

**Informe de Auditoría de Cuentas Anuales Consolidadas  
emitido por un Auditor Independiente**

**PROSEGUR COMPAÑÍA DE SEGURIDAD, S.A.  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES  
Cuentas Anuales Consolidadas e Informe de Gestión Consolidado  
correspondientes al ejercicio anual terminado  
el 31 de diciembre de 2023**

## INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

A los accionistas de PROSEGUR COMPAÑÍA DE SEGURIDAD, S.A.:

### Informe sobre las cuentas anuales consolidadas

---

#### Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales consolidadas de PROSEGUR COMPAÑÍA DE SEGURIDAD, S.A. (la Sociedad dominante) y sus sociedades dependientes (el Grupo), que comprenden el estado de situación financiera a 31 de diciembre de 2023, la cuenta de resultados, el estado del resultado global, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y las Notas a las cuentas anuales, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales consolidadas adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera del Grupo a 31 de diciembre de 2023, así como de sus resultados y flujos de efectivo, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, adoptadas por la Unión Europea (NIIF-UE), y demás disposiciones del marco normativo de información financiera que resultan de aplicación en España.

---

#### Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas* de nuestro informe.

Somos independientes del Grupo de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

---

## Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

### *Provisiones y contingencias fiscales, laborales y jurídicas*

---

**Descripción** A 31 de diciembre de 2023, el Grupo se encuentra inmerso en litigios de distinta naturaleza y está expuesto, en el desarrollo de su actividad, a posibles reclamaciones, fundamentalmente de índole fiscal, laboral y jurídica.

La evaluación de las contingencias derivadas de estos litigios y reclamaciones y, en su caso, la valoración de las posibles provisiones asociadas, requiere la realización de estimaciones complejas por parte de la Dirección del Grupo, lo cual conlleva la aplicación de juicios para la determinación de las hipótesis consideradas en relación con dichas estimaciones, que están a su vez condicionadas por las especificidades de la legislación y los requisitos regulatorios en vigor en los distintos países en los que opera el Grupo.

Las provisiones más relevantes, tanto a corto como largo plazo, se desglosan de la siguiente forma en el estado de situación financiera consolidado a 31 de diciembre de 2023:

- ▶ Provisiones de naturaleza fiscal, recogidas en el apartado "Riesgos fiscales" del detalle incluido en la Nota 24 de las Notas a las cuentas anuales consolidadas adjuntas, por importe de 106 millones de euros, concentrándose la mayor parte de las reclamaciones abiertas en Brasil, España y Argentina. Adicionalmente, en el epígrafe de Pasivos por impuesto corriente del estado de situación financiera consolidado, se ha incluido la estimación de las incertidumbres asociadas a las contingencias por impuesto sobre sociedades, habiéndose desglosado en la Nota 28 de las Notas a las cuentas anuales consolidadas adjuntas las contingencias más significativas por actas fiscales provisionadas y no provisionadas.
- ▶ Provisiones derivadas de asuntos laborales, recogidas en el apartado "Riesgos laborales" del detalle incluido en la Nota 24 de las Notas a las cuentas anuales consolidadas adjuntas, por importe de 48 millones de euros, que surgen principalmente en Brasil, España y Argentina, debido al volumen de su plantilla, y se refieren, fundamentalmente, a demandas efectuadas por empleados y exempleados.
- ▶ Provisiones por riesgos jurídicos y otras contingencias, recogidas en los apartados "Riesgos jurídicos" y "Otros riesgos" del detalle incluido en la Nota 24 de las Notas a las cuentas anuales consolidadas adjuntas, por importe de 26 millones de euros y 20 millones de euros, respectivamente, que corresponden principalmente a demandas civiles y expedientes sancionadores de Brasil, España y Chile. Asimismo, el Grupo desglosa contingencias por otros riesgos posibles no provisionados.

Hemos considerado esta área como una cuestión clave de nuestra auditoría debido a la complejidad de los juicios inherentes a la asignación de valor a las hipótesis clave consideradas y a que la variación de tales juicios podría dar lugar a diferencias materiales en cuanto a los importes contabilizados a la fecha, teniendo un impacto significativo en el estado de situación financiera consolidado y en la cuenta de resultados consolidada.

Los desgloses relacionados con las normas de valoración de estas provisiones y contingencias, así como los detalles de las mismas, que figuran registradas en el largo y en el corto plazo, se encuentran recogidos en las Notas 36.17, 24, 28 y 29 de las Notas a las cuentas anuales consolidadas adjuntas.

**Nuestra  
respuesta**

En relación con esta área, nuestros procedimientos de auditoría han incluido, entre otros, los siguientes:

- ▶ Entendimiento del proceso establecido por la Dirección del Grupo para la estimación de las provisiones y contingencias y evaluación del diseño e implementación de los controles relevantes establecidos en el mencionado proceso.
- ▶ Realización de entrevistas con los asesores legales y fiscales internos y los responsables de cumplimiento normativo del Grupo y obtención de confirmaciones escritas e informes, preparados tanto por la propia Dirección como por sus asesores internos y, en su caso, externos, en relación a los procedimientos legales, riesgos fiscales, reclamaciones pendientes y potenciales incumplimientos normativos, todo ello a los efectos de evaluar el alcance y resultado de los análisis realizados por la Dirección en relación con la probabilidad y con la magnitud de los riesgos asociados, así como con la determinación, en su caso, de las provisiones a registrar y los desgloses a incluir en las cuentas anuales consolidadas adjuntas.
- ▶ Involucración de nuestros especialistas, principalmente legales, fiscales y de cumplimiento normativo, en el análisis de la razonabilidad de las conclusiones alcanzadas por la Dirección del Grupo.
- ▶ Revisión de los desgloses incluidos en las Notas a las cuentas anuales consolidadas y evaluación de su conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable.

***Deterioro de valor de activos no financieros no corrientes***

**Descripción** A 31 de diciembre de 2023, el Grupo tiene registrado en el activo no corriente activos materiales e intangibles por importe de 1.850 millones de euros, de los cuales 673 millones de euros corresponden a fondo de comercio.

A los efectos de la evaluación del deterioro de valor de los activos no financieros no corrientes, la Dirección del Grupo asigna dichos activos a las correspondientes unidades generadoras de efectivo (UGE), las cuales están definidas de acuerdo con las líneas de actividad y el país de operación: Cash, Seguridad, Alarmas, Ciberseguridad y AVOS.

La Dirección del Grupo estima, al menos al cierre del ejercicio, o antes en el caso de identificar indicios de deterioro, el importe recuperable de cada una de las unidades generadoras de efectivo. Para las líneas de actividad de Cash, Seguridad, Ciberseguridad y AVOS el importe recuperable se ha determinado considerando su valor en uso, mientras que para la línea de actividad de Alarmas se ha obtenido en base al valor razonable.

La determinación del importe recuperable de los activos requiere la realización de estimaciones complejas, lo cual conlleva la aplicación de juicios para el establecimiento de las hipótesis consideradas por parte de la Dirección del Grupo en relación con dichas estimaciones.

Hemos considerado esta área como una cuestión clave de nuestra auditoría debido a la significatividad de los importes involucrados y a la complejidad inherente al proceso de estimación para la determinación del importe recuperable de los mencionados activos.

Los principales aspectos sobre los que la Dirección del Grupo aplica juicios para la determinación de las hipótesis correspondientes son los siguientes:

- ▶ En las líneas de actividad de Cash, Seguridad, Ciberseguridad y AVOS, la estimación de márgenes futuros, la evolución del capital circulante, las tasas de descuento y crecimiento, así como las condiciones económicas y regulatorias que se produzcan en los distintos mercados en los que opera.
- ▶ En la línea de actividad de Alarmas, el ingreso mensual recurrente por conexión y el multiplicador de dicho ingreso mensual en la estimación del valor razonable.

La información relativa a las normas de valoración y las principales hipótesis utilizadas por la Dirección del Grupo para la determinación de los deterioros de valor de los activos no financieros no corrientes se encuentra recogida en las Notas 36.10, 11, 12, 13 y 14 de las Notas a las cuentas anuales consolidadas adjuntas.

---

#### Nuestra respuesta

En relación con esta área, nuestros procedimientos de auditoría han incluido, entre otros, los siguientes:

- ▶ Entendimiento del proceso establecido por la Dirección del Grupo para la determinación de los deterioros de valor de los activos no financieros no corrientes y evaluación del diseño e implementación de los controles relevantes establecidos en el mencionado proceso.
- ▶ Evaluación del análisis de los indicadores de deterioro de valor de las unidades generadoras de efectivo realizado por la Dirección del Grupo.
- ▶ Respecto a las líneas de actividad de Cash, Seguridad, Ciberseguridad y AVOS, revisión de los modelos utilizados por la Dirección del Grupo, en colaboración con nuestros especialistas en valoraciones, cubriendo, en particular, la coherencia matemática del modelo, y la razonabilidad de los flujos de caja proyectados y las tasas de descuento y de crecimiento a largo plazo, así como la coherencia de dichos modelos con los planes de negocio aprobados por los órganos de gobierno del Grupo. En la realización de nuestra revisión hemos mantenido entrevistas con los responsables de la elaboración de los modelos y utilizado fuentes externas reconocidas y otra información disponible para el contraste de datos.
- ▶ Respecto a la línea de actividad de Alarmas, revisión, en colaboración con nuestros especialistas en valoraciones, de la razonabilidad de los juicios aplicados para la determinación de las principales hipótesis consideradas en la estimación del valor razonable, en particular, el ingreso recurrente mensual por conexión y el múltiplo de mercado aplicado sobre dicho ingreso, el cual se ha obtenido en base a las últimas transacciones observadas.
- ▶ Revisión de los análisis de sensibilidad realizados por la Dirección del Grupo respecto de las estimaciones realizadas para la determinación del importe recuperable ante cambios en las hipótesis relevantes consideradas.
- ▶ Revisión de los desgloses incluidos en las Notas a las cuentas anuales consolidadas y evaluación de su conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable.

---

### **Otra información: Informe de gestión consolidado**

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión consolidado del ejercicio 2023, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante y no forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales consolidadas no cubre el informe de gestión consolidado. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión consolidado, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en:

- a. Comprobar únicamente que el estado de información no financiera consolidado, determinada información incluida en el Informe Anual de Gobierno Corporativo y el Informe Anual de Remuneraciones de los Consejeros, a los que se refiere la Ley de Auditoría de Cuentas, se han facilitado en la forma prevista en la normativa aplicable y, en caso contrario, informar sobre ello.
- b. Evaluar e informar sobre la concordancia del resto de la información incluida en el informe de gestión consolidado con las cuentas anuales consolidadas, a partir del conocimiento del Grupo obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión consolidado son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en la forma prevista en la normativa aplicable y que el resto de la información que contiene el informe de gestión consolidado concuerda con la de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2023 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

---

### **Responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante y de la comisión de auditoría en relación con las cuentas anuales consolidadas**

Los administradores de la Sociedad dominante son responsables de formular las cuentas anuales consolidadas adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados consolidados del Grupo, de conformidad con las NIIF-UE y demás disposiciones del marco normativo de información financiera aplicable al Grupo en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales consolidadas libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales consolidadas, los administradores de la Sociedad dominante son responsables de la valoración de la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar el Grupo o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría de la Sociedad dominante es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales consolidadas.

---

## Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales consolidadas en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales consolidadas.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- ✔ Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales consolidadas, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- ✔ Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Grupo.
- ✔ Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores de la Sociedad dominante.
- ✔ Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores de la Sociedad dominante, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales consolidadas o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que el Grupo deje de ser una empresa en funcionamiento.
- ✔ Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales consolidadas, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales consolidadas representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.
- ✔ Obtenemos evidencia suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades empresariales dentro del grupo para expresar una opinión sobre las cuentas anuales consolidadas. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría del grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Nos comunicamos con la comisión de auditoría de la Sociedad dominante en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la comisión de auditoría de la Sociedad dominante una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la comisión de auditoría de la Sociedad dominante, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

## **Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios**

---

### **Formato electrónico único europeo**

Hemos examinado los archivos digitales del formato electrónico único europeo (FEUE) de PROSEGUR COMPAÑÍA DE SEGURIDAD, S.A. y sociedades dependientes del ejercicio 2023 que comprenden el archivo XHTML en el que se incluyen las cuentas anuales consolidadas del ejercicio y los ficheros XBRL con el etiquetado realizado por la entidad, que formarán parte del informe financiero anual.

Los administradores de PROSEGUR COMPAÑÍA DE SEGURIDAD, S.A. son responsables de presentar el informe financiero anual del ejercicio 2023 de conformidad con los requerimientos de formato y marcado establecidos en el Reglamento Delegado UE 2019/815, de 17 de diciembre de 2018, de la Comisión Europea (en adelante Reglamento FEUE). A este respecto, el Informe Anual de Gobierno Corporativo y el Informe Anual de Remuneraciones de los Consejeros han sido incorporados por referencia en el informe de gestión consolidado.

Nuestra responsabilidad consiste en examinar los archivos digitales preparados por los administradores de la sociedad dominante, de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas en vigor en España. Dicha normativa exige que planifiquemos y ejecutemos nuestros procedimientos de auditoría con el fin de comprobar si el contenido de las cuentas anuales consolidadas incluidas en los citados archivos digitales se corresponde íntegramente con el de las cuentas anuales consolidadas que hemos auditado, y si el formato y marcado de las mismas y de los archivos antes referidos se ha realizado en todos los aspectos significativos, de conformidad con los requerimientos establecidos en el Reglamento FEUE.

En nuestra opinión, los archivos digitales examinados se corresponden íntegramente con las cuentas anuales consolidadas auditadas, y éstas se presentan y han sido marcadas, en todos sus aspectos significativos, de conformidad con los requerimientos establecidos en el Reglamento FEUE.

---

### **Informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad dominante**

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad dominante de fecha 28 de febrero de 2024.





Building a better  
working world

---

### Periodo de contratación

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 7 de junio de 2023 nos nombró como auditores del Grupo por un periodo de cuatro años, contados a partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2023.

Con anterioridad, fuimos designados por acuerdo de la Junta General de Accionistas para el periodo de tres años y hemos venido realizando el trabajo de auditoría de cuentas de forma ininterrumpida desde el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020.



ERNST & YOUNG, S.L.

2024 Núm. 01/24/02193

96,00 EUR

SELLO CORPORATIVO:

Informe de auditoría de cuentas sujeto  
a la normativa de auditoría de cuentas  
española o internacional

ERNST & YOUNG, S.L.

(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores  
de Cuentas con el N° S0530)

Ana María Prieto González

(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores  
de Cuentas con el N° 18888)

28 de febrero de 2024



**PROSEGUR**

Cuentas anuales  
consolidadas e  
Informe de gestión  
del ejercicio anual  
finalizado el 31 de  
diciembre de 2023

Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y sociedades dependientes

# Índice

I.	CUENTAS DE RESULTADOS CONSOLIDADAS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 y 2022 .....	5
II.	ESTADOS DEL RESULTADO GLOBAL CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 y 2022 .....	6
III.	ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 y 2022 .....	7
IV.	ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 y 2022 .....	8
V.	ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 y 2022 .....	9
VI.	NOTAS A LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 .....	10
1.	Información general .....	10
2.	Bases de presentación .....	11
2.1.	<b>Bases de presentación de las cuentas anuales consolidadas</b> .....	<b>11</b>
2.2.	<b>Cambios en el perímetro de consolidación</b> .....	<b>11</b>
2.3.	<b>Comparación de la información</b> .....	<b>13</b>
2.4.	<b>Estimaciones, hipótesis y juicios relevantes</b> .....	<b>14</b>
3.	Ingresos ordinarios .....	18
4.	Coste de las ventas y gastos de administración y ventas .....	18
5.	Prestaciones a los empleados .....	19
5.1.	<b>Gasto por prestaciones de empleados</b> .....	<b>19</b>
5.2.	<b>Beneficios de empleados</b> .....	<b>20</b>
6.	Otros ingresos y gastos .....	21
7.	Costes financieros netos .....	23
8.	Ganancias por acción .....	24
9.	Dividendos por acción .....	25
10.	Información financiera por segmentos .....	25
11.	Inmovilizado material .....	29
12.	Derechos de uso y pasivos por arrendamiento .....	32
13.	Fondo de comercio .....	34

14.	Otros activos intangibles .....	43
15.	Inversiones inmobiliarias .....	47
16.	Inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación .....	48
17.	Uniones Temporales de Empresas (UTE) .....	50
18.	Activos financieros no corrientes .....	51
19.	Activos no corrientes mantenidos para la venta .....	54
20.	Existencias .....	56
21.	Clientes y otras cuentas a cobrar .....	56
22.	Otros activos financieros y Efectivo y equivalentes al efectivo .....	58
23.	Patrimonio neto .....	59
<b>23.1.</b>	<b>Capital, prima de emisión y acciones propias</b> .....	<b>59</b>
<b>23.2.</b>	<b>Diferencia acumulada de conversión</b> .....	<b>62</b>
<b>23.3.</b>	<b>Ganancias acumuladas y otras reservas</b> .....	<b>63</b>
<b>23.4.</b>	<b>Participaciones no dominantes y otros movimientos</b> .....	<b>64</b>
24.	Provisiones .....	67
25.	Pasivos financieros .....	71
26.	Proveedores y otras cuentas a pagar .....	77
27.	Otros pasivos .....	79
28.	Situación fiscal .....	79
29.	Contingencias .....	90
30.	Compromisos .....	93
31.	Combinaciones de negocios .....	94
<b>31.1.</b>	<b>Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2023</b> .....	<b>94</b>
<b>31.2.</b>	<b>Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2022 cuya valoración ha sido finalizada en el ejercicio 2023</b> .....	<b>96</b>
<b>31.3.</b>	<b>Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2022 y que no se han modificado en 2023</b> .....	<b>99</b>
32.	Partes vinculadas .....	102
33.	Gestión del riesgo financiero y valor razonable .....	105
<b>33.1.</b>	<b>Factores de riesgo financiero</b> .....	<b>105</b>
<b>33.2.</b>	<b>Gestión del riesgo de capital</b> .....	<b>110</b>
<b>33.3.</b>	<b>Instrumentos financieros y valor razonable</b> .....	<b>112</b>
34.	Otra información .....	115
35.	Hechos posteriores a la fecha del estado de situación financiera .....	116
36.	Resumen de las principales políticas contables .....	117
<b>36.1.</b>	<b>Normas contables</b> .....	<b>117</b>
<b>36.2.</b>	<b>Principios de consolidación</b> .....	<b>121</b>
<b>36.3.</b>	<b>Cuenta de resultados consolidada funcional</b> .....	<b>126</b>
<b>36.4.</b>	<b>Información financiera por segmentos</b> .....	<b>126</b>

36.5.	Transacciones en moneda extranjera .....	126
36.6.	Inmovilizado material .....	127
36.7.	Activos por derechos de uso y pasivos por arrendamiento .....	128
36.8.	Activos intangibles .....	131
36.9.	Inversiones inmobiliarias .....	133
36.10.	Pérdidas por deterioro de valor de los activos .....	133
36.11.	Activos financieros .....	134
36.12.	Existencias .....	136
36.13.	Cuentas comerciales a cobrar .....	137
36.14.	Efectivo y equivalentes al efectivo .....	137
36.15.	Capital social .....	137
36.16.	Acciones propias .....	137
36.17.	Provisiones .....	137
36.18.	Pasivos financieros .....	138
36.19.	Impuestos corrientes y diferidos .....	139
36.20.	Prestaciones a los empleados .....	140
36.21.	Reconocimiento de ingresos .....	143
36.22.	Costes por intereses .....	146
36.23.	Activos no corrientes mantenidos para la venta .....	146
36.24.	Distribución de dividendos .....	146
36.25.	Medioambiente .....	147
36.26.	Estado de flujos de efectivo consolidados .....	147
36.27.	Arrendamientos operativos .....	147
36.28.	Hiperinflación .....	148
VII.	ANEXO I. - Sociedades Dependientes incluidas en el Perímetro de Consolidación .....	149
VIII.	ANEXO II. – Detalle de los Acuerdos Conjuntos y entidades asociadas .....	169
IX.	ANEXO III. – Información Financiera Resumida de los Negocios conjuntos .....	174
	INFORME DE GESTIÓN DEL EJERCICIO 2023 .....	176

# I. CUENTAS DE RESULTADOS CONSOLIDADAS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(En miles de euros)

	Nota	2023	2022
Ingresos ordinarios	3	4.310.029	4.174.186
Coste de las ventas	4	(3.298.040)	(3.181.948)
<b>Resultado Bruto</b>		<b>1.011.989</b>	<b>992.238</b>
Otros ingresos	6	33.880	18.953
Gastos de administración y ventas	4	(753.765)	(734.690)
Otros gastos	6	(42.016)	(8.505)
Participación en beneficios / (pérdidas) del ejercicio de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación	16	(11.696)	(14.502)
<b>Resultado de explotación (EBIT)</b>		<b>238.392</b>	<b>253.494</b>
Ingresos financieros	7	41.482	58.767
Gastos financieros	7	(126.536)	(121.325)
Ingresos/ (Costes) financieros netos		(85.054)	(62.558)
<b>Resultado antes de impuestos</b>		<b>153.338</b>	<b>190.936</b>
Impuesto sobre las ganancias	28	(74.828)	(106.877)
<b>Resultado después de impuestos de las actividades continuadas</b>		<b>78.510</b>	<b>84.059</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>		<b>78.510</b>	<b>84.059</b>
Atribuible a:			
Propietarios de la sociedad dominante		65.542	64.679
Participaciones no dominantes	23	12.968	19.380
<b>Ganancias por acción de las actividades continuadas atribuible a los propietarios de la sociedad dominante (Euros por acción)</b>			
- Básicas	8	0,1233	0,1212
- Diluidas	8	0,1233	0,1212

Las Notas incluidas en las páginas 10 a 148 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas.

## II. ESTADOS DEL RESULTADO GLOBAL CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(En miles de euros)

	Nota	<u>2023</u>	<u>2022</u>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>		<b>78.510</b>	<b>84.059</b>
<b>Otro resultado global:</b>			
<b>Partidas que no van a ser reclasificadas a resultados</b>			
Cambios en el valor razonable de los instrumentos de patrimonio (Nota 18)		6.217	(21.312)
Ganancia/(pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos	5.2	<u>(3.302)</u>	<u>1.545</u>
		<b>2.915</b>	<b>(19.767)</b>
<b>Partidas que van a ser reclasificadas a resultados</b>			
Diferencias de conversión de estados financieros de negocios en el extranjero	23	<u>(107.930)</u>	<u>84.255</u>
		<b>(107.930)</b>	<b>84.255</b>
<b>Total resultado global del ejercicio, neto de impuestos</b>		<b><u>(26.505)</u></b>	<b><u>148.547</u></b>
Atribuible a:			
- Propietarios de la sociedad dominante		(29.691)	123.161
- Participaciones no dominantes		3.186	25.386
		<b>(26.505)</b>	<b>148.547</b>

Las Notas incluidas en las páginas 10 a 148 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas.

### III. ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(En miles de euros)

	Nota	2023	2022
<b>ACTIVOS</b>			
Inmovilizado material	11	634.396	655.834
Derechos de uso	12	128.996	112.897
Fondo de comercio	13	672.588	696.793
Otros activos intangibles	14	414.206	408.532
Inversiones inmobiliarias	15	37.549	64.760
Inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación	16	303.133	256.652
Activos financieros no corrientes	18	229.344	219.950
Activos por impuestos diferidos	28	150.266	137.677
<b>Activos no corrientes</b>		<b>2.570.478</b>	<b>2.553.095</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	19	—	121.413
Existencias	20	71.880	86.925
Clientes y otras cuentas a cobrar	21	894.901	811.400
Activo por impuesto corriente	28	61.785	80.183
Otros activos financieros	22	4.998	11.253
Efectivo y equivalentes al efectivo	22	440.449	1.166.193
<b>Activos corrientes</b>		<b>1.474.013</b>	<b>2.277.367</b>
<b>Total activos</b>		<b>4.044.491</b>	<b>4.830.462</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>			
Capital	23	32.702	32.702
Prima de emisión	23	25.472	25.472
Acciones propias	23	(29.681)	(30.196)
Diferencia de conversión	23	(772.827)	(673.965)
Ganancias acumuladas y otras reservas	23	1.425.797	1.402.096
<b>Patrimonio atribuido a tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la dominante</b>		<b>681.463</b>	<b>756.109</b>
Participaciones no dominantes	23	36.078	34.213
<b>Total patrimonio neto</b>		<b>717.541</b>	<b>790.322</b>
<b>PASIVOS</b>			
Pasivos financieros	25	1.555.739	1.510.583
Pasivos por arrendamiento	12	91.503	90.241
Pasivos por impuestos diferidos	28	99.215	112.623
Provisiones	24	212.840	217.195
Otros pasivos no corrientes	27	35.671	34.725
<b>Pasivos no corrientes</b>		<b>1.994.968</b>	<b>1.965.367</b>
Pasivos vinculados con activos no corrientes mantenidos para la venta	19	—	82.557
Proveedores y otras cuentas a pagar	26	768.803	753.763
Pasivos por impuesto corriente	28	129.517	149.278
Pasivos financieros	25	313.863	998.827
Pasivos por arrendamiento	12	46.768	38.666
Provisiones	24	13.907	182
Otros pasivos corrientes	27	59.124	51.500
<b>Pasivos corrientes</b>		<b>1.331.982</b>	<b>2.074.773</b>
<b>Total pasivos</b>		<b>3.326.950</b>	<b>4.040.140</b>
<b>Total patrimonio neto y pasivos</b>		<b>4.044.491</b>	<b>4.830.462</b>

Las Notas incluidas en las páginas 10 a 148 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas.



## IV. ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(En miles de euros)

	Patrimonio atribuido a tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la dominante					Participaciones no dominantes (Nota 23)	Total patrimonio neto
	Capital (Nota 23)	Prima de emisión (Nota 23)	Acciones propias (Nota 23)	Diferencia de conversión (Nota 23)	Ganancias acumuladas y otras reservas (Nota 23)		
<b>Saldo a 1 de enero de 2022</b>	<b>32.916</b>	<b>25.472</b>	<b>(29.439)</b>	<b>(752.285)</b>	<b>1.415.731</b>	<b>18.331</b>	<b>710.726</b>
Total resultado global del ejercicio	—	—	—	78.320	44.841	25.386	148.547
Reducción de capital	(214)	—	8.826	—	(8.612)	—	—
Compra de acciones propias	—	—	(13.231)	—	—	—	(13.231)
Ejercicio de incentivos en acciones a los empleados	—	—	3.648	—	(2.100)	—	1.548
Dividendo extraordinario (Nota 9)	—	—	—	—	(35.988)	—	(35.988)
Dividendo extraordinario Prosegur Cash S.A.	—	—	—	—	—	(8.243)	(8.243)
Otros movimientos	—	—	—	—	(11.776)	(1.261)	(13.037)
<b>Saldo a 31 de diciembre de 2022</b>	<b>32.702</b>	<b>25.472</b>	<b>(30.196)</b>	<b>(673.965)</b>	<b>1.402.096</b>	<b>34.213</b>	<b>790.322</b>
Total resultado global del ejercicio	—	—	—	(98.862)	69.171	3.186	(26.505)
Ejercicio de incentivos en acciones a los empleados	—	—	515	—	449	—	964
Dividendo extraordinario (Nota 9)	—	—	—	—	(36.026)	—	(36.026)
Otros movimientos	—	—	—	—	(9.893)	(1.321)	(11.214)
<b>Saldo a 31 de diciembre de 2023</b>	<b>32.702</b>	<b>25.472</b>	<b>(29.681)</b>	<b>(772.827)</b>	<b>1.425.797</b>	<b>36.078</b>	<b>717.541</b>

Las Notas incluidas en las páginas 10 a 148 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas.

# V. ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(En miles de euros)

	Nota	2023	2022
<b>Flujos de efectivo de las actividades de explotación</b>			
<b>Beneficio / (Pérdida) del ejercicio</b>		<b>78.510</b>	<b>84.059</b>
<i>Ajustes por:</i>			
Amortizaciones	11, 12, 14, 15	215.520	212.216
Pérdidas por deterioro de valor de activos no corrientes	6	5.244	2.926
Pérdidas por deterioro de valor de deudores comerciales y existencias	6, 20	2.080	(991)
Otros ingresos y gastos		(9.408)	3.470
Variaciones de provisiones	24	16.352	21.589
Ingresos financieros (excluye efecto hiperinflación por resultado de explotación)	7	(41.482)	(52.573)
Gastos financieros (excluye efecto hiperinflación por resultado de explotación)	7	204.382	121.325
(Beneficio) / Pérdida por bajas y ventas de inmovilizado	6	21.580	5.216
Participaciones en (beneficios)/pérdidas de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación	16	11.696	14.502
Impuesto sobre las ganancias	28	74.828	106.877
<b>Variaciones de capital circulante, excluyendo el efecto de adquisiciones y diferencias de conversión</b>			
Existencias	20	(12.003)	(28.777)
Clientes y otras cuentas a cobrar		(237.895)	(116.769)
Proveedores y otras cuentas a pagar		89.700	56.470
Pagos de provisiones	24	(17.273)	(17.122)
Otros pasivos		26.809	24.663
<b>Efectivo generado por las operaciones</b>			
Pagos de intereses		(49.691)	(25.542)
Pagos por impuesto sobre las ganancias		(85.749)	(103.967)
<b>Efectivo neto generado por las actividades de explotación</b>		<b>293.200</b>	<b>307.572</b>
<b>Flujos de efectivo de las actividades de inversión</b>			
Cobros procedentes de venta de inmovilizado material	11	10.427	—
Venta de entidades dependientes, neto de efectivo y equivalentes		—	—
Cobros de dividendos		14.884	14.764
Cobros procedentes de venta de activos financieros		5.029	481
Cobros de intereses		31.481	20.203
Adquisición de entidades dependientes, neto de efectivo y equivalentes	31	(1.691)	2.983
Pagos por la adquisición de inmovilizado material	11	(137.464)	(113.863)
Pagos por la adquisición de activos intangibles	14	(62.693)	(53.947)
Pagos por la adquisición de minoritarios	23.4	—	(1.400)
Adquisición y capitalización de negocios conjuntos	16	(40.629)	(3.662)
Pagos por la adquisición de activos financieros	18	(4.430)	(11.005)
<b>Efectivo neto generado por las actividades de inversión</b>		<b>(185.086)</b>	<b>(145.446)</b>
<b>Flujos de efectivo de actividades de financiación</b>			
Pagos procedentes de pasivos por arrendamientos		(54.966)	(46.062)
Cobros procedentes de obligaciones y otros valores negociables	25	—	494.134
Pagos procedentes de obligaciones y otros valores negociables	25	(700.000)	—
Pagos procedentes del rescate de acciones propias y otros instrumentos de patrimonio propio	23	(10.100)	(28.400)
Cobros procedentes de las deudas con entidades de crédito	25	449.000	391.572
Pagos procedentes de las deudas con entidades de crédito	25	(401.212)	(148.872)
Pagos procedentes de otros pasivos financieros	25	(32.041)	(28.138)
Dividendos pagados		(42.220)	(104.448)
<b>Efectivo neto generado por actividades de financiación</b>		<b>(791.539)</b>	<b>529.786</b>
Aumento (Disminución) neto de efectivo y otros medios líquidos		(683.425)	691.912
Efectivo y otros medios líquidos equivalentes al inicio del periodo		1.235.133	584.950
Efecto de las diferencias de cambio en el efectivo y cambios en el perímetro		(111.259)	(41.729)
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo</b>		<b>440.449</b>	<b>1.235.133</b>
- Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo de operaciones continuadas	22	440.449	1.166.193
- Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo de Activos no corrientes mantenidos para la venta	19	—	68.940

**Las Notas incluidas en las páginas 10 a 148 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas.**

## VI. NOTAS A LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

### 1. Información general

Prosegur es un grupo empresarial compuesto por Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. (en adelante, la Sociedad) y sus entidades dependientes (juntas, Prosegur) que cuenta con presencia en los siguientes países: Alemania, Austria, Argentina, Australia, Brasil, Chile, China, Colombia, Costa Rica, Dinamarca, Ecuador, El Salvador, España, Estados Unidos, Filipinas, Finlandia, Francia, Guatemala, Honduras, India, Indonesia, Luxemburgo, México, Nicaragua, Nueva Zelanda, Paraguay, Países Bajos, Perú, Portugal, Reino Unido, República Checa, Singapur, Sudáfrica, Suecia y Uruguay.

Prosegur está organizado principalmente en las siguientes líneas de actividad:

- Seguridad;
- Cash;
- Alarmas;
- Ciberseguridad;
- AVOS (Outsourcing de procesos y servicios de valor añadido).

Prosegur está controlado por Gubel, S.L., sociedad constituida en Madrid (España), titular de forma directa del 59,86% de las acciones de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., la cual consolida a Prosegur en sus cuentas anuales consolidadas.

Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., es una sociedad anónima cuyas acciones cotizan en las Bolsas de Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia y su negociación se realiza a través del Sistema de Interconexión Bursátil Español (Mercado Continuo) (SIBE). La Sociedad se constituyó en Madrid el 14 de mayo de 1976 y se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Madrid. El domicilio social de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. se encuentra en Madrid, en la calle Pajaritos, número 24.

El objeto social está descrito en el artículo 2 de sus estatutos sociales. Principalmente, la Sociedad tiene como objeto la prestación de los siguientes servicios y actividades a través de sus entidades dependientes:

- La vigilancia y protección de establecimientos, bienes y personas.
- El transporte, depósito, custodia, recuento y clasificación de monedas y billetes, títulos, valores y demás objetos que, por su valor económico o por su peligrosidad, puedan requerir protección especial.
- La instalación y mantenimiento de aparatos, dispositivos y sistemas de seguridad.

Estas cuentas anuales consolidadas han sido formuladas por el Consejo de Administración el 28 de febrero de 2024 y están pendientes de aprobación por la Junta General de Accionistas. No obstante, los administradores entienden que dichas cuentas anuales serán aprobadas conforme están presentadas.

#### **Estructura de Prosegur**

Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. es la Sociedad dominante de un Grupo formado por sociedades dependientes (Anexo I). Asimismo, Prosegur posee entidades asociadas y acuerdos conjuntos (Nota 16, 17 y Anexo II).

Prosegur posee además participaciones inferiores al 20% del capital en otras entidades sobre las que no tiene influencia significativa (Nota 18).

Los principios aplicados en la elaboración de las cuentas anuales consolidadas de Prosegur y en la determinación del perímetro de consolidación se detallan en la Nota 36.2.

## 2. Bases de presentación

### 2.1. Bases de presentación de las cuentas anuales consolidadas

Las cuentas anuales consolidadas se han formulado a partir de los registros contables de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y de las entidades consolidadas. Las cuentas anuales consolidadas del ejercicio se han preparado en conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea (en adelante NIIF-UE) y demás disposiciones del marco normativo de información financiera que resultan de aplicación, con el objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio consolidado y de la situación financiera consolidada de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y sociedades dependientes al 31 de diciembre de 2023 y del resultado de sus operaciones y de los flujos de efectivo consolidados correspondiente al ejercicio anual terminado en dicha fecha. Las cuentas anuales consolidadas anualmente son presentadas en el Registro Mercantil de Madrid.

Cabe asimismo destacar que, en las presentes cuentas anuales se ha omitido aquella información o desgloses que, no requiriendo de detalle por su importancia cualitativa, se han considerado no materiales o que no tienen importancia relativa de acuerdo al concepto de importancia relativa definido en el marco conceptual de las NIIF-UE.

### 2.2. Cambios en el perímetro de consolidación

Durante el ejercicio 2023 se han constituido o liquidado las siguientes sociedades:

- En el mes de abril de 2023, se ha liquidado en Estonia, la sociedad Change Group Estonia OU.
- En el mes de mayo de 2023, se ha constituido en Luxemburgo, la sociedad Cash Re, S. A.
- En el mes de junio de 2023, se ha liquidado en Sudáfrica, la sociedad Beagle Control (Pty) Ltd.
- En el mes de julio de 2023, se ha liquidado en Reino Unido, la sociedad Forex Prosegur Change Limited.
- En el mes de julio de 2023 se ha liquidado en España la sociedad QNet Comunicaciones y Servicios, S.L.
- En el mes de julio de 2023, se ha constituido en República Checa, la sociedad Change Group Czech Republic SRO.
- En el mes de agosto de 2023, se ha liquidado en Hong Kong, la sociedad Imperial Dragon Security Ltd
- En el mes de septiembre de 2023, se ha constituido en Italia, la sociedad Changegroup Italy SRL.

- En el mes de septiembre de 2023, se ha constituido en Singapur, la sociedad Prosegur Change SG Pte Ltd.
- En el mes de septiembre de 2023, se ha constituido en Paraguay, la sociedad VN Global Paraguay SA.
- En el mes de septiembre de 2023, se ha constituido en Chipre, la sociedad The Change Group International Cyprus (Ltd).
- En el mes de octubre de 2023, se ha liquidado en España, la sociedad Prosegur Global BSI International S.L.U
- En el mes de octubre de 2023, se ha liquidado en España, la sociedad Prosegur BSI España S.L.U.
- En el mes de noviembre de 2023, se ha liquidado en Países Bajos, la sociedad Prosegur Uruguay BV.
- En el mes de noviembre de 2023, se ha liquidado en España, la sociedad Prosegur Finance S.L.U.
- En el mes de noviembre de 2023, se ha constituido en Ecuador, la sociedad MiDinero Ecuador SA.
- En el mes de diciembre de 2023, se ha constituido en Islandia la sociedad Prosegur Change Iceland ehf.
- En el mes de diciembre de 2023, se ha constituido en Brasil, la sociedad Prosegur Infraestructura e Tecnologia Ltda.

Durante el ejercicio 2023, se han realizado las siguientes fusiones entre sociedades dependientes:

- En el mes de marzo de 2023, se ha formalizado en Argentina la fusión por absorción de Prosegur Sistemas Integrales de Seguridad S.A., por parte de Prosegur Vigilancia Activa S.A., con efectos 1 de enero de 2023.
- En el mes de marzo de 2023, se ha formalizado en Argentina la fusión por absorción de Prosegur Seguridad y Vigilancia S.A., por parte de Prosegur Vigilancia Activa S.A., con efectos 1 de enero de 2023.
- En el mes de abril de 2023, se ha formalizado en Perú, la fusión por absorción de Proservicios S.A., por parte de Proseguridad S.A.
- En el mes de abril de 2023, se ha formalizado en Perú, la fusión por absorción de Inversiones RB S.A., por parte de Proseguridad S.A.
- En el mes de abril de 2023, se ha formalizado en Perú, la fusión por absorción de Reguard Security Corp S.A., por parte de Proseguridad Selva S.A.
- En el mes de septiembre de 2023, se ha formalizado en España la fusión por absorción de Prosegur USAP International S.L.U., por parte de Prosegur Gestion de Activos S.L.U, con efectos 1 de enero de 2023.

Adicionalmente, durante el ejercicio 2023 se han realizado las siguientes adquisiciones:

#### Adquisición Prosegur AVOS Portugal Unipessoal Ltda

Durante el mes de junio de 2023 se ha adquirido en Portugal la sociedad Prosegur AVOS Portugal Unipessoal Ltda, sin actividad.

#### Adquisición Grafobel SA

Durante el mes de agosto de 2023 se ha adquirido en Uruguay la sociedad Grafobel SA, sin actividad.

#### Ampliación de capital mediante aportación de las sociedades operativas del negocio de transporte en Australia.

Como consecuencia de la ampliación de capital, realizada en septiembre de 2023, mediante aportación de las sociedades operativas del negocio de transporte en Australia a Armaguard Group, Prosegur tiene una participación del 35% en los activos netos de las sociedades Linfox Armaguard Pty Ltd (Nota 16), que a su vez, participa en:

- un 100% las sociedades Prosegur Australia Pty Limited, Precint Hub Pty Limited, Armaguard Technology Solutions Pty Ltd, Point 2 Point Secure Pty Ltd;
- un 42,9% la sociedad Integrated Technology Services Pty Ltd;
- la sociedad Armaguard Robotics Pty Ltd en un 15,02% de forma indirecta, ya que esta sociedad está participada al 100% de la sociedad Integrated Technolgoy Services Pty Ltd;

Por ello, las sociedades Prosegur Australia Pty Limited y Prosegur Hub Pty Limited que al 31 de diciembre de 2022 consolidaban aplicando el método de la integración global, al 31 de diciembre de 2023 consolidan por el método de la participación, al igual que el resto de las sociedades resultantes de la operación.

#### Adquisición del 16,4% de participaciones de la sociedad Dinero Gelt S.L.

Tal y como se menciona en la nota 6, Grupo Prosegur ha adquirido en julio de 2023 un porcentaje adicional del 16,4% de participación de la sociedad Dinero Gelt S.L., alcanzando una participación indirecta del 89,78%. Mediante esta adquisición, el Grupo ha tomado el control de la sociedad, por lo que ha dejado de consolidarla por el método de la participación y ha empezado a consolidarla por el método de la integración global (Nota 16).

Grupo Prosegur ha registrado la adquisición del 16,4% como una combinación de negocios (nota 31), y el valor razonable de los activos netos asociados a la participación restante ha sido registrado como altas del ejercicio asociadas a la combinación de negocios de Dinero Gelt S.L. (Nota 13 y Nota 14).

El resto de los cambios en el perímetro de consolidación durante el ejercicio 2023, corresponden a adquisiciones de sociedades dependientes cuya información se detalla en Nota 31.

## 2.3. Comparación de la información

Las cuentas anuales consolidadas presentan a efectos comparativos, con cada una de las partidas del estado de situación financiera consolidado, de la cuenta de resultados consolidada, del estado de resultado global consolidado, del estado de flujos de efectivo consolidado, del estado de cambios en el patrimonio neto consolidado y de las notas a las cuentas anuales consolidadas, además de las cifras consolidadas del ejercicio 2023, las correspondientes al ejercicio anterior.

## 2.4. Estimaciones, hipótesis y juicios relevantes

La preparación de las cuentas anuales consolidadas de conformidad con NIIF-UE requiere la realización de estimaciones contables relevantes y la aplicación de juicios para el establecimiento de las hipótesis consideradas en relación con las políticas contables de Prosegur y valoración de los activos, pasivos y las pérdidas y ganancias.

Asimismo, a pesar de que las estimaciones realizadas por los Administradores de Prosegur han tenido en consideración la mejor información disponible al cierre del ejercicio, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a su modificación en los próximos ejercicios. El efecto en cuentas anuales consolidadas de las modificaciones que, en su caso, se derivasen de los ajustes a efectuar durante los próximos ejercicios, se registraría de forma prospectiva, si aplicase.

### Estimaciones contables e hipótesis

La información sobre las estimaciones contables relevantes e hipótesis asociadas que tienen un riesgo significativo de dar lugar a ajustes materiales en el ejercicio siguiente, se incluyen en las siguientes notas:

- Combinaciones de negocios: determinación de los valores razonables de carácter provisional (Notas 31 y 36.2).
- Deterioro de activos materiales, intangibles, fondo de comercio, activos por derechos de uso y activos no corrientes mantenidos para la venta: hipótesis para el cálculo de los importes recuperables (Notas 11, 12, 13, 14, 15, 19, 36.6, 36.7, 36.8, 36.9, 36.10 y 36.23).
- Instrumentos de patrimonio: hipótesis utilizadas para la determinación de los valores razonables (Nota 18 y 36.11).
- Deterioro de activos financieros: cálculo en base a la pérdida esperada (Nota 21, 36.11 y 36.13).
- Reconocimiento y valoración de provisiones y contingencias: hipótesis para determinar la probabilidad de ocurrencia y los importes estimados de las salidas de recursos (Notas 24, 29 y 36.17).
- Reconocimiento y valoración de los planes de prestación definida para empleados: hipótesis actuariales para la estimación de la provisión por planes de prestación definida para empleados (Notas 5.2, 24 y 36.20).
- Reconocimiento y valoración de los activos por impuestos diferidos: estimaciones e hipótesis utilizadas para evaluar la recuperabilidad de los créditos fiscales (Notas 28 y 36.19).
- Reconocimiento de ingresos: determinación del grado de avance para los contratos de construcción (Nota 36.21).

### Juicios relevantes

La información sobre juicios realizados en la aplicación de las políticas contables de Prosegur que tienen un efecto significativo sobre los importes reconocidos en los estados financieros consolidados se incluye en las siguientes notas:

- Consolidación: determinación de control (Nota 36.2).
- Arrendamientos: clasificación de los arrendamientos (Notas 36.7).
- Activos no corrientes mantenidos para la venta (Nota 36.23).

### Determinación de los valores razonables

Ciertas políticas contables y de desglose de Prosegur requieren la determinación de valores razonables para activos y pasivos tanto financieros como no financieros.

Prosegur ha establecido un marco de control respecto a la determinación de valores razonables. Este marco incluye un equipo de valoración, que informa directamente a la Dirección financiera, con responsabilidad general sobre la supervisión de todos los cálculos relevantes de valores razonables. El equipo económico-financiero revisa de forma regular los criterios significativos no observables y los ajustes de valoración. Si en la determinación de valores razonables se utiliza información de terceros como servicios de fijación de precios o cotizaciones de intermediarios, el equipo de valoración comprueba el cumplimiento de dicha información con las NIIF-UE y el nivel en la jerarquía de valor razonable en el que se deben clasificar tales valoraciones. Las cuestiones de valoración significativas se reportan a la Comisión de Auditoría de Prosegur.

Para determinar el valor razonable de un activo o un pasivo, Prosegur utiliza en la medida de lo posible datos observables en el mercado. Los valores razonables se clasifican en diferentes niveles de la jerarquía de valor razonable en función de los datos de entrada utilizados en las técnicas de valoración, de la siguiente manera:

- Nivel 1: precio cotizado (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.
- Nivel 2: variables distintas a los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 que sean observables para el activo o pasivo, directamente (es decir, como precios) o indirectamente (es decir, derivadas de los precios).
- Nivel 3: variables, utilizadas para el activo o pasivo, que no estén basadas en datos de mercado observables (variables no observables).

Si los datos de entrada que se utilizan para medir el valor razonable de un activo o un pasivo pueden ser categorizados en diferentes niveles de la jerarquía del valor razonable, entonces la medición del valor razonable se clasifica en su totalidad en el mismo nivel de la jerarquía de valor razonable, correspondiente al nivel del dato de entrada significativo para la medición completa que presente el menor Nivel.

Prosegur registra las transferencias entre los niveles de la jerarquía de valor razonable al final del período en el que se ha producido el cambio.

Las siguientes Notas contienen más información sobre las hipótesis utilizadas en la determinación de los valores razonables:

- Nota 18: Instrumentos de patrimonio.
- Nota 31: Combinaciones de negocios.
- Nota 33.3: Instrumentos financieros y valor razonable.

### **Cambio climático, sostenibilidad y medio ambiente**

Estas cuentas anuales consolidadas han sido elaboradas teniendo en cuenta lo establecido en el documento informativo, emitido por la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB, por sus siglas en inglés) en noviembre de 2020 y en julio de 2023 en los que se incluyen requerimientos de información relativos al cambio climático.

En este sentido, Prosegur sigue avanzando en la integración en su cultura corporativa de los criterios ESG (medioambientales, sociales y de gobernanza, por sus siglas en inglés), tres elementos entrelazados.

En consonancia con compromisos y la evolución de su modelo de negocio, Prosegur se ha dotado de una renovada estructura interna. En la cúspide, como máximo órgano de decisión, salvo en materias de competencia exclusiva de la Junta General de Accionistas, está el Consejo de Administración.



La estructura la completan el Comité de Sostenibilidad y el Departamento Global de Sostenibilidad. El primero, liderado por miembros del Comité de Dirección, define objetivos y planes de actuación. Y el segundo, depende de la Alta Dirección, es un departamento transversal que coordina y supervisa el funcionamiento de todas las áreas en aspectos medioambientales, sociales y de gobierno corporativo.

Las actuaciones puestas en marcha por Prosegur en los últimos cinco años en estas materias se han centrado, fundamentalmente, en potenciar la responsabilidad medioambiental de los servicios de Prosegur, la generación de empleo digno y estable, la formación de sus trabajadores, la salud y la seguridad de sus equipos profesionales, el respeto por los derechos humanos y el escrupuloso cumplimiento normativo y el buen gobierno.

Tal y como se incluye en el punto 8.1.2 del Informe de Gestión Consolidado, las actividades económicas elegibles que se ajustan a la taxonomía de la Unión Europea han ascendido a 2.730 miles de euros en el ejercicio 2023.

En materia medioambiental, Prosegur tiene un compromiso de reducir sus emisiones en el medio y largo plazo. Si bien las actividades de negocio de Prosegur, al estar centradas sobre todo en la prestación de servicios y no en transformación o fabricación, no implican un impacto significativo en el entorno, ni suponen un acelerador del cambio climático o una amenaza para la biodiversidad.

Las principales líneas de actuación de Prosegur se detallan a continuación:

- Aprobación por parte del Consejo de Administración de una Política de Sostenibilidad, con fecha de 28 de octubre de 2021, y una Política Medioambiental, con fecha 28 de abril de 2021.
- Aprobación por parte del Consejo de Administración, en su reunión del 28 de abril de 2021, del Plan Director de sostenibilidad 2021-2023, que incluye objetivos y actuaciones concretas de transición a una economía circular, reducción de residuos y descarbonización acelerada. Para ello, el Grupo está incrementando los aprovisionamientos de energías limpias y la optimización energética, y adaptando sus activos inmovilizados materiales por otros de bajas emisiones.
- Desarrollo de un proyecto específico de análisis de potenciales riesgos y oportunidades derivados del cambio climático. Este examen se ha realizado bajo el escenario de emisiones de gases de efecto invernadero y en diferentes tramos temporales, conforme a las recomendaciones TCFD (Task Force on Climate - Related Financial Disclosures).
- Penetración estratégica en la oferta y desarrollo de nuevos productos, que no exigen movilidad transportada y por tanto reducen emisiones de dióxido de carbono.
- Desarrollo de proyectos de compensación de emisiones de dióxido de carbono.

De conformidad con las obligaciones regulatorias establecidas en la llamada "Taxonomía Verde Europea", Prosegur está obligado a cumplir con dicha Taxonomía y a informar los indicadores Clave de Desempeño específicos sobre la elegibilidad y alineamiento de sus actividades. Los porcentajes de elegibilidad, no elegibilidad, alineamiento y no alineamiento de acuerdo con el Reglamento (UE) 2020/852 se publican anualmente en el Informe de Gestión del Grupo.

Por último, la Dirección considera que, como consecuencia del desarrollo de este compromiso:

- La vida útil de los activos inmovilizados materiales no se verá afectada, por no ser necesario un reemplazo acelerado de los mismos;
- No se han detectado indicios de deterioro como consecuencia del mencionado compromiso;

Por todo lo anterior, a la fecha de la formulación de estas cuentas anuales, no existe una obligación que pudiera dar lugar a una provisión medioambiental.

## **Incertidumbres geopolíticas**

### Conflictos activos

La inestabilidad en la situación geopolítica internacional que provocó la invasión militar de la Federación Rusa en Ucrania en febrero de 2022, desencadenó presiones inflacionistas en la economía, con un incremento importante de precios de salarios, de energía y con fluctuaciones significativas en los tipos de cambio de divisas. Ante esto, los bancos centrales retiraron la mayoría de los estímulos monetarios y se incrementaron los tipos de interés durante la segunda mitad del ejercicio 2022.

El conflicto surgido en octubre de 2023 en Oriente Medio y su posterior escalada al Mar Rojo, han contribuido a retrasar aún más las expectativas de normalización de la inflación y de los tipos de interés y ha originado un marco de inestabilidad en cuanto a la cadena de suministros.

Pese al entorno de incertidumbre descrito, los impactos en las cuentas anuales consolidadas del Grupo han sido poco significativos, debido a que:

- El Grupo Prosegur no tiene una exposición directa en las zonas geográficas de conflicto descritas, ya que no opera en esos territorios. Asimismo, las adquisiciones que el Grupo Prosegur realiza al continente asiático no son significativas.
- Los impactos inflacionistas siguen siendo compensados por el flujo comercial, trasladando el incremento en el coste de la mano de obra a los clientes de una manera más recurrente.
- Los impactos por incrementos de tipos de interés están siendo parcialmente mitigados por la estructura de financiación de Grupo Prosegur, que incluye deuda a tipo fijo debido a que el Grupo realizó una emisión de bonos simples en diciembre de 2017 y en abril de 2022. Al 31 de diciembre de 2023, la deuda a tipo de interés fijo con respecto al total de deuda bancaria es del 73% y la deuda al tipo variable del 27% (85% y 15% al cierre del ejercicio 2022, respectivamente).

### Inestabilidad económica en Argentina

Argentina tiene una larga historia de inestabilidad política y económica, con grandes fluctuaciones en la tasa de crecimiento cada año, devaluación de la moneda e hiperinflación.

El cambio de gobierno en noviembre de 2023 ha traído consigo un plan de ajuste para iniciar la corrección de las fuertes distorsiones macroeconómicas, que, entre otras medidas, incluye una importante reducción del déficit fiscal y una severa depreciación cambiaria.

En este contexto, lo esperado es que la inflación anual aumente significativamente durante los próximos meses.

Los impactos en las cuentas anuales consolidadas de Prosegur durante el ejercicio 2023 derivados de la situación económica en Argentina han sido los siguientes:

- Variaciones en los tipos de cambio: La facturación total del Grupo ascendió en 2023 a 4.310.029 miles de euros (4.174.186 miles de euros en 2022). La facturación (convertida a euros) generada en países con una moneda funcional distinta al euro, y por tanto, expuesta a las variaciones de los tipos de cambio, ascendió a 2.615.977 miles de euros (2.647.209 miles de euros en 2022).
- Hiperinflación y devaluación: La hiperinflación ha alcanzado el 211% en el ejercicio 2023, mientras que la devaluación del peso argentino ante el euro fue del 372% aproximadamente (Nota 23).

Considerando los mencionados escenarios en constante cambio y siendo complicado predecir en qué medida y durante cuánto tiempo seguirán activos los diferentes conflictos y en qué manera evolucionará la situación económica de Argentina, Prosegur sigue realizando un seguimiento constante de las variables macroeconómicas y de negocio que le permitan disponer de la mejor estimación de los potenciales impactos asociados.

### 3. Ingresos ordinarios

El detalle de los ingresos ordinarios es el siguiente:

	Miles de euros	
	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Prestación de servicios	4.177.661	4.049.807
Venta de bienes	39.505	38.716
Ingresos de arrendamientos operativos	92.863	85.663
<b>Ingresos ordinarios totales</b>	<b>4.310.029</b>	<b>4.174.186</b>

El epígrafe de ingresos de arrendamientos operativos recoge los ingresos de los equipos en alquiler de la actividad de Alarmas. Tal como se explica en la Nota 36, los contratos de alquiler de alarmas constan de un ingreso inicial por alta que se imputa a resultados en función de la vida media de los contratos y de una cuota periódica que incluye tanto el alquiler del equipo instalado como la prestación del servicio.

Para una descripción de la política de reconocimiento de ingresos del Grupo véase, Nota 36.21. Para más información sobre ingresos por segmentos y áreas geográficas, véase Nota 10.

### 4. Coste de las ventas y gastos de administración y ventas

Las principales partidas de gastos que componen los epígrafes coste de ventas y gastos de administración y ventas se desglosan a continuación:

Miles de euros		<b>2023</b>	<b>2022</b>
Aprovisionamientos		252.521	221.886
Gastos por prestaciones a los empleados	(Nota 5)	2.412.741	2.345.136
Arrendamientos operativos	(Nota 12)	30.618	28.571
Suministros y servicios exteriores		334.994	316.185
Amortizaciones		76.803	78.420
Otros gastos		190.363	191.750
<b>Total coste de ventas</b>		<b>3.298.040</b>	<b>3.181.948</b>

Miles de euros		<b>2023</b>	<b>2022</b>
Aprovisionamientos		6.145	7.948
Gastos por prestaciones a los empleados	(Nota 5)	350.831	357.858
Arrendamientos operativos	(Nota 12)	37.456	17.216
Suministros y servicios exteriores		156.119	158.592
Amortizaciones		138.717	133.796
Otros gastos		64.497	59.280
<b>Total gastos de administración y ventas</b>		<b>753.765</b>	<b>734.690</b>

El total de los gastos por aprovisionamientos incluidos en la cuenta de resultados consolidada del ejercicio 2023 asciende a 258.666 miles de euros (2022: 229.834 miles de euros).

Bajo el epígrafe gastos por prestaciones a los empleados, incluidos dentro del total coste de ventas, se incluyen los gastos por prestaciones a los empleados, correspondientes a las nuevas combinaciones de negocios (Nota 31), así como los gastos dotados por riesgos laborales (Nota 24).

Bajo el epígrafe de suministros y servicios exteriores, se recogen los costes por reparaciones de elementos de transporte, máquinas de contaje, así como subcontrataciones operativas a terceros y otros asesores tales como abogados, auditores y consultores.

Bajo el epígrafe de otros gastos incluidos dentro del total coste de ventas, se recogen los costes por seguros, los costes por fletes y transportes, los costes por uniformes, viajes, formación y gastos médicos de personal, los costes por tributos, los costes por siniestros no cubiertos por seguros así como costes por adquisición de pequeño material y otros conceptos menores.

Bajo el epígrafe de arrendamientos operativos, se recogen los costes por arrendamientos, que no se han reconocido como un derecho de uso, al encontrarse exentos de dicho reconocimiento por corresponder a contratos a corto plazo y a contratos, cuyo subyacente es de escaso valor, así como los gastos asociados a dichos arrendamientos (Nota 36.7). Durante el ejercicio 2023, los arrendamientos operativos dentro del total de gastos de administración y ventas han experimentado un incremento de 22.288 miles de euros como consecuencia principalmente del incremento de los gastos de arrendamientos de las sucursales relacionadas con el negocio de cambio de divisas que fueron adquiridas en julio de 2022.

## 5. Prestaciones a los empleados

### 5.1. Gasto por prestaciones de empleados

El detalle de los gastos por prestaciones a los empleados es el siguiente:

	Miles de euros	
	2023	2022
Sueldos y salarios	2.125.562	2.077.778
Gastos de Seguridad Social	504.304	493.327
Otros gastos sociales	88.826	90.748
Indemnizaciones	44.880	41.141
<b>Total gastos por prestaciones a los empleados</b>	<b>2.763.572</b>	<b>2.702.994</b>

El devengo de los incentivos a largo plazo asociados al Plan 18-20 y Plan 21-23 para el Presidente, Consejero Delegado y para la Dirección de Prosegur han sido incluidos bajo el epígrafe de sueldos y salarios. Durante el ejercicio 2022 se recogía, adicionalmente, el gasto devengado por el Plan de Retención, para el Presidente Ejecutivo, Consejero Delegado y para la Dirección de Prosegur, que fue liquidado en diciembre de 2022 (Nota 24 y Nota 36.20).

Durante el ejercicio 2023, el impacto total por incentivos a largo plazo asociados al Plan 18-20 y Plan 21-23, en la cuenta de resultados ha ascendido a un mayor gasto neto de 5.075 miles de euros. Durante el ejercicio 2022, el impacto negativo por incentivos a largo plazo asociados al Plan 18-20, Plan 21-23 y Plan de Retención para el Presidente Ejecutivo, Consejero Delegado y para la Dirección del Grupo ascendió a 12.046 miles de euros (Nota 24).

Bajo el epígrafe de indemnizaciones, se recoge la dotación a la provisión por riesgos laborales (Nota 24).

## 5.2. Beneficios de empleados

El Grupo Prosegur realiza aportaciones a varios planes de prestación definida en Alemania, Brasil, Honduras, Nicaragua, El Salvador, Ecuador y México. El Plan de prestación definida en Brasil, consiste en una cobertura médica posterior a la jubilación. Este beneficio es exigido por la Ley 9656 de dicho país. El plan de prestación definida de México, consiste en premios de antigüedad. Los planes de prestación definida de Alemania y Ecuador, consisten en premios de jubilación. Y, los planes de pensiones de Nicaragua, El Salvador y Honduras, consisten en beneficios por indemnización por terminación de contratos.

En el ejercicio 2023, el importe reconocido como mayor gasto en la cuenta de resultados, bajo el epígrafe de gastos de personal, asciende a 2.555 miles de euros (2022: un mayor gasto de 2.623 miles de euros).

El movimiento del valor actual de las obligaciones se muestra en el siguiente cuadro:

	Miles de euros	
	2023	2022
<b>Saldo al 1 de enero</b>	<b>19.273</b>	<b>17.553</b>
Coste neto del periodo	2.555	2.623
Aportaciones al plan	(720)	(861)
Pérdida/(Beneficio) Actuarial	3.302	(1.545)
Diferencias de conversión	579	1.503
<b>Saldo al 31 de diciembre</b>	<b>24.989</b>	<b>19.273</b>

En el ejercicio 2023, el impacto negativo en el estado de resultado global consolidado, derivado de las pérdidas actuariales ha ascendido a 3.302 miles de euros (impacto positivo de 1.545 miles de euros en 2022) (Nota 24).

El desglose por países de los pasivos actuariales al 31 de diciembre es el siguiente:

	Miles de euros	
	2023	2022
Brasil	12.966	7.807
Alemania	742	360
México	1.789	1.546
Ecuador	9.315	9.438
Centroamérica	177	122
<b>Total pasivos por beneficios a los empleados</b>	<b>24.989</b>	<b>19.273</b>

Al 31 de diciembre de 2023, el plan de prestaciones definidas de Brasil cuentan con 21.078 empleados (17.220 empleados en 2022). El plan de Alemania cuenta con 3 empleados al 31 de diciembre de 2023 (3 empleados en 2022). El plan de México cuenta con 2.599 empleados en 2023 (3.124 empleados en 2022). El plan para los países de Centroamérica cuenta con 847 empleados en 2023 (842 empleados en 2022). Los planes de Ecuador cuentan con 1.372 empleados al 31 de diciembre de 2023 (1.288 empleados en 2022).

El detalle de hipótesis actuariales utilizadas para el cálculo del valor actual de las principales obligaciones de los planes de prestación definida en Alemania, Brasil, Ecuador, México y Nicaragua, Honduras y El Salvador es el siguiente:

	Brasil		Alemania		México		Nicaragua		Honduras		El Salvador		Ecuador	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Tasa de inflación	3,9 %	4,8 %	5,9 %	7,9 %	5,3 %	3,5 %	8,0 %	5,7 %	7,5 %	4,0 %	4,0 %	4,0 %	3,0 %	2,5 %
Tasa de descuento anual	5,5 %	6,2 %	1,5 %	1,8 %	9,8 %	9,5 %	10,8 %	10,9 %	6,6 %	6,6 %	5,8 %	5,9 %	9,6 %	8,3 %

Las tablas de mortalidad empleadas en la determinación de la obligación por prestaciones definidas han sido:

Brasil		Alemania		México		Honduras, Nicaragua y El Salvador		Ecuador	
2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
AT 2000 segregada por sexos	AT 2000 suavizada en un 10% segregada por sexos	Heubeck Richttafeln 2018 G	Heubeck Richttafeln 2018 G	EMSSA-2009 Generacional para Hombres y Mujeres	Experiencia Mexicana del Seguro Social para Activos 2009	100% de los valores de Watson Wyatt Worldwide y GAM83	100% de los valores de Watson Wyatt Worldwide y GAM83	TM IESS 2002	TM IESS 2002

Las variables de los planes de prestación definida que exponen a Prosegur a riesgos actuariales son: mortandad futura, tendencia del coste médico, inflación, edad de jubilación y tasa de descuento y mercado.

## 6. Otros ingresos y gastos

### Otros gastos

El detalle de otros gastos es el siguiente:

	Miles de euros	
	2023	2022
Pérdidas/Reversiones por deterioro de valor de cuentas a cobrar (Nota 21)	(1.192)	1.564
Pérdidas por deterioro de valor de activos no corrientes (Nota 11, 13 y 14)	(5.244)	(2.926)
Pérdidas por enajenación de inmovilizado	(21.580)	(5.216)
Otros gastos	(14.000)	(1.927)
<b>Total otros gastos</b>	<b>(42.016)</b>	<b>(8.505)</b>

El apartado de pérdidas por enajenación de inmovilizado, recoge principalmente, las pérdidas asociadas a las bajas del inmovilizado material, las cuales corresponden principalmente a instalaciones de alarmas que Prosegur arrienda a terceros bajo arrendamientos operativos, por un importe total de 4.732 miles de euros (1.503 miles de euros a 31 de diciembre de 2022) y las pérdidas asociadas a las bajas del inmovilizado intangible las cuales corresponden principalmente a aplicaciones informáticas que han sido discontinuadas por Prosegur por un importe total de 13.280 miles de euros.

El apartado de pérdidas por deterioro de valor de activos no corrientes, recoge las pérdidas por deterioro de valor del fondo de comercio y del inmovilizado material en 2023 y las pérdidas por deterioro de valor del fondo de comercio, del inmovilizado intangible y del inmovilizado material en 2022 registradas tras la comprobación de los valores recuperables de cada una de las UGE en relación a su valor neto contable (Nota 11, 13 y 14).

El apartado de otros gastos en 2023, recoge principalmente, las pérdidas derivadas de reconocer contraprestaciones contingentes aplazadas adicionales a las registradas con anterioridad, correspondientes a la combinación de negocios realizada en 2021 en Uruguay, por la que se adquirió la sociedad Nummi S.A - Findarin S.A.

En el momento en el que tuvo lugar la combinación de negocios, las contraprestaciones contingentes aplazadas fueron registradas en base a planes de negocio estimados, en los que se incluyeron unos resultados operativos estimados menores a los obtenidos finalmente. Como consecuencia Prosegur ha registrado una pérdida por importe de 11.409 miles euros asociada a la combinación de negocios de Nummi S.A - Findarin S.A. (Nota 31.1).

### Otros ingresos

Bajo el epígrafe de otros ingresos se encuentran registrados durante el ejercicio 2023 principalmente los siguientes ingresos:

- Ingreso generado por la venta de varios inmuebles en Francia por importe de 4.652 miles de euros.
- Beneficio derivado de la operación en Australia, descrita en las notas 2.2 y 16. El beneficio ha surgido por la diferencia entre el valor razonable de los activos netos de las sociedades resultantes de la operación con Armaguard, que consolidan por el método de la participación, y los valores contables de las sociedades operativas de Grupo Prosegur en Australia, que consolidaban por el método de la integración global. El importe del beneficio registrado ha ascendido a 7.450 miles de euros y la valoración de la nueva inversión a valor razonable ha sido realizada por un tercero independiente.
- Beneficio registrado derivado de reconocer a valor razonable la participación restante en los activos netos de Dinero Gelt S.L., tras la adquisición del 16,44% de la sociedad, por medio de la cual Grupo Prosegur adquiere el control de la misma y la sociedad pasa a registrarse por el método de la integración global en lugar de por el método de la participación (Notas 16 y 31.1). El importe del beneficio registrado ha ascendido a 7.392 miles de euros al reconocerse dicha inversión a valor razonable, basada en la valoración realizada por un tercero independiente;
- Beneficio por un importe de 5.518 miles de euros derivado principalmente de dar de baja contraprestaciones contingentes aplazadas asociadas a combinaciones de negocio registradas con anterioridad. Las contraprestaciones contingentes aplazadas fueron registradas en base a planes de negocio estimados, en los que se incluyeron unos resultados operativos estimados mayores a los que se están materializando.

Bajo el epígrafe de otros ingresos, se encontraban principalmente registrados en el ejercicio 2022, los siguientes ingresos:

- Ingreso generado por la reversión de la provisión asociada al expediente sancionador interpuesto por la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia en España (Cash) por presuntas prácticas anticompetitivas por importe de 8.695 miles de euros una vez que la Audiencia Nacional ha estimado el recurso que Prosegur presentó contra la resolución dictada con fecha 10 de noviembre de 2016 por la Sala de Competencia del Consejo de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, declarando la nulidad de pleno derecho de la mencionada resolución y de la sanción en ella impuesta (Nota 29).

El epígrafe de otros ingresos, recoge igualmente los ingresos generados por varios inmuebles ubicados, principalmente en Buenos Aires y los inmuebles que han sido vendidos durante el ejercicio 2023 en Francia (Nota 15). Los ingresos generados por estos inmuebles durante el ejercicio 2023 han ascendido a 1.236 miles de euros (2022: 3.017 miles de euros).

A cierre de ejercicio de 2023 y 2022, dichos inmuebles se encuentran arrendados a terceros, con contratos de una duración de entre 1 y 5 años. Los cobros mínimos futuros por los arrendamientos de dichos inmuebles son los siguientes:

	Miles de euros	
	2023	2022
Hasta un año	2.531	2.417
Entre uno y cinco años	4.553	5.703
	<b>7.084</b>	<b>8.120</b>

## 7. Costes financieros netos

El detalle de los costes financieros netos es el siguiente:

	Miles de euros	
	2023	2022
<b>Gastos por intereses:</b>		
- Préstamos con entidades de crédito	(17.996)	(14.943)
- Obligaciones y otros valores negociables	(23.279)	(27.129)
- Actualización de pasivos por arrendamiento (Nota 12)	(7.325)	(5.929)
	<b>(48.600)</b>	<b>(48.001)</b>
<b>Ingresos por intereses:</b>		
- Créditos y otras inversiones	14.939	19.405
- Dividendos cobrados	14.884	14.764
	<b>29.823</b>	<b>34.169</b>
<b>Otros resultados</b>		
(Pérdidas) / ganancias netas por transacciones en moneda extranjera	(13.173)	(46.740)
Gastos/Ingresos financieros netos derivados de la posición monetaria neta	(19.308)	16.324
Otros ingresos financieros	11.659	8.274
Otros gastos financieros	(45.455)	(26.584)
	<b>(66.277)</b>	<b>(48.726)</b>
<b>Ingresos / (Costes) financieros netos</b>	<b>(85.054)</b>	<b>(62.558)</b>
<b>Total ingresos financieros</b>	<b>41.482</b>	<b>58.767</b>
<b>Total gastos financieros</b>	<b>(126.536)</b>	<b>(121.325)</b>
	<b>(85.054)</b>	<b>(62.558)</b>

La principal variación está asociada al incremento de los gastos por intereses de préstamos con entidades de crédito debido al aumento de los tipos de interés que aplican las entidades financieras, a la reducción en la partida de créditos y otras inversiones, que incluyen los resultados de la inversión de excedentes de tesorería, principalmente de Brasil y Argentina, a la volatilidad de las divisas recogida bajo el epígrafe de pérdidas/ganancias netas por transacciones en moneda extranjera y a la exposición al cambio en el poder adquisitivo del peso argentino recogida bajo el epígrafe gastos/ingresos financieros netos derivados de la posición monetaria neta (nota 36.28).

Por otra parte, los gastos por intereses de obligaciones y otros valores negociables se han reducido como consecuencia de la cancelación y repago de los bonos simples por importe principal de 700.000 miles de euros que vencían el 8 de febrero de 2023 (Nota 25).



Asimismo, como consecuencia de la aplicación de la NIIF 16, los gastos financieros asociados han ascendido a un importe de 7.325 miles de euros (2022: 5.929 miles de euros) (ver Nota 12).

Bajo el epígrafe otros gastos e ingresos financieros, se recogen principalmente las actualizaciones financieras, consecuencia del cálculo del coste amortizado de la deuda, así como de los depósitos judiciales, asociados ambos, a las causas laborales abiertas en Brasil (Nota 24), así como la actualización financiera de las contingencias fiscales, principalmente en Brasil (Nota 24) y la actualización financiera de los pagos aplazados de combinaciones de negocios ocurridas en los distintos países. De esta manera, este epígrafe se ha incrementado como consecuencia del incremento del gasto financiero por la actualización monetaria de los pagos aplazados de la combinación de negocios de Change Group International Holdings Ltd realizada en julio de 2022 y por la actualización monetaria de los depósitos judiciales asociados a las causas laborales abiertas en Brasil y Argentina como consecuencia de la subida de los tipos de interés.

La mayoría de los ingresos y gastos financieros se derivan de activos y pasivos financieros valorados a coste amortizado.

La partida de dividendos cobrados, recoge en su totalidad, los dividendos asociados a acciones de Telefónica S.A.

Adicionalmente, como consecuencia de la aplicación de la NIC 29 (Nota 36.28) han aflorado unos gastos financieros netos derivados de la posición monetaria neta por importe de (19.308) miles de euros (2022: ingresos financieros netos derivados de la posición monetaria neta por importe de 16.324 miles de euros). Dicha partida refleja la exposición al cambio en el poder adquisitivo de la moneda argentina.

A 31 de diciembre 2023 y 2022, no existen instrumentos financieros derivados contratados por Prosegur.

## 8. Ganancias por acción

### Básicas

Las ganancias básicas por acción se calculan dividiendo el beneficio del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad dominante entre el número medio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante el ejercicio, excluidas las acciones propias adquiridas por la Sociedad (Nota 23.1).

	Euros	
	2023	2022
Beneficio del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad dominante	65.542.000	64.679.000
Promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación	531.500.844	533.585.167
<b>Ganancias básicas por acción</b>	<b>0,1233</b>	<b>0,1212</b>

## Diluidas

Las ganancias diluidas por acción se calculan ajustando el beneficio del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad dominante y el promedio ponderado de las acciones ordinarias en circulación por todos los efectos dilusivos inherentes a las acciones ordinarias potenciales.

	Euros	
	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Beneficio del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad dominante	65.542.000	64.679.000
Promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación (diluido)	531.500.844	533.585.167
<b>Ganancias diluidas por acción</b>	<b><u>0,1233</u></b>	<b><u>0,1212</u></b>

No existen ajustes potenciales comprometidos sobre las acciones en circulación (Nota 36.20).

## 9. Dividendos por acción

Con fecha 7 de junio de 2023, la Junta General de Accionistas aprobó la distribución de un dividendo de 0,0661 euros brutos por acción, con cargo a reservas voluntarias, lo que supuso un dividendo total máximo de 36.026 miles de euros. Dicho dividendo fue abonado a los accionistas el 21 de diciembre de 2023.

La cantidad no distribuida como dividendos sobre el máximo total acordado, por razón de la autocartera existente, se ha destinado a reservas voluntarias. La cantidad no distribuida como dividendos sobre el máximo total acordado correspondiente al ejercicio 2023, se encuentra reflejada en la partida de “otros movimientos” del estado de cambios en el patrimonio neto consolidado por un importe de 891 miles de euros.

## 10. Información financiera por segmentos

El Consejo de Administración, es la máxima instancia en la toma de decisiones operativas de Prosegur y, junto con la Comisión de Auditoría, revisa la información financiera interna de Prosegur a efectos de evaluar su rendimiento y asignar los recursos.

El negocio es un eje primordial en la organización y está representado en las Direcciones Generales de Negocio, las cuales se responsabilizan del diseño de soluciones de seguridad para los clientes y cubren las principales líneas de negocio: Seguridad, Cash, Alarmas, Ciberseguridad y AVOS (Outsourcing de procesos y servicios de valor añadido) las cuales se corresponden por lo tanto con los segmentos del Grupo.

- Seguridad: incluye principalmente, las actividades de vigilancia y protección de establecimientos, bienes y personas y, las actividades relacionadas con soluciones tecnológicas de seguridad.
- Cash: incluye principalmente, las actividades de transporte, depósito, custodia, recuento y clasificación de monedas y billetes, títulos, valores y otros objetos que requieren protección especial debido a su valor económico o a su peligrosidad y las actividades de servicio de cambio y de divisas (incluye también servicios de pagos internacionales, dinero extranjero en línea, servicios de entrega a domicilio de dinero de viaje y efectivo local).
- Alarmas: incluye instalación y mantenimiento de las alarmas residenciales, así como el servicio de monitoreo de la alarma por Central Receptora de Alarmas (CRA).

- Ciberseguridad: incluye servicios de detección y respuesta gestionada, servicios de seguridad gestionada, servicios de ciberinteligencia, servicios de readteam, gestión, riesgo y cumplimiento e integración de tecnología de ciberseguridad.
- AVOS (externalización de procesos y servicios de valor añadido): incluye servicios de externalización de procesos de negocio con el objetivo de mejorar la gestión operativa por medio del rediseño, la automatización y la transformación digital en empresas financieras y aseguradoras.

Las funciones corporativas son supervisadas por las Direcciones Globales de Soporte que cubren las áreas Económico Financiera, Prosegur Gestión de Activos, Gestión de Riesgos y Oficina del CEO. Desde la perspectiva geográfica se identifican las siguientes áreas geográficas:

- Europa, que incluye los siguientes países: Alemania, Austria, Dinamarca, España, Finlandia, Francia, Reino Unido, Portugal y Suecia.
- ROW, que incluye los siguientes países: Australia, China, Estados Unidos, Filipinas, India, Indonesia, Singapur y Sudáfrica.
- Iberoamérica, que incluye los siguientes países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Paraguay, Perú y Uruguay.

El Consejo de Administración evalúa el rendimiento de los segmentos de operación basándose en el resultado de explotación antes de intereses, impuestos y depreciaciones, por entender que esta magnitud es la que refleja el desempeño de las diferentes actividades de forma más apropiada. El EBITA ajustado es calculado a partir del EBIT o Resultado de Explotación y ajustando las pérdidas por deterioro de fondo de comercio, gastos de amortización y deterioro de las carteras de clientes, marcas comerciales y otros activos intangibles.

Prosegur no tiene un grado significativo de dependencia con respecto a determinados clientes (Nota 33.1).

Las transacciones entre los diferentes segmentos se efectúan en condiciones de mercado.

Los activos totales asignados a segmentos excluyen otros activos financieros corrientes y no corrientes, activos no corrientes mantenidos para la venta, inversiones inmobiliarias y el efectivo y equivalentes al efectivo, dado que Prosegur los gestiona de manera conjunta.

Los pasivos totales asignados a segmentos excluyen las deudas con entidades de crédito dado que Prosegur gestiona de manera conjunta la actividad de financiación y los pasivos vinculados con activos no corrientes mantenidos para la venta e incluyen los pasivos por arrendamiento.

El detalle de los ingresos ordinarios desglosados por áreas geográficas es el siguiente:

Miles de euros	Europa		ROW		Iberoamérica		Total	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
<b>Total Ventas</b>	<b>1.782.328</b>	<b>1.564.100</b>	<b>496.454</b>	<b>489.121</b>	<b>2.031.247</b>	<b>2.120.965</b>	<b>4.310.029</b>	<b>4.174.186</b>
<i>% sobre el total</i>	41 %	37 %	12 %	12 %	47 %	51 %	100 %	100 %

El detalle de las ventas y el EBITA ajustado por negocio, es el siguiente:

Miles de euros	Cash		Seguridad		Alarmas		Ciberseguridad		AVOS		PGA y No asignados		Total	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Total ventas	1.861.279	1.872.179	2.177.626	2.017.049	165.572	181.997	15.435	16.985	90.117	85.976	—	—	4.310.029	4.174.186
EBITA ajustado	220.103	259.559	69.947	51.097	8.638	3.773	(5.627)	(2.971)	5.970	7.911	(18.947)	(28.440)	280.084	290.929

Los costes no asignados están compuestos por costes de soporte de negocio de Seguridad, Alarmas, Ciberseguridad y AVOS (Outsourcing de procesos y servicios de valor añadido), así como costes excepcionales ocurridos en el año que no son considerables como resultados de ninguno de los cuatro negocios propiamente dicho.

A continuación, se incluye una conciliación del EBITA ajustado, asignado a segmentos con el resultado neto del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad dominante:

	Miles de euros	
	2023	2022
EBITA ajustado asignado a los segmentos	299.031	319.369
EBITA ajustado no asignado	(18.947)	(28.440)
EBITA ajustado del periodo	280.084	290.929
Depreciaciones del período	(41.692)	(37.435)
Costes financieros netos	(85.054)	(62.558)
Resultado antes de impuestos	153.338	190.936
Impuesto sobre las ganancias	(74.828)	(106.877)
Resultado después de impuestos de las actividades continuadas	78.510	84.059
Participaciones no dominantes	12.968	19.380
<b>Resultado del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad dominante</b>	<b>65.542</b>	<b>64.679</b>

El detalle de los activos asignados a segmentos y su conciliación con los activos totales es como sigue:

Miles de euros	Cash		Seguridad		Alarmas		Ciberseguridad		AVOS		No asignados a segmentos		Total	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
<b>Activos asignados a los segmentos</b>	<b>1.623.702</b>	<b>1.577.108</b>	<b>916.524</b>	<b>848.613</b>	<b>415.799</b>	<b>437.714</b>	<b>37.645</b>	<b>40.015</b>	<b>67.176</b>	<b>68.241</b>	<b>271.305</b>	<b>275.202</b>	<b>3.332.151</b>	<b>3.246.893</b>
<b>Otros activos no asignados</b>	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	712.340	1.462.156	712.340	1.462.156
Otros activos financieros no corr.	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	229.344	219.950	229.344	219.950
Inversiones Inmobiliarias	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	37.549	64.760	37.549	64.760
Otros activos financieros corrientes	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	4.998	11.253	4.998	11.253
Efectivo y equivalentes al efectivo	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	440.449	1.166.193	440.449	1.166.193
	<b>1.623.702</b>	<b>1.577.108</b>	<b>916.524</b>	<b>848.613</b>	<b>415.799</b>	<b>437.714</b>	<b>37.645</b>	<b>40.015</b>	<b>67.176</b>	<b>68.241</b>	<b>983.645</b>	<b>1.737.358</b>	<b>4.044.491</b>	<b>4.709.049</b>

El epígrafe de “activos asignados a los segmentos”, incluye las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación (Nota 16) por un importe total de 303.133 miles de euros (256.652 miles de euros en 2022) las cuales se encuentran asignadas por un lado al segmento de Alarmas por importe de 243.619 miles de euros y recogen el 50% de Movistar Prosegur Alarmas España y el resto de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación se encuentran asignadas principalmente en el segmento de Cash, incluyendo las sociedades australianas consideradas entidades asociadas que operan el negocio de Cash en Australia desarrollando las líneas de actividad de transporte, gestión de efectivo y nuevos productos tras el cierre del acuerdo para la fusión de los negocios de Prosegur y Armaguard en septiembre de 2023.

Las adiciones realizadas en 2023 de los activos no corrientes que se han asignado a los segmentos ascienden a 297.100 miles de euros (2022: 214.066 miles de euros), los cuales corresponden principalmente a las inversiones realizadas en máquinas de conteo "Cash Today" instalados en clientes, a las inversiones en aplicaciones informáticas y a las inversiones realizadas por acondicionamiento de bases, instalaciones y vehículos blindados destinados a la actividad operativa.

A 31 de diciembre de 2022, los activos relacionados con el negocio de Cash en Australia clasificados como activos no corrientes mantenidos para la venta (Nota 19), no fueron incluidos en el detalle de activos por segmentos presentado anteriormente por un importe total de 121.413 miles de euros.

El detalle de los pasivos asignados a segmentos y su conciliación con los pasivos totales son como sigue:

	Cash		Seguridad		Alarmas		Ciberseguridad		AVOS		No asignados a segmentos		Total	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Miles de euros														
Pasivos asignados a los segmentos	707.647	815.052	470.242	384.976	101.977	131.040	15.570	16.206	16.102	10.890	145.810	90.009	1.457.348	1.448.173
Otros pasivos no asignados	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1.869.602	2.509.410	1.869.602	2.509.410
Deudas bancarias	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1.869.602	2.509.410	1.869.602	2.509.410
	<b>707.647</b>	<b>815.052</b>	<b>470.242</b>	<b>384.976</b>	<b>101.977</b>	<b>131.040</b>	<b>15.570</b>	<b>16.206</b>	<b>16.102</b>	<b>10.890</b>	<b>2.015.412</b>	<b>2.599.419</b>	<b>3.326.950</b>	<b>3.957.583</b>

A 31 de diciembre de 2022, los pasivos relacionados con el negocio de Cash en Australia clasificados como pasivos vinculados con activos no corrientes mantenidos para la venta (Nota 19), no fueron incluidos en el detalle de pasivos por segmentos presentado anteriormente por un importe total de 82.557 miles de euros.

## 11. Inmovilizado material

El detalle y los movimientos de las distintas categorías del inmovilizado material es el siguiente:

Miles de euros	Terrenos y construcciones	Costes de Obtención	Instalaciones técnicas y maquinaria	Otras instalaciones y mobiliario	Otro inmovilizado material	Anticipos e inmovilizado en curso	Total
<b>Coste</b>							
<b>Saldo al 1 de enero 2022</b>	<b>254.901</b>	<b>54.775</b>	<b>236.629</b>	<b>434.920</b>	<b>404.488</b>	<b>27.818</b>	<b>1.413.531</b>
Diferencias de conversión	18.284	8.728	18.084	33.131	25.149	3.262	106.638
Combinaciones de negocio (Nota 31)	2.598	—	171	1.909	515	1.530	6.723
Altas	419	6.456	13.955	32.959	21.741	38.333	113.863
Bajas	(663)	—	(11.284)	(12.592)	(17.472)	(6.878)	(48.889)
Traspaso a activos no corrientes mantenidos para la venta (Nota 19)	—	—	—	(21.625)	(25.806)	(3.917)	(51.348)
Traspasos	72	(52)	19.411	255	16.992	(25.156)	11.522
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>275.611</b>	<b>69.907</b>	<b>276.966</b>	<b>468.957</b>	<b>425.607</b>	<b>34.992</b>	<b>1.552.040</b>
Diferencias de conversión	(19.987)	(9.469)	(13.556)	(51.574)	(31.478)	(3.913)	(129.977)
Combinaciones de negocio (Nota 31)	—	—	—	385	176	—	561
Altas	1.100	6.721	21.349	42.604	19.401	46.289	137.464
Bajas	(2.609)	(3.276)	(2.404)	(12.594)	(8.505)	(1.619)	(31.007)
Traspasos	1.164	(3)	34.234	2.360	3.294	(41.049)	—
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2023</b>	<b>255.279</b>	<b>63.880</b>	<b>316.589</b>	<b>450.138</b>	<b>408.495</b>	<b>34.700</b>	<b>1.529.081</b>

Miles de euros	Terrenos y construcciones	Costes de Obtención	Instalaciones técnicas y maquinaria	Otras instalaciones y mobiliario	Otro inmovilizado material	Anticipos e inmovilizado en curso	Total
<b>Amortización y pérdidas por deterioro</b>							
<b>Saldo al 1 de enero 2022</b>	<b>(60.309)</b>	<b>(35.417)</b>	<b>(124.462)</b>	<b>(283.525)</b>	<b>(293.542)</b>	—	<b>(797.255)</b>
Diferencias de conversión	(3.276)	(5.820)	(6.872)	(19.592)	(17.814)	—	(53.374)
Bajas	20	—	8.396	9.476	17.375	—	35.267
Traspasos	57	—	(2.768)	2.306	(4.239)	—	(4.644)
Amortización del ejercicio	(3.828)	(7.709)	(23.048)	(41.313)	(32.777)	—	(108.675)
Traspaso a activos no corrientes mantenidos para la venta (Nota 19)	—	—	—	21.210	11.783	—	32.993
Dotación de pérdidas por deterioro reconocidas en resultados (Nota 6)	—	—	—	—	(518)	—	(518)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>(67.336)</b>	<b>(48.946)</b>	<b>(148.754)</b>	<b>(311.438)</b>	<b>(319.732)</b>	—	<b>(896.206)</b>
Diferencias de conversión	4.484	7.919	8.293	39.233	21.521	—	81.450
Bajas	245	3.276	2.104	7.070	8.204	—	20.899
Traspasos	61	—	(1.795)	55	1.679	—	—
Amortización del ejercicio	(3.952)	(5.831)	(25.146)	(35.408)	(30.247)	—	(100.584)
Dotación de pérdidas por deterioro reconocidas en resultados (Nota 6)	—	—	—	—	(244)	—	(244)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2023</b>	<b>(66.498)</b>	<b>(43.582)</b>	<b>(165.298)</b>	<b>(300.488)</b>	<b>(318.819)</b>	—	<b>(894.685)</b>
<b>Importe en libros</b>							
Al 1 de enero de 2022	194.592	19.358	112.167	151.395	110.946	27.818	616.276
Al 31 de diciembre de 2022	208.275	20.961	128.212	157.519	105.875	34.992	655.834
Al 1 de enero de 2023	208.275	20.961	128.212	157.519	105.875	34.992	655.834
Al 31 de diciembre de 2023	188.781	20.298	151.291	149.650	89.676	34.700	634.396

Las altas registradas en el inmovilizado material en el ejercicio 2023 ascienden a 137.464 miles de euros (2022: 113.863 miles de euros) y corresponden principalmente a máquinas de conteo "Cash Today" instalados en clientes y a las inversiones realizadas por acondicionamiento de bases, instalaciones y vehículos blindados destinados a la actividad operativa. Estas inversiones se han producido fundamentalmente en Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, España, Filipinas, Paraguay, Perú, Portugal, Reino Unido y Uruguay.

Los traspasos en el ejercicio 2022 se correspondían al ejercicio de la opción de compra de los derechos de uso recogidos en la Nota 12.

El epígrafe de diferencias de conversión recoge principalmente en el ejercicio 2023 el efecto de la devaluación del peso argentino que ha sido superior a los efectos de la inflación y en menor medida la apreciación del real brasileño (el epígrafe de diferencias de conversión recogía la apreciación del real brasileño y el efecto de la devaluación del peso argentino que fue inferior a los efectos de la inflación en el ejercicio 2022).

Bajo el epígrafe de anticipos e inmovilizado material en curso, a cierre del ejercicio 2023, se recogen principalmente construcciones, en su mayoría en Brasil, Chile, Estados Unidos y Filipinas por un importe total de 3.776 miles de euros (2022: 5.044 miles de euros); obras de acondicionamiento, en su mayoría en Australia y España por un importe total de 2.183 miles de euros (2022: 5.722 miles de euros); maquinaria de contaje de billetes, Brasil, Chile, Colombia, México, Perú y Uruguay por importe de 17.253 miles de euros (2022: 15.386 miles de euros) y anticipos de blindados, Brasil, España y Portugal por importe de 5.319 miles de euros (2022: 1.374 miles de euros). La fecha prevista de finalización de los mencionados inmovilizados en curso se estima para el primer semestre de 2023.

Bajo el epígrafe de inmovilizado material, Prosegur reconoce desde el 1 de enero de 2018 tras la adopción de la NIIF 15 de Reconocimiento de Ingresos de contratos con clientes, los costes incrementales de obtención de contratos con clientes, principalmente del negocio de Alarmas (Nota 36.21). Los costes incrementales de obtención de contratos se derivan generalmente de comisiones de venta del personal comercial. A 31 de diciembre de 2023, las altas registradas por este concepto ascienden a 6.721 miles de euros (2022: 6.456 miles de euros).

El deterioro acumulado a 31 de diciembre de 2023 asciende a 5.048 miles de euros (2022: 4.804 miles de euros).

No existen activos afectos a restricciones de titularidad, ni en garantía al cumplimiento de determinadas operaciones a 31 de diciembre de 2023 y 2022.

Los compromisos de compra de inmovilizado material se detallan en la Nota 30.

La política de Prosegur es formalizar pólizas de seguros para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos los diversos elementos de su inmovilizado material. Al cierre del ejercicio 2023 y 2022 no existía déficit de cobertura alguno relacionado con dichos riesgos.



El inmovilizado material está registrado a coste histórico, con la excepción de la revalorización del edificio de Hospitalet en Barcelona que, en primera transición a NIIF-UE, fue valorado a valor de mercado y el inmovilizado material denominado en pesos argentinos afectos a la NIC 29. El efecto de la revalorización del edificio de Hospitalet en Barcelona, que constituye el coste atribuido, es el siguiente:

	Miles de euros	
	2023	2022
Coste	12.344	12.344
Amortización acumulada	(6.339)	(6.339)
<b>Valor neto contable</b>	<b>6.005</b>	<b>6.005</b>

La categoría de otras instalaciones y mobiliario incluye instalaciones, principalmente de alarmas, que Prosegur arrienda a terceros bajo arrendamientos operativos con los siguientes importes en libros:

	Miles de euros	
	2023	2022
Coste	134.301	196.814
Amortización acumulada	(86.119)	(138.029)
<b>Valor neto contable</b>	<b>48.182</b>	<b>58.785</b>

## 12. Derechos de uso y pasivos por arrendamiento

El detalle de los movimientos en el activo por derechos de uso es el siguiente:

	Miles de euros	
	2023	2022
<b>Coste</b>		
<b>Saldos al 1 de enero</b>	<b>229.873</b>	<b>187.741</b>
Adiciones	67.581	39.910
Combinaciones de negocios (Nota 31)	—	25.767
Bajas y traspasos	(7.630)	(11.522)
Traspaso a activos no corrientes mantenidos para la venta (Nota 19)	—	(18.828)
Diferencias de conversión	6.967	6.805
<b>Saldo al 31 de diciembre</b>	<b>296.791</b>	<b>229.873</b>
<b>Amortización acumulada</b>		
<b>Saldos al 1 de enero</b>	<b>(116.976)</b>	<b>(94.511)</b>
Dotaciones con cargo a la cuenta de resultados	(50.776)	(41.168)
Diferencias de conversión	(319)	(1.032)
Traspaso a activos no corrientes mantenidos para la venta (Nota 19)	—	15.091
Bajas y traspasos	276	4.644
<b>Saldo al 31 de diciembre</b>	<b>(167.795)</b>	<b>(116.976)</b>
<b>Saldo neto</b>		
Al 1 de enero	112.897	93.230
Al 31 de diciembre	128.996	112.897

Del importe total de derechos de uso a 31 de diciembre de 2023, 102.029 miles de euros corresponden a edificios, 20.402 miles de euros a vehículos y 6.565 miles de euros a maquinaria y otros (en 2022, 89.308 miles de euros corresponden a edificios, 14.349 miles de euros a vehículos y 9.241 miles de euros a maquinaria y otros).

Los traspasos del ejercicio 2022 se correspondían a la opción de compra ejercida por Prosegur respecto de derechos de uso, pasando a formar parte del inmovilizado material del Grupo (Nota 11).

En relación con los contratos de arrendamiento, Prosegur cuenta con una cartera con importes individualmente no significativos. La duración media de los contratos de arrendamiento de inmuebles es de 5 años y los vehículos de 3 años.

El derecho de uso ha sido definido según la duración de obligado cumplimiento del contrato vigente de cada bien.

El detalle de los movimientos por pasivos por arrendamientos es el siguiente:

	Miles de euros	
	2023	2022
<b>Pasivo</b>		
<b>Saldo al 1 de enero</b>	<b>128.907</b>	<b>102.065</b>
Adiciones	61.862	40.027
Combinaciones de negocios (Nota 31)	—	25.767
Amortización de deuda y bajas	(54.966)	(46.062)
Gastos financieros (Nota 7)	7.325	5.929
Diferencias de conversión	(4.857)	5.295
Pasivos traspasados directamente a ANCMV (Nota 19)	—	(4.114)
<b>Saldo al 31 de diciembre</b>	<b>138.271</b>	<b>128.907</b>

El análisis del vencimiento contractual de los pasivos por arrendamiento, incluyendo los intereses a pagar futuros es como sigue:

Miles de euros	6 meses o menos	De 6 a 1 año	De 1- 2 años	2-5 años	Más de 5 años
Pasivos por derechos de uso	24.871	21.897	34.785	40.761	15.957
	<b>24.871</b>	<b>21.897</b>	<b>34.785</b>	<b>40.761</b>	<b>15.957</b>

Las tasas medias de descuento incrementales, de los principales países afectados por esta norma, utilizadas para el cálculo del valor actual de los derechos de uso y los pasivos por arrendamiento han sido las siguientes:

	Tasa media		
	Entre 1 y 3 años	Entre 3 y 5 años	Entre 5 y 10 años
Alemania	4,20 %	3,88 %	3,75 %
Brasil	13,50 %	12,32 %	12,39 %
Perú	7,33 %	7,39 %	7,66 %
Argentina	99,68 %	82,18 %	55,93 %
Colombia	11,10 %	11,41 %	11,76 %
Chile	8,65 %	7,83 %	7,11 %
España	6,00 %	5,80 %	4,89 %

Tal y como se indica en la Nota 36.7 el Grupo ha optado por no reconocer en el estado de situación financiera el pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso correspondiente a contratos de arrendamiento a corto plazo (arrendamientos por un período igual o inferior a un año) y a contratos de arrendamiento de activos de bajo valor (importe en euros igual o inferior a 5 miles de dólares americanos). Dichas excepciones han sido registradas bajo el epígrafe de arrendamientos operativos en su totalidad. El gasto total de alquiler no acogido a NIIF 16 tanto por plazo como por importe ha ascendido a 68.074 miles de euros (Nota 4) (45.787 miles de euros en 2022).

## 13. Fondo de comercio

El detalle de los movimientos del fondo de comercio es el siguiente:

	Miles de euros	
	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Saldo al 1 de enero</b>	<b>696.793</b>	<b>628.908</b>
Combinaciones de negocios (Nota 31)	1.946	42.679
Altas	4.929	2.881
Bajas	(594)	(2.058)
Dotación de pérdidas por deterioro reconocidas en resultados (Nota 6)	(5.000)	(1.708)
Diferencias de conversión	(25.486)	26.091
<b>Saldo al 31 de diciembre</b>	<b>672.588</b>	<b>696.793</b>

Las incorporaciones de fondos de comercio de los ejercicios 2023 y 2022 corresponden a las siguientes combinaciones de negocios:

	Miles de euros	
	<b>2023</b>	
WSN Holding Verwaltungsgesellschaft GmbH	757	
Dinero Gelt S.L.	1.189	
	<b>1.946</b>	

	Miles de euros	
	<b>2022</b>	
ITT Industrie- und Transportschutz Thüringen Sicherheitsdienste	2.367	
Representaciones Ordoñez y Negrete S.A.	4.383	
GSB Security Gesellschaft für Geld und Werttransporte GmbH	3.059	
Change Group International Holdings Ltd.	32.870	
	<b>42.679</b>	

Los cálculos relacionados con las combinaciones de negocios están sujetos a ajustes hasta un año posterior a la fecha de adquisición, las cuales consolidan por el método de integración global en su totalidad.

Las altas asociadas a la combinación de negocios de Dinero Gelt, S.L. (Nota 31.1) se corresponden con el fondo de comercio que resulta de reconocer a valor razonable la participación restante en los activos netos de esta entidad, tras la adquisición del 16,44% de la sociedad, por medio de la cual Prosegur adquiere el control de la misma y la sociedad pasa a registrarse por el método de integración global en lugar de por el método de la participación:

	Miles de euros	
	<b>2023</b>	
Dinero Gelt S.L.	4.929	
	<b>4.929</b>	

Las bajas corresponden a los ajustes realizados en el valor del fondo de comercio asociado a la combinación de negocios de Change Group International Holdings Ltd como consecuencia de la reestimación de la contraprestación contingente futura aplazada y de los valores razonables de los activos netos identificables:

	Miles de euros	
	<b>2023</b>	
Change Group International Holdings Ltd.	(594)	
	<b>(594)</b>	

Las altas registradas en el ejercicio 2022 correspondieron a los ajustes realizados en el valor del fondo de comercio asociado a la combinación de negocios de Nummi SA - Findarin SA como consecuencia de la reestimación de la contraprestación contingente futura aplazada y de los valores razonables de los activos netos identificables:

	Miles de euros
	<b>2022</b>
Nummi SA - Findarin SA	2.881
	<b>2.881</b>

Las bajas registradas en el ejercicio 2022 correspondieron a los ajustes realizados en el valor del fondo de comercio asociado a la combinación de negocios de Grupo Solunegocios como consecuencia de la reestimación de los valores razonables de los activos netos identificables:

	Miles de euros
	<b>2022</b>
Grupo Solunegocios	<b>(2.058)</b>
	<b>(2.058)</b>

En la Nota 31 se detallan las estimaciones de los fondos de comercio relacionados con las tablas anteriores.

### **Pruebas de pérdida por deterioro del fondo de comercio**

Los fondos de comercio se han asignado a las unidades generadoras de efectivo (UGE) de Prosegur de acuerdo con la actividad y el país de operación. El fondo de comercio se asigna a las UGE con el propósito de probar las pérdidas por deterioro. La asignación se realiza en aquellas UGE que se espera vayan a beneficiarse de la combinación de negocios en la que surgió dicho fondo de comercio.

La naturaleza de los activos que se incluyen para determinar el valor en libros de una UGE son: Inmovilizado Material, Fondo de Comercio, Otros activos intangibles, Derechos de uso, y Capital Circulante (Nota 36.10).

Los pasivos por arrendamientos asociados a los derechos de uso se han considerado para determinar el valor contable de las UGE, ya que están relacionados con inmuebles, flota de vehículos blindados y vehículos ligeros con los que el Grupo desarrolla cada una de sus actividades; por lo que, si existiera la posibilidad de vender una UGE, el comprador tendría que adquirir los pasivos mencionados asociados a los derechos de uso.

A continuación, se presenta un resumen de la asignación de los fondos de comercio a nivel de las UGE agrupadas por actividad y por país:

	Miles de euros				
	<b>2023</b>				
	<b>Cash</b>	<b>Seguridad</b>	<b>Alarmas</b>	<b>Ciberseguridad</b>	<b>AVOS</b>
UGE España	13.601	92.771	—	663	20.642
UGE Portugal	5.730	1.484	6.189	1.066	—
UGE Alemania	42.167	—	—	—	—
UGE Reino Unido	6.956	—	—	—	—
UGE Suecia	8.461	—	—	—	—
UGE Finlandia	655	—	—	—	—
UGE Francia	5.484	—	—	—	—
UGE Austria	4.051	—	—	—	—
UGE Dinamarca	544	—	—	—	—
UGE Estados Unidos	579	29.392	—	10.886	—
UGE Australia	4.060	—	—	—	—
UGE Singapur	—	10.019	—	—	—
UGE China	—	—	—	—	—
UGE Indonesia	3.373	—	—	—	—
UGE Filipinas	12.136	—	—	—	—
UGE Sudáfrica	—	—	2.962	—	—
UGE Brasil	131.188	10.090	—	10.923	—
UGE Chile	35.586	—	—	—	2.802
UGE Perú	31.585	7.437	9.051	—	—
UGE Argentina	34.270	8.284	—	—	—
UGE Colombia	20.946	—	359	—	—
UGE Ecuador	26.405	—	—	—	—
UGE Uruguay	39.719	278	6.794	—	—
UGE resto Iberoamérica	12.900	—	100	—	—
<b>Total</b>	<b>440.396</b>	<b>159.755</b>	<b>25.455</b>	<b>23.538</b>	<b>23.444</b>

	Miles de euros				
	<b>2022</b>				
	<b>Cash</b>	<b>Seguridad</b>	<b>Alarmas</b>	<b>Ciberseguridad</b>	<b>AVOS</b>
UGE España	6.615	92.771	—	663	20.642
UGE Francia	—	—	—	—	—
UGE Portugal	5.730	1.484	6.189	1.066	—
UGE Alemania	41.410	—	—	—	—
UGE Reino Unido	18.215	—	—	—	—
UGE Suecia	3.701	—	—	—	—
UGE Finlandia	363	—	—	—	—
UGE Francia	3.235	—	—	—	—
UGE Austria	2.355	—	—	—	—
UGE Dinamarca	403	—	—	—	—
UGE Estados Unidos	296	30.399	—	11.329	—
UGE Australia	2.513	—	—	—	—
UGE Singapur	—	10.225	—	—	—
UGE China	—	—	—	—	—
UGE Indonesia	3.487	—	—	—	—
UGE Filipinas	12.537	—	—	—	—
UGE Sudáfrica	—	—	3.290	—	—
UGE Brasil	127.042	9.930	—	10.387	—
UGE Chile	35.586	—	—	—	2.973
UGE Perú	31.635	7.474	9.096	—	—
UGE Argentina	55.312	22.741	—	—	—
UGE Colombia	17.321	—	359	—	—
UGE Ecuador	27.356	—	—	—	—
UGE Uruguay	40.224	283	6.904	—	—
UGE resto Iberoamérica	13.152	—	100	—	—
<b>Total</b>	<b>448.488</b>	<b>175.307</b>	<b>25.938</b>	<b>23.445</b>	<b>23.615</b>

Prosegur comprueba anualmente, al cierre del ejercicio o antes si hubiera indicios de deterioro, si el fondo de comercio ha sufrido alguna pérdida por deterioro de valor, de acuerdo con la política contable descrita en la Nota 36.10.

El importe recuperable de una UGE se determina en base a dos métodos de cálculo diferentes según el tipo de actividad. La actividad de alarmas se calcula por su valor razonable y las actividades de Cash, Seguridad, Ciberseguridad y AVOS por su valor en uso.

Metodología de cálculo valor en uso:

Las hipótesis operativas clave utilizadas para el cálculo del valor en uso para las distintas UGE parten de manera general de los presupuestos de Prosegur para el ejercicio siguiente y del plan estratégico y proyecciones estimadas para los posteriores ejercicios. Tanto el presupuesto como el plan son aprobados por la Dirección y se calculan en base a la experiencia de años pasados corrigiendo las desviaciones acaecidas en ejercicios anteriores. El Plan Estratégico incluye los períodos que van de 2024 a 2026. Las proyecciones, tanto de margen bruto como de las ventas, sobre las que se basa el cálculo de valor en uso, están calculadas en función de crecimientos macroeconómicos de cada uno de los países, así como en planes de rentabilidad, diversificación geográfica y de negocios, e implantación de estrategias sostenibles, con el fin de optimizar resultados y flujos de caja.

Para el descuento de los flujos de caja se utiliza una tasa de descuento basada en el coste medio ponderado del capital (WACC). El valor residual para cada UGE se efectúa en términos generales como una renta perpetua.

Los últimos años del plan estratégico se han estimado en base a la tendencia de cada UGE durante los últimos años, la situación macroeconómica de cada país y los planes de eficiencia puestos en marcha.

Durante el ejercicio 2023 todas las geografías donde opera el Grupo han tenido un sólido crecimiento en moneda local de cada país, debido principalmente a una situación macroeconómica inflacionaria que favorece el negocio de gestión de efectivo, debido también a un mantenimiento del ritmo en el consumo, a la buena aceptación de las propuestas comerciales y operacionales que ofrece Prosegur a sus clientes y una complicada situación geopolítica que favorece el negocio de seguridad. Asimismo, a este crecimiento han ayudado la evolución positiva en nuevos productos y en el traslado en el flujo comercial de los impactos surgidos como consecuencia de las tensiones inflacionistas.

A continuación, se detallan las partidas proyectadas para el cálculo de valor en uso y las hipótesis clave consideradas:

- Ingresos ordinarios: la cifra de ventas del período proyectado se estima en base a los planes de negocio preparados por la Dirección. La cifra a perpetuidad se calcula en base a las estimaciones de inflación a largo plazo para cada país. Para los años posteriores al plan estratégico, se han estimado unos crecimientos interanuales asociados a datos macroeconómicos como inflación y Producto Interior Bruto publicados por el banco central de cada país que oscilan principalmente entre el 1,51% y el 28,20%, basado en la tasa de incremento de precios para cada uno de los países y cada uno de los años y un incremento de volumen estimado, a excepción de aquellos países como Argentina donde la tasa de incremento de precios estimada es de alrededor de un 300% para 2024 y un 49% promedio para el resto de años proyectados.
- Resultado Bruto: se basa en planes de eficiencia definidos por la Sociedad, principalmente optimización de carteras de clientes, aplicando una metodología de análisis de rentabilidad orientada a establecer márgenes umbral que por debajo de los cuales no se considera viable establecer una relación comercial con esos clientes. El Margen Bruto se calcula como el total de ingresos por ventas del Grupo menos el coste de ventas, dividido entre el total de ingresos por ventas, expresado como un porcentaje.
- EBITA ajustado, calculado como se establece en la nota 10: Está basado en los costes medios de optimización obtenidos en el pasado. Se calcula utilizando el beneficio neto del Grupo, antes de la deducción de intereses, impuestos, y amortización.
- EBITDA, calculado a partir del resultado de explotación o EBIT y ajustando las amortizaciones y deterioros del inmovilizado, excluyendo el deterioro del inmovilizado material.
- CAPEX: principalmente se basa en planes de renovación de flota en función de la antigüedad de la misma, con el objetivo de rejuvenecerla así como de las bases acorazadas.
- Capital Circulante: se basa en la optimización de los días calle o periodo medio de cobro de las cuentas por cobrar. La proyección se basa en el crecimiento de las ventas, acorde a los días calle determinados en el plan estratégico.
- Impuestos: las proyecciones de los impuestos se calculan en función de la tasa efectiva de cada país y los resultados esperados de los mismos.

Las estimaciones macroeconómicas utilizadas se obtienen de fuentes de información externas.

El detalle de las hipótesis clave de las UGE más significativas se refleja en el siguiente cuadro para Cash, Ciberseguridad y AVOS:

**31 de diciembre de 2023**

	España	Alemania	Portugal	Uruguay	Chile	Brasil	Colombia	Perú	Argentina	Ecuador
Tasa de crecimiento	1,70 %	1,99 %	1,96 %	4,72 %	3,00 %	3,01 %	2,96 %	2,02 %	15,00 %	1,51 %
Tasa de descuento	8,29 %	8,00 %	8,15 %	11,99 %	11,92 %	12,27 %	13,86 %	11,12 %	61,04 %	15,95 %

**31 de diciembre de 2022**

	España	Alemania	Chile	Brasil	Colombia	Perú	Argentina	Ecuador
Tasa de crecimiento	1,70 %	1,95 %	3,00 %	3,03 %	2,96 %	2,02 %	15,00 %	1,00 %
Tasa de descuento	8,72 %	7,81 %	12,02 %	13,50 %	13,81 %	10,94 %	42,00 %	19,39 %

El detalle de las hipótesis clave de las UGE más significativas se refleja en el siguiente cuadro para Seguridad:

**31 de diciembre de 2023**

	España	Estados Unidos	Brasil	Colombia	Perú	Argentina
Tasa de crecimiento	1,70 %	2,13 %	3,01 %	2,96 %	2,02 %	15,00 %
Tasa de descuento	6,94 %	8,76 %	10,92 %	12,51 %	9,77 %	59,69 %

**31 de diciembre de 2022**

	España	Estados Unidos	Brasil	Colombia	Perú	Argentina
Tasa de crecimiento	1,70 %	2,04 %	3,03 %	2,96 %	2,02 %	15,00 %
Tasa de descuento	7,37 %	7,31 %	12,15 %	12,46 %	9,59 %	42,00 %

En los ejercicios 2023 y 2022 se utilizaron las mismas tasas de descuento por país para Cash, Ciberseguridad y AVOS debido a que el efecto de calcular las tasas de descuento por país para cada uno de los negocios de manera separada era no significativo.

Las tasas de descuento utilizadas son después de impuestos y reflejan riesgos específicos relacionados con el país de operación.

Asimismo, las tasas de crecimiento utilizadas para la elaboración de las proyecciones han sido obtenidas del Fondo Monetario Internacional.

**Ejercicio 2023**

Como resultado de los test de deterioro realizados en el ejercicio 2023, los valores recuperables calculados conforme a la metodología anterior, resultaron superiores a los valores neto contables, excepto por:



### UGE Argentina Seguridad:

Tal y como se indica en la Nota 2.4, Argentina tiene una larga historia de inestabilidad política y económica, con grandes fluctuaciones en la tasa de crecimiento cada año, devaluación de la moneda e hiperinflación.

El cambio de gobierno en noviembre de 2023 ha traído consigo un plan de ajuste para iniciar la corrección de las fuertes distorsiones macroeconómicas, que, entre otras medidas, incluye una importante reducción del déficit fiscal y una severa depreciación cambiaria.

En este contexto, el incremento de las tasas de descuento ha provocado el registro de un deterioro por importe de 5.000 miles de euros correspondiente al fondo de comercio de la UGE Argentina Seguridad.

### **Ejercicio 2022**

Como resultado de los test de deterioro realizados en el ejercicio 2022, los valores recuperables calculados conforme a la metodología anterior, resultaron superiores a los valores netos contables, excepto por:

UGE Reino Unido Ciberseguridad: La estrategia de crecimiento de ciberseguridad pasa por apostar por los mercados “domésticos”, aquellos en los que el Grupo Prosegur inició su actividad orgánicamente, que son especialmente España, Portugal y Brasil. En estos mercados, el Grupo Prosegur dispone de una plataforma sólida en la que apalancar dicho crecimiento, así como reconocimiento de la marca "Cipher" dentro de determinados segmentos del mercado de la ciberseguridad. Adicionalmente, Estados Unidos es el otro vector de crecimiento de la compañía, por ser el mayor mercado de Ciberseguridad y por disponer ya de una posición establecida sobre la que crecer.

Otros mercados en los que el Grupo Prosegur estuvo presente, como Reino Unido, se decidieron dejar de apoyar de manera proactiva, debido a que nuestra nueva estrategia pretende concentrar los recursos y los esfuerzos en un número limitado de geografías, en las cuales pretendemos maximizar el retorno de las inversiones.

Como consecuencia, se registró un deterioro por importe de 1.708 miles de euros correspondiente al fondo de comercio y un deterioro de 700 miles de euros correspondiente al inmovilizado intangible.

Junto con las pruebas de deterioro de los fondos de comercio, Prosegur ha realizado un análisis de sensibilidad para las hipótesis claves del valor de los fondos de comercio asignados a las principales UGE.

El análisis de sensibilidad realizado sobre el EBITDA consiste en determinar el punto de inflexión que conllevaría una pérdida por deterioro. Para ello, se han tomado en consideración las proyecciones elaboradas para el cálculo de valor en uso de cada UGE. El EBITDA de cada ejercicio proyectado se ha estresado en el porcentaje desglosado en la matriz de sensibilidad, manteniendo el resto de las hipótesis constantes, hasta llegar al umbral a partir del cual hubieran surgido pérdidas por deterioro. Este umbral es el que equipara el valor descontado de los flujos de efectivo al valor contable de los activos que componen cada UGE.

El análisis de sensibilidad realizado sobre la tasa de crecimiento consiste en determinar a partir de qué tasa de crecimiento/decrecimiento medio ponderado usado para extrapolar flujos de efectivo más allá del período proyectado, surgirían pérdidas por deterioro para cada una de las UGE más representativas.

Adicionalmente el análisis de sensibilidad realizado sobre la tasa de descuento consiste en determinar a partir de qué tasa de descuento medio ponderado usado para extrapolar flujos de efectivo surgirían pérdidas por deterioro para cada una de las UGE más representativas.

A continuación, se presenta para las tasas de descuento, las tasas de crecimiento/decrecimiento (-) y EBITDA, tratadas de forma independiente, el umbral a partir del cual surgirían pérdidas por deterioro, manteniendo las restantes variables constantes:

<b>Cash</b>	<b>2023</b>		
	<b>Tasa de descuento</b>	<b>Tasa de crecimiento</b>	<b>EBITDA</b>
Brasil	17,00 %	-7,63 %	-18,53 %
Argentina	328,35 %	-100,00 %	-66,32 %
España	14,81 %	-12,48 %	-20,49 %
Colombia	16,13 %	-1,30 %	-7,77 %
Perú	52,22 %	-100,00 %	-47,80 %
Chile	27,43 %	-100,00 %	-41,90 %
Alemania	21,25 %	-100,00 %	-30,16 %

<b>Seguridad</b>	<b>2023</b>		
	<b>Tasa de descuento</b>	<b>Tasa de crecimiento</b>	<b>EBITDA</b>
Argentina	60,27 %	11,55 %	-0,01 %
España	11,84 %	-15,41 %	-27,43 %
Brasil	95,99 %	-100,00 %	-41,96 %
Perú	16,07 %	-92,78 %	-27,55 %
Estados Unidos	15,54 %	-26,42 %	-34,89 %

<b>Ciberseguridad</b>	<b>2023</b>		
	<b>Tasa de descuento</b>	<b>Tasa de crecimiento</b>	<b>EBITDA</b>
Brasil	16,78 %	-5,89 %	-32,15 %
Estados Unidos	20,60 %	-21,17 %	-53,17 %

Cash	2022		
	Tasa de descuento	Tasa de crecimiento	EBITDA
Brasil	18,06 %	-6,27 %	-15,97 %
Argentina	126,08 %	-100,00 %	-40,79 %
España	12,37 %	-6,51 %	-12,63 %
Colombia	16,48 %	-2,06 %	-8,46 %
Perú	42,39 %	-100,00 %	-48,94 %
Chile	18,32 %	-11,61 %	-22,09 %
Alemania	13,23 %	-14,41 %	-20,59 %

Seguridad	2022		
	Tasa de descuento	Tasa de crecimiento	EBITDA
Argentina	43,80 %	10,13 %	-3,54 %
España	11,31 %	-10,89 %	-20,72 %
Brasil	40,37 %	-100,00 %	-39,62 %
Perú	23,70 %	-100,00 %	-41,02 %
Estados Unidos	8,16 %	0,72 %	-8,23 %

Ciberseguridad	2022		
	Tasa de descuento	Tasa de crecimiento	EBITDA
Brasil	20,07 %	-12,42 %	-26,76 %
Estados Unidos	8,79 %	1,88 %	-1,55 %

Para tasas de descuento superiores al % indicado en la tabla surgirían pérdidas por deterioro, así como para tasas de crecimiento o EBITDA inferiores al % indicado en la tabla surgirían pérdidas por deterioro. El Grupo considera que ninguno de estos escenarios es razonablemente posible.

Prosegur no considera probable la ocurrencia de las hipótesis de sensibilidad utilizadas en los cuadros anteriores, por lo que no se contempla que existan indicadores de problemas de deterioro.

Metodología de cálculo valor razonable:

Con respecto a la UGE Alarmas, debido a la tipología del negocio, en que el crecimiento se basa en el incremento de los costes de captación y que la duración de los contratos es definida, Prosegur no ha considerado razonable el cálculo del valor en uso basado en la perpetuidad y ha optado por el valor razonable, común en este tipo de negocio.

En el análisis del deterioro de la UGE Alarmas se ha utilizado como base del valor recuperable de la misma su valor razonable, el cual ha sido estimado en función de los múltiplos de mercado según las últimas transacciones observadas (nivel 3). El múltiplo utilizado es de 45 veces el ingreso recurrente mensual por conexión.

A 31 de diciembre de 2023 y de 2022 Prosegur ha comprobado el deterioro a nivel de las UGE de Alarmas agrupadas por actividad y país concluyendo que no hay pérdidas por deterioro de valor.

## 14. Otros activos intangibles

El detalle y movimiento de las principales clases de otros activos intangibles se muestran a continuación:

Miles de euros	Aplicaciones informáticas	Propiedad Industrial	Carteras de clientes y red de sucursales	Marcas comerciales	Otros activos intangibles	Total
<b>Coste</b>						
<b>Saldo al 1 de enero 2022</b>	<b>220.475</b>	—	<b>461.760</b>	<b>53.232</b>	<b>41.263</b>	<b>776.730</b>
Diferencias de conversión	12.668	—	28.280	5.010	1.104	47.062
Combinaciones de negocios (Nota 31)	1.060	—	46.425	3.110	2.746	53.341
Altas	55.377	—	2.035	—	—	57.412
Traspaso a activos no corrientes mantenidos para la venta (Nota 19)	—	—	(37.618)	—	(4.368)	(41.986)
Bajas	(3.583)	—	(864)	(1.270)	—	(5.717)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>285.997</b>	—	<b>500.018</b>	<b>60.082</b>	<b>40.745</b>	<b>886.842</b>
Diferencias de conversión	(13.329)	—	(935)	(213)	(541)	(15.018)
Combinaciones de negocios (Nota 31)	332	—	469	555	—	1.356
Altas	61.511	1.182	11.782	9.365	3.471	87.311
Traspasos	(2.083)	2.083	—	—	—	—
Bajas (Nota 6)	(15.084)	—	—	—	—	(15.084)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2023</b>	<b>317.344</b>	<b>3.265</b>	<b>511.334</b>	<b>69.789</b>	<b>43.675</b>	<b>945.407</b>
<b>Amortización y pérdidas por deterioro</b>						
<b>Saldo al 1 de enero 2022</b>	<b>(129.046)</b>	—	<b>(237.263)</b>	<b>(28.572)</b>	<b>(30.162)</b>	<b>(425.043)</b>
Diferencias de conversión	(6.294)	—	(12.392)	(2.033)	(395)	(21.114)
Bajas	1.604	—	—	—	—	1.604
Dotación de pérdidas por deterioro reconocidas en resultados (Nota 6)	—	—	(438)	(262)	—	(700)
Traspaso a activos no corrientes mantenidos para la venta (Nota 19)	—	—	26.448	—	1.356	27.804
Amortización del ejercicio	(25.834)	—	(30.904)	(1.557)	(2.566)	(60.861)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>(159.570)</b>	—	<b>(254.549)</b>	<b>(32.424)</b>	<b>(31.767)</b>	<b>(478.310)</b>
Diferencias de conversión	8.053	—	360	81	695	9.189
Bajas (Nota 6)	1.201	—	—	—	—	1.201
Amortización del ejercicio	(26.589)	(454)	(32.403)	(769)	(3.066)	(63.281)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2023</b>	<b>(176.905)</b>	<b>(454)</b>	<b>(286.592)</b>	<b>(33.112)</b>	<b>(34.138)</b>	<b>(531.201)</b>
<b>Importe en libros</b>						
Al 1 de enero de 2022	91.430	—	224.496	24.660	11.101	351.687
Al 31 de diciembre de 2022	126.427	—	245.469	27.658	8.978	408.532
Al 1 de enero de 2023	126.427	—	245.469	27.658	8.978	408.532
Al 31 de diciembre de 2023	140.439	2.811	224.742	36.677	9.537	414.206

Las altas del ejercicio corresponden, principalmente, a altas de aplicaciones informáticas y a los ajustes realizados en la valoración de los activos intangibles asociados a combinaciones de negocio realizadas durante el ejercicio 2022 que han sido finalizadas en el ejercicio 2023 (Nota 31.2).

Como consecuencia de la nueva información financiera obtenida sobre hechos y circunstancias que existían en la fecha de adquisición, los resultados operativos futuros de Change Group International Holdings Ltd han sido re-estimados, siendo mayores a los considerados en el análisis realizado en el momento de la adquisición en 2022. Como resultado de considerar la nueva información financiera obtenida, se ha incrementado el valor de la contraprestación contingente aplazada futura por importe de 17.429 miles euros (Nota 25) y se han actualizado los valores razonables de los activos intangibles netos identificados en el momento de la combinación de negocios, incrementándose por un importe de 22.022 miles de euros, neto de impacto fiscal (Nota 31.2).

Debido a que los cálculos relacionados con las combinaciones de negocios son provisionales y están sujetos a ajustes hasta un año posterior a la fecha de su adquisición y a que los importes registrados como consecuencia de la re-estimación no son individualmente significativos, Prosegur no ha reexpresado la información del ejercicio 2022.

El importe en libros al 31 de diciembre de 2023 de las carteras de clientes individualmente significativas y su vida útil remanente son las siguientes:

	Segmento	País	2023		Vida útil remanente	
			Coste	Amortización y pérdidas por deterioro		
Cartera Grandes Clientes Grupo Nordeste	Varios	Brasil	67.294	(44.422)	22.872	6 años y 2 meses
Cartera Change Group High Street	Cash	Suecia	11.871	(989)	10.882	16 años y 7 meses
Cartera Change Group High Street	Cash	Reino Unido	8.712	(771)	7.941	15 años y 7 meses
Cartera Change Group High Street	Cash	Australia	4.427	(418)	4.009	13 años y 7 meses
Cartera Grandes Clientes Norsegel Vigilancia y Transporte de Valores LTDA	Varios	Brasil	20.501	(18.016)	2.485	2 años
Cartera Grandes Clientes Preserve y Transpev	Cash	Brasil	15.550	(15.550)	—	0
Cartera Cash Iberoamérica 2021	Cash	Uruguay	21.826	(4.027)	17.799	11 años y 5 meses
Cartera Solunegocios	AVOS	Chile	5.241	(748)	4.493	12 años
Cartera combinación negocios Prosegur Cash 2017	Cash	Varios	2.785	(1.392)	1.393	12 años y 8 meses
Cartera Grupo Contesta	Cash	España	9.812	(5.094)	4.718	7 años y 8 meses
Cartera Combinaciones de negocio Cash Iberoamerica 2018	Cash	Varios	14.082	(6.679)	7.403	Varios
Cartera Combinaciones de negocio Cash ROW 2018	Cash	Filipinas	5.864	(2.091)	3.773	8 años y 6 meses
Cartera Combinaciones de negocio Cash Europa 2019	Cash	Varios	10.598	(3.091)	7.507	10 años y 11 meses
Cartera Combinaciones de negocio Seguridad ROW 2018	Seguridad	Estados Unidos	6.816	(1.578)	5.238	17 años y 9 meses
Cartera Combinaciones de negocio Seguridad ROW 2019	Seguridad	Estados Unidos	19.566	(4.364)	15.202	Varios
Cartera Combinaciones de negocio Cash Iberoamerica 2020	Cash	Ecuador	13.908	(3.891)	10.017	11 años y 1 mes
Cartera Combinaciones de negocio Cash Iberoamerica 2019	Cash	Varios	25.378	(10.702)	14.676	Varios
Cartera Combinaciones de negocio Alarmas Iberoamerica 2019	Alarmas	Colombia	4.813	(2.457)	2.356	3 años y 11 meses
Cartera Combinaciones de negocio Ciberseguridad Iberoamérica 2019	Seguridad	Brasil	5.402	(3.794)	1.608	2 años y 1 meses
Cartera Clientes Transbank	Varios	Brasil	5.103	(4.313)	790	2 años y 2 meses
Cartera Grandes Clientes Fiel	Varios	Brasil	3.689	(3.405)	284	9 meses
Cartera Otros Clientes Bahía Grupo Nordeste	Varios	Brasil	3.780	(3.727)	53	2 meses
			<b>287.018</b>	<b>(141.519)</b>	<b>145.499</b>	

El importe en libros al 31 de diciembre de 2022 de las carteras de clientes individualmente significativas y su vida útil remanente son las siguientes:

	Segmento	País	2022			Vida útil remanente
			Coste	Amortización y pérdidas por deterioro	Importe en libros	
Cartera Grandes Clientes Grupo Nordeste	Varios	Brasil	63.990	(38.657)	25.333	7 años y 2 meses
Cartera Change Group High Street	Cash	Suecia	11.632	(285)	11.347	17 años y 7 meses
Cartera Change Group High Street	Cash	Reino Unido	8.537	(222)	8.315	16 años y 7 meses
Cartera Change Group High Street	Cash	Australia	4.338	(121)	4.217	14 años y 7 meses
Cartera Grandes Clientes Norsegel Vigilancia y Transporte de Valores LTDA	Varios	Brasil	19.494	(15.950)	3.544	3 años
Cartera Grandes Clientes Preserve y Transpev	Cash	Brasil	14.787	(13.986)	801	5 meses
Cartera Cash Iberoamérica 2021	Cash	Uruguay	22.179	(2.508)	19.671	12 años y 5 meses
Cartera Solunegocios	AVOS	Chile	5.561	(397)	5.164	13 años
Cartera combinación negocios Prosegur Cash 2017	Cash	Varios	2.831	(1.179)	1.652	13 años y 8 meses
Cartera Grupo Contesta	Cash	España	9.812	(4.393)	5.419	8 años y 8 meses
Cartera Combinaciones de negocio Cash Iberoamerica 2018	Cash	Varios	13.391	(5.081)	8.310	Varios
Cartera Combinaciones de negocio Cash ROW 2018	Cash	Filipinas	6.059	(1.728)	4.331	9 años y 6 meses
Cartera Combinaciones de negocio Cash Europa 2019	Cash	Varios	10.598	(2.334)	8.264	11 años y 11 meses
Cartera Combinaciones de negocio Seguridad ROW 2018	Seguridad	Estados Unidos	7.062	(1.320)	5.742	18 años y 9 meses
Cartera Combinaciones de negocio Seguridad ROW 2019	Seguridad	Estados Unidos	20.271	(3.744)	16.527	Varios
Cartera Combinaciones de negocio Cash Iberoamerica 2019	Cash	Varios	26.295	(8.539)	17.756	Varios
Cartera Combinaciones de negocio Cash Iberoamerica 2020	Cash	Ecuador	18.515	(5.610)	12.905	12 años y 1 mes
Cartera Combinaciones de negocio Alarmas Iberoamerica 2019	Alarmas	Colombia	3.980	(1.534)	2.446	4 años y 11 meses
Cartera Combinaciones de negocio Ciberseguridad Iberoamérica 2019	Seguridad	Brasil	5.138	(2.874)	2.264	3 años y 1 meses
Cartera Clientes Transbank	Varios	Brasil	4.852	(3.755)	1.097	3 años y 2 meses
Cartera Grandes Clientes Fiel	Varios	Brasil	3.508	(2.968)	540	1 año y 9 meses
Cartera Otros Clientes Bahia Grupo Nordeste	Varios	Brasil	3.594	(3.245)	349	1 años y 2 meses
			<b>286.424</b>	<b>(120.430)</b>	<b>165.994</b>	

El coste a 31 de diciembre de 2023 y 2022 para cada cartera de clientes individualmente significativa difiere debido a las diferencias de cambio.

Durante el ejercicio 2023, se han incorporado los activos intangibles originados en la asignación del valor razonable al precio de compra de las combinaciones de negocios que se resumen en el siguiente cuadro (ver Nota 31):

	Miles de euros			
	Aplicaciones informáticas	Carteras de clientes	Marcas comerciales	Otros activos intangibles
WSN Holding Verwaltungsgesellschaft GmbH	192	116	115	—
Dinero Gelt S.L.	140	353	440	—
	<b>332</b>	<b>469</b>	<b>555</b>	<b>—</b>

Durante el ejercicio 2022, se incorporaron los activos intangibles originados en la asignación del valor razonable al precio de compra de las combinaciones de negocios que se resumen en el siguiente cuadro:

	Miles de euros			
	Aplicaciones informáticas	Carteras de clientes	Marcas comerciales	Otros activos intangibles
ITT Industrie- und Transportschutz Thüringen Sicherheitsdienste	1	679	—	—
Representaciones Ordoñez y Negrete S.A.	752	2.671	861	—
GSB Security Gesellschaft für Geld und Werttransporte GmbH	—	1.016	—	—
Change Group International Holdings Ltd.	307	42.059	2.249	2.746
	<b>1.060</b>	<b>46.425</b>	<b>3.110</b>	<b>2.746</b>

No existen activos intangibles afectos a restricciones de titularidad, ni en garantía al cumplimiento de determinadas operaciones.

Los activos intangibles informados, tienen una vida útil definida y se amortizan en porcentajes que van desde el 3,70% hasta el 50% en función de su vida útil estimada. La vida útil de la cartera de clientes y las marcas comerciales se detallan en la Notas 31 y 36.8.

Las marcas comerciales surgidas de las siguientes combinaciones de negocio son los únicos activos intangibles con vida útil indefinida y ascienden a los siguientes importes a 31 de diciembre de 2023:

- Marca comercial surgida de una combinación de negocios de Ciberseguridad en 2019 por importe de 1.665 miles de euros.
- Marca comercial y el dominio web surgidos de una combinación de negocios de Cash en 2020 por importe de 517 miles de euros.
- Marca comercial surgida de la combinación de negocios de Nummi SA- Findarin SA en 2021 por importe de 19.621 miles de euros.
- Marca comercial surgida de la combinación de negocios de Representaciones Ordoñez y Negrete S.A. en 2022 por importe de 878 miles de euros.
- Marca comercial surgida de la combinación de negocios de Change Group en 2022 por importe de 9.792 miles de euros (nota 31.2).
- Marca comercial surgida de la combinación de negocios de Dinero Gelt SL en 2023 por importe de 440 miles de euros.

Los factores analizados de cara a la determinación de la vida indefinida incluyen:

- La utilización de los activos de forma indefinida y la inexistencia de planes de cambiar la marca.
- Realización de los desembolsos regulares de cara al mantenimiento del registro de las marcas e inexistencia de una caducidad contractual.
- La vida de estos activos no depende de las vidas útiles de otros activos poseídos por la entidad.

Por otro lado, estos activos se someten a una prueba de deterioro al cierre de cada ejercicio. Los activos intangibles se someten a pruebas por deterioro de valor, tal como se explica en la Nota 36.8. El resultado de las pruebas por deterioro de valor se detalla en la Nota 13.

## 15. Inversiones Inmobiliarias

El detalle de los movimientos de las inversiones inmobiliarias es el siguiente:

	Miles de euros	
	2023	2022
<b>Coste</b>		
<b>Saldo al 1 de enero</b>	<b>80.930</b>	<b>68.399</b>
Diferencias de conversión	(24.118)	12.531
Bajas	(11.810)	—
<b>Saldo al 31 de diciembre</b>	<b>45.002</b>	<b>80.930</b>
<b>Amortización y pérdidas por deterioro</b>		
<b>Saldo al 1 de enero</b>	<b>(16.170)</b>	<b>(13.054)</b>
Diferencias de conversión	3.561	(1.604)
Bajas	6.035	—
Amortización del ejercicio	(879)	(1.512)
<b>Saldo al 31 de diciembre</b>	<b>(7.453)</b>	<b>(16.170)</b>
<b>Importe en libros</b>		
Al 1 de enero	64.760	55.345
Al 31 de diciembre	37.549	64.760

Las bajas registradas a 31 de diciembre de 2023 bajo el epígrafe de inversiones inmobiliarias se corresponden con la venta de los inmuebles situados en Francia por importe de 10.427 miles de euros (el valor neto contable en el momento de la venta asciende a 5.775 miles de euros), por lo que se ha generado un ingreso por importe de 4.652 miles de euros (Nota 6).

Al 31 de diciembre de 2023, el valor razonable de los inmuebles situados en Buenos Aires, tras realizar un análisis de tasación por un experto independiente, asciende a 66.398 miles de euros, siendo el desglose de dichas inversiones como sigue:

Inmueble	Miles de euros
	<b>Valor razonable</b>
Bouchard 551	34.052
Torre Intercontinental, Moreno 845/847/87 Alsina 880 y Tacuari 242/292	32.346
	<b>66.398</b>

Al 31 de diciembre de 2022, el valor razonable de los inmuebles situados en Francia, tras realizar un análisis de tasación por un experto independiente, ascendía a 7.244 miles de euros.

Los ingresos y gastos generados en el ejercicio 2023 por las inversiones inmobiliarias han ascendido a 1.236 miles de euros (2022: 3.017 miles de euros) y 1.118 miles de euros (2022: 2.059 miles de euros) respectivamente.

Los cobros mínimos futuros por los arrendamientos de las inversiones inmobiliarias al cierre del ejercicio 2023 y 2022 se encuentran recogidos en la Nota 6.



## 16. Inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación

Los principales Acuerdos conjuntos de Prosegur (Anexo II) corresponden al 50% del negocio de Alarmas de Prosegur en España, a sociedades que operan en India dedicadas a la actividad de Cash y a sociedades que operan en Brasil cuya principal actividad es la conexión de los entornos de dinero físico y digital a través de una Fintech que utiliza ATMRs y bóvedas ligados a una cuenta digital para anticipación del numerario depositado en tiempo real. Dichos Acuerdos conjuntos están estructurados como vehículos separados y Prosegur tiene una participación en sus activos netos. En consecuencia, Prosegur ha clasificado estas participaciones como Negocios conjuntos. En varios Acuerdos con India bajo los cuales se establecieron los Negocios conjuntos, Prosegur y la otra sociedad inversora han acordado, si fuera necesario, efectuar contribuciones adicionales en proporción a sus participaciones para compensar cualquier pérdida.

Adicionalmente, las entidades asociadas a 31 de diciembre de 2023 son las siguientes (Nota 2.2):

- Compañías que operan en Australia:
  - Linfox Armaguard Pty Ltd participada al 35%;
  - Prosegur Australia Pty Limited, Prosegur Hub Pty Limited, Armaguard Technology Solutions Pty Ltd, Point 2 Point Secure Pty Ltd, participadas al 100% por Linfox Armaguard Pty Ltd;
  - Integrated Technology Services Pty Ltd participada al 42,9% por Linfox Armaguard Pty Ltd y,
  - Armaguard Robotics Pty Ltd participada al 100% por Integrated Technology Services Pty Ltd.

