británica Dognaedis Limited, por importe de 30 miles de euros, el 90% de las participaciones de la sociedad paraguaya Prosegur Ciberseguridad, S.A. por importe de 1 euro, el 100% de las participaciones de la sociedad portuguesa Dognaedis Lda. por importe de 2.283 miles de euros y el 100% de las participaciones de la sociedad española Prosegur Ciberseguridad, S.L. por importe de 1 euros.

(2) Prosegur Gestión de Activos, S.L.U

- Con fecha 1 de enero de 2019, la Sociedad ha acudido a una ampliación de capital de Prosegur Gestión de Activos, S.L.U, sociedad española, mediante la capitalización de derechos de créditos, por un importe total de 68.000 miles de euros.
- Con fecha 1 de abril de 2019, la Sociedad ha acudido a una ampliación de capital de Prosegur Gestión de Activos, S.L.U, sociedad española, mediante la capitalización de derechos de créditos, por un importe total de 17.500 miles de euros.

(3) Prosegur Global SIS ROW, S.L.U.

- Con fecha 1 de enero de 2019, la Sociedad ha acudido a una ampliación de capital de Prosegur Global SIS ROW, S.L.U., sociedad española, mediante la capitalización de derechos de créditos, por un importe total de 3.900 miles de euros.

(4) Prosegur Global Alarmas ROW, S.L.U.

- Con fecha 1 enero de 2019, la Sociedad ha acudido a una ampliación de capital de Prosegur Global Alarmas ROW, S.L.U, sociedad española, mediante la capitalización de derechos de créditos, por un importe total 10.000 miles de euros.

(5) Prosegur Global Alarmas, S.L.U.

- Con fecha 1 de enero de 2019, la Sociedad ha acudido a una ampliación de capital de Prosegur Global Alarmas, S.L.U., sociedad española, mediante la capitalización de derechos de créditos, por un importe total de 78.800 miles de euros.

(6) Prosegur Global SIS, S.L.

- Con fecha 1 de enero de 2019, la Sociedad ha acudido a una ampliación de capital de Prosegur Global SIS, S.L., sociedad española, mediante la capitalización de derechos de créditos, por un importe total de 156.700 miles de euros.
- Con fecha 23 de junio de 2019, la Sociedad ha acudido a una ampliación de capital de Prosegur Global SIS, S.L., sociedad española, mediante la capitalización de derechos de créditos, por un importe total de 8.000 miles de euros.

(7) Prosegur Finance, S.L.

- Con fecha 26 de julio de 2019, la Sociedad ha adquirido el 100%, de la sociedad española Prosegur Finance, S.L., por importe de 3 miles de euros.

(8) Prosegur ODH, S.L.

- Con fecha 1 de enero de 2019, la Sociedad ha adquirido el 100%, de la sociedad española Prosegur ODH, S.L., por importe de 3 miles de euros.

(9) Prosegur Ciberseguridad Uruguay, S.A.:

- Con fecha 10 de enero de 2018, la Sociedad adquirió el 100% de la sociedad uruguaya por un importe de 3 miles de euros.

(10) Dognaedis Limited SASU:

- Con fecha 12 de enero de 2018, la Sociedad adquirió el 100% de la sociedad británica por un importe de 1.700 miles de euros.

b) Bajas

Durante el ejercicio 2019 no ha habido disminuciones en las inversiones en empresas del grupo, multigrupo y asociadas.

Las disminuciones en las inversiones en empresas del grupo, multigrupo y asociadas durante el ejercicio 2018 fueron las siguientes:

	Miles de euros	
	2019	2018
Coste		
Prosegur Ciberseguridad Uruguay, S.A.	(9)	(3)
Dognaedis Limited SASU	(10)	(1.700)
Prosegur Ciberseguridad Paraguay SA	(11)	(335)
Dognaedis Lda	(12)	(2.760)
Prosegur Ciberseguridad SAS	(13)	(15)
Prosegur Ciberseguridad España, S.L.	(14)	(3.244)
Total Coste	-	(8.057)

(9) Prosegur Ciberseguridad Uruguay, S.A.:

- Con fecha 4 de julio de 2018, la Sociedad acudió a la ampliación de capital de la sociedad Española Prosegur Global Cyber Security, S.L: mediante la aportación no dineraria del 100% de las acciones de Prosegur Ciberseguridad Uruguay, S.A. (punto 2). Los importes dados de baja ascendieron a 3 miles de euros correspondientes al valor contable de la inversión y produjo un impacto en reservas positivo por importe de 1 miles de euros (Nota 13).

(10) Dognaedis Limited SASU:

- Con fecha 4 de julio de 2018, la Sociedad acudió a la ampliación de capital de la sociedad Española Prosegur Global Cyber Security, S.L: mediante la aportación no dineraria del 100% de las acciones de Dognaedis Limited SASU. Los importes dados de baja fueron a 1.700 miles de euros correspondientes al valor contable de la inversión y produjo un impacto en reservas negativo por importe de 1.670 miles de euros (Nota 13).

(11) Prosegur Ciberseguridad Paraguay, S.A.:

- Con fecha 4 de julio de 2018, la Sociedad acudió a la ampliación de capital de la sociedad Española Prosegur Global Cyber Security, S.L: mediante la aportación no dineraria del 90% de las acciones de Prosegur Ciberseguridad Paraguay, S.A. Los importes dados de baja ascendieron a 335 miles de euros correspondientes al valor contable de la inversión y produjo un impacto en reservas negativo por importe de 335 miles de euros (Nota 13).

(12) Dognaedis Lda:

- Con fecha 4 de julio de 2018, la Sociedad acudió a la ampliación de capital de la sociedad Española Prosegur Global Cyber Security, S.L: mediante la aportación no dineraria del 100% de las acciones de Dognaedis Lda. Los importes dados de baja ascendieron a 2.760 miles de euros correspondientes al valor contable de la inversión y produjo un impacto en reservas negativo por importe de 478 miles de euros (Nota 13).

(13) Prosegur Ciberseguridad SAS:

- Con fecha 4 de julio de 2018, la Sociedad acudió a la ampliación de capital de la sociedad Española Prosegur Global Cyber Security, S.L: mediante la aportación no dineraria del 100% de las acciones de Prosegur Ciberseguridad SAS. Los importes dados de baja ascendieron a 15 miles de euros correspondientes al valor contable de la inversión y produjo un impacto en reservas negativo por importe de 15 miles de euros (Nota 13).

(14) Prosegur Ciberseguridad España, S.L:

- Con fecha 4 de julio de 2018, la Sociedad acudió a la ampliación de capital de la sociedad Española Prosegur Global Cyber Security, S.L: mediante la aportación no dineraria del 100% de las acciones de Prosegur Ciberseguridad España, S.L. Los importes dados de baja ascendieron a 3.244 miles de euros correspondientes al valor contable de la inversión y produjeron un impacto en reservas negativo por importe de 3.244 miles de euros (Nota 13).

Correcciones valorativas y resultado por enajenaciones

En los ejercicios 2019 y 2018 no ha habido correcciones valorativas por deterioro en las inversiones.

Las correcciones valorativas al cierre del ejercicio corresponden a las participaciones en las siguientes sociedades del grupo, multigrupo y asociadas:

	Miles de euros	
	2019	2018
Rosegur Holding Corporation, S.L.	6.650	6.650
Esta Service, SAS	1.740	1.740
Rosegur Cash Services, S.A.	230	230
Prosegur Activa Perú, S.A.	27	27
Prosegur Tecnologia Chile Ltda.	1	1
Total	8.648	8.648

La Sociedad evalúa anualmente la existencia de indicadores de deterioro de valor de las participaciones en empresas del grupo y estima el valor recuperable a la fecha de cierre de aquellas entidades para las que existen indicios de deterioro de valor. El indicador de deterioro ha sido calculado mediante la comparación del valor neto contable de la participación con el patrimonio neto de la sociedad participada y el valor recuperable de las entidades con indicador de deterioro ha sido determinado considerando su valor en uso para las sociedades de los negocios de Cash y Vigilancia y en base al valor razonable para las sociedades del negocio de alarmas. En base al análisis realizado, la Sociedad no ha registrado corrección valorativa por deterioro de participaciones durante el ejercicio 2019.

c) Participaciones en empresas del Grupo

La información relativa a las participaciones en empresas del grupo se presenta en el **Anexo I** de las presentes cuentas anuales.

10. Activos financieros

a) Activos disponibles para la venta

No se ha producido movimiento de los activos financieros no corrientes, ni en el ejercicio 2019 y 2018.

El detalle de los instrumentos de patrimonio disponibles para la venta es el siguiente:

Nombre	Miles de euros		
	2019		
	Valor recuperable	% Participación	Inversión
<i>Títulos de patrimonio sin cotización oficial</i>			
Euroforum Escorial, S. A.	2.595	8%	2.595
Otros	55		-
Total	2.650		

Nombre	Miles de euros		
	2018		
	Valor recuperable	% Participación	Inversión
<i>Títulos de patrimonio sin cotización oficial</i>			
Euroforum Escorial, S. A.	2.595	8%	2.595
Otros	55	-	-
Total	2.650		

La exposición máxima al riesgo de crédito a la fecha de presentación de la información es el valor razonable de los activos. Todos los activos están denominados en euros.

11. Préstamos y partidas a cobrar

El detalle de préstamos y partidas a cobrar a 31 de diciembre 2019 y 2018 es el siguiente:

	Miles de euros	
	2019	2018
Préstamos y partidas a cobrar - no corriente		
- Préstamos a empresas de grupo (Nota 19)	73.000	-
- Otros activos financieros	293	293
	73.293	293
Préstamos y partidas a cobrar - corriente		
- Préstamos a empresas de grupo (Nota 19)	62.790	366.305
- Clientes por ventas y prestaciones de servicios	192	348
- Clientes empresas del grupo y asociadas (Nota 19)	42.285	13.512
- Otros activos financieros (Nota 19)	98.466	84.361
- Deudores varios	6	286
- Personal	1	-
- Créditos a empresas	348	348
- Valores representativos de deuda (Nota 8)	319.621	489.268
- Otros activos financieros	320	320
Total	597.322	955.041

No existe concentración de riesgo de crédito con respecto a las cuentas comerciales a cobrar, dado que estas son con empresas del grupo (Nota 19).

Los préstamos y partidas a cobrar se valoran por su valor nominal, el cual no difiere significativamente de su valor razonable, dado que se trata de partidas a corto plazo y por ello la actualización de los flujos de efectivo no es significativa.

Los valores contables de los préstamos y partidas a cobrar están denominados en las siguientes monedas:

	Miles de euros	
	2019	2018
Euros	595.057	951.353
Dólar USD	2.261	-
Dólar australiano	4	-
Pesos Mexicanos	-	348
Rand Sudafricano	-	3.340
Total	597.322	955.041

Normalmente se dan de baja los importes cargados a la cuenta de deterioro de valor cuando no existen expectativas de recuperar más efectivo.

Los Préstamos y cuentas a cobrar no han sufrido deterioro del valor en 2019 y 2018.

La exposición máxima al riesgo de crédito a la fecha de presentación de la información es el valor razonable de cada una de las categorías de cuentas a cobrar indicadas anteriormente. La Sociedad no mantiene ninguna garantía como seguro.

No ha existido movimiento durante los ejercicios 2019 y 2018 de otros activos financieros. Bajo este epígrafe se registran fianzas constituidas en garantía de arrendamientos y otros.

12.Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El detalle de efectivo y otros activos líquidos es como sigue:

	Miles de euros	
	2019	2018
Caja y bancos	49.879	138.263
Total	49.879	138.263

El tipo de interés efectivo de los depósitos e imposiciones a corto plazo en entidades de crédito ha sido 0,1%.

El saldo de caja y bancos se corresponde principalmente con efectivo en bancos al cierre de cada ejercicio.

13.Capital, prima de emisión y acciones propias

La composición y el movimiento del patrimonio neto se presentan en el estado de cambios en el patrimonio neto.

a) Capital Social

A 31 de diciembre de 2019, el capital social de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. asciende a 35.921 miles de euros (2018: 37.027 miles de euros) y está representado por 598.679.362 acciones (2018: 617.124.640 acciones) de 0,06 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas, que se encuentran en su totalidad admitidas a cotización en las Bolsas de Madrid y Barcelona y su negociación se realiza a través del Sistema de Interconexión Bursátil Español (Mercado Continuo) (SIBE).

Con fecha 26 de junio de 2019, se ha ejecutado la reducción de capital aprobada por la Junta General de Accionistas de la Sociedad celebrada el 4 de junio de 2019.

El capital social de la Sociedad se ha reducido en la cantidad de 1.106.716,68 euros, mediante la amortización de 18.445.278 acciones propias.

En consecuencia, el artículo 5 de los estatutos sociales de la Sociedad ha sido modificado y el capital social de la Sociedad, tras la reducción de capital, asciende a 35.920.761,72 euros, dividido en 598.679.362 acciones ordinarias de la misma clase y serie, con un valor nominal de 0,06 euros cada una de ella, totalmente suscritas y desembolsadas.

La reducción de capital se ha realizado con cargo a reservas libres, mediante la dotación de una reserva por capital amortizado por un importe igual al valor nominal de las acciones amortizadas (esto es, 1.106.716,68 euros).

La composición del accionariado es la siguiente:

Accionistas	Número de acciones	
	2019	2018
Dña. Helena Revoredo Delvecchio ⁽¹⁾	309.240.330	309.240.330
FMR LLC ⁽²⁾	37.089.806	30.970.374
Dña. Mirta Giesso Cazenave ⁽³⁾	34.778.187	34.778.187
Invesco Limited ⁽⁴⁾	21.318.944	-
Oppenheimer Acquisition Corporation ⁽⁴⁾	-	34.957.437
Otros	196.252.095	207.178.312
	598.679.362	617.124.640

(1) A través de Gubel, S.L. (51,618%) y Prorevosa, S.L.U. (0,036%)

(2) A través de varios fondos gestionados.

(3) Participación directa y a través de AS Inversiones, S.L.

(4) A través de varios fondos gestionados.

Durante el mes de mayo de 2019, Invesco Ltd., ha adquirido y posteriormente se ha fusionado con Oppenheimer Funds Inc.

A 31 de diciembre de 2019 y 2018, los miembros del Consejo de Administración poseen, bien directamente o bien a través de sociedades controladas por los mismos, un total de 310.131.060 acciones (2018: 310.125.760 acciones) que corresponden al 51,80% del capital social (2018: 50,25%).

b) Prima de emisión de acciones

Existe prima de emisión por importe de 25.472 miles de euros, de libre disposición y que no ha sufrido variación a lo largo de los ejercicios 2019 y 2018.

c) Acciones y participaciones en patrimonio propias

El detalle de los movimientos producidos en la cuenta de acciones propias es como sigue:

	Número de Acciones	Miles de euros
Saldo a 1 de enero de 2018	18.627.835	65.542
Otras entregas	(85.829)	(302)
Saldo a 31 de diciembre de 2018	18.542.006	65.240
Compra de acciones	30.083.417	107.937
Venta de acciones	(18.445.278)	(64.901)
Otras entregas	(99.185)	(349)
Saldo a 31 de diciembre de 2019	30.080.960	107.927

Con fecha 27 de junio de 2011, la Junta General de Accionistas autorizó al Consejo de Administración la adquisición de acciones propias hasta la cifra máxima permitida por la Ley, pudiendo ser utilizadas éstas total o parcialmente para ser entregadas o transmitidas a los administradores de Prosegur o a trabajadores de Prosegur, directamente o como consecuencia del ejercicio por parte de aquellos de derechos de opción, todo ello dentro del marco de los sistemas retributivos referenciados al valor de cotización de las acciones de la Sociedad.

El Consejo de Administración de Prosegur ha acordado con fecha 4 de junio de 2019, llevar a cabo un programa de recompra de acciones propias.

El Programa se efectuará al amparo de lo previsto en el Reglamento (UE) nº596/2014 sobre abuso de mercado y en el Reglamento Delegado de la Comisión 2016/1052, haciendo uso de la autorización conferida por la Junta General de Accionistas celebrada el 27 de abril de 2016 para la compra de acciones propias, con la finalidad de reducir el capital social de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. en los términos acordados por la Junta General de Accionistas celebrada con fecha 4 de junio de 2019.

El Programa afectará a un máximo de 59.850.000 acciones, representativas aproximadamente del 10% del capital social de Prosegur (tras la reducción de capital acordada).

El Programa tendrá las siguientes características:

- Importe máximo asignado al Programa: 300.000 miles de euros.
- Número máximo de acciones objeto de la adquisición: hasta 59.850.000 acciones, representativas de, aproximadamente, el 10% del capital social de la Sociedad.
- Precio máximo por acción: la Sociedad no comprará acciones a un precio superior al más elevado de los siguientes: (i) el precio de la última operación independiente; o (ii) la oferta independiente más alta de ese momento en los centros de negociación donde se efectúe la compra.
- Volumen máximo por sesión bursátil: en lo que se refiere al volumen, Prosegur no comprará en cualquier día de negociación más del 25% del volumen diario medio de las acciones en el centro de negociación donde se efectúe la compra.
- Duración: el Programa comenzará el 5 de junio de 2019 y terminará no más tarde del 5 de junio de 2022. No obstante a lo anterior, Prosegur se reserva el derecho a finalizar el Programa, si con anterioridad a su indicada fecha límite de vigencia, hubiera adquirido el número máximo de acciones autorizado por el Consejo de Administración, si se hubiera alcanzado el importe monetario máximo del Programa o si concurriese alguna otra circunstancia que así lo aconsejara.

Con fecha 26 de junio de 2019, se ha llevado a cabo una reducción de capital social mediante la amortización de 18.445.278 acciones propias.

Durante el ejercicio 2018 no se realizaron operaciones de compra o de venta de autocartera.

Prosegur Compañía de Seguridad mantiene un 5,02% (3,00% en 2018) de autocartera que considera estratégico para satisfacer posibles operaciones corporativas futuras.

Durante el ejercicio 2019 y 2018 en el epígrafe Otras entregas, se refleja la entrega de acciones a los empleados a valor de mercado.

d) Reservas

La composición de las reservas es la siguiente:

	Miles de euros	
	2019	2018
Reserva legal		
Reserva legal	7.406	7.406
Total	7.406	7.406
Otras reservas		
Reservas voluntarias	1.014.833	1.097.535
Reservas por actualización Ley presupuestos 83	104	104
Reserva de capitalización	55.000	10.000
Reservas por ajuste del capital a euros	61	61
Total	1.069.998	1.107.700

Reserva legal

La reserva legal ha sido dotada de conformidad con el artículo 274 de la Ley de Sociedades de Capital, que establece que, en todo caso, una cifra igual al 10 por 100 del beneficio del ejercicio se destinará a ésta hasta que alcance, al menos, el 20 por 100 del capital social.

No puede ser distribuida y si es usada para compensar pérdidas, en el caso de que no existan otras reservas disponibles suficientes para tal fin, debe ser repuesta con beneficios futuros.

Al cierre del ejercicio la reserva legal está totalmente dotada.

Reservas voluntarias

Las reservas voluntarias son de libre disposición. El movimiento de estas reservas se muestra a continuación:

	Miles de euros	
	2019	2018
Saldo Inicial	1.107.700	632.637
Aportaciones de participaciones (Nota 9)	-	(5.740)
Prosegur Ciberseguridad, S.L. (España)	-	(3.243)
Prosegur Ciberseguridad, SAS (Colombia)	-	(15)
Prosegur Ciberseguridad Uruguay, SA	-	1
Prosegur Ciberseguridad Paraguay, S.L.	-	(335)
Dognaedis Limited SASU (Reino Unido)	-	(1.670)
Dognaedis Lda (Portugal)	-	(478)
Reparto dividendo extraordinario (Nota 5)	-	468.456
Reembolso de dividendo propio (Nota 5)	2.060	2.165
Distribución de resultado año anterior (Nota 5)	(21.069)	-
Reserva Capitalización (Nota 5)	45.000	10.000
(-) Reducciones de capital	(63.693)	182
Saldo final	1.069.998	1.107.700

Los dividendos aprobados por la Junta General de Accionistas y el Consejo de Administración de la Sociedad se detallan en la Nota 5.

Con fecha 26 de junio de 2019, se ha llevado a cabo una reducción de capital social mediante la amortización de 18.445.278 acciones propias.

Reservas por actualización de la Ley de presupuestos del 83

Esta reserva proviene de la actualización de balances regulada por la citada ley a la que se acogió la Sociedad y tiene limitaciones en cuanto a su disponibilidad. El importe de dicha reserva asciende a 104 miles de euros (104 miles de euros en 2018).

Reservas por ajuste del capital a euros

Esta reserva indisponible proviene de la redenominación del capital de pesetas a euros. El importe de dicha reserva asciende a 61 miles de euros (61 miles de euros en 2018).

Reservas por capitalización

La Junta General de Accionistas de fecha 4 de junio de 2019, ha acordado dotar una reserva de capitalización con cargo a los beneficios del ejercicio 2018. El importe de dicha reserva asciende a 55.000 miles de euros.

14. Provisiones a largo plazo

La composición del saldo y el movimiento es el siguiente:

	Miles de euros		
	Devengos al personal	Otras provisiones	TOTAL
Saldo a 1 de enero de 2018	-	51	51
Aplicaciones	-	(45)	(45)
Dotaciones	1.648	-	1.648
Reversiones	-	(5)	(5)
Saldo a 1 de enero de 2019	1.648	1	1.649
Aplicaciones	(365)	-	(365)
Dotaciones	712	-	712
Reversiones	(583)	-	(583)
Saldo al 31 de diciembre de 2019	1.412	1	1.413

Estas provisiones recogen el incentivo devengado, pagadero en metálico, correspondiente al Plan 2017 y 2020 (Nota 25.9).

El valor razonable de los incentivos referenciados al precio de cotización de la acción ha sido estimado en base al precio de cotización de la acción de Prosegur a cierre del período o en el momento de pago.