Grupo Prosegur tiene representación parcial en el Consejo de Administración de estas sociedades, e interviene en la dirección operativa y en las decisiones de planificación y ejecución financiera, teniendo influencia significativa pero sin que suponga existencia de control sobre las mismas. Por ello, Grupo Prosegur ha clasificado estas inversiones como entidades asociadas. El método de participación se aplica de acuerdo con la NIC 28 de Inversiones en entidades asociadas y en negocios conjuntos (Nota 36.2).

El detalle de la participación en negocios conjuntos y entidades asociadas es como sigue:

Miles de euros	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Participación en negocios conjuntos y asociadas	303.133	256.652
	<b><u>303.133</u></b>	<b><u>256.652</u></b>

El detalle de los movimientos de las inversiones en negocios conjuntos y entidades asociadas contabilizados por el método de la participación ha sido el siguiente:

Miles de euros	<u>2023</u>	<u>2022</u>
<b>Saldo al 1 de enero</b>	<b>256.652</b>	<b>265.711</b>
Altas/Adquisiciones	56.072	6.152
Participación en beneficios/(pérdidas)	(6.279)	(14.502)
Pérdidas por deterioro de valor	(5.417)	—
Bajas/Traspasos	1.550	(130)
Diferencias de conversión	555	(579)
<b>Saldo al 31 de diciembre</b>	<b><u>303.133</u></b>	<b><u>256.652</u></b>

Las altas del ejercicio 2023, corresponden principalmente, a la operación en Australia descrita en las notas 2.2 y 19. Durante el mes de julio de 2022, Prosegur firmó un acuerdo con un tercero para fusionar los negocios de transporte y gestión de efectivo y cajeros automáticos.

El 13 de junio de 2023 la autoridad de competencia australiana (Australian Competition and Consumer Commission) ha autorizado la fusión de los negocios de Prosegur Australia y del tercero, Armaguard Group.

Con fecha 4 de septiembre de 2023 se ha procedido al cierre de la Operación que ha consistido en la ampliación de capital mediante la aportación a Armaguard Group, de las sociedades operativas del negocio de transporte de Prosegur en Australia Prosegur Australia Pty Limited y Precint Hub Pty Limited. Como resultado de la operación, han quedado fusionados los negocios, y Prosegur participa en un 35% en los activos netos de la sociedad Linfox Armaguard Pty Ltd.

Con fecha 31 de diciembre de 2022 Prosegur consolidaba la sociedad Dinero Gelt S.L. aplicando el método de la participación al tratarse de un negocio conjunto. Durante el mes de julio de 2023, Prosegur ha adquirido un porcentaje adicional del 16,4% de participación en Dinero Gelt S.L., alcanzando un total de 89,78% de participación. Dicho porcentaje adicional del 16,4% se ha adquirido al participe con el que existía un acuerdo contractual para compartir el control de la participada, por lo que por medio de esta adquisición Prosegur ha adquirido el control de la sociedad, y ha comenzado a consolidarla por el método de la integración global.

Por último, la principal actividad de Grupo Harapay es la conexión de los entornos de dinero físico y digital a través de una Fintech que utiliza ATMRs y bóvedas ligados a una cuenta digital para anticipación del numerario depositado en tiempo real. Durante el ejercicio 2023, las ventas y el resultado operativo del negocio conjunto de Grupo Harapay ha sido significativamente menor que las estimaciones que se realizaron, que junto a un flujo de caja operativo insuficiente ha llevado a Prosegur a deteriorar el valor del fondo de comercio y de los activos intangibles que surgieron en el momento de la combinación de negocios en el ejercicio 2022. Las pérdidas por deterioro de valor en el ejercicio 2023 han ascendido a 5.417 miles de euros.

Las altas del ejercicio 2022 se correspondieron principalmente con con la compra del 51% de dos sociedades brasileñas cuya principal actividad es la conexión de los entornos de dinero físico y digital a través de una Fintech que utiliza ATMRs y bóvedas ligados a una cuenta digital para anticipación del numerario depositado en tiempo real. El precio de compra por el 51% fue de 25.855 miles de reales brasileños (contravalor a la fecha de compra: 5.061 miles de euros).

El detalle de los negocios conjuntos contabilizados aplicando el método de la participación es el siguiente:

Miles de euros	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Rosegur Fire SRL	—	—
Rosegur Holding Corporation SL	6	6
Dinero Gelt S.L.	—	—
Harapay Holding SA y sociedades dependientes	—	3.558
Movistar Prosegur Alarmas SL y sociedades dependientes	243.619	245.670
SIS Cash Services Private Limited	4.800	3.202
SIS Prosegur Holdings Private Limited	3.142	2.698
Linfox Armaguard Pty Ltd	50.591	—
Tidian Europe S.L.	468	1.175
Aeroseg Brasil Desenvolvimento e Operacoes de Veiculos nao Tripulados LTDA	188	—
LATAM ATM Solutions S.L.	69	100
Otros	250	243
<b>Saldo al 31 de diciembre</b>	<b>303.133</b>	<b>256.652</b>

El detalle de las principales magnitudes de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación se incluye en el Anexo III.

No existen compromisos de Prosegur por pasivos contingentes significativos en ninguno de los negocios conjuntos contabilizados por el método de la participación.

## 17. Uniones Temporales de Empresas (UTE)

Prosegur participa en operaciones conjuntas que están articuladas a través de Uniones Temporales de Empresas (UTE) en las que las entidades no tienen personalidad jurídica propia y en las que se establece un sistema de colaboración entre sociedades por tiempo cierto, determinado o indeterminado, para el desarrollo o ejecución de una obra o servicio (Nota 36.2).

Normalmente se utilizan para combinar las características y derechos de los socios de las UTE hacia un fin común con el objetivo de obtener la mejor valoración técnica posible. Las UTE tienen por lo general la consideración de sociedades independientes con actuación limitada, dado que, a pesar de que puedan adquirir compromisos en nombre propio, estos suelen llevarse a cabo a través de los socios en proporción a su participación en las UTE. Como consecuencia, Prosegur considera las UTE como una operación conjunta.

Los importes que se muestran a continuación representan la participación de Prosegur en los activos y pasivos, y las ventas y resultados de las UTES. Estos importes se han incluido en el estado de situación financiera y en la cuenta de resultados consolidados de las cuentas anuales consolidadas de los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022.

	Miles de euros	
	2023	2022
<b>Activos:</b>		
Activos no corrientes	776	219
Activos corrientes	25.579	14.247
	<b>26.355</b>	<b>14.466</b>
<b>Pasivos:</b>		
Pasivos corrientes	26.355	14.466
	<b>26.355</b>	<b>14.466</b>
<b>Resultados netos:</b>		
Ingresos	62.998	45.218
Gastos	(60.199)	(44.036)
<b>Resultado después de impuestos</b>	<b>2.799</b>	<b>1.182</b>

El detalle de las UTES participadas por Prosegur se recoge en el Anexo II.

No hay pasivos contingentes correspondientes a la participación de Prosegur en las UTE.

## 18. Activos financieros no corrientes

La composición de este epígrafe del estado de situación financiera es la siguiente:

	Miles de euros	
	2023	2022
Instrumentos de patrimonio	193.418	187.962
Depósitos y fianzas	22.125	17.919
Otros activos financieros no corrientes	13.801	14.069
	<b>229.344</b>	<b>219.950</b>

### Instrumentos de patrimonio

La partida de instrumentos de patrimonio incluye principalmente 49.545.262 acciones de Telefónica S.A. Las acciones de Telefónica S.A. Se encuentran clasificadas en la categoría de instrumentos de patrimonio a valor razonable, con cambios en otro resultado global, debido a que las mismas no se mantienen para su negociación. Como consecuencia, únicamente se reconocen en resultados los dividendos asociados y en la venta de las mismas no se reclasificarán a resultados los importes reconocidos en patrimonio hasta la fecha. Igualmente se encuentran clasificadas en el Nivel 1 de los niveles de la jerarquía de valor razonable ya que la valoración se realiza utilizando directamente la propia cotización del instrumento de patrimonio, que es observable y capturable de fuentes independientes, y referida a un mercado activo.

A 31 de diciembre de 2023 la participación en Telefónica S.A. está valorada en 174.894 miles de euros y representa un 0,86% de participación en su capital social (a 31 de diciembre de 2022 estaba valorada en 167.958 miles de euros y representa un 0,86% de participación en su capital social).

Los instrumentos de patrimonio se valoran a valor razonable con cambios en otro resultado global o a valor razonable con cambios en la cuenta de resultados consolidada según su naturaleza.

El detalle de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global es el siguiente:

	Miles de euros	
	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Octopus System Israel Ltd	—	327
Situm Technologies	363	326
SOSV IV GP LLC	1.696	1.573
Adara	1.133	1.108
ForgePoint Cybersecurity Fund	3.393	3.403
Denexus	86	664
Blumeran	1.970	994
Telefónica SA	174.894	167.958
Pantera Blockchain	580	628
Talking Things	2.041	993
Scada	1.135	964
Ten&Eleven	912	938
Pervas ID	3.376	3.376
Otras Inversiones	1.168	1.875
<b>Saldo al 31 de diciembre</b>	<b>192.747</b>	<b>185.127</b>

Octopus System Israel Ltd es una start-up de origen israelí que ha desarrollado un software tipo “Command and Control”, en el que se gestionan las alertas y procedimientos de actuación de cualquier fuerza de trabajo en una única plataforma móvil. El caso de uso que presenta mayor afinidad con la actividad de Prosegur Seguridad reside en la gestión de alertas de sensores (tanto físicos como digitales) de un sistema completo de Seguridad de una gran instalación, así como los procedimientos de actuación frente a situaciones concretas o los canales de comunicación de los recursos humanos desplegados geolocalizados. Octopus System Israel Ltd presenta un claro ejemplo de la integración del mundo físico y digital en el entorno de la seguridad. A 31 de diciembre de 2023 esta inversión está totalmente deteriorada.

Re’Flekt GmbH nace en Alemania con la finalidad de ofrecer una solución de Realidad Aumentada (AR) a entornos industriales. Sus principales dos productos ofrecen la superposición de planos de instalaciones industriales de cualquier tipo con sus procedimientos de operación y mantenimiento, sobre la imagen de cualquier hardware de visualización (móvil, Tablet, Smart glasses, etc.) La aportación de valor a sus clientes, entre los que se encuentran grandes fabricantes en el sector automoción o en el sector de industria a gran escala, radica en la aportación de eficiencias tanto en procedimientos de operación y mantenimiento de cualquier tipo de instalación o línea de montaje, como de formación a técnicos, reduciendo los plazos de actuación o aprendizaje en su caso. Esta tecnología es de aplicación a todos los negocios de Prosegur. Con fecha de 27 de enero de 2022 fue vendida la participación mantenida en Re’Flekt GmbH.

Situm Technologies nace en España con el objetivo de mejorar la ciberseguridad de las aplicaciones web y APIs. Sus tecnologías IAST (“Interactive Application Security Testing”) y RASP (“Runtime Application Self Protection”) detectan vulnerabilidades de forma continua en el código fuente de las aplicaciones. Situm tiene la capacidad diferenciadora de proteger no sólo de ataques externos, pero también de intentos de intrusión internos, que representan más del 50% de los ataques cibernéticos. Esta tecnología es aplicable a la protección general de clientes de Prosegur, y específicamente como tecnología puntera para nuestro negocio de ciberseguridad.

Sosv IV GP, LLC es un fondo enfocado en mega-trends, con 50% de inversión en hardware, 20% en ciencias de la vida y 30% en empresas de software (tanto B2B como B2C). El 80% de sus inversiones se encuentra localizado en China, y en general con un enfoque asiático.

Adara es un fondo domiciliado en Luxemburgo, pero con foco de inversión en empresas en España. El fondo tiene su foco en empresas innovadoras de tecnología digital que desarrollan soluciones *deep-tech* que apoyan la transformación de empresas y sectores enteros (ciberseguridad, inteligencia artificial aplicada y servicios e infraestructura *cloud*) y con un alto crecimiento. El objetivo es realizar inversiones mediante participaciones minoritarias en el capital de empresas jóvenes de gran proyección, en rápido crecimiento, y con potencial para ser grandes empresas globales.

ForgePoint Capital es un fondo de capital riesgo enfocado principalmente en ciberseguridad; que invierte en empresas transformadoras que protegen el mundo digital. Con oficinas en la Bahía de San Francisco, la firma es uno de los inversores más activos en startups de ciberseguridad en etapa temprana y de crecimiento. Su principal foco de inversión es Estados Unidos.

Pervas ID es un startup ubicado en Reino Unido que nace del Departamento de Ingeniería de la Universidad de Cambridge, dedicado al diseño y desarrollo de sistemas de lectura de tags RFID, utilizados para el control de inventario, la monitorización de la cadena de suministro y la prevención de robos. Las capacidades diferenciadoras del producto son su precisión, alcance, velocidad y solución direccional. Esta tecnología es aplicable para la línea de negocio de Seguridad y es utilizada por clientes con tiendas o negocios retail.

Talkin Things es una empresa polaca que se dedica a la producción de tags de RFID y NFC de alta calidad. A través de su producto brindan a sus usuarios acceso a información acerca de sus activos o productos físicos para incrementar la eficiencia de sus procesos productivos y mantener un control de sus inventarios. Los tags se diferencian por ser sostenibles, resistentes, flexibles y de alto alcance. Esta tecnología es útil para el sector de Seguridad de Prosegur y es aplicada para clientes con almacenes o tiendas como Inditex.

SCADAFence es una empresa asentada en Israel, con oficinas en Estados Unidos, Japón y Alemania, que proporciona a sus clientes una plataforma completa para la protección de los dispositivos OT e IoT. SCADAFence ofrece visibilidad de los activos gestionados (descubrimiento automático de activos y gestión del inventario), protección frente amenazas y ataques en tiempo real con supervisión continua y respuesta inmediata, y garantiza el cumplimiento de las normas. La tecnología es aplicable al sector de ciberseguridad y específicamente para clientes de Cipher.

Estas inversiones han supuesto un impacto positivo en otro resultado global durante el ejercicio 2023 de 6.217 miles de euros (impacto negativo de 21.312 miles de euros en 2022).

El resto de instrumentos de patrimonio por importe de 671 miles de euros se han valorado a valor razonable con cambios en la cuenta de resultados consolidada, existiendo un impacto negativo en la cuenta de resultados por importe de 1.351 miles de euros en el ejercicio 2023 (no existió impacto en la cuenta de resultados consolidada en el ejercicio 2022) (Nota 7).

### Otros activos financieros no corrientes

El movimiento de otros activos financieros no corrientes es el siguiente:

	Miles de euros	
	2023	2022
<b>Saldo al 1 de enero</b>	<b>14.069</b>	<b>15.531</b>
Altas	2.463	5.493
Bajas y traspasos	(2.878)	(7.901)
Diferencia de conversión	147	946
<b>Saldo al 31 de diciembre</b>	<b>13.801</b>	<b>14.069</b>

Al 31 de diciembre de 2023, el epígrafe otros activos no corrientes incluye principalmente:

- Concesión de préstamos a dos inversores externos relacionados con las filiales del Grupo en Indonesia, Filipinas y El Salvador por importe de 7.116 miles de euros.
- Concesión de dos préstamos por un importe total de 1.976 miles de euros firmados en marzo de 2019 y enero de 2020, con vencimiento en marzo de 2025 y enero de 2026, respectivamente, concedidos desde la sociedad Prosegur CIT Integral Systems India Private Limited, a la sociedad india SIS Cash Services Private, Ltd, que consolida mediante el método de participación (Nota 16).

Al 31 de diciembre de 2022, el epígrafe otros activos no corrientes incluía principalmente:

- Concesión de préstamos a dos inversores externos relacionados con las filiales del Grupo en Indonesia y Filipinas, por importe de 6.849 miles de euros.

## 19. Activos no corrientes mantenidos para la venta

Grupo Prosegur opera el negocio de Cash en Australia desarrollando las líneas de actividad de transporte, gestión de efectivo y nuevos productos. Durante el mes de julio de 2022, el Grupo firmó un acuerdo con un tercero para fusionar los negocios de transporte y gestión de efectivo y cajeros automáticos. Como consecuencia del acuerdo, al 30 de junio de 2022 Grupo Prosegur clasificó los activos y pasivos asociados a las sociedades PTY Limited y Precinct Hub Pty Limited como mantenidos para la venta.

El 13 de junio de 2023 la autoridad de competencia australiana (Australian Competition and Consumer Commission) ha autorizado la fusión de los negocios de Prosegur Australia y del tercero.

Con fecha 4 de septiembre de 2023 se ha procedido al cierre de la Operación y, por tanto, han quedado fusionados los Negocios.

Como resultado de la fusión, Grupo Prosegur tiene una participación del 35% en los activos netos de la sociedad Linfox Armaguard Pty Ltd (Nota 16), que a su vez, participa en:

- un 100% las sociedades Prosegur Australia Pty Limited, Precinct Hub Pty Limited, Armaguard Technology Solutions Pty Ltd, Point 2 Point Secure Pty Ltd;
- un 42,90% la sociedad Integrated Technology Services Pty Ltd;
- la sociedad Armaguard Robotics Pty Ltd en un 15,02% de forma indirecta, ya que esta sociedad está participada al 100% de la sociedad Integrated Technology Services Pty Ltd;

Al 31 de diciembre de 2023 no hay activos y pasivos clasificados como no corrientes mantenidos para la venta. Al 31 de diciembre de 2022, los activos y pasivos clasificados como no corrientes mantenidos para la venta se reconocieron al valor contable, e incluían los siguientes activos y pasivos:

Miles de euros		<u>31/12/2022</u>
<b>Activos no corrientes mantenidos para la venta</b>		
Inmovilizado material	11	20.212
Otros activos intangibles	14	13.852
Derechos de uso	12	4.071
Clientes y otras cuentas a cobrar		10.016
Activos por impuestos diferidos	28	3.271
Existencias		1.051
Efectivo y equivalentes al efectivo		68.940
		<u><b>121.413</b></u>
Miles de euros		<u>31/12/2022</u>
<b>Pasivos directamente asociados con activos no corrientes mantenidos para la venta</b>		
Pasivos por arrendamiento largo plazo	12	840
Pasivos por impuestos diferidos	28	4.002
Provisiones a largo plazo	24	6.502
Proveedores y otras cuentas a pagar		69.492
Provisiones a corto plazo	24	227
Pasivos por arrendamiento corto plazo	12	1.494
		<u><b>82.557</b></u>

Estos activos se valoraron al menor entre el importe en libros y el valor razonable menos los costes para la venta.

Los activos no corrientes mantenidos para la venta no se amortizaban.

A 31 de diciembre de 2022 la operación descrita no fue considerada como operación interrumpida debido a que no se trataba de una línea de negocio significativa y separada del resto, ni un área geográfica de operaciones.

En la partida de provisiones se incluía una provisión relativa a compromisos asociados al plan de seguros de accidentes laborales de Australia denominada Comcare. En el ejercicio 2022 se produjeron pagos por estos compromisos por importe de 50 miles de euros, alcanzando una provisión total de 1.113 miles de euros, de los cuales 227 miles de euros tenían vencimiento en el corto plazo.

Adicionalmente, Prosegur en Australia tenía suscrito un acuerdo de comodato para el abastecimiento de dinero en efectivo en los cajeros automáticos pertenecientes a Grupo Prosegur. El efectivo era, conforme al contrato, propiedad del proveedor del comodato (Bailment). Grupo Prosegur tenía acceso a este dinero con el único propósito de cargar efectivo en los cajeros automáticos de su propiedad, que se abastecían bajo este contrato. La liquidación del activo y pasivo correspondiente se hacía a través de sistemas de compensación regulados, tales como el derecho de compensación de saldos. La cantidad de efectivo en circulación al 31 de diciembre de 2022 era de 201.128 miles de dólares australianos (equivalente a 128.188 miles de euros).



## 20. Existencias

El detalle de las existencias es el siguiente:

	Miles de euros	
	2023	2022
Obras e instalaciones en curso	11.701	14.898
Existencias comerciales, combustibles y otros	57.876	71.106
Material operativo	5.894	2.584
Uniformes	4.655	6.496
Deterioro de valor de existencias	(8.246)	(8.159)
	<b>71.880</b>	<b>86.925</b>

No existen existencias pignoradas como garantía del cumplimiento de deudas.

El movimiento de las correcciones valorativas por deterioro es el siguiente:

	Miles de euros	
	2023	2022
<b>Saldo al 1 de enero</b>	<b>(8.159)</b>	<b>(8.847)</b>
Adiciones	(888)	(573)
Aplicaciones y otros	336	1.043
Diferencia de conversión	465	218
<b>Saldo al 31 de diciembre</b>	<b>(8.246)</b>	<b>(8.159)</b>

## 21. Clientes y otras cuentas a cobrar

El detalle de este epígrafe es el siguiente:

	Miles de euros	
	2023	2022
Clientes por venta y prestación de servicios	791.991	721.192
Menos: deterioro de valor de cuentas a cobrar	(36.416)	(36.663)
Clientes – Neto	755.575	684.529
Administraciones públicas	3.681	9.853
Anticipos a empleados	11.975	7.957
Depósitos judiciales	29.826	25.341
Pagos anticipados	45.141	21.233
Otras cuentas a cobrar	48.703	62.487
<b>Corriente</b>	<b>894.901</b>	<b>811.400</b>

No existe riesgo de concentración de crédito con respecto a las cuentas comerciales a cobrar, dado que Prosegur tiene un gran número de clientes, distribuidos en los diferentes países donde opera (Nota 33.1).

El detalle de los saldos de clientes en mora para los que no se ha registrado deterioro, por tramos de vencimiento, es como sigue:

	Miles de euros	
	2023	2022
0 a 3 meses	310.426	314.904
3 a 6 meses	23.441	52.206
más de 6 meses	21.758	20.539
	<b>355.625</b>	<b>387.649</b>

El valor contable de los saldos de clientes en mora se aproxima a su valor razonable dado que el efecto del descuento no es significativo.

No ha habido cambios en la composición de los clientes o en las circunstancias que hagan que la pérdida esperada difiera de lo calculado según los datos históricos.

No existen dudas razonables acerca de la cobrabilidad de los saldos de clientes en mora para los que no se ha registrado deterioro.

El movimiento del deterioro de valor de las cuentas a cobrar ha sido el siguiente:

	Miles de euros	
	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Saldo al 1 de enero</b>	<b>(36.663)</b>	<b>(40.334)</b>
Dotación y reversiones por deterioro de valor (Nota 6)	(1.192)	1.564
Aplicaciones y reversiones	1.149	3.387
Diferencia de conversión	290	(1.280)
<b>Saldo al 31 de diciembre</b>	<b>(36.416)</b>	<b>(36.663)</b>

Como regla general, se dan de baja los importes cargados a la cuenta de deterioro de valor cuando no hay expectativas de recuperar más efectivo.

El resto de las cuentas incluidas en el epígrafe de cuentas a cobrar no contienen activos que hayan sufrido un deterioro de valor.

La exposición máxima al riesgo de crédito a la fecha de presentación de la información es el valor razonable de cada una de las categorías de cuentas a cobrar indicadas anteriormente. El Grupo Prosegur tiene contratado un seguro de crédito con objeto de asegurar y minimizar el riesgo de insolvencias. Este seguro es de aplicación para los clientes de España y otorga una cobertura de riesgo para nuevas operaciones y/o ampliaciones de servicio sobre las actuales.

En la Nota 33.1 se describen los procedimientos de Prosegur en relación con el riesgo de crédito y riesgo de tipo de cambio asociado a los clientes.

Bajo el epígrafe de depósitos judiciales se registran principalmente los depósitos asociados a la provisión por causas laborales en Brasil (Nota 24).

Bajo el epígrafe de otras cuentas a cobrar se registran principalmente los anticipos de proveedores y acreedores por importe de 17.144 miles de euros (2022: 16.783 miles de euros), y los saldos mantenidos con otros deudores por importe de 26.371 miles de euros (2022: 26.124 miles de euros).

El Grupo considera que el resto de saldos distintos de clientes por prestación de servicios no presenta riesgo crediticio por ser Administraciones públicas o Depósitos judiciales que se cancelan contra la provisión de dichos riesgos o la recuperación de los mismos.

## 22. Otros activos financieros y Efectivo y equivalentes al efectivo

El detalle de los saldos y movimientos del epígrafe Otros activos financieros durante el ejercicio es el siguiente:

	Miles de euros	
	2023	2022
<b>Saldo al 1 de enero</b>	11.253	955
Bajas/Deterioros	(9.066)	—
Traspaso	2.811	2.229
Altas	—	8.069
<b>Saldo al 31 de diciembre</b>	<b>4.998</b>	<b>11.253</b>

Los activos financieros corrientes a 31 de diciembre de 2023 incluyen, principalmente:

- Depósitos y fianzas corrientes que tiene Prosegur por importe de 1.212 miles de euros, principalmente en Brasil.
- Concesión de un crédito por un importe de 322 miles de euros desde Prosegur a la sociedad brasileña Aeroseg Brasil Desenvolvimento e Operacoes de Veiculos nao Tripulados LTDA, consolidada mediante el método de participación (Nota 32).
- Concesión de un crédito por un importe de 830 miles de euros desde Prosegur a la sociedad de Emiratos Árabes Unidos Prosegur Technological Security Solutions LLC, consolidada mediante el método de participación (Nota 32).

A 31 de diciembre de 2023, el crédito concedido por importe de 3.240 miles de euros (Nota 32) firmado en diciembre de 2022 desde Prosegur a la sociedad brasileña Harapay Holding S.A. consolidada mediante el método de participación ha sido deteriorado en su totalidad (Nota 16). El resto del importe recogido como "bajas/deterioros" en el detalle anterior corresponde a créditos concedidos a Dinero Gelt, S.L. y SIS Cash Services Private, Ltd, los cuales han sido cobrados en su totalidad durante el ejercicio 2023.

Los activos financieros corrientes a 31 de diciembre de 2022 incluían, principalmente:

- Depósitos y fianzas corrientes que tiene Prosegur por importe de 2.586 miles de euros, principalmente en Brasil.
- Concesión de un crédito por un importe de 1.200 miles de euros (Nota 32) desde Prosegur a la sociedad en España Dinero Gelt S.L., que consolidaba mediante el método de participación (Nota 16). En mayo de 2023 ha sido cobrado en su totalidad.
- Concesión de dos préstamos por un importe total de 2.229 miles de euros firmados en febrero y en mayo de 2017, con vencimiento a seis años, (Nota 32) desde Prosegur a la sociedad india SIS Cash Services Private, Ltd, consolidada mediante el método de participación. (Nota 16). En mayo de 2023 han sido cobrados en su totalidad.
- Concesión de un crédito por importe de 1.804 miles de euros (Nota 32) firmado en diciembre de 2022 desde Prosegur a la sociedad brasileña Harapay Holding S.A. consolidada mediante el método de participación (Nota 16).

El detalle del epígrafe de Efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

	Miles de euros	
	2023	2022
Caja y bancos	362.571	542.058
Depósitos en entidades de crédito a corto plazo	77.878	624.135
	<b>440.449</b>	<b>1.166.193</b>

El tipo de interés efectivo de los depósitos e imposiciones a corto plazo en entidades de crédito ha sido el 25,97% (2022: 14,26%) y el plazo medio de los depósitos mantenidos durante el ejercicio de 16 días (2022: 41 días).

## 23. Patrimonio neto

La composición y cambios en el patrimonio neto se presentan en el estado consolidado de cambios en el patrimonio neto.

### 23.1. Capital, prima de emisión y acciones propias

El detalle de los saldos y movimientos es el siguiente:

	Miles	Miles de euros			Total
	Nº Acciones	Capital	Prima de emisión	Acciones propias	
<b>Saldo al 1 de enero de 2022</b>	<b>548.604</b>	<b>32.916</b>	<b>25.472</b>	<b>(29.439)</b>	<b>28.949</b>
Compra de acciones propias	—	—	—	(13.231)	(13.231)
Amortización acciones propias (reducción capital)	(3.577)	(214)	—	8.826	8.612
Otras entregas	—	—	—	3.648	3.648
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>545.027</b>	<b>32.702</b>	<b>25.472</b>	<b>(30.196)</b>	<b>27.978</b>
Otras entregas	—	—	—	515	515
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2023</b>	<b>545.027</b>	<b>32.702</b>	<b>25.472</b>	<b>(29.681)</b>	<b>28.493</b>

#### Capital Social

A 31 de diciembre de 2023, el capital social de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. asciende a 32.702 miles de euros (2022: 32.702 miles de euros) y está representado por 545.026.866 acciones (2022: 545.026.866 acciones) de 0,06 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas, que se encuentran en su totalidad admitidas a cotización en las Bolsas de Madrid, Barcelona, Valencia y Bilbao y su negociación se realiza a través del Sistema de Interconexión Bursátil Español (Mercado Continuo) (SIBE).

#### Reducción capital con fecha 22 de diciembre de 2022

La Junta General Extraordinaria de Accionistas de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. celebrada el 7 de diciembre de 2022 aprobó una reducción de capital social mediante la amortización de 3.577.356 acciones propias.

Como consecuencia de lo anterior, en cumplimiento de lo previsto en el artículo 319 de la Ley de Sociedades de Capital, la Sociedad redujo su capital social en la cuantía de 214.641,36 euros, mediante la amortización de 3.577.356 acciones propias. El capital social de la Sociedad resultante de la reducción quedó fijado en 32.701.611,96 euros, correspondientes a 545.026.866 acciones de 0,06 euros de valor nominal cada una.

La reducción de capital no entrañó la devolución de aportaciones, por ser la propia Sociedad la titular de las acciones amortizadas. La reducción de capital se realizó con cargo a reservas de libre disposición, mediante la dotación de la reserva por capital amortizado por un importe igual al valor nominal de las acciones amortizadas, de la que solo será posible disponer con los mismos requisitos que los exigidos para la reducción del capital social, en aplicación de lo previsto en el artículo 335 c) de la Ley de Sociedades de Capital.

La composición de los derechos de voto es la siguiente:

<b>Accionistas</b>	Número de acciones	
	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Dña. Helena Revoredo Delvecchio (1)	326.468.224	325.918.224
Dña. Mirta Giesso Cazenave (2)	35.997.487	34.877.487
Otros	182.561.155	184.231.155
	<b>545.026.866</b>	<b>545.026.866</b>

(1) A través de Gubel (59,86%), S.L. y Prorevosa, S.L.U. (0,04%)

(2) Participación directa y a través de AS Inversiones, S.L.

Con fecha 12 de diciembre de 2023, Gubel ha decidido formular una oferta pública de adquisición voluntaria (en adelante, OPA) y parcial sobre un máximo de 81.754.030 acciones de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., representativas del 15% de su capital social.

Con fecha 21 de diciembre de 2023 se ha admitido a trámite la solicitud de autorización de la OPA voluntaria parcial presentada por Gubel, S.L. sobre Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.

A 31 de diciembre de 2023 y 2022, los miembros del Consejo de Administración poseen, bien directamente o bien a través de sociedades controladas por los mismos, un total de 329.534.797 acciones (2022: 328.412.425 acciones) que corresponden al 60,46% del capital social (2022: 60,26%).

### Prima de emisión

Existe una prima de emisión por importe de 25.472 miles de euros, de libre disposición y que no ha sufrido variación a lo largo de los ejercicios 2023 y 2022.

### Acciones propias

El detalle de los movimientos producidos en la cuenta de acciones propias durante el ejercicio es como sigue:

	Número de acciones	Miles de euros
<b>Saldo al 1 de enero de 2022</b>	<b>10.938.598</b>	<b>29.439</b>
Compra de acciones propias	7.968.606	13.231
Reducción de capital	(3.577.356)	(8.826)
Otras entregas	(1.615.341)	(3.648)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>13.714.507</b>	<b>30.196</b>
Otras entregas	(234.273)	(515)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2023</b>	<b>13.480.234</b>	<b>29.681</b>

### Compra de acciones propias

Con fecha 27 de junio de 2011, la Junta General de Accionistas autorizó al Consejo de Administración la adquisición de acciones propias hasta la cifra máxima permitida por la Ley, pudiendo ser utilizadas éstas, total o parcialmente, para ser entregadas o transmitidas a los administradores de Prosegur o a trabajadores de Prosegur, directamente o como consecuencia del ejercicio por parte de aquellos de derechos de opción, todo ello dentro del marco de los sistemas retributivos referenciados al valor de cotización de las acciones de la Sociedad.

Durante el ejercicio 2023 no se han realizado operaciones de compra de autocartera.

El Consejo de Administración de Prosegur acordó con fecha 30 de septiembre de 2020, llevar a cabo un nuevo programa de recompra de acciones propias.

El Programa afectaba a un máximo de 54.860.422 acciones, representativas aproximadamente del 10% del capital social de Prosegur.

El Consejo de Administración de Prosegur decidió con fecha 5 de mayo de 2022 poner fin al programa de recompra de acciones propias aprobado por el Consejo de Administración de la Sociedad el día 30 de septiembre de 2020 dentro del plazo de duración máxima fijado inicialmente, que terminaba el 5 de noviembre de 2023. Al amparo del Programa, la Sociedad adquirió un total de 3.577.356 acciones, representativas aproximadamente del 0,65% de su capital social. De conformidad con la finalidad del Programa de reducir el capital social de la Sociedad, el Consejo de Administración reunido en Junta General Ordinaria de Accionistas que la Sociedad celebró el 7 de diciembre de 2022, aprobó la reducción de capital social mediante la amortización de las acciones adquiridas por un total de 3.577.356 acciones, representativas aproximadamente del 0,65% de su capital social al amparo del Programa.

El Programa se efectuó al amparo de lo previsto en el Reglamento (UE) nº596/2014 sobre abuso de mercado y en el Reglamento Delegado de la Comisión 2016/1052, haciendo uso de la autorización conferida por la Junta General de Accionistas celebrada el 29 de octubre de 2020 para la compra de acciones propias, con la finalidad de reducir el capital social de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.

El Programa afectó a un máximo de 54.860.422 acciones, representativas aproximadamente del 10% del capital social de Prosegur.

El Programa tuvo las siguientes características:

- Importe máximo asignado al Programa: 200.000 miles de euros.
- Número máximo de acciones objeto de la adquisición: hasta 54.860.422 acciones, representativas aproximadamente del 10% del capital social de Prosegur
- Precio máximo por acción: la Sociedad no compró acciones a un precio superior al más elevado de los siguientes: (i) el precio de la última operación independiente; o (ii) la oferta independiente más alta de ese momento en los centros de negociación donde se efectuó la compra.
- Volumen máximo por sesión bursátil: en lo que se refiere al volumen, Prosegur no compró en cualquier día de negociación más del 25% del volumen diario medio de las acciones en el centro de negociación donde se efectuó la compra.
- Duración: el Programa comenzó el 5 de noviembre de 2020 y no podía terminar más tarde del 5 de noviembre de 2023.

Con fecha 21 de junio de 2022, Prosegur adquirió a un inversor institucional, mediante una operación fuera de mercado, un paquete de 1.737.600 acciones propias representativas de un 0,32% del capital social, a un precio de 1,644 euros por acción, con 0,01 euros de descuento por acción.

Con fecha 23 de junio de 2022, Prosegur adquirió a un inversor institucional, mediante una operación fuera de mercado, un paquete de 5.952.583 acciones propias representativas de un 1,09% del capital social, a un precio de 1,642 euros por acción, con 0,01 euros de descuento por acción.

### Otras entregas

Como consecuencia del Plan de incentivos a largo plazo denominado Plan de Retención descrito en la Nota 5 y 24, durante el ejercicio 2022 se entregaron al Presidente Ejecutivo y la Dirección de Grupo Prosegur un total de 1.412.269 acciones. Adicionalmente, las 30.803 acciones restantes asociadas al Plan de Retención han sido entregadas durante el ejercicio 2023.

El resto de acciones entregadas corresponden a otras retribuciones no asociadas a Planes de incentivos a largo plazo.

## 23.2. Diferencia acumulada de conversión

El detalle de los saldos y movimientos de esta reserva es el siguiente:

	Miles de euros	
	2023	2022
<b>Saldo al 1 de enero</b>	<b>(673.965)</b>	<b>(752.285)</b>
Diferencia de conversión de estados financieros de negocios en el extranjero	(98.862)	78.320
<b>Saldo al 31 de diciembre</b>	<b>(772.827)</b>	<b>(673.965)</b>

La variación del saldo de la diferencia acumulada de conversión a 31 de diciembre de 2023 con respecto a 31 de diciembre de 2022 surge principalmente como consecuencia del impacto negativo de Argentina derivado del efecto conjunto de la paridad de la moneda y la aplicación de la NIC 29 que es superior al impacto positivo derivado de la apreciación del real brasileño (Nota 36.28).

La variación del saldo de la diferencia acumulada de conversión a 31 de diciembre de 2022 con respecto a 31 de diciembre de 2021 surgió principalmente como consecuencia del impacto positivo de Argentina derivado del efecto conjunto de la paridad de la moneda y la aplicación de la NIC 29 y de la apreciación del real brasileño.

### 23.3. Ganancias acumuladas y otras reservas

La composición y movimiento del epígrafe de ganancias acumuladas y otras reservas es el siguiente:

	Miles de euros				
	Reserva legal	Reserva de capitalización	Otras reservas indisponibles	Otras ganancias acumuladas	Total
<b>Saldo al 1 de enero de 2022</b>	<b>7.406</b>	<b>55.000</b>	<b>165</b>	<b>1.353.160</b>	<b>1.415.731</b>
Total resultado global del ejercicio	—	—	—	44.841	44.841
Reducción de capital	—	—	—	(8.612)	(8.612)
Ejercicio de incentivos en acciones por los empleados	—	—	—	(2.100)	(2.100)
Distribución de dividendo extraordinario	—	—	—	(35.988)	(35.988)
Otros movimientos	—	—	—	(11.776)	(11.776)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>7.406</b>	<b>55.000</b>	<b>165</b>	<b>1.339.525</b>	<b>1.402.096</b>
Total resultado global del ejercicio	—	—	—	69.171	69.171
Ejercicio de incentivos en acciones por los empleados	—	—	—	449	449
Distribución de dividendo	—	—	—	(36.026)	(36.026)
Otros movimientos	—	—	—	(9.893)	(9.893)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2023</b>	<b>7.406</b>	<b>55.000</b>	<b>165</b>	<b>1.363.226</b>	<b>1.425.797</b>

Las otras reservas indisponibles al 31 de diciembre de 2023 y 2022, corresponden a la reserva por actualización Ley presupuestos 83 (104 miles de euros) y reservas por ajuste del capital a euros (61 miles de euros).

La reserva legal, que asciende a 7.406 miles de euros, ha sido dotada de conformidad con el Artículo 274 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital que establece que, en todo caso, una cifra igual al 10% del beneficio del ejercicio se destinará a dicha reserva hasta que la mismo alcance, al menos, el 20% del capital social. La reserva legal se encuentra dotada al 100%. La reserva legal no puede ser distribuida y si fuera usada para compensar pérdidas, en el caso de que no existan otras reservas disponibles suficientes para tal fin, debe ser repuesta con beneficios futuros.

La propuesta de distribución del resultado del ejercicio 2023 de la Sociedad dominante, determinada en conformidad con la normativa mercantil y los criterios de elaboración de las cuentas anuales individuales que se encuentran en vigor y que se someterá para su ratificación a la Junta General de Accionistas se muestra en el siguiente cuadro:

	Miles de euros
	<b>2023</b>
<b>Base de Reparto</b>	
Resultado del ejercicio	(72.549)
	<b>(72.549)</b>
<b>Distribución</b>	
Resultados negativos de ejercicios anteriores	(72.549)
	<b>(72.549)</b>



## 23.4. Participaciones no dominantes y otros movimientos

Prosegur Cash, S.A. es una filial de la sociedad española Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., sobre la cual en la actualidad posee el 79,42% de sus acciones. El restante 20,58% de las acciones está en manos de participaciones no dominantes como consecuencia de la salida a bolsa el 17 de marzo de 2017. Prosegur Cash comenzó a cotizar a 2 euros por acción en las Bolsas de Madrid, Barcelona, Valencia y Bilbao y su negociación se realiza a través del Sistema de Interconexión Bursátil Español (Mercado Continuo) (SIBE).

Dentro de la partida de "otros movimientos" del estado de cambios en el patrimonio neto en el ejercicio 2023 se encuentran registrados principalmente el impacto negativo asociado a la compra, venta y otras entregas de acciones propias por parte de Prosegur Cash S.A. por importe de 9.206 miles de euros en la partida de Ganancias acumuladas y otras reservas y por importe de 2.386 miles de euros en la partida de Participaciones no dominantes.

Dentro de la partida de "otros movimientos" del estado de cambios en el patrimonio neto en el ejercicio 2022 se encontraban registrados principalmente el impacto negativo surgido por la adquisición de acciones de Prosegur Cash S.A. por parte de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. por importe de 1.278 miles de euros en la partida de Ganancias acumuladas y otras reservas y por importe de 122 miles de euros en la partida de Participaciones no dominantes, el impacto negativo asociado a la compra, venta y otras entregas de acciones propias por parte de Prosegur Cash S.A. por importe de 9.206 miles de euros en la partida de Ganancias acumuladas y otras reservas y por importe de 2.386 miles de euros en la partida de Participaciones no dominantes.

### Adquisición de acciones de Prosegur Cash S.A. por parte de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.

Durante el ejercicio 2022, Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. adquirió acciones de Prosegur Cash S.A. por importe de 1.400 miles de euros que representaban un 0,14% del capital social de Prosegur Cash S.A. El impacto negativo en la partida de Ganancias acumuladas y Otras Reservas surgido por la diferencia entre el valor registrado en el consolidado y el importe pagado por el 0,14% de Prosegur Cash se registró en el estado de cambios en el patrimonio neto en la partida de "Otros Movimientos" por importe de 1.278 miles de euros. Adicionalmente el impacto negativo en la partida de Participaciones no dominantes se registró en el estado de cambios en el patrimonio neto en la partida de "Otros Movimientos" por importe de 122 miles de euros. Las contrapartes de las operaciones fueron con terceros en su totalidad.

### Compra de acciones propias Prosegur Cash S.A.

El Consejo de Administración de Prosegur Cash acordó con fecha 20 de diciembre de 2021, llevar a cabo un programa de recompra de acciones propias.

El programa se efectuó al amparo de lo previsto en el Reglamento (UE) nº596/2014 sobre abuso de mercado y en el Reglamento Delegado de la Comisión 2016/1052, haciendo uso de la autorización conferida por la Junta General de Accionistas celebrada el 2 de junio de 2021 para la compra de acciones propias, con la finalidad de amortizarlas en ejecución de un acuerdo de reducción del capital social de la Sociedad que será sometido a la aprobación de la próxima Junta General de Accionistas.

El programa ha tenido las siguientes características:

- Importe máximo asignado al Programa: 15.000 miles de euros.
- Número máximo de acciones objeto de la adquisición: hasta 22.844.200 acciones, representativas de, aproximadamente, el 1,5% del capital social de la Sociedad.
- Precio máximo por acción: las acciones se han comprado respetando los límites de precio y volumen establecidos en los Reglamentos. En particular, la Sociedad no ha podido comprar acciones a un precio superior al más elevado de los siguientes: (i) el precio de la última operación independiente; o (ii) el correspondiente a la oferta independiente más alta de ese momento en los centros de negociación donde se haya efectuado la compra.
- Volumen máximo por sesión bursátil: en lo que se refiere al volumen, la Sociedad no ha podido comprar en cualquier día de negociación más del 25% del volumen diario medio de las acciones en el centro de negociación donde se haya efectuado la compra.
- Duración: el Programa ha tenido una duración máxima de un año. No obstante, lo anterior, la Sociedad se ha reservado el derecho a finalizar el Programa si, antes de que expirará dicho plazo de duración máximo de un año, hubiera adquirido el número máximo de acciones autorizado por el Consejo de Administración, si se hubiera alcanzado el importe monetario máximo del Programa o si hubiese concurrido alguna otra circunstancia que así lo aconsejara.

Con fecha 26 de octubre de 2022, el Consejo de Administración acordó modificar determinados aspectos del Programa, relativa a los siguientes extremos:

- Ampliación del número máximo de acciones que ha afectado el Programa, para incrementarlo en 15.229.466 acciones, representativas aproximadamente del 1% del capital social actual de la Sociedad (1.522.946.683 acciones)
- Incremento en 10.000 miles de euros del importe máximo asignado al Programa;
- Ampliación de su duración en un año, es decir, hasta el 20 de diciembre de 2023.

Este Programa, denominado Programa Ampliado, ha tenido las siguientes características:

- Importe máximo asignado al Programa: 25.000 miles de euros.
- Número máximo de acciones objeto de la adquisición: hasta 38.073.666 acciones, representativas de, aproximadamente, el 2,5% del capital social de la Sociedad a fecha del acuerdo.
- Precio máximo por acción: las acciones se han comprado respetando los límites de precio y volumen establecidos en los Reglamentos. En particular, la Sociedad no ha podido comprar acciones a un precio superior al más elevado de los siguientes: (i) el precio de la última operación independiente; o (ii) la oferta independiente más alta de ese momento en los centros de negociación donde se haya efectuado la compra.
- Duración: el Programa Ampliado ha tenido una duración máxima de hasta el 20 de diciembre de 2023. No obstante lo anterior, la Sociedad se ha reservado el derecho a finalizar el Programa Ampliado si, antes de que expirará dicho plazo de duración máximo, hubiera adquirido el número máximo de acciones autorizado por el Consejo de Administración, si se hubiera alcanzado el importe monetario máximo del Programa Ampliado o si hubiese concurrido alguna otra circunstancia que así lo aconsejara.

El Programa Ampliado ha tenido como gestor principal a una empresa de inversión o una entidad de crédito que ha tomado sus decisiones en relación con el momento de realización de las compras de acciones de la Sociedad independientemente de esta.

De conformidad con los términos y condiciones del Programa, con fecha 20 de diciembre de 2023 ha concluido la duración máxima del Programa, produciéndose, por tanto, la finalización del mismo. Prosegur Cash, desde el inicio del Programa hasta la finalización del mismo con fecha 20 de diciembre de 2023, ha adquirido un total de 38.033.196 acciones (representativas aproximadamente del 2,4973% del capital social de la Sociedad) al amparo del Programa.

De conformidad con los objetivos del Programa, Prosegur Cash procederá a ejecutar la reducción del capital social en la cantidad de 760.663,92 euros, mediante la amortización de 38.033.196 acciones propias. El capital social de Prosegur Cash resultante de la reducción quedará fijado en 29.698.269,74 euros, correspondientes a 1.484.913.487 acciones de 0,02 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas

Como consecuencia de la finalización del Programa, y habiendo desaparecido, por tanto, la causa que motivó la suspensión del contrato de liquidez suscrito entre Prosegur Cash, como emisor, y JB Capital Markets, Sociedad de Valores, S.A.U., como intermediario financiero el 7 de julio de 2017, Prosegur Cash con efectos 20 de diciembre de 2023, ha procedido a resolver el Contrato de Liquidez.

Durante el ejercicio 2023, Prosegur Cash, S.A. ha adquirido 16.199.912 acciones propias por importe de 10.293 miles de euros (2022: Prosegur Cash S.A. adquirió 21.228.591 acciones propias por importe de 13.824 miles de euros). Adicionalmente durante el ejercicio 2023, Prosegur Cash, S.A. ha vendido 188.077 acciones propias por importe de 121 miles de euros.

A cierre del ejercicio 2023, la autocartera de Prosegur Cash, S.A. está compuesta por 52.213.748 acciones (36.304.785 acciones en 2022).

A continuación, se presenta la información financiera consolidada del Grupo Prosegur Cash antes de eliminaciones intragrupo, de la cual el 20,58% corresponde a participaciones no dominantes (20,58% en 2022):

(En miles de euros)

	<u>31/12/2023</u>	<u>31/12/2022</u>
Activos no corrientes	1.298.680	1.229.567
Activos corrientes	690.882	900.514
<b>Total activos</b>	<b>1.989.562</b>	<b>2.130.081</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>154.142</b>	<b>148.124</b>
Pasivos no corrientes	1.115.060	1.124.637
Pasivos corrientes	720.360	857.320
<b>Total pasivos</b>	<b>1.835.420</b>	<b>1.981.957</b>
Ingresos ordinarios	1.861.278	1.872.179
<b>Resultado de explotación (EBIT)</b>	<b>194.065</b>	<b>235.958</b>
Resultado antes de impuestos	117.721	184.533
<b>Resultado después de impuestos de las actividades continuadas</b>	<b>62.835</b>	<b>94.197</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>62.835</b>	<b>94.197</b>
Flujos de efectivo de las actividades de explotación	233.449	251.103
Flujos de efectivo de las actividades de inversión	(126.520)	(68.757)
Flujos de efectivo de actividades de financiación	(156.246)	(14.406)
<b>Aumento/(Disminución) neto de efectivo y otros medios líquidos</b>	<b>(49.317)</b>	<b>167.940</b>

Durante el ejercicio 2023, la variación del saldo de la diferencia de conversión de estados financieros de negocios en el extranjero que corresponden a participaciones no dominantes ha ascendido a (9.069) miles de euros (2022: 5.674 miles de euros).

## 24. Provisiones

La composición del saldo y el detalle de los movimientos de este epígrafe se muestran en el siguiente cuadro:

Miles de euros	Riesgos Laborales	Riesgos jurídicos	Beneficio a Empleados (Nota 5.2)	Riesgos fiscales	Otros riesgos	Total
<b>Saldo al 1 de enero de 2023</b>	<b>48.332</b>	<b>29.117</b>	<b>19.273</b>	<b>105.028</b>	<b>15.627</b>	<b>217.377</b>
Dotación con cargo a resultados	12.694	2.279	2.555	13.025	6.930	37.483
Reversión con abono a resultados	(4.421)	(2.996)	—	(11.858)	(1.856)	(21.131)
Aplicaciones	(13.277)	(2.313)	(720)	(107)	(856)	(17.273)
Efecto financiero del descuento	5.589	531	—	3.846	1.485	11.451
Trasposos	393	(16)	—	667	—	1.044
Dotaciones/(reversiones) con cargo a Patrimonio	4.510	—	3.302	—	—	7.812
Combinaciones de negocio	243	—	—	—	—	243
Diferencias de conversión	(5.736)	(121)	579	(4.076)	(905)	(10.259)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2023</b>	<b>48.327</b>	<b>26.481</b>	<b>24.989</b>	<b>106.525</b>	<b>20.425</b>	<b>226.747</b>
No corriente a 31 de diciembre de 2023	48.327	26.481	24.989	106.525	6.518	212.840
Corriente a 31 de diciembre de 2023	—	—	—	—	13.907	13.907

### a) Riesgos laborales

Las provisiones de riesgos laborales, que ascienden a 48.327 miles de euros (2022: 48.332 miles de euros), se calculan de forma individualizada basándose en la probabilidad de éxito o fracaso estimada. Dicha probabilidad es determinada por los distintos despachos de abogados que trabajan con las empresas del grupo. Adicionalmente, se realiza una revisión interna de las probabilidades de llegar a acuerdos en cada una de las causas en función de la experiencia histórica mantenida por Prosegur, mediante la cual se concluye la provisión final a registrar.

Dentro de la provisión para riesgos laborales, se incluyen principalmente, provisiones por causas laborales en Brasil y Argentina. En el resto de países se corresponden con provisiones de importes individualmente no significativos.

En el caso de Brasil, se incluyen demandas efectuadas por ex-empleados y empleados de Prosegur. Las características de la legislación laboral del país y los requisitos regulatorios de las actividades hacen que los procesos se demoren en el tiempo, dando lugar a una provisión en 2023 de 28.524 miles de euros (2022: 26.465 miles de euros).

A 31 de diciembre de 2023, el número de causas laborales abiertas en Brasil asciende a 3.662 (31 de diciembre de 2022: 3.613). Durante el ejercicio 2023, se han cerrado 1.540 procesos.

Para el caso de Argentina, igualmente se incluyen demandas efectuadas por ex-empleados y empleados de Prosegur por importe de 4.191 miles de euros (8.656 miles de euros a 31 de diciembre de 2022). La variación viene explicada fundamentalmente por el efecto tipo de cambio.

Las dotaciones con cargo a resultados y las reversiones con abono a resultados, se recogen bajo el epígrafe de otros gastos dentro del apartado costes de ventas (Nota 4), así como las actualizaciones monetarias asociadas a dicha provisión se recogen bajo el epígrafe de otros gastos financieros (Nota 7).

### **b) Riesgos jurídicos**

La provisión de riesgos jurídicos, que asciende a 26.481 miles de euros (2022: 29.117 miles de euros), corresponde principalmente a demandas civiles que se analizan de forma individualizada. La liquidación de estas provisiones es muy probable, pero tanto el valor de las liquidaciones definitivas como el momento, son inciertos y dependen de los resultados de los procesos en curso. No existen riesgos jurídicos significativos.

Dentro de la provisión para riesgos jurídicos, se incluyen principalmente, litigios de Brasil y Chile. En el resto de países se corresponden con provisiones de importes individualmente no significativos.

En el caso de Brasil el importe provisionado se corresponde con importes individualmente no relevantes y asciende a 9.416 miles de euros (2022: 9.330 miles de euros).

Con respecto a Chile, la Fiscalía Nacional Económica de este país (FNE) inició en 2018 una investigación relativa a potenciales prácticas anticompetitivas por actuaciones concertadas e intercambio de información comercial sensible entre competidores entre 2017 y 2018. El 7 de octubre de 2021, la FNE presentó requerimiento ante el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia de Chile (TDCL) solicitando la imposición de sanciones para las requeridas, incluyendo entre ellas una multa de aproximadamente 22.000 miles de euros a una sociedad filial del Grupo Prosegur en Chile (sanción máxima). A la fecha de formulación de estas cuentas anuales consolidadas, el proceso judicial continúa en curso, habiendo sido notificadas todas las partes del procedimiento. El Grupo Prosegur procedió a la presentación de su defensa ante el TDCL el 22 de noviembre de 2022, encontrándose el proceso pendiente de prueba y luego de sentencia por parte del TDCL.

El Grupo Prosegur, como consecuencia del requerimiento recibido el 7 de octubre de 2021, revisó los argumentos que le llevaron a calificar el riesgo como posible con anterioridad y registró en el ejercicio 2021 las provisiones que consideró necesario efectuar para la cobertura del riesgo probable de interposición de sanciones identificado por nuestros asesores especialistas.

En marzo de 2023, el TDLC llamó a las partes a una audiencia de conciliación. Si bien las partes no llegaron a un acuerdo –situación que se mantiene hasta la fecha–, lo cierto es que la posibilidad de hacerlo se encuentra abierta durante toda la tramitación del proceso y así quedó constancia en el acta respectiva.

Al 31 de diciembre de 2023, el importe registrado asociado a este riesgo en provisiones de riesgos jurídicos asciende a 10.941 miles de euros (2022: 11.609 miles de euros) (Nota 28).

### **c) Beneficios de empleados**

Tal y como se indica en la Nota 5.2, Prosegur mantiene planes de prestación definida en Alemania, Brasil, El Salvador, Ecuador, Honduras, México y Nicaragua. La valoración actuarial realizada por actuarios cualificados sobre el valor de las prestaciones comprometidas se actualiza a cierre del ejercicio 2023.

Los planes de prestación definida de Alemania y Ecuador consisten en planes de pensiones y jubilación, mientras que el plan de prestación definida de México consiste en un plan de antigüedad.

Prosegur mantiene un plan de prestaciones definidas en Brasil que consiste en una cobertura médica posterior a la jubilación exigido por la Ley 9656 de dicho país.

Prosegur mantiene en Honduras, Nicaragua y El Salvador por ley, obligaciones de planes de prestación definida derivadas de la terminación del contrato laboral de trabajo por despido o cese de la relación laboral por mutuo acuerdo.

#### **d) Riesgos fiscales**

La provisión por riesgos fiscales asciende a 106.525 miles de euros (2022: 105.028 miles de euros), y principalmente se corresponde con riesgos fiscales de Brasil y España por importe de 91.932 miles de euros (2022: 85.890 miles de euros). A este respecto, durante el ejercicio 2023 se han realizado dotaciones con cargo a resultados por 9.886 miles de euros, reversiones por 11.466 miles de euros y aplicaciones por 86 miles de euros (2022: se realizaron dotaciones con cargo a resultados por 7.101 miles de euros, reversiones por 5.541 miles de euros y aplicaciones por 1.391 miles de euros). En el resto de países las provisiones se corresponden con importes individualmente no significativos.

Los riesgos fiscales asociados a Brasil están relacionados con varios conceptos, principalmente con reclamaciones de impuestos directos e indirectos municipales y estatales, además de provisiones procedentes de la combinación de negocios de Transpev. Por su parte, en España se trata de riesgos fiscales individualmente no significativos relacionados con conceptos de diversa naturaleza y relativos a diferentes impuestos estatales. Los riesgos más representativos afloran como consecuencia de la disparidad de criterios entre Prosegur y la administración (Nota 28).

Prosegur utiliza como base de medición para valorar las posiciones fiscales inciertas “el resultado más probable”. La calificación de los riesgos fiscales significativos se realiza en base a opiniones de estudios externos según el análisis de la jurisprudencia del asunto de referencia. Adicionalmente se elaboran análisis internos basados en casos similares ocurridos en el pasado en Prosegur o en otras entidades.

En cada cierre, se analizan detalladamente cada una de las contingencias fiscales. Este análisis se refiere a cuantificación, cualificación y nivel de provisión asociado al riesgo. La determinación de estos parámetros en los riesgos más significativos cuenta para el cierre anual con una carta con el respectivo análisis y valoración por parte de un experto independiente. En base a ésta, se adecúa el nivel de provisión.

Las dotaciones con cargo a resultados y las reversiones con abono a resultados se recogen bajo el epígrafe de otros gastos en la Nota 4 y 7.

#### **e) Otros riesgos**

La provisión de otros riesgos, que asciende a 20.425 miles de euros (2022: 15.627 miles de euros), incluye varios conceptos.

La liquidación de estas provisiones es probable, pero tanto el valor de las liquidaciones definitivas, como el momento, son inciertos y dependen de los resultados de los procesos en curso.

A continuación, detallamos los más significativos. Los demás se corresponden con riesgos de importes individualmente no significativos:

## Devengos al personal

Al 31 de diciembre de 2023, el importe registrado por este concepto asciende a 18.648 miles de euros (2022 13.513 miles de euros). Estas provisiones recogen el incentivo devengado del Plan 18-20 y del Plan 21-23 de incentivos a largo plazo para el Presidente Ejecutivo, Consejero Delegado y para la Dirección de Grupo Prosegur. Durante el periodo, se ha dotado un gasto con cargo a resultados por importe de 6.930 miles euros y una reversión con cargo a resultados por importe de 1.856 miles de euros (15.054 miles de euros de dotación y 3.805 miles de euros de reversión en 2021). El gasto del ejercicio 2022 recogía el devengo de otro plan de incentivos denominado Plan de Retención.

El Plan 18-20 está ligado, con carácter general, a la creación de valor durante el período 2018-2020 y contempla la entrega de incentivos en metálico, calculándose para algunos beneficiarios en base al valor de cotización de la acción. El periodo de medición del Plan abarca para la gran mayoría de los casos desde el 1 de enero de 2018 hasta el 31 de diciembre de 2020 y el periodo de permanencia abarca desde el 1 de enero de 2018 hasta el 31 de mayo de 2023.

El Plan 21-23 está ligado, con carácter general, a la creación de valor durante el período 2021-2023 y contempla la entrega de incentivos en metálico, calculándose para algunos beneficiarios, en base al valor de cotización de la acción. El periodo de medición del Plan abarca para la gran mayoría de los casos desde el 1 de enero de 2021 hasta el 31 de diciembre de 2023 y el periodo de permanencia abarca desde el 1 de enero de 2021 hasta el 31 de mayo de 2026.

Para ambos planes, a efectos de determinar el valor en efectivo de cada acción a la que tenga derecho el beneficiario, se tomara como referencia la media del precio de cotización de las acciones de Grupo Prosegur en la Bolsa en las quince últimas sesiones bursátiles del mes anterior a aquel en el que corresponda efectuar la entrega de acciones.

Durante el ejercicio 2023 el impacto neto en la cuenta de resultados por el Plan 18-20 ha ascendido a un menor gasto de 104 miles de euros y por el Plan 21-23 ha ascendido a un mayor gasto de 5.179 miles de euros (88 miles de euros de gasto y 6.197 miles de euros de gasto en 2022, respectivamente).

Durante el ejercicio 2023 ha sido satisfecho un importe total de 636 miles de euros asociado al segundo pago del Plan 18-20. En 2022 fue satisfecho el primer pago del Plan 18-20 por importe de 782 miles de euros.

Adicionalmente en el ejercicio 2021, se aprobó el Plan de Retención, que está ligado a asegurar una adecuada retención del talento y a impulsar la transformación digital del Grupo durante el período 2021-2023. El Plan contempla la entrega de incentivos en acciones. El período de medición abarcaba para la gran mayoría de los casos desde el 1 de enero de 2021 hasta el 31 de diciembre de 2023. Aunque la aprobación del Plan contemplaba que el primer pago en acciones sería en octubre de 2022, el segundo pago sería en octubre de 2023 y el último pago en octubre de 2024, la Junta General de Accionistas de 7 de diciembre de 2022 aprobó la entrega en el ejercicio 2022 de la totalidad de las acciones a las que cada empleado tenía derecho por haber conseguido los objetivos ligados a dicho Plan.

Prosegur reconoció un gasto de forma lineal en la cuenta de resultados durante el periodo de permanencia del Plan, así como el correspondiente incremento de patrimonio neto, en base al valor razonable de las acciones comprometidas en el momento de la concesión del Plan. El valor razonable de las acciones en el momento de la concesión ascendió a 2,029 euros por acción.

El Plan contempla una entrega total de 1.443.072 acciones de la sociedad Prosegur Compañía de Seguridad S.A., de las que al 31 de diciembre de 2022 se entregaron 1.412.269, y 30.803 se han entregado en enero de 2023. La entrega de acciones se ha realizado a un precio de 1,718 euros por acción.

Adicionalmente, el Plan contempla una entrega total de 3.132.121 acciones de la sociedad Prosegur Cash S.A., de las que al 31 de diciembre de 2022 se entregaron 3.075.828, y 56.293 se han entregado en enero de 2023. La entrega de acciones se ha realizado a un precio de 0,584 euros por acción.

Al 31 de diciembre de 2022, el impacto negativo en las ganancias acumuladas y otras reservas del patrimonio neto ascendió a 1.356 miles de euros, el impacto positivo en acciones propias del patrimonio ascendieron a 3.137 miles de euros. Adicionalmente, el gasto en la cuenta de resultados por el Plan de Retención ascendió a 5.761 miles de euros en 2022.

## 25. Pasivos financieros

El detalle y la composición de los pasivos financieros y los correspondientes términos y condiciones es el siguiente:

Miles de euros	Tasa de Interés media	2023		2022	
		No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Obligaciones y otros valores negociables	1,89 %	1.091.158	19.146	1.091.158	723.617
Préstamos con entidades de crédito	4,23 %	395.301	110.332	322.237	156.714
Cuentas de crédito	5,05 %	—	67.904	—	47.875
Otras deudas	11,06 %	69.280	116.481	97.188	70.621
		<b>1.555.739</b>	<b>313.863</b>	<b>1.510.583</b>	<b>998.827</b>

	Moneda	Años de vencimiento	Miles de euros			
			2023		2022	
			No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Obligaciones y otros valores negociables	Euro	2024-2029	1.091.158	19.146	1.091.158	723.617
Préstamos con entidades de crédito	Euro	2024-2028	370.688	51.292	281.300	36.839
Préstamos con entidades de crédito	Dólar Estadounidense	2024	—	31.674	—	51.650
Préstamos con entidades de crédito	Real Brasileño	2023	—	—	—	4
Préstamos con entidades de crédito	Dólar Australiano	2023	—	—	216	35.210
Préstamos con entidades de crédito	Sol Peruano	2023-2026	22.454	23.076	38.335	16.804
Préstamos con entidades de crédito	Peso Argentino	2024-2025	3	7	43	3.896
Préstamos con entidades de crédito	Otras monedas	2024-2026	2.156	4.283	2.343	12.311
Cuentas de crédito	Euro	2024	—	56.499	—	32.794
Cuentas de crédito	Peso Argentino	2024	—	34	—	—
Cuentas de crédito	Otras monedas	2024	—	11.371	—	15.081
Otras deudas	Euro	2024-2025	8.371	3.035	12.111	7.476
Otras deudas	Real Brasileño	2024-2029	17.928	9.136	15.879	7.755
Otras deudas	Libra Esterlina	2024-2029	27.918	51.828	59.094	—
Otras deudas	Otras monedas	2024-2033	15.063	52.482	10.104	55.390
			<b>1.555.739</b>	<b>313.863</b>	<b>1.510.583</b>	<b>998.827</b>



A 31 de diciembre de 2023, el importe total dispuesto de líneas de crédito en cuentas corrientes asciende a 67.904 miles de euros (2022: 47.875 miles de euros). El detalle de las líneas de crédito no dispuestas es el siguiente:

	Miles de euros	
	2023	2022
Con vencimiento inferior a un año	222.348	210.299
Con vencimiento superior a un año	311.540	407.500
	<b>533.888</b>	<b>617.799</b>

Las líneas de crédito están sujetas a diversas revisiones en los tipos de interés durante el año 2024.

### **Obligaciones y otros valores negociables**

Con fecha 8 de febrero 2023 Prosegur Compañía de Seguridad ha procedido a la cancelación y repago de los bonos simples por importe principal de 700.000 miles de euros cuyo vencimiento era en esa misma fecha. Los bonos cotizaban en el mercado secundario, en el Irish Stock Exchange y devengaban un cupón del 1,00% anual pagadero por anualidades vencidas.

El 6 de abril de 2022, se realizó una emisión de bonos simples por importe nominal de 500.000 miles de euros con vencimiento el 6 de abril de 2029. Los bonos cotizan en el mercado secundario, en el Irish Stock Exchange. Devengan un cupón del 2,50% anual pagadero por anualidades vencidas.

El 4 de diciembre de 2017, Prosegur a través de su filial Prosegur Cash, S.A. realizó una emisión de bonos simples por importe nominal de 600.000 miles de euros con vencimiento el 4 de febrero de 2026. Los bonos cotizan en el mercado secundario, en el Irish Stock Exchange. Devengan un cupón del 1,38% anual pagadero por anualidades vencidas.

### **Operación financiera sindicada (España)**

#### **Operación financiera sindicada 200.000 miles de euros**

El 10 de febrero de 2017, Prosegur contrató una operación de financiación sindicada en la modalidad de crédito por importe de 200.000 miles de euros a un plazo de cinco años con el objeto de dotar de liquidez a la compañía en el largo plazo. Con fecha 7 de febrero de 2019, se realizó la novación de esta operación financiera sindicada en la modalidad de crédito, extendiendo el vencimiento por otros 5 años y en febrero de 2020, se realizó la extensión de vencimiento hasta febrero de 2025. Adicionalmente, en febrero de 2021 se realizó una nueva extensión de vencimiento hasta febrero de 2026. A 31 de diciembre de 2023, el saldo dispuesto de este crédito asciende a 65.000 miles de euros (a 31 de diciembre de 2022 no había saldo dispuesto de este crédito).

El tipo de interés de las disposiciones de la operación financiera sindicada corresponde al Euribor más un margen ajustable en función del rating de la compañía.

Prosegur ha cumplido con los convenants relativos a esta operación financiera sindicada a cierre del ejercicio 2023.

### **Operación financiera sindicada 300.000 miles de euros**

El 10 de febrero de 2017, la filial de Prosegur, Prosegur Cash, S.A., contrató una operación de financiación sindicada en la modalidad de crédito por importe de 300.000 miles de euros a un plazo de cinco años con el objeto de dotar de liquidez a la compañía en el largo plazo. Con fecha 7 de febrero de 2019, se realizó la novación de esta operación financiera sindicada en la modalidad de crédito, extendiendo el vencimiento por otros 5 años y en febrero de 2020 se realizó la extensión de vencimiento hasta febrero 2025. Adicionalmente, en febrero de 2021 se realizó una nueva extensión de vencimiento hasta febrero de 2026. A 31 de diciembre de 2023, el saldo dispuesto de este crédito asciende a 125.000 miles de euros (a 31 de diciembre de 2022 el saldo dispuesto de este crédito ascendía a 100.000 miles de euros).

El tipo de interés de las disposiciones de la operación financiera sindicada corresponde al Euribor más un margen ajustable en función del rating de la compañía.

Prosegur ha cumplido con los convenants relativos a esta operación financiera sindicada a cierre del ejercicio 2022.

### **Préstamo Sindicado (Australia)**

Con fecha 28 de abril de 2017, Prosegur a través de su filial Prosegur Australia Investments Pty Limited, sociedad que no forma parte de la operación desglosada en la Nota 19, contrató una operación de financiación sindicada por importe de 70.000 miles de dólares australianos a un plazo de tres años. El primer vencimiento fue en el primer semestre de 2021 por 10.000 miles de dólares australianos. El segundo vencimiento fue en el primer semestre de 2022 por 10.000 miles de dólares australianos. El tercer y último vencimiento ha sido en el primer semestre de 2023 por importe de 50.000 miles de dólares australianos.

A 31 de diciembre de 2022, el capital dispuesto del préstamo ascendió a 50.000 miles de dólares australianos (contravalor a cierre de 31 de diciembre de 2022: 31.861 miles de euros).

### **Préstamo en Perú**

Con fecha 2 de junio de 2021 Prosegur a través de su filial en Perú Compañía de Seguridad Prosegur SA, contrató una operación de financiación por importe de 300.000 miles de soles peruanos (contravalor a 31 de diciembre de 2023: 73.350 miles de euros) con un plazo de vencimiento de cinco años. A 31 de diciembre de 2023 el capital dispuesto asciende a 150.000 miles de soles peruanos (contravalor a 31 de diciembre de 2023: 36.675 miles de euros). A 31 de diciembre de 2022 el capital dispuesto ascendía a 210.000 miles de soles peruanos (contravalor a cierre de 31 de diciembre de 2022: 51.597 miles de euros).

### **Préstamo con Banco Europeo de Inversiones (BEI)**

Con fecha 27 de octubre de 2021, Prosegur Compañía de Seguridad contrató una operación de financiación con el Banco Europeo de Inversiones (BEI) con el objetivo de impulsar la inversión en innovación, transformación digital y sostenibilidad. El importe de la financiación asciende a 50.000 miles de euros a un plazo de 6 años.

A 31 de diciembre de 2023, el saldo dispuesto es de 50.000 miles de euros (a 31 de diciembre de 2022 el saldo dispuesto ascendía a 50.000 miles de euros).

### **Préstamo en España**

Con fecha 30 de mayo de 2022 Prosegur contrató una operación de financiación por importe de 100.000 miles de euros con un plazo de vencimiento de tres años. A 31 de diciembre de 2023, el saldo dispuesto asciende a 100.000 miles de euros (2022: 100.000 miles de euros).

**Otras deudas**

El epígrafe de otras deudas recoge principalmente los importes pendientes de pago asociados a las combinaciones de negocios realizadas tanto en el ejercicio actual como en ejercicios anteriores (Nota 31). El detalle de las mismas es el siguiente:

	Miles de euros	
	<u>2023</u>	<u>2022</u>
<b>No corriente</b>		
Deudas por pagos contingentes y aplazados derivados de adquisiciones	51.124	84.811
Otros	18.156	12.377
	<b><u>69.280</u></b>	<b><u>97.188</u></b>
<b>Corriente</b>		
Deudas por pagos contingentes y aplazados derivados de adquisiciones	112.988	69.206
Otros	3.493	1.415
	<b><u>116.481</u></b>	<b><u>70.621</u></b>

Las partidas que componen el saldo de deudas por pagos aplazados y contingentes derivados de adquisiciones realizadas son las siguientes:

Miles de euros	Moneda	2023		2022	
		No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Fiel Vigilancia e Transp. Valores	Reales	—	296	—	249
Grupo Nordeste y Transbank	Reales	—	4.888	—	4.122
Inversiones BIV, S.A. y filial	Peso Colombiano	—	202	—	182
Grupo Integra - Colombia	Peso Colombiano	—	1.657	—	1.389
Combinaciones de negocio Cash ROW 2018	Peso Filipino	5.224	12.341	4.133	12.836
Combinaciones de negocio Seguridad ROW 2018	Varias	—	1.434	—	2.406
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica 2018	Varias	—	542	—	455
Combinaciones de negocio Cash ROW 2019	Varias	—	1.156	—	1.156
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica 2019	Varias	—	1.654	—	3.927
Combinaciones de negocio Cash Europa 2019	Varias	—	—	—	3.700
Combinaciones de negocio Ciberseguridad Iberoamérica 2019	Varias	—	—	125	—
Combinaciones de negocio Ciberseguridad ROW 2019	Varias	—	—	15	—
Combinaciones de negocio Seguridad y Ciberseguridad ROW 2019	Varias	—	4.115	75	4.775
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica 2020	Varias	4.726	—	5.735	623
Combinaciones de negocio Cash Europa 2020	Varias	3.053	—	4.553	1.957
Ingenieria Racional Apropiada Siglo XXI SA (IRA)	Varias	—	182	126	154
Nummi SA - Findarin SA	Peso Uruguayo	5.288	26.103	—	26.030
Superior Security and Investigation of Shawnee	Dólar Estadounidense	90	—	801	—
Grupo Solunegocios	Peso Chileno	3.340	2.420	5.584	2.911
ITT Industrie- und Transportschutz Thüringen Sicherheitsdienste	Euros	429	389	422	988
Representaciones Ordoñez y Negrete S.A.	Dólar Estadounidense	992	274	1.059	92
GSB Security Gesellschaft für Geld und Werttransporte GmbH	Euros	—	—	—	348
Change Group International Holdings Ltd.	Libra Esterlina	27.918	51.828	59.094	—
Harapay Holding SA	Real Brasileño	—	—	2.444	—
Adquisiciones instrumentos de patrimonio (Nota 18)	Varias	64	521	645	906
WSN Holding Verwaltungsgesellschaft GmbH	Euros	—	911	—	—
Adquisiciones 16,40% Dinero Gelt SL	Euros	—	2.075	—	—
		<b>51.124</b>	<b>112.988</b>	<b>84.811</b>	<b>69.206</b>

Al 31 de diciembre de 2023, las deudas por los pagos contingentes ascienden a 143.645 miles de euros (121.170 miles de euros al 31 de diciembre de 2022), que han surgido de las combinaciones de negocio desglosadas en la nota 31, y en combinaciones de negocio de ejercicios anteriores. Principalmente, la deuda por pagos contingentes más significativas se deben a las combinaciones de negocios de:

- Change Group International Holding Ltd realizada en 2022, y cuyo importe al 31 de diciembre de 2023 asciende a 79.745 miles de euros (a 31 de diciembre de 2022 ascendían a 59.094 miles de euros). La variación de la deuda por pagos contingentes se debe al efecto neto de los pagos realizados durante el ejercicio 2023 comprometidos en la fecha de la combinación y al registro de deuda por pagos aplazados por importe de 17.429 miles de euros en el momento de la combinación, debido a la re-estimación que Grupo Prosegur ha realizado de estos pagos, en base a la elaboración de nuevos planes de negocio con cambios en incrementos de ventas y flujos de efectivo (el importe registrado en el momento de la combinación se registraba por el valor actual de los pagos contingentes futuros a tipo de cambio de fecha de la combinación). Debido a que los cálculos relacionados con las combinaciones de negocios son provisionales y están sujetos a ajustes con el límite de un año posterior a la fecha de su adquisición y a que los importes de la re-estimación no son significativos, Grupo Prosegur no ha reexpresado la información del ejercicio 2022 (Nota 31).

Estas contraprestaciones futuras aplazadas descritas en la nota 31.2 han sido instrumentalizadas en un contrato de opciones de compraventa formalizado entre las partes, en un acuerdo separado al contrato de compraventa.

Las citadas opciones podrán ser ejercidas por las partes, en base a las condiciones dispuestas en el citado acuerdo, las cuales se exponen a continuación:

#### Opción de venta:

El vendedor podrá exigir al comprador que compre las participaciones restantes en los siguientes términos:

- **Tramo uno:** opción de venta ejecutable desde el 30 de abril al 15 de mayo de 2025, correspondiente al 33% de las participaciones restantes.
- **Tramo dos:** opción de venta ejecutable desde el 30 de abril al 15 de mayo de 2026, correspondiente al 50% de las participaciones restantes.
- **Tramo tres:** opción de venta ejecutable desde el 1 de abril de 2029 al 31 de marzo del 2039, correspondiente al remanente de las participaciones restantes.

#### Opción de compra:

El comprador podrá adquirir las participaciones restantes en los siguientes términos:

- **Tramo uno:** opción de compra ejecutable desde el 16 de mayo al 31 de mayo de 2025, correspondiente al 33% de las participaciones restantes.
- **Tramo dos:** opción de compra ejecutable desde el 16 de mayo al 31 de mayo de 2026, correspondiente al 50% de las participaciones restantes.
- **Tramo tres:** opción de compra ejecutable desde el 1 de abril de 2029 al 31 de marzo del 2039, correspondiente al remanente de las participaciones restantes.

La opción de venta y de compra se ejercitarán por el mayor valor entre el precio de la opción en cada uno de los tramos, según lo descrito en la Nota 31.2, o 1 libra esterlina por participación.

Debido a que, en base a lo establecido en el contrato de opciones de compraventa cruzadas, si el vendedor no ejercita la opción de venta, será Prosegur quien ejercite la opción de compra (depende exclusivamente de su voluntad), bajo ambos escenarios Prosegur sería propietaria del 35% restante del capital social de Change Group International Holding Ltd.

En este sentido, los acuerdos alcanzados permiten concluir que la transmisión de los riesgos y beneficios asociados a la propiedad de las participaciones restantes se producirá en un momento determinado a lo largo de la vida de las citadas opciones. Es por ello, que la compra del 35% restante está garantizada, debiendo Prosegur registrar desde la fecha de la transacción, la compra del 100% de las participaciones de Change Group International Holding Ltd. y la deuda aplazada.

Por otra parte, en base a lo expuesto con anterioridad, el contrato de opciones de compraventa cruzadas se califica contablemente como un contrato híbrido, que combina un contrato principal no derivado (pasivo financiero) y un derivado financiero implícito (precio de ejercicio de las opciones).

En base a lo dispuesto en la Nota 36.18, el derivado financiero implícito no se puede valorar de forma separada, por lo que Prosegur ha clasificado el contrato híbrido en su conjunto como un pasivo financiero, valorando el derivado implícito como parte de la contraprestación contingente.

- Nummi S.A - Findarin S.A realizada en 2021 por importe de 31.391 miles de euros a 31 de diciembre de 2023 (a 31 de diciembre de 2022 por importe de 26.030 miles de euros). La variación de la deuda por pagos contingentes se debe principalmente al efecto neto de los pagos realizados durante el ejercicio 2023 y al registro de contraprestaciones contingentes aplazadas por importe de 11.409 miles de euros, debido a que las contraprestaciones contingentes aplazadas fueron registradas en base a planes de negocio estimados, en los que se incluyeron unos resultados operativos estimados menores a los obtenidos finalmente.
- Grupo Solunegocios realizada en 2021, por importe de 5.759 miles de euros a 31 de diciembre de 2023 (a 31 de diciembre de 2022 por importe de 8.495 miles de euros).

## 26. Proveedores y otras cuentas a pagar

El desglose del epígrafe de proveedores y otras cuentas a pagar es el siguiente:

	Miles de euros	
	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Acreeedores comerciales	235.369	243.987
Devengos del personal	251.982	240.845
Seguridad social y otros impuestos	208.686	189.449
Otras cuentas a pagar	72.766	79.482
	<b>768.803</b>	<b>753.763</b>

### Devengos del personal

La política retributiva para el personal indirecto de Prosegur incluye un elemento variable que se concreta en programas de incentivos diseñados al efecto, cuyo objetivo es reconocer y premiar a las personas que integran Prosegur por su contribución al éxito, mediante el cumplimiento o la superación de los objetivos definidos y el desarrollo de las competencias necesarias para el excelente desempeño de las funciones y responsabilidades encomendadas. El programa de incentivos se basa en la vinculación directa de una retribución variable a la consecución de los objetivos establecidos previamente para un periodo concreto por la Dirección de Prosegur o el responsable directo de la persona.

El epígrafe devengos al personal incluye un importe relacionado con el programa de incentivos que asciende a 48.086 miles de euros (2022: 45.390 miles de euros). El importe reconocido en la cuenta de resultados por este concepto clasificado dentro del epígrafe gasto por prestaciones a los empleados asciende a 75.826 miles de euros (2022: 74.936 miles de euros).

Adicionalmente, dentro de este epígrafe se encuentran incluidos otros pasivos correspondientes a remuneraciones pendientes de pago y a periodificaciones de pagas extras.

### Otras cuentas a pagar

En el epígrafe de otras cuentas a pagar a 31 de diciembre de 2022, se encontraba registrada la deuda por dividendos de Prosegur CASH por importe de 7.931 miles de euros correspondiente a los minoritarios.

### Información sobre el periodo medio de pago a proveedores. Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre.

La información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores por las sociedades consolidadas españolas es como sigue:

	2023	2022
	Días	
Periodo medio de pago a proveedores	82	60
Ratio de operaciones pagadas	81	60
Ratio de operaciones pendientes de pago	88	63
	Miles de euros	
Total pagos realizados	377.297	327.619
Total pagos pendientes	36.680	37.894

Conforme a la Resolución del ICAC, para el cálculo del período medio de pago a proveedores se han tenido en cuenta las operaciones comerciales correspondientes a la entrega de bienes o prestaciones de servicios devengadas desde la fecha de entrada en vigor de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre, es decir 24 de diciembre de 2014. La información de estas cuentas consolidadas sobre pagos a proveedores está referida exclusivamente a las sociedades radicadas en España que se consolidan por el método de integración global.

Se consideran proveedores, a los exclusivos efectos de dar la información prevista en esta Resolución, a los acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes o servicios, incluidos en la partida proveedores y otras cuentas a pagar del pasivo corriente del estado de situación financiera consolidado.

Se entiende por “Periodo medio de pago a proveedores” el plazo que transcurre desde la entrega de los bienes o la prestación de los servicios a cargo del proveedor y el pago material de la operación.

El plazo máximo legal de pago aplicable a las sociedades consolidadas en el ejercicio 2023 según la Ley 11/2013, de 26 de julio, es de 30 días (a menos que se cumplan las condiciones establecidas en la misma, que permitirían elevar dicho plazo máximo de pago hasta los 60 días).

A 31 de diciembre de 2023, el periodo medio de pago a proveedores de Grupo Prosegur asciende a 82 días, superando el plazo máximo legal mencionado anteriormente. Con el fin de reducir los días y cumplir con la Ley 11/2013, Prosegur está implementando medidas para detectar las causas de dichos retrasos y tomar las actuaciones pertinentes.

Por último, conforme a los desgloses requeridos en el artículo 9 de la ley 18/2022, de 28 de septiembre, de creación y crecimientos de empresas, el volumen monetario y número de facturas pagadas en un periodo inferior al máximo establecido han sido de 187.627 miles de euros y 70.481 facturas, respectivamente (2022: 194.838 miles de euros y 75.870 facturas, respectivamente); asimismo, y el porcentaje que estas facturas suponen sobre el número total de facturas y sobre el total monetario de los pagos a sus proveedores han representado el 59% del total de las facturas y el 50% del total monetario (2022: 67% y 59%, respectivamente).

## 27. Otros pasivos

El epígrafe de otros pasivos no corrientes recoge los importes correspondientes a periodificaciones de ingresos de contratos de alquiler de alarmas.

El detalle del epígrafe es el siguiente:

	2023		2022	
	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Miles de euros				
Ingresos anticipados	35.671	42.917	34.725	38.428
Otros pasivos	—	16.207	—	13.072
	<b>35.671</b>	<b>59.124</b>	<b>34.725</b>	<b>51.500</b>

Dentro del epígrafe de ingresos anticipados corriente se incluye principalmente la facturación por adelantado de los contratos de alarmas por 13.926 miles de euros (2022: 15.310 miles de euros), así como los ingresos anticipados asociados a los contratos de construcción.

Bajo el epígrafe de ingresos anticipados no corrientes, Prosegur reconoce desde el 1 de enero de 2018 tras la adopción de la NIIF 15 de Reconocimiento de Ingresos de contratos con clientes, el diferimiento de ingresos asociados a la obligación de desempeño de servicio de atención de alarmas y cobrados anticipadamente en la fecha de la instalación de las mismas (Nota 36.21).

## 28. Situación fiscal

### Regímenes de consolidación fiscal

Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. es la matriz de un grupo que tributa en el impuesto sobre sociedades en régimen de consolidación fiscal en España. El Grupo Fiscal Consolidado incluye a Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., como sociedad dominante y como dependientes aquellas sociedades españolas que cumplen los requisitos exigidos por la normativa que regula el régimen especial de consolidación fiscal.

Adicionalmente, Prosegur tributa en Consolidación Fiscal en los siguientes países: Australia, Estados Unidos, Luxemburgo, Portugal y Reino Unido.

- En Australia, Prosegur Cash tiene un grupo de consolidación fiscal formado por las siguientes sociedades australianas: Prosegur Australia Holdings Pty Limited, Prosegur Australia Investments Pty Limited, Prosegur Services Pty Limited, Prosegur Asset Management Pty Limited y Cash Services Australia Pty Limited.
- En Estados Unidos, Prosegur tiene un grupo de consolidación fiscal formado por las siguientes sociedades estadounidenses: Prosegur SIS USA Incorporated, Prosegur Security USA Incorporated, Prosegur Security Integration LLC, Prosegur Security Monitoring Incorporated, Prosegur Services Group Incorporated y Prosegur Technology International Incorporated.



- En Luxemburgo, Prosegur tiene dos grupos de consolidación fiscal independientes integrados por: (i) las sociedades Luxpai CIT SARL y Pitco Reinsurance S.A.; y (ii) las sociedades Luxpai Holdo SARL y Yellow Re S.A.
- En Portugal, Prosegur tiene un grupo de consolidación fiscal formado por las siguientes sociedades portuguesas: Prosegur Gestao de Activos Imobiliarios, S.A., Prosegur Companhia de Segurança Ltda., Prosegur Distribucao e Serviços Ltda., Prosegur Agencia Promoção e Comercialização de Productos e Servicios Unipessoal Ltda., Prosegur Logistica e Tratamento de Valores Portugal S.A., Prosegur Alarmes Dissuasao Portugal Unipessoal Ltda. y Prosegur de Servicios Partilhados Unipessoal Ltda.
- En Reino Unido, Prosegur tiene un grupo de consolidación fiscal formado por las siguientes sociedades británicas: The Change Group International (holdings) Limited, The Change Group International PLC, The Change Group Corporation Limited, The Change Group London Limited, Change Group ATMs Limited, 353 Oxford Street Limited y CGX Accesories Limited.

Todas las entidades dependientes de Prosegur presentan sus declaraciones de impuestos de acuerdo a las normas fiscales aplicables en cada país.

### Conciliación entre el resultado contable y el gasto por impuesto devengado

El cálculo del gasto por impuesto a partir del beneficio antes de impuestos, es el siguiente:

	Miles de euros	
	2023	2022
<b>Beneficios antes de impuestos</b>	<b>153.338</b>	<b>190.936</b>
Tipo impositivo	25 %	25 %
Resultado ajustado al tipo impositivo	38.335	47.734
Diferencias permanentes	10.841	23.432
Efecto aplicación diferentes tipos impositivos	6.302	11.665
Pérdidas Fiscales	18.325	26.926
Ajustes impuestos diferidos	1.025	(2.880)
<b>Gastos por impuesto sobre el beneficio</b>	<b>74.828</b>	<b>106.877</b>

La tasa fiscal efectiva en el ejercicio 2023 es del 48,80%, frente al 55,98% del ejercicio 2022, lo cual supone una disminución de 7,18 puntos porcentuales. Esto se debe fundamentalmente al menor resultado en términos relativos de las entidades situadas en países con tipos impositivos más elevados así como al uso de pérdidas fiscales sin activar y a un mayor aprovechamiento de deducciones.

El detalle del epígrafe de "Diferencias permanentes" es como sigue:

	Miles de euros	
	2023	2022
Gastos No Deducibles	8.244	9.375
Ingresos No Tributables	(6.103)	(3.913)
Corrección Monetaria	4.032	12.381
Impuesto Operaciones Intragrupo (Retenciones Dividendos, Precios	15.369	13.264
Deducciones y Bonificaciones	(6.934)	(3.368)
Otros	(3.767)	(4.307)
<b>Diferencias permanentes</b>	<b>10.841</b>	<b>23.432</b>

El detalle del epígrafe “Pérdidas fiscales” es el siguiente:

	Miles de euros	
	2023	2022
Argentina	7.063	9.435
Australia	2.997	4.372
Chile	2.101	3.551
Brasil	1.467	1.745
EEUU	1.592	3.600
Otros	3.105	4.223
<b>Pérdidas Fiscales</b>	<b>18.325</b>	<b>26.926</b>

### Desglose del gasto por impuesto

El desglose del gasto por impuesto sobre el beneficio en impuesto corriente e impuesto diferido es como sigue:

	Miles de euros	
	2023	2022
Impuesto corriente	81.269	102.198
Impuesto diferido	(6.441)	4.679
	<b>74.828</b>	<b>106.877</b>

La variación del impuesto corriente respecto al ejercicio anterior se debe principalmente a la bajada del beneficio antes de impuestos y la devaluación del peso argentino. A su vez, esto último también explica la principal variación del impuesto diferido.

Los componentes principales del gasto / (ingreso) por impuesto diferido son:

	Miles de euros	
	2023	2022
Bases imposables negativas y Deducciones Fiscales	(4.091)	(6.594)
Provisiones y Diferencias Temporarias	(16.487)	(13.767)
Amortización Activos Intangibles	(557)	(3.379)
Amortización Activos Materiales	14.694	28.419
	<b>(6.441)</b>	<b>4.679</b>

Los tipos impositivos de los países donde Prosegur opera son los siguientes:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Tipo impositivo</b>		
Alemania	30,5 %	30,5 %
Argentina	35,0 %	35,0 %
Australia	30,0 %	30,0 %
Austria	24,0 %	25,0 %
Brasil	34,0 %	34,0 %
Canadá	26,5 %	26,5 %
Chile	27,0 %	27,0 %
China	25,0 %	25,0 %
Colombia	35,0 %	35,0 %
Costa Rica	30,0 %	30,0 %
Dinamarca	22,0 %	22,0 %
Ecuador	25,0 %	25,0 %
El Salvador	30,0 %	30,0 %
Emiratos Árabes Unidos	0,0 %	0,0 %
España	25,0 %	25,0 %
Estados Unidos	27,0 %	29,0 %
Estonia	20,0 %	20,0 %
Filipinas	25,0 %	25,0 %
Finlandia	20,0 %	20,0 %
Francia	25,0 %	25,0 %
Guatemala	25,0 %	25,0 %
Honduras	30,0 %	30,0 %
Hong Kong	16,5 %	16,5 %
India	30,0 %	30,0 %
Indonesia	22,0 %	22,0 %
Luxemburgo	24,9 %	24,9 %
México	30,0 %	30,0 %
Nicaragua	30,0 %	30,0 %
Países Bajos	25,8 %	25,8 %
Paraguay	10,0 %	10,0 %
Perú	29,5 %	29,5 %
Portugal	22,5 %	22,5 %
Reino Unido	24,0 %	19,0 %
Rumanía	16,0 %	16,0 %
Singapur	17,0 %	17,0 %
Sudáfrica	27,0 %	28,0 %
Suecia	20,6 %	20,6 %
Turquía	23,0 %	23,0 %
Uruguay	25,0 %	25,0 %

Igualmente, algunas legislaciones locales modificaron en 2023 sus tipos impositivos de los próximos años. De tal forma, el tipo impositivo para los ejercicios siguientes serán como se indica a continuación:

	Tipo de gravamen	
	<b>Austria</b>	<b>Reino Unido</b>
Tipos impositivos que comiencen a partir de: 1 de enero de 2024	23 %	25 %

**Diferencias temporarias de activo y pasivo**

Los movimientos en los activos y pasivos por impuestos diferidos y su composición han sido los siguientes:

	1 de enero de 2022	Cargo o abono a resultados	Combinaciones de negocios (Nota 31)	Traspaso a activos no corrientes mantenidos para la venta (Nota 19)	Diferencias de conversión	Saldo al 31 de diciembre de 2022	Cargo o abono a resultados	Combinaciones de negocios (Nota 31)	Diferencias de conversión	Saldo al 31 de diciembre de 2023
Miles de euros										
Amortización Activos Materiales	18.099	910	—	—	931	19.940	6.410	—	440	26.790
Amortización Activos Intangibles	9.263	2.489	—	—	69	11.821	2.146	—	32	13.999
Pérdidas y Deducciones Fiscales	29.924	6.594	—	—	(542)	35.976	4.091	1.414	(1.235)	40.246
Provisiones	81.682	23.323	220	(3.170)	(3.382)	98.673	18.119	(1.153)	(12.128)	103.511
Inversiones y Otros	21.954	(678)	—	(70)	(1.496)	19.710	(1.010)	115	(2.075)	16.740
	<b>160.922</b>	<b>32.638</b>	<b>220</b>	<b>(3.240)</b>	<b>(4.420)</b>	<b>186.120</b>	<b>29.756</b>	<b>376</b>	<b>(14.966)</b>	<b>201.286</b>

	1 de enero de 2022	Cargo o abono a resultados	Combinaciones de negocios (Nota 31)	Pasivos traspasados directamente a ANCMV (Nota 19)	Diferencias de conversión	Saldo al 31 de diciembre de 2022	Cargo o abono a resultados	Combinaciones de negocios (Nota 31)	Diferencias de conversión	Saldo al 31 de diciembre de 2023
Miles de euros										
Amortización Activos Materiales	(54.558)	(29.329)	—	72	20.727	(63.088)	(21.104)	—	32.600	(51.592)
Amortización Activos Intangibles	(49.051)	890	(13.056)	4.388	(5.580)	(62.409)	(1.589)	(70)	(341)	(64.409)
Provisiones	(26.091)	(8.542)	—	(72)	1.111	(33.594)	(958)	(198)	2.150	(32.600)
Inversiones y otros	(1.643)	(336)	—	—	4	(1.975)	336	—	5	(1.634)
	<b>(131.343)</b>	<b>(37.317)</b>	<b>(13.056)</b>	<b>4.388</b>	<b>16.262</b>	<b>(161.066)</b>	<b>(23.315)</b>	<b>(268)</b>	<b>34.414</b>	<b>(150.235)</b>

El activo por pérdidas fiscales a 31 de diciembre 2023 ha ascendido a 28.424 miles de euros (2022: 28.755 miles de euros). Las deducciones fiscales a 31 de diciembre de 2023 han ascendido a 11.821 miles de euros (2022: 7.006 miles de euros).

El detalle de los activos y pasivos por impuestos diferidos cuyo plazo de realización o reversión es superior a 12 meses es como sigue:

	Miles de euros	
	2023	2022
Activos por impuesto diferidos	176.809	133.390
Pasivo por impuesto diferidos	(148.273)	(158.721)
	<b>28.536</b>	<b>(25.331)</b>

El detalle por país de los principales activos y pasivos por impuesto diferido en miles de euros son los siguientes:

	Miles de euros			
	2023		2022	
	Activos por impuesto diferido	Pasivos por impuesto diferido	Activos por impuesto diferido	Pasivos por impuesto diferido
Brasil	82.935	(14.287)	63.705	(15.597)
Argentina	9.756	(45.138)	23.478	(56.637)
España	51.868	(31.845)	37.114	(31.218)
Resto	56.727	(58.965)	61.823	(57.614)
<b>Total</b>	<b>201.286</b>	<b>(150.235)</b>	<b>186.120</b>	<b>(161.066)</b>

Los activos por impuesto diferido se reconocen en la medida en que es probable que vaya a disponerse de beneficios futuros con los que poder compensar las diferencias temporarias. El importe recuperable de una UGE se determina en base a cálculos del valor en uso. Estos cálculos usan proyecciones de flujos de efectivo basadas en presupuestos financieros excluyendo los efectos de posibles mejoras futuras en el rendimiento de los activos, aprobados por la Dirección, y que cubren un período de cinco años.

Los activos por impuestos diferidos por bases imponibles negativas pendientes de compensación se reconocen en la medida en que es probable la realización del correspondiente beneficio fiscal a través de beneficios fiscales futuros.

Prosegur refleja los saldos de impuestos diferidos acorde a lo que establece la NIC 12 en relación a la compensación de activos y pasivos por impuestos corrientes en determinadas condiciones, las cuales se cumplen en Australia, España, Estados Unidos, Luxemburgo, Portugal y Reino Unido. En la composición de activos y pasivos diferidos estos se muestran sin compensación, que al 31 de diciembre de 2023 ha ascendido a 51.020 miles de euros (48.443 miles de euros al 31 de diciembre de 2022).

### Créditos fiscales por bases imponibles negativas

El detalle de las bases imponibles negativas y el año hasta el que se podían compensar a 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

Año	Miles de euros		
	Total	No activadas	Activadas
2024	2.173	2.173	—
Años posteriores o sin límite temporal	492.780	386.890	105.890
	<b>494.953</b>	<b>389.063</b>	<b>105.890</b>

El detalle de las bases imponibles y su periodo de prescripción a 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

	Miles de euros		
	Importe total	2024	Más tarde
Alemania	81.436	—	81.436
Argentina	34.915	1.714	33.201
Australia	21.490	—	21.490
Austria	145	—	145
Brasil	78.604	—	78.604
Canadá	146	—	146
Chile	77.861	—	77.861
China	4.702	459	4.243
Colombia	10.610	—	10.610
Costa Rica	69	—	69
Dinamarca	1.787	—	1.787
EEUU	52.705	—	52.705
Ecuador	104	—	104
España	73.368	—	73.368
Filipinas	1.234	—	1.234
Finlandia	1.515	—	1.515
Francia	17	—	17
Holanda	957	—	957
Hong Kong	476	—	476
India	167	—	167
Indonesia	3.424	—	3.424
Luxemburgo	7.469	—	7.469
México	16.731	—	16.731
Nicaragua	5	—	5
Paraguay	5.020	—	5.020
Perú	11.641	—	11.641
Portugal	1.980	—	1.980
Singapur	1.825	—	1.825
Sudáfrica	489	—	489
UK	3.490	—	3.490
Uruguay	571	—	571
<b>Total</b>	<b>494.953</b>	<b>2.173</b>	<b>492.780</b>

El detalle de las bases imponibles negativas activadas y no activadas por país a 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

	Miles de euros		
	Activado	No Activado	Total
Alemania	32.006	49.430	81.436
Argentina	159	34.756	34.915
Australia	—	21.490	21.490
Austria	—	145	145
Brasil	55	78.549	78.604
Canadá	—	146	146
Chile	3.882	73.979	77.861
China	—	4.702	4.702
Colombia	—	10.610	10.610
Costa Rica	—	69	69
Dinamarca	—	1.787	1.787
EEUU	712	51.993	52.705
Ecuador	104	—	104
España	68.864	4.504	73.368
Filipinas	—	1.234	1.234
Finlandia	—	1.515	1.515
Francia	—	17	17
Holanda	—	957	957
Hong Kong	—	476	476
India	—	167	167
Indonesia	—	3.424	3.424
Luxemburgo	—	7.469	7.469
México	—	16.731	16.731
Nicaragua	—	5	5
Paraguay	—	5.020	5.020
Perú	25	11.616	11.641
Portugal	—	1.980	1.980
Singapur	—	1.825	1.825
Sudáfrica	—	489	489
UK	—	3.490	3.490
Uruguay	83	488	571
<b>Total</b>	<b>105.890</b>	<b>389.063</b>	<b>494.953</b>

Las bases imponibles no activadas más significativas se encuentran en Brasil y Chile. De los 492.780 miles de euros de bases imposibles activadas y no activadas por Prosegur con periodo de prescripción más tarde de 2024, no tienen límite temporal de compensación 393.383 miles de euros (377.214 miles de euros en 2022), y sí tienen límite temporal los restantes 99.397 miles de euros (125.033 miles de euros en 2022).

El 28 de diciembre de 2022, se publicó en España la "*Ley 38/2022, de 27 de diciembre, para el establecimiento de gravámenes temporales energético y de entidades de crédito y establecimientos financieros de crédito y por la que se crea el impuesto temporal de solidaridad de las grandes fortunas, y se modifican determinadas normas tributarias*", por medio de la cual se limitó para el ejercicio 2023 la compensación del 50 por ciento de las bases imponibles negativas individuales en el cálculo agregado de la base imponible de los grupos de consolidación fiscal.

A su vez la propia norma estableció que, con efectos para los períodos impositivos sucesivos, el importe de las bases imponibles negativas individuales no incluidas en la base imponible del grupo fiscal se integrará en la base imponible del mismo por partes iguales en cada uno de los diez primeros períodos impositivos que se inicien a partir del 1 de enero de 2024.

Por aplicación de la norma anterior, el grupo de consolidación fiscal en España vio limitada la compensación de bases imponibles entre las entidades que lo conforman por importe de 50.098 miles de euros, importe que será objeto de reversión por décimas partes durante los ejercicios siguientes.

### **Inspecciones y litigios fiscales de Prosegur en España**

El 6 de junio de 2018, la Oficina Técnica de la Administración Tributaria española, emitió Acuerdo de rectificación de la propuesta de liquidación contenida en el acta de disconformidad del periodo 2011 a 2014, en concepto Impuesto sobre Sociedades, fijando la deuda en el importe de 1.344 miles de euros, de los cuales 1.195 miles de euros corresponden al principal y 159 miles de euros a intereses de demora. Frente a dicho Acuerdo, la Sociedad ha interpuesto reclamación económico-administrativa ante el Tribunal Económico Administrativo Central que fue desestimada en fecha 13 de octubre de 2020. Con fecha 10 de diciembre de 2020, la Sociedad ha interpuesto recurso contencioso administrativo ante la Audiencia Nacional, el cual se encuentra pendiente de Resolución.

El 10 de julio de 2020 se recibió apertura de procedimiento inspector general para las compañías Prosegur Servicios de Efectivo de España, S.A., Juncadella Prosegur Internacional, S.A., Prosegur Global CIT, S.A, Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y Prosegur Servicios Integrales de Seguridad, S.A. para los ejercicios 2015 al 2018 en concepto de impuesto sobre sociedades y para los ejercicios 2016 a 2018 para el resto de los conceptos impositivos.

En relación con el impuesto sobre sociedades se firmaron actas en disconformidad en fecha 11 de mayo de 2022 por parte de la sociedad Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., al ser la sociedad dominante del grupo de consolidación. Tras una primera fase de alegaciones fueron notificadas a la sociedad acuerdos de liquidación en fecha 4 de octubre de 2022. El importe del primer acuerdo de liquidación, relativo a precios de transferencia, ascendió a 6.221 miles de euros (cuota tributaria 5.527 miles de euros, intereses de demora 694 miles de euros). El importe del segundo acuerdo de liquidación, relativo principalmente a la deducibilidad de las retenciones de IS en origen y la deducción por innovación tecnológica ascendió a 6.450 miles de euros (cuota tributaria 5.606 miles de euros, intereses de demora 843 miles de euros).

Ambos acuerdos de liquidación han sido objeto de recurso en vía administrativa mediante la interposición de Recurso Económico Administrativo ante el Tribunal Económico Administrativo Central, el cual se encuentra pendiente de resolución.

En relación con el resto de conceptos impositivos, IVA e IRPF, las compañías inspeccionadas firmaron actas en conformidad en fecha 28 de enero de 2022 y 18 de abril de 2022 respectivamente, sin que se produjeran regularizaciones significativas. Con la firma de las actas se produce la prescripción de los ejercicios impositivos examinados.

El 11 de mayo de 2023 se recibió comunicación de apertura de procedimiento de comprobación e investigación de carácter parcial para las compañías Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., Prosegur Cash, S.A. (como sucesora de Prosegur Global CIT, S.L.), Prosegur Global SIS, S.L. y Prosegur Global Alarmas, S.L., ejercicios 2019 al 2021, en relación con la deducibilidad de las retenciones en origen en el Impuesto sobre Sociedades.



En fecha 17 de julio de 2023 se firmó acta en disconformidad por parte de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. al ser la sociedad dominante del grupo de consolidación fiscal, en la que se proponía una regularización por importe de 9.810 miles de euros (cuota tributaria 9.167 miles de euros, intereses de demora 643 miles de euros). En fecha 31 de julio de 2023, Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. presentó un primer escrito de alegaciones al acta. Posteriormente, en fecha 18 de octubre de 2023, la oficina técnica de la administración tributaria ordenó la reapertura del expediente y la realización de actuaciones complementarias, las cuales se encuentran todavía en curso y de las que podrían derivarse modificaciones a las anteriores conclusiones.

### **Inspecciones y litigios fiscales de Prosegur en Brasil**

Con fecha 4 de abril de 2019 se notificó por la Autoridad Fiscal Federal brasileña a Prosegur Brasil S.A. Transportadora de Valores e Segurança, auto de infracción en concepto Impuesto sobre la Renta de las Personas Jurídicas, Contribución Social y retenciones en la fuente, con relación a los cargos corporativos realizados durante los ejercicios 2014 a 2016. El importe del acta ascendió a 255.677 miles de reales (deuda tributaria 102.938 miles reales, sanciones 81.049 miles de reales e intereses 71.690 miles de reales), equivalentes a 47.685 miles de euros. Tras una primera fase de defensa en vía administrativa, el importe se redujo a 200.456 miles de reales (deuda tributaria 76.607 miles de reales, sanciones 54.571 miles de reales e intereses 69.277 miles de reales), equivalentes a 37.386 miles de euros. El nuevo acuerdo se encuentra pendiente de resolución en una fase administrativa ulterior. El Grupo no ha registrado provisión en sus cuentas anuales consolidadas porque estima una resolución favorable del litigio.

Con fecha enero 2022 se notificó por la Autoridad Fiscal Federal brasileña a Prosegur Brasil S.A. Transportadora de Valores e Segurança, el inicio de actuaciones inspectoras en concepto de Impuesto sobre la Renta de las Personas Jurídicas, Contribución Social y retenciones en la fuente en relación con el ejercicio 2018. La fase de inspección concluyó en diciembre de 2023. En un primer análisis, el órgano de inspección planteó una contingencia por importe de 49.390 miles de reales (equivalentes a 9.212 miles de euros), principalmente debido a diversas interpretaciones en el cálculo de retenciones asociadas a IRPJ y CSLL. La entidad procederá a iniciar una primera fase de defensa en vía administrativa. El Grupo no ha registrado provisión en sus cuentas anuales consolidadas porque estima una resolución favorable del litigio.

No obstante, como consecuencia, entre otras, de las diferentes posibles interpretaciones de la legislación fiscal vigente, podrían surgir pasivos adicionales como resultado de comprobaciones administrativa. En todo caso, los Administradores de la Sociedad consideran que dichos pasivos, en caso de producirse, no afectarían significativamente a las cuentas anuales consolidadas.

### **Directiva UE 2022/2523 (Pilar 2 OCDE)**

El 22 de diciembre de 2022 el Consejo de la UE publicó la *"Directiva 2022/2523 relativa a la garantía de un nivel mínimo global de imposición para los grupos de empresas multinacionales y los grupos nacionales de gran magnitud en la Unión"*, basada en las Reglas Modelo del Pilar II de la OCDE. Con su entrada en vigor se pretende garantizar una tributación mínima del 15% en cada una de las jurisdicciones en las que operen aquellos grupos de sociedades con una facturación superior a los 750 millones de euros. La trasposición y entrada en vigor de la Directiva está prevista para 2024. De acuerdo a una primera estimación razonable, el grupo Prosegur no se encuentra presente en ninguna jurisdicción cuya tributación efectiva se encuentre por debajo de los límites establecidos en la Directiva, por lo que considera que de su publicación no resultará ningún impacto relevante en términos impositivos.

## CINIIF 23

La Sociedad decidió implementar en 2019 la CINIIF 23 referida a la aplicación de los criterios de registro y valoración de la NIC 12 cuando existe incertidumbre acerca de la aceptación por parte de la autoridad fiscal de un determinado tratamiento fiscal utilizado por el Grupo.

Así, si la Sociedad considera que es probable que la autoridad tributaria acepte un tratamiento fiscal incierto, determinará la ganancia fiscal (pérdida fiscal), las bases fiscales, las pérdidas fiscales no utilizadas, los créditos fiscales no utilizados o las tasas fiscales de manera coherente con el tratamiento fiscal utilizado o que prevea utilizar en sus declaraciones del impuesto sobre las ganancias, sin asignar ninguna provisión sobre dicho tratamiento incierto.

Sin embargo, si la Sociedad considera que no es probable que la autoridad tributaria acepte un tratamiento fiscal incierto, se reflejará el efecto de la incertidumbre al determinar la ganancia fiscal (pérdida fiscal), las bases fiscales, las pérdidas o créditos fiscales no utilizados o los tipos impositivos correspondientes. De este modo, la Sociedad reflejará el efecto de la incertidumbre de cada tratamiento fiscal incierto utilizando el importe más probable o el valor esperado de los importes ponderados según su probabilidad.

La variación de la provisión de la CINIIF 23 se ha llevado a la partida de “gasto por impuestos a las ganancias”, habiendo supuesto dicha variación un impacto de menor gasto por importe de 4.083 miles de euros. El motivo principal de la variación es la prescripción de los ejercicios fiscales donde se situaban los elementos cuyo tratamiento fiscal pudiera resultar incierto. A 31 de diciembre de 2023 la provisión de la CINIIF 23 asciende a 41.163 miles de euros (2022: 45.310 miles de euros) registrada bajo el epígrafe de pasivos por impuesto corriente del estado de situación financiera consolidado.

## Operaciones de reestructuración

Durante el ejercicio 2023 se han realizado las siguientes operaciones de reestructuración empresarial, todas acogidas al régimen de neutralidad fiscal:

- En Argentina, en marzo se realizó la fusión por absorción de Prosegur Sistemas Integrales de Seguridad S.A., por parte de Prosegur Vigilancia Activa S.A.
- En Argentina, en marzo se realizó la fusión por absorción de Prosegur Seguridad y Vigilancia S.A., por parte de Prosegur Vigilancia Activa S.A.
- En Perú, en abril se realizó la fusión por absorción de Proservicios S.A., por parte de Proseguridad S.A.
- En Perú, en abril se realizó la fusión por absorción de Inversiones RB S.A., por parte de Proseguridad S.A.
- En Perú, en abril se realizó la fusión por absorción de Reguard Security Corp S.A., por parte de Proseguridad Selva S.A.
- En Australia, en septiembre se realizó la operación de canje de valores mediante la cual Prosegur Australia Holdings Pty Limited aportó el 100% de su participación en las entidades Prosegur Australia Pty Limited y Precinct Hub Pty Limited a la entidad externa Linfox Armaguard Pty Limited, a cambio de un 35% de participación en el capital de esta última.
- En España, en septiembre se realizó la fusión por absorción de Prosegur USAP Internacional, S.L.U., por parte de Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.

Durante el ejercicio 2023 se han realizado las siguientes operaciones de reestructuración empresarial no acogidas al régimen de neutralidad fiscal:

- En Estonia, en marzo se liquidó la sociedad Change Group Estonia OU.
- En Sudáfrica, en julio se liquidó la sociedad Beagle Control (Pty) Ltd.
- En Reino Unido, en julio se liquidó la sociedad Forex Prosegur Change Ltd.

- En Hong Kong, en agosto se liquidó la sociedad Imperial Dragon Security Ltd.
- En Reino Unido, en septiembre se liquidó la sociedad Dognaedis Limited SASU.
- En España, en octubre se liquidaron las sociedades Prosegur Global BSI Internacional, S.L.U. y Prosegur BSI España, S.L.U.
- En Singapur, en octubre se liquidó la sociedad Prosec Cash Services Pte Ltd.
- En Países Bajos, en noviembre se liquidó la sociedad Prosegur Uruguay BV.
- En España, en noviembre se liquidó la sociedad Prosegur Finance, S.L.U.

Durante el ejercicio 2022 se han realizado las siguientes operaciones de reestructuración empresarial, todas acogidas al régimen de neutralidad fiscal:

- En Uruguay, en marzo se realizó la escisión de una rama de actividad desde Nummi, S.A. a Findarin, S.A.
- En España, en junio se realizó la fusión por absorción de Tapia Seguridad S.L.U., por parte de Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad España S.L.U.
- En Alemania, en julio se realizó la fusión por absorción de ITT Industrie und Transportschutz Thüringen GmbH., por parte de Prosegur Cash Services Germany GmbH.
- En España, en agosto se realizó la fusión por absorción de Prosegur Global CIT S.L.U., por parte de Prosegur Cash S.A.
- En España, en agosto se realizó la fusión por absorción de Armor Acquisition S.A., por parte de Juncadella Prosegur Internacional S.L.
- En Alemania, en agosto se realizó la fusión por absorción de GSB Security Gesellschaft für Geld und Werttransporte mbH., por parte de Prosegur Cash Services Germany GmbH.
- En Singapur, en diciembre se realizó la fusión por absorción de Prosec Services Pte Ltd., por parte de Prosegur Singapore Pte Ltd.

Durante el ejercicio 2022 se han realizado las siguientes operaciones de reestructuración empresarial no acogidas al régimen de neutralidad fiscal:

- En Colombia, en marzo se liquidó la compañía Servimax Servicios Temporales S.A.S.
- En Rumanía, en marzo se liquidó la compañía Rosegur Fire S.R.L.
- En Rumanía, en marzo se liquidó la compañía Rosegur Training S.R.L.
- En Uruguay, en marzo se liquidó la compañía Tecnofren S.A.
- En España, en mayo se liquidó la compañía Prosegur Assets Management S.L.U.
- En Rumanía, en julio se liquidó la compañía Rosegur Cash Services, S.A.

## 29. Contingencias

### Avales y garantías

Prosegur tiene pasivos contingentes por avales bancarios y otras garantías relacionadas con el curso normal del negocio por las que no se prevé que surja ningún pasivo significativo.

Las garantías concedidas por Prosegur a terceros son las siguientes:

	Miles de euros	
	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Avales comerciales	321.265	321.365
Avales financieros	151.692	190.419
	<b>472.957</b>	<b>511.784</b>

Los avales comerciales incluyen garantías a clientes.

Los avales financieros incluyen principalmente garantías por litigios en curso por importe de 99.695 miles de euros (2022: 92.283 miles de euros). Los litigios civiles y laborales de Brasil ascienden a 41.074 miles de euros a 31 de diciembre de 2023 (a 31 de diciembre de 2022 20.741 miles de euros) (ver Nota 24).

### **Procesos en curso**

Grupo Prosegur tiene definido un procedimiento interno de respuesta e investigación ante la existencia de potenciales sospechas o indicadores sobre indicios de incumplimiento de la legislación y normativa interna aplicable, incluyendo las incidencias recibidas a través de su canal de denuncias, tanto si estas sospechas o indicios se manifiestan en el marco de un procedimiento legal o judicial, como si son descubiertas en cualquier momento previo.

En la actualidad, existen determinados procesos de investigación abiertos por organismos reguladores e investigaciones internas en algunos de los países en los que el Grupo opera, que se encuentran pendientes de resolución final, principalmente relacionados con competencia.

Al 31 de diciembre de 2023, el Grupo ha actualizado su evaluación sobre los riesgos legales, y potenciales multas y sanciones que pudieran derivarse de estas situaciones, en base a las consideraciones efectuadas por sus especialistas internos y externos en materia legal y forense, y en base a la información disponible en cada caso.

Como consecuencia, Grupo Prosegur tiene registradas las provisiones que estima potencialmente probables en el estado actual de dichas investigaciones y procedimientos basándose en su mejor estimación de los riesgos (Nota 24).

Asimismo, el Grupo estima que existen determinadas situaciones bajo investigación evaluadas que podrían derivar en el pago de multas y sanciones así como en el reconocimiento de otros pasivos. A continuación, se detallan las más significativas:

### **Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (Seguridad)**

El 10 de marzo de 2022, la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC), anunció una investigación a varias empresas de seguridad por la posible manipulación de licitaciones públicas relacionadas con servicios de seguridad y vigilancia. La CNMC llevó a cabo inspecciones in situ en la sede de Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad España SL entre el 1 y el 3 de marzo de 2022. Tras el correspondiente proceso de investigación y con fecha 25 de octubre de 2023, la CNMC dictó "Acuerdo de No Incoación y Archivo de las Actuaciones", al no apreciar la existencia de indicios de infracción. Quedando por tanto este asunto resuelto sin riesgo para la Sociedad.

### **Proceso de liquidación de filiales en Francia**

En el mes de abril de 2005, se presentó ante el Tribunal de Comercio de Versailles el depósito de cuentas de las sociedades Bac Sécurité, Force Gardiennage, y Sécurité Européenne de L'Espace Industriel (SEEI), encontrándose las mismas desde ese momento en situación de administración judicial. Durante el ejercicio 2008, finalizó el proceso de liquidación de estas sociedades, encontrándose en la actualidad en proceso de disolución. Los Administradores no esperan que se devenguen pasivos significativos por este concepto.

### **Proceso de liquidación de filiales en Rumanía**

A cierre del ejercicio 2017 la sociedad SC Rosegur, S.A. se hallaba incurso en un procedimiento de insolvencia. La sociedad SC Rosegur Cash Services, S.A. fue declarada judicialmente en quiebra y fue liquidada en julio de 2022. La sociedad Rosegur Holding Corporation, S.L., ha sido disuelta por acuerdo de Junta y se halla en fase de liquidación. Por último, las sociedades SC Rosegur Fire, S.R.L. y SC Rosegur Training, S.R.L., ambas inactivas, formaban parte del patrimonio de SC Rosegur, S.A. y fueron liquidadas en marzo de 2022. Los Administradores no esperan que se devenguen pasivos significativos por este concepto.

### **Fiscalía Nacional Económica de Chile**

La Fiscalía Nacional Económica de Chile (FNE) inició en 2018 una investigación relativa a potenciales prácticas anticompetitivas por actuaciones concertadas e intercambio de información comercial sensible entre competidores entre 2017 y 2018. El 7 de octubre de 2021, la FNE presentó requerimiento ante el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia de Chile (TDCL) solicitando la imposición de sanciones para las requeridas, incluyendo entre ellas una multa de aproximadamente 22.000 miles de euros a una sociedad filial del Grupo Prosegur en Chile (en calidad de sanción máxima). A la fecha de formulación de estas cuentas anuales consolidadas, el proceso judicial continúa en curso, habiendo sido notificadas todas las partes del procedimiento, pero no habiéndose iniciado el período probatorio. El Grupo Prosegur procedió a la presentación de su defensa ante el TDCL el 22 de noviembre de 2022, encontrándose el proceso pendiente de prueba y luego de sentencia por parte del TDCL (Nota 24).

El Grupo Prosegur, como consecuencia del requerimiento recibido el 7 de octubre de 2021, revisó los argumentos que le llevaron a calificar el riesgo como posible con anterioridad y registró en el ejercicio 2021 las provisiones que consideró necesario efectuar para la cobertura del riesgo probable de interposición de sanciones identificado por nuestros asesores especialistas.

En marzo de 2023, el TDCL llamó a las partes a una audiencia de conciliación. Si bien las partes no llegaron a un acuerdo –situación que se mantiene hasta la fecha–, lo cierto es que la posibilidad de hacerlo se encuentra abierta durante toda la tramitación del proceso y así quedó constancia en el acta respectiva. Al 31 de diciembre de 2023, el importe registrado asociado a este riesgo en provisiones de riesgos jurídicos asciende a 10.942 miles de euros (2022: 11.609 miles de euros) (Nota 24).

### **Autoridad de competencia de Portugal**

El pasado 16 de julio de 2021, la Autoridad de Competencia de Portugal (AdC) decidió investigar ("Nota de Ilícitude") a varias empresas de vigilancia y seguridad debido a la presunta existencia de posibles acuerdos de reparto del mercado y fijación de precios en el ámbito de la contratación pública. El 13 de julio de 2022, la AdC comunicó su decisión ("Decisão") de sancionar a Prosegur – Companhia de Segurança, Lda. imponiendo una multa de 8,1 millones de euros. La decisión de la AdC fue recurrida por la Sociedad ante el Tribunal de Competencia, Regulación y Supervisión (TCRS) con fecha 24 de agosto de 2022, dado que la Dirección de la Sociedad, con el apoyo de sus asesores jurídicos, no compartían el contenido de la resolución y consideraron que existían elementos más que suficientes y evidentes para contrarrestarla.

En mayo de 2023, la AdC dictaminó que suspendía la ejecutividad de la multa debiendo para ello proporcionar la Sociedad una garantía bancaria del 40% del importe de la sanción. La garantía bancaria fue proporcionada antes de la fecha límite del 15 de junio de 2023. En el resto del ejercicio 2023 no se han producido cambios relevantes en el proceso, encontrándose el procedimiento judicial pendiente de sentencia por parte del TCRS.

Como resultado de lo anterior, el Grupo no ha registrado ninguna provisión en sus cuentas anuales consolidadas.

## 30. Compromisos

### Compromisos de compra de activos fijos

Las inversiones comprometidas en las fechas de cierre del ejercicio no incurridas todavía son las siguientes:

	Miles de euros	
	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Inmovilizado material	33.392	19.819
Otros activos intangibles	3.769	4.308
	<b>37.161</b>	<b>24.127</b>

A 31 de diciembre de 2023 y 2022, los compromisos corresponden principalmente a la compra de blindados, maquinaria e instalaciones (Nota 11).

### Compromisos por arrendamiento

Tal y como se indica en la Nota 36.7, el Grupo ha optado por no reconocer en el estado de situación financiera el pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso correspondiente a contratos de arrendamiento a corto plazo y de bajo valor. Los compromisos derivados de estos contratos de arrendamientos no superan los cinco años de vencimiento:

#### A 31 de diciembre de 2023

Tipo	Miles de euros	
	<b>Menos de 1 año</b>	<b>Entre 1 y 5 años</b>
Inmuebles	145	1.031
Vehículos	3	80
Otros activos	460	1.586
	<b>608</b>	<b>2.697</b>

#### A 31 de diciembre de 2022

Tipo	Miles de euros	
	<b>Menos de 1 año</b>	<b>Entre 1 y 5 años</b>
Inmuebles	66	2.086
Vehículos	875	116
Otros activos	—	6
	<b>941</b>	<b>2.208</b>

## 31. Combinaciones de negocios

El detalle de las variaciones producidas en los fondos de comercio se informa en la Nota 13.

### 31.1. Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2023

El detalle de los activos netos adquiridos y de los fondos de comercio reconocidos por las incorporaciones realizadas en el ejercicio son los siguientes:

Miles de euros	Contraprestación en efectivo	Aplazado a valor razonable	Precio de compra total	Valor razonable de los activos netos identificables	Fondo de comercio
WSN Holding Verwaltungsgesellschaft GmbH	2.386	2.198	<b>4.584</b>	3.827	<b>757</b>
Dinero Gelt S.L.	25	2.038	<b>2.063</b>	874	<b>1.189</b>
	<b>2.411</b>	<b>4.236</b>	<b>6.647</b>	<b>4.701</b>	<b>1.946</b>

Los fondos de comercio no son deducibles fiscalmente.

Si los negocios adquiridos en 2023 se hubieran adquirido el 1 de enero de 2023, los ingresos ordinarios de la cuenta de resultados consolidada de 2023 se habrían incrementado en 12.412 miles de euros y el resultado del ejercicio se habría incrementado en 129 miles de euros.

Prosegur ha reconocido en el epígrafe de gastos de administración y ventas de la cuenta de resultados consolidada, 2.184 miles de euros de costes de transacción (2022: 3.882 miles de euros) (Nota 4).

La salida de efectivo en la adquisición de los negocios, neta del efectivo adquirido, se detalla a continuación:

Miles de euros	Contraprestación en efectivo	Efectivo y equivalentes de efectivo adquiridos	Salida de efectivo en adquisición
WSN Holding Verwaltungsgesellschaft GmbH	2.386	(649)	<b>1.737</b>
Dinero Gelt S.L.	25	(71)	<b>(46)</b>
	<b>2.411</b>	<b>(720)</b>	<b>1.691</b>

Los cálculos relacionados con las combinaciones de negocios son provisionales y están sujetos a ajustes hasta un año posterior a la fecha de adquisición.

Prosegur ha contratado el asesoramiento de un experto independiente, para realizar la asignación del precio de compra de las combinaciones de negocio realizadas en 2023.

#### **WSN Holding Verwaltungsgesellschaft GmbH**

Con fecha 31 de julio de 2023, Prosegur ha adquirido en Alemania el 100% de las empresas WSN Holding Verwaltungsgesellschaft GmbH y WSN Sicherheit und Service GmbH, relacionadas con servicios de logística de valores y gestión de efectivo. El precio de compra total ha sido de 4.584 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 2.386 miles de euros y de un importe aplazado por un importe total de 2.198 miles de euros con vencimiento en los años 2023 y 2024.

Los ingresos ordinarios y las pérdidas netas aportadas a la cuenta de resultados consolidada del ejercicio 2023 han sido de 6.794 miles de euros y 459 miles de euros respectivamente.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

(Miles de euros )	<b>Importe en libros de la empresa adquirida</b>	<b>Valor razonable</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo	649	649
Inmovilizado material	556	556
Existencias	74	74
Clientes y otras cuentas a cobrar	3.827	3.827
Proveedores y otras cuentas a pagar	(2.845)	(2.845)
Activos por impuesto corriente	881	881
Provisiones	(243)	(243)
Activos financieros no corrientes	476	476
Otros activos intangibles	192	423
Pasivos por impuesto corriente	(16)	(16)
Pasivos por impuesto diferido	—	(70)
Activo por impuesto diferido	115	115
<b>Activos netos identificables adquiridos</b>	<b>3.666</b>	<b>3.827</b>

El fondo de comercio se ha asignado al segmento Cash y al área geográfica Europa y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (116 miles de euros), con una vida útil de 16 años y en una marca (115 miles de euros) con una vida útil de 2 años (Nota 14).

#### **Dinero Gelt S.L.**

Con fecha 24 de julio de 2023, Prosegur ha adquirido en España el 16,4% de la empresa Dinero Gelt S.L., relacionada con servicios de cash back, adquiriendo de esta forma el control de la sociedad, que hasta la fecha de la combinación de negocios consolidaba aplicando el método de la participación.

El precio de compra total ha sido de 2.063 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 25 miles de euros y de un importe aplazado por un importe total de 2.038 miles de euros con vencimiento en 2024.

Los ingresos ordinarios y los beneficios netos aportados a la cuenta de resultados consolidada del ejercicio 2023 han sido de 2.047 miles de euros y 6.552 miles de euros respectivamente.



Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

(Miles de euros )	<b>Importe en libros de la empresa adquirida</b>	<b>Valor razonable</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo	71	71
Inmovilizado material	5	5
Activos por impuesto diferido	261	261
Clientes y otras cuentas a cobrar	229	229
Proveedores y otras cuentas a pagar	(222)	(222)
Otros activos financieros	1	1
Pasivos financieros a largo plazo	(32)	(32)
Activos financieros no corrientes	1	1
Otros activos intangibles	141	933
Pasivos financieros a corto plazo	(175)	(175)
Pasivos por impuesto diferido	—	(198)
<b>Activos netos identificables adquiridos</b>	<b>280</b>	<b>874</b>

El fondo de comercio se ha asignado al segmento Cash y al área geográfica Europa y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (353 miles de euros), con unas vidas útiles que van desde los 19 a los 22 años y en una marca (440 miles de euros) con una vida útil indefinida (Nota 14).

## 31.2. Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2022 cuya valoración ha sido finalizada en el ejercicio 2023

El detalle de los activos netos adquiridos y de los fondos de comercio reconocidos por las incorporaciones realizadas en el ejercicio 2022 y que se finalizaron en el ejercicio 2023 son los siguientes:

Miles de euros	Contraprestación en efectivo	Aplazado a valor razonable	<b>Precio de compra total</b>	Valor razonable de los activos netos identificables	<b>Fondo de comercio</b>
Change Group International Holdings Ltd.	13.514	78.211	91.725	59.446	<b>32.279</b>
	<b>13.514</b>	<b>78.211</b>	<b>91.725</b>	<b>59.446</b>	<b>32.279</b>

Los fondos de comercio no son deducibles fiscalmente.

A 31 de diciembre de 2022, el total de fondo de comercio reconocido por esta incorporación era de 32.870 miles de euros, el total del precio de compra ascendió a 74.313 miles de euros y el valor razonable de los activos netos identificables ascendió a 41.443 miles de euros.

La salida de efectivo en la adquisición de los negocios, neta del efectivo adquirido, se detalla a continuación:

Miles de euros	Contraprestación en efectivo	Efectivo y equivalentes de efectivo adquiridos	<b>Salida de efectivo en adquisición</b>
Change Group International Holdings Ltd.	13.514	(22.307)	(8.793)
	<b>13.514</b>	<b>(22.307)</b>	<b>(8.793)</b>

Con fecha 29 de julio de 2022, Grupo Prosegur adquirió el control de Change Group International Holding Ltd., grupo con presencia en Europa, Estados Unidos y Australia, que desarrolla actividades de prestación de servicios de cambio de divisas, cajeros automáticos, servicios de pago internacionales, dinero extranjero en línea, servicios de entrega a domicilio de dinero de viaje y efectivo local. A fecha de la transacción, Prosegur adquirió 45.500 participaciones de Change Group Holding Ltd, representativas del 65% del total de las participaciones. El 35% restante, es decir, 24.500 participaciones, se adquirirá en tres tramos diferentes durante los años siguientes, 2025, 2026 y 2029 conforme al calendario de contraprestaciones contingentes aplazadas futuras establecido entre las partes (Nota 25).

La adquisición se englobaba en la estrategia por parte de Prosegur de continuar expandiéndose en nuevos productos a escala internacional, aprovechando la cartera de clientes de Change Group para ello.

Debido a las diferentes características del negocio adquirido con respecto a los negocios tradicionales de Prosegur, la contabilización de la transacción ha requerido un esfuerzo adicional en el análisis de las principales magnitudes y en la revisión de los activos y pasivos adquiridos. (Nota 14).

Durante el ejercicio 2023 Prosegur ha continuado analizando la información financiera disponible en la fecha de la combinación de negocios para determinar el importe de las contraprestaciones contingentes aplazadas futuras y la identificación y valoración de activos intangibles.

Durante el ejercicio 2023 Prosegur ha registrado contraprestaciones contingentes aplazadas adicionales a las registradas en el ejercicio 2022 por importe de 17.429 miles de euros debido a que como consecuencia de haber obtenido nueva información sobre hechos y circunstancias que existían en la fecha de adquisición, los resultados operativos futuros de Change Group International Holdings Ltd han sido re-estimados, siendo mayores a los considerados en el análisis realizado en el momento de la adquisición en 2022 y como resultado de considerar la nueva información financiera obtenida, se ha incrementado el valor de la contraprestación contingente aplazada futura.

El precio de compra total ha ascendido a 91.725 miles de euros, compuesto por:

- contraprestación en efectivo por importe de 13.514 miles de euros,
- una contraprestación contingente aplazada futura por importe de 78.211 miles de euros, con vencimientos en los años 2023, 2024, 2025, 2026 y 2029. El valor contable difiere de su valor razonable, debido a que Prosegur valora la deuda de contraprestaciones contingentes aplazadas futuras a valor presente. El valor razonable en el momento de la transacción ascendió a 98.233 miles de euros, que incluyen cuatro pagos:
  - Segunda entrega: calculado por la diferencia entre el EBIT del ejercicio 2023 y la deuda neta de 2023, multiplicado por un múltiplo acordado menos la contraprestación en efectivo pagada en 2022. El pago se realizaría durante el ejercicio 2024 por un importe estimado de 50.376 miles de euros.
  - Primer tramo: calculado por la diferencia entre el EBIT del ejercicio 2024 y la deuda neta del 2024, multiplicado por un múltiplo acordado, cuyo pago se realizaría durante el ejercicio 2025 por un importe estimado de 14.942 miles de euros.
  - Segundo tramo: calculado por la diferencia entre el EBIT del ejercicio 2025 y la deuda neta del 2025, multiplicado por un múltiplo acordado, cuyo pago se realizaría durante el ejercicio 2026 por un importe estimado de 16.817 miles de euros.
  - Tercer tramo: calculado por la diferencia entre el EBIT del ejercicio 2028 y la deuda neta del 2028, multiplicado por un múltiplo acordado, cuyo pago se realizaría durante el ejercicio 2029 por un importe estimado de 16.098 miles de euros.

Las principales sinergias que Prosegur espera obtener de la combinación de negocios son principalmente, las siguientes:

- Incrementos en ventas y en flujos de efectivo derivados de un excelente posicionamiento, debido a la ubicación privilegiada en los aeropuertos, en estaciones de ferrocarril y ubicación en calles principales de importantes ciudades.
- Ahorros por el poder de negociación que tiene el grupo adquirido en relación con los acuerdos de arrendamiento.
- Ahorros de gasto por royalties, gracias a la posesión del activo intangible de la marca Change Group, asociada a la actividad del grupo de sociedades adquirido. Estos ahorros se constituyen por el hecho de ser el dueño de dicho activo intangible en lugar de pagar royalties por la obtención de derechos de uso sustancialmente equivalentes a la propiedad.
- Ahorros por gastos de contratación y formación de nueva fuerza de trabajo, gracias a que la sociedad adquirida incluía una fuerza de trabajo de 200 empleados.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

(Miles de euros )	<b>Importe en libros de la empresa adquirida</b>	<b>Valor razonable</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo	22.307	22.307
Inmovilizado material	2.393	2.393
Existencias	102	102
Clientes y otras cuentas a cobrar	6.368	6.368
Proveedores y otras cuentas a pagar	(9.349)	(9.349)
Activos por impuesto diferido	699	699
Provisiones	(229)	(229)
Activos financieros no corrientes	1.625	1.625
Otros activos intangibles	3.390	69.383
Pasivos por impuesto diferido	—	(16.386)
Activo por impuesto corriente	742	742
Pasivo por impuesto corriente	(402)	(402)
Otros pasivos corrientes	(881)	(881)
Derechos de uso	25.767	25.767
Pasivos por arrendamiento a largo plazo	(19.601)	(19.601)
Pasivos por arrendamiento a corto plazo	(6.166)	(6.166)
Pasivos financieros a largo plazo	(4.905)	(4.905)
Pasivos financieros a corto plazo	(12.021)	(12.021)
<b>Activos netos identificables adquiridos</b>	<b>9.839</b>	<b>59.446</b>

Los activos intangibles identificados derivados de la nueva valoración que se han incrementado por un importe de 22.022 miles de euros con respecto a la valoración a 31 de diciembre de 2022 han sido los siguientes:

- Red de sucursales en aeropuertos: por importe de 5.861 miles de euros, cuya vida útil estimada oscila entre 1 y 10 años, y han sido asignados al segmento Europa y AOA.
- Red de sucursales en estaciones de ferrocarril: por importe de 3.719 miles de euros, cuya vida útil estimada se ha establecido en 8 años, y han sido asignados al segmento Europa.
- Red de sucursales en calles principales: por importe de 42.798 miles de euros, cuya vida útil estimada oscila entre 10 y 21 años, y han sido asignados al segmento Europa y AOA.

- Marcas: por importe de 9.792 miles de euros, con vida útil indefinida (Nota 14), y ha sido asignada al segmento Europa.
- Otros intangibles: por importe de 3.820 miles de euros, cuya vida útil estimada es de 5 años, y han sido asignados al segmento Europa.

El fondo de comercio residual, por importe 32.279 miles de euros, se ha asociado con flujos de efectivo más lejanos y con intangibles aún no desarrollados. El fondo de comercio ha estado compuesto por una serie de elementos que incluían la fuerza de trabajo, que a pesar de estar valorada se considera como un elemento indivisible del fondo de comercio, potenciales clientes, nuevas líneas de actividad por desarrollar y resto de sinergias entre empresas.