15. Débitos y partidas a pagar

El detalle de débitos y partidas a pagar es el siguiente:

	Miles de euros	
	2019	2018
No corriente		
- Obligaciones y otros valores negociables	696.203	694.932
- Otros pasivos financieros	1.851	1.945
Total	698.054	696.877
Corriente		
- Obligaciones y otros valores negociables	6.252	6.252
- Préstamos con entidades de crédito	6.020	-
- Otros pasivos financieros	82.706	82.747
- Deudas con empresas del grupo (Nota 19)	214.913	123.608
- Otros pasivos financieros con empresas del grupo (Nota 19)	-	60.590
- Cuentas a pagar a empresas del grupo (Nota 19)	5.593	7.143
- Acreedores varios	1.774	1.680
- Otras deudas	950	4.083
Total	318.208	286.103

La exposición de los débitos y partidas a pagar de la Sociedad a variaciones en los tipos de interés y las fechas contractuales en que se revisan sus precios es como sigue:

	Miles de euros	
	2019	2018
Entre 6 y 12 meses	220.933	123.608
Total	220.933	123.608

a) Obligaciones y otros valores negociables

Con fecha 2 de abril de 2018 se amortizaron a su vencimiento los bonos simples que fueron emitidos el 2 de abril de 2013 por importe de 500.000 miles de euros. El 8 de febrero de 2018, se realizó una emisión de bonos simples por importe nominal de 700.000 miles de euros con vencimiento el 8 de febrero de 2023. Los bonos cotizan en el mercado secundario, en el Irish Stock Exchange. Devengan un cupón del 1,00% anual pagadero por anualidades vencidas.

b) Préstamos con entidades de crédito

La sociedad en los ejercicios 2019 y 2018 no tienen préstamos con entidades de crédito.

Pólizas de Crédito

Corresponden a los saldos dispuestos de las pólizas de crédito contratadas con entidades bancarias nacionales e internacionales con un límite de 35.000 miles de euros (2018: límite de 35.000 miles de euros). Al 31 de diciembre de 2019 y a 31 de diciembre 2018, no hay saldos dispuestos en las pólizas de crédito.

La Sociedad dispone de las siguientes líneas de crédito no dispuestas:

	Miles de euros	
	2019	2018
Tipo variable:		
con vencimiento inferior a un año (pólizas de crédito)	35.000	35.000
con vencimiento superior a un año (préstamos sindicado)	200.000	200.000
	235.000	235.000

Las líneas de crédito están sujetas a diversas revisiones en los tipos de interés durante 2019 y 2018.

c) Otros pasivos financieros

El desglose por año de vencimiento de dichas partidas es el siguiente:

	Miles de euros							Total	Total
	2019								
	2020	2021	2022	2023	2024	años posteriores	No Corriente	Total	
Otros pasivos financieros	82.706	94	94	94	1.569	-	1.851	84.557	

	Miles de euros							Total	Total
	2018								
	2019	2020	2021	2022	2023	años posteriores	No Corriente	Total	
Otros pasivos financieros	82.747	94	94	94	94	1.569	1.945	84.692	

Las partidas más significativas que componen el saldo a 31 de diciembre de 2019 y 2018 son las siguientes:

- Los importes no corrientes a 31 de diciembre de 2019 ascienden a 1.851 miles de euros (1.945 miles de euros en 2018) que corresponde principalmente a un préstamo recibido del Ministerio de Industria englobado dentro del programa Avanza I+D por importe de 470 miles de euros y a la deuda por la compra de la sociedad portuguesa Dognaedis Lda por importe de 1.381 miles de euros.
- Los importes corrientes a 31 de diciembre de 2019 ascienden a 82.706 miles de euros (82.747 miles de euros en 2018), los más significativos corresponden al dividendo a cuenta a pagar pendiente de 2019 por importe de 79.026 miles de euros (79.054 miles de euros en 2018) (Nota 5), que se cancelará en enero, abril, julio y octubre de 2020 según lo aprobado en el Consejo de Administración.

d) Otras deudas

El apartado de otras deudas recoge las remuneraciones pendientes de pago devengadas por el personal de la Sociedad de diversa naturaleza.

La política retributiva para el personal de la Sociedad incluye un elemento variable que se concreta en Programas de Incentivos diseñados al efecto, cuyo objetivo es reconocer y premiar a las personas que integran la Sociedad por su contribución al éxito, mediante el cumplimiento o la superación de los objetivos definidos y el desarrollo de las competencias necesarias para el excelente desempeño de las funciones y responsabilidades encomendadas.

El Programa de Incentivos se basa en la vinculación directa de una retribución variable a la consecución de los objetivos establecidos previamente para un periodo concreto por la Dirección de la Sociedad o el responsable directo de la persona.

El pasivo por este concepto a 31 de diciembre de 2019 asciende a 708 miles de euros (785 miles de

euros en 2018) y el importe reconocido en la cuenta de explotación por este concepto clasificado dentro del epígrafe gasto de personal se eleva a un importe de 773 miles de euros (importe negativo de 2.886 miles de euros en 2018).

En otras deudas se recoge el incentivo devengado, pagadero en metálico, correspondiente a los Planes 2017 y 2020 por importe de 1.412 miles de euros, a 31 de diciembre de 2019 (3.076 miles de euros a 31 de diciembre de 2018) (Nota 25.9).

El valor razonable de los incentivos referenciados al precio de cotización de la acción ha sido estimado en base al precio de cotización de la acción de Prosegur al cierre del periodo o en el momento de pago.

Adicionalmente, se encuentran incluidos otros pasivos correspondientes a remuneraciones pendientes de pago y periodificaciones de pagas extras por importe de 242 miles de euros (223 miles de euros en 2018).

e) Moneda extranjera

El valor contable de los pasivos financieros de la Sociedad está denominado en las siguientes monedas:

	Miles de euros	
	2019	2018
Euros	1.014.234	980.891
Pesos argentinos	102	159
P. Colombianos	1.926	1.905
Real Brasileño	-	25
Total	1.016.262	982.980

f) Información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores. Disposición adicional tercera. “Deber de información” de la Ley 15/2010, de 5 de julio”

A continuación, se detalla la información requerida por la Disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio (modificada a través de la Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre) preparada conforme a la Resolución del ICAC de 29 de enero de 2017, sobre la información a incorporar en la memoria de las cuentas anuales en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales.

La información sobre los aplazamientos de pagos efectuados a proveedores por la sociedad es como sigue:

	Pagos realizados y pendientes de pago en la fecha de cierre del	
	2019	2018
	Días	Días
Periodo medio de pago a proveedores	73	62
Ratio de operaciones pagadas	74	59
Ratio de operaciones pendientes de pago	61	103
	Importe (miles de euros)	
Total pagos realizados	9.249	9.519
Total pagos pendientes	564	706

Conforme a la Resolución del ICAC, para el cálculo del período medio de pago a proveedores se han tenido en cuenta las operaciones comerciales correspondientes a la entrega de bienes o prestaciones de servicios devengadas desde la fecha de entrada en vigor de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre.

Se consideran proveedores, a los exclusivos efectos de dar la información prevista en esta Resolución, a los acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes o servicios, incluidos en la partida proveedores y otras cuentas a pagar del pasivo corriente del balance de situación.

Se entiende por “Periodo medio de pago a proveedores” el plazo que transcurre desde la entrega de los bienes o la prestación de los servicios a cargo del proveedor y el pago material de la operación.

El plazo máximo legal de pago aplicable a las sociedades en el ejercicio 2019 y 2018 según la Ley 11/2013, de 26 de julio, es de 30 días (a menos que se cumplan las condiciones establecidas en la misma, que permitirían elevar dicho plazo máximo de pago hasta los 60 días).

16. Situación fiscal

a) Administraciones Públicas:

El detalle de los saldos con Administraciones Públicas es como sigue:

	Miles de euros			
	2019		2018	
	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Activos				
Activos por impuesto diferido	8.482	-	10.856	-
Activos por impuesto corriente	-	50.008	-	39.052
Impuesto sobre el valor añadido y similares	-	5	-	7
	8.482	50.013	10.856	39.059
Pasivos				
Pasivos por impuesto diferido	21.523	-	21.575	-
Retenciones	-	4.889	-	5.076
Seguridad Social	-	51	-	56
	21.523	4.940	21.575	5.132

La Sociedad es la matriz de un grupo que tributa en el impuesto sobre sociedades en régimen de consolidación fiscal en España. El Grupo Fiscal Consolidado incluye a la Sociedad como sociedad dominante, y como dependientes, aquellas sociedades españolas del Grupo Prosegur que cumplen los requisitos exigidos por la normativa que regula el régimen especial de consolidación fiscal.

A partir del ejercicio 2001, la Sociedad como entidad dominante y sus filiales Servimax Servicios Generales, S. A. (fusionada en el ejercicio 2014 con ESC Servicios Generales, S.L.), Prosegur Transportes de Valores, S. A. (absorbida en 2011) y Formación, Selección y Consultoría, S. A., adoptaron tributar en el régimen de Grupo Fiscal, regulado en el capítulo VII de la Ley 43/1945 de 27 de diciembre del Impuesto sobre Sociedades (BOE 28/10/1995). En el ejercicio 2002 se incorporó a tributar en el régimen de Grupo Fiscal Prosegur Alarmas España, S. A. (en 2011 Prosegur Multiservicios y en 2015 Prosegur Soluciones, S.A.), en el 2005 se incorporaron Prosegur Tecnología, S.L.U. (antes Nordés Prosegur Tecnología, S.L.U. absorbida en 2011) y ESC Servicios Generales, S. L. En el 2006 se incorporaron Prosegur Activa Holding, S.L.U (en 2015: Prosegur Global Alarmas, S.L.U.) y Prosegur Activa España, S.L.U. (absorbida en 2011). En el ejercicio 2009 Prosegur Servicio Técnico, S.L.U. (absorbida en 2011). En el ejercicio 2010 Prosegur Gestión de Activos, S.L.U. En el ejercicio 2011 Pitco Ventures, SCR Simplificada, S.A (en 2014: Liquidada). En el ejercicio 2012 se incorporaron las sociedades adquiridas en 2011: Seguridad Vigilada, S.A., STMEC, S.L., Salcer Servicios Auxiliares, S.L, y Beloura Investements, S.L.U. En el ejercicio 2013 se ha incorporado Prosegur España S.L.U. En el ejercicio 2014 no hubo ninguna incorporación al grupo fiscal. En el ejercicio 2015 se incorporaron Armor Acquisitón, S.A., Juncadella Prosegur International, S.A. Prosegur Global SIS, S.L.U., Prosegur Alarmas España, S.L.U., Prosegur Global CIT, S.L.U., Prosegur Vigilancia España, S.L.U., Prosegur Colombia 3, S.L.U. (Ex-Prosegur Berlín, S.L.U.), Prosegur AVOS España, S.L.U. (Ex-Prosegur BPO España, S.L.U.), Prosegur International CIT 1, S.L.U., Prosegur International CIT 2, S.L.U., Prosegur Global Alarmas ROW, S.L.U., Prosegur Global CIT ROW, S.L.U. y Prosegur Global SIS ROW, S.L.U. y se excluyeron Servimax Servicios Generales, S.A. y PITCO Ventures, SCR Régimen Simplificado. Cambian de denominación social durante el 2015: Prosegur Gestión de Activos International, S.L.U. (Ex-Seguridad Vigilada, S.A.), Prosegur International SIS S.L.U. (Ex-STMEC, S.L.), Prosegur USAP International, S.L.U. (Ex-Salcer Servicios Auxiliares,

S.L.U.), Prosegur International Alarmas, S.L.U. (Ex-Beloura Investments, S.L.U.) y Prosegur Servicios de Efectivo España, S.L.U. (Ex-Prosegur España, S.L.U.). En el ejercicio 2017 se incorporaron Prosegur Cash, S.A., Centro Informático de Servicios de Vigo, S.A. (liquidada en 2018), Prosegur Ciberseguridad España, S.L. y Prosegur Assets Management, S.L.U. Durante el ejercicio 2018, se han incorporado Contesta Teleservicios, S.A.U., Integrum 2008, S.L.U., Bloggers Brokers, S.L.U., Contesta Servicios Auxiliares, S.L.U., Prosegur Colombia 1, S.L., Prosegur Colombia 2, S.L.U., Prosegur Global Cyber Security, S.L., Segtech Ventures, S.A., y Prosegur Sevicios de Pago EP, S.L.. Durante el ejercicio 2019, se han incorporado Risk Management Solutions, S.L.U., Compliofficer, S.L.U., Work 4 Data LAB, S.L., Dopar Servicios, S.L. (liquidada en 2019), Enclama, S.L. (fusionada en Prosegur AVOS España, S.L.U. en 2019), Iberprofin, S.L. (liquidada en 2019), Prosegur Alpha 3 Cashlabs, S.L., Prosegur Finance, S.L., Prosegur ODH, S.L., Gelt Cash Transfer, S.L., Cash Centroamérica Uno, S.L. y Cash Centroamérica Tres, S.L.

Después de la transacción de salida a Bolsa de las acciones de Prosegur Cash, S.A., la Sociedad consideró que Prosegur Cash, S.A. sigue formando parte del grupo fiscal en España. A efectos del Impuesto sobre Sociedades, el Grupo Prosegur prepara balance y cuenta de pérdidas y ganancias consolidada correspondientes al perímetro de consolidación fiscal de acuerdo con las normas contables de consolidación vigentes en España.

Con fecha 10 de mayo de 2016 se comunicó a la Sociedad el inicio de actuaciones inspectoras cuyo objeto es el Impuesto sobre Sociedades y es de carácter parcial sobre la procedencia de la libertad de amortización por mantenimiento o creación de empleo del ejercicio 2011 y la deducibilidad de las retribuciones satisfechas a los Administradores de los ejercicios 2011 al 2014.

Adicionalmente, en la misma fecha, se comunicó a la Sociedad (entidad absorbente) el inicio de actuaciones inspectoras en calidad de sucesora de la fusión por absorción de las sociedades Prosegur Transporte de Valores y Prosegur Activa España (ambas, entidades absorbidas), por el concepto Impuesto sobre Sociedades y de carácter parcial sobre la procedencia de la libertad de amortización por mantenimiento o creación de empleo del ejercicio 2011.

Como consecuencia de dichas actuaciones se han firmado las siguientes actas:

- Acta en conformidad relativa a la libertad de amortización
- Acta en disconformidad relativa a las retribuciones de administradores con una cuota de 390 miles de euros e intereses de 30 miles de euros.

En relación con el acta en disconformidad, con fecha 9 de marzo de 2018, la Oficina Técnica emitió Acuerdo de rectificación de la propuesta de liquidación contenida en el acta de disconformidad, fijando la deuda en el importe de 1.344 miles de euros, de los cuales 1.195 miles de euros corresponden al principal y 149 miles de euros a intereses de demora. Tras presentar la Sociedad las alegaciones correspondientes, con fecha 6 de junio de 2018, la Oficina Técnica dictó Acuerdo de liquidación por importe de 1.355 miles de euros, de los cuales 1.195 miles de euros corresponden al principal y 159 miles de euros a intereses de demora. Frente a dicho Acuerdo, la Sociedad ha interpuesto reclamación económico-administrativa ante el Tribunal Económico-Administrativo Central. Dicha reclamación se encuentra pendiente de resolución.

Adicionalmente la sociedad tiene iniciados dos litigios pendientes de resolución derivados de dos actas firmadas en disconformidad y no provisionadas por la Administración española. La primera fue incoada en el ejercicio 2012, en relación al Impuesto sobre Sociedades correspondiente a los ejercicios 2005, 2006 y 2007 y asciende a una deuda tributaria de 10.200 miles de euros, de los que 8.269 miles de euros corresponden al principal y 1.931 miles de euros a intereses de demora. En relación con este primer litigio, con fecha 14 de noviembre de 2019 la Audiencia Nacional dictó sentencia desestimatoria frente a la cual la Sociedad ha preparado recurso de casación ante el Tribunal Supremo, encontrándose el mismo pendiente de admisión. La segunda fue incoada en el ejercicio 2014 en relación al impuesto sobre sociedades de los ejercicios 2008 y 2009 y que asciende a una deuda tributaria de 20.041 miles de euros, de los cuales 16.088 miles de euros corresponden al principal y

3.953 miles de euros a intereses de demora. Dicho litigio está pendiente de resolución por la Audiencia Nacional.

La sociedad ha considerado que la resolución de estos litigios se considera posible pero no probable.

Como consecuencia, entre otras, de las diferentes posibles interpretaciones de la legislación fiscal vigente, podrían surgir pasivos adicionales como resultado de una inspección. En todo caso, los Administradores de la Sociedad consideran que dichos pasivos, caso de producirse, no afectarían significativamente a las cuentas anuales.

La conciliación entre el resultado contable del ejercicio con la base imponible del impuesto de sociedades es la siguiente:

	Miles de euros	
	2019	2018
Resultado contable antes de impuestos	82.517	104.054
Diferencias permanentes	(78.422)	(93.228)
Diferencias temporales:	(1.284)	(3.319)
- Con origen en el ejercicio	3.366	4.808
- Con origen en ejercicios anteriores	(4.648)	(8.127)
Base Imponible aportada a consolidación fiscal	2.811	7.507
Tipo impositivo	25%	25%
Cuota resultante	703	1.877
Deducciones:	(519)	(1.659)
- Doble imposición	(242)	(595)
- Aportaciones a fundaciones	(275)	(633)
- Otras deducciones	(2)	(431)
Cuota impuesto	184	218

Las principales diferencias permanentes al resultado contable del ejercicio 2019 corresponden a partidas que no tienen carácter de gasto fiscalmente deducible o ingreso tributable, principalmente corresponden a: la exención de dividendos recibidos de sus filiales en España por importe de 80.440 miles de euros (Nota 19) y aportaciones a fundaciones por importe positivo de 822 miles de euros.

Las principales diferencias permanentes al resultado contable del ejercicio 2018 corresponden a partidas que no tienen carácter de gasto fiscalmente deducible o ingreso tributable, principalmente corresponden a: la exención de dividendos recibidos de sus filiales en España por importe de 95.255 miles de euros (Nota 19) y aportaciones a fundaciones por importe positivo de 1.830 miles de euros.

Los principales ajustes en diferencias temporales al resultado contable con origen en el ejercicio y que serán deducibles en ejercicios posteriores son los siguientes:

I. Positivos:

- Dotación de la provisión para gastos de personal por importe de 1.413 miles de euros (2.855 miles de euros en el ejercicio 2018).
- Otros ajustes por importe de 1.953 miles de euros (1.953 miles de euros en el ejercicio 2018).

II. Negativos:

- No hay ajustes negativos en el ejercicio y tampoco en el ejercicio anterior.

Por otra parte, los principales ajustes en diferencias temporales al resultado contable con origen en ejercicios anteriores son las siguientes:

I. Positivas:

- Aplicación por importe de 21 miles de euros, correspondientes a la reversión del ajuste negativo

correspondiente a elementos del inmovilizado acogido a libertad de amortización correspondiente al ejercicio 2009, 2010, 2011 y hasta marzo 2012 (23 miles de euros en el ejercicio 2018).

- Deterioro de participaciones en empresas del grupo por importe de 1.272 miles de euros (1.272 miles de euros en el ejercicio 2018).

II. Negativas:

- Reversión de las provisiones de ejercicios anteriores por importe de 5.941 miles de euros (9.422 miles de euros en el ejercicio 2018)

Los ajustes fiscales positivos correspondientes a la corrección de valor de las participadas corresponden a la reversión de las diferencias negativas de ejercicios anteriores por la obligación introducida por el RDL 3/2017 de revertir un importe mínimo anual de una quinta parte del importe del deterioro de los valores representativos de la participación en los fondos propios de entidades que fue fiscalmente deducible y que se encuentre pendiente de reversión. Los ajustes fiscales positivos correspondientes a este concepto se corresponden con el deterioro contable de las participadas registrado en la cuenta de pérdidas y ganancias.

En el ejercicio 2019, las principales deducciones corresponden a la deducción por doble imposición internacional referida a impuestos satisfechos en el extranjero por servicios diversos por importe de 242 miles de euros, deducción por donaciones a entidades sin fines de lucro por importe de 275 miles de euros.

En el ejercicio 2018, las principales deducciones correspondieron a la deducción por doble imposición internacional referida a impuestos satisfechos en el extranjero por servicios diversos por importe de 595 miles de euros, deducción por donaciones a entidades sin fines de lucro por importe de 633 miles de euros y deducción en innovación tecnológica por importe de 431 miles de euros.

La cuota a pagar por la Sociedad, por importe de 184 miles de euros (2018: 218 miles de euros), se encuentra registrada dentro del epígrafe Activos por Impuesto corriente. Los Activos por impuesto corriente, reflejados dentro del epígrafe de Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar, por importe de 50.008 miles de euros (2018: 39.052 miles de euros), corresponden al neto entre los pagos a cuenta del Impuesto sobre sociedades del ejercicio 2019 del Grupo Fiscal por importe de 15.245 miles de euros (2018: 44.710 miles de euros) y la cuota a pagar, por importe de 5.264 miles de euros (2018: 6.089 miles de euros) y la devolución por Impuesto sobre Sociedades de ejercicios anteriores por importe de 40.027 miles de euros (2018: 431 miles de euros) debido a que la Sociedad, como dominante del grupo fiscal, refleja la totalidad del crédito fiscal del Grupo Fiscal.

El detalle al cierre del ejercicio de las bases imponibles negativas y deducciones, reconocidas por el Grupo y pendientes de aplicar, es como sigue:

	Miles de euros	
	2019	2018
Derechos por deducciones y bonificaciones	2.875	5.406
	2.875	5.406

Las deducciones reconocidas por el Grupo son las que siguen:

	Miles de euros	
	2019	2018
Doble Imposición internacional	2.864	4.582
Innovación Tecnología (IT)	11	824
	2.875	5.406

El detalle del gasto por el impuesto de sociedades del ejercicio es el siguiente:

	Miles de euros	
	2019	2018
Resultado contable antes de impuestos	82.517	104.054
Diferencias permanentes	(78.422)	(93.228)
Eliminación operaciones con acciones propias	(135)	(243)
Base imponible	3.959	10.583
Tipo impositivo	25%	25%
Cuota resultante	990	2.646
- Doble imposición	(242)	(595)
- Aportaciones a fundaciones	(275)	(431)
- Otras deducciones	(2)	(633)
Gasto (ingreso) por impuesto sobre beneficios	471	987
- Retenciones en origen y otros	172	82
Gasto (ingreso) final por impuesto sobre beneficios	643	1.069

El gasto por el impuesto sobre sociedades se compone de:

	Miles de euros	
	2019	2018
Impuesto corriente	184	218
Eliminación operaciones con acciones propias	(34)	(61)
Impuesto diferido	321	830
Aportación no acogida al régimen de neutralidad fiscal y otros	172	82
	643	1.069

La partida “aportación no acogida al régimen de neutralidad fiscal y otros” recoge principalmente retenciones soportadas en otros países por servicios diversos y las diferencias de la liquidación del impuesto del ejercicio anterior.

Según lo dispuesto en la legislación fiscal vigente, con efectos para los ejercicios 2019 y 2018, la compensación de bases imponibles negativas de la Sociedad está limitada al 25% de la base imponible previa a dicha compensación. Asimismo, y para los mismos periodos, la amortización del fondo de comercio financiero y no financiero está limitada al importe anual máximo de la veintésima parte de su importe. Asimismo, para los periodos 2014 y 2013, la amortización del inmovilizado material, intangible e inversiones inmobiliarias queda limitada al 70% de la amortización contable. A partir del ejercicio 2015, se incorporarán durante 10 años.

Durante el ejercicio 2019 no se ha realizado ninguna operación de reestructuración empresarial, acogida al régimen de neutralidad fiscal. Durante el ejercicio 2018 se realizó la siguiente operación: aportación del 100% de las acciones y participaciones sociales de Prosegur Ciberseguridad SAS, Loredat SA, Dognaedis Limited, Prosegur Ciberseguridad Paraguay, S.A., Dognaedis Lda y Prosegur

Ciberseguridad, S.L. desde Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. a Prosegur Global Cyber Security, S.L.

b) Impuestos diferidos

Los activos y pasivos por impuestos se compensan si en ese momento la Sociedad tiene el derecho exigible de compensar los importes reconocidos y tiene la intención de liquidar las cantidades por el neto o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

El movimiento bruto en los impuestos diferidos ha sido el siguiente:

	Miles de euros			
	01/01/2019	Cargo / abono a resultados	Otros ajustes	31/12/2019
Activos por impuestos diferidos				
Deterioro de participaciones	1.120	271	-	1.391
Provisiones	1.323	(954)	79	448
Fondos de comercio fiscales y carteras	1.323	(177)	-	1.146
Amortización activos materiales e intangibles	896	487	-	1.383
Créditos por deducciones	5.406	-	(2.530)	2.876
Otros	788	-	450	1.238
	10.856	(373)	(2.001)	8.482

	Miles de euros			
	01/01/2018	Cargo / abono a	Otros ajustes	31/12/2018
Activos por impuestos diferidos				
Deterioro de participaciones	849	271	-	1.120
Provisiones	2.865	(1.464)	(78)	1.323
Fondos de comercio fiscales y carteras	1.500	(177)	-	1.323
Amortización activos materiales e intangibles	409	487	-	896
Créditos por deducciones	8.003	-	(2.597)	5.406
Otros	338	-	450	788
	13.964	(883)	(2.225)	10.856

	Miles de euros			
	01/01/2019	Cargo / abono a resultados	Otros ajustes	31/12/2019
Pasivos por impuestos diferidos				
Fondos de comercio fiscales	(13)	-	-	(13)
Deterioro empresas grupo	(94)	47	-	(47)
Libertad Amortización Ley 4/2008	(6)	5	-	(1)
Otros	(21.462)	-	-	(21.462)
	(21.575)	52	-	(21.523)

	Miles de euros			31/12/2018
	01/01/2018	Cargo / abono a resultados	Otros ajustes	
Pasivos por impuestos diferidos				
Fondos de comercio fiscales	(13)	-	-	(13)
Deterioro empresas grupo	(141)	47	-	(94)
Libertad Amortización Ley 4/2008	(12)	6	-	(6)
Otros	(21.459)	-	(3)	(21.462)
	(21.625)	53	(3)	(21.575)

La Sociedad ha generado un pasivo por impuesto diferido conforme a la Disposición adicional undécima del TRLIS de la Ley 4/2008 que regula la posibilidad de amortizar libremente las inversiones en elementos nuevos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias afectos a actividades económicas, puestos a disposición del sujeto pasivo en los periodos impositivos iniciados dentro de los años 2009 y 2010, siempre que, durante los veinticuatro meses siguientes a la fecha de inicio del periodo impositivo en que los elementos adquiridos entren en funcionamiento, la plantilla media total de la Sociedad se mantenga respecto de la plantilla media de los doce meses anteriores. Esta Disposición se modificó para los ejercicios iniciados a partir de 2011 y primer trimestre de 2012, en la que no era necesario el sostenimiento de empleo.

La Sociedad ha optado por amortizar en el mismo ejercicio en que se pone en funcionamiento el inmovilizado material.

17. Contingencias

a) Pasivos contingentes

La Sociedad tiene pasivos contingentes por litigios, avales bancarios y otras garantías, en el curso normal del negocio de los que no se prevé que surjan pasivos significativos.

Las garantías concedidas por la Sociedad a terceros al cierre del ejercicio son las siguientes:

	Miles de euros	
	2019	2018
Avales comerciales	40	63
Avales financieros	73.842	72.827
	73.882	72.890

Los avales financieros incluyen principalmente avales por litigios en curso.

b) Activos contingentes

A 31 de diciembre de 2019 y 2018 no existen activos contingentes.

c) Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia

El 22 de abril de 2015, la Comisión Nacional de Mercados y Competencia (en adelante CNMC) inició un proceso contra Prosegur, Prosegur Servicios de Efectivo España, S.L.U (actualmente filial de Prosegur Cash) y Loomis España, S.A. por presuntas prácticas anticompetitivas de acuerdo con la legislación de la Unión Europea. El 10 de noviembre de 2016, la Sala de Competencia de la CNMC resolvió la interposición de una multa de 39.420 miles de euros a Prosegur y su filial.

El 13 de enero de 2017, Prosegur presentó ante la Audiencia Nacional, escrito de anuncio de interposición de recurso contencioso-administrativo contra la citada resolución y solicitó la adopción de una medida cautelar consistente en la suspensión del pago de la multa impuesta.

Con fecha 13 de febrero de 2017, la Audiencia Nacional admitió a trámite el anuncio de interposición de recurso presentado por Prosegur, dando inicio a los trámites pertinentes, previos a su formalización. Con fecha 6 de septiembre de 2018, se formalizó por parte de Prosegur el recurso correspondiente que a fecha de hoy continua pendiente de ser resuelto por parte de la Audiencia Nacional sobre el fondo del asunto.

Respecto de la solicitud de medida cautelar, el 31 de marzo de 2017 la Audiencia Nacional acordó su concesión y de esta forma suspendió la ejecutividad de la resolución de la CNMC en el particular relativo al pago de la multa impuesta a Prosegur, con la condición de que, en el plazo máximo de dos meses, Prosegur prestase aval o cualquier otra garantía por el importe de la multa. El 9 de junio de 2017, Prosegur prestó garantía ante la Audiencia Nacional mediante la presentación de aval bancario por importe de 39.420 miles de euros.

Prosegur asumirá en exclusiva y a su costa la defensa de Prosegur y Prosegur Servicios de Efectivo España S.L., gozando de poder exclusivo respecto a la dirección y control de dicha defensa y del procedimiento judicial.

18. Compromisos

a) Compromisos de compraventa de activos fijos

Las inversiones comprometidas en las fechas de cierre, pero no incluidas en el balance son las siguientes:

	Miles de euros	
	2019	2018
Inmovilizado material	-	1
	-	1

b) Compromisos por arrendamientos operativos

Los pagos mínimos futuros por arrendamientos operativos no cancelables son los siguientes:

	Miles de euros			
	2019		2018	
	Inmuebles	Vehículos	Inmuebles	Vehículos
Menos de 1 año	197	122	89	96
Entre 1 y 5 años	807	132	440	73
	1.004	254	529	169

De conformidad a lo establecido en la cláusula sexta y novena de los contratos de arrendamiento por los inmuebles de la calle Pajaritos, 24 y la calle Santa Sabina, 8 respectivamente entre Proactinmo, S.L.U y la Sociedad, se subrogan a Prosegur Gestión de Activo S.L. en la condición de arrendadora de ambos locales, a partir del 1 de enero de 2017 (Nota 19.b)

Los compromisos por arrendamientos corresponden a la repercusión que Prosegur Gestión de Activos S.L realiza a la Sociedad.

19. Otras operaciones con partes vinculadas

Prosegur está controlado por Gubel, S.L., sociedad constituida en Madrid que posee el 51,618% de las acciones de la Sociedad. El 48,382% restante de las acciones está en manos de diversos accionistas, siendo los principales Invesco Limited con un 3,561%, AS Inversiones, S.L. con un 5,492% y FMR LLC con un 6,195% (Nota 13).

a) Empresas del Grupo, Multigrupo y Asociadas

Los activos y pasivos financieros mantenidos por la Sociedad con sociedades del grupo, a excepción de los instrumentos de patrimonio (Nota 9) son los siguientes:

Miles de euros	2019					
	Activos financieros			Pasivos financieros		
	Corriente			Corriente		
Créditos (Nota 11)	Deudores (Nota 11)	Otros activos financieros (Nota 11)	Deudas (Nota 15)	Proveedores (Nota 15)	Otros pasivos financieros (Nota 15)	
Sociedades del Grupo en España						
Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad España, S.L.U.	-	2.743	4.836	(17.168)	(131)	-
Prosegur Gestion de Activos, S.L.U.	-	250	20.346	(5.137)	(67)	-
Prosegur Global Alarmas, S.L.U.	8.288	24	-	(395)	-	-
Compañía Ridur, S.A.	-	-	8	(1.219)	-	-
Formación Selección y Consultoría, S.A.	-	-	-	(1.645)	(12)	-
Prosegur Gestión de Activos International, S.L.U.	-	-	-	(345)	-	-
Prosegur International SIS, S.L.U.	1.957	3	-	(90)	-	-
Prosegur USAP International, S.L.U.	20	-	-	(6)	-	-
Prosegur International Alarmas, S.L.U.	4.409	8	-	(119)	-	-
Prosegur Soluciones, S.A.U.	-	-	1.061	(10.176)	(56)	-
MIV Gestión, S.A.	-	-	118	(26)	-	-
Prosegur Ciberseguridad, S.L.	2.475	22	-	(1.537)	(302)	-
Indiseg Evolium Group SL	141	3	-	(120)	-	-
Prosegur Assets Management, S.L.U.	-	-	19.737	(56.403)	(429)	-
Prosegur Global SIS, S.L.U.	27.032	38	4.741	(328)	(7)	-
Prosegur Servicios de Efectivo España, S.L.U.	-	1	7.209	(3.332)	(13)	-
Prosegur Alarmas España, S.L.U.	-	1.009	730	(23.848)	(213)	-
Prosegur Global CIT, S.L.U.	-	-	-	(2.642)	-	-
Prosegur Cash, S.A.	-	28.917	33.335	(15.839)	(13)	-
Prosegur Colombia 3 SL	-	-	-	(2)	-	-
Prosegur BPO España, S.L.U.	-	-	802	(1.750)	-	-
Armor Acquisition, S.A.	-	-	-	(1.568)	-	-
Juncadella Prosegur Internacional, S.A.	-	-	-	(37.708)	-	-
Prosegur International CIT 1, S.L.	-	-	-	(34)	-	-
Prosegur International CIT 2, S.L.U.	-	-	-	(5)	-	-
Prosegur Global Alarmas ROW, S.L.U.	-	-	101	(15.099)	(25)	-
Prosegur Global CIT ROW, S.L.U.	-	1	-	(292)	-	-
Prosegur Global SIS ROW, S.L.U.	21	17	3.456	(4.168)	-	-
ESC Servicios Generales, S.L.U.	4.252	15	135	(171)	-	-
Contesta Teleservicios	-	-	213	(138)	-	-
Integrum 2008	-	-	81	(43)	-	-
Bloggers Brokers	-	-	42	(9)	-	-
Contesta Servicios Auxiliares	-	-	137	90	-	-
Prosegur Colombia 1 SLU	-	-	-	(10)	-	-
Prosegur Colombia 2 SLU	-	-	-	(11)	-	-
Prosegur Global Cyber Security, S.L.	1.425	21	-	(107)	-	-
Segtech Ventures	8.282	65	35	(6)	-	-
Prosegur Servicios de Pago EP, S.L.	-	-	-	(112)	-	-
Risk Management Solutions, S.L.U.	-	-	96	-	-	-
Compliofficer, S.L.U.	-	-	52	-	-	-
Work4Data Lab, S.L.	-	-	-	(33)	-	-
Prosegur Alpha3 Cashlabs, S.L.	-	-	-	(4)	-	-
Prosegur ODH, S.L.	-	-	-	(2)	-	-
UTE'S	-	-	8	-	-	-
Total España	58.302	33.137	97.279	(201.557)	(1.268)	-

	2019					
	Activos financieros			Pasivos financieros		
	Corriente			Corriente		
	Créditos (Nota 11)	Deudores (Nota 11)	Otros activos financieros (Nota 11)	Deudas (Nota 15)	Proveedores (Nota 15)	Otros pasivos financieros (Nota 15)
Filiales en el extranjero						
Grupo Prosegur en Abu Dhabi	711	60	-	-	-	-
Grupo Prosegur en Alemania	-	-	-	-	-	-
Grupo Prosegur en Argentina	3.275	4.995	51	(98)	(2.059)	-
Grupo Prosegur en Australia	-	63	-	-	-	-
Grupo Prosegur en Brasil	-	395	225	(463)	(125)	-
Grupo Prosegur en Chile	-	704	22	(117)	(353)	-
Grupo Prosegur en China	-	-	-	-	-	-
Grupo Prosegur en Colombia	-	229	322	(3)	(21)	-
Grupo Prosegur en Dinamarca	-	-	-	-	-	-
Grupo Prosegur en EEUU	502	1.563	5	-	-	-
Grupo Prosegur en Francia	-	58	-	(382)	(23)	-
Grupo Prosegur en Grecia	-	-	-	-	-	-
Grupo Prosegur en India	-	280	-	(32)	-	-
Grupo Prosegur en Irlanda	-	-	-	-	-	-
Grupo Prosegur en Luxemburgo	-	-	-	(10.213)	-	-
Grupo Prosegur en México	-	1	17	(149)	(75)	-
Grupo Prosegur en Paraguay	-	-	-	(302)	(6)	-
Grupo Prosegur en Perú	-	161	43	(219)	(1.077)	-
Grupo Prosegur en Portugal	-	588	2	(1.016)	(13)	-
Grupo Prosegur en Rumanía	-	-	-	-	-	-
Grupo Prosegur en Singapur	-	-	-	-	-	-
Grupo Prosegur en Italia	-	-	-	(362)	-	-
Grupo Prosegur en Uruguay	-	51	-	-	(573)	-
Grupo Prosegur en Reino Unido	-	-	500	-	-	-
Total Extranjero	4.488	9.148	1.187	(13.356)	(4.325)	-
Total	62.790	42.285	98.466	(214.913)	(5.593)	-

Miles de euros	2018					
	Activos financieros			Pasivos financieros		
	Corriente			Corriente		
	Créditos (Nota 11)	Deudores (Nota 11)	Otros activos financieros (Nota 11)	Deudas (Nota 15)	Proveedores (Nota 15)	Otros pasivos financieros (Nota 15)
Sociedades del Grupo en España						
Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad España, S.L.U.	10.422	19	3.496	-	(4.753)	(2.502)
Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.	-	-	-	-	-	-
Prosegur Gestion de Activos, S.L.U.	68.014	1.056	7.546	-	(6)	(3.584)
Prosegur Global Alarmas, S.L.U.	60.840	-	40	-	-	(311)
Compañía Ridur, S.A.	-	-	-	(1.211)	-	(3)
Formación Selección y Consultoría, S.A.	-	-	7	(1.742)	-	(1)
Prosegur Gestión de Activos Internacional, S.L.U.	-	-	-	(325)	-	(2)
Prosegur Internacional SIS, S.L.U.	27.377	-	17	-	-	(77)
Prosegur USAP International, S.L.U.	18	-	-	-	-	(6)
Prosegur Internacional Alarmas, S.L.U.	18.498	-	12	-	-	(89)
Prosegur Soluciones, S.A.U.	-	-	-	(6.573)	-	(384)
MIV Gestión, S.A.	-	-	75	-	-	(29)
Prosegur Ciberseguridad, S.L.	1.752	1	2	-	-	(1.107)
Indiseg Evolium Group SL	435	-	-	-	-	(83)
Prosegur Assets Management, S.L.U.	-	-	18.788	(53.940)	-	(133)
Prosegur Global SIS, S.L.U.	129.763	-	85	-	(7)	(461)
Prosegur Servicios de Efectivo España, S.L.U.	-	87	6.448	-	(12)	(3.448)
Prosegur Alarmas España, S.L.U.	-	1	722	(33.488)	(15)	(122)
Prosegur Global CIT, S.L.U.	-	-	-	-	-	(1.694)
Prosegur Cash, S.A.	-	3.007	45.154	-	(12)	(9.847)
Prosegur Berlín, S.L.U.	-	-	-	-	-	-
Prosegur BPO España, S.L.U.	-	-	289	-	-	(219)
Armor Acquisition, S.A.	-	-	116	-	-	(1.641)
Juncadella Prosegur Internacional, S.A.	-	-	522	-	-	(32.118)
Prosegur Internacional CIT 1, S.L.	-	-	-	-	-	(2)
Prosegur Internacional CIT 2, S.L.U.	-	-	-	-	-	(4)
Prosegur Global Alarmas ROW, S.L.U.	11.762	-	17	-	-	(56)
Prosegur Global CIT ROW, S.L.U.	-	-	-	-	-	(163)
Prosegur Global SIS ROW, S.L.U.	3.998	-	4	-	(1.609)	(503)
ESC Servicios Generales, S.L.U.	3.067	2.480	-	-	-	(246)
Prosegur Global Cyber	3.668	-	2	-	-	(1)
Segtech Ventures	6.851	-	4	-	-	(33)
Integrum 2008	-	-	76	-	-	(43)
Contesta Teleservicios	-	-	280	-	-	(137)
Bloggers Brokers	-	-	23	-	-	(9)
Contesta Servicios Auxiliares	-	-	164	-	-	(75)
Prosegur Colombia 1 SLU	-	-	-	-	-	(1)
Prosegur Colombia 2 SLU	-	-	-	-	-	(1)
UTE`S	-	-	44	-	-	-
Total España	346.465	6.651	83.933	(97.279)	(6.414)	(59.135)

	Miles de euros					
	2018					
	Activos financieros			Pasivos financieros		
	Corriente			Corriente		
	Créditos (Nota 11)	Deudores (Nota 11)	Otros activos financieros (Nota 11)	Deudas (Nota 15)	Proveedores (Nota 15)	Otros pasivos financieros (Nota 15)
Filiales en el extranjero						
Grupo Prosegur en Abu Dhabi	760	-	-	-	-	-
Grupo Prosegur en Alemania	-	-	39	-	-	-
Grupo Prosegur en Argentina	4.128	4.206	-	-	(194)	(86)
Grupo Prosegur en Australia	-	36	-	-	-	-
Grupo Prosegur en Brasil	-	288	-	(3.229)	(63)	(513)
Grupo Prosegur en Chile	-	723	22	-	(257)	(117)
Grupo Prosegur en China	-	-	-	-	-	-
Grupo Prosegur en Colombia	-	155	276	-	(15)	(3)
Grupo Prosegur en EEUU	14.952	14	28	-	-	-
Grupo Prosegur en Francia	-	36	-	(11.169)	-	(4)
Grupo Prosegur en India	-	244	-	-	-	(32)
Grupo Prosegur en Luxemburgo	-	-	-	(10.922)	-	-
Grupo Prosegur en México	-	14	20	-	(75)	(149)
Grupo Prosegur en Paraguay	-	-	-	-	(120)	(335)
Grupo Prosegur en Perú	-	637	43	-	-	(212)
Grupo Prosegur en Portugal	-	5	-	(1.009)	-	-
Grupo Prosegur en Uruguay	-	503	-	-	(5)	(4)
Total Extranjero	19.840	6.861	428	(26.329)	(729)	(1.455)
Total	366.305	13.512	84.361	(123.608)	(7.143)	(60.590)

Los activos financieros – Créditos no corrientes se corresponden con un crédito concedido a Prosegur Global SIS ROW S.L.U que ha sido clasificado a largo plazo dado que se espera que sea capitalizado.

Los activos financieros – Créditos corrientes corresponden, por una parte, a créditos a corto plazo entregados a empresas del grupo en el marco de la gestión centralizada de la tesorería, los mismos están denominados en euros, devengando un tipo de interés anual del 0,75% en España, del 1,5 % en Francia y del 1,25% en Alemania. Por otra parte, encontramos créditos a corto plazo concedidos a filiales en Abu Dhabi y Argentina, denominados en euros, devengando un tipo de interés anual del 1,5 % en Abu Dhabi y del 9 % y el 7,5% en Argentina (2018: 1,75% en España, 6,75% en Francia, 1% en Hong Kong, del 6,25% en Argentina 5,75%). Los intereses devengados durante 2019 han ascendido a 2.131 miles de euros (2.569 miles de euros en el ejercicio 2018).

Los pasivos financieros – Deudas corresponden, por una parte, a préstamos a corto plazo recibidos de empresas del grupo en el marco de la gestión centralizada de la tesorería se encuentran denominados principalmente en euros, devengando un tipo de interés anual del 0,75 % en España, en Portugal del 0,75% y en Francia del 2%. Por otra parte encontramos préstamos a corto plazo concedidos fundamentalmente por filiales en Luxemburgo a la Sociedad, denominados en euros, devengando un tipo de interés anual del 0,75 % (0,75% en España, 0,75% en Portugal en el ejercicio 2018). Los intereses devengados durante 2019 han ascendido a 927 miles de euros (821 miles de euros en el ejercicio 2018).

Los saldos de Deudores y Proveedores corresponden principalmente a los saldos pendientes en relación a las facturaciones realizadas y recibidas respectivamente por las distintas empresas del grupo y que incluyen principalmente facturación en relación a servicios centralizados.