Debido a que los cálculos relacionados con las combinaciones de negocios son provisionales y están sujetos a ajustes hasta un año posterior a la fecha de su adquisición y a que el importe de la re-estimación no es significativo, Prosegur no ha reexpresado la información del ejercicio 2022.

### 31.3. Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2022 y que no se han modificado en 2023

El detalle de los activos netos adquiridos y de los fondos de comercio reconocidos por las incorporaciones realizadas en el ejercicio 2022 cuya valoración no ha sido revisada en el ejercicio 2023 son los siguientes:

Miles de euros	Contraprestación en efectivo	Aplazado a valor razonable	Precio de compra total	Valor razonable de los activos netos identificables	Fondo de comercio
ITT Industrie- und Transportschutz Thüringen Sicherheitsdienste	3.579	3.182	6.761	4.394	<b>2.367</b>
Representaciones Ordoñez y Negrete S.A.	2.613	974	3.587	(796)	<b>4.383</b>
GSB Security Gesellschaft für Geld und Werttransporte GmbH	696	553	1.249	(1.810)	<b>3.059</b>
	<b>6.888</b>	<b>4.709</b>	<b>11.597</b>	<b>1.788</b>	<b>9.809</b>

Los fondos de comercio no son deducibles fiscalmente.

La salida de efectivo en la adquisición de los negocios, neta del efectivo adquirido, se detalla a continuación:

Miles de euros	Contraprestación en efectivo	Efectivo y equivalentes de efectivo adquiridos	Salida de efectivo en adquisición
ITT Industrie- und Transportschutz Thüringen Sicherheitsdienste	3.579	(110)	3.469
Representaciones Ordoñez y Negrete S.A.	2.613	(964)	1.649
GSB Security Gesellschaft für Geld und Werttransporte GmbH	696	(4)	692
	<b>6.888</b>	<b>(1.078)</b>	<b>5.810</b>

**ITT Industrie- und Transportschutz Thüringen Sicherheitsdienste**

Con fecha 28 de febrero de 2022, Prosegur adquirió en Alemania el 100% de la empresa ITT Industrie- und Transportschutz Thüringen Sicherheitsdienste, relacionada con servicios de logística de valores y gestión de efectivo. El precio de compra total fue de 6.761 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 3.579 miles de euros, de un importe aplazado por un importe total de 2.771 miles de euros con vencimiento en los años 2022 y 2023 y de una contraprestación contingente aplazada por un importe total de 411 miles de euros con vencimiento en el año 2025.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

(Miles de euros )	<b>Importe en libros de la empresa adquirida</b>	<b>Valor razonable</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo	110	110
Inmovilizado material	3.321	3.321
Existencias	2	2
Clientes y otras cuentas a cobrar	1.984	1.984
Proveedores y otras cuentas a pagar	(1.041)	(1.041)
Otros pasivos y gastos	(96)	(96)
Provisiones	(274)	(274)
Activos financieros no corrientes	58	58
Otros activos intangibles	1	680
Pasivos por impuesto diferido	—	(205)
Pasivos financieros a largo plazo	(141)	(141)
Pasivos financieros a corto plazo	(4)	(4)
<b>Activos netos identificables adquiridos</b>	<b>3.920</b>	<b>4.394</b>

El fondo de comercio fue asignado al segmento Cash y al área geográfica Europa y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (679 miles de euros), con una vida útil de 11 años (Nota 14).

**Representaciones Ordoñez y Negrete S.A.**

Con fecha 25 de febrero de 2022, Prosegur adquirió en Ecuador el 88% de la empresa Representaciones Ordoñez y Negrete S.A., empresa que presta servicios de cobros y pagos de deudas y facturas. El 12% restante fue adquirido con fecha 8 de agosto de 2022. El precio de compra total fue de 3.587 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 2.613 miles de euros y de una contraprestación contingente aplazada por un importe total de 974 miles de euros con vencimiento en los años 2023, 2024, 2025 y 2026.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

(Miles de euros )	<b>Importe en libros de la empresa adquirida</b>	<b>Valor razonable</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo	964	964
Inmovilizado material	819	819
Clientes y otras cuentas a cobrar	373	373
Proveedores y otras cuentas a pagar	(4.846)	(4.846)
Activos por impuesto diferido	18	18
Provisiones	(1.177)	(1.177)
Activos financieros no corrientes	29	29
Otros activos intangibles	—	4.284
Pasivos por impuesto diferido	—	(1.071)
Pasivos financieros a largo plazo	(158)	(158)
Pasivos financieros a corto plazo	(31)	(31)
<b>Activos netos identificables adquiridos</b>	<b>(4.009)</b>	<b>(796)</b>

El fondo de comercio fue asignado al segmento Cash y al área geográfica Latinoamérica y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (2.671 miles de euros), con una vida útil de 17 años, en una marca (861 miles de euros) con una vida útil indefinida y en un software especializado (752 miles de euros) con una vida útil de 7 años (Nota 14).

### **GSB Security Gesellschaft für Geld und Werttransporte GmbH**

Con fecha 25 de marzo de 2022, Prosegur adquirió en Alemania el 100% de la empresa GSB Security Gesellschaft für Geld und Werttransporte GmbH, relacionada con servicios de logística de valores y gestión de efectivo. El precio de compra total fue de 1.249 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 696 miles de euros y de un importe aplazado por un importe total de 553 miles de euros con vencimiento en el año 2023.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

(Miles de euros )	<b>Importe en libros de la empresa adquirida</b>	<b>Valor razonable</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo	4	4
Inmovilizado material	190	190
Existencias	20	20
Clientes y otras cuentas a cobrar	1.049	1.049
Proveedores y otras cuentas a pagar	(3.629)	(3.629)
Provisiones	(169)	(169)
Otros activos intangibles	—	1.016
Pasivos por impuesto diferido	—	(274)
Pasivos financieros a corto plazo	(17)	(17)
<b>Activos netos identificables adquiridos</b>	<b>(2.552)</b>	<b>(1.810)</b>

El fondo de comercio fue asignado al segmento Cash y al área geográfica Europa y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (1.016 miles de euros), con una vida útil de 12 años (Nota 14).

## 32. Partes vinculadas

Prosegur está controlado por Gubel, S.L., sociedad constituida en Madrid que posee de manera directa el 59,86% de las acciones de la Sociedad. El 40,14% restante de las acciones está en manos de diversos accionistas, siendo los principales AS Inversiones, S.L. con un 6,24% (Nota 23).

### Compra de bienes y servicios

En octubre de 2005 se firmó con Proactinmo, S.L.U. (controlada por Gubel, S.L.) un contrato de arrendamiento del edificio ubicado en la calle Santa Sabina, número 8, de Madrid colindante con un edificio ubicado en la calle Pajaritos, número 24. En el mes de diciembre de 2015 se firmó una novación del contrato actualizando la renta anual según condiciones de mercado, pasando a ser 1.012 miles de euros y ampliando la duración del contrato de cinco a diez años, prorrogable por un año. Proactinmo, S.L.U. ha facturado al Grupo por dicho contrato de arrendamiento durante el ejercicio 2023, 1.282 miles de euros (2022: 1.148 miles de euros).

En diciembre de 2015 se firmó con Proactinmo, S.L.U. (controlada por Gubel, S.L.) un contrato de arrendamiento del edificio ubicado en la calle Pajaritos, número 24, de Madrid. La duración del contrato es de diez años prorrogables por un año, habiendo sido formalizado a condiciones de mercado. Proactinmo, S.L.U. ha facturado al Grupo por dicho contrato de arrendamiento durante el ejercicio 2023, 897 miles de euros (2022: 767 miles de euros).

Prosegur tiene firmado un contrato de arrendamiento con Proactinmo, S.L.U (controlada por Gubel, S.L.) del edificio ubicado en la calle San Maximo, 3 y 9, de Madrid. Dicho contrato se firmó en diciembre de 2018. La duración del contrato es de cinco años, habiendo sido formalizado a condiciones de mercado. Proactinmo, S.L.U. ha facturado al Grupo por dicho contrato de arrendamiento durante el ejercicio 2023, 1.307 miles de euros (2022: 1.202 miles de euros).

Prosegur tiene firmado un contrato de arrendamiento con Proactinmo, S.L.U.(controlada por Gubel,S.A) del edificio ubicado en la calle Juan Ignacio Luca de Tena 6. Dicho contrato se ha firmado en julio de 2020. La duración del contrato es de diez años, habiendo sido formalizado a condiciones de mercado. Proactinmo, S.L.U., ha facturado al Grupo por dicho contrato de arrendamiento durante el ejercicio 2023, 1.699 miles de euros (2022: 1.444 miles de euros).

Los alquileres son a precios de mercado.

Durante el ejercicio el Grupo Euroforum (controlado por Gubel, S.L.) ha facturado por servicios hoteleros a Prosegur 83 miles de euros (2022: 73 miles de euros).

Durante el ejercicio Agrocinegética San Huberto (controlado por Gubel, S.L.) ha facturado a Prosegur 380 miles de euros (2022: 884 miles de euros).

### **Prestación de servicios**

Durante el ejercicio 2023, Prosegur ha prestado servicios de seguridad a Gubel, S.L. por importe de 92 miles de euros (2022: 17 miles de euros) y a Proactinmo, S.L.U. (controlado por Gubel, S.L.) por importe de 45 miles de euros (2022: 32 miles de euros).

Durante el ejercicio, Prosegur ha facturado al Grupo Euroforum (controlada por Gubel, S.L.) 161 miles de euros (2022: 151 miles de euros).

Durante el ejercicio 2023 y 2022 no se han vendido bienes a empresas vinculadas.

### **Remuneración de Consejeros y personal directivo clave**

#### **1. Remuneraciones a Consejeros**

Las remuneraciones devengadas a los miembros del Consejo de Administración por todos los conceptos han sido:

	Miles de euros	
	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Retribución fija	1.803	1.776
Retribución variable	340	308
Remuneración por pertenencia a Consejo	160	160
Dietas	231	222
Primas de seguros de vida	111	100
	<b>2.645</b>	<b>2.566</b>

#### **2. Remuneraciones a personal de Alta Dirección**

Se entiende por personal de Alta Dirección, aquellas personas que desarrollen en Prosegur, de hecho o de derecho, funciones de Alta Dirección bajo la dependencia directa de su órgano de administración o de comisiones ejecutivas o consejero delegado de la misma, incluido los apoderados que no restrinjan el ámbito de su representación en áreas o materias específicas o ajenas a la actividad que constituyen el objeto de la entidad.



Las remuneraciones devengadas por el conjunto de la Alta Dirección de Prosegur son las siguientes:

	Miles de euros	
	2023	2022
Retribución fija	1.502	1.770
Retribución variable	626	768
Primas de seguros de vida y otros retribución especie	23	24
	<b>2.151</b>	<b>2.562</b>

Los gastos por seguro de responsabilidad civil de los consejeros y personal de Alta Dirección ascienden a 513 miles de euros (2022: 584 miles de euros).

Adicionalmente, el Presidente Ejecutivo, Consejero Delegado y la Dirección de Grupo han devengado incentivos a largo plazo asociados al Plan 18-20, Plan 21-23 y Plan de Retención cuyo detalle se desglosa en la nota 24.

### **Préstamos e inversiones con partes vinculadas**

A 31 de diciembre de 2023 y 2022, no existían préstamos a entidades vinculadas a excepción de:

- Concesión de dos préstamos por un importe total de 1.976 miles de euros firmados en marzo de 2019 y enero de 2020, con vencimiento en marzo de 2025 y enero de 2026, respectivamente, concedidos desde la sociedad Prosegur CIT Integral Systems India Private Limited, a la sociedad india SIS Cash Services Private, Ltd, que consolida mediante el método de participación (Nota 16 y 18).
- Concesión de un crédito por importe de 3.240 miles de euros a 31 de diciembre de 2023 firmado en diciembre de 2022 desde Prosegur a la sociedad brasileña Harapay Holding S.A. consolidada mediante el método de participación y que ha sido deteriorado en su totalidad (2022: 1.804 miles de euros) (Nota 16 y 22).
- Durante el ejercicio 2023 han sido devueltos a Grupo Prosegur dos préstamos concedidos por un importe total de 2.229 miles de euros firmados en febrero y en mayo de 2017, con vencimiento a seis años, (Nota 22) desde Prosegur a la sociedad india SIS Cash Services Private, Ltd, consolidada mediante el método de participación. (Nota 16).
- Durante el ejercicio 2023 ha sido devuelto a Grupo Prosegur un crédito concedido por un importe de 1.200 miles de euros (Nota 22) desde Prosegur a la sociedad en España Dinero Gelt S.L., que consolidaba mediante el método de participación (Nota 16).
- Concesión de un crédito por un importe de 322 miles de euros a 31 de diciembre de 2023 desde Prosegur a la sociedad brasileña Aeroseg Brasil Desenvolvimento e Operacoes de Veiculos nao Tripulados LTDA, consolidada mediante el método de participación (Nota 22).
- Concesión de un crédito por un importe de 830 miles de euros a 31 de diciembre de 2023 desde Prosegur a la sociedad de Emiratos Árabes Unidos Prosegur Technological Security Solutions LLC, consolidada mediante el método de participación (Nota 22).

### **Información sobre el cumplimiento del artículo 229 de la Ley de Sociedades de Capital**

En relación con lo establecido en el artículo 228, 229 y 230 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010 de 2 de julio y modificado por la Ley 31/2014 para la mejora del Gobierno Corporativo, durante el ejercicio 2023, no ha habido situaciones en las que los miembros del Consejo de Administración y sus partes vinculadas hayan tenido conflicto directo o indirecto con el interés de la Sociedad.

El despacho J&A Garrigues, S.L.P. presta a Prosegur, de forma recurrente y desde mucho antes del nombramiento de don Fernando Vives como consejero de la Sociedad, servicios de asesoramiento legal y fiscal, dentro del curso ordinario de los negocios y en términos de mercado. Prosegur no trabaja de forma exclusiva con el despacho J&A Garrigues, S.L.P., recibiendo asesoramiento legal y fiscal de otros despachos. Los honorarios percibidos por J&A Garrigues, S.L.P. de Prosegur no son significativos para el despacho en términos de materialidad y tampoco representan un importe significativo en las cuentas de Prosegur. A 31 de diciembre de 2023 los honorarios ascienden a 609 miles de euros, representando menos del 0,5% de los gastos totales de administración y ventas (Nota 4) de Prosegur (a 31 de diciembre 2022 ascendían a 582 miles de euros).

Adicionalmente Prosegur ha prestado servicios de vigilancia al despacho J&A Garrigues, S.L.P., durante el ejercicio 2023. Los servicios de vigilancia facturados a J&A Garrigues, S.L.P. a 31 de diciembre de 2023 ascienden a 993 miles de euros, representando menos del 0,5% de las ventas de Prosegur (a 31 de diciembre de 2022 ascendía a 872 miles de euros).

Por otra parte, la prestación de dichos servicios se lleva a cabo a través de otros socios del despacho distintos de don Fernando Vives, cuya remuneración como socio de J&A Garrigues, S.L.P. es totalmente independiente y no está vinculada en forma alguna a la facturación del despacho a Prosegur. Por todo ello, el Consejo de Administración considera que la relación de negocio entre el despacho J&A Garrigues, S.L.P. y Prosegur, por su carácter recurrente y en el curso ordinario de los negocios, no exclusiva y de escasa importancia en los términos apuntados, no afecta en modo alguno a la independencia de don Fernando Vives para desempeñar el cargo de consejero de Prosegur con la calificación de independiente.

## 33. Gestión del riesgo financiero y valor razonable

### 33.1. Factores de riesgo financiero

Las actividades de Prosegur están expuestas a riesgo de tipo de cambio, riesgo del tipo de interés, riesgo de precios, riesgo de crédito y riesgo de liquidez. El objetivo del programa de gestión del riesgo global de Prosegur se centra en reducir estos riesgos a través de una variedad de métodos, incluyendo el uso de instrumentos financieros.

La gestión de estos riesgos es identificada, propuesta y ejecutada por la Dirección Económico Financiera, junto con otras unidades operativas de Prosegur con arreglo a las políticas aprobadas por la Comisión Ejecutiva.

#### **Riesgo de tipo de cambio**

Prosegur opera en el ámbito internacional y, por tanto, está expuesto a riesgo de tipo de cambio por operaciones con divisa. El riesgo de tipo de cambio surge de transacciones comerciales futuras, el patrimonio neto invertido en el extranjero, los resultados operativos y posiciones financieras que están denominados en una moneda que no es la moneda funcional de cada una de las empresas de Prosegur.

Para controlar el tipo de cambio que surge de estas operativas, es política de Prosegur utilizar los instrumentos que se consideran adecuados en cada momento con el fin de equilibrar y neutralizar los riesgos vinculados a los flujos monetarios de activo y de pasivo, teniendo en cuenta las expectativas de mercado.

Dado que Prosegur ha definido una estrategia de permanencia a largo plazo en los mercados exteriores en los que está presente, se ha adoptado la política de no cubrir las inversiones sobre el patrimonio neto invertido en los países, asumiendo el riesgo de conversión al euro de los activos y pasivos denominados en dichas divisas extranjeras.

A continuación, se detalla la exposición de Prosegur al riesgo de tipo de cambio, donde se detalla el valor contable de los instrumentos financieros denominados en moneda extranjera distinta a la funcional de cada país:

**A 31 de diciembre de 2023**

Miles de euros	Euro	Dólar USA	Real Brasileño	Peso Argentino	Peso Colombiano	Dólar Australiano	Otras monedas	Posición total
Activos financiero no corrientes	—	8.636	—	—	—	—	15.014	23.650
<b>Total activos no corrientes</b>	<b>—</b>	<b>8.636</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>15.014</b>	<b>23.650</b>
Clientes y otras cuentas a cobrar	3.058	12.848	—	—	—	498	4.063	20.467
Otros activos financiero corrientes (incluye saldos intercía)	64.880	41.718	—	—	—	8.146	24.523	139.267
Efectivo y equivalentes al efectivo	4.941	13.988	—	—	—	—	1.203	20.132
<b>Total activos corrientes</b>	<b>72.879</b>	<b>68.554</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>8.644</b>	<b>29.789</b>	<b>179.866</b>
Pasivos financieros	—	6.280	—	—	—	—	31.418	37.698
<b>Pasivos no corrientes</b>	<b>—</b>	<b>6.280</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>31.418</b>	<b>37.698</b>
Proveedores y otras cuentas a pagar	17.656	17.506	—	518	—	—	4.577	40.257
Pasivos financieros	52.999	30.013	446	—	1.777	2.420	98.039	185.694
<b>Pasivos corrientes</b>	<b>70.655</b>	<b>47.519</b>	<b>446</b>	<b>518</b>	<b>1.777</b>	<b>2.420</b>	<b>102.616</b>	<b>225.951</b>
<b>Posición neta</b>	<b>2.224</b>	<b>23.391</b>	<b>(446)</b>	<b>(518)</b>	<b>(1.777)</b>	<b>6.224</b>	<b>(89.231)</b>	<b>(60.133)</b>

**A 31 de diciembre de 2022**

Miles de euros	Euro	Dólar USA	Real Brasileño	Peso Argentino	Peso Colombiano	Dólar Australiano	Otras monedas	Posición total
Activos financiero no corrientes	—	8.227	—	—	—	—	14.608	22.835
<b>Total activos no corrientes</b>	<b>—</b>	<b>8.227</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>14.608</b>	<b>22.835</b>
Clientes y otras cuentas a cobrar	2.009	6.956	—	421	—	—	4.704	14.090
Otros activos financiero corrientes (incluye saldos intercía)	54.084	965	—	—	—	—	35	55.084
Efectivo y equivalentes al efectivo	6.688	13.360	—	—	—	68	1.284	21.400
<b>Total activos corrientes</b>	<b>62.781</b>	<b>21.281</b>	<b>—</b>	<b>421</b>	<b>—</b>	<b>68</b>	<b>6.023</b>	<b>90.574</b>
Pasivos financieros	2.307	—	216	—	—	—	5.584	8.107
<b>Pasivos no corrientes</b>	<b>2.307</b>	<b>—</b>	<b>216</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>5.584</b>	<b>8.107</b>
Proveedores y otras cuentas a pagar	11.351	16.266	11	9.798	—	—	4.903	42.329
Pasivos financieros	33.745	1.540	—	—	—	—	3.592	38.877
<b>Pasivos corrientes</b>	<b>45.096</b>	<b>17.806</b>	<b>11</b>	<b>9.798</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>8.495</b>	<b>81.206</b>
<b>Posición neta</b>	<b>15.378</b>	<b>11.702</b>	<b>(227)</b>	<b>(9.377)</b>	<b>—</b>	<b>68</b>	<b>6.552</b>	<b>24.096</b>

El siguiente cuadro muestra el detalle de las principales cotizaciones de las monedas extranjeras operadas por Prosegur respecto al Euro, al promedio y cierre del ejercicio:

	2023		2022	
	Promedio	Cierre	Promedio	Cierre
Dólar estadounidense	1,08	1,11	1,06	1,07
Real Brasileño	5,40	5,36	5,56	5,64
Peso Argentino	320,08	893,11	182,74	189,03
Peso Chileno	908,13	964,67	923,66	909,24
Peso Mexicano	19,19	18,72	20,76	20,86
Nuevo Sol (Perú)	4,05	4,09	4,05	4,07
Peso Colombiano	4.677,09	4.279,41	5.074,59	5.174,97

El fortalecimiento (debilidad) en el Euro contra el Real Brasileño, Peso Argentino, Peso Chileno, Peso Mexicano, Nuevo Sol, Peso Colombiano y Dólar Estadounidense al 31 de diciembre aumentaría (disminuiría) los resultados y el patrimonio en los importes que se muestran a continuación.

Este análisis se basa en una variación del tipo de cambio de moneda extranjera que Prosegur considera como razonablemente posible al término del periodo sobre el que se debe informar (aumento y disminución en el tipo de cambio). Este análisis supone que todas las otras variables, particularmente las tasas de interés se mantienen constantes.

Miles de euros	Aumento de tipo de cambio		Disminución de tipo de cambio	
	Patrimonio	Resultado	Patrimonio	Resultado
<b>A 31 de diciembre de 2023</b>				
Peso Argentino (25% variación)	37.092	1.053	(61.821)	(1.755)
Real Brasileño (15% variación)	51.626	6.416	(69.847)	(8.680)
Peso Chileno (10% variación)	7.890	85	(9.644)	(104)
Nuevo Sol (Perú) (10% variación)	10.563	(100)	(12.911)	123
Dólar USA (10% variación)	5.947	(3.455)	(7.269)	4.223
Peso Colombiano (10% variación)	11.220	(205)	(13.714)	13.071
<b>A 31 de diciembre de 2022</b>				
Peso Argentino (25% variación)	61.296	(765)	(102.160)	1.274
Real Brasileño (15% variación)	51.165	6.238	(69.223)	(8.439)
Peso Chileno (10% variación)	8.163	(222)	(9.977)	271
Nuevo Sol (Perú) (10% variación)	10.844	299	(13.254)	(365)
Dólar USA (10% variación)	6.026	—	(7.365)	—
Peso Colombiano (10% variación)	9.089	(32)	(11.109)	8.489

### Riesgo de crédito

Prosegur no tiene concentraciones significativas de riesgo de crédito. Es un sector donde los impagados representan un porcentaje poco significativo. Si a los clientes se les ha calificado de forma independiente, entonces se utilizan dichas calificaciones. En caso contrario, si no hay una calificación independiente, el control de crédito evalúa la calidad crediticia del cliente, teniendo en cuenta su posición financiera, la experiencia pasada y otros factores. Los límites individuales de crédito se establecen en función de las calificaciones internas y externas de acuerdo con los límites fijados por la Dirección Económico Financiera. Regularmente se hace un seguimiento de la utilización de los límites de crédito.

Prosegur tiene procedimientos formales para la detección de evidencias objetivas de deterioros en las cuentas de clientes comerciales. Como consecuencia de los mismos, se identifican las situaciones de retrasos importantes en los plazos de pago y los métodos a seguir para la estimación de la pérdida por deterioro en función de análisis individualizados por área de negocio.

Adicionalmente se registra un deterioro por riesgo de crédito basado en la pérdida esperada, la cual es calculada en base al porcentaje medio de créditos incobrables de los últimos años de cada cliente, aplicable sobre las ventas devengadas, pero aún no provisionadas. El deterioro de valor de las cuentas a cobrar a clientes comerciales a 31 de diciembre de 2023 asciende a 36.416 miles de euros (2022: 36.663 miles de euros) (Nota 21) y los saldos de clientes no incluidos en esta provisión a cierre del ejercicio gozan de una calidad crediticia suficiente, por lo que con dicha provisión se considera cubierto el riesgo de crédito de estas cuentas a cobrar.

En España, el departamento de cobros gestiona un volumen aproximado mensual de 11.713 clientes (excluyendo clientes de alarmas) con una facturación media por cliente de 9.227 euros al mes. El instrumento de pago más utilizado por los clientes es la transferencia bancaria, que representa un 93% frente a un 7% en efectos (cheques, pagarés, recibos domiciliados, etc).

La siguiente tabla que se muestra a continuación informa del porcentaje que sobre el total de Prosegur representa la facturación de los 8 principales clientes:

Contraparte	2023	2022
Cliente 1	2,48 %	2,48 %
Cliente 2	2,30 %	2,14 %
Cliente 3	1,93 %	1,75 %
Cliente 4	1,82 %	1,72 %
Cliente 5	1,60 %	1,63 %
Cliente 6	1,48 %	1,62 %
Cliente 7	1,41 %	1,52 %
Cliente 8	1,12 %	1,35 %

En 2023 ha sido contratado un factoring sin recurso que a cierre del ejercicio del ejercicio 2023 ascendía a 2.035 miles de euros (2022: 32.462 miles de euros).

Todos los activos financieros que han estado contratados durante el ejercicio 2023, se han encontrado expuestos al riesgo de impago de las contrapartes que, en todos los casos, se trataban de entidades financieras con solvencia garantizada y, adicionalmente, con una calidad crediticia elevada y poco sensibles a los cambios adversos en la coyuntura económica.

### Riesgo de liquidez

Una gestión prudente del riesgo de liquidez implica el mantenimiento de suficiente efectivo y valores negociables, así como la disponibilidad de financiación a corto, medio y largo plazo mediante un importe suficiente de facilidades de crédito comprometidas para poder alcanzar los objetivos de negocio de Prosegur de una manera segura, eficiente y a tiempo. El Departamento de Tesorería Corporativo tiene como objetivo mantener la liquidez y disponibilidad suficientes para garantizar la operativa del negocio de Prosegur.

La Dirección realiza un seguimiento de las previsiones de la reserva de liquidez de Prosegur, que comprende las disponibilidades de crédito (Nota 25) y el efectivo y equivalentes al efectivo (Nota 22), en función de los flujos de efectivo esperados.

La posición de liquidez de Prosegur para el ejercicio 2023 se basa en los siguientes puntos:

- A 31 de diciembre de 2023 se dispone de una tesorería y equivalentes por importe de 440.449 miles de euros (2022: 1.166.193 miles de euros).
- A 31 de diciembre de 2023 se disponen de líneas de crédito no dispuestas por importe de 533.888 miles de euros (2022: 617.799 miles de euros).

- El flujo de caja generado por las actividades de explotación en 2023 ascendió a 293.200 miles de euros (2022: 307.572 miles de euros).

Los importes que se muestran en la tabla corresponden a los flujos de efectivo estipulados en cada uno de los contratos:

		2023						
Miles de euros	Valor en libros	Flujos de efectivo contractuales	6 meses o menos	6 meses a 1 año	1 - 2 años	2 - 5 años	Más de 5 años	
<b>Pasivos financieros no derivados</b>								
	Obligaciones y otros valores neg.	1.110.304	1.182.813	20.750	—	20.750	638.188	503.125
	Préstamos con entidades de crédito	505.633	576.895	111.308	18.284	134.000	313.303	—
	Cuentas de crédito	67.904	70.197	46.701	23.496	—	—	—
	Otras deudas	185.761	222.504	119.460	11.530	49.593	26.494	15.427
	Pasivos financieros por arrendamiento	138.271	189.547	28.534	25.560	42.110	62.736	30.607
	Proveedores y otras cuentas a pagar	560.117	560.117	560.117	—	—	—	—
	<b>2.567.990</b>	<b>2.802.073</b>	<b>886.870</b>	<b>78.870</b>	<b>246.453</b>	<b>1.040.721</b>	<b>549.159</b>	
		2022						
Miles de euros	Valor en libros	Flujos de efectivo contractuales	6 meses o menos	6 meses a 1 año	1 - 2 años	2 - 5 años	Más de 5 años	
<b>Pasivos financieros no derivados</b>								
	Obligaciones y otros valores neg.	1.814.775	1.904.146	721.333	—	20.750	646.438	515.625
	Préstamos con entidades de crédito	478.951	487.264	139.946	33.341	45.427	268.550	—
	Cuentas de crédito	47.875	49.640	17.535	32.105	—	—	—
	Otras deudas	167.809	203.286	46.362	37.131	52.619	49.248	17.926
	Pasivos financieros por arrendamiento	128.907	170.410	19.466	25.129	32.376	65.883	27.556
	Proveedores y otras cuentas a pagar	564.314	564.314	564.314	—	—	—	—
	<b>3.202.631</b>	<b>3.379.060</b>	<b>1.508.956</b>	<b>127.706</b>	<b>151.172</b>	<b>1.030.119</b>	<b>561.107</b>	

Finalmente, cabe señalar que se realizan previsiones de manera sistemática sobre la generación y necesidades de caja previstas que permiten determinar y seguir de forma continuada la posición de liquidez de Prosegur.

### Riesgo de tipo de interés, de los flujos de efectivo y del valor razonable

Prosegur está expuesto al riesgo de tipo de interés debido a los activos y pasivos monetarios que mantiene en su estado de situación financiera.

La exposición de los pasivos financieros de Prosegur (excluido el epígrafe de otras deudas) a las fechas contractuales en que se revisan sus precios es como sigue:

Miles de euros	6 meses o menos	De 6 a 12 meses	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
<b>A 31 de diciembre de 2023</b>					
Total pasivos financieros (tipo fijo)	55.406	29.273	776.131	510.092	1.370.902
Total pasivos financieros (tipo variable)	134.212	25.259	291.739	—	451.210
	<b>189.618</b>	<b>54.532</b>	<b>1.067.870</b>	<b>510.092</b>	<b>1.822.112</b>
<b>A 31 de diciembre de 2022</b>					
Total pasivos financieros (tipo fijo)	838.743	34.209	739.938	559.832	2.172.722
Total pasivos financieros (tipo variable)	48.450	45.470	203.866	—	297.786
	<b>887.193</b>	<b>79.679</b>	<b>943.804</b>	<b>559.832</b>	<b>2.470.508</b>

Prosegur analiza su exposición al riesgo de tipo de interés de forma dinámica. Durante el ejercicio 2023, los pasivos financieros de Prosegur a tipo de interés variable están mayoritariamente denominados en euros, libras esterlinas y dólares americanos.

Se realiza una simulación de varios escenarios teniendo en cuenta la refinanciación, renovación de las posiciones actuales, financiación alternativa y cobertura. En función de estos escenarios, Prosegur calcula el efecto sobre el resultado de una variación determinada del tipo de interés. Para cada simulación, se utiliza la misma variación en el tipo de interés para todas las monedas. Los escenarios únicamente se llevan a cabo para los pasivos que representan las posiciones más relevantes que soportan un interés variable.

A continuación, se presenta un detalle de los pasivos financieros, indicando la parte de dichos pasivos que se considera cubierta económicamente por un tipo fijo:

A 31 de diciembre de 2023	Miles de euros		
	Total Deuda	Deuda Cubierta	Deuda Expuesta
Europa	1.823.036	1.250.705	572.331
ROW	101.871	78.594	23.277
Iberoamérica	82.966	41.603	41.363
	<b>2.007.873</b>	<b>1.370.902</b>	<b>636.971</b>

A 31 de diciembre de 2022	Miles de euros		
	Total Deuda	Deuda Cubierta	Deuda Expuesta
Europa	2.412.046	2.054.368	357.678
ROW	92.406	15.582	76.824
Iberoamérica	133.865	102.775	31.090
	<b>2.638.317</b>	<b>2.172.725</b>	<b>465.592</b>

En relación con la deuda cubierta a 31 de diciembre de 2023, corresponde principalmente a la emisión de dos bonos simples por importe de 504.652 miles de euros en 2023 (2022: 503.874 miles de euros), por importe de 605.652 miles de euros en 2023 (2022: 604.784 miles de euros) y por importe de 706.117 miles de euros en 2022 (Nota 25). Existen cuentas de crédito y préstamos con entidades de crédito a tipo de interés fijo en Chile, Filipinas, Perú, Colombia, Argentina y España. Adicionalmente, existen cuentas de crédito y préstamos con entidades de crédito a tipo de interés variable en España, Alemania, Francia, Reino Unido, Finlandia y Suecia.

A 31 de diciembre de 2023, si el tipo de interés de los préstamos y créditos bancarios hubieran sido 100 puntos básicos superiores, manteniéndose constante el resto de las variables, el resultado después de impuestos del período habría sido de 3.263 miles de euros inferior (2022: 2.606 miles de euros inferior), principalmente como consecuencia de un mayor gasto por los intereses de los préstamos a tipo variable.

## 33.2. Gestión del riesgo de capital

Los objetivos de Prosegur en relación con la gestión del capital son salvaguardar la capacidad del mismo para continuar como empresa en funcionamiento con el fin de procurar un rendimiento para los accionistas, así como beneficios para otros tenedores de instrumentos de patrimonio neto y para mantener una estructura óptima de capital y reducir su coste.

Para poder mantener o ajustar la estructura de capital, Prosegur podría ajustar el importe de los dividendos a pagar a los accionistas, rembolsar capital a los accionistas, emitir nuevas acciones o vender activos para reducir la deuda.

Prosegur hace seguimiento del capital de acuerdo con el índice de apalancamiento, en línea con la práctica del sector, con el fin de optimizar su estructura financiera. Este índice se calcula como la deuda financiera neta dividida entre el capital total. La deuda financiera neta se calcula como el total de pasivos financieros corrientes y no corrientes (excluyendo otras deudas no bancarias), más/ menos los instrumentos financieros derivados netos, menos el efectivo y los equivalentes al efectivo, menos instrumentos de patrimonio en entidades cotizadas (recogidos en el epígrafe de activos financieros no corrientes), tal y como se muestran en el estado de situación financiera. El capital total se calcula como el patrimonio neto más la deuda financiera neta, tal y como se muestra en el estado de situación financiera.

A continuación, se muestra el cálculo del índice de apalancamiento:

Miles de euros	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Pasivos financieros (Nota 25)	1.869.602	2.509.410
Menos: otras deudas no bancarias (Nota 25)	(185.761)	(167.809)
Menos: efectivo y equivalentes (Nota 22)	(440.449)	(1.166.193)
Menos: efectivo y equivalentes de ANCMV (Nota 19)	—	(68.940)
Instrumentos de patrimonio de entidades cotizadas (Nota 18)	(174.894)	(167.958)
Deuda financiera neta	1.068.498	938.509
Más: Pasivos por arrendamiento financiero excluyendo subarrendamientos (Nota 12)	130.998	118.950
Más: Deuda por arrendamiento asociadas a activos no corrientes mantenidos para la venta (Nota 19)	—	2.334
Deuda financiera neta incluyendo pasivo por arrendamiento financiero	1.199.496	1.059.793
<b>Patrimonio neto</b>	<b>717.541</b>	<b>790.322</b>
<b>Capital total</b>	<b>1.917.037</b>	<b>1.850.115</b>
<b>Índice de apalancamiento</b>	<b>62,57 %</b>	<b>57,28 %</b>
Ratio Deuda Financiera Neta / Fondos Propios	1,7	1,3



### 33.3. Instrumentos financieros y valor razonable

#### Clasificación y valor razonable

A continuación, se presentan los valores contables y valores razonables de los instrumentos financieros clasificados por categorías, incluido los niveles de jerarquía del valor razonable. Si no se incluyen los valores razonables de los activos y pasivos financieros no valorados a valor razonable es porque Prosegur estima que los mismos se aproximan a sus importes en libros, debido en gran medida, a los vencimientos a corto plazo de estos instrumentos.

**31 de diciembre de 2023**

Miles de euros	Valor contable				Valor razonable			
	Préstamos y partidas a cobrar	Pasivos financieros mantenidos para negociar	Débitos y partidas a pagar	Total	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
<b>Activos financieros no valorados a valor razonable</b>								
Depósitos y fianzas	22.125	—	—	<b>22.125</b>		22.125		<b>22.125</b>
Clientes y otras cuentas a cobrar	894.901	—	—	<b>894.901</b>		894.901		<b>894.901</b>
Otros activos financieros corrientes	4.998	—	—	<b>4.998</b>		4.998		<b>4.998</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo	440.449	—	—	<b>440.449</b>		440.449		<b>440.449</b>
	<b>1.362.473</b>	—	—	<b>1.362.473</b>				
<b>Pasivos financieros valorados a valor razonable</b>								
Pagos contingentes generados en el ejercicio	—	—	—	—	—	—	—	—
	—	—	—	—				
<b>Pasivos financieros no valorados a valor razonable</b>								
Pasivos financieros por emisión de obligaciones	—	—	(1.110.304)	<b>(1.110.304)</b>	(1.182.813)	—	—	<b>(1.182.813)</b>
Pasivos financieros con entidades de crédito	—	—	(573.537)	<b>(573.537)</b>	—	(576.895)	—	<b>(576.895)</b>
Otros pasivos financieros	—	—	(185.761)	<b>(185.761)</b>	—	(222.504)	—	<b>(222.504)</b>
Pasivos financieros por arrendamiento	—	—	(138.271)	<b>(138.271)</b>	—	(138.271)	—	<b>(138.271)</b>
Proveedores y otras cuentas a pagar	—	—	(560.117)	<b>(560.117)</b>	—	(560.117)	—	<b>(560.117)</b>
	—	—	<b>(2.567.990)</b>	<b>(2.567.990)</b>				

**31 de diciembre de 2022**

Miles de euros

**Activos financieros no valorados a valor razonable**

	Préstamos y partidas a cobrar	Pasivos financieros mantenidos para negociar	Débitos y partidas a pagar	Total	Valor razonable			
					Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Depósitos y fianzas	17.919	—	—	<b>17.919</b>		17.919		<b>17.919</b>
Clientes y otras cuentas a cobrar	811.400	—	—	<b>811.400</b>		811.400		<b>811.400</b>
Otros activos financieros corrientes	11.253	—	—	<b>11.253</b>		11.253		<b>11.253</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo	1.166.193	—	—	<b>1.166.193</b>		1.166.193		<b>1.166.193</b>
	<b>2.006.765</b>	—	—	<b>2.006.765</b>				

**Pasivos financieros valorados a valor razonable**

Pagos contingentes generados en el ejercicio	—	(62.234)	—	<b>(62.234)</b>	—	—	(62.234)	<b>(62.234)</b>
	—	<b>(62.234)</b>	—	<b>(62.234)</b>				

**Pasivos financieros no valorados a valor razonable**

Pasivos financieros por emisión de obligaciones	—	—	(1.814.775)	<b>(1.814.775)</b>	(1.718.738)	—	—	<b>(1.718.738)</b>
Pasivos financieros con entidades de crédito	—	—	(526.826)	<b>(526.826)</b>	—	(510.063)	—	<b>(510.063)</b>
Otros pasivos financieros	—	—	(167.809)	<b>(167.809)</b>	—	(167.809)	—	<b>(167.809)</b>
Pasivos financieros por arrendamiento	—	—	(128.107)	<b>(128.107)</b>	—	(128.107)	—	<b>(128.107)</b>
Proveedores y otras cuentas a pagar	—	—	(564.314)	<b>(564.314)</b>	—	(564.314)	—	<b>(564.314)</b>
	—	—	<b>(3.201.831)</b>	<b>(3.201.831)</b>				

Métodos de valoración y variables empleadas para los instrumentos financieros valorados a valor razonable:

A continuación, se presentan los métodos de valoración usados en 2023 para determinar los valores razonables de Nivel 3, así como las variables no observables empleadas y la información cuantitativa de cada variable significativa no observable de Nivel 3. Los análisis de sensibilidad son como sigue:

Tipo	Método de valoración*	Variables empleadas (no observables)	Interrelación entre variables claves y el valor razonable	Análisis de sensibilidad
Pagos contingentes	Flujos de caja descontados: El modelo de valoración considera el valor presente de los flujos netos de efectivo a ser generados por el negocio. Los flujos esperados se determinan considerando los escenarios que pueden ejercer las provisiones de EBITDA y porcentaje de retención de clientes, el importe a pagar en cada escenario y la probabilidad de cada escenario. Los flujos netos de efectivo esperados se descuentan utilizando una tasa de descuento ajustada al riesgo.	No aplica para el ejercicio 2023	No aplica para el ejercicio 2023	No aplica para el ejercicio 2023

Métodos de valoración para los instrumentos financieros no valorados a valor razonable:

Tipo	Método de valoración	Variables empleadas (no observables)
Pasivos financieros con entidades de crédito	Flujos de caja descontados	No aplica
Pasivos por arrendamientos financieros	Flujos de caja descontados	No aplica
Otros pasivos financieros	Flujos de caja descontados	No aplica

### Traspaso de activos y pasivos entre los diferentes niveles

Durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2023, no existieron traspaso de activos y pasivos entre los diferentes niveles.

## 34. Otra información

El número medio de empleados de Prosegur ha sido el siguiente:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Personal operativo	141.390	130.998
Resto	9.119	10.802
	<b>150.509</b>	<b>141.800</b>

El personal operativo promedio empleado en el ejercicio 2023 por las sociedades incluidas en la consolidación por el método de la participación ha sido 13.631 personas (2022: 12.623 personas).

El número medio de empleados de las empresas de España con discapacidad mayor o igual al 33%, desglosado por categorías es el siguiente:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Personal Operativo	282	222
Personal Indirecto	116	92
	<b>398</b>	<b>314</b>

La distribución por sexos de la plantilla de Prosegur al cierre del ejercicio es la siguiente:

	<b>2023</b>		<b>2022</b>	
	<b>Varón</b>	<b>Mujer</b>	<b>Varón</b>	<b>Mujer</b>
Personal operativo	116.173	31.459	107.459	27.205
Resto	5.427	3.510	4.735	3.255
	<b>121.600</b>	<b>34.969</b>	<b>112.194</b>	<b>30.460</b>

La distribución por sexos de los miembros del Consejo de Administración y de la Alta Dirección de Prosegur es como sigue:

	<b>2023</b>		<b>2022</b>	
	<b>Varón</b>	<b>Mujer</b>	<b>Varón</b>	<b>Mujer</b>
Consejo de Administración	5	4	6	3
Alta Dirección	5	1	6	1
	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>4</b>

La empresa Ernst & Young, S.L., auditora de las cuentas anuales de Prosegur ha devengado, durante el ejercicio, honorarios por servicios profesionales según el siguiente detalle:

	Miles de euros	
	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Honorarios de auditoría	1.144	910
Otros servicios relacionados con la auditoría	42	128
Por otros servicios	53	37
	<b>1.239</b>	<b>1.075</b>

Dentro de otros servicios relacionados con la auditoría, se corresponden principalmente con revisiones limitadas de estados financieros intermedios, informes de procedimientos acordados sobre cumplimiento de covenants y otros, prestados por Ernst & Young, S.L. a Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y Sociedades dependientes durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023.

Los importes incluidos en el cuadro anterior incluyen la totalidad de los honorarios relativos a los servicios realizados durante el ejercicio 2023 y 2022, con independencia del momento de su facturación.

Adicionalmente, otras entidades afiliadas a Ernst & Young S.L. han facturado a Prosegur, durante el ejercicio, honorarios y gastos por servicios profesionales según el siguiente detalle:

	Miles de euros	
	2023	2022
Por servicios de auditoría	1.466	1.639
Por otros servicios relacionados con la auditoría	9	—
Por servicios de asesoramiento fiscal	226	119
Por otros servicios	31	42
	<b>1.732</b>	<b>1.800</b>

## 35. Hechos posteriores a la fecha del estado de situación financiera

Adicionalmente, con fecha 18 de enero de 2024 se ha recibido comunicación de ampliación de actuaciones de comprobación e investigación para la sociedad Prosegur Cash, S.A. (como sucesora de Prosegur Global CIT, S.L.) y no ha tenido impactos en los estados financieros consolidados del ejercicio 2023. El procedimiento de inspección iniciado alcanza el impuesto sobre sociedades de los ejercicios de 2019 a 2022, el impuesto sobre el valor añadido e impuestos sobre la renta de las personas físicas de los ejercicios 2020 a 2022. La apertura de este procedimiento de inspección engloba y extiende el procedimiento de inspección parcial iniciado en el 2023 cuyo expediente había quedado pendiente de conclusión. A fecha de formulación de estas cuentas anuales consolidadas, el procedimiento de inspección continúa en curso.

Con fecha 7 de febrero de 2024 ha quedado inscrita en el Registro Mercantil de Madrid la escritura de reducción de capital de Prosegur Cash, S.A., relativa a la reducción de capital mediante amortización de 38.033.196 acciones propias de esta sociedad, equivalentes a 760.664 euros, de forma que su capital social resultante de la reducción por amortización de dichas acciones queda fijado en 29.698.269 euros, correspondientes a 1.484.913.487 acciones de dos céntimos de euro de valor nominal cada una, en base al documento firmado el día 9 de enero de 2024 por D.Christian Gut Revoredo.

Por último, el Consejo de la Comisión Nacional del Mercado de Valores ha adoptado con fecha 20 de febrero de 2024 el siguiente acuerdo: "Autorizar la oferta pública voluntaria parcial de adquisición de acciones de la entidad Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. presentada por Gubel, S.L. el 12 de diciembre de 2023 y admitida a trámite el 21 de diciembre de 2023, al entender ajustados sus términos a las normas vigentes y considerar suficiente el contenido del folleto explicativo presentado, tras las últimas modificaciones registradas con fecha 12 de febrero de 2024. La oferta parcial se extiende a la adquisición de un número máximo de 81.754.030 acciones de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. representativas del 15% de su capital social que está integrado por 545.026.866 acciones, admitidas a negociación en las Bolsas de Valores de Madrid y Barcelona e incorporadas en el Sistema de Interconexión Bursátil, y se dirige a todos los titulares de acciones excepto al oferente, titular directa e indirectamente de 326.468.224 acciones de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., representativas del 59,90% del capital, que se encuentran inmovilizadas. El precio de la oferta es de 1,83 euros por acción y se abonará en efectivo. Dicho precio ha sido fijado libremente por el oferente, conforme a los artículos 13.5 y 14 del Real Decreto 1066/2007, de 27 de julio, sobre el régimen de las ofertas públicas de adquisición de valores, y no ha sido sometido a su consideración como precio equitativo a los efectos de los artículos 110 de la Ley 6/2023, de 17 de marzo, de los Mercados de Valores y de los Servicios de Inversión, y 9 del mencionado Real

Decreto.” La CNMV informará del plazo de aceptación de la oferta cuando el oferente publique el primero de los anuncios previstos en el artículo 22 del Real Decreto 1066/2007.

## 36. Resumen de las principales políticas contables

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estas cuentas anuales consolidadas. Estas políticas se han aplicado consistentemente para todos los años presentados, excepto por lo dispuesto en la Nota 36.1.

### 36.1. Normas contables

Las presentes cuentas anuales consolidadas han sido elaboradas aplicando los mismos principios contables que utilizó el Grupo Prosegur para la preparación de las cuentas anuales consolidadas a 31 de diciembre de 2022, a excepción de las normas y modificaciones adoptadas por la Unión Europea y de obligado cumplimiento a partir del 1 de enero de 2023.

#### a) Normas efectivas a partir del 1 de enero de 2023

- Modificaciones a la NIC 12 Impuesto sobre las Ganancias: Reforma tributaria internacional – Pilar II. La Directiva (UE) 2022/2523 del Consejo de 15 de diciembre de 2022, relativa a la garantía de un nivel mínimo global de imposición para los grupos de empresas multinacionales y los grupos nacionales de gran magnitud en la Unión (Directiva comunitaria del impuesto), ha tenido por objetivo crear un marco común para establecer un nivel mínimo global de imposición dentro de la UE sobre la base del enfoque común recogido en las Normas modelo de la OCDE (en adelante, Pilar Dos).

La Directiva se aplicará a las entidades constitutivas en un Estado Miembro que sean miembros de un grupo de empresas multinacionales o de un grupo nacional de gran magnitud cuyo importe neto de la cifra de negocios consolidado sea, al menos, de 750 millones de euros en, al menos, dos de los cuatro períodos impositivos inmediatamente anteriores al inicio del período impositivo. La Directiva está pendiente de transposición al ordenamiento interno español mediante ley que se aplicará respecto a los ejercicios fiscales iniciados a partir del 31 de diciembre de 2023.

Estas multinacionales estarán obligadas a calcular su tipo impositivo efectivo (TIE) para cada país o territorio en el que operen en virtud de las normas GloBE. Cuando éste sea inferior al tipo mínimo del 15%, el grupo estará obligado a pagar un impuesto complementario por la diferencia.

En mayo de 2023 el IASB publicó una modificación de la NIC 12 relativa a las normas del Pilar II para introducir una excepción obligatoria al requerimiento de reconocer y desglosar información sobre los activos y pasivos por impuestos diferidos derivados de la implantación de las reglas del Pilar II. Las entidades deberán indicar en sus notas si han aplicado la excepción de reconocimiento.

En los periodos en los que la legislación de Pilar II ha sido promulgada o sustancialmente promulgada pero no haya entrado en vigor, la entidad debe desglosar información conocida o razonablemente estimable que pueda ayudar a los usuarios de los estados financieros a comprender la exposición de la entidad a los impuestos derivados de la legislación del Pilar II.

Los requisitos de desglose son aplicables a los ejercicios iniciados a partir del 1 de enero de 2023.

- Modificaciones a la NIC 8 Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores: debido a las dificultades que se venían observando en la preparación de los estados financieros para distinguir entre cambio de estimación y cambio de política contable, se modifica la NIC 8 y se introduce una nueva definición de “estimaciones contables” aclarando que “son importes monetarios de los estados financieros que están sujetos a incertidumbre en la medición” y aclara que un cambio en una estimación contable que resulta de nueva información no es una corrección de un error. En concreto, los efectos sobre la estimación contable de un cambio en una variable o un cambio en una técnica de medición son cambios en las estimaciones contables, a menos que resulten de la corrección de un error de periodos anteriores.

Esta distinción es importante ya que el cambio en la estimación contable se reconoce de forma prospectiva mientras que el cambio en la política contable se reconoce de forma retrospectiva.

- Modificaciones a la NIC 1 Presentación de Estados Financieros y Documento de práctica de la NIIF 2: Revelación de políticas contables. Se modifica la NIC 1 en los siguientes aspectos:
  - Se requiere que se revelen las políticas contables materiales o de importancia relativa en lugar de las políticas contables significativas.
  - La información es material o de importancia relativa si cabe esperar razonablemente que su omisión, inexactitud o enmascaramiento influya en las decisiones que adoptan los usuarios principales de los estados financieros.
  - Se aclara que la información sobre políticas contables puede ser material debido a su naturaleza, incluso si los importes relacionados no son significativos.
  - Se aclara que la información sobre políticas contables es material si los usuarios de los estados financieros de una entidad la necesitarían para comprender otra información material en los estados financieros.
  - Se establece que si una entidad revela información sobre políticas contables inmateriales, dicha información no deberá oscurecer la información revelada sobre las políticas contables materiales.

Grupo Prosegur ha realizado un análisis de los impactos que estas modificaciones pudieran haber tenido en estas cuentas anuales consolidadas, concluyendo que no tienen impactos significativos en las mismas

#### **b) Normas efectivas a partir del 1 de enero de 2022**

- Modificaciones a la NIIF 3 Combinaciones de negocio: Referencia al marco conceptual. La primera propuesta es para eliminar de la NIIF 3 una referencia a una versión antigua al Marco Conceptual del Consejo. El principio de reconocimiento de la NIIF 3 requiere que los activos y pasivos reconocidos en una combinación de negocios cumplan las definiciones de activos y pasivos del Marco Conceptual para la preparación y presentación de Estados Financieros emitidas en 1989. Se ha propuesto sustituir esta referencia por otra a la versión actual del Marco Conceptual para la Preparación y Presentación de Estados Financieros emitido en marzo de 2018. Las definiciones de activos y pasivos en el Marco Conceptual de 1989 son diferentes a las del Marco Conceptual de 2018.

Las diferencias podrían incrementar la población de activos y pasivos que cumplen los requisitos para el reconocimiento en una combinación de negocios. Alguno de esos activos o pasivos podrían no cumplir los requisitos para el reconocimiento utilizando otras Normas NIIF aplicables después de la fecha de adquisición. Por ello, la adquirente reconocería primero los activos o pasivos en el momento de la combinación de negocios y, seguidamente, darlos de baja en cuentas inmediatamente después. La pérdida o ganancia resultante del día 2 no describiría una pérdida o ganancia económica, de forma que no representaría fielmente ningún aspecto del rendimiento financiero de la adquirente.

El problema de las pérdidas o ganancias del día 2 sería significativo en la práctica solo para los pasivos contabilizados después de la fecha de adquisición aplicando NIC 37; por lo que se ha introducido una excepción a su principio de reconocimiento en la NIIF 3. Si los pasivos o pasivos contingentes que estén dentro del alcance de NIC37 ocurrieran por separado, una adquirente debería aplicar la NIC37, en lugar del marco conceptual.

Al mismo tiempo, el IASB ha decidido aclarar la guía ya existente de la NIIF3 para el reconocimiento de activos contingentes que no se verá afectada por las referencias al Marco Conceptual.

- Modificaciones a la NIC 16 Propiedad, planta y equipo: importes obtenidos con anterioridad al uso previsto. Estas modificaciones prohíben deducir del coste de adquisición de los activos el importe de las ventas que se obtengan del activo mientras se lleva al lugar y se alcanzan las condiciones necesarias para que pueda operar en la forma prevista por la Dirección. En su lugar, estos importes se registrarán en la cuenta de resultados.
- Modificaciones a la NIC 37 Costes de cumplir un contrato: Estas modificaciones detallan los costes que las entidades tienen que incluir cuando evalúan si un contrato es oneroso o en pérdida. Las modificaciones proponen un enfoque de costes directos. Los costes relacionados directamente con un contrato de entrega de bienes o prestación de servicios incluyen ambos, los costes incrementales, así como una asignación de aquellos directamente relacionados con el contrato. Los costes administrativos y generales no son directamente atribuibles a un contrato, por lo que se excluyen del cálculo al no ser que, explícitamente, sean repercutibles a la contraparte de acuerdo con el contrato.
- Mejoras anuales 2018-2020. Como parte de las mejoras anuales de 2018-2020 se han emitido modificaciones a estas normas: entre ellas, la NIIF 9 de instrumentos financieros: clarifica las comisiones que una entidad incluye al evaluar si los términos de un pasivo financiero nuevo o modificado son sustancialmente diferentes de los del pasivo financiero original. Al determinar las comisiones pagadas netas de las comisiones recibidas, un préstamo incluye solo las comisiones pagadas o recibidas entre el prestatario y el prestamista, incluyendo las pagadas o recibidas por uno u otro en nombre del otro.

**c) Normas e interpretaciones emitidas, pero que no son aplicables en este ejercicio**

- Modificaciones a la NIIF 16 Arrendamientos: Pasivos por arrendamiento en una operación de venta con arrendamiento posterior. Esta modificación impacta la forma en que un vendedor/arrendatario contabiliza los pagos por arrendamiento variables que surgen en una transacción de venta y arrendamiento posterior. Las modificaciones establecen lo siguiente:
  - En el reconocimiento inicial, el vendedor/arrendatario incluye los pagos de arrendamiento variables cuando determina el pasivo por arrendamiento que surge de una transacción de venta con arrendamiento posterior.



- Después del reconocimiento inicial, el vendedor/arrendatario aplica los requisitos generales para la contabilización posterior del pasivo por arrendamiento de manera que no reconoce ninguna ganancia o pérdida relacionada con el derecho de uso que retiene.

Estas modificaciones, por lo tanto, introducen un nuevo modelo contable para pagos variables. La fecha de primera aplicación es el 1 de enero de 2024, estando permitida su aplicación anticipada.

- Modificación a la NIC 1 Presentación de Estados Financieros: Clasificación de pasivos como corriente o no corriente con covenants. A continuación se detallan las principales novedades introducidas por la modificación a la NIC 1:
  - Se ha eliminado el requisito de que el derecho sea “incondicional” y se indica expresamente que el derecho a aplazar la liquidación del pasivo más allá de los 12 meses posteriores al cierre debe “existir” al cierre del ejercicio y debe tener “sustancia”.
  - La clasificación de los pasivos no se ve afectada por las expectativas o intenciones de la entidad de ejercer su derecho a diferir la liquidación del pasivo o elegir liquidarlo anticipadamente.
  - Las modificaciones aclaran el significado del término “liquidación” a los efectos de clasificar un pasivo como corriente o no corriente. La liquidación de un pasivo incluye la transferencia a la contraparte de efectivo, instrumentos de patrimonio y otros activos o servicios.
  - Se clarifica que la clasificación de un pasivo que incorpora una opción para el tenedor de liquidación en instrumentos de patrimonio propio no se verá afectada por dicha opción si esta se registra separadamente como instrumento de patrimonio neto.

En cuanto a los acuerdos de préstamos sujetos a condiciones, la modificación a la NIC 1 especifica que:

- Sólo afectan a la clasificación de un pasivo como corriente o no corriente las condiciones que la entidad debe cumplir en la fecha de cierre o antes, basadas en la posición financiera de la entidad al cierre, aunque se evalúe después del cierre.
- La entidad debe desglosar información en las notas que permita a los usuarios de los estados financieros comprender el riesgo de que los pasivos pudieran ser exigibles dentro de los doce meses posteriores al cierre del periodo.

Estas modificaciones son de aplicación desde el primer ejercicio que se inicie a partir del 1 de enero de 2024, estando permitida su aplicación anticipada. Prosegur no espera que esta modificación tenga un impacto significativo.

- Modificaciones a la NIC 7 Estado de flujos de efectivo y a la NIIF 7 Instrumentos financieros: Desgloses – Acuerdos financieros con proveedores (Acuerdos de confirming). Esta modificación requiere nuevos desgloses de información cuantitativa y cualitativa sobre los acuerdos de confirming que permita a los usuarios de los estados financieros evaluar los efectos de dichos acuerdos sobre los pasivos y flujos de efectivo de la entidad y sobre la exposición de la entidad al riesgo de liquidez.

Las modificaciones son efectivas para períodos que comiencen a partir del 1 de enero de 2024, permitiéndose su aplicación anticipada.

- Modificaciones a la NIC 21: Ausencia de intercambio de monedas. Esta modificación especifica cuándo una moneda es intercambiable a otra y cuándo no lo es. En este sentido una moneda es intercambiable en otra moneda cuando la entidad tiene la capacidad de obtener la otra moneda dentro de un marco temporal que permite un retraso administrativo normal y a través de un mercado o mecanismo de intercambio en el que la transacción de intercambio crearía derechos y obligaciones exigibles. Por el contrario, una moneda no es intercambiable si la entidad sólo puede obtener una cantidad insignificante de la otra moneda.

Cuando una moneda no es intercambiable, la entidad necesita estimar un tipo de cambio de contado que será aquel que se habría aplicado a una transacción ordenada entre participantes en el mercado, en la fecha de valoración y que reflejaría fielmente las condiciones económicas existentes.

La entidad debe desglosar la información que permita a los usuarios de los estados financieros comprender cómo la moneda que no es intercambiable por otra moneda afecta o se espera que afecte a los resultados, posición financiera y flujos de efectivo de la entidad.

Esta modificación se aplicará para los ejercicios que comiencen a partir del 1 de enero de 2025 si bien se permite su aplicación anticipada.

## 36.2. Principios de consolidación

### Entidades dependientes

Se consideran entidades dependientes, incluyendo entidades estructuradas, aquellas sobre las que la Sociedad, directa o indirectamente, a través de dependientes ejerce control. La Sociedad controla a una entidad dependiente cuando por su implicación en ella está expuesta, o tiene derecho, a unos rendimientos variables y tiene la capacidad de influir en dichos rendimientos a través del poder que ejerce sobre la misma. La Sociedad tiene el poder cuando posee derechos sustantivos en vigor que le proporcionan la capacidad de dirigir las actividades relevantes. La Sociedad está expuesta, o tiene derecho, a unos rendimientos variables por su implicación en la entidad dependiente cuando los rendimientos que obtiene por dicha implicación pueden variar en función de la evolución económica de la entidad.

Los ingresos, gastos y flujos de efectivo de las entidades dependientes se incluyen en las cuentas anuales consolidadas desde la fecha en que se transfiere el control a Prosegur, y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

Las transacciones y saldos mantenidos con empresas del Grupo y los beneficios o pérdidas no realizados han sido eliminados en el proceso de consolidación. No obstante, las pérdidas no realizadas han sido consideradas como un indicador de deterioro de valor de los activos transmitidos.

Para asegurar la uniformidad con las políticas adoptadas por Prosegur, se modifican las políticas contables de las dependientes cuando sea necesario.

Las cuentas anuales o estados financieros de las entidades dependientes utilizados en el proceso de consolidación están referidos a la misma fecha de presentación y mismo periodo que los de la Sociedad dominante.

## Combinaciones de negocios

En las combinaciones de negocios, Prosegur aplica el método de adquisición. La fecha de adquisición es aquella en la que Prosegur obtiene el control del negocio adquirido.

La contraprestación entregada por la combinación de negocios se determina en la fecha de adquisición por la suma de los valores razonables de los activos entregados, los pasivos incurridos o asumidos, los instrumentos de patrimonio neto emitido y cualquier contraprestación contingente que dependa de hechos futuros o del cumplimiento de ciertas condiciones a cambio del control del negocio adquirido.

La contraprestación entregada, excluye cualquier desembolso que no forma parte del intercambio por el negocio adquirido. Los costes relacionados con la adquisición se reconocen como gasto a medida que se incurren.

Prosegur reconoce en la fecha de adquisición los activos adquiridos, los pasivos asumidos (y cualquier participación no dominante) por su valor razonable. La participación no dominante en el negocio adquirido, se reconoce por el importe correspondiente al porcentaje de participación en el valor razonable de los activos netos adquiridos. Este criterio sólo es aplicable, para las participaciones no dominantes que otorguen un acceso presente a los beneficios económicos y el derecho a la parte proporcional de los activos netos de la entidad adquirida en caso de liquidación. En caso contrario, las participaciones no dominantes se valoran por su valor razonable o el valor basado en condiciones de mercado. Los pasivos asumidos incluyen los pasivos contingentes en la medida en que representen obligaciones presentes que surjan de sucesos pasados y su valor razonable pueda ser medido con fiabilidad. Asimismo, Prosegur reconoce los activos por indemnización otorgados por el vendedor al mismo tiempo y siguiendo los mismos criterios de valoración de la partida objeto de indemnización del negocio adquirido, considerando en su caso el riesgo de insolvencia y cualquier limitación contractual sobre el importe indemnizado.

Los activos y pasivos asumidos se clasifican y designan para su valoración posterior sobre la base de los acuerdos contractuales, condiciones económicas, políticas contables y de explotación y otras condiciones existentes en la fecha de adquisición, excepto los contratos de arrendamiento y de seguros.

El exceso existente entre la contraprestación entregada, más el valor asignado a las participaciones no dominantes y el importe neto de los activos adquiridos y los pasivos asumidos, se registra como fondo de comercio. En su caso, el defecto, después de evaluar el importe de la contraprestación entregada, el valor asignado a las participaciones no dominantes y la identificación y valoración de los activos netos adquiridos, se reconoce en resultados.

Cuando una combinación de negocios sólo se ha podido determinar de forma provisional a la fecha de cierre del ejercicio, los activos netos identificables se registran inicialmente por sus valores provisionales, reconociendo los ajustes efectuados durante el periodo de valoración como si éstos se hubieran conocido en dicha fecha, reexpresando, en su caso, las cifras comparativas del ejercicio anterior. En cualquier caso, los ajustes a los valores provisionales únicamente incorporan información relativa a los hechos y circunstancias que existían en la fecha de adquisición y que, de haber sido conocidos, hubieran afectado a los importes reconocidos en dicha fecha (Nota 31).

El beneficio potencial de las pérdidas fiscales y otros activos por impuesto diferido de la adquirida no registrados por no cumplir los criterios para su reconocimiento en la fecha de adquisición, se contabiliza, en la medida en que no se corresponda con un ajuste del periodo de valoración, como un ingreso por impuesto sobre beneficios.

La contraprestación contingente se clasifica de acuerdo a las condiciones contractuales subyacentes como activo o pasivo financiero, instrumento de patrimonio o provisión. En la medida en que las variaciones posteriores del valor razonable de un activo o un pasivo financiero no se correspondan con un ajuste del periodo de valoración, se reconocen en resultados consolidados u otro resultado global. La contraprestación contingente clasificada como patrimonio neto no es objeto de actualización posterior, reconociendo la liquidación igualmente en patrimonio neto. La contraprestación contingente clasificada como provisión, se reconoce posteriormente siguiendo la norma de valoración correspondiente.

El coste de la combinación de negocios incluye las contraprestaciones contingentes, si en la fecha de adquisición son probables y se pueden estimar con fiabilidad. El reconocimiento posterior de las contraprestaciones contingentes o las variaciones posteriores de las contraprestaciones contingentes, se reconocen como un ajuste prospectivo al coste de la combinación de negocios.

### **Participaciones no dominantes**

Las participaciones no dominantes en las entidades dependientes se registran en la fecha de adquisición por el porcentaje de participación en el valor razonable de los activos netos identificables. Las participaciones no dominantes en las entidades dependientes adquiridas con anterioridad a la fecha de transición se reconocieron por el porcentaje de participación en el patrimonio neto de las mismas en la fecha de primera consolidación.

La participación de Prosegur y las participaciones no dominantes en los resultados consolidados del ejercicio y en los cambios en el patrimonio neto de las entidades dependientes, una vez considerados los ajustes y eliminaciones derivados de la consolidación, se determina a partir de las participaciones en la propiedad al cierre del ejercicio, sin considerar el posible ejercicio o conversión de los derechos de voto potenciales y una vez descontado el efecto de los dividendos, acordados o no, de acciones preferentes con derechos acumulativos que se hayan clasificado en cuentas de patrimonio neto. Sin embargo, la participación de Prosegur y las participaciones no dominantes se determinan considerando el ejercicio eventual de derechos de voto potenciales y otros instrumentos financieros derivados que, en sustancia, otorgan acceso actualmente a los beneficios económicos asociados con las participaciones en la propiedad, es decir el derecho de participar en dividendos futuros y cambios en el valor de las entidades dependientes.

El exceso de las pérdidas atribuibles a las participaciones no dominantes generadas con anterioridad al 1 de enero de 2010, no imputables a las mismas por exceder el importe de su participación en el patrimonio de la entidad dependiente, se registra como una disminución del patrimonio neto atribuible a los accionistas de la Sociedad dominante, excepto en aquellos casos en los que las participaciones no dominantes tengan una obligación vinculante de asumir una parte o la totalidad de las pérdidas y tuvieran capacidad para realizar la inversión adicional necesaria. Los beneficios obtenidos en ejercicios posteriores se asignan al patrimonio neto atribuible a los accionistas de la Sociedad dominante, hasta recuperar el importe de las pérdidas absorbidas en periodos contables anteriores correspondientes a las participaciones no dominantes.

Los resultados y cada componente del otro resultado global se asignan al patrimonio neto atribuible a los accionistas de la Sociedad dominante y a las participaciones no dominantes en proporción a su participación, aunque esto implique un saldo deudor de participaciones no dominantes. Los acuerdos suscritos entre Prosegur y las participaciones no dominantes se reconocen como una transacción separada.

## Entidades asociadas

Se consideran entidades asociadas, aquellas sobre las que la Sociedad, directa o indirectamente a través de dependientes, ejerce influencia significativa. La influencia significativa es el poder de intervenir en las decisiones de política financiera y de explotación de una entidad, sin que suponga la existencia de control o de control conjunto sobre la misma. En la evaluación de la existencia de influencia significativa, se consideran los derechos de voto potenciales ejercitables o convertibles en la fecha de cierre de cada ejercicio, considerando, igualmente, los derechos de voto potenciales poseídos por Prosegur o por otra entidad.

Las inversiones en entidades asociadas se registran por el método de la participación (puesta en equivalencia) desde la fecha en la que se ejerce influencia significativa hasta la fecha en la que la Sociedad no puede seguir justificando la existencia de la misma.

Las inversiones en entidades asociadas se reconocen inicialmente por su coste de adquisición. El exceso entre el coste de la inversión y el porcentaje correspondiente a Prosegur en los valores razonables de los activos netos identificables, se registra como fondo de comercio, que se incluye en el valor contable de la inversión.

La participación de Prosegur en los beneficios o pérdidas de las entidades asociadas obtenidas desde la fecha de adquisición se registra como un aumento o disminución del valor de las inversiones con abono o cargo a la partida Participación en el resultado del ejercicio de las asociadas contabilizadas aplicando el método de la participación (puesta en equivalencia) de la cuenta de resultados consolidada (estado del resultado global consolidado). Asimismo, la participación de Prosegur en el otro resultado global de las asociadas obtenido desde la fecha de adquisición, se registra como un aumento o disminución del valor de las inversiones en las asociadas reconociéndose la contrapartida por naturaleza en otro resultado global. Las distribuciones de dividendos se registran como minoraciones del valor de las inversiones.

## Deterioro de valor

Prosegur aplica los criterios de deterioro con el objeto de determinar si es necesario registrar pérdidas por deterioro adicionales a las ya registradas en la inversión neta en la asociada o en cualquier otro activo financiero mantenido con la misma como consecuencia de la aplicación del método de la participación.

El cálculo del deterioro se determina como resultado de la comparación del valor contable asociado a la inversión neta en la asociada con su valor recuperable, entendiéndose por valor recuperable el mayor del valor en uso o valor razonable menos los costes de enajenación o disposición por otra vía. En este sentido, el valor en uso se calcula en función de la participación de Prosegur en el valor actual de los flujos de efectivo estimados de las actividades ordinarias y de los importes que pudieran resultar de la enajenación final de la asociada.

El importe recuperable de la inversión en una asociada se evalúa en relación a cada entidad asociada, salvo que no constituya una unidad generadora de efectivo (UGE) (Nota 36.10).

La pérdida por deterioro de valor no se asigna al fondo de comercio o a otros activos implícitos en la inversión en las asociadas derivadas de la aplicación del método de adquisición. En ejercicios posteriores se reconocen las reversiones de valor de las inversiones contra resultados, en la medida en que exista un aumento del valor recuperable. La pérdida por deterioro de valor se presenta separadamente de la participación de Prosegur en los resultados de las asociadas.

### **Acuerdos conjuntos**

Se consideran acuerdos conjuntos a aquellos en los que existe un acuerdo contractual para compartir el control sobre una actividad económica, de forma que las decisiones sobre las actividades relevantes requieren el consentimiento unánime de Prosegur y del resto de partícipes u operadores. La evaluación de la existencia de control conjunto se realiza considerando la definición de control de las entidades dependientes.

### **Negocios conjuntos**

Las inversiones en los negocios conjuntos se registran aplicando el método de la participación. Este método consiste en la incorporación en la línea del balance consolidado “Inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación” del valor de los activos netos y fondo de comercio si lo hubiere, correspondiente a la participación poseída en el negocio conjunto. El resultado neto obtenido cada ejercicio correspondiente al porcentaje de participación en los negocios conjuntos se refleja en las cuentas de resultados consolidadas como “Participación en beneficios / (pérdidas) del ejercicio de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación”. Prosegur decide presentar dichos resultados como parte de su resultado de explotación al considerar que los resultados de sus negocios conjuntos forman parte de sus operaciones.

Las distribuciones de dividendos de los negocios conjuntos se registran como minoraciones del valor de las inversiones. Las pérdidas en los negocios conjuntos que corresponden a Prosegur se limitan al valor de la inversión neta, excepto en aquellos casos en los que se hubieran asumido por parte de Prosegur obligaciones legales o implícitas, o bien haya efectuado pagos en nombre de los negocios conjuntos.

### **Operaciones conjuntas**

En las operaciones conjuntas, Prosegur reconoce en las cuentas anuales consolidadas, sus activos, incluida su participación en los activos controlados de forma conjunta; sus pasivos, incluida su participación en los pasivos en los que haya incurrido conjuntamente con los otros operadores; los ingresos obtenidos de la venta de su parte de la producción derivada de la operación conjunta, su parte de los ingresos obtenidos de la venta de la producción derivada de la operación conjunta, sus gastos, incluida la parte que le corresponda de los gastos conjuntos.

En las transacciones de venta o aportación de Prosegur a las operaciones conjuntas, sólo se reconocen los resultados correspondientes a la participación del resto de operadores, salvo que las pérdidas pongan de manifiesto una pérdida o deterioro de valor de los activos transmitidos, en cuyo caso, éstas se reconocen íntegramente.

En las transacciones de compra de Prosegur a las operaciones conjuntas, sólo se reconocen los resultados cuando se vendan a terceros los activos adquiridos, salvo que las pérdidas pongan de manifiesto una pérdida o deterioro de valor de los activos adquiridos, en cuyo caso, Prosegur reconoce íntegramente la parte proporcional de las pérdidas que le corresponden.

La adquisición por Prosegur de la participación inicial y posterior en una operación conjunta, se reconoce aplicando los criterios desarrollados para las combinaciones de negocios por el porcentaje de participación que posee en los activos y pasivos individuales. No obstante, en la adquisición posterior de una participación adicional en una operación conjunta, la participación previa en los activos y pasivos individuales no es objeto de revalorización.

### 36.3.Cuenta de resultados consolidada funcional

Prosegur opta por presentar los gastos reconocidos en la cuenta de resultados utilizando una clasificación basada en la función de los mismos dentro de la entidad al considerar que este método proporciona a los usuarios una información más relevante que la clasificación de gastos por naturaleza.

### 36.4.Información financiera por segmentos

Un segmento del negocio es un grupo de activos y operaciones encargados de suministrar productos o servicios sujetos a riesgos y rendimientos diferentes a los de otros segmentos del negocio.

Un segmento geográfico está encargado de proporcionar productos o servicios en un entorno económico concreto sujeto a riesgos y rendimientos diferentes a los de otros segmentos que operan en otros entornos económicos.

Cada uno de los segmentos definidos, tiene asignados los costes en que incurre directamente. Cada área geográfica tiene su propia estructura funcional. En cuanto a los segmentos por actividad, existen algunos costes de la estructura funcional que son comunes y se reparten en función del tiempo de dedicación o del grado de utilización.

### 36.5.Transacciones en moneda extranjera

#### **Moneda funcional y presentación**

Las partidas incluidas en las cuentas anuales consolidadas de cada una de las entidades de Prosegur se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera ("moneda funcional"). Las cuentas anuales consolidadas se presentan en miles de euros (salvo mención expresa), por ser ésta la moneda funcional y de presentación de la sociedad dominante.

#### **Transacciones y saldos**

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se reconocen en la cuenta de resultados, excepto si se difieren en patrimonio neto como las coberturas de flujos de efectivo.

Las pérdidas y ganancias por diferencias de cambio relativas a préstamos y efectivo y equivalentes al efectivo se presentan en la cuenta de pérdidas y ganancias en la línea de ingresos o gastos financieros.

Los cambios en el valor razonable de títulos monetarios denominados en moneda extranjera y clasificados como disponibles para la venta son analizados entre diferencias de conversión resultantes de cambios en el coste amortizado del título y otros cambios en el importe en libros del título. Las diferencias de conversión se reconocen en el resultado del ejercicio y otros cambios en el importe en libros se reconocen en el patrimonio neto.

Las diferencias de conversión sobre partidas no monetarias, tales como instrumentos de patrimonio mantenidos a valor razonable con cambios en resultados, se presentan como parte de la ganancia o pérdida en el valor razonable. Las diferencias de conversión sobre partidas no monetarias, tales como instrumentos de patrimonio clasificados como activos financieros disponibles para la venta, se incluyen en el patrimonio neto en la reserva de revalorización.

Prosegur presenta el efecto de la conversión de activos y pasivos por impuestos diferidos denominados en moneda extranjera conjuntamente con el impuesto sobre las ganancias diferido en resultados.

En la presentación del estado de flujos de efectivo consolidado, los flujos procedentes de transacciones en moneda extranjera se convierten a euros aplicando los tipos de cambio existentes en la fecha en la que éstos se produjeron. El efecto de la variación de los tipos de cambio sobre el efectivo y otros medios líquidos equivalentes denominados en moneda extranjera, se presenta separadamente en el estado de flujos de efectivo como “Efecto de las diferencias de cambio en el efectivo”.

### **Conversión de negocios en el extranjero**

Prosegur se acogió a la exención contemplada en la NIIF 1 Adopción por primera vez de las NIIF relativa a diferencias de conversión acumuladas, por lo que las diferencias de conversión reconocidas en las cuentas anuales consolidadas generadas con anterioridad al 1 de enero de 2004 se incluyeron en las ganancias acumuladas. A partir de dicha fecha, la conversión a euros de negocios en el extranjero cuya moneda funcional no es la de un país hiperinflacionario se ha efectuado mediante la aplicación del siguiente criterio:

- i. Los activos y pasivos, incluyendo el fondo de comercio y los ajustes a los activos netos derivados de la adquisición de los negocios, incluyendo los saldos comparativos, se convierten al tipo de cambio de cierre en la fecha de cada estado de situación;
- ii. Los ingresos y gastos de cada cuenta de resultados se convierten a los tipos de cambio medios mensuales
- iii. Las diferencias de cambio resultantes de la aplicación de los criterios anteriores se reconocen como diferencias de conversión en otro resultado global.

En consolidación, las diferencias de cambio que surgen de la conversión de una inversión neta en entidades extranjeras, y de préstamos y otros instrumentos en moneda extranjera designados como coberturas de esas inversiones, se imputan al patrimonio neto de los accionistas. Cuando se vende, esas diferencias de cambio se reconocen en la cuenta de resultados como parte de la pérdida o ganancia en la venta.

## **36.6. Inmovilizado material**

Los terrenos y construcciones comprenden principalmente delegaciones operativas. El inmovilizado material se reconoce por su coste de adquisición menos la amortización y pérdidas por deterioro acumuladas correspondientes, excepto en el caso de los terrenos, que se presentan netos de las pérdidas por deterioro.

El coste histórico incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición de las partidas.



Los costes posteriores se incluyen en el importe en libros del activo o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos vayan a fluir a Prosegur y el coste del elemento pueda determinarse de forma fiable. El importe en libros del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenimiento se cargan en la cuenta de resultados durante el ejercicio en que se incurre en ellos.

Los terrenos no se amortizan. La amortización en otros activos se calcula usando el método lineal para asignar sus costes o importes revalorizados a sus valores residuales sobre sus vidas útiles estimadas:

	Coeficiente (%)
Construcciones	2 y 3
Instalaciones técnicas y maquinaria	10 al 25
Otras instalaciones y utillaje	10 al 30
Mobiliario	10
Equipos informáticos	25
Elementos de transporte	10-16
Otro inmovilizado material	10 al 25

El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en la fecha de cada cierre como un cambio de estimación.

Para los activos más significativos, el Grupo analiza de forma individualizada si existen indicios de deterioro que indiquen que su valor contable puede no ser recuperable. Cuando el importe en libros de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable (Nota 36.10).

Las pérdidas y ganancias por la venta de inmovilizado material se calculan comparando los ingresos obtenidos con el importe en libros y se incluyen en la cuenta de resultados.

## 36.7. Activos por derecho de uso y pasivos por arrendamiento

Con fecha 1 de enero de 2019, el Grupo ha adoptado la NIIF 16 Arrendamientos. El Grupo Prosegur ha optado por aplicar el método de transición retrospectivo modificado, que supone aplicar la norma retroactivamente con el efecto acumulado de la aplicación inicial de la norma reconocido en la fecha de primera aplicación, sin proceder por tanto a la reexpresión de la información presentada en 2018 bajo las citadas normas.

Prosegur evalúa al inicio de un contrato, si éste contiene un arrendamiento. Un contrato es o contiene un arrendamiento, si otorga el derecho a controlar el uso del activo identificado durante un periodo de tiempo a cambio de contraprestación. El periodo de tiempo durante el que el Grupo Prosegur utiliza un activo, incluye los periodos consecutivos y no consecutivos de tiempo. Prosegur sólo reevalúa las condiciones, cuando se produce una modificación del contrato.

En los contratos que contienen uno o más componentes de arrendamiento y distintos de arrendamiento, Prosegur asigna la contraprestación del contrato a cada componente de arrendamiento de acuerdo con el precio de venta independiente del componente de arrendamiento y el precio individual agregado de los componentes distintos del arrendamiento.

En los contratos que contienen uno o más componentes de arrendamiento y distintos de arrendamiento, el Grupo considera todos los componentes como un único componente de arrendamiento.

El Grupo Prosegur ha optado igualmente por no reconocer en el balance el pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso correspondiente a contratos de arrendamiento a corto plazo (arrendamientos por un período igual o inferior a un año) y a contratos de arrendamiento de activos de bajo valor (importe igual o menor en euros a 5 miles de dólares americanos). Para este tipo de contratos, el Grupo reconoce los pagos de forma lineal durante el plazo de arrendamiento.

### **Contabilidad del arrendatario**

Prosegur reconoce al comienzo del arrendamiento un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento. El activo por derecho de uso se compone del importe del pasivo por arrendamiento, cualquier pago por arrendamiento realizado en o con anterioridad a la fecha de comienzo, menos los incentivos recibidos, los costes iniciales directos incurridos y una estimación de los costes de desmantelamiento o restauración a incurrir, según lo indicado en la política contable de provisiones.

El Grupo Prosegur valora el pasivo por arrendamiento por el valor actual de los pagos por arrendamiento que estén pendientes de pago en la fecha de comienzo. El Grupo Prosegur descuenta los pagos por arrendamiento al tipo de interés incremental apropiado, salvo que pueda determinar con fiabilidad el tipo de interés implícito del arrendador.

Los pagos por arrendamiento pendientes se componen de los pagos fijos, menos cualquier incentivo a cobrar, los pagos variables que dependen de un índice o tasa, valorados inicialmente por el índice o tasa aplicable en la fecha de comienzo, los importes que se espera pagar por garantías de valor residual, el precio de ejercicio de la opción de compra cuyo ejercicio sea razonablemente cierto y los pagos por indemnizaciones por cancelación de contrato, siempre que el plazo de arrendamiento refleje el ejercicio de la opción de cancelación.

El Grupo Prosegur valora los activos por derecho de uso al coste, menos las amortizaciones y pérdidas por deterioro acumuladas, ajustados por cualquier reestimación del pasivo por arrendamiento.

Si el contrato transfiere la propiedad del activo al Grupo al final del plazo de arrendamiento o el activo por derecho de uso incluye el precio de la opción de compra, se aplican los criterios de amortización indicados en la Nota 36.6 desde la fecha de comienzo del arrendamiento hasta el final de la vida útil del activo. En caso contrario, Prosegur amortiza el activo por derecho de uso desde la fecha de comienzo hasta la fecha anterior de entre la vida útil del derecho o el final del plazo de arrendamiento.

El Grupo Prosegur aplica los criterios de deterioro de valor de activos no corrientes indicados en la Nota 36.10 al activo por derecho de uso.

El Grupo Prosegur valora el pasivo por arrendamiento incrementándolo por el gasto financiero devengado, disminuyéndolo por los pagos realizados y reestimando el valor contable por las modificaciones del arrendamiento o para reflejar las actualizaciones de los pagos fijos en sustancia.

El Grupo Prosegur registra los pagos variables que no se han incluido en la valoración inicial del pasivo en resultados del periodo en el que se producen los hechos que desencadenan su desembolso.

El Grupo registra las reestimaciones del pasivo como un ajuste al activo por derecho de uso, hasta que éste se reduce a cero y posteriormente en resultados.

El Grupo Prosegur reestima el pasivo por arrendamiento descontando los pagos por arrendamiento a una tasa actualizada, si se produce un cambio en el plazo de arrendamiento o un cambio en la expectativa de ejercicio de la opción de compra del activo subyacente.

El Grupo reestima el pasivo por arrendamiento si se produce un cambio en los importes esperados a pagar de una garantía de valor residual o un cambio en el índice o tasa utilizado para determinar los pagos, incluyendo un cambio para reflejar cambios en las rentas de mercado una vez se produce una revisión de las mismas.

El Grupo reconoce una modificación del arrendamiento como un arrendamiento separado si ésta aumenta el alcance del arrendamiento añadiendo uno o más derechos de uso y el importe de la contraprestación por el arrendamiento aumenta por un importe consistente con el precio individual por el aumento del alcance y cualquier ajuste al precio individual para reflejar las circunstancias particulares del contrato.

Si la modificación no resulta en un arrendamiento separado, en la fecha de modificación, el Grupo asigna la contraprestación al contrato modificado según lo indicado anteriormente, vuelve a determinar el plazo de arrendamiento y reestima el valor del pasivo descontando los pagos revisados al tipo de interés revisado. El Grupo disminuye el valor contable del activo por derecho de uso para reflejar la finalización parcial o total del arrendamiento, en aquellas modificaciones que disminuyen el alcance del arrendamiento y registra en resultados el beneficio o pérdida. Para el resto de modificaciones, el Grupo ajusta el valor contable del activo por derecho de uso.

### **Contabilidad del arrendador**

El Grupo clasificará cada uno de sus arrendamientos, bien como arrendamiento operativo, bien como arrendamiento financiero.

Un arrendamiento se clasificará como financiero si transfiere sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de un activo subyacente. Un arrendamiento se clasificará como operativo si no transfiere sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de un activo subyacente.

### **Arrendamientos financieros**

En la fecha de comienzo, el Grupo reconoce en su estado de situación financiera los activos que mantiene en virtud de arrendamiento financiero, y los presenta como partida a cobrar por un importe igual al de la inversión neta en el arrendamiento. Se utiliza el tipo de interés implícito en el arrendamiento para valorar la inversión neta en el arrendamiento. Los costes directos iniciales, distintos de los soportados por los arrendadores que sean fabricantes o distribuidores, se incluyen en la valoración inicial de la inversión neta en el arrendamiento y reducen el importe de los ingresos reconocidos durante el plazo del arrendamiento.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la valoración de la inversión neta en el arrendamiento comprenden los siguientes pagos por el derecho de uso del activo subyacente durante el plazo del arrendamiento que no se hayan recibido en dicha fecha: pagos fijos, menos cualquier incentivo a pagar, los pagos variables que dependen de un índice o tasa, valorados inicialmente por el índice o tasa aplicable en la fecha de comienzo, cualquier garantía de valor residual otorgada por el arrendador al arrendatario, el precio de ejercicio de la opción de compra cuyo ejercicio sea razonablemente cierto y los pagos por indemnizaciones por cancelación de contrato, siempre que el plazo de arrendamiento refleje el ejercicio de la opción de cancelación.

El Grupo reconoce los ingresos financieros durante el plazo del arrendamiento, con arreglo a una pauta que refleja un tipo de rendimiento periódico constante sobre la inversión neta del Grupo en el arrendamiento.

El Grupo distribuye los ingresos financieros sobre una base sistemática y racional a lo largo del plazo del arrendamiento y deduce los pagos por arrendamiento referidos al ejercicio de la inversión bruta en el arrendamiento a fin de reducir tanto el principal como los ingresos financieros no devengados.

### **Arrendamientos operativos**

El Grupo reconoce los pagos por arrendamiento derivados de arrendamientos operativos como ingresos, bien de forma lineal, bien con arreglo a otra base sistemática. El Grupo aplica otra base sistemática si esta es más representativa del patrón conforme al cual se reducen los beneficios del uso del activo subyacente.

El Grupo reconoce como gastos los costes, incluida la amortización, soportados para obtener los ingresos por arrendamiento.

El Grupo añade los costes directos iniciales soportados en la obtención de un arrendamiento operativo al importe en libros del activo subyacente y reconoce dichos costes como gastos durante el plazo del arrendamiento, sobre la misma base que los ingresos por arrendamiento.

El Grupo contabiliza la modificación de un arrendamiento operativo como un nuevo arrendamiento desde la fecha efectiva de la modificación, y considera que cualquier pago por arrendamiento ya efectuado o devengado en relación con el arrendamiento original forma parte de los pagos del nuevo arrendamiento.

## **36.8. Activos intangibles**

### **Fondo de comercio**

El fondo de comercio representa el exceso del coste de adquisición sobre el valor razonable de la participación de Prosegur en los activos netos identificables de la dependiente adquirida en la fecha de adquisición. De forma anual se comprueba el deterioro del fondo de comercio (Nota 36.10) y se registra a su coste menos las pérdidas por deterioro acumuladas. Las pérdidas y ganancias por la venta de una entidad incluyen el importe en libros del fondo de comercio relacionado con la entidad vendida.

El fondo de comercio se asigna a las unidades generadoras de efectivo (UGE) con el propósito de probar las pérdidas por deterioro. La asignación se realiza en aquellas UGE que se espera vayan a beneficiarse de la combinación de negocios en la que surgió dicho fondo de comercio.

El fondo de comercio engloba la parte correspondiente a los minoritarios del Grupo.

### **Otros activos intangibles - Cartera de clientes (incluyen red de sucursales) y marcas comerciales**

Las relaciones con clientes, red de sucursales y los intangibles de propiedad intelectual reconocidas por Grupo Prosegur dentro del epígrafe de carteras de clientes y marcas comerciales, respectivamente, son separables y están basadas en una relación contractual, cumpliendo con los requisitos que establece la normativa para ser consideradas como activos intangibles separables del fondo de comercio.

En general, se corresponden con contratos de prestación de servicios a clientes o con la titularidad de los activos de propiedad intelectual que, o bien han sido adquiridos a terceros, o bien se han reconocido en la asignación de valores razonables en combinaciones de negocios.

Las carteras de contratos con clientes, y los activos de propiedad intelectual se registran a su valor razonable en la fecha de adquisición menos la amortización y pérdidas por deterioro acumuladas, excepto para los que tengan asignada una vida útil indefinida, que se registran a su valor razonable en la fecha de adquisición menos las pérdidas por deterioro acumuladas.

El valor razonable asignado a las carteras de contratos de clientes y a los activos de propiedad intelectual adquiridas a terceros es el precio de adquisición. Para la determinación del valor razonable de los activos intangibles asignados en combinaciones de negocios soportados en relaciones con clientes y en los activos de propiedad intelectual se ha utilizado la metodología del enfoque de ingresos:

- Descuento de los flujos de caja generados por las relaciones con clientes en el momento de la adquisición de la entidad dependiente.
- Descuento de los flujos de caja, capitalizando los royalties ahorrados por la posesión del activo intangible de propiedad intelectual.

Los flujos de caja se estiman en función de las proyecciones financieras de ventas, inversiones operativas y margen EBITDA basadas en los planes de negocio de la compañía.

En el Grupo Prosegur, las carteras de clientes y las marcas comerciales con vida útil definida se amortizan linealmente en función de la vida útil estimada. La vida útil se estima en base a indicadores tales como el periodo medio de permanencia de los clientes, la tasa promedio anual de abandono o el periodo estimado de utilización de la marca. En la fecha de cada cierre, se realiza una revisión de las vidas útiles asignadas a estos activos intangibles. La vida útil de las diferentes carteras de clientes oscila entre los 2 y los 22 años y de las marcas oscila entre 2 y los 20 años.

En el Grupo Prosegur, una marca tiene vida útil indefinida cuando los factores analizados determinen que:

- Se espera utilizar de forma indefinida y el Grupo no prevé cambiar la marca;
- Se realizan desembolsos regulares para mantener el registro de las marcas y no existe una caducidad contractual;
- La marca no depende de las vidas útiles de otros activos poseídos por la entidad;

Las carteras de clientes y las marcas se asignan a las unidades generadoras de efectivo (UGE) de acuerdo con el país de operación y el segmento de negocio.

Adicionalmente, al cierre de cada ejercicio se procede a estimar si se ha producido algún deterioro que reduzca su valor recuperable. Las pruebas para la evaluación de la existencia de indicios de deterioro consisten principalmente en:

- Verificar si se han producido hechos que pudieran implicar un impacto negativo en las estimaciones de los flujos de caja generados por los contratos integrantes de las carteras (por ejemplo, disminuciones en las ventas totales o en los márgenes EBITDA) o los generados por la capitalización inicial de royalties ahorrados en las marcas comerciales.
- Actualizar las estimaciones de las tasas de abandono de clientes, con el fin de determinar si se han producido modificaciones en los plazos en que se estima que las carteras de clientes generen ingresos. O del mismo modo, actualizar la estimaciones en el periodo en el que se utilizarán los activos de propiedad intelectual.

En el caso de que existan indicios de deterioro, el valor recuperable se estima en base al valor actual de las nuevas estimaciones de flujos de caja generados en el periodo de vida útil restante.

En el caso de que se haya producido un incremento en las tasas de abandono de clientes, o se estime una reducción en el periodo de utilización de los activos de propiedad intelectual, se realiza una nueva estimación de la vida útil.

### **Programas informáticos**

Las licencias para programas informáticos adquiridas se capitalizan sobre la base de los costes en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costes se amortizan durante sus vidas útiles estimadas (entre 3 y 5 años).

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos.

## **36.9. Inversiones inmobiliarias**

Prosegur clasifica como inversiones inmobiliarias los inmuebles destinados total o parcialmente para obtener rentas, plusvalías o ambas, en lugar de para su uso en la producción o suministro de bienes o servicios, o bien para fines administrativos de Prosegur o su venta en el curso ordinario de las operaciones. Las inversiones inmobiliarias se reconocen inicialmente a coste, incluyendo los costes de transacción.

Prosegur valora las inversiones inmobiliarias con posterioridad a su reconocimiento inicial siguiendo los criterios de coste o coste atribuido establecidos para el inmovilizado material. Los métodos de amortización son los reflejados en dicho apartado. La vida útil estimada de las inversiones inmobiliarias es de 50 años.

## **36.10. Pérdidas por deterioro de valor de los activos**

El valor de los activos sujetos a amortización se analiza para determinar si existen pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por la diferencia entre el importe en libros del activo y su importe recuperable. El importe recuperable es el mayor entre el valor razonable de un activo menos los costes de enajenación o disposición por otra vía, o el valor de uso. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo, UGE). Los activos no financieros, distintos del fondo de comercio, que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de cierre por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

### **Pérdidas por deterioro del fondo de comercio**

Los fondos de comercio se han asignado a las unidades generadoras de efectivo (UGE) de Prosegur de acuerdo con el país de operación. El fondo de comercio se asigna a las UGE con el propósito de probar las pérdidas por deterioro. La asignación se realiza en aquellas UGE que se espera vayan a beneficiarse de la combinación de negocios en la que surgió dicho fondo de comercio.

El importe recuperable de los activos es el mayor entre su valor razonable menos los costes de enajenación o disposición por otra vía y su valor en uso, entendiendo por éste el valor actual de los flujos de caja futuros estimados. Para estimar el valor en uso, Prosegur prepara las previsiones de flujos de caja futuros antes de impuestos a partir de los presupuestos más recientes aprobados por la Dirección. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones disponibles de ingresos y costes de las unidades generadoras de efectivo (UGE) utilizando la experiencia del pasado y las expectativas futuras. Estas expectativas cubren los próximos cinco años, estimándose los flujos para los años futuros aplicando tasas de crecimiento estimadas que en ningún caso son crecientes ni superan la tasa de crecimiento medio a largo plazo para el negocio en la que opera la UGE.

La Dirección determinó el EBITDA (beneficio antes de intereses impuestos, depreciaciones y amortizaciones) presupuestado en base al rendimiento pasado y sus expectativas de desarrollo del mercado.

Estos flujos de caja se descuentan para calcular su valor actual a una tasa que recoge el coste de capital del negocio y del área geográfica en que se desarrolla. Para su cálculo se tiene en cuenta el cálculo actual del dinero y las primas de riesgo utilizadas de forma general entre los analistas para el área geográfica.

En el caso en que el importe recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente pérdida por deterioro por la diferencia, con cargo al epígrafe de pérdidas por deterioro de valor de la cuenta de resultados consolidada (Nota 13).

Las pérdidas por deterioro de valor correspondientes al fondo de comercio, no son reversibles.

Conjuntamente con el análisis de deterioro de los fondos de comercio, se realiza un análisis de sensibilidad de los mismos consistente en verificar el impacto en el importe recuperable de una UGE que tendría las desviaciones en las estimaciones de las hipótesis claves (Nota 13).

## 36.11. Activos financieros

### **Clasificación**

Los activos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de activo financiero.

A efectos de su valoración, los activos financieros se clasifican en las categorías de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, separando aquellos designados inicialmente de aquellos mantenidos para negociar, activos financieros valorados a coste amortizado y activos financieros valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global, separando los instrumentos de patrimonio designados como tales, del resto de activos financieros. Prosegur clasifica los activos financieros, diferentes de los designados a valor razonable con cambios en resultados y los instrumentos de patrimonio designados a valor razonable con cambios en otro resultado global, de acuerdo con el modelo de negocio y las características de los flujos contractuales.

Prosegur clasifica un activo financiero a coste amortizado, si se mantiene en el marco de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales y las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos de principal e intereses sobre el importe del principal pendiente (UPPI).

Prosegur clasifica un activo financiero a valor razonable con cambios en otro resultado global, si se mantiene en el marco de un modelo de negocio cuyo objetivo se alcanza obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros y las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son UPPI.

El modelo de negocio se determina por el personal clave de Prosegur y a un nivel que refleja la forma en la que gestionan conjuntamente grupos de activos financieros para alcanzar un objetivo de negocio concreto. El modelo de negocio del Grupo representa la forma en que éste gestiona sus activos financieros para generar flujos de efectivo.

Los activos financieros que se enmarcan en un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener activos para percibir flujos de efectivo contractuales se gestionan para generar flujos de efectivo en forma de cobros contractuales durante la vida del instrumento. El Grupo gestiona los activos mantenidos en la cartera para percibir esos flujos de efectivo contractuales concretos. Para determinar si los flujos de efectivo se obtienen mediante la percepción de flujos de efectivo contractuales de los activos financieros, el Grupo considera la frecuencia, el valor y el calendario de las ventas en ejercicios anteriores, los motivos de esas ventas y las expectativas en relación con la actividad de ventas futura.

Los activos financieros que se enmarcan en un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener activos para percibir flujos de efectivo contractuales y venderlos, se gestionan para generar flujos de efectivo en forma de cobros contractuales y venderlos ante las diferentes necesidades de Prosegur.

El resto de activos financieros, se clasifican como a valor razonable con cambios en resultados.

### **Préstamos y cuentas a cobrar**

Los préstamos y cuentas a cobrar son activos financieros no derivados con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Surgen cuando Prosegur suministra dinero, bienes o servicios directamente a un deudor sin intención de negociar con la cuenta a cobrar. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha de cierre que se clasifican como activos no corrientes. Los préstamos y cuentas a cobrar se incluyen principalmente en el estado de situación financiera en el epígrafe de clientes y otras cuentas a cobrar (Nota 36.13).

### **Instrumentos de patrimonio**

Prosegur clasifica en esta categoría los instrumentos de patrimonio de otras empresas que no hayan sido clasificados en ninguna otra categoría de activo financiero.

### **Otros activos financieros no corrientes**

Prosegur recoge en esta categoría imposiciones a plazo fijo, fianzas y depósitos realizados y un préstamos a terceros.

### **Reconocimiento, valoración y baja de activos financieros**

Las adquisiciones y enajenaciones de activos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que Prosegur se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costes de la transacción para todos los activos financieros no registrados a valor razonable con cambios en resultados. Las inversiones se dan de baja contablemente cuando han vencido, o se han transferido los derechos a recibir flujos de efectivo de las mismas y Prosegur ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y ventajas derivados de su titularidad.



Los instrumentos de patrimonio se contabilizan posteriormente por su valor razonable con cambios en otro resultado global o en la cuenta de resultados, atendiendo a lo dispuesto anteriormente.

Los préstamos y cuentas a cobrar y otros activos financieros se contabilizan posteriormente por su coste amortizado, de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo.

Las pérdidas y ganancias no realizadas que surgen de cambios en el valor razonable de títulos no monetarios clasificados como disponibles para la venta se reconocen en el patrimonio neto. Cuando los títulos clasificados como disponibles para la venta se venden o sufren pérdidas irreversibles por deterioro del valor, los ajustes acumulados en el valor razonable se incluyen en la cuenta de resultados como pérdidas y ganancias de los títulos.

Prosegur evalúa en la fecha de cada cierre si existe evidencia objetiva de que un activo financiero o un grupo de activos financieros puedan haber sufrido pérdidas por deterioro. En el caso de títulos de capital clasificados como disponibles para la venta, para determinar si los títulos han sufrido pérdidas por deterioro se considerará si ha tenido lugar un descenso significativo o prolongado en el valor razonable de los títulos por debajo de su coste.

Si existe cualquier evidencia de este tipo para los activos financieros disponibles para la venta, la pérdida acumulada determinada como la diferencia entre el coste de adquisición y el valor razonable corriente, menos cualquier pérdida por deterioro del valor en ese activo financiero previamente reconocida, se elimina del patrimonio neto y se reconoce en la cuenta de resultados. Las pérdidas por deterioro del valor reconocidas en la cuenta de resultados por instrumentos de patrimonio no son reversibles.

Prosegur da de baja los activos financieros cuando expiran o se han cedido los derechos sobre los flujos de efectivo del correspondiente activo financiero y se han transferido sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como en cesiones de créditos comerciales en operaciones de “factoring” en las que la empresa no retiene ningún riesgo de crédito ni de interés.

Por el contrario, Prosegur no da de baja los activos financieros, y reconoce un pasivo financiero por un importe igual a la contraprestación recibida, en las cesiones de activos financieros en las que se retenga sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como el descuento de efectos o el “factoring con recurso” en las que la empresa cedente retiene financiaciones subordinadas u otro tipo de garantías que absorben sustancialmente todas las pérdidas esperadas.

## 36.12. Existencias

Las existencias se valoran al menor entre su coste o su valor neto realizable, distinguiendo:

- Las existencias en almacenes y los uniformes se valoran al coste medio ponderado.
- Las instalaciones en curso se valoran al coste de la instalación, que incluye los materiales y repuestos consumidos y el coste estándar de la mano de obra empleada, que no difiere de los costes reales habidos durante el ejercicio.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal del negocio, menos los costes variables de venta aplicables.

### 36.13. Cuentas comerciales a cobrar

Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su coste amortizado de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo, menos las pérdidas por deterioro de valor. Se establece un deterioro de cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que Prosegur no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas a cobrar, así como un deterioro por riesgo de crédito basado en la pérdida esperada, la cual es calculada en base al porcentaje medio de créditos incobrables de los últimos años de cada cliente, aplicable sobre las ventas devengadas, pero aún no provisionadas. La existencia de dificultades financieras significativas por parte del deudor, la probabilidad de que el deudor entre en quiebra o reorganización financiera y la falta o mora en los pagos se consideran indicadores de que la cuenta a cobrar se ha deteriorado. El importe del deterioro es la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos futuros de efectivo estimados, descontados al tipo de interés efectivo. El importe en libros del activo se reduce a medida que se utiliza la cuenta de deterioro y la pérdida se reconoce en la cuenta de resultados. Cuando una cuenta a cobrar sea incobrable, se regulariza contra la cuenta de deterioro para las cuentas a cobrar.

### 36.14. Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los depósitos a la vista en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez con un vencimiento original de tres meses o menos, y los descubiertos bancarios. En el estado de situación financiera, los descubiertos bancarios se clasifican como pasivos financieros en el pasivo corriente.

### 36.15. Capital social

Las acciones ordinarias se clasifican como patrimonio neto.

### 36.16. Acciones propias

La adquisición por el Grupo de instrumentos de patrimonio de la Sociedad dominante se presenta por el coste de adquisición de forma separada como una minoración del patrimonio neto en el estado de situación financiera consolidado, con independencia del motivo que justificó su adquisición. En las transacciones realizadas con instrumentos de patrimonio propio no se reconoce ningún resultado.

La amortización posterior de los instrumentos de patrimonio de la Sociedad dominante, da lugar a una reducción de capital por el importe del nominal de dichas acciones y la diferencia positiva o negativa entre el precio de adquisición y el nominal de las acciones se carga o abona a cuentas de reservas.

Los costes de transacción relacionados con instrumentos de patrimonio propio, se registran como una minoración del patrimonio neto, una vez considerado cualquier efecto fiscal.

### 36.17. Provisiones

Las provisiones para reestructuración y litigios se reconocen cuando:

- i. Prosegur tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados.
- ii. Hay más probabilidades de que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación que de lo contrario.
- iii. El importe se ha estimado de forma fiable.

Cuando exista un número de obligaciones similares, la probabilidad de que sea necesario un flujo de salida para la liquidación se determina considerando el tipo de obligaciones como un todo. Se reconoce una provisión incluso si la probabilidad de un flujo de salida con respecto a cualquier partida incluida en la misma clase de obligaciones pueda ser pequeña.

Las provisiones por reestructuración incluyen sanciones por cancelación del arrendamiento y pagos por despido a los empleados. No se reconocen provisiones para pérdidas de explotación futuras.

Cuando el Grupo Prosegur no puede calcular una estimación fiable para cuantificar la obligación, no se registra provisión. Sin embargo, toda la información relevante se desglosa en la nota correspondiente de estas cuentas anuales consolidadas.

La Dirección estima las provisiones correspondientes para reclamaciones futuras en base a información histórica sobre reclamaciones, así como tendencias recientes que podrían sugerir que la información pasada sobre el coste puede diferir de las reclamaciones futuras. Adicionalmente, la Dirección se apoya en asesores externos laborales, jurídicos y fiscales para realizar las mejores estimaciones (Nota 24).

Las provisiones se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación usando un tipo antes de impuestos que refleje las evaluaciones del mercado actual del valor temporal del dinero y los riesgos específicos de la obligación. El incremento en la provisión con motivo del paso del tiempo se reconoce como un gasto por intereses.

## 36.18. Pasivos financieros

Los pasivos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de pasivo financiero.

Los pasivos financieros se reconocen, inicialmente, por su valor razonable, netos de los costes en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, los pasivos financieros se valoran por su coste amortizado. Cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costes necesarios para su obtención) y el valor de reembolso se reconoce en la cuenta de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo.

Los pasivos financieros se clasifican como pasivos corrientes, a menos que Prosegur tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante un mínimo de 12 meses después de la fecha de cierre.

Las comisiones abonadas por la concesión de líneas de crédito se reconocen como costes de la transacción del préstamo en la medida en que sea probable que se vaya a disponer de alguna o de todas las líneas. En estos casos, las comisiones se difieren hasta que se produce la disposición de la línea. En la medida en que no haya evidencia de que sea probable que se vaya a disponer de la línea de crédito, la comisión se capitaliza como un pago anticipado por servicios de liquidez y se amortiza durante el periodo en que esté disponible la línea de crédito.

Grupo Prosegur clasifica los activos financieros con derivados implícitos, de acuerdo con los criterios indicados previamente.

Grupo Prosegur presenta los derivados implícitos relacionados con contratos principales que son pasivos financieros conjuntamente con el contrato principal, si cumplen las condiciones para su compensación, incluyendo la liquidación por su importe neto. En otro caso, se presenta como un derivado.

El Grupo ha optado por designar contratos híbridos que son pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados.

## 36.19. Impuestos corrientes y diferidos

El gasto por impuesto del ejercicio comprende el impuesto corriente y el diferido. El impuesto se reconoce en la cuenta de resultados, excepto en la medida en que se refiera a partidas reconocidas directamente en el patrimonio neto. En este caso, el impuesto se reconoce también en el patrimonio neto.

No obstante lo anterior, el Grupo ha aplicado la excepción al reconocimiento y desglose de información sobre activos y pasivos por impuesto diferido relacionados con la imposición efectiva mínima de los grupos de empresas multinacionales (normas modelo de la OCDE o Pilar Dos).

El cargo por impuesto corriente se calcula en base a las leyes fiscales aprobadas o a punto de aprobarse a la fecha de cierre en los países en los que operan sus dependientes y asociadas y generan resultados sujetos a impuestos. La Dirección evalúa periódicamente las posturas tomadas en relación con las declaraciones de impuestos respecto de situaciones en las que las leyes fiscales estén sujetas a interpretación, creando, en su caso, las provisiones necesarias en función de los importes que se esperan pagar a las autoridades fiscales.

Se requiere un grado importante de juicio para determinar la provisión mundial para el impuesto sobre las ganancias. Existen muchas transacciones y cálculos para los que la determinación última del impuesto es incierta durante el curso ordinario del negocio.

Si el Grupo considera que es probable que la autoridad tributaria acepte un tratamiento fiscal incierto, el Grupo determinará la ganancia fiscal (pérdida fiscal), las bases fiscales, las pérdidas fiscales no utilizadas, los créditos fiscales no utilizados o las tasas fiscales de manera coherente con el tratamiento fiscal utilizado o que prevea utilizar en sus declaraciones del impuesto sobre las ganancias.

Si el Grupo considera que no es probable que la autoridad tributaria acepte un tratamiento fiscal incierto, el Grupo reflejará el efecto de la incertidumbre al determinar la ganancia fiscal (pérdida fiscal), las bases fiscales, las pérdidas o créditos fiscales no utilizados o los tipos impositivos correspondientes. El Grupo reflejará el efecto de la incertidumbre de cada tratamiento fiscal incierto utilizando el importe más probable o el valor esperado de los importes ponderados según su probabilidad.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método de balance, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros en las cuentas anuales consolidadas. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un pasivo o un activo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la ganancia o pérdida fiscal, no se contabilizan.

El impuesto diferido se determina usando tipos impositivos (y leyes fiscales) aprobados o a punto de aprobarse en la fecha de cierre y que se espera sean de aplicación cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que es probable que vaya a disponerse de beneficios fiscales futuros con los que poder compensar las diferencias temporarias.

Se reconocen impuestos diferidos sobre las diferencias temporarias que surgen en inversiones en dependientes y asociadas, excepto en aquellos casos en que Prosegur pueda controlar la fecha en que revertirán las diferencias temporarias y sea probable que éstas no vayan a revertir en un futuro previsible.

Prosegur reconoce la conversión de un activo por impuesto diferido en una cuenta a cobrar frente a la Administración Pública, cuando es exigible según lo dispuesto en la legislación fiscal vigente. De igual forma, Prosegur reconoce el canje de un activo por impuesto diferido por valores de Deuda Pública, cuando se adquiere la titularidad de los mismos.

El Grupo sólo compensa los activos y pasivos por impuesto sobre las ganancias corriente si existe un derecho legal frente a las autoridades fiscales y tiene la intención de liquidar las deudas que resulten por su importe neto o bien realizar los activos y liquidar las deudas de forma simultánea.

El Grupo sólo compensa los activos y pasivos por impuesto sobre las ganancias diferidos si existe un derecho legal de compensación frente a las autoridades fiscales y dichos activos y pasivos corresponden a la misma autoridad fiscal, y al mismo sujeto pasivo o bien a diferentes sujetos pasivos que pretenden liquidar o realizar los activos y pasivos fiscales corrientes por su importe neto o realizar los activos y liquidar los pasivos simultáneamente, en cada uno de los ejercicios futuros en los que se espera liquidar o recuperar importes significativos de activos o pasivos por impuestos diferidos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se reconocen en estado de situación financiera consolidado como activos o pasivos no corrientes, independientemente de la fecha de esperada de realización o liquidación.

## 36.20. Prestaciones a los empleados

### **Compensaciones basadas en la cotización de las acciones de Grupo Prosegur para el Plan 2018-2020 y el Plan 2021-2023**

El Plan 2018-2020 y Plan 2021-2023 están ligados, con carácter general, a la creación de valor y contempla la entrega de incentivos referenciados al valor de cotización de la acción y/o en metálico al Presidente Ejecutivo, Consejero Delegado y a la Alta Dirección de la Sociedad.

El valor razonable de los incentivos referenciados al precio de cotización de la acción ha sido estimado en base al precio de cotización de la acción de Grupo Prosegur a cierre del período.

La cuantificación del incentivo total dependerá del grado de consecución de los objetivos que han sido establecidos en línea con el plan estratégico.

### **Compensaciones basadas en acciones de Grupo Prosegur para el Plan de Retención**

El Plan de Retención está ligado, a la creación de valor mediante la transformación digital y contempla la entrega de incentivos basados en acciones al Presidente Ejecutivo, Consejero Delegado y a la Alta Dirección de la Sociedad.

El valor razonable de los incentivos referenciados al precio de cotización de la acción en el momento de la concesión ha sido estimado en base al precio de cotización medio durante las 15 sesiones bursátiles previas a la fecha de la sesión del 29 de octubre de 2020, y que asciende a 2,029 euros por acción. El Grupo reconoce un gasto de forma lineal en la cuenta de resultados durante el periodo de permanencia del Plan, así como el correspondiente incremento de patrimonio neto, en base al valor razonable de las acciones comprometidas en el momento de la concesión del Plan.

La cuantificación del incentivo total depende del grado de consecución de los objetivos que han sido establecidos.

### **Indemnizaciones por cese**

Las indemnizaciones por cese se reconocen en la fecha anterior de entre la que Prosegur ya no puede retirar la oferta y cuando se reconocen los costes de una reestructuración que supone el pago de indemnizaciones por cese.

En las indemnizaciones por cese consecuencia de la decisión de los empleados de aceptar una oferta, se considera que Prosegur ya no puede retirar la oferta, en la fecha anterior de entre la que los empleados aceptan la oferta y cuando surte efecto una restricción sobre la capacidad de Prosegur de retirar la oferta.

En las indemnizaciones por cese involuntario, se considera que Prosegur ya no puede retirar la oferta cuando ha comunicado a los empleados afectados o a los representantes sindicales el plan y las acciones necesarias para completarlo indican que es improbable que se produzcan cambios significativos en el plan, se identifica el número de empleados que van a cesar, su categoría de empleo o funciones y lugar de empleo y la fecha de cese esperada y establece las indemnizaciones por cese que los empleados van a recibir con suficiente detalle de manera que los empleados pueden determinar el tipo e importe de las retribuciones que recibirán cuando cesen.

Si Prosegur espera liquidar las indemnizaciones íntegramente después de los doce meses siguientes al cierre del ejercicio, el pasivo se descuenta utilizando los rendimientos del mercado correspondientes a las emisiones de bonos y obligaciones empresariales de alta calidad.

### **Retribuciones a empleados a corto plazo**

Las retribuciones a empleados a corto plazo son remuneraciones a los empleados, diferentes de las indemnizaciones por cese, cuyo pago se espera liquidar íntegramente antes de los 12 meses siguientes al cierre del ejercicio en el que los empleados hayan prestado los servicios que les otorgan las retribuciones.

Las retribuciones a empleados a corto plazo, se reclasifican a largo plazo, si se modifican las características de las retribuciones o si se produce un cambio no temporal en las expectativas de la liquidación.

Prosegur reconoce el coste esperado de las retribuciones a corto plazo en forma de permisos remunerados cuyos derechos se van acumulando, a medida que los empleados prestan los servicios que les otorgan el derecho a su percepción. Si los permisos no son acumulativos, el gasto se reconoce a medida que se producen los permisos.

### **Planes de participación en beneficios y bonus**

Prosegur reconoce un pasivo y un gasto para bonus y participación en beneficios en base a una fórmula que tiene en cuenta el EBITA ajustado (beneficio antes de intereses, impuestos y amortizaciones).

Prosegur reconoce este coste, cuando existe una obligación presente, legal o implícita como consecuencia de sucesos pasados y se puede realizar una estimación fiable del valor de la obligación.

### **Remuneración a directivos**

Adicionalmente a los planes de participación en beneficios, existen planes de incentivos para la Alta Dirección ligados a la obtención de ciertos objetivos prefijados por los Comités de remuneraciones correspondientes. Al cierre del ejercicio estos planes se encuentran provisionados en función de la consecución del objetivo basado en la mejor estimación posible de la Dirección de Prosegur.

## Planes de prestaciones definidas

Prosegur incluye en planes de prestaciones definidas aquellos financiados mediante el pago de primas de seguros en los que existe la obligación legal o implícita de satisfacer directamente a los empleados las prestaciones comprometidas en el momento en el que éstas son exigibles o de proceder al pago de cantidades adicionales en el caso en los que el asegurador no efectúe el desembolso de las prestaciones correspondientes a los servicios prestados por los empleados en el ejercicio o en ejercicios anteriores.

El pasivo por prestaciones definidas reconocido en el estado de situación financiera consolidado corresponde al valor actual de las obligaciones por prestaciones definidas existentes a la fecha de cierre, menos el valor razonable a dicha fecha de los activos afectos al plan.

El valor actual de las obligaciones por prestaciones al personal depende de un número de factores que se determinan sobre una base actuarial usando una serie de hipótesis. Las hipótesis utilizadas para determinar el coste (ingreso) neto incluyen la tasa de descuento. Cualquier cambio en estas hipótesis tendrá efecto sobre el importe en libros de las obligaciones por prestaciones al personal.

En los casos en los que el resultado obtenido como consecuencia de la realización de las operaciones a las que se hace referencia el párrafo anterior fuese negativo, es decir surge un activo, Prosegur reconoce el mismo hasta el límite del importe del valor actual de cualquier prestación económica disponible en forma de reembolsos procedentes del plan o reducciones en las aportaciones futuras al mismo. La prestación económica está disponible para Prosegur si es realizable en algún momento durante la vida del plan o en la liquidación de los pasivos del plan, aunque no sea realizable inmediatamente a la fecha de cierre.

El gasto o ingreso correspondiente a los planes de prestación definida se registra en la partida de otros gastos sociales y se obtiene como resultado de la adición del importe neto del coste por servicios del ejercicio corriente y el coste neto por intereses del pasivo o activo neto por prestaciones definidas. El importe del recalcu de la valoración del pasivo o activo neto por prestaciones definidas, se reconoce en otro resultado global. Este último comprende las pérdidas y ganancias actuariales, el rendimiento neto de los activos afectos a los planes y cualquier cambio en los efectos del límite del activo, excluyendo las cantidades incluidas en el interés neto sobre el pasivo o activo. Los costes de administrar los activos de los planes y todo tipo de impuestos propios de los planes, distintos de los que se hayan incluido en las hipótesis actuariales, se descuentan del rendimiento neto de los activos afectos a los planes. Los importes diferidos en otro resultado global se reclasifican a ganancias acumuladas en el mismo ejercicio.

Asimismo, Prosegur reconoce el coste de los servicios pasados como un gasto del ejercicio en la fecha anterior de entre la que tiene lugar la modificación o reducción de los planes y cuando se reconocen los correspondientes costes de reestructuración o indemnizaciones por cese.

El valor actual de las obligaciones por prestaciones definidas se calcula con una periodicidad anual por actuarios independientes de acuerdo con el método de la unidad de crédito proyectada. El tipo de interés de descuento del activo o pasivo neto por prestaciones definidas, se determina en base a los tipos de mercado de bonos y obligaciones empresariales de alta calidad, denominados en la moneda en que se pagarán las prestaciones y con plazos de vencimiento similares a los de las correspondientes prestaciones.

Las aportaciones discrecionales de los empleados o terceros a los planes de prestación definida reducen el coste por servicios en el ejercicio en el que se reciben. Las aportaciones de los empleados o terceros establecidas en los términos del plan, reducen el coste por servicios de los periodos de servicio, si están vinculadas al servicio o reducen los recálculos. Los cambios en las aportaciones vinculadas al servicio, se reconocen como un coste por servicio corriente o pasado, si no están establecidas en los términos formales del plan y no se derivan de una obligación implícita o

como pérdidas y ganancias actuariales, si están establecidas en los términos formales del plan o se derivan de una obligación implícita.

Prosegur no compensa activos y pasivos entre planes diferentes excepto en los casos en los que exista un derecho exigible legalmente a compensar los superávit y déficit generados por los distintos planes y pretenda cancelar las obligaciones por sus importes netos o materializar el superávit para cancelar de forma simultánea las obligaciones de los planes con déficit.

El activo o pasivo por prestaciones definidas, se reconoce como corriente o no corriente en función del plazo de realización o vencimiento de las correspondientes prestaciones.

## 36.21. Reconocimiento de ingresos

### **Reconocimiento de ingresos de contratos con clientes (NIIF 15)**

Con fecha 1 de enero de 2018, el Grupo adoptó la NIIF 15 de Reconocimiento del Ingresos de contratos con clientes. El Grupo Prosegur ha optado por la opción de transición establecida en la Norma, que supone aplicar la NIIF 15 retroactivamente con el efecto acumulado de la aplicación inicial reconocido en la fecha de aplicación inicial, sin proceder por tanto a la reexpresión de la información presentada en 2017 bajo las normas previas citadas.

De acuerdo con la NIIF 15 el ingreso se reconoce por un importe que refleje la contraprestación que una entidad espera tener derecho a recibir a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente, en el momento en que el cliente obtiene el control de los bienes o servicios prestados. La determinación del momento en el que se transfiere dicho control (en un punto en el tiempo o a lo largo de un periodo de tiempo) requiere la realización de juicios por parte del Grupo. Esta Norma sustituye a las siguientes normas: (a) la NIC 11 Contratos de Construcción; (b) la NIC 18 Ingresos de Actividades Ordinarias, así como a las interpretaciones relacionadas (CINIIF 13 Programas de Fidelización de Clientes; CINIIF 15 Acuerdos para la Construcción de Inmuebles; CINIIF 18 Transferencias de Activos procedentes de Clientes; y SIC-31 Ingresos—Permutas de Servicios de Publicidad).

Adicionalmente con la aplicación de la NIIF 15 se reconoce un activo por aquellos costes que son incrementales para la obtención de un contrato (comisiones por ventas principalmente, así como otros gastos con terceros) y se imputan en la cuenta de resultados en la misma medida en la que se imputan los ingresos relacionados con dicho activo.

La NIIF 15 establece un nuevo modelo de cinco pasos que aplica a la contabilización de los ingresos procedentes de contratos con clientes:

Etapas 1: Identificar el contrato (o contratos) con el cliente

Etapas 2: Identificar las obligaciones de desempeño en el contrato

Etapas 3: Determinar el precio de la transacción

Etapas 4: Asignar el precio de la transacción entre las obligaciones de desempeño del contrato

Etapas 5: Reconocer el ingreso de actividades ordinarias cuando (o a medida que) la entidad satisface una obligación de desempeño

Reconocimiento de ingresos por negocio:

### **Servicios de vigilancia y cash**

La mayor parte de los ingresos de Prosegur provienen de los servicios de vigilancia activa, protección de establecimientos y personas y servicios de logística de valores y gestión de efectivo. La nueva norma NIIF 15 exige utilizar un método homogéneo de reconocimiento de ingresos para contratos y obligaciones de desempeño con características similares. El método elegido por el Grupo para medir el valor de los servicios cuyo control se transfiere al cliente a lo largo del tiempo es el



método de producto, siempre y cuando a través del contrato y durante su ejecución se pueda medir el avance de los trabajos ejecutados. Los métodos de producto reconocen los ingresos de actividades ordinarias sobre la base de las mediciones directas del valor para el cliente de los bienes o servicios transferidos hasta la fecha en relación con los bienes o servicios pendientes comprometidos en el contrato.

El ingreso por los servicios se reconoce durante el periodo en el que se prestan los mismos. En los contratos a precio fijo, el ingreso se reconoce a medida que se prestan los servicios actuales al final del periodo como una proporción de los servicios totales prestados.

Si los servicios prestados por Prosegur exceden del derecho incondicional de cobro, se reconoce un activo por contrato. Si el cobro recibido por el cliente excede del ingreso reconocido, se reconoce un pasivo por contrato.

Si el contrato incluye un precio por hora, el ingreso se reconoce por el importe que Prosegur tiene derecho al cobro. La facturación se realiza de forma mensual y el derecho de cobro es incondicional cuando se factura.

### **Servicios de tecnología**

Una parte de los ingresos de la Sociedad se corresponden a contratos con clientes de estudio y ejecución de instalaciones dedicadas a la seguridad. Estos proyectos se consideran como una única obligación de ejecución satisfecha a lo largo del tiempo. Esto es debido a que los proyectos se diseñan de forma específica para los clientes y se tratan de proyectos con un elevado nivel de integración. Los ingresos de los proyectos se reconocen a lo largo del tiempo debido a que la ejecución de Prosegur produce un activo controlado por los clientes y además sin un uso alternativo para Prosegur, teniendo derecho al cobro por la ejecución completada hasta el cierre del ejercicio.

Prosegur registra el ingreso de los contratos por el método de recursos basado en los costes incurridos sobre los costes totales esperados. Prosegur realiza ajustes a la medida de la progresión por ineficiencias no contempladas inicialmente en el contrato. Por otro lado, Prosegur sólo reconoce el ingreso por el coste incurrido, en la medida en que Prosegur entrega un bien que no es distinto, el cliente espera obtener el control del bien con anterioridad a la obtención del servicio del mismo, el coste del bien entregado es significativo con relación a los costes totales esperados y Prosegur adquiere el bien de un proveedor y no está significativamente involucrado en el diseño y fabricación del bien.

Prosegur ajusta la medida de la progresión a medida que las circunstancias se van modificando y registra el impacto como un cambio de estimación de forma prospectiva.

El ingreso reconocido por la medida de la progresión se reconoce como un activo por contrato, en la medida en que el importe no es exigible y como una cuenta por cobrar, si existe un derecho incondicional de cobro. Si el cobro recibido por el cliente excede del ingreso reconocido, se reconoce un pasivo por contrato.

### **Servicios de alarmas**

Dentro de Prosegur existe un segmento de actividad denominado seguridad residencial, cuyo objeto es la instalación de conexiones de alarmas en régimen de venta y alquiler. El método elegido por el Grupo para medir el valor de los servicios cuyo control se transfiere al cliente a lo largo del tiempo es el método de producto, siempre y cuando a través del contrato y durante su ejecución se pueda medir el avance de los trabajos ejecutados.

En relación a la instalación de conexiones de alarmas en régimen de venta, el ingreso por la instalación se reconoce en el momento en que se produce la misma. Los costes de los equipos, que

incluyen el precio de los mismos, se reconocen en el momento de la instalación. Los servicios prestados con posterioridad al momento de la instalación se reconocen durante el periodo en el que se prestan los mismos y los costes asociados a estos servicios se reconocen en el momento en que se incurren.

En relación a la instalación de conexiones de alarmas en régimen de alquiler el ingreso por la instalación se reconoce a lo largo de la vida útil del contrato. Los costes de equipos, que incluyen el precio de los mismos, se reconocen y amortizan aplicando los criterios de la política contable de inmovilizado material en función de la vida útil de los sistemas instalados. Los servicios prestados con posterioridad al momento de la instalación se reconocen durante el periodo en el que se prestan los mismos y los costes asociados a estos servicios se reconocen en el momento en que se incurren.

Los servicios de instalación y conexión de alarmas están altamente interrelacionados debido a que Prosegur no podría cumplir su promesa entregando cada bien o servicio de forma independiente.

Adicionalmente, y en relación a los dos regímenes de venta, Prosegur reconoce los costes incrementales de obtención de contratos con clientes como un activo, en la medida en que espera recuperar dichos costes. Generalmente los costes incrementales de obtención de contratos se derivan de comisiones de venta del personal comercial y la mano de obra por la instalación. El valor de estos costes se reconoce y amortiza aplicando los criterios de la política contable de inmovilizado material en función de la vida útil de los sistemas instalados.

### **Servicios AVOS**

En los ingresos del Grupo se incluyen servicios de externalización de procesos de negocio con el objetivo de mejorar la gestión operativa por medio del rediseño, la automatización y la transformación digital en empresas financieras y aseguradoras.

El ingreso por los servicios se reconoce durante el periodo en el que se prestan los mismos. En los contratos a precio fijo, el ingreso se reconoce a medida que se prestan los servicios actuales al final del periodo como una proporción de los servicios totales prestados.

Si el contrato incluye un precio por hora, el ingreso se reconoce por el importe que Prosegur tiene derecho al cobro. La facturación se realiza de forma mensual y el derecho de cobro es incondicional cuando se factura.

### **Servicios de Ciberseguridad**

Una parte de los ingresos del Grupo Prosegur se originan por prestación de servicios de ciberseguridad, que incluyen servicios de detección y respuesta gestionada, servicios de seguridad gestionada, servicios de ciberinteligencia, servicios de readteam, gestión, riesgo y cumplimiento e integración de tecnología de ciberseguridad. Estos proyectos se consideran como una única obligación de ejecución satisfecha a lo largo del tiempo. Esto es debido a que los proyectos se diseñan de forma específica para los clientes y se tratan de proyectos con un elevado nivel de integración.

El ingreso por los servicios se reconoce durante el periodo en el que se prestan los mismos. En los contratos a precio fijo, el ingreso se reconoce a medida que se prestan los servicios actuales al final del periodo como una proporción de los servicios totales prestados.

Si el contrato incluye un precio por hora, el ingreso se reconoce por el importe que Prosegur tiene derecho al cobro. La facturación se realiza de forma mensual y el derecho de cobro es incondicional cuando se factura.

### **Ingresos por intereses**

Los ingresos por intereses se contabilizan en función del tiempo en referencia al principal pendiente y considerando la tasa de interés efectiva aplicable. Cuando una cuenta a cobrar sufre pérdida por deterioro del valor, Prosegur reduce el importe en los libros a su importe recuperable, descontando los flujos futuros de efectivo estimados al tipo de interés efectivo original del instrumento y continúa registrando el descuento como menor ingreso por intereses. Los intereses de préstamo que hayan sufrido pérdidas por deterioro de valor se reconocen utilizando el tipo de interés efectivo.

### **Ingresos por dividendos**

Los ingresos por dividendos se reconocen cuando se establece el derecho a recibir el pago.

## **36.22. Costes por intereses**

Prosegur reconoce los costes por intereses directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de los activos cualificados como mayor valor de los mismos. Los activos cualificados son aquellos que requieren, un periodo de tiempo sustancial antes de poder ser utilizados o ser objeto de enajenación

Prosegur presenta como un pasivo el importe bruto adeudado a los clientes por el trabajo realizado de todos los contratos en curso para los cuales la facturación parcial supera los costes incurridos más los beneficios reconocidos (menos las pérdidas reconocidas).

## **36.23. Activos no corrientes mantenidos para la venta**

Los activos no corrientes (o grupos enajenables de elementos) se clasifican como activos mantenidos para la venta cuando su valor se vaya a recuperar principalmente a través de su venta, siempre que la venta se considere altamente probable. Estos activos se valoran al menor entre el importe en libros y el valor razonable menos los costes para la venta, si su importe en libros se recupera principalmente a través de una transacción de venta en vez de a través del uso continuado.

Los activos que se clasifican como activos no corrientes mantenidos para la venta están disponibles, en sus condiciones actuales, para su venta inmediata.

El Grupo Prosegur reconoce las pérdidas por deterioros de valor, iniciales y posteriores, de los activos clasificados en esta categoría con cargo a resultados de actividades continuadas de la cuenta de resultados consolidada, salvo que se trate de una actividad interrumpida. Los activos no corrientes mantenidos para la venta no se amortizan.

Los pasivos vinculados se clasifican en el epígrafe "pasivos vinculados con activos no corrientes mantenidos para la venta".

## **36.24. Distribución de dividendos**

La distribución de dividendos a los accionistas de la Sociedad se reconoce como un pasivo en las cuentas anuales consolidadas del Grupo Prosegur en el ejercicio en que los dividendos son aprobados por la Junta General de Accionistas de la Sociedad. Los dividendos a cuenta también aflorarán un pasivo en las cuentas anuales consolidadas del Grupo Prosegur en el ejercicio en que el pago a cuenta es aprobado por el Consejo de administración.

## 36.25. Medioambiente

Los costes de vehículos blindados que se acogen a la normativa Euro VI en cuanto a emisión de partículas no contaminantes se han registrado como inmovilizado. La Sociedad, al cierre del ejercicio 2023, no tiene contingencias medioambientales, ni reclamaciones judiciales, ni ingresos y gastos por este concepto.

## 36.26. Estado de flujos de efectivo consolidados

En los estados de flujos de efectivo consolidados, preparados de acuerdo con el método indirecto, se utilizan las siguientes expresiones en los siguientes sentidos:

- Flujos de efectivo: entradas y salidas de dinero en efectivo y de sus equivalentes; entendiéndose por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de variaciones significativas en su valor.
- Actividades de explotación: actividades ordinarias de las sociedades que forman el grupo consolidado, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiación.
- Actividades de inversión: las de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el patrimonio neto y en los pasivos de financiación. En particular se incluyen en este apartado los descubiertos bancarios.

## 36.27 Arrendamientos operativos

### **Cuando una entidad del Grupo Prosegur es el arrendatario**

Los arrendamientos de inmovilizado material en los que el Grupo Prosegur tiene sustancialmente todos los riesgos y las ventajas derivados de la propiedad de los activos se clasifican como arrendamientos financieros. Los arrendamientos financieros se reconocen al inicio del contrato al menor entre el valor razonable del activo arrendado y el valor presente de los pagos mínimos por el arrendamiento. Cada pago por arrendamiento se desglosa entre la reducción de la deuda y la carga financiera, de forma que se obtenga un tipo de interés constante sobre el saldo de la deuda pendiente de amortizar. La obligación de pago derivada del arrendamiento, neta de la carga financiera, se reconoce dentro de los pasivos financieros. La parte de interés de la carga financiera se carga a la cuenta de resultados durante el periodo de vigencia del arrendamiento al objeto de obtener un tipo de interés periódico constante sobre el saldo de la deuda pendiente de amortizar de cada periodo. El inmovilizado material adquirido bajo contratos de arrendamiento financiero se amortiza en el periodo menor entre la vida útil del activo y el plazo del arrendamiento cuando no existe posibilidad de la transferencia de la propiedad; en caso contrario, se amortiza en función de la vida útil estimada del activo.

Los arrendamientos en los que el arrendador conserva una parte importante de los riesgos y ventajas derivados de la titularidad se clasifican como arrendamientos operativos. Los pagos en concepto de arrendamiento operativo (netos de cualquier incentivo recibido del arrendador) se cargan en la cuenta de resultados sobre una base lineal durante el periodo del arrendamiento.

### **Cuando una entidad del Grupo Prosegur es el arrendador**

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se incluyen dentro del inmovilizado material en el estado de situación financiera. Estos activos se amortizan durante su vida útil esperada en base a criterios coherentes con los aplicados a elementos similares propiedad del Grupo Prosegur. Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen en resultados de forma lineal durante el plazo de vida útil esperada.

## **36.28. Hiperinflación**

Con carácter retroactivo desde el 1 de enero de 2018, Prosegur aplicó por primera vez NIC 29 y como consecuencia NIC 21.42 tras ser considerada la economía argentina como hiperinflacionaria el 1 de julio de 2018.

El estado de hiperinflación viene indicado por las características del entorno económico de Argentina, entre las cuales se incluye que la inflación acumulada de los últimos tres años superó el 100%. Como consecuencia, los estados financieros de las sociedades argentinas del grupo Prosegur aplicaron contabilidad hiperinflacionaria para el ejercicio 2018, no habiendo sido re expresada la información financiera precedente.

La contabilidad de hiperinflación se aplicó a todos los activos y pasivos de la sociedad dependiente antes de la conversión. Se ajustó el coste histórico de los activos y pasivos no monetarios y las distintas partidas de patrimonio neto de esta sociedad desde su fecha de adquisición o incorporación al estado de situación financiera consolidado hasta el cierre del ejercicio 2018 para reflejar los cambios en el poder adquisitivo de la moneda derivados de la inflación. El patrimonio neto inicial presentado en la moneda estable estaba afectado por el efecto acumulado de reexpresión por inflación de partidas no monetarias desde la fecha en que se reconocieron por primera vez y el efecto de conversión de esos saldos al tipo de cierre al inicio del ejercicio 2018. El Grupo Prosegur optó por reconocer la diferencia entre el patrimonio neto de cierre del ejercicio 2017 y el patrimonio neto al inicio del ejercicio 2018 en reservas, conjuntamente con las diferencias de conversión acumuladas hasta esa fecha, 1 de enero de 2018. El Grupo Prosegur ha ajustado la cuenta de resultados de 2023 y 2022 para reflejar el beneficio financiero correspondiente al impacto de la inflación en los activos monetarios netos. Las distintas partidas de la cuenta de resultados y del estado de flujos de efectivo de los ejercicios 2023 y 2022 han sido ajustadas por el índice inflacionario desde su generación, con contrapartida en resultados financieros y diferencias de cambio neta, respectivamente.