Las cuentas corrientes con compañías del grupo (otros activos financieros) recogen, entre otros, los pagos y cobros de los importes a pagar/cobrar por cada una de las sociedades que tributan en consolidación fiscal, según el siguiente detalle:

	Miles de euros					
	2019			2018		
	Otros Pagos/ Cobros	Impuesto de sociedades	A cobrar/ (pagar)	Otros Pagos/ Cobros	Impuesto de sociedades	A cobrar/ (pagar)
Prosegur Global CIT, S.L.U.	-	(2.642)	(2.642)	-	(1.694)	(1.694)
Prosegur Global CIT ROW, S.L.U.	-	(292)	(292)	-	(163)	(163)
JUNCADELLA Prosegur INT., S.A.	-	(37.708)	(37.708)	-	(31.596)	(31.596)
Prosegur Gestion de Activos, S.L.U.	(1)	4.824	4.823	46	3.915	3.961
Prosegur Servicios de Efectivo España,	168	3.708	3.876	(182)	3.182	3.000
Prosegur Internacional SIS, S.L.U.	-	(90)	(90)	17	(77)	(60)
Prosegur Soluciones, S.A.	-	743	743	(5)	(380)	(385)
ARMOR ACQUISITION, S.A.	-	(1.568)	(1.568)	-	(1.525)	(1.525)
Prosegur International Alarmas, S.L.U.	-	(119)	(119)	12	(89)	(77)
Prosegur Global Alarmas ROW, SL	-	49	49	10	(50)	(40)
Formación, Selección y Consultoría	-	(6)	(6)	-	7	7
Prosegur Global SIS, S.L.U.	4.068	346	4.414	86	(461)	(375)
Prosegur SIS España, S.L.U.	(87)	2.104	2.017	(13)	1.007	994
ESC Servicios Generales, S.L.U.	-	(37)	(37)	(1)	(245)	(246)
Prosegur Gestión Activos Int., S.L.U.	(2)	(13)	(15)	(4)	(2)	(6)
Prosegur USAP International S.L.U.	-	(6)	(6)	-	(6)	(6)
Transportadora de Caudales	(11)	-	(11)	37	-	37
Prosegur Alarmas España, S.L.U.	222	386	608	(19)	619	600
Prosegur International CIT 1, S.L.U.	-	(34)	(34)	-	(2)	(2)
Prosegur International CIT 2, S.L.U.	-	(5)	(5)	-	(4)	(4)
Prosegur Global SIS ROW, S.L.U.	-	(4.167)	(4.167)	4	(503)	(499)
Prosegur Global Alarmas, S.L.U.	-	(395)	(395)	41	(311)	(270)
Compañía Ridur, S.A.	(9)	6	(3)	-	(2)	(2)
Prosegur Ciberseguridad, S.L.	-	(1.537)	(1.537)	2	(1.107)	(1.105)
Prosegur Assets Management, S.L.U.	-	(125)	(125)	(35)	(98)	(133)
Prosegur Cash, S.A.	-	(15.838)	(15.838)	(1.818)	(8.028)	(9.846)
MIV Gestión, S.A.	-	92	92	-	46	46
Indiseg Evolium Group SL	-	(120)	(120)	-	(83)	(83)
Prosegur SIS USA Inc.	-	-	-	27	-	27
Xiden SACI	(3)	-	(3)	(3)	-	(3)
Prosegur Tecnologia Argentina	(2)	-	(2)	(2)	-	(2)
General Industries Argentina	(8)	-	(8)	(8)	-	(8)
Prosegur Holding, S.A.	(7)	-	(7)	(7)	-	(7)
Prosegur Argentina, S.A.	2	-	2	2	-	2
Prosegur Brasil, S.A.	-	-	-	(230)	-	(230)
Prosegur Seguridad, S.A.	(17)	-	(17)	(17)	-	(17)
Prosegur Gestao de Efectivo	-	-	-	(44)	-	(44)
Prosegur Tecnologia	(237)	-	(237)	(238)	-	(238)
Compañía de Seguridad Peru	(187)	-	(187)	(180)	-	(180)
Proseguridad	20	-	20	20	-	20
Prosegur Cajeros S.A.	(32)	-	(32)	(32)	-	(32)
Prosegur Tecnología Peru	2	-	2	2	-	2
Orus, S.A.	14	-	14	14	-	14
Prosegur Activa Peru	7	-	7	7	-	7
Segtech Ventures	-	28	28	4	(33)	(29)
Prosegur Security Holding	-	-	-	(4)	-	(4)
SingPai India Private	(32)	-	(32)	(32)	-	(32)
Servicios de Seguridad	(116)	-	(116)	(116)	-	(116)
Empresa de Transportes Cia de Seguridad						
Chile	15	-	15	15	-	15
Prosegur Chile	7	-	7	7	-	7
Prosegur Seguridad Privada Logistica	9	-	9	6	-	6
Prosegur Seguridad Privada	6	-	6	11	-	11
Prosegur Consultoría	(141)	-	(141)	(141)	-	(141)
Prosegur Custodias	2	-	2	2	-	2
Grupo Mercurio de Transporte	(8)	-	(8)	(8)	-	(8)
Integrum 2008	-	38	38	-	33	33
Prosegur Ciberseguridad Internacional	(302)	-	(302)	(335)	-	(335)
Bloggers Brokers	-	33	33	-	14	14
Contesta TeleServicios	-	76	76	-	143	143
Tellex	-	-	-	(48)	-	(48)
Prosegur Global Cyber	-	(107)	(107)	-	(1)	(1)
Contesta Servicios Auxiliares	-	227	227	-	90	90
Prosegur AVOS	-	(948)	(948)	-	70	70
Prosegur Colombia 2	-	(11)	(11)	-	(1)	(1)
Prosegur Colombia	-	(10)	(10)	273	-	273
Prosegur Colombia 3 SL	-	(2)	(2)	-	-	-
Prosegur Servicios de Pago	-	(112)	(112)	-	-	-
Risk Management Solutions, S.L.U.	-	96	96	-	-	-
Compliofficer, S.L.U.	-	52	52	-	-	-
Work4Data Lab, S.L.	-	(33)	(33)	-	-	-
Enclama, S.L.	-	(4)	(4)	-	-	-
Prosegur ODH, S.L.	-	(1)	-	-	-	-
Compañía Transportadora de Valores						
Prosegur de Colombia SA	129	-	-	-	-	-
Inversiones BIV SAS	144	-	-	-	-	-
Servimax Servicios Generales	40	-	-	-	-	-
Italia (EP)	(362)	-	-	-	-	-
Reino Unido (EP)	500	-	-	-	-	-
Otros	51	-	(1)	36	-	36
Total	3.842	(53.122)	(49.782)	(2.841)	(37.335)	(40.212)

Las transacciones entre la Sociedad y las empresas del Grupo han sido las siguientes:

	Miles de euros					Resultado por deterioro (Nota 9)
	2019					
	Ingresos			Gastos		
Servicios prestados y otros ingresos	Intereses (Nota 3)	Dividendos (Nota 3)	Servicios recibidos	Intereses (Nota 4)		
Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad España, S.L.U.	2.358	-	-	(185)	(67)	-
Ridur	-	-	-	-	(9)	-
Prosegur Gestion de Activos, S.L.U.	(45)	22	16.256	(263)	-	-
Prosegur Global Alarmas, S.L.U.	-	23	-	-	-	-
Formación Selección y Consultoría, S.A.	-	-	-	-	(12)	-
Prosegur Gestión de Activos International, S.L.U.	-	-	-	-	(2)	-
Prosegur International SIS, S.L.U.	-	3	-	-	-	-
Prosegur Soluciones, S.A.U.	-	-	-	-	(56)	-
Prosegur Ciberseguridad, S.L.	-	22	-	(302)	-	-
Indiseg Evolium Group, S.L.	-	3	-	-	-	-
Prosegur Assets Management, S.L.U.	-	-	19.737	-	(429)	-
Prosegur Global SIS, S.L.U.	(117)	37	-	-	-	-
Prosegur Alarmas España, S.L.U.	832	-	-	-	(198)	-
Prosegur Cash, S.A.	23.391	-	44.447	-	-	-
Prosegur Global Alarmas ROW, S.L.U.	-	-	-	-	(25)	-
Prosegur Global SIS ROW, S.L.U.	-	47	-	-	-	-
ESC Servicios Generales, S.L.U.	-	15	-	(2)	-	-
Prosegur Global Cyber	-	21	-	-	-	-
Segtech Ventures, S.A.	-	65	-	-	-	-
Grupo Prosegur en Abu Dhabi	-	11	-	-	-	-
Grupo Prosegur en Argentina	(577)	291	-	-	-	-
Grupo Prosegur en Brasil	121	-	-	-	(18)	-
Grupo Prosegur en Perú	(1.087)	-	-	-	-	-
Grupo Prosegur en Chile	(49)	-	-	-	-	-
Grupo Prosegur en Francia	32	-	-	-	(18)	-
Grupo Prosegur en Colombia	81	-	-	-	-	-
Grupo Prosegur en Uruguay	(544)	-	-	-	-	-
Grupo Prosegur en Paraguay	(12)	-	-	-	-	-
Grupo Prosegur en Portugal	529	-	-	-	(8)	-
Grupo Prosegur en México	-	1	-	-	-	-
Grupo Prosegur en Luxemburgo	-	-	-	-	(85)	-
Grupo Prosegur en India	36	-	-	-	-	-
Grupo Prosegur en EEUU	-	1.562	-	-	-	-
Total	24.949	2.131	80.440	(752)	(927)	-

	Miles de euros					Resultado por deterioro (Nota 9)
	2018					
	Ingresos			Gastos		
Servicios prestados y otros ingresos	Intereses (Nota 3)	Dividendos (Nota 3)	Servicios recibidos	Intereses (Nota 4)		
Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad España, S.L.U.	(2.595)	92	-	(353)	-	-
Prosegur Gestion de Activos, S.L.U.	-	455	10.000	(733)	-	-
Prosegur Global Alarmas, S.L.U.	-	356	-	(16)	-	-
Compañía Ridur, S.A.	-	-	-	-	(9)	-
Formación Selección y Consultoría, S.A.	-	-	-	(5)	(9)	-
Prosegur Gestión de Activos Internacional, S.L.U.	-	-	-	-	(2)	-
Prosegur Internacional SIS, S.L.U.	-	190	-	-	-	-
Prosegur Internacional Alarmas, S.L.U.	-	97	-	-	-	-
Prosegur Soluciones, S.A.U.	-	-	-	(48)	(57)	-
Prosegur Ciberseguridad, S.L.	-	21	-	(6)	-	-
Indiseg Evolium Group, S.L.	-	4	-	-	-	-
Prosegur Assets Management, S.L.U.	-	-	25.050	(13)	(369)	-
Prosegur Global SIS, S.L.U.	-	849	-	(104)	-	-
Prosegur Servicios de Efectivo España, S.L.U.	-	-	-	(119)	-	-
Prosegur Alarmas España, S.L.U.	-	-	-	(44)	(266)	-
Prosegur Global CIT, S.L.U.	-	-	-	(4)	-	-
Prosegur Cash, S.A.	27.398	-	60.205	(84)	-	-
Prosegur BPO España, S.L.U.	-	-	-	(1)	-	-
Prosegur Global Alarmas ROW, S.L.U.	-	117	-	(6)	-	-
Prosegur Global CIT ROW, S.L.U.	-	-	-	(283)	-	-
Prosegur Global SIS ROW, S.L.U.	-	-	-	(31)	-	-
ESC Servicios Generales, S.L.U.	2.027	62	-	(16)	(2)	-
Prosegur Global Cyber	-	3	-	-	-	-
Segtech Ventures, S.A.	-	17	-	-	-	-
Fundacion Prosegur	-	-	-	(11)	-	-
Grupo Prosegur en Abu Dhabi	-	23	-	-	-	-
Grupo Prosegur en Argentina	2.167	137	-	(4)	-	-
Grupo Prosegur en Australia	-	-	-	(18)	-	-
Grupo Prosegur en Brasil	287	-	-	-	-	-
Grupo Prosegur en Perú	1.382	-	-	5	-	-
Grupo Prosegur en Chile	(253)	-	-	(8)	-	-
Grupo Prosegur en Francia	41	-	-	-	(4)	-
Grupo Prosegur en Colombia	33	-	-	-	-	-
Grupo Prosegur en Alemania	-	72	-	(1)	-	-
Grupo Prosegur en Uruguay	1.287	-	-	-	-	-
Grupo Prosegur en Portugal	85	-	-	(2)	(8)	-
Grupo Prosegur en México	(75)	29	-	-	-	-
Grupo Prosegur en Luxemburgo	-	-	-	-	(95)	(38)
Grupo Prosegur en EEUU	-	46	-	(76)	-	-
Total	31.784	2.570	95.255	(1.981)	(821)	(38)

Dentro de los servicios prestados y otros ingresos, los más significativos son 25.939 miles de euros (31.784 miles de euros en el ejercicio 2018) facturados en concepto de cesión de marca. En este sentido, Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., propietaria de la marca "Prosegur" cede su marca al resto de empresas del Grupo y les factura en función de la utilidad que la misma reporta a las distintas entidades licenciatarias. La política seguida por la Sociedad sigue las Directrices OCDE de Precios de Transferencia.

Los ingresos y gastos por intereses corresponden a los devengados por los préstamos a corto plazo otorgados a y recibidos de empresas del grupo antes detallados.

b) Otras partes vinculadas

Compra de bienes y servicios

Durante el ejercicio la sociedad Euroforum Escorial S.A. (controlada por Gubel) no ha facturado a Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. ningún servicio.

Prosegur a través de la sociedad Gestconsult S.A. invirtió 50.000 miles de euros en un fondo de renta fija en el ejercicio

2017, por el cual se registró un gasto por comisión de gestión del 0,60%. El presidente de Gestconsult, Juan Lladó Fernandez-Urrutia, es persona vinculada de Don Christian Gut Revoredo. El Consejo de Administración previo informe favorable de la Comisión delegada correspondiente autorizó con fecha 3 de abril de 2017 esta operación vinculada. Durante el ejercicio 2019 se han desinvertido 20.000 miles de euros en el fondo de renta fija mencionado anteriormente.

20. Retribución al Consejo de Administración y Alta Dirección

a) Remuneraciones a Consejeros

Las remuneraciones devengadas por los miembros del Consejo de Administración por todos los conceptos han sido:

	Miles de euros	
	2019	2018
Retribución fija	1.724	1.724
Retribución variable	250	308
Remuneración por pertenencia a Consejo y Comisión	160	160
Dietas	169	143
Primas de seguros de vida	73	67
Total	2.376	2.402

b) Remuneraciones a personal de Alta Dirección

Se entiende por personal de Alta Dirección, aquellas personas que desarrollen en la Sociedad de hecho o de derecho funciones de Alta Dirección bajo la dependencia directa de su órgano de administración o de comisiones ejecutivas o consejeros delegados de la misma, incluidos los apoderados que no restrinjan el ámbito de su representación en áreas o materias específicas o ajenas a la actividad que constituyen el objeto de la entidad.

Las remuneraciones devengadas por el conjunto de la Alta Dirección de la Sociedad son las siguientes:

	Miles de euros	
	2019	2018
Retribución fija	669	563
Retribución variable	1.017	664
Retribución en especie	13	11
Primas de seguros de vida	2	2
Total	1.701	1.240

Estos importes recogen las provisiones por el incentivo, pagadero en metálico, devengado, correspondiente al Plan 2017 y el Plan 2020 (Nota 25.9).

En el periodo, se ha realizado una dotación total con cargo a resultados del ejercicio por importe de 712 miles de euros (2.855 miles de euros en el ejercicio 2018) (Nota 3). Dicho importe incluye el ajuste por valor razonable del precio de la acción para el Plan 2017 y el Plan 2020 y el devengo correspondiente.

Durante el ejercicio 2019 se han aplicado 174 miles de euros (374 miles de euros en el ejercicio 2018).

El valor razonable de los incentivos referenciados al precio de cotización de la acción ha sido estimado en base al precio de cotización de la acción de Prosegur a cierre del período o en el momento de pago.

Por último, esta provisión ha sido clasificada como provisiones corrientes por valor de 1.412 miles de euros (3.076 miles de euros en el ejercicio 2018), debido a que el vencimiento de este compromiso tendrá lugar en el primer semestre del 2019 asociado al Plan 2017.

c) Información sobre el cumplimiento del artículo 229 de la Ley de Sociedades de Capital

En relación con lo establecido en el artículo 228, 229 y 230 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/ 2010 de 2 de julio y modificado por la Ley 31/2014 para la mejora del Gobierno Corporativo, durante el ejercicio 2019, no ha habido situaciones en las que los miembros del Consejo de Administración y sus partes vinculadas hayan tenido conflicto directo o indirecto con el interés de la Sociedad.

El despacho J&A Garrigues, S.L.P presta a Prosegur, de forma recurrente y desde mucho antes del nombramiento de don Fernando Vives como consejero de la Sociedad, servicios de asesoramiento legal y fiscal, dentro del curso ordinario de los negocios y en términos de mercado. Prosegur no trabaja de forma exclusiva con el despacho J&A Garrigues S.L.P., recibiendo asesoramiento legal y fiscal de otros despachos. Los honorarios percibidos por J&A Garrigues, S.L.P de Prosegur no son significativos para el despacho en términos de materialidad y tampoco representan un importe significativo en las cuentas de Prosegur. A 31 de diciembre 2019 los honorarios ascienden a 161 miles de euros (a 31 de diciembre de 2018 ascendía a 70 miles de euros)

Por otra parte, la prestación de dichos servicios se lleva a cabo a través de otros socios del despacho distintos de don Fernando Vives, cuya remuneración como socio de J&A Garrigues, S.L.P, es totalmente independiente y no está vinculada en forma alguna a la facturación del despacho a Prosegur. Por todo ello, el Consejo de Administración considera que la relación de negocio entre el despacho J&A Garrigues, S.L.P y Prosegur, por su carácter recurrente y en el curso ordinario de los negocios, no exclusiva y de escasa importancia en los términos apuntados, no afecta en modo alguno a la independencia de don Fernando Vives para desempeñar el cargo de consejero de Prosegur con la calificación de independiente.

21. Información sobre empleados

El número medio de empleados de la Sociedad durante los ejercicios desglosados por categorías es como sigue:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Personal indirecto	30	30
Total	30	30

La distribución por sexos al final del ejercicio es como sigue:

	<u>2019</u>		<u>2018</u>	
	<u>Mujeres</u>	<u>Hombres</u>	<u>Mujeres</u>	<u>Hombres</u>
Personal indirecto	9	23	10	21
Total	9	23	10	21

La distribución por sexos de los miembros del Consejo de Administración y de alta dirección al cierre del ejercicio (igual a la media del ejercicio) es como sigue:

	2019		2018	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Consejeros	2	6	2	5
Alta dirección	-	8	-	9
Total	2	14	2	14

No hay empleados en la Sociedad con discapacidad mayor o igual del 33%.

22. Honorarios de auditores de cuentas

La empresa auditora de las cuentas anuales de la Sociedad, KPMG Auditores, S.L. ha facturado honorarios y gastos por servicios profesionales según el siguiente detalle:

	Miles de euros	
	2019	2018
Por servicios de auditoría	261	373
Otros servicios relacionados con	20	2
Total	281	375

Los importes incluidos en el cuadro anterior incluyen la totalidad de los honorarios relativos a los servicios realizados durante el ejercicio 2019 y 2018, con independencia del momento de su facturación.

Otros servicios relacionados con la auditoría se corresponden principalmente con revisiones limitadas de estados financieros intermedios, informes de procedimientos acordados sobre cumplimiento de covenants y otros, prestados por KPMG Auditores, S.L. a Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2019.

Adicionalmente, otras entidades afiliadas a KPMG International han facturado a la Sociedad durante el ejercicio honorarios por servicios profesionales según el siguiente detalle:

	Miles de euros	
	2019	2018
Por otros servicios	15	30
Total	15	30

Bajo el concepto de otros servicios se incluyen fundamentalmente servicios de asesoramiento financiero en la evaluación sobre la adquisición de negocios (due diligence y servicios relacionados).

23. Gestión del riesgo financiero

Factores de riesgo financiero

Las actividades de la Sociedad están expuestas a diversos riesgos financieros: riesgo de mercado (incluyendo riesgo de tipo de cambio, riesgo de tipo de interés y riesgo de precios), riesgo de crédito y riesgo de liquidez. El programa de gestión del riesgo de la Sociedad se centra en la incertidumbre de los mercados financieros y trata de minimizar los efectos potenciales adversos sobre el negocio de esta.

La Sociedad emplea coberturas financieras para cubrir ciertos riesgos. La gestión de estos riesgos está controlada por el Departamento de Tesorería de la Sociedad que es quien identifica, propone y ejecuta las instrucciones de cobertura aprobadas por la Comisión Ejecutiva de la Sociedad.

(i) Riesgo de tipo de cambio

La Sociedad opera principalmente en el ámbito nacional. Asimismo, el Grupo Prosegur, del que es sociedad dominante, opera en el ámbito internacional. Por este motivo la Sociedad está expuesta a riesgo de tipo de cambio por operaciones en divisa con sus filiales extranjeras y también por activos y pasivos contratados en moneda extranjera con terceros, principalmente el real brasileño, los dólares americanos y en menor medida el peso argentino. El riesgo de tipo de cambio surge de activos y pasivos reconocidos en moneda extranjera.

La Dirección ha establecido una política de gestión del riesgo de tipo de cambio de moneda extranjera frente a la moneda funcional para minimizar el riesgo de tipo de cambio al que queda expuesta la Sociedad. El riesgo de tipo de cambio surge cuando las transacciones futuras o los activos o pasivos reconocidos están denominados en una moneda que no es la moneda funcional de la sociedad dominante.

Para controlar el riesgo de tipo de cambio que surge de transacciones comerciales, activos y pasivos reconocidos, y cuando sea necesario en función de la política de la Sociedad y las expectativas de mercado, la Sociedad usa contratos a plazo, acordados por el Departamento de Tesorería, quien los contrata en el mercado correspondiente. El Departamento de Tesorería es el responsable de gestionar la posición neta en moneda extranjera usando contratos externos a plazo de moneda extranjera o locales, en función de la competitividad e idoneidad de los mismos.

Considerando que la Sociedad, como sociedad dominante del Grupo Prosegur, ha definido una estrategia de largo plazo o casi permanente en los mercados exteriores en los que está presente, no se adoptan políticas de gestión de riesgo de cambio estrictamente ligadas al patrimonio neto invertido en el país que corresponda.

El valor de los activos y pasivos financieros asignables a la Sociedad a 31 de diciembre denominados por tipo de divisa se desglosa en la siguiente tabla:

	Miles de euros			
	2019		2018	
	Activos	Pasivos	Activos	Pasivos
Euros	595.825	1.008.214	961.567	981.148
Pesos Argentinos	-	102	-	-
Dólar USA	2.261	-	-	159
Sol Peruano	-	-	834	-
Dólar Australiano	4	-	-	-
Real brasileño	-	-	-	1.906
Peso Chileno	-	-	-	25
Peso Colombiano	-	1.926	-	-
Pesos mexicanos	-	-	21	-
Total	598.090	1.010.242	962.422	983.238

(ii) Riesgo de tipo de interés de los flujos de efectivo y del valor razonable

La Sociedad no posee activos remunerados significativos a tipo de interés variable, por tanto, en general los ingresos y los flujos de efectivo de las actividades de explotación son bastante independientes respecto de las variaciones de los tipos de interés del mercado.

El riesgo de tipo de interés de la Sociedad surge principalmente de los recursos ajenos a largo plazo. Los recursos ajenos emitidos a tipos variables exponen a la Sociedad a riesgo de tipo de interés de los flujos de efectivo. Los recursos ajenos a tipo de interés fijo exponen a la Sociedad a riesgos de tipo de interés sobre el valor razonable.

Durante 2019 y 2018, los recursos ajenos de la Sociedad a tipo de interés variable estaban básicamente denominados en euros.

La Sociedad analiza su exposición al riesgo de tipo de interés de forma dinámica. Se realiza una simulación de varios escenarios teniendo en cuenta la refinanciación, renovación de las posiciones actuales, financiación alternativa y cobertura. En función de estos escenarios, la Sociedad calcula el efecto sobre el resultado de una variación determinada del tipo de interés. Los escenarios únicamente se llevan a cabo para los pasivos que representan las posiciones más relevantes que soportan un interés variable.

A continuación, se presenta un detalle de las deudas por obligaciones y otros valores negociables y préstamos y créditos bancarios, bien por un tipo fijo o derivados:

	Miles de euros		
	2019		
	Total deuda	Deuda cubierta	Deuda expuesta
No corriente (Nota 15)	698.054	698.054	-
Corriente (Nota 15)	23.776	23.776	-
Total deuda	721.830	721.830	-

	Miles de euros		
	2018		
	Total deuda	Deuda cubierta	Deuda expuesta
No corriente (Nota 15)	696.566	696.566	-
Corriente (Nota 15)	23.569	23.569	-
Total deuda	720.135	720.135	-

(iii) Riesgo de crédito

La Sociedad no tiene concentraciones significativas de riesgo de crédito puesto que al segregarse en 2013 la rama de actividad de la seguridad privada a favor de Prosegur España S.L.U. la actividad principal de la Sociedad se corresponde con la de holding de compañías del grupo.

(iv) Riesgo de liquidez

Una gestión prudente del riesgo de liquidez implica el mantenimiento de efectivo y valores negociables suficientes, la disponibilidad de financiación mediante un importe suficiente de facilidades de crédito comprometidas y tener capacidad para liquidar posiciones de mercado. Dado el carácter dinámico de los negocios subyacentes, el Departamento de Tesorería de la Sociedad tiene como objetivo mantener la flexibilidad en la financiación mediante la disponibilidad de líneas de crédito comprometidas.

La Dirección realiza un seguimiento de las previsiones de la reserva de liquidez de la Sociedad, que comprende las disponibilidades de crédito (Nota 15) y el efectivo y equivalentes de efectivo (Nota 12), en función de los flujos de efectivo esperados.

La tabla que se muestra a continuación presenta un análisis de los pasivos financieros de la Sociedad que se liquidarán por el neto agrupados por vencimientos de acuerdo con los plazos pendientes a la fecha de balance hasta la fecha de vencimiento estipulada en el contrato. Los importes que se muestran en la tabla corresponden a los flujos de efectivo estipulados en el contrato.

	Miles de euros				Total
	Menos de 1 año	Entre 1 y 2 años	Entre 2 y 5 años	Mas de 5 años	
31 de diciembre de 2019	-	23.776	698.054	-	721.830
31 de diciembre de 2018	-	31.111	700.000	-	731.111

Finalmente cabe señalar que se realizan previsiones de manera sistemática sobre la generación y necesidades de caja previstas que permiten determinar y seguir de forma continuada la posición de liquidez de la Sociedad.

(v) Riesgo de volatilidad de precios

Al ser la Sociedad una empresa de tenencia de valores, no existen riesgos significativos de volatilidad de precios.

24. Hechos posteriores al cierre

Con fecha 15 de enero de 2020 se ha abonado el primer pago del dividendo aprobado el 19 de diciembre de 2019

Con fecha 28 de enero de 2020, Prosegur, al margen del programa de recompra de acciones propias (Nota 22.1), ha adquirido a un inversor institucional, mediante una operación fuera de mercado, un paquete de 5.850.000 acciones propias representativas de un 0,98% del capital social, a un precio de 3,592 euros por acción, con 0,05 euros de descuento por acción.

25. Criterios contables

25.1. Inmovilizado intangible

Los activos incluidos en el inmovilizado intangible figuran contabilizados a su precio de adquisición. La capitalización del coste de producción se realiza a través del epígrafe “Trabajos realizados por la empresa para su activo” de la cuenta de pérdidas y ganancias. El inmovilizado intangible se presenta en el balance por su valor de coste minorado en el importe de las amortizaciones y correcciones valorativas por deterioro acumuladas.

Los anticipos a cuenta de inmovilizado se reconocen inicialmente por su coste. En ejercicios posteriores y siempre que el periodo que medie entre el pago y la recepción del activo exceda de un año, los anticipos devengan intereses al tipo incremental del proveedor.

a) Aplicaciones informáticas

Las aplicaciones informáticas adquiridas y elaboradas por la propia empresa, incluyendo los gastos de desarrollo de páginas web, se reconocen en la medida en que cumplen las condiciones expuestas para los gastos de desarrollo. Esos costes se amortizan durante sus vidas útiles estimadas en una media de 5 años.

Los desembolsos realizados para el desarrollo de una página web por motivos promocionales o de anuncio de los productos o servicios de la Sociedad, se reconocen como gastos en el momento en que se incurre en ellos.

Los gastos relacionados con el mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos.

b) Licencias

Las licencias tienen una vida útil definida, y se llevan a coste menos amortización acumulada y correcciones por deterioro del valor reconocidas. La amortización se calcula por el método lineal para asignar el coste de las licencias durante su vida útil estimada entre 10 años.

c) Marcas comerciales

Las marcas comerciales se reconocen inicialmente por su coste de adquisición y se presentan a coste histórico. Tienen una vida útil definida y se registran a su coste menos la amortización y las pérdidas por deterioro acumuladas. La amortización se calcula por el método lineal para asignar el coste de las marcas durante su vida útil estimada (entre 1,6 y 30 años), siendo la amortización de la marca Prosegur en 10 años (Nota 6).

25.2. Inmovilizado material

Los elementos del inmovilizado material se reconocen por su precio de adquisición o coste de producción menos la amortización acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro reconocidas.

Los costes de ampliación, modernización o mejora de los bienes del inmovilizado material se incorporan al activo como mayor valor del bien exclusivamente cuando suponen un aumento de su capacidad, productividad o alargamiento de su vida útil, y siempre que sea posible conocer o estimar el valor contable de los elementos que resultan dados de baja del inventario por haber sido sustituidos.

Los costes de reparaciones importantes se activan y se amortizan durante la vida útil estimada de los

mismos, mientras que los gastos de mantenimiento recurrentes se cargan en la cuenta de pérdidas y ganancias durante el ejercicio en que se incurre en ellos.

Las sustituciones de elementos del inmovilizado material susceptibles de capitalización suponen la reducción del valor contable de los elementos sustituidos. En aquellos casos en los que el coste de los elementos sustituidos no haya sido amortizado de forma independiente y no fuese practicable determinar el valor contable de los mismos, se utiliza el coste de la sustitución como indicativo del coste de los elementos en el momento de su adquisición o construcción.

La amortización del inmovilizado material se calcula sistemáticamente por el método lineal en función de su vida útil estimada, atendiendo a la depreciación efectiva, uso y disfrute.

Los coeficientes de amortización estimados por la Sociedad son los siguientes:

	Coeficientes de amortización
Instalaciones técnicas	10% al 25%
Equipos para procesos de información	25%
Elementos de transporte	16%
Otro inmovilizado	10% al 25%

El valor residual y la vida útil de los activos se revisa, ajustándose si fuese necesario, en la fecha de cada balance.

Cuando el valor contable de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

Las pérdidas y ganancias por la venta de inmovilizado material se calculan comparando los ingresos obtenidos por la venta con el valor contable y se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias.

25.3. Pérdidas por deterioro del valor de los activos no financieros

El valor de los activos sujetos a amortización se analiza para determinar si existen pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por la diferencia entre el importe en libros del activo y su importe recuperable. El importe recuperable es el mayor entre el valor razonable de un activo menos los costes de enajenación o disposición por otra vía, o el valor de uso. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo -UGE-). Los activos no financieros, distintos del fondo de comercio, que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de cierre por si se hubieran producido reversiones de la pérdida

25.4. Activos financieros

a) Préstamos y partidas a cobrar

Los préstamos y partidas a cobrar son activos financieros no derivados con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha del balance que se clasifican como activos no corrientes. Los préstamos y partidas a cobrar se incluyen en "Créditos a empresas" y "Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar" en el balance.

Estos activos financieros se valoran inicialmente por su valor razonable, incluidos los costes de transacción que les sean directamente imputables, y posteriormente a coste amortizado reconociendo

los intereses devengados en función de su tipo de interés efectivo, entendiéndose como el tipo de actualización que iguala el valor en libros del instrumento con la totalidad de sus flujos de efectivo estimados hasta su vencimiento. No obstante, lo anterior, los créditos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año se valoran, tanto en el momento de reconocimiento inicial como posteriormente, por el valor nominal siempre que el efecto de no actualizar los flujos no sea significativo.

La Sociedad valora al coste, incrementado por los resultados que deban atribuirse, los préstamos en que los intereses tienen carácter contingente por estar condicionados al cumplimiento de un hito en la sociedad prestataria, por ejemplo, la obtención de beneficios o bien porque se calculen exclusivamente por referencia a la evolución de la actividad de la misma. En estos casos, los costes de transacción se imputan linealmente a lo largo de la vida del préstamo.

Al menos al cierre del ejercicio, se efectúan las correcciones valorativas necesarias por deterioro de valor si existe evidencia objetiva de que no se cobrarán todos los importes que se adeudan.

El importe de la pérdida por deterioro de valor es la diferencia entre el valor en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados al tipo de interés efectivo en el momento de reconocimiento inicial. Las correcciones de valor, así como en su caso su reversión, se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

b) Activos financieros mantenidos para negociar

Tienen la consideración de activos financieros mantenidos para negociar, todos aquellos que se adquieren con el propósito de venderse en el corto plazo o forman parte de una cartera de instrumentos identificados y gestionados conjuntamente para obtener ganancias a corto plazo, o son un instrumento financiero derivado, siempre que no sea un contrato de garantía financiera ni haya sido designado como instrumento de cobertura.

Estos activos financieros se valoran, en el momento inicial y en valoraciones posteriores, por su valor razonable, imputando los cambios que se produzcan en dicho valor en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio. Los costes de transacción directamente atribuibles a la adquisición se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

c) Inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas

Se reconocen inicialmente al coste, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada, incluyendo en las inversiones en asociadas y multigrupo los costes de transacción incurridos y se valoran posteriormente al coste, menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones por deterioro del valor.

Si existe evidencia objetiva de que el valor en libros no es recuperable, se efectúan las oportunas correcciones valorativas por la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendido éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo derivados de la inversión. Salvo mejor evidencia del importe recuperable, en la estimación del deterioro de estas inversiones se toma en consideración el patrimonio neto de la sociedad participada corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de la valoración. La corrección de valor y, en su caso, su reversión se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se produce.

d) Activos financieros disponibles para la venta y otros no corrientes

En esta categoría se incluyen los valores representativos de deuda e instrumentos de patrimonio que no se clasifican en ninguna de las categorías anteriores. Se incluyen en activos no corrientes a menos que la Dirección pretenda enajenar la inversión en los 12 meses siguientes a la fecha del balance.

Se valoran por su valor razonable, registrando los cambios que se produzcan directamente en el patrimonio neto hasta que el activo se enajene o deteriore, momento en que las pérdidas y ganancias acumuladas en el patrimonio neto se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias, siempre que sea posible determinar el mencionado valor razonable. En caso contrario, se registran por su coste menos pérdidas por deterioro del valor.

En el caso de los activos financieros disponibles para la venta, se efectúan correcciones valorativas si existe evidencia objetiva de que su valor se ha deteriorado como resultado de una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros en el caso de instrumentos de deuda adquiridos o por la falta de recuperabilidad del valor en libros del activo en el caso de inversiones en instrumentos de patrimonio. La corrección valorativa es la diferencia entre su coste o coste amortizado menos, en su caso, cualquier corrección valorativa previamente reconocida en la cuenta de pérdidas y ganancias y el valor razonable en el momento en que se efectúe la valoración. En el caso de los instrumentos de patrimonio que se valoran por su coste por no poder determinarse su valor razonable, la corrección de valor se determina del mismo modo que para las inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas.

Si existe evidencia objetiva de deterioro, la Sociedad reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias las pérdidas acumuladas reconocidas previamente en el patrimonio neto por disminución del valor razonable. Las pérdidas por deterioro del valor reconocidas en la cuenta de pérdidas y ganancias por instrumentos de patrimonio no se revierten a través de la cuenta de pérdidas y ganancias.

e) Bajas de activos financieros

Los activos financieros se dan de baja contable cuando los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los mismos han vencido o se han transferido y la Sociedad ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

La baja de un activo financiero en su totalidad implica el reconocimiento de resultados por la diferencia existente entre su valor contable y la suma de la contraprestación recibida, neta de gastos de la transacción, incluyéndose los activos obtenidos o pasivos asumidos y cualquier pérdida o ganancia diferida en ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto.

f) Principios de compensación

Un activo financiero es objeto de compensación sólo cuando la Sociedad tiene el derecho exigible de compensar los importes reconocidos y tiene la intención de liquidar la cantidad neta o de realizar el activo simultáneamente.

25.5. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El efectivo y otros activos líquidos equivalentes incluyen, la tesorería depositada en la caja de la empresa, los depósitos bancarios a la vista y los instrumentos financieros que sean convertibles en efectivo y que, en el momento de su adquisición, su vencimiento no fuera superior a tres meses, siempre que no exista riesgo significativo de cambios de valor y formen parte de la política de gestión normal de la tesorería de la Sociedad.

25.6. Patrimonio neto

El capital social está representado por acciones ordinarias.

La adquisición por el Grupo de instrumentos de patrimonio de la Sociedad dominante se presenta por el coste de adquisición de forma separada como una minoración del patrimonio neto en el estado de situación financiera consolidado, con independencia del motivo que justificó su adquisición. En las transacciones realizadas con instrumentos de patrimonio propio no se reconoce ningún resultado.

La amortización posterior de los instrumentos de patrimonio de la Sociedad dominante da lugar a una reducción de capital por el importe del nominal de dichas acciones y la diferencia positiva o negativa entre el precio de adquisición y el nominal de las acciones se carga o abona a cuentas de reservas.

Los costes de transacción relacionados con instrumentos de patrimonio propio se registran como una minoración del patrimonio neto, una vez considerado cualquier efecto fiscal.

25.7. Pasivos financieros

a) Débitos y partidas a pagar

Esta categoría incluye débitos por operaciones comerciales y débitos por operaciones no comerciales. Estos recursos ajenos se clasifican como pasivos corrientes, a menos que la Sociedad tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance.

Estas deudas se reconocen inicialmente a su valor razonable ajustado por los costes de transacción directamente imputables, registrándose posteriormente por su coste amortizado según el método del tipo de interés efectivo.

Dicho interés efectivo es el tipo de actualización que iguala el valor en libros del instrumento con la corriente esperada de pagos futuros previstos hasta el vencimiento del pasivo.

No obstante, lo anterior, los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tienen un tipo de interés contractual se valoran, tanto en el momento inicial como posteriormente, por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

En el caso de producirse renegociación de deudas existentes, se considera que no existen modificaciones sustanciales del pasivo financiero cuando el prestamista del nuevo préstamo es el mismo que el que otorgó el préstamo inicial y el valor actual de los flujos de efectivo, incluyendo las comisiones netas, no difiere en más de un 10% del valor actual de los flujos de efectivo pendientes de pagar del pasivo original calculado bajo ese mismo método.

b) Bajas de pasivos financieros

La Sociedad da de baja un pasivo financiero o una parte del mismo cuando ha cumplido con la obligación contenida en el pasivo o bien está legalmente dispensada la responsabilidad principal contenida en el pasivo ya sea en virtud de un proceso judicial o por el acreedor.

c) Principios de compensación

Un pasivo financiero es objeto de compensación sólo cuando la Sociedad tiene el derecho exigible de compensar los importes reconocidos y tiene la intención de liquidar la cantidad neta o de cancelar el pasivo simultáneamente.

25.8. Impuestos corrientes y diferidos

El gasto/ (ingreso) por impuesto sobre beneficios es el importe que, por este concepto, se devenga en el ejercicio y que comprende tanto el gasto/ (ingreso) por impuesto corriente como por impuesto diferido.

Tanto el gasto/ (ingreso) por impuesto corriente como diferido se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias. No obstante, se reconoce en el patrimonio neto el efecto impositivo relacionado con

partidas que se registran directamente en el patrimonio neto.

Los activos y pasivos por impuesto corriente se valorarán por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, de acuerdo con la normativa vigente o aprobada y pendiente de publicación en la fecha de cierre del ejercicio.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método del pasivo, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus valores en libros. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un activo o un pasivo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la base imponible del impuesto no se reconocen. El impuesto diferido se determina aplicando la normativa y los tipos impositivos aprobados o a punto de aprobarse en la fecha del balance y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que resulte probable que se vaya a disponer de ganancias fiscales futuras con las que poder compensar las diferencias temporarias.

Los activos por impuesto diferido derivados de diferencias temporarias deducibles se reconocen siempre que resulte probable que existan ganancias fiscales futuras suficientes para su compensación y vayan a revertir en un plazo inferior a los diez años. Los activos que surjan del reconocimiento inicial de activos o pasivos en una transacción que no es una combinación de negocios y en la fecha de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la base imponible fiscal, no son objeto de reconocimiento. Los activos que vayan a revertir en un plazo superior a los diez años se reconocen a medida que vayan transcurriendo los ejercicios, siempre que sea probable que existan ganancias fiscales futuras.

Las oportunidades de planificación fiscal, sólo se consideran en la evaluación de la recuperación de los activos por impuesto diferido, si la Sociedad tiene la intención de adoptarlas o es probable que las vaya a adoptar.

La Sociedad reconoce la conversión de un activo por impuesto diferido en una cuenta a cobrar frente a la Administración Pública, cuando es exigible según lo dispuesto en la legislación fiscal vigente. De igual forma, la Sociedad reconoce el canje de un activo por impuesto diferido por valores de Deuda Pública, cuando se adquiere la titularidad de los mismos.

25.9. Prestaciones a los empleados

Compensaciones basadas en la cotización de las acciones de Prosegur – Plan 2017 y Plan 2020

Con fecha 28 de abril de 2015, la Junta General de Accionistas aprobó el Plan 2017 de incentivos a largo plazo para el Consejero Delegado y la Alta Dirección de Prosegur. El Plan 2017 está ligado, con carácter general, a la creación de valor durante el periodo 2015-2017 y contempla la entrega de incentivos referenciados al valor de cotización de la acción y/o en metálico al Consejero Delegado y a la Alta Dirección de la Sociedad.

Con fecha 28 de mayo de 2018, la Junta General de Accionistas ha aprobado el Plan 2020 de incentivos a largo plazo para el Consejero Delegado y la Alta Dirección de Prosegur. El Plan está ligado a la creación de valor durante el periodo 2018-2020 y contempla la entrega de incentivos en metálico, calculándose para algunos beneficiarios en base al valor de cotización de la acción. Tiene una duración de tres años, basada en permanencia y cumplimiento de objetivos. El período de medición del Plan abarca para la gran mayoría de los casos desde el 1 de enero de 2018 hasta el 31 de diciembre de 2020, y el periodo de permanencia abarca desde el 1 de enero de 2018 hasta el 31 de diciembre 2022.

Para ambos planes, a efectos de determinar el valor en efectivo de cada acción a la que tenga derecho el beneficiario, se tomará como referencia la media del precio de cotización de las acciones de Prosegur en la Bolsa en las quince últimas sesiones bursátiles del mes anterior a aquel en el que corresponda efectuar la entrega de acciones.

La cuantificación del incentivo total dependerá del grado de consecución de los objetivos que han sido establecidos en línea con el plan estratégico.

En relación al Plan 2017 y al Plan 2020 de incentivos a largo plazo para el Consejero Delegado y la Alta Dirección de Prosegur, dentro del epígrafe de sueldos y salarios se ha incluido el gasto correspondiente al compromiso devengado durante el ejercicio 2019 por importe de 712 miles de euros (2.855 miles de euros en el ejercicio 2018) (Nota 3).

El valor razonable de los incentivos referenciados al precio de cotización de la acción ha sido estimado en base al precio de cotización de la acción de Prosegur a cierre del período, 4,88 Euros acción (2018:4,42 Euros acción), o en el momento de pago.

a) Indemnizaciones por cese

Las indemnizaciones por cese se pagan a los empleados como consecuencia de la decisión de la Sociedad de rescindir su contrato de trabajo antes de la edad normal de jubilación o cuando el empleado acepta renunciar voluntariamente a cambio de esas prestaciones. La Sociedad reconoce estas prestaciones cuando se ha comprometido de forma demostrable a cesar en su empleo a los trabajadores de acuerdo con un plan formal detallado sin posibilidad de retirada o a proporcionar indemnizaciones por cese como consecuencia de una oferta para animar a una renuncia voluntaria.

b) Planes de participación en beneficios y bonus

La Sociedad reconoce un pasivo y un gasto para bonus en base a una fórmula que tiene en cuenta el EBITDA (beneficio antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones) cuando está contractualmente obligada o cuando la práctica en el pasado ha creado una obligación implícita.

c) Remuneración a directivos

Adicionalmente a los planes de participación en beneficios, existen planes de incentivos para la alta dirección ligados a la obtención de ciertos objetivos prefijados por los Comités de remuneraciones correspondientes. Al cierre del ejercicio estos planes se encuentran provisionados en función de la consecución del objetivo basado en la mejor estimación posible de la Dirección de la Sociedad.

25.10. Provisiones y pasivos contingentes

Las provisiones para eventuales costes de reestructuración y/o litigios se reconocen cuando la Sociedad tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados, es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación y el importe se puede estimar de forma fiable.

Las provisiones se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación usando un tipo antes de impuestos que refleje las evaluaciones del mercado actual del valor temporal del dinero y los riesgos específicos de la obligación. De corresponder, los ajustes en la provisión con motivo de su actualización se reconocen como un gasto financiero conforme se van devengando.

Las provisiones con vencimiento inferior o igual a un año, con un efecto financiero no significativo no se descuentan.

Cuando se espera que parte del desembolso necesario para liquidar la provisión sea reembolsado por un tercero, el reembolso se reconoce como un activo independiente, siempre que sea prácticamente segura su recepción.

Por su parte, se consideran pasivos contingentes aquellas posibles obligaciones surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización está condicionada a que ocurra o no uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de la Sociedad. Dichos pasivos contingentes no son objeto de registro contable presentándose detalle de los mismos en la memoria (Nota 17).

25.11. Combinaciones de negocio

La Sociedad aplicó la Disposición Transitoria Tercera del Real Decreto 1514/2007 por lo que sólo las combinaciones de negocios efectuadas a partir del 1 de enero de 2008, fecha de transición al Plan General de Contabilidad, han sido registradas mediante el método de adquisición. Las combinaciones de negocios efectuadas con anterioridad a dicha fecha se registraron de acuerdo con los principios y normas contables vigentes anteriormente, una vez consideradas las correcciones y ajustes necesarios en la fecha de transición.