Las distintas partidas de la cuenta de resultados y del estado de flujos de efectivo del ejercicio 2018 fueron ajustadas por el índice inflacionario desde su generación, con contrapartida en resultados financieros y diferencias de cambio neta, respectivamente. Las tasas de inflación utilizadas para elaborar la información fueron el índice de precios internos al mayorista (en adelante IPIM) hasta el 31 de diciembre de 2016, y el índice de precios al consumo nacional (en adelante IPC) a partir de 1 de enero de 2017. El IPIM pondera en mayor medida productos manufacturados y primarios que son menos representativos respecto de la totalidad de actividades que se desarrollan, mientras que el IPC pondera bienes y servicios representativos del gasto de consumo de los hogares.

Como consecuencia de la agenda decisión del IFRIC tomada en el ejercicio 2020, el Grupo Prosegur modificó la presentación que había realizado previamente de las diferencias de conversión del negocio en Argentina, las cuales pasaron a considerarse como reservas. El IFRIC en su agenda decisión aclaró que los efectos de la inflación que corrige la NIC 29 en el patrimonio del país afectado por la hiperinflación (excluyendo la parte de la posición monetaria neta que afecta directamente al resultado) tienen un efecto divisa similar al que surge al convertir los estados financieros del país a moneda de presentación, por lo cual ambos conceptos deben reflejarse dentro de diferencias de conversión.

# VII. ANEXO I. - Sociedades Dependientes incluidas en el Perímetro de Consolidación

Información a 31 de diciembre de 2023

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad España S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW S.L.U.	a	1	A
Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.	a	9	A
Prosegur Global Alarmas S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.	a	7	A
Compañía Ridur 2016, S.A.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.	a	10	B
Formación Selección y Consultoría S.A.U.	Santa Sabina 8 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	9	B
Prosegur Gestión de Activos Internacional S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	7	B
Prosegur Internacional SIS S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global SIS S.L.U.	a	7	B
Prosegur Internacional Alarmas S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global Alarmas S.L.U.	a	7	B
Prosegur Cash Internacional S.A.U.	Avda. Gran Vía 175-177, Pol. Gran Vía Sur, 08908 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)	100,00 %	Prosegur Servicios de Efectivo España S.L.U.	a	2	B
Prosegur Ciberseguridad, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global Cyber Security, S.L.U.	a	4	A
Prosegur Global SIS S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.	a	7	A
Prosegur Servicios de Efectivo España S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	a	2	A
Prosegur Cash, S.A.	Santa Sabina 8 (Madrid)	79,42 %	Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.	a	7	A
Prosegur Smart Cash Solutions, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	a	7	B
Prosegur AVOS España S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.	a	5	A
Juncadella Prosegur Internacional S.A.	Pajaritos, 24 (Madrid)	3,65 %	Prosegur Cash, S.A.	a	7	A
Prosegur Internacional CIT 1, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	96,35 %	Prosegur International Handels GmbH	a	7	B
Inversiones CIT 2, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	7	B
Prosegur Global Alarmas ROW S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.	a	7	A
Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	7	A
Prosegur Global SIS ROW S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.	a	7	A
ESC Servicios Generales, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW S.L.U.	a	1	A
Contesta Teleservicios S.A.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur AVOS España S.L.U.	a	5	A
Integrum 2008 S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Contesta Teleservicios S.A.	a	5	B
Bloggers Broker S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Contesta Teleservicios S.A.	a	5	B
Contesta Servicios Auxiliares S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Contesta Teleservicios S.A.	a	5	B
Prosegur Colombia 1, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	7	B
Prosegur Colombia 2, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	7	B
Prosegur Global Cyber Security, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.	a	7	B
Segtech Ventures SCR S.A.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.	a	7	A
Prosegur Servicios de Pago EP S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	a	2	A
Risk Management Solutions S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur AVOS España S.L.U.	a	5	A
Alpha3 Cashlabs, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	95,10 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B
Dinero Gelt S.L.	Avenida de Bruselas 7, Alcobendas (Madrid)	94,40 %	Alpha3 Cashlabs, S.L.	a	2	B
Gelt Tech Cashlabs S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Alpha3 Cashlabs, S.L.	a	2	B
Prosegur ODH, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.	a	3	B
CASH Centroamerica Uno, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B
CASH Centroamerica Tres, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B

## Información a 31 de diciembre de 2023 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Gelt Cash Transfer, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	a	2	B
Netjam Technologies S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur AVOS España S.L.U.	a	5	B
Prosegur Custodia de Activos Digitales, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	a	2	B
MIRubi Internet S.L.U.	Avenida de Bruselas 7, Alcobendas (Madrid)	100,00 %	Alpha3 Cashlabs, S.L.	a	2	B
The Change Group Spain S.A.	Calle Muntaner 239, Aíto (Barcelona)	100,00 %	The Change Group International PLC	a	2	C
Cash Centroamerica Dos S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B
Prosegur International Handels GmbH	Poststrabe, 33 (Hamburgo)	100,00 %	Malcoff Holdings B.V.	a	7	B
Prosegur Cash Services Germany GmbH	Kokkolastrasse 5 (Ratingen)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	a	2	A
Prosegur Services Germany GmbH	Kokkolastrasse 5 (Ratingen)	100,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	9	C
Prosegur SIS Germany GmbH	Kokkolastrasse 5 (Ratingen)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW S.L.U.	a	1	C
Prosegur Crypto GmbH	Kokkolastrasse 5 (Ratingen)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	a	2	C
WTL Security GmbH	Raiffeisenstraße 7, (Oberthulba)	100,00 %	Prosegur Cash Services Germany GmbH	a	2	B
WSN Holding Verwaltungsgesellschaft GmbH	Mirabellenstrasse 5, (Neubrandenburg)	100,00 %	Prosegur Cash Services Germany GmbH	a	2	B
WSN Sicherheit und Service GmbH	Mirabellenstrasse 5, (Neubrandenburg)	90,00 %	WSN Holding Verwaltungsgesellschaft GmbH	a	2	B
		10,00 %	Prosegur Cash Services Germany GmbH			
Prosegur Gestion d'Actifs France S.C.I.	2 Bis Rue Tête d'Or (Lyon)	95,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	9	B
		5,00 %	Prosegur Gestion de Activos International, S.L.U.			
The Change Group France S.A.S	49 avenue de l'Opera, (Paris)	100,00 %	The Change Group Corporation Limited	a	2	C
Malcoff Holdings B.V.	Olympia 2, 1213NT (Hilversum)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	7	B
Luxpai Holdo S.A.R.L.	23, Av. Monterey (Luxembourg)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW S.L.U.	a	7	B
Pitco Reinsurance S.A.	23, Av. Monterey (Luxembourg)	100,00 %	Luxpai CIT S.A.R.L.	a	2	A
Luxpai CIT S.A.R.L.	23, Av. Monterey (Luxembourg)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	a	2	A
Yellow RE, S.A.	23, Av. Monterey (Luxembourg)	100,00 %	Luxpai Holdo S.A.R.L.	a	7	A
Cash RE S.A.	23, Av. Monterey (Luxembourg)	100,00 %	CASH Centroamerica Uno, S.L.U.	a	8	B
Prosegur AVOS Portugal Unipessoal Ltda	Avenida Antonio Augusto de Aguiar 19 - 4 (Lisboa)	100,00 %	Prosegur Companhia de Seguridad, S.A.	a	5	B
Prosegur Gestao de Activos Imobiliarios S.A.	Avenida de Berna nº 54 (Lisboa)	100,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	9	A
Prosegur Companhia de Seguranca, Ltda.	Av. Infante Dom Henrique, 326 (Lisboa)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW S.L.U.	a	1	A
Prosegur Distribucao e Servicos, Ltda.	Avenida de Berna nº 54 (Lisboa)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW S.L.U.	a	1	A
Prosegur Agencia Promoçao e Comercializaçao de Productos e Servicos Unipessoal LDA.	Avenida de Berna nº 54 (Lisboa)	100,00 %	Prosegur Global Alarmas ROW, S.L.U.	a	3	A
Cipher Consultoria em Segurança de Informação Portugal Unipessoal Ltda (Ex-Dognaedis Ltda)	Rua Pedro Nunes, Edifício Incubadora Do Instituto Pedro Nunes (Coimbra)	100,00 %	Prosegur Global Cyber Security, S.L.U.	a	4	B
Prosegur Logistica e Tratamento de Valores Portugal Unipessoal Ltda.	Av. Infante Dom Henrique, 326 (Lisboa)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	a	2	A
Prosegur Alarmes Dissuasao Potugal Unipessoal Ltda.	Avenida de Berna nº 54 (Lisboa)	100,00 %	Prosegur Global Alarmas ROW, S.L.U.	a	3	A
Prosegur ESSPP Empresa de Servicos Partilhados Unipessoal Ltda.	Avenida de Berna nº 54 (Lisboa)	100,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	9	B
Transportadora de Caudales de Juncadella S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	99,77 %	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	2	A
		0,23 %	Prosegur Holding CIT ARG, S.A.			
Prosegur Seguridad, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00 %	Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	a	1	A
		5,00 %	Prosegur Argentina Holding S.A.			
Prosegur Argentina Holding, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	56,21 %	Prosegur Global SIS S.L.U.	a	7	A
		43,79 %	Prosegur International SIS S.L.U.			

## Información a 31 de diciembre de 2023 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	56,56 %	Prosegur Global SIS S.L.U.	a	7	A
		43,44 %	Prosegur International SIS S.L.U.			
Prosegur Holding CIT ARG, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	7	A
		5,00 %	Prosegur International CIT 1, S.L.U.			
Prosegur Gestión de Activos ARG S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	80,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	3	A
		20,00 %	Prosegur Gestión de Activos International, S.L.U.			
Grupo N, S.A.	La Rioja N° 441, oficinas D, E y F (Ciudad de Córdoba)	90,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	A
		10,00 %	Prosegur International CIT 1, S.L.U.			
VN Global BPO, S.A.	La Rioja N° 441, oficinas D, E y F (Ciudad de Córdoba)	90,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	A
		10,00 %	Prosegur International CIT 1, S.L.U.			
Dinero Gelt S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00 %	Transportadora de Caudales de Juncadella S.A.	a	2	B
		5,00 %	Prosegur Holding CIT ARG, S.A.			
Prosegur Vigilancia Activa, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00 %	Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	a	1	A
		5,00 %	Prosegur Argentina Holding S.A.			
Xiden, S.A.C.I.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	10,00 %	Prosegur International SIS S.L.U.	a	1	A
		90,00 %	Prosegur Global SIS S.L.U.			
Prosegur Tecnología Argentina, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	90,00 %	Prosegur Global SIS S.L.U.	a	1	A
		10,00 %	Prosegur International SIS S.L.U.			
General Industries Argentina, S.A.	Herrera, 1175 (Ciudad de Buenos Aires)	90,00 %	Prosegur Global SIS S.L.U.	a	1	A
		10,00 %	Prosegur International SIS S.L.U.			
Prosegur Holding, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	80,00 %	Prosegur Global Alarmas S.L.U.	a	7	A
		11,40 %	Prosegur International Alarmas S.L.U.			
Prosegur Inversiones, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	8,60 %	Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.	a	7	A
		80,00 %	Prosegur Global Alarmas S.L.U.			
Prosegur Activa Argentina, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	8,59 %	Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.	a	3	A
		90,00 %	Prosegur Holding, S.A.			
Prosegur, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	10,00 %	Prosegur Inversiones, S.A.	a	1	A
		95,00 %	Prosegur Inversiones Argentina, S.A.			
Servin Seguridad, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	5,00 %	Prosegur Argentina Holding S.A.	a	1	A
		95,00 %	Prosegur Inversiones Argentina, S.A.			
Prosegur Holding SIS Ltda	Av. Ermano Marchetti, n° 1.435 ( Sao Paulo)	90,00 %	Prosegur Global SIS S.L.U.	a	7	A
		10,00 %	Prosegur International SIS S.L.U.			
Segurpro Vigilancia Patrimonial S.A.	Av. Ermano Marchetti, n° 1.435 ( Sao Paulo)	100,00 %	Prosegur Holding SIS Ltda	a	1	A
		39,76 %	Juncadella Prosegur Internacional S.A.			
Prosegur Serviços e Participações Societarias S.A.	Av. Ermano Marchetti, n° 1.435 ( Sao Paulo)	60,24 %	Prosegur Cash, S.A.	a	7	A
		100,00 %	Prosegur Serviços e Participações Societarias S.A.			
Prosegur Logística e Armazenamento Ltda	Av. Marginal do Ribeiro dos Cristais, 200 (Sao Paulo)			a	2	B



**Información a 31 de diciembre de 2023 (continuación)**

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Log Cred Tecnologia Comercio e Serviços Ltda	Avenida Santos Dumont, 1883 (Ciudad de Lauro de Freitas)	100,00 %	Prosegur Serviços e Participações Societárias S.A.	a	2	B
Pros Serviços de Manutenção Ltda (Ex - Luma Empreendimentos Eireli- ME)	Av. Marginal do Ribeiro dos Cristais, 200 (Sao Paulo)	100,00 %	Prosegur Serviços e Participações Societárias S.A.	a	2	B
Cipher S.A.	Praça Quinze de Novembro 20 (Rio de Janeiro)	100,00 %	Prosegur Companhia de Seguridad, S.A.	a	4	B
Prosegur Pay Consultoria em Tecnologia da Informação Ltda	Av. Ermano Marchetti, nº 1.435 (Sao Paulo)	100,00 %	Prosegur Serviços e Participações Societárias S.A.	a	2	B
Prosegur Brasil S.A. Transportadora de Valores e Segurança	Av. Guaratã, 633 (Belo Horizonte)	100,00 %	Prosegur Serviços e Participações Societárias S.A.	a	2	A
Gelt Brasil Consultoria em Tecnologia da Informação Ltda	Rua Professor Atilio Innocenti 165/02-131 (Sao Paulo)	100,00 %	Alpha3 Cashlabs, S.L.	a	2	B
Profacil Serviços Ltda	Avenida Santos Dumont, 1883 (Ciudad de Lauro de Freitas)	99,90 %	Prosegur Serviços e Participações Societárias S.A.	a	2	B
		0,10 %	Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Segurança			
		82,26 %	Prosegur Global SIS S.L.U.			
Segurpro Tecnologia em Sistemas de Segurança Eletrônica e Incendios Ltda	Av. Ermano Marchetti, nº 1.435 (Sao Paulo)	17,74 %	Prosegur Internacional SIS S.L.U.	a	1	B
Prosegur Activa Alarmes S.A.	Av. Ermano Marchetti, nº 1.435 (Sao Paulo)	42,00 %	Prosegur Global Alarmas S.L.U.	a	3	B
		58,00 %	Prosegur Internacional Alarmas S.L.U.			
Prosegur Gestao de Ativos Ltda.	Rodovia BR 116, nº 13.876, KM 102 (Curitiba)	100,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	9	B
Soluciones en Negocios SpA	Nueva York 33 (Santiago de Chile)	100,00 %	Prosegur Companhia de Seguridad, S.A.	a	5	C
Solu4B Software Company SpA	Nueva York 33 (Santiago de Chile)	100,00 %	Prosegur Companhia de Seguridad, S.A.	a	5	C
Soluciones en Tecnología de la Información SpA	Nueva York 33 (Santiago de Chile)	80,00 %	Soluciones en Negocios SpA	a	5	C
		20,00 %	Prosegur Companhia de Seguridad, S.A.			
Soluciones en Servicios de Apoyo Computacional S.A.	Nueva York 33 (Santiago de Chile)	99,98 %	Soluciones en Negocios SpA	a	5	C
		0,02 %	Soluciones en Inversiones II SpA			
Empresa de Servicios Transitorios Soluciones en Administración de Personal S.A.	Nueva York 33 (Santiago de Chile)	99,98 %	Soluciones en Negocios SpA	a	5	C
		0,02 %	Soluciones en Inversiones II SpA			
Juncadella Prosegur Group Andina S.A.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	99,99 %	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	7	A
		0,01 %	Prosegur Internacional CIT 1, S.L.U.			
Asesorías y Servicios Tecnológicos SpA	Nueva York 33 (Santiago de Chile)	100,00 %	Soluciones en Negocios SpA	a	5	C
Soluciones en Inversiones II SpA	Nueva York 33 (Santiago de Chile)	100,00 %	Soluciones en Negocios SpA	a	5	C
		86,17 %	Prosegur Cash, S.A.			
Capacitaciones Ocupacionales Sociedad Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	10,00 %	Prosegur Internacional CIT 1, S.L.U.	a	2	A
		1,55 %	Prosegur Internacional Handels GmbH			
		2,28 %	Juncadella Prosegur Group Andina SA			
		99,98 %	Prosegur Cash, S.A.			
Servicios Prosegur Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	0,01 %	Prosegur Internacional Handels GmbH	a	2	A
		0,01 %	Juncadella Prosegur Group Andina SA			
Servicios de Seguridad Prosegur Regiones Limitada	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	99,00 %	Prosegur Chile, S.A.	a	1	A
		1,00 %	Prosegur Global SIS S.L.U.			
Empresa de Transportes Companhia de Seguridad Chile Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	60,00 %	Juncadella Prosegur Group Andina SA	a	2	A
		40,00 %	Prosegur Internacional Handels GmbH			
		99,99 %	Prosegur Global SIS S.L.U.			
Prosegur Tecnologia Chile Ltda	Avenida del Condor 720 301(Santiago de Chile)	0,01 %	Prosegur Companhia de Seguridad, S.A.	a	1	A
		0,00 %	Prosegur Chile, S.A.			

## Información a 31 de diciembre de 2023 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Activa Chile S.L.	Los Gobelinos 2548 (Santiago de Chile)	90,00 %	Prosegur Global Alarmas S.L.U.	a	3	A
		10,00 %	Prosegur International Alarmas S.L.U.			
Prosegur Gestion de Activos Chile Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	90,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	9	A
		10,00 %	Prosegur Gestion de Activos Internacional, S.L.U.			
Prosegur Chile, S.A.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	70,00 %	Prosegur, S.A.	a	1	A
		30,00 %	Prosegur Global SIS S.L.U.			
Prosegur Ciberseguridad, S.A.S.	CL 19 68 B 76 (Bogotá)	100,00 %	Prosegur Global Cyber Security, S.L.U.	a	4	B
Procesos Técnicos de Seguridad y Valores S.A.S.	CL 19 68 B 76 (Bogotá)	100,00 %	Inversiones CIT 2, S.L.U.	a	2	A
		50,00 %	Prosegur Colombia 1, S.L.U.			
Compañía Colombiana de Seguridad Transbank Ltda	CL 19 68 B 76 (Bogotá)	49,00 %	Prosegur Colombia 2, S.L.U.	a	2	A
		1,00 %	Prosegur Smart Cash Solutions, S.L. U.			
		100,00 %	Prosegur Cash, S.A.			
Corresponsales Colombia S.A.S	Calle 11 No. 31-89 Edificio Bosko Oficina 501 de Medellín (Bogotá)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	A
Dinero Gelt S.A.S	Calle 81 N°. 11-55 P 9 (Bogotá)	100,00 %	Alpha3 Cashlabs, S.L.	a	2	B
Compañía Transportadora de Valores Prosegur de Colombia S.A.	CL 19 68 B 76 (Bogotá)	94,90 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	A
		5,10 %	Prosegur International CIT 1, S.L.U.			
Prosegur Procesos S.A.S.	CL 19 68 B 76 (Bogotá)	100,00 %	Inversiones CIT 2, S.L.U.	a	2	A
Inversiones BIV S.A.S.	CL 19 68 B 76 (Bogotá)	100,00 %	Prosegur Global SIS S.L.U.	a	7	A
Prosegur Vigilancia y Seguridad Privada Ltda.	Cr 16 33 29 (Bogotá)	94,00 %	Inversiones BIV S.A.S.	a	6	A
Prosegur Tecnología S.A.S.	CL 19 68 B 76 (Bogotá)	100,00 %	Prosegur Global SIS S.L.U.	a	1	A
Servimax Servicios Generales S.A.S.	CL 19 68 B 76 (Bogotá)	100,00 %	Inversiones BIV S.A.S.	a	1	A
Prosegur Sistemas Electronicos S.A.S.	CL 19 68 B 76 (Bogotá)	100,00 %	Prosegur Global SIS S.L.U.	a	1	A
Prosegur Seguridad Electrónica, S.A.S.	CL 19 68 B 76 (Bogotá)	100,00 %	Prosegur International Alarmas S.L.U.	a	3	A
Prosegur Gestion de Activos de Colombia S.A.S.	CL 19 68 B 76 (Bogotá)	100,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	9	A
		95,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.			
Prosegur Gestion de Activos Paraguay, S.A.	C/ Artigas, esq. Concepción Leyes de Chávez (Asunción)	5,00 %	Prosegur Gestion de Activos International, S.L.U.	a	9	A
		90,00 %	Prosegur Global Cyber Security, S.L.U.			
Prosegur Ciberseguridad Paraguay S.L.	C/ Artigas, esq. Concepción Leyes de Chávez (Asunción)	10,00 %	Prosegur Ciberseguridad, S.L.U.	a	4	B
		90,00 %	Prosegur Cash, S.A.			
VN Global Paraguay S.A.	C/ Artigas, esq. Concepción Leyes de Chávez (Asunción)	10,00 %	Prosegur International CIT 1, S.L.U.	a	2	B
		99,00 %	Juncadella Prosegur Internacional S.A.			
Prosegur Paraguay S.A.	C/ Artigas, esq. Concepción Leyes de Chávez (Asunción)	1,00 %	Transportadora de Caudales de Juncadella S.A.	a	2	A
		95,00 %	Prosegur Global SIS S.L.U.			
Soluciones Integrales de Seguridad Prosegur Paraguay S.A.	Avda. Artigas Nro. 960 (Asunción)	5,00 %	Prosegur International SIS S.L.U.	a	1	A
		90,00 %	Prosegur Global Alarmas S.L.U.			
Alarmas Prosegur Paraguay S.A.	Avda. Artigas Nro. 960 (Asunción)	10,00 %	Prosegur International Alarmas S.L.U.	a	3	A
		90,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.			
Prosegur Consumer Finance Perú S.A.C.	Av. República de Panamá 3890 (Lima)	90,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.	a	8	B
		10,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.			

## Información a 31 de diciembre de 2023 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Compañía de Seguridad Prosegur S.A.	Av. Morro Solar 1086 (Lima)	52,00 %	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	2	A
		48,00 %	Transportadora de Caudales de Juncadella S.A.			
Proseguridad S.A.	Av. Los Próceres 250 (Lima)	64,89 %	Prosegur Global SIS S.L.U.	a	1	A
		35,11 %	Prosegur Internacional SIS S.L.U.			
Prosegur Cajeros S.A.	La Chira, 103 (Lima)	52,00 %	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	2	B
		48,00 %	Transportadora de Caudales de Juncadella S.A.			
Prosegur Tecnología Perú S.A.	La Chira, 103 (Lima)	1,00 %	Prosegur Internacional SIS S.L.U.	a	1	B
		99,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.			
Reguard Security Corp S.A.	Av. Los Próceres 250 (Lima)	65,37 %	Proseguridad S.A.	a	1	B
		34,63 %	Inversiones RB, S.A.			
Prosegur Activa Peru, S.A.	Av. República de Panamá 3890 (Lima)	50,29 %	Prosegur Global Alarmas S.L.U.	a	3	A
		49,67 %	Prosegur Internacional Alarmas S.L.U.			
Prosegur Gestion de Activos, S.A.	La Chira, 103 (Lima)	0,04 %	Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.	a	9	A
		90,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.			
Prosegur Mexico S de RL de C.V.	Avenida Nuevo León No. 265 (México DF)	10,00 %	Prosegur Gestión de Activos Internacional, S.L.U.	a	7	A
		85,60 %	Prosegur Global SIS S.L.U.			
Prosegur Compañía de Seguridad Privada S.A. de C.V.	Avenida Nuevo León No. 265 (México DF)	14,40 %	Prosegur Internacional SIS S.L.U.	a	1	A
		100,00 %	Prosegur Mexico S de RL de C.V.			
Prosegur Seguridad Privada S.A. de C.V.	Avenida Nuevo León No. 265 (México DF)	100,00 %	Prosegur Mexico S de RL de C.V.	a	1	B
		100,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.			
Prosegur Consultoría y Servicios Administrativos S de RL de C.V.	Avenida Nuevo León No. 265 (México DF)	100,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	9	A
		100,00 %	Prosegur Mexico S de RL de C.V.			
Prosegur Custodias, S.A. de C.V.	Avenida Nuevo León No. 265 (México DF)	100,00 %	Prosegur Mexico S de RL de C.V.	a	1	A
		100,00 %	Prosegur Mexico S de RL de C.V.			
Prosegur Tecnología S.A. de C.V.	Avenida Nuevo León No. 265 (México DF)	100,00 %	Prosegur Mexico S de RL de C.V.	a	1	A
		100,00 %	Prosegur Mexico S de RL de C.V.			
Prosegur Servicios Integrales en Seguridad Privada S.A. de CV	Avenida Nuevo León No. 265 (México DF)	0,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad Privada SA de C.V.	a	9	B
		90,00 %	Alpha3 Cashlabs, S.L.			
Dinero Gelt México S.A. de CV	Avenida Jesús del Monte, 41 (Huixquilucan)	10,00 %	Gelt Cash Transfer S.L.U.	a	2	B
		90,00 %	Alpha3 Cashlabs, S.L.			
Marlina S.A.	Guarani 1531 (Montevideo)	100,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	9	A
		100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.			
Prosegur Ciberseguridad Uruguay, S. A.	Guarani 1531 (Montevideo)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.	a	9	A
		100,00 %	Prosegur Cash, S.A.			
Nummi S.A.	Avda. Gral. Fructuoso Rivera 2452 (Montevideo)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	A
		100,00 %	Prosegur Cash, S.A.			
Findarin S.A.	Avda. Gral. Fructuoso Rivera 2452 (Montevideo)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	A
		100,00 %	Prosegur Cash, S.A.			
Costumbres del Sur S.A.	Colonia 981 Apto: 305 (Montevideo)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B
		100,00 %	Prosegur Cash, S.A.			
Grafobel S.A.	Avda. Gral. Fructuoso Rivera 2452 (Montevideo)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B
		100,00 %	Prosegur Cash, S.A.			
Prosegur Transportadora de Caudales S.A.	Guarani 1531 (Montevideo)	100,00 %	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	2	A
		100,00 %	Prosegur Global Alarmas S.L.U.			
Prosegur Activa Uruguay, S.A.	Guarani 1531 (Montevideo)	99,00 %	Prosegur Transportadora de Caudales S.A.	a	3	A
		1,00 %	Prosegur Cash, S.A.			
Blindados, S.R.L.	Guarani 1531 (Montevideo)	100,00 %	Prosegur Global SIS S.L.U.	a	2	B
		1,00 %	Prosegur Cash, S.A.			
Genper, S.A.	Guarani 1531 (Montevideo)	100,00 %	Prosegur Global SIS S.L.U.	a	1	A
		100,00 %	Prosegur Global SIS S.L.U.			

**Información a 31 de diciembre de 2023 (continuación)**

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
GSM Telecom S.A.	Del pino, Simon 1055, (Maldonado)	100,00 %	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	3	B
Prosegur Uruguay Compañía de Seguridad, S.A.	Guarani 1531 (Montevideo)	100,00 %	Prosegur Global SIS S.L.U.	a	1	A
Pitco Asia Pacific Ltd.	Prudential Tower, The Gateway, Harbour City, 21 (Hong Kong)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.	a	1	B
Pitco Shanghai Trading Co Ltd.	Room 902, 9F, No1069, Jiaozhou Road, Putuo District (Shanghai)	100,00 %	Luxpai Holdo S.A.R.L.	a	7	B
Shanghai Meiyu Information Technology Co Ltd.	Room 519, Zhidan Road No. 180-190, (Shanghai)	100,00 %	Shanghai Pitco Information Technology Co Ltd.	a	7	B
Shanghai Pitco Information Technology Co Ltd.	Room 517, Zhidan Road No. 180-190 (Shanghai)	100,00 %	Pitco Shanghai Trading Co Ltd.	a	7	B
Shanghai Bigu Investment Co Ltd.	Room 1373, Building 4, (Shanghai)	100,00 %	Shanghai Pitco Consulting Management Co Ltd.	a	7	B
Shanghai Pitco Consulting Management Co Ltd.	Room 1601, Building 4, (Shanghai)	100,00 %	Pitco Shanghai Trading Co Ltd.	a	7	B
Shangxi Laide Security Service Co Ltd.	Building 18, Hengshan housing estate, (Taiyuan)	70,00 %	Shanghai Bigu Investment Co Ltd.	a	1	B
Shanghai Prosegur Security Service Co Ltd.	Room 446, Building 3, (Shanghai)	100,00 %	Shanghai Bigu Investment Co Ltd.	a	1	B
Nanjing Zhong Dun Security Services Co Ltd.	Room 212, No 359, Building A (Nanjing City)	80,00 %	Shanghai Meiyu Information Technology Co Ltd.	a	1	B
Command Security China Limited	26/F, The Hennessy, 256 Hennessy Road, Wan Chai, (Hong Kong)	100,00 %	Prosegur Services Group Incorporated	a	1	B
Shanghai Bigu Security Technology Co Ltd	1st floor, Building 13, Zhengbo Road No. 1881, Fengxian District, Shanghai	100,00 %	Shanghai Bigu Investment Co Ltd.	a	1	B
Singpai Pte Ltd.	80 Robinson Road #02-00 (Singapore)	100,00 %	Luxpai CIT S.A.R.L.	a	7	A
Prosec Cash Services Pte Ltd.	11 Lorong 3 Toa Payoh Jackson Square – Block B #03-26 (Singapore)	100,00 %	Singpai Pte Ltd.	a	2	B
Prosegur Singapore Pte LTD	11 Lorong 3 Toa Payoh Jackson Square – Block B #03-26 (Singapore)	100,00 %	Luxpai Holdo S.A.R.L.	a	1	A
Singpai Alarms Private Ltd.	80 Robinson Road #02-00 (Singapore)	100,00 %	Prosegur Global Alarmas ROW, S.L.U.	a	7	A
Focal Investigation & Security Agency Pte Ltd	5001 Beach, Road, #04-22, Golden Mile Complex (Singapore)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW S.L.U.	a	1	A
Prosegur Change SG Pte Ltd	1 Marina Boulevard, 28-00, One Marina Boulevard (Singapore)	100,00 %	The Change Group International (holdings) Limited	a	2	B
Prosegur SIS U.S.A. Incorporated	251 Little Falls Drive, Wilmington, 19808 New Castle (Delaware)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW S.L.U.	a	1	B
Prosegur Security Monitoring Incorporated	220 Howard Street - Lowell (Massachusetts - USA)	100,00 %	Prosegur Security USA Incorporated	a	1	B
Cipher Security LLC	1111 Brickell Avenue (Miami)	84,50 %	Cipher Security Limited	a	4	B
Prosegur Security Integration LLC	755 NW 17th Avenue, ste 101 (USA)	15,50 %	Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.	a	1	B
Prosegur Services Group Incorporated	512, Herndon Parkway Suite A, Herndon Virginia 20170	100,00 %	Prosegur Security USA Incorporated	a	1	B
Prosegur Technology International Incorporated	251 Little Falls Drive, Wilmington, 19808 New Castle (Delaware)	100,00 %	Prosegur Security USA Incorporated	a	1	B
Prosegur EAS U.S.A. LLC	512, Herndon Parkway Suite A, Herndon Virginia 20170	100,00 %	Prosegur SIS USA Incorporated	a	1	B
Prosegur Security U.S.A. Incorporated	251 Little Falls Drive, Wilmington, 19808 New Castle (Delaware)	96,50 %	Prosegur SIS USA Incorporated	a	1	B
Prosegur Global Risk Services LLC	251 Little Falls Drive, Wilmington, 19808 New Castle (Delaware)	81,00 %	Prosegur Security USA Incorporated	a	1	B
Prosegur Change U.S.A. LLC	251 Little Falls Drive, Wilmington, 19808 New Castle (Delaware)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B
The Change Group California INC	1013 Centre Road, Wilmington, New Castle (Delaware)	100,00 %	The Change Group Denmark APS	a	2	B
The Change Group New York Inc	874 Walker Road, Suite C, Dover, Kent (Delaware)	100,00 %	The Change Group International PLC	a	2	B
Change Group ATMs Inc	578 Broadway, (New York)	100,00 %	The Change Group New York Inc	a	2	B
Prosegur Australia Holdings PTY Limited	Level 1, 65 Epping Road, Macquarie Park NSW 2113	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	a	7	A
Prosegur Australia Investments PTY Limited	Level 1, 65 Epping Road, Macquarie Park NSW 2113	100,00 %	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	7	B
Prosegur Services Pty Ltd	Level 1, 65 Epping Road, Macquarie Park NSW 2113	100,00 %	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	2	B
Prosegur Asset Management Pty Ltd	Level 1, 65 Epping Road, Macquarie Park NSW 2113	100,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	9	A
Cash Services Australia Pty Limited	Level 5, 205 Pacific Highway, St Leonards NSW 2065	100,00 %	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	2	B
Prosegur Foreign Exchange Pty Limited	Level 1, 65 Epping Road, Macquarie Park NSW 2113	100,00 %	The Change Group International (holdings) Limited	a	2	B

## Información a 31 de diciembre de 2023 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
The Change Group Australia Pty Limited	Suite 38A, 104 Bathurst Street, Sydney NSW 2000	100,00 %	The Change Group International PLC	a	2	C
Beagle Watch Armed Response Proprietary Limited	1 St Floor Unison House, 190 Smith Street (Fairland) 2030 (Johannesburg)	100,00 %	Prosegur Global Alarmas ROW, S.L.U.	a	7	B
Prime Hiring India Private Ltd	Regus Elegance, 2F, Elegance Jasola District Centre, Old Mathura Road (New Delhi)	99,99 %	Luxpai Holdo S.A.R.L.	a	1	B
Prosegur CIT Integral System India Private Ltd.	Regus Elegance, 2F, Elegance Jasola District Centre, Old Mathura Road (New Delhi)	0,01 %	Pitco Asia Pacific Ltd.	a	1	B
PT Prosegur Cash Indonesia	Regus Elegance, 2F, Elegance Jasola District Centre, Old Mathura Road (New Delhi)	95,00 %	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	a	2	B
		5,00 %	Luxpai CIT S.A.R.L.	a	2	B
PT Prosegur Cash Indonesia	Gedung Gajah Blok A, B, C Lantai 3A Unit BIV, Jl. Dr. Saharjo N° 111, RT/ RW 001/01, (Jakarta)	49,00 %	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	a	2	A
Cipher Security Limited	45 Pall Mall, St James's, SW1Y 5JG, (Londres, UK)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.	a	4	B
Prosegur Security UK Limited	710 Avenue West, Skyline 120, (Great Notley, Braintree Essex)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.	a	1	B
Prosegur Change UK Limited	353 Oxford Street, W1C 2JG (Londres, UK)	51,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B
		49,00 %	The Change Group International (holdings) Limited	a	2	B
The Change Group International (holdings) Limited	353 Oxford Street, W1C 2JG (Londres, UK)	65,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B
The Change Group International PLC	353 Oxford Street, W1C 2JG (Londres, UK)	100,00 %	The Change Group International (holdings) Limited	a	2	C
The Change Group Corporation Limited	353 Oxford Street, W1C 2JG (Londres, UK)	100,00 %	The Change Group International PLC	a	2	B
The Change Group London Limited	353 Oxford Street, W1C 2JG (Londres, UK)	100,00 %	The Change Group International PLC	a	2	B
Change Group ATMs Limited	353 Oxford Street, W1C 2JG (Londres, UK)	100,00 %	The Change Group International PLC	a	2	B
353 Oxford Street Limited	353 Oxford Street, W1C 2JG (Londres, UK)	100,00 %	The Change Group Corporation Limited	a	2	B
CGX Accesories Limited	353 Oxford Street, W1C 2JG (Londres, UK)	100,00 %	The Change Group Corporation Limited	a	2	B
Consorcio CSC two Panama	Avenida Doce de Octubre 1A (entre 50 y calle 80) - Pueblo Nuevo - Panama	51,00 %	Prosegur Services Group Incorporated	a	1	B
		50,00 %	CASH Centroamerica Uno, S.L.U.	a	1	B
Proteccion de Valores S.A.	Km 4.5 Carretera a Masaya,(Managua)	10,00 %	CASH Centroamerica Tres, S.L.U.	a	2	A
		40,00 %	CASH Centroamerica Dos S.L.U.	a	2	A
Proteccion de Valores S.A. de CV	Calle Padres Aguilar No. 9 (San Salvador)	60,00 %	CASH Centroamerica Uno, S.L.U.	a	2	A
		40,00 %	CASH Centroamerica Dos S.L.U.	a	2	A
Prosegur Gestion de Activos Honduras S de RL	Ciudad de San Pedro Sula, Departamento de Cortes	90,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	9	B
		10,00 %	Prosegur Gestion de Activos Internacional, S.L.U.	a	9	B
Proteccion de Valores S.A.	Colonia San Ignacio, 4ta calle 5ta Avenida, (Tegucigalpa)	60,00 %	CASH Centroamerica Uno, S.L.U.	a	2	A
		40,00 %	CASH Centroamerica Dos S.L.U.	a	2	A
Gestion de Activos Cash Guatemala S.A.	6A. Calle 6-38 Edificio Tivoli Plaza, 7 Nivel Zona 9 (Guatemala)	90,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	9	B
		10,00 %	Prosegur Gestion de Activos Internacional, S.L.U.	a	9	B
Corporacion Allium S.A.	15 Avenida "A" 3-67 Oficina No 5 Zona 13 (Guatemala)	90,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B
		10,00 %	Prosegur International CIT 1, S.L.U.	a	2	B
Prosegur Filipinas Holding Corporation	21st Floor, Philamlife Tower, 8767 Paseo de Roxas, Makati City (Filipinas)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	a	2	B
Prosegur Global Resources Holding Philipines Incorporated	18th Floor, Philamlife Tower, 8767 Paseo de Roxas, Makati City, NCR (Filipinas)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	a	2	A
Armored Transport Plus Incorporated	Unit 401 J & L Bldg. 251 EDSA, Wack-Wack, Mandaluyong City (Filipinas)	36,00 %	Prosegur Global Resources Holding Philipines Incorporated	a	2	B
E-CTK Solutions Incorporated	Suite 21G Burgundy Corporate Tower, 252 Sen. Gil Puyat Ave., Makati City (Filipinas)	36,00 %	Prosegur Global Resources Holding Philipines Incorporated	a	2	A
Fortress Armored Transport Incorporated	IWMPC Bldg., Ilang-Ilang St. Alido Subd. Brgy. Bulihan Malolos Bulacan (Filipinas)	36,00 %	Prosegur Global Resources Holding Philipines Incorporated	a	2	A
Consultoria de Negocios CCR Consulting Costa Rica S.A.	San Jose Montes de Oca San Pedro, 125 Metros al Oeste de la Cámara de Industrias, Edificio PWC (San José)	70,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B
		30,00 %	Prosegur International CIT 1, S.L.U.	a	2	B

**Información a 31 de diciembre de 2023 (continuación)**

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur BSI Canada Limited	700 - 401 WEST GEORGIA STREET, VANCOUVER BC V6B 5A1-CANADA	77,08 %	Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.	a	1	B
Transportadora Ecuatoriana de Valores TEVCOL Cia Ltda	Avenida La Prensa junto a la FAE N. 3558 (Quito)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	A
Tevlogistic S.A.	Avenida La Prensa junto a la FAE N. 3558 (Quito)	99,99 %	Transportadora Ecuatoriana de Valores TEVCOL Cia Ltda	a	2	B
Transportadora Ecuatoriana de Productos Valorados Setaproval S.A.	Avenida La Prensa junto a la FAE N. 3558 (Quito)	0,01 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B
Representaciones Ordoñez y Negrete S.A.	Avenida 9 de Octubre No. 1011 (Guayaquil)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B
MIDinero Ecuador S.A.	Avenida 9 de Octubre No. 1011 (Guayaquil)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B
The Change Group Denmark APS	Frederiksberggade 28, 1459 (Copenhagen, Denmark)	100,00 %	The Change Group International PLC	a	2	C
Prosegur Change Denmark APS	C/O GALST Advokatanpartsselskab Gammel Strand 44 (Copenhagen, Denmark)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B
The Change Group Helsinki OY	Pohjoisesplanadi 21, 00100 (Helsinki, Finland)	100,00 %	The Change Group International PLC	a	2	C
Change Group Sweden AB	Drottninggatan 65, 111 36 (Stockholm, Sweden)	100,00 %	The Change Group International PLC	a	2	C
The Change Group Wechselstuben GMBH	Singerstrasse 1, 1010 (Wien, Austria)	100,00 %	The Change Group International PLC	a	2	C
Changegroup Italy SRL	Via Alessandro Manzoni 38, Milan, Italia	100,00 %	The Change Group International (holdings) Limited	a	2	B
Change Group Czech Republic sro	Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praga, República Checa	100,00 %	The Change Group International (holdings) Limited	a	2	B
Prosegur Change Iceland ehf	Dalvegí 30, 201 Kopavagur, Islandia	100,00 %	The Change Group International (holdings) Limited	a	2	B
The Change Group International (Ciprus) Ltd	Griva Digeni, 59 - Kaimakliotis Building, 5th Floor, 6043, Larnaca (Chipre)	100,00 %	The Change Group International (holdings) Limited	a	2	B
Prosegur Infraestrutura e Tecnologia Ltda	Avenida Ermão Marçhetti, nº 1.435, sala 8, 7º andar, bairro Lapa, São Paulo, Brasil	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.	a	1	B

**Supuesto por el que se consolida**

- a. Se posee control sobre la participada, consolida por el método de integración global.
- b. Existencia de influencia significativa, consolidación por el método de la participación.
- c. Las Uniones Temporales de Empresa se consolidan por el método proporcional.

**Actividad**

1. Área de actividades del Grupo de Negocio de Seguridad.
2. Área de actividades del Grupo de Negocio de Cash.
3. Área de actividades del Grupo de Negocio de Alarmas.
4. Área de actividades del Grupo de Negocio de Cipher.
5. Área de actividades del Grupo de Negocio de AVOS.
6. Área de actividades del Grupo que convienen dos o más actividades.
7. Sociedad de cartera.
8. Servicios financieros.
9. Servicios auxiliares.
10. Inactiva.

**Auditor:**

- A. Auditado por EY
- B. No sujeta a auditoría.
- C. Auditado por otros auditores.

**Información a 31 de diciembre de 2022**

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad España S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	A
Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	9	A
Prosegur Global Alarmas S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	7	A
Compañía Ridur 2016, S.A.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	10	B
Formación Selección y Consultoría S.A.	Santa Sabina 8 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	9	B
Prosegur Gestión de Activos International S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	7	B
Prosegur International SIS S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global SIS S.L.U.	a	7	B
Prosegur USAP International S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	7	B
Prosegur International Alarmas S.L.U.	Pajaritos 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global Alarmas S.L.U.	a	7	B
Prosegur Cash International SAU	Avda. Gran Vía 175-177, Pol. Gran Vía Sur, 08908 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)	100,00 %	Prosegur Servicios de Efectivo España S.L.U.	a	2	B
Prosegur Ciberseguridad, S.L.U. (Ex-Prosegur Ciberseguridad España SL)	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global Cyber Security, S.L.U.	a	4	A
Prosegur Global SIS S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	7	A
Prosegur Servicios de Efectivo España S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	a	2	A
Prosegur Cash, S.A.	Santa Sabina 8 (Madrid)	79,42 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	7	A
Prosegur Smart Cash Solutions, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	a	7	B
Prosegur AVOS España SLU.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	5	A
Juncadella Prosegur Internacional S.A.	Pajaritos, 24 (Madrid)	96,35 %	Prosegur International Handels GmbH	a	7	A
Prosegur International CIT 1, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	7	B
Inversiones CIT 2, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	7	B
Prosegur Global Alarmas ROW S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	7	A
Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	7	A
Prosegur Global SIS ROW SLU	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	7	A
ESC Servicios Generales, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	A
Contesta Teleservicios SA	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00 %	Prosegur AVOS España SLU.	a	5	A
Integrum 2008 SL	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00 %	Contesta Teleservicios SA	a	5	B
Bloggers Broker SL	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00 %	Contesta Teleservicios SA	a	5	B
Contesta Servicios Auxiliares SL	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00 %	Contesta Teleservicios SA	a	5	B
Prosegur Colombia 1, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	7	B
Prosegur Colombia 2, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	7	B
Prosegur Global Cyber Security, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	7	B
Segtech Ventures SCR SAU (Ex-Segtech Ventures SA)	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	7	A
Prosegur Servicios de Pago EP S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	a	2	A
Risk Management Solutions S.L.U.	Ochandiano, 8 (Madrid)	100,00 %	Prosegur AVOS España SLU.	a	5	A
Alpha3 Cashlabs, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	95,10 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B
Gelt Tech Cashlabs SLU	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Alpha3 Cashlabs, S.L.	a	2	B
Prosegur Finance, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	8	B
Prosegur ODH, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	3	B
CASH Centroamerica Uno, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B
CASH Centroamerica Tres, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B



**Información a 31 de diciembre de 2022 (continuación)**

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Gelt Cash Transfer, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	a	2	B
Netjam Technologies SL	Princesa, 47 (Madrid)	100,00 %	Prosegur AVOS España SLU.	a	5	B
Q5Net Comunicaciones y Servicios SL	Ateca 4 (Zaragoza)	50,00 %	Netjam Technologies SL	a	5	B
Prosegur Global BSI Internacional SL	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	1	B
Prosegur Custodia de Activos Digitales, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	a	2	B
Prosegur BSI España, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global BSI Internacional SL	a	1	B
MiRubi Internet S.L.	Avda. Manoteras 38 (Madrid)	100,00 %	Alpha3 Cashlabs, S.L.	a	2	B
The Change Group Spain SA	Calle Muntaner 239, Atico, Barcelona 08021	100,00 %	The Change Group International PLC	a	2	C
Cash Centroamerica Dos SL	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B
Prosegur International Handels GmbH	Poststrabe, 33 (Hamburgo)	100,00 %	Malcoff Holdings B.V.	a	7	B
Prosegur Cash Services Germany GmbH	Kokkolastrasse 5 (Ratingen)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	a	2	A
Prosegur Services Germany GmbH	Kokkolastrasse 5 (Ratingen)	100,00 %	Prosegur USAP International S.L.U.	a	9	C
Prosegur SIS Germany GmbH	Kokkolastrasse 5 (Ratingen)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	C
Prosegur Crypto GmbH (Ex-Prosegur Spike GmbH)	Kokkolastrasse 5 (Ratingen)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	a	2	C
WTL Security GmbH	Raiffeisenstraße 7, 97723 (Oberthulba)	100,00 %	Prosegur Cash Services Germany GmbH	a	2	B
Prosegur Gestion d'Actifs France S.C.I.	2 Bis Rue Tête d'Or (Lyon)	5,00 %	Prosegur Gestion de Activos International SLU	a	9	B
The Change Group France SAS	49 avenue de l'Opera, 75002 (Paris)	100,00 %	The Change Group Corporation Limited	a	2	C
Malcoff Holdings B.V.	Olympia 2, 1213NT (Hilversum)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	7	B
Prosegur Uruguay BV	Herikerbergweg 238 (Amsterdam)	100,00 %	Prosegur, S.A.	a	7	B
Luxpai Holdo S.A.R.L.	23, Av. Monterey (Luxembourg)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	7	B
Pitco Reinsurance SA	23, Av. Monterey (Luxembourg)	100,00 %	Luxpai CIT SARL	a	2	A
Luxpai CIT S.A.R.L.	23, Av. Monterey (Luxembourg)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	A
Yellow RE, S.A.	23, Av. Monterey (Luxembourg)	100,00 %	Luxpai Holdo S.A.R.L.	a	7	A
Prosegur Gestao de Activos Imobiliarios S.A.	Avenida de Berna nº 54 (Lisboa)	100,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	9	A
Prosegur Companhia de Seguranca, Ltda.	Av. Infante Dom Henrique, 326 (Lisboa)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	A
Prosegur Distribuição e Serviços, Ltda.	Avenida de Berna nº 54 (Lisboa)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	A
Prosegur Agencia Promoção e Comercialização de Produtos e Serviços Unipessoal LDA.	Avenida de Berna nº 54 (Lisboa)	100,00 %	Prosegur Global Alarmas ROW, S.L.U.	a	3	A
Cipher Consultoria em Segurança de Informação Portugal Unipessoal Lda (Ex-Dognædis Lda)	Rua Pedro Nunes, Edifício Incubadora Do Instituto Pedro Nunes (Coimbra)	100,00 %	Prosegur Global Cyber Security, S.L.U.	a	4	B
Prosegur Logística e Tratamento de Valores Portugal Unipessoal Ltda.	Av. Infante Dom Henrique, 326 (Lisboa)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	A
Prosegur Alarmes Dissuasao Potugal Unipessoal Ltda.	Avenida de Berna nº 54 (Lisboa)	100,00 %	Prosegur Global Alarmas ROW, S.L.U.	a	3	A
Prosegur ESSPP Empresa de Serviços Partilhados Unipessoal Lda.	Avenida de Berna nº 54 (Lisboa)	100,00 %	Prosegur USAP International, S.L.U.	a	9	B
Transportadora de Caudales de Juncadella S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	99,77 %	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	2	A
		0,23 %	Prosegur Holding CIT ARG, S.A.			
Prosegur Seguridad, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00 %	Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	a	1	A
		5,00 %	Prosegur Argentina Holding S.A.			
Prosegur Argentina Holding, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	56,21 %	Prosegur Global SIS, S.L.U.	a	7	A
		43,79 %	Prosegur International SIS SLU			
		56,56 %	Prosegur Global SIS, S.L.U.			
Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	43,44 %	Prosegur International SIS SLU	a	7	A

## Información a 31 de diciembre de 2022 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Holding CIT ARG, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	7	A
		5,00 %	Prosegur Internacional CIT 1 SL			
Prosegur Sistemas Integrales de Seguridad, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00 %	Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	a	1	A
		5,00 %	Prosegur Argentina Holding S.A.			
Prosegur Seguridad y Vigilancia, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00 %	Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	a	1	A
		5,00 %	Prosegur Argentina Holding S.A.			
Prosegur Gestion de Activos ARG SA	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	80,00 %	Prosegur Gestion de Activos, S.L.U.	a	3	A
		20,00 %	Prosegur Gestion de Activos Internacional, S.L.U.			
Grupo N, S.A.	La Rioja N° 441, oficinas D, E y F (Ciudad de Córdoba)	90,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	A
		10,00 %	Prosegur Internacional CIT 1, S.L.			
VN Global BPO, S.A.	La Rioja N° 441, oficinas D, E y F (Ciudad de Córdoba)	90,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	A
		10,00 %	Prosegur Internacional CIT 1, S.L.			
Dinero Gelt SA	Calle Grecia (Ciudad de Buenos Aires)	95,00 %	Transportadora de Caudales de Juncadella S.A.	a	2	B
		5,00 %	Prosegur Holding CIT ARG, S.A.			
Prosegur Vigilancia Activa, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00 %	Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	a	1	A
		5,00 %	Prosegur Argentina Holding S.A.			
Xiden, S.A.C.I.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	10,00 %	Prosegur Internacional SIS, S.L.U.	a	1	A
		90,00 %	Prosegur Global SIS, S.L.U.			
Prosegur Tecnología Argentina, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	90,00 %	Prosegur Global SIS, S.L.U.	a	1	A
		10,00 %	Prosegur Internacional SIS, S.L.U.			
General Industries Argentina, S.A.	Herrera, 1175 (Ciudad de Buenos Aires)	90,00 %	Prosegur Global SIS, S.L.U.	a	1	A
		10,00 %	Prosegur Internacional SIS, S.L.U.			
Prosegur Holding, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	80,00 %	Prosegur Global Alarmas SLU	a	7	A
		11,40 %	Prosegur Internacional Alarmas SLU			
Prosegur Inversiones, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	8,60 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	7	A
		80,00 %	Prosegur Global Alarmas SLU			
Prosegur Activa Argentina, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	11,41 %	Prosegur Internacional Alarmas SLU	a	3	A
		8,59 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA			
Prosegur, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	90,00 %	Prosegur Holding, S.A.	a	1	A
		10,00 %	Prosegur Inversiones, SA			
Servin Seguridad, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00 %	Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	a	1	A
		5,00 %	Prosegur Argentina Holding S.A.			
Prosegur Holding SIS Ltda	Av. Ermano Marchetti, n° 1.435 ( Sao Paulo)	95,00 %	Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	a	7	A
		5,00 %	Prosegur Argentina Holding S.A.			
Segurpro Vigilancia Patrimonial SA	Av. Ermano Marchetti, n° 1.435 ( Sao Paulo)	90,00 %	Prosegur Global SIS SLU	a	1	A
		10,00 %	Prosegur Internacional SIS SLU			
		100,00 %	Prosegur Holding SIS Ltda	a		
		0,00 %	Segurpro Tecnologia em Sistemas de Segurança Eletronica e incendios Ltda			

## Información a 31 de diciembre de 2022 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Serviços e Participações Societárias SA	Av. Ermano Marchetti, nº 1.435 ( Sao Paulo)	39,76 %	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	7	A
Prosegur Logística e Armazenamento Ltda	Av. Marginal do Ribeiro dos Cristais, 200 (Sao Paulo)	60,24 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B
Log Cred Tecnologia Comercio e Serviços Ltda	Avenida Santos Dumont, 1883 (Ciudad de Lauro de Freitas)	100,00 %	Prosegur Serviços e Participações Societárias SA	a	2	B
		0,00 %	Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Segurança	a	2	B
		100,00 %	Prosegur Serviços e Participações Societárias SA	a	2	B
Pros Serviços de Manutenção Ltda (Ex - Luma Empreendimentos Eireli- ME)	Av. Marginal do Ribeirão dos Cristais nº 200 (Cajamar)	0,00 %	Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Segurança	a	2	B
Cipher SA	Praça Quinze de Novembro 00020 (Rio de Janeiro)	100,00 %	Prosegur Companhia de Seguridad, S.A.	a	4	B
Prosegur Pay Consultoria em Tecnologia da Informação Ltda	Av. Ermano Marchetti, nº 1.435 ( Sao Paulo)	100,00 %	Prosegur Serviços e Participações Societárias SA	a	2	B
Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Segurança	Av.Guaratã, 633, (Belo Horizonte)	100,00 %	Prosegur Serviços e Participações Societárias SA	a	2	A
Gelt Brasil Consultoria em Tecnologia da Informacao Ltda	Rua Professor Atilio Innocenti 165/02-131 (Sao Paulo)	100,00 %	Alpha3 Cashlabs, S.L.	a	2	B
Profacil Serviços Ltda	Avenida Santos Dumont, 1883, Edificio Aero Empresarial, 2º andar, sala 206, Centro, (Lauro de Freitas)	99,90 %	Prosegur Serviços e Participações Societárias SA	a	2	B
		0,10 %	Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Segurança	a	2	B
Segurpro Tecnologia em Sistemas de Segurança Eletronica e incendios Ltda	Av. Ermano Marchetti, nº 1.435 ( Sao Paulo)	82,26 %	Prosegur Global SIS S.L.U.	a	1	B
		17,74 %	Prosegur International SIS S.L.U.	a	1	B
Prosegur Activa Alarmes S.A.	Av. Ermano Marchetti, nº 1.435 ( Sao Paulo)	42,00 %	Prosegur Global Alarmas S.L.U.	a	3	B
		58,00 %	Prosegur International Alarmas S.L.U.	a	3	B
Prosegur Gestao de Ativos Ltda.	Rodovia BR 116, nº 13876, KM 102 (Curitiba)	100,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	9	B
		0,00 %	Prosegur Companhia de Seguridad, S.A.	a	9	B
Soluciones en Negocios SpA	Nueva York 33 (Santiago de Chile)	100,00 %	Prosegur Companhia de Seguridad SA	a	5	C
Solu4B Software Company SpA	Nueva York 33 (Santiago de Chile)	100,00 %	Prosegur Companhia de Seguridad SA	a	5	C
Soluciones en Tecnología de la Información SpA	Nueva York 33 (Santiago de Chile)	80,00 %	Soluciones en Negocios SpA	a	5	C
		20,00 %	Prosegur Companhia de Seguridad SA	a	5	C
Soluciones en Servicios de Apoyo Computacional SA	Nueva York 33 (Santiago de Chile)	99,98 %	Soluciones en Negocios SpA	a	5	C
		0,02 %	Soluciones en Inversiones II SpA	a	5	C
Empresa de Servicios Transitorios Soluciones en Administración de Personal SA	Nueva York 33 (Santiago de Chile)	99,98 %	Soluciones en Negocios SpA	a	5	C
		0,02 %	Soluciones en Inversiones II SpA	a	5	C
Juncadella Prosegur Group Andina SA	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	99,99 %	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	7	A
		0,01 %	Prosegur International CIT 1, S.L.	a	7	A
Asesorías y Servicios Tecnológicos SpA	Nueva York 33 (Santiago de Chile)	100,00 %	Soluciones en Negocios SpA	a	5	C
Soluciones en Inversiones II SpA	Nueva York 33 (Santiago de Chile)	100,00 %	Soluciones en Negocios SpA	a	5	C
		86,17 %	Prosegur Cash, S.A.	a	5	C
Capacitaciones Ocupacionales Sociedad Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	10,00 %	Prosegur International CIT 1, S.L.	a	2	A
		1,55 %	Prosegur International Handels GmbH	a	2	A
		2,28 %	Juncadella Prosegur Group Andina SA	a	2	A
		99,98 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	A
Servicios Prosegur Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	0,01 %	Prosegur International Handels GmbH	a	2	A
		0,01 %	Juncadella Prosegur Group Andina SA	a	2	A
Servicios de Seguridad Prosegur Regiones Limitada	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	99,00 %	Prosegur Chile, S.A.	a	1	A
		1,00 %	Prosegur Global SIS S.L.U.	a	1	A
Empresa de Transportes Compañía de Seguridad Chile Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	60,00 %	Juncadella Prosegur Group Andina SA	a	2	A
		40,00 %	Prosegur International Handels GmbH	a	2	A

## Información a 31 de diciembre de 2022 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Tecnología Chile Ltda	Avenida del Condor 720 301 (Santiago de Chile)	99,99 %	Prosegur Global SIS SLU	a	1	A
		0,01 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA			
		0,00 %	Prosegur Chile SA			
Prosegur Activa Chile S.L.	Los Gobelinos 2548 (Santiago de Chile)	90,00 %	Prosegur Global Alarmas S.L.U.	a	3	A
		10,00 %	Prosegur Internacional Alarmas S.L.U.			
Prosegur Gestion de Activos Chile Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	90,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	9	A
		10,00 %	Prosegur Gestión de Activos Internacional S.L.U.			
Prosegur Chile, S.A.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	70,00 %	Prosegur, S.A.	a	1	A
		30,00 %	Prosegur Global SIS S.L.U.			
		100,00 %	Prosegur Global Cyber Security, S.L.U.			
Prosegur Ciberseguridad, S.A.S.	CL 19 68 B 76 (Bogotá)	100,00 %	Inversiones CIT 2, S.L.U.	a	2	A
Procesos Técnicos de Seguridad y Valores S.A.S.	CL 19 68 B 76 (Bogotá)	100,00 %	Prosegur Colombia 1, S.L.U.	a	2	A
Compañía Colombiana de Seguridad Transbank Ltda	CL 19 68 B 76 (Bogotá)	50,00 %	Prosegur Colombia 2, S.L.U.	a	2	A
		49,00 %	Prosegur Smart Cash Solutions, S.L. U.			
		1,00 %	Prosegur Cash, S.A.			
Corresponsales Colombia SAS	Calle 11 No. 31-89 Edificio Bosko Oficina 501 de Medellín (Bogotá)	100,00 %	Alpha3 Cashlabs, S.L.	a	2	A
Dinero Gelt SAS	Calle 81 N°. 11-55 P 9 (Bogotá)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	A
Compañía Transportadora de Valores Prosegur de Colombia S.A.	CL 19 68 B 76 (Bogotá)	94,90 %	Prosegur Internacional CIT 1, S.L.	a	2	A
		0,00 %	Prosegur Servicios de Efectivo España S.L.U.			
		0,00 %	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.			
		100,00 %	Inversiones CIT 2, S.L.U.			
Prosegur Procesos S.A.S.	CL 19 68 B 76 (Bogotá)	100,00 %	Prosegur Global SIS S.L.U.	a	7	A
Inversiones BIV S.A.S.	CL 19 68 B 76 (Bogotá)	100,00 %	Inversiones BIV S.A.S.	a	6	A
Prosegur Vigilancia y Seguridad Privada Ltda.	Cr. 16 33 29 (Bogotá)	94,00 %	Prosegur Global SIS S.L.U.	a	1	A
Prosegur Tecnología S.A.S.	CL 19 68 B 76 (Bogotá)	100,00 %	Prosegur Global SIS S.L.U.	a	1	A
Servimax Servicios Generales S.A.S.	CL 19 68 B 76 (Bogotá)	100,00 %	Prosegur Global SIS S.L.U.	a	1	A
Prosegur Sistemas Electronicos S.A.S.	CL 19 68 B 76 (Bogotá)	100,00 %	Prosegur Internacional Alarmas S.L.U.	a	3	A
Prosegur Seguridad Electrónica, S.A.S.	CL 19 68 B 76 (Bogotá)	100,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	9	A
Prosegur Gestion de Activos de Colombia S.A.S.	CL 19 68 B 76 (Bogotá)	100,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	9	A
Prosegur Gestion de Activos Paraguay, S.A.	C/ Artigas, esq. Concepción Leyes de Chávez (Asunción)	95,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	9	A
		5,00 %	Prosegur Gestión de Activos Internacional S.L.U.			
Prosegur Ciberseguridad Paraguay SL	C/ Artigas, esq. Concepción Leyes de Chávez (Asunción)	90,00 %	Prosegur Global Cyber Security, S.L.U.	a	4	B
		10,00 %	Prosegur Ciberseguridad, S.L.U. (Ex-Prosegur Ciberseguridad España SL)			
Prosegur Paraguay S.A.	C/ Artigas, esq. Concepción Leyes de Chávez (Asunción)	99,00 %	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	2	A
		1,00 %	Transportadora de Caudales de Juncadella S.A.			
Soluciones Integrales de Seguridad Prosegur Paraguay S.A.	Avda. Artigas Nro. 960 (Asunción)	95,00 %	Prosegur Global SIS S.L.U.	a	1	A
		5,00 %	Prosegur Internacional SIS S.L.U.			
Alarmas Prosegur Paraguay S.A.	Avda. Artigas Nro. 960 (Asunción)	90,00 %	Prosegur Global Alarmas S.L.U.	a	3	A
		10,00 %	Prosegur Internacional Alarmas S.L.U.			
Proservicios S.A.	Av. Los Proceres 250 (Lima)	95,00 %	Prosegur Seguridad S.A.	a	1	B
		5,00 %	Prosegur Internacional SIS S.L.U.			
Prosegur Consumer Finance Perú S.A.C.	Av. República de Panamá 3890 (Lima)	90,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.	a	8	B
		10,00 %	Prosegur Assets Management, S.A.			

## Información a 31 de diciembre de 2022 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Cash Servicios, S.A.C.	Av. Morro Solar 1086 (Lima)	90,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B
		10,00 %	Prosegur International CIT 1, S.L.			
Compañía de Seguridad Prosegur S.A.	Av. Morro Solar 1086 (Lima)	52,00 %	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	2	A
		48,00 %	Transportadora de Caudales de Juncadella S.A.			
Proseguridad S.A.	Av. Los Proceres 250 (Lima)	64,89 %	Prosegur Global SIS S.L.U.	a	1	A
		35,11 %	Prosegur International SIS S.L.U.			
Prosegur Cajeros S.A.	La Chira, 103 (Lima)	52,00 %	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	2	B
		48,00 %	Transportadora de Caudales de Juncadella S.A.			
Prosegur Tecnología Perú S.A.	La Chira, 103 (Lima)	1,00 %	Prosegur International SIS S.L.U.	a	1	B
		99,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA			
Reguard Security Corp SA	Av. Los Proceres 250 (Lima)	84,86 %	Proseguridad S.A.	a	1	B
		10,14 %	Inversiones RB, S.A.			
Proseguridad Selva SA	Cas. Palmawasi San Martín (Tocache)	5,00 %	Prosegur International SIS S.L.U.	a	1	B
		90,00 %	Reguard Security Corp SA			
Inversiones RB, S.A.	Avenida Nicolás Arriola, 780 (Lima)	10,00 %	Prosegur International SIS S.L.U.	a	7	B
		95,00 %	Proseguridad S.A.			
Prosegur Activa Peru, S.A.	Av. Republica De Panama 3890 (Lima)	5,00 %	Prosegur International SIS S.L.U.	a	3	A
		50,29 %	Prosegur Global Alarmas S.L.U.			
Prosegur Gestion de Activos, S.A.	La Chira, 103 - Surco - Lima	49,67 %	Prosegur International Alarmas S.L.U.	a	9	A
		0,04 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA			
Prosegur Mexico S de RL de C.V.	Avenida Nuevo León No. 265 (México DF)	90,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	7	A
		10,00 %	Prosegur Gestión de Activos Internacional S.L.U.			
Prosegur Compañía de Seguridad Privada SA de C.V.	Avenida Nuevo León No. 265 (México DF)	0,00 %	Prosegur Global Alarmas S.L.U.	a	1	A
		85,60 %	Prosegur Global SIS S.L.U.			
Prosegur Seguridad Privada SA de C.V.	Avenida Nuevo León No. 265 (México DF)	14,40 %	Prosegur International SIS S.L.U.	a	1	B
		100,00 %	Prosegur Mexico S de RL de C.V.			
Prosegur Consultoria y Servicios Administrativos S de RL de C.V.	Avenida Nuevo León No. 265 (México DF)	0,00 %	Prosegur Global SIS S.L.U.	a	9	A
		100,00 %	Prosegur Mexico S de RL de C.V.			
Prosegur Custodias, S.A. de C.V.	Avenida Nuevo León No. 265 (México DF)	0,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad Privada SA de C.V.	a	1	A
		100,00 %	Prosegur Mexico S de RL de C.V.			
Prosegur Tecnología SA de C.V.	Avenida Nuevo León No. 265 (México DF)	0,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad Privada SA de C.V.	a	1	A
		100,00 %	Prosegur Mexico S de RL de C.V.			
Prosegur Servicios Integrales en Seguridad Privada SA de CV	Avenida Nuevo León No. 265 (México DF)	0,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad Privada SA de C.V.	a	9	B
		90,00 %	Alpha3 Cashlabs SL			
Dinero Gelt México SA de CV	Avenida Jesús del Monte, 41 (Huixquilucan)	10,00 %	Gelt Cash Transfer SLU	a	2	B

**Información a 31 de diciembre de 2022 (continuación)**

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Marlina SA	Guarani 1531 (Montevideo)	100,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	9	A
Prosegur Ciberseguridad Uruguay, S. A.	Guarani 1531 (Montevideo)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	9	A
Nummi SA	Avda. Gral. Fructuoso Rivera 2452 (Montevideo)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	A
Findarin SA	Avda. Gral. Fructuoso Rivera 2452 (Montevideo)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	A
Costumbres del Sur SA	Colonia 981 Apto: 305 (Montevideo)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B
Prosegur Transportadora de Caudales S.A.	Guarani 1531 (Montevideo)	100,00 %	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	2	A
Prosegur Activa Uruguay, S.A.	Guarani 1531 (Montevideo)	100,00 %	Prosegur Global Alarmas S.L.U.	a	3	A
Nautiland, S.A.	Michelini, Zelmar 1121 (Maldonado)	100,00 %	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	3	B
Blindados, S.R.L.	Guarani 1531 (Montevideo)	99,00 %	Prosegur Transportadora de Caudales S.A.	a	2	B
		1,00 %	Prosegur Cash, S.A.			
Genper, S.A.	Guarani 1531 (Montevideo)	100,00 %	Prosegur Global SIS S.L.U.	a	1	A
GSM Telecom S.A.	Del pino, Simon 1055, (Maldonado)	100,00 %	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	3	B
Prosegur Uruguay Compañía de Seguridad, S.A.	Guarani 1531 (Montevideo)	100,00 %	Prosegur Global SIS S.L.U.	a	1	A
Pitco Asia Pacific Ltd.	Prudential Tower, The Gateway, Harbour City, 21 (Hong Kong)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	1	B
Imperial Dragon Security Ltd.	Suite 1201 Tower 2, The Gateway, 25 (Hong Kong)	100,00 %	Luxpai Holdo S.A.R.L.	a	7	B
Pitco Shanghai Trading Co Ltd.	Room 902, 9F, No1069, Jiaozhou Road, Putuo District (Shanghai)	100,00 %	Luxpai Holdo S.A.R.L.	a	7	B
Shanghai Meiyu Information Technology Co Ltd.	Room 519, Zhidan Road No. 180-190, (Shanghai)	100,00 %	Shanghai Pitco Information Technology Co Ltd.	a	7	B
Shanghai Pitco Information Technology Co Ltd.	Room 517, Zhidan Road No. 180-190 (Shanghai)	100,00 %	Pitco Shanghai Trading Co Ltd.	a	7	B
Shanghai Bigu Investment Co Ltd.	Room 1373, Building 4, (Shanghai)	100,00 %	Shanghai Pitco Consulting Management Co Ltd.	a	7	B
Shanghai Pitco Consulting Management Co Ltd.	Room 1601, Building 4, (Shanghai)	100,00 %	Pitco Shanghai Trading Co Ltd.	a	7	B
Shangxi Laide Security Service Co Ltd.	Building 18, Hengshan housing estate, (Taiwan)	70,00 %	Shanghai Bigu Investment Co Ltd.	a	1	B
Shanghai Prosegur Security Service Co Ltd.	Room 446, Building 3, (Shanghai)	100,00 %	Shanghai Bigu Investment Co Ltd.	a	1	B
Nanjing Zhong Dun Security Services Co Ltd.	Room 212, No 359, Building A (Nanjing City)	80,00 %	Shanghai Meiyu Information Technology Co Ltd.	a	1	B
Command Security China Limited	26/F, The Hennessy, 256 Hennessy Road, Wan Chai, (Hong Kong)	100,00 %	Prosegur Services Group Incorporated	a	1	B
Shanghai Bigu Security Technology Co Ltd	1st floor, Building 13, Zhengbo Road No. 1881, Fengxian District, Shanghai	100,00 %	Shanghai Bigu Investment Co Ltd.	a	1	B
Singpai Pte Ltd.	80 Robinson Road #02-00 (Singapore)	100,00 %	Luxpai CIT S.A.R.L.	a	7	A
Prosec Cash Services Pte Ltd.	11 Lorong 3 Toa Payoh Jackson Square – Block B #03-26 (Singapore)	100,00 %	Singpai Pte Ltd.	a	2	B
Prosegur Singapore Pte LTD	11 Lorong 3 Toa Payoh Jackson Square – Block B #03-26 (Singapore)	100,00 %	Luxpai Holdo S.A.R.L.	a	1	A
Singpai Alarms Private Ltd.	80 Robinson Road #02-00 (Singapore)	100,00 %	Prosegur Global Alarmas ROW S.L.U.	a	7	A
Focal Investigation & Security Agency Pte Ltd	5001 Beach Road, #04-22, Golden Mile Complex (Singapore)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	A
Prosegur SIS USA Incorporated	251 Little Falls Drive Street, Wilmington - New Castle 19808 (Delaware)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	B
Prosegur Security Monitoring Incorporated	220 Howard Street - Lowell (Massachusetts - USA)	100,00 %	Prosegur Security USA Incorporated	a	1	B
Cipher Security LLC	1111 Brickell Avenue (Miami)	84,50 %	Cipher Security Limited	a	4	B
		15,50 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA			
Prosegur Security Integration LLC	755 NW 17th Avenue, ste 101 (USA)	100,00 %	Prosegur Security USA Incorporated	a	1	B
Prosegur Services Group Incorporated	512, Herndon Parkway Suite A, Herndon Virginia 20170, USA	100,00 %	Prosegur Security USA Incorporated	a	1	B
Prosegur Technology International Incorporated	251 Little Falls Drive Street, Wilmington - New Castle 19808 - Delaware - EEUU	100,00 %	Prosegur Security USA Incorporated	a	1	B
Prosegur EAS USA LLC	512 Herndon Parkway, Suite A - Herndon, VA 20170 - EEUU	77,08 %	Prosegur SIS USA Incorporated	a	1	B
Prosegur Security USA Incorporated	251 Little Falls Drive, Wilmington, 19808 New Castle (Delaware)	96,50 %	Prosegur SIS USA Incorporated	a	1	B
Prosegur Global Risk Services LLC	251 Little Falls Drive, Wilmington, 19808 New Castle (Delaware)	81,00 %	Prosegur Security USA Incorporated	a	1	B
Prosegur Change USA LLC	251 Little Falls Drive, Wilmington, 19808 New Castle (Delaware)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B

**Información a 31 de diciembre de 2022 (continuación)**

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
The Change Group California INC	1013 Centre Road, Wilmington, New Castle (Delaware)	100,00 %	The Change Group Denmark APS	a	2	B
The Change Group New York Inc	874 Walker Road, Suite C, Dover, Kent (Delaware)	100,00 %	The Change Group International PLC	a	2	B
Change Group ATMs Inc	1578 Broadway, (New York)	100,00 %	The Change Group New York Inc	a	2	B
Prosegur Australia Holdings PTY Limited	Level 1, 65 Epping Road, Macquarie Park NSW 2113	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	a	7	A
Prosegur Australia Investments PTY Limited	Level 1, 65 Epping Road, Macquarie Park NSW 2113	100,00 %	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	7	B
Prosegur Australia Pty Limited	Level 1, 65 Epping Road, Macquarie Park NSW 2113	100,00 %	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	2	B
Prosegur Services Pty Ltd	Level 1, 65 Epping Road, Macquarie Park NSW 2113	100,00 %	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	2	B
Prosegur Asset Management Pty Ltd	Level 1, 65 Epping Road, Macquarie Park NSW 2113	100,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	9	A
Cash Services Australia Pty Limited	Level 5, 205 Pacific Highway, St Leonards NSW 2065	100,00 %	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	2	B
Precinct Hub Pty Limited (Ex-Prosegur SPV 1 PTY Limited)	Level 1, 65 Epping Road, Macquarie Park NSW 2113	100,00 %	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	2	B
Prosegur Foreign Exchange Pty Limited	Level 1, 65 Epping Road, Macquarie Park NSW 2113	100,00 %	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	2	B
The Change Group Australia Pty Limited	Suite 38A, 104 Bathurst Street, Sydney NSW 2000	100,00 %	The Change Group International PLC	a	2	C
Beagle Watch Armed Response Proprietary Limited	1 St Floor Unison House, 190 Smith Street (Fairland) 2030 (Johannesburg)	100,00 %	Prosegur Global Alarmas ROW S.L.U.	a	7	B
Beagle Control (Pty) Ltd.	Unison House, 190 Smit Street, Fairland - Gauteng 2195	100,00 %	Beagle Watch Armed Response Proprietary Limited	a	3	B
Prime Hiring India Private Ltd	Regus Elegance, 2F, Elegance Jasola District Centre, Old Mathura Road (New Delhi)	0,01 %	Pitco Asia Pacific Ltd.	a	1	B
Prosegur CIT Integral System India Private Ltd.	Regus Elegance, 2F, Elegance Jasola District Centre, Old Mathura Road (New Delhi)	95,00 %	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	a	2	B
PT Prosegur Cash Indonesia	Gedung Gajah Blok A, B, C Lantai 3A Unit BIV, Jl. Dr. Saharjo N° 111, RT/RW 001/01, (Jakarta)	49,00 %	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	A
Dognaedis Limited SASU	Gallows Hill Warwick CV34 6UW, (United Kingdom)	100,00 %	Prosegur Global Cyber Security, S.L.U.	a	4	B
Cipher Security Limited	45 Pall Mall, St James's, SW1Y 5JG, (Londres, UK)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	4	B
Prosegur Security UK Limited	710 Avenue West, Skyline 120, (Great Notley, Braintree Essex)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	1	B
Prosegur Change UK Limited	353 Oxford Street, W1C 2JG (Londres, UK)	51,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B
Forex Prosegur Change Limited	353 Oxford Street, W1C 2JG (Londres, UK)	49,00 %	The Change Group International (holdings) Limited	a	2	B
The Change Group International (holdings) Limited	353 Oxford Street, W1C 2JG (Londres, UK)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B
The Change Group International PLC	353 Oxford Street, W1C 2JG (Londres, UK)	65,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B
The Change Group Corporation Limited	353 Oxford Street, W1C 2JG (Londres, UK)	100,00 %	The Change Group International (holdings) Limited	a	2	C
The Change Group London Limited	353 Oxford Street, W1C 2JG (Londres, UK)	100,00 %	The Change Group International PLC	a	2	B
Change Group ATMs Limited	353 Oxford Street, W1C 2JG (Londres, UK)	100,00 %	The Change Group International PLC	a	2	B
353 Oxford Street Limited	353 Oxford Street, W1C 2JG (Londres, UK)	100,00 %	The Change Group Corporation Limited	a	2	B
CGX Accesories Limited	353 Oxford Street, W1C 2JG (Londres, UK)	100,00 %	The Change Group Corporation Limited	a	2	B
Consorcio CSC two Panama	Avenida Doce de Octubre 1A (entre 50 y calle 80) - Pueblo Nuevo - Panama	51,00 %	Prosegur Services Group Incorporated	a	1	B
Proteccion de Valores SA	Km 4.5 Carretera a Masaya,(Managua)	50,00 %	CASH Centroamerica Uno, S.L.	a	2	A
Proteccion de Valores SA de CV	Calle Padres Aguilar No. 9 (San Salvador)	10,00 %	CASH Centroamerica Tres, S.L.	a	2	A
Prosegur Gestion de Activos Honduras S de RL	Ciudad de San Pedro Sula, Departamento de Cortes	40,00 %	CASH Centroamerica Dos	a	2	A
Proteccion de Valores SA	Colonia San Ignacio, 4ta calle 5ta Avenida, (Tegucigalpa)	60,00 %	CASH Centroamerica Uno, S.L.	a	2	A
Gestion de Activos Cash Guatemala SA	6A. Calle 6-38 Edificio Tivoli Plaza, 7 Nivel Zona 9 (Guatemala)	40,00 %	Cash Centroamerica Dos SL	a	2	A
		90,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	9	B
		10,00 %	Prosegur Gestión de Activos Internacional S.L.U.	a	9	B
		10,00 %	Prosegur Gestión de Activos Internacional S.L.U.	a	9	B

## Información a 31 de diciembre de 2022 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Corporacion Allium SA	15 Avenida "A" 3-67 Oficina No 5 Zona 13 (Guatemala)	90,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B
Prosegur Filipinas Holding Corporation	21st Floor, Philamlife Tower, 8767 Paseo de Roxas, Makati City (Filipinas)	10,00 %	Prosegur International CIT 1, S.L.	a	2	B
Prosegur Global Resources Holding Philippines Incorporated	18th Floor, Philamlife Tower, 8767 Paseo de Roxas, Makati City, NCR (Filipinas)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	a	2	A
Armored Transport Plus Incorporated	Unit 401 J & L Bldg. 251 EDSA, Wack-Wack, Mandaluyong City (Filipinas)	36,00 %	Prosegur Global Resources Holding Philippines Incorporated	a	2	B
E-CTK Solutions Incorporated	Suite 21G Burgundy Corporate Tower, 252 Sen. Gil Puyat Ave., Makati City (Filipinas)	36,00 %	Prosegur Global Resources Holding Philippines Incorporated	a	2	A
Fortress Armored Transport Incorporated	IWMPC Bldg., Ilang-Ilang St. Alido Subd. Brgy. Bulihan Malolos Bulacan (Filipinas)	36,00 %	Prosegur Global Resources Holding Philippines Incorporated	a	2	A
Prosegur Foreign Exchange Incorporated	2 Avis St. Bagong Ilog Pasig City, City of Pasig, Second District, NCR 1600 (Filipinas)	40,00 %	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	a	2	B
Consultoría de Negocios CCR Consulting Costa Rica SA	San Jose Montes de Oca San Pedro, 125 Metros al Oeste de la Cámara de Industrias, Edificio PWC (San José)	70,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B
Prosegur BSI Canada Limited	700 - 401 WEST GEORGIA STREET, VANCOUVER BC V6B 5A1-CANADA	30,00 %	Prosegur International CIT 1, S.L.	a	2	B
Transportadora Ecuatoriana de Valores TEVCOLO Cia Ltda	700 - 401 WEST GEORGIA STREET, VANCOUVER BC V6B 5A1-CANADA	77,08 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	1	B
Transportadora Ecuatoriana de Valores TEVCOLO Cia Ltda	Avenida La Prensa junto a la FAE N. 3558 (Quito)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	A
Tevlogistic SA	Avenida La Prensa junto a la FAE N. 3558 (Quito)	99,99 %	Transportadora Ecuatoriana de Valores TEVCOLO Cia Ltda	a	2	B
Transportadora Ecuatoriana de Productos Valorados Setaproval SA	Avenida La Prensa junto a la FAE N. 3558 (Quito)	0,01 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B
Transportadora Ecuatoriana de Productos Valorados Setaproval SA	Avenida La Prensa junto a la FAE N. 3558 (Quito)	99,99 %	Transportadora Ecuatoriana de Valores TEVCOLO Cia Ltda	a	2	B
Representaciones Ordoñez y Negrete SA	Avenida 9 de Octubre No. 1011 (Guayaquil)	0,01 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B
The Change Group Denmark APS	Frederiksberggade 28, 1459 (Copenhagen, Denmark)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	C
Prosegur Change Denmark APS	C/O GALST Advokatanpartsselskab Gammel Strand 44 (Copenhagen, Denmark)	100,00 %	The Change Group International PLC	a	2	C
Change Group Estonia OU	Ahtri 12, 10151 (Tallinn, Harjumaa, Estonia)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B
The Change Group Helsinki OY	Pohjoisesplanadi 21, 00100 (Helsinki, Finland)	100,00 %	The Change Group International PLC	a	2	C
Change Group Sweden AB	Drottninggatan 65, 111 36 (Stockholm, Sweden)	100,00 %	The Change Group International PLC	a	2	C
The Change Group Wechselstuben GMBH	Singerstrasse 1, 1010 (Wien, Austria)	100,00 %	The Change Group International PLC	a	2	C
Esta Service SAS	84 Rue des Aceries (Saint Etienne)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	9	B



**Supuesto por el que se consolida**

- a. Se posee control sobre la participada, consolida por el método de integración global.
- b. Existencia de influencia significativa, consolidación por el método de la participación.
- c. Las Uniones Temporales de Empresa se consolidan por el método proporcional.

**Actividad**

1. Área de actividades del Grupo de Negocio de Seguridad.
2. Área de actividades del Grupo de Negocio de Cash.
3. Área de actividades del Grupo de Negocio de Alarmas.
4. Área de actividades del Grupo de Negocio de Cipher.
5. Área de actividades del Grupo de Negocio de AVOS.
6. Área de actividades del Grupo que convienen dos o más actividades.
7. Sociedad de cartera.
8. Servicios financieros.
9. Servicios auxiliares.
10. Inactiva.

**Auditor:**

- A. Auditado por EY
- B. No sujeta a auditoría.
- C. Auditado por otros auditores.

## VIII. ANEXO II. – Detalle de los Acuerdos Conjuntos y entidades asociadas

Información a 31 de diciembre de 2023 - Negocios Conjuntos y entidades asociadas

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Rosegur Holding Corporación S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	50,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad S.A.	b	7	B
Movistar Prosegur Alarmas S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	50,00 %	Prosegur Global Alarmas ROW S.L.U.	b	3	C
Prosegur Soluciones S.A.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	a través de: Movistar Prosegur Alarmas S.L.	b	3	C
Tidian Europe S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	50,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad S.A.	b	7	B
LATAM ATM Solutions S.L.	Santa Sabina, 8 (Madrid)	49,00 %	Prosegur Cash S.A.	b	2	B
Aeroseg Brasil Desenvolvimento e Operacoes de Veiculos nao Tripulados LTDA.	Av. Ermano Marchetti, nº 1.435 ( Sao Paulo)	50,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.	b	10	B
Harapay Holding S.A.	Av. das Nações Unidas, nº 14.401, Conj. 2009, Torre C2 (Vila Gertrudes)	51,00 %	Prosegur Serviços e Participações Societarias S.A.	b	2	B
Harapay Instituicao de Pagamentos S.A.	Avenida Tamboré, 267 (Sao Paulo)	100,00 %	a través de:Harapay Holding S.A.	b	2	B
Linfox Armaguard Pty Ltd.	37 Vaughan Street, Essendon Fields, Victoria	35,00 %	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	b	2	C
Integrated Technology Services Pty Ltd.	37 Vaughan Street, Essendon Fields, Victoria	42,90 %	a través de Linfox Armaguard Pty Ltd.	b	2	C
Prosegur Australia Pty Limited	Level 2, Building B, 112-118 Talavera Road, Macquarie Park NSW 2113	100,00 %	a través de Linfox Armaguard Pty Ltd.	b	2	C
Precinct Hub Pty Limited (Ex-Prosegur SPV 1 PTY Limited)	Level 1, 65 Epping Road, MACQUARIE PARK NSW 2113, AUSTRALIA	100,00 %	a través de Linfox Armaguard Pty Ltd.	b	2	C
Armaguard Technology Solutions Pty Ltd.	37 Vaughan Street, Essendon Fields, Victoria 3041	100,00 %	a través de Linfox Armaguard Pty Ltd.	b	2	C
Point 2 Point Secure Pty Ltd.	37 Vaughan Street, Essendon Fields, Victoria 3041	100,00 %	a través de Linfox Armaguard Pty Ltd.	b	2	C
Armaguard Robotics Pty Ltd.	37 Vaughan Street, Essendon Fields, Victoria 3041	100,00 %	a través de Integrated Technology Services Pty Ltd.	b	2	C
Rosegur, S.A.	Popa Lazar nº 5-25, 1ª planta, sector 2 (Bucuresti)	50,00 %	A través de: Rosegur Holding Corporacion, S.L.	b	6	B
SIS Cash Services Private Ltd.	Annapurna Bhawan, Kurji, Patna 8000001 (Buharm India)	49,00 %	Singpai Pte Ltd.	b	2	B
SIS Prosegur Holdings Private Limited	Regus Elegance 2F, Elegance, Jasola District Centre, Old Mathura Road, New Delhi, South Delhi, Delhi, India - 110025	100,00 %	SIS Cash Services Private Ltd.	b	2	B
SIS Prosegur Cash Logistics Private Limited	Annapurna Bhawan, Kurji, Patna 8000001 (Buharm India)	100,00 %	SIS Cash Services Private Ltd.	b	2	B
Prosegur Technological Security Solutions LLC	Ayad Hammad Harazeen Building (Muroor St). 4th (Abu Dhabi)	49,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad S.A.	b	7	C

**Información a 31 de diciembre de 2023 - Operaciones conjuntas. Uniones Temporales de Empresas**

Denominación Social	Domicilio	Participación		Notas	Actividad
		% sobre Nominal	Entidad socio en el negocio conjunto		
UTE PCS SSG LA FINCA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100 %		d	1
UTE PES ESC AEROPUERTO DE MADRID-BARAJAS EXP 84/15 LOTE 1	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100 %		d	1
UTE PROSEGUR- ESC AENA EXP SEG 443/16 LOTE 3	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100 %		d	1
UTE PROSEGUR-ESC AENA EXP SEG 528/16	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100 %		d	1
UTE PSISE ESC HZ (Hipódromo Zarzuela)	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC AENA EXP SEG 629/2017 LOTE 10	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100 %		d	1
UTE PROSEGUR-ESC PROMOCION Y DESARROLLO DE LA CIUDAD DE BURGOS	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100 %		d	1
UTE PSISE PSEE FNMT - REAL CASA DE LA MONEDA DE MADRID	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100 %		d	1
UTE PROSEGUR - ESC EMALCSA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC AYUNTAMIENTO BURGOS LOTE 1	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC PSA GROUP	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC AENA CONDUCCION	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC DIVERTIA FESTEJOS GIJON III	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100 %		d	1
UTE PSISE ESC UNIVERSITAT LLEIDA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100 %		d	1
UTE PSISE ESC PSEE CIBERSEGURIDAD FUDN. COLECCION THYSSEN-BORN	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100 %		d	1
UTE PSISE ESC MUSEO GUGGENHEIM IV	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100 %		d	1
UTE PSISE ESC BANCO DE ESPAÑA II	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100 %		d	1
UTE PSISE / PSEE MAXAM GALDACANO	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100 %		d	1
UTE PSISE / PSEE MUSEO PICASSO MALAGA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100 %		d	1
UTE PSISE ESC UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGLI - LOTE 1 Y 2	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100 %		d	1
UTE PSISE ESC NAVANTIA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100 %		d	1
UTE PSISE ESC AYUNTAMIENTO DE ELCHE	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100 %		d	1
UTE REAL ALCAZAR DE SEVILLA II	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100 %		d	1
UTE INETUM PROSEGUR	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100 %		d	1
UTE PROSEGUR SECURITY-CASH-CIPHER FNMT-RCM MADRID	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100 %		d	1
UTE PSEE PROSEGUR ENTIDAD DE PAGO EP DIPUTACION VALLADOLID	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100 %		d	2
UTE GELT CASH PSEE FILMOTECA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100 %		d	2
UTE GCT PSEE SALAMAQ 2023	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100 %		d	2
SEGURIDAD TOTAL	Calle 19 B. 34-69 (Bogotá)	53 %	Su Oportuno Servicio LTDA	d	1
SIGLO XXI	Oficina Teusaquillo Prosegur Vigilancia	55 %	Su Oportuno Servicio LTDA	d	1
SEGURIDAD INTEGRAL	Calle 19 B. 34-69 (Bogotá)	51 %	Su Oportuno Servicio LTDA	d	1
SEGURIDAD PROAND 2018	Calle 75 20B 69 (Bogotá)	50 %	Andiseg LTDA	d	1
UNION TEMPORAL ESQUEMAS DE PROTECCION 20/20	Calle Transversal 23 95-53 (Bogotá)	45 %	Su Oportuno Servicio LTDA / Granadina de Vigilancia LTDA	d	1
PROTECCION S&P	Calle 19 # 68B-76(Bogotá)	50 %	Su Oportuno Servicio LTDA	d	1
PROTECCION ESPECIALIZADA 2021	Calle 19 # 68B-76(Bogotá)	50 %	Su Oportuno Servicio LTDA	d	1
PROSOS 2021	Cra 51b No 80 117 (Bogotá)	37 %	Su Oportuno Servicio LTDA	d	1
SEVICOL MIRO PROSEGUR	Calle 71 No 29 44 (Bogotá)	34 %	Servicol LTDA - Miro LTDA	d	1
UNION TEMPORAL PROTECCION GLOBAL 2022	Cra 51b No 80 117 (Bogotá)	20 %	Su Oportuno Servicio LTDA Serviconi LTDA Estatal de seguridad LTDA Pretorian security LTDA Su Oportuno Servicio LTDA	d	1
UNION TEMPORAL SECURITY GLOBAL Z - 2	Cra 51b No 80 117 (Bogotá)	20 %	Serviconi LTDA Estatal de Seguridad LTDA Pretorian Security LTDA Seguridad Napoles	d	1
UNION TEMPORAL PROTECCION 23	Cra 51b No 80 117 (Bogotá)	74 %	Seguridad Cosmos La Magdalena Seguridad	d	1

**Información a 31 de diciembre de 2022 - Negocios Conjuntos**

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Rosegur Holding Corporación S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	50,00 %	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	b	7	B
Movistar Prosegur Alarmas SL	Pajaritos, 24 (Madrid)	50,00 %	Prosegur Global Alarmas ROW SLU	b	3	C
Prosegur Soluciones SAU	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	a través de: Movistar Prosegur Alarmas SL	b	3	C
Dinero Gelt SL	Avenida de Bruselas, 7, planta 4, 28108 (Alcobendas)	70,73 %	Alpha3 Cashlabs SL	b	2	B
Tidian Europe S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	50,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	b	7	B
LATAM ATM Solutions SL (ex-Zerius Europe SL)	Santa Sabina, 8 (Madrid)	49,00 %	Prosegur Cash SA	b	2	B
Aeroseg Brasil Desenvolvimento e Operacoes de Veiculos nao Tripulados LTDA	Av. Ermano Marchetti, nº 1.435 (Sao Paulo)	50,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.	b	10	B
Harapay Holding SA	Av. das Nações Unidas, nº 14.401, Conj. 2009, Torre C2 (Vila Gertrudes)	51,00 %	Prosegur Serviços e Participações Societarias SA	b	2	B
Harapay Instituicao de Pagamentos SA	Rua das Castanheiras, nº 200, Galpão 82, Jardim São Pedro, Hortolândia (Estado de São Paulo)	100,00 %	a través de:Harapay Holding SA	b	2	B
Rosegur, S.A.	Popa Lazar nº 5-25, 1ª planta, sector 2 (Bucuresti)	50,00 %	A través de: Rosegur Holding Corporacion, S.L.	b	6	B
Rosegur Fire, SRL	Bulevardul Ghica Tei , Nr. 64-70, Sector 2 (Bucuresti)	99,98 %	A través de: Rosegur, S.A	b	6	B
Rosegur Training, SRL	Bulevardul Ghica Tei , Nr. 64-70, Sector 2 (Bucuresti)	99,98 %	A través de: Rosegur, S.A	b	6	B
SIS Cash Services Private Ltd	Annapurna Bhawan, Kurji, Patna 8000001 (Buharm India)	49,00 %	Singpai Pte Ltd	b	2	B
SIS Prosegur Holdings Private Limited	Regus Elegance 2F, Elegance, Jasola District Centre, Old Mathura Road, New Delhi, South Delhi, Delhi, Delhi, India - 110025	100,00 %	SIS Cash Services Private Ltd	b	2	B
SIS Prosegur Cash Logistics Private Limited	Annapurna Bhawan, Kurji, Patna 8000001 (Buharm India)	100,00 %	SIS Cash Services Private Ltd	b	2	B
Prosegur Technological Security Solutions LLC	Ayad Hammad Harazeen Building (Muroor St). 4th (Abu Dhabi)	49,00 %	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	b	7	C

**Información a 31 de diciembre de 2022 - Operaciones conjuntas. Uniones Temporales de Empresas**

Denominación Social	Domicilio	Participación		Notas	Actividad
		% sobre Nominal	Entidad socio en el negocio conjunto		
UTE FERROSER PCS UNIV. EUROPEA MADRID	Príncipe de Vergara, 135, 28009 Madrid	95,00 %	FERROVIAL SERVICIOS	d	1
UTE PCS SSG LA FINCA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PES ESC AEROPUERTO DE ALICANTE	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PES ESC AEROPUERTO DE MADRID-BARAJAS EXP 84/15 LOTE 1	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR- ESC AENA EXP SEG 443/16 LOTE 3	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR-ESC AENA EXP SEG 528/16	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR - ESC BANCO DE ESPAÑA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC GETXO KIROLAK 1	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PSISE-PSEE MUSEOS VALENCIA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,00 %		d	2
UTE PSISE ESC HZ (Hipódromo Zarzuela)	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PSISE ESC MUSEO GUGGENHEIM DE BILBAO III	Pajaritos 24, 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR-ESC METRO DE GRANADA	Pajaritos 24, 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC FUND. PRIV.HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU (RECIENTE MODERNISTA) 2	Pajaritos 24, 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC CENTRO COMERCIAL LOS CIPRESSES MERCASA	Pajaritos 24, 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC AENA EXP SEG 629/2017 LOTE 10	Pajaritos 24, 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR-ESC PROMOCION Y DESARROLLO DE LA CIUDAD DE BURGOS	Pajaritos 24, 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PSISE PSEE FNMT - REAL CASA DE LA MONEDA DE MADRID	Pajaritos 24, 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR - ESC EMALCSA	Pajaritos 24, 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC DIVERTIA FESTEJOS GIJON II	Pajaritos 24, 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC FUND. COLECCIÓN THYSSEN-BORNEMISZA	Pajaritos 24, 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR EyM (sistemas seguridad METRO Madrid)	Pajaritos 24, 28007 Madrid	50,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC MERCASA SALAMANCA	Pajaritos 24, 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC AYUNTAMIENTO BURGOS LOTE 1	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC PSA GROUP	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC AENA CONDUCCION	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PSISE ESC GOBIERNO VASCO LOTES 1 Y 2	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC AGENCIA TRIBUTARIA 3	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC DIVERTIA FESTEJOS GIJON III	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PSISE ESC UNIVERSITAT LLEIDA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PSISE ESC PSEE CIBERSEGURIDAD FUDN. COLECCIÓN THYSSEN-BORN	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PSISE ESC GOBIERNO VASCO LOTE 1	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PSISE ESC MUSEO GUGGENHEIM IV	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PSISE ESC BANCO DE ESPAÑA II	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PSISE / PSEE MAXAM GALDACANO	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PSISE / PSEE MUSEO PICASSO MALAGA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,00 %		d	1
SEGURIDAD TOTAL	Calle 19 B 34-69 (Bogotá)	53,00 %	Su Oportuno Servicio LTDA	d	1
SIGLO XXI	Oficina Teusaquillo Prosegur Vigilancia	55,00 %	Su Oportuno Servicio LTDA	d	1
SEGURIDAD INTEGRAL	Calle 19 B 34-69 (Bogotá)	51,49 %	Su Oportuno Servicio LTDA	d	1
SEGURIDAD PROAND 2018	Calle 75 20B 69 (Bogotá)	50,00 %	Andiseg LTDA	d	1
UNION TEMPORAL ESQUEMAS DE PROTECCION 20/20	Calle Transversal 23 95-53 (Bogotá)	45,00 %	Su Oportuno Servicio LTDA / Granadina de Vigilancia LTDA	d	1
PROTECCION S&P	Calle 19 # 68B-76(Bogotá)	50,00 %	Su Oportuno Servicio LTDA	d	1
PROTECCION ESPECIALIZADA 2021	Calle 19 # 68B-76(Bogotá)	50,00 %	Su Oportuno Servicio LTDA	d	1
PROSOS 2021	Cra 51b No 80 117 (Bogotá)	37,00 %	Su Oportuno Servicio LTDA	d	1
SEVICOL MIRO PROSEGUR	Calle 71 No 29 44 (Bogotá)	34,00 %	Sevicol LTDA- Miro LTDA	d	1
UNION TEMPORAL PROTECCION GLOBAL 2022	Cra 51b No 80 117 (Bogotá)	20,00 %	Sevicol LTDA- Miro LTDA	d	1
UNION TEMPORAL SECURITY GLOBAL Z - 2	Cra 51b No 80 117 (Bogotá)	20,00 %	Su Oportuno Servicio LTDA, Serviconi LTDA, Estatal de Seguridad LTDA, Pretorian Security LTDA	d	1

**Supuesto por el que se consolida**

- a. Se posee control sobre la participada, consolida por el método de integración global.
- b. Existencia de influencia significativa, consolidación por el método de la participación.
- c. Las Uniones Temporales de Empresa se consolidan por el método proporcional.

**Actividad**

1. Área de actividades del Grupo de Negocio de Seguridad.
2. Área de actividades del Grupo de Negocio de Cash.
3. Área de actividades del Grupo de Negocio de Alarmas.
4. Área de actividades del Grupo de Negocio de Cipher.
5. Área de actividades del Grupo de Negocio de AVOS.
6. Área de actividades del Grupo que convienen dos o más actividades.
7. Sociedad de cartera.
8. Servicios financieros.
9. Servicios auxiliares.
10. Inactiva.

**Auditor:**

- A. Auditado por EY
- B. No sujeta a auditoría.
- C. Auditado por otros auditores.

**Notas:**

d. La finalidad de las operaciones conjuntas se corresponden en su totalidad con los servicios relacionados con la línea de negocio Soluciones integrales de Seguridad.

**Actividad UTE:**

1. Unión Temporal de Empresas activa.
2. Unión Temporal de Empresas sin actividad.
3. Unión Temporal de Empresas en liquidación.

## IX. ANEXO III. – Información Financiera Resumida de los Negocios conjuntos y Entidades Asociadas

Información a 31 de diciembre de 2023

Miles de euros	Harapay Holding S.A. y sociedades dependientes	SIS Cash Services Private Limited	SIS Prosegur Holdings Private Limited	Linfox Armaguard Pty Ltd y sociedades dependientes	Movistar Prosegur Alarmas, S.L. y sociedades dependientes	Otras sociedades poco significativas	Total
<b>Información del estado de situación financiera</b>							
Activos no corrientes	368	24.994	9.872	195.666	793.806	1.517	1.026.223
Pasivos no corrientes	(8.570)	(19.792)	(2.160)	(35.672)	(186.376)	(76)	(252.646)
Total activos netos no corrientes	(8.202)	5.202	7.712	159.994	607.430	1.441	773.577
Activos corrientes	—	25.648	12.389	72.271	188.571	427	299.306
Efectivo y equivalentes al efectivo	2.855	9.792	1.300	17.740	996	564	33.247
Pasivos corrientes	(17.614)	(21.054)	(13.688)	(78.317)	(308.764)	(1.911)	(441.348)
Total activos netos corrientes	(17.614)	4.594	(1.299)	(6.046)	(120.193)	(1.484)	(142.042)
Activos netos	(25.816)	9.796	6.413	153.948	487.237	(43)	631.535
Porcentaje de participación	51 %	49 %	49 %	—	50 %	—	—
Participación en activos netos	—	4.800	3.142	50.591	243.619	981	303.133
<b>Valor contable de la participación</b>	<b>—</b>	<b>4.800</b>	<b>3.142</b>	<b>50.591</b>	<b>243.619</b>	<b>981</b>	<b>303.133</b>
<b>Información de la cuenta de resultados</b>							
Ingresos ordinarios	3.569	51.337	18.490	92.708	360.100	4.228	530.432
Coste de ventas	(5.382)	(45.603)	(16.889)	(107.451)	(357.373)	(5.624)	(538.322)
Deterioro de participaciones por el método de la participación	(10.622)	—	—	—	—	—	(10.622)
Ingresos financieros	321	484	31	—	685	—	1.521
Amortizaciones	—	(3.051)	(504)	(6.455)	(66.098)	(421)	(76.529)
Gastos financieros	—	(1.852)	(284)	(710)	(8.763)	(97)	(11.706)
Gasto (ingreso) por impuesto sobre las ganancias	(85)	(751)	(190)	254	1.250	62	540
<b>Resultado del ejercicio de las actividades continuadas</b>	<b>(12.199)</b>	<b>3.615</b>	<b>1.158</b>	<b>(15.199)</b>	<b>(4.101)</b>	<b>(1.431)</b>	<b>(28.157)</b>
<b>Resultado del ejercicio</b>	<b>(12.199)</b>	<b>3.615</b>	<b>1.158</b>	<b>(15.199)</b>	<b>(4.101)</b>	<b>(1.431)</b>	<b>(28.157)</b>
<b>Resultado de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación</b>	<b>(6.221)</b>	<b>1.771</b>	<b>567</b>	<b>(5.002)</b>	<b>(2.051)</b>	<b>(760)</b>	<b>(11.696)</b>

**Información a 31 de diciembre de 2022**

Miles de euros	SIS Cash Services Private Limited	SIS Prosegur Holdings Private Limited	Dinero Gelt	Movistar Prosegur Alarmas, S.L. y sociedades dependientes	Harapay Holding S.A. y sociedades dependientes	Otras sociedades poco significativas	Total
<b>Información del estado de situación financiera</b>							
Activos no corrientes	22.278	9.888	1.357	764.006	25.245	2.443	825.217
Pasivos no corrientes	(19.105)	(2.032)	(653)	(91.697)	(9.014)	(124)	(122.625)
Total activos netos no corrientes	3.173	7.856	704	672.309	16.231	2.319	702.592
Activos corrientes	28.638	12.506	3.340	151.775	4.604	968	201.831
Efectivo y equivalentes al efectivo	14.182	376	572	(21.141)	3.749	462	(1.800)
Pasivos corrientes	(25.276)	(14.855)	(4.044)	(332.745)	(13.859)	(227)	(391.006)
Total activos netos corrientes	3.362	(2.349)	(704)	(180.970)	(9.255)	741	(189.175)
Activos netos	6.535	5.507	—	491.339	6.976	3.060	513.417
Porcentaje de participación	49 %	49 %	66 %	50 %	51 %	—	—
Participación en activos netos	3.202	2.698	—	245.670	3.558	1.524	256.652
<b>Valor contable de la participación</b>	<b>3.202</b>	<b>2.698</b>	<b>—</b>	<b>245.670</b>	<b>3.558</b>	<b>1.524</b>	<b>256.652</b>
<b>Información de la cuenta de resultados</b>							
Ingresos ordinarios	45.974	17.271	5.780	353.315	688	1.556	424.584
Coste de ventas	(42.214)	(17.528)	(9.044)	(385.740)	(2.364)	(1.294)	(458.184)
Ingresos financieros	490	18	—	32	20	—	560
Amortizaciones	(4.253)	(682)	(201)	(57.098)	(126)	—	(62.360)
Gastos financieros	(1.935)	(390)	(81)	(2.064)	(526)	26	(4.970)
Gasto (ingreso) por impuesto sobre las ganancias	(430)	265	986	8.967	43	(7)	9.824
<b>Resultado del ejercicio de las actividades continuadas</b>	<b>1.885</b>	<b>(364)</b>	<b>(2.359)</b>	<b>(25.490)</b>	<b>(2.139)</b>	<b>281</b>	<b>(28.186)</b>
<b>Resultado del ejercicio</b>	<b>1.885</b>	<b>(364)</b>	<b>(2.359)</b>	<b>(25.490)</b>	<b>(2.139)</b>	<b>281</b>	<b>(28.186)</b>
<b>Resultado de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación</b>	<b>924</b>	<b>(178)</b>	<b>(1.551)</b>	<b>(12.745)</b>	<b>(1.091)</b>	<b>139</b>	<b>(14.502)</b>



# 2023

## Informe de gestión consolidado



# Índice

Acerca de este Informe	181
Carta de la Presidente	183
Mensaje del Consejero Delegado	185
<b>1. Qué es y qué hace Prosegur</b>	<b>187</b>
<b>1.1. VALORES</b>	<b>189</b>
<b>1.2. ENTORNO DE NEGOCIO</b>	<b>190</b>
<b>1.3. LÍNEAS DE NEGOCIO</b>	<b>191</b>
<b>1.4. ACTUACIÓN ESTRATÉGICA</b>	<b>192</b>
<b>1.4.1. La innovación como motor de crecimiento</b>	<b>193</b>
<b>1.4.2. Firmeza en las directrices, flexibilidad en los equipos</b>	<b>194</b>
<b>1.4.3. Un mundo de oportunidades</b>	<b>194</b>
<b>1.4.4. Cinco estrategias en una</b>	<b>195</b>
<b>1.5. INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL</b>	<b>196</b>
<b>1.5.1. Así se ha innovado</b>	<b>196</b>
<b>1.5.1.1. Proyectos emblemáticos</b>	<b>197</b>
<b>1.5.1.2. Iniciativas de colaboración e innovación abierta</b>	<b>200</b>
<b>1.5.2. Así se ha transformado</b>	<b>202</b>
<b>2. Desempeño financiero y bursátil</b>	<b>204</b>
<b>2.1. RESULTADOS FINANCIEROS</b>	<b>205</b>
<b>2.1.1. Resultados económicos y financieros en 2023</b>	<b>205</b>
<b>2.1.1.1. Ventas por líneas de negocio</b>	<b>207</b>
<b>2.1.1.2. Cambios en la composición del grupo</b>	<b>208</b>
<b>2.1.1.3. Márgenes EBITA por negocio</b>	<b>211</b>
<b>2.1.1.4. Inversiones</b>	<b>211</b>
<b>2.1.2. Liquidez y recursos de capital</b>	<b>212</b>
<b>2.1.2.1. Liquidez</b>	<b>212</b>
<b>2.1.2.2. Recursos de capital</b>	<b>213</b>
<b>2.1.2.3. Análisis de obligaciones contractuales, operaciones fuera de balance y periodo medio de pago</b>	<b>216</b>
<b>2.1.3. Medidas alternativas del rendimiento (Alternative Performance Measures)</b>	<b>218</b>
<b>2.1.4. Circunstancias importantes ocurridas tras el cierre del ejercicio</b>	<b>224</b>

<b>2.2. RESULTADOS BURSÁTILES</b>	<b>226</b>
2.2.1. Evolución de la acción	226
2.2.2. Distribución geográfica del capital flotante	227
2.2.3. Relación con los inversores	228
2.2.4. Cobertura de analistas y recomendaciones	228
2.2.5. Principales accionistas	229
<b>3. Gestión de riesgos</b>	<b>231</b>
<hr/>	
<b>3.1. SISTEMA DE GESTIÓN</b>	<b>232</b>
<b>3.2. MAPA Y CATEGORÍA DE LAS AMENAZAS</b>	<b>234</b>
3.2.1. Riesgos operativos y de negocio	234
3.2.2. Otros riesgos potenciales	236
<b>3.3. ENTORNO DE RIESGO GLOBAL</b>	<b>240</b>
<b>3.4. PLANES DE CONTINGENCIA CONTRA LA CRISIS</b>	<b>241</b>
<hr/>	
<b>4. Gestión responsable</b>	<b>242</b>
<hr/>	
<b>4.1. COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE</b>	<b>246</b>
4.1.1. Gobernanza de la Sostenibilidad	247
4.1.2. Política de Sostenibilidad	248
4.1.3. Plan Director de Sostenibilidad	248
4.1.4. Compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	252
<b>4.2. CREACIÓN DE VALOR</b>	<b>256</b>
<b>4.3. IMPACTO DE LAS CUESTIONES NO FINANCIERAS EN EL MODELO DE NEGOCIO</b>	<b>257</b>
<b>4.4. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD</b>	<b>257</b>
<hr/>	
<b>5. Medioambiente</b>	<b>260</b>
<hr/>	
<b>5.1. ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES</b>	<b>262</b>
5.1.1. Riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	262
5.1.2. Gestión medioambiental	265
<b>5.2. TAXONOMÍA EUROPEA SOBRE SOSTENIBILIDAD</b>	<b>272</b>
5.2.1. Introducción a la taxonomía	272
5.2.2. Principales resultados	274
5.2.3. Información cualitativa	274
5.2.3.1. Política contable	274
5.2.3.2. Evaluación del cumplimiento del Reglamento (UE) 2020/852	276
5.2.3.3. Información contextual sobre los indicadores de elegibilidad	277

<b>6. Social</b>	<b>283</b>
<b>6.1. EMPLEADOS Y DESARROLLO PROFESIONAL</b>	<b>284</b>
6.1.1. Formación	287
6.1.2. Retribución	289
6.1.3. Relaciones con los empleados	291
<b>6.2. RESPETO POR LOS DERECHOS HUMANOS</b>	<b>296</b>
6.2.1. Salud y seguridad laboral	299
6.2.2. No discriminación y diversidad	303
<b>6.3. COMPRAS Y CADENA DE SUMINISTRO</b>	<b>307</b>
<b>6.4. CONSUMIDORES</b>	<b>309</b>
<b>6.5. FUNDACIÓN PROSEGUR</b>	<b>310</b>
6.5.1. El futuro es hoy: hoja de ruta 2021-2023	310
<b>7. Gobernanza</b>	<b>321</b>
<b>7.1. GOBIERNO CORPORATIVO</b>	<b>322</b>
7.1.1. Estructura de la propiedad	323
7.1.2. Organización y funcionamiento de los órganos sociales	324
7.1.3. Composición del Consejo de Administración	325
7.1.4. Estructura organizativa	327
7.1.5. Informe Anual de Gobierno Corporativo	328
7.1.6. Informe Anual sobre Remuneraciones de los Consejeros	328
<b>7.2. CONDUCTA EMPRESARIAL</b>	<b>329</b>
7.2.1. Cumplimiento corporativo	329
7.2.2. Administraciones públicas y contribución fiscal	339
<b>8. Anexos</b>	<b>341</b>
<b>8.1. INDICADORES CLAVE</b>	<b>342</b>
8.1.1. Asuntos medioambientales	342
8.1.2. Resultados de la Taxonomía Europea sobre Sostenibilidad	356
8.1.3. Asuntos sociales y laborales	362
8.1.4. Asuntos anti-corrupción y soborno	424
<b>8.2. REQUERIMIENTOS DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA</b>	<b>425</b>
<b>8.3. CUMPLIMIENTO DEL PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS</b>	<b>430</b>
<b>8.4. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI STANDARDS</b>	<b>431</b>

---

<b>9. Sistema de Control Interno de la Información Financiera (SCIIF)</b>	442
<b>9.1. ENTORNO DE CONTROL</b>	442
<b>9.2. EVALUACIÓN DE RIESGOS DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA</b>	446
<b>9.3. ACTIVIDADES DE CONTROL</b>	447
<b>9.4. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN</b>	451
<b>9.5. SUPERVISIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA</b>	452
<b>9.6. INFORME DEL AUDITOR EXTERNO</b>	456

---

# Acerca de este Informe

GRI 102-46, 102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54, 102-56

La información publicada en este informe anual corresponde a Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y sus entidades consolidadas, quienes en adelante y conjuntamente serán llamadas "Prosegur", "la compañía", o "nosotros", a menos que se especifique lo contrario.

Con este informe se da **respuesta a la Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad**. Aborda la gestión e información no financiera en los temas de ESG (Ambiental, Social y de Gobernanza) para el **periodo comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre del 2023**.

**El perímetro de este Estado de Información No Financiera es el mismo que el de consolidación de la información financiera.**

Los principios aplicados en la determinación del perímetro de consolidación se detallan en la Nota 36.2. de las Cuentas Anuales Consolidadas. Las sociedades dependientes incluidas en el perímetro de consolidación de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. se presentan en su Anexo I. Se excluyen las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación, detalladas en la Nota 16 y el Anexo II. Los principales acuerdos conjuntos corresponden al negocio de **Alarmas en España** y **Cash en India**. Además, para el ejercicio 2023, el negocio de **Cash en Australia** pasa a considerarse una inversión en entidades asociadas, fruto de la fusión del negocio de gestión de efectivo de Prosegur Cash y Linfox Armaguard. Prosegur tiene representación parcial en el Consejo de Administración de estas sociedades, e interviene en la dirección operativa y en las decisiones de planificación y ejecución financiera, teniendo influencia significativa pero sin que suponga existencia de control sobre las mismas. Por ello, Prosegur ha

clasificado estas inversiones como entidades asociadas y las contabiliza aplicando el método de la participación. Tras la adquisición de Change Group en octubre de 2022, se incorporaron al perímetro de consolidación nuevos mercados como Austria, Dinamarca, Finlandia, Francia y Suecia.

Los valores monetarios del informe se reportan en euros (EUR) y no se presenta reexpresión de la información.

En las tablas donde se presentan datos cuantitativos se incluyen notas que indican el alcance de los datos reportados frente a ventas o empleados. Las ventas y empleados del perímetro de consolidación para 2023 son de 4.310,0 millones de euros y 153.584 empleados.

La mayor parte de los datos comparativos de 2021 y 2022 se muestran a efectos meramente informativos y pueden no incluir el mismo alcance que los datos de 2023, aunque hay excepciones como consecuencia de requisitos legales que exigen reportar la evolución.

Teniendo en cuenta los resultados de este ejercicio, Prosegur no considera temas materiales los siguientes:

- Biodiversidad: La compañía no tiene un impacto significativo sobre los seres vivos y la variedad de ecosistemas.
- Acciones para combatir el desperdicio de alimentos: La compañía no tiene ninguna actividad empresarial relacionada.

Para la elaboración de este informe se han seguido los contenidos de la Ley 11/2018 y de conformidad con la opción esencial de los Estándares del Global Reporting Initiative - GRI

(2016-2020), tal y como se detalla en el anexo de este Estado de Información No Financiera.

De conformidad con la normativa vigente, este Estado de Información No Financiera ha sido objeto de verificación por parte de EY. El Informe de Verificación independiente se presenta adjunto al Estado de Información No Financiera.

## Divulgación ESG

En los últimos años hemos reportado y/o alineado de forma progresiva nuestros Estados de Información no Financiera de conformidad con el cumplimiento de las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea (NIIF-UE) y la Ley 11/2018 de información no financiera y diversidad.

Los informes más recientes de información financiera y no financiera se encuentran disponibles para consulta y descarga en nuestro sitio web: <https://www.prosegur.com/accionistas-inversores/informacion-financiera/informes-anales>.

Cualquier consulta o solicitud con respecto al contenido de este informe podrá ser enviada a: [accionistas@prosegur.com](mailto:accionistas@prosegur.com)

# Carta de la Presidente



## Helena Revoredo

Presidente

GRI 102-14

Siguiendo las palabras de Machado sobre la trascendencia de crear nuestro propio camino, Prosegur ha avanzado con visión y determinación. Desde nuestra fundación hace casi medio siglo, en 1976, cada paso ha marcado nuestro compromiso con la excelencia y la innovación, reafirmando nuestra posición como líderes en el sector de la seguridad privada.

Hace tres años, marcamos un hito en este camino con la presentación de nuestro Plan Estratégico Perform & Transform 2021-23. Era más que un plan; era un compromiso con la seguridad, la vanguardia tecnológica y con nuestros clientes. Este plan no solo delineó nuestra ruta, sino que también reafirmó nuestro liderazgo en el sector de la seguridad privada.

Hoy, al hacer balance, los resultados hablan por sí solos. A pesar de los tiempos turbulentos marcados por pandemias, convulsiones geopolíticas y desafíos económicos, Prosegur ha emergido más fuerte, ágil y sostenible. Nuestra transformación no es solo una promesa cumplida; es una realidad palpable reflejada en el crecimiento sostenido de nuestras ventas globales, en la mejora continua de nuestros productos y servicios, y en nuestra incansable inversión en tecnología y en el desarrollo de nuestro capital humano.

Prosegur Security, Prosegur Cash, Prosegur Alarms, AVOS Tech y Cipher son las columnas que sostienen el edificio de nuestra innovación y adaptabilidad. En el corazón de nuestro modelo de negocio late una estrategia innovadora: la Seguridad Híbrida. Este enfoque, que combina la sabiduría humana con la eficiencia de la tecnología y los datos, se ha materializado en diversas facetas operativas y estratégicas de Prosegur. Un claro ejemplo es la expansión de nuestra red de Centros de Operaciones Globales Interconectados (iSOCs). Desde el lanzamiento del primero en 2022, hemos crecido hasta contar con 14 centros, formando una red sólida y eficiente que se extiende por todo el mundo, reflejando nuestro compromiso con la seguridad y la excelencia.

Prosegur Cash lidera el avance en corresponsalía bancaria, cambio de divisas y automatización del efectivo. Destaca especialmente el crecimiento de los Nuevos Productos, como Cash Today, el cambio de divisas Forex, o la corresponsalía bancaria 'Corban', hasta alcanzar una cifra del 30% de nuestras ventas totales.

Prosegur Alarms está a la vanguardia en la integración de modelos predictivos de conducta para la protección y control del hogar. AVOS Tech, por su parte, se consolida como una plataforma de externalización de servicios cada vez más eficiente y competitiva, mientras que Cipher marca un hito con el lanzamiento de su plataforma tecnológica de seguridad integral xMDR. Cada una de estas líneas de negocio no solo aporta valor, sino que también encarna nuestro espíritu de mejora continua y nuestro



compromiso inquebrantable con la excelencia y la innovación.

Así, cerramos el año 2023 presentando un balance económico más que notable, con unas ventas globales de 4.310,0 millones de euros que suponen un incremento del 3,3 % con respecto a 2022. Y un beneficio neto consolidado de 65,5 millones de euros, que demuestra la eficiencia y resiliencia del negocio.

Sin embargo, en Prosegur, sabemos que la verdadera excelencia va más allá del éxito empresarial. Nuestro compromiso con la responsabilidad social y la sostenibilidad se traduce en acciones concretas, en iniciativas que cambian vidas y construyen un futuro mejor. Programas como Empowered Women, Becas Talento y Technovation Girls no son solo proyectos; son el reflejo de nuestro compromiso con un mundo más justo y equitativo.

La Fundación Prosegur es el brazo a través del cual canalizamos esta pasión por dejar huella en la sociedad. Su labor incansable, extendida a lo largo de tres continentes, es una prueba palpable de lo que podemos lograr cuando nuestro negocio y nuestros valores van de la mano. El programa Picitos Colorados es un claro ejemplo de ello, tocando la vida de más de 5.400 alumnos en 39 centros educativos, y llevando esperanza y oportunidades a las comunidades más vulnerables.

Este impacto extraordinario no sería posible sin nuestro equipo de más de 150.000 profesionales. Son ellos, con su dedicación, talento y compromiso, quienes realmente llevan a Prosegur hacia adelante.

Las páginas que siguen no son simplemente una memoria anual; son una crónica de esfuerzo y visión de futuro. Son un tributo a quienes hacen de Prosegur no solo una empresa líder, sino una comunidad unida por un propósito común, hacer del mundo un lugar más seguro.

# Mensaje del Consejero Delegado



## Christian Gut

Consejero Delegado

### GRI 102-14

El cierre de este año marca otro capítulo significativo en la historia de Prosegur. Es un momento en el que, más allá de cumplir con nuestras obligaciones regulatorias y reafirmar nuestro compromiso con la transparencia, celebramos los hitos alcanzados y los sólidos avances en nuestras áreas clave: rendimiento económico y financiero, transformación tecnológica, sostenibilidad, responsabilidad social y gobernanza.

Con gran satisfacción, compartimos que este año ha estado marcado por avances notables en todos estos frentes. Antes de adentrarnos en los detalles, es fundamental destacar que Prosegur ha registrado una facturación global de 4.310,0 millones de euros, con un beneficio neto consolidado de 65,5 millones. Estos datos reflejan el éxito de nuestra gestión en un entorno macroeconómico adverso. Y se

fundamenta en la solidez de nuestro Plan Estratégico 2021-23 y en el robusto crecimiento orgánico de nuestras principales unidades, aspectos que serán detallados en las siguientes páginas.

Prosegur Security se ha destacado por su excepcional rendimiento, superando expectativas en la recuperación de márgenes y volúmenes de negocio. Este éxito se debe a nuestra estrategia de seguridad híbrida, que combina de forma óptima la experiencia y competencia de nuestro personal con un arsenal innovador de recursos tecnológicos. La expansión en mercados clave como Estados Unidos y el crecimiento significativo en la captación de nuevos clientes subrayan la eficacia de nuestros planes de diversificación geográfica e inversiones estratégicas.

Prosegur Cash, nuestra filial especializada en logística de valores y gestión de efectivo, ha experimentado un importante crecimiento orgánico en 2023. Al igual que el año pasado, nuestros Nuevos Productos han registrado una progresión excepcional. Destacan especialmente Cash Today, nuestra solución de digitalización del efectivo en el punto de venta, Corban, nuestro servicio de corresponsalía bancaria, y Forex, que adquirimos a través de la adquisición de ChangeGroup. Estos productos han reportado ventas de 566 millones de euros en 2023, representando más de un 30% del total de los ingresos de nuestra compañía.

El negocio de Alarmas ha experimentado un año de consolidación, con un crecimiento mucho más sostenible, mejorando en todos sus indicadores operativos. En Movistar Prosegur Alarmas destaca especialmente la mejora sustancial del Churn, que pasa de un 14% a un 12%. Mientras que en Prosegur Alarms, destaca la mejora de su ARPU, así como la aceleración de su ritmo de crecimiento, aproximándose a la velocidad de crucero óptima encontrada en MPA.

Dentro de Prosegur Tech, tanto AVOS Tech como Cipher han continuado su trayectoria, potenciando la transformación digital y la ciberseguridad. La inversión en tecnología avanzada y la innovación continua en nuestros servicios nos permiten mantenernos a la vanguardia en un sector en constante evolución.

Además, 2024 marca el comienzo de una nueva etapa con la implementación de nuestro ambicioso Plan Estratégico 2024-2027. Este plan está diseñado para continuar y reforzar el camino de crecimiento, innovación y liderazgo ya establecido en nuestro plan anterior. Con una visión clara hacia el futuro, estamos comprometidos en seguir adelante, superando los desafíos y aprovechando las oportunidades, siempre fieles a nuestra misión y nuestros valores.

En el corazón de Prosegur reside el compromiso y la excelencia de nuestros más de 150.000 colaboradores. Ellos son el motor de nuestra empresa, y su empeño es el que nos impulsa a superar límites y a alcanzar nuevas alturas en la industria. Su capacidad para adaptarse y superar los retos refleja la esencia misma de nuestra identidad corporativa.

A medida que nos embarcamos hacia nuevos horizontes, quiero expresar mi más sincera gratitud a todos nuestros *stakeholders* por su inestimable apoyo y confianza. Juntos, continuaremos construyendo sobre el sólido cimiento que hemos establecido, abrazando las oportunidades que se presentan y enfrentando los desafíos con determinación y visión de futuro.

Los invito a explorar las siguientes páginas, donde no solo encontrarán una muestra de nuestros logros, sino también la manifestación de nuestra ambición y nuestros valores.

# 1

## Qué es y qué hace Prosegur



# 1 Qué es y qué hace Prosegur

*Seguridad privada a la vanguardia de la innovación.*

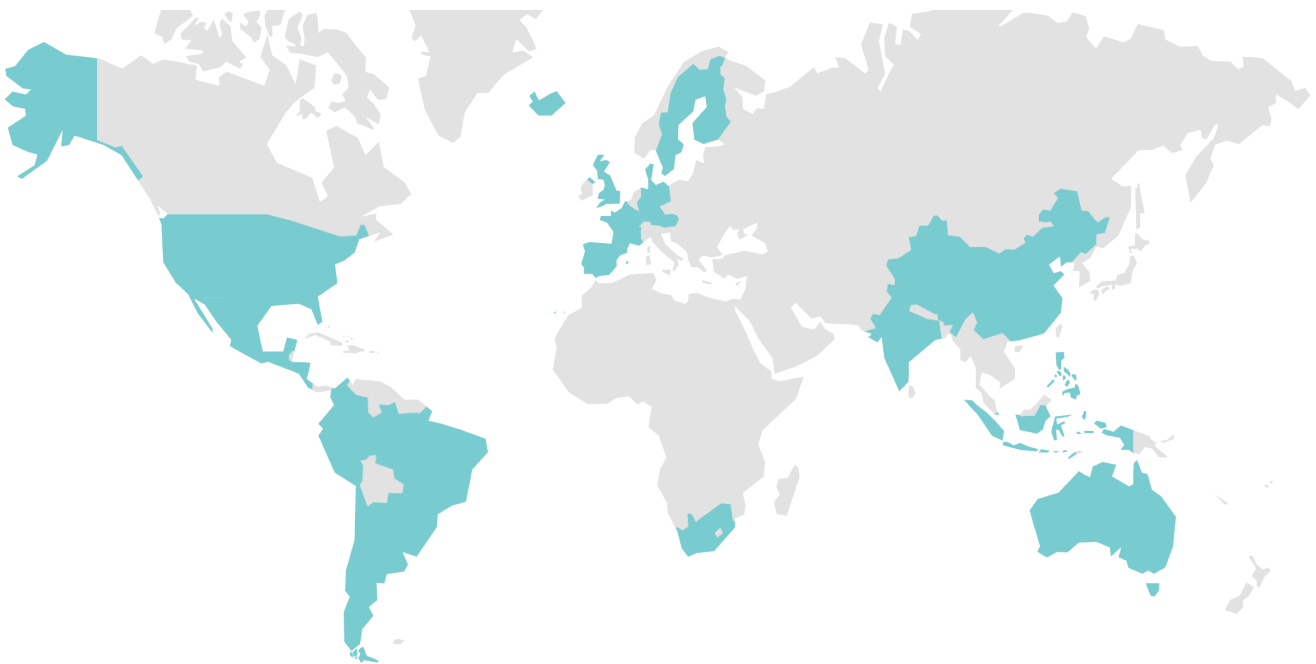
GRI 102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-6, 102-7

Desde su fundación en 1976, Prosegur se ha consolidado como **referente en el sector de la seguridad privada**, destacando por su innovación constante durante más de 45 años.

La compañía opera en 34 países de los cinco continentes, **ofreciendo soluciones de seguridad con alto valor añadido** y un enfoque tecnológico avanzado. La presencia internacional de Prosegur abarca **Alemania, Argentina, Austria, Australia, Brasil, China, Chile, Colombia, Costa Rica, Dinamarca, Ecuador, El Salvador, España, Estados Unidos, Filipinas, Finlandia, Francia, Guatemala, Honduras,**

**India, Indonesia, Luxemburgo, México, Nicaragua, Nueva Zelanda, Países Bajos, Paraguay, Perú, Portugal, Reino Unido, Singapur, Suecia, Sudáfrica y Uruguay**, lo que supone una demostración de su capacidad de adaptarse a distintos mercados y necesidades de seguridad.

Su estructura incluye cinco líneas de negocio: **Prosegur Security, Prosegur Cash, Prosegur Alarms, AVOS Tech y Cipher**, las dos últimas integradas en **Prosegur Tech**.



## 1.1. VALORES

*Preservar la seguridad y la integridad de las personas.*

GRI 102-16, 103-1

Prosegur destaca por su **compromiso con la seguridad y la innovación**. Desde su fundación, la compañía ha tenido una misión clara: contribuir a un mundo más seguro, protegiendo a personas y empresas y manteniéndose siempre a la vanguardia de la innovación tecnológica.

En un mundo donde la incertidumbre es una constante, Prosegur actúa guiada por **dos pilares fundamentales: la seguridad y la integridad personal**. Estos principios no solo son cruciales para el bienestar de las personas y las empresas, sino que también forman el núcleo de los valores y la cultura de la compañía.

La misión de Prosegur abarca tanto la protección de bienes y activos, como el aspecto humano esencial de su trabajo, que en situaciones

críticas **puede ser crucial para salvaguardar vidas**. Este compromiso no solo es una parte esencial de la cultura corporativa de la compañía, sino también el motor que impulsa todas sus actividades empresariales.

### Liderazgo responsable

A lo largo de los últimos tres años, Prosegur ha consolidado sus valores fundamentales, que son el núcleo de su compromiso con la protección integral y la innovación continua. Esta serie de principios, profundamente arraigados en la cultura de la compañía, son el eje de todas sus acciones y decisiones:



#### 1. Nos importan las personas

Para Prosegur, la prioridad es la protección y el bienestar de las personas. La labor de la empresa está enfocada en preservar la seguridad y la tranquilidad en todos los entornos, tanto físicos como digitales. Prosegur busca siempre un impacto positivo en la vida personal y profesional de quienes se encuentran bajo su cuidado.



#### 2. Pensamos en positivo

Prosegur mantiene una mentalidad proactiva y optimista ante los desafíos. La compañía fomenta una cultura de aprendizaje y mejora continua, lo que permite fortalecer la confianza en sus equipos, aprender de los errores y ofrecer soluciones cada vez más efectivas y constructivas.



#### 3. Somos imparables

Este valor refleja la firme determinación de Prosegur por seguir creciendo y evolucionando. Inspirada en la visión de un futuro más seguro, la empresa aplica soluciones tecnológicas avanzadas a los desafíos de seguridad actuales. Este enfoque no solo beneficia a Prosegur, sino que también impulsa el progreso de toda la industria de protección y seguridad.

## 1.2. ENTORNO DE NEGOCIO

*Soluciones ágiles y flexibles en un contexto de extrema exigencia.*

GRI 102-15

El informe *Perspectivas de la economía mundial*, elaborado por el Fondo Monetario Internacional (FMI), confirma una tendencia a la que ya se apuntaba en los primeros meses de 2023. Su pronóstico de base es que el año se cierre con **un crecimiento acumulado del 3%, muy por debajo del promedio histórico de las dos décadas previas a la COVID-19 (3,8%)**. Se trata de una desaceleración del crecimiento significativa, pero no tan pronunciada como auguraban las Naciones Unidas en diciembre de 2022.

Los datos del FMI apuntan a que **la inflación mundial se está reduciendo a un ritmo constante**. Del 8,7% que se registró en 2022 se ha pasado a un 6,9% en 2023 que podría convertirse en un 5,8% en 2024. Los analistas destacan que el endurecimiento de las políticas monetarias, con la ayuda de una reducción de los precios internacionales de las materias primas, está empezando a dar sus frutos, pero también advierten de que el descenso de la inflación subyacente va a ser mucho más gradual.

En lo que al escenario geopolítico global se refiere, tanto el FMI como el Banco Mundial han señalado en sus reuniones anuales que la fragmentación económica, el incierto futuro del multilateralismo y la persistencia de **conflictos bélicos como la guerra de Ucrania o la agresión a Israel del grupo islamista Hamás** y la posterior contraofensiva israelí son ahora mismo las principales fuentes de inestabilidad a las que se enfrenta el mundo.

En este exigente contexto, Prosegur ha realizado su **transición a un modelo de seguridad híbrida**. Una estrategia que ha desarrollado la compañía para **adaptarse continuamente a**

**cada cliente y entorno, y dar respuesta a cambios imprevisibles**. Todo esto, gracias al apoyo en profesionales altamente cualificados, en la tecnología y en los datos, que permiten una reacción y anticipación a cualquier posible situación.

Junto con esta nueva estrategia de seguridad flexible, evolutiva y predictiva, **Prosegur también ha trabajado en el desarrollo de una cartera de servicios y productos cada vez más diversa y adaptada** a las necesidades concretas de cada cliente.

Este modelo incluye un **uso creciente y extensivo de soluciones tecnológicas como la inteligencia artificial (IA), robotización, Big Data, gemelos digitales o computación en nube**, entre otros recursos aplicados. En estos campos, Prosegur dispone tanto de desarrollos propios como otros adquiridos a los mejores proveedores tecnológicos. Consultoras como Gartner o McKinsey destacan que esta estrategia de digitalización a ultranza y diversificación del producto resulta la más adecuada para adaptarse a escenarios altamente competitivos y de extrema exigencia.

***En un contexto de complejidad creciente, Prosegur se ha situado en la vanguardia de su sector gracias al desarrollo de un modelo de seguridad híbrida.***

## 1.3. LÍNEAS DE NEGOCIO

*Diversificación estratégica con un propósito común.*

Prosegur se organiza en cinco divisiones claramente definidas, cada una comprometida con el objetivo común de reforzar la seguridad de individuos, empresas y la sociedad en general. Estas divisiones, en perfecta armonía con el espíritu de innovación constante de la compañía, **representan una diversificación estratégica** que abarca todos los aspectos del sector de la seguridad privada.



### PROSEGUR SECURITY

Prosegur Security presta soluciones de seguridad híbrida en las que combina excelencia profesional, tecnología punta y procesamiento inteligente de datos para proporcionar servicios de seguridad de alto valor. Entre sus principales servicios se encuentran las actividades de vigilancia presencial, los servicios remotos de seguridad y la integración y el mantenimiento de sistemas electrónicos, todo orquestado a través del iSOC, el cerebro de la seguridad híbrida.



### PROSEGUR CASH

Prosegur Cash disfruta de una destacada posición de liderazgo a nivel mundial en la logística de valores y gestión de efectivo. Su actividad está enfocada en la externalización de la gestión de efectivo en comercios y en sucursales bancarias, la gestión integral de cajeros automáticos y el transporte internacional de divisas y metales preciosos.



### PROSEGUR ALARMS

Prosegur Alarms, la unidad de alarmas residenciales y para negocios de Prosegur, presta servicios diversificados y de alta calidad con vocación de adaptarse a las necesidades de protección de cada cliente concreto.