Las combinaciones de negocios realizadas a partir del 1 de enero de 2010 se reconocen aplicando el método de adquisición establecido en la Norma de Registro y Valoración 19ª del Plan General de Contabilidad modificada por el artículo 4 del Real Decreto 1159/2010, por el que se aprueban las normas para la formulación de las cuentas anuales consolidadas y se modifica el Plan General de Contabilidad.

En las combinaciones de negocios, excepto las operaciones de fusión, escisión y aportación no dineraria de un negocio entre empresas del Grupo, la Sociedad aplica el método de adquisición.

Las operaciones de fusión, escisión y aportación no dineraria de un negocio entre empresas del Grupo se registran conforme con lo establecido para las transacciones entre partes vinculadas (Nota 25.17).

En el caso de combinaciones de negocios originadas como consecuencia de la adquisición de acciones o participaciones en el capital de una empresa, la Sociedad reconoce la inversión conforme con lo establecido para las inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas (Nota 25.4).

La fecha de adquisición es aquella en la que la Sociedad obtiene el control del negocio adquirido.

25.12. Reconocimiento de ingresos

Los ingresos se registran por el valor razonable de la contraprestación a recibir y representan los importes a cobrar por los bienes entregados y los servicios prestados en el curso ordinario de las actividades de la Sociedad, menos devoluciones, rebajas, descuentos y el impuesto sobre el valor añadido.

La Sociedad reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la Sociedad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades tal y como se detalla a continuación. La Sociedad basa sus estimaciones en resultados históricos, teniendo en cuenta el tipo de cliente, el tipo de transacción y los términos concretos de cada acuerdo.

De acuerdo a la Resolución del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas (I.C.A.C) 79/2009 Consulta 2, acerca de la clasificación en las cuentas anuales individuales de los ingresos y gastos de una sociedad holding, cuya actividad principal es la tenencia de participaciones así como la financiación de las operaciones realizadas por sus participadas, se clasifican los ingresos por dividendos y los intereses devengados por financiación concedida a sus participadas, dentro de la

partida “Importe neto de la cifra de negocios”, de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias. Se ha habilitado una partida dentro del margen de explotación para recoger las correcciones valorativas por deterioro efectuadas en los instrumentos de patrimonio asociadas a su actividad.

Si surgieran circunstancias que modificaran las estimaciones iniciales de ingresos ordinarios, o costes, se procede a revisar dichas estimaciones. Las revisiones podrían dar lugar a aumentos o disminuciones en los ingresos y costes estimados y se reflejan en la cuenta de resultados en el período en el que las circunstancias que han motivado dichas revisiones son conocidas por la Dirección.

a) Prestación de servicios

Consisten principalmente en servicios de cesión de uso de marca y a servicios generales prestados por la sociedad matriz del grupo como son la asistencia de dirección y administrativa, servicios de marketing, informática, legal y fiscal por parte de la Sociedad a sus sociedades filiales.

b) Ingresos por intereses

Los ingresos por intereses se reconocen usando el método del tipo de interés efectivo. Cuando una cuenta a cobrar sufre pérdida por deterioro del valor, la Sociedad reduce el valor contable a su importe recuperable, descontando los flujos futuros de efectivo estimados al tipo de interés efectivo original del instrumento, y continúa llevando el descuento como menos ingreso por intereses. Los ingresos por intereses de préstamos que hayan sufrido pérdidas por deterioro del valor se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo.

c) Ingresos por dividendos

Los ingresos por dividendos se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando se establece el derecho a recibir el cobro.

25.13. Arrendamientos

a) Cuando la Sociedad es el arrendatario - Arrendamiento operativo

Los arrendamientos en los que el arrendador conserva una parte importante de los riesgos, y beneficios derivados de la titularidad se clasifican como arrendamientos operativos. Los pagos en concepto de arrendamiento operativo (netos de cualquier incentivo recibido del arrendador) se cargan en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en el que se devengan sobre una base lineal durante el período de arrendamiento.

25.14. Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se convierten en moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en la fecha de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resulten de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

25.15. Transacciones entre partes vinculadas

Las transacciones entre empresas del grupo, salvo aquellas relacionadas con fusiones, escisiones y aportaciones no dinerarias de negocios, se reconocen en el momento inicial por el valor razonable de la contraprestación entregada o recibida. En su caso, si el precio acordado difiere de su valor razonable, la diferencia se registra atendiendo a la realidad económica de la operación. La valoración posterior se realiza conforme con lo previsto en las correspondientes normas.

En las aportaciones no dinerarias a una empresa del grupo, el aportante valorará su inversión por el valor contable de los elementos patrimoniales entregados en las cuentas anuales consolidadas en la fecha en que se realiza la operación, según las Normas para la Formulación de las Cuentas Anuales Consolidadas. La sociedad adquirente los reconocerá por el mismo importe.

En las operaciones de fusión y escisión entre empresas del grupo en las que intervenga la empresa dominante del mismo o la dominante de un subgrupo y su dependiente, directa o indirectamente, los elementos patrimoniales adquiridos se valorarán por el importe que correspondería a los mismos, una vez realizada la operación, en las cuentas anuales consolidadas del grupo o subgrupo según las citadas Normas para la Formulación de las Cuentas Anuales Consolidadas. La diferencia que pudiera ponerse de manifiesto en el registro contable por la aplicación de los criterios anteriores se registrará en una partida de reservas.

VI. ANEXO I – PARTICIPACIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO

A continuación, se presenta la información relativa a las participaciones en empresas del Grupo:

Obs.	Nombre	Domicilio	Activ.	2019					Auditor
				Fracción Capital		Derecho Voto			
				Dir. %	Ind. %	Dir. %	Ind. %		
*	Prosegur Gestion de Activos, S.L.U.	Pajaritos, 24	Madrid	5	100%	-	100%	-	A
*	Prosegur Global Alarmas, S.L.U.	Pajaritos, 24	Madrid	5	100%	-	100%	-	A
	Compañía Ridur S.A.	Pajaritos, 24	Madrid	7	100%	-	100%	-	B
*	Prosegur Asset Management, S.L.	Pajaritos, 24	Madrid	5	100%	-	100%	-	B
*	Prosegur Global SIS, S.L.	Pajaritos, 24	Madrid	5	100%	-	100%	-	A
*	Prosegur Cash, S.A.	Santa Sabina, 8	Madrid	5	51%	22,5%	51%	22,5%	A
*	Prosegur Global Alarmas ROW, S.L.	Pajaritos, 24	Madrid	5	100%	-	100%	-	B
*	Prosegur Global SIS ROW, S.L.	Pajaritos, 24	Madrid	5	100%	-	100%	-	A
*	Prosegur Global Cyber Security, S.L.U.	Pajaritos, 24	Madrid	5	100%	-	100%	-	B
	Prosegur Finance, S.L.	Pajaritos, 24	Madrid	7	100%	-	100%	-	B
	Prosegur ODH, S.L.	Pajaritos, 24	Madrid	7	100%	-	100%	-	B
*	Prosegur Holding, S.A.	Tres Arroyos 2835	Cuidad de Buenos Aires	5	9%	91%	9%	91%	A
*	Prosegur Inversiones, S.A.	Tres Arroyos 2835	Cuidad de Buenos Aires	5	9%	91%	9%	91%	A
	Prosegur Tecnologia Chile Ltda.	Avda.Loboza 8395, Mod,3	Pudahuel-Santiago	1	0%	100%	0%	100%	B
	Prosegur Gestao de Activos, Ltda.	Thomas Edison 813 Barra Funda	San Pablo	7	0%	100%	0%	100%	B
	Prosegur Tecnologia Peru, S.A.	La Chira, 103 Surco	Lima	1	99%	1%	99%	1%	B
	Prosegur Activa Perú, S.A.	Avda.República de Panamá, 3890-Surquillo	Lima	3	0%	100%	0%	100%	B
	Prosegur Servicios Administrativos, S.A.	La Chira, 103 Surco	Lima	7	99%	1%	99%	1%	B
	Prointrans, LLC	411 Lafayette Street, 6th Floor, NY 10003	New York	5	100%	-	100%	-	B
	Prosegur Technological Security Solutions LLC	Al Falah Street-211	Abu Dhabi	1	49%	-	49%	-	B

Obs: (*): Estas sociedades tienen participación en otras sociedades del grupo dentro de su misma área geográfica.

Obs: ()**: Sociedad en disolución

Obs: (*)**: Sociedad en concurso de Acreedores

Actividad: 1. Soluciones integrales de Seguridad 2. Logística 3. Alarmas 4. Dos o más actividades 5. Sociedad de cartera 6: Servicios Financieros 7: Servicios Auxiliares 8: Inactiva

Auditor: A. Auditada por KPMG B. No sujeta a auditoría C. Otros

Obs.	Nombre	Domicilio	Activ.	2018		2018		Auditor	
				Dir. %	Ind. %	Dir. %	Ind. %		
*	Prosegur Gestion de Activos, S.L.U.	Pajaritos, 24	Madrid	5	100%	-	100%	-	A
*	Prosegur Global Alarmas, S.L.U.	Pajaritos, 24	Madrid	5	100%	-	100%	-	A
	Compañía Ridur S.A.	Pajaritos, 24	Madrid	7	100%	-	100%	-	B
*	Prosegur Asset Management, S.L.	Pajaritos, 24	Madrid	5	100%	-	100%	-	B
*	Prosegur Global SIS, S.L.	Pajaritos, 24	Madrid	5	100%	-	100%	-	A
*	Prosegur Cash, S.A.	Santa Sabina, 8	Madrid	5	51%	22,5%	51%	22,5%	A
*	Prosegur Global Alarmas ROW, S.L.	Pajaritos, 24	Madrid	5	100%	-	100%	-	B
*	Prosegur Global SIS ROW, S.L.	Pajaritos, 24	Madrid	5	100%	-	100%	-	A
*	Prosegur Global Cyber Security, S.L.U.	Pajaritos, 24	Madrid	5	100%	-	100%	-	B
*	Prosegur Holding, S.A.	Tres Arroyos 2835	Cuidad de Buenos Aires	5	9%	91%	9%	91%	A
*	Prosegur Inversiones, S.A.	Tres Arroyos 2835	Cuidad de Buenos Aires	5	9%	91%	9%	91%	A
	Prosegur Tecnologia Chile Ltda.	Avda.Loboza 8395, Mod,3	Pudahuel-Santiago	1	0%	100%	0%	100%	B
	Prosegur Gestao de Activos, Ltda.	Thomas Edison 813 Barra Funda	San Pablo	7	0%	100%	0%	100%	B
	Prosegur Tecnologia Peru, S.A.	La Chira, 103 Surco	Lima	1	99%	1%	99%	1%	B
	Prosegur Activa Perú, S.A.	Avda.República de Panamá, 3890-Surquillo	Lima	3	0%	100%	0%	100%	B
	Prosegur Servicios Administrativos, S.A.	La Chira, 103 Surco	Lima	7	99%	1%	99%	1%	B
	Prointrans, LLC	411 Lafayette Street, 6th Floor, NY 10003	New York	5	100%	-	100%	-	B
	Prosegur Technological Security Solutions LLC	Al Falah Street-211	Abu Dhabi	1	49%	-	49%	-	B

Obs: (*): Estas sociedades tienen participación en otras sociedades del grupo dentro de su misma área geográfica.

Obs: (**): Sociedad en disolución

Obs: (***) : Sociedad en concurso de Acreedores

Actividad: 1. Soluciones integrales de Seguridad 2. Logística 3. Alarmas 4. Dos o más actividades 5. Sociedad de cartera 6: Servicios Financieros 7: Servicios Auxiliares 8: Inactiva

Auditor: A. Auditada por KPMG B. No sujeta a auditoría C. Otros

		2019								
		PATRIMONIO NETO								
Miles de euros	Nombre	País	Valor Neto Contable	Capital	Reservas	Otras Partidas	Total	Resultado Explotación	Resultado Ejercicio	Dividendos Recibidos
Sociedades España:										
	Prosegur Gestion de Activos, S.L.U.	España	248.526	29.953	4.131	133.073	415.683	928	2.575	16.256
	Prosegur Global Alarmas, S.L.U.	España	179.285	2.000	81.974	(55.012)	208.248	2.857	(170)	-
	Compañía Ridur S.A.	España	49.873	881	228	64	51.045	688	25	-
	Prosegur Asset Management, S.L.	España	77.315	52.351	10.946	6.226	146.838	(631)	18.543	19.737
	Prosegur Global SIS, S.L.	España	369.496	3	160.016	167.140	696.655	2.857	4.272	-
	Prosegur Cash, S.A.	España	15.300	30.000	41.772	789	87.861	(2.842)	89.485	44.447
	Prosegur Global Alarmas ROW, S.L.	España	63.565	3	11.045	52.482	127.095	(316)	8.339	-
	Prosegur Global SIS ROW, S.L.	España	285.643	3	2.477	272.669	560.792	(1.799)	14.652	-
	Prosegur Global Cyber Security, S.L.U.	España	31.170	3	28.850	2.314	62.337	(546)	(40)	-
	Prosegur Finance, S.L.	España	3	3	-	-	6	(1)	(1)	-
	Prosegur ODH, S.L.	España	3	3	-	-	6	(4)	(4)	-
Filiales en el Extranjero:										
	Prosegur Holding, S.A.	Argentina	1.755.301	645.285	44.870	7.702.578	10.148	(19.212)	473.203	-
	Prosegur Inversiones, S.A.	Argentina	195.496	72.807	5.039	845.879	1.119	(19.050)	42.662	-
	Prosegur Tecnologia Chile Ltda.	Chile	-	14.806.086	(1.976)	(11.167.151)	3.637	(1.546.610)	(1.725.520)	-
	Prosegur Gestao de Activos, Ltda.	Brasil	-	22.291.575	2.362.727	8.422.455	33.077	1.418.319	1.164.388	-
	Prosegur Tecnologia Peru, S.A.	Perú	5.698.011	581.921	39.242	51.778	6.371	342.414	138.312	-
	Prosegur Activa Perú, S.A.	Perú	100.836	18.545.479	3.052.834	(9.168.371)	12.531	(5.461.916)	(1.971.694)	-
	Prosegur Servicios Administrativos, S.A.	Perú	109.053	112.712	-	(115.870)	106	9.962	3.137	-
	Prointrans, LLC	USA	274	311.554	-	101.428	687	(37.129)	236.570	-
	Prosegur Technological Security Solutions LLC	Emirtos Arabes	-	60.453	-	(586.459)	(526)	(19.747)	(9.614)	-
TOTAL			1.328.311				80.440			

		2018							
Miles de euros		PATRIMONIO NETO					Resultado	Resultado	Dividendos
Nombre	País	Valor Neto Contable	Capital	Reservas	Otras Partidas	Total	Explotación	Ejercicio	Recibidos
Sociedades España:									
Prosegur Gestion de Activos, S.L.U.	España	163.026	29.953	2.420	129.047	161.420	29.299	21.993	10.000
Prosegur Global Alarmas, S.L.U.	España	100.485	2.000	3.175	55.761	60.936	(402)	(750)	-
Compañía Ridur S.A.	España	49.872	881	228	70	1.179	(17)	(6)	-
Prosegur Asset Management, S.L.	España	77.315	52.351	11.909	(87)	64.173	(760)	25.088	25.050
Prosegur Global SIS, S.L.	España	204.796	3	(4.684)	180.336	175.655	(1.694)	(4.362)	-
Prosegur Cash, S.A.	España	15.300	30.000	24.495	(119.993)	(65.498)	(4.506)	135.618	60.205
Prosegur Global Alarmas ROW, S.L.	España	53.566	3	1.045	52.387	53.435	(79)	95	-
Prosegur Global SIS ROW, S.L.	España	281.743	3	(1.423)	279.253	277.833	(2.823)	(2.284)	-
Prosegur Global Cyber Security, S.L.U.	España	2.317	3	-	2.317	2.320	(2)	(3)	-
Filiales en el Extranjero:									
Prosegur Holding, S.A.	Argentina	1.755	1.006	70	10.724	11.801	(19)	416	-
Prosegur Inversiones, S.A.	Argentina	195	114	8	1.170	1.292	(5)	52	-
Prosegur Tecnología Chile Ltda.	Chile	-	10.118	5.424	(10.978)	4.564	(759)	(745)	-
Prosegur Gestao de Activos, Ltda.	Brasil	-	23.152	1.588	8.748	33.488	1.146	866	-
Prosegur Tecnología Peru, S.A.	Perú	5.698	560	38	39	637	(81)	11	-
Prosegur Activa Perú, S.A.	Perú	101	13.561	3.006	(5.148)	11.420	(2.662)	(3.679)	-
Prosegur Servicios Administrativos, S.A.	Perú	109	109	-	(113)	(5)	10	2	-
Prointrans, LLC	USA	274	306	-	124	430	(34)	(24)	-
Prosegur Technological Security Solutions LLC	Emirtos Arabes	-	59	-	(581)	(522)	8	8	-
TOTAL		956.552							95.255



PROSEGUR

Informe de gestión correspondiente al ejercicio 2019

Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.

Índice

1. Situación de la entidad.....	78
1.1. Estructura organizativa	78
1.2. Funcionamiento	80
2. Evolución y resultados del negocio.....	82
2.1. Actividad inversora.....	83
2.2. Inversiones.....	85
2.3. Personal	85
2.4. Medioambiente.....	85
3. Liquidez y recursos de capital	85
3.1. Liquidez.....	85
3.2. Recursos de capital	85
3.3. Análisis de obligaciones contractuales y fuera de balance.....	87
4. Principales riesgos e incertidumbres	87
4.1. Concentraciones de clientes	87
4.2. Riesgos financieros.....	87
4.2.1. Riesgo de mercado.....	88
4.2.2. Riesgo de crédito.....	88
4.2.3. Riesgo de liquidez	88
5. Periodo medio de pago a proveedores	88
6. Circunstancias importantes ocurridas tras el cierre del ejercicio.....	89
7. Información sobre la evolución previsible de la entidad.....	89
8. Actividades de I+D+i.....	90
9. Adquisición y enajenación de acciones propias.....	91
10. Medidas alternativas del rendimiento (Alternative Performance Measures)	92
11. Otra información relevante	93
12. Estado de información no financiera.....	95

Informe de gestión correspondiente al ejercicio 2019

El presente informe de gestión ha sido elaborado siguiendo las recomendaciones de la Guía para la elaboración del informe de gestión de las entidades cotizadas, publicada por la CNMV.

1. Situación de la entidad

Prosegur es un grupo multinacional, cuya sociedad holding es Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. (en adelante, la Sociedad), que ofrece soluciones de seguridad globales e integrales, adaptadas a las necesidades de nuestros clientes.

Prosegur presta servicios de seguridad privada en los siguientes países: Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Chile, China, Colombia, Costa Rica, Indonesia, El Salvador, España, Estados Unidos, Filipinas, Francia, Guatemala, Honduras, India, Luxemburgo, México, Nicaragua, Paraguay, Perú, Portugal, Singapur, Sudáfrica, Turquía y Uruguay.

La actividad principal de la Sociedad es la adquisición, tenencia, gestión y administración de títulos y acciones o cualquier forma de representación de participaciones en el capital de entidades residentes y no residentes en el territorio español y de financiación de las entidades participadas; y la prestación de servicios complementarios o accesorios a la gestión de actividades desarrolladas por las entidades participadas.

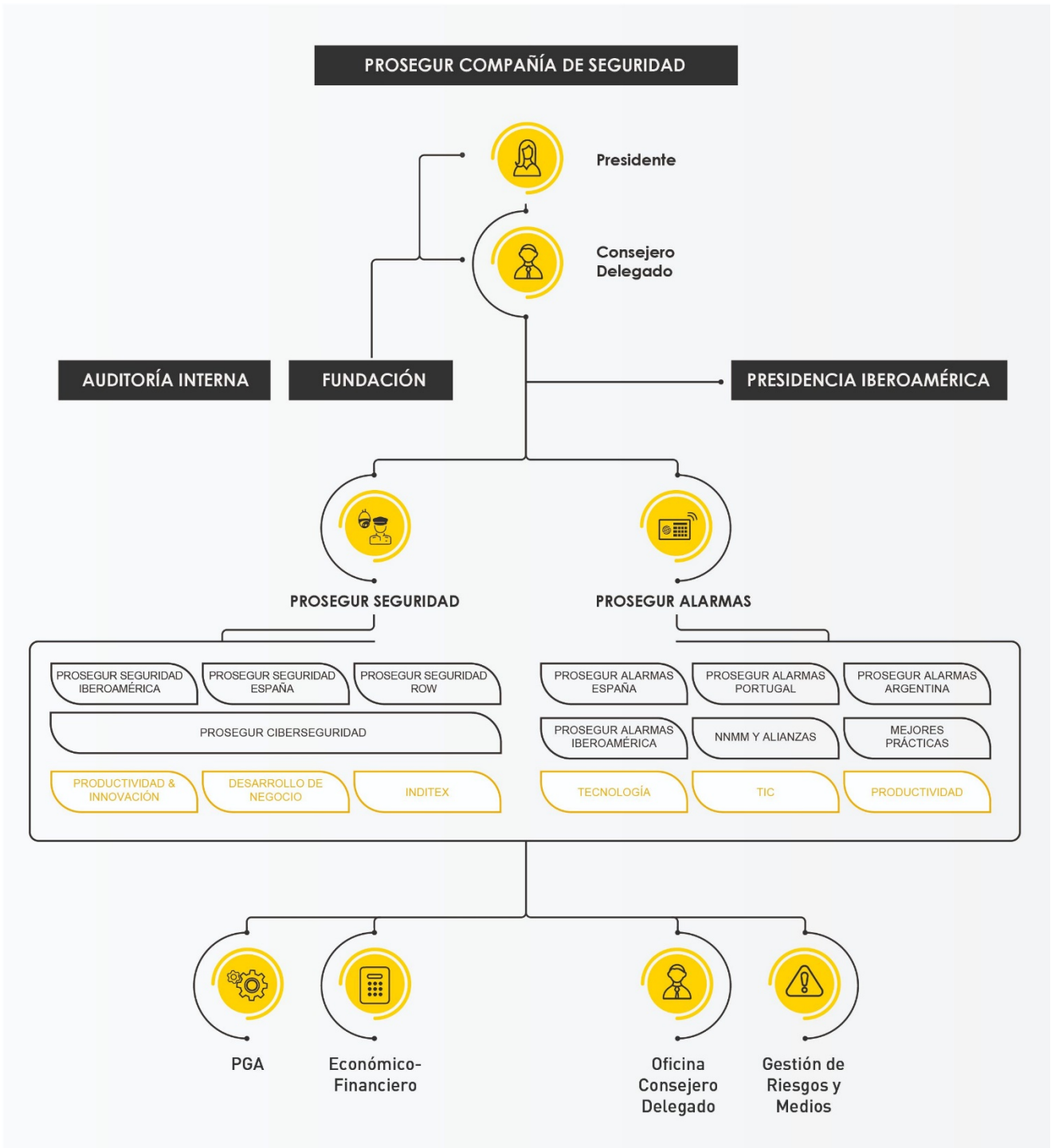
1.1. Estructura organizativa

La estructura organizativa de Prosegur está diseñada con el objetivo de mejorar los procesos de los negocios y aportar valor a los clientes. La flexibilidad de la misma facilita una permanente adaptación al entorno cambiante y a la evolución de Prosegur como Grupo empresarial. Asimismo, potencia el conocimiento transversal de los negocios y posibilita el acercamiento a las necesidades de los clientes.