**Prosegur Tech** es una estructura interna de nueva creación que aglutina dos de las unidades de negocio de la compañía. Son las siguientes:



### AVOS TECH

AVOS Tech es una plataforma de Servicios y Soluciones de Valor *“as a Service”*. Está especializada en mejorar la eficiencia de los procesos de negocio de sus clientes, fundamentalmente banca y seguros, a través de tecnología e innovación continua.



### CIPHER

Cipher, la unidad de ciberseguridad de Prosegur, es el área que garantiza la protección integral de los negocios de nuestros clientes en entornos digitales. Como tal, aplica soluciones de vanguardia que incluyen prevención, detección de riesgos y respuesta gestionada, apoyados en su propia plataforma, Cipher xMDR.



## 1.4. ACTUACIÓN ESTRATÉGICA

*El reto de transformarse para seguir creciendo.*

GRI 102-15

En los últimos tres años, Prosegur se ha ceñido a una hoja de ruta empresarial explicitada en el **Plan Estratégico para el periodo 2021-2023**. Esta serie de líneas maestras de actuación partía del objetivo de consolidar y ampliar el liderazgo mundial de la compañía en el mercado de la seguridad privada. Para Prosegur, ha resultado el equivalente a un punto de apoyo para transformar en profundidad su cultura corporativa y sus modelos de negocio.

**Perform & Transform** son los dos conceptos clave en que se inspira este compromiso de la compañía con el futuro inmediato:

1. **Perform** (*llevar a cabo*, en castellano), como expresión de la voluntad de hacer las cosas cada vez mejor. Prosegur busca la mejora continua de procesos, la generación de eficiencias en las operaciones y la necesaria flexibilidad para operar en contextos como el actual, cambiantes y con una alta dosis de incertidumbre. La empresa se plantea retos tangibles y se exige resultados concretos en el corto y medio plazo.
2. **Transform** (*transformar*), porque la necesaria preocupación por el rendimiento inmediato tiene que ser compatible con una visión a medio y largo plazo. Solo así podrá Prosegur adaptarse a los cambios y ofrecer nuevas respuestas a los diferentes retos que plantean sus clientes. En definitiva, implica innovar, optimizar y seguir creciendo.

### Perform, principio operativo

**Perform supone perseverar en el trabajo bien hecho**, conservar y potenciar las virtudes que han permitido a Prosegur mantenerse durante décadas en un nivel de excelencia. De cara al futuro inmediato, seguir creciendo implica potenciar esas virtudes y profundizar en tres líneas de acción prioritarias:

- **Adaptar de manera flexible el modelo tradicional** de negocio de la compañía a un escenario sujeto a grandes cambios y en el que, en consecuencia, se multiplican riesgos y oportunidades.
- **Potenciar la eficiencia** optimizando el coste de operaciones y poniendo el foco en la rentabilidad.
- **Mejorar el flujo de caja** optimizando la gestión de las inversiones realizadas y recurriendo a nuevas vías de financiación.

***Perform & Transform son los dos conceptos clave que han guiado las actuaciones de Prosegur en el periodo 2021-23, tal y como se estipula en el Plan Estratégico de la compañía.***

## Transform, adaptación a los cambios

**Transform supone construir el futuro** dotando a la empresa de una sólida estructura tecnológica y de innovación que consolide y acreciente el liderazgo sectorial de Prosegur. Este proceso se sustenta en cuatro pilares íntimamente conectados:

- La transformación de las prácticas y el modelo de negocio de la compañía debe tener un **sólido fundamento tecnológico**.
- A partir de la tecnología, se crea y se apunta a un **nuevo modelo operativo**.

- De él se deriva un **modelo de innovación**.
- Por último, estas transformaciones deben traducirse en una **profunda cultura corporativa de innovación y excelencia tecnológica** que impregne toda la estructura de la compañía y se manifieste en todas sus actuaciones cotidianas y en la relación con sus clientes.

### 1.4.1. La innovación como motor de crecimiento

El pasado mes de noviembre, en el marco de la **sexta edición de sus Jornadas de Innovación**, Prosegur se asignó nuevos objetivos que prolongan y complementan los previstos en el Plan Estratégico para el trienio que concluía en 2023.

El principal es que el 50% de las ventas de la compañía corresponda a nuevos productos antes del final de 2030. Prosegur define como “nuevos” al **conjunto de productos y servicios incorporados en los últimos años a la oferta comercial de la compañía** y derivados de la apuesta por la inversión y la innovación tecnológicas.

Gran parte de estos desarrollos tecnológicos tiene que ver con la aplicación a la seguridad privada de inteligencia artificial y procesamiento avanzado de datos. En el marco de su estrategia híbrida, que combina tecnología, datos y factor humano, **Prosegur Security se ha dotado ya de 14 centros de operaciones globales interconectados (iSOCs)** que suponen el principal impulso para su estrategia de crecimiento global, muy especialmente en Brasil, España y Estados Unidos.

En lo que respecta a las restantes líneas de negocio, **la buena aceptación de los nuevos productos ha impulsado el crecimiento de Prosegur Cash** en áreas como el cambio de divisas (Forex), la automatización del uso de efectivo (Cash Today) y la corresponsalía bancaria (Corban). **Prosegur Alarms está haciendo un uso creciente de la IA** en sus modelos de predicción de conducta, con la consiguiente mejora de la seguridad y el control del hogar.

En cuanto a las dos unidades integradas en Prosegur Tech, **AVOS Tech está acelerando su transformación gradual en una plataforma de servicios y soluciones integrales** para la industria financiera, y **Cipher se perfila ya como una óptima solución potenciadora con IA** que se adapta a las necesidades específicas de cada cliente.

***El objetivo a medio plazo de Prosegur es que antes del final de 2030 el 50% de sus ventas corresponda a nuevos productos.***

## 1.4.2. Firmeza en las directrices, flexibilidad en los equipos

El diseño estratégico adoptado en los últimos años ha supuesto también una **reorganización interna de amplio calado** orientada a profundizar en las iniciativas de transformación digital y tecnológica, así como planes específicos de crecimiento para cada una de las unidades de negocio. La principal consecuencia de todo ello es una diversificación de fuentes de ingresos que se ha hecho notar ya en este periodo y que

aumentará, previsiblemente, en los próximos ejercicios.

Al mismo tiempo, se ha generado una **dinámica de estandarización** y mejora continua en los procesos que ha impulsado las eficiencias y fomentado una mayor flexibilidad para operar en el contexto actual.

## 1.4.3. Un mundo de oportunidades

Todas las medidas adoptadas tienden a impulsar la nave de Prosegur por los mismos derroteros, los de la eficiencia, la flexibilidad y la escalabilidad operativa. En 2023, se ha conseguido que los nuevos productos supongan ya más del 30% del total de los ingresos de la compañía, un paso importante hacia equiparación aproximada en el rendimiento económico entre productos tradicionales y nuevos que se prevé alcanzar en 2030.

En cuanto a distribución geográfica de las ventas, el mercado donde se prevé una evolución al alza más significativa es Estados Unidos, que se estima que **podría suponer el 12% de los ingresos de Prosegur al final de 2030**. La compañía valora de forma muy positiva su capacidad para seguir añadiendo crecimiento inorgánico: en el periodo que cubría el Plan

Estratégico, se han realizado operaciones que añadan a la facturación alrededor de 300 millones de euros.

***El mercado donde se prevé una evolución al alza más significativa es Estados Unidos, que se estima que podría suponer el 12% de los ingresos de Prosegur al final de 2030.***

#### 1.4.4. Cinco estrategias en una

Cada una de las unidades de negocio ha **diseñado estrategias de crecimiento específicas** derivadas de los principios Perform & Transform:

- Las prometedoras expectativas de **Prosegur Security** se centran en gran medida en la creciente popularidad de sus soluciones avanzadas de seguridad híbrida, de las que se benefician ya el 32% de los clientes de la compañía. Claves en esta estrategia que combina tecnología y capital humano son los **14 centros de seguridad interconectados (ISOcs)** de que dispone ya Prosegur. Estas centrales de seguridad integral y vigilancia remota cubren de manera óptima las necesidades de un creciente abanico de clientes y son un perfecto ejemplo del impacto transformador de la tecnología sobre los modelos de negocio de la compañía. En 2023, la empresa ha crecido de manera notable en todas las geografías en que opera con especial mención a **Brasil, España y Estados Unidos**.
- **Prosegur Cash** se ha beneficiado en 2023 del alto grado de aceptación de sus Nuevos Productos, que ha impulsado un crecimiento notable en áreas de negocio como el **cambio de divisas** (Forex), la **corresponsalía bancaria** (Corban) o las **máquinas de automatización del uso de efectivo** (Cash Today). El anuncio de la inminente inauguración de un **Crypto búnker** en Brasil y los planes de implementación masiva de soluciones de inteligencia artificial son síntomas elocuentes del dinamismo y la proyección internacional de esta línea de negocio.

- **Prosegur Alarms** ha registrado en 2023 una mejora sustancial de la eficiencia y efectividad de sus sistemas gracias a la integración de la IA. El uso de modelos de predicción de conducta de los clientes y la evolución de las plataformas de gestión de vídeo e imagen son dignos de mención en este sentido.
- A su vez, **AVOS Tech** ha dado en el último ejercicio pasos muy sustanciales hacia su transformación en una plataforma de servicios y soluciones de valor *as a service*. Este cambio incluye la integración de IA generativa en el software desarrollado por la unidad y la conexión de estos productos con **plataformas de servicios BPaaS** (sigla en inglés de Proceso de Negocio como Servicio).
- En cuanto a Cipher, la unidad de ciberseguridad ha desarrollado este año **xMDR, una solución que integra IA** para adaptarse a las necesidades específicas de sus clientes. La eficacia de este recurso tecnológico quedó patente con el filtrado de las 12.000 alertas registradas en la primera semana de operaciones, que permitieron identificar 120 incidentes reales y descartar el 99% restante de falsas incidencias.

*Los principios Perform & Transform han inspirado en 2023 las principales estrategias de crecimiento específico de cada una de las líneas de negocio de Prosegur.*

## 1.5. INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

*Fondos e iniciativas para consolidar una nueva cultura corporativa.*

GRI 102-15

Prosegur es una compañía que cree en el poder transformador de la tecnología. De ahí que haya apostado con firmeza por la **transformación acelerada y sistemática de toda su estructura corporativa**, líneas de negocio, procesos, equipos, productos y servicios, lo que implica necesariamente una profunda y paralela transformación cultural.

La empresa está realizando un enorme esfuerzo de inversión en el desarrollo de tecnologías disruptivas. En el periodo comprendido entre 2021 y 2023, la compañía ha destinado a proyectos de innovación, digitalización y

sostenibilidad los **fondos de préstamo de 57,5 millones de euros concedido por el BEI (Banco Europeo de Inversiones)**.

Los proyectos a los que se ha destinado este espaldarazo económico son los integrados en el **Plan de Innovación y Transformación Digital**, cuyo objetivo es optimizar la flexibilidad, los procesos y la eficiencia operativa. También se ha hecho una notable inversión en planes para potenciar la eficiencia energética y la reducción de emisiones para cumplir el Plan Director de Sostenibilidad de la compañía.

### 1.5.1. Así se ha innovado

**La seguridad privada está ahora mismo en una esperanzadora encrucijada tecnológica.**

Los grandes avances introducidos en el sector en los últimos años han planteado un escenario en el que una radical transformación del negocio de la seguridad privada resulta tan posible como necesaria e impostergable.

Por ello, en los últimos ejercicios, Prosegur ha puesto el foco en potenciar de manera exponencial su capacidad de innovación, diseñando para ello **una metodología de trabajo enfocada al desarrollo de nuevos productos y servicios**. Esta metodología descansa sobre tres ejes básicos:

- **Desirability** (generar deseo).
- **Feasibility** (asegurarse de que sea viable).
- **Scalability** (esforzarse en que resulte escalable).

En la práctica, eso supone **escuchar al cliente, identificar sus problemas y comprender sus expectativas y necesidades**. Ese proceso de escucha activa y comprensión profunda es el que permite lanzar productos que respondan a las verdaderas exigencias del mercado. Por supuesto, el producto se valida con el cliente y, si el resultado es satisfactorio, se diseña un plan de acción para implementarlo de manera masiva.

Este nuevo modelo ha servido no solo para hacer realidad ideas potencialmente transformadoras, sino también como **respuesta a las dificultades que la pandemia impuso a los modelos de trabajo presenciales**. A pesar del difícil entorno global en que Prosegur está inmerso, la innovación en la compañía ha seguido creciendo en el último año tanto en términos cualitativos como cuantitativos.

La innovación está permitiendo a la empresa desarrollar **nuevas propuestas que aportan valor a los clientes y marcan una sustancial diferencia con el grueso de los competidores**. Proteger de manera adecuada este conocimiento forma parte intrínseca de los procesos de innovación.

Para ello, Prosegur cuenta con una Política Corporativa como pilar de su Propiedad Intelectual e Industrial. El **Comité de Propiedad**

### 1.5.1.1. Proyectos emblemáticos

Durante 2023, Prosegur ha trabajado en el desarrollo y puesta en práctica de cinco programas de transformación digital con alrededor de 60 proyectos globales de innovación tecnológica aplicada. Esto ha supuesto una inversión total de 21 millones de euros.

En todos estos proyectos se ha partido del conocimiento específico del sector de la seguridad, **la creatividad y competencia tecnológica de los equipos de la compañía** y la explotación de los datos de que dispone. Estas cualidades combinadas han permitido construir una propuesta de soluciones única.

En solitario, en colaboración estrecha con *startups* o en el marco de alianzas corporativas, Prosegur se ha especializado en áreas tecnológicas como **Inteligencia Artificial (IA), ciencia de procesamiento y análisis de datos (Data Science), Internet de las Cosas (Internet of Things), robotización, gemelos digitales (digital twins) o cadena de bloques (blockchain)**.

A continuación, se detallan **algunas de las principales iniciativas** surgidas de ese esfuerzo en el último ejercicio.

**Intelectual** se encarga de supervisar esta Política Corporativa y toma decisiones sobre la estrategia de gestión y comercialización. El Comité está integrado por representantes de la Dirección de Innovación; la Dirección Global de Estrategia y Desarrollo; la Dirección Global de Gestión de Medios; la Dirección Global de Recursos Humanos; la Dirección Fiscal; la Dirección Global de Relaciones Institucionales; la Dirección de Marketing; y la Dirección Legal.

### Una red de operaciones globales en crecimiento constante

2023 ha sido un año clave en el **desarrollo de la red de centros de seguridad interconectados (por sus siglas en inglés, iSOCs)** de Prosegur, un elemento esencial en la estrategia de crecimiento asociado a la innovación por la que apuesta la compañía. Coincidiendo con el primer aniversario de la apertura en Madrid del primero de ellos, la empresa ha inaugurado en el último ejercicio diez más, con lo que dispone ya de 14.

Los iSOCs integran de manera centralizada un amplio abanico de tecnologías disruptivas, de la **inteligencia artificial al Internet de las Cosas o el Big Data**. Cuentan con capacidades para el procesamiento inteligente de grandes flujos de información y la gestión de servicios de seguridad avanzados, así como la posibilidad de integración con las herramientas tecnológicas de las que dispongan los clientes de la compañía.

Los nuevos centros, distribuidos en algunos de los principales territorios en que opera Prosegur (**Brasil, Chile, China, Colombia, Portugal, España, Estados Unidos, México, Paraguay, Perú, Singapur y Uruguay**), se hacen cargo de la gestión anual de 1,5 millones de eventos y datos de seguridad contextualizados.

*Con la creación de un nuevo búnker digital en Brasil, el 50% de las operaciones globales de Prosegur Crypto pasará a gestionarse en territorio brasileño.*

### Un nuevo búnker de custodia de archivos digitales

En noviembre, Prosegur Crypto, servicio institucional de custodia de archivos digitales de Prosegur Cash, anunció que ya está en marcha la **creación de un búnker digital en Brasil**. Como resultado de esta iniciativa, el 50% de las operaciones globales de Crypto pasará a gestionarse en territorio brasileño, en lo que supone una prueba palpable de la importancia que este mercado está adquiriendo en la estrategia global de Prosegur.

El búnker supone una fusión óptima entre recursos de seguridad física convencional y protección digital. Hará uso de **tecnologías patentadas de almacenamiento en frío** y mantendrá las claves privadas de los clientes offline, sin conexión a internet. Contará con más de un centenar de medidas de protección distribuidas en seis capas y hará uso de una robusta cadena de custodia basada en tecnología blockchain.

### Una plataforma de vídeo puntera

Prosegur Alarms ha impulsado este ejercicio la implantación de **GenzAI VMS**, una innovadora plataforma de vídeo de desarrollo interno que incluye tecnologías de reconocimiento inteligente de personas o mascotas, así como la detección e identificación de señales acústicas.

Durante 2023, la plataforma **se ha instalado con resultados óptimos en más de 100.000 cámaras IP de clientes** tanto de la red Movistar Prosegur Alarms (MPA) como de la división internacional Prosegur Global Alarmas RoW. Este avanzado sistema integra desarrollos punteros de IA y ofrece notificaciones directas a los usuarios a través de la aplicación SMART para dispositivos móviles.

### Un nuevo modelo de licencias para el sector asegurador

SISnet 360, la ingeniería de software de AVOS Tech especializada en soluciones tecnológicas para el sector asegurador, **ha estrenado en 2023 un nuevo modelo de licencias, basado en un sistema de suscripciones en la nube**. Este nuevo modelo incorpora las últimas novedades tecnológicas y potencia la seguridad y el rendimiento general del sistema.

SISnet 360 es una herramienta que ofrece soluciones integrales en un entorno muy especializado y de alta exigencia técnica. En consecuencia, está sometida a un proceso de perfeccionamiento continuado que, en 2023, se ha traducido también en **la incorporación de machine learning y la mejora de aspectos fundamentales de su arquitectura**, como la optimización de su modelo de datos para Azure SQL.

También en este último ejercicio, SISnet ha dado el primer paso en su proceso de internalización gradual con la **construcción de una capa país para Chile** que incluye todas las especificaciones normativas que afectan al mercado asegurador en ese territorio, así como las particularidades relacionadas con la gestión monetaria, domicilio o datos personales.

## Una solución de ciberseguridad revolucionaria

Cipher ha lanzado este año al mercado su **plataforma Extended Manager Detection and Response (xMDR)**, un sistema de detección y procesamiento inteligente de alertas de ciberseguridad que permite identificar con un altísimo grado de precisión las incidencias reales y descartar las falsas alarmas. Su motor de cribado monitoriza la tecnología de protección de que dispone el cliente tanto de manera reactiva como proactiva, detectando vulnerabilidades y perfeccionando de forma continua las reglas y patrones de respuesta.

Otras funcionalidades destacables son su neutralidad e independencia de la arquitectura previa, que le permiten adaptarse a cualquier tecnología o proveedor, su cobertura de todo el perímetro de seguridad y su implementación inmediata haciendo uso de la computación en la nube. Además, su **funcionamiento automatizado mediante IA y machine learning** convierte la plataforma en un recurso idóneo para paliar la escasez de personal con un alto grado de especialización en ciberseguridad.

## Una herramienta para resolver litigios laborales

El departamento de Recursos Humanos de Prosegur ha lanzado LabourTech, una avanzada **herramienta de gestión de litigios laborales** que integra *Big Data*, inteligencia artificial y automatización. Una primera proyección de su impacto permitió constatar que la herramienta permitirá ahorrar a la empresa hasta 262.800 hora de trabajo anuales.

LabourTech genera pruebas documentales de manera automática, resuelve de manera automática la calendarización y gestión de plazos, mecaniza los cálculos de provisiones y robotiza las órdenes de pago. Además, **cuenta con un repositorio digital que almacena toda la información de forma segura y con posibilidad de acceso inmediato**. La herramienta aplica inteligencia artificial predictiva a su histórico de datos, lo que permite evitar los conflictos antes de que se materialicen de manera innovadora y con plena trazabilidad y alto nivel de eficiencia.

Este software de gestión de desarrollo propio ha obtenido reconocimientos como el **premio CIONET Vocento 2023 en la categoría People, Model, Organization & Future of Work** y un accésit en los XXI Premios Expansión a la Innovación en Recursos Humanos.

## Una nueva plataforma de servicios jurídicos

El Área Legal de Prosegur ha lanzado LegalTech, **plataforma integrada de soluciones tecnológicas para la prestación de servicios jurídicos** cuya propiedad intelectual pertenece íntegramente a la compañía. La herramienta, ya a disposición de todos los territorios en que opera Prosegur, va en la línea de una creciente automatización de tareas muy específicas que, a la vez, resultan repetitivas y aportan poco valor cuando son realizadas por seres humanos.

Su uso intensivo permite **centralizar, simplificar y estandarizar los procedimientos** y, en consecuencia, garantiza un incremento de la agilidad y la eficiencia de las tareas del departamento jurídico.



## Otras iniciativas

También resultan dignas de mención acciones innovadoras y con potencial transformador como el **proyecto de implantación en Prosegur Cash de bolsas de plástico reciclado** (un paso adelante en la transición a un modelo de economía circular), el desarrollo de una herramienta propia de gestión de datos ESG, el

lanzamiento por parte de Prosegur Alarms de un producto de seguridad del hogar centrado en la detección precisa de los movimientos de las mascotas (*PET Friendly*) y la salida al mercado de un producto de seguridad híbrida de última generación también desarrollado por Prosegur Alarms.

### 1.5.1.2. Iniciativas de colaboración e innovación abierta

#### Una fusión que optimiza la gestión de efectivo

En septiembre, **Prosegur Cash y Linfox Armaguard, principal empresa de logística de valores de Australia, concluyeron la fusión de su negocio de gestión de efectivo.** Se trata de una operación de gran envergadura, dado que las dos compañías que se han fusionado son las que lideraban el sector en el mercado australiano.

La sociedad resultante cuenta con cerca de **4.000 empleados, una flota de casi 700 vehículos y más de 50 centros de gestión de efectivo repartidos por todo el país.** Además, se ha convertido en la segunda red independiente de cajeros de Australia, con más de 2.500 dispensadores de dinero en metálico. Se espera que la empresa alcance a corto plazo una facturación superior a los mil millones de dólares australianos, una cantidad muy en línea con la proyección de ingresos conjuntos realizada en el último ejercicio.

#### Prosegur Tech Ventures

Como complemento a este programa de innovación abierta, Prosegur es la única compañía de seguridad privada que cuenta con **un fondo de capital riesgo corporativo (CVC, por sus siglas en inglés), denominado Prosegur Tech Ventures.** Con una dotación de 30 millones de euros, este proyecto contribuye a financiar las nuevas tendencias y tecnologías de

desarrollo externo que puedan tener un impacto disruptivo en el sector de seguridad privada.

Hasta la fecha, se han realizado ya seis operaciones de salida relacionadas con este programa:

- **Concil**, *startup* brasileña relacionada con el área de Prosegur Cash. Se invirtió en ella en 2018 y fue vendida a Pageseguro 2021.
- **Cognigo**, *startup* israelí relacionada con el área de Cipher. Se invirtió en ella en octubre de 2018 y fue vendida a NetApp en mayo de 2019.
- **Walmeric**, *startup* española relacionada con el área de AVOS Tech. Se invirtió en ella en enero de 2018 y fue vendida a Globant en 2021.
- **HDIV**, *startup* española relacionada con el área de Cipher. Se invirtió en ella en julio de 2019 y se vendió a Datadog en 2022.
- **Unnax**, *startup* española relacionada con el área de Prosegur Cash. Se invirtió en ella en enero de 2018 y se está vendiendo al grupo francés PSG, en una operación para la que se espera obtener autorización del Banco de España en febrero de 2024.
- **Scadafence**, *startup* israelí relacionada con el área de Cipher. Se invirtió en ella en junio de 2022 y se vendió a Honeywell en julio de 2023.



### Otras iniciativas

Prosegur dispone de un **Observatorio interno de innovación tecnológica** desde el que profesionales altamente cualificados siguen de cerca los cambios y nuevas tendencias que se van produciendo e intentan identificar nuevas oportunidades para cada una de nuestras líneas de actividad.

En el ámbito de la educación superior, la empresa colabora activamente con la **Cátedra de Industria Conectada de la Escuela Técnica Superior de Tecnología (ICAI)** de la Universidad Pontificia Comillas (Madrid), donde desarrolla diversas acciones. Entre otras, ha organizado encuentros lúdicos de programadores (*hackathons*) y llevado a cabo diversos proyectos con estudiantes e investigadores de la cátedra.

Por último, formar parte del **Industrial Liaison Program** del prestigioso **Instituto de Tecnología de Massachusetts (MIT)** ofrece a Prosegur una amplia perspectiva sobre las últimas tendencias tecnológicas, da acceso a programas formativos de alta calidad y permite entrar en contacto con las *startups* que surgen

de ese entorno académico tan rico y proclive a la innovación.

***En septiembre, Prosegur Cash y Linfox Armaguard, principal empresa de logística de valores de Australia, concluyeron la fusión de su negocio de gestión de efectivo.***

## 1.5.2. Así se ha transformado

Prosegur dispone de un plan de transformación digital de todas sus actividades que ha sido bautizado como programa **Global Optimum**. Estos son los principales logros derivados de la implementación de este programa en 2023:

- **Concluir el despliegue de Global Optimum en España y Portugal** e iniciarlo en Iberoamérica, con su lanzamiento en Argentina.
- **Reducir la obsolescencia de la infraestructura**. Con los cambios realizados, el 40% de las aplicaciones críticas residen en infraestructuras sin obsolescencia.
- **Mejorar los KPI de ciberseguridad**. El BitSight está en nivel avanzado.
- Empezar a hacer **uso de la inteligencia artificial generativa** en el puesto de trabajo.

A medio plazo, los principales objetivos del Plan son los siguientes:

- **Reducir la caja de IT** y continuar con las tareas de transformación empresarial a todos los niveles.
- **Potenciar la flexibilidad y las inversiones diferenciadas por negocio**. La operación de IT se está alineando a la estrategia de cada negocio y la asignación directa de coste de IT a las diferentes líneas continúa incrementándose.

Durante el periodo que cubre el Plan, se han invertido **alrededor de 69 millones de euros en esta tarea de digitalización y renovación en profundidad** del modelo operativo. El despliegue de este plan se está realizando país por país: se empezó por Portugal en 2021 y en 2023 se ha completado su extensión a un número de países que suponen, en su conjunto, las dos terceras partes de los ingresos globales de Prosegur.

Entre las **iniciativas de transformación realizadas en el último año**, vale la pena destacar las que se explican a continuación.

### Un nuevo centro de gestión global para Prosegur Cash

Prosegur Cash ha **establecido en la ciudad de Buenos Aires su nuevo centro de gestión global de servicios**, el lugar desde el que asistirá al conjunto de países en que está presente la compañía. Entre las actividades que ha asumido dicho centro destacan la actualización remota del software de Cash Today, el cuadro y conciliación de saldos de fecha de valor o la planificación de cajeros ATM.

La centralización de este amplio espectro de servicios en una única sede ha supuesto para la empresa un **importante paso hacia la estandarización de procesos**, la mejora de la calidad y la generación de eficiencias por economías de escala.

*En 2023, Prosegur Cash ha establecido en la ciudad de Buenos Aires su nuevo centro de gestión global de servicios.*

## Un paso clave para la sostenibilidad de la cadena de suministro

Prosegur ha avanzado en 2023 en su proyecto de gestión de riesgo para sus proveedores, una iniciativa cuyos primeros pasos, en colaboración con GoSupply, se dieron ya en noviembre de 2022. El objetivo consiste en realizar una completa homologación y monitorización del riesgo de los más de 23.000 proveedores de la compañía en los 34 mercados en que opera.

Tras el **análisis de sostenibilidad de los primeros 3.600 proveedores, localizados en Colombia, España y Portugal**, Prosegur procedió a activar un sistema de alertas y notificaciones de riesgos latentes que parte de un diagnóstico cualitativo centrado, muy especialmente, en proveedores críticos.

## Nuevos sistemas de administración

Prosegur ha profundizado en su apuesta por la tecnología Oracle Cloud con la implantación en 2023 de su paquete de aplicaciones de administración de funciones empresariales (ERP Oracle Cloud) y de gestión global de recursos humanos (HCM Oracle Cloud). **Ambos sistemas han sido desplegados de manera satisfactoria en España y Portugal** y, a continuación, se ha iniciado su proceso de exportación al resto de territorios en que opera la compañía. ERP ha

iniciado ya su despliegue en Argentina y es utilizado por el 34% de las líneas y unidades de negocio de Prosegur. HCM se está desplegando en el conjunto de Iberoamérica y se utiliza en el 27% de las unidades.

## Un alto nivel de calificación en ciberseguridad

Prosegur ha obtenido una calificación de 780 (lo que equivale a un nivel Avanzado) en el **índice de ciberseguridad que elabora la consultoría especializada BitSight**. Se trata de un sistema de evaluación muy detallado, similar al que se utiliza en las calificaciones crediticias, y que, atendiendo a informaciones objetivas y verificadas de manera independiente, determina el riesgo de filtración de datos y otorga una puntuación de entre 250 y 900.

## Una migración de aplicaciones críticas

En el marco del programa interno Cyclone, **la compañía ha acelerado la migración de sus aplicaciones críticas a la nube Azure**, una operación que Prosegur valora como muy beneficiosa en términos de rendimiento y de seguridad. Como consecuencia de este traslado, el 42% de las aplicaciones críticas de la empresa están ya en la nube.



# 2

## Desempeño financiero y bursátil



# 2 Desempeño financiero y bursátil

## 2.1. RESULTADOS FINANCIEROS

“Le tocaron, al igual que a todos los hombres a lo largo de la historia, tiempos difíciles que vivir”, Jorge Luis Borges, Argentina, escritor.

GRI 201-1, 203-1, 203-2, 207-1

### 2.1.1. Resultados económicos y financieros en 2023

(Millones de euros)	2022	2023	Variación
<b>Ventas</b>	<b>4.174,2</b>	<b>4.310,0</b>	<b>3,3 %</b>
<b>EBITDA</b>	<b>468,1</b>	<b>458,9</b>	<b>(2,0)%</b>
<i>Margen</i>	11,2 %	10,6 %	
Amortizaciones*	(177,2)	(178,8)	
<b>EBITA ajustado</b>	<b>290,9</b>	<b>280,1</b>	<b>(3,7)%</b>
<i>Margen</i>	7,0 %	6,5 %	
Amortización inmovilizado intangible (excluyendo aplicaciones informáticas)	(35,7)	(36,7)	
Deterioro fondo de comercio	(1,7)	(5,0)	
<b>EBIT</b>	<b>253,5</b>	<b>238,4</b>	<b>(6,0)%</b>
<i>Margen</i>	6,1 %	5,5 %	
Resultados financieros	(62,6)	(85,1)	
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>190,9</b>	<b>153,3</b>	<b>(19,7)%</b>
<i>Margen</i>	4,6 %	3,6 %	
Impuestos	(106,9)	(74,8)	
<i>Tasa fiscal</i>	(56,0)%	(48,8)%	
<b>Resultado neto</b>	<b>84,1</b>	<b>78,5</b>	<b>(6,6)%</b>
Intereses minoritarios	19,4	13,0	
<b>Resultado neto consolidado</b>	<b>64,7</b>	<b>65,5</b>	<b>1,3 %</b>
Beneficio básico por acción	0,1	0,1	

\*Incluye amortización del inmovilizado material, derechos de uso, inversiones inmobiliarias y amortización y deterioro de aplicaciones informáticas

### 66 millones de beneficios: excelentes resultados en un año imprevisible.

El ejercicio de 2023 ha sido uno de los años más complejos de las últimas décadas para la

economía mundial. En circunstancias así, la solidez de los proyectos empresariales se pone a prueba. Y Prosegur ha podido sobreponerse a la exigente coyuntura **obteniendo un beneficio**

**neto consolidado de 65,5 millones de euros durante 2023.**

Si lo comparamos con el ejercicio precedente, representa el 1,3 % más. **Las ventas de 4.310,0 millones de euros demuestran esa solidez**, lo que supone un aumento del 3,3 %. Se trata de un récord histórico, a pesar de la dificultad que representó el impacto del tipo cambio. Destaca otra cifra. El crecimiento orgánico alcanzó el 41,8% de los ingresos totales. Un porcentaje extraordinario, atribuible tanto al repase ágil de precios como al incremento de volúmenes.

La rentabilidad ha seguido ese mismo comportamiento. **El EBITA (ganancias antes de intereses, impuestos y amortización) sumó 280,1 millones de euros en 2023.** Es una de las métricas más importantes en toda organización. Además, con un margen del 6,5 %. Aislado el dato de Argentina, país se ha producido en el último ejercicio un fenómeno de hiperinflación, el EBITA obtenido mejora con respecto al de años anteriores.

Al igual que piezas de dominó que unas impulsan a otras, a su vez, el flujo de caja operativo fue excelente. Creció un 8%, frente al ejercicio anterior, y **cerró en 313 millones de euros.** En esta senda, el *Capex* de expansión se ha incrementado, lo que traerá un retorno económico a medio plazo que ya se empieza a evidenciar en el aumento de los negocios. Sobre todo, de Prosegur Cash y Prosegur Alarmas.

Y si los ingresos son importantes, también lo es mantener unos niveles de deuda que permita hacer crecer la empresa. Un apalancamiento excesivo es una luz roja en cualquier organización. La deuda financiera neta de Prosegur alcanzó 1.243 millones de euros. Y, más técnicamente, el nivel de endeudamiento se mantiene en una ratio de deuda financiera neta sobre EBITDA (resultados antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones) de 2,6 veces. Una tasa saludable. En especial, si se

tiene en cuenta que el aumento con respecto a 2022 se debe principalmente al impacto contable del ajuste por inflación. Siguiendo esta línea de puntos, **la organización disfruta de una situación confortable en cuanto al coste (2,7%) de la deuda corporativa** y de la deuda a tipo fijo (73%).

Estas cifras conducen hacia un resumen anual. Destaca la solidez del modelo de negocio y la capacidad de Prosegur para adaptarse a un entorno macroeconómico y geopolítico cambiante. De hecho, el balance del Plan Director 2021-2023, que finalizó este ejercicio, resulta positivo, pues, entre otros logros, se incorporó un cambio de cultura en toda la compañía, con especial trascendencia en las líneas de negocio y las áreas de soporte. **De cara a 2024 está previsto un nuevo marco de trabajo dentro de los criterios ESG** (medioambiente, sostenibilidad y gobernanza, en su traducción en español) en paralelo a las iniciativas y metas, actualizadas, que la organización debe afrontar pensando en su nuevo Plan Estratégico 2024-2026.

***En términos de ganancias, Prosegur ha obtenido un EBITA de 280,1 millones de euros donde ha destacado Prosegur Security, que aumentó su rentabilidad el 27%.***

La serie que se detalla a continuación ilustra la tendencia de la cifra de negocios consolidada de Prosegur durante los últimos cinco ejercicios:

(Millones de euros)	2019	2020	2021	2022	2023
Facturación	4.198,2	3.570,4	3.498,1	4.174,2	4.310,0

### 2.1.1.1. Ventas por líneas de negocio

#### Prosegur Security

Dentro de las diferentes áreas en las que opera la empresa, **Prosegur Security, el negocio de vigilancia y tecnología, obtuvo unas ventas de 2.177,6 millones de euros.** Un 8% más que el ejercicio precedente. El *free cash flow* (FCF) ha alcanzado los 9 millones de euros. Las claves de este desempeño pasan por un notable crecimiento orgánico (32,7%), la consolidación del negocio en Estados Unidos y las eficiencias operativas en Iberoamérica.

La división, que es líder en seguridad, **ha recuperado su rentabilidad con fuerza (27%) y situó el EBITA en 70 millones de euros.** El margen de esta métrica alcanzó un 4,8% en el trimestre aislado y un 3,2% en los 12 meses totales. ¿La razón? La escalabilidad del negocio y el buen desempeño de Estados Unidos, así como un traspaso de precios a mercado rápido. El cierre lo marca el flujo de caja libre positivo: con un incremento de 54 millones de euros si se compara con 2022.

#### Prosegur Cash

También han llegado buenas noticias de la que quizá sea una de las actividades más reconocidas de la organización. **Prosegur Cash, la filial de logística de valores y gestión de efectivo, ha alcanzado unas ventas de 1.861,3 millones de euros.** El crecimiento orgánico (50,8%) se puede calificar de sólido. Si nos fijamos en el detalle, supone un aumento de doble dígito en todas las geografías. Ese incremento, a tasas dobles, corresponde no solo al último trimestre sino a todo el año. Y las actividades de Nuevos Productos alcanzaron un volumen de 660 millones de euros, lo que revela su importancia en la compañía. Supone el 30,4% de todas las ventas de Prosegur Cash en 2023.

En los terrenos de la rentabilidad se han mantenido las mismas buenas noticias e idéntica solidez de los números. **Prosegur Cash obtuvo un EBITA de 220 millones de euros. El margen fue del 11,8%.** Un doble dígito que tuvo que afrontar, coyunturalmente, el impacto de la divisa en Iberoamérica. La región representa el 60% de las ventas totales de la compañía y se ha visto afectada, en la contabilidad, por sus niveles elevados de inflación. También resulta digno de reseña que la caja operativa, exceptuando el CAPEX de expansión, aumenta con respecto al año pasado.

#### Prosegur Alarms

Es una línea de negocio con una aceptación creciente. **En 2023 se contabilizaron 163.400 nuevas altas.** Si trazamos la suma de Prosegur Alarms y Movistar Prosegur Alarms (fruto de la alianza en su día con Movistar), las conexiones superan las 870.000 a la finalización del ejercicio. Un incremento del 8% frente a 2022. La simbiosis funciona. Ambas aumentan su rentabilidad y las ventas conjuntas llegan a 165,6 millones de euros, con un crecimiento orgánico del 72,9%.

#### AVOS Tech y Cipher

**AVOS Tech** es una firma de la organización que acompaña a los clientes en su proceso de Transformación Digital. Analiza y mejora sus procesos para conseguir una mayor eficiencia dentro de un mundo cada vez más competitivo. Todas las soluciones se desarrollan en su **software factory**. Y con éxito. Este año **sumó unas ventas de 90,1 millones de euros**, un 4,8% más que durante 2023. Por su parte, **Cipher**, la unidad de ciberseguridad, alcanzó una facturación de 15,4 millones de euros.



La distribución de las ventas consolidadas de forma agregada por áreas de negocio se muestra a continuación:

Millones de Euros	2022	2023	Variación
Security	2.017,0	2.177,6	8,0 %
<i>% total</i>	<i>48,3 %</i>	<i>50,5 %</i>	
Cash	1.872,2	1.861,3	(0,6) %
<i>% total</i>	<i>44,9 %</i>	<i>43,2 %</i>	
Alarms	182,0	165,6	(9,0) %
<i>% total</i>	<i>4,4 %</i>	<i>3,8 %</i>	
Cipher	17,0	15,4	(9,4) %
<i>% total</i>	<i>0,4 %</i>	<i>0,4 %</i>	
AVOS	86,0	90,1	4,8 %
<i>% total</i>	<i>2,1 %</i>	<i>2,1 %</i>	
	<b>4.174,2</b>	<b>4.310,0</b>	<b>3,3 %</b>

### 2.1.1.2. Cambios en la composición del grupo

Los cambios producidos en la composición de Prosegur durante el ejercicio 2023 han venido principalmente determinados por las siguientes combinaciones de negocio, detalladas en la nota 31 de la Memoria Consolidada:

- Con fecha 31 de julio de 2023, Prosegur ha adquirido en Alemania el 100% de las empresas WSN Holding Verwaltungsgesellschaft GmbH y WSN Sicherheit und Service GmbH, relacionadas con servicios de logística de valores y gestión de efectivo.
- Con fecha 24 de julio de 2023, Grupo Prosegur ha adquirido en España el 16,4% de la empresa Dinero Gelt S.L., relacionada con servicios de cash back, al partícipe con el que existía un acuerdo contractual para compartir el control de la participada, por lo que por medio de esta adquisición Prosegur ha adquirido el control de la sociedad, y ha comenzado a consolidarla por el método de la integración global.
- En el mes de abril de 2023, se ha liquidado en Estonia, la sociedad Change Group Estonia OU.
- En el mes de mayo de 2023, se ha constituido en Luxemburgo, la sociedad Cash Re, S. A.
- En el mes de junio de 2023, se ha liquidado en Sudáfrica, la sociedad Beagle Control (Pty) Ltd.
- En el mes de julio de 2023, se ha liquidado en Reino Unido, la sociedad Forex Prosegur Change Limited.
- En el mes de julio de 2023 se ha liquidado en España la sociedad QSN Net Comunicaciones y Servicios, S.L.
- En el mes de julio de 2023, se ha constituido en República Checa, la sociedad Change Group Czech Republic SRO.
- En el mes de agosto de 2023, se ha liquidado en Hong Kong, la sociedad Imperial Dragon Security Ltd.

Adicionalmente, durante el ejercicio 2023 hemos constituido o liquidado las siguientes sociedades:

- En el mes de septiembre de 2023, se ha constituido en Italia, la sociedad Changegroup Italy SRL.
- En el mes de septiembre de 2023, se ha constituido en Singapur, la sociedad Prosegur Change SG Pte Ltd.
- En el mes de septiembre de 2023, se ha constituido en Paraguay, la sociedad VN Global Paraguay SA.
- En el mes de septiembre de 2023, se ha constituido en Chipre, la sociedad The Change Group International Cyprus (Ltd).
- En el mes de octubre de 2023, se ha liquidado en España, la sociedad Prosegur Global BSI International S.L.U.
- En el mes de octubre de 2023, se ha liquidado en España, la sociedad Prosegur BSI España S.L.U.
- En el mes de noviembre de 2023, se ha liquidado en Países Bajos, la sociedad Prosegur Uruguay BV.
- En el mes de noviembre de 2023, se ha liquidado en España, la sociedad Prosegur Finance S.L.U.
- En el mes de noviembre de 2023, se ha constituido en Ecuador, la sociedad MiDinero Ecuador SA.
- En el mes de diciembre de 2023, se ha constituido en Islandia la sociedad Prosegur Change Iceland ehf.
- En el mes de diciembre de 2023, se ha constituido en Brasil, la sociedad Prosegur Infraestructura e Tecnologia Ltda.

Además, durante el ejercicio 2023, hemos realizado las siguientes fusiones entre sociedades dependientes:

- En el mes de marzo de 2023, se ha formalizado en Argentina la fusión por absorción de Prosegur Sistemas Integrales de

Seguridad S.A., por parte de Prosegur Vigilancia Activa S.A., con efectos 1 de enero de 2023.

- En el mes de marzo de 2023, se ha formalizado en Argentina la fusión por absorción de Prosegur Seguridad y Vigilancia S.A., por parte de Prosegur Vigilancia Activa S.A., con efectos 1 de enero de 2023.
- En el mes de abril de 2023, se ha formalizado en Perú, la fusión por absorción de Proservicios S.A., por parte de Proseguridad S.A.
- En el mes de abril de 2023, se ha formalizado en Perú, la fusión por absorción de Inversiones RB S.A., por parte de Proseguridad S.A.
- En el mes de abril de 2023, se ha formalizado en Perú, la fusión por absorción de Reguard Security Corp S.A., por parte de Proseguridad Selva S.A.
- En el mes de septiembre de 2023, se ha formalizado en España la fusión por absorción de Prosegur USAP International S.L.U., por parte de Prosegur Gestion de Activos S.L.U, con efectos 1 de enero de 2023.

Por último, se han producido las siguientes operaciones:

#### Adquisición Prosegur AVOS Portugal Unipessoal Ltda

Durante el mes de junio de 2023 se ha adquirido en Portugal la sociedad Prosegur AVOS Portugal Unipessoal Ltda, sin actividad.

#### Adquisición Grafobel SA

Durante el mes de agosto de 2023 se ha adquirido en Uruguay la sociedad Grafobel SA, sin actividad.

Ampliación de capital mediante aportación de las sociedades operativas del negocio de transporte en Australia.

Como consecuencia de la ampliación de capital, realizada en septiembre de 2023, mediante aportación de las sociedades operativas del negocio de transporte en Australia a Armaguard Group, Prosegur tiene una participación del 35% en los activos netos de las sociedades Linfox Armaguard Pty Ltd (Nota 16), que a su vez, participa en:

- un 100% las sociedades Prosegur Australia Pty Limited, Precint Hub Pty Limited, Armaguard Technology Solutions Pty Ltd, Point 2 Point Secure Pty Ltd;
- un 42,49% la sociedad Integrated Technology Services Pty Ltd;
- la sociedad Armaguard Robotics Pty Ltd en un 14,87% de forma indirecta, ya que esta sociedad está participada al 100% de la sociedad Integrated Technolgoy Services Pty Ltd;

Por ello, las sociedades Prosegur Australia Pty Limited y Prosegur Hub Pty Limited que al 31 de diciembre de 2022 consolidaban aplicando el método de la integración global, al 31 de diciembre de 2023 consolidan por el método de la participación, al igual que el resto de las sociedades resultantes de la operación.

Adquisición del 16,4% de participaciones de la sociedad Dinero Gelt S.L.

Grupo Prosegur ha adquirido en julio de 2023 un porcentaje adicional del 16,4% de participación de la sociedad Dinero Gelt S.L., alcanzando una participación indirecta del 89,78%. Mediante esta adquisición, el Grupo ha tomado el control de la sociedad, por lo que ha dejado de consolidarla por el método de la participación y ha empezado a consolidarla por el método de la integración global (Nota 16).

### 2.1.1.3. Márgenes EBITA ajustado por negocio

El EBITA ajustado del ejercicio 2023 ha sido de 280,1 millones de euros (2022: 290,9 millones de euros).

La distribución del margen EBITA ajustado por negocio se muestra a continuación:

Millones de euros	Cash		Security		Alarms		Cipher		AVOS		PGA y no asignados		Total	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Total ventas	1.872,2	1.861,3	2.017,0	2.177,6	182,0	165,6	17,0	15,4	86,0	90,1	—	—	4.174,2	4.310,0
EBITA ajustado	259,6	220,1	51,1	69,9	3,8	8,6	(3,0)	(5,6)	7,9	6,0	(28,4)	(18,9)	290,9	280,1

En la siguiente tabla, se puede observar la tendencia del EBITA ajustado en los últimos cinco años:

Millones de euros	2019	2020	2021	2022	2023
EBITA ajustado	358,2	663,7	222,7	290,9	280,1
%margen s/ventas	8,5 %	18,6 %	6,4 %	7,0 %	6,5 %

La información relativa a la asignación de los activos de Prosegur a cada uno de los segmentos y la conciliación entre el resultado asignado a segmentos y el resultado neto

consolidado está expuesta en la Nota 10 de las Cuentas Anuales Consolidadas.

### 2.1.1.4. Inversiones

Nuestras inversiones son analizadas en todos los casos por las correspondientes áreas técnicas y operativas y por el departamento de control de gestión, que estiman y analizan su importancia estratégica, el plazo de retorno y la rentabilidad como requisito previo a su aprobación. Posteriormente, se remiten al Comité de Inversiones que finalmente decide si procede realizar la inversión. Las inversiones superiores a 0,6 millones de euros son remitidas para su aprobación al Consejo de Administración.

(2022: 171,0 millones de euros). Corresponden a inmovilizado material e inversiones inmobiliarias 101,5 millones de euros (2022: 110,2 millones de euros), a aplicaciones informáticas 26,6 millones de euros (2022: 25,8 millones de euros) y a otros activos intangibles 36,7 millones de euros (2022: 35,0 millones de euros).

A continuación, detallamos el total de inversiones que fueron analizadas por el Comité de Inversiones durante 2023 y su comparativo con 2022:

Durante el ejercicio 2023 hemos dotado 164,7 millones de euros en concepto de amortización

Millones de euros	2022	2023
Primer Trimestre	33,7	39,6
Segundo Trimestre	34,3	28,1
Tercer Trimestre	17,9	16,7
Cuarto Trimestre	64,5	31,0
<b>Total</b>	<b>150,4</b>	<b>115,4</b>

A lo largo del ejercicio 2023 hemos realizado inversiones en inmovilizado material por importe de 137,3 millones de euros (2022: 113,9 millones de euros). Adicionalmente, hemos

realizado inversiones en aplicaciones informáticas por importe de 61,5 millones de euros (2022: 55,4 millones de euros).

## 2.1.2. Liquidez y recursos de capital

En Prosegur seguimos formalizando operaciones estratégicas de financiación que tienen por objeto la optimización de la deuda financiera, el control de los ratios de endeudamiento y el cumplimiento de los objetivos de crecimiento.

Calculamos la deuda financiera neta como la suma de los pasivos financieros corrientes y no corrientes (incluyendo otras cuentas a pagar no bancarias correspondientes a pagos diferidos por *M&A* (Fusiones y Adquisiciones, por sus siglas en inglés) y pasivos financieros con empresas del

Grupo) menos caja y equivalentes, menos inversiones corrientes en empresas del Grupo y menos instrumentos de patrimonio en entidades cotizadas (recogidos en el epígrafe de activos financieros no corrientes).

La deuda financiera neta a 31 de diciembre 2023 asciende a 1.068,5 millones de euros (2022: 938,5 millones de euros). Su detalle se encuentra como parte de los APMs en la nota 2.1.3 del Informe de Gestión.

### 2.1.2.1. Liquidez

En Prosegur disponemos de un buen nivel de reservas de liquidez y de una gran capacidad de financiación disponible que permite asegurar y responder con agilidad y flexibilidad a las necesidades del capital circulante, de inversión en capital o de crecimiento inorgánico.

A 31 de diciembre de 2023, la disponibilidad de liquidez de Prosegur es de 979,3 millones de euros (2022: 1.795,2 millones de euros). Esta cifra está compuesta por las siguientes partidas:

- El saldo de efectivo y equivalentes a efectivo por importe de 440,4 millones de euros (2022: 1166,2 millones de euros).
- El saldo de otros activos financieros corrientes por importe de 5,0 millones de euros (2022: 11,3 millones de euros).
- La disponibilidad existente a largo plazo de crédito de 311,5 millones de euros correspondiente principalmente a los créditos sindicados en formato disposición

firmados el 10 de febrero de 2017 (2022: 407,5 millones de euros).

- Otras líneas de crédito no dispuestas por importe de 222,3 millones de euros (2022: 210,3 millones de euros) contratadas de forma diversificada en un amplio pool bancario y en la que están representados los principales bancos de cada país donde operamos.

Esta cifra de liquidez supone un 22,72 % de las ventas anuales consolidadas (2022: 43,01 %), lo cual permite asegurar tanto las necesidades de financiación a corto plazo como la estrategia de crecimiento.

Las medidas de eficiencia de los procesos administrativos internos que hemos puesto en práctica en los últimos ejercicios han mejorado sustancialmente el flujo de caja del negocio. El perfil de vencimientos de la deuda de Prosegur está alineado con la capacidad de generar flujos de caja para pagarla.

Es importante señalar que, aunque parte de la posición de caja referida a cierre del ejercicio 2023 queda sujeta a determinadas condiciones regulatorias derivadas del posicionamiento geográfico de Prosegur, el cumplimiento de las obligaciones contractuales próximas no depende de distribuciones o pagos procedentes de filiales que estén sujetos a restricciones

### 2.1.2.2. Recursos de capital

La estructura de la deuda financiera está determinada por los siguientes contratos:

- Con fecha 8 de febrero 2023 Prosegur Compañía de Seguridad ha procedido a la cancelación y repago de los bonos simples por importe principal de 700 millones de euros cuyo vencimiento era en esa misma fecha. Los bonos cotizaban en el mercado secundario, en el Irish Stock Exchange y devengaban un cupón del 1,00% anual pagadero por anualidades vencidas.
- El 6 de abril de 2022, se realizó una emisión de bonos simples por importe nominal de 500 millones de euros con vencimiento el 6 de abril de 2029. Los bonos cotizan en el mercado secundario, en el Irish Stock Exchange. Devengan un cupón del 2,50% anual pagadero por anualidades vencidas.
- El 4 de diciembre de 2017, Prosegur a través de su filial Prosegur Cash, S.A. realizó una emisión de bonos simples por importe nominal de 600 millones de euros con vencimiento el 4 de febrero de 2026. La emisión se realizó en el euromercado al amparo del programa de emisión de valores de renta fija (Euro Medium Term Note Programme). Los bonos cotizan en el mercado secundario, en el Irish Stock Exchange. Devengan un cupón del 1,38% anual pagadero por anualidades vencidas.
- El 10 de febrero de 2017, Prosegur contrató una operación de financiación sindicada en la modalidad de crédito por importe de 200 millones de euros a un plazo de cinco años

infranqueables de índole legal o regulatoria. Durante el proceso de planificación presupuestaria anual, realizamos un plan de repatriación de dividendos procedentes de filiales, maximizando la eficiencia fiscal del Grupo consolidado.

con el objeto de dotar de liquidez a la compañía en el largo plazo. Con fecha 7 de febrero de 2019, se realizó la novación de esta operación financiera sindicada en la modalidad de crédito, extendiendo el vencimiento por otros 5 años y en febrero de 2020, se realizó la extensión de vencimiento hasta febrero de 2025. Adicionalmente, en febrero de 2021 se realizó una nueva extensión de vencimiento hasta febrero de 2026. A 31 de diciembre de 2023, el saldo dispuesto de este crédito asciende a 65 millones de euros (a 31 de diciembre de 2022 no había saldo dispuesto de este crédito).

- El 10 de febrero de 2017, la filial de Prosegur, Prosegur Cash, S.A., contrató una operación de financiación sindicada en la modalidad de crédito por importe de 300 millones de euros a un plazo de cinco años con el objeto de dotar de liquidez a la compañía en el largo plazo. Con fecha 7 de febrero de 2019, se realizó la novación de esta operación financiera sindicada en la modalidad de crédito, extendiendo el vencimiento por otros 5 años y en febrero de 2020 se realizó la extensión de vencimiento hasta febrero 2025. Adicionalmente, en febrero de 2021 se realizó una nueva extensión de vencimiento hasta febrero de 2026. A 31 de diciembre de 2023, el saldo dispuesto de este crédito asciende a 125 millones de euros (a 31 de diciembre de 2022 el saldo dispuesto de este crédito ascendía a 100 millones de euros).
- Con fecha 28 de abril de 2017, Prosegur a través de su filial Prosegur Australia Investments Pty Limited, contrató una

operación de financiación sindicada por importe de 70 millones de dólares australianos a un plazo de tres años. El primer vencimiento fue en el primer semestre de 2021 por 10 millones de dólares australianos. El segundo vencimiento fue en el primer semestre de 2022 por 10 millones de dólares australianos. El tercer y último vencimiento ha sido en el primer semestre de 2023 por importe de 50 millones de dólares australianos.

- Con fecha 2 de junio de 2021 Prosegur a través de su filial en Perú Compañía de Seguridad Prosegur SA, contrató una operación de financiación por importe de 300.000 miles de soles peruanos (contravalor a 31 de diciembre de 2023: 73 millones de euros) con un plazo de vencimiento de cinco años. A 31 de diciembre de 2023 el capital dispuesto asciende a 150.000 miles de soles peruanos (contravalor a 31 de diciembre de 2023: 37 millones de euros). A 31 de diciembre de 2022 el capital dispuesto ascendía a 210.000 miles de soles peruanos (contravalor a cierre de 31 de diciembre de 2022: 52 millones de euros)
- Con fecha 27 de octubre de 2021, Prosegur Compañía de Seguridad contrató una operación de financiación con el Banco Europeo de Inversiones (BEI) con el objetivo de impulsar la inversión en innovación, transformación digital y sostenibilidad. El importe de la financiación asciende a 50 millones de euros a un plazo de 6 años. A 31 de diciembre de 2023, el saldo dispuesto es de 50 millones de euros (a 31 de diciembre de 2022 el saldo dispuesto ascendía a 50 millones de euros).
- Con fecha 30 de mayo de 2022 Prosegur contrató una operación de financiación por importe de 100 millones de euros con un plazo de vencimiento de tres años. A 31 de diciembre de 2023, el saldo dispuesto asciende a 100 millones de euros (2022: 100 millones de euros).

En términos consolidados, la deuda financiera bruta de largo plazo con vencimiento superior al año ha alcanzado a cierre del ejercicio 2023 los 1.486,5 millones de euros (2022: 1.413,4 millones de euros), debido principalmente a los bonos emitidos por Prosegur y Prosegur Cash.

La deuda financiera bruta de corto plazo se ha situado en 197,4 millones de euros (2022: 928,2 millones de euros) principalmente por préstamos con entidades de crédito y la disposición de parte de una línea de crédito.

La evolución de la estructura de la deuda financiera bruta por vencimientos de corto y largo plazo presenta la siguiente distribución:

Millones de euros	Deuda financiera bruta corto plazo	Deuda financiera bruta largo plazo
2023	197,4	1.486,5
2022	928,2	1.413,4

El coste medio de la deuda financiera del ejercicio 2023 ha sido del 2,56% (2022: 1,61%).

A continuación, mostramos una tabla comparativa de la deuda bruta y de la deuda neta de los años 2022 y 2023:

La deuda financiera neta al cierre del ejercicio 2023 se ha situado en 1.068,5 millones de euros (2022: 938,5 millones de euros) y se ha visto incrementada principalmente como consecuencia de la salida de efectivo asociada a las combinaciones de negocio realizadas durante el ejercicio 2023 y pagos aplazados.

Millones de euros	2022	2023
Deuda bruta	2.341,6	1.683,8
Deuda neta	938,5	1.068,5

No esperamos cambios significativos para el ejercicio 2023 en relación a la estructura de fondos propios y de capital ni en relación al coste relativo de los recursos de capital respecto al ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2022.

La siguiente tabla muestra los vencimientos de la deuda dispuesta según los flujos de efectivo contractuales a 31 de diciembre de 2023:

Millones de euros	Menos de 1 año	De 1 a 5 años	Mas de 5 años	TOTAL
Obligaciones y otros valores neg.	20,8	658,9	503,1	1.182,8
Préstamos con entidades de crédito	129,6	447,3	—	576,9
Cuentas de crédito	70,2	—	—	70,2
Otras deudas	131,0	76,1	15,4	222,5
Pasivos financieros por arrendamiento	54,1	104,8	30,6	189,5
Proveedores y otras cuentas a pagar	560,1	—	—	560,1
	<b>965,7</b>	<b>1.287,2</b>	<b>549,2</b>	<b>2.802,1</b>

Los compromisos de pago de alquileres futuros ascienden a 3,3 millones de euros (2022: 3,1 millones de euros) que se corresponden, principalmente, con bases operativas ubicadas en Brasil, otros edificios representativos del negocio y vehículos operativos (Nota 30).

En Prosegur calculamos el índice de apalancamiento como el cociente resultante entre la deuda financiera (incluyendo instrumentos de patrimonio en entidades cotizadas y pasivos por arrendamientos corrientes y no corrientes) neta y capital total, entendiéndose por este último la suma de la



deuda financiera neta y el patrimonio neto. El ratio a 31 de diciembre de 2023 se ha situado en el 62,6 % (2022: 57,3 %).

El ratio deuda financiera neta (incluyendo instrumentos de patrimonio en entidades cotizadas y pasivos por arrendamientos corrientes y no corrientes) sobre recursos propios a 31 de diciembre de 2023 se ha situado en 1,67 (2022: 1,34).

El ratio de deuda financiera neta (incluyendo instrumentos de patrimonio en entidades cotizadas y pasivos por arrendamientos corrientes y no corrientes) sobre EBITDA se ha situado en 2023 en un 2,61 (2022: 2,26).

### 2.1.2.3. Análisis de obligaciones contractuales, operaciones fuera de balance y periodo medio de pago a proveedores

En la Nota 30 de las Cuentas Anuales Consolidadas se exponemos los importes de pagos mínimos futuros derivados de contratos de arrendamiento operativo por tramos de vencimiento.

Adicionalmente, según indicamos en la Nota 29 de las Cuentas Anuales Consolidadas, Prosegur emite garantías a terceros por causas de índole comercial y financiera. El importe total de garantías emitidas a 31 de diciembre de 2023 asciende a 473,0 millones de euros (2022: 511,8 millones de euros).

Información sobre el periodo medio de pago a proveedores. Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre.

La información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores por las sociedades consolidadas españolas es como sigue:

	2023	2022
	Días	
Periodo medio de pago a proveedores	82	60
Ratio de operaciones pagadas	81	60
Ratio de operaciones pendientes de pago	88	63
	Miles de euros	
Total pagos realizados	377.297	327.619
Total pagos pendientes	36.680	37.894

Conforme a la Resolución del ICAC, para el cálculo del período medio de pago a proveedores se han tenido en cuenta las operaciones comerciales correspondientes a la entrega de bienes o prestaciones de servicios devengadas desde la fecha de entrada en vigor de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre, es decir 24 de diciembre de 2014. La información de estas cuentas consolidadas sobre pagos a proveedores está referida exclusivamente a las sociedades radicadas en España que se consolidan por el método de integración global.

Se consideran proveedores, a los exclusivos efectos de dar la información prevista en esta Resolución, a los acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes o servicios, incluidos en la partida proveedores y otras cuentas a pagar del pasivo corriente del estado de situación financiera consolidado.

Se entiende por "Periodo medio de pago a proveedores" el plazo que transcurre desde la entrega de los bienes o la prestación de los servicios a cargo del proveedor y el pago material de la operación.

El plazo máximo legal de pago aplicable a las sociedades consolidadas en el ejercicio 2023 según la Ley 11/2013, de 26 de julio, es de 30 días (a menos que se cumplan las condiciones establecidas en la misma, que permitirían elevar dicho plazo máximo de pago hasta los 60 días).

A 31 de diciembre de 2023, el periodo medio de pago a proveedores de Grupo Prosegur asciende a 82 días, superando el plazo máximo legal mencionado anteriormente. Con el fin de reducir los días y cumplir con la Ley 11/2013, Prosegur está implementando medidas para detectar las causas de dichos retrasos y tomar las actuaciones pertinentes.

Por último, conforme a los desgloses requeridos en el artículo 9 de la ley 18/2022, de 28 de septiembre, de creación y crecimientos de empresas, el volumen monetario y número de facturas pagadas en un periodo inferior al máximo establecido han sido de 187.627 miles de euros y 70.481 facturas, respectivamente (2022: 194.838 miles de euros y 75.870 facturas, respectivamente); asimismo, y el porcentaje que estas facturas suponen sobre el número total de facturas y sobre el total monetario de los pagos a sus proveedores han representado el 59% del total de las facturas y el 50% del total monetario (2022: 67% y 59%, respectivamente).

### 2.1.3. Medidas alternativas del rendimiento (Alternative Performance Measures)

Para cumplir con las Directrices del ESMA sobre APM's, presentamos esta información adicional que favorecerá la comparabilidad, fiabilidad y comprensión de nuestra información financiera.

Presentamos nuestros resultados de acuerdo con la normativa contable generalmente aceptada (NIIF). No obstante, la Dirección considera que ciertas medidas alternativas del rendimiento proporcionan información financiera adicional útil que debería ser considerada a la hora de evaluar su rendimiento.

La Dirección utiliza adicionalmente estos APM's en la toma de decisiones financieras, operativas y de planificación, así como para evaluar el rendimiento de la compañía. Proporcionamos aquellas APM's consideradas apropiadas y útiles para la toma de decisiones de los usuarios y consideramos firmemente que representan la imagen fiel de nuestra información financiera.

APM	Definición y cálculo	Finalidad
Capital circulante	Se trata de una medida financiera que representa la liquidez operativa disponible para la Compañía. El capital circulante se calcula como activo corriente menos pasivo corriente (excluyendo los pasivos por arrendamiento a corto plazo) más activo por impuesto diferido menos pasivo por impuesto diferido menos provisiones a largo plazo.	Un capital circulante positivo es necesario para asegurar que una empresa pueda continuar sus operaciones y que tenga fondos suficientes para satisfacer tanto la deuda a corto plazo vencida, como los próximos gastos operacionales. La administración del capital circulante consiste en la gestión de inventarios, cuentas por cobrar y pagar y efectivo.
Capex	El Capex (Capital Expenditure), es el gasto que una empresa realiza en bienes de equipo y que genera beneficios para una compañía, bien sea a través de la adquisición de nuevos activos fijos, o bien a través de un aumento en el valor a los activos fijos ya existentes. En el CAPEX se incluye tanto las altas de inmovilizado material como las altas de aplicaciones informáticas del inmovilizado intangible.	El Capex es un indicador importante del ciclo de vida en el que la empresa se encuentra en un momento determinado. Cuando la empresa crece de manera rápida, el Capex será superior a las depreciaciones del activo fijo, lo que indica que el valor de los bienes de equipo está aumentando rápidamente. Por el contrario, cuando el Capex es similar a las depreciaciones o, incluso, inferior, es un claro signo de que la empresa se está descapitalizando, y puede ser un síntoma de un claro declive de la compañía.
Crecimiento Orgánico	El crecimiento orgánico se calcula como el aumento o disminución de los ingresos entre dos períodos ajustados por adquisiciones y desinversiones y efecto tipo de cambio.	El crecimiento orgánico proporciona el comparativo entre años de lo que los ingresos ordinarios han crecido excluyendo el efecto divisa.
Crecimiento Inorgánico	El Grupo calcula el crecimiento inorgánico, para un período, como la suma de los ingresos de las entidades adquiridas, a lo que se restan las desinversiones. Los ingresos procedentes de tales entidades se consideran inorgánicos durante los 12 meses siguientes a la fecha de adquisición..	El crecimiento Inorgánico proporciona el crecimiento que la compañía tiene mediante nuevas adquisiciones o desinversiones
Efecto tipo de cambio	El Grupo calcula el efecto tipo de cambio como la diferencia entre los ingresos ordinarios del año actual menos los ingresos ordinarios del año actual a tipo de cambio del año anterior.	El efecto tipo de cambio proporciona el impacto que tienen las divisas en los ingresos ordinarios de la compañía.
Tasa de conversión del flujo de efectivo	El Grupo calcula la tasa de conversión del flujo de efectivo como la resta entre el EBITDA menos el Capex sobre el EBITDA.	La tasa de conversión del flujo de efectivo proporciona la generación de caja de la compañía.
Deuda Financiera Bruta	El Grupo calcula la deuda financiera bruta como la totalidad de los pasivos financieros menos otras deudas no bancarias correspondientes a los pagos aplazados por adquisiciones de M&A	La deuda financiera bruta refleja el endeudamiento financiero bruto sin incluir otras deudas no bancarias correspondientes a los pagos aplazados por adquisiciones de M&A

Disponibilidad de liquidez	El Grupo calcula la disponibilidad de liquidez como la suma de efectivo y otros equivalentes al efectivo, otros activos financieros a corto plazo, y las líneas de crédito no dispuestas a corto y largo plazo.	La disponibilidad de liquidez refleja la tesorería disponible así como la potencial tesorería disponible mediante líneas de crédito no dispuestas.
Deuda Financiera Neta	El Grupo calcula la deuda financiera neta como la suma de los pasivos financieros corrientes y no corrientes (incluyendo otras cuentas a pagar no bancarias correspondientes a pagos diferidos por M&A y pasivos financieros con empresas del grupo), menos caja y equivalentes, menos inversiones corrientes en empresas del grupo y menos instrumentos de patrimonio en entidades cotizadas (recogidos en el epígrafe de activos financieros no corrientes).	La deuda neta proporciona la deuda bruta menos la caja en términos absolutos de una sociedad.
EBITA ajustado	El EBITA ajustado se calcula a partir del resultado consolidado del ejercicio sin incorporar los resultados después de impuestos de las actividades interrumpidas, los impuestos sobre las ganancias, los ingresos o costes financieros, y ajustando las pérdidas por deterioro de fondo de comercio, gastos de amortización y deterioro de las carteras de clientes, marcas comerciales y otros activos intangibles	El EBITA ajustado proporciona un análisis de las ganancias antes de intereses, carga fiscal y amortización y deterioro de intangibles (salvo aplicaciones informáticas).
EBITDA	El EBITDA se calcula a partir del resultado consolidado del ejercicio de una empresa, sin incorporar los resultados después de impuestos de las actividades interrumpidas, los impuestos sobre las ganancias, los ingresos o costes financieros ni los gastos de amortización ni deterioros de inmovilizado, pero incluyendo el deterioro del inmovilizado material debido a su inmaterialidad.	La finalidad del EBITDA es obtener una imagen fiel de lo que la empresa está ganando o perdiendo en su negocio propiamente dicho. El EBITDA excluye las variables no relacionadas con caja que pueden variar significativamente de una compañía a otra dependiendo de las políticas contables aplicadas. La amortización es una variable no monetaria y por lo tanto de interés limitado para los inversores.
Margen EBITA ajustado	El Margen EBITA ajustado se calcula dividiendo el EBITA ajustado de la compañía entre la cifra total de ingresos ordinarios.	El margen EBITA ajustado proporciona la rentabilidad obtenida antes de la amortización y deterioro de intangibles (salvo aplicaciones informáticas) sobre los ingresos ordinarios totales devengados.
Índice de apalancamiento	El Grupo calcula el índice de apalancamiento como la deuda financiera neta dividida entre el capital total. La deuda financiera neta se calcula conforme a lo detallado con anterioridad. El capital total se calcula como el patrimonio neto más la deuda financiera neta.	El índice de apalancamiento proporciona el peso de la deuda financiera neta sobre la totalidad de la financiación propia y ajena de la Compañía, arrojando luz sobre su estructura de financiación.
Ratio de deuda financiera neta sobre recursos propios	El Grupo calcula el ratio de deuda financiera neta sobre recursos propios dividiendo la deuda financiera neta sobre los recursos propios tal y como aparecen en el Estado de Situación Financiera.	El ratio de deuda financiera neta sobre recursos propios ofrece la proporción de la deuda financiera neta de la Compañía sobre su patrimonio neto.
Ratio de deuda financiera neta sobre EBITDA	La Compañía calcula el ratio de deuda financiera neta sobre recursos propios dividiendo la deuda financiera neta sobre el EBITDA de los últimos 12 meses.	El ratio de deuda financiera neta sobre EBITDA ofrece la proporción de la deuda financiera neta de la Compañía sobre su EBITDA, reflejando así su capacidad de pago de la misma.

Valor económico generado	El Grupo calcula el valor económico generado como la suma de los cobros de clientes recibidos durante el ejercicio, cobros de dividendos, cobros por desinversiones realizadas y otros ingresos.	El valor económico generado refleja la creación de valor durante el ejercicio procedente de cobros de clientes, dividendos, desinversiones y otros ingresos.
Valor económico distribuido	El Grupo calcula el valor económico distribuido como la suma de los pagos realizados durante el ejercicio a proveedores, empleados, administraciones públicas, inversión en CAPEX, en combinaciones de negocios, proveedores de capital, aportaciones a la Fundación Prosegur y la compra de autocartera.	Este APM refleja cómo se distribuye el valor económico generado anterior entre los distintos grupos de interés del Grupo

La reconciliación de las medidas alternativas del rendimiento (*Alternative Performance Measures*) es como sigue:

Capital Circulante (En millones de Euros)	Nota	31.12.2022	31.12.2023
Existencias	20	86,9	71,9
Clientes y otras cuentas a cobrar	21	811,4	894,9
Activo por impuesto corriente	21	80,2	61,8
Efectivo y equivalente al efectivo	22	1.166,2	440,4
Otros activos financieros corrientes	22	11,3	5,0
Activos no corrientes mantenidos para la venta	19	121,4	—
Activo por impuesto diferido	28	137,7	150,3
Proveedores y otras cuentas a pagar	26	(753,8)	(768,8)
Pasivos por impuestos corrientes	26	(149,3)	(129,5)
Pasivos financieros corrientes	25	(998,8)	(313,9)
Otros pasivos corrientes	27	(51,5)	(59,1)
Pasivos por impuestos diferidos	28	(112,6)	(99,2)
Provisiones	24	(217,4)	(226,7)
Pasivos vinculados con activos no corrientes mantenidos para la venta	19	(82,6)	—
<b>Total Capital Circulante</b>		<b>49,1</b>	<b>27,1</b>

CAPEX (En millones de Euros)	Nota	31.12.2022	31.12.2023
Terrenos y construcciones (sin costes de desmantelamiento)	11	0,4	1,1
Instalaciones técnicas y maquinaria	11	14,0	21,3
Costes de obtención	11	6,5	6,7
Otras instalaciones y mobiliario	11	33,0	42,6
Vehículos blindados y otro inmovilizado material	11	21,7	19,4
Anticipos e inmovilizado en curso	11	38,3	46,2
<b>Altas de inmovilizado material</b>	11	<b>113,9</b>	<b>137,3</b>
Altas de aplicaciones informáticas	14	55,4	61,5
<b>CAPEX ajustado</b>		<b>169,3</b>	<b>198,8</b>
<b>Total CAPEX</b>		<b>169,3</b>	<b>198,8</b>

Crecimiento Orgánico (En millones de Euros)	Nota	31.12.2022	31.12.2023
Ingresos ordinarios año actual	3	4.174,2	4.310,0
Menos: ingresos ordinarios año anterior	3	3.498,1	4.174,2
Menos: Crecimiento inorgánico		92,7	28,5
Efecto tipo de cambio		(199,6)	(1.638,8)
<b>Total Crecimiento Orgánico</b>	2.1.1 Informe de gestión	<b>783,0</b>	<b>1.746,1</b>

Crecimiento Inorgánico (En millones de Euros)	Nota	31.12.2022	31.12.2023
Cash Iberoamérica		34,9	1,2
Cash Europa		57,8	56,6
Cash Row		0,5	0,6
Seguridad Row		4,0	—
AVOS Iberoamérica		19,2	—
Desinversiones		(23,7)	(29,9)
<b>Total Crecimiento Inorgánico</b>	2.1.1 Informe de gestión	<b>92,7</b>	<b>28,5</b>

Efecto tipo de cambio (En millones de Euros)	Nota	31.12.2022	31.12.2023
Ingresos ordinarios año actual	3	4.174,2	4.310
Menos: Ingresos ordinarios año actual a tipo de cambio del año anterior		4.373,8	5.948,8
<b>Efecto tipo de cambio</b>	2.1.1 Informe de gestión	<b>(199,6)</b>	<b>(1.638,8)</b>

Tasa de Conversión del Flujo de Efectivo (En millones de Euros)	Nota	31.12.2022	31.12.2023
EBITDA		468,1	458,9
CAPEX		169,3	198,8
<b>Tasa de Conversión del Flujo de Efectivo (EBITDA - CAPEX / EBITDA)</b>		<b>63,8 %</b>	<b>56,7 %</b>

Deuda financiera bruta (En millones de Euros)	Nota	31.12.2022	31.12.2023
Obligaciones y otros valores negociables	25	1.814,8	1.110,3
Préstamos con entidades de crédito	25	479,0	505,6
Cuentas de crédito	25	47,9	67,9
<b>Deuda financiera bruta</b>	2.1.2 Informe de gestión	<b>2.341,7</b>	<b>1.683,8</b>

Disponibilidad de liquidez (En millones de Euros)	Nota	31.12.2022	31.12.2023
Efectivo y equivalente al efectivo	22	1.166,2	440,4
Otros activos financieros corrientes	22	11,3	5,0
Disponibilidad existente a largo plazo de crédito	25	407,5	311,5
Líneas de crédito no dispuestas corto plazo	25	210,3	222,3
<b>Disponibilidad de liquidez</b>	2.1.2 Informe de gestión	<b>1.795,3</b>	<b>979,2</b>

Deuda Financiera Neta (En millones de Euros)	Nota	31.12.2022	31.12.2023
Pasivos financieros	25	2.509,4	1.869,6
Mas: Pasivos financieros por arrendamiento excluyendo subarrendamiento	12	118,9	131,0
Pasivos financieros ajustados (A)		2.628,3	2.000,6
<i>Efectivo y equivalentes</i>	22	(1.166,2)	(440,4)
<i>Deuda neta asociada a los Activos no corrientes mantenidos para la venta</i>	19	(66,6)	—
Menos: efectivo y equivalentes ajustado (B)		(1.232,8)	(440,4)
<b>Total Deuda Financiera Neta (A+B)</b>		<b>1.395,5</b>	<b>1.560,2</b>
Menos: otras deudas no bancarias (C)	25	(167,8)	(185,8)
Menos: Pasivos financieros por arrendamiento excluyendo subarrendamiento (D)	12	(118,9)	(131,0)
Menos: Deuda por arrendamiento y otras deudas no bancarias asociadas a activos no corrientes mantenidos para la venta (E)	19	(2,3)	—
<b>Total Deuda Financiera Neta (excluidas otras deudas no bancarias referentes a pagos aplazados de M&amp;A y deuda financiera por arrendamiento) (A+B+C+D+E)</b>		<b>1.106,5</b>	<b>1.243,4</b>
Menos: instrumentos de patrimonio de entidades cotizadas (F)	18	(168,0)	(174,9)
<b>Total Deuda Financiera Neta (excluidas otras deudas no bancarias referentes a pagos aplazados de M&amp;A, deuda financiera por arrendamiento e incluyendo el valor de los instrumentos de patrimonio de entidades cotizadas) (A+B+C+D+E+F)</b>	2.1.2 Informe de gestión	<b>938,5</b>	<b>1.068,5</b>
<b>EBITA ajustado (En millones de Euros)</b>			
	Nota	31.12.2022	31.12.2023
Resultado consolidado del ejercicio	2.1.1 Informe de gestión	64,7	65,5
Intereses minoritarios	2.1.1 Informe de gestión	19,4	13,0
Impuestos sobre las ganancias	2.1.1 Informe de gestión	106,9	74,8
Costes financieros netos	2.1.1 Informe de gestión	62,6	85,1
Amortización y deterioro inmovilizado intangible (excluyendo aplicaciones informáticas)	2.1.1 Informe de gestión	37,4	41,7
<b>EBITA ajustado</b>	2.1.1 Informe de gestión	<b>290,9</b>	<b>280,1</b>
<b>EBITDA (En millones de Euros)</b>			
	Nota	31.12.2022	31.12.2023
Resultado consolidado del ejercicio	2.1.1 Informe de gestión	64,7	65,5
Intereses minoritarios	2.1.1 Informe de gestión	19,4	13,0
Impuestos sobre las ganancias	2.1.1 Informe de gestión	106,9	74,8
Costes financieros netos	2.1.1 Informe de gestión	62,6	85,1
Total amortizaciones y deterioros (excluyendo deterioro inmovilizado material)	2.1.1 Informe de gestión	214,6	220,5
<b>EBITDA</b>	2.1.1 Informe de gestión	<b>468,1</b>	<b>458,9</b>

Margen EBITA ajustado (En millones de Euros)	Nota	31.12.2022	31.12.2023
EBITA ajustado	2.1.1 Informe de gestión	290,9	280,1
Ingresos ordinarios	2.1.1 Informe de gestión	4.174,2	4.310,0
<b>Margen EBITA ajustado</b>	2.1.1 Informe de gestión	<b>7,0 %</b>	<b>6,5 %</b>

Índice de apalancamiento (En millones de Euros)	Nota	31.12.2022	31.12.2023
Deuda financiera neta (A)		938,5	1.068,5
Más: Pasivos por arrendamiento (B)	12	118,9	131,0
Más: Pasivos por arrendamiento asociados a activos no corrientes mantenidos para la venta (C)	19	2,3	0,0
<b>Total Deuda Financiera Neta incluyendo pasivos por arrendamiento (D=A+B+C)</b>		<b>1.059,7</b>	<b>1.199,5</b>
Patrimonio Neto (E)	23	790,3	717,5
<b>Capital total (F=E+D)</b>		<b>1.850,0</b>	<b>1.917,0</b>
<b>Índice de apalancamiento (D/F)</b>	2.1.2 Informe de gestión	<b>57,3 %</b>	<b>62,6 %</b>

Ratio de deuda financiera neta sobre recursos propios (En millones de Euros)	Nota	31.12.2022	31.12.2023
Patrimonio Neto (A)	23	790,3	717,5
Deuda Financiera Neta incluyendo pasivos por arrendamiento (B)		1.059,7	1.199,5
<b>Ratio de deuda financiera neta sobre recursos propios (B/A)</b>	2.1.2 Informe de gestión	<b>1,34</b>	<b>1,67</b>

Ratio de deuda financiera neta sobre EBITDA (En millones de Euros)	Nota	31.12.2022	31.12.2023
EBITDA (A)	2.1.1 Informe de gestión	468,1	458,9
Deuda Financiera Neta incluyendo pasivos por arrendamiento (B)		1.059,7	1.199,5
<b>Ratio de deuda financiera neta sobre EBITDA (B/A)</b>	2.1.2 Informe de gestión	<b>2,26</b>	<b>2,61</b>

Valor Económico Generado (En millones de Euros)	Nota	31.12.2022	31.12.2023
Cobros de clientes	4.2 Informe de Gestión	4.616	4.790
Cobros de dividendos	4.2 Informe de Gestión	15	15
Cobros por desinversiones	4.2 Informe de Gestión	—	—
Otros ingresos	4.2 Informe de Gestión	—	4
<b>Valor Económico Generado</b>	4.2 Informe de Gestión	<b>4.631</b>	<b>4.809</b>



Valor Económico Distribuido (En millones de Euros)	Nota	31.12.2022	31.12.2023
Empleados	4.2 Informe de Gestión	2.210	2.259
Proveedores y otros	4.2 Informe de Gestión	1.013	1.036
Administraciones públicas	4.2 Informe de Gestión	1.030	1.070
CAPEX	4.2 Informe de Gestión	165	199
Proveedores de capital	4.2 Informe de Gestión	109	60
Inversión (M&A)	4.2 Informe de Gestión	51	35
Working capital	4.2 Informe de Gestión	93	172
Fundación Prosegur	4.2 Informe de Gestión	2	1
Autocartera	4.2 Informe de Gestión	28	10
Valor económico resultante	4.2 Informe de Gestión	(70)	(34)
<b>Valor Económico Distribuido</b>	4.2 Informe de Gestión	<b>4.631</b>	<b>4.809</b>

## 2.1.4. Circunstancias importantes ocurridas tras el cierre del ejercicio

En fecha 18 de enero de 2024 se ha recibido comunicación de ampliación de actuaciones de comprobación e investigación para la sociedad Prosegur Cash, S.A. (como sucesora de Prosegur Global CIT, S.L.) y no ha tenido impactos en los estados financieros consolidados del ejercicio 2023. El procedimiento de inspección iniciado alcanza el impuesto sobre sociedades de los ejercicios de 2019 a 2022, el impuesto sobre el valor añadido e impuestos sobre la renta de las personas físicas de los ejercicios 2020 a 2022. La apertura de este procedimiento de inspección engloba y extiende el procedimiento de inspección parcial iniciado en el 2023 cuyo expediente había quedado pendiente de conclusión. A fecha de formulación de estas cuentas anuales consolidadas, el procedimiento de inspección continúa en curso.

Con fecha 7 de febrero de 2024 ha quedado inscrita en el Registro Mercantil de Madrid la escritura de reducción de capital de Prosegur Cash, S.A., relativa a la reducción de capital mediante amortización de 38.033.196 acciones propias de la Sociedad, equivalentes a 760.664 euros, de forma que el capital social de la

Sociedad resultante de la reducción por amortización de dichas acciones queda fijado en 29.698.269 euros, correspondientes a 1.484.913.487 acciones de dos céntimos de euro de valor nominal cada una, en base al documento firmado el día 9 de enero de 2024 por D.Christian Gut Revoredo.

Por último, el Consejo de la Comisión Nacional del Mercado de Valores ha adoptado con fecha 20 de febrero de 2024 el siguiente acuerdo: "Autorizar la oferta pública voluntaria parcial de adquisición de acciones de la entidad Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. presentada por Gubel, S.L. el 12 de diciembre de 2023 y admitida a trámite el 21 de diciembre de 2023, al entender ajustados sus términos a las normas vigentes y considerar suficiente el contenido del folleto explicativo presentado, tras las últimas modificaciones registradas con fecha 12 de febrero de 2024. La oferta parcial se extiende a la adquisición de un número máximo de 81.754.030 acciones de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. representativas del 15% de su capital social que está integrado por 545.026.866 acciones, admitidas a negociación en las Bolsas

de Valores de Madrid y Barcelona e incorporadas en el Sistema de Interconexión Bursátil, y se dirige a todos los titulares de acciones excepto al oferente, titular directa e indirectamente de 326.468.224 acciones de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., representativas del 59,90% del capital, que se encuentran inmovilizadas. El precio de la oferta es de 1,83 euros por acción y se abonará en efectivo. Dicho precio ha sido fijado libremente por el oferente, conforme a los artículos 13.5 y 14 del Real Decreto 1066/2007, de 27 de julio, sobre el régimen de las ofertas públicas de adquisición de valores, y no ha sido sometido a su consideración como precio equitativo a los efectos de los artículos 110 de la Ley 6/2023, de 17 de marzo, de los Mercados de Valores y de los Servicios de Inversión, y 9 del mencionado Real Decreto." La CNMV informará del plazo de aceptación de la oferta cuando el oferente publique el primero de los anuncios previstos en el artículo 22 del Real Decreto 1066/2007.

## 2.2. RESULTADOS BURSÁTILES

### 2.2.1. Evolución de la acción

Sin lugar a dudas, 2023 fue un año definido por la incertidumbre y la volatilidad. Ambas circunstancias han afectado a la acción de Prosegur. **Inició el ejercicio cotizando a 1,78 euros por título y el 31 de diciembre cerró en un valor de 1,76 euros.** Todo esto se produce bajo una situación geopolítica muy complicada, donde a la guerra en Ucrania, que ya alcanza su segundo invierno, se une el enfrentamiento en Palestina y el riesgo de desestabilizar la región de Oriente Medio. En este ambiente, una de las consecuencias es la inestabilidad política y la crisis energética. **A pesar de este entorno tan adverso, la cotización apenas ha vivido una leve caída del (1,12%).**

La trayectoria del título ha pasado por diversos momentos. La acción tuvo un desempeño positivo en los dos primeros meses del 2023. Y aunque los resultados obtenidos durante el año podían considerarse buenos, el título de Prosegur acabó padeciendo el impacto de ese entorno de inestabilidad sociopolítica y macroeconómica generando una tendencia bajista en el precio de la acción.

**Esta inercia, negativa, cambió en el tercer trimestre, con el anuncio de la oferta pública de adquisición de acciones (OPA) voluntaria y en efectivo lanzada por Gubel, S.L., sobre el 15% adicional de la compañía a 1,83 euros por título.** Con este movimiento, se ha conseguido que el precio permanezca estable, con una única excepción, la corrección propia del descuento del dividendo.

***El precio medio de la acción en 2023 fue de 1,74 euros, con máximos interanuales de 2,19 y mínimos de 1,35 euros.***

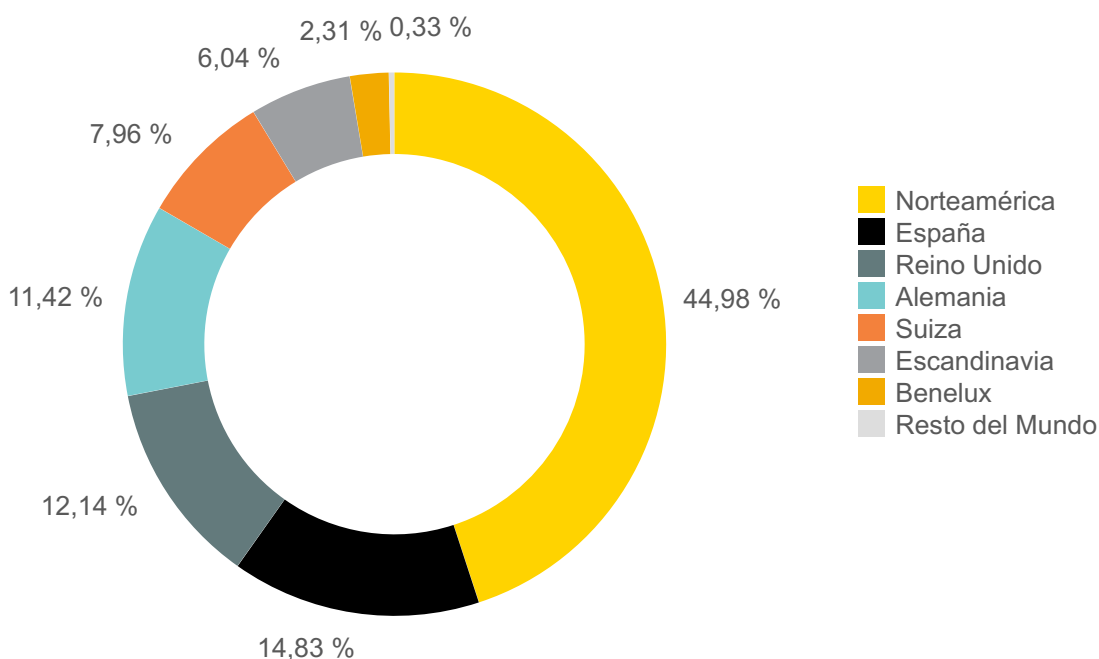
## 2.2.2. Distribución geográfica del capital flotante

Sin tener en cuenta las **participaciones significativas correspondientes a Gubel, S.L., A.S. Inversiones S.A. y la autocartera de Prosegur**, que suponen el 68,61% del capital social, el restante 31,39% del accionariado de Prosegur sería el capital flotante de la compañía.

Aproximadamente el 73% de ese capital flotante, que compone el 31,39% del capital social de la compañía, se asocia con accionistas institucionales. El restante 27% se asocia con accionistas minoristas del mercado español.

El mapa del accionariado institucional de la empresa dibuja una **fuerte internacionalización**. La razón que lo explica es su intenso desarrollo y una presencia física muy amplia. Por eso, Prosegur ha tenido una gran aceptación entre los principales fondos de inversión del mercado internacional. En el detalle, es cierto que, durante este ejercicio, se han producido cambios significativos en las participaciones respecto a 2022. Principalmente, y esto es importante, el creciente interés de más inversores estadounidenses.

Distribución del accionariado institucional



En el detalle de la distribución geográfica de los accionistas se aprecia la **fuerte presencia inversora de Estados Unidos, y, después, de España y el Reino Unido**. Son los países que tienen los mercados financieros con mayor tamaño. Pero también es ahí donde se encuentran los principales fondos, cuyo perfil temporal de inversión es el largo plazo. Continuando la particular ruta del accionariado de la empresa, después de los inversores mencionados, se encuentran Alemania, Suiza, y

Escandinavia, donde se concentran los inversionistas de mayor tamaño en Europa. Actualmente, el mercado asiático e iberoamericano no tienen un papel representativo en los títulos de Prosegur.

### 2.2.3. Relación con los inversores

El compromiso de Prosegur es crear valor para sus accionistas y mejorar los resultados y la transparencia. De aquí nace el **gran valor que la compañía da la política y la relación con sus accionistas e inversores**. El objetivo es desarrollar canales de comunicación que sean directos, personales y estables en el tiempo.

Entre los elementos que refuerzan este diálogo, Prosegur dispone de un **webcast, de periodicidad trimestral**, con el que la empresa comunica sus resultados, y también, de una **Investors Newsletter**. Es una publicación habitual basada en contenidos informativos dirigidos expresamente a los inversores. Ambos soportes responden, también, a una adaptación al momento actual. La pandemia ha limitado los contactos presenciales, pero la empresa sigue manteniendo una relación estrecha y permanente con accionistas, inversores particulares, instituciones o analistas bursátiles.

En la práctica, Prosegur ha estado en contacto en 2023, ya sea por vía presencial o telemática, con **más de 100 fondos de inversión y 15 casas de Bolsa**. Además, ha participado en **11 conferencias sectoriales** e iniciado **cinco roadshows internacionales**.

Entre las consultas recurrentes que el Grupo ha contestado durante 2023, **destacan las relacionadas con criterios medioambientales, sociales y de gobernanza (ESG)**, un aspecto en el que la compañía ha adquirido compromisos muy firmes que están dando resultados tangibles, como demuestra su integración en las principales evaluaciones internacionales ESG o que pertenezca a los índices de FTSE4Good IBEX e IBEX ESG de BME. Una de las grandes preocupaciones del inversor actual es el impacto en el medioambiente o la gobernanza. Resulta lógico, por lo tanto, que ese amplio volumen de consultas que recibe Prosegur tenga como escenario el universo de la sostenibilidad.

*En 2023, Prosegur ha estado en contacto con cerca de 100 fondos de inversión y 15 casas de análisis, además participó en 11 conferencias sectoriales*

### 2.2.4. Cobertura de analistas y recomendaciones

La Unión Europea está generando cada vez más una mayor cantidad de legislación que afecta a la actividad empresarial. De hecho, los **efectos regulatorios de la normativa MIFID2** (un espacio común que unifica los servicios financieros en los países de la Unión Europea, y cuyos principios básicos son la seguridad, la eficiencia y la transparencia de los mercados para proteger a los inversores) se han dejado sentir de una manera muy evidente en los últimos 12 meses. Sobre todo, en el mercado español.

¿De qué forma? **Se ha reducido de manera drástica su liquidez**. La consecuencia es que muchos *brokers* (intermediarios) han optado por reestructurar sus carteras y han eliminado la cobertura de compañías que tienen una liquidez escasa. En esta situación, algunos se han visto obligados a cerrar su actividad.

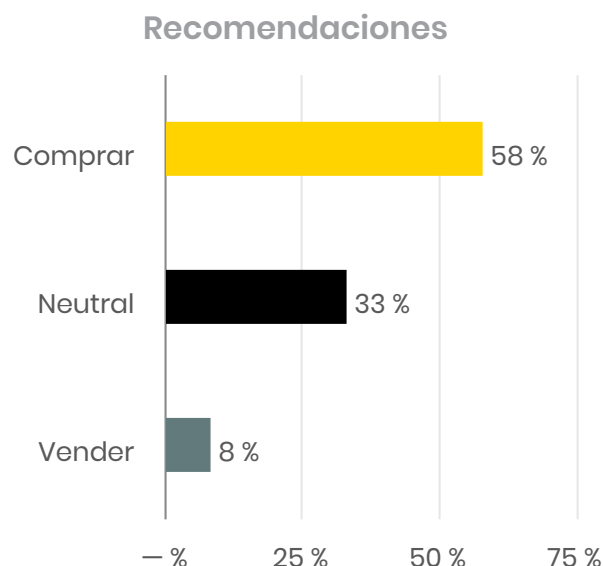
Durante 2023, la compañía perdió la cobertura de Bank of America, junto con la de UBS. Este vaivén, habitual en los mercados financieros, deja, de todas formas, un elevado grupo de firmas que cubren Prosegur. A día de hoy, las casas que siguen la organización forman un

grupo amplio, conformado por **Goldman Sachs, Exane BNP, ODDO BHF, Kepler Cheuvreux, Santander, CaixaBank BPI, Bestinver, Alantra Equities, JB Capital Markets, Mirabaud, GVC Gaesco y Renta 4.**

En un momento en el que mercado bursátil no atraviesa su mejor época, las compañías que aconsejan comprar acciones de Prosegur pertenecen al selecto club de las que tienen mayor y mejor reputación en España y Europa. Es, a la vez, una consecuencia lógica de la **información de calidad** que reciben y del alto nivel de distribución que Prosegur ofrece a sus inversores.

El análisis de los títulos de la empresa por parte de los expertos tiene un punto en común: **la valoración de las acciones de Prosegur es, en líneas generales, muy positiva.** A cierre de mercado de este ejercicio, 11 de las 12 casas de Bolsa recomendaban conservar el título. A 31 de

diciembre de 2023, siete casas de Bolsa aconsejaban adquirir la acción y cuatro se inclinaban por una valoración neutral.



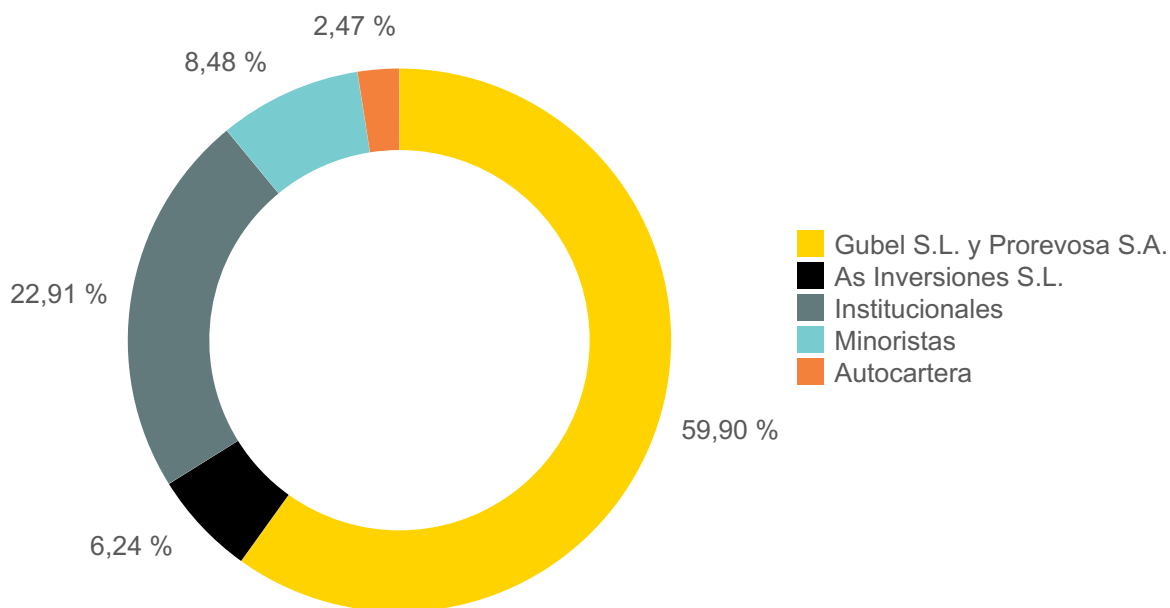
## 2.2.5. Principales accionistas

La estructura accionarial de una empresa es básica. ¿Cuál es la razón? Pues porque **refleja su fortaleza y el grado de solidez de su compromiso corporativo a largo plazo.**

Orillando coyunturas concretas y estrategias oportunistas. En estos momentos, **el 68,61% del capital de Prosegur está en manos de accionistas significativos**, compuesto por la participación del 59,90% de Gubel S.L. y Prorevosa S.A., la participación del 6,24% de A.S. Inversiones S.A. y de la participación del 2,47% de la autocartera de Prosegur. **El 31,39% restante es capital flotante.**

¿Cómo leer estos números? Primero, revelan una fuerte presencia en el accionariado del Consejo de Administración. Esto supone una enorme ventaja, ya que los órganos de dirección pueden definir las líneas estratégicas y tomar las decisiones pensando en favorecer a todos los accionistas. Además, **un accionariado firme y estable es un andamiaje sólido.** Prosegur está compuesto en gran parte por accionistas significativos e inversores institucionales. Los mejores compañeros de viaje para que la compañía desarrolle sus proyectos y logre sus objetivos.

### Distribución actual del accionariado



Fuente: BME - Nasdaq a 31/12/2023

### Solicitud de autorización de la Oferta Pública de Adquisición Voluntaria y Parcial de acciones de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. formulada por Gubel, S.L.

Con fecha 12 de diciembre de 2023, Gubel, S.L. ha decidido formular una oferta pública de adquisición voluntaria y parcial sobre un máximo de 81.754.030 acciones de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., representativas del 15% de su capital social.

Con fecha 21 de diciembre de 2023, de acuerdo con lo previsto en el artículo 17 del Real Decreto 1066/2007, de 27 de julio, sobre el régimen de las ofertas públicas de adquisición de valores, la Comisión Nacional del Mercado de Valores de España (CNMV) admitió a trámite la solicitud de autorización de la opa voluntaria parcial presentada por Gubel, S.L. sobre Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.

# 3

## Gestión de riesgos





# 3 Gestión de riesgos

*Un modelo y una cultura corporativa para reducir la incertidumbre.*

## 3.1. SISTEMA DE GESTIÓN

GRI 102-11, 102-15, 102-29, 102-30, 102-31

Prosegur es una organización compleja, diversificada en grandes unidades de negocio y presente en ámbitos geográficos muy diversos. Como tal, está expuesta a **numerosos factores de riesgo vinculados con la naturaleza de cada uno de esos mercados**. Como corresponde a una compañía referente global en el sector de la seguridad, cuenta con un completo Sistema de Gestión de Riesgos cuyos objetivos son los siguientes:

- **Identificar las amenazas** de forma proactiva y en contextos cambiantes.
- **Evaluar** sus aspectos más críticos.
- A partir de ese análisis, implementar **medidas basadas en indicadores clave** y capaces de reducir la probabilidad de que ocurran.
- **Mitigar su impacto potencial** en los objetivos de negocio.
- **Aplicar un modelo de gestión integral**, continuo, capilar y consolidado en cada actividad, departamento, unidad de negocio, filial, zona geográfica y área de soporte.
- Este modelo se fundamenta en el **estándar COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission)** y se complementa con otros estándares, como la norma ISO 31000, adaptados a las necesidades y especificidades de Prosegur. Adicionalmente, en la definición

de las responsabilidades, se consideran las recomendaciones del modelo de “Tres líneas de defensa” definidas por FERMA (Federación Europea de Asociaciones de Gestión de Riesgos) y ECIIA (Confederación Europea de Institutos de Auditores Internos).

- Por último, dado que Prosegur ofrece servicios a una enorme constelación de clientes, el **sistema también gestiona riesgos en su nombre** y minimiza los que afectan a sus grupos de interés.

Durante 2023, ha regido una política, aprobada en 2020 por la Comisión de Auditoría, que **precisa el modelo de control y gestión**, las diferentes tipologías de riesgos, así como las competencias, funciones y responsabilidades de la estructura de gobierno.

### Estructura del gobierno corporativo

Uno de los principios del gobierno del sistema empleado es su visión transversal. No entiende la gestión como una tarea vertical, exclusiva de la cúpula, sino como una misión colectiva. Por lo tanto, la política vigente **implica a los empleados en la cultura de gestión de riesgos**, alentándoles a identificarlos y a participar activamente en su mitigación.

Esto no impide, sin embargo, que la estructura jerárquica de la compañía se vuelque en la gestión. Así, el Consejo de Administración de

Prosegur asume entre sus funciones **la máxima responsabilidad para determinar la estrategia general de control y gestión**. A partir de ese liderazgo, delega en la Comisión de Auditoría las tareas de informar, asesorar y definir propuestas en relación con dicha estrategia, además de supervisar a la unidad de Control y Gestión de Riesgos a través de la Dirección de Auditoría Interna.

La estructura de gobierno se completa con el Comité de Riesgos, **que procura el buen funcionamiento del sistema** al identificar, cuantificar y mitigar los riesgos importantes con la máxima eficiencia posible. También participa en la definición general de la estrategia y de las decisiones clave.

### Cómo se organiza el proceso

Además de identificar, evaluar, monitorizar y priorizar la gestión de los riesgos críticos, el sistema se perfecciona mediante el seguimiento periódico **tanto de los resultados de la evaluación como de las medidas aplicadas** a partir de dicho análisis previo. La estrategia de mejora se extiende también con la revisión del Comité de Riesgos y la supervisión de la Comisión de Auditoría.

### Ciclo de Gestión de Riesgos de Prosegur



## 3.2. MAPA Y CATEGORÍA DE LAS AMENAZAS

Prosegur parte de una amplia definición de riesgo que incluye cualquier circunstancia que pueda afectar al propósito clave de la actividad de la compañía. Es decir, con potencial incidencia en los **objetivos del Plan Estratégico de Prosegur**, tanto en las principales áreas globales como en el trabajo de los responsables en cada nivel local.

Se trata de una amplia variedad de factores vinculados a circunstancias cambiantes. Por lo tanto, evaluar la probabilidad de que se materialicen, calibrar bien su posible su impacto y definir respuestas depende, en primer lugar, de clasificarlos con precisión. Para asegurar esta primera clave, Prosegur ha desarrollado una **herramienta propia de identificación** dentro de un catálogo o mapa de riesgos actualizado cada año con información homogénea y consolidada.

Actualmente, este sistema identifica seis tipos de riesgos diferentes:

- **Estratégicos** que pueden comprometer los principales objetivos de la compañía, de ahí que los gestionemos de manera proactiva y prioritaria sobre cualquier otro.
- **Operacionales**, relacionados con la gestión operativa de la organización.

- **De reporting**, que afectan a la información reportada a la propia compañía o a terceros.
- Los que comprometen el **cumplimiento regulatorio interno o externo** frente a terceros.
- De **ciberseguridad** para los sistemas informáticos y las tecnologías de la información.
- Riesgos que **afectan a los criterios y estándares ESG**: ambientales, sociales y de buen gobierno corporativo.

*El sistema de Prosegur identifica riesgos de seis tipos diferentes: estratégicos, operacionales, de reporting, de cumplimiento regulatorio, de ciberseguridad y ESG.*

### 3.2.1. Riesgos operativos y de negocio

GRI 102-34

Prosegur desarrolla su actividad en sectores y mercados muy heterogéneos. En algunos de ellos **se producen situaciones adversas que pueden limitar los ingresos de la compañía**. La lista de posibles circunstancias con repercusión negativa en los resultados económicos de la empresa incluye procesos de concentración en el sector financiero que puedan llevar a una caída del uso de efectivo (lo

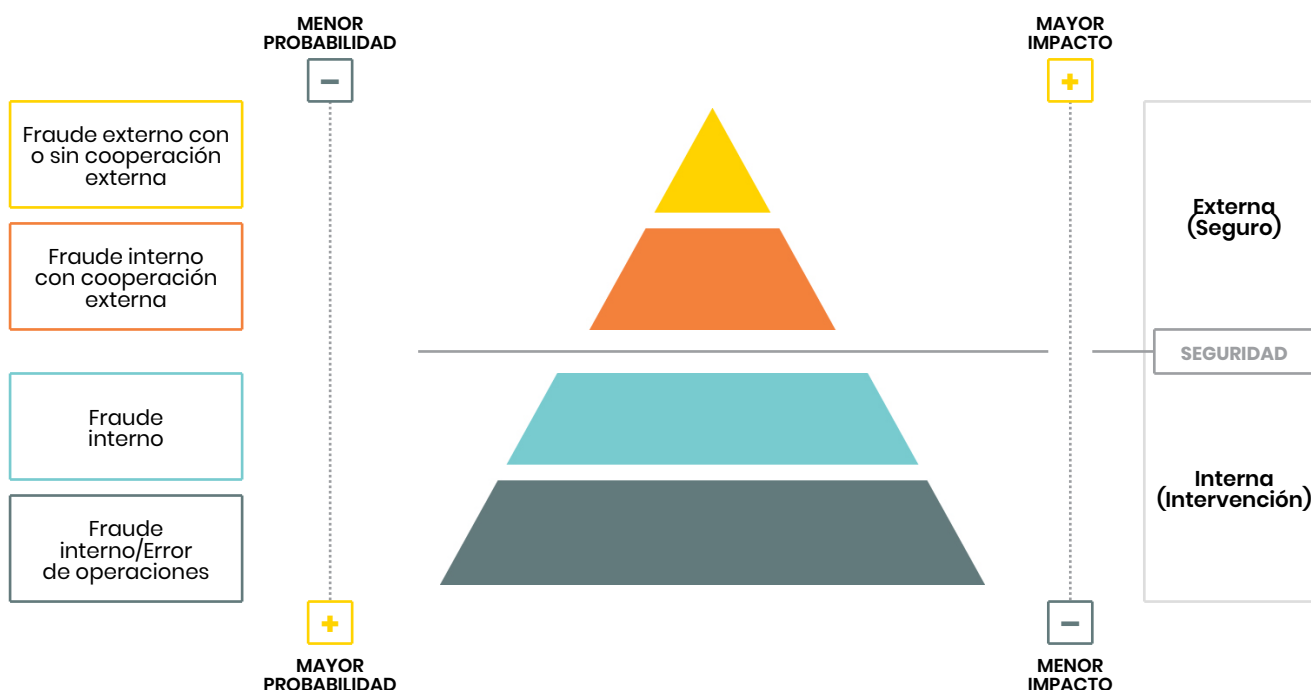
que afectaría a Prosegur Cash); una reducción de la demanda de servicios de seguridad por parte del sector público o políticas de contención de gastos en empresas privadas (impactaría, principalmente, en el área de vigilancia), o un parón prolongado de la construcción con el consiguiente deterioro del mercado inmobiliario (se resentirían los negocios de tecnología y alarmas).

Ante este volátil escenario, la compañía ha trazado una estrategia que pasa por **la diversificación de negocios en distintos mercados, la creación de nuevos productos y servicios de valor añadido**, el reconocimiento de la marca Prosegur y el incremento de la eficiencia operativa.

Prosegur destina un esfuerzo muy significativo a la reducción de los riesgos inherentes a su

negocio debido al potencial impacto que podrían tener en los compromisos adquiridos con clientes, trabajadores y demás grupos de interés. El enfoque de la compañía en la gestión del riesgo se sustenta sobre el estricto control de tres ejes en todas sus áreas de actividad: **infraestructura, procesos y personas.**

### Probabilidad e impacto de riesgos de fraude



Con el fin de mejorar la eficiencia en el manejo del riesgo operativo, la compañía cuenta con la **Dirección Global de Gestión de Riesgos**, un área que, por su estructura y organización, representa una ventaja competitiva respecto a otras empresas del sector. Esta Dirección Global aporta los instrumentos necesarios para resolver de manera eficaz las contingencias asociadas a la seguridad de las operaciones. Además, brinda las herramientas apropiadas con el fin de garantizar el mantenimiento de los estándares y procedimientos definidos por la compañía junto con el cumplimiento que exigen las normativas nacionales

Con una estructura corporativa situada en Madrid (España), la Dirección está estructurada en tres departamentos que cuentan con representación regional y nacional: **Seguridad, Risk Intelligence y Seguros**. De hecho, integrar estas tres áreas en una misma Dirección maximiza la eficiencia de las operaciones con un menor coste, gracias a los especialistas internos que comparten procedimientos comunes.

**El departamento de Seguridad** gestiona los riesgos y normas legales en materia de seguridad y actúa como segunda línea de defensa de la compañía. Participa activamente en el desarrollo y ejecución de las operaciones

del negocio en materia de seguridad. Este departamento cuenta con empleados distribuidos en dos áreas de soporte globales: Seguridad de Bases e Instalaciones y Equipo Internacional de Capacitación Táctica.

Por otro lado, el **departamento de Risk Intelligence** tiene como objetivo fundamental la identificación y análisis de riesgos sobre las actividades tradicionales, sobre los nuevos negocios y sobre nuevos riesgos que puedan surgir por el entorno cambiante en el que vivimos; todo ello bajo una metodología que aporte valor y con especial énfasis en el fraude en todas sus vertientes (interno, electrónico, etc.).

### 3.2.2. Otros riesgos potenciales

#### Legales, sociales y regulatorios

Los servicios de seguridad constituyen un negocio sujeto a normativas diferentes en cada país en que opera Prosegur. La lista es enorme: **desde autorizaciones para prestar servicios a legislaciones laborales y de seguridad social**, control de armamento, prevención de blanqueo de capitales, además de privacidad y protección de datos, derechos de la competencia, mercados de valores o reporte de información sobre diferentes actividades, entre otras.

Estos límites regulatorios que, además, tienden a cambiar de forma constante por la reforma o la incorporación de leyes, **implican de por sí un riesgo de incumplimiento** que se mitiga mediante la identificación de operaciones, la evaluación periódica del entorno de control y la monitorización continua de los controles.

En esta misión juegan un papel decisivo las Direcciones de Negocio locales, cuyo conocimiento de la realidad sobre el terreno les permite definir procedimientos y herramientas que identifican, monitorizan y **aprecian cualquier desviación respecto a los niveles de tolerancia** en el control de operaciones, de seguridad y de cumplimiento normativo. Parten

Finalmente, el **departamento de Seguros** identifica y controla los riesgos operativos y determina las bases de su aseguramiento y gestión, garantizando el mínimo impacto en la Cuenta de Resultados. El departamento crea programas de seguros, suscribe pólizas corporativas y locales (con compañías aseguradoras de primer nivel), cubriendo un amplio grupo de riesgos: empleados directos e indirectos, actividad de Prosegur e inmovilizado material. Además, este departamento gestiona un programa de seguro de crédito que protege el posible impago de facturas de los clientes y otro de cobertura de asistencia asociado al producto de alarmas.

de los procedimientos comunes en toda la compañía, pero los adaptan a la exigencia de cada país, y además reciben el respaldo de la Dirección de Auditoría Interna y Cumplimiento mediante su evaluación periódica.

#### Financieros

Figuran entre los principales tipos de **amenazas estratégicas** en el mapa de riesgos y se desglosan en las siguientes categorías específicas:

- **De tipo de interés.** Se relacionan con los activos y pasivos monetarios en el balance de la compañía. Para controlarlos, se **analiza de forma dinámica la exposición a la variación de tipos** y se simulan varios escenarios que contemplan la refinanciación, la renovación de las posiciones en cada momento, la financiación alternativa y la cobertura. A partir de estos escenarios, se calcula el efecto que una determinada variación del tipo de interés puede tener sobre los resultados. Las diferentes simulaciones **aplican la misma variación en el tipo de interés para todas las monedas y**

solo se llevan a cabo para los pasivos que representan las posiciones más relevantes sometidas a un interés variable. Durante el ejercicio 2023, los pasivos financieros a tipo de interés variable se han denominado en euros y dólares australianos principalmente.

- **De tipo de cambio.** La cobertura natural de Prosegur se basa en que las necesidades de capital de inversión del sector —variables según las áreas de negocio— **son coherentes con el flujo de caja operativo** y es factible regular el ritmo de las inversiones en cada país en función de las necesidades operativas. Dado que Prosegur ha definido una estrategia de permanencia a medio plazo en los mercados exteriores en que está presente, se ha adoptado la política de no cubrir las inversiones sobre el patrimonio neto invertido en los países, asumiendo así el riesgo de conversión al euro de los activos y pasivos financieros denominados por tipo de divisa. La Nota 25 de las Cuentas Anuales Consolidadas muestra el valor de los pasivos financieros denominados por tipo de divisa. Y la Nota 33.1 expone información relevante (que afecta a activos y pasivos) sobre la exposición al tipo de cambio a través de las cotizaciones de las principales divisas.
- **De crédito.** Para gestionar y controlar esta variedad, los departamentos de Créditos y Cobros de que dispone Prosegur en cada país evalúan el riesgo de los clientes partiendo de los datos básicos de contratación, establecen límites de crédito y condiciones de pago registrados en los sistemas de gestión de la compañía que se actualizan periódicamente, realizan seguimientos mensuales de la situación crediticia de los clientes y practican las correcciones valorativas necesarias, basadas en políticas establecidas con claridad. En la Nota 33.1 de las Cuentas Anuales Consolidadas se presentan tablas de representatividad de los principales clientes sobre la facturación global de la compañía.

Por otra parte, las inversiones financieras y otras operaciones las realizamos con entidades de rating definido y la firma de contratos marco de

operaciones financieras (CMOF o ISDA). Los límites de riesgo de contrapartida están claramente definidos en las políticas corporativas de la Dirección Económico-Financiera y periódicamente publicamos los límites y niveles de crédito actualizados.

## Concentración de clientes

Prosegur no presenta concentraciones significativas de clientes. Los datos de facturación global de la compañía no registran un alto grado de representatividad de ningún cliente en concreto. La Nota 33.1 de las Cuentas Anuales Consolidadas apunta los datos de representatividad de los principales clientes sobre la facturación global.

## Tecnológicos y de ciberseguridad

La transformación digital de Prosegur figura entre las más intensas del sector de seguridad privada. La empresa acelera el **desarrollo de las infraestructuras TIC y, con ellas, la dependencia tecnológica de sus operaciones.** Por ejemplo, los servicios de transporte de valores y gestión de efectivo o las conexiones a las centrales receptoras de alarmas. Dicho de otro modo, en su día a día, Prosegur recoge, procesa y conserva cantidades crecientes de información confidencial, desde datos comerciales y de operativa a la información privada de clientes y empleados.

En el contexto de digitalización económica y aumento de los ciberataques, cualquier empresa está obligada a proteger sus sistemas, pero más aún una que trabaja en el ámbito de la seguridad privada. Por lo tanto, Prosegur refuerza su gestión de riesgos tecnológicos **para blindar tanto la información propia como la de los clientes** frente a ataques, sabotajes, virus informáticos, pérdidas de datos y errores humanos.



Esta tarea se desarrolla desde varios frentes. En el de la organización, cada unidad de negocio cuenta con un CISO (*Chief Information Security Officer*) que a su vez responde al CISO del área de Seguridad de la Información. Esta área **reporta la política de seguridad directamente al Consejo de Administración**, aplica una visión híbrida entre la gestión técnica y la de riesgos para entender las necesidades específicas de cada negocio y se basa en el marco NIST para mejorar todas las funciones, en especial las de protección, detección y recuperación.

La estrategia de ciberseguridad de la compañía se centra en identificar y proteger todos los activos físicos y digitales disponibles, así como la información que estos gestionan. También en detectar y responder ante cualquier evento de seguridad de la información para minimizar su impacto y evitar su expansión, así como recuperar los servicios tecnológicos y/u operativos ante eventos disruptivos o que afecten al curso normal de los mismos.

Con esta estrategia y directrices, el área busca asegurar las siguientes dimensiones: **confidencialidad, integridad, disponibilidad, autenticidad, no repudio y trazabilidad**, garantizando que se puedan rastrear todas las acciones realizadas sobre la información o sobre un activo y que estas acciones puedan ser asociadas de modo inequívoco a un individuo o entidad.

A diferencia de la visión clásica de la ciberseguridad, Prosegur no considera a las personas como el eslabón más débil, sino como la última línea de defensa. Con este objetivo, la empresa **potencia la política de concienciación y formación de todos sus empleados** por diferentes vías: desde cursos en la Universidad Corporativa Prosegur, a campañas masivas de consejos prácticos o simulación de phishing para entrenar a la plantilla desde la experiencia personal.

## Para la reputación de la marca

Prosegur asume que el éxito de una compañía depende de su buen nombre. Es decir, de la confianza que la calidad de sus servicios despierta no solo entre los clientes sino en el sector. En un negocio tan sensible como la seguridad de bienes y personas, **ese crédito se gana poco a poco, con una gestión cotidiana impecable, pero puede perderse con un solo incidente** que afecte a la capacidad de operar de manera ética, responsable y segura. Cualquier incumplimiento, por pequeño que sea, de las expectativas de los grupos de interés correspondientes puede socavar décadas de prestigio.

Por ende, resulta crítico gestionar incidentes reales o percibidos que amenacen el valor de marca. **Prosegur ha integrado los principios de gestión y control en su Programa de Cumplimiento Corporativo**, incluidos los procesos independientes de diligencia y la detección de situaciones irregulares desde un punto de vista ético.

## Medioambientales

Aunque estas amenazas no pueden calificarse de estratégicas dado el bajo impacto de los negocios de Prosegur, **la compañía aspira a reducir aún más su huella medioambiental** a partir del modelo de gestión y mejora continua del estándar ISO 14001. No solo por cuestiones objetivas de control y cumplimiento normativo, sino por responsabilidad ética frente a los retos climáticos que enfrentan nuestras sociedades.

En este sentido, la empresa mide, evalúa y reduce el impacto ambiental asociado a la actividad de cada negocio en cada país, **establece compromisos y objetivos concretos que se ajustan a cada legislación**, sensibiliza a los empleados sobre el cuidado del entorno mediante buenas prácticas de desarrollo sostenible, y extiende esta reducción de riesgos a los proveedores y subcontratas mediante compromisos de cumplimiento.

## De corrupción y fraude

No solo pueden afectar negativamente a la salud financiera y la reputación de la compañía en cualquier país, sino que, si alcanzan una escala suficiente, **perjudican el desarrollo de naciones enteras**, atentan contra la igualdad y la libre competencia, e incluso llegan a minar el orden social, la salud económica y la estabilidad política hasta amenazar los modelos de gobierno.

Para enfrentar un riesgo que puede derivar en crisis sistémicas, Prosegur ha desarrollado un sólido programa con políticas y procedimientos de control y gestión. **Su objetivo es preventivo o al menos de reacción rápida**: trata de disuadir o detectar de forma temprana cualquier actividad sospechosa de corrupción o fraude por parte de empleados, administradores, accionistas, clientes, proveedores o terceros que actúen de forma deshonesta.

## Políticos

La inestabilidad política puede desencadenar un peligroso efecto dominó en otras esferas: desde crisis económicas al crecimiento del crimen o **conflictos sociales que atenten contra la seguridad de bienes y personas**. Es decir, pueden comprometer a las actividades de la compañía y de sus grupos de interés.

La prevención de este escenario, o siquiera de aspectos parciales que puedan conducir a él, implica un análisis de las circunstancias políticas conectadas con las sociales y económicas, además de **un monitoreo continuo de los riesgos emergentes** a través del departamento de Seguridad.

*La prevención de potenciales riesgos políticos implica un monitoreo continuo de los riesgos emergentes.*



### 3.3. ENTORNO DE RIESGO GLOBAL

Según se recoge en el documento *Repensando el mundo en 2023*, elaborado por el departamento de Inteligencia y Prospectiva de Prosegur Research, en el mundo se están produciendo acontecimientos que evidencian el alto grado de volatilidad del sistema geopolítico internacional e incentivan, en consecuencia, la incertidumbre.

Prosegur Research apuesta por mirar al futuro con una visión amplia y a partir de puntos de referencia que puedan ayudar a interpretar mejor la compleja situación en que estamos inmersos. De ahí que su análisis de la situación mundial se centre en cinco tendencias clave: **la transición hacia un poder cada vez más fragmentado y difuso**, la economía de *stakeholder*, el alto grado de empoderamiento individual y colectivo, la aceleración de los procesos de convergencia tecnológica y las preocupaciones relacionadas con el medioambiente y la salud.

2023 ha sido un año de superación gradual de las últimas consecuencias de la COVID-19, de alta inflación y crecimiento económico estancado o poco vigoroso, de **conflictos bélicos como el que enfrenta a Rusia y Ucrania o a Israel con la milicia fundamentalista Hamas**, de procesos electorales tanto en España como Argentina,

Ecuador, Guatemala, Paraguay o Singapur, de aumento de la polarización política y del riesgo de erosión social.

Prosegur desarrolla sus actividades en escenarios muy diversos, y eso motiva a la compañía a realizar un análisis de entorno lo más completo y prospectivo posible, con especial atención a cómo **los conflictos interestatales, la proliferación de discursos de odio, retos tecnológicos como la desinformación o la concentración del poder digital**, los flujos migratorios o el incremento del coste de la vida pueden impactar en el modelo de negocio el Grupo.

*Prosegur desarrolla sus actividades en escenarios muy diversos, y eso motiva a la compañía a realizar un análisis de entorno lo más completo y prospectivo posible.*

### 3.4. PLANES DE CONTINGENCIA CONTRA LA CRISIS

Desarrollar actividades en este contexto resulta muy exigente para todos los equipos de Prosegur. Sin embargo, su respuesta está siendo extraordinaria y ha permitido que se esté **recuperando una senda de crecimiento orgánico** en todas las líneas de negocio y en todas las geografías en que opera la empresa.

La adopción de un completo Plan Estratégico o la actualización de la Política de Sostenibilidad y la aprobación del Plan Director de Sostenibilidad han sido posibles gracias a una **monitorización constante del entorno global en el que la compañía trabaja**.

En este sentido, en 2023 se ha realizado un **seguimiento puntual de la evolución de los acontecimientos y de su impacto en las operaciones de la compañía**, sus trabajadores, clientes y proveedores, adaptando así las operaciones a las exigencias concretas de un mundo cambiante.



# 4

## Gestión responsable



# 4 Gestión responsable

*Las exigencias de un firme compromiso con el presente y con el futuro.*

GRI 102-12, 102-40, 102-42, 102-43, 102-44

Prosegur asume que el liderazgo en un sector estratégico como la seguridad privada implica **una serie de exigencias sociales, éticas y medioambientales**. Entre ellas, la compañía se compromete muy especialmente con la sostenibilidad, la generación de empleo digno y estable, la salud y la seguridad de los equipos profesionales, el escrupuloso cumplimiento normativo y el buen gobierno y, por supuesto, el respeto innegociable por los derechos humanos.

En 2023, se ha seguido avanzando en la integración en la cultura corporativa de la compañía los **criterios ESG (medioambientales, sociales y de gobernanza)**, una ambición que dio un paso decisivo en 2021 con la aprobación del Plan Director de Sostenibilidad y que ha tenido un profundo efecto en las prioridades y el modelo de negocio de Prosegur. De la política de ESG se derivan, dentro del sistema de gestión 3P, una serie de reglas internas, procedimientos y criterios de prestación de servicios que impregna toda la estructura organizativa de Prosegur:

- Política de **Sostenibilidad**.
- Política de **Medioambiente**.
- Política de **Derechos Humanos**.
- Política de **Seguridad y Salud Laboral**.
- Política de **Diversidad y Crecimiento Inclusivo**.
- Política de **Condiciones Laborales y Diálogo Social**.
- Norma General de **Reclamaciones de empleados por discriminación y acoso**.
- Política de **Compras**.
- **Condiciones Generales de Compra**.
- Norma de **evaluación de proveedores críticos**.
- Política de **Gobierno Corporativo**.
- Reglamento de la **Junta General de Accionistas**.
- Reglamento del **Consejo de Administración**.
- Reglamento de la **Comisión de Sostenibilidad, Gobierno Corporativo, Nombramientos y Retribuciones**.
- Reglamento de la **Comisión de Auditoría**.
- Política de **Selección de Candidatos a consejero**.
- Política de **Remuneraciones a los consejeros**.
- Estatuto de **Auditoría Interna**.
- Política de **Gestión y Control de Riesgos**.
- Reglamento Interno de **Conducta en materias relativas a los mercados de valores**.
- Política de **Comunicaciones con Accionistas, Inversores Institucionales y Asesores de Voto**.
- Política de **Remuneración al Accionista**.
- **Código Ético y de Conducta**.

- Política **Anticorrupción**.
- Política del **Canal Ético**.
- Política de **Estrategia Fiscal**.
- Política de **Comunicación Externa**.
- Política de **Seguridad de la Información y Ciberseguridad**.

*Este ejercicio, Prosegur ha seguido avanzando en la integración de los criterios ESG en la cultura corporativa de la compañía.*

Buscando mantener un marco actualizado, en 2023 se ha procedido a revisar las siguientes políticas:

- Política de **Gobierno Corporativo**.
- Política de **Selección de Candidatos a consejero**.
- Política de **Estrategia Fiscal**.
- Política de **Comunicaciones con Accionistas, Inversores Institucionales y Asesores de Voto**.
- Política de **Seguridad de la Información y Ciberseguridad**.

## Principales alianzas

En la tarea de elevar los estándares de actuación responsable en su sector y contribuir a un mundo más justo, solidario, resiliente y verde, Prosegur está encontrando **cómplices y aliados de peso como la International Security Ligue**, la organización que reúne a las principales empresas de seguridad privada. Representada en todo el mundo, la Ligue desempeña un papel vital en la definición y el mantenimiento de las normas éticas y profesionales más estrictas del sector de la seguridad privada.

Desde 2002, Prosegur es uno de los 13.000 firmantes de la mayor iniciativa de responsabilidad empresarial del mundo, el **Pacto Mundial de Naciones Unidas**. En el Pacto Mundial se recogen diez principios relacionados con el respeto activo de los derechos humanos, la dignidad de las condiciones laborales, la preservación del medioambiente y la lucha contra la corrupción. Este completo programa ético incluye, entre otros compromisos, la abolición de cualquier tipo de trabajo infantil, la plena libertad sindical y de asociación, la promoción de tecnologías limpias y el rechazo y la denuncia de prácticas corruptas como la extorsión y el soborno.

Otras alianzas relacionadas con la promoción de objetivos de gestión responsables son la adhesión a **The Climate Pledge**, a **Forética** y a los **Women's Empowerment Principles (WEP)**. Estos últimos, establecidos por el Pacto Mundial y ONU Mujeres, ofrecen orientación a las empresas sobre cómo promover la igualdad de género y el empoderamiento de la mujer en el lugar de trabajo, el mercado y la sociedad. Los principios se basan en los más altos estándares internacionales de derechos laborales y legales. Además, forman parte de la agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas dedicada a la igualdad de género.

## Presencia en índices y ratings de sostenibilidad y buen gobierno

Prosegur acepta también que una simple declaración de intenciones nunca es suficiente. Los buenos propósitos tienen que refrendarse con actuaciones concretas, y estas actuaciones deben ser supervisadas y validadas por observadores independientes. Es por ello que la compañía, fiel a su compromiso con la transparencia, **está presente en algunos de los índices de sostenibilidad más reconocidos a nivel internacional** y mantiene una relación fluida con los grupos de interés más relevantes.

Estos son los **principales índices y ratings de evaluación** de la apuesta corporativa por la sostenibilidad en los que Prosegur ha realizado progresos en 2023:

- **S&P Global Ratings.** Prosegur y Prosegur Cash han sido las primeras compañías de seguridad privada del mundo en obtener y publicar su evaluación ESG de S&P Global Ratings. Este índice valora el grado de idoneidad de la estrategia de una empresa y su capacidad para enfrentarse en el futuro a posibles riesgos y oportunidades. En 2023, como resultado de este análisis, S&P ha renovado a Prosegur la evaluación de 62/100 obtenida en el ejercicio anterior. Tanto Prosegur como Prosegur Cash lideran la clasificación de S&P Global Corporate Sustainability Assessment en el sector en que operan.
- **Índices ESG de BME.** Prosegur ha sido incluida en la nueva familia de índices IBEX ESG, de BME (Bolsas y Mercados Españoles), lo que refrenda sus políticas de protección medioambiental, generación de empleo, salud y seguridad de sus trabajadores, cumplimiento normativo, buen gobierno y respeto a los derechos humanos. Estos índices están abiertos a empresas del IBEX 35 o IBEX Medium Cap que, como Prosegur, cuentan con una calificación del proveedor independiente Inrate igual o superior a C+ y

cumplen con los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

- **Sustainalytics.** Prosegur ha mejorado su calificación en este índice de análisis independiente de gobierno corporativo y ESG. Las actividades de la compañía han sido consideradas este año como de Bajo Riesgo.
- **Refinitiv.** Prosegur y Prosegur Cash lideran su sector en este índice. Las puntuaciones obtenidas indican un buen desempeño en materia de ESG y un grado de transparencia superior a la media en los informes públicos de datos relacionados con el buen gobierno y la responsabilidad social corporativa.
- **Carbon Disclosure Project (CDP).** En 2023, la compañía ha divulgado su impacto ambiental a través del sistema gestionado por esta organización sin ánimo de lucro. CDP ofrece apoyo logístico a empresas e instituciones que quieren hacer progresos en ámbitos como la lucha contra el cambio climático, la seguridad hídrica y la deforestación.
- **EcoVadis.** Esta plataforma evalúa de manera independiente el grado de responsabilidad social corporativa y compra sostenible de empresas de todo el mundo. Prosegur ha mejorado su calificación en 2023 y se sitúa por encima de la media de las compañías analizadas.
- **Índice de Buen Gobierno Corporativo AENOR.** Por último, Prosegur y Prosegur Cash disponen de la certificación del Índice de Buen Gobierno Corporativo emitida por AENOR, una importante validación de su apuesta estratégica por un modelo de negocio responsable, rentable y sostenible. En 2023, ambas compañías han obtenido la calificación máxima de G++.

Otros índices y ratings de este tipo con los que Prosegur mantiene relaciones son **MSCI, FTSE4Good, Moody's ESG Solutions, ISS ESG, Standard Ethics y Gaia Research.**

## 4.1. COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Las actuaciones basadas en principios sólidos generan verdadero valor. **Prosegur cree en la necesidad de que las acciones corporativas tengan un impacto positivo** tanto en la sociedad en general y en las comunidades en que la compañía está presente como entre sus trabajadores, socios, clientes, proveedores o las instituciones con las que coopera.

Desde el punto de vista de la sostenibilidad, el marco que aporta **esta visión sobre la creación de valor es el de los criterios ambientales, sociales y de gobernanza** como parte indisociable de una forma de operar escrupulosa y plenamente responsable.

Gran parte de ese impacto positivo pasa por **trazar e implementar una estrategia de desarrollo sostenible**, porque pocas actuaciones guiadas por la responsabilidad ética son ahora mismo tan importantes como contribuir a la buena salud y el futuro a largo plazo del planeta. La compañía tiene una estrategia y un plan basados en los siguientes pilares:

- **Una amplia oferta de servicios sostenibles.** Porque ser competitivo no es incompatible con la responsabilidad medioambiental, Prosegur pone a disposición de sus clientes servicios de vigilancia remota o automatización de gestión de efectivo sin aumentos de emisiones asociados. También garantiza que tanto los proveedores con que trabaja como las materias primas de que hace uso cumplan con los más altos estándares en ética, transparencia, derechos humanos, relaciones laborales y compromiso medioambiental.
- **Reducción de costes.** Este compromiso se interpreta no como un simple ahorro y

ampliación del margen de beneficio, sino como un modelo de gestión eficiente basado en el concepto de economía circular. Un ejemplo claro se encuentra en el diseño, producción y gestión de los uniformes de la empresa, en que se aplican criterios para alargar su vida útil y facilitar el reciclado de prendas, limitando de manera drástica la generación de residuos.

- **El incremento de la productividad a través de una gestión laboral eficiente.** Este punto pasa por la creación de un entorno motivador, que fomente y estimule el desarrollo y el talento de la plantilla, más de 150.000 profesionales que merecen una remuneración justa, posibilidades de promoción y desarrollo laboral y opciones para compatibilizar de manera óptima vida familiar y trabajo.
- **La mejora de las decisiones de inversión.** En este punto, se han llevado a cabo proyectos significativos guiados por criterios de sostenibilidad a largo plazo. Las inversiones de Prosegur, hoy más que nunca, deben ser sostenibles, no suponer un perjuicio medioambiental, social o de gobernanza y contribuir a una transformación sostenible del negocio.
- **La alineación con el nuevo entorno regulatorio.** Los marcos legales, tanto a nivel nacional como trasnacional, cambian para reflejar mejor nuevos compromisos e inquietudes. Prosegur recoge tanto esta evolución jurídica como las nuevas recomendaciones y estándares en materia laboral, ambiental y de gobernanza.

## 4.1.1. Gobernanza de la Sostenibilidad

GRI 102-32

En consonancia con los compromisos y la evolución de su modelo de negocio, **Prosegur dispone de una robusta estructura interna**. En la cúspide, como máximo órgano de decisión, salvo en materias de competencia exclusiva de la Junta General de Accionistas, sigue estando el Consejo de Administración.

A la **Comisión de Sostenibilidad, Gobierno Corporativo y Nombramientos y Retribuciones** le corresponde la tarea de evaluar y revisar periódicamente la política empresarial en materia medioambiental y social sin perder nunca de vista el interés social y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS) y hacerlos compatibles, según corresponda, con los legítimos intereses de los restantes grupos de interés. La Comisión es, además, la responsable de supervisar el cumplimiento de las reglas de gobierno corporativo y códigos internos de conducta vigentes en la compañía, velando también por la consolidación de una cultura corporativa totalmente en sintonía con los valores y propósitos de Prosegur.

A su vez, corresponde a la **Comisión de Auditoría** la supervisión del proceso de elaboración y presentación de la información financiera preceptiva, así como presentar recomendaciones o propuestas al órgano de administración dirigidas a salvaguardar su integridad.

El entramado organizativo en esta materia lo completan el **Comité de Sostenibilidad** y el **Departamento Global de Sostenibilidad**. El primero, liderado por miembros del Comité de Dirección, define objetivos y planes de actuación. Este órgano se encarga de que los valores y propósitos de la compañía en materia de sostenibilidad y control de riesgos se traduzcan en actuaciones coherentes como paso previo a la supervisión por parte de la Comisión de Sostenibilidad, Gobierno Corporativo y Nombramientos y Retribuciones.

El segundo órgano, dependiente de la Alta Dirección, es un **departamento transversal que coordina y supervisa el funcionamiento de todas las áreas** en aspectos medioambientales, sociales y de gobierno corporativo.

*El gobierno de la sostenibilidad de Prosegur promueve un modelo de negocio que busca dar respuesta a las necesidades y exigencias del entorno de la compañía.*



## 4.1.2. Política de Sostenibilidad

Prosegur se rige por **principios y bases generales de desarrollo sostenible** aprobados por su Consejo de Administración en 2021. Ese marco conceptual reforzó la sostenibilidad como uno de los valores básicos de la empresa, con los Objetivos de Desarrollo Sostenible como norte y dando pleno cumplimiento a la Recomendación 55 del Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas, aprobado en España por la Comisión Nacional del Mercado de Valores en 2015 y actualizado en junio de 2020.

Esta Política de Sostenibilidad permea toda la estructura corporativa de Prosegur y no admite excepciones. **Es de aplicación innegociable en todas las sociedades dependientes, actividades y líneas de negocio de la empresa y en todos los países en los que se encuentre presente.** También deben adherirse a ella todas las compañías contratadas que actúen en nombre de la compañía, así como las *joint ventures*, uniones temporales de empresas y otras sociedades equivalentes.

## 4.1.3. Plan Director de Sostenibilidad

La compañía dispone también de un Plan Director de Sostenibilidad, **una guía de actuación pormenorizada que incluye 63 iniciativas concretas en cuatro áreas:** Medioambiente; Personas; Trabajo Seguro; y Ética, transparencia y gobernanza.

Cada una de esas áreas engloba a su vez cinco pilares con **iniciativas y objetivos a perseguir durante el periodo de vigencia del Plan**, que concluye en 2023.

El balance del Plan Director que finaliza es positivo, habiendo promovido un **proceso de cambio cultural en toda la organización**, con calado en todas las líneas de negocio y áreas de soporte. En los siguientes apartados, se detallan los principios por los que se rige el Plan Director y se realiza una evaluación general del grado de cumplimiento de las metas previstas.

**En 2024, se aprobará un nuevo marco de trabajo**, con metas e iniciativas actualizadas a los retos que la compañía deberá afrontar durante el periodo de vigencia de su nuevo Plan Estratégico.

### Medioambiente

La preservación del entorno ecológico es uno de los retos fundamentales de nuestro tiempo, y cualquier empresa que esté dispuesta a asumir sus responsabilidades corporativas debe comprometerse, en primer lugar, con ese objetivo. Prosegur ha querido ir más allá de las nuevas leyes y normativas que se están implementando a nivel internacional, por lo que se ha ceñido a un tan estricto como necesario **plan interno de optimización de recursos y reducción de impactos medioambientales.**

La transición a una economía circular, la reducción de residuos y la descarbonización acelerada son prioridades fundamentales del **Plan Director de la compañía.** El objetivo a largo plazo consiste en haber alcanzado en 2040 la neutralidad de emisiones (con diez años de adelanto sobre lo que marca el Acuerdo de París). Para aproximarse a ese horizonte de muy alta exigencia, la empresa se asignó una serie de objetivos parciales para el periodo de vigencia del Plan Estratégico 21-23.

Todos ellos implican **medidas específicas de muy amplio alcance** que se detallan en el punto 5 del presente informe.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DESTACADOS:	GRADO DE CUMPLIMIENTO:
■ Incrementar la penetración de los Nuevos Productos, que producen menos emisiones de gases de efecto invernadero, alcanzando un porcentaje del 21,6% en 2021, del 23,2% en 2022 y del 25,2% en 2023.	●
■ Uso de un 50% de energías renovables.	●
■ 100% de iluminación eficiente.	●
■ Reducción en un 5% del consumo de energía eléctrica antes de final de 2023.	●
■ Reducción en un 5% de las emisiones de Prosegur Alarms y Prosegur Security.	●
■ Reducción en un 3% del consumo de combustible por kilómetro al año de Prosegur Cash.	●
■ Gestión de un 85% de residuos a través de proveedores homologados.	●
■ 20% de reducción de uso de plásticos, papel y tóner.	●

○ = Incumplimiento | ● = Cumplimiento parcial | ● = Cumplimiento total

## Personas

El capital humano es el activo más valioso de Prosegur. Con una plantilla en la que se integran más de 150.000 personas de perfiles muy variados, la prioridad máxima consiste en **crear un entorno de trabajo motivante, igualitario, diverso y que fomente el compromiso** con los valores de Prosegur.

Disponer de una plantilla como la que ha reunido la empresa supone una considerable ventaja competitiva y es la clave para que Prosegur disponga de un modelo de negocio firme y sostenible. Esa enorme riqueza se gestiona comprometiéndose con la **igualdad de oportunidades**, ofreciendo posibilidades de conciliación laboral y un completo programa de formación y desarrollo y esforzándose por atraer y fidelizar el talento.

En Prosegur se asume también que la naturaleza de las actividades de la compañía y las características de algunos de los entornos en los que opera **pueden hacer que parte del personal de la compañía corra riesgos y vea amenazada su seguridad e integridad**. Estas situaciones pueden producirse ya sea como consecuencia directa de las tareas de protección

y vigilancia o como efecto de las relaciones comerciales o en el seno de las comunidades en las que Prosegur está presente.

En esos casos, la empresa actúa con una **política de tolerancia cero hacia las violaciones de los derechos humanos (DDHH)** y analiza en profundidad cada caso concreto para adoptar las medidas que resulten necesarias. Para hacer balance de las actuaciones corporativas en este ámbito concreto, Prosegur ha sistematizado de manera interna el proceso de debida diligencia sobre DDHH y establecido una revisión externa cada tres años.

En términos de **contratación inclusiva y fomento de la diversidad**, el Grupo ha integrado en su plantilla a un número significativo de personas con discapacidad a las que se ofrece un futuro mejor a través del empleo digno. En ese sentido, destaca el **Centro de Robotización, Excelencia, Automatización y Digitalización (por sus siglas, CREAD)**, un área que combina innovación tecnológica, personas y operaciones. En ella se dedican a tareas de valor añadido como la creación de modelos de aprendizaje automático.

Otro objetivo irrenunciable de Prosegur es la **feminización gradual de sus plantillas**. Se trata de un proceso que sigue su curso desde hace años y ha permitido a la empresa contar ya con un porcentaje de mujeres superior a la media del sector de seguridad privada.

Otro foco principal está puesto en que **las plantillas de Prosegur estén adecuadamente formadas en el proceso de transformación**

**tecnológico en que se ha embarcado la empresa**. De esta manera, se reducen en la medida de lo posible los efectos de la brecha digital y se contribuye al objetivo de que nadie se quede atrás.

El capítulo 6 del presente informe repasa con mayor grado de **detalle las medidas introducidas** para hacer realidad estos objetivos.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DESTACADOS:	GRADO DE CUMPLIMIENTO:
■ Incremento en cinco puntos de la representatividad de mujeres en puestos de responsabilidad, gerencia y dirección.	●
■ Inclusión de personas con discapacidad, hasta llegar a representar el 10% de la plantilla del área de tecnología de la información.	●
■ Aumento en un 10% de las horas de formación online en temas específicos, entre los que destacan seguridad y salud y derechos humanos.	●
■ 90% de empleados recibiendo formación presencial u online anualmente dirigida a su desarrollo profesional o reciclaje.	●

○ = Incumplimiento | ● = Cumplimiento parcial | ● = Cumplimiento total

## Trabajo seguro

El compromiso de crear entornos seguros para todos abarca, por supuesto, a los empleados de la compañía. **Cuidar y proteger a quien cuida y protege** es una de las preocupaciones esenciales de Prosegur. Este compromiso se hace extensivo a todos los colaboradores y proveedores, independientemente de cuál sea su relación concreta con la compañía.

El sistema de gestión de la empresa se centra en la **mejora continua de sus procesos de trabajo**, mediante la cual se ha conseguido incrementar el nivel de seguridad de las instalaciones y destinos laborales de los empleados de Prosegur.

La aspiración de la compañía siempre será la reducción a cero del número de accidentes

graves. Para ello, se establecen cada año objetivos concretos y se realiza un seguimiento continuo de su grado de cumplimiento, en línea con las directrices definidas en su Plan Director.

Como complemento a todo ello, se lleva la apuesta corporativa por la salud, tanto en el ámbito laboral como fuera de él, a la promoción entre los empleados de la empresa de hábitos orientados a **conseguir y mantener un estado óptimo de salud física y mental**.

El capítulo 6 del presente informe repasa con mayor grado de **detalle las medidas introducidas** para hacer realidad estos objetivos.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DESTACADOS:	GRADO DE CUMPLIMIENTO:
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Actualización de la Política Global de Seguridad y Salud en el trabajo.</li> <li>■ Celebración de reuniones trimestrales con la dirección de negocio para seguimiento de los principales indicadores de Seguridad y Salud en el Trabajo.</li> <li>■ Celebración de reuniones semanales con los expertos de Seguridad y Salud de cada país en el que Prosegur está presente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●</li> <li>●</li> <li>●</li> </ul>

○ = Incumplimiento | ● = Cumplimiento parcial | ● = Cumplimiento total

## Ética, transparencia y gobernanza

Prosegur actúa siempre con integridad, pleno respeto a la ley y principios guiados por la responsabilidad ética en todos los países en que está presente. Esta línea de actuación es un **elemento esencial de la identidad corporativa** de la empresa y la mejor garantía para sus empleados, proveedores, contratistas y socios comerciales.

Para ello, se han establecido **objetivos concretos de formación específica a las plantillas tanto en cuestiones legales, reglamentarias y de funcionamiento interno como en los principios éticos** que inspiran a Prosegur. De esta manera, la compañía aspira a que conozcan a la perfección e interioricen los valores que deben regir sus actuaciones y contribuyan a

evitar que se produzcan casos de corrupción, fraude o malas prácticas.

Prosegur ha puesto en marcha también un **Sistema de Control Interno de la Información No Financiera** cuyo objetivo es la identificación de riesgos asociados y la implementación de controles que garanticen que la información reportada a los órganos de dirección de la empresa es precisa e íntegra y que se adecúa a los estándares exigibles.

En los capítulos 6 y 7 del presente informe se repasan con mayor grado de **detalle las medidas introducidas** para hacer realidad estos objetivos.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DESTACADOS:	GRADO DE CUMPLIMIENTO:
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Creación y actualización del marco normativo interno de sostenibilidad.</li> <li>■ Actualización del Código Ético y de Conducta.</li> <li>■ Seguimiento del 100% de las denuncias presentadas a través del Canal Ético.</li> <li>■ Implementación de un sistema de seguimiento, homologación y valoración del riesgo de proveedores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●</li> <li>●</li> <li>●</li> <li>●</li> </ul>

○ = Incumplimiento | ● = Cumplimiento parcial | ● = Cumplimiento total

#### 4.1.4. Compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

El 25 de septiembre de 2015, los líderes mundiales de 193 estados miembros de las Naciones Unidas adoptaron **17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**. El propósito de tan ambiciosa declaración de intenciones era trabajar por el presente, pero también por el futuro: proteger el planeta, luchar contra la pobreza y construir un mundo más justo, sostenible y próspero para las generaciones futuras.

Todos estos retos encontraron su espacio en el marco de la Agenda 2030 sobre el desarrollo sostenible. Son desafíos que llaman a la acción a los estados, la sociedad civil y, muy especialmente, a las empresas. En el marco de cada objetivo concreto **se fijan diferentes metas y cada una de ellas tiene indicadores propios**, o sea, luces verdes o rojas, y sirven para determinar si el objetivo se cumple o no.

En Prosegur se interpretan los ODS como **una oportunidad para profundizar en el compromiso social y ético de nuestra compañía**. Por ello, los objetivos han sido integrados en la estrategia troncal de la empresa y en su plan de negocio. Forman parte decisiva de la hoja de ruta del Grupo para contribuir a una sociedad más sostenible.

El álgebra es sencilla, pero de una gran ambición. La empresa trabaja de forma directa en **los diez objetivos más cercanos a su esfera concreta de actividades** y en los que considera que es más factible obtener resultados que marquen la diferencia.

Enumerarlos resulta sencillo, pero hacerlos realidad constituye un **reto formidable**. A continuación se indican algunos ejemplos:



En este ámbito de actuación, el compromiso consiste en reducir a cero los accidentes laborales de gravedad. Para ello, se ha diseñado un completo plan de choque que incluye propósitos, acciones e indicadores concretos. En virtud de él, los **Comités de Seguridad y Salud Laboral** revisan las actuaciones que se toman para acercarse a ese nivel ínfimo de siniestralidad. Además de los muy notables resultados obtenidos en la reducción de accidentes laborales, desde un punto de vista cualitativo, el foco se ha puesto en la prevención de accidentes de tráfico. En ese sentido, Prosegur **ha dado continuidad en 2023 a una campaña de seguridad vial en la que han participado ya decenas de miles de personas**.

##### Más información:

6.2.1. Salud y seguridad laboral



En un entorno tan competitivo como el de la seguridad privada, la formación y cualificación de los trabajadores es una de las mejores maneras de marcar la diferencia. En Prosegur, se **apuesta de manera decidida por el talento y el desarrollo profesional de los empleados**. Ellos son los pilares de la compañía. Y hoy, la actualización de los conocimientos llega por diferentes vías. Esta estructura permite a los trabajadores ascender en su carrera, mejorar el desempeño de sus funciones y aumentar su visibilidad laboral.

**Más información:**

6.1.1. Formación



Prosegur apuesta por el talento interno, especialmente el de las mujeres. Por ello, considera valores irrenunciables la promoción activa de la igualdad y el empoderamiento femenino. Pese a que **el porcentaje de mujeres en nuestra empresa representa ya una cifra por encima de la media del sector de la seguridad privada**, se mantiene el objetivo de seguir incrementando la representatividad femenina y ofrecer las mismas oportunidades a mujeres y hombres.

**Más información:**

6.2.2. No discriminación y diversidad



El Plan Estratégico de Prosegur recoge la línea de actuación y el compromiso que la compañía ya ha adoptado en España: que toda la electricidad consumida proceda lo antes posible de fuentes renovables. En este aspecto, se están produciendo rápidos avances con el norte puesto en el **uso exclusivo de energía asequible, segura, sostenible, moderna y no contaminante**.

**Más información:**

5.1.2. Gestión medioambiental



El compromiso de Prosegur con respecto a las comunidades en que opera la compañía parte, en primer lugar, de **ofrecer empleo de calidad y condiciones laborales dignas acompañadas de un diálogo social constante y fluido**. El firme objetivo de estas líneas de actuación consiste en mantener el vínculo entre progreso social y crecimiento económico, reafirmando también la voluntad de estricto cumplimiento de los marcos legales de todas las regiones en que Prosegur está presente. De igual manera, se mantiene una colaboración constante con los representantes legítimos de las plantillas de Prosegur.

**Más información:**

6.1.3. Relaciones con los empleados



La compañía ha puesto en marcha un **ambicioso Plan de Transformación Digital**. Prosegur se ha especializado en áreas tecnológicas como Inteligencia Artificial (IA), ciencia de procesamiento y análisis de datos (*Data Science*), Internet de las Cosas (*Internet of Things*), robotización, gemelos digitales (*digital twins*) o cadena de bloques (*blockchain*). La tecnología es parte del ADN de la actividad comercial de la empresa.

**Más información:**

1.5. Innovación y transformación digital



La lucha contra el cambio climático y la protección del medioambiente es una **tarea asumida con la máxima seriedad** en todas las instancias de la compañía. Se trabaja en la reducción de la emisión de dióxido de carbono (CO2), se desarrollan proyectos para reducir los consumos de energía y agua, y se impulsan soluciones para la gestión de residuos de neumáticos, plásticos operativos y otros.

**Más información:**

5.1.2. Gestión medioambiental



La mitigación del impacto climático es esencial en el discurso de la compañía. Para empezar, se realiza un control exhaustivo del volumen de las emisiones de dióxido de carbono (CO2) con la finalidad de reducirlo de manera gradual y compensarlo por completo antes de 2040. Ese objetivo se recoge en la suscripción de la iniciativa **The Climate Pledge**. También se están retirando de la flota de Prosegur Cash aquellos vehículos de mayor antigüedad y gran consumo.

**Más información:**

5.1.2. Gestión medioambiental



Hacer del mundo un lugar más seguro. Esta es la responsabilidad inherente a una actividad como la que desempeña Prosegur. Todos los trabajadores de la compañía, independientemente de su cargo, tienen un compromiso ético y unas normas de estricto cumplimiento. La empresa cuenta con un **Código Ético y de Conducta**, que perfila con precisión las pautas de comportamiento de los profesionales de la firma. Esta regulación se centra sobre todo en el **cumplimiento de la legalidad, el respeto de los derechos humanos, la igualdad y el trato justo entre los trabajadores**. Pero va más allá y también supone un código de respeto en la relación con sus grupos de interés. Hablamos de un círculo y tiene un espacio que lo cierra. El Programa de Cumplimiento Corporativo elimina o reduce los incumplimientos que puedan surgir en el trabajo diario.

**Más información:**

7.2.1. Cumplimiento corporativo



Prosegur entiende que para hacer realidad este programa hay que trabajar de forma conjunta y coordinada con el espacio civil, estatal y el mundo de la empresa. La compañía forma parte de diversas organizaciones que comparten esa filosofía. También apoya el **Pacto Mundial de Naciones Unidas**, un llamamiento a las empresas para que incorporen diez principios universales relacionados con los derechos humanos, el medio ambiente, el trabajo y la lucha contra la corrupción en sus estrategias.

**Más información:**

4. Gestión responsable



## 4.2. CREACIÓN DE VALOR

Prosegur es una empresa que genera valor económico y social. Forma parte de su esencia **distribuir de manera justa y equitativa** esos ingresos a los distintos grupos de interés y a la sociedad en su conjunto.

La compañía calcula anualmente esta aportación a través de los flujos de efectivo generados por su actividad y su impacto en los *stakeholders* más relevantes.

Así, determina el **valor económico generado** como la suma de los cobros de clientes recibidos durante el ejercicio, cobros de dividendos, cobros por desinversiones realizadas y otros ingresos. A

su vez, calcula el **valor económico distribuido** como la suma de los pagos realizados durante el ejercicio a proveedores, empleados, administraciones públicas, inversión en CAPEX, en combinaciones de negocios, proveedores de capital, aportaciones a la Fundación Prosegur y la compra de autocartera.

El resultado permite establecer que los destinos básicos de los flujos son tres: los **empleados** (47%), las **administraciones públicas** (22%) y los **proveedores** (22%). Por extensión, su actividad beneficia a inversores y accionistas y a la sociedad en su conjunto.

(Millones de euros)	2023
Cobros de clientes	4.790
Cobro de dividendos	15
Otros ingresos	4
<b>Valor Económico Generado</b>	<b>4.809</b>
Empleados (Sueldos y salarios, y Otros)	2.259
Proveedores y otros	1.036
Administraciones públicas (Gastos de Seguridad Social, IVA e Impuesto Sociedades)	1.070
Capex	199
Proveedores de capital (Acciones propias y dividendos, y Gasto financiero)	60
Working Capital	172
Inversión (M&A)	35
Autocartera	10
Fundación	1
Valor económico resultante	-34
<b>Valor Económico Distribuido</b>	<b>4.809</b>

## 4.3. IMPACTO DE LAS CUESTIONES NO FINANCIERAS EN EL MODELO DE NEGOCIO

La sostenibilidad es una exigencia del mercado, la sociedad y los clientes. En el caso de Prosegur, la sostenibilidad pasa por un proceso de transformación continua que implica tanto la ampliación de la base tecnológica de la compañía (acelerando la digitalización e incorporando de manera intensiva inteligencia artificial, análisis de datos, internet de las cosas o gemelos digitales) como una **menor dependencia de las energías del carbono**.

Esta nueva visión tiene un precio. En términos contables, **Prosegur está invirtiendo hoy para conseguir beneficios mañana** (Capex). Por ejemplo, en la compra de vehículos menos contaminantes que permitan la entrada en el centro de las ciudades. Esto se traduce también en un aumento de los gastos operativos (Opex). Aunque en Prosegur, la sostenibilidad no tiene precio.

## 4.4. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

GRI 102-47, 304-2

El presente análisis de materialidad de Prosegur —es decir, de su responsabilidad para hacerse cargo de impactos y riesgos—, fue elaborado en 2022. Tras una revisión de sus principales conclusiones, la empresa concluye que **se mantiene vigente para el actual ejercicio**.

**Se ha seguido el concepto de “materialidad simple”**, pero teniendo en cuenta la relevancia interna y externa. Es decir, no solo se identifican los impactos económicos, sociales y medioambientales más significativos de la compañía, sino que también se incluye su valoración de cara a los grupos de interés tanto externos, es decir, clientes y accionistas, como internos: alta dirección y empleados. Con estos últimos se mantiene un diálogo constante a través de sindicatos y organizaciones de trabajadores. De este modo, se aspira a mostrar su progreso y determinar las acciones más adecuadas para seguir generando valor.

Del análisis de prioridades realizado resulta una **Matriz de Materialidad con 36 asuntos relevantes**. 20 de ellos han sido considerados prioritarios para la Estrategia de Sostenibilidad de

la empresa y las acciones a desarrollar en el próximo ejercicio.

A continuación, **se detallan las metas de materialidad** y el proceso para alcanzarlas:

### Objetivos

- **Definir y actualizar cada año los asuntos materiales**, considerando la madurez de aspectos emergentes entre los grupos de interés de Prosegur y la capacidad de respuesta organizativa de la compañía.
- **Anticiparse a las preocupaciones y expectativas** de los grupos de interés internos y externos para mejorar el comportamiento sostenible del Grupo.
- **Poner el foco en los asuntos más relevantes** para gestionar e implementar la sostenibilidad en la compañía, con el fin de mitigar riesgos y alinear los informes con dichos objetivos prioritarios.
- **Integrar el conocimiento sobre las últimas tendencias de sostenibilidad del mercado y el sector**, además de analizar las políticas

sostenibles de las principales empresas en el ámbito de la seguridad (*benchmarking*).

- Mediante entrevistas y cuestionarios, **constatar qué opinan sobre las prioridades materiales** tanto la alta dirección de la compañía como sus principales grupos de interés.
- Asimismo, **conocer la opinión de los empleados** a través de una encuesta de clima.

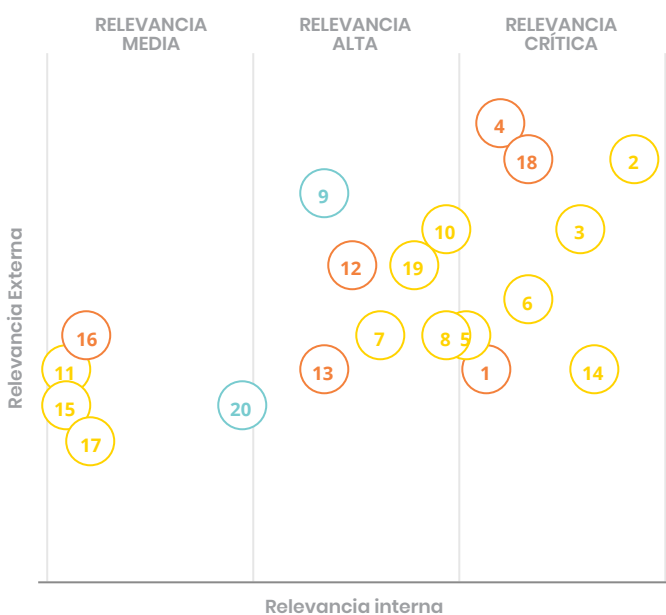
### Metodología

- Identificar los **temas materiales con posibles impactos en el entorno y las cuestiones no financieras** que puedan afectar a Prosegur. De este modo:
  - Revisar la Estrategia de Sostenibilidad de la compañía** y los últimos análisis de materialidad para, además, determinar su vigencia.
  - Profundizar en aspectos materiales específicos** analizando las principales tendencias en los sectores de la

sostenibilidad y la seguridad y sus empresas de referencia.

- Clasificar y estructurar los **temas materiales en torno a los siguientes ejes**: Personas y trabajo seguro; Ética, transparencia y gobernanza, Medioambiente.
- **Priorizar los temas más importantes** mediante un doble análisis: de la relevancia externa para los grupos de interés y de la relevancia interna para la alta dirección y los empleados.
- **Elaborar la Matriz de Materialidad** con los resultados de dicha priorización en función de la relevancia y de su posible impacto en el negocio.

En la siguiente tabla, se detalla la clasificación en **tres categorías de relevancia —crítica, alta y media—** los 20 temas principales resultantes del análisis de materialidad. Tienen en cuenta el nivel de urgencia a la hora de implementar planes, proyectos y acciones, desde los que requieren un desarrollo inmediato a aquellos que pueden permitirse plazos más amplios:



- Diversidad, igualdad e inserción
- Ética y anticorrupción
- Derechos Humanos
- Seguridad y salud laboral
- Relaciones con los clientes
- Buen Gobierno
- Gestión del riesgo
- Desempeño económico
- Contaminación Atmosférica: reducir emisiones CO2
- Cumplimiento regulatorio y legal
- Dialogo grupo de interés
- Gestión del talento
- Promover Tecnología e innovación
- Protección del dato y de la seguridad de la información
- Gestión responsable proveedores
- Gestión de la cadena de suministro
- Relaciones con la comunidad
- Relaciones Laborales
- Continuidad del negocio
- Movilidad sostenible como lucha contra el cambio climático

● Personas y trabajo seguro ● Ética, transparencia y gobernanza ● Medioambiente

El análisis de materialidad señala aspectos determinantes para Prosegur: en primer lugar, **la seguridad y la salud laboral de sus empleados, junto con la lucha contra la corrupción y el respeto al código ético y a las relaciones laborales**, además del respeto a los derechos humanos, el buen gobierno, la diversidad, la igualdad y la inserción, la protección de datos y la seguridad de la información.

Con respecto al ejercicio anterior, se incrementó la importancia atribuida a aspectos relacionados con la contaminación atmosférica y la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub>. Y, de acuerdo con los resultados, **la empresa no incluye entre sus prioridades la biodiversidad y la lucha contra**

**el desperdicio de alimentos, ya que las actividades que realiza no tienen un impacto significativo en ninguna de ellas.**

### **Análisis de doble materialidad**

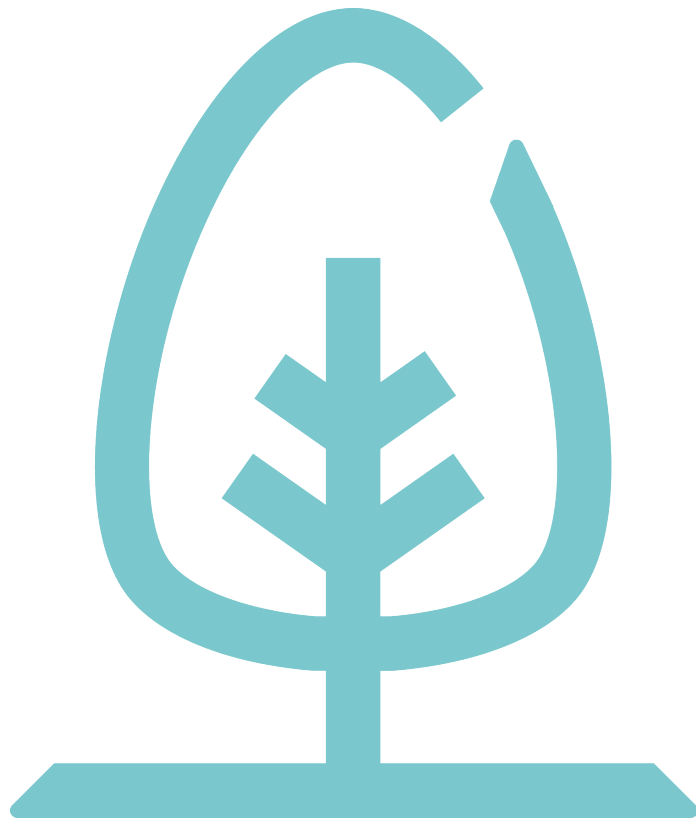
En 2023 se ha iniciado el desarrollo de un primer **análisis de doble materialidad en consonancia con los criterios marcados por el European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG).**

Una vez finalizado, este análisis será una de las bases para la elaboración del nuevo plan Director de Sostenibilidad de la compañía.



# 5

## Medioambiente



# 5 Medioambiente

*Hacia la economía circular y la reducción drástica de emisiones y residuos.*

Durante 2023, **Prosegur ha impulsado su compromiso medioambiental** a todos los niveles, desde los protocolos internos al modelo de gestión de compras, para consolidar una economía circular y cada vez más baja en emisiones de carbono, reducir drásticamente los residuos, identificar los principales riesgos medioambientales e implementar las medidas más adecuadas para mitigarlos.

La compañía cuenta con una **Política Medioambiental**, aprobada por el Consejo de Administración en 2021, cuyo principal objetivo consiste en elevar el nivel de compromiso y exigencia en todas sus instancias.

**Prosegur reitera su adhesión a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS)**. De ellos deriva el Plan Director de Sostenibilidad 2021-2023, así como el empeño para conseguir su plena descarbonización para el año 2040, con una década de antelación respecto al plazo fijado por el Acuerdo de París. Su propósito último es convertirse en una referencia sostenible para el sector global de la seguridad privada.

El **Plan Director de Sostenibilidad**, que este ejercicio cumple su ciclo, se fijó como prioridades alcanzar al menos un 50% de

suministro renovable, reducir un 5% el consumo eléctrico total, ofrecer a los clientes un 25,2% de nuevos productos de bajas emisiones y completar el 100% de iluminación eficiente en los edificios de la compañía, junto con otros retos de economía circular.

Además de aplicar medidas específicas para avanzar en su comportamiento ESG, la compañía entiende que también contribuye a este objetivo la medición precisa de sus indicadores. Con este fin, **Prosegur ha creado una nueva norma global que aplica un proceso más robusto en la captura y análisis de datos.**

Se apoya en Green Connection, una herramienta desarrollada por AVOS Tech que perfecciona la **trazabilidad de los datos y el control de calendarios, evita errores de carga mediante diferentes sistemas automáticos y opera como un repositorio de evidencias**. Asimismo, contribuye a elaborar los reportes que requieren las normativas y al análisis de la evolución de las emisiones. A partir de su aplicación a comienzos de 2024, será una tecnología aliada de la gestión sostenible en todos los departamentos de Prosegur y de los informes medioambientales destinados a accionistas, clientes y otros grupos de interés.

## 5.1. ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES

GRI 102-15

Las actividades de Prosegur no implican un impacto significativo en el entorno ni suponen un acelerador del cambio climático o una amenaza para la biodiversidad, dado que se centran principalmente en la prestación de servicios y no en transformación o fabricación. Estos son los aspectos medioambientales inherentes a los negocios de la compañía:

- En **Prosegur Security, Prosegur Alarms, AVOS Tech y Cipher**, las más significativas se reducen a los consumos de papel, uniformidad y combustible, además de la generación de residuos, por lo general de baja peligrosidad, como papel y cartón.
- La actividad de **Prosegur Cash** relacionada con el consumo de combustible en sus flotas y las emisiones directas de gases de efecto invernadero asociadas implican un impacto mayor, aunque de todas formas contenido y en proceso de reducción progresiva. Como en los negocios mencionados, el consumo de electricidad, papel y plásticos en las bases operativas avanza hacia una gestión más eficiente y con menor impacto ambiental.

Prosegur fue la primera empresa de seguridad española en obtener la certificación ISO 14001 y actualmente cuenta con certificaciones en

Argentina, Colombia, España, Perú y Portugal. En aquellos países que no disponen de certificación, implementa las mejores prácticas adquiridas.

Para hacer frente a daños accidentales por contaminación que pudiera causar alguna de sus actividades, Prosegur ha suscrito una póliza de responsabilidad civil con cobertura de hasta 75.000.000 de euros por siniestro.

Como se destaca en la nota 36.25 de las Cuentas Anuales Consolidadas, al cierre de 2023 Prosegur no tiene contingencias medioambientales, ni reclamaciones judiciales, ni ingresos y gastos por este concepto. En 2022, tampoco se presentaron multas ni sanciones.

*Las actividades de Prosegur no implican un impacto significativo en el entorno ni suponen un acelerador del cambio climático o una amenaza para la biodiversidad.*

### 5.1.1. Riesgos y oportunidades derivados del cambio climático

GRI 201-2

En 2021, dentro del marco del Plan Director de Sostenibilidad 2021-2023, **Prosegur realizó un proyecto específico de análisis de potenciales riesgos y oportunidades derivados del cambio climático.**

Este examen se ha realizado bajo un escenario de emisiones de GEI (gases de efecto invernadero), en diferentes tramos temporales y

conforme a las recomendaciones de TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures), para incorporar el cambio climático en la estrategia empresarial de corto, medio y largo plazo mediante una adecuada gestión de los riesgos y maximizando las oportunidades de negocio.

## Escenario elegido

El cambio climático se ha convertido en los últimos años en uno de los riesgos más relevantes dentro del Modelo de Gestión de Riesgos. El estudio realizado se centra en la **exposición del negocio de Prosegur a los riesgos físicos**, a los **riesgos derivados de la transición hacia una economía descarbonizada**, así como a las **oportunidades que puedan surgir como consecuencia del cambio climático y de la transición a una economía descarbonizada**.

Para ello, se ha analizado la probabilidad e impacto en el **escenario RCP 2.6** (*Representative concentration pathway* o trayectoria de concentración representativa que asume una reducción sustancial de las emisiones de GEI a lo largo del tiempo para lograr que su forzamiento radiativo llega primero a 3,1 W/M<sup>2</sup> en 2050 y llega a 2,6 para 2100. La temperatura probablemente no excede los 2,0 grados centígrados.) y en varios horizontes temporales a corto, medio y largo plazo.

## Contexto del escenario elegido

En el momento de elaboración de la elección de escenario, el **Sixth Assessment Report (AR6) del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC) no estaba publicado**, por lo que se estableció el escenario con los datos disponibles hasta entonces y en su proyección más optimista.

- El escenario escogido por Prosegur **se encuentra a mitad de camino entre dos de las hipótesis de trabajo utilizadas por el IPCC en el AR6**.
- **Cumple con las recomendaciones del TCFD** de escoger un escenario en que el incremento de la temperatura se limite a 2°C o menos.

- **Está alineado con los objetivos de las políticas** desarrolladas desde Europa.
- **Asume que seguirán desarrollándose políticas a lo largo de la década**, lo que lo convertiría en un escenario aún más plausible que el SSP2-4.5.

La compañía ha iniciado en 2023 una **nueva evaluación de los riesgos y oportunidades climáticos**, teniendo en cuenta escenarios de mayor probabilidad según las conclusiones de los principales organismos internacionales.

## Metodología del análisis de riesgos y oportunidades climáticas

La valoración de cada uno de los riesgos y oportunidades climáticas **tiene en cuenta diferentes fuentes de información internas y externas**, de acuerdo con la naturaleza del riesgo u oportunidad.

Para los riesgos físicos, **se han empleado mapas con proyecciones climáticas ya existentes** para conocer cómo se verán afectadas las instalaciones corporativas, además de información cualitativa de fuentes reputadas. Para los riesgos de transición, se han analizado las regulaciones establecidas por gobiernos e instituciones y los diversos planes de desarrollo, además de sus implicaciones. Finalmente, para las oportunidades, se han estudiado las informaciones cualitativas de fuentes reconocidas.

De esta forma, **se ha evaluado el impacto particular que los riesgos y oportunidades derivados del cambio climático tienen sobre los activos y actividades de Prosegur** en cada una de las geografías, además de las implicaciones actuales y futuras sobre sus actividades. El estudio ha permitido establecer los valores de probabilidad de ocurrencia y de impacto potencial, así como identificar el horizonte temporal de materialización significativo.



Asimismo, los valores establecidos de probabilidad de ocurrencia e impacto sobre la actividad de la compañía **han permitido elaborar diferentes mapas de calor para cada uno de los riesgos y oportunidades identificados.**

## Riesgos de cambio climático

Los resultados de este análisis indican que en el escenario SSP2-2.6, los riesgos globales más relevantes para el negocio de Prosegur son los de transición (21 riesgos de transición frente a nueve riesgos físicos). En cuanto a su horizonte temporal, **ocho riesgos son actuales, 14 se concentran en el corto plazo** (de uno a cinco años), **cuatro a medio plazo** (de seis a 15 años) y **cuatro a largo plazo** (de 16 a 30 años).

Como **riesgos actuales destacan los impedimentos físicos a la movilidad y los nuevos requerimientos de reporte de información.** En el corto plazo, los riesgos de transición se relacionan con la evolución hacia tecnologías de bajas emisiones y nuevas tasas vinculadas a la emisión de GEI derivadas de la actividad operativa. En el medio plazo, tanto la inestabilidad geopolítica y social como la pérdida de valor de los activos son los principales riesgos de transición. Y en el largo plazo, destacan los riesgos de variación de la disponibilidad de recursos y riesgos físicos como el aumento de la temperatura ambiental y del nivel del mar.

## Riesgos físicos



### Crónicos

- El aumento de la temperatura ambiental o del nivel del mar, así como inundaciones pluviales y fluviales.



### Agudos

- Precipitaciones extremas (lluvias torrenciales, granizadas o nevadas) y fenómenos climáticos extremos, como incendios forestales.

## Riesgos de transición



### Regulatorios

- Tasas vinculadas a las emisiones de GEI derivadas de la actividad.
- Restricciones regulatorias a la movilidad de vehículos.
- Nuevos requerimientos de reporte de información.
- Nuevos requerimientos legales relativos a eficiencia energética sobre bienes inmuebles.
- Nuevos requerimientos legales relativos a la reducción de emisiones de GEI y la gestión de riesgos climáticos.
- Aumento de la exposición a litigios/ infracciones ambientales.



### Tecnológicos

- Transición hacia tecnologías de bajas emisiones.



### Mercado

- Variación en la disponibilidad de recursos.
- Cambios en el comportamiento/ preferencias del cliente.
- Inadecuada cobertura de los seguros.
- Cambio de las condiciones de los seguros.
- Incertidumbre en los mercados.
- Dificultades para la obtención de financiación.
- Inestabilidad geopolítica y social.
- Pérdida de valor en los activos.



### Reputacionales

- Aumento de las preocupaciones de las partes interesadas o comentarios negativos de las partes interesadas.
- Cambios en la percepción del cliente.
- Degradación de la imagen de Prosegur por el uso de recursos/servicios.
- Incumplimiento de objetivos climáticos.
- Degradación de la imagen del sector.

## Oportunidades del cambio climático

El cambio climático y la transición a la descarbonización de la economía **no solo acarrearán riesgos para las compañías, también suponen oportunidades.** En este sentido, los resultados del análisis realizado señalan 13 oportunidades (nueve de mercado y cuatro de tipología variada).

En cuanto a su horizonte temporal, ha identificado **una oportunidad actual** referente a los incentivos directos de la administración sobre eficiencia energética y de consumo de recursos; **diez oportunidades a corto plazo**, como los incentivos directos de la administración relativos a la descarbonización

del transporte y la diferenciación frente a la competencia; **una oportunidad en el medio plazo** referida a los cambios en la percepción del cliente; y **una a largo plazo** relativa a la mejora de la imagen del sector.



### 5.1.2. Gestión medioambiental

GRI 301-1, 301-2, 302-1, 302-4, 303-1, 305-1, 305-2, 305-5, 305-6, 305-7, 306-2, 306-3, 306-4, 307-1

#### Hacia una economía baja en carbono

La Conferencia Climática de las Naciones Unidas (COP28), celebrada en Dubái entre noviembre y diciembre de 2023, insiste en una advertencia que ya anticiparon las COP precedentes: **el proceso de descarbonización global avanza a un ritmo insuficiente para contener el aumento medio de las temperaturas**. Resulta, por tanto, imprescindible apretar el paso y aumentar la contribución corporativa a este gran reto.

Prosegur se ha propuesto ir más lejos al **asumir su cuota de responsabilidad** y progresa hacia la plena neutralidad en carbono para 2040. Entretanto, apoya proyectos a gran escala que le permiten compensar una parte relevante de las emisiones equivalentes de CO2 generadas por las operaciones del Grupo.

En 2021, Prosegur colaboró con un **proyecto de gestión de basuras** en Río de Janeiro (Brasil) con el objetivo de reducir las emisiones de metano (un gas de efecto invernadero 25 veces más nocivo que el CO2) en los residuos municipales tratados. En 2022, se renovó el plan de compensación con el respaldo al **Parque Eólico de Punta Palmeras (Chile)**, capaz de generar energía limpia para unos 60.000 hogares y evitar 119.000 toneladas de CO2 cada año.

En 2023, se ha dado un paso aún más ambicioso mediante el **respaldo a un proyecto de generación de energía 100% renovable en el complejo eólico União dos Ventos (Unión de los Vientos)**, emplazado en el estado de Río Grande, norte de Brasil, cuya actividad se prevé que evite la emisión de más de 250.000 toneladas anuales de CO2. Con este nuevo impulso, el programa logra compensar el

equivalente a las emisiones generadas por todas las operaciones de Prosegur en Europa, Centroamérica y Norteamérica.

**Las emisiones brutas totales de Prosegur (alcances 1 y 2)** en los últimos tres años han sido las siguientes:

### Emisiones brutas totales

KPIs	2021	2022	2023
Emisiones de CO2 directas (t)	156.515	150.836	162.257
Emisiones de CO2 indirectas (t)	14.683	13.205	10.313

El aumento en las **emisiones de CO2 directas** se debe principalmente a la **mejora de los procesos de captura y análisis de información**, incorporando consumos antes no identificados, especialmente los relativos a gestión propia de mantenimiento de flota en países donde no es posible la externalización de estos servicios. En particular, en el negocio de Prosegur Cash, se han **reforzado los procesos de verificación de cumplimiento de la normativa medioambiental** a los proveedores que forman parte de la cadena de gestión del mantenimiento propio de vehículos, lo cual ha facilitado un mejor control de indicadores de ámbito medioambiental.

Por otra parte, Prosegur sigue trabajando en la **medición de las emisiones de alcance 3**, que publicará en el siguiente ejercicio, y analiza diversas opciones para sumarse a la iniciativa Science Based Targets (SBTi) mediante la revisión de los modelos de reducción de emisiones basados en la ciencia y de acuerdo con los criterios de dicha iniciativa.

Asimismo, la compañía trabaja para incorporar en sus informes las emisiones totales de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO), de óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire.

En cuanto a las **emisiones indirectas**, se han reducido en un 22% durante el periodo. Además, **la compañía avanza hacia el 100% de consumo eléctrico con origen en fuentes renovables** en toda la organización internacional, un hito ya conseguido y certificado en Alemania y España. Estos dos países suponen el 27,45% del consumo eléctrico total de Prosegur.

El detalle de las emisiones de la compañía y la metodología de cálculo se encuentran en el **anexo 8.1.1**.

*Prosegur ha compensado en este ejercicio el equivalente a las emisiones generadas por todas las operaciones en Europa, Centroamérica y Norteamérica.*

## Eficiencia energética optimizada

Prosegur desarrolla varias iniciativas de eficiencia energética que extiende a todos los países donde tiene presencia, **especialmente, la sustitución de la luminaria por tecnología LED y la implantación de equipos de control de consumo.**

Durante 2023, la compañía ha completado 23 proyectos de este tipo en ocho de sus mercados, cuya **reducción de consumo en base anual ha alcanzado 490 MWh, equivalentes a 95 toneladas de CO2.** Uno de los más significativos aspira a un 100% de iluminación LED en Alemania y ha completado diez de las 17 intervenciones previstas. Su objetivo es concluir el plan a lo largo del primer trimestre de 2024 y evitar la emisión de 72 toneladas de CO2.

El proyecto de optimizar la luminaria mediante tecnología LED prevé alcanzar al 100% de las instalaciones en todo el mundo y, gracias a sus avances en Alemania, Colombia, España, Perú y Portugal, junto con las acciones de mantenimiento recurrente en el resto de países, **ya ha completado el 85% de dicha meta.**

Igualmente, la **autogeneración en edificios con cubiertas capaces de soportar instalaciones fotovoltaicas** es otra de las principales medidas de eficiencia energética.

## Movilidad ecológica, ágil y urbana

Para la renovación sostenible de su flota pesada y ligera, Prosegur selecciona vehículos teniendo en cuenta el cumplimiento de la normativa Euro VI y la **mayor reducción posible tanto del consumo de combustible como de las emisiones directas de CO2.**

A finales de 2023, el plan de transición de la flota ligera ha alcanzado al 26,1%, con un incremento del 2,4% sobre el balance del año anterior. Así, de sus 10.127 vehículos ligeros desplegados en sus mercados, **2.642 ya cuentan con categoría ambiental ECO** (eléctricos, híbridos y combustibles alternativos de menores emisiones como GLP o GNC). Durante el pasado ejercicio, se han incorporado 471 unidades de este tipo (202 de ellas, 100% eléctricas), que suponen el 16,4% en un total de 2.867.



A continuación, el desglose de la transición de la flota en algunos de los mercados más importantes para la compañía:

- **Argentina.** Integración de 34 vehículos con sistema dual de gasolina/GNC y de la primera unidad 100% eléctrica: una motocicleta para la división de operaciones de vigilancia. El resto de parque de motos sigue reduciendo las emisiones al sustituir sus modelos de 250 cm<sup>3</sup> por otros de 150 cm<sup>3</sup>.
- **Brasil.** Consolidación del parque automotor eléctrico, que cuenta con 87 motocicletas a pleno rendimiento, junto con el objetivo de incrementarlo durante 2024.
- **España.** Renovación de 52 vehículos del servicio de movilidad con unidades híbridas e incorporación de 78 motos 100% eléctricas.
- **Perú.** 17 nuevos vehículos híbridos, más la incorporación prevista de 12 de GLP. Además de integrar dos nuevas motos eléctricas, se han sustituido 18 motos de 150 cm<sup>3</sup> por otras de 125 cm<sup>3</sup>, así como 18 automóviles de 1.800 cm<sup>3</sup> por modelos de 1.200.
- **Portugal.** Incorporación de 44 unidades bi-fuel para el servicio de movilidad y seis nuevos híbridos enchufables.
- **Uruguay.** El proyecto de electromotricidad, renovación con vehículos eficientes y mejora en la gestión operativa y de los recursos energéticos (reducción del consumo anual de 15.000 litros de gasolina) ha sido reconocido con una mención en el Premio Nacional de Eficiencia Energética.

Es necesario enmarcar todos estos avances en un **entorno económico complejo y en países con diferentes niveles de madurez en las infraestructuras que requieren este tipo de vehículos ECO**, además de la variedad de servicios y necesidades funcionales a los que responden en el día a día.

A la renovación de la flota se añaden otras medidas de descarbonización, como la **telemetrización avanzada que permite optimizar la gestión y el control de rutas y consumos**.

Por su parte, la reducción de emisiones en la flota de blindados de Prosegur Cash también avanza desde diferentes frentes. Entre otros:

- **Colaboración con diferentes empresas del sector de la automoción, universidades y centros de investigación científica** para desarrollar soluciones de movilidad sostenible, como el diseño de nuevos vehículos blindados.
- Los estudios específicos de descarbonización incluyen **investigación y desarrollo de nuevos materiales más ligeros para que los furgones blindados** —uno de 3,5 toneladas y 100% eléctrico, y otro de 5,5 toneladas— reduzcan consumos y agilicen sus operaciones urbanas.
- El análisis de **viabilidad de vehículos de hidrógeno** para la gestión de efectivo en Alemania y de **vehículos bi-fuel** en Perú. Además, hibridación de blindados con **motores más ecológicos de GLP o gas natural**, menos contaminantes que los motores de gasoil o gasolina. Estas iniciativas se suman a otras desarrolladas en ejercicios anteriores como el furgón blindado 100% eléctrico implementado en Alemania y los blindados híbridos con un motor térmico EURO VI de 110 CV y un motor eléctrico de 40 KW y categoría ambiental ECO, ya operativos en España.

- **Ensayos con biodiesel** en dos unidades españolas para valorar su aplicación en la flota de transporte de efectivo, con una reducción prevista de emisiones de 8,5 toneladas de CO2 respecto al consumo de diésel ordinario.
- Política de **control del consumo de combustible en los blindados y desactivación de unidades como parte del plan de renovación permanente**, que identifica aquellas unidades con mayores consumos de combustible por su antigüedad o estado de conservación.

Los resultados de todas estas iniciativas ayudarán a **completar un plan amplio de descarbonización** aplicable en los diferentes mercados de la compañía.

A estas medidas de transición sostenible de la flota, se añade la **digitalización end-to-end en los viajes**, que mejora la agilidad del proceso de reservas, la autonomía, la trazabilidad, el confort y la seguridad en los desplazamientos, además de reducir la huella de carbono y los costes en todos los países donde opera Prosegur. En este mismo ámbito, la compañía participa en el programa de compensación de emisiones de CO2 con créditos de Bluebiz, del Grupo Air France/KLM.

Finalmente, vale la pena indicar que, en 2023, se aprobó la fusión entre Prosegur Cash y Linfox Armaguard (líder en logística de valores para el mercado australiano), que, además de combinar la capacidad operativa y los conocimientos de ambas compañías, **se orienta a un servicio de gestión de efectivo cada vez más sostenible y con menor impacto ambiental**.

## Reciclaje y economía circular

Prosegur **extiende el ciclo de vida de los productos que utiliza** mediante la transformación del material tradicional en soluciones que minimizan los residuos y, siempre que sea posible, mantienen operativos dichos materiales.

La compañía, en su división de gestión de efectivo, ha puesto en marcha un proyecto de *retrofit*, el cual permite dar una segunda vida a carrocerías y componentes de unidades blindadas antiguas que son desactivadas al cumplir su ciclo de vida. Así, los materiales de dos vehículos se recuperan y reincorporan sobre una nueva unidad que, además, cuenta con un motor más eficiente. En 2023, se ensamblaron 69 nuevos vehículos en Brasil, aprovechando 138 unidades desactivadas. Actualmente se estudia ampliar el proyecto a otros países.

Los residuos son gestionados por proveedores habilitados para su tratamiento, en función de cada tipología. **Existe una verificación de trazabilidad y se requieren certificaciones de vertido**, en su caso, lo que garantiza el cumplimiento de la normativa aplicable. En cada país, cada unidad de negocio, a través de sus responsables de calidad, verifica el tratamiento de sus residuos que son gestionados por los responsables de gestión de servicios, los cuales reportan mensualmente los datos para valoración e integración.

En lo que se refiere al residuo de neumáticos, **Prosegur realiza una homologación con los proveedores para obtener garantías de los procesos de reciclado**. Además, los talleres propios de Prosegur en varios países de Iberoamérica establecen la forma de recoger los neumáticos para su adecuado reciclaje. Por ejemplo, los talleres de Buenos Aires (Argentina) cuentan con licencia de alta de productores de residuos.

En España, el tratamiento de residuos de neumáticos sigue los requerimientos del **Real Decreto 1619/2005** en cuanto a reducción, reutilización y reciclaje por parte de un proveedor homologado. Para gestionar el NFU (Neumático Fuera de Uso) en el resto de Europa, Prosegur se rige por la **imputación de la EUROTASA por parte de las compañías productoras**, aplicada a la compra de neumático nuevo y destinada a realizar la gestión de retirada y tratamiento de reciclaje por organizaciones homologadas a tal fin.

Del mismo modo, **se está reduciendo progresivamente el consumo de plásticos** incorporando requisitos ambientales para las bolsas de transporte de efectivo en Prosegur Cash, que en Europa sustituyen las utilizadas tradicionalmente (fabricadas con material virgen de polímero) por otras de material reciclado (Polietileno reciclado post consumo) y cuyos principales proveedores cuentan con certificado europeo Natur Cycle y certificado Blue Angel.

También **progresan diversos proyectos de producir una bolsa de transporte de efectivo compostable fabricada con materiales 100% biodegradables**. En este aspecto, el negocio de Prosegur Cash en mercados como Argentina, Colombia, Ecuador, Paraguay, Perú y Uruguay ya fabrica bolsas de transporte con distintos porcentajes de materiales reciclados. Por ejemplo, en lugar de materiales vírgenes plásticos, comienzan a emplearse polietilenos reciclados post consumo. En Brasil no ha sido posible encontrar material de este tipo, de ahí que Prosegur Cash opte por una estrategia diferente: desarrollar un proveedor local con la maquinaria necesaria para reciclar el material y con él fabricar las bolsas de efectivo.

Prosegur está logrando una **significativa reducción de residuos de tóner y papel** gracias a un modelo de impresión global homogéneo entre países, la implantación del teletrabajo y la digitalización de procesos. En paralelo, impulsa la gestión global de residuos con contenedores específicos para diferentes materiales como cartón, plástico, pilas, baterías y chatarra.

## *Prosegur logra una reducción de los residuos de tóner y papel gracias a un nuevo modelo de impresión, al teletrabajo y la digitalización de procesos.*

Por su parte, Prosegur Cash ha desarrollado **proyectos como los precintos Eco-friendly para España y Portugal**, junto con el uso de bobinas films reciclados en el retractilado de moneda, destinado a esos dos mismos países además de Alemania. Ambas iniciativas se pondrán en marcha durante 2024.

Los uniformes de la compañía se elaboran con **criterios de ecodiseño para alargar su vida útil** y su distribución en Europa se centraliza desde el almacén madrileño gestionado junto con la Fundación Aprocor, que fomenta la inclusión laboral de personas con discapacidad intelectual en las tareas de logística directa, logística inversa y reciclado de prendas.

En Estados Unidos, un proyecto de Prosegur Security **adquiere, repara, renueva y revende sistemas antirrobo de cualquier marca y modelo** para tiendas EAS (Electronic Article Surveillance). En la práctica, esto implica minimizar los residuos al reutilizar estos productos una y otra vez. En 2023, la reventa de más de 94 toneladas de sistemas EAS, además de aportar valor a los minorista, evitó su eliminación en vertederos.

En el negocio de alarmas, se avanzó en la **recuperación de equipos tras finalizar su vida útil o en caso de baja del servicio**. En 2023, se recuperaron cerca de 98.000 unidades, un total del 70% del volumen gestionado en la operación, lo cual supuso evitar alrededor de 22 toneladas de residuos electrónicos.

A 31 de diciembre de 2023, los residuos peligrosos y no peligrosos gestionados ascienden a 321 T y 2.109 T respectivamente (2022: 217 T y 1.243 T respectivamente).

En este sentido, se han incluido en el proceso de gestión de datos definiciones revisadas de cada residuo y las distintas numeraciones LER para facilitar a los equipos su identificación y correcta calificación. Esta cuestión, unida a la mejora de los procesos de gestión en todos los países y, en especial, en países con procesos previos menos maduros, ha permitido incorporar residuos que anteriormente estaban fuera de foco, principalmente en los negocios de Security y Cash. Destaca el crecimiento de las categorías relacionadas con la gestión directa de mantenimiento propio de flota pesada, de los residuos electrónicos y de otros residuos ligados directamente con la operación.

## Gestión hídrica responsable

Las actividades de Prosegur no son intensivas en el uso de agua. No obstante, **la compañía es consciente de los enormes retos que afronta el planeta en relación con este bien escaso.**

En 2023 ha concluido el proyecto de recuperación de agua de lluvia en Brasil, con la incorporación de nueve bases operativas. Así, la iniciativa, que empezó a desplegarse en 2022, ha destinado más de 2.500 litros a usos sanitarios y productivos, que se traducen en un **ahorro del 10% en el consumo total de las instalaciones.**

Entre otras medidas de eficiencia hídrica, se cuentan los **sistemas de ahorro de consumo en aseos y duchas** en Colombia y Perú, una experiencia que se replicará en otros países aprovechando las obras de remodelación en los edificios.

## Concienciación y voluntariado frente al reto sostenible

Como parte de su compromiso contra el cambio climático, **Prosegur prioriza la concienciación medioambiental** de su público de interés mediante campañas de comunicación, actividades de formación y voluntariado corporativo.

Entre las novedades introducidas o desarrolladas en 2023, destacan las siguientes:

- **Safari sobre biodiversidad:** Voluntarios de Prosegur en diversos países de Iberoamérica han reforzado su compromiso y pasión por el cuidado de la naturaleza mediante el reto online "Safari sobre biodiversidad", junto a la Fundación Vida Silvestre Argentina. Acompañados por guías especializados, los participantes se adentran en áreas naturales como pantanos y cordilleras para identificar y documentar (en la *app* iNaturalist) árboles, insectos, aves y otros animales, contribuyendo así al conocimiento y la conservación de la biodiversidad.
- **Pro360:** En el marco del Programa Global de Bienestar Integral, Pro360, la compañía promueve el cuidado del medioambiente a través de información y concursos sobre las montañas, el calentamiento terrestre, los humedales, el clima o el reciclaje, así como el fomento de la bicicleta como medio de transporte. Se trata de un programa global, ya que se ha desplegado en todos los países donde la compañía tiene presencia.



## 5.2. TAXONOMÍA EUROPEA SOBRE SOSTENIBILIDAD

¿Cuándo se puede afirmar con certeza que una actividad empresarial es sostenible desde el punto de vista medioambiental? La respuesta a esta pregunta no es sencilla y, de hecho, la falta de un criterio que precise el grado de sostenibilidad de un proyecto **se considera una barrera estratégica para el desarrollo sostenible**. El objetivo de la Taxonomía Europea, enmarcada en el Plan de Finanzas Sostenibles de la Unión Europea, es remediar esta carencia de la siguiente manera:

- Establecer los **criterios y pautas de medición** del grado de sostenibilidad y unificar los sistemas de reporte para facilitar comparaciones.

- **Ayudar a los inversores a tomar decisiones** y a las compañías a planificar mejor su transición sostenible, además de la información que divulgan sobre ella.
- **Alinear los proyectos empresariales** con los grandes acuerdos medioambientales como el Pacto Verde o el Acuerdo de París.
- **Contribuir a financiar la transición** hacia una economía comunitaria neutra en carbono, resiliente y sostenible.

### 5.2.1. Introducción a la taxonomía

El reglamento de la taxonomía considera **seis objetivos ambientales**: mitigación del cambio climático; adaptación al cambio climático; uso sostenible y protección de los recursos hídricos y marinos; transición hacia una economía circular; protección y recuperación de la biodiversidad y los ecosistemas; y prevención y control de la contaminación.

Para estar **alineada con la taxonomía**, una actividad empresarial debe contribuir directamente a alguno de los seis, no causar un daño significativo en el resto (*do not significant harm*) y cumplir unas garantías sociales mínimas. Con el fin de facilitar su evaluación, las empresas deben aportar información detallada sobre la proporción de su volumen de negocios, sus gastos de capital (*Capex*) y sus gastos operativos (*Opex*) asociados a actividades económicas sostenibles desde el punto de vista ambiental, además de la metodología de cálculo cuantitativo de los indicadores.

El Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 18 de junio de 2020,

relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles (en adelante, la taxonomía o el reglamento) **sirve como un sistema de clasificación estándar y obligatorio** para determinar qué actividades económicas se consideran “ambientalmente sostenibles” en la UE.

Durante 2023, **la UE ha ampliado la taxonomía climática** para incluir nuevas actividades económicas que contribuyen a los dos primeros objetivos ambientales publicados hasta 2022. Asimismo, **ha aprobado la nueva taxonomía medioambiental no climática** con los criterios para identificar el catálogo de actividades sostenibles que abarcan los cuatro objetivos ambientales restantes: uso sostenible y protección de los recursos hídricos y marinos; transición hacia una economía circular; protección y recuperación de la biodiversidad y los ecosistemas; y prevención y control de la contaminación.

De este modo, **las empresas deben informar anualmente sobre la clasificación de sus**

**actividades como “ambientalmente sostenibles”**, de acuerdo con la taxonomía de la UE. Para ello, se requiere una primera distinción entre Taxonomía-Elegibilidad y Taxonomía-Alineación.

En primer lugar, es necesario examinar si una actividad se describe o no en los Anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 de la Comisión, modificado por el Reglamento Delegado (UE) 2023/2485 de la Comisión, y en los Anexos I, II, III y IV del Reglamento Delegado (UE) 2023/2486, ya que **solo esas actividades pueden ser elegibles** para la taxonomía.

Un segundo paso requiere un **análisis sobre si las actividades elegibles para la taxonomía previamente identificadas pueden considerarse alineadas** con ella y, por lo tanto, "ambientalmente sostenibles".

## Objetivo y alcance

De acuerdo con su artículo 1.1., el Reglamento (UE) 2020/852 **es aplicable a las empresas que están sujetas a la obligación de publicar un estado de información no financiero** o un estado de información no financiero consolidado de conformidad con el artículo 19 (a) o el artículo 29 (a) de la Directiva 2013/34 /UE del Parlamento Europeo y del Consejo, respectivamente.

De conformidad con las obligaciones regulatorias antes mencionadas, Prosegur Compañía de Seguridad S.A. está obligada a cumplir con la Taxonomía y a informar los Indicadores Clave de Desempeño específicos (en adelante, "KPIs") sobre la elegibilidad y alineamiento de sus actividades.

Por lo tanto, **con base en un análisis integral de las actividades económicas**, Prosegur Compañía de Seguridad S.A. informa a continuación de la proporción de su volumen de negocios, Capex y Opex elegibles para la

Taxonomía en sus respectivos totales para año fiscal 2023.

El proceso incluye el análisis del porcentaje del volumen de negocios, *Capex* y *Opex* de la compañía a nivel grupo consolidado para todas las divisiones, sociedades y filiales. La composición del Grupo Prosegur por negocios es la siguiente:

- Security
- Cash
- Alarms
- AVOS Tech
- Cipher

En este sentido, se han identificado tres categorías transversales en las que encajan las actividades de la compañía:

- Transporte, especialmente en lo que se refiere a servicios de transporte por carretera y el transporte por motocicletas, turismos y vehículos comerciales ligeros, así como la explotación de dispositivos de transporte o movilidad personal en los que la propulsión procede de la actividad física del usuario.
- Información y comunicación, respecto a procesamiento de datos, alojamiento web (hosting) y actividades relacionadas como almacenamiento, manipulación, gestión, circulación, control, visualización, conmutación, intercambio, transmisión y tratamiento de datos.
- Servicios, en particular los servicios de reparación, renovación y remanufactura de bienes que han sido utilizados anteriormente para los fines previstos por un cliente.

## 5.2.2. Principales resultados

En el año fiscal 2023, Prosegur Compañía de Seguridad S.A. obtuvo un volumen de negocios total de 4.310,0 millones de euros, con un *Capex* total de 199,2 millones de euros y un *Opex* total de 219,2 millones de euros.

Tras el análisis realizado se ha concluido los porcentajes de elegibilidad, no elegibilidad, alineamiento y no alineamiento de acuerdo con el Reglamento (UE) 2020/852. Estos resultados aparecen descritos en el Anexo 8.1.2.

## 5.2.3. Información cualitativa

De acuerdo con el punto 1.2 del Anexo I del Reglamento Delegado de la Comisión por el que se completa el Reglamento (UE) 2020/852, en el ejercicio de 2023, las entidades no financieras

deberán divulgar la siguiente información cualitativa.

### 5.2.3.1. Política contable

Como explicación previa a la política contable, conviene detallar a continuación las definiciones de los indicadores aplicados a la realidad de la compañía.

Se considera volumen de negocios a todos los ingresos del Grupo que se ajustan a la taxonomía. Más adelante se detallan las partidas excluidas de este epígrafe.

Se denomina *Capex* (*Capital Expenditure*) al gasto realizado en bienes de equipo y que genera beneficios, bien sea a través de la adquisición de nuevos activos fijos o bien a través de un aumento en el valor a los activos fijos ya existentes. Con base en la definición de activo incluida en el Marco Conceptual de las Normas Internacionales de Información Financiera, Prosegur incluye dentro de *Capex* a la inversión que realiza en la adquisición de bienes de equipo, esto es, inmovilizado material y aplicaciones informáticas. Los bienes de equipo adquiridos que generan beneficios para el Grupo. Adicionalmente, Prosegur controla los activos adquiridos. La inversión realizada puede ser a través de la adquisición de nuevos activos fijos o bien a través de un aumento en el valor en el activo fijo ya existente. Las altas de inmovilizado y de fondo de comercio que se originan por la integración de los estados

financieros de sociedades adquiridas en las combinaciones de negocio no son consideradas *Capex* por el Grupo y son desglosadas en línea separada dentro del movimiento del ejercicio de "Combinaciones de negocio".

Finalmente, se califica como *Opex* a todas las cuentas contables establecidas por el reglamento y que se detallan en este mismo epígrafe.

A continuación, se describe la forma en que el volumen de negocios, los gastos de capital y los gastos operativos se determinaron y asignaron tanto al numerador como al denominador de cada indicador reportado.

Para el cálculo del importe y el porcentaje de elegibilidad de las actividades de Prosegur dentro de los distintos indicadores, se ha tomado la totalidad del importe del volumen de negocios, el *Capex* y el *Opex* específico requerido por el reglamento para las actividades que son elegibles según los Anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 de la Comisión, modificado por el Reglamento Delegado (UE) 2023/2485 de la Comisión:

- Vehículos relacionados con la actividad elegible 6. Transporte; y
- Centros de datos vinculados con la actividad elegible 8. Información y comunicación.

Asimismo, para las actividades que son elegibles según los Anexos I, II, III y IV del Reglamento Delegado (UE) 2023/2486:

- Servicios relativos a la actividad elegible 5. Servicios.

Para reportar los ratios de *Capex* y *Opex* se han evaluado las compras de activos y procesos o servicios, y se ha considerado que, si son esenciales para llevar a cabo una actividad elegible en particular, también son elegibles.

En el caso del indicador de volumen de negocios, se identifican las cuentas dentro de los ingresos ordinarios del ejercicio con base en el Reglamento Delegado (UE). No se consideran los ingresos intercompañía, subvenciones o donaciones, entre otros. Una vez se obtiene esta cifra, que sería el denominador del cálculo del volumen de negocios, se toman los ingresos elegibles, que serán los generados por los negocios de Security, Cash, Alarms y Cipher (ver detalle a continuación en el apartado "Evaluación del cumplimiento del Reglamento 2020/852"). En cuanto al alineamiento, se consideran los ingresos generados por elementos que cumplen los criterios técnicos de la Taxonomía en el numerador, teniendo como denominador el mismo volumen de negocios que para elegibilidad.

Para el cálculo del *Capex*, se analiza el conjunto de proyecto reportado por todos los negocios de los distintos países, cuyo importe se toma en su totalidad. En este caso, las cuentas se dividen en dos grupos principales, "clientes" e "infraestructuras", que se divide a su vez en subcategorías desglosándose de manera diferente según el CECO (Centro de Coste) y el negocio al que pertenezcan. Esta cifra supone el denominador del indicador. Para obtener el numerador, se tendrá en cuenta al completo las

actividades elegibles (Ver detalle a continuación en el apartado "Evaluación del cumplimiento del Reglamento 2020/852"). En cuanto al alineamiento, se consideran alineados con la Taxonomía y, por tanto, forman parte del numerador, aquellos elementos adquiridos en el ejercicio que cumplen los criterios técnicos de la Taxonomía. Como denominador, se tiene en cuenta el mismo *Capex* que para elegibilidad.

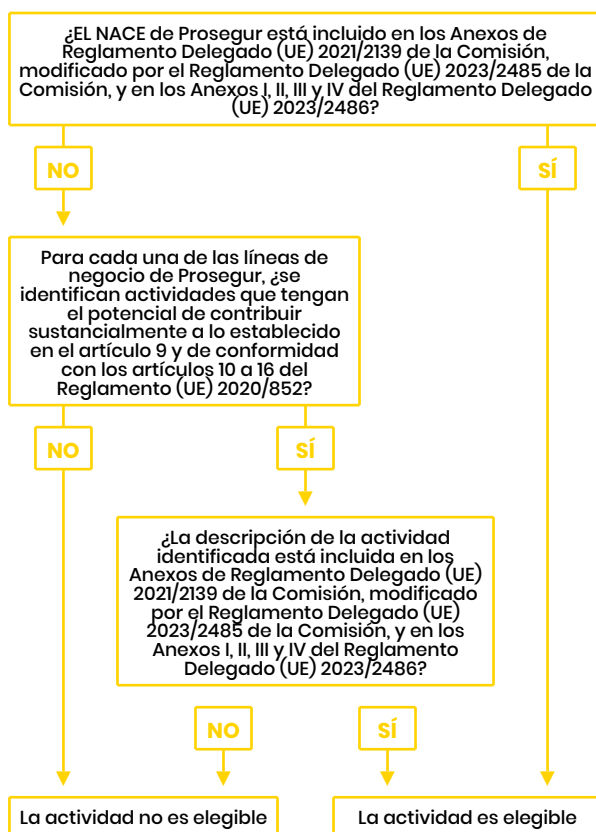
Finalmente, para el *Opex*, se identifican las cuentas con base en el Reglamento Delegado (UE) cuya naturaleza es la correspondiente a los gastos de investigación y desarrollo, medidas de renovación de edificios, gastos de arrendamientos a corto plazo y mantenimiento y reparaciones, o gastos que garanticen el correcto funcionamiento de los activos. Una vez se obtiene esta cifra, que sería el denominador del cálculo del *Opex*, se debe identificar el importe del numerador, que es la suma de los gastos operativos de las actividades elegibles de Prosegur (Ver detalle a continuación en el apartado "Evaluación del cumplimiento del Reglamento 2020/852"). En cuanto a alineamiento, no ha sido posible determinar el numerador por no disponer de información documental suficiente.

Con el objetivo de evitar la doble contabilización de las cifras de dichas actividades, la organización ha establecido las medidas de supervisión y control necesarias para asegurar la consistencia y fiabilidad del proceso de extracción y transformación de la información, y con ello garantizar la integridad y trazabilidad de la información desde su origen hasta el reporte de los indicadores calculados. Para ello, ha definido las responsabilidades y los mecanismos de segregación de funciones oportunos que permiten supervisar las tareas del proceso, así como asegurar la homogeneidad de criterios contables utilizados, la correcta aplicación de las premisas establecidas y evitar cualquier duplicidad en la asignación de actividades o relaciones intercompañía en los distintos indicadores.

### 5.2.3.2. Evaluación del cumplimiento del Reglamento (UE) 2020/852

De conformidad con el punto 1.2.2.2 del Anexo I del Reglamento Delegado de la Comisión por el que se completa el Reglamento (UE) 2020/852, Prosegur ha realizado un análisis con el objetivo de determinar si alguna de sus actividades se incluye en las actividades descritas en los Anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 de la Comisión, modificado por el Reglamento Delegado (UE) 2023/2485 de la Comisión, y en los Anexos I, II, III y IV del Reglamento Delegado (UE) 2023/2486.

Pese a que la actividad principal de Prosegur se identifica con el código NACE N80.10 (Actividades de seguridad privada), y esta actividad no está incluida en ninguno de los documentos anteriores, la compañía ha identificado una serie de actividades transversales que sí resultan elegibles y se incluyen dentro de las actividades potencialmente sostenibles contempladas en el Reglamento (UE) 2020/852. Para esta identificación, se ha seguido la siguiente secuencia lógica:



Para evaluar si se cumple la descripción de las actividades identificadas en los Anexos del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 de la Comisión, modificado por el Reglamento Delegado (UE) 2023/2485 de la Comisión, concretamente lo relativo a 6. Transporte, se ha tenido en cuenta el modelo de uso de los vehículos (alquiler, propiedad...), tipología de

vehículos, sus características, modelo, combustible y el área de negocio de Prosegur al que está asignado. Esto ha permitido concluir si los diferentes vehículos cumplen las descripciones de las actividades destacadas:

- 6.4.: Venta, adquisición, financiación, leasing, alquiler y explotación de dispositivos de

transporte o movilidad personal en los que la propulsión procede de la actividad física del usuario, de un motor de cero emisiones, o de una mezcla de actividad física y motora de cero emisiones. Incluye la prestación de servicios de transporte de mercancías con bicicletas (de carga).

- 6.5.: Adquisición, financiación, alquiler, leasing y explotación de vehículos clasificados en las categorías M1 y N1, o en la categoría L (vehículos de dos y tres ruedas y cuatriciclos).
- 6.6.: Adquisición, financiación, leasing, alquiler y explotación de vehículos de las categorías N1, N2 o N3 incluidos en el ámbito de aplicación de la norma EURO VI, etapa E, o su sucesora, para los servicios de transporte de mercancías por carretera.

En cuanto a la descripción de la actividad 8.1.:  
 Proceso de datos, hosting y actividades

relacionadas, se han tenido en cuenta los centros de operación de ciberseguridad incluidos en el negocio de Cipher relacionados con almacenamiento, manipulación, gestión, circulación, control, visualización, conmutación, intercambio, transmisión o tratamiento de datos a través de centros de datos, incluida la computación en el borde.

A su vez, para evaluar si se cumple la descripción de las actividades identificadas en los Anexos I, II, III y IV del Reglamento Delegado (UE) 2023/2486 de la Comisión, concretamente lo relativo a servicios que contribuyen de forma sustancial a la transición hacia una economía circular, se han tenido en cuenta las actividades del negocio de Security dedicadas a la reparación, renovación y remanufacturación de bienes que hayan sido utilizados anteriormente para los fines previstos por un cliente.

### 5.2.3.3. Información contextual sobre los indicadores de elegibilidad y alineamiento

Como paso previo a la explicación de los indicadores, se facilita a continuación una explicación breve sobre el cumplimiento de los criterios técnicos de alineamiento para cada actividad, así como una justificación escueta del cumplimiento de estos.

#### Mitigación del cambio climático

##### **Actividad 6.4: Explotación de dispositivos de movilidad personal, logística de la bicicleta.**

El criterio técnico de contribución sustancial a la mitigación del cambio climático define que, para considerarse alineado, el medio de transporte debe propulsarse por la propia actividad física del usuario, por un motor cero emisiones o por un sistema mixto y que dichos dispositivos puedan circular por las mismas infraestructuras que peatones y bicicletas. Por tanto, se han tenido en cuenta exclusivamente bicicletas.

En cuanto al criterio de no causar un perjuicio significativo (*do not significant harm*), la actividad debe cumplir con los criterios establecidos en materia de riesgos climáticos materiales respecto a la actividad y que puedan contar con una sólida evaluación de las vulnerabilidades (con base en la metodología utilizada, no se han identificado riesgos materiales que afecten a esta actividad), así como la adopción de medidas de gestión de residuos, tanto en la fase de utilización, como al final de su vida útil, así como mediante la reutilización y reciclado de baterías y otros productos electrónicos.

##### **Actividad 6.5: Transporte por motocicletas, turismo y vehículos comerciales ligeros.**

El criterio técnico de contribución sustancial a la mitigación del cambio climático define que, para considerarse alineado, el medio de transporte de categoría M1 y N1 debe tener unas emisiones

inferiores a 50 g CO<sub>2</sub>/Km. En el caso de vehículos de categoría L, las emisiones deben ser cero. Por tanto, se han tenido en cuenta solo vehículos cero emisiones. En todos los casos se revisan las fichas técnicas de los vehículos para conocer esta información.

En cuanto al criterio de no causar un perjuicio significativo (*do not significant harm*), la actividad debe cumplir con los criterios establecidos, entre otros, establecer un marco en materia de riesgos climáticos materiales respecto a la actividad y contar con una sólida evaluación de las vulnerabilidades (con base en la metodología utilizada, no se han identificado riesgos materiales que afecten a esta actividad), las condiciones de reciclaje (mínimo 85% del peso) y reutilización (mínimo 95% del peso), así como los requisitos de los neumáticos en eficiencia de rodadura (de las dos clases de eficiencia más elevadas) y ruido de rodadura exterior (de la clase de eficiencia más elevada). Por tanto, se han tenido en cuenta exclusivamente los vehículos cero emisiones que cumplen estas condiciones.

#### **Actividad 6.6: Servicio de transporte de mercancías por carretera.**

El criterio técnico de contribución sustancial a la mitigación del cambio climático define que, para considerarse alineado, el medio de transporte debe cumplir uno de los siguientes criterios: para la categoría N1 deben tener unas emisiones de 0 g CO<sub>2</sub>/Km; para los vehículos N2 y N3 no deben tener una masa máxima de carga superior a las 7,5 toneladas; y para los N2 y N3 con carga superior, deben ser vehículos cero emisiones o cumplir con los criterios de vehículos pesados de baja emisión. Además, no pueden destinarse dichos vehículos al transporte de combustibles fósiles. Por tanto, se han tenido en cuenta solamente vehículos cero emisiones. En todos los casos se revisan las fichas técnicas de los vehículos para conocer esta información.

En cuanto al criterio de no causar un perjuicio significativo (*do not significant harm*), la actividad debe cumplir con los criterios establecidos en materia de riesgos climáticos materiales respecto a la actividad y contar con una sólida evaluación de las vulnerabilidades (con base en la metodología utilizada, no se han identificado riesgos materiales que afecten a esta actividad), las condiciones de reciclaje (mínimo 85% del peso) y reutilización (mínimo 95% del peso), así como los requisitos de los neumáticos en eficiencia de rodadura (de las dos clases de eficiencia más elevadas) y ruido de rodadura exterior (de la clase de eficiencia más elevada). Por tanto, se han tenido en cuenta exclusivamente los vehículos cero emisiones que cumplen estas condiciones.

#### **Actividad 8.1: Proceso de datos, hosting y actividades relacionadas.**

El criterio técnico de contribución sustancial a la mitigación del cambio climático define que, para considerarse alineada, la actividad ha aplicado todas las prácticas pertinentes citadas como prácticas previstas en la versión más reciente del código europeo de conducta sobre eficiencia energética en centros de datos, o en el documento CLC TR50600-99-1 de CEN-Cenelec *Data centre facilities and infrastructures - Part 99-1: Recommended practices for energy management*, siendo esta práctica verificada por un tercero independiente y auditada al menos cada tres años. Adicionalmente, el potencial de calentamiento global (PCG) de los refrigerantes utilizados en el sistema de refrigeración del centro de datos no es superior a 675. Este año no es posible evaluar y demostrar el cumplimiento de los criterios técnicos de contribución sustancial a la mitigación al cambio climático vinculados con la actividad 8.1. debido a que solo se deben considerar alineadas las actividades relacionadas con dicha actividad que estén vinculadas a centros de datos que están aplicando las prácticas previstas en el Código de Conducta Europeo sobre eficiencia energética de los Centros de Dato. Según exige el reglamento, estas prácticas deben estar verificadas por un



En cuanto al criterio de no causar un perjuicio significativo (*do not significant harm*), la actividad debe cumplir con los criterios establecidos en cuanto a adaptación al cambio climático, el uso sostenible de los recursos, así como el cumplimiento de los requisitos establecidos en materia de servidores y productos de almacenamiento de datos.

### **Adaptación al cambio climático**

En términos de adaptación, se ha considerado que la contribución a este objetivo no es sustancial.

### **Transición hacia una economía circular**

#### **Actividad 5.1.: Reparación, renovación y remanufacturación.**

De acuerdo con el Reglamento Delegado (EU) 2021/2178 de la Comisión de 6 de julio de 2021, por el que se completa el Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo mediante la especificación del contenido y la presentación de la información que deben

divulgar las empresas sujetas a los artículos 19 bis o 29 bis de la Directiva 2013/34/UE respecto a las actividades económicas sostenibles desde el punto de vista medioambiental, y la especificación de la metodología para cumplir con la obligación de divulgación de información, para el presente ejercicio las empresas no financieras solo divulgarán la proporción de actividades económicas elegibles y no elegibles según la taxonomía con arreglo al Reglamento Delegado (UE) 2023/2486, las secciones 3.18 a 3.21, y 6.18 a 6.20 del anexo I del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 y las secciones 5.13, 7.8, 8.4, 9.3, 14.1 y 14.2 del anexo II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 de su volumen de negocios total, capital y gastos operativos, y la información cualitativa a que se refiere el anexo I, sección 1.2, que sea pertinente a efectos de dicha divulgación.

### **Salvaguardas mínimas sociales**

En cuanto a las salvaguardas mínimas sociales de las actividades anteriores, se considera cualquier actividad económica como alineada, cuando esta se lleve a cabo de conformidad con las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas



Multinacionales y de los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las empresas y los derechos humanos. Prosegur aplica en sus operaciones y decisiones de negocio un enfoque basado en el desarrollo de procesos de debida diligencia, lo que le permite identificar, prevenir, mitigar y justificar la manera en que se gestionan los impactos en la economía, el medioambiente y las personas. Estas cuestiones se desarrollan en profundidad en el punto 6.2 Respeto por los derechos humanos del presente informe.

En materia de anticorrupción, Prosegur consolida su compromiso con el principio número 10 del Pacto Mundial de Naciones Unidas, que obliga a sus suscriptores no solamente a evitar el soborno, la extorsión y otras formas de corrupción, sino también a desarrollar políticas y programas concretos para promover la transparencia. La Política Anticorrupción de la compañía se explica en el punto 7.2.1. Cumplimiento corporativo.

En cuestiones de competencia, Prosegur mantiene una estricta observancia de la normativa aplicable en sus relaciones con otras empresas y operadores del mercado, tema que se amplía en el punto 7.2.1. Cumplimiento corporativo.

Finalmente, en cuanto a la política fiscal, la compañía sigue las directrices de la OCDE, sintetizadas en la serie de recomendaciones que sugiere el documento *Base Erosion and Profit Shifting* (Erosión de la Base imponible y traslado del beneficio, según su traducción al español). En el punto 7.2.2. Administraciones públicas y contribución fiscal se encuentran mayores detalles.

## Explicación de resultados

De acuerdo con el punto 1.2.3 del Anexo I del Reglamento Delegado de la Comisión por el que se completa el Reglamento (UE) 2020/852, se exponen los resultados informados de los indicadores clave reportado en el apartado

“principales resultados”, concretamente los criterios aplicados y asunciones realizadas:

### Volumen de negocios

Para las actividades de transporte consideradas elegibles (6.4.: Explotación de dispositivos de movilidad personal, logística de la bicicleta; 6.5.: Transporte por motocicletas, turismos y vehículos comerciales ligeros; y 6.6.: Servicio de transporte de mercancías por carretera), los ingresos derivan de los negocios de:

- **Security.** Elegibilidad obtenida de la cifra atribuible a transporte a cierre de año, tomando el gasto por este concepto como *proxy* para la obtención del ingreso elegible. Alineamiento obtenido calculando el ratio de volumen de negocios por vehículo activo en el ejercicio 2023 y extrapolando a todos los vehículos alineados.
- **Cash.** Al tratarse de un negocio con un alto componente de transporte (logística de valores, mantenimiento de ATMs y Smart Cash, Transporte internacional, etc.), se ha tenido en cuenta el ingreso generado para las actividades de transporte consideradas elegibles. Para ello, se ha tomado: (i) el ingreso generado por el transporte directo reportado para el ejercicio; y (ii) un porcentaje derivado del uso de transporte para los nuevos negocios, no siendo el transporte la fuente principal de sus ingresos. En cuanto al alineamiento, se ha calculado el importe de volumen de negocios por vehículo activo en el ejercicio 2023 y se ha extrapolado a todos los vehículos que cumplen los criterios técnicos de alineamiento.
- **Alarms.** Elegibilidad obtenida de la cifra atribuible a transporte a cierre de año, tomando el gasto por este concepto como *proxy* para la obtención del ingreso elegible. Alineamiento obtenido calculando el ratio de volumen de negocios por vehículo activo en el ejercicio 2023 y extrapolando a todos los vehículos alineados.

Dada la dificultad para desagregar la cifra de volumen de negocios elegible para las actividades 6.4.: Explotación de dispositivos de movilidad personal, logística de la bicicleta, y 6.5.: Transporte por motocicletas, turismos y vehículos comerciales ligeros, éstas se han calculado con base en el porcentaje que representan este tipo de vehículos en alineamiento, donde sí se dispone de la categorización del vehículo. La actividad 6.6.: Servicio de transporte de mercancías por carretera tiene en cuenta todos los elementos de transporte del negocio de Cash.

Para la actividad de centros de datos, se han tenido en cuenta todos los ingresos de la actividad de Cipher.

Finalmente, para la actividad de reparación, renovación y remanufacturación, se han tenido en cuenta los ingresos generados por el proyecto de Prosegur Security mediante el cual adquiere, repara, renueva y revende sistemas antirrobo de cualquier marca y modelo para tiendas EAS (Electronic Article Surveillance).

## Capex

Partiendo del “cubo de *Capex*”, que recoge el importe del indicador para toda la compañía, se identifica que:

- Las actividades de transporte están formadas por las líneas de negocio de “tráfico y flota” y “blindados” que se seleccionan en su totalidad componiendo el importe elegible. A continuación, se resta a dicho importe el correspondiente a PGA (sociedad soporte), al no ser una unidad de negocio. En cuanto al alineamiento, se considera el ratio de *Capex* por vehículo como cálculo extrapolable a todos los vehículos que cumplen los criterios técnicos de alineamiento. Dada la dificultad para desagregar la cifra de *Capex* elegible para las actividades 6.4.: Explotación de dispositivos de movilidad personal, logística de la bicicleta, y 6.5.: Transporte por motocicletas, turismos y vehículos

comerciales ligeros, éstas se han calculado con base en el porcentaje que representan este tipo de vehículos en alineamiento, donde sí se dispone de la categorización del vehículo. La actividad 6.6.: Servicio de transporte de mercancías por carretera tiene en cuenta todos los elementos de transporte del negocio de Cash.

- Para la actividad de centros de datos, formada en su totalidad por ciberseguridad, se selecciona el total del *Capex* para el negocio en el ejercicio. En cuanto al alineamiento, se tienen en cuenta el cumplimiento de los criterios técnicos para los centros de procesamiento de datos.
- Para la actividad de reparación, renovación y remanufacturación, el *Capex* del año asociado es cero.

## Opex

En el ejercicio 2023 para el cálculo del *Opex* se han excluido las partidas "65992 - Aportaciones a Fundaciones" y "62400 - Transportes" a diferencia del ejercicio 2022, con el objetivo de ajustarse lo máximo posible a la descripción del denominador incluida en el Reglamento Delegado de Divulgación de la taxonomía. Por tanto se ha reexpresado el dato del *Opex* en el ejercicio 2022 debido a la exclusión de dichas partidas. Esto supone un *Opex* total de 188.858.906,47€ y un *Opex* de las actividades no elegibles según la taxonomía de 158.008.236,47€.

Para las actividades de transporte, y teniendo en cuenta que en *Opex* solo se registra el gasto de los vehículos que tienen una duración inferior a un año o un coste inferior a cinco mil dólares, la compañía ha definido como elegible todo el coste asociado a alquiler de vehículos. En cuanto al alineamiento, y al ser costes transaccionales como el alquiler puntual de vehículos, no se dispone de evidencias que puedan sustentar el cumplimiento de los criterios técnicos de alineamiento.

Para la actividad de centros de datos, formada en su totalidad por ciberseguridad, se selecciona el total del *Opex* para el negocio en el ejercicio. En cuanto al alineamiento, se tienen en cuenta el cumplimiento de los criterios técnicos para los centros de procesamiento de datos.

Para la actividad de reparación, renovación y remanufactura, se selecciona el total del *Opex* para el proyecto de Prosegur Security mediante el cual adquiere, repara, renueva y revende sistemas antirrobo de cualquier marca y modelo para tiendas EAS (*Electronic Article Surveillance*) en el ejercicio.

## Conclusiones

Los resultados de elegibilidad y alineamiento de este ejercicio se presentan en las tablas que se recogen en el apartado 8.1.2. Al respecto, debe indicarse que:

- Volumen de negocios. Actualmente, el volumen de negocios de actividades medioambientalmente sostenibles que se ajustan a la taxonomía proviene de actividades de transporte por motocicletas, turismos y vehículos comerciales ligeros asociadas a los negocios de Security, Cash y Alarms. La diferencia que se aprecia entre el indicador de elegibilidad (27,66%) y el de alineamiento (0,06%) corresponde a que, teniendo la actividad de Cash un porcentaje relevante de sus ventas elegibles, no puede demostrar alineamiento al no poder prestar sus servicios con elementos de transporte pesado que cumplan los criterios técnicos exigibles. Por ejemplo, a día de hoy, no existen soluciones viables que cumplan con las exigencias de las leyes de seguridad privada en los principales países en los que opera la compañía en cuanto a tipo de blindaje y que, al mismo tiempo, cumplan los criterios técnicos de contribución sustancial a uno o varios objetivos medioambientales descritos en el Reglamento Delegado (UE) 2021/2139. Asimismo, relativo al criterio técnico de no causar un perjuicio significativo

de la actividad 6.5.: Transporte por motocicletas, turismos y vehículos comerciales ligeros, establece en su condición cuarta que los vehículos deben cumplir con dos condiciones de porcentaje de peso de reutilización y valorización. Este documento debe ser suministrado por los fabricantes y no ha sido posible obtenerlo.

- *Capex*. El *Capex* de actividades medioambientalmente sostenibles que se ajustan a la taxonomía proviene de actividades de transporte de los negocios de Security y Alarms. La diferencia que se aprecia entre el indicador de elegibilidad (9,83%) y el de alineamiento (0,03%) se debe principalmente a que, pese a haber altas de inmovilizado de “tráfico y flota” y “blindados” en el negocio de Cash, ninguna de estas cumple los criterios técnicos descritos en el Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 debido a que no existen soluciones viables que cumplan con las exigencias descritas en el apartado anterior.
- *Opex*. La diferencia que se aprecia entre el indicador de elegibilidad (16,70%) y el de alineamiento (0,00%) se debe a que no es posible demostrar alineamiento al tratarse de costes transaccionales, como el alquiler puntual de vehículos, de los que la compañía no dispone de evidencias que puedan sustentar el cumplimiento de los criterios técnicos descritos en el Reglamento Delegado (UE) 2021/2139.

Prosegur, como referente de su sector, trabaja en la mejora de sus ratios de alineamiento. Los proyectos encaminados a este fin se detallan en el capítulo 5 del presente informe.

# 6

## Social



# 6 Social

## *Personas que cuidan de personas.*

Prosegur ha mantenido en 2023 su evolución favorable en materia social con la mejora de los procesos de selección y fidelización de talento, los protocolos internos de evaluación del desempeño profesional, la escucha activa a los empleados y la **promoción de valores como la igualdad de oportunidades** entre mujeres y hombres, el respeto a la diversidad o la lucha contra cualquier tipo de discriminación.

La compañía reafirma su **compromiso con los derechos laborales y los derechos humanos**, la promoción del bienestar en los entornos de trabajo y la protección de los datos personales, tanto en su propia organización, presente en 34 países, como en sus extensas cadenas de suministro.

Se entiende a sí misma como una compañía de personas que protegen a las personas, de ahí el **protagonismo de la formación de los equipos humanos** con el fin de cumplir dicho objetivo. Asimismo, fomenta el teletrabajo en las

actividades que lo permiten para contribuir a la conciliación.

A pesar de un contexto económico complicado, y en línea con la estrategia de crecimiento, la plantilla ha recuperado los volúmenes anteriores a la pandemia. Una operación reciente debe tenerse en cuenta en el análisis de la tendencia: **el acuerdo de fusión de Prosegur Cash con Armaguard** para crear una nueva compañía de transporte de fondos y gestión de efectivo en Australia.

En 2023, **la política laboral de Prosegur recibió el reconocimiento del ranking de las 500 empresas más importantes de España** (otorgado por el diario El Economista), siendo una de las tres con mayor número de empleados. De acuerdo con esta evaluación, también ocupa algunos de los primeros puestos en prestación de servicios a otras empresas, seguridad y tecnología.

## 6.1. EMPLEADOS Y DESARROLLO PROFESIONAL

GRI 102-8, 402-1

Prosegur entiende la relación con sus profesionales como **un acuerdo de beneficio mutuo y vocación a largo plazo** que repercute de manera directa en la calidad de sus servicios.

Esta forma de concebir las relaciones laborales implica el cumplimiento de todas las obligaciones legislativas en materia de empleo y seguridad social. Al mismo tiempo, garantiza a los clientes que los equipos de Prosegur **cuentan con personas no solo eficientes**

**desde un punto de vista profesional**, sino fiables y dignas de confianza en su dimensión personal.

Por lo tanto, la selección de talento prioriza, además de la capacitación técnica, **un alto nivel de valores éticos** y cualidades indispensables para proteger bienes y personas, como el sentido de la responsabilidad, la honestidad y la madurez psicológica.

La inversión en el mejor capital humano posible permite cumplir de forma más efectiva los compromisos éticos y profesionales de Prosegur, y por lo tanto ayuda a realizar el propósito social que la compañía mide con el grado de satisfacción de sus clientes. Cuidar esa inversión implica **un proceso de mejora continua en los procesos de selección;** primero, para encontrar a las personas más idóneas, y, después, para mantener su fidelidad a largo plazo.

## Modelo de Liderazgo, pilar de la gestión del talento

Prosegur ha desarrollado su particular modelo de liderazgo como el **marco que rige el comportamiento de todos los empleados** con independencia de su actividad, negocio, país o posición jerárquica, y que vertebra los procesos de gestión de talento a partir de estos principios básicos:

- Pasión por el cliente.
- Orientación a resultados.
- Transformación e innovación.
- Responsabilidad y compromiso.
- Espíritu de equipo.

De estos principios se derivan las herramientas de gestión diseñadas para optimizar el trabajo de los equipos:

- **Selección de personal.** A partir de una información homogénea y detallada sobre los candidatos, se aplica de forma estandarizada y con apoyo de herramientas tecnológicas y de gestión que mejoran la experiencia de los candidatos y contribuyen a atraer al mejor talento posible.
- **Onboarding, el paso de candidato a empleado.** Durante 2023, la prioridad de

Prosegur sigue siendo ofrecer la mejor experiencia posible a sus nuevos empleados de estructura. Para ello, se ha formado a los managers en la importancia de asegurar un buen *onboarding* para sus nuevos colaboradores de manera estructurada y dedicando tiempo al mismo. Por su parte, los nuevos empleados siguen un itinerario formativo con cursos que facilitan su integración durante los primeros meses, con especial foco en el contenido de *Compliance* (cumplimiento normativo).

- **Evaluación del desempeño 180°.** Permite a los empleados de estructura autoevaluarse y ser evaluados por su manager. En 2022, se incorporó al proceso la evaluación 180° donde el empleado tiene también la oportunidad de valorar el desempeño de su manager, y así mantener una conversación de *feedback* bidireccional con el objetivo de establecer planes de desarrollo para ambos. Tras su buena acogida, el modelo se ha consolidado en 2023 para fomentar en la compañía una cultura de evaluación continua, meritocracia y desarrollo del liderazgo.
- **Evaluación 360° al Comité de Dirección.** En años anteriores, los miembros del Comité de Dirección se prestaban a la evaluación 360° dentro del proceso global de Evaluación del Desempeño, que, además de la valoración de sus colaboradores, incluía el *feedback* de sus pares. Durante 2023, el modelo ha dado un paso más y ya no solo mide el desempeño de los integrantes del Comité, sino sus habilidades para desarrollar el potencial de liderazgo. A través de la herramienta LCP (Círculo de Liderazgo) y una encuesta online, sus pares, colaboradores y *stakeholders* evalúan dicha eficacia de liderazgo. Los resultados de esta evaluación son tratados en una sesión *debrief* posterior, donde se revisan, entre otros, acciones para desarrollar su liderazgo.
- **Talent Reviews del colectivo directivo clave.** Tras analizar el desempeño y el potencial de los reportes del colectivo directivo clave, el

modelo identifica planes de desarrollo a medida y asegura los planes de sucesión.

- **Assessment plans.** Se realizan ad hoc mediante la herramienta de análisis Panorama para colectivos específicos de los diferentes negocios. Al identificar las fortalezas de los empleados y aquellos factores que pueden mejorar, los *assessment* contribuyen a la gestión del talento y al diseño de planes de desarrollo a medida.
- **Fidelización del talento técnico.** La compañía apoya a este colectivo clave para su estrategia Perform & Transform mediante iniciativas como las sesiones Café-Tech que fomentan el *networking* entre equipos, hacen más transparente el plan estratégico del área técnica y acogen a Directores Generales de negocios para que compartan sus ideas. Además, los líderes técnicos reciben formaciones para mejorar sus competencias en comunicación y liderazgo. Todas estas acciones han ayudado a reducir la rotación del área.

## Soluciones tecnológicas para seleccionar talento

Tanto los procesos de selección y reclutamiento como la experiencia de los candidatos han progresado durante 2023 con **nuevas herramientas tecnológicas integradas en la transformación digital** de la compañía y su plantilla. El objetivo es la globalización de las operaciones para acompañar el crecimiento del negocio y tener una operación escalable. Las principales son las siguientes:

- **La robotización curricular** mediante tecnologías de análisis inteligente aporta capacidad multi-publicación en las diferentes webs de empleo con las que trabaja Prosegur, lo que permite optimizar la gestión de los reclutadores.

- **En un contexto de teletrabajo,** deslocalización laboral y digitalización acelerada, 169.000 candidatos han sido invitados a participar en la plataforma de videoentrevista en diferido o en directo (un 50% más que en el ejercicio anterior), que mejora la experiencia de los aspirantes y la imagen de marca empleadora.
- **La digitalización del proceso de selección** ha avanzado en todas las geografías de Prosegur, desde la captación del candidato y su inscripción a la fase de selección e incorporación (*onboarding*), gracias a un proceso más flexible, competitivo y sostenible que minimiza el uso de papel y el tiempo de contratación. Este proceso incluye los siguientes avances:
  - Implantación del **sistema core de selección** (ATS) en México.
  - El despliegue del chatbot del portal de empleo en **tres nuevos países**.
  - La consolidación de la herramienta **Prosegur Careers** como la principal fuente de selección de la compañía.
  - Un aumento de las inscripciones internas a través del **chatbot de captación**, que fortalece la imagen de Prosegur como proveedor masivo de puestos de trabajo de calidad.

***La herramienta Alta Digital está implantada en Argentina, Brasil, Colombia, España, Perú y Portugal y se extenderá gradualmente al resto de países a partir de 2024.***

- La incorporación de herramientas de alta penetración en cuatro nuevos países, que impulsan el proyecto de **mejorar la comunicación** con el candidato.
- El avance de la **herramienta de Alta Digital** que permite al aspirante gestionar de manera autónoma, sencilla e intuitiva toda la información necesaria, evitar desplazamientos a las oficinas, hacer más eficiente la gestión de Recursos Humanos y profundizar la

digitalización desde la captación a la contratación. Está implantada en Argentina, Brasil, Colombia, España, Perú y Portugal y se extenderá gradualmente al resto de países a partir de 2024.

Todas las herramientas digitales y su rendimiento **se monitorizan con métricas de eficiencia y calidad** para la mejora continua de los procesos.

## 6.1.1. Formación

GRI 404-2

El principal activo de Prosegur es el capital humano que contribuye a convertirla en una de las empresas más innovadoras de su sector. En el actual marco de transformación de su modelo de negocio, la compañía **considera más importante que nunca incorporar talento** y desarrollar sus capacidades. La formación supone, además, un factor diferencial para una misión tan sensible como proteger la seguridad de personas y bienes.

Con este fin, la compañía despliega un modelo de **formación continua, transversal, diversa, multiplataforma y especializada** en cada función de cada negocio. Esta estrategia mejora la capacidad de los empleados en sus puestos concretos y estimula su proactividad a la hora de aportar ideas, ponerlas en práctica y abrir nuevos caminos profesionales.

El modelo se basa en los **siguientes pilares**:

### Universidad Corporativa Prosegur

Es un espacio virtual **desarrollado sobre la plataforma Cornerstone - LMS** (sistema de gestión del aprendizaje), accesible desde cualquier dispositivo o móvil con conexión e integrado en la intranet corporativa y su *app*.

En la Universidad Corporativa Prosegur, los profesionales de cualquier línea de negocio **adquieren conocimientos, buenas prácticas y experiencias**, desarrollan su talento mediante diferentes herramientas formativas, profundizan en los valores empresariales, mejoran su rendimiento y se preparan para los cambios acelerados del sector, del mercado y la sociedad.

Su catálogo de cursos reduce la brecha digital, **se alinea con los planes de desarrollo profesional de la compañía**, varía en función de las necesidades de cada país y se adapta a cada perfil para facilitar la autogestión del empleado.

En 2023 se ha seguido fortaleciendo la plataforma Cornerstone para abrir su gestión a un mayor número de profesionales de la compañía, así como el acceso a la explotación de informes que permiten analizar la evolución de la formación durante el periodo. Se ha continuado reforzando el catálogo con nuevos recursos y herramientas. También se ha apostado por un nuevo diseño de la plataforma, que permite un uso más eficiente y accesible de la misma. Finalmente, se ha lanzado un concurso de gamificación dirigido al colectivo de estructura a nivel global. Más de 72.000 profesionales han usado esta plataforma durante el año.



## Plan de formación global para empleados de estructura

En 2023 y por cuarto año consecutivo, Prosegur ha impulsado un plan de formación para sus empleados de estructura que, además de respaldar la **estrategia Perform & Transform**, se integra en la política global del departamento de Recursos Humanos.

Como parte del catálogo global que aplica a todos los empleados, independientemente del país y negocio, incluye contenidos de *Compliance* (derechos humanos, código ético y de conducta, prevención de blanqueo de capitales, anticorrupción y seguridad vial), Ciberseguridad (ciberseguridad para *dummies*) y Cultura Prosegur (modelo de liderazgo con los cursos de responsabilidad y compromiso, transformación e innovación, espíritu de equipo y pasión por el cliente). Asimismo, **incorpora materias específicas de cada línea de negocio**, siempre enfocadas en la innovación y la creación de valor. Además, este año el empleado podía ampliar su reto formativo con las temáticas propuestas mediante la encuesta de satisfacción que tenían una mayor relevancia: comunicación, ofimática, habilidades analíticas y de gestión de datos, nuevas tendencias, productividad y desarrollo.

En total, 10.940 empleados de estructura han realizado 127.944 cursos de formación asociados al plan durante el último año, tras una apuesta por una mayor variedad de píldoras formativas con menor duración.

***En 2023, 10.940 personas han realizado 127.944 cursos de formación asociados al plan global para empleados de estructura.***

## Evolución global del liderazgo

Prosegur cree en la importancia de que sus plantillas **tengan un referente, un ejemplo de liderazgo que les sirva de inspiración y estímulo**. Por ello, en 2022 lanzó un programa piloto que recorre el universo del *mánager* desde su filosofía de gestión de personas y que profundiza también en las principales actividades que se derivan de este rol a lo largo de todo el ciclo de vida del empleado. Este recorrido termina con un trabajo personal de reflexión sobre los contenidos impartidos y una propuesta de desarrollo profesional basada en la promoción de las cualidades que se asocian con el buen liderazgo.

En 2023 se ha globalizado el programa, llevando a cabo formaciones en Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, Paraguay, Perú, Uruguay y Centroamérica, con más de 700 líderes certificados. Además, en España se ha apostado por incluir un formato semi-presencial para lograr un mayor *engagement* con los *mánagers*. En 2024 se continuará con la expansión del programa en más países, así como con la evolución del formato.

El pasado ejercicio tuvo lugar la **tercera edición del Plan de Mentoring Global**, diseñado para que los principales referentes de la compañía asesoren y acompañen en su crecimiento profesional a nuevos directivos y empleados de alto rendimiento. Su red cooperativa y de intercambio de experiencias ha contado con 29 mentores y 33 profesionales participantes en 2023.

## Gestión local y global al mismo tiempo

El proceso de mejora continua ha incluido la planificación de todo el programa formativo, tanto online como presencial, por parte de los equipos especializados de cada país y según las necesidades de negocios y clientes. Se trata de **una gestión de cercanía que personaliza los**

**contenidos** en función de lo que pide cada mercado en cada momento.

Esta estrategia combina las ventajas de lo local y lo global. Por un lado, dispone de un equipo de formación propio que, a partir de su conocimiento del país, define necesidades y respuestas. Además, **se apoya en la visión general de la compañía** y aprovecha las sinergias con el equipo global de formación. En este sentido, la Dirección Corporativa de Recursos Humanos coordina algunas formaciones genéricas que cualquier empleado puede seguir en la plataforma online. Por ejemplo, las de cumplimiento normativo, seguridad de la información o el Plan de Formación Global para empleados de estructura.

La política educativa contribuye a la formación académica de los empleados con facilidades para realizar estudios superiores como los de Derecho o Administración y Dirección de Empresas en España, a través de la Fundación Layret, **cuyo temario es compatible con el horario laboral** y la asistencia a clase por videoconferencia. Los alumnos también tienen la posibilidad de realizar los exámenes en las instalaciones de Prosegur para ahorrar tiempo y desplazamientos.

A finales de 2023, 26 empleados participaban en esta modalidad formativa. Además, la

organización en Brasil ha otorgado **ocho becas parciales para estudios universitarios** relacionados con los negocios y la especialización de empleados que hayan cumplido al menos un año en Prosegur. En Argentina se ha otorgado una beca para un primer año de MBA y 30 gerentes han participado de un Programa de Desarrollo Gerencial dictado en la Universidad Di Tella. Se realizaron 6 encuentros, 36 horas por participante.

### El balance de la excelencia

Los programas de formación durante 2023 han sumado en total **2,4 millones de horas**, con una media de **16,4 horas por empleado**.

El modelo de formación se ha ido balanceando entre la formación presencial y online, volviendo a **equilibrar las horas de formación presencial previas a la pandemia**. No obstante, se mantiene una apuesta clara por la formación *e-learning*, que permite a los empleados conocer las últimas tendencias y tener a su disposición multitud de cursos para desarrollar sus competencias.

## 6.1.2. Retribución

GRI 102-35, 102-36, 102-38, 102-39, 405-2

Los sistemas retributivos de Prosegur **cumplen sistemáticamente las legislaciones laborales correspondientes**, con posibles variaciones atribuibles al contexto del mercado y la situación financiera de la compañía.

Así, la **política retributiva** responde a los siguientes principios generales:

- Debe ser lo suficientemente competitiva para atraer y fidelizar el mejor talento. Prioriza la motivación profesional y la **orienta hacia los**

**resultados de negocio** mediante una retribución variable a corto, medio y largo plazo para el colectivo directivo y los cargos clave.

- Debe **alinearse con la equidad interna** y las prácticas y condiciones de mercado comparables.
- Debe tener en cuenta la situación económica de la compañía y sus expectativas de evolución para definir los esquemas

retributivos y evolucionar hacia un **mayor peso de la retribución variable**.

- Debe aplicar controles que garanticen el cumplimiento de la política retributiva y que **no exista ningún tipo de discriminación por género, etnia o edad**.
- Debe incluir **evaluaciones del rendimiento de los empleados** (tanto de la alta dirección como del resto de la plantilla) para vincular la retribución con los objetivos de desarrollo sostenible. En 2023, la alta dirección ha contado con un objetivo específico de ESG en consonancia con los compromisos corporativos de gestión responsable.
- Debe fomentar un **sistema flexible de retribución** que, además de la asignación económica, incluya beneficios no salariales según las necesidades específicas de cada empleado.
- Por último, la estructura salarial contempla una **retribución fija** acorde con las garantías jurídicas, los niveles de vida y las prácticas laborales de cada país, así como **una retribución variable** para la mayor parte de los colectivos ligada a objetivos específicos y meritocracia.

Prosegur cuenta con un proveedor externo que valora los diferentes puestos de trabajo en función de criterios como la **responsabilidad, el impacto o el ámbito de actuación**, entre otros, para garantizar que la retribución se ajusta a unas bandas salariales ajenas a cualquier tipo de discriminación.

### Así es la retribución variable

Los planes de retribución se adaptan a las funciones y responsabilidades de cada objetivo:

- **PMO**. Plan de objetivos ligado al rendimiento de los equipos más operativos en función de ratios de absentismo, eficacia en los servicios, etc.

- **PIC**. Plan de incentivos dirigido a los colectivos comerciales.
- **DPO**. Plan de bono anual asociado a objetivos financieros e individuales para el personal de estructura.
- **ILP**. Plan de incentivos a largo plazo dirigido al personal de dirección, según diferentes objetivos estratégicos, incluidos los relacionados con los criterios ESG.

**Planes adicionales** para colectivos concretos que alinean los equipos con los objetivos y estrategias de negocio.

### Retribución de la alta dirección y del Consejo de Administración

La remuneración media de los consejeros en 2023 se cifra en 253.509 euros (en 2022 alcanzó 257.123 euros de media). Por género, se desglosa de esta forma:

- Mujeres: 227.150 euros de media, incluida la Presidente y la incorporación de una nueva Consejera.
- Varones: 271.082 euros de media, incluido el Consejero Delegado.

En todos los casos, el cálculo considera las retribuciones fijas y variables a corto plazo devengadas, así como las dietas y la remuneración por pertenencia a comisiones. No se incluyen los importes variables a largo plazo.

Por su parte, la remuneración media de la alta dirección se situó en 371.319 euros, mientras que en 2022 ascendió a 344.751 euros. Por género:

- Mujeres: 231.958 euros de media.
- Varones: 440.999 euros de media.

Los importes desglosados en ambos casos, consejeros y alta dirección, se han calculado teniendo en cuenta la estimación de retribución

variable a corto plazo con base en la propuesta del grado de consecución del plan de objetivos correspondientes al año 2023, lo cual será sometido a la aprobación de la Comisión de

Sostenibilidad, Gobierno Corporativo, Nombramientos y Retribuciones en el ejercicio 2024. No se incluyen los importes variables a largo plazo.

### 6.1.3. Relaciones con los empleados

GRI 102-41, 407-1

Teniendo en cuenta el volumen de mano de obra de Prosegur, la relación con los empleados es un elemento esencial. En 2023, la compañía ha continuado su crecimiento, experimentando un incremento en la plantilla cercana al 7%.

En todos los países, los principios de **justicia, equidad, dignidad y respeto** rigen su relación con los empleados para ofrecerles las mejores condiciones laborales posibles, darles voz directamente o a través de sus representantes y fomentar políticas productivas y estables gracias a una gestión proactiva.

Prosegur cuenta con **equipos locales especializados en relaciones laborales** que supervisan la gestión de los equipos y el cumplimiento de los principios mencionados. Igualmente, el departamento corporativo acompaña y supervisa las diferentes prácticas, con respeto estricto a las legislaciones nacionales y sus particularidades.

#### El empleado en el centro de la estrategia

La implicación de los más de 150.000 empleados de la compañía resulta imprescindible para alcanzar sus objetivos sociales y de negocio. De ahí que, a lo largo del Plan Estratégico 21-23, se haya **impulsado el People Engagement Plan, denominado Prosegurers**, para impulsar la evolución de la cultura empresarial hacia un modelo más eficiente y tecnológico.

Su desarrollo pasa por una comunicación interna con campañas atractivas y de alto impacto, contenidos en diferentes formatos y

**mensajes adaptados a cada uno de los públicos objetivos**, además de difundir los hitos sobre innovación, digitalización y transformación en la compañía.

Esta estrategia ha logrado el reconocimiento del mundo empresarial como **Mejor Comunicación Interna en los Premios Empresariales Vocento 2023 (España)** y la consideración de Prosegur como **una de las 10 mejores empresas para trabajar en España**, de acuerdo con el **Premio DCH UP Spain Salario Emocional**, en la categoría Gran Empresa, otorgado por UP Spain y la Organización Internacional de Directivos de Capital Humano.

La compañía también ha recibido los **siguientes reconocimientos** durante el pasado ejercicio:

- Una de las 100 mejores empresas para trabajar según Actualidad Económica (España).
- Una de las 20 compañías mejor valoradas, en los Premios Infojobs (España).
- Premio Best Workplaces, que le sitúa entre las 50 mejores empresas para trabajar (Brasil)
- 10ª posición en la categoría Empresa del ranking Marca Empleadora (Uruguay)
- Una de las empresas más confiables del mundo, según Newsweek.
- La *joint-venture* con Telefónica, Movistar Prosegur Alarmas, ha sido reconocida por Forbes como una de las 100 mejores empresas para trabajar (España)



## Voz del Empleado: escucha activa y mejora continua

Uno de los valores corporativos de Prosegur, “Nos importan las personas”, inspira el proyecto **Voz del Empleado (VoE)**, que aplica una nueva metodología más completa y adaptada a las tendencias actuales para **medir la satisfacción de la plantilla de estructura**.

Mediante un sistema de encuesta anónima e integral, **la herramienta permite un conocimiento más preciso de las expectativas, las experiencias y el grado de vinculación** de los empleados con los objetivos y valores corporativos, lo que a su vez permite pulsar el clima laboral y cómo se sienten los profesionales para definir respuestas ajustadas a esas necesidades.

El proyecto aplica el eNPS (*Employee Net Promoter Score*), un indicador basado en la pregunta “¿Qué probabilidad hay de 0 a 10 de que recomiendes Prosegur a alguien como un buen lugar para trabajar?”. Este valor se calcula restando al porcentaje de promotores (quienes puntúan 9 o 10) el porcentaje de

detractores (los que puntúan de 0 a 6). Además, el eNPS incluye una serie de preguntas que enriquecen el análisis con datos más cualitativos, relativos al ambiente laboral, las condiciones de trabajo, el desarrollo profesional y el desempeño laboral.

VoE se estrenó en 2022 y durante el pasado ejercicio se ha realizado un análisis exhaustivo de su metodología para **mejorar la calidad de los datos y facilitar la experiencia del usuario**. Como resultado, **se han reformulado e incluido nuevas cuestiones** que simplifican la participación sin comprometer su eficacia.

La tercera ronda de encuestas, realizada del **11 de abril al 2 de octubre de 2023**, arroja una valoración del 22,1, casi seis puntos por encima del resultado de la anterior ronda, celebrada entre el octubre de 2022 y abril de 2023.

Para obtener una visión más completa del personal de oficina, **VoE incluye las encuestas de salida voluntaria y de bienvenida**, que ayudan a identificar las palancas capaces de atraer y fidelizar el mejor talento. El objetivo, en última instancia, es el reconocimiento de

Prosegur por sus propios empleados como una de las mejores empresas para trabajar y crecer profesionalmente.

## App Intranet: comunicación bidireccional y global

El área de Recursos Humanos despliega diferentes canales de comunicación con los empleados, y entre ellos destaca **la app de la Intranet como foro global capaz de acercar a todos los profesionales**, compartir información segmentada y responder a sus necesidades de forma bidireccional. De ahí que esté disponible en todos los idiomas de la compañía y tanto para iOS como Android. Fruto de esta apuesta por la innovación en comunicación, en marzo de 2023 la *app* de la Intranet recibió el **premio Digital Talent, otorgados por Accenture y El Economista**, en la categoría Experiences.

Su uso creciente ha permitido superar un importante reto técnico y humano: la conexión con los operativos (el personal deslocalizado) para **fomentar los valores corporativos**, reforzar el propósito social de la compañía y estimular el sentido de pertenencia.

La herramienta evoluciona al integrar las peticiones de los equipos e **incluye funcionalidades como la visualización de nóminas, el acceso a la Universidad Corporativa Prosegur** y los cuadrantes de trabajo o el contacto con el Centro de Gestión Operativo correspondiente para los vigilantes, además de visualizar los beneficios sociales, planes de bienvenida o información sobre la Fundación Prosegur. Su utilidad como herramienta multitarea explica que, durante 2023, hayan usado la *app* más de 111.000 usuarios en 24 países, es decir, el 75% de la plantilla global.

## Nuevas herramientas digitales de gestión

Entre los avances tecnológicos que mejoran la participación de los empleados, destacan las **herramientas de gestión y automatización de procesos** (por ejemplo, altas y bajas o facturación de proveedores) que, al liberarles de las tareas tediosas, permiten enfocar su talento hacia actividades más estimulantes y de mayor valor añadido.

Respecto a las nuevas aplicaciones digitales de gestión de equipos, continúa el **desarrollo de la herramienta de litigios** a partir de su positiva experiencia previa en Colombia y España. Durante 2023 se ha implementado en Argentina, Chile, Paraguay, Portugal y Uruguay, y en 2024 está prevista su expansión en Centroamérica, Ecuador y Perú, con las siguientes funciones:

- **Automatizar la gestión** de litigios e inspecciones laborales.
- **Trazabilidad exhaustiva** país por país.
- **Análisis estratégicos** que detectan áreas de mejora y definen buenas prácticas para reducir la conflictividad laboral.
- Registro de todos los expedientes laborales y **creación de un repositorio histórico con las reclamaciones y asuntos tramitados**, incluidos los detalles sobre actuaciones, cuantías y etapas del procedimiento.

A pesar de su corta trayectoria, esta herramienta ya **ha recibido reconocimientos** como:

- **Premio CIONET Vocento 2023 (España)**, en la categoría de People, Model Organization & Future of Work, como mejor proyecto de transformación digital.
- **Premio Expansión** a la Innovación en Recursos Humanos, XIX Edición (España).

Los siguientes indicadores manifiestan el éxito de la herramienta:

- **Cobertura:** Más de 150.000 empleados cubiertos, así como 114 personas de los equipos de relaciones laborales de los distintos países.
- **Número de instituciones afectadas por la iniciativa:** 22 sociedades del Grupo, 411 sindicatos y otras organizaciones de trabajadores relacionadas con Prosegur, y los juzgados de lo social en los países en los que la compañía está presente.
- **Impacto económico en países, ciudades, ayuntamientos, agrupaciones profesionales o empresas:** Ahorro de costes para la Administración de Justicia de todos los países, por un descenso de juicios laborales cuantificable en un 8,43%.
- **Otros indicadores a tener en cuenta:** Reducción de e-mails, de 58.230 a 0 (al año); reducción de consultas a equipos locales y sistemas públicos (ej. LexNET) de 29.655 a 2; reducción del número de sistema de reporte, de 25 a 1; más de 473 horas de capacitación; descenso significativo del número de huelgas por año; y mayor motivación del empleado (según eNPS el dato ha mejorado los últimos años, hasta alcanzar 22,1).

## Condiciones laborales y diálogo social

La Política Global de Condiciones Laborales y Diálogo Social cumple la **Política Corporativa de Derechos Humanos** al garantizar unas condiciones de trabajo dignas en todas sus actividades.

Este documento estratégico:

- Reafirma el **estricto cumplimiento de la legalidad** en todas las jurisdicciones donde opera Prosegur.
- Considera las **diferentes condiciones económicas y sociales en cada país**, además de los distintos marcos legislativos y sistemas de relaciones laborales.
- A partir de la adaptación a esta realidad concreta, **establece los principios y prácticas básicos en las condiciones de trabajo y libertad sindical**, además de extenderlos a todos los procesos de acuerdo con las directrices internacionales que regulan dichas materias.

En consecuencia, la política de relaciones laborales fomenta formas más ágiles y flexibles de organizar el trabajo para contribuir a la conciliación. Como parte de la intensa transformación digital de la compañía, **aborda aspectos como la desconexión digital e impulsa modelos híbridos** que alternan el trabajo presencial en oficina y el teletrabajo desde los domicilios (siempre que las funciones concretas del empleo lo permitan), lo que facilita ahorrar recursos, tiempo y gastos en desplazamientos, descongestionar las ciudades y reducir las emisiones de gases contaminantes.

Prosegur procura favorecer la conciliación entre la vida laboral y familiar con medidas como flexibilizar las jornadas laborales y los horarios de entrada y salida, o con la **garantía de descansos semanales y mensuales** o los vinculados con la maternidad y la paternidad, siempre con respeto a las legislaciones locales.

En este sentido, en 2023 se ha duplicado el número de empleados que tienen algún beneficio asociado a conciliación laboral, tal y como se desprende de los datos que se facilitan desglosados por país en el anexo 8.1.3.

## Procesos de negociación colectiva

Prosegur reconoce el derecho fundamental de los trabajadores a **constituir, participar o afiliarse en sindicatos u otros órganos de representación** sin ningún tipo de injerencia, según establece el Convenio 87 de la Organización Internacional del Trabajo sobre la libertad sindical y la protección del derecho a la sindicalización, y conforme con la Declaración Universal de los Derechos Humanos y las diferentes leyes nacionales.

La compañía prioriza el entendimiento con los sindicatos al compartir con ellos información y objetivos comunes, mantiene reuniones frecuentes con representantes de los trabajadores y asume el principio de negociar de buena fe y el **respeto a la autonomía de las partes para cumplir los compromisos alcanzados**. Entiende, además, que el clima de escucha activa y diálogo contribuye a conciliar posiciones hasta coincidir en objetivos comunes.

De hecho, este diálogo se refleja en **los 337 Convenios Colectivos que cubren aproximadamente el 80% de la plantilla total**, con algunos nuevos suscritos el pasado ejercicio en Brasil, Chile, Perú, Portugal y Sudáfrica, entre otros países.

De conformidad con la Directiva Comunitaria 2009/38/CE y la Ley 10/1997, Prosegur constituyó en 2014 un **Comité de Empresa Europeo**, que promueve su cooperación transnacional con los representantes de los trabajadores mediante un diálogo constructivo, además de fomentar las consultas y compartir información entre empresas y trabajadores.

El Comité se reunió de forma presencial los días 11 y 12 de septiembre de 2023 en la sede central

de Prosegur en Madrid, España, para tratar, entre otros asuntos, los relativos al **absentismo, la información general del Grupo o las inversiones realizadas y previstas**.

La compañía aplica una **Política Global de Condiciones de Trabajo y Diálogo Social**, pública y accesible para toda la plantilla, cuyo cumplimiento emplaza a todos los trabajadores y sus entidades asociadas de forma global, si bien se ajusta a las especificidades propias de los mercados y las legislaciones laborales.

Su contenido reafirma el **cumplimiento estricto de la legalidad** en todos los países donde opera, con atención a las condiciones económicas y sociales, así como a los diferentes marcos legislativos y modelos de relaciones laborales. Asimismo, establece sistemas de control de jornadas para el debido respeto de los derechos de los trabajadores.

En la nota 24 de las Cuentas Anuales Consolidadas se detalla la provisión para riesgos laborales que incluye, principalmente, provisiones por causas laborales en Brasil y Argentina.



## 6.2. RESPETO POR LOS DERECHOS HUMANOS

GRI 103-1, 103-2, 103-1, 407-1. 410-1, 411-1, 412-1, 412-3

Por principios corporativos, propósito social y expansión internacional, **la pluralidad y la multiculturalidad se han convertido en una seña de identidad** de Prosegur. En este sentido, la empresa considera la diversidad como una ventaja competitiva y, como tal, fomenta, protege y celebra la inclusión y la igualdad en sus equipos.

Toma además una posición activa respecto a la promoción de la sostenibilidad y los derechos humanos (DDHH) en todas las actividades, así como en el cumplimiento de los **Principios Rectores de Naciones Unidas sobre las Empresas** y las obligaciones que impone la Organización Internacional del Trabajo en materia de libertad de asociación y negociación colectiva, discriminación, trabajo forzoso y trabajo infantil, entre otras.

Prosegur cuenta con una **Política de Derechos Humanos**, aprobada en 2020, como instrumento específico de protección, que completa mecanismos más genéricos como su Código Ético y de Conducta o la Política de Sostenibilidad.

Sus instrumentos independientes asumen compromisos específicos y detallan qué medidas los salvaguardan. Entre ellas, en 2022 **aprobó las políticas de Diversidad y Crecimiento Inclusivo, junto con la de Condiciones Laborales y Diálogo Social**. Esta última alcanza a todos los trabajadores y sus entidades asociadas, si bien su carácter global se ajusta a las especificidades propias de cada país y cada legislación nacional. Su finalidad es reafirmar el estricto cumplimiento de la legalidad en todas las jurisdicciones, con atención a las condiciones económicas y sociales de cada país, los diferentes marcos legislativos y modelos de relaciones laborales, además de establecer los controles de jornadas necesarios para el respeto a los derechos de los trabajadores.

Ya en 2022, la compañía realizó una revisión integral de la **Política de Seguridad y Salud en el Trabajo**, publicó la Norma específica de Seguridad Vial y se sumó a iniciativas como la impulsada por la Relatora Especial de la ONU sobre defensores de los DDHH, o el Observatorio de Crecimiento Inclusivo por invitación de la ONG Codespa.

### Igualdad de oportunidades

En 2023, Prosegur ha reafirmado su alianza con el Pacto Mundial de la ONU y ONU Mujeres y ha suscrito los **Women´s Empowerment Principles (WEP)**, basados en estándares internacionales de DDHH y laborales que reconocen a las empresas con políticas efectivas de igualdad.

En este terreno, la compañía continúa desarrollando **programas como Empowered Women** para impulsar el liderazgo de las mujeres y potenciar sus carreras dentro de la compañía.

Asimismo, en 2023 firmó su adhesión al **Charter de la Diversidad**, un programa de diez principios sobre diversidad e inclusión en el ámbito laboral como forma de potenciar el progreso social y la competitividad económica. Participa además en el **Target Gender Equality 2023-2024**, un acelerador de la igualdad de género para empresas comprometidas con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, y asume expresamente la **Convención para la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra la Mujer**.

Coincidiendo con el **Día Mundial de los Derechos Humanos en 2023**, la empresa lanzó una campaña divulgativa en todos los países donde tiene presencia para celebrar el 75 aniversario de la Declaración Universal de los

Derechos Humanos y reconocer el esfuerzo diario de todos sus trabajadores para protegerlos. Igualmente, impulsa el **Decálogo Global de Derechos Humanos de Prosegur**, que incluye un código de buenas prácticas para garantizar un entorno laboral libre de cualquier tipo de discriminación.

## Debida diligencia

En virtud de dicha política, Prosegur sistematiza la gestión de la debida diligencia, es decir, de las herramientas que permiten **identificar, prevenir, mitigar y rendir cuentas en materia de DDHH**, mediante una metodología de mejora continua que secuencia la gestión en **cuatro fases**:

- **Planificación.** Evalúa e identifica el impacto de la compañía en materia de derechos humanos y elabora un mapa de riesgos para progresar en el cumplimiento de sus compromisos.
- **Despliegue.** Aplica las medidas definidas durante la fase de planificación. No solo vincula a todos los niveles de la organización, también a proveedores, clientes y comunidades relacionadas.
- **Comprobación.** Control cuantitativo y cualitativo del cumplimiento de los DDHH, una tarea a cargo de las comisiones de auditoría y de cumplimiento interno.
- **Acción.** Corrección de las vulneraciones de los DDHH detectadas en cualquier ámbito y de los procesos que puedan ser deficientes o mejorables.

Este sistema de gestión localiza los diferentes tipos de amenazas, desde **riesgos operacionales, regulatorios o de negocio a financieros y reputacionales de carácter crítico**. A partir de esa definición, supervisa su gestión mediante indicadores clave y establece procedimientos para prevenir, detectar, evitar, mitigar, compensar o combatir los efectos si se materializa cualquiera de esas amenazas.

## Debida diligencia en materia de DDHH

Prosegur **se somete de forma voluntaria y periódica a una revisión externa** de debida diligencia, complementaria de los mecanismos ya establecidos y los sistemas internos de gestión. En 2023 comenzó el proceso de una nueva revisión que se llevará a cabo durante los primeros meses de 2024, con los objetivos siguientes:

- **Objetivo I:** Actualizar los mapas de riesgos inherentes, identificando la probabilidad de vulneración de DDHH según tipologías (laborales, civiles, seguridad, etc.) y el entorno público en varios países seleccionados.
- **Objetivo II:** Determinar el nivel de madurez de los mecanismos, procedimientos y controles establecidos actualmente a nivel global y local frente a los riesgos inherentes identificados para cada país de aplicación y línea de negocio.
- **Objetivo III:** Revisar el estado de las recomendaciones del proceso de debida diligencia en DDHH de 2021 y analizar su evolución.
- **Objetivo IV:** Definir recomendaciones, medidas y oportunidades de impulso con carácter transversal y por país.

Argentina, Brasil, Colombia, España y Perú son las **naciones seleccionadas** como muestra para el análisis, que cubre la totalidad de sus negocios.

Al igual que la anterior revisión, este nuevo proyecto será desarrollado por una consultora independiente especializada, **de acuerdo con las guías y documentos internacionales de referencia**, que se encargará de analizar el efecto de las actividades en los DDHH, el impacto potencial y sus posibles causas internas y externas.

El proceso de evaluación **encadena estos pasos**:

- **Identificación.** Partiendo del listado de 35 DDHH recogidos en la Guía de Evaluación y Gestión de Impactos en los Derechos Humanos de la IFC, identifica los que podrían ser vulnerados en las diferentes líneas de negocio, define los posibles eventos de riesgo y los grupos de interés afectados, y vincula cada evento con los compromisos recogidos en la Política de Derechos Humanos de Prosegur y el correspondiente grupo de interés.
- **Medición.** Evalúa la probabilidad de que los DDHH sean vulnerados en cada país mediante un mapa de riesgos, en función de cada línea de negocio.
- **Elementos de debida diligencia.** Verifica la madurez de los procesos, mecanismos y elementos de debida diligencia para prevenir y mitigar los riesgos previstos en los mapas, y además diagnostica el nivel del control tanto a nivel local como global.

Como ejemplo de este proceso, en 2021 se analizó 21 DDHH de aplicación a los diferentes negocios y presentó en unas 25 reuniones con los **equipos involucrados más de 230 análisis de soportes**.

Tras la evaluación exhaustiva derivada de las consultas y el análisis de la documentación, estas fueron sus conclusiones:

- **La elevada madurez de la compañía en protección y cumplimiento de sus compromisos en DDHH**, con un nivel adecuado para cada uno de los eventos de riesgo identificados tanto en procesos como en los elementos de debida diligencia.
- **Dicha madurez** responde a los compromisos definidos en su política corporativa de protección y respeto a los DDHH.

El proyecto comenzado en 2023 prevé un impacto similar, evaluará el **grado de avance respecto a la diligencia debida** y reafirmará el compromiso de someterse a verificaciones externas.

## El Canal Ético para comunicar y resolver vulneraciones

Diseñado como mecanismo interno de resolución de conflictos, el Canal Ético permite a cualquier persona, incluso si no pertenece a la plantilla, **comunicar de forma segura y anónima una posible vulneración de los DDHH** en la actividad empresarial. Una vez denunciada dicha situación, la Dirección de Auditoría Interna asegura la igualdad entre las partes vinculadas y coordina de forma independiente y confidencial tanto la gestión como la investigación y la resolución del caso.

**Está vigente un Código Ético y de Conducta** renovado para integrar los principios de gestión, cambios regulatorios y estándares del mercado en materia de buen gobierno, ética y transparencia. De esta forma, fortalece las buenas prácticas y los derechos en ámbitos como el uso responsable de la tecnología o los criterios ESG.

## Formación específica en derechos humanos

Si la formación de la plantilla es clave de cara a los objetivos de negocio y el propósito social, el mismo principio rige en la defensa de los DDHH y su integración en los **planes de formación de Recursos Humanos y Cumplimiento Normativo**. De hecho, algunos cursos obligatorios incluyen sesiones sobre cuestiones como el control de la agresividad y el uso de la fuerza, la violencia de género, la diversidad cultural o los DDHH en las empresas.

En los últimos años, Prosegur ha actualizado buena parte del material formativo para enriquecerlo con los principios y el espíritu de la Política de Derechos Humanos. Además, todos los cursos obligatorios para el personal de oficina ya incluyen referencias a esta materia. De esta manera, en 2023 se han triplicado las horas de formación en materia de DDHH, incrementándose de 46.692 en 2022 a 117.988. Del mismo modo, el alcance de estas

formaciones se ha multiplicado exponencialmente, pues el número de personas que han recibido formación en la materia ha pasado de 22.098 a 54.922.

Además de lanzar la nueva campaña divulgativa sobre DDHH, en 2023 Prosegur **ha integrado el Curso Global de Derechos Humanos en la formación global obligatoria**, alineada con el Plan de Acción de la Unión Europea de DDHH 2020-2024, con el objetivo de sensibilizar a toda la plantilla.

El contenido del curso repasa la evolución de los DDHH desde la Declaración Universal por parte de la Asamblea General de las Naciones Unidas y se centra en los **principales hitos de Prosegur para respetarlos y hacerlos respetar**, como la exposición de la Política de Derechos Humanos y todas las medidas aplicadas para hacer de la compañía un espacio libre de cualquier tipo de discriminación.

## Pacto digital para la protección de las personas

Prosegur fortalece su estrategia de prevención de riesgos al priorizar **amenazas emergentes como el uso indebido de datos privados y personales**, en sintonía con su liderazgo en el ámbito de la ciberseguridad.

### 6.2.1. Salud y seguridad laboral

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-6, 403-7, 403-8

La seguridad y la salud laboral son **prioridades que asumen todos los niveles organizativos** y cuyo compromiso se materializa en las comisiones trimestrales lideradas por los comités de dirección de las distintas líneas de negocio.

Estas se encargan de **supervisar la gestión en prevención de riesgos laborales** de cada país y sus indicadores, proponen y adoptan iniciativas,

En este sentido, en 2022 **tanto Prosegur como Prosegur Cash se adhirieron al Pacto Digital para la Protección de las Personas**, impulsado por la Agencia Española de Protección de Datos (AEDP). De esta forma, ambas compañías se reafirman en el cumplimiento tanto de las normativas sobre privacidad como de los principios del Pacto en materia de transparencia, es decir, qué tipos de datos se recaban, igualdad de género, protección de la infancia y de las personas vulnerables, la lucha contra los sesgos y las desigualdades en las herramientas tecnológicas, además de fomentar todos estos valores entre sus empleados y grupos de interés.

Las Normas Corporativas Vinculantes (NCV) en protección de datos merecieron **en 2023 la aprobación definitiva por parte de la AEDP**, poco después de recibir la valoración favorable del Comité Europeo de Protección de Datos tras un riguroso proceso de evaluación. Estas dos validaciones desde organismos de referencia sitúan a Prosegur entre las compañías globales con mejores estándares internacionales e instrumentos jurídicos en protección de la información y la seguridad jurídica para el intercambio transfronterizo de datos.

asignan los recursos necesarios para llevarlas a cabo y analizan los accidentes graves o fatales que hayan podido producirse, incluidas las causas y medidas adoptadas para minimizar la posibilidad de que se repitan.

En línea con la Política Global de Seguridad y Salud en el Trabajo, aplicable a todas las líneas de negocio, actividades, empleados y colaboradores, **Prosegur persigue el objetivo**

**de reducir la accidentabilidad a cero**, mediante medidas específicas recogidas en la Norma Global de Indicadores de Seguridad y Salud en el trabajo, revisadas trimestralmente por la dirección de la compañía.

Por su parte, el **Comité de Expertos en Seguridad y Salud**, integrado por especialistas en prevención de riesgos laborales de las distintas geografías, se reúne semanalmente para identificar necesidades, tendencias y mejores prácticas, además de impulsar proyectos como la **Tercera Campaña Global de Seguridad Vial** durante junio de 2023, con la participación de más de 3.800 empleados de varios países. Los trabajadores se implicaron de forma directa en la iniciativa al compartir sus reflexiones sobre la conducción segura (publicadas mensualmente en las *newsletters* del programa PRO360) y dibujos de sus propios hijos inspirados en la seguridad vial.

Durante abril, mayo y junio de 2023, y con ocasión del Día Mundial de la Salud y la Seguridad en el Trabajo (28 de abril), la compañía organizó distintas actividades y formaciones como el **curso Desfibrilador con Realidad Virtual**, en el que participaron unas 60 personas.

Además, las horas de formación en materia de seguridad laboral han experimentado un incremento del 14%, es decir, se han cursado aproximadamente 65.000 horas más de formación en 2023 que en el año anterior.

## Política Global de Seguridad Vial

La Seguridad Vial es una **preocupación inherente en las actividades de Prosegur** y sus grupos de interés, especialmente el transporte de personas, productos y servicios en todas las geografías donde opera.

De ahí la continuidad en 2023 de la Política Global de Seguridad Vial para **prevenir, controlar y disminuir los riesgos asociados** a los desplazamientos, así como los accidentes de

tráfico que puedan dañar no solo a las personas, también a la propiedad y al medio ambiente.

Se trata de un objetivo compartido por el **Curso Global de Conducción Segura y Sostenible**, que adiestra a los empleados para minimizar los riesgos durante la conducción. Además, se ha impartido otro **curso de seguridad vial obligatorio** para todo el personal indirecto, como parte del plan formativo de la compañía.

## Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales

Este Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales (PRL) apunta a minimizar la accidentalidad desde dos niveles simultáneos. Por un lado, la cobertura global en todos los negocios, actividades y mercados. Y por otro, la gestión *in situ* con expertos en cada país para **cumplir cabalmente las legislaciones locales** y aplicar medidas preventivas más eficientes cuanto más cercanas a la realidad de cada entorno.

La política preventiva respeta los estándares sectoriales más rigurosos en materia de prevención, imparte formación específica, lanza campañas globales de concienciación, **analiza a fondo los accidentes para diseñar medidas más capaces de evitar o mitigar los riesgos**, y asigna los mayores recursos disponibles para que los empleados puedan trabajar de la forma más segura posible.