El negocio es un eje primordial en la organización y está representado en las Direcciones Generales de Negocio las cuales se responsabilizan del diseño de soluciones de seguridad para los clientes y cubren las principales líneas de negocio: Seguridad, Cash y Alarmas.

Las funciones corporativas son supervisadas por las Direcciones Globales de Soporte que cubren las áreas Económico Financiera, Prosegur Gestión de Activos, Oficina del Consejero Delegado y Gestión de Riesgos y Medios.

La organización de Prosegur se refleja en el siguiente cuadro:



El poder de representación de la compañía dominante del Grupo corresponde al Consejo de Administración en forma colegiada y por decisión mayoritaria. El Consejo tiene atribuidas amplias facultades para dirigir las actividades de las compañías, con la única excepción de los asuntos que son competencia de la Junta General de Accionistas o que no están incluidos en el objeto social.

Las comisiones delegadas del Consejo de Administración son la Comisión de Auditoría y la Comisión de Nombramientos y Retribuciones. Entre las responsabilidades de la Comisión de Auditoría están las de proponer la designación del auditor, revisar las cuentas de Prosegur, vigilar el cumplimiento de los requerimientos legales y la aplicación de los principios de contabilidad generalmente aceptados. Por su parte, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones formula y revisa los criterios que deben

seguirse para la composición y retribución del Consejo de Administración, así como de los miembros del equipo directivo de Prosegur. Asimismo, revisa periódicamente los programas de retribución.

1.2. Funcionamiento

La constante evolución del entorno en el que opera Prosegur ha jugado un papel clave en la transformación que ha emprendido la compañía en los últimos años. A este respecto, Prosegur se ha fijado tres objetivos principales:

- ▶ Dar respuesta a las nuevas necesidades de los clientes, en línea con las tendencias del mercado.
- ▶ Convertirse en su socio estratégico de confianza.
- ▶ Aportarles mayor valor, a través de la eficiencia en los procesos y de la implantación de soluciones cada vez más tecnológicas.

En la actualidad, Prosegur se encuentra inmerso en su nuevo Plan Estratégico Trienal 2018-2020. La ambición de liderar la transformación de la industria nos lleva a ejecutar una transformación digital de la compañía, que se articula en tres pilares básicos: Digitaliza, Innova y Crece.

Para todos ellos, se han establecido unas metas específicas y, en a la conclusión del segundo año del plan, ya se han realizado avances considerables al respecto.

Digitaliza

En términos de digitalización, los objetivos marcados son:

- ▶ Apoyar la excelencia operacional y la mejora tecnológica de procesos.
- ▶ Desplegar las plataformas y herramientas necesarias para simplificar la gestión y mejorar la experiencia del cliente.
- ▶ Reducir el peso de los costes indirectos.
- ▶ Atraer, desarrollar y retener a los profesionales mejor cualificados.

En 2019, segundo de los tres años del Plan 2018-2020, se ha avanzado en las siguientes líneas:

- ▶ Avances en el proceso de transformación digital en materia de agilidad, escalabilidad y excelencia operativa.
- ▶ Creación de una nueva área de Tecnología y Procesos, con foco en evolucionar los sistemas, procesos y el gobierno del dato.
- ▶ Acuerdo con Oracle para impulsar la transformación digital de las operaciones, destacando ERP Cloud.

Innova

En términos de innovación, los objetivos marcados son:

- ▶ Escuchar al cliente para desarrollar nuevas propuestas de valor que cubran sus necesidades.
- ▶ Introducir nuevos productos que mejoren la satisfacción del cliente, transformen el negocio, reporten mayores márgenes, y reflejen nuestra apuesta decidida por la innovación.

Durante 2019, ya se han realizado los siguientes avances:

- ▶ Aumento del peso de los nuevos productos sobre el total de ventas en todos los negocios.
- ▶ Definición de metodología de innovación basada en horizontes y bajo modelo ad-hoc de gobierno.
- ▶ Incorporación de talento en innovación.
- ▶ Colaboración con Amazon en desafíos de innovación digital en Seguridad, Cash y Fundación Prosegur.

Crece

En términos de crecimiento, los objetivos marcados son:

- ▶ Mantener los altos niveles orgánicos de crecimiento rentable.
- ▶ En Prosegur Seguridad, impulsar la venta integrada de productos de vigilancia y tecnología.
- ▶ En Prosegur Cash, continuar con el ritmo de crecimiento de los últimos años, liderando la consolidación del mercado y estimulando la venta de nuevos productos.
- ▶ En Prosegur Alarmas, impulsar el valor del negocio mediante el aumento del número de conexiones.

A lo largo de 2019 ya se ha avanzado en las siguientes líneas:

- ▶ Solidez del modelo de negocio traducido en fuerte crecimiento en moneda local.
- ▶ Creación de una *joint venture* con Telefónica para desarrollar el negocio de Alarmas en España.
- ▶ Consolidación de la entrada de Seguridad en el mercado de Estados Unidos.
- ▶ Adquisiciones *bolt-on* en negocios tradicionales y de aceleración de nuevos productos, especialmente en Cash y ciberseguridad con Cipher.

2. Evolución y resultados del negocio

La Sociedad ha obtenido unos resultados positivos durante el ejercicio 2019 de 81,87 millones de euros derivados del ingreso por su actividad holding, cuya evolución con respecto al ejercicio anterior se presenta a continuación:

(Millones de euros)		2019	2018	Variación
Ventas		108.595,00	130.653,00	-17%
EBITDA		96.155,00	120.209,00	-20%
	<i>Margen</i>	<i>88,54%</i>	<i>92,01%</i>	
Amortización material	inmovilizado	-696	-696	0%
Amortización de inmovilizado intangibles		-3.921,00	-3.948,00	-1%
EBIT		91.538,00	115.565,00	-21%
	<i>Margen</i>	<i>84,29%</i>	<i>88,45%</i>	
Resultados financieros		-9.022,00	-11.511,00	-22%
Resultado antes de impuestos		82.516,00	104.054,00	-21%
	<i>Margen</i>	<i>75,99%</i>	<i>79,64%</i>	
Impuestos		-643	-1.069,00	-40%
	<i>Tasa fiscal</i>	<i>-0,78%</i>	<i>-1,03%</i>	
Resultado neto		81.873,00	102.985,00	-21%

No existen variaciones sustanciales con respecto a 2018.

Los hechos más significativos reflejados en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2019 son los siguientes:

	Miles de euros									
	Nacional		Europa		AOA		Iberoamérica		Total	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Ingresos por dividendos:										
- Empresas del grupo y asociadas	80.440	95.255	-	-	-	-	-	-	80.440	95.255
Ingresos por intereses de préstamos	266	2.262	-	72	1.573	23	292	213	2.131	2.570
Prestación de servicios:										
- Servicios generales	28.180	28.255	560	112	36	(367)	(2.752)	4.828	26.024	32.828
Total	108.886	125.772	560	184	1.609	(344)	(2.460)	5.041	108.595	130.653

2.1. Actividad inversora

Los cambios producidos en la composición de Prosegur durante el ejercicio 2019 han venido principalmente determinados por las siguientes adquisiciones:

- ▶ Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica: Durante el ejercicio 2019, Prosegur ha adquirido en Iberoamérica una serie de activos y empresas de seguridad que prestan servicios de logística de valores, gestión de efectivo y servicios administrativos de banca. El precio de compra total ha sido de 65.094 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 30.812 miles de euros, de una contraprestación contingente aplazada por un total de 19.748 miles de euros con vencimiento en los años 2019, 2020 y 2021 y de un importe aplazado por un importe total de 14.534 miles de euros con vencimiento en 2020 y 2021.
- ▶ Combinaciones de negocio Cash Europa: Durante el ejercicio 2019, Prosegur ha adquirido en Europa una empresa de ingeniería de software especializada en desarrollo de soluciones tecnológicas para la industria aseguradora implementadas en sistemas abiertos y plataformas y una empresa que presta servicios de gestión de efectivo relacionados con softwares digitales del sector *retail*. El precio de compra total fue de 22.846 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 15.320 miles de euros, de una contraprestación contingente aplazada de 5.952 miles de euros con vencimiento en los años 2020, 2021, 2022 y 2023 y de un importe aplazado por un importe total de 1.574 miles de euros con vencimiento en 2020.
- ▶ Combinaciones de negocio Cash ROW: Durante el ejercicio 2019, Prosegur ha adquirido una empresa de seguridad que presta servicios de logística de valores y gestión de efectivo. El precio de compra total ha sido de 4.320 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 1.241 miles de euros, y de un importe aplazado por un importe total de 3.079 miles de euros con vencimiento en 2019 y 2020.
- ▶ Combinaciones de negocio Alarmas Iberoamérica: Durante el ejercicio 2019, Prosegur ha adquirido una serie de activos a una empresa de seguridad especializada en monitoreo de alarmas residenciales. El precio de compra total ha sido de 8.515 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 4.683 miles de euros, y de un importe aplazado por un importe total de 3.832 miles de euros con vencimiento en 2020.
- ▶ Combinaciones de negocio Seguridad Iberoamérica: Durante el ejercicio 2019, Prosegur ha adquirido en Iberoamérica una empresa de seguridad especializada en ciberseguridad. El precio de compra total ha sido de 21.675 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 14.450 miles de euros, de una contraprestación contingente aplazada por un total de 6.513 miles de euros con vencimiento en los años 2023 y 2024 y de un importe aplazado por un importe total de 712 miles de euros con vencimiento en 2021, 2022, 2023, 2024 y 2025.
- ▶ Combinaciones de negocio Seguridad Europa: Durante el ejercicio 2019, Prosegur ha adquirido en Europa una empresa de seguridad especializada en ciberseguridad. El precio de compra total ha sido de 2.813 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 1.875 miles de euros, de una contraprestación contingente aplazada por un total de 786 miles de euros con vencimiento en los años 2023 y 2024 y de un importe aplazado por un importe total de 152 miles de euros con vencimiento en 2021, 2022, 2023, 2024 y 2025.
- ▶ Combinaciones de negocio Seguridad ROW: Durante el ejercicio 2019, Prosegur ha adquirido en ROW una serie de empresas de seguridad que prestan servicios de vigilancia, de

videovigilancia remota, de ciberseguridad y de comercialización de dispositivos de seguridad. El precio de compra total fue de 58.440 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 47.539 miles de euros y de una contraprestación contingente aplazada por un total de 10.324 miles de euros con vencimiento en los años 2019, 2022, 2023 y 2024 y de un importe aplazado por un importe total de 577 miles de euros con vencimiento en 2021, 2022, 2023, 2024 y 2025.

Durante el ejercicio 2019 se han constituido o disuelto las siguientes sociedades:

- ▶ En el mes de marzo de 2019, se ha constituido en España la sociedad Prosegur Alpha3 Cashlabs SL.
- ▶ En el mes de abril de 2019, se ha constituido en Brasil la sociedad Prosegur Pay Consultoria em Tecnologia da Informaçao Ltda.
- ▶ En el mes de junio de 2019, se ha disuelto en Brasil la sociedad Prosegur Serviços Aeroportuarios, Ltda.
- ▶ En el mes de julio de 2019, se ha constituido en España la sociedad Prosegur Finance, S.L.
- ▶ En el mes de agosto de 2019, se ha constituido en Estados Unidos la sociedad Prosegur Technology International Incorporated.
- ▶ En el mes de agosto de 2019, se ha disuelto en Estados Unidos la sociedad Prointrans, LLC.
- ▶ En el mes de septiembre de 2019, se ha constituido en Australia la sociedad Prosegur STV 1 PTY Limited.
- ▶ En el mes de octubre de 2019, se ha constituido en España la sociedad Prosegur ODH, S.L.
- ▶ En el mes de octubre de 2019, se ha constituido en España la sociedad Gelt Cash Transfer, S.L.
- ▶ En el mes de octubre de 2019, se ha constituido en Canadá la sociedad Prosegur BSI Canada Limited.
- ▶ En el mes de octubre de 2019, se ha constituido en China la sociedad Shangai Bigu Security Technology Co Ltd.
- ▶ En el mes de octubre de 2019, se ha disuelto en España la sociedad Dopar Servicios, S.L.
- ▶ En el mes de octubre de 2019, se ha disuelto en España la sociedad Iberprofin, S.L.
- ▶ En el mes de noviembre de 2019, se ha constituido en Luxemburgo la sociedad Yellow RE SA.

Adicionalmente, durante el ejercicio 2019, se han realizado las siguientes fusiones entre sociedades dependientes:

- ▶ En el mes de mayo de 2019, se ha formalizado en Colombia la fusión por absorción de Integra Security Systems SA, por parte de Prosegur Seguridad Electrónica SAS.
- ▶ En el mes de agosto de 2019, se ha formalizado en Argentina la fusión por absorción de Tellex, S.A. por parte de Transportadora de Caudales Juncadella, S.A.
- ▶ En el mes de noviembre de 2019, se ha formalizado en España la fusión por absorción de Enclama, S.L. por parte de Prosegur AVOS España, S.L.

Con fecha 4 de febrero de 2019, Prosegur ha vendido el 100% de las sociedades alemanas M Sicherheitstechnik Venwaltungs Gmbh, AC Alarm Verwaltungs Gmbh, M Sicherheitstechnik Gmbh & Co KG y AC Alarm Gmbh & Co KG por un importe total de 559 miles de euros. La caja y el efectivo equivalente que ha sido vendido con la sociedad ascendía a 51 miles de euros. Los activos netos de las sociedades alemanas en el momento de su venta ascendían a 65 miles de euros. La venta ha supuesto un ingreso para Prosegur de 494 miles de euros.

Con fecha 4 de junio de 2019, Prosegur Cash ha ejercido la opción de venta de la participación del 33,33% en SBV Services Proprietary Limited.

Con fecha 22 de julio de 2019, Prosegur ha firmado el acuerdo de venta del 100% del capital de Prosegur Cash Holding France a Loomis AB.

2.2. Inversiones

Las inversiones de la Sociedad son analizadas en todos los casos por las correspondientes áreas técnicas y operativas y por el departamento de control de gestión, que estiman y analizan su importancia estratégica, el plazo y la rentabilidad como requisito previo a su aprobación. Posteriormente se remite al Comité de Inversiones, que finalmente decide si procede realizar la inversión. Las inversiones superiores a 0,6 millones de euros son remitidas para su aprobación a la Comisión Ejecutiva.

Durante el ejercicio 2019 se han dotado 4,6 millones de euros en concepto de amortización (2018: 4,6 millones de euros). Corresponden a inmovilizado material 0,7 millones de euros (2018: 0,7 millones de euros) y a inmovilizado intangible 3,9 millones de euros (2018: 3,9 millones de euros).

A lo largo del ejercicio 2019 se han realizado inversiones en inmovilizado material por importe de 11 miles de euros (2018: 111 miles de euros). Se han realizado inversiones en el inmovilizado intangible por 3 miles de euros en 2019 (2018: 3 miles de euros).

2.3. Personal

La plantilla de la compañía ha cerrado el ejercicio 2019 con 31 personas. A cierre del ejercicio 2018, la plantilla de la compañía ascendía a 31 personas.

2.4. Medioambiente

Al cierre del ejercicio 2019 la Sociedad no tiene contingencias medioambientales, ni reclamaciones judiciales, ni ingresos ni gastos por este concepto.

3. Liquidez y recursos de capital

3.1. Liquidez

Prosegur dispone de un buen nivel de reservas de liquidez y de una gran capacidad de financiación disponible que permite asegurar y responder con agilidad y flexibilidad a las necesidades del capital circulante, de inversión en capital o de crecimiento inorgánico.

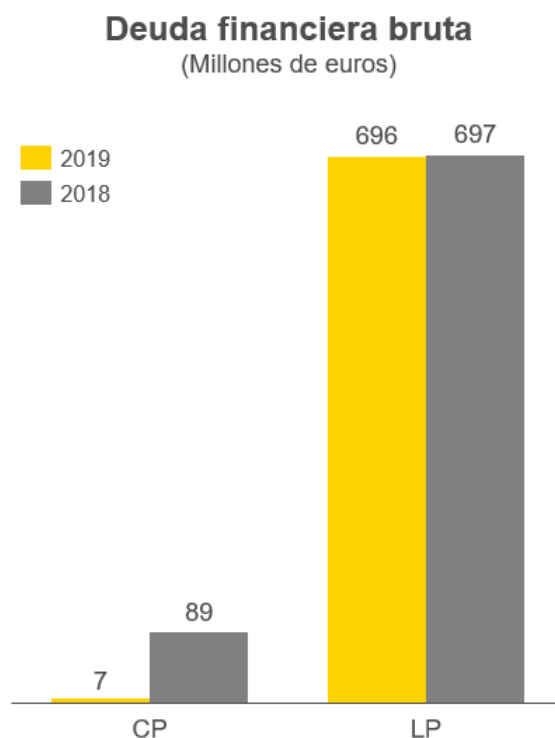
3.2. Recursos de capital

La estructura de la deuda financiera está determinada por los siguientes contratos:

- a) El 8 de febrero de 2018, se realizó una emisión de bonos simples por importe nominal de 700 millones de euros con vencimiento el 8 de febrero de 2023. Los bonos cotizan en el mercado secundario, en el Irish Stock Exchange. Devengan un cupón del 1,00% anual pagadero por anualidades vencidas.
- b) El 10 de febrero de 2017, Prosegur contrató una operación de financiación sindicada en la modalidad de crédito por importe de 200.000 miles de euros a un plazo de cinco años con el objeto de dotar de liquidez a la compañía en el largo plazo. A 31 de diciembre de 2019, no hay saldo dispuesto de este crédito.

La deuda financiera bruta a largo plazo en el ejercicio 2019 es de 695,7 millones de euros (2018: 696,9 millones de euros).

La evolución de la estructura de la deuda financiera bruta por vencimientos de corto y largo plazo, presenta la siguiente distribución:



El coste medio de la deuda financiera del ejercicio 2019 ha sido del 0,95% (2018 del 1,22).

La siguiente tabla muestra los vencimientos de las obligaciones contractuales a 31 de diciembre de 2019:

	Menos 1 año	Entre 1 y 2 años	Entre 2 y 5 años	Más de 5 años	TOTAL
31.Dic.2019	7			696	702
31.Dic.2018	89			697	786

3.3. Análisis de obligaciones contractuales y fuera de balance

En la Nota 18 de las Cuentas Anuales se exponen los importes de pagos mínimos futuros derivados de contratos de arrendamiento operativos por tramos de vencimiento.

4. Principales riesgos e incertidumbres

Las actividades de la Sociedad están expuestas a riesgo de tipo de cambio, riesgo de tipo de interés y riesgo de precios, riesgo de crédito, y riesgo de liquidez. El objetivo del programa de gestión de riesgos global de la Sociedad se centra en reducir estos riesgos a través de una variedad de métodos, incluyendo el uso de instrumentos financieros.

La gestión de estos riesgos es identificada, propuesta y ejecutada por el Departamento de Tesorería que es quien identifica, propone y ejecuta con arreglo a políticas aprobadas por el Consejo de Administración.

4.1. Concentraciones de clientes

El Grupo del que la Sociedad es sociedad dominante, no tiene concentraciones significativas de clientes.

4.2. Riesgos financieros

La Sociedad opera principalmente en el ámbito nacional, no obstante, el Grupo, del que es sociedad dominante, opera en el ámbito internacional y, por lo tanto, la Sociedad está expuesta a riesgo de tipo de cambio por operaciones con divisas con filiales extranjeras y por activos y pasivos contratados en moneda extranjera con terceros.

Dado que la Sociedad, como sociedad dominante del Grupo Prosegur, ha definido una estrategia de permanencia a largo plazo en los mercados exteriores en los que está presente, se adoptan la política de no cubrir las inversiones sobre el patrimonio neto invertido en los países, asumiendo el riesgo de conversión al euro de los activos y pasivos denominados en dichas divisas extranjeras.

4.2.1. Riesgo de mercado

Riesgo de tipo de interés de los flujos de efectivo y del valor razonable

La Sociedad está expuesta al riesgo de tipo de interés debido a los activos y pasivos monetarios que mantiene en su balance.

Al cierre del ejercicio 2019 no existen posiciones significativas en activos de inversión financiera a tipo de interés variable o fijo. La Sociedad analiza su exposición al riesgo de tipo de interés de forma dinámica.

Se realiza una simulación de varios escenarios teniendo en cuenta la refinanciación, renovación de las posiciones actuales, financiación alternativa y cobertura. En función de estos escenarios, la Sociedad calcula el efecto sobre el resultado de una variación determinada del tipo de interés. Los escenarios únicamente se llevan a cabo para los pasivos que representan las posiciones más relevantes que soportan un interés variable.

Riesgo de tipo de cambio

La diversidad de riesgos a que está expuesta la Sociedad ha conllevado una política cada vez más activa en el mercado de derivados con la finalidad de limitar tal exposición, aunque la Sociedad a 31 de diciembre de 2019 no tiene contratadas estructuras de cobertura con instrumentos derivados.

4.2.2. Riesgo de crédito

La Sociedad no tiene concentraciones significativas de riesgo de crédito.

4.2.3. Riesgo de liquidez

Una gestión prudente del riesgo de liquidez implica el mantenimiento de suficiente efectivo y valores negociables, así como la disponibilidad de financiación a corto, medio y largo plazo mediante un importe suficiente de facilidades de crédito comprometidas para poder alcanzar los objetivos de negocio de la Sociedad de una manera segura, eficiente y a tiempo. El Departamento de Tesorería tiene como objetivo mantener la liquidez y disponibilidad suficientes para garantizar la operativa del negocio de la Sociedad.

A continuación, se detalla la información requerida por la Disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio (modificada a través de la Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre) preparada conforme a la Resolución del ICAC de 29 de enero de 2016, sobre la información a incorporar en la memoria de las cuentas anuales en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales.