Toda la información sobre las iniciativas de prevención y bienestar laboral, tanto locales como integradas en proyectos corporativos, **está a disposición de los empleados de forma ágil y actualizada** a través de la *app* Intranet Prosegur y de nuevas herramientas digitales como la Plataforma Operativa Prosegur Security (POPS). No obstante, la principal garantía para reducir sistemáticamente los riesgos pasa por formar a los empleados sobre las amenazas a las que se enfrentan y las medidas preventivas necesarias.

En términos absolutos, el número de accidentes y accidentados se ha mantenido estable en este ejercicio. Analizado conjuntamente al crecimiento de la empresa, puede considerarse como un dato muy positivo en términos relativos, pues **se ha experimentado una reducción de todos los índices de accidentabilidad**. Cabe destacar que, de los 29 países que consolidan datos en el informe, en 14 se ha reducido el número de accidentes, independientemente del crecimiento del número de empleados.

**Los accidentes mortales también se han reducido notablemente**, pues en este ejercicio se han contabilizado 9 fallecidos, frente a los 12 de 2022, lo que representa un descenso del 30% aproximadamente en el Índice de Mortalidad. Asimismo, los casos de enfermedades ocupacionales han disminuido un 2%. La mejora en materia de accidentabilidad se ha traducido en una reducción de las horas perdidas a causa de accidentes y enfermedades profesionales de más del 26%, y la tasa de absentismo se ha reducido en más de un 13%.

En definitiva, el ejercicio 2023 ha concluido con una reducción significativa de los índices. El **Índice de Frecuencia** (refleja la relación entre empleados accidentados y las horas trabajadas) se ha visto reducido en un 8% aproximadamente, el **Índice de Incidencia** (empleados accidentados entre el total de empleados) ha experimentado un 5% de descenso con respecto al 2022 y el **Índice de Gravedad** (número de días perdidos a causa de accidentes laborales entre las horas trabajadas) ha experimentado una reducción del 14% aproximadamente. Por su parte, el **Índice de Capacitación** ha experimentado un 7% de incremento.

El seguimiento de los indicadores revela que la principal causa de accidentes graves y mortales **se relaciona con el uso de vehículos**, de ahí la prioridad de iniciativas como la mencionada III Campaña Global de Seguridad Vial.

Prosegur no solo prioriza la gestión de la seguridad y la salud laboral de puertas adentro,

también **la extiende a sus relaciones con terceros**, según lo dispuesto en la Norma general 3P de Compras, y cuenta con sistemas de coordinación de actividades preventivas para mejorar las condiciones de trabajo en sus cadenas de suministro y de servicios.

Finalmente, toda esta arquitectura de gestión **se somete regularmente a controles y evaluaciones tanto internos como externos**. La obtención y renovación de las certificaciones ISO 45001, ISO 9001:2015, ISO 22301, ISO 14001, ISO 2800, entre otras, prueban su rigor al aplicar los estándares internacionales de calidad, seguridad y salud en el trabajo, así como de ambiente y seguridad en la cadena de suministro. Concretamente, en 2023 se ha renovado la certificación ISO 45001:2018 en Colombia y la certificación Occupational Health & Safety Management System Certificate emitida por la entidad ZHONGTAIWEICERTIFICATION CO.LTD. en China, entre otras.

### **PRO360: Promoción de la Salud mediante el Programa Global de Bienestar Integral**

Prosegur asume los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 y, en concreto, extiende el ODS 3, "Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades", al **cuidado tanto en el ámbito profesional, como en el personal de sus empleados**. Es más, aspira a avanzar en su condición de motor de empleo de calidad y cambio social.

Con este fin, ha consolidado durante 2023 su **Programa Global de Bienestar Integral, PRO360**, que arrancó en 2022 para mejorar la salud y fomentar hábitos saludables. Supone un esfuerzo extra en el cuidado de vigilantes, conductores y todos aquellos profesionales de la compañía que prestaron servicios a la sociedad en los difíciles años de la pandemia.

Se ha desplegado simultáneamente en todos los países con presencia de Prosegur sobre cuatro

pilares básicos: **bienestar físico, nutrición, salud y bienestar emocional-social.**

El área del bienestar físico promueve actividades deportivas que estrechan vínculos entre los equipos internacionales, como por ejemplo la **II Carrera Digital PRO360**, celebrada simultáneamente en todos los territorios de la compañía y con más de 8.500 participantes en 2023, aproximadamente el doble de la edición anterior. Por su parte, en la primera edición de **ProseTour 360, los ciclistas participantes desde diferentes países** recorrieron en total más de 104.000 kilómetros.

Durante el año, se sumaron otras iniciativas que combinan deporte y promoción de causas sociales como la **Carrera por la Inclusión celebrada en Madrid (España) y en Lima (Perú)**, o la Caminata Rosa que tuvo lugar en Argentina y Paraguay, coincidiendo con el Día de Lucha Contra el Cáncer de Mama.

En 2023, se ha consolidado el **Running Club PRO360**, un ranking dinámico que aprovecha la buena acogida de la Carrera Digital y, desde la Intranet, permite a los empleados compartir sus marcas de *running*.

En el ámbito nutricional, la compañía cuenta con especialistas que cada mes proponen a los empleados **consejos saludables de alimentación**, junto con *webinars* trimestrales que difunden este tipo de contenidos.

Por su parte, el pilar de la salud desarrolla iniciativas de bienestar psicosocial con especialistas que tratan la **comunicación no verbal, la inteligencia emocional**, las claves para dejar de fumar o el coaching, entre otras temáticas, además de organizar *webinars* cada trimestre sobre gestión saludable del estrés o buenos hábitos de sueño, por ejemplo.

Entre las actividades del ámbito emocional-social, en 2023 destacaron algunas como un evento de *coaching* y psicología positiva dirigido por el **reconocido conferenciante Victor Küppers**, con asistencia presencial en Madrid y por streaming para más de 4.000 seguidores

desde Iberoamérica. Volvió a celebrarse el Family Day sobre conciliación de la vida laboral y familiar, que acoge a las familias de los empleados, organiza actividades infantiles y da a conocer a los hijos, unos 140 en la última edición, el entorno laboral donde trabajan sus padres.

La **Campaña Global #MareaRosaPRO360**, solidaria en la lucha contra el cáncer de mama, cuenta con la Asociación Española Contra el Cáncer para impartir formación a los empleados en España y en Iberoamérica mediante retransmisión online. Además, la actividad **#marearosa** ha concienciado sobre la prevención usando el color rosa como símbolo, tanto en las redes sociales como en los empleados que acudieron a trabajar con algún elemento rosa en su vestimenta el 19 de octubre, día internacional dedicado a esa enfermedad. En México, Paraguay y Perú también se organizaron campañas de concienciación y detección del cáncer de mama.

De la mano de la Fundación Prosegur, los empleados comparten otras actividades sociales y medioambientales como **proyectos de voluntariado, talleres o plantación de árboles**. Estas actividades se complementan con otras locales como las que **promocionan la cultura** en España de la mano de la Fundación Prosegur, entre ellas, conciertos y visitas guiadas al Museo del Prado en Madrid.

El plan de comunicación de PRO360 incluye una **newsletter mensual difundida globalmente** para que todos los empleados (más de dos millones y medio de clics entre abril de 2022 y diciembre de 2023) se animen a participar en las actividades y a compartir una identidad común. De hecho, la newsletter incluye la sección *Conoce a tus compañeros*, con experiencias personales inspiradoras sobre el bienestar y la salud, como los testimonios del ganador de las Olimpiadas Especiales de Berlín en la categoría de bádminton (Paraguay) y de la ganadora de torneos de natación en España, entre otros.

## 6.2.2. No discriminación y diversidad

GRI 405-1, 405-2, 406-1

**La pluralidad, la diversidad y la multiculturalidad** no solo han formado parte de la identidad corporativa de Prosegur desde sus orígenes, además se han incrementado con la expansión internacional y la formación de plantillas en ámbitos geográficos tan diferentes.

Esta personalidad se refleja en la **Política Global de Diversidad y Crecimiento Inclusivo**, que promueve en toda la organización la igualdad de trato y de oportunidades, la no discriminación y la plena aceptación de cualquier persona con independencia de su nacionalidad, origen étnico, género, identidad sexual, edad, estado civil, ideología política, capacidad económica o condición social.

Para lograr estos objetivos, dicha Política despliega estrategias como el **III Plan de Igualdad del Grupo Prosegur en España** o la campaña con motivo del Día Internacional de las Personas con Discapacidad en 2023 para reconocer el valor que aportan los empleados con capacidades diversas desde distintos países.

En este sentido, la Convención de las Naciones Unidas incluye la discapacidad en el foco de los derechos humanos, la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, con un concepto amplio e inclusivo de la **sostenibilidad social además de medioambiental**.

### III Plan de Igualdad 2023–2027

La compañía fue pionera en el sector con la aplicación de su I Plan de Igualdad en 2011 y **en 2023 ha reforzado y proyectado este compromiso** con un nuevo plan, el tercero, para el periodo 2023-2027.

La negociación y firma de esta nueva estrategia se ha llevado a cabo junto con los sindicatos españoles FEMMC-UGT, CCOO del Hábitat y FTSP-USO para adecuar sus medidas a los intereses

de la plantilla. De esta forma, **amplía los derechos de conciliación de la vida personal, familiar y laboral** mediante avances como los permisos no retribuidos para las tutorías del centro de estudios de los hijos menores de edad o para el acompañamiento a menores, mayores de 65 años y personas dependientes, además del cambio o adaptación de las jornadas laborales que faciliten la atención a menores de 14 años y personas dependientes en el entorno familiar de los empleados, entre otras.

El nuevo Plan actualiza el **Protocolo de Prevención e Intervención frente al Acoso Sexual y/o por Razón de Sexo y Otras Conductas contra la Libertad Sexual**, y despliega, de manera complementaria, un Protocolo de Apoyo a las Trabajadoras Víctimas de Violencia de Género, con dos personas encargadas de supervisarlos y velar por su cumplimiento.

### Igualdad de género

El fomento del empleo femenino es una asignatura pendiente en un entorno tradicionalmente masculino como el de la seguridad privada. Según datos de la patronal APROSER de 2022, **solo el 15% de los profesionales del sector son mujeres**. El porcentaje se ha incrementado en los últimos años, pero sigue en parámetros alejados de la paridad.

Prosegur comparte con la Agenda 2030 el objetivo de la **plena igualdad de oportunidades entre géneros** en un entorno laboral ajeno a cualquier tipo de discriminación. Aunque se sitúa por encima de la media del sector en representación femenina, con un 22,4% de trabajadoras, ampliar esa cifra es una de las prioridades no solo de los planes específicos de la igualdad de género, también del Plan Director de Sostenibilidad.



En 2023, la compañía se sumó al programa Target Gender Equality, impulsado por el Pacto Mundial de Naciones Unidas, para combatir mediante talleres, análisis y planes internos la brecha de género y promover la paridad en la propia organización y en el ámbito empresarial en general. Igualmente, junto con Prosegur Cash **ha suscrito los Women´s Empowerment Principles (WEP)**, también auspiciados por el Pacto Mundial.

Entre estos principios, figuran la **presencia de más mujeres en los órganos directivos**, la protección y el fomento de la salud femenina, o extender pautas de comportamiento en pro de la igualdad a todos los niveles de la organización, desde la mercadotecnia a las estrategias corporativas o las cadenas de suministro.

La principal herramienta para captar y promocionar el talento y el liderazgo femeninos es **el programa #EmpoweredWomen en 16 países y con más de 150 mujeres** participantes desde su lanzamiento en 2021. Su modelo de trabajo se basa en estos tres pilares:

- **Concienciar** mediante sesiones formativas en igualdad de género para toda la plantilla.
- **Actuar.** El programa Mujeres de Alto Rendimiento promueve las carreras de las profesionales con mayores responsabilidades, mediante la formación continua y espacios seguros para compartir inquietudes y experiencias, entre otras medidas. Cada seis meses, el departamento de Recursos Humanos presenta informes detallados de los progresos, capacidades adquiridas o retos afrontados.
- **Motivar.** Las Becas #EmpoweredWomen, desarrolladas junto con la Fundación Prosegur y abiertas a todas las trabajadoras independientemente de su posición, apoyan especialmente al personal operativo (vigilantes, auxiliares, etc.) en su promoción interna y facilitan formación a aquellas mujeres que no han tenido los recursos, el tiempo o el acompañamiento necesarios para acceder a ella. Las ayudas tienen una

duración de dos años y se combinan con el acompañamiento trimestral por parte de mujeres referentes por su amplio recorrido en la compañía.

Cabe señalar que, en septiembre de 2023 se ha lanzado la II Edición del proyecto en España, cuya acogida ha vuelto a ser un éxito y ha contado con 86 participantes, superando la cifra de la I Edición (77). En los próximos meses tendrá lugar el lanzamiento en todo Iberoamérica y, a medio plazo, estará disponible en todos los territorios en los que opera Prosegur. **La renovación de este programa manifiesta el firme compromiso de la compañía con la promoción del talento femenino dentro de la organización.** Su éxito entre sus trabajadoras denota una estrecha correspondencia entre las necesidades de la plantilla y los objetivos del programa.

El pasado 8 de marzo, Día Internacional de la Mujer, las empleadas de Prosegur en todo el mundo tuvieron la oportunidad de asistir a un evento online con la ponencia de una experta sobre empoderamiento femenino. Durante 2023 se celebraron encuentros presenciales con **charlas sobre igualdad de oportunidades y espacios para compartir experiencias y opiniones** por parte de destacadas mujeres profesionales. Además, cada dos meses se organizan sesiones de coaching en los distintos países para trabajar la gestión activa de la carrera profesional, el desarrollo del *networking*, el liderazgo profesional o la confianza personal, entre otros.

## Brecha salarial

Para precisar este factor, la compañía considera cuatro categorías profesionales (**Directores, Mandos intermedios, Analistas y Operativos**) cruzadas con las variables de los diferentes ámbitos geográficos y líneas de negocio.

El análisis de estos parámetros sitúa la actual brecha salarial en el 12,7% (12,2% en 2022), atribuible principalmente a las diferencias en la remuneración de los puestos operativos. Este indicador **responde en buena medida a una mayor rotación de las empleadas y una mayor predisposición de los empleados masculinos a realizar servicios especiales y horas extra en algunas de las geografías**, lo que aumenta la brecha en el personal operativo en los negocios con mayor necesidad de fuerza laboral.

El cálculo tiene en cuenta la diversidad de los equipos en las diferentes líneas de negocio, analiza la brecha salarial registrada en los

equipos y, a continuación, la pondera respecto al número de empleados de cada uno de ellos.

A través de la herramienta global de compensación, **la compañía dispone de informes específicos de análisis por género y brecha salarial** que facilitan el seguimiento y permiten identificar las variaciones salariales que deban subsanarse.

La retribución de los trabajadores se ajusta en todos los casos a lo estipulado por ley y a los convenios colectivos sin que exista discriminación en ninguno de los elementos o condiciones de la retribución. **Prosegur garantiza la objetividad de todos los conceptos definidos en la estructura salarial.**

Durante 2023, la compañía ha mantenido el **sistema de nivelación de puestos para garantizar la equidad salarial** y asegurar que cualquier diferencia en la retribución no se deba nunca a una cuestión de género, origen étnico, edad o cualquier otra circunstancia que pueda suponer discriminación.



## Inserción laboral de personas con discapacidad

Prosegur promueve la **integración laboral de personas con discapacidad física o intelectual** y aspira a ofrecerles un futuro más estable a través del empleo y de medidas como las siguientes:

- Inclusión de personas con discapacidad en los **procesos de digitalización documental** y la gestión de la gran cantidad de papel generada.
- **Incremento gradual del porcentaje de personas discapacitadas en las plantillas** y ampliación progresiva del tipo de posiciones y tareas al que pueden optar.
- **Búsqueda activa de este tipo de perfiles** profesionales a través de las ofertas online de empleo.
- Integración de los servicios de digitalización a cargo del personal con discapacidad en el **Centro de Robotización, Excelencia, Automatización y Digitalización (CREAD) de la compañía**. Estos empleados tienen la posibilidad de realizar tareas de mayor valor añadido, como el adiestramiento de modelos de *machine learning*. De hecho, los cuatro Centros de Digitalización de Prosegur en Brasil, Chile, España y Perú ya emplean a alrededor de 60 personas con algún tipo de discapacidad, han gestionado más de 45 millones de páginas de los distintos departamentos corporativos y aspiran a incrementar ese volumen y extender este

servicio interno a clientes y terceros. El equipo del CREAD fue galardonado en 2022 con el premio Blue Prism Legend en los Blue Prism Awards.

- Fruto de la colaboración con Fundación Aprocor, la compañía cuenta con un **Centro Especial de Empleo en España** para la inserción laboral de personas con discapacidad. Lo que comenzó como un modesto proyecto de lavandería y tintorería, se ha convertido en el Centro de Consolidación y Combinación de Mercancías de Prosegur en Europa, con un 70% de la plantilla integrado por personas con discapacidad intelectual. Asimismo, comparte esos mismos objetivos de integración con el centro de formación CICLO en Brasil, nacido de una alianza entre Prosegur y la Asociación de Padres y Amigos de los Discapacitados de São Paulo.
- **El Código Ético y de Conducta** también promueve políticas concretas de integración, centradas sobre todo en los procesos de contratación de personal.
- Prosegur **garantiza el acceso de los empleados a sus instalaciones** mediante la adaptación y mejora de la accesibilidad de todos los edificios operativos y corporativos.

En 2023, el número total de empleados con discapacidad en la plantilla **se ha situado en 1.143, aumentando un 13,6% respecto al año anterior**.

## 6.3. COMPRAS Y CADENA DE SUMINISTRO

GRI 102-9, 102-10, 204-1

La **Dirección de Gestión de Medios** organiza los procesos de compra y aprovisionamiento para que se realicen de manera responsable, sostenible y transversal a todas las unidades de negocio. Mediante la correcta gestión de recursos, optimiza su eficiencia, reduce costes y extiende estos criterios a la relación con proveedores desde las áreas de Compras y Cadena de Suministro; Flota; Inmuebles; y Gestión de Servicios.

Todas las compras en la compañía se ajustan a una norma general y a los requisitos legales en cada país donde opera. Igualmente, **se guían por el estudio ABC de proveedores**, que define las estrategias, identifica a los más críticos y determina el trato en función de esa importancia. Que la compañía considere prioritaria la buena gestión de proveedores se refleja en el hecho de que está incluida en el Código Ético y de Conducta.

Se trata de una gestión clave para el comportamiento sostenible de Prosegur dado su volumen de compras y contratación, **con más de 23.000 proveedores en 18 países** (el 85% de ellos son locales y por lo tanto contribuyen de forma destacada a la economía de cada país), en sectores tan diversos como tecnología, flotas, mantenimiento de edificios, viajes, telecomunicaciones, maquinaria, equipamiento, marketing o asesorías.

La cantidad de candidatos a proveedores es ingente y los más adecuados **se seleccionan entre aquellos que cumplen los criterios corporativos de sostenibilidad**. De esta forma, la compañía les solicita que suscriban y promuevan los ODS de Naciones Unidas; que dispongan de algún tipo de certificación en criterios ESG; y acepten, por contrato, el derecho de Prosegur a realizar una auditoría.

Por lo tanto, el proceso de selección sigue criterios de **independencia, objetividad y transparencia**, compatibles con unas condiciones comerciales ventajosas, de ahí que Prosegur cuente con un protocolo de actuación si surge algún conflicto de interés o un posible fraude en la relación entre un empleado y un proveedor.

Al tratarse de una gestión sometida a una política de mejora continua, **en 2023 se han añadido criterios adicionales de sostenibilidad**, se ha impartido formación en compras sostenibles y se ha entregado el Premio Anual de Iniciativas y Proyectos de Compra Sostenible.



## Mejoras en la gestión

Para optimizar la cadena de suministro y mejorar su sostenibilidad, durante 2023 la compañía ha extendido a varios mercados su **proceso de homologación, evaluación y monitorización de riesgos** inherentes a las relaciones comerciales con proveedores, como los relacionados con el comportamiento ESG, financieros, operacionales, de cumplimiento legal y normativo, de ciberseguridad y riesgos geopolíticos.

Este proceso analiza a fondo la información facilitada por los propios proveedores, junto con la obtenida por otras fuentes como registros públicos o agencias crediticias, para asignar un perfil de riesgo a cada uno de ellos. De esta forma **conoce en detalle y en tiempo real las diferentes amenazas para definir las medidas capaces de mitigarlas**. Es más, puede compartir el análisis con los propios proveedores e incluir recomendaciones de mejora o de certificación en caso de evaluación positiva.

A cierre de 2023, **este servicio monitorizaba a unos 9.000 proveedores en 15 países:**

Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, España, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Paraguay, Perú, Portugal y Uruguay. Durante 2024, continuará su expansión por el resto de mercados.

También ha **continuado la colaboración estratégica con la firma GoSupply** para monitorizar, gestionar y homologar el riesgo en las relaciones con los suministradores, a partir de un análisis exhaustivo, basado en *big data*, inteligencia artificial y *machine learning*, de los criterios financieros, geopolíticos, de sostenibilidad, cumplimiento normativo y ciberseguridad.

La compañía prevé aplicar un nuevo planeamiento de ventas y operaciones (S&OP, por sus siglas en inglés) como **apoyo a la toma de decisiones en todas las cadenas de suministro**. Junto con la estandarización, automatización y robotización de procesos, permitirá aumentar la eficiencia, la resiliencia y la agilidad de las operaciones.

## 6.4. CONSUMIDORES

GRI 416-1

En Prosegur, el propósito de bienestar para sus empleados se replica, con sus particulares características, en el buen trato a sus clientes basado en la cercanía y la proactividad.

Con ese objetivo, su **plataforma para clientes B2B (Business to Business)** procesa información operativa y administrativa en tiempo real que permite mejorar la gestión de la seguridad, agilizar la toma de decisiones y ofrecer respuestas adecuadas a los requerimientos de los clientes, con la trazabilidad necesaria en todo el proceso.

Los propios empleados, especialmente los que mantienen un contacto directo con los clientes (comerciales, técnicos de instalaciones, personal de atención o vigilantes), actúan como prescriptores de estos **valores de transparencia y servicio**.

Asimismo, la **plataforma CEM de Experiencia de Cliente** se ha desarrollado con el fin de mejorar de forma continua la calidad en ese vínculo, con puntos de contacto del *customer journey* para clientes B2B como los relativos a la experiencia de venta, la experiencia de prestación de servicio y la experiencia global, entre otros, y cada uno con indicadores asociados.

Por su parte, Prosegur Alarms garantiza a sus clientes, tanto B2B como B2C ("Business to Consumer"), un sistema de seguridad que prima la customización y la confianza. Para poder evaluar con rigor la calidad del trato, la **herramienta Right Now** mide la satisfacción de cada cliente en cinco puntos de contacto: servicio de atención, contratación del servicio, proceso de instalación, revisión técnica y salto de alarmas.

### Canales de reclamación y funcionamiento

Las reclamaciones que derivan en responsabilidad civil se canalizan habitualmente mediante **una reclamación formal con la exposición de los hechos** y el importe reclamado por los daños. El comercial correspondiente se encarga de enviarla al departamento Legal y este gestiona con el área de Gestión de Riesgos la tramitación de la indemnización, si hubiese lugar.

Para el resto de las reclamaciones, la compañía dispone diferentes canales en los países donde tiene presencia:

- **Reclamaciones de facturación** recibidas por el comercial asignado y solucionadas por el Centro Administrativo Avanzado de Prosegur (CAAP).
- **Reclamaciones operativas por deficiencias** en la operación, recibidas por el comercial o el departamento operativo.
- **Otros canales.**

## 6.5. FUNDACIÓN PROSEGUR

*Acción solidaria para que nadie se quede atrás.*

Con la misión de **generar oportunidades de desarrollo para las personas**, la Fundación Prosegur es la entidad que canaliza nuestra acción social, haciendo tangible el compromiso de la compañía por impulsar el progreso de las comunidades donde opera. Un progreso que para Prosegur debe estar asentado en la educación, orientado hacia la sostenibilidad y con un enfoque inclusivo, para avanzar hacia la transformación social, sin dejar a nadie atrás.

Bajo estas premisas se desarrollan las iniciativas de la Fundación Prosegur que, con un clara vocación hacia la creación de valor compartido entre empresa y sociedad, **cuentan con la participación de los profesionales de Prosegur sobre el terreno** y el respaldo de toda la estructura organizativa de la compañía, empezando por la alta dirección.

Centrados en los campos de la Educación y la Inclusión, y apoyándose en el elemento

transversal del Voluntariado Corporativo, los proyectos sociales de la Fundación Prosegur **están contribuyendo de manera directa a los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas:** Educación de Calidad (ODS4), Trabajo Decente (ODS8) y Generación de Alianzas (ODS 17). Una labor basada en la transparencia y en la réplica de buenas prácticas que implementa en 14 países de tres continentes, incidiendo también, aunque de forma indirecta, en dos de las metas clave de la Agenda 2030: el fin de la pobreza (ODS1) y la disminución de las desigualdades (ODS10).

Con periodicidad anual, Prosegur proporciona a la Fundación Prosegur los fondos necesarios para su operativa. La aportación hecha por Prosegur a la Fundación Prosegur en el año 2023 ha sido de 1.453.400 euros.

### 6.5.1. El futuro es hoy: hoja de ruta 2021-2023

En un contexto de incertidumbre y aceleración tecnológica, donde el cambio es constante, los retos sociales son cada vez más complejos y **requieren de acercamientos más innovadores y colaborativos**, para lograr un impacto más amplio y sostenible en el tiempo.

Por ello, desde el año 2021, **la Fundación Prosegur ha enmarcado su labor sobre un Plan Estratégico** que culmina en este ejercicio y que ha definido los ejes clave de su acción:

- **Generar nuevas alianzas** para abordar de manera eficiente los nuevos desafíos, aportando cada actor su *know-how*. La Fundación Prosegur cuenta con *partners* especializados, los mejores en su campo, con

los que comparte un misma visión y objetivos, y busca un crecimiento mutuo.

- **Impulsar una educación digital inclusiva**, conscientes de que la tecnología está transformando el presente de la educación y el futuro del trabajo. Por lo que se hace más necesario que nunca potenciar las competencias digitales para evitar que se acrecienten las brechas formativas.
- **Poner foco en la sostenibilidad**, a través de la sensibilización medioambiental y del apoyo a los objetivos ESG de la compañía.
- **Potenciar la empleabilidad de colectivos vulnerables**, apostando por la creación de valor compartido a través de acciones que

conectan las necesidades empresariales con las de los jóvenes en busca de oportunidades.

- **Apostar por el talento y la innovación**, desarrollando un modelo de trabajo que incorpora el talento interno y externo para formar equipos heterogéneos que rompan silos por un objetivo común.

Para abordar estos ejes de trabajo, la Fundación Prosegur ha profundizado en su adaptación estratégica, **construyendo los proyectos a partir de las necesidades reales de los beneficiarios** y apostando por la digitalización, la transversalidad y la escalabilidad para lograr una gestión más sostenible de los recursos y un mayor impacto.

Un impacto que queda reflejado a cierre del Plan, no solo en las cifras de alcance, sino en la **mejora de las condiciones de vida de los colectivos beneficiados**. Todo ello gracias a iniciativas que, alejándose de enfoques asistencialistas, colocan a la persona en el centro, ofreciéndole herramientas para que pueda construir su propio futuro. A continuación, se detallan las más destacadas:

## Hacia el impacto sistémico

Con el convencimiento de que la educación es el instrumento más potente para el progreso individual y colectivo, la Fundación Prosegur impulsa desde 2007 el **programa de Cooperación al Desarrollo Picitos Colorados**. Una iniciativa que busca mejorar la educación integral y la calidad de vida de menores que viven en contextos vulnerables de Iberoamérica, transformando la escuela en motor de cambio.

Apoyándose en el espíritu solidario de la plantilla (los empleados pueden proponer centros al programa e involucrarse en los equipos de trabajo sobre el terreno), y en la corresponsabilidad, **Picitos Colorados cuenta con un modelo de intervención integral en fases**, que permite acompañar al menor en las facetas esenciales de su desarrollo. Así, se mejoran las infraestructuras para lograr un entorno digno y seguro para el estudio; se impulsan hábitos saludables de alimentación a través de un mejor aprovechamiento de los recursos del entorno; se fomenta el deporte y sus valores y, especialmente, se pone el acento en la fase educativa para ofrecer **nuevas metodologías y herramientas de enseñanza que impulsen las competencias del siglo XXI**.







El programa arrancó su actividad en Iberoamérica, centrado en Argentina, Chile, Colombia, Paraguay, Perú y Uruguay. Pero en 2023, **ha logrado ampliar su alcance sumando las primeras escuelas en Ecuador y en Honduras.** Así actualmente, Picitos Colorados cuenta con **39 centros educativos activos en ocho países, que benefician a más de 5.400 alumnos.**

Gracias a la intervención integral a largo plazo del programa, así como al trabajo en equipo realizado entre la empresa y las comunidades educativas, las escuelas Picitos Colorados se han convertido hoy en **centros dinamizadores de sus entornos.** De manera diferencial, en sus aulas se desarrollan programas de emprendimiento, fomento de la lectura, creatividad o robótica. Contando con espacios para la práctica deportiva, huertos escolares, bibliotecas y salas de cómputo.

Conscientes de este nuevo rol e influencia en sus comunidades, en 2023 la Fundación Prosegur **definió una nueva orientación estratégica del programa,** para diseñar el Picitos Colorados del futuro, más sostenible y con tres líneas esenciales de actuación:

- **Centrar los recursos en la fase educativa,** como elemento diferenciador. Y dentro de ella, impulsar las competencias digitales de los alumnos, para reducir las brechas detectadas y mejorar su empleabilidad futura.
- **Poner foco en la formación de los docentes** para reforzarles ante el reto de adaptarse a una nueva manera de enseñar y aprender, más digital y global.
- **Buscar el impacto sistémico,** ampliando el campo de acción más allá de las escuelas Picitos Colorados, apoyándose en su papel como agentes de cambio para fortalecer las competencias y la capacitación de nuevos docentes y alumnos. Logrando así un impacto que trascienda a otras instituciones y genere influencia, para aspirar a un cambio más profundo en la educación. Para ello, la Fundación Prosegur cuenta con profesores ya formados capaces de inspirar y compartir su conocimiento, así como con el apoyo de la tecnología, para superar el marco de la presencialidad y llegar a más beneficiarios con proyectos de carácter transversal.

## La educación integral, motor del cambio

Según previsiones del Foro Económico Mundial, cerca de 1.100 millones de empleos se verán transformados por las tecnologías en los próximos años. El elemento clave de la denominada Cuarta Revolución Industrial **generará además nuevos trabajos y profesiones** que, hoy en día, se desconocen o solamente se empiezan a intuir.

Este desafío **impacta de lleno en el ámbito de la educación**, que debe adaptarse a estos cambios para preparar a las nuevas generaciones en las habilidades del futuro desde sus primeros años de formación. Sin olvidar que la digitalización, además de sus múltiples aplicaciones en el aprendizaje, está generando nuevas brechas de acceso y conocimiento en los entornos más vulnerables, que impactarán en sus oportunidades de empleabilidad.

Así, con el doble objetivo de **impulsar las competencias del siglo XXI y reducir la brecha educativa** en los colectivos más desfavorecidos, desde la Fundación Prosegur se ha desplegado una batería de proyectos a lo largo del Plan 2021-2023 en España e Iberoamérica, con materias que han pivotado desde la lectoescritura hasta la programación, pasando por las habilidades STEAM y la creatividad.

Estos son **algunos de los más relevantes**:

- **Tecnología para formar y llegar a más.** La digitalización ha permitido ofrecer contenidos educativos de máximo interés, de una manera ágil, actualizada y con trazabilidad. A través de diversas plataformas, enfocadas principalmente a la formación del docente y de la mano de *partners* especializados en cada materia, la Fundación Prosegur ha capacitado de manera online al profesorado, para después desplegar las actividades didácticas en el aula de manera offline. Una combinación de formatos que se adapta al contexto de las escuelas con limitaciones de conectividad y amplía su impacto, ya que el

conocimiento se queda en el docente como elemento multiplicador.

Es el caso de *Aprendo a Programar*, la plataforma para acercar a los alumnos el lenguaje del futuro. Gracias a los tutoriales en español y al centro de apoyo al docente en la web, **un total de 2.584 alumnos y 71 profesores han podido desarrollar sus primeras nociones sobre programación**, potenciando su pensamiento crítico y computacional. Un proyecto desplegado en Argentina, Chile, Colombia, Paraguay, Perú y Uruguay, que **también ha incluido a 771 estudiantes y 17 docentes externos a las escuelas Picitos Colorados**, apostando así por un impacto más sistémico.

Además, en 2023 se ha puesto en marcha un **nuevo programa educativo centrado en la ciencia**, desde una perspectiva vivencial y con apoyo de la tecnología. De la mano de Escuelab, se ha implementado el uso de una plataforma virtual que permite a los docentes incorporar la metodología de la experimentación / indagación a sus clases de ciencia, dirigida a alumnos entre los 5 y 17 años.

Mediante el acceso a una amplia variedad de talleres con temática STEAM, un total de **24 escuelas de Argentina, Colombia, Paraguay y Uruguay** realizaron experimentos alineados a la currícula oficial, usando materiales accesibles en el aula y con el apoyo de vídeos explicativos. Un programa que tiene como objetivo acercar la ciencia a los niños de una manera práctica y divertida, transformando al alumno en protagonista de su aprendizaje, fomentando su curiosidad, la tolerancia al error y el trabajo en equipo.

Con un **alcance inicial de 73 docentes y 1.547 estudiantes**, en la experiencia piloto se han sumado también 400 alumnos uruguayos externos a Picitos Colorados, gracias al acuerdo alcanzado con la Administración Nacional de Educación Pública (ANEP) para colaborar en la transformación educativa. El impacto de este proyecto está

siendo evaluado mediante un estudio diseñado por la Universidad de Deusto que, ya en esta primera fase de 2023, arroja interesantes resultados:

- La valoración global que otorgan los docentes a la experiencia tiene una nota media de 8,72 (calificando entre 0 y 10).
- Con medias que superan el 3,5 (3=de acuerdo y 4=totamente de acuerdo), los profesores destacan que el proyecto ha contribuido al desarrollo educativo de sus alumnos en el aula; los estudiantes han disfrutado de las sesiones de aprendizaje basado en indagación y recomendarían el programa para su implementación en otros colegios.

■ **Fomento de las habilidades de lectoescritura.** La importancia de la lectura y la escritura en la etapa de primaria radica en desarrollar las habilidades orales y escritas necesarias para interpretar textos, comprender mensajes y, en definitiva,

comunicarse. Esta área fundamental del aprendizaje, que abre las puertas a la información y al conocimiento, fue una de las más afectadas por el cierre de los colegios durante la pandemia y en el contexto postcovid, especialmente en los entornos más desfavorecidos. Por ello, desde la Fundación Prosegur, y en alianza con *partners* locales (Fundación Leer, Fundalectura, o Perú Champs), se han implementado en Iberoamérica acciones para potenciar su hábito en la escuela; se han puesto en marcha rincones de lectura en las aulas y **se han entregado 1.905 libros** para nutrir las bibliotecas, con títulos adecuados a cada edad. **Más de 60 docentes y 1.437 alumnos** se han formado con actividades de comprensión lectora, que han contado con el apoyo de voluntarios Prosegur sobre el terreno y, puntualmente, con el complemento de plataformas interactivas (Leer Digital y Lectores Galácticos), para invitar a leer a través del juego.



- Robótica, programación y STEAM.** La incorporación de las tecnologías de la información y las comunicaciones a la vida diaria se está produciendo a un ritmo cada vez más acelerado. Sin embargo, no todas las personas parten de las mismas condiciones (de renta, acceso o educación) para ser partícipes de este proceso, generándose situaciones de exclusión en un contexto social y laboral cada vez más tecnificado. Así, con el objetivo de impulsar una educación digital inclusiva, en el período 2021-2023 la Fundación Prosegur ha acercado nuevos lenguajes y contenidos a cientos de alumnos, para potenciar las habilidades propias del siglo XXI. Es el caso de las escuelas del programa de Cooperación al Desarrollo Piecitos Colorados en Argentina, Paraguay, Perú y Uruguay, a donde han llegado los **primeros talleres de robótica y programación**, basados en la metodología de *learning by doing*.

Además, apoyada en la digitalización y con un enfoque transversal, la Fundación Prosegur ha desarrollado dos iniciativas formativas online para el colectivo de los hijos de los empleados de Prosegur, que **han unido a menores de 12 países en Iberoamérica**. Con el proyecto *Creativos Digitales*, los estudiantes han vivido una experiencia única de aprendizaje incursionando en el mundo de la innovación a través de clases virtuales sincrónicas, que combinaban arte, ciencia, ingeniería, matemáticas y tecnología.

Con la misma metodología de clases en vivo y la meta de impulsar el pensamiento computacional, **290 alumnos de 5 a 12 años** se han adentrado en el universo de la programación, de la mano de *Crack the Code*. Mediante un curso online y con el apoyo de las plataformas Microsoft MakeCode Arcade y Minecraft en sus versiones educativas, los estudiantes han logrado desarrollar códigos y crear sus propios videojuegos, disfrutando de una enriquecedora experiencia intercultural. El impacto de esta acción formativa se ha visto reflejado en la encuesta de satisfacción realizada, donde **el 95% de los padres**

**afirmaron haber cambiado su percepción sobre la relación de la tecnología con los niños.** Un 77% de los mismos habían tenido su primer acercamiento a este lenguaje gracias a las acciones de la Fundación Prosegur.

- Talento femenino para romper estereotipos.** Un año más, desde la Fundación Prosegur se ha apoyado la iniciativa **Technovation Girls**, que busca inspirar a niñas y jóvenes de todo el mundo para que desarrollen su potencial STEM y apliquen soluciones innovadoras a problemas de su entorno, a través de la tecnología y el emprendimiento. En este programa formativo, que es a la vez una competición internacional, participan por equipos hijas de empleados de Prosegur en España, con el apoyo de mentores voluntarios de la compañía. Este año, además, los profesionales de Prosegur se han sumado como jueces para valorar las propuestas creadas y para impartir talleres sobre cómo hablar en público a las participantes.

Este interés de potenciar el talento femenino STEM se ha materializado también en Colombia y en Perú, a través de la **iniciativa Niñas en la Tecnología**. Un proyecto educativo de programación online basado en *Scratch*, que ha reunido a jóvenes entre 13 y 17 años para desarrollar habilidades fundamentales como el pensamiento computacional, la resolución de problemas y la creatividad, entre otras. Para poner en práctica lo aprendido, las alumnas tuvieron que diseñar, y defender ante un jurado, un videojuego para mejorar las competencias matemáticas de los alumnos del programa Piecitos Colorados.



## Por un desarrollo sostenible

Porque es una tarea que involucra a todos, desde la Fundación Prosegur se apoya el compromiso de la compañía por la sostenibilidad, extendiendo la concienciación medioambiental al colectivo de empleados, a sus familias y a la sociedad en general. Una labor de sensibilización que actúa desde el presente para preservar los recursos futuros, que alude a la responsabilidad individual respecto al cuidado del entorno y pone énfasis en la educación para arraigar unos correctos hábitos desde la infancia.

Objetivos que se han materializado durante el Plan 2021-2023, a través de las siguientes iniciativas:

- **Voluntariado Medioambiental.** Esta nueva modalidad de voluntariado corporativo impulsado por la Fundación Prosegur, arrancó en 2021 en España y continuó sumando nuevas actividades en 2022 en Iberoamérica. Este ejercicio ha supuesto el afianzamiento de estas jornadas solidarias que buscan implicar a los profesionales de la

compañía y sus familias en el cuidado del medioambiente, combinando acciones directas de limpieza o reforestación, con talleres formativos. Así, **se han llevado a cabo 34 propuestas de Voluntariado Medioambiental que han movilizado a más de 1.500 voluntarios** para el mantenimiento de los más diversos hábitats.

En **Argentina**, se trabajó por un ambiente libre de plásticos y residuos en dos Reservas Naturales de la Provincia de Buenos Aires –Yrigoyen y Costanera Sur– en alianza con la entidad Plantarse y la Fundación Vida Silvestre.

Los voluntarios de **Chile** colaboraron en la recuperación del ecosistema ribereño del río Mapocho, que recorre parte de la capital, recibiendo formación sobre su diversidad y plantando árboles junto a la Fundación Mapocho Vivo.

En **Colombia** se han abordado diferentes acciones, atendiendo a la biodiversidad del país. Por ejemplo, caminatas ecológicas y formativas por el Parque Nacional Natural

Chingaza, ubicado en la cordillera Oriental de los Andes, para descubrir el papel esencial del frailejón o “fábrica natural del agua”, que habita en dicho páramo. En la zona de Cartagena, se han realizado jornadas de limpieza en las playas y de concienciación sobre el reciclaje, de la mano de la Fundación Bahía y Ecosistemas de Colombia. Y gracias al *partner* Agenda del Mar, los voluntarios en Medellín han descubierto cómo pueden contribuir desde sus hogares a reducir la basura que contamina los océanos. Bajo el lema “El mar empieza en casa”, los participantes realizaron la limpieza de un área urbana, donde se recolectaron más de 315 kilos de residuos. Residuos que, por su cercanía al río, hubieran llegado hasta el Océano Pacífico.

De carácter circular fue la limpieza realizada por los voluntarios de Prosegur en **Paraguay**, sumándose así a la campaña #JulioSinPlástico. Por segundo año consecutivo, la compañía se ha unido a la entidad Paraguay Sin Basura para intervenir la Costanera de Asunción y crear conciencia sobre el impacto de los plásticos de un solo uso. Cerca de 930 kilos de residuos fueron recogidos durante la jornada y trasladados a un centro de reciclaje para transformarse en energía renovable.

Gracias a la acción de los voluntarios en estas áreas naturales, **se han recolectado más de 4.100 kg de residuos a nivel global**. Actividades que además de liberar de plásticos los ecosistemas, les interpelan como consumidores respecto a la problemática de los residuos sólidos urbanos, invitándoles a formar parte un cambio cultural.

- **Celebración del mes del medioambiente contribuyendo a la ciencia.** Con una acción masiva de voluntariado y de formato híbrido, durante el mes de junio más de 290 empleados de seis países de Iberoamérica, se han movilizado para dejar una huella positiva en el entorno. La iniciativa arrancó con un reto online junto a la Fundación Vida Silvestre Argentina. A través de un “Safari sobre

biodiversidad”, los empleados y sus familias buscaron especies de flora y fauna en su entorno y subieron sus descubrimientos a la *app* iNaturalist, para ser valorados por una comunidad internacional de expertos. Las búsquedas finalizaron con jornadas presenciales junto a guías especializados, en las que los voluntarios interactuaron en diversos ecosistemas, identificando y documentando árboles y animales.

Como resultado de esta iniciativa transversal, se alcanzó la cifra de **933 observaciones registradas de más de 421 especies distintas, y 222 identificaciones validadas**, que han aportado valor a la ciencia.

- **Reduciendo la Brecha Digital.** Surgido en el contexto de la pandemia gracias al impulso solidario de un empleado, la iniciativa dirigida a dar una segunda vida a los ordenadores en desuso de la compañía, sigue consolidándose en España y en Iberoamérica, sin perder su esencia. Así, son los voluntarios del área de IT de Prosegur quienes identifican los dispositivos y los reacondicionan para que, a través de la Fundación Prosegur, lleguen a aquellos colectivos que los necesitan para formarse o acceder a un empleo. Todo ello, mediante una donación transparente y con trazabilidad. Un proyecto de enfoque circular que apuesta por reducir la brecha de acceso a la tecnología que sufren amplios sectores de la población, y por una gestión más eficiente y respetuosa de los recursos.

Desde el arranque de la iniciativa **ya son 1.424 los ordenadores entregados**, que han llegado a manos de estudiantes vulnerables de las escuelas Picitos Colorados y otras de su radio de acción; a centros educativos de Uruguay en colaboración con la Administración Nacional de Educación Pública; a usuarios de Centros de Integración Social y de atención a refugiados; a entidades enfocadas a la formación de personas con discapacidad intelectual; y a fundaciones *partner* que trabajan por la educación y la cooperación al desarrollo.

## Apuesta por el Talento

Desde la Fundación Prosegur se diseñan iniciativas que, con el foco en la formación y el acceso al empleo, ofrecen herramientas a los colectivos con mayores necesidades para que puedan construir su propio futuro, desarrollando todo su potencial.

- **Programa Becas Talento.** Implementado en 14 países de tres continentes, este proyecto reconoce la excelencia académica y el esfuerzo de los empleados de la compañía y sus hijos, a través de la concesión de ayudas para el estudio. Porque la educación es el motor del cambio, las becas se adaptan a las necesidades de cada geografía, contando con apoyos para secundaria, carreras universitarias y técnicas, así como para impulsar el desarrollo de las profesionales de Prosegur a través de la modalidad Empowered Women. Desde 2007, ya son más de 18.200 las ayudas concedidas para estudiantes que, cumpliendo con unos exigentes requisitos, demuestran que el esfuerzo tiene su recompensa. Una iniciativa que no deja de sumar geografías y ya es una realidad en Argentina, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, España, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Paraguay, Perú, Singapur y Uruguay.

- **Generando oportunidades.** El programa de Becas Talento tiene también su dimensión externa, para apoyar a quienes presentan mayores dificultades de acceso a la formación: los alumnos del programa de Cooperación al Desarrollo Picitos Colorados. Gracias a su modelo de intervención a largo plazo y con el asesoramiento de los docentes, el proyecto detecta a los estudiantes más destacados y les apoya para que no detengan su formación, una vez concluido su ciclo en la escuela adscrita al programa. Así, estos jóvenes, llamados a convertirse en agentes de cambio al servicio de sus comunidades, pueden continuar sus estudios secundarios, terciarios o universitarios.

En 2023, el programa ha contado con **56 alumnos becados en cinco países** (Argentina, Colombia, Paraguay, Perú y Uruguay), algunos de los cuales ya se han graduado, rompiendo las estadísticas en estos entornos vulnerables. Además del respaldo económico, estos alumnos reciben el apoyo de un profesional de Prosegur como mentor, quien les acompaña en su trayectoria educativa y les orienta con su experiencia personal y laboral.



- Empleabilidad juvenil.** Atendiendo al complejo contexto del desempleo juvenil en España, con una de las tasas más elevadas de la Unión Europea, la Fundación Prosegur lanzó en 2022 un nuevo proyecto de la mano de Movistar Prosegur Alarmas y de la entidad social Fundación EXIT. El objetivo es apoyar el desarrollo profesional de jóvenes procedentes de entornos vulnerables, proporcionándoles formación para que puedan acceder al empleo en el sector de la seguridad. Se activaron así dos de las palancas que están en el origen de esta problemática social: la falta de habilidades y capacitación adecuadas, así como de oportunidades para insertarse en el mercado laboral.

En 2023, Madrid se ha sumado a Barcelona, con la **segunda edición de este Programa de Formación a Medida en España**, capacitando a jóvenes entre 18 y 25 años como técnicos instaladores de alarmas. Participantes que han recibido una formación intensiva, abarcando módulos teóricos, laboratorio de prácticas, talleres de competencias transversales y habilidades blandas, con foco en la excelencia y la orientación al cliente. Todo ello, con el acompañamiento de los profesionales de EXIT y Movistar Prosegur Alarmas, en una alianza que **genera valor compartido para la empresa y la sociedad**, y que ya se ha replicado en Lima (Perú) junto a la Fundación Pachacútec.

- Talento Diverso.** Una de las líneas de actuación de la Fundación Prosegur es la inclusión laboral de las personas con discapacidad intelectual. Desde el año 2007 impulsa diferentes proyectos que buscan incorporar al mercado laboral a profesionales de este colectivo, mediante la metodología del Empleo con Apoyo. Alejado de enfoques asistencialistas y con el respaldo de entidades especializadas, **el modelo de intervención pone el acento en la detección de puestos de trabajo con contenido real**, que respondan a necesidades empresariales y, por lo tanto, sean **sostenibles en el tiempo**.

Entre estas iniciativas de carácter inclusivo, destacan los **Centros de Excelencia en Digitalización (CED)** que, en 2023, han cumplido una década desde su puesta en marcha en España. Integrados en el área del CREAD de la compañía (Robotización, Excelencia, Automatización y Digitalización), representan en la actualidad un ejemplo de buena práctica empresarial y social implantada en cuatro países (Brasil, Chile, España y Perú), **con alrededor de 60 empleados con diferentes tipologías de discapacidad intelectual**. Lo que comenzó siendo un proyecto piloto para abordar la digitalización de la documentación física de la compañía, ha evolucionado hasta convertirse hoy en Centros Operativos Tecnológicos con nuevos servicios, como el etiquetado de imágenes, videos y sonidos, o la hiperautomatización de facturas.

Gracias a su enfoque innovador y a la formación continua de sus profesionales, los CED han alcanzado desde su inicio, un **volumen de digitalización de más de 45 millones de documentos y han gestionado más de 400.000 facturas**. Resultados que impactan no solo en la productividad y en el medioambiente, sino en el fomento de entornos de trabajo más diversos e inclusivos.



## El color de la solidaridad

El amarillo ha vuelto a llenar calles, escuelas y espacios culturales en el ejercicio 2023, gracias al **sólido compromiso de los profesionales de Prosegur**, quienes apoyan la labor de la Fundación Prosegur sobre el terreno. Han demostrado un año más espíritu de equipo, generosidad y empatía, aportando no solo sus conocimientos, sino su tiempo y experiencia de vida. Su entrega hace que la palabra solidaridad adquiera un significado pleno, permitiendo llegar a la Fundación Prosegur hasta aquellos que más lo necesitan.

Es el caso de Picitos Colorados, donde los voluntarios de Iberoamérica mantienen una estrecha vinculación con el programa y se involucran en las diferentes fases de intervención, **convirtiéndose en referentes para docentes y alumnos**. En este 2023, las jornadas solidarias han permitido trabajar en comunidad aspectos clave como el fomento de la lectura, el acceso a la cultura mediante la visita a museos, o la reconstrucción de las huertas e invernaderos escolares, para convertirlos en espacios seguros que proporcionen alimentos sanos y nutritivos.

Además de estas actividades enmarcadas en el programa *Todos Somos Picitos Colorados*, los voluntarios no han dudado en sumarse a dos nuevas iniciativas para impulsar la inclusión

social de las personas con discapacidad intelectual:

- En Argentina, y en alianza con la Fundación Discar, se ha creado el **primer single inclusivo** a través de un proyecto de voluntariado integrador. Mediante encuentros presenciales y virtuales, profesionales de Prosegur y jóvenes con discapacidad intelectual se enfrentaron en equipo al desafío de crear e interpretar desde el “papel en blanco” un tema musical (letra, ritmo, melodía y armonía), además del registro fílmico de todo el proceso para la realización de un videoclip. Una composición que habla de todo lo que les une a pesar de sus diferencias.
- En Perú, **se han sumado kilómetros a favor de la inclusión social y laboral de las personas con diversidad funcional**. Gracias a una nueva edición de la Carrera Solidaria 5K celebrada en Lima, más de 300 personas, entre profesionales de Prosegur, familiares y participantes con discapacidad, se unieron por esta causa junto a nueve organizaciones sociales. El objetivo de esta cita deportiva no era llegar el primero a la meta, sino alcanzarla en equipo. Por ello, cada voluntario formó pareja con una persona con discapacidad para recorrer juntos los 5 kilómetros, compartiendo experiencias y entendiendo el valor de la diversidad.



# 7

## Gobernanza



# 7 Gobernanza

*Los cinco pilares de la gestión responsable.*

El gobierno corporativo de Prosegur se basa en cinco pilares esenciales: **independencia; transparencia; protección al accionista minoritario; efectividad y eficiencia, e integridad**, que responden a las disposiciones del Código Unificado de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas, aprobado por la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV).

Bajo esta estructura normativa, la compañía puede consolidar un negocio cada vez más **responsable, rentable y sostenible**.

## 7.1. GOBIERNO CORPORATIVO

GRI 102-18, 102-21, 102-22, 102-23, 102-33, 103-1, 103-2, 103-3

Para alcanzar el triple objetivo de responsabilidad, sostenibilidad y rentabilidad, **el Sistema de Gobierno Corporativo articula estas normativas complementarias**: Estatutos Sociales; Reglamento de la Junta General y del Consejo de Administración; Reglamentos de la Comisión de Auditoría y de la Comisión de Sostenibilidad; Gobierno Corporativo, y Nombramientos y Retribuciones, que se completan, entre otros, con los siguientes documentos:

- **Política de Gobierno Corporativo**, que recoge los principales aspectos y compromisos de Prosegur en materia de gobierno corporativo.
- **Reglamento Interno de Conducta en Materias Relativas a los Mercados de Valores**. Fija las normas de comportamiento que trabajadores, directivos y miembros de los órganos de la Sociedad deben acatar en el ámbito de los mercados de valores.
- **Política de Selección de Candidatos a consejeros**, cuyo objetivo es que la composición del Consejo de Administración de la Sociedad enriquezca la toma de decisiones y aporte puntos de vista plurales al debate de los asuntos de competencia del Consejo de Administración y sus Comisiones. Para ello, las propuestas de nombramiento de consejeros se fundamentarán en un análisis previo de las necesidades del Consejo de Administración.
- **Código Ético y de Conducta**. Recoge los valores, principios y normas de actuación que los empleados, directivos y miembros de los órganos de gobierno deben respetar, tanto en sus relaciones profesionales internas como en las externas con accionistas, clientes, usuarios, proveedores, administraciones públicas, organismos reguladores o competidores. Su versión actualizada, de acuerdo con los cambios regulatorios y los estándares de buen gobierno, ética y transparencia, fortalece las prácticas responsables en el uso de la

tecnología y en los criterios ESG (ambientales, sociales y de gobernanza corporativa), entre otros.

- **Estatuto de Auditoría Interna.** Vela por la eficiencia y la eficacia en el uso de recursos, la fiabilidad de la información contable y de gestión y el cumplimiento de la ley.
- **Política del Canal Ético.** Permite comunicar de forma objetiva, independiente, anónima y confidencial cualquier incidencia o irregularidad contraria a lo establecido por el Código Ético y de Conducta.
- **Política de control y gestión de riesgos.** Asegura la adecuada identificación, monitorización y mitigación de los riesgos, además de garantizar la implementación y el buen funcionamiento de sistemas de control y gestión de riesgos efectivos, que están en constante revisión.
- **Política de Estrategia Fiscal.** Establece los principios de la estrategia fiscal de la Sociedad y del Grupo: entre otros, el cumplimiento íntegro de la legislación fiscal en los países donde opera; una adecuada política de precios de transferencia que permitan alinear la estructura fiscal con el modelo de negocio; no recurrir a jurisdicciones consideradas paraísos fiscales e inconsistentes con el negocio para minimizar la carga fiscal, o la aplicación de incentivos fiscales de manera transparente y conforme a la normativa.

- **Contrato Marco de Relaciones entre Prosegur Cash y Prosegur Compañía de Seguridad,** como accionista de control de Prosegur Cash. Facilita el vínculo transparente entre ellas y define sus respectivas áreas de actividad, el alcance de las relaciones comerciales y los mecanismos previstos para resolver eventuales conflictos de interés.

Otras políticas complementarias de las anteriores:

- **Política de Remuneración de los Consejeros.**
- **Política de Comunicaciones con Accionistas, Inversores Institucionales y Asesores de Voto.**

Durante 2023, **el Consejo de Administración aprobó un Plan de Actualización de Políticas Corporativas que ha supuesto la aprobación y/o modificación de varias políticas que integran el Sistema de Gobierno Corporativo:** la Política de Gobierno Corporativo, la Política de Selección de Candidatos a consejero, la Política de Estrategia Fiscal, la Política de Comunicación con Accionistas, Inversores Institucionales y Asesores de Voto, la Política de Remuneración al Accionista, y la Política de Seguridad de la Información y Ciberseguridad.

## 7.1.1. Estructura de la propiedad

GRI 102-5

A 31 de diciembre de 2023, **el capital social de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. alcanza 32.701.611,96 euros, representado por 545.026.866 acciones de 0,06 euros de valor nominal,** pertenecientes a una única clase y a la misma serie.

Todas las acciones se suscriben, desembolsan y **cotizan íntegramente en las Bolsas de Madrid y de Barcelona (España).** Cada acción da derecho a un voto, sin restricciones legales ni estatutarias en su ejercicio. La adquisición y transmisión de participaciones en el capital social están libres de cualquier restricción legal.

## Información de la acción

Capital social de Prosegur Compañía de Seguridad S.A.	32.701.611,96 euros
Número de acciones	545.026.866 acciones
Valor nominal por acción	0,06 euros

### 7.1.2. Organización y funcionamiento de los órganos sociales

GRI 102-24

**La Junta General de Accionistas** es el principal órgano de representación del capital social de Prosegur y ejerce las funciones otorgadas por la ley y los estatutos sociales.

En 2023, **la Junta General Ordinaria se celebró el 7 de junio de manera híbrida**, es decir, de forma presencial y por medios de asistencia y participación a distancia. En ella se trataron, entre otros temas, la aprobación de las Cuentas Anuales de la Sociedad, tanto individuales como consolidadas, correspondientes a 2022, el Informe Anual de Gobierno Corporativo y el Estado de Información No Financiera, la distribución de dividendo o la reelección de los consejeros.

El poder de representación de la compañía dominante del Grupo corresponde al **Consejo de Administración** de forma colegiada y por decisión mayoritaria. Cuenta con amplias facultades para dirigir las actividades de la compañía, exceptuando los asuntos que son competencia de la Junta General de Accionistas o no corresponden al objeto social de Prosegur.

Asimismo, **integra dos comisiones delegadas** con sus propias atribuciones:

- **La Comisión de Auditoría** (compuesta en un 66,6% por consejeros independientes) propone la designación del auditor, revisa las cuentas de Prosegur y vigila el cumplimiento de los requerimientos legales y la aplicación de los principios de contabilidad generalmente aceptados.

- Por su parte, **la Comisión de Sostenibilidad, Gobierno Corporativo, Nombramientos y Retribuciones** (compuesta en un 75% por consejeros independientes) formula y estudia los criterios y los programas que deben seguirse en la composición y retribución del Consejo de Administración y de los miembros del equipo directivo de la compañía. También asume responsabilidades en materia de información, asesoramiento y propuestas en las áreas medioambiental, social y de gobierno corporativo, así como en el cumplimiento de los compromisos suscritos en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

El buen Gobierno Corporativo forma parte del propósito social de Prosegur, de ahí la existencia de otros programas que consolidan la responsabilidad y las buenas prácticas de la compañía. Por ejemplo, el **Programa de Cumplimiento Normativo**, que incluye una serie de procedimientos, manuales de comportamiento, actividades formativas y un proceso de evaluación crítica para aportar respuestas inmediatas en la prevención del blanqueo de capitales, la defensa de la competencia y la competencia desleal o la lucha contra la corrupción. Además, complementa y desarrolla el Código Ético y de Conducta de Prosegur, actualizado en 2022.

**El Informe Anual de Gobierno Corporativo (IAGC)** correspondiente al ejercicio 2023, aprobado por el Consejo de Administración de la Sociedad en su sesión de 28 de febrero de 2024 y disponible en la web corporativa (en la sección

de Accionistas e Inversores, apartado de Gobierno Corporativo > Información Corporativa) y en la web de la CNMV, ofrece información detallada sobre el capital social, la Junta General de Accionistas, la regulación, las reglas de organización y funcionamiento, la composición, misión y competencias, así como las principales líneas de actuación del Consejo de Administración y de las Comisiones de Auditoría, de Sostenibilidad, Gobierno Corporativo, Nombramientos y Retribuciones.

A su vez, la Sociedad cuenta con un **Director de Auditoría Interna** que depende funcionalmente del presidente de la Comisión de Auditoría de la Sociedad y asume las atribuciones y competencias establecidas en la normativa vigente y en la normativa interna de la Sociedad (en particular, en el Estatuto de Auditoría Interna).

Adicionalmente, cuenta con el **Comité de Riesgos y el Comité de Cumplimiento Normativo**, que contribuyen a garantizar la efectividad de los sistemas de control interno e impulsan la transparencia, el deber de diligencia y el deber de lealtad en el sistema de gobernanza.

El primero de ellos vela por el **buen funcionamiento de los sistemas de control y**

**gestión de riesgos** que identifican, cuantifican y gestionan adecuadamente todos los riesgos importantes en la actividad de Prosegur. También participa en la elaboración de la estrategia de riesgos y en las decisiones importantes sobre su gestión. Los resultados de sus análisis son tenidos en cuenta por la Dirección de Auditoría Interna para el ejercicio de sus funciones.

Asimismo, Prosegur fue la primera empresa española en obtener la **Certificación de Buen Gobierno Corporativo de AENOR con la máxima calificación posible: G++**, lo que reconoce su responsabilidad y su transparencia en los protocolos de gobernanza y de relación con los grupos de interés.

***Prosegur cuenta con la Certificación de Buen Gobierno Corporativo de AENOR con la máxima calificación posible (G++).***










### 7.1.3. Composición del Consejo de Administración

La Junta General de Accionistas celebrada el 7 de junio de 2023 **relegió a don Ángel Durández Adeva como consejero independiente, y nombró consejera independiente a doña Natalia Gamero del Castillo Calleja.**

De esta forma, a 31 de diciembre de 2023, **la composición del Consejo de Administración integra nueve miembros**, uno de ellos ejecutivo y ocho no ejecutivos, de los cuales cinco son independientes, uno externo y dos dominicales.

En relación con el número de consejeras, Prosegur cuenta con un **44,44% de presencia femenina en su Consejo de Administración**, cumpliendo ampliamente de esta forma con el Código de Buen Gobierno de las sociedades cotizadas. Por otro lado, destacar que una de las consejeras es la presidente del Consejo de Administración y, además, ostenta el control de la Sociedad.

## Composición del Consejo de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.

 <p><b>Dña. Helena Irene Revoredo Delvecchio</b></p> <p>Presidente (Consejera Dominical en representación de Gubel, S.L.)</p> <p>OO</p>	 <p><b>D. Christian Gut Revoredo</b></p> <p>Consejero Delegado (Vicepresidente Ejecutivo)</p> <p>OO</p>	 <p><b>Dña. Chantal Gut Revoredo</b></p> <p>Vocal (Consejera Dominical en representación de Gubel, S.L.)</p> <p>OO●</p>	 <p><b>D. Fernando Vives Ruiz</b></p> <p>Vocal (Consejero Independiente)</p> <p>OO●</p>
 <p><b>D. Fernando D'Ornellas Silva</b></p> <p>Vocal (Consejero Independiente)</p> <p>●●</p>	 <p><b>D. Ángel Durández Adeva</b></p> <p>Vocal (Consejero Independiente)</p> <p>●●</p>	 <p><b>D. Rodrigo Zulueta Galilea</b></p> <p>Vocal (Consejero Otros Externos)</p> <p>●O</p>	 <p><b>Dña. Isela Costantini</b></p> <p>Vocal (Consejera independiente)</p> <p>OO</p>
 <p><b>Dña. Natalia Gamero del Castillo Calleja</b></p> <p>Vocal (Consejera Independiente)</p> <p>OO</p>	<p><b>D. Antonio Rubio Merino</b></p> <p>Secretario no consejero</p>		

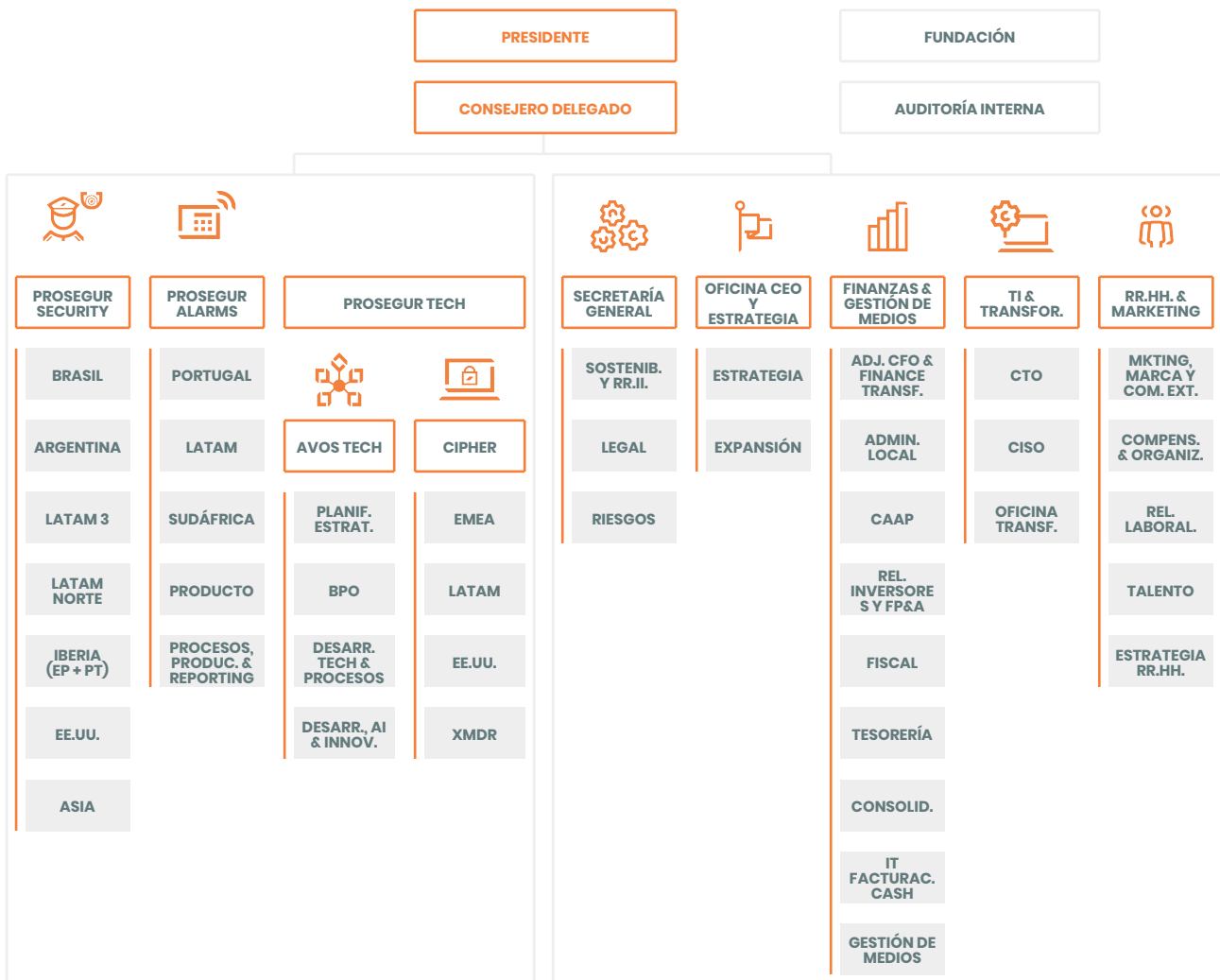
● Comisión de Auditoría ● Comisión de Sostenibilidad, Gobierno Corporativo, Nombramientos y Retribuciones

### 7.1.4. Estructura organizativa

La estructura organizativa de Prosegur, diseñada para mejorar los procesos de negocio, impulsar el crecimiento y aportar valor a los clientes, a su vez facilita la adaptación al entorno cambiante y a su evolución como grupo empresarial. Con el fin de mejorar el servicio al cliente en todos los mercados, otorga una **amplia autonomía a los negocios de Prosegur Security, Prosegur Cash, Prosegur Alarms, AVOS Tech y CIPHER**, las dos últimas integradas en **Prosegur Tech**, ya que cada uno afronta distintas dinámicas y necesidades.

En este sentido, la organización se articula a través de las **Direcciones Generales de Negocio**, que diseñan las soluciones para las necesidades de los clientes en las principales líneas de negocio.

Las funciones corporativas son supervisadas por las **Direcciones Globales de Soporte**, que cubren las áreas de Secretaría General, Oficina del Consejero Delegado y Estrategia, Finanzas y Gestión de Medios, TI & Transformación, y Recursos Humanos y Marketing.





## 7.1.5. Informe Anual de Gobierno Corporativo

GRI 102-19, 102-20, 102-24, 102-25, 102-26, 102-27, 102-28, 102-29, 102-30, 102-31

El **Informe Anual de Gobierno Corporativo de Prosegur del ejercicio 2023** forma parte del **Informe de Gestión** y se presenta en documento separado en su formato correspondiente. Por lo tanto, se encuentra disponible en la página web de la CNMV y en la de Prosegur, desde el mismo día de publicación de las Cuentas Anuales.

Dicho Informe incluye el apartado E, que analiza los **Sistemas de Control y Gestión de Riesgos de la Sociedad**, y el apartado F, donde se detalla el Sistema de Control y Gestión de Riesgos en relación con el proceso de emisión de la información financiera (SCIIF). Este contenido se encuentra además en el apartado 9 del presente Informe de Gestión.

Prosegur **cumple con 62 de las 64 recomendaciones del Código Unificado de Buen Gobierno** de las sociedades cotizadas y ejecuta parcialmente una de las recomendaciones restantes.

*Prosegur cumple con 62 de las 64 recomendaciones del Código Unificado de Buen Gobierno de las sociedades cotizadas y ejecuta parcialmente una de las recomendaciones restantes.*

## 7.1.6. Informe Anual sobre Remuneraciones de los Consejeros

GRI 102-38, 102-39

El Informe Anual sobre Remuneraciones de los Consejeros de Prosegur, correspondiente al ejercicio 2023, forma parte del Informe de Gestión y se presenta en documento separado en su formato correspondiente. Por lo tanto, **se encuentra disponible en la web de la CNMV y en la de Prosegur** desde la fecha de publicación de las Cuentas Anuales.

## 7.2. CONDUCTA EMPRESARIAL

Prosegur está comprometida con el **cumplimiento ético y las normativas antifraude**, y en consecuencia con el diseño de una estructura capaz de evitar los riesgos inherentes a un negocio cuya logística mueve elementos de alto valor.

La capa superior de dicha estructura es el **Código Ético y de Conducta de Prosegur**, que determina el día a día de sus actividades y su manera de relacionarse con empleados, accionistas, clientes y usuarios, proveedores, autoridades, Administraciones Públicas, organismos reguladores, competencia y la sociedad civil en su conjunto.

Adicionalmente, cuenta con un **Programa de Cumplimiento Corporativo** dirigido a todos los órganos de gobierno, directivos y trabajadores; de él derivan los estándares comunes que deben respetarse en la relación con los grupos de interés.

Esta filosofía apunta a la **tolerancia cero frente a cualquier incumplimiento o irregularidad**, por lo tanto, los estándares de los mecanismos de control y prevención de prácticas irregulares o ilegales aspiran al máximo nivel de eficacia. Para lograrlo, la estructura ética de la compañía procura que esta cultura permee a toda la organización.

### 7.2.1. Cumplimiento corporativo

GRI 102-13, 102-16, 102-17, 102-25, 103-1, 103-2, 103-3, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1, 415-1, 419-1

**El Programa de Cumplimiento Corporativo de Prosegur** fija las medidas necesarias para rebajar o eliminar los riesgos del incumplimiento normativo en el quehacer diario. Abarca cualquier aspecto corporativo, pero sobre todo se centra en la prevención del blanqueo de capitales, la protección de los datos, la defensa de la competencia y la prevención de delitos.

Aprobado por el Consejo de Administración, **el Programa trabaja de manera autónoma**, reporta a la Comisión de Auditoría y es supervisado por el Comité de Cumplimiento, que lo implementa en colaboración con la estructura interna del Secretario General y los representantes de las direcciones de Recursos Humanos, Legal, Gestión de Riesgos, Cumplimiento y Auditoría Interna.

Además, **los oficiales de cumplimiento de Prosegur** se encargan de implantar el Programa en los países bajo su responsabilidad y velan, junto con los Comités de Cumplimiento locales, por que se respete. Esta tarea se aplica con rigor en todos los países, pero especialmente en

aquellos con mayor riesgo de incumplimiento, y tanto empleados como altos directivos y miembros de los órganos de gobierno reciben cursos específicos en esta materia.

### Anticorrupción y soborno

El compromiso anticorrupción de Prosegur, que se orienta a la tolerancia cero con las irregularidades, viene de lejos, y de hecho **ha servicio como referencia a algunos gobiernos** de los países donde opera para desarrollar sus normativas nacionales de cumplimiento.

La compañía refuerza este compromiso con su **Política Anticorrupción** (aprobada a finales de 2022), que se alinea con los estándares internacionales más rigurosos y, entre otros principios, fomenta el número 10 del Pacto Mundial de Naciones Unidas para la lucha contra el soborno, la extorsión o cualquier otro tipo de corruptela, además de aplicar medidas de transparencia y gobierno corporativo.

Este principio también se desarrolla en la **última versión del Código Ético y de Conducta**, cuya publicación coincidió con el lanzamiento de la nueva Política Anticorrupción.

En el año 2023, el departamento de Cumplimiento ha diseñado y lanzado un **curso global de obligado cumplimiento en materia de anticorrupción**. Ello, con el objetivo de sensibilizar sobre la importancia de la lucha contra la corrupción y dar a conocer las pautas de actuación para su correcto cumplimiento.

Dicho curso está dirigido a la totalidad de los empleados indirectos de todas las unidades de negocio, siendo el **número total de empleados que han finalizado la formación 8.394**.

En sintonía con sus principios de éticos, **Prosegur no realiza actividades en favor de partidos políticos**, no participa en campañas electorales, no apoya a agrupaciones o candidatos ni realiza contribuciones o donaciones a dichas causas.

### **Debida diligencia en prevención de delitos**

En Prosegur existe el convencimiento de que las **empresas deben funcionar como generadoras de valor**, promoviendo el desarrollo sostenible de los países en los que operan y contribuyendo a su progreso económico, medioambiental y social.

En este contexto, y desde la posición de una de las principales multinacionales del sector, la responsabilidad en la contribución a una sociedad respetuosa con el cumplimiento de las

normas **es un deber evidente para la compañía**. En consecuencia, procura prevenir, mitigar y, si procede, corregir los posibles impactos que por la actuación de su personal se pudiera generar.

Desde hace varios años, **Prosegur ha venido trabajado con miras a adoptar el principio de la debida diligencia** para definir los elementos de control interno necesarios para gestionar este asunto. Dicho principio no pivota en actuaciones puntuales o en la generación única de investigaciones o informes sobre casos aislados. Por el contrario, corresponde a la implementación de una serie de elementos transversales que permitan a la compañía afirmar que hace lo posible para incentivar las buenas prácticas y prevenir, detectar y erradicar irregularidades.

Tras analizar el punto de partida y objetivos de la compañía, propuso seguir como elemento de **referencia las Federal Sentencing Guidelines norteamericanas**. Éstas describen los elementos de un programa de ética e integridad que deben revisar los jueces federales norteamericanos para que pueda entenderse que las compañías están ejerciendo la debida diligencia en la prevención de las actividades delictivas y, en general, de las malas prácticas. Ello requiere, como mínimo, que la empresa haya implantado una serie de elementos que fueron resumidos en el enfoque general de debida diligencia de Prosegur.

Los principios de este compromiso ético y de seguridad se resumen en la serie de medidas enumeradas a continuación.



## Controles preventivos y enfoques de grupos de riesgo

Prosegur basa parte de su operativa en la prevención de los delitos. Viene a ser una especie de barreras aduaneras, de controles, que **evitan situaciones que pueden derivar en lo delictivo**.

La barrera funciona a dos niveles. En el margen exterior se sitúan los controles preventivos generales, cuyo propósito sería **reducir el riesgo genérico en la comisión de delitos**. Tras ellos, llegan los controles específicos, enfocados a mitigar el peligro penal.

Durante el año 2023 se ha seguido profundizando en la tarea de **consolidar esos controles específicos** para garantizar que cubran de manera satisfactoria la mayoría de las eventualidades. Estas son algunas de las actuaciones realizadas:

- Se ha sensibilizado a todos los trabajadores de Prosegur sobre la importancia de cumplir, en su trabajo diario, con los Controles Preventivos Generales y Específicos.
- Se ha explicado de manera clara e inequívoca a los empleados las consecuencias laborales, entre otras, que puede suponer una

infracción de las normas del Código Ético y de Conducta.

- Se ha explicitado la condena tajante por parte de la compañía de cualquier comportamiento ilegal o que atente contra sus principios éticos y sociales.
- Se siguen adoptando las medidas necesarias para prevenir e intervenir ante el riesgo de la comisión de delitos.
- Se ha insistido en la implantación del principio de separación de funciones.
- Se ha insistido en la supervisión y control de los comportamientos de Prosegur, así como de sus políticas y procedimientos.
- Se han seguido adaptando las funciones y de las reglas de comportamiento de Prosegur, tras los posibles cambios en la normativa actual.
- Se ha contado con un órgano de seguimiento y supervisión.

Todo este tejido de reglas de reducción de riesgos **solo resulta eficaz si los empleados se sensibilizan con ellas**. Su implicación resulta esencial para evitar los delitos.

Por ello, en el año 2023, una iniciativa del departamento de Cumplimiento ha sido el **celebrar sesiones formativas presenciales** dirigidas a distintos grupos de empleados, entre ellos la primera línea de dirección de la compañía, con el objetivo de sensibilizar y promover internamente la cultura de cumplimiento.

Dichos eventos han sido denominados “Encuentros de *Compliance*” y se han organizado de manera semestral en los meses de junio y noviembre de 2023.

Los principales aspectos abordados en el transcurso de estos encuentros han estado relacionados con la **responsabilidad penal de la empresa y la importancia de la cultura de cumplimiento**.

## Prevención de blanqueo de capitales

Dado el tipo de servicio que presta la compañía, muy especialmente en el transporte de activos valiosos, **aplica un máximo nivel de autoexigencia** frente al blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

En este sentido, cumple escrupulosamente los requisitos y directrices de la Unión Europea, las recomendaciones del **Grupo de Acción Financiera Internacional (GAFI)** y, en general, las mejoras prácticas internacionales de prevención.

De las líneas de negocio de Prosegur, **la más sensible a este tipo de cuestiones es, por la naturaleza de sus actividades, Prosegur Cash**. En ella se aplican una serie de principios para evitar cualquier irregularidad que incluyen: conocimiento del cliente, análisis de las operaciones, comunicación de transacciones sospechosas, desarrollo de planes de formación y una colaboración continua con el regulador.

El principio de vigilancia permanente, fundamental para minimizar este tipo de amenazas, **incluye un Informe Anual de Riesgo**

**(IAR)** que identifica los riesgos propios del negocio, analiza las posibles vulnerabilidades frente al blanqueo en las actividades de los clientes y aporta un diagnóstico detallado de niveles de riesgo por parte del Comité de Prevención de Blanqueo de Capitales.

Los informes también se someten a la supervisión del departamento de Auditoría Interna y de auditores externos, **llegan a los órganos de gobierno de Prosegur y están a disposición del regulador**. Por su parte, los trabajadores asumen su responsabilidad a través de la formación obligatoria anual a través de la Universidad Corporativa Prosegur.

El sistema de prevención de blanqueo de capitales se basa en tres pilares:

- **Identificación y conocimiento del cliente.** Se establecen diferentes niveles de riesgos, aplicando mayores exigencias de identificación y conocimiento sobre aquellos que presentan mayor peligro objetivo. Ningún cliente es aceptado si no cumple con los requerimientos que establece nuestra política.
- **Seguimiento de la relación comercial.** De cada cliente se elabora un perfil que busca la coherencia de sus operaciones con la actividad que ha declarado. Si hay dudas, se examina dicha desconexión.
- **Sistema de comunicación a los reguladores.** Cuando se produce alguna alerta, ya sea motivada por un cambio en el perfil de las transacciones del cliente, o por otros medios, como las comunicaciones internas de los trabajadores, o denuncias a través del Canal Ético, se abre un expediente, cuyo resultado podría suponer una comunicación de operación sospechosa al regulador.

En el año 2023, con el objetivo de hacer más eficientes procesos y homogeneizar procedimientos, se ha implementado la herramienta **Risk Management Solutions** en los 13 países en los que Prosegur es sujeto

obligado en materia de prevención de blanqueo de capitales (Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, España, El Salvador, Guatemala, Honduras, Paraguay, Perú, Portugal y Uruguay). La compañía cuenta por lo tanto con una herramienta única a nivel global para gestionar los sistemas de prevención. Queda exceptuado el negocio de ChangeGroup, que cuenta con su propia herramienta de gestión en materia de prevención de blanqueo de capitales.

A través de esta herramienta, **los modelos de prevención se ven reforzados y fortalecidos**, ya que permite abarcar todas las obligaciones que emanan de las normativas locales en materia de blanqueo de capitales, entre otros: aprobación de clientes y operaciones, alertas sobre personas relacionadas con la delincuencia internacional o incluidas en las listas OFAC, prohibición de operar, PEP's etc. Asimismo, permite gestionar los expedientes de examen que se comunican a las autoridades competentes.

Durante el año 2023, se ha formado a **10.645 trabajadores** del Grupo Prosegur en prevención de blanqueo de capitales.

## Privacidad

GRI 418-1

Prosegur extrema el celo en la protección de datos personales y el cumplimiento de las normas de privacidad en los países donde opera, con el compromiso de **proteger los derechos y libertades fundamentales** de las personas que intervienen en sus actividades.

La compañía dispone de un Sistema de Gestión de Protección de Datos que, si bien se encuentra principalmente basado en el marco normativo que ofrece el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas, en relación al **tratamiento de datos personales y a la libre circulación** de los mismos (Reglamento General de Protección de Datos, RGPD), cumple con los requerimientos exigidos por las diversas normativas de privacidad locales que resultan de aplicación en los países en los que opera.

Destaca como un hito en materia de privacidad para Prosegur, la aprobación, en junio de 2023, por parte de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), previa opinión favorable del Consejo Europeo de Protección de Datos, de las **Normas Corporativas Vinculantes (NCV)**, las cuales habilitan a las entidades del Grupo ubicadas en el Espacio Económico Europeo a realizar Transferencias Internacionales de Datos (TIDs) a otras entidades del Grupo ubicadas en países terceros con total seguridad jurídica.

En lo que respecta a la definición e implementación de las medidas de seguridad, el Sistema de Gestión de Privacidad de Prosegur Cash se encuentra a su vez basado en la aplicación de los **estándares internacionales de seguridad y privacidad más rigurosos** (ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27701: 2019).

Asimismo, la compañía ha decidido articular toda esta información a través de la herramienta Privacy & Compliance Management System (P&CMS, por sus siglas inglesas), que gestiona de manera automatizada el **Modelo de Privacidad**, el cual se encuentra articulado con base en 16 dominios de cumplimiento, los cuales reflejan los principales deberes y obligaciones de la normativa vigente en materia de privacidad.

 <b>D01</b> Registro de Actividades del Tratamiento (RAT)	 <b>D02</b> Transparencia. El deber de la información	 <b>D03</b> Licitud. El consentimiento y otras bases de legislación	 <b>D04</b> Derechos de los interesados
 <b>D05</b> Principios relativos al tratamiento	 <b>D06</b> Normas, políticas y procedimientos	 <b>D07</b> Roles y responsabilidades en materia de protección de datos	 <b>D08</b> Relaciones con terceros
 <b>D09</b> Relaciones con entidades del Grupo	 <b>D10</b> Transferencias Internacionales de Datos (TIDs)	 <b>D11</b> Análisis de riesgos	 <b>D12</b> Evaluación de impacto en protección de datos
 <b>D13</b> Medidas de seguridad legales y organizativas	 <b>D14</b> Violaciones de Seguridad	 <b>D15</b> Formación y consolidación de empleados	 <b>D16</b> Auditorías y seguimiento continuo

Durante el periodo 2023, Prosegur ha **reforzado el conjunto de normas, política, procedimientos y protocolos de actuación** que forman parte de su cuerpo normativo de privacidad, adaptándose a entornos cambiantes y anticipándose ante la aparición de nuevos riesgos y amenazas.

## Innovación tecnológica y privacidad

En consonancia con su proceso de transformación digital y globalización, **Prosegur hace un uso intensivo de tecnologías disruptivas** como la inteligencia artificial, internet de la Cosas o *Big Data*, con claras ventajas para la calidad de su servicio pero también nuevos retos en el ámbito de la privacidad.

En este punto, Prosegur ha implementado una **Política de Inteligencia Artificial Responsable**. Los tres ejes fundamentales en torno a los cuales gira el Sistema de Gestión de Inteligencia Artificial Responsable de Prosegur son los siguientes:

- **Licitud:** la IA debe ser lícita, de modo que se garantice el respeto de todas las leyes y reglamentos aplicables;
- **Ética:** la IA también ha de ser ética, es decir que permita asegurar el cumplimiento de los principios y valores éticos; y, finalmente,

- **Robustez:** la IA debe ser robusta, tanto desde el punto de vista técnico como social, puesto que los sistemas de IA, aunque estén conformados por buenas intenciones, pueden provocar daños accidentales.

Los cuatro principios que deben estar presentes en todos los proyectos de desarrollo, adquisición o implantación de soluciones de IA por parte de Prosegur, son los siguientes:

- **Respeto a la autonomía humana:** implica garantizar la supervisión y control humano sobre los procesos de trabajo de los sistemas de IA.
- **Principio de prevención del daño:** implica garantizar que los sistemas de IA no provocarán daños ni perjudicarán de cualquier otro modo a los seres humanos, protegiendo la dignidad humana, así como la integridad física y mental.
- **Principio de equidad:** implica garantizar que el desarrollo, despliegue y utilización de sistemas de IA es equitativo, comprometiéndose a garantizar una distribución justa e igualitaria de los beneficios y costes, y asegurar que las personas y grupos no sufran sesgos injustos, discriminación ni estigmatización.
- **Principio de explicabilidad:** implica garantizar que la solución de IA resulta

explicable con el fin de que los usuarios puedan conocer y confiar en la solución IA.

Asimismo, cabe destacar que Prosegur ha definido un Modelo de Gobierno a través de la creación de un **Comité de Inteligencia Artificial Responsable**, el cual tiene definidas sus funciones y responsabilidades, y cuyo objeto principal es la evaluación de los proyectos que incorporan tecnología de IA, ya se trate de desarrollos internos o de terceros, garantizando el cumplimiento de principios éticos y de transparencia.

## Pacto Digital para la Protección de las Personas

Prosegur está adherida a esta iniciativa impulsada por la Agencia Española de Protección de Datos (AEDP), con el compromiso de implantar los principios y recomendaciones recogidos en el Pacto, difundir entre sus empleados y grupos de interés el Canal Prioritario de la Agencia, a través del cual cualquier ciudadano puede solicitar la eliminación de contenidos sexuales, violentos o sensibles publicados en internet.

Entre los principios del Pacto Digital se encuentran **impulsar la transparencia para que los ciudadanos conozcan qué datos se recaban**, promover tanto la igualdad de género como la protección de la infancia y a las personas en situación de vulnerabilidad, así como garantizar que las tecnologías evitan perpetuar sesgos o aumentan las desigualdades existentes.

## Formación en privacidad

Prosegur forma a sus trabajadores en protección de datos, tanto por canales online como presenciales y en función de las necesidades de los negocios y los distintos perfiles de la organización. Durante 2023, **9.830 empleados**

**participaron** en cursos específicos sobre la materia.

## Defensa de la Competencia

Prosegur mantiene una **estricta observancia de la normativa aplicable en sus relaciones con otras empresas y operadores del mercado**.

Prosegur exige a todo su equipo directivo que desarrollen en todo momento un comportamiento ético, lo que incluye el cumplimiento estricto, en el ejercicio de sus funciones, de la normativa de defensa de la competencia.

El **compromiso con el absoluto respeto de las normas de competencia** se manifiesta en una actuación en los mercados basada en una competencia vigorosa y leal, actuando en todo momento de forma independiente en base a su propio criterio de negocios, en su propio interés y en ausencia de cualquier tipo de acuerdo restrictivo de la competencia con cualquier competidor.

Los **directivos son pieza fundamental** en el desarrollo de la cultura de cumplimiento de las normas y la integridad. Debido a su posición, tienen la obligación, adicional de promocionar la conducta ética y el cumplimiento de la ley entre los profesionales de Prosegur, ejerciendo un liderazgo claro y sin vacilaciones en estas áreas.

Ningún miembro de Prosegur podrá entablar **ningún tipo de acuerdo, compromiso, práctica concertada o plan de cualquier tipo, formal o informal, con cualquier competidor en relación con los precios, las condiciones comerciales, la limitación de la producción, la distribución, el reparto de mercados, clientes o territorios, negativas a contratar, boicots y cualquier otra práctica anticompetitiva**, especialmente las enumeradas en las normas de competencia aplicables.



### **Implementación de la Herramienta de Compliance para la comunicación/ autorización de reuniones con competidores**

Con la finalidad de facilitar y asegurar el correcto cumplimiento de las mencionadas normas de defensa de la competencia, el departamento de Cumplimiento ha implementado una **herramienta que permite la comunicación y autorización de las reuniones** que se vayan a mantener con la competencia.

En este sentido, toda aquella persona que se vaya a reunir con un competidor cuenta con la **obligación de registrar a través de la mencionada herramienta la petición de autorización de la reunión indicando una serie de datos**. El Oficial de Cumplimiento correspondiente es el encargado de aprobar o no la autorización de reunión solicitada.

La herramienta ha sido implementada hasta el momento en un total de catorce países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, España, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Paraguay, Perú y Portugal. Se ha realizado una **campaña de sensibilización y difusión de esta obligación a nivel global** a través de sesiones formativas a todos los nuevos usuarios de la herramienta.

En 2024, se prevé la implementación de esta herramienta en el resto de los países del Grupo.

#### **Procesos en curso**

Prosegur tiene definido un **procedimiento interno de respuesta e investigación ante la existencia de potenciales sospechas o indicadores sobre indicios de incumplimiento** de la legislación y normativa interna aplicable, incluyendo las incidencias recibidas a través de su Canal Ético, tanto si estas sospechas o indicios se manifiestan en el marco de un procedimiento legal o judicial, como si son descubiertas en cualquier momento previo.

En la actualidad, existen determinados procesos de investigación abiertos por organismos

reguladores e investigaciones internas en algunos de los países en los que el operamos, que se encuentran pendientes de resolución final.

A cierre del ejercicio, Prosegur ha actualizado su evaluación sobre los riesgos legales y potenciales multas y sanciones que pudieran derivarse de estas situaciones. En la nota 24 de las Cuentas Anuales Consolidadas se detalla la provisión registrada por la compañía, basada en su mejor estimación de los riesgos, que estima potencialmente probables en el estado actual de dichas investigaciones y procedimientos

Asimismo, en la nota 29 de las Cuentas Anuales Consolidadas se detallan determinadas situaciones bajo investigación evaluadas que podrían derivar en el pago de multas y sanciones, así como en el reconocimiento de otros pasivos.

### **Código Ético y de Conducta**

**El Código Ético y de Conducta de Prosegur es un instrumento vinculante** que debe ser conocido y respetado por todos los trabajadores y miembros de los órganos de gobierno. Por su función de guía, traza los estándares de comportamiento, principios y valores en materia de ética y buen gobierno para los más de 150.000 trabajadores que forman parte de Prosegur.

La versión más reciente del Código, aprobada en 2022, pone un especial **foco en la sostenibilidad, la transparencia y la innovación**, y se adecúa a los actuales principios de gestión, los cambios regulatorios y las mejores prácticas del mercado global.

Entre ellas destacan las relativas al impacto medioambiental; la protección de datos personales y la privacidad; la prevención de blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo; los derechos de propiedad intelectual y propiedad industrial; el tratamiento adecuado y seguro de la información de la

compañía, y el uso responsable de tecnologías disruptivas como la Inteligencia Artificial.

El Código es claro al señalar que las actividades realizadas por los empleados en su trabajo o en su tiempo libre **nunca deben entrar en conflicto con sus responsabilidades en Prosegur**. En caso de existir un potencial conflicto de interés, se debe notificar al Oficial de Cumplimiento, quien valorará la existencia de ese posible conflicto y, en su caso, las medidas para evitarlo.

En el año 2023, el departamento de Cumplimiento ha diseñado y lanzado un curso global de obligado cumplimiento sobre el Código Ético y de Conducta. Ello, con el objetivo de sensibilizar sobre la importancia de la observancia de dicho documento y dar a conocer las pautas de actuación para su correcto cumplimiento. Dicho curso está dirigido a la totalidad de los empleados de todas las unidades de negocio. **13.074 empleados han finalizado la formación.**

Prosegur suscribe el **Código de Conducta y Ética de la International Security Ligue**, asociación global de empresas de seguridad con sede en Suiza.

***Prosegur cuenta con un Código Ético y de Conducta que fue aprobado por el Consejo de Administración en octubre de 2022.***

## Canal Ético

Prosegur cuenta con un Canal Ético -disponible en la web de Prosegur- para **comunicar conductas que puedan implicar la comisión de alguna irregularidad o de algún acto contrario a la legalidad o a las normas de actuación** recogidas en el Código Ético,

normativa interna y/o legislación que fuese de aplicación.

Todos los profesionales de Prosegur tienen la obligación de cumplir el Código Ético y de colaborar para facilitar su implantación. Por ello, cualquiera que fuera conocedor de alguna incidencia o irregularidad que contravenga el Código Ético, normativa interna y/o legislación que fuese de aplicación, tendrá la **obligación de denunciarlo a través del Canal Ético**. Asimismo, cualquier persona o grupo de interés no directamente vinculado a Prosegur que quisiera comunicar irregularidades de las que tuviera conocimiento, puede de igual modo utilizar el Canal Ético para informar sobre dichas conductas.

La **Política del Canal Ético** regula su funcionamiento y los recursos organizativos necesarios, además de adaptarse a las necesidades de gobierno y gestión. La misma establece que **se debe realizar seguimiento de todas las comunicaciones que se reciben a través del Canal Ético**. En este sentido, se prevé la necesidad de proceder al análisis y en su caso a la instrucción de la totalidad de las comunicaciones que se reciben a través del Canal Ético. Las mencionadas comunicaciones se clasifican en base a la tipología del caso y su impacto, asignándose en función de estos criterios al área correspondiente para su instrucción. En caso de que, tras su análisis, se determine que no es un supuesto susceptible de ser gestionado a través del Canal Ético, el gestor ético redirigirá la comunicación al departamento correspondiente para su correspondiente gestión.

Por otro lado, existen diversas garantías dentro del proceso de gestión como:

- La **protección al denunciante**.
- La **confidencialidad y anonimato** en las comunicaciones, estableciéndose la obligatoriedad de velar por la protección de la identidad del denunciado durante el proceso de gestión de las comunicaciones, y en su caso, con posterioridad a su resolución.

- La **gestión de conflictos de interés**, por el que se garantiza que el proceso de gestión de las comunicaciones recibidas a través del Canal Ético es realizado por un equipo independiente, imparcial y objetivo.
- La **prohibición de represalias** contra aquellas personas que, de buena fe, hubieran comunicado una incidencia o irregularidad a través del Canal Ético.

- La **presunción de inocencia y honorabilidad profesional de las personas denunciadas** y personas involucradas a través de cualquier comunicación recibida a través del Canal Ético.

Durante el año 2023 se han recibido un total de **1.558 comunicaciones** a través del Canal Ético que se han distribuido de la siguiente manera:



De las 491 comunicaciones que han sido De las 555 comunicaciones que han sido investigadas y resueltas durante el año 2023, **150 se han considerado como procedentes**, dando lugar a la interposición de un número total de **118**

**medidas disciplinarias o medidas de rectificación y 32 desvinculaciones de empleados.** El plazo medio de resolución de las comunicaciones ha sido de **64 días.**



(\*) Se encuentran dentro del plazo máximo de 3 meses marcado por nuestra Política del Canal Ético

### Aportaciones a asociaciones sectoriales

El Código Ético y de Conducta establece el deber de actuar bajo los **principios de legalidad, cooperación, veracidad y transparencia** en las relaciones con las autoridades, administraciones públicas y organismos reguladores en aquellos países donde opera la compañía.

Prosegur participa en asociaciones y organizaciones sectoriales para promover el desarrollo del sector, la mejora de los estándares de calidad y el impulso de políticas públicas más avanzadas.

Entre las organizaciones profesionales destaca la presencia en International Security Ligue, Confederation of European Security Services (CoESS), European Security Transport Association (ESTA), Asian Cash Management Association (ACMA), ATM Industry Association (ATMIA) y Aviation Security Services Association – International (ASSA-I).

Asimismo, Prosegur participa en las principales organizaciones del sector de los países en los que tiene presencia.

### 7.2.2. Administraciones públicas y contribución fiscal

Prosegur tiene presencia empresarial en los cinco continentes. En todos ellos opera con una **política de contribución social responsable**, consistente en aportar a las administraciones públicas locales lo que corresponda según la ley y con completa transparencia. Por ello, la compañía no trabaja en países de baja tributación o que eluden el pago de impuestos. En este punto, sigue las directrices de la OCDE,

sintetizadas en la serie de recomendaciones que sugiere el documento *Base Erosion and Profit Shifting* (Erosión de la Base imponible y traslado del beneficio, según su traducción al español). El objetivo del documento no es otro que combatir la elusión o la reducción de gravámenes, así como las políticas tendentes a deslocalizar (ubicar) el negocio en territorios con baja o nula tributación.

El detalle por región de beneficio antes de impuestos es el siguiente:

	Europa	ROW	Iberoamérica	Total
Beneficio antes de impuestos	25.291	(4.634)	132.681	153.338

Los impuestos pagados en la región de Europa han sido 20 millones de euros, -3 millones de euros en ROW y 69 millones de euros en Iberoamérica.

El detalle de la tasa efectiva por país es como sigue:

	Argentina	Colombia	Ecuador	Honduras	Luxemburgo	Nicaragua	Perú	Singapur	Resto
TFE	74 %	35 %	27 %	31 %	29 %	31 %	41 %	25 %	45 %

El detalle de la tasa efectiva por región geográfica es como sigue:

	Europa	ROW	Iberoamérica
TFE	84 %	18 %	40 %

La tasa efectiva de cada país refleja la contribución fiscal en porcentaje sobre el beneficio antes de impuestos de cada sociedad. Por tanto, es el impuesto pagado o a pagar año a año por dichos beneficios.

El **gasto por impuesto sobre beneficio** ha sido de 74,8 millones de euros para 2023 (106,9 millones de euros para 2022). El pago por **impuesto sobre beneficios del ejercicio 2023** ha sido de 86 millones de euros (2022: 105 millones de euros).

Este Estado de Información no Financiera **no desglosa el beneficio antes de impuestos por país por el riesgo que la difusión de esta información puede suponer en términos de competitividad**, asumiendo la flexibilidad que permite la directiva 2013/34/UE para proteger la información comercial sensible y garantizar la competencia leal.

Por otra parte, en los años 2022 y 2023 la compañía no ha recibido subvenciones públicas.

# 8

## Anexos



# 8 Anexos

## 8.1. INDICADORES CLAVE

### 8.1.1. Asuntos medioambientales

GRI 303-5

		2021	2022	2023
<b>Emisiones</b>				
<b>Emisiones de CO<sub>2</sub> directas (t)</b>	Security	25.802,0	23.198,5	23.532,9
	Cash	125.462,0	122.485,6	133.944,1
	Alarms	5.251,0	5.129,3	4.716,4
	AVOS		—	7,8
	Cipher		22,5	55,6
	<b>Total</b>	<b>156.515,0</b>	<b>150.835,9</b>	<b>162.256,9</b>
<b>Emisiones de CO<sub>2</sub> indirectas (t)</b>	Security	2.895,0	882,4	690,4
	Cash	11.553,0	12.027,7	8.899,6
	Alarms	235,0	192,1	291,4
	AVOS		48,2	427,5
	Cipher		54,6	4,4
	<b>Total</b>	<b>14.683,0</b>	<b>13.205,0</b>	<b>10.313,3</b>
<b>Residuos</b>				
<b>Residuos no peligrosos gestionados (t)</b>	Security	94,0	72,3	309,0
	Cash	1.605,0	1.149,4	1.741,9
	Alarms	15,0	21,8	57,8
	AVOS			
	Cipher			
	<b>Total</b>	<b>1.714,0</b>	<b>1.243,4</b>	<b>2.108,7</b>
<b>Residuos peligrosos gestionados (t)</b>	Security	11,0	27,1	10,8
	Cash	92,0	178,1	285,8
	Alarms	14,0	11,6	24,7
	AVOS			0,2
	Cipher			
	<b>Total</b>	<b>117,0</b>	<b>216,8</b>	<b>321,4</b>
<b>Consumos</b>				
<b>Consumo eléctrico (MWh)</b>	Security	10.311,0	7.020,3	7.229,9
	Cash	49.865,0	58.072,2	57.283,6
	Alarms	1.281,0	1.506,6	1.959,5
	AVOS		287,0	1.981,4
	Cipher		336,7	88,2
	<b>Total</b>	<b>61.457,0</b>	<b>67.222,8</b>	<b>68.542,7</b>
<b>Combustible (millones de litros)</b>	Security	9,0	10,1	10,7
	Cash	46,0	46,9	45,9
	Alarms	2,0	2,1	1,9
	AVOS			
	Cipher			
	<b>Total</b>	<b>57,0</b>	<b>59,1</b>	<b>58,5</b>

		2021	2022	2023
<b>Consumos</b>				
<b>Gas natural (m<sup>3</sup>)</b>	Security	43.045,0	30.029,1	12.240,7
	Cash	140.211,0	162.148,1	288.858,2
	Alarms	1.057,0	21.138,8	2.831,0
	AVOS			
	Cipher			19,5
	<b>Total</b>	<b>184.313,0</b>	<b>213.316,0</b>	<b>303.949,5</b>
<b>Consumo de papel (t)</b>	Security	47,0	44,3	53,7
	Cash	859,0	850,5	653,5
	Alarms	12,0	10,5	4,2
	AVOS			1,1
	Cipher			
	<b>Total</b>	<b>918,0</b>	<b>905,3</b>	<b>712,5</b>
<b>Consumo de agua (m<sup>3</sup>)</b>	Security	33.419,0	50.531,6	37.855,5
	Cash	398.815,0	404.630,8	403.641,3
	Alarms	7.981,0	9.719,4	10.409,9
	AVOS		2.146,0	3.024,2
	Cipher		2.460,2	113,4
	<b>Total</b>	<b>440.215,0</b>	<b>469.488,0</b>	<b>455.055,4</b>
<b>Consumo plásticos operativos (t)</b>	Security	0,8	3,9	0,2
	Cash	1.362,0	1.499,3	1.540,1
	Alarms	0,6	3,1	0,9
	AVOS			
	Cipher			
	<b>Total</b>	<b>1.363,4</b>	<b>1.506,3</b>	<b>1.541,2</b>

- A. El alcance de estos KPIs excluye los países que consolidan por puesta en equivalencia (Cash India, Cash Australia y Movistar Prosegur Alarms en España). Los datos incluidos para Australia para 2023 se presentan hasta el 31 de agosto del año. A partir del 1 de septiembre de 2023 Cash Australia pasa a considerarse una inversión en entidades asociadas, fruto de la fusión del negocio de gestión de efectivo de Prosegur Cash y Linfox Armaguard. El alcance de la información medioambiental excluye los países fruto de la adquisición en octubre de 2022 de Change Group (Austria, Dinamarca, Finlandia, Francia, Reino Unido y Suecia). Se trata de una red de puntos de venta (tanto en aeropuertos como en localizaciones emblemáticas de las principales ciudades del mundo) en ámbito del comercio minorista de cambio de moneda y, además, de una red de cajeros automáticos. Los datos comparativos de 2021 y 2022 se muestran a efectos meramente informativos y no incluyen el mismo alcance que los datos de 2023.
- B. Las emisiones directas de CO2 incluyen las derivadas del consumo directo de energía (gasolina, gasoil, bioetanol, gas natural o GLP) y se corresponden con el alcance o scope 1. Para el cálculo de estas emisiones han utilizado los factores de emisión de la IEA International Energy Agency (AIE) publicados en septiembre de 2023.
- C. Las emisiones indirectas incluyen las derivadas del consumo de electricidad y corresponden con el alcance o scope 2. Para el cálculo de estas emisiones se han aplicado los factores de emisión de la IEA International Energy Agency (AIE) publicados en septiembre de 2023.
- \* En emisiones indirectas, el aumento en AVOS se explica porque en 2022 los edificios del negocio no estaban integrados en los sistemas de gestión de Prosegur, por lo que no se incluyeron datos. En España, el edificio "Vertice", el de mayor consumo, no tuvo prácticamente consumos registrador por un error del contador que la distribuidora corrigió en 2023. En cuenta a la disminución en Cipher, se debe a que en 2022 se incluyeron datos erróneos en Perú, donde no existe operación de este negocio.
  - \* La disminución en el consumo de gas natural en Alarms viene por la deducción de los consumos de España que pasan de Alarms a MPA (Movistar Prosegur Alarms), que no consolida.
  - \* La disminución en el consumo de agua de Cipher se debe a que en 2022 se incluyeron datos erróneos en Perú, donde no existe operación de este negocio.
  - \* Respecto a consumo de electricidad, la variación entre 2021 y 2022 está relacionada con el incremento de alcance y productividad del negocio de Cash. Para el negocio de Security, la principal modificación entre 2021 y 2022 viene del dato de Singapur, por cambio del modelo de implantación del negocio y los servicios ofrecidos.
  - \* Los consumos de combustible, plásticos operativos, papel y agua están directamente afectados por la producción, al igual que la generación de residuos (principalmente peligrosos) y el consumo de energía eléctrica. Sobre todos estos factores se están implantando modelos de gestión operativa tendentes a su optimización, como parte del plan estratégico de sostenibilidad.
  - \* Respecto a residuos no peligrosos, la variación del año 2023 está relacionada con la mejora de los procesos productivos y protocolos de gestión de residuos que tienen como objetivo la disminución de uso de plásticos operativos, papel y cartón a partir de la mejora en la digitalización de procesos, la introducción de políticas restrictivas de impresión y la mejora logística.



## Detalle de indicadores medioambientales por países (Europa) - 2023

KPI (grupos)	KPI	Prosegur	Alemania	España	Portugal
<b>Agua (m³)</b>	Agua con otro origen (m³)	-			
	Agua de pozo (m³)	-			
	Agua de red de abastecimiento (m³)	455.044,4	40.006,0	23.471,8	9.800,0
	Total Agua (m³)	455.044,4	40.006,0	23.471,8	9.800,0
<b>Combustible (l)</b>	Ad Blue (litros)	38.871,6		26.208,3	8.290,3
	Bioetanol (litros)	722.635,5			
	Gasoleo (litros)	47.286.565,8	5.172.643,0	5.401.865,3	2.185.705,5
	Gasolina (litros)	10.038.591,4	19.557,0	627.186,1	16.051,5
	GLP (litros)	326.186,4		67.457,6	173.946,8
	GNC	115.865,6			
	GNL	28,6		28,6	
Total Combustible (l)	58.528.744,9	5.192.200,0	6.122.746,0	2.383.994,0	
<b>Consumos operativos (Tm)</b>	Sustancias absorbentes con aceites	2,1			
	Uniformes	880.814,0	14.926,0	206.121,0	38.665,0
	Total Consumos operativos (Tm)	880.816,1	14.926,0	206.121,0	38.665,0
<b>Electricidad (Mwh)</b>	Electricidad no renovable (Mwh)	46.593,6			3.402,1
	Electricidad renovable de autoconsumo (Mwh)	1.636,5		129,5	
	Electricidad renovable de suministro (Mwh)	20.312,5	6.996,0	10.980,0	5,2
	Total Electricidad (Mwh)	68.542,6	6.996,0	11.109,6	3.407,2
<b>Gas natural (m³)</b>	Gas natural (m³)	303.949,5	120.000,0	66.593,0	7.146,0
	Total Gas natural (m³)	303.949,5	120.000,0	66.593,0	7.146,0
<b>Gases Refrigerantes (kg)</b>	GAS R-134 (Kilos)	7.447,1	-	-	-
	GAS R-22 (Kilos)	440,3			-
	GAS R-32 (Kilos)	9,7		6,3	3,5
	GAS R-407C (Kilos)	104,8		49,8	55,0
	GAS R-410A (Kilos)	2.012,6		49,3	18,4
	Total Gases Refrigerantes (kg)	10.014,5	-	105,4	76,9
<b>No peligrosos (Tm)</b>	Aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE's)	28,9		11,3	2,8
	Baterías y pilas	31,7		0,0	-
	Materiales de construcción	12,5		12,2	-
	Residuos Componentes vehículos	27,6		-	-
	Residuos Sustancias absorbentes con aceites	0,0		0,0	-
	Textiles	71,0		27,1	12,1
	Total No peligrosos (Tm)	171,7		50,7	14,8
<b>No peligrosos-Otros (Tm)</b>	Madera (t)	18,7		10,3	8,4
	Metálicos (t)	14,1			6,6
	Residuos sólidos urbanos o asimilables (t)	505,9		157,8	85,6
	Vidrio (t)	0,5		-	-
	Total No peligrosos-Otros (Tm)	539,3		168,1	100,6

KPI (grupos)	KPI	Prosegur	Alemania	España	Portugal
<b>No peligrosos-Papel y cartón (Tm)</b>	Papel y cartón (t)	695,7	146,8	171,6	22,6
	Total No peligrosos-Papel y cartón (Tm)	695,7	146,8	171,6	22,6
<b>No peligrosos-Plásticos (Tm)</b>	Residuos plásticos (t)	695,4	184,7	180,8	10,5
	Total No peligrosos-Plásticos (Tm)	695,4	184,7	180,8	10,5
<b>Otras Materias primas</b>	Aceites minerales (t)	121,5			
	Componentes de vehículos (t)	501,7			
	Neumáticos (t)	152,0	-	-	-
	Total Otras Materias primas	775,2	-	-	-
<b>Papel</b>	Papel certificado (t)	165,8	96,8	22,0	8,4
	Papel no certificado (t)	546,7	76,5	15,0	2,0
	Total Papel	712,5	173,3	37,0	10,4
<b>Plásticos operativos (t)</b>	Plásticos operativos (t)	1.541,2	217,9	175,1	39,7
	Total Plásticos operativos (t)	1.541,2	217,9	175,1	39,7
<b>Residuos peligrosos (Tm)</b>	Aerosoles (t)	1,6		1,2	0,4
	Baterías y pilas (t)	28,5		2,6	3,3
	Componentes vehículos (t)	161,7		-	17,1
	Madera	4,0		4,0	-
	Materiales de construcción	2,1		-	2,1
	Residuos Aceites Minerales (t)	45,0		2,4	-
	Residuos de paratos eléctricos y electrónicos (RAEE's)	12,0		0,5	5,7
	Residuos Neumáticos (t)	62,2		-	-
	Residuos Sustancias absorbentes con aceites (t)	3,1		0,1	-
	Residuos Tóner (t)	1,4		0,6	-
Total Residuos peligrosos (Tm)	321,4		11,4	28,6	
<b>Toner (t)</b>	Toner (t)	6,3	0,7	0,3	0,5
	Total Toner (t)	6,3	0,7	0,3	0,5
<b>Emissiones CO<sub>2</sub> (tCO<sub>2</sub>)</b>	Bioetanol	1480,31772			
	Gas Natural	537,21	204,00	119,87	12,86
	Gas refrigerante	13038,24	0,00	136,98	70,63
	Gasoleo	124436,7737	13785,48	14396,38	5825,07
	Gasolina	21763,77	43,85	1406,17	35,99
	GLP	954,42		195,63	504,45
	GNC	46,13			
	Total alcance 2023	162.256,87	14.033,33	16.255,02	6.449,00
	Electricidad	10313,26			531,74
Total general 2023	172.570,13	14.033,33	16.255,02	6.980,74	

## Detalle de indicadores medioambientales por países (Iberoamérica) - 2023

KPI (grupos)	KPI	Prosegur	Argentina	Brasil	Chile	Colombia	Ecuador	El Salvador	Guatemala	Honduras	México	Nicaragua	Paraguay	Perú	Uruguay	
<b>Agua (m³)</b>	Agua con otro origen (m³)	-													-	
	Agua de pozo (m³)	-													-	
	Agua de red de abastecimiento (m³)	455.044,4	80.228,8	102.862,0	33.457,0	30.343,0	20.258,9	2.563,0	7.194,0	4.136,1	860,2	3.337,3	13.229,5	43.659,0	7.892,0	
	Total Agua (m³)	455.044,4	80.228,8	102.862,0	33.457,0	30.343,0	20.258,9	2.563,0	7.194,0	4.136,1	860,2	3.337,3	13.229,5	43.659,0	7.892,0	
<b>Combustible (l)</b>	Ad Blue (litros)	38.871,6	190,0		3.640,0											
	Bioetanol (litros)	722.635,5		722.014,1												
	Gasoleo (litros)	47.286.565,8	4.536.654,9	11.045.528,2	1.807.304,6	2.309.128,6	1.468.675,0	303.259,4	959.465,2	600.040,0		118.986,0	1.047.813,3	1.762.019,0	250.223,0	
	Gasolina (litros)	10.038.591,4	2.043.134,3	2.526.034,1	63.454,9	319.829,8	455.410,0			1.866,0	426,0	1.378.218,4	1.698,6	174.341,9	384.171,0	517.716,0
	GLP (litros)	326.186,4													84.782,0	
	GNC	115.865,6	96.372,5	7.791,1											11.702,0	
	GNL	28,6														
Total Combustible (l)	58.528.744,9	6.676.351,6	14.301.367,4	1.874.399,5	2.628.958,3	1.924.085,0	303.259,4	961.331,2	600.466,0	1.378.218,4	120.684,6	1.222.155,1	2.242.674,0	767.939,0		
<b>Consumos operativos (Tm)</b>	Sustancias absorbentes con aceites	2,1	2,0			0,0										
	Uniformes	880.814,0	84.405,0	184.784,0	57.754,0	129.930,0	1.148,0	1.200,0	2.383,0	2.102,0	9.991,0		16.477,0		13.260,0	
	Total Consumos operativos (Tm)	880.816,1	84.407,0	184.784,0	57.754,0	129.930,0	1.148,0	1.200,0	2.383,0	2.102,0	9.991,0		16.477,0		13.260,0	
<b>Electricidad (Mwh)</b>	Electricidad no renovable (Mwh)	46.593,6	11.817,7	13.164,0	2.743,4	3.290,0	1.293,3	278,3	578,7	774,2	252,5	93,4		3.713,5	943,7	
	Electricidad renovable de autoconsumo (Mwh)	1.636,5		1.446,9											-	
	Electricidad renovable de suministro (Mwh)	20.312,5											2.331,3		-	
	Total Electricidad (Mwh)	68.542,6	11.817,7	14.610,9	2.743,4	3.290,0	1.293,3	278,3	578,7	774,2	252,5	93,4	2.331,3	3.713,5	943,7	
<b>Gas natural (m³)</b>	Gas natural (m³)	303.949,5	88.039,5		11.659,0									10.512,0	-	
	Total Gas natural (m³)	303.949,5	88.039,5		11.659,0									10.512,0	-	
<b>Gases Refrigerantes (kg)</b>	GAS R-134 (Kilos)	7.447,1	12,0	-	237,0	-	-	160,0	-	40,0	-	40,0	95,2	-	-	
	GAS R-22 (Kilos)	440,3	40,0			68,0	3,6						309,9	18,8		
	GAS R-32 (Kilos)	9,7														
	GAS R-407C (Kilos)	104,8														
	GAS R-410A (Kilos)	2.012,6	14,3		3,4	30,0	15,0		168,0	100,0			1.531,0	57,2		
	Total Gases Refrigerantes (kg)	10.014,5	66,3	-	240,4	98,0	18,6	160,0	168,0	140,0	-	40,0	1.936,1	76,0	-	
<b>No peligrosos (Tm)</b>	Aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE's)	28,9	14,8			0,1										
	Baterías y pilas	31,7	26,8			0,4				0,6		0,2				
	Materiales de construcción	12,5					0,3									
	Residuos Componentes vehículos	27,6				22,0				3,9						
	Residuos Sustancias absorbentes con aceites	0,0				-										
	Textiles	71,0	12,4		2,1	4,5			0,6					5,2	6,9	
Total No peligrosos (Tm)	171,7	54,0		2,1	27,0	0,3		0,6	4,5		0,2	5,2		6,9		
<b>No peligrosos-Otros (Tm)</b>	Madera (t)	18,7													-	
	Metálicos (t)	14,1								3,8		0,4				
	Residuos sólidos urbanos o asimilables (t)	505,9	97,7												0,1	
	Vidrio (t)	0,5	0,2		0,4										-	
	Total No peligrosos-Otros (Tm)	539,3	97,9		0,4					3,8		0,4			0,1	

KPI (grupos)	KPI	Prosegur	Argentina	Brasil	Chile	Colombia	Ecuador	El Salvador	Guatemala	Honduras	México	Nicaragua	Paraguay	Perú	Uruguay	
<b>No peligrosos-Papel y cartón (Tm)</b>	Papel y cartón (t)	695,7	229,7	1,0	63,3	14,3	7,6	0,5	0,5	4,9	10,5		5,7	1,7	6,3	
	Total No peligrosos-Papel y cartón (Tm)	695,7	229,7	1,0	63,3	14,3	7,6	0,5	0,5	4,9	10,5		5,7	1,7	6,3	
<b>No peligrosos-Plásticos (Tm)</b>	Residuos plásticos (t)	695,4	178,2	10,6	8,3	3,8	10,6	3,2	26,6	39,9		6,1	13,1	5,9	9,8	
	Total No peligrosos-Plásticos (Tm)	695,4	178,2	10,6	8,3	3,8	10,6	3,2	26,6	39,9		6,1	13,1	5,9	9,8	
<b>Otras Materias primas</b>	Aceites minerales (t)	121,5	0,8		4,8	6,4	17,5	5,2	8,9	4,7		1,9	0,0		0,4	
	Componentes de vehículos (t)	501,7	0,3			0,3		5,3	20,1	4,0		0,4	0,0			
	Neumáticos (t)	152,0	4,6	-	6,0	10,9	23,7	5,7	10,0	4,1	-	1,1	-	12,4	-	
	Total Otras Materias primas	775,2	5,7	-	10,8	17,6	41,2	16,2	39,0	12,9	-	3,4	0,0	12,4	0,4	
<b>Papel</b>	Papel certificado (t)	165,8									5,7		16,2			
	Papel no certificado (t)	546,7	229,6	21,7	29,6	92,6	22,0	0,6	0,5	4,8	10,5	0,4		12,3	6,3	
	Total Papel	712,5	229,6	21,7	29,6	92,6	22,0	0,6	0,5	4,8	16,2	0,4	16,2	12,3	6,3	
<b>Plásticos operativos (t)</b>	Plásticos operativos (t)	1.541,2	177,7	298,6	77,1	213,0	81,4	3,2	26,6	45,3		6,1	99,1	31,1	9,8	
	Total Plásticos operativos (t)	1.541,2	177,7	298,6	77,1	213,0	81,4	3,2	26,6	45,3		6,1	99,1	31,1	9,8	
<b>Residuos peligrosos (Tm)</b>	Aerosoles (t)	1,6														
	Baterías y pilas (t)	28,5	7,4		1,8	4,1	3,4	0,5	1,6	0,7	0,0	0,2	1,4	1,3	0,0	
	Componentes vehículos (t)	161,7	1,3		66,7	0,2	71,1			0,6	3,8		0,5		0,4	
	Madera	4,0														
	Materiales de construcción	2,1														
	Residuos Aceites Minerales (t)	45,0	3,7	5,7	6,2	6,2		5,6	2,8	4,3			1,7	1,4	0,4	
	Residuos de paratos eléctricos y electrónicos (RAEE's)	12,0	3,6			1,6	-					0,0		0,6	0,1	
	Residuos Neumáticos (t)	62,2	6,4		6,0	10,9	7,4	5,6	9,1	3,6			1,0			
	Residuos Sustancias absorbentes con aceites (t)	3,1	1,0		2,0	-										
	Residuos Tóner (t)	1,4	0,0			0,1	0,0	0,0				0,1			0,2	0,0
Total Residuos peligrosos (Tm)	321,4	23,4	5,7	82,7	23,1	82,0	11,7	14,2	12,4	0,1	3,4	3,5	1,6	0,9		
<b>Toner (t)</b>	Toner (t)	6,3	0,3	0,3	0,7	0,3	0,1	0,2	0,0	0,3	2,1		0,1	0,2	0,0	
	Total Toner (t)	6,3	0,3	0,3	0,7	0,3	0,1	0,2	0,0	0,3	2,1		0,1	0,2	0,0	
<b>Emisiones CO<sub>2</sub> (tCO<sub>2</sub>)</b>	Bioetanol	1480,31772														
	Gas Natural	537,21	158,47		20,99										21,02	0,00
	Gas refrigerante	13038,24	84,46	0,00	271,98	177,40	35,14	179,20	323,23	237,20	0,00	44,80	3597,69	143,14	0,00	
	Gasoleo	124436,7737	12090,53	28517,25	4816,60	6154,00	3914,13	808,21	2557,05	1599,15		317,11	2792,50	4695,91	666,86	
	Gasolina	21763,77	4580,77	5663,45	147,01	717,07	1055,08		4,32	0,99	3193,01	3,94	403,91	890,03	1160,74	
	GLP	954,42													254,35	
	GNC	46,13	37,95	3,07											5,12	
	Total alcance 2023	162.256,87	16.952,18	34.183,77	5.256,58	7.048,47	5.004,34	987,41	2.884,60	1.837,34	3.193,01	365,84	6.794,10	6.009,58	1.827,60	
	Electricidad	10313,26	3609,14	978,09	840,58	499,75	179,26	28,94	170,08	213,15	106,58	21,19		689,23	84,75	
	Total general 2023	172.570,13	20.561,32	35.161,86	6.097,16	7.548,22	5.183,60	1.016,35	3.054,69	2.050,48	3.299,59	387,03	6.794,10	6.698,80	1.912,34	

## Detalle de indicadores medioambientales por países (Resto del mundo) – 2023

KPI (grupos)	KPI	Prosegur	Australia	China	EEUU	Filipinas	Indonesia	Singapur
<b>Agua (m³)</b>	Agua con otro origen (m³)	-						
	Agua de pozo (m³)	-						
	Agua de red de abastecimiento (m³)	455.044,4	2.003,9	3,2	701,0	23.599,4	5.372,8	65,5
	Total Agua (m³)	455.044,4	2.003,9	3,2	701,0	23.599,4	5.372,8	65,5
<b>Combustible (l)</b>	Ad Blue (litros)	38.871,6	543,0					
	Bioetanol (litros)	722.635,5	621,5	-				
	Gasoleo (litros)	47.286.565,8	704.899,8	28,6		7.584.903,0	14.743,0	12.680,6
	Gasolina (litros)	10.038.591,4	42.965,9	2.620,4	369.691,7	2.246,0	1.015.512,2	76.459,5
	GLP (litros)	326.186,4						
	GNC	115.865,6						
	GNL	28,6						
Total Combustible (l)	58.528.744,9	749.030,2	2.649,0	369.691,7	7.587.149,0	1.030.255,2	89.140,1	
<b>Consumos operativos (Tm)</b>	Sustancias absorbentes con aceites	2,1						
	Uniformes	880.814,0	728,0	2.705,0	110.550,0		280,0	3.405,0
	Total Consumos operativos (Tm)	880.816,1	728,0	2.705,0	110.550,0		280,0	3.405,0
<b>Electricidad (Mwh)</b>	Electricidad no renovable (Mwh)	46.593,6	1.547,9	10,4	696,0	1.553,2	410,8	30,3
	Electricidad renovable de autoconsumo (Mwh)	1.636,5	60,0					
	Electricidad renovable de suministro (Mwh)	20.312,5						
	Total Electricidad (Mwh)	68.542,6	1.608,0	10,4	696,0	1.553,2	410,8	30,3
<b>Gas natural (m³)</b>	Gas natural (m³)	303.949,5						
	Total Gas natural (m³)	303.949,5						
<b>Gases Refrigerantes (kg)</b>	GAS R-134 (Kilos)	7.447,1	-	1,2	-	6.861,7	-	-
	GAS R-22 (Kilos)	440,3						
	GAS R-32 (Kilos)	9,7						
	GAS R-407C (Kilos)	104,8						
	GAS R-410A (Kilos)	2.012,6						26,0
	Total Gases Refrigerantes (kg)	10.014,5	-	1,2	-	6.861,7	-	26,0
<b>No peligrosos (Tm)</b>	Aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE's)	28,9						
	Baterías y pilas	31,7				3,7		0,1
	Materiales de construcción	12,5						
	Residuos Componentes vehículos	27,6				1,6		
	Residuos Sustancias absorbentes con aceites	0,0						
	Textiles	71,0					0,1	
	Total No peligrosos (Tm)	171,7				5,3	0,1	0,1
<b>No peligrosos-Otros (Tm)</b>	Madera (t)	18,7						
	Metálicos (t)	14,1				3,3		
	Residuos sólidos urbanos o asimilables (t)	505,9	160,8			4,0		
	Vidrio (t)	0,5						
	Total No peligrosos-Otros (Tm)	539,3	160,8			7,3		

KPI (grupos)	KPI	Prosegur	Australia	China	EEUU	Filipinas	Indonesia	Singapur
<b>No peligrosos-Papel y cartón (Tm)</b>	Papel y cartón (t)	695,7	8,6			0,2		
	Total No peligrosos-Papel y cartón (Tm)	695,7	8,6			0,2		
<b>No peligrosos-Plásticos (Tm)</b>	Residuos plásticos (t)	695,4	3,2			0,0		
	Total No peligrosos-Plásticos (Tm)	695,4	3,2			0,0		
<b>Otras Materias primas</b>	Aceites minerales (t)	121,5				70,7		
	Componentes de vehículos (t)	501,7				471,3		
	Neumáticos (t)	152,0	-	-	-	73,5	-	-
	Total Otras Materias primas	775,2	-	-	-	615,5	-	-
<b>Papel</b>	Papel certificado (t)	165,8	11,4	0,3	0,1		2,0	2,9
	Papel no certificado (t)	546,7	2,4		7,4	12,6		
	Total Papel	712,5	13,8	0,3	7,5	12,6	2,0	2,9
<b>Plásticos operativos (t)</b>	Plásticos operativos (t)	1.541,2	38,3				1,3	
	Total Plásticos operativos (t)	1.541,2	38,3				1,3	
<b>Residuos peligrosos (Tm)</b>	Aerosoles (t)	1,6						
	Baterías y pilas (t)	28,5					0,1	
	Componentes vehículos (t)	161,7						
	Madera	4,0						
	Materiales de construcción	2,1						
	Residuos Aceites Minerales (t)	45,0				4,6		
	Residuos de paratos eléctricos y electrónicos (RAEE's)	12,0						
	Residuos Neumáticos (t)	62,2				12,1		
	Residuos Sustancias absorbentes con aceites (t)	3,1						
	Residuos Tóner (t)	1,4	0,2					
Total Residuos peligrosos (Tm)	321,4	0,2				16,7	0,1	
<b>Toner (t)</b>	Toner (t)	6,3	0,2	0,0		0,0		0,0
	Total Toner (t)	6,3	0,2	0,0		0,0		0,0
<b>Emisiones CO<sub>2</sub> (tCO<sub>2</sub>)</b>	Bioetanol	1480,31772	1480,31772					
	Gas Natural	537,21						
	Gas refrigerante	13038,24	0,00	1,34	0,00	7685,05	0,00	49,99
	Gasoleo	124436,7737	1878,61			19582,64	39,29	
	Gasolina	21763,77	99,54			5,20	2352,70	
	GLP	954,42						
	GNC	46,13						
	Total alcance 2023	162.256,87	3.458,47	1,34	-	27.272,89	2.392,00	49,99
	Electricidad	10313,26	942,24			1098,75	319,79	
Total general 2023	172.570,13	4.400,71	1,34	-	28.371,65	2.711,79	49,99	

## Datos comparativos 2022: Detalle de indicadores medioambientales por países (Europa)

KPI (grupos) KPI		Prosegur	Alemania	España	Portugal
<b>Agua (m³)</b>	Agua con pozo de origen (m³)	3.044,9		2.379,5	
	Agua de pozo (m³)	180,0			
	Agua de red de abastecimiento (m³)	466.263,0	41.852,8	1.390,0	3.893,0
<b>Combustible (l)</b>	Ad Blue (Litros)	2.619,9			
	Bioetanol (Litros)	743.786,0			
	Gas Natural (Litros)	42.179,0			
	Gasóleo (Litros)	48.080.612,1	4.190.460,3	5.743.605,8	2.450.767,4
	Gasolina (Litros)	10.025.032,6	678.887,0	395.535,5	46.117,0
	GLP (Litros)	147.538,0			
<b>Electricidad (Mwh)</b>	Electricidad no renovable (MWh)	54.283,2	4.478,3	-	616,1
	Electricidad renovable de autoconsumo (MWh)	1.895,0		38,0	
	Electricidad renovable de suministro (MWh)	11.044,5		10.569,3	
<b>Gas Natural (m³)</b>	Gas natural (m³)	213.316,0	15.922,2	83.245,1	5.904,6
<b>Gases Refrigerantes (kg)</b>	GAS R-134 (Kilos)	526,4	-	-	-
	GAS R-22 (Kilos)	207,1			
	GAS R-32 (Kilos)	200,3		4,0	
	GAS R-407C (Kilos)	4,1			
	GAS R-410A (Kilos)	903,3		40,0	
<b>No peligrosos- Otros (t)</b>	Madera (t)	13,4		1,2	12,2
	Metálicos (t)	5,7		2,9	2,8
	Residuos sólidos urbanos o asimilables (t)	497,7		109,5	3,4
	Vidrio (t)	5,0			
<b>No peligrosos- Papel y cartón (t)</b>	Papel y cartón (t)	346,8		46,2	51,5
<b>No peligrosos- Plásticos (t)</b>	Residuos plásticos (t)	374,8		90,8	53,5
<b>Otras materias primas</b>	Aceites minerales (t)	44,4			
	Componentes de vehículos (t)	39,8			
	Neumáticos (t)	62,5	-	-	-
	Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE's) (t)	33,1		6,1	0,5
<b>Papel (t)</b>	Papel certificado (t)	146,4	70,6	24,5	8,2
	Papel no certificado (t)	758,9	86,1	33,5	3,2

KPI (grupos) KPI		Prosegur	Alemania	España	Portugal
<b>Residuos peligrosos (t)</b>	Aerosoles (t)	0,0			
	Baterías y pilas (t)	15,9		1,2	2,7
	Componentes de vehículos (t)	57,0			
	Embalaje contaminado (t)	0,1		0,0	0,1
	Residuos voluminosos (t)	2,0		2,0	
	Residuos de equipos eléctricos y electrónicos (t)	6,9		0,9	6,1
	Residuos aceites minerales (t)	53,1			
	Residuos neumáticos (t)	48,4			
	Residuos tóner (t)	1,7		0,8	0,3
	Suelos con sustancias peligrosas, resultantes de una obra (t)	19,2		2,0	9,3
	Sustancias absorbentes con aceites: sepiolita, trapos, etc. (t)	12,4		5,1	
	Sustancias absorbentes de aceites: sepiolita, trapos, etc. (t)	0,0			
<b>Plásticos operativos (t)</b>	Plásticos operativos (t)	1.506,3	188,4	188,3	50,6
<b>Tóner (t)</b>	Tóner (t)	16,8	0,7	0,3	0,5
<b>Emisiones CO<sub>2</sub></b>	Emisiones Gasolina (tCO <sub>2</sub> )	22.423,2	1.500,8	874,4	102,0
	Emisiones Gasoil (tCO <sub>2</sub> )	127.714,4	11.272,8	15.451,0	6.592,8
	Emisiones Bioetanol (tCO <sub>2</sub> )	6,7	-	-	-
	Emisiones Gas (tCO <sub>2</sub> )	457,3	27,1	149,8	10,6
	Emisiones GLP (tCO <sub>2</sub> )	234,3	-	-	-
	Total emisiones CO <sub>2</sub> directas (AIE) (t)	150.835,9	12.800,7	16.475,2	6.705,4
	Total emisiones CO <sub>2</sub> directas (UK) (t)	143.475,3	12.053,0	15.495,6	6.288,4
Total emisiones CO <sub>2</sub> indirectas (t)	13.205,0	1.495,3	-	95,9	



## Datos comparativos 2022: Detalle de indicadores medioambientales por países (Iberoamérica)

KPI (grupos) KPI	Prosegur	Argentina	Brasil	Chile	Colombia	Ecuador	El Salvador	Guatemala	Honduras	México	Nicaragua	Paraguay	Perú	Uruguay	
<b>Agua (m³)</b>	Agua con pozo de origen (m³)	3.044,9				350,4	115,8	12,4	29,3	38,1	114,1	5,3			
	Agua de pozo (m³)	180,0				-	-	-	-	-	-	180,0			
	Agua de red de abastecimiento (m³)	466.263,0	60.287,0	107.419,4	27.637,9	29.994,4	15.179,0	2.187,3	7.959,3	8.432,0	1.107,4	4.969,5	12.066,9	85.359,7	5.033,8
<b>Combustible (l)</b>	Ad Blue (Litros)	2.619,9			2.032,0			-	-	-	-	-			
	Bioetanol (Litros)	743.786,0		743.786,0				-	-	-	-	-			
	Gas Natural (Litros)	42.179,0	24.288,3	17.890,8											
	Gasóleo (Litros)	48.080.612,1	4.367.152,4	11.935.703,0	1.486.922,2	2.248.612,0	1.592.742,7	293.290,6	971.663,4	597.879,9	341,9	107.883,0	1.034.391,9	2.193.487,0	244.721,8
	Gasolina (Litros)	10.025.032,6	2.000.080,4	2.429.780,9	79.027,1	415.641,5	582.394,1	2.314,7	61.363,9	2.260,5	1.332.368,9	1.766,9	257.507,2		522.427,9
GLP (Litros)	147.538,0			24.929,0				-	-	-	-		122.609,0		
<b>Electricidad (Mwh)</b>	Electricidad no renovable (MWh)	54.283,2	9.278,4	16.425,8	2.873,4	4.073,3	1.139,1	284,8	578,2	1.200,8	498,1	97,6	2.140,7	4.779,0	1.027,8
	Electricidad renovable de autoconsumo (MWh)	1.895,0		1.771,8		1,5	0,5	0,1	0,1	0,2	0,5	0,0		4,9	
	Electricidad renovable de suministro (MWh)	11.044,5				86,0	28,4	3,0	7,2	9,4	28,0	1,3	311,9		
<b>Gas Natural (m³)</b>	Gas natural (m³)	213.316,0	81.626,1		9.413,9	663,6		23,1	54,4	70,9	212,1	9,8		15.725,9	
<b>Gases Refrigerantes (kg)</b>	GAS R-134 (Kilos)	526,4	-	-	73,0	-	-	152,0	-	138,0	-	0,2	149,6	-	13,6
	GAS R-22 (Kilos)	207,1			5,4	43,0		-	-	-	-	-	55,7	103,0	
	GAS R-32 (Kilos)	200,3				139,5		0,0	0,0	0,0	0,1	0,0		56,6	
	GAS R-407C (Kilos)	4,1				2,6		0,1	0,2	0,3	0,9	0,0			
	GAS R-410A (Kilos)	903,3			51,2	413,8	9,7	0,6	179,2	2,0	5,9	0,3	44,9	155,8	
<b>No peligrosos- Otros (t)</b>	Madera (t)	13,4				-	-	-	-	-	-	-			
	Metálicos (t)	5,7													
	Residuos sólidos urbanos o asimilables (t)	497,7	85,5			-	-	-	-	-	-	-			
	Vidrio (t)	5,0	5,0			-	-	-	-	-	-	-			
<b>No peligrosos- Papel y cartón (t)</b>	Papel y cartón (t)	346,8	145,7	1,9	2,7	41,9	19,9	0,8	0,0	0,0	10,0	0,0	1,9	3,5	5,0
<b>No peligrosos- Plásticos (t)</b>	Residuos plásticos (t)	374,8	154,8	17,1	6,2	3,2	20,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,8	2,1	10,1
<b>Otras materias primas</b>	Aceites minerales (t)	44,4			3,6	5,8	16,2	6,3	9,2	2,8	-	0,6			
	Componentes de vehículos (t)	39,8				10,0	-	7,7	17,5	3,6	-	1,0			
	Neumáticos (t)	62,5	-	-	7,6	9,8	16,8	3,9	9,5	4,2	-	1,0	-	9,9	-
	Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE's) (t)	33,1				25,0	-	-	-	0,0	-	-	1,5		
<b>Papel (t)</b>	Papel certificado (t)	146,4				0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	26,1		
	Papel no certificado (t)	758,9	146,6	34,2	45,2	90,5	22,8	0,6	0,5	2,8	8,8	0,1		12,7	6,4

KPI (grupos) KPI		Prosegur	Argentina	Brasil	Chile	Colombia	Ecuador	El Salvador	Guatemala	Honduras	México	Nicaragua	Paraguay	Perú	Uruguay
<b>Residuos peligrosos (t)</b>	Aerosoles (t)	-				-	-	-	-	-	-	-			-
	Baterías y pilas (t)	15,9				3,1	1,5	0,2	-	0,6	-	0,2	6,0		0,3
	Componentes de vehículos (t)	57,0	0,8			10,1	19,6	-	9,3	-	-	0,8	8,9	6,6	1,0
	Embalaje contaminado (t)	0,1													
	Residuos voluminosos (t)	2,0													
	Residuos de equipos eléctricos y electrónicos (t)	6,9													
	Residuos aceites minerales (t)	53,1	8,6	7,6	4,0	5,8	7,5	2,9	4,4	2,0	-	0,6	4,1	5,1	0,4
	Residuos neumáticos (t)	48,4	9,5		2,8	9,9	4,9	3,7	4,5	3,6	-	0,6	1,4	7,6	-
	Residuos tóner (t)	1,7	0,1			0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		0,1	
	Suelos con sustancias peligrosas, resultantes de una obra (t)	19,2	7,9												
	Sustancias absorbentes con aceites: sepiolita, trapos, etc. (t)	12,4	1,7			4,0	-	-	-	-	-	-		1,6	-
Sustancias absorbentes de aceites: sepiolita, trapos, etc. (t)	0,0				0,0	-	-	-	-	-	-				
<b>Plásticos operativos (t)</b>	Plásticos operativos (t)	1.506,3	154,7	340,9	111,6	184,7	75,2	5,5	5,3	4,9	-	-	85,1	37,3	10,1
<b>Tóner (t)</b>	Tóner (t)	16,8	0,2	0,4	0,8	0,3	0,1	0,0	0,0	0,3	1,0	0,0	0,1	0,4	
<b>Emisiones CO<sub>2</sub></b>	Emisiones Gasolina (tCO <sub>2</sub> )	22.423,2	4.421,6	5.371,6	180,5	918,9	1.330,4	5,3	140,2	5,2	3.043,7	4,0	588,3	-	1.154,9
	Emisiones Gasoil (tCO <sub>2</sub> )	127.714,4	11.748,1	31.105,0	4.000,0	6.049,0	4.284,7	789,0	2.613,9	1.608,4	0,9	290,2	2.782,6	5.900,7	658,3
	Emisiones Bioetanol (tCO <sub>2</sub> )	6,7	-	6,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Emisiones Gas (tCO <sub>2</sub> )	457,3	186,9	32,2	16,9	1,1	-	-	-	-	0,4	-	-	31,5	-
	Emisiones GLP (tCO <sub>2</sub> )	234,3	-	-	39,6	-	-	-	-	-	-	-	-	194,7	-
	Total emisiones CO <sub>2</sub> directas (AIE) (t)	150.835,9	16.356,7	36.515,5	4.237,0	6.969,0	5.615,1	794,3	2.754,1	1.613,5	3.045,0	294,3	3.370,9	6.126,9	1.813,3
	Total emisiones CO <sub>2</sub> directas (UK) (t)	143.475,3	15.514,6	35.347,2	3.975,5	6.562,0	5.265,6	744,3	2.581,1	1.512,0	2.863,3	275,7	3.160,4	5.751,4	1.739,0
Total emisiones CO <sub>2</sub> indirectas (t)	13.205,0	2.699,1	2.179,7	1.282,4	587,4	165,5	33,1	166,5	390,8	184,8	21,9	-	846,8	40,4	

## Datos comparativos 2022: Detalle de indicadores medioambientales por países (Resto del mundo)

KPI (grupos) KPI	Prosegur	Australia	EEUU	Filipinas	Indonesia	Singapur	
<b>Agua (m³)</b>	Agua con pozo de origen (m³)	3.044,9					
	Agua de pozo (m³)	180,0					
	Agua de red de abastecimiento (m³)	466.263,0	4.122,7	667,9	39.635,8	6.637,0	430,3
<b>Combustible (l)</b>	Ad Blue (Litros)	2.619,9	587,9				
	Bioetanol (Litros)	743.786,0					
	Gas Natural (Litros)	42.179,0					
	Gasóleo (Litros)	48.080.612,1	1.168.558,0		7.429.597,2	22.831,5	
	Gasolina (Litros)	10.025.032,6	133.906,5	315.580,3		703.039,8	65.032,6
	GLP (Litros)	147.538,0					
<b>Electricidad (Mwh)</b>	Electricidad no renovable (MWh)	54.283,2	2.514,7	663,0	1.140,9	395,3	78,1
	Electricidad renovable de autoconsumo (MWh)	1.895,0	77,5				
	Electricidad renovable de suministro (MWh)	11.044,5					
<b>Gas Natural (m³)</b>	Gas natural (m³)	213.316,0				444,3	
<b>Gases Refrigerantes (kg)</b>	GAS R-134 (Kilos)	526,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	GAS R-22 (Kilos)	207,1					
	GAS R-32 (Kilos)	200,3					
	GAS R-407C (Kilos)	4,1					
	GAS R-410A (Kilos)	903,3					
<b>No peligrosos- Otros (t)</b>	Madera (t)	13,4					
	Metálicos (t)	5,7					
	Residuos sólidos urbanos o asimilables (t)	497,7	299,3				
	Vidrio (t)	5,0					
<b>No peligrosos- Papel y cartón (t)</b>	Papel y cartón (t)	346,8	15,1			0,7	
<b>No peligrosos- Plásticos (t)</b>	Residuos plásticos (t)	374,8	4,7				
<b>Otras materias primas</b>	Aceites minerales (t)	44,4					
	Componentes de vehículos (t)	39,8					
	Neumáticos (t)	62,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE's) (t)	33,1					
<b>Papel (t)</b>	Papel certificado (t)	146,4	16,6				
	Papel no certificado (t)	758,9	5,5		257,8	1,0	0,6

KPI (grupos) KPI		Prosegur	Australia	EEUU	Filipinas	Indonesia	Singapur
<b>Residuos peligrosos (t)</b>	Aerosoles (t)	-					
	Baterías y pilas (t)	15,9					
	Componentes de vehículos (t)	57,0					
	Embalaje contaminado (t)	0,1					
	Residuos voluminosos (t)	2,0					
	Residuos de equipos eléctricos y electrónicos (t)	6,9					
	Residuos aceites minerales (t)	53,1					
	Residuos neumáticos (t)	48,4					
	Residuos tóner (t)	1,7	0,1				
	Suelos con sustancias peligrosas, resultantes de una obra (t)	19,2					
	Sustancias absorbentes con aceites: sepiolita, trapos, etc. (t)	12,4					
	Sustancias absorbentes de aceites: sepiolita, trapos, etc. (t)	0,0					
<b>Plásticos operativos (t)</b>	Plásticos operativos (t)	1.506,3	62,3			1,4	
<b>Tóner (t)</b>	Tóner (t)	16,8	0,1		2,8		8,6
<b>Emisiones CO<sub>2</sub></b>	Emisiones Gasolina (tCO <sub>2</sub> )	22.423,2	305,9	720,9	-	1.606,0	148,6
	Emisiones Gasoil (tCO <sub>2</sub> )	127.714,4	3.143,6	-	19.361,9	61,4	-
	Emisiones Bioetanol (tCO <sub>2</sub> )	6,7	-	-	-	-	-
	Emisiones Gas (tCO <sub>2</sub> )	457,3	-	-	-	0,8	-
	Emisiones GLP (tCO <sub>2</sub> )	234,3	-	-	-	-	-
	Total emisiones CO <sub>2</sub> directas (AIE) (t)	150.835,9	3.449,5	720,9	19.361,9	1.668,3	148,6
	Total emisiones CO <sub>2</sub> directas (UK) (t)	143.475,3	3.233,1	677,9	18.726,9	1.568,6	139,7
	Total emisiones CO <sub>2</sub> indirectas (t)	13.205,0	1.632,3	240,3	808,2	304,7	30,0
	Emisiones Gasolina (tCO <sub>2</sub> )	22.423,2	305,9	720,9	0,0	1.606,0	148,6
	Emisiones Gasoil (tCO <sub>2</sub> )	127.714,4	3.143,6	-	19.361,9	61,4	-
	Emisiones Bioetanol (tCO <sub>2</sub> )	6,7	-	-	-	-	-
	Emisiones Gas (tCO <sub>2</sub> )	457,3	-	-	-	0,8	-
	Emisiones GLP (tCO <sub>2</sub> )	234,3	-	-	-	-	-
	Total emisiones CO <sub>2</sub> directas (AIE) (t)	150.835,9	3.449,5	720,9	19.361,9	1.668,3	148,6
Total emisiones CO <sub>2</sub> directas (UK) (t)	143.475,3	3.233,1	677,9	18.726,9	1.568,6	139,7	
Total emisiones CO <sub>2</sub> indirectas (t)	13.205,0	1.632,3	240,3	808,2	304,7	30,0	



	Proporción del volumen de negocios/volumen de negocios total	
	que se ajusta a la taxonomía por objetivo	elegible según la taxonomía por objetivo
CCM	0,06%	27,66%
CCA	0,00%	0,00%
WTR	0,00%*	0,00%
CE	0,00%*	0,47%
PPC	0,00%*	0,00%
BIO	0,00%*	0,00%



**Proporción de las Capex/  
Capex totales**

	<b>que se ajusta a la taxonomía por objetivo</b>	<b>elegible según la taxonomía por objetivo</b>
CCM	0,03%	9,83%
CCA	0,00%	0,00%
WTR	0,00%*	0,00%
CE	0,00%*	0,00%
PPC	0,00%*	0,00%
BIO	0,00%*	0,00%





**Proporción de los Opex/Total Opex**

	que se ajusta a la taxonomía por objetivo	elegible según la taxonomía por objetivo
CCM	0,00%	16,70%
CCA	0,00%	0,00%
WTR	0,00%*	0,00%
CE	0,00%*	6,00%
PPC	0,00%*	0,00%
BIO	0,00%*	0,00%

### 8.1.3. Asuntos sociales y laborales

GRI 102-41, 202-2, 401-1, 401-3, 403-5, 403-9, 401-1, 404-3, 412-2

#### Detalle de indicadores de empleados, desarrollo profesional, y salud y seguridad laboral por países (Europa) - 2023

		Prosegur	España	Portugal	Alemania	Francia	R. Unido	Austria	Finlandia	Dinamarca	Suecia	
<b>Total de empleados</b>		2023	153.584	31.420	6.011	4.437	77	377	12	17	9	125
<b>Resumen total de empleados</b>		% mujeres	22,4%									
<b>Género</b>	Hombres	119.245	23.773	4.820	3.639	31	192	5	8	3	43	
	Mujeres	34.339	7.647	1.191	798	46	185	7	9	6	82	
<b>Edad</b>	Menos de 30 años	27.753	4.733	773	401	28	126	2	0	1	58	
	Entre 30 y 50 años	88.721	14.864	3.546	2.139	40	177	5	17	7	63	
	Más de 50 años	37.110	11.823	1.692	1.897	9	74	5	0	1	4	
<b>Categoría Profesional</b>	Directores y Gerentes	1.034	309	26	20	1	12	2	0	0	3	
	Jefes, supervisores y coordinadores	4.049	569	133	87	1	9	1	0	2	0	
	Analistas y administrativos	12.194	2.147	517	141	6	38	0	3	0	5	
	Operativos	136.307	28.395	5.335	4.189	69	318	9	14	7	117	
<b>Número de empleados por tipos de contrato</b>												
<b>Género</b>	<b>Hombres</b>	119.245	23.773	4.820	3.639	31	192	5	8	3	43	
	Hombres Indefinido	108.539	22.808	3.655	3.052	31	185	5	8	3	33	
	Hombres Temporal	10.706	965	1.165	587	0	7	0	0	0	10	
	<b>Mujeres</b>	34.339	7.647	1.191	798	46	185	7	9	6	82	
	Mujeres Indefinido	32.291	7.385	801	669	46	183	7	9	6	50	
	Mujeres Temporal	2.048	262	390	129	0	2	0	0	0	32	
<b>Edad</b>	<b>Menos de 30 años</b>	27.753	4.733	773	401	28	126	2	0	1	58	
	Menos de 30 años Indefinido	23.109	4.331	333	169	28	124	2	0	1	28	
	Menos de 30 años Temporal	4.644	402	440	232	0	2	0	0	0	30	
	<b>Entre 30 y 50 años</b>	88.721	14.864	3.546	2.139	40	177	5	17	7	63	
	Entre 30 y 50 años Indefinido	82.393	14.214	2.666	1.774	40	174	5	17	7	52	
	Entre 30 y 50 años Temporal	6.328	650	880	365	0	3	0	0	0	11	
	<b>Más de 50 años</b>	37.110	11.823	1.692	1.897	9	74	5	0	1	4	
	Más de 50 años Indefinido	35.326	11.648	1.457	1.778	9	69	5	0	1	3	
Más de 50 años Temporal	1.784	175	235	119	0	5	0	0	0	1		
<b>Categoría Profesional</b>	<b>Directores y Gerentes</b>	1.034	309	26	20	1	12	2	0	0	3	
	Directores y Gerentes Indefinido	1.033	309	26	20	1	12	2	0	0	3	
	Directores y Gerentes Temporal	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	<b>Jefes, supervisores y coordinadores</b>	4.049	569	133	87	1	9	1	0	2	0	
	Jefes, supervisores y coordinadores Indefinido	3.964	569	129	86	1	9	1	0	2	0	
	Jefes, supervisores y coordinadores Temporal	85	0	4	1	0	0	0	0	0	0	
	<b>Analistas y administrativos</b>	12.194	2.147	517	141	6	38	0	3	0	5	
	Analistas y administrativos Indefinido	11.205	2.118	501	137	6	38	0	3	0	5	
	Analistas y administrativos Temporal	989	29	16	4	0	0	0	0	0	0	
	<b>Operativos</b>	136.307	28.395	5.335	4.189	69	318	9	14	7	117	
	Operativos Indefinido	124.637	27.197	3.800	3.479	69	312	9	14	7	77	
	Operativos Temporal	11.670	1.198	1.535	710	0	6	0	0	0	40	

		Prosegur	España	Portugal	Alemania	Francia	R. Unido	Austria	Finlandia	Dinamarca	Suecia
<b>Número de empleados por tipos de jornada</b>											
<b>Género</b>	<b>Hombres</b>	119.245	23.773	4.820	3.639	31	192	5	8	3	43
	Hombres J. Completa	106.793	18.634	4.014	3.250	31	172	5	8	3	30
	Hombres J. Parcial	12.452	5.139	806	389	0	20	0	0	0	13
	<b>Mujeres</b>	34.339	7.647	1.191	798	46	185	7	9	6	82
	Mujeres J. Completa	27.858	5.222	947	587	46	151	4	9	5	59
	Mujeres J. Parcial	6.481	2.425	244	211	0	34	3	0	1	23
<b>Edad</b>	<b>Menos de 30 años</b>	27.755	4.733	773	401	28	126	2	0	1	58
	Menos de 30 años J. Completa	22.030	2.036	588	345	28	114	2	0	1	31
	Menos de 30 años J. Parcial	5.725	2.697	185	56	0	12	0	0	0	27
	<b>Entre 30 y 50 años</b>	88.719	14.864	3.546	2.139	40	177	5	17	7	63
	Entre 30 y 50 años J. Completa	79.217	11.633	2.936	1.906	40	154	5	17	6	55
	Entre 30 y 50 años J. Parcial	9.502	3.231	610	233	0	23	0	0	1	8
	<b>Más de 50 años</b>	37.110	11.823	1.692	1.897	9	74	5	0	1	4
	Más de 50 años J. Completa	33.406	10.187	1.437	1.586	9	55	2	0	1	3
Más de 50 años J. Parcial	3.704	1.636	255	311	0	19	3	0	0	1	
<b>Categoría Profesional</b>	<b>Directores y Gerentes</b>	1.034	309	26	20	1	12	2	0	0	3
	Directores y Gerentes J. Completa	1.029	304	26	20	1	12	2	0	0	3
	Directores y Gerentes J. Parcial	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Jefes, supervisores y coordinadores</b>	4.049	569	133	87	1	9	1	0	2	0
	Jefes, supervisores y coordinadores J. Completa	3.965	558	130	79	1	9	1	0	2	0
	Jefes, supervisores y coordinadores J. Parcial	84	11	3	8	0	0	0	0	0	0
	<b>Analistas y administrativos</b>	12.194	2.147	517	141	6	38	0	3	0	5
	Analistas y administrativos J. Completa	11.558	2.077	516	121	6	38	0	3	0	5
	Analistas y administrativos J. Parcial	636	70	1	20	0	0	0	0	0	0
	<b>Operativos</b>	136.307	28.395	5.335	4.189	69	318	9	14	7	117
Operativos J. Completa	118.109	20.918	4.289	3.619	69	312	7	14	6	76	
Operativos J. Parcial	18.198	7.477	1.046	570	0	6	2	0	1	41	
<b>Promedio año de empleados</b>											
<b>Tipo de empleado</b>	<b>Operativos</b>	141.390	28.784	5.245	4.164	92	471	11	14	10	143
	Operativos Hombres	112.135	21.958	4.270	3.455	37	234	5	7	4	48
	Operativos Mujeres	29.255	6.826	975	709	55	237	6	7	6	95
	<b>Indirectos</b>	9.119	2.077	535	255	8	63	3	3	2	8
	Indirectos Hombres	5.429	1.313	383	169	3	39	2	1	1	6
	Indirectos Mujeres	3.690	764	153	86	5	24	1	2	1	2

			Prosegur	España	Portugal	Alemania	Francia	R. Unido	Austria	Finlandia	Dinamarca	Suecia
<b>Promedio anual de contratos</b>												
<b>Género</b>	<b>Hombres</b>		115.407	23.270	4.652	3.747	40	273	7	8	4	60
	Indefinido	Completo	94.970	19.335	3.453	2.749	40	243	7	8	4	35
	Indefinido	Parcial	8.152	3.020	200	288	0	22	0	0	0	7
	Temporal	Completo	11.135	561	573	626	0	1	0	0	0	3
	Temporal	Parcial	1.150	354	427	84	0	7	0	0	0	15
	<b>Mujeres</b>		33.048	7.592	1.128	813	60	266	7	9	7	114
	Indefinido	Completo	25.608	5.940	743	501	60	214	4	9	5	65
	Indefinido	Parcial	4.019	1.379	36	181	0	52	3	0	1	4
	Temporal	Completo	2.813	172	196	98	0	0	0	0	0	10
	Temporal	Parcial	609	101	154	33	0	0	0	0	1	35
<b>Edad</b>	<b>Menos de 30 años</b>		25.878	3.867	664	416	40	204	2	0	2	80
	Indefinido	Completo	17.998	2.529	272	242	40	183	2	0	2	39
	Indefinido	Parcial	2.883	934	13	35	0	19	0	0	0	4
	Temporal	Completo	4.193	209	270	116	0	0	0	0	0	7
	Temporal	Parcial	804	195	110	24	0	2	0	0	0	30
	<b>Entre 30 y 50 años</b>		86.594	15.059	3.430	2.160	49	242	7	17	8	87
	Indefinido	Completo	72.020	12.333	2.539	1.703	49	211	7	17	6	58
	Indefinido	Parcial	6.480	2.112	129	171	0	29	0	0	1	3
	Temporal	Completo	7.426	402	413	258	0	0	0	0	0	6
	Temporal	Parcial	668	212	350	29	0	2	0	0	1	20
	<b>Más de 50 años</b>		35.977	11.936	1.685	1.984	11	88	5	0	1	7
	Indefinido	Completo	30.878	10.413	1.385	1.571	11	65	2	0	1	3
	Indefinido	Parcial	2.769	1.353	94	236	0	19	3	0	0	4
	Temporal	Completo	2.064	122	86	117	0	0	0	0	0	0
Temporal	Parcial	267	48	120	61	0	4	0	0	0	0	
<b>Categoría Profesional</b>	<b>Directores y Gerentes</b>		1.027	313	18	21	1	12	2	0	0	3
	Indefinido	Completo	1.019	307	18	21	1	12	2	0	0	3
	Indefinido	Parcial	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Completo	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Parcial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Jefes, supervisores y coordinadores</b>		3.865	576	92	96	1	0	1	0	2	0
	Indefinido	Completo	3.675	556	91	87	1	0	1	0	2	0
	Indefinido	Parcial	48	20	0	7	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Completo	142	0	1	2	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Parcial	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	<b>Analistas y administrativos</b>		12.562	2.229	469	139	6	38	0	3	0	5
	Indefinido	Completo	9.846	2.055	463	116	6	38	0	3	0	5
	Indefinido	Parcial	253	139	0	18	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Completo	2.082	33	6	4	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Parcial	382	2	0	2	0	0	0	0	0	0
	<b>Operativos</b>		130.974	27.743	5.201	4.304	92	464	11	14	10	166
	Indefinido	Completo	106.008	22.357	3.624	2.916	92	402	9	14	8	83
	Indefinido	Parcial	11.921	4.233	236	537	0	62	2	0	1	10
	Temporal	Completo	11.638	700	762	690	0	0	0	0	0	12
	Temporal	Parcial	1.408	453	580	161	0	0	0	0	1	61

		Prosegur	España	Portugal	Alemania	Francia	R. Unido	Austria	Finlandia	Dinamarca	Suecia
<b>Número de despidos (extinciones contractuales)</b>											
<b>Género</b>	Hombres	7.560	796	117	180	2	26	0	0	0	3
	Mujeres	2.674	360	35	63	1	15	0	0	0	0
<b>Edad</b>	Menos de 30 años	3.622	276	45	89	3	25	0	0	0	3
	Entre 30 y 50 años	5.425	633	87	115	0	12	0	0	0	0
	Más de 50 años		247	20	39	0	4	0	0	0	0
<b>Categoría Profesional</b>	Directores y Gerentes	46	11	0	0	0	0	0	0	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores	205	16	0	3	0	0	0	0	0	0
	Analistas y administrativos	1.593	72	5	2	0	1	0	0	0	0
	Operativos	8.390	1.057	147	238	3	40	0	0	0	3
<b>Número de contrataciones</b>											
<b>Género</b>	Hombres	49.996	13.610	2.111	484	16	166	2	2	1	24
	Mujeres	22.249	5.741	837	153	25	141	0	2	3	53
<b>Edad</b>	Menos de 30 años	25.538	6.546	894	216	26	148	2	0	1	52
	Entre 30 y 50 años	37.894	9.652	1.644	315	12	114	0	4	3	24
	Más de 50 años	8.813	3.153	410	106	3	45	0	0	0	1
<b>Categoría Profesional</b>	Directores y Gerentes	100	22	0	2	0	0	0	0	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores	1.009	63	4	10	0	0	0	0	0	0
	Analistas y administrativos	5.486	445	101	35	2	17	0	0	0	4
	Operativos	65.650	18.821	2.843	590	39	290	2	4	4	73
<b>Detalle de empleados por categoría profesional</b>											
<b>Categoría Profesional</b>	<b>Directores y Gerentes</b>	1.034	309	26	20	1	12	2	0	0	3
	Directores y Gerentes	828	242	21	17	1	11	2	0	0	3
	Directores y Gerentes	206	67	5	3	0	1	0	0	0	0
	<b>Jefes, supervisores y coordinadores</b>	4.049	569	133	87	1	9	1	0	2	0
	Jefes, supervisores y coordinadores	3.004	409	98	67	1	8	1	0	1	0
	Jefes, supervisores y coordinadores	1.045	160	35	20	0	1	0	0	1	0
	<b>Analistas y administrativos</b>	12.194	2.147	517	141	6	38	0	3	0	5
	Analistas y administrativos	6.934	1.302	339	74	1	25	0	1	0	3
	Analistas y administrativos	5.260	845	178	67	5	13	0	2	0	2
	<b>Operativos</b>	136.307	28.395	5.335	4.189	69	318	9	14	7	117
	Operativos	108.550	21.820	4.362	3.480	28	148	2	7	2	37
	Operativos	27.757	6.575	973	709	41	170	7	7	5	80

		Prosegur	España	Portugal	Alemania	Francia	R. Unido	Austria	Finlandia	Dinamarca	Suecia
<b>Detalle de empleados por categoría profesional</b>											
<b>Categoría Profesional</b>	<b>Directores y Gerentes</b>	1.034	309	26	20	1	12	2	0	0	3
	Directores y Gerentes < 30 años	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0
	Directores y Gerentes 30-50 años	627	180	12	10	1	12	1	0	0	3
	Directores y Gerentes > 50 años	401	127	14	10	0	0	1	0	0	0
	<b>Jefes, supervisores y coordinadores</b>	4.049	569	133	87	1	9	1	0	2	0
	Jefes, supervisores y coordinadores < 30 años	249	24	2	3	0	0	0	0	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores 30-50 años	2.928	383	82	47	1	9	1	0	2	0
	Jefes, supervisores y coordinadores > 50 años	872	162	49	37	0	0	0	0	0	0
	<b>Analistas y administrativos</b>	12.194	2.147	517	141	6	38	0	3	0	5
	Analistas y administrativos < 30 años	2.685	267	45	26	0	0	0	0	0	0
	Analistas y administrativos 30-50 años	7.511	1.256	327	69	6	38	0	3	0	5
	Analistas y administrativos > 50 años	1.998	624	145	46	0	0	0	0	0	0
	<b>Operativos</b>	136.307	28.395	5.335	4.189	69	318	9	14	7	117
	Operativos < 30 años	24.820	4.440	726	377	28	126	2	0	1	58
Operativos 30-50 años	77.659	13.045	3.125	2.015	32	118	3	14	5	55	
Operativos > 50 años	33.828	10.910	1.484	1.797	9	74	4	0	1	4	
<b>Número de empleados con discapacidad</b>											
Número de personas con discapacidad	Total	1.143	398	49	325	1	0	0	0	1	0
Número de personas con discapacidad	Hombres	685	106	31	270	0	0	0	0	1	0
Número de personas con discapacidad	Mujeres	458	292	18	55	1	0	0	0	0	0
Porcentaje de personas con discapacidad		0,7%	1,3%	0,8%	7,3%	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%	11,1%	0,0%
<b>Número de empleados inmigrantes</b>											
Número de personas inmigrantes en la plantilla		4.670	1.691	537	760	35	193	10	13	8	0
Porcentaje de inmigrantes en la plantilla		3,0%	5,4%	8,9%	17,1%	45,5%	51,2%	83,3%	76,5%	88,9%	0,0%
Número de directivos procedentes de la comunidad local		951	306	26	17	0	0	0	0	0	0
Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local		92,0%	99,0%	100,0%	85,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Retribución mediana en Euros</b>											
<b>Género</b>	Hombres	13.610	23.447	13.722	39.545	28.030	25.860	65.435	31.504	41.915	27.511
	Mujeres	12.331	18.188	13.695	33.007	28.177	23.860	33.081	32.055	39.585	20.537
<b>Edad</b>	Menos de 30 años	9.749	15.227	13.417	31.920	16.982	14.973	19.712	0	40.430	15.620
	Entre 30 y 50 años	12.650	22.289	13.786	38.917	30.241	29.142	51.391	31.512	40.179	30.528
	Más de 50 años	17.753	24.660	13.721	38.919	33.815	27.532	34.000	0	43.246	47.765
<b>Categoría Profesional</b>	<b>Directores y Gerentes</b>	82.514	91.400	96.339	122.750	161.975	119.115	105.708	0	0	87.349
	Directores y Gerentes Hombres	85.669	97.321	98.844	123.875	161.975	113.268	105.708	0	0	87.349
	Directores y Gerentes Mujeres	78.072	83.599	89.304	82.900	0	146.113	0	0	0	0
	<b>Jefes, supervisores y coordinadores</b>	28.615	47.057	39.975	65.053	82.850	69.210	63.799	0	60.530	0
	Jefes, supervisores y coordinadores Hombres	29.112	48.035	39.352	69.375	82.850	68.679	63.799	0	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores Mujeres	27.261	43.357	44.704	59.607	0	75.703	0	0	60.530	0
	<b>Analistas y administrativos</b>	17.890	28.822	19.662	38.750	46.989	46.025	0	50.732	0	59.649
	Analistas y administrativos Hombres	19.325	31.234	21.332	44.625	52.255	45.850	0	54.947	0	59.649
	Analistas y administrativos Mujeres	15.948	25.124	16.893	33.383	45.042	46.025	0	46.025	0	59.560
	<b>Operativos</b>	13.070	21.951	13.660	38.191	27.302	21.351	32.679	31.285	40.179	20.581
	Operativos Hombres	13.260	22.963	13.676	39.337	27.355	21.272	19.712	31.496	41.915	22.606
	Operativos Mujeres	11.787	16.690	13.590	32.402	27.302	21.439	33.081	29.622	34.867	19.952





		Prosegur	España	Portugal	Alemania	Francia	R. Unido	Austria	Finlandia	Dinamarca	Suecia
<b>Número total de horas de formación impartidas en materia de Seguridad Laboral</b>		519.019	85.438	7.218	652	26	192	5	4	3	100
<b>Género</b>	Hombres	420.391	70.273	5.249	502	10	86	2	2	1	29
	Mujeres	98.628	15.165	1.969	150	16	106	3	2	2	71
<b>Categoría Profesional</b>	Directores y Gerentes	2.679	347	1	0	0	0	0	0	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores	19.565	851	0	2	0	0	0	0	0	0
	Analistas y administrativos	41.380	3.905	1.645	0	0	0	0	0	0	0
	Operativos	454.929	80.229	5.572	642	0	0	0	0	0	0
<b>Inversión en formación</b>											
Inversión realizada en formación de los empleados (millones de euros)		11,81	7,23	0,14	0,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Importes contabilizados en el centro de coste de formación (UG221)		0,19	-0,23	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Importes contabilizados en el las cuentas contables de formación, grupo contable C4, y no incluido en el apartado anterior, es decir, excluido lo contabilizado en UG221		7,99	4,50	0,11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cote real de horas liquidadas como horas extra en concepto de formación, sólo en caso de que en el país haya obligación de abonarlas a algún colectivo		3,63	2,95	0,00	0,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Número de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional</b>											
<b>Género</b>	Hombres	7.985	1.567	459	149	0	113	0	3	1	17
	Mujeres	4.375	909	198	72	1	131	4	4	3	37
<b>Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional</b>											
<b>Género</b>	Hombres	6,7%	6,6%	9,5%	4,1%	0,0%	58,9%	0,0%	37,5%	33,3%	39,5%
	Mujeres	12,7%	11,9%	16,6%	9,0%	2,2%	70,8%	57,1%	44,4%	50,0%	45,1%
<b>Número de empleados que disfrutaron de una baja por maternidad o paternidad</b>											
<b>Género</b>	Hombres	3.711	610	1.293	52	4	0	0	0	0	1
	Mujeres	1.740	180	895	30	1	6	0	0	0	5
<b>Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad</b>											
<b>Género</b>	Hombres	3.409	517	1.091	45	4	0	0	0	0	5
	Mujeres	1.619	148	893	7	0	1	0	0	0	0
<b>Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad y que siguieron en su trabajo durante los 12 meses después de volver al trabajo</b>											
<b>Género</b>	Hombres	3.406	516	1.091	42	4	0	0	0	0	2
	Mujeres	1.604	147	893	7	0	0	0	0	0	3

		Prosegur	España	Portugal	Alemania	Francia	R. Unido	Austria	Finlandia	Dinamarca	Suecia
<b>Rotación</b>											
<b>Género</b>	Hombres	44.026	11.943	1.336	565	9	81	2	0	1	4
	Mujeres	18.182	4.874	581	181	14	76	0	0	1	0
<b>Edad</b>	Menos de 30 años	20.742	5.011	622	158	12	78	0	0	1	4
	Entre 30 y 50 años	32.976	8.737	1.030	318	9	65	2	0	1	0
	Más de 50 años	8.490	3.069	265	270	2	14	0	0	0	0
<b>Categoría Profesional</b>	Directores y Gerentes	144	29	0	5	0	0	0	0	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores	720	59	1	5	0	0	0	0	0	0
	Analistas y administrativos	5.019	372	5	19	0	0	0	0	0	0
	Operativos	56.079	16.284	1.911	711	23	0	2	0	0	4
<b>Rotación (bajas / total empleados)</b>											
<b>Género</b>	Hombres	36,9%	50,2%	27,7%	15,5%	29,0%	42,2%	40,0%	0,0%	33,3%	9,3%
	Mujeres	52,9%	63,7%	48,8%	22,7%	30,4%	41,1%	0,0%	0,0%	16,7%	0,0%
<b>Edad</b>	Menos de 30 años	74,7%	105,9%	80,5%	39,4%	42,9%	61,9%	0,0%	0,0%	100,0%	6,9%
	Entre 30 y 50 años	37,2%	58,8%	29,0%	14,9%	22,5%	36,7%	40,0%	0,0%	14,3%	0,0%
	Más de 50 años	22,9%	26,0%	15,7%	14,2%	22,2%	18,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Categoría Profesional</b>	Directores y Gerentes	13,9%	9,4%	0,0%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Jefes, supervisores y coordinadores	17,8%	10,4%	0,8%	5,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Analistas y administrativos	41,2%	17,3%	1,0%	13,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Operativos	41,1%	57,3%	35,8%	17,0%	33,3%	0,0%	22,2%	0,0%	0,0%	3,4%
<b>Número de horas trabajados por todos los empleados de Prosegur</b>											
<b>Número de horas trabajados por todos los empleados de Prosegur</b>		342.722.502	52.033.757	13.545.003	6.454.394	107.687	590.001	18.176	30.825	13.878	149.491
<b>Género</b>	Hombres	270.992.918	40.267.633	10.713.269	5.402.554	44.738	303.763	9.072	14.488	5.226	58.015
	Mujeres	71.729.584	11.766.124	2.831.735	1.051.840	62.949	286.238	9.104	16.337	8.652	91.476
<b>Número de total de horas perdidas por ausencia</b>											
<b>Número de total de horas perdidas por ausencia</b>		12.331.223	3.397.512	386.209	541.608	2.357	8.770	333	708	385	11.205
<b>Género</b>	Hombres	8.873.735	2.345.322	282.987	458.568	1.092	2.846	152	288	156	2.519
	Mujeres	3.457.488	1.052.190	103.223	83.040	1.265	5.924	181	420	229	8.686
<b>Nº de horas perdidas a causa de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales</b>											
<b>Nº de horas perdidas a causa de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales</b>		1.926.093	308.054	27.992	18.712	0	8	0	0	0	8
<b>Género</b>	Hombres	1.488.768	255.982	20.944	16.632	0	8	0	0	0	0
	Mujeres	437.325	52.072	7.049	2.080	0	0	0	0	0	8
<b>Tasa de absentismo</b>											
<b>Tasa de absentismo</b>		3,6%	6,5%	2,9%	8,4%	2,2%	1,5%	1,8%	2,3%	2,8%	7,5%
<b>Género</b>	Hombres	3,3%	5,8%	2,6%	8,5%	2,4%	0,9%	1,7%	2,0%	3,0%	4,3%
	Mujeres	4,8%	8,9%	3,6%	7,9%	2,0%	2,1%	2,0%	2,6%	2,6%	9,5%

	Prosegur	España	Portugal	Alemania	Francia	R. Unido	Austria	Finlandia	Dinamarca	Suecia
<b>Número de accidentes laborales y trabajadores accidentados en los mismos</b>										
<b>Número de accidentes (casos)</b>	3.883	891	204	226	0	0	0	0	0	1
	3.865	889	204	196	0	2	0	0	0	1
<b>Número de empleados accidentados</b>										
Hombres	3.234	728	161	165	0	1	0	0	0	0
Mujeres	631	161	43	31	0	1	0	0	0	1
<b>Número accidentes leves (casos)</b>	3.796	885	204	226	0	0	0	0	0	1
	3.778	883	204	196	0	2	0	0	0	1
<b>Número de empleados accidentados leves</b>										
Hombres	3.157	722	161	165	0	1	0	0	0	0
Mujeres	621	161	43	31	0	1	0	0	0	1
<b>Número de accidentes graves (casos)</b>	78	6	0	0	0	0	0	0	0	0
	78	6	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Número de empleados accidentados graves</b>										
Hombres	68	6	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujeres	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Número de accidentes mortales (casos)</b>	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Número de empleados accidentados mortales</b>										
Hombres	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Número de días perdidos a causa de accidentes laborales</b>										
	153.089	19.136	5.146	2.339	0	1	0	0	0	1
<b>Género</b>										
Hombres	138.601	16.071	3.851	2.079	0	1	0	0	0	0
Mujeres	14.489	3.065	1.296	260	0	0	0	0	0	1
<b>Número total de casos de enfermedades ocupacionales</b>										
	146	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Número total de días perdidos a causa de enfermedades ocupacionales</b>	38.688	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Género</b>										
Hombres	7.540	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujeres	31.148	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>KPIs Seguridad y Salud en el trabajo</b>										
Índice de Frecuencia	11,28	17,09	15,06	30,37	0,00	3,39	0,00	0,00	0,00	6,69
Índice de Incidencia	25,17	28,29	33,94	44,17	0,00	5,31	0,00	0,00	0,00	8,00
Índice de Gravedad	0,45	0,37	0,38	0,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
Índice de Mortalidad	0,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Índice de Capacitación	3,38	2,72	1,20	0,15	0,34	0,51	0,42	0,24	0,33	0,80

## Detalle de indicadores de empleados, desarrollo profesional, y salud y seguridad laboral por países (Iberoamérica) - 2023

		Prosegur	Brasil	Argentina	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Colombia	Ecuador	Guatemala	Honduras	El Salvador	Nicaragua	
<b>Total de empleados</b>		2023	153.584	41.833	17.351	6.182	1.863	2.057	11.247	2.670	10.698	1.557	640	504	256	91
<b>Resumen total de empleados</b>		% mujeres	22,4%													
<b>Género</b>	Hombres		119.245	32.463	13.695	4.563	1.581	1.714	9.768	1.812	7.565	1.283	575	389	175	69
	Mujeres		34.339	9.370	3.656	1.619	282	343	1.479	858	3.133	274	65	115	81	22
<b>Edad</b>	Menos de 30 años		27.753	6.142	2.878	1.153	510	277	2.654	656	2.892	350	217	100	77	24
	Entre 30 y 50 años		88.721	27.853	10.994	3.172	1.260	1.132	6.597	1.465	6.554	992	341	340	145	63
	Más de 50 años		37.110	7.838	3.479	1.857	93	648	1.996	549	1.252	215	82	64	34	4
<b>Categoría Profesional</b>	Directores y Gerentes		1.034	225	136	38	22	34	52	19	55	11	7	3	2	1
	Jefes, supervisores y coordinadores		4.049	925	658	199	134	145	320	101	500	64	8	3	2	2
	Analistas y administrativos		12.194	2.334	1.943	1.492	174	231	892	332	824	230	57	78	36	14
	Operativos		136.307	38.349	14.614	4.453	1.533	1.647	9.983	2.218	9.319	1.252	568	420	216	74
<b>Número de empleados por tipos de contrato</b>																
<b>Género</b>	<b>Hombres</b>		119.245	32.463	13.695	4.563	1.581	1.714	9.768	1.812	7.565	1.283	575	389	175	69
	Hombres Indefinido		108.539	32.311	13.695	4.009	1.528	1.714	4.039	1.793	7.565	1.283	575	376	175	64
	Hombres Temporal		10.706	152	0	554	53	0	5.729	19	0	0	0	13	0	5
	<b>Mujeres</b>		34.339	9.370	3.656	1.619	282	343	1.479	858	3.133	274	65	115	81	22
	Mujeres Indefinido		32.291	9.168	3.656	1.356	274	343	848	851	3.133	274	65	109	81	19
	Mujeres Temporal		2.048	202	0	263	8	0	631	7	0	0	0	6	0	3
<b>Edad</b>	<b>Menos de 30 años</b>		27.753	6.142	2.878	1.153	510	277	2.654	656	2.892	350	217	100	77	24
	Menos de 30 años Indefinido		23.109	5.788	2.878	869	496	277	389	654	2.892	350	217	86	77	24
	Menos de 30 años Temporal		4.644	354	0	284	14	0	2.265	2	0	0	0	14	0	0
	<b>Entre 30 y 50 años</b>		88.721	27.853	10.994	3.172	1.260	1.132	6.597	1.465	6.554	992	341	340	145	63
	Entre 30 y 50 años Indefinido		82.393	27.853	10.994	2.752	1.217	1.132	3.307	1.448	6.554	992	341	335	145	56
	Entre 30 y 50 años Temporal		6.328	0	0	420	43	0	3.290	17	0	0	0	5	0	7
	<b>Más de 50 años</b>		37.110	7.838	3.479	1.857	93	648	1.996	549	1.252	215	82	64	34	4
	Más de 50 años Indefinido		35.326	7.838	3.479	1.743	89	648	1.191	542	1.252	215	82	64	34	3
Más de 50 años Temporal		1.784	0	0	114	4	0	805	7	0	0	0	0	0	1	
<b>Categoría Profesional</b>	<b>Directores y Gerentes</b>		1.034	225	136	38	22	34	52	19	55	11	7	3	2	1
	Directores y Gerentes Indefinido		1.033	225	136	38	22	34	52	18	55	11	7	3	2	1
	Directores y Gerentes Temporal		1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	<b>Jefes, supervisores y coordinadores</b>		4.049	925	658	199	134	145	320	101	500	64	8	3	2	2
	Jefes, supervisores y coordinadores Indefinido		3.964	925	658	191	130	145	261	95	500	64	8	3	2	2
	Jefes, supervisores y coordinadores Temporal		85	0	0	8	4	0	59	6	0	0	0	0	0	0
	<b>Analistas y administrativos</b>		12.194	2.334	1.943	1.492	174	231	892	332	824	230	57	78	36	14
	Analistas y administrativos Indefinido		11.205	1.982	1.943	1.294	167	231	538	326	824	230	57	76	36	14
	Analistas y administrativos Temporal		989	352	0	198	7	0	354	6	0	0	0	2	0	0
	<b>Operativos</b>		136.307	38.349	14.614	4.453	1.533	1.647	9.983	2.218	9.319	1.252	568	420	216	74
Operativos Indefinido		124.637	38.347	14.614	3.842	1.483	1.647	4.036	2.205	9.319	1.252	568	403	216	66	
Operativos Temporal		11.670	2	0	611	50	0	5.947	13	0	0	0	17	0	8	

		Prosegur	Brasil	Argentina	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Colombia	Ecuador	Guatemala	Honduras	El Salvador	Nicaragua
<b>Número de empleados por tipos de jornada</b>															
<b>Género</b>	<b>Hombres</b>	119.245	32.463	13.695	4.563	1.581	1.714	9.768	1.812	7.565	1.283	575	389	175	69
	Hombres J. Completa	106.793	27.584	13.360	4.555	1.581	1.714	9.752	1.812	7.565	1.283	575	389	174	69
	Hombres J. Parcial	12.452	4.879	335	8	0	0	16	0	0	0	0	0	1	0
	<b>Mujeres</b>	34.339	9.370	3.656	1.619	282	343	1.479	858	3.133	274	65	115	81	22
	Mujeres J. Completa	27.858	7.045	2.817	1.605	281	343	1.456	858	3.133	272	65	115	74	22
	Mujeres J. Parcial	6.481	2.325	839	14	1	0	23	0	0	2	0	0	7	0
<b>Edad</b>	<b>Menos de 30 años</b>	27.755	6.142	2.878	1.153	510	277	2.654	656	2.892	350	217	100	77	26
	Menos de 30 años J. Completa	22.030	4.320	2.270	1.145	509	277	2.631	656	2.892	350	217	100	74	26
	Menos de 30 años J. Parcial	5.725	1.822	608	8	1	0	23	0	0	0	0	0	3	0
	<b>Entre 30 y 50 años</b>	88.719	27.853	10.994	3.172	1.260	1.132	6.597	1.465	6.554	992	341	340	145	61
	Entre 30 y 50 años J. Completa	79.217	23.409	10.445	3.159	1.260	1.132	6.581	1.465	6.554	990	341	340	140	61
	Entre 30 y 50 años J. Parcial	9.502	4.444	549	13	0	0	16	0	0	2	0	0	5	0
	<b>Más de 50 años</b>	37.110	7.838	3.479	1.857	93	648	1.996	549	1.252	215	82	64	34	4
	Más de 50 años J. Completa	33.406	6.900	3.463	1.856	93	648	1.996	549	1.252	215	82	64	34	4
Más de 50 años J. Parcial	3.704	938	16	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Categoría Profesional</b>	<b>Directores y Gerentes</b>	1.034	225	136	38	22	34	52	19	55	11	7	3	2	1
	Directores y Gerentes J. Completa	1.029	225	136	38	22	34	52	19	55	11	7	3	2	1
	Directores y Gerentes J. Parcial	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Jefes, supervisores y coordinadores</b>	4.049	925	658	199	134	145	320	101	500	64	8	3	2	2
	Jefes, supervisores y coordinadores J. Completa	3.965	864	658	199	134	145	320	101	500	64	8	3	2	2
	Jefes, supervisores y coordinadores J. Parcial	84	61	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Analistas y administrativos</b>	12.194	2.334	1.943	1.492	174	231	892	332	824	230	57	78	36	14
	Analistas y administrativos J. Completa	11.558	1.966	1.874	1.399	173	231	892	332	824	230	57	78	36	14
	Analistas y administrativos J. Parcial	636	368	69	93	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Operativos</b>	136.307	38.349	14.614	4.453	1.533	1.647	9.983	2.218	9.319	1.252	568	420	216	74
Operativos J. Completa	118.109	31.574	13.510	4.453	1.533	1.647	9.944	2.218	9.319	1.250	568	420	208	74	
Operativos J. Parcial	18.198	6.775	1.104	0	0	0	39	0	0	2	0	0	8	0	
<b>Promedio año de empleados</b>															
<b>Tipo de empleado</b>	<b>Operativos</b>	141.390	38.049	15.705	5.721	1.695	1.860	11.112	2.999	9.436	1.358	570	470	204	18
	Operativos Hombres	112.135	30.483	12.709	4.250	1.472	1.558	9.833	2.052	6.977	1.175	517	388	142	10
	Operativos Mujeres	29.255	7.566	2.996	1.471	223	302	1.278	946	2.459	184	53	82	62	8
	<b>Indirectos</b>	9.119	1.489	1.646	298	146	256	621	126	568	156	81	77	40	76
	Indirectos Hombres	5.429	715	986	212	110	156	371	60	261	96	65	46	28	58
	Indirectos Mujeres	3.690	774	660	86	36	100	250	66	307	60	16	31	12	18

			Prosegur	Brasil	Argentina	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Colombia	Ecuador	Guatemala	Honduras	El Salvador	Nicaragua
<b>Promedio anual de contratos</b>																
<b>Género</b>	<b>Hombres</b>		115.407	31.201	13.552	2.369	1.582	1.714	10.205	2.112	7.239	1.270	582	388	170	70
	Indefinido	Completo	94.970	27.453	13.223	430	1.520	1.714	4.100	2.092	7.239	1.270	582	372	169	56
	Indefinido	Parcial	8.152	3.592	329	2	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0
	Temporal	Completo	11.135	1	0	1.935	62	0	6.089	20	0	0	0	0	0	14
	Temporal	Parcial	1.150	155	0	2	0	0	14	0	0	0	0	0	16	0
	<b>Mujeres</b>		33.048	8.341	3.535	1.814	258	343	1.528	1.013	2.765	244	69	114	74	26
	Indefinido	Completo	25.608	6.820	2.726	227	204	343	862	1.005	2.765	244	69	104	67	23
	Indefinido	Parcial	4.019	1.305	809	2	0	0	8	0	0	0	0	0	7	0
	Temporal	Completo	2.813	1	0	1.581	53	0	635	7	0	0	0	0	10	0
	Temporal	Parcial	609	215	0	4	1	0	23	0	0	0	0	0	0	0
<b>Edad</b>	<b>Menos de 30 años</b>		25.878	5.709	2.708	691	471	277	3.011	824	2.750	298	212	90	68	25
	Indefinido	Completo	17.998	4.218	2.135	130	454	277	456	823	2.750	298	212	83	65	19
	Indefinido	Parcial	2.883	1.119	573	1	0	0	4	0	0	0	0	0	3	0
	Temporal	Completo	4.193	2	0	560	16	0	2.526	1	0	0	0	7	0	6
	Temporal	Parcial	804	370	0	0	1	0	25	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Entre 30 y 50 años</b>		86.594	26.638	10.577	2.594	1.271	1.132	6.788	1.709	6.075	994	356	346	140	65
	Indefinido	Completo	72.020	23.429	10.037	319	1.223	1.132	3.349	1.689	6.075	994	356	329	135	55
	Indefinido	Parcial	6.480	3.209	540	3	0	0	6	0	0	0	0	0	5	0
	Temporal	Completo	7.426	0	0	2.267	48	0	3.422	20	0	0	0	17	0	10
	Temporal	Parcial	668	0	0	5	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Más de 50 años</b>		35.977	7.195	3.802	898	98	648	1.933	592	1.179	223	83	66	36	6
	Indefinido	Completo	30.878	6.627	3.782	208	94	648	1.157	585	1.179	223	83	64	36	5
	Indefinido	Parcial	2.769	568	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Completo	2.064	0	0	689	4	0	776	7	0	0	0	2	0	1
Temporal	Parcial	267	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Categoría Profesional</b>	<b>Directores y Gerentes</b>		1.027	228	138	5	23	34	53	22	56	11	7	3	2	1
	Indefinido	Completo	1.019	228	138	5	23	34	53	21	56	11	7	3	2	1
	Indefinido	Parcial	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Completo	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Parcial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Jefes, supervisores y coordinadores</b>		3.865	858	666	119	143	145	307	99	484	65	8	3	2	5
	Indefinido	Completo	3.675	837	666	58	138	145	247	93	484	65	8	3	2	4
	Indefinido	Parcial	48	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Completo	142	0	0	61	5	0	60	7	0	0	0	0	0	1
	Temporal	Parcial	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Analistas y administrativos</b>		12.562	2.431	1.766	1.968	177	231	967	336	788	234	58	77	34	13
	Indefinido	Completo	9.846	2.041	1.699	376	169	231	545	329	788	234	58	75	34	13
	Indefinido	Parcial	253	18	67	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Completo	2.082	2	0	1.582	7	0	421	7	0	0	0	2	0	0
	Temporal	Parcial	382	370	0	6	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Operativos</b>		130.974	36.025	14.517	2.091	1.497	1.647	10.406	2.667	8.674	1.204	578	419	206	77
	Indefinido	Completo	106.008	31.166	13.437	218	1.441	1.647	4.118	2.655	8.674	1.204	578	402	198	77
	Indefinido	Parcial	11.921	4.858	1.080	0	0	0	10	0	0	0	0	0	8	0
	Temporal	Completo	11.638	0	0	1.873	55	0	6.243	12	0	0	0	17	0	0
	Temporal	Parcial	1.408	1	0	0	1	0	36	0	0	0	0	0	0	0

		Prosegur	Brasil	Argentina	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Colombia	Ecuador	Guatemala	Honduras	El Salvador	Nicaragua
<b>Número de despidos (extinciones contractuales)</b>															
<b>Género</b>	Hombres	7.560	2.129	619	737	207	39	984	306	431	67	53	8	11	0
	Mujeres	2.674	843	210	284	56	13	116	94	164	27	4	1	3	0
<b>Edad</b>	Menos de 30 años	3.622	834	237	362	101	5	589	110	190	46	28	3	4	0
	Entre 30 y 50 años	5.425	1.781	522	502	152	35	464	223	342	43	28	6	10	0
	Más de 50 años		357	70	157	10	12	47	67	63	5	1	0	0	0
<b>Categoría Profesional</b>	Directores y Gerentes	46	13	5	1	1	2	4	2	1	1	0	0	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores	205	40	27	16	28	1	7	9	22	5	0	3	0	0
	Analistas y administrativos	1.593	285	89	262	24	3	75	63	55	22	4	2	0	0
	Operativos	8.390	2.634	708	742	210	46	1.014	326	517	66	53	4	14	0
<b>Número de contrataciones</b>															
<b>Género</b>	Hombres	49.996	10.958	1.918	2.368	328	277	3.883	3.271	4.024	268	282	60	42	52
	Mujeres	22.249	5.280	987	1.814	209	60	701	1.651	2.142	130	30	48	39	11
<b>Edad</b>	Menos de 30 años	25.538	4.556	1.528	691	327	31	2.219	1.717	2.654	250	172	30	36	15
	Entre 30 y 50 años	37.894	10.004	1.290	2.593	206	304	2.034	2.590	3.313	148	130	73	45	46
	Más de 50 años	8.813	1.678	87	898	4	2	331	615	199	0	10	5	0	2
<b>Categoría Profesional</b>	Directores y Gerentes	100	27	9	5	2	4	8	7	6	1	0	0	0	1
	Jefes, supervisores y coordinadores	1.009	235	23	119	28	237	56	54	97	6	2	3	0	2
	Analistas y administrativos	5.486	810	214	1.968	43	67	425	416	524	61	14	8	9	13
	Operativos	65.650	15.166	2.659	2.090	464	29	4.095	4.445	5.539	330	296	97	72	47
<b>Detalle de empleados por categoría profesional</b>															
<b>Categoría Profesional</b>	<b>Directores y Gerentes</b>	1.034	225	136	38	22	34	52	19	55	11	7	3	2	1
	Directores y Gerentes	828	186	117	34	19	22	37	14	40	7	7	1	2	0
	Directores y Gerentes	206	39	19	4	3	12	15	5	15	4	0	2	0	1
	<b>Jefes, supervisores y coordinadores</b>	4.049	925	658	199	134	145	320	101	500	64	8	3	2	2
	Jefes, supervisores y coordinadores	3.004	735	512	134	111	103	230	67	329	47	6	2	2	2
	Jefes, supervisores y coordinadores	1.045	190	146	65	23	42	90	34	171	17	2	1	0	0
	<b>Analistas y administrativos</b>	12.194	2.334	1.943	1.492	174	231	892	332	824	230	57	78	36	14
	Analistas y administrativos	6.934	1.081	1.156	849	104	103	580	189	445	153	45	47	36	7
	Analistas y administrativos	5.260	1.253	787	643	70	128	312	143	379	77	12	31	0	7
	<b>Operativos</b>	136.307	38.349	14.614	4.453	1.533	1.647	9.983	2.218	9.319	1.252	568	420	216	74
	Operativos	108.550	30.461	11.910	3.546	1.347	1.486	8.921	1.542	6.751	1.076	517	338	208	60
	Operativos	27.757	7.888	2.704	907	186	161	1.062	676	2.568	176	51	82	8	14

		Prosegur	Brasil	Argentina	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Colombia	Ecuador	Guatemala	Honduras	El Salvador	Nicaragua
<b>Detalle de empleados por categoría profesional</b>															
<b>Categoría Profesional</b>	<b>Directores y Gerentes</b>	1.034	225	136	38	22	34	52	19	55	11	7	3	2	1
	Directores y Gerentes < 30 años	6	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Directores y Gerentes 30-50 años	627	149	65	26	14	22	37	13	36	6	4	2	2	1
	Directores y Gerentes > 50 años	401	76	70	12	8	12	15	6	19	5	3	1	0	0
	<b>Jefes, supervisores y coordinadores</b>	4.049	925	658	199	134	145	320	101	500	64	8	3	2	2
	Jefes, supervisores y coordinadores < 30 años	249	64	5	16	20	13	22	15	55	3	0	0	1	0
	Jefes, supervisores y coordinadores 30-50 años	2.928	713	469	138	99	113	244	72	377	47	4	2	1	2
	Jefes, supervisores y coordinadores > 50 años	872	148	184	45	15	19	54	14	68	14	4	1	0	0
	<b>Analistas y administrativos</b>	12.194	2.334	1.943	1.492	174	231	892	332	824	230	57	78	36	14
	Analistas y administrativos < 30 años	2.685	866	260	303	71	66	147	121	288	50	8	14	10	3
	Analistas y administrativos 30-50 años	7.511	1.281	1.414	930	100	137	631	184	481	157	44	59	17	11
	Analistas y administrativos > 50 años	1.998	187	269	259	3	28	114	27	55	23	5	5	9	0
	<b>Operativos</b>	136.307	38.349	14.614	4.453	1.533	1.647	9.983	2.218	9.319	1.252	568	420	216	74
	Operativos < 30 años	24.820	5.212	2.612	834	419	198	2.485	520	2.549	297	209	86	66	22
	Operativos 30-50 años	77.659	25.710	9.046	2.077	1.047	860	5.684	1.196	5.660	782	289	277	125	49
Operativos > 50 años	33.828	7.427	2.956	1.542	67	589	1.814	502	1.110	173	70	57	25	3	
<b>Número de empleados con discapacidad</b>															
Número de personas con discapacidad	Total	1.143	187	4	70	2	2	12	1	81	7	0	0	0	0
Número de personas con discapacidad	Hombres	685	144	3	52	2	1	8	1	56	7	0	0	0	0
Número de personas con discapacidad	Mujeres	458	43	1	18	0	1	4	0	25	0	0	0	0	0
Porcentaje de personas con discapacidad		0,7%	0,4%	0,0%	1,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	0,8%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Número de empleados inmigrantes</b>															
Número de personas inmigrantes en la plantilla		4.670	12	179	319	25	69	13	6	15	4	3	0	0	1
Porcentaje de inmigrantes en la plantilla		3,0%	0,0%	1,0%	5,2%	1,3%	3,4%	0,1%	0,2%	0,1%	0,3%	0,5%	0,0%	0,0%	1,1%
Número de directivos procedentes de la comunidad local		951	221	122	31	15	34	48	14	53	9	3	3	0	1
Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local		92,0%	98,2%	89,7%	81,6%	68,2%	100,0%	92,3%	73,7%	96,4%	81,8%	42,9%	100,0%	0,0%	100,0%
<b>Retribución mediana en Euros</b>															
<b>Género</b>	Hombres	13.610	7.422	15.805	10.092	6.530	13.034	7.020	6.645	3.909	7.441	8.502	14.158	8.342	8.159
	Mujeres	12.331	6.254	10.412	8.455	5.623	20.934	6.834	7.144	3.909	6.543	8.733	12.653	5.101	6.192
<b>Edad</b>	Menos de 30 años	9.749	5.647	9.653	3.683	5.433	11.849	5.877	4.140	3.909	6.422	8.006	13.503	5.933	7.466
	Entre 30 y 50 años	12.650	7.414	15.849	10.211	6.659	17.584	7.197	7.504	3.909	7.310	8.863	13.720	7.916	7.870
	Más de 50 años	17.753	7.491	17.241	11.872	7.346	13.034	7.269	8.811	3.909	7.561	8.711	15.010	8.758	8.185
<b>Categoría Profesional</b>	<b>Directores y Gerentes</b>	82.514	58.648	76.108	89.138	51.171	117.149	67.855	54.213	52.759	77.186	86.895	47.600	49.982	46.980
	Directores y Gerentes Hombres	85.669	56.296	77.205	85.999	51.283	117.149	72.035	79.544	53.399	82.523	86.895	113.318	38.964	0
	Directores y Gerentes Mujeres	78.072	71.133	73.777	90.287	51.058	125.283	61.974	38.504	51.161	70.923	0	31.565	60.999	46.980
	<b>Jefes, supervisores y coordinadores</b>	28.615	17.961	27.772	24.648	11.340	40.317	24.010	17.574	8.965	23.315	33.245	27.425	14.685	14.318
	Jefes, supervisores y coordinadores Hombres	29.112	17.733	29.152	25.164	11.241	38.934	24.258	18.897	9.653	22.801	31.645	26.957	14.685	14.318
	Jefes, supervisores y coordinadores Mujeres	27.261	19.101	23.184	23.906	11.537	40.688	23.318	14.674	8.558	24.063	40.001	27.425	0	0
	<b>Analistas y administrativos</b>	17.890	10.360	18.099	14.416	9.362	21.255	10.532	7.324	6.091	9.325	12.544	13.254	10.152	10.356
	Analistas y administrativos Hombres	19.325	11.482	19.256	14.576	9.725	22.676	10.759	8.515	6.285	9.123	12.492	14.217	9.831	11.145
	Analistas y administrativos Mujeres	15.948	9.621	15.650	14.042	8.655	20.518	10.347	6.728	5.835	9.555	14.166	13.056	10.473	6.511
	<b>Operativos</b>	13.070	6.934	14.124	9.276	6.215	13.034	6.838	6.433	3.909	7.205	8.224	13.851	7.317	7.560
	Operativos Hombres	13.260	7.225	15.008	9.668	6.369	13.034	6.913	6.424	3.909	7.205	8.223	14.217	8.207	7.957
	Operativos Mujeres	11.787	5.828	9.398	6.873	4.711	16.322	6.427	6.594	3.909	6.422	8.547	12.520	4.898	6.148



	Prosegur	Brasil	Argentina	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Colombia	Ecuador	Guatemala	Honduras	El Salvador	Nicaragua
<b>Brecha salarial</b>	12,7%	13,5%	14,5%	39,0%	18,4%	1,7%	23,7%	0,9%	2,9%	7,9%	-3,9%	11,6%	33,4%	26,0%
<b>Categoría Profesional</b>														
Directores y Gerentes	8,0%	-8,8%	7,8%	23,9%	65,4%	1,8%	14,1%	-0,7%	1,8%	14,1%	100,0%	72,1%	-56,6%	-100,0%
Jefes, supervisores y coordinadores	4,9%	-0,4%	0,5%	16,2%	7,7%	-3,5%	5,9%	22,5%	6,3%	-5,5%	-26,4%	-1,7%	100,0%	100,0%
Analistas y administrativos	13,4%	14,4%	9,3%	27,6%	15,3%	13,1%	9,9%	17,6%	-1,7%	-4,7%	-13,4%	8,2%	-6,5%	41,6%
Operativos	12,9%	13,9%	15,9%	43,9%	19,0%	0,5%	25,6%	-2,6%	3,2%	10,9%	-3,9%	11,9%	40,3%	22,7%
<b>Representación Sindical (Afiliación sindical)</b>														
Número de empleados afiliados a una organización sindical	29.827	5.690	6.250	3.080	0	762	1.032	2.338	75	180	0	0	0	0
Porcentaje de empleados afiliados a una organización sindical	19,4%	13,6%	36,0%	49,8%	0,0%	37,0%	9,2%	87,6%	0,7%	11,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Convenios colectivos</b>														
Número de convenios colectivos en vigor	337	215	21	19	1	1	3	2	13	1	0	1	0	0
Número de convenios colectivos renovados o suscritos en este año	237	184	0	7	1	1	1	1	9	0	0	0	0	0
Número de empleados cubiertos por un convenio colectivo	117.963	41.833	14.657	4.242	1.863	447	2.830	2.338	3.544	1.385	0	504	0	0
Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	76,8%	100,0%	84,5%	68,6%	100,0%	21,7%	25,2%	87,6%	33,1%	89,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
<b>Número de representantes de los trabajadores</b>														
Número empleados elegidos por los empleados como representantes de los trabajadores (tanto sindicales como unitarios)	2.686	867	239	75	0	36	23	4	40	10	0	0	0	0
Porcentaje empleados elegidos por los empleados como representantes de los trabajadores (tanto sindicales como unitarios)	1,7%	2,1%	1,4%	1,2%	0,0%	1,8%	0,2%	0,1%	0,4%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Número de personas con conciliación laboral</b>														
Número de empleados que tienen algún beneficio asociado a conciliación laboral	1.398	0	429	197	46	0	0	0	110	0	0	0	0	0
Porcentaje de empleados con conciliación laboral	0,9%	0,0%	2,5%	3,2%	2,5%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Número total de horas de formación impartidas</b>	2.401.572	631.960	293.599	144.664	21.139	14.513	366.652	64.371	225.687	41.646	3.085	4.075	963	625
<b>Género</b>														
Hombres	1.858.065	482.253	199.652	100.204	17.935	10.442	327.676	42.407	170.774	37.181	2.742	2.919	731	393
Mujeres	543.507	149.707	93.947	44.460	3.204	4.071	38.976	21.964	54.913	4.465	343	1.156	232	232
<b>Categoría Profesional</b>														
Directores y Gerentes	25.091	5.438	3.709	1.000	1.120	759	4.084	269	2.735	634	142	76	57	32
Jefes, supervisores y coordinadores	130.317	29.525	26.354	12.346	3.919	2.209	22.547	1.668	14.037	2.396	157	79	51	30
Analistas y administrativos	342.092	95.473	65.899	46.304	6.566	7.055	23.217	2.273	30.555	6.759	1.264	1.623	669	269
Operativos	1.866.666	501.524	197.637	85.014	9.533	4.490	316.804	60.161	178.360	31.857	1.522	2.297	186	294
<b>Número total de horas de formación impartidas en materia de Derechos Humanos</b>	117.988	43.783	18.167	562	271	212	32.683	14.875	1.773	347	33	130	17	20
<b>Género</b>														
Hombres	92.243	33.791	13.633	319	213	109	28.769	9.877	1.099	300	27	98	14	14
Mujeres	25.744	9.992	4.534	243	58	103	3.915	4.999	674	47	6	32	3	6
<b>Categoría Profesional</b>														
Directores y Gerentes	994	297	298	14	34	9	228	5	15	3	2	1	2	1
Jefes, supervisores y coordinadores	5.108	1.025	1.626	55	65	50	1.947	25	118	14	2	1	1	1
Analistas y administrativos	11.720	5.310	3.319	367	132	137	1.281	34	291	51	14	24	10	4
Operativos	100.148	37.151	12.924	126	40	16	29.228	14.812	1.349	279	15	104	4	14

		Prosegur	Brasil	Argentina	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Colombia	Ecuador	Guatemala	Honduras	El Salvador	Nicaragua	
<b>Número total de horas de formación impartidas en materia de Seguridad Laboral</b>		519.019	95.246	39.786	33.527	7.456	2.388	105.069	24.671	46.141	8.411	291	1.254	117	176	
<b>Género</b>	Hombres	420.391	77.700	32.814	21.952	7.081	1.899	94.448	16.379	30.527	7.530	234	859	91	120	
	Mujeres	98.628	17.547	6.972	11.575	375	490	10.621	8.291	15.614	881	57	395	26	56	
<b>Categoría Profesional</b>	Directores y Gerentes	2.679	481	197	194	73	48	565	5	241	32	11	7	5	3	
	Jefes, supervisores y coordinadores	19.565	1.780	1.670	2.013	157	301	9.516	27	2.224	158	17	6	3	4	
	Analistas y administrativos	41.380	10.225	4.477	5.523	339	304	6.507	33	5.456	1.098	116	279	76	34	
	Operativos	454.929	82.760	33.442	25.797	6.888	1.736	88.480	24.605	38.219	7.124	147	962	33	135	
<b>Inversión en formación</b>																
Inversión realizada en formación de los empleados (millones de euros)		11,81	1,82	0,46	0,00	0,13	0,13	0,48	0,18	0,06	0,00	0,03	0,01	0,01	0,00	
Importes contabilizados en el centro de coste de formación (UG221)		0,19	0,00	0,02	0,00	0,03	0,03	0,08	0,18	0,01	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	
Importes contabilizados en el las cuentas contables de formación, grupo contable C4, y no incluido en el apartado anterior, es decir, excluido lo contabilizado en UG221		7,99	1,82	0,44	0,00	0,09	0,10	0,40	0,00	0,05	0,00	0,01	0,01	0,01	0,00	
Cote real de horas liquidadas como horas extra en concepto de formación, sólo en caso de que en el país haya obligación de abonarlas a algún colectivo		3,63	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
<b>Número de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional</b>																
<b>Género</b>	Hombres	7.985	1.743	1.596	508	192	155	522	71	333	90	56	47	27	9	
	Mujeres	4.375	1.172	525	202	73	94	317	65	274	68	16	25	9	6	
<b>Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional</b>																
<b>Género</b>	Hombres	6,7%	5,4%	11,7%	11,1%	12,1%	9,0%	5,3%	3,9%	4,4%	7,0%	9,7%	12,1%	15,4%	13,0%	
	Mujeres	12,7%	12,5%	14,4%	12,5%	25,9%	27,4%	21,4%	7,6%	8,7%	24,8%	24,6%	21,7%	11,1%	27,3%	
<b>Número de empleados que disfrutaron de una baja por maternidad o paternidad</b>																
<b>Género</b>	Hombres	3.711	548	193	67	74	33	552	50	167	43	0	0	0	0	
	Mujeres	1.740	272	40	52	8	8	67	31	100	3	4	0	5	0	
<b>Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad</b>																
<b>Género</b>	Hombres	3.409	548	189	67	74	33	552	48	167	43	0	0	0	0	
	Mujeres	1.619	272	37	19	8	8	66	25	100	3	4	0	5	0	
<b>Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad y que siguieron en su trabajo durante los 12 meses después de volver al trabajo</b>																
<b>Género</b>	Hombres	3.406	601	181	67	74	33	543	26	167	41	0	0	0	0	
	Mujeres	1.604	305	34	19	6	8	49	13	100	3	1	0	5	0	

		Prosegur	Brasil	Argentina	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Colombia	Ecuador	Guatemala	Honduras	El Salvador	Nicaragua
<b>Rotación</b>															
<b>Género</b>	Hombres	44.026	9.296	1.745	1.985	348	370	4.151	3.377	3.750	218	265	55	44	51
	Mujeres	18.182	3.713	795	1.523	132	56	696	1.670	1.703	68	42	40	26	17
<b>Edad</b>	Menos de 30 años	20.742	3.361	883	1.231	205	176	2.238	1.741	2.187	140	130	34	29	25
	Entre 30 y 50 años	32.976	8.194	1.367	1.812	261	173	2.280	2.634	2.994	129	159	52	37	41
	Más de 50 años	8.490	1.454	290	465	14	77	329	672	272	17	18	9	4	2
<b>Categoría Profesional</b>	Directores y Gerentes	144	46	16	2	5	3	9	8	4	1	2	1	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores	720	223	70	24	37	13	59	42	114	9	3	1	0	2
	Analistas y administrativos	5.019	992	272	1.663	39	48	444	350	486	50	17	19	5	7
	Operativos	56.079	11.748	2.182	1.819	399	362	4.335	4.647	4.849	226	285	74	65	59
<b>Rotación (bajas / total empleados)</b>															
<b>Género</b>	Hombres	36,9%	28,6%	12,7%	43,5%	22,0%	21,6%	42,5%	186,4%	49,6%	17,0%	46,1%	14,1%	25,1%	73,9%
	Mujeres	52,9%	39,6%	21,7%	94,1%	46,8%	16,3%	47,1%	194,6%	54,4%	24,8%	64,6%	34,8%	32,1%	77,3%
<b>Edad</b>	Menos de 30 años	74,7%	54,7%	30,7%	106,8%	40,2%	63,5%	84,3%	265,4%	75,6%	40,0%	59,9%	34,0%	37,7%	104,2%
	Entre 30 y 50 años	37,2%	29,4%	12,4%	57,1%	20,7%	15,3%	34,6%	179,8%	45,7%	13,0%	46,6%	15,3%	25,5%	65,1%
	Más de 50 años	22,9%	18,6%	8,3%	25,0%	15,1%	11,9%	16,5%	122,4%	21,7%	7,9%	22,0%	14,1%	11,8%	50,0%
<b>Categoría Profesional</b>	Directores y Gerentes	13,9%	20,4%	11,8%	5,3%	22,7%	8,8%	17,3%	42,1%	7,3%	9,1%	28,6%	33,3%	0,0%	0,0%
	Jefes, supervisores y coordinadores	17,8%	24,1%	10,6%	12,1%	27,6%	9,0%	18,4%	41,6%	22,8%	14,1%	37,5%	33,3%	0,0%	100,0%
	Analistas y administrativos	41,2%	42,5%	14,0%	111,5%	22,4%	20,8%	49,8%	105,4%	59,0%	21,7%	29,8%	24,4%	13,9%	50,0%
	Operativos	41,1%	30,6%	14,9%	40,8%	26,0%	22,0%	43,4%	209,5%	52,0%	18,1%	50,2%	17,6%	30,1%	79,7%
<b>Número de horas trabajados por todos los empleados de Prosegur</b>															
<b>Número de horas trabajados por todos los empleados de Prosegur</b>		342.722.502	84.363.164	41.538.294	14.760.569	4.445.440	4.133.800	36.427.358	8.260.617	36.715.536	5.604.456	2.396.160	1.886.976	958.464	340.704
<b>Género</b>	Hombres	270.992.918	66.967.018	32.785.830	11.072.469	3.822.112	3.414.280	32.330.015	5.602.527	25.963.080	4.768.920	2.152.800	1.456.416	655.200	258.336
	Mujeres	71.729.584	17.396.146	8.752.464	3.688.100	623.328	719.520	4.097.343	2.658.089	10.752.456	835.536	243.360	430.560	303.264	82.368
<b>Número de total de horas perdidas por ausencia</b>															
<b>Número de total de horas perdidas por ausencia</b>		12.331.223	1.084.672	2.609.700	856.254	116.728	294.555	895.720	987.685	799.342	153.588	54.240	9.216	8.912	2.288
<b>Género</b>	Hombres	8.873.735	795.561	1.885.875	576.385	97.112	250.342	760.240	582.591	542.020	147.420	49.512	6.096	3.568	1.672
	Mujeres	3.457.488	289.111	723.825	279.869	19.616	44.212	135.480	405.094	257.322	6.168	4.728	3.120	5.344	616
<b>Nº de horas perdidas a causa de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales</b>															
<b>Nº de horas perdidas a causa de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales</b>		1.926.093	19.366	965.031	10.504	55.952	6.200	81.744	11.256	110.168	83.964	216.120	1.064	1.400	2.448
<b>Género</b>	Hombres	1.488.768	17.012	604.866	9.124	55.728	4.504	79.248	6.708	108.952	83.808	216.120	1.064	1.400	2.384
	Mujeres	437.325	2.354	360.165	1.380	224	1.696	2.496	4.548	1.216	156	0	0	0	64
<b>Tasa de absentismo</b>															
<b>Tasa de absentismo</b>		3,6%	1,3%	6,3%	5,8%	2,6%	7,1%	2,5%	12,0%	2,2%	2,7%	2,3%	0,5%	0,9%	0,7%
<b>Género</b>	Hombres	3,3%	1,2%	5,8%	5,2%	2,5%	7,3%	2,4%	10,4%	2,1%	3,1%	2,3%	0,4%	0,5%	0,6%
	Mujeres	4,8%	1,7%	8,3%	7,6%	3,1%	6,1%	3,3%	15,2%	2,4%	0,7%	1,9%	0,7%	1,8%	0,7%

	Prosegur	Brasil	Argentina	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Colombia	Ecuador	Guatemala	Honduras	El Salvador	Nicaragua
<b>Número de accidentes laborales y trabajadores accidentados en los mismos</b>														
<b>Número de accidentes (casos)</b>	3.883	144	1.344	166	32	30	269	63	295	46	4	3	10	14
	3.865	154	1.344	167	33	30	269	63	295	46	4	3	10	14
<b>Número de empleados accidentados</b>														
Hombres	3.234	130	1.184	123	31	25	241	36	249	42	4	3	10	13
Mujeres	631	24	160	44	2	5	28	27	46	4	0	0	0	1
<b>Número accidentes leves (casos)</b>	3.796	142	1.331	163	17	30	249	56	283	43	2	2	10	13
	3.778	152	1.331	164	18	30	249	56	283	43	2	2	10	13
<b>Número de empleados accidentados leves</b>														
Hombres	3.157	128	1.173	120	17	25	225	32	237	39	2	2	10	12
Mujeres	621	24	158	44	1	5	24	24	46	4	0	0	0	1
<b>Número de accidentes graves (casos)</b>	78	1	12	3	14	0	19	7	10	2	0	1	0	1
	78	1	12	3	14	0	19	7	10	2	0	1	0	1
<b>Número de empleados accidentados graves</b>														
Hombres	68	1	10	3	13	0	15	4	10	2	0	1	0	1
Mujeres	10	0	2	0	1	0	4	3	0	0	0	0	0	0
<b>Número de accidentes mortales (casos)</b>	9	1	1	0	1	0	1	0	2	1	2	0	0	0
	9	1	1	0	1	0	1	0	2	1	2	0	0	0
<b>Número de empleados accidentados mortales</b>														
Hombres	9	1	1	0	1	0	1	0	2	1	2	0	0	0
Mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Número de días perdidos a causa de accidentes laborales</b>														
	153.089	7.395	62.914	1.351	6.994	775	10.218	938	13.771	6.997	12.010	133	175	306
<b>Género</b>														
Hombres	138.601	7.150	56.130	1.149	6.966	563	9.906	559	13.619	6.984	12.010	133	175	298
Mujeres	14.489	245	6.784	202	28	212	312	379	152	13	0	0	0	8
<b>Número total de casos de enfermedades ocupacionales</b>	146	0	120	2	0	0	0	0	24	0	0	0	0	0
<b>Número total de días perdidos a causa de enfermedades ocupacionales</b>	38.688	0	38.668	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Género</b>														
Hombres	7.540	0	7.540	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujeres	31.148	0	31.128	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>KPIs Seguridad y Salud en el trabajo</b>														
Índice de Frecuencia	11,28	1,83	32,36	11,31	7,42	7,26	7,38	7,63	8,03	8,21	1,67	1,59	10,43	41,09
Índice de Incidencia	25,17	3,68	77,46	27,01	17,71	14,58	23,92	23,60	27,58	29,54	6,25	5,95	39,06	153,85
Índice de Gravedad	0,45	0,09	1,51	0,09	1,57	0,19	0,28	0,11	0,38	1,25	5,01	0,07	0,18	0,90
Índice de Mortalidad	0,06	0,02	0,06	0,00	0,54	0,00	0,09	0,00	0,19	0,64	3,13	0,00	0,00	0,00
Índice de Capacitación	3,38	2,28	2,29	5,42	4,00	1,16	9,34	9,24	4,31	5,40	0,45	2,49	0,46	1,93

## Detalle de indicadores de empleados, desarrollo profesional, y salud y seguridad laboral por países (Resto del mundo) – 2023

		Prosegur	Singapur	China	Australia	Indonesia	Filipinas	Sudáfrica	EEUU	
<b>Total de empleados</b>		2023	153.584	1.883	719	74	730	4.838	701	5.205
<b>Resumen total de empleados</b>		% mujeres	22,4%							
<b>Género</b>	Hombres		119.245	1.455	675	32	723	4.218	632	3.344
	Mujeres		34.339	428	44	42	7	620	69	1.861
<b>Edad</b>	Menos de 30 años		27.753	227	96	26	441	1.361	96	1.454
	Entre 30 y 50 años		88.721	763	351	32	284	3.064	482	1.979
	Más de 50 años		37.110	893	272	16	5	413	123	1.772
<b>Categoría Profesional</b>	Directores y Gerentes		1.034	8	5	1	4	4	4	30
	Jefes, supervisores y coordinadores		4.049	16	4	8	12	23	4	119
	Analistas y administrativos		12.194	22	11	2	12	48	54	551
	Operativos		136.307	1.837	699	63	702	4.763	639	4.505
<b>Número de empleados por tipos de contrato</b>										
<b>Género</b>	<b>Hombres</b>		119.245	1.455	675	32	723	4.218	632	3.344
	Hombres Indefinido		108.539	1.455	4	31	70	4.218	632	3.222
	Hombres Temporal		10.706	0	671	1	653	0	0	122
	<b>Mujeres</b>		34.339	428	44	42	7	620	69	1.861
	Mujeres Indefinido		32.291	428	3	40	3	620	69	1.795
Mujeres Temporal		2.048	0	41	2	4	0	0	66	
<b>Edad</b>	<b>Menos de 30 años</b>		27.753	227	96	26	441	1.361	96	1.454
	Menos de 30 años Indefinido		23.109	227	0	24	12	1.361	96	1.376
	Menos de 30 años Temporal		4.644	0	96	2	429	0	0	78
	<b>Entre 30 y 50 años</b>		88.721	763	351	32	284	3.064	482	1.979
	Entre 30 y 50 años Indefinido		82.393	763	7	31	58	3.064	482	1.913
	Entre 30 y 50 años Temporal		6.328	0	344	1	226	0	0	66
	<b>Más de 50 años</b>		37.110	893	272	16	5	413	123	1.772
	Más de 50 años Indefinido		35.326	893	0	16	3	413	123	1.728
Más de 50 años Temporal		1.784	0	272	0	2	0	0	44	
<b>Categoría Profesional</b>	<b>Directores y Gerentes</b>		1.034	8	5	1	4	4	4	30
	Directores y Gerentes Indefinido		1.033	8	5	1	4	4	4	30
	Directores y Gerentes Temporal		1	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Jefes, supervisores y coordinadores</b>		4.049	16	4	8	12	23	4	119
	Jefes, supervisores y coordinadores Indefinido		3.964	16	1	8	12	23	4	119
	Jefes, supervisores y coordinadores Temporal		85	0	3	0	0	0	0	0
	<b>Analistas y administrativos</b>		12.194	22	11	2	12	48	54	551
	Analistas y administrativos Indefinido		11.205	22	1	2	3	48	54	549
	Analistas y administrativos Temporal		989	0	10	0	9	0	0	2
	<b>Operativos</b>		136.307	1.837	699	63	702	4.763	639	4.505
	Operativos Indefinido		124.637	1.837	0	63	54	4.763	639	4.319
Operativos Temporal		11.670	0	699	0	648	0	0	186	

		Prosegur	Singapur	China	Australia	Indonesia	Filipinas	Sudáfrica	EEUU
<b>Número de empleados por tipos de jornada</b>									
<b>Género</b>	<b>Hombres</b>	119.245	1.455	675	32	723	4.218	632	3.344
	Hombres J. Completa	106.793	1.135	675	21	723	4.218	632	2.829
	Hombres J. Parcial	12.452	320	0	11	0	0	0	515
	<b>Mujeres</b>	34.339	428	44	42	7	620	69	1.861
	Mujeres J. Completa	27.858	384	44	20	7	620	69	1.598
	Mujeres J. Parcial	6.481	44	0	22	0	0	0	263
<b>Edad</b>	<b>Menos de 30 años</b>	27.755	227	96	26	441	1.361	96	1.454
	Menos de 30 años J. Completa	22.030	219	96	15	441	1.361	96	1.190
	Menos de 30 años J. Parcial	5.725	8	0	11	0	0	0	264
	<b>Entre 30 y 50 años</b>	88.719	763	351	32	284	3.064	482	1.979
	Entre 30 y 50 años J. Completa	79.217	689	351	18	284	3.064	482	1.700
	Entre 30 y 50 años J. Parcial	9.502	74	0	14	0	0	0	279
	<b>Más de 50 años</b>	37.110	893	272	16	5	413	123	1.772
	Más de 50 años J. Completa	33.406	611	272	9	5	413	123	1.537
Más de 50 años J. Parcial	3.704	282	0	7	0	0	0	235	
<b>Categoría Profesional</b>	<b>Directores y Gerentes</b>	1.034	8	5	1	4	4	4	30
	Directores y Gerentes J. Completa	1.029	8	5	1	4	4	4	30
	Directores y Gerentes J. Parcial	5	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Jefes, supervisores y coordinadores</b>	4.049	16	4	8	12	23	4	119
	Jefes, supervisores y coordinadores J. Completa	3.965	16	4	8	12	23	4	118
	Jefes, supervisores y coordinadores J. Parcial	84	0	0	0	0	0	0	1
	<b>Analistas y administrativos</b>	12.194	22	11	2	12	48	54	551
	Analistas y administrativos J. Completa	11.558	22	11	2	12	48	54	537
	Analistas y administrativos J. Parcial	636	0	0	0	0	0	0	14
	<b>Operativos</b>	136.307	1.837	699	63	702	4.763	639	4.505
Operativos J. Completa	118.109	1.473	699	63	702	4.763	639	3.742	
Operativos J. Parcial	18.198	364	0	0	0	0	0	763	
<b>Promedio año de empleados</b>									
<b>Tipo de empleado</b>	<b>Operativos</b>	141.390	1.891	668	56	643	4.554	606	4.841
	Operativos Hombres	112.135	1.474	642	20	642	4.124	552	3.096
	Operativos Mujeres	29.255	418	26	36	1	430	54	1.745
	<b>Indirectos</b>	9.119	48	21	8	29	75	56	348
	Indirectos Hombres	5.429	22	9	5	21	36	39	216
	Indirectos Mujeres	3.690	26	12	3	8	39	16	132

			Prosegur	Singapur	China	Australia	Indonesia	Filipinas	Sudáfrica	EEUU
<b>Promedio anual de contratos</b>										
<b>Género</b>	<b>Hombres</b>		115.407	1.496	651	21	662	4.159	592	3.311
	Indefinido	Completo	94.970	1.156	4	13	71	4.159	592	2.881
	Indefinido	Parcial	8.152	339	0	8	0	0	0	342
	Temporal	Completo	11.135	0	647	0	591	0	0	12
	Temporal	Parcial	1.150	0	0	0	0	0	0	76
	<b>Mujeres</b>		33.048	444	38	35	8	469	70	1.864
	Indefinido	Completo	25.608	392	3	17	3	469	70	1.654
	Indefinido	Parcial	4.019	52	0	17	0	0	0	163
	Temporal	Completo	2.813	0	35	0	5	0	0	6
	Temporal	Parcial	609	0	0	1	0	0	0	41
<b>Edad</b>	<b>Menos de 30 años</b>		25.878	218	92	25	385	1.214	80	1.455
	Indefinido	Completo	17.998	210	0	12	12	1.214	80	1.241
	Indefinido	Parcial	2.883	8	0	12	0	0	0	159
	Temporal	Completo	4.193	0	92	0	373	0	0	9
	Temporal	Parcial	804	0	0	1	0	0	0	46
	<b>Entre 30 y 50 años</b>		86.594	778	343	20	280	3.004	459	1.967
	Indefinido	Completo	72.020	697	7	10	59	3.004	459	1.740
	Indefinido	Parcial	6.480	81	0	10	0	0	0	182
	Temporal	Completo	7.426	0	336	0	221	0	0	6
	Temporal	Parcial	668	0	0	0	0	0	0	39
	<b>Más de 50 años</b>		35.977	944	255	11	5	410	123	1.753
	Indefinido	Completo	30.878	641	0	6	3	410	123	1.554
	Indefinido	Parcial	2.769	303	0	5	0	0	0	164
	Temporal	Completo	2.064	0	255	0	2	0	0	3
Temporal	Parcial	267	0	0	0	0	0	0	32	
<b>Categoría Profesional</b>	<b>Directores y Gerentes</b>		1.027	8	5	0	3	5	4	49
	Indefinido	Completo	1.019	8	5	0	3	5	4	49
	Indefinido	Parcial	6	0	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Completo	2	0	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Parcial	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Jefes, supervisores y coordinadores</b>		3.865	17	5	2	14	20	4	129
	Indefinido	Completo	3.675	17	1	2	13	20	4	129
	Indefinido	Parcial	48	0	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Completo	142	0	4	0	1	0	0	0
	Temporal	Parcial	1	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Analistas y administrativos</b>		12.562	23	11	1	11	50	48	450
	Indefinido	Completo	9.846	23	1	1	3	50	48	443
	Indefinido	Parcial	253	0	0	0	0	0	0	7
	Temporal	Completo	2.082	0	10	0	8	0	0	0
	Temporal	Parcial	382	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Operativos</b>		130.974	1.891	668	53	642	4.553	606	4.547
	Indefinido	Completo	106.008	1.500	0	53	55	4.553	606	3.921
	Indefinido	Parcial	11.921	391	0	0	0	0	0	494
	Temporal	Completo	11.638	0	668	0	587	0	0	18
	Temporal	Parcial	1.408	0	0	0	0	0	0	114

		Prosegur	Singapur	China	Australia	Indonesia	Filipinas	Sudáfrica	EEUU
<b>Número de despidos (extinciones contractuales)</b>									
<b>Género</b>	Hombres	7.560	35	0	2	51	395	96	266
	Mujeres	2.674	18	2	1	0	219	6	139
<b>Edad</b>	Menos de 30 años	3.622	18	0	0	41	397	15	201
	Entre 30 y 50 años	5.425	29	1	2	9	203	75	151
	Más de 50 años		6	1	1	1	14	12	53
<b>Categoría Profesional</b>	Directores y Gerentes	46	0	0	0	0	1	0	4
	Jefes, supervisores y coordinadores	205	0	0	1	0	11	0	16
	Analistas y administrativos	1.593	0	0	0	2	598	2	27
	Operativos	8.390	53	2	2	49	4	100	358
<b>Número de contrataciones</b>									
<b>Género</b>	Hombres	49.996	598	549	20	222	1.499	225	2.736
	Mujeres	22.249	205	34	36	1	162	14	1.740
<b>Edad</b>	Menos de 30 años	25.538	135	140	24	179	830	58	2.061
	Entre 30 y 50 años	37.894	317	290	24	44	793	166	1.716
	Más de 50 años	8.813	351	153	8	0	38	15	699
<b>Categoría Profesional</b>	Directores y Gerentes	100	0	0	1	0	0	0	5
	Jefes, supervisores y coordinadores	1.009	2	1	3	0	7	0	57
	Analistas y administrativos	5.486	3	3	1	3	5	13	282
	Operativos	65.650	798	579	51	220	1.649	226	4.132
<b>Detalle de empleados por categoría profesional</b>									
<b>Categoría Profesional</b>	<b>Directores y Gerentes</b>	1.034	8	5	1	4	4	4	30
	Directores y Gerentes	828	6	4	1	3	2	3	26
	Directores y Gerentes	206	2	1	0	1	2	1	4
	<b>Jefes, supervisores y coordinadores</b>	4.049	16	4	8	12	23	4	119
	Jefes, supervisores y coordinadores	3.004	13	2	3	10	16	4	91
	Jefes, supervisores y coordinadores	1.045	3	2	5	2	7	0	28
	<b>Analistas y administrativos</b>	12.194	22	11	2	12	48	54	551
	Analistas y administrativos	6.934	2	3	1	8	18	39	323
	Analistas y administrativos	5.260	20	8	1	4	30	15	228
	<b>Operativos</b>	136.307	1.837	699	63	702	4.763	639	4.505
	Operativos	108.550	1.434	666	27	702	4.182	586	2.904
	Operativos	27.757	403	33	36	0	581	53	1.601



		Prosegur	Singapur	China	Australia	Indonesia	Filipinas	Sudáfrica	EEUU
<b>Detalle de empleados por categoría profesional</b>									
<b>Categoría Profesional</b>	<b>Directores y Gerentes</b>	1.034	8	5	1	4	4	4	30
	Directores y Gerentes < 30 años	6	0	0	0	0	0	0	3
	Directores y Gerentes 30-50 años	627	3	5	1	2	1	2	17
	Directores y Gerentes > 50 años	401	5	0	0	2	3	2	10
	<b>Jefes, supervisores y coordinadores</b>	4.049	16	4	8	12	23	4	119
	Jefes, supervisores y coordinadores < 30 años	249	0	0	0	0	1	0	5
	Jefes, supervisores y coordinadores 30-50 años	2.928	14	3	8	12	12	1	72
	Jefes, supervisores y coordinadores > 50 años	872	2	1	0	0	10	3	42
	<b>Analistas y administrativos</b>	12.194	22	11	2	12	48	54	551
	Analistas y administrativos < 30 años	2.685	6	3	0	7	9	5	110
	Analistas y administrativos 30-50 años	7.511	13	7	2	4	32	36	267
	Analistas y administrativos > 50 años	1.998	3	1	0	1	7	13	174
	<b>Operativos</b>	136.307	1.837	699	63	702	4.763	639	4.505
	Operativos < 30 años	24.820	221	93	26	434	1.351	91	1.337
Operativos 30-50 años	77.659	733	336	21	266	3.019	443	1.627	
Operativos > 50 años	33.828	883	270	16	2	393	105	1.541	
<b>Número de empleados con discapacidad</b>									
Número de personas con discapacidad	Total	1.143	0	0	0	0	0	3	0
Número de personas con discapacidad	Hombres	685	0	0	0	0	0	3	0
Número de personas con discapacidad	Mujeres	458	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje de personas con discapacidad		0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%
<b>Número de empleados inmigrantes</b>									
Número de personas inmigrantes en la plantilla		4.670	635	0	8	1	0	0	133
Porcentaje de inmigrantes en la plantilla		3,0%	33,7%	0,0%	10,8%	0,1%	0,0%	0,0%	2,6%
Número de directivos procedentes de la comunidad local		951	8	5	1	3	4	4	23
Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local		92,0%	100,0%	100,0%	100,0%	75,0%	100,0%	100,0%	76,7%
<b>Retribución mediana en Euros</b>									
<b>Género</b>	Hombres	13.610	16.263	12.770	18.051	2.634	3.028	4.309	38.634
	Mujeres	12.331	14.957	12.770	11.877	6.467	3.829	6.594	38.283
<b>Edad</b>	Menos de 30 años	9.749	14.509	8.513	10.328	2.629	2.937	4.308	36.921
	Entre 30 y 50 años	12.650	15.922	12.770	16.612	3.164	3.140	4.353	39.240
	Más de 50 años	17.753	16.263	12.770	24.667	5.567	3.749	4.795	39.033
<b>Categoría Profesional</b>	<b>Directores y Gerentes</b>	82.514	162.288	81.270	124.707	26.912	48.013	40.237	217.082
	Directores y Gerentes Hombres	85.669	201.459	84.110	124.707	15.036	76.106	35.762	233.562
	Directores y Gerentes Mujeres	78.072	140.435	79.551	0	61.016	32.985	58.940	154.264
	<b>Jefes, supervisores y coordinadores</b>	28.615	58.765	33.402	76.205	11.479	15.627	16.485	100.644
	Jefes, supervisores y coordinadores Hombres	29.112	58.926	25.095	76.205	11.389	14.433	16.485	100.726
	Jefes, supervisores y coordinadores Mujeres	27.261	58.605	33.402	77.155	12.026	16.297	0	98.970
	<b>Analistas y administrativos</b>	17.890	33.614	14.191	49.669	4.273	5.201	7.081	50.514
	Analistas y administrativos Hombres	19.325	41.170	9.758	46.814	4.346	6.855	6.504	51.687
	Analistas y administrativos Mujeres	15.948	32.906	16.265	44.725	4.273	4.973	8.879	47.614
	<b>Operativos</b>	13.070	16.182	12.770	12.188	2.634	3.090	4.309	37.594
	Operativos Hombres	13.260	16.263	12.770	12.882	2.634	3.021	4.309	37.698
	Operativos Mujeres	11.787	14.788	12.770	11.119	0	3.829	6.229	37.338

	Prosegur	Singapur	China	Australia	Indonesia	Filipinas	Sudáfrica	EEUU
<b>Brecha salarial</b>	12,7%	9,2%	-1,2%	13,0%	94,4%	-26,1%	-43,2%	2,1%
<b>Categoría Profesional</b>								
Directores y Gerentes	8,0%	30,3%	5,4%	100,0%	-305,8%	56,7%	-64,8%	28,8%
Jefes, supervisores y coordinadores	4,9%	0,5%	-33,1%	-1,2%	-5,6%	-12,9%	100,0%	2,9%
Analistas y administrativos	13,4%	20,1%	-66,7%	4,5%	1,7%	27,5%	-36,5%	7,9%
Operativos	12,9%	9,1%	0,0%	13,7%	100,0%	-26,7%	-44,6%	1,2%
<b>Representación Sindical (Afiliación sindical)</b>								
Número de empleados afiliados a una organización sindical	29.827	517	0	0	0	0	0	2.107
Porcentaje de empleados afiliados a una organización sindical	19,4%	27,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	40,5%
<b>Convenios colectivos</b>								
Número de convenios colectivos en vigor	337	0	0	0	0	0	1	17
Número de convenios colectivos renovados o suscritos en este año	237	0	0	0	0	0	1	4
Número de empleados cubiertos por un convenio colectivo	117.963	0	0	0	0	0	603	2.112
Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	76,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	86,0%	40,6%
<b>Número de representantes de los trabajadores</b>								
Número empleados elegidos por los empleados como representantes de los trabajadores (tanto sindicales como unitarios)	2.686	2	0	0	0	0	0	27
Porcentaje empleados elegidos por los empleados como representantes de los trabajadores (tanto sindicales como unitarios)	1,7%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%
<b>Número de personas con conciliación laboral</b>								
Número de empleados que tienen algún beneficio asociado a conciliación laboral	1.398	0	0	0	0	0	1	0
Porcentaje de empleados con conciliación laboral	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
<b>Número total de horas de formación impartidas</b>	2.401.572	15.036	26.371	6.720	4.208	0	24.497	6.141
<b>Género</b>								
Hombres	1.858.065	10.886	24.863	2.400	4.208	0	21.763	3.232
Mujeres	543.507	4.150	1.508	4.320	0	0	2.734	2.909
<b>Categoría Profesional</b>								
Directores y Gerentes	25.091	44	182	0	0	0	288	0
Jefes, supervisores y coordinadores	130.317	1.142	228	0	0	0	560	43
Analistas y administrativos	342.092	1.023	410	0	0	0	413	335
Operativos	1.866.666	12.827	25.552	0	4.208	0	23.236	5.738
<b>Número total de horas de formación impartidas en materia de Derechos Humanos</b>	117.988	0	0	19	0	0	237	183
<b>Género</b>								
Hombres	92.243	0	0	7	0	0	223	84
Mujeres	25.744	0	0	12	0	0	14	99
<b>Categoría Profesional</b>								
Directores y Gerentes	994	0	0	0	0	0	0	0
Jefes, supervisores y coordinadores	5.108	0	0	0	0	0	0	2
Analistas y administrativos	11.720	0	0	0	0	0	13	12
Operativos	100.148	0	0	0	0	0	224	170

		Prosegur	Singapur	China	Australia	Indonesia	Filipinas	Sudáfrica	EEUU
<b>Número total de horas de formación impartidas en materia de Seguridad Laboral</b>		519.019	4.195	26.371	19	96	0	24.260	5.909
<b>Género</b>	Hombres	420.391	2.982	24.863	7	96	0	21.540	3.117
	Mujeres	98.628	1.213	1.508	12	0	0	2.720	2.792
<b>Categoría Profesional</b>	Directores y Gerentes	2.679	0	182	0	0	0	288	0
	Jefes, supervisores y coordinadores	19.565	8	228	0	0	0	560	41
	Analistas y administrativos	41.380	248	410	0	0	0	400	305
	Operativos	454.929	3.939	25.552	0	96	0	23.012	5.561
<b>Inversión en formación</b>									
Inversión realizada en formación de los empleados (millones de euros)		11,81	0,16	0,16	0,00	0,02	0,00	0,06	0,05
Importes contabilizados en el centro de coste de formación (UG221)		0,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Importes contabilizados en el las cuentas contables de formación, grupo contable C4, y no incluido en el apartado anterior, es decir, excluido lo contabilizado en UG221		7,99	0,16	0,16	0,00	0,02	0,00	0,06	0,05
Cote real de horas liquidadas como horas extra en concepto de formación, sólo en caso de que en el país haya obligación de abonarlas a algún colectivo		3,63	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Número de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional</b>									
<b>Género</b>	Hombres	7.985	72	14	2	19	2	36	182
	Mujeres	4.375	31	16	0	4	2	26	91
<b>Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional</b>									
<b>Género</b>	Hombres	6,7%	4,9%	2,1%	6,3%	2,6%	0,0%	5,7%	5,4%
	Mujeres	12,7%	7,2%	36,4%	0,0%	57,1%	0,3%	37,7%	4,9%
<b>Número de empleados que disfrutaron de una baja por maternidad o paternidad</b>									
<b>Género</b>	Hombres	3.711	5	0	0	0	8	0	11
	Mujeres	1.740	4	0	0	2	6	2	19
<b>Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad</b>									
<b>Género</b>	Hombres	3.409	5	0	0	0	8	5	8
	Mujeres	1.619	4	0	0	1	6	2	10
<b>Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad y que siguieron en su trabajo durante los 12 meses después de volver al trabajo</b>									
<b>Género</b>	Hombres	3.406	5	0	0	0	8	5	0
	Mujeres	1.604	4	0	0	0	6	1	0

		Prosegur	Singapur	China	Australia	Indonesia	Filipinas	Sudáfrica	EEUU
<b>Rotación</b>									
<b>Género</b>	Hombres	44.026	497	443	2	109	775	175	2.429
	Mujeres	18.182	175	28	7	2	127	13	1.622
<b>Edad</b>	Menos de 30 años	20.742	86	114	2	74	434	27	1.739
	Entre 30 y 50 años	32.976	244	241	5	36	432	141	1.582
	Más de 50 años	8.490	342	116	2	1	36	20	730
<b>Categoría Profesional</b>	Directores y Gerentes	144	0	0	0	0	1	0	12
	Jefes, supervisores y coordinadores	720	6	2	1	2	3	1	43
	Analistas y administrativos	5.019	8	4	0	2	8	7	202
	Operativos	56.079	658	465	0	107	890	180	3.794
<b>Rotación (bajas / total empleados)</b>									
<b>Género</b>	Hombres	36,9%	34,2%	65,6%	6,3%	15,1%	18,4%	27,7%	72,6%
	Mujeres	52,9%	40,9%	63,6%	16,7%	28,6%	20,5%	18,8%	87,2%
<b>Edad</b>	Menos de 30 años	74,7%	37,9%	118,8%	7,7%	16,8%	31,9%	28,1%	119,6%
	Entre 30 y 50 años	37,2%	32,0%	68,7%	15,6%	12,7%	14,1%	29,3%	79,9%
	Más de 50 años	22,9%	38,3%	42,6%	12,5%	20,0%	8,7%	16,3%	41,2%
<b>Categoría Profesional</b>	Directores y Gerentes	13,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	0,0%	40,0%
	Jefes, supervisores y coordinadores	17,8%	37,5%	50,0%	12,5%	16,7%	13,0%	25,0%	36,1%
	Analistas y administrativos	41,2%	36,4%	36,4%	0,0%	16,7%	16,7%	13,0%	36,7%
	Operativos	41,1%	35,8%	66,5%	0,0%	15,2%	18,7%	28,2%	84,2%
<b>Número de horas trabajados por todos los empleados de Prosegur</b>									
<b>Número de horas trabajados por todos los empleados de Prosegur</b>		342.722.502	4.501.448	1.443.552	28.480	1.355.832	10.790.251	2.439.543	7.388.647
<b>Género</b>	Hombres	270.992.918	3.469.928	1.360.656	11.020	1.340.280	9.699.054	2.247.214	4.797.006
	Mujeres	71.729.584	1.031.520	82.896	17.460	15.552	1.091.197	192.329	2.591.641
<b>Número de total de horas perdidas por ausencia</b>									
<b>Número de total de horas perdidas por ausencia</b>		12.331.223	30.228	111	0	16.800	0	14.664	47.433
<b>Género</b>	Hombres	8.873.735	22.464	105	0	16.320	0	14.004	28.518
	Mujeres	3.457.488	7.764	6	0	480	0	660	18.915
<b>Nº de horas perdidas a causa de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales</b>									
<b>Nº de horas perdidas a causa de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales</b>		1.926.093	2.184	0	0	288	0	1.596	2.035
<b>Género</b>	Hombres	1.488.768	1.872	0	0	288	0	1.596	529
	Mujeres	437.325	312	0	0	0	0	0	1.506
<b>Tasa de absentismo</b>									
<b>Tasa de absentismo</b>		3,6%	0,7%	0,0%	0,0%	1,2%	0,0%	0,6%	0,6%
<b>Género</b>	Hombres	3,3%	0,6%	0,0%	0,0%	1,2%	0,0%	0,6%	0,6%
	Mujeres	4,8%	0,8%	0,0%	0,0%	3,1%	0,0%	0,3%	0,7%

	Prosegur	Singapur	China	Australia	Indonesia	Filipinas	Sudáfrica	EEUU
<b>Número de accidentes laborales y trabajadores accidentados en los mismos</b>								
<b>Número de accidentes (casos)</b>	3.883	25	0	0	1	7	5	103
	3.865	25	0	0	1	7	5	103
<b>Número de empleados accidentados</b>								
Hombres	3.234	20	0	0	1	7	5	55
Mujeres	631	5	0	0	0	0	0	48
<b>Número accidentes leves (casos)</b>	3.796	25	0	0	1	5	5	103
	3.778	25	0	0	1	5	5	103
<b>Número de empleados accidentados leves</b>								
Hombres	3.157	20	0	0	1	5	5	55
Mujeres	621	5	0	0	0	0	0	48
<b>Número de accidentes graves (casos)</b>	78	0	0	0	0	2	0	0
	78	0	0	0	0	2	0	0
<b>Número de empleados accidentados graves</b>								
Hombres	68	0	0	0	0	2	0	0
Mujeres	10	0	0	0	0	0	0	0
<b>Número de accidentes mortales (casos)</b>	9	0	0	0	0	0	0	0
	9	0	0	0	0	0	0	0
<b>Número de empleados accidentados mortales</b>								
Hombres	9	0	0	0	0	0	0	0
Mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Número de días perdidos a causa de accidentes laborales</b>								
	153.089	182	0	0	36	103	133	2.035
<b>Género</b>								
Hombres	138.601	156	0	0	36	103	133	529
Mujeres	14.489	26	0	0	0	0	0	1.506
<b>Número total de casos de enfermedades ocupacionales</b>								
	146	0	0	0	0	0	0	0
<b>Número total de días perdidos a causa de enfermedades ocupacionales</b>	38.688	0	0	0	0	0	0	0
<b>Género</b>								
Hombres	7.540	0	0	0	0	0	0	0
Mujeres	31.148	0	0	0	0	0	0	0
<b>KPIs Seguridad y Salud en el trabajo</b>								
Índice de Frecuencia	11,28	5,55	0,00	0,00	0,74	0,65	2,05	13,94
Índice de Incidencia	25,17	13,28	0,00	0,00	1,37	1,45	7,13	19,79
Índice de Gravedad	0,45	0,04	0,00	0,00	0,03	0,01	0,05	0,28
Índice de Mortalidad	0,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Índice de Capacitación	3,38	2,23	36,68	0,25	0,13	0,00	34,61	1,14

- A. Los datos se presentan al cierre del ejercicio (31.12.2023).
- B. El alcance de estos KPIs en 2023 excluye los países que consolidan por puesta en equivalencia (Cash India, Cash Australia y Movistar Prosegur Alarmas en España). En el caso de Filipinas se incluyen los empleados contratados a través de agencias.
- C. Contratos indefinidos: Contrato laboral establecido por un periodo de tiempo indeterminado, es decir, sin fecha fin. Contratos temporales: Contrato laboral que finaliza cuando expira un periodo de tiempo predeterminado o cuando se concluye una tarea específica para la que se ha calculado una duración).
- D. Número de empleados por jornada completa: Número de empleados a 31.12.2023 que según queda definido en la legislación y la práctica nacional sobre horas de trabajo, realicen una jornada completa. Número de empleados por jornada parcial: Número de empleados a 31.12.2023 en cuya jornada se acuerda la prestación de servicios durante un número de horas al día, a la semana, al mes o al año que sea inferior a la jornada de un trabajador a tiempo completo comparable.
- E. Número de despidos: Número acumulado de empleados desde 01.01.2023 a 31.12.2023 cuyo contrato haya sido anulado por decisión unilateral del empleador, incluyendo despidos disciplinarios procedentes, y no superaciones del periodo de prueba.
- F. Número de contrataciones: Número acumulado de altas desde el 01.01.2023 hasta el 31.12.2023.
- G. Empleados con discapacidad: Empleados dados de alta a 31.12.2023 con afecciones psíquicas o físicas permanentes que han sido declarados como limitantes en sus capacidades.
- H. Empleados inmigrantes: Empleados dados de alta a 31.12.2023 procedentes de un país origen distinto de aquel donde desempeñan su trabajo.
- I. Retribución mediana anual: La retribución total mediana anual puede incluir compensaciones como salario, beneficios sociales y retribuciones variables (incentivos, comisiones u otros pagos no recurrentes)
- J. Brecha salarial: Brecha salarial consolidada (mediana ponderada de las brechas salariales por categoría profesional para un mismo país). Brecha positiva indica el porcentaje en que la mediana salarial de las mujeres es inferior a la mediana salarial de los varones y; brecha negativa indica el porcentaje en que la mediana salarial de las mujeres es superior a la mediana salarial de los varones. Calculada sobre el conjunto de empleados cuyo rol esté asignado en cada una de las categorías profesionales descritas, teniendo en cuenta las distintas líneas de negocio a las que pertenece el colectivo y ponderando el número de trabajadores en cada caso.
- K. Personas con conciliación laboral: Número de empleados dados de alta a 31.12.2023 que cuentan con algún tipo de adaptaciones en su jornada o sistema de trabajo para el cuidado de hijos/mayores/familiares enfermos. Ejemplos: reducciones temporales de la jornada, adaptación de horarios.
- L. Horas de formación impartidas: Número acumulado de horas de formación que los empleados han recibido presencial u online desde 01.01.2023 hasta el 31.12.2023.
- M. Horas de formación impartidas en materia de derechos humanos: Número acumulado de horas de formación en materia de derechos humanos que los empleados han recibido presencial u online desde 01.01.2023 hasta el 31.12.2023.
- N. Horas de formación impartidas en materia de seguridad laboral: Número acumulado de horas de formación en materia de seguridad laboral que los empleados han recibido presencial u online desde 01.01.2023 hasta el 31.12.2023.
- O. Inversión en formación: Total invertido en materia de formación (incluidos costes de personal internos y proveedores) en millones de euros.
- P. Número de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional: Número total de empleados dados de alta a 31.12.2023, que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional, a través
- Q. Rotación: Número acumulado de empleados desde el 01.01.2023 al 31.12.2023 que dejan la organización voluntariamente o por despido, jubilación o fallecimiento en servicio entre el número total de empleados a 31.12.2023.
- R. Número acumulado de horas perdidas por ausencia: Total horas registradas de aquellos empleados que estuvieron ausentes del trabajo por cualquier tipo de incapacidad, no sólo por accidentes o enfermedades profesionales. No incluye ausencias permitidas (por ejemplo, formación).
- S. Tasa de absentismo: Cálculo del número total de horas perdidas por ausencia entre el número de horas trabajadas por todos los empleados.
- T. Accidente leve: Número de personas que han sufrido un accidente que no es considerado grave ni mortal. Accidente grave: Aquel que trae como consecuencia amputación de cualquier segmento corporal; fractura de huesos largos (fémur, tibia, peroné, húmero, radio y cúbito); trauma craneoencefálico; quemaduras de segundo y tercer grado; lesiones severas de mano, tales como aplastamiento o quemaduras; lesiones severas de columna vertebral con compromiso de médula espinal; lesiones oculares que comprometan la agudeza o el campo visual o lesiones que comprometan la capacidad auditiva. Accidente mortal: Número de personas que han fallecido debido a las dolencias derivadas de un accidente laboral en el plazo de un año de este.
- U. Días perdidos a causa de accidentes laborales: N.º de jornadas de trabajo perdidas por el trabajador accidentado como consecuencia de incapacidad temporal, independientemente de que el empleado trabaje a tiempo completo o tiempo parcial. Se incluye por requerimiento legislativo, la obligación de incluir +6000 días perdidos a causa de accidente en el caso de que se reporte un accidente grave, y +26,000 días en el caso de Perú.
- V. Enfermedades laborales: Estado patológico contraído a causa del trabajo o la exposición al medio en el cual se encuentra mientras desarrolla sus funciones laborales.
- X. Índice de Frecuencia: Representa el número de accidentes de trabajo que se producen por cada millón de horas trabajadas.
- Y. Índice de Incidencia: Representa el número de accidentes que se producen por cada mil trabajadores.
- Z. Índice de Gravedad: Número de jornadas perdidas por cada mil horas trabajadas.
- AA. Índice de Mortalidad: Número de accidentes mortales ocurridos por cada mil trabajadores.
- AB. Índice de Capacitación: Representa el número de horas de formación en materia de Seguridad y Salud por cada trabajador.
- AC. Evaluación del Desempeño: número de empleados que reciben Evaluación del Desempeño a través de la herramienta global corporativa "Gestión del Talento y Compensación "
- \* El aumento de las personas con conciliación laboral en Argentina es debido a la implementación del teletrabajo para ciertos colectivos, lo cual ha supuesto que 429 personas pudiesen disfrutar de este beneficio de conciliación; una novedad con respecto a 2022 ya que aún no estaba implementado el home office.
- \* Cabe señalar que, en el caso de España hubo un error a la hora de reportar el n.º de accidentes laborales, que en el KPI de " n.º accidentes" sólo mostró los casos de número de accidentes de Change España. En este sentido, lo correcto es lo que se reportó en el EINF 22 como "número de accidentados" que muestra un total para España de 945 empleados accidentados. Este año, la cifra sufre una ligera reducción a 891 accidentes.
- \* En el año 2022 tuvimos como cliente al Estado Nacional (programa PRECREAR) en la zona de Cuyo, Argentina. Para el servicio se requerían trabajadores con contratos temporales ya que tenía una duración de 1 año aproximadamente. Al finalizar el servicio se dieron de baja todos los contratos temporales.
- \* En el Informe 2022 se consideró en contratos temporales a los empleados de eventos deportivos o artísticos. En 2023, se ha reforzado esta línea de negocio, eventos, y este colectivo se incluye en el apartado de contrato indefinido.
- \* Se aprecia un aumento del 10% en el n.º total de operativos con contrato indefinido en Prosegur Security, debido al incremento de volumen de negocio que requiere mayor número de recursos.

- \* La reducción en el n.º de contratos con una jornada completa mientras que aumentan significativamente los contratos con una jornada parcial se debe al incremento de volumen de negocio fundamentalmente en Security, que requiere mayor número de recursos.
- \* El aumento del 58% en el promedio anual de hombres empleados con contrato indefinido y jornada parcial en Brasil se debe al incremento de volumen de negocio fundamentalmente en Security, que requiere mayor número de recursos
- \* La reducción en el número de despidos se concentra principalmente en Brasil, que ha registrado un 74% de despidos menos que el ejercicio anterior. Esto se debe a que, en dicho país, se incluían las finalizaciones de contrato como despido. En FY23 se ha unificado el criterio de reporte al de todos los países.  
Teniendo en cuenta que este país cuenta con una alta demanda de servicios puntuales (conciertos, eventos, etc), se recurre frecuentemente a los contratos temporales de corta duración. En este último ejercicio se ha ajustado y unificado el criterio, sacando del indicador de despidos todas estas finalizaciones de contratos de corta duración, lo que ha causado la reducción respecto a FY22.
- \* La reducción del número de Analistas y administrativos (hombres) en España se debe a una mayor eficiencia en procesos por transformación digital y automatización que libera recursos para la operación.
- \* El aumento del 32% en las remuneraciones medias de los empleados con menos de 30 años en Perú se debe a un mayor crecimiento en puestos operativos de mayor valor añadido (servicios de mantenimiento de cajeros y servicios especiales de Vigilancia) que se han cubierto con nuevas incorporaciones.
- \* El aumento en la brecha salarial de Brasil se debe fundamentalmente al crecimiento en el negocio de Security (en 2024 se analizará la dispersión por líneas de negocio) y el mayor crecimiento en la actividad de logística en Cash, esta actividad se realiza básicamente por hombre (98%) que tienen mayor antigüedad y realizan mayoritariamente los servicios especiales por lo que su remuneración es mayor que las mujeres que se van incorporando
- \* La reducción del 24% y del 25% en las horas totales de formación impartidas en hombres y mujeres en Brasil se explica con la reducción del 9% de la plantilla de Cash que es el negocio que tiene mas carga lectiva obligatoria lo que ha repercutido de manera directa en la disminución de horas
- \* La reducción del 18% y del 26% en las horas totales de formación impartidas en hombres y mujeres en Argentina. se debe a que en el 2022 hubo 3680 cursos de actualización (es un curso obligatorio por ley que se realiza cada 2 años en personal de convenio de seguridad) y que se volverá a repetir en 2024, lo que ha significado una bajada de horas de formación en 2023 sobre todo en los perfiles operativos del 39%. Además, durante 2023 ha habido más foco en formaciones sobre liderazgo enfocadas a perfiles de coordinación y dirección que implican más dedicación, pero abarcan menos personas.
- \* La reducción del 24% en el n.º total de horas impartidas de formación en materia de S&S para mujeres empleadas en España está correlacionada con una disminución generalizada de la plantilla de AVOS en un 14% debido a la pérdida de uno de los clientes principales de Prosegur en La Coruña.  
En segundo lugar, se observa una reducción generalizada de las horas de formación en materia de S&S en el negocio de AVOS, del 62%. Esto se debe a la reducción a la mitad, de la duración del curso de Seguridad Vial, que es obligatorio para todo el colectivo.

## Datos comparativos de 2022: Detalle de indicadores de empleados, desarrollo profesional, y salud y seguridad laboral por países (Europa)

		Prosegur	España	Portugal	Alemania	Francia	R. Unido	Austria	Finlandia	Dinamarca	Suecia
<b>Total de empleados</b>		143,886	30,279	5,294	4,638	58	233	13	15	7	103
<b>Resumen total de empleados</b>											
<b>Género</b>	Varones	113,360	23,049	4,275	3,791	23	110	6	7	3	38
	Mujeres	30,526	7,230	1,019	847	35	123	7	8	4	65
<b>Edad</b>	Menos de 30 años	24,788	3,910	611	423	16	55	0	1	1	53
	Entre 30 y 50 años	84,759	15,195	3,415	2,104	36	132	8	14	5	46
	Más de 50 años	34,339	11,174	1,268	2,111	6	46	5	0	1	4
<b>Categoría Profesional</b>	Directores y Gerentes	1,090	305	31	20	1	12	1	0	0	5
	Jefes, supervisores y coordinadores	3,989	545	137	107	4	14	1	2	0	1
	Analistas y administrativos	12,862	2,651	620	138	12	66	3	4	3	24
	Operativos	125,945	26,778	4,506	4,373	41	141	8	9	4	73
<b>Número de empleados por tipos de contrato</b>											
<b>Género</b>	<b>Varones</b>	113,360	23,049	4,275	3,791	23	110	6	7	3	38
	Varones Indefinido	102,021	22,080	3,499	2,977	23	110	6	7	3	29
	Varones Temporal	11,339	969	776	814	0	0	0	0	0	9
	<b>Mujeres</b>	30,526	7,230	1,019	847	35	123	7	8	4	65
	Mujeres Indefinido	28,269	6,928	742	660	35	123	7	8	4	45
	Mujeres Temporal	2,257	302	277	187	0	0	0	0	0	20
<b>Edad</b>	<b>Menos de 30 años</b>	24,788	3,910	611	423	16	55	0	1	1	53
	Menos de 30 años Indefinido	19,831	3,482	277	122	16	55	0	1	1	28
	Menos de 30 años Temporal	4,957	428	334	301	0	0	0	0	0	25
	<b>Entre 30 y 50 años</b>	84,759	15,195	3,415	2,104	36	132	8	14	5	46
	Entre 30 y 50 años Indefinido	78,030	14,532	2,814	1,588	36	132	8	14	5	43
	Entre 30 y 50 años Temporal	6,729	663	601	516	0	0	0	0	0	3
	<b>Más de 50 años</b>	34,339	11,174	1,268	2,111	6	46	5	0	1	4
	Más de 50 años Indefinido	32,547	10,994	1,150	1,927	6	46	5	0	1	4
Más de 50 años Temporal	1,792	180	118	184	0	0	0	0	0	0	
<b>Categoría Profesional</b>	<b>Directores y Gerentes</b>	1,090	305	31	20	1	12	1	0	0	5
	Directores y Gerentes Indefinido	1,085	305	30	20	1	12	1	0	0	5
	Directores y Gerentes Temporal	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Jefes, supervisores y coordinadores</b>	3,989	545	137	107	4	14	1	2	0	1
	Jefes, supervisores y coordinadores Indefinido	3,910	545	136	101	4	14	1	2	0	1
	Jefes, supervisores y coordinadores Temporal	79	0	1	6	0	0	0	0	0	0
	<b>Analistas y administrativos</b>	12,862	2,651	620	138	12	66	3	4	3	24
	Analistas y administrativos Indefinido	11,841	2,613	593	131	12	66	3	4	3	24
	Analistas y administrativos Temporal	1,021	38	27	7	0	0	0	0	0	0
	<b>Operativos</b>	125,945	26,778	4,506	4,373	41	141	8	9	4	73
Operativos Indefinido	113,607	25,545	3,482	3,392	41	141	8	9	4	73	
Operativos Temporal	12,338	1,233	1,024	981	0	0	0	0	0	0	



		Prosegur	España	Portugal	Alemania	Francia	R. Unido	Austria	Finlandia	Dinamarca	Suecia
<b>Número de empleados por tipos de jornada</b>											
<b>Género</b>	<b>Varones</b>	112,951	23,049	4,275	3,791	23	110	6	7	3	38
	Varones J. Completa	104,925	20,363	3,895	3,473	23	98	5	6	3	29
	Varones J. Parcial	8,026	2,686	380	318	0	12	1	1	0	9
	<b>Mujeres</b>	30,935	7,230	1,019	847	35	123	7	8	4	65
	Mujeres J. Completa	27,394	5,871	922	624	34	90	4	7	4	46
	Mujeres J. Parcial	3,541	1,359	97	223	1	33	3	1	0	19
<b>Edad</b>	<b>Menos de 30 años</b>	24,783	3,910	611	416	16	55	0	1	1	53
	Menos de 30 años J. Completa	21,871	2,961	554	358	16	47	0	1	1	28
	Menos de 30 años J. Parcial	2,912	949	57	58	0	8	0	0	0	25
	<b>Entre 30 y 50 años</b>	84,881	15,195	3,415	2,147	36	132	8	14	5	46
	Entre 30 y 50 años J. Completa	79,248	13,358	3,120	1,983	35	109	8	12	5	43
	Entre 30 y 50 años J. Parcial	5,633	1,837	295	164	1	23	0	2	0	3
	<b>Más de 50 años</b>	34,222	11,174	1,268	2,075	6	46	5	0	1	4
	Más de 50 años J. Completa	31,528	9,914	1,143	1,794	6	32	1	0	1	3
Más de 50 años J. Parcial	2,694	1,260	125	281	0	14	4	0	0	1	
<b>Categoría Profesional</b>	<b>Directores y Gerentes</b>	1,089	305	31	20	1	12	1	0	0	5
	Directores y Gerentes J. Completa	1,083	300	31	20	1	12	1	0	0	5
	Directores y Gerentes J. Parcial	6	5	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Jefes, supervisores y coordinadores</b>	3,991	545	137	108	4	14	1	2	0	1
	Jefes, supervisores y coordinadores J. Completa	3,965	530	137	101	4	14	1	2	0	1
	Jefes, supervisores y coordinadores J. Parcial	26	15	0	7	0	0	0	0	0	0
	<b>Analistas y administrativos</b>	12,861	2,651	620	137	12	66	3	4	3	24
	Analistas y administrativos J. Completa	12,218	2,553	620	118	12	66	3	4	3	24
	Analistas y administrativos J. Parcial	643	98	0	19	0	0	0	0	0	0
	<b>Operativos</b>	125,945	26,778	4,506	4,373	41	141	8	9	4	73
	Operativos J. Completa	115,261	22,850	4,029	3,695	41	141	8	9	4	73
	Operativos J. Parcial	10,684	3,928	477	678	0	0	0	0	0	0
<b>Promedio año de empleados</b>											
<b>Tipo de empleado</b>	<b>Operativos</b>	130,998	27,710	4,681	4,105	0	0	0	0	0	0
	Operativos Varones	105,752	21,449	3,881	3,410	0	0	0	0	0	0
	Operativos Mujeres	25,246	6,260	800	695	0	0	0	0	0	0
	<b>Indirectos</b>	10,802	2,039	565	257	0	0	0	0	0	0
	Indirectos Varones	6,515	1,277	380	179	0	0	0	0	0	0
	Indirectos Mujeres	4,287	762	185	78	0	0	0	0	0	0

			Prosegur	España	Portugal	Alemania	Francia	R. Unido	Austria	Finlandia	Dinamarca	Suecia
<b>Promedio anual de contratos</b>												
<b>Género</b>	<b>Varones</b>		109,751	22,802	147	3,794	23	110	7	7	4	51
	Indefinido	Completo	90,828	17,449	40	2,708	23	98	6	6	4	32
	Indefinido	Parcial	7,815	4,483	1	271	0	12	1	1	0	5
	Temporal	Completo	9,812	438	72	739	0	0	0	0	0	2
	Temporal	Parcial	1,296	431	34	76	0	0	0	0	0	12
	<b>Mujeres</b>		28,534	7,077	64	850	35	123	6	8	4	88
	Indefinido	Completo	22,006	4,716	17	432	34	90	3	7	4	56
	Indefinido	Parcial	3,780	2,001	0	232	1	33	3	1	0	8
	Temporal	Completo	1,830	156	32	119	0	0	0	0	0	1
	Temporal	Parcial	917	203	15	67	0	0	0	0	0	23
<b>Edad</b>	<b>Menos de 30 años</b>		24,348	3,572	78	420	16	55	0	1	1	75
	Indefinido	Completo	15,907	1,511	14	327	16	47	0	1	1	39
	Indefinido	Parcial	3,183	1,658	0	51	0	8	0	0	0	8
	Temporal	Completo	4,286	160	51	34	0	0	0	0	0	1
	Temporal	Parcial	971	243	13	8	0	0	0	0	0	27
	<b>Entre 30 y 50 años</b>		79,148	15,046	109	2,149	36	132	8	14	6	58
	Indefinido	Completo	67,158	11,479	33	1,802	35	109	8	12	6	48
	Indefinido	Parcial	5,666	2,913	1	148	1	23	0	2	0	3
	Temporal	Completo	5,541	343	46	183	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Parcial	783	311	29	16	0	0	0	0	0	7
	<b>Más de 50 años</b>		31,649	11,266	24	2,075	6	46	5	0	1	6
	Indefinido	Completo	27,248	9,175	10	1,633	6	32	1	0	1	3
	Indefinido	Parcial	2,653	1,918	0	205	0	14	4	0	0	2
	Temporal	Completo	1,332	91	6	162	0	0	0	0	0	0
Temporal	Parcial	416	81	8	75	0	0	0	0	0	1	
<b>Categoría Profesional</b>	<b>Directores y Gerentes</b>		947	302	0	20	0	0	0	0	0	0
	Indefinido	Completo	940	301	0	20	0	0	0	0	0	0
	Indefinido	Parcial	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Completo	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Parcial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Jefes, supervisores y coordinadores</b>		3,560	541	0	107	0	0	0	0	0	0
	Indefinido	Completo	3,453	537	0	97	0	0	0	0	0	0
	Indefinido	Parcial	12	4	0	6	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Completo	81	0	0	3	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Parcial	14	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	<b>Analistas y administrativos</b>		11,566	2,656	50	133	0	0	0	0	0	0
	Indefinido	Completo	10,317	2,611	48	109	0	0	0	0	0	0
	Indefinido	Parcial	62	0	0	17	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Completo	715	45	2	7	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Parcial	472	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Operativos</b>		118,493	26,307	161	4,354	0	0	0	0	0	0
	Indefinido	Completo	94,473	18,740	9	2,751	0	0	0	0	0	0
	Indefinido	Parcial	11,493	6,387	1	622	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Completo	10,767	548	101	779	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Parcial	1,761	632	50	202	0	0	0	0	0	0

		Prosegur	España	Portugal	Alemania	Francia	R. Unido	Austria	Finlandia	Dinamarca	Suecia
<b>Número de despidos (extinciones contractuales)</b>											
<b>Género</b>	Varones	15.190	996	341	464	3	6	0	0	1	2
	Mujeres	4.921	435	136	134	3	9	0	0	0	6
<b>Edad</b>	Menos de 30 años	5.282	265	117	137	3	10	0	0	0	3
	Entre 30 y 50 años	12.106	811	276	266	2	4	0	0	1	5
	Más de 50 años	2.723	355	84	195	1	1	0	0	0	0
<b>Categoría Profesional</b>	Directores y Gerentes	97	17	0	4	0	0	0	0	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores	309	20	0	6	0	0	0	0	0	0
	Analistas y administrativos	1.525	118	223	14	0	0	0	0	0	0
	Operativos	18.124	1.252	254	572	0	0	0	0	0	0
<b>Número de contrataciones</b>											
<b>Género</b>	Varones	44.332	8.670	1.741	898	11	119	0	3	2	28
	Mujeres	17.862	3.497	762	269	24	141	1	5	3	35
<b>Edad</b>	Menos de 30 años	24.424	4.345	904	280	16	84	0	1	2	42
	Entre 30 y 50 años	30.888	5.817	1.307	532	17	132	1	7	3	18
	Más de 50 años	6.882	2.005	292	355	2	44	0	0	0	3
<b>Categoría Profesional</b>	Directores y Gerentes	121	23	0	2	0	0	0	0	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores	573	39	6	13	0	0	0	0	0	0
	Analistas y administrativos	5.512	484	581	25	0	0	0	0	0	0
	Operativos	55.549	11.564	1.916	1.122	0	0	0	0	0	0
<b>Detalle de empleados por categoría profesional</b>											
<b>Categoría Profesional</b>	<b>Directores y Gerentes</b>	1.035	302	31	20	0	0	0	0	0	0
	Directores y Gerentes	842	248	25	20	0	0	0	0	0	0
	Directores y Gerentes	193	54	6	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Jefes, supervisores y coordinadores</b>	3.864	543	137	91	0	0	0	0	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores	2.945	393	105	78	0	0	0	0	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores	919	150	32	13	0	0	0	0	0	0
	<b>Analistas y administrativos</b>	12.582	2.635	620	91	0	0	0	0	0	0
	Analistas y administrativos	7.415	1.770	414	53	0	0	0	0	0	0
	Analistas y administrativos	5.167	865	206	38	0	0	0	0	0	0
	<b>Operativos</b>	124.713	26.753	4.506	4.357	0	0	0	0	0	0
	Operativos	101.100	20.619	3.731	3.600	0	0	0	0	0	0
	Operativos	23.613	6.134	775	757	0	0	0	0	0	0

		Prosegur	España	Portugal	Alemania	Francia	R. Unido	Austria	Finlandia	Dinamarca	Suecia
<b>Detalle de empleados por categoría profesional</b>											
<b>Categoría Profesional</b>	<b>Directores y Gerentes</b>	1,035	302	31	20	0	0	0	0	0	0
	Directores y Gerentes < 30 años	10	3	0	0	0	0	0	0	0	0
	Directores y Gerentes 30-50 años	622	178	16	11	0	0	0	0	0	0
	Directores y Gerentes > 50 años	403	121	15	9	0	0	0	0	0	0
	<b>Jefes, supervisores y coordinadores</b>	3,870	543	137	91	0	0	0	0	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores < 30 años	206	21	1	4	0	0	0	0	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores 30-50 años	2,843	372	115	45	0	0	0	0	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores > 50 años	821	150	21	42	0	0	0	0	0	0
	<b>Analistas y administrativos</b>	12,595	2,635	620	91	0	0	0	0	0	0
	Analistas y administrativos < 30 años	2,777	304	81	9	0	0	0	0	0	0
	Analistas y administrativos 30-50 años	7,889	1,669	400	42	0	0	0	0	0	0
	Analistas y administrativos > 50 años	1,929	662	139	40	0	0	0	0	0	0
	<b>Operativos</b>	124,694	26,753	4,506	4,357	0	0	0	0	0	0
	Operativos < 30 años	21,976	3,564	529	407	0	0	0	0	0	0
	Operativos 30-50 años	72,757	12,949	2,884	1,961	0	0	0	0	0	0
Operativos > 50 años	29,961	10,240	1,093	1,989	0	0	0	0	0	0	
<b>Número de empleados con discapacidad</b>											
Número de personas con discapacidad	Total	1,006	360	40	246	1	0	0	0	1	0
Número de personas con discapacidad	Varones	768	251	27	213	0	0	0	0	1	0
Número de personas con discapacidad	Mujeres	238	109	13	33	1	0	0	0	0	0
Porcentaje de personas con discapacidad		0.7%	1.2%	0.8%	5.3%	1.7%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%
<b>Número de empleados inmigrantes</b>											
Número de personas inmigrantes en la plantilla		3.640	1,223	229	751	12	138	11	10	7	0
Porcentaje de inmigrantes en la plantilla		2.5%	4.0%	4.3%	16.2%	20.7%	59.2%	84.6%	66.7%	100.0%	0.0%
Número de directivos procedentes de la comunidad local		882	302	0	2	0	0	0	0	0	0
Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local		80.9%	99.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	#jDIV/0!	#jDIV/0!	0.0%
<b>Retribución mediana en Euros</b>											
<b>Género</b>	Varones	13,042	21,741	11,370	36,925	0	13,888	44,897	8,491	37,106	33,461
	Mujeres	12,355	17,497	11,370	29,161	0	14,193	26,324	5,817	24,905	19,428
<b>Edad</b>	Menos de 30 años	9,586	15,236	11,370	24,021	0	10,355	0	5,138	20,307	12,968
	Entre 30 y 50 años	12,082	20,838	11,370	35,936	0	14,149	32,544	7,792	37,106	34,734
	Más de 50 años	17,431	23,041	11,370	35,947	0	16,484	18,062	8,491	31,460	39,635
<b>Categoría Profesional</b>	<b>Directores y Gerentes</b>	79,555	90,332	84,111	100,995	0	0	0	0	0	0
	Directores y Gerentes Varones	81,391	92,103	91,707	101,445	0	0	0	0	0	0
	Directores y Gerentes Mujeres	74,111	78,186	72,956	35,257	0	0	0	0	0	0
	<b>Jefes, supervisores y coordinadores</b>	28,245	45,671	35,056	56,841	0	0	0	0	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores Varones	28,417	46,864	34,259	57,300	0	0	0	0	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores Mujeres	27,685	41,575	37,498	54,840	0	0	0	0	0	0
	<b>Analistas y administrativos</b>	16,762	26,056	14,560	34,892	0	0	0	0	0	0
	Analistas y administrativos Varones	18,384	27,071	15,148	41,477	0	0	0	0	0	0
	Analistas y administrativos Mujeres	14,453	23,538	13,084	29,478	0	0	0	0	0	0
	<b>Operativos</b>	12,472	20,460	11,370	35,325	0	0	0	0	0	0
	Operativos Varones	12,649	21,268	11,370	36,458	0	0	0	0	0	0
	Operativos Mujeres	11,220	15,934	11,370	28,998	0	0	0	0	0	0



		Prosegur	España	Portugal	Alemania	Francia	R. Unido	Austria	Finlandia	Dinamarca	Suecia
<b>Número total de horas de formación impartidas en materia de Seguridad Laboral</b>		463.719	82,117	3,757	520	54	172	1	1	1	338
<b>Género</b>	Varones	359.353	62,204	2,948	400	24	48	1	1	1	108
	Mujeres	104.366	19,913	809	120	30	124	0	0	1	230
<b>Categoría Profesional</b>	Directores y Gerentes	2.010	232	0	4	0	0	0	0	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores	17.186	667	0	14	0	0	0	0	0	0
	Analistas y administrativos	26.806	7,046	17	32	0	0	0	0	0	0
	Operativos	417.123	74,148	3,740	466	0	0	0	0	0	0
<b>Inversión en formación</b>											
Inversión realizada en formación de los empleados (millones de euros)		9,88	3,49	0,10	1,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Importes contabilizados en el centro de coste de formación (UG221)		0,97	0,11	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Importes contabilizados en el las cuentas contables de formación, grupo contable C4, y no incluido en el apartado anterior, es decir