5. Periodo medio de pago a proveedores

El periodo medio de pago a proveedores en el ejercicio 2019 ha sido de 73 días (2018: 49 días).

6. Circunstancias importantes ocurridas tras el cierre del ejercicio

Con fecha 15 de enero de 2020 se ha abonado el primer pago del dividendo por un importe total máximo de 79.016 miles de euros.

Con fecha 28 de enero de 2020, Prosegur, al margen del programa de recompra de acciones propias (Nota 22.1), ha adquirido a un inversor institucional, mediante una operación fuera de mercado, un paquete de 5.850.000 acciones propias representativas de un 0,98% del capital social, a un precio de 3,592 euros por acción, con 0,05 euros de descuento por acción.

7. Información sobre la evolución previsible de la entidad

Las previsiones y estimaciones generales para 2020 apuntan hacia una potencial estabilización en los principales aspectos macroeconómicos de las principales geografías dónde opera la compañía. Esto podría traducirse en una menor volatilidad de los tipos de cambio, que podrían ayudar a perfilar un año en el que ritmo de crecimiento de la rentabilidad se incremente.

Prosegur, en cualquier caso, continuará reforzando los procedimientos de control interno que garantizan la eficiencia en los diferentes negocios. Tales como el mantenimiento de la disciplina financiera del grupo y el refuerzo de las políticas de supervisión corporativas orientadas a un mayor control de la rentabilidad por línea de negocio. Además, seguirá trabajando en cada mercado para impulsar el crecimiento orgánico vía nuevos productos de mayor margen.

Este exhaustivo nivel de control y optimización interno debería representar mejoras y crecimientos en la generación de caja en 2020, continuando la trayectoria mostrada en años anteriores.

Las palancas de mejora, que se espera muestren su efectividad en el año 2020, son principalmente:

En Prosegur Seguridad, una penetración cada vez mayor de las soluciones integradas y avanzadas de seguridad. Estas soluciones suponen alrededor del 28% del total de ventas de la división y su margen continúa expandiéndose a medida que el servicio se sofisticaba dentro del cliente. Por otra parte, la consolidación de la marca y finalización de la integración de las adquisiciones realizadas en Estados Unidos será otro aspecto relevante. Igualmente, la creciente demanda de servicios de monitorización remota y de ciberseguridad y, por último, la mejora que se espera de Brasil.

En Prosegur Cash se espera que las divisas de los países de la región Iberoamérica continúen devaluándose a lo largo del año 2020, aunque en menor medida que el año anterior. En este sentido, la compañía espera poder minorar lo máximo posible dicho impacto capturando el crecimiento natural de los sus mercados donde opera, repercutiendo el incremento de nuestros costes a nuestros clientes preservando e incrementando márgenes y ofreciendo nuevas soluciones y servicios que nos permitan expandir nuestra base de clientes.

Adicionalmente, esperamos que los resultados de nuestras regiones en Europa y ROW mejoren gracias a la venta de nuestras operaciones en Francia y al avance de determinadas iniciativas de carácter comercial y operacional implementadas durante el año 2019 en Australia.

Por último, en el negocio de alarmas, el foco principal estará puesto en el desarrollo y lanzamiento de la empresa conjunta con Telefónica para intentar obtener las mejores tasas de crecimiento del mercado en el menor tiempo posible. En otras geografías, Prosegur Alarmas espera mantener una tendencia de crecimiento similar a la mostrada en 2019. Si bien se espera que siga siendo superior a la media del crecimiento global de la industria, la estrategia seguirá más enfocada al crecimiento saludable y de largo plazo mediante la intensificación de los procedimientos de cualificación de solvencia del cliente. Con esta estrategia, la compañía pretende mejorar la calidad de la cartera de clientes, asegurar una tasa de abandono inferior a la actual y mejorar el margen global de cada nueva conexión sobre las anteriores, aún a costa de una leve desaceleración en el ritmo de crecimiento.

Adicionalmente, cabe resaltar la importante apuesta por la transformación digital que también aportará elementos de crecimiento y mejora de la rentabilidad en el grupo.

Como se observa, Prosegur afrontará interesantes retos de crecimiento en los próximos ejercicios. En cualquier caso, la empresa cuenta con excelentes palancas de crecimiento. Desde la mejor plataforma existente en el mundo para el transporte de fondos, pasando por el conjunto de soluciones integrales de seguridad más innovador, hasta la solvencia y solidez financiera óptimas para abarcar estos desafíos. Los próximos años estarán más enfocados a la innovación con un fuerte control de la rentabilidad y el crecimiento orgánico. Prosegur espera seguir consolidando su posición de liderazgo, ganando cuota de mercado y reforzando su imagen de referente mundial de la seguridad más avanzada.

8. Actividades de I+D+i

Los importantes proyectos desarrollados en los últimos años permiten diferenciar la calidad de los servicios que ofrece Prosegur y muestran su compromiso con la innovación y la excelencia. Entre los proyectos recientemente concluidos con éxito o que se encuentran en la actualidad en proceso de desarrollo, cabe destacar los siguientes:

Prosegur Seguridad

Los desarrollos en innovación están estrechamente vinculados a las necesidades y requerimientos de seguridad que plantean los clientes. Por ello, se han diseñado diversos entornos en los que poder colaborar y explorar la búsqueda de nuevas soluciones de forma conjunta. Además, la unidad de negocio ha desarrollado un *Ecosistema de Partners* a los que sumar en las distintas actividades.

Las principales iniciativas llevadas a cabo en 2019 se han desarrollado en el ámbito del internet de las cosas (IoT) y la inteligencia artificial. Son proyectos diversos a los que la compañía les hace seguimiento continuo y que pondrían, según su grado de avance, integrarse en un único proyecto de mayor envergadura.

Además, Prosegur Seguridad ha llevado al mercado una iniciativa pionera denominada POPS, Plataforma Operativa Prosegur Seguridad. Un ejemplo perfecto de cómo la compañía está alineando

su esfuerzo de i+I+D con la estrategia global enfocada al desarrollo de soluciones integrales de seguridad desde y para el cliente.

Finalmente, cabe destacar la implantación de realidad virtual y aumentada como apoyo a los equipos operativos en el cliente. Sus aplicaciones son muy diversas y se está empleando ya en vigilancia y tareas de mantenimiento. El siguiente paso será incorporarlo a los procesos de formación y capacitación.

Prosegur Cash

En 2019, Prosegur Cash se ha enfocado en trabajar de una forma ágil de manera que se produzcan mejoras en los procesos y los servicios continuamente. La creación de diferentes líneas de actuación ha permitido concentrar esfuerzos y, en consecuencia, acelerar la innovación.

En el negocio tradicional, la compañía ha puesto en marcha una serie de iniciativas de alto impacto en productividad y eficiencia orientadas a la reducción de costes de operación. Además, en el negocio de la recogida de efectivo en el comercio minorista, Prosegur Cash ha trabajado en mejorar, ampliar y robustecer la gama de servicios Smart Cash con innovaciones que complementan la oferta de valor.

Por último, una de las líneas de actuación abiertas se ha enfocado en abrir una nueva área de desarrollo de negocios B2C '*mobile first*' con aspiración global, que complementan y refuerzan el liderazgo del negocio principal.

Prosegur Alarmas

En 2019, Prosegur Alarmas ha continuado trabajando para conocer mejor al cliente. El objetivo es entender cómo y de qué forma el usuario quiere protegerse. Entre otras iniciativas, se han desarrollado nuevos modelos predictivos como el de uso de la alarma o el modelo de cualificación de altas. De esta manera, la compañía puede anticipar el comportamiento de los clientes y diseñar el lanzamiento de iniciativas de vinculación y de retención para reducir la tasa de abandono en la base total de conexiones (BTC).

Otro de los ámbitos prioritarios de trabajado ha sido la mejora continua de la plataforma Prosegur Smart. A lo largo del ejercicio se han incorporado nuevas funcionalidades que mejoran la experiencia del usuario. Los resultados son muy positivos ya que se ha duplicado el número de usuarios frecuentes y cerca del 70% de los nuevos clientes de Alarmas son usuarios de la aplicación.

9. Adquisición y enajenación de acciones propias

A 31 de diciembre de 2019, la sociedad mantiene 30.080.960 acciones en autocartera (2018: 18.542.006 acciones) que representan el 5,02% del capital social (2018: 3,00%), y cuyo importe está valorado en 107,9 millones de euros (2018: 52,7 millones de euros).

10. Medidas alternativas del rendimiento (Alternative Performance Measures)

Para cumplir con las Directrices del ESMA sobre APMs, Prosegur presenta esta información adicional que favorecerá la comparabilidad, fiabilidad y comprensión de su información financiera. La compañía presenta sus resultados de acuerdo con la normativa contable generalmente aceptada (NIIF), no obstante, la Dirección considera que ciertas medidas alternativas de rendimiento proporcionan información financiera adicional útil que debería ser considerada a la hora de evaluar su rendimiento. La Dirección utiliza adicionalmente estos APM's en la toma de decisiones financieras, operativas y de planificación, así como para evaluar el rendimiento de la compañía. Prosegur proporciona aquellas APM's consideradas apropiadas y útiles para la toma de decisiones de los usuarios y considera firmemente que representan la imagen fiel de su información financiera.

APM	Definición y cálculo	Finalidad
CAPEX	El Capex (<i>Capital Expenditure</i>), es el gasto que una empresa realiza en bienes de equipo y que genera beneficios para una compañía, bien sea a través de la adquisición de nuevos activos fijos, o bien a través de un aumento en el valor a los activos fijos ya existentes. En el CAPEX se incluye tanto las altas de inmovilizado material como las altas de aplicaciones informáticas del inmovilizado intangible.	El CAPEX es un indicador importante del ciclo de vida en el que la empresa se encuentra en un momento determinado. Cuando la empresa crece de manera rápida, el CAPEX será superior a las depreciaciones del activo fijo, lo que indica que el valor de los bienes de equipo está aumentando rápidamente. Por el contrario, cuando el CAPEX es similar a las depreciaciones o, incluso, inferior, es un claro signo de que la empresa se está descapitalizando, y puede ser un síntoma de un claro declive de la compañía.
Margen EBIT	El Margen EBIT se calcula dividiendo el resultado de explotación de la compañía entre la cifra total de ingresos ordinarios.	El margen EBIT proporciona la rentabilidad obtenida sobre los ingresos ordinarios totales devengados.
Deuda Financiera Neta	La Compañía calcula la deuda financiera neta como la suma de los pasivos financieros corrientes y no corrientes (incluyendo otras cuentas a pagar no bancarias correspondientes a pagos diferidos por M&A y pasivos financieros con empresas del grupo) menos caja y equivalentes, menos inversiones corrientes en empresas del grupo y menos otros activos financieros corrientes.	La deuda neta proporciona la deuda bruta menos la caja en términos absolutos de una sociedad.
EBITA	El EBITA se calcula a partir del resultado consolidado del ejercicio sin incorporar los resultados después de impuestos de las actividades interrumpidas, los impuestos sobre las ganancias, los ingresos o costes financieros ni las depreciaciones del Fondo de Comercio ni la amortización del inmovilizado intangible, pero incluyendo la amortización de las aplicaciones informáticas.	El EBITA proporciona un análisis de las ganancias antes de intereses, carga fiscal y amortización de intangibles.
EBITDA	El EBITDA se calcula a partir del resultado consolidado del ejercicio de una empresa, sin incorporar los resultados después de impuestos de las actividades interrumpidas, los impuestos sobre las ganancias, los ingresos o costes financieros ni los gastos de amortización ni depreciaciones de fondo de comercio.	La finalidad del EBITDA es obtener una imagen fiel de lo que la empresa está ganando o perdiendo en su negocio propiamente dicho. El EBITDA excluye las variables no relacionadas con caja que pueden variar significativamente de una compañía a otra dependiendo de las políticas contables aplicadas. La amortización es una variable no monetaria y por lo tanto de interés limitado para los inversores.

La reconciliación de las medidas alternativas del rendimiento (*Alternative Performance Measures*) es como sigue:

CAPEX (En miles de Euros)	31.12.2019	31.12.2018
Otras instalaciones y mobiliario	0	111
Otro inmovilizado material	11	0
Altas de inmovilizado material	0	111
Altas de aplicaciones informáticas	11	0
Total CAPEX	11	111
Margen EBIT (En miles de euros)	31.12.2019	31.12.2018
EBIT	91.538,00	115.565,00
Ingresos Ordinarios	108.595,00	130.653,00
Margen EBIT	84,29%	88,45%
Deuda Financiera Neta (En miles de euros)	31.12.2019	31.12.2018
Pasivos financieros (A)	787.012,00	785.876,00
Efectivo y equivalentes (B)	-43.859,00	-138.263,00
Menos: Otros activos financieros corrientes (C)	-319.621,00	-489.268,00
Total Deuda Financiera Neta (A+B+C)	423.532,00	158.345,00
Menos: Otras deudas no bancarias (D)	-84.557,00	-84.692,00
Total deuda Financiera Neta (Excluidas otras deudas no bancarias referentes a pagos aplazados de M&A (A+B+C+D))	338.975,00	73.653,00
EBITA (En miles de Euros)	31.12.2019	31.12.2018
Resultado del ejercicio	81.873,00	102.985,00
Impuesto sobre las ganancias	643	1.069,00
Costes financieros netos	9.022,00	11.511,00
Amortizaciones	4.617,00	3.900,00
EBITA	96.155,00	119.465,00
EBITDA (En miles de Euros)	31.12.2019	31.12.2018
Resultado del ejercicio	81.873,00	102.985,00
Impuesto sobre las ganancias	643,00	1.069,00
Costes financieros netos	9.022,00	11.511,00
Amortizaciones y deterioros	4.617,00	4.644,00
EBITDA	96.155,00	120.209,00

11. Otra información relevante

Información bursátil

Prosegur centra sus esfuerzos en la creación de valor para los accionistas. La mejora de los resultados y la transparencia, así como el rigor y credibilidad, orientan la actuación de la compañía.

La política de relación con accionistas e inversores de Prosegur tiene como objetivo establecer una comunicación directa, personal y estable en el tiempo. La compañía mantiene un vínculo estrecho con

sus accionistas, inversores particulares e institucionales, y con los principales analistas bursátiles, a quienes proporciona información detallada de manera continua.

Para cumplir con este compromiso de transparencia, Prosegur utiliza múltiples canales de comunicación a su disposición, como la *webcast* que cada trimestre se celebra con motivo de la comunicación de resultados o la creación del *Investors Newsletter*, que se suma a la publicación de otros boletines informativos con contenido de interés específico para la comunidad de inversión.

Cobertura de analistas

A cierre de mercado de 2019, del total de 18 analistas que cubren la acción de Prosegur, la mayoría tienen una visión positiva de la compañía, si bien esta es un poco más conservadora que en 2018 por el efecto negativo de las monedas. De esta forma, seis de ellos mantienen una recomendación neutral (siete en 2018), doce recomiendan la compra (diez en 2018) y ningún analista tiene una valoración negativa o recomiendan la venta.



La acción de Prosegur inició el año 2019 cotizando a 4,29 euros por acción, para cerrar a 31 de diciembre en 3,68 euros por acción. Durante el año, la cotización de la compañía ha experimentado un descenso del 14,26% originado principalmente por la fuerte corrección que el mercado aplicó a partir de finales de agosto a los títulos con alta exposición a la región iberoamericana y a países emergentes en general.

Principales Accionistas

La estructura accionarial de Prosegur refleja su solidez y estabilidad.

A 31 de diciembre de 2019, el 67,22% del capital de la compañía estaba en manos de accionistas significativos. El 5,02% eran acciones propias y el 27,76 restante era capital flotante.

La fuerte presencia del accionariado en el Consejo de Administración permite a los órganos de dirección, definir las líneas estratégicas y tomar las decisiones en consonancia con los intereses de todos los accionistas. Este sólido y estable accionariado de relevancia, compuesto en gran parte por

accionistas significativos e inversores institucionales, otorga a Prosegur las condiciones idóneas para desarrollar su proyecto y lograr sus objetivos.

Distribución geográfica del capital flotante

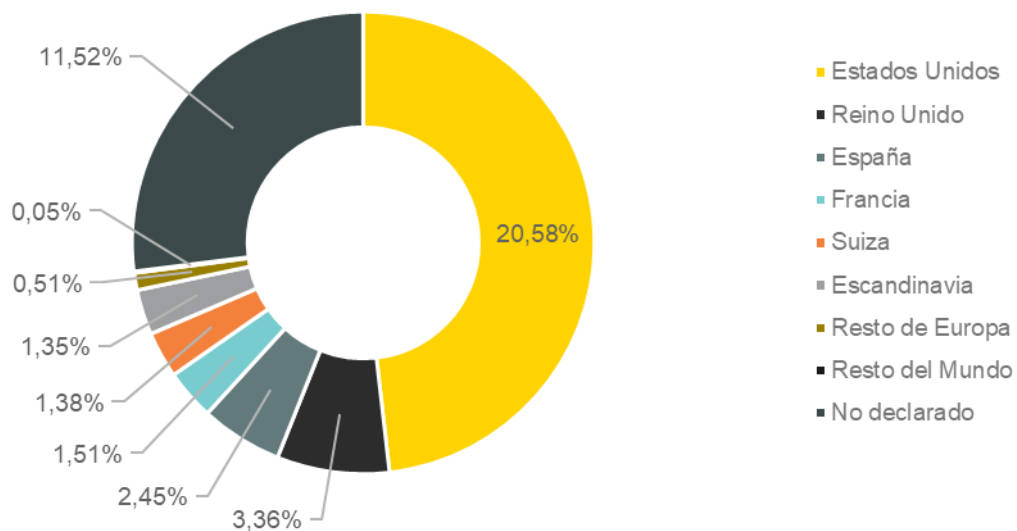
A nivel internacional, y dado su potencial de crecimiento, Prosegur ha contado siempre con una gran aceptación entre los inversores. Por este motivo, su masa accionarial cuenta con inversores extranjeros que representan una parte muy significativa de su capital flotante.

Durante 2019 ha habido un significativo aumento en la participación en EE. UU. que ha alcanzado el 20,58% del accionariado identificado con un incremento de 258 puntos básicos respecto al 18,44% del año pasado.

Un año más, destaca significativamente la rotación positiva del 4% en el total de acciones de Prosegur compradas en el mercado Estados Unidos y Canadá con respecto a la posición de 2018. Un claro indicador del enfoque más a largo plazo de los inversores de ese mercado, que ven Prosegur más como una oportunidad.

En contrapartida, llama la atención la rotación negativa en el mercado europeo, probablemente por la exposición a la región iberoamericana que tiene Prosegur. En este sentido, el capital procedente de Reino Unido ha reducido ligeramente su participación con respecto a 2018, hasta el 3,36% del accionariado. También los inversores escandinavos han optado por reducir su porcentaje hasta el 1,35%. Los capitales procedentes de Francia, España y Suiza han disminuido su presencia en la acción de Prosegur hasta el 1,51%, 2,45%, y 1,38% respectivamente.

Distribución actual del accionariado



12. Estado de información no financiera

El Estado de Información no Financiera de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. se incluye en la nota 5 del Informe de gestión Consolidado de Prosegur Compañía de Seguridad.

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL INFORME FINANCIERO ANUAL DEL EJERCICIO 2019

Los miembros del Consejo de Administración de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. declaran que, hasta donde alcanza su conocimiento, las cuentas anuales individuales correspondientes al ejercicio 2019, formuladas en la reunión del día 27 de febrero de 2020, elaboradas con arreglo a los principios de contabilidad aplicables, ofrecen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., y que el informe de gestión individual incluye un análisis fiel de la evolución y los resultados empresariales y de la posición de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. junto con la descripción de los principales riesgos e incertidumbres a que se enfrentan.

En Madrid, a 27 de febrero de 2020.

Dña. Helena Irene Revoredo Delvecchio
Presidente

D. Isidro Fernández Barreiro
Vicepresidente

D. Christian Gut Revoredo
Consejero Delegado

D. Fernando D'Ornellas Silva
Consejero

Dña. Chantal Gut Revoredo
Consejera

D. Ángel Duráñez Adeva
Consejero

D. Fernando Vives Ruiz
Consejero

D. Eugenio Ruiz-Gálvez Priego
Consejero

RESPONSABILIDAD DE LOS ADMINISTRADORES SOBRE LAS CUENTAS ANUALES

Las cuentas anuales de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. son responsabilidad de los Administradores de la entidad y han sido preparadas de acuerdo con principios contables generalmente aceptados en España.

Los Administradores son responsables por la integridad y la objetividad de las cuentas anuales, incluyendo las estimaciones y juicios reflejados en ellos y satisfacen esta responsabilidad principalmente con el establecimiento y mantenimiento de sistemas contables y otra normativa, adecuadamente soportada por controles internos contables. Estos controles han sido diseñados para suministrar una razonable seguridad de que los activos de la entidad están protegidos, que las transacciones son ejecutadas de acuerdo con las autorizaciones y normas previstas por la dirección y que los registros contables son fiables a los efectos de la preparación de las cuentas anuales. Los mecanismos automáticos de corrección y control son también parte relevante del entorno de control, en la medida que adoptan acciones correctivas cuando se identifican deficiencias. No obstante, un sistema efectivo de control interno, con independencia de la perfección con la que esté diseñado, tiene limitaciones inherentes, incluyendo la posibilidad de eludir o cancelar los controles y, en consecuencia, pueden solamente suministrar una seguridad razonable en relación con la preparación de las cuentas anuales y la protección de los activos. En cualquier caso, debido al cambio en las condiciones, la efectividad de los sistemas de control interno puede variar a lo largo del tiempo.

La entidad ha evaluado su sistema de control interno al 31 de diciembre de 2019. De acuerdo con dicha evaluación, los Administradores entienden que los controles internos contables en uso suministran una razonable seguridad de que los activos de la entidad están protegidos, que las transacciones son ejecutadas de acuerdo con las autorizaciones de la Dirección, y que los registros financieros son fiables para el propósito de la preparación de las cuentas anuales.

Los auditores independientes son nombrados anualmente por la Junta General de Accionistas para auditar las cuentas anuales, de acuerdo con normas técnicas de auditoría de cuentas y su informe, sin salvedades, se incluye separadamente. Sus trabajos de auditoría, así como los trabajos llevados a cabo por los servicios internos de la entidad, incluyen una revisión de los controles internos contables y pruebas selectivas de las transacciones. Los equipos directivos de la entidad se reúnen regularmente con los auditores independientes y con los servicios internos, para revisar las materias relacionadas con la preparación de información financiera, los controles internos contables y otros aspectos relevantes de la auditoría.

D. Antonio Rubio Merino
Director Económico Financiero



PROSEGUR

www.prosegur.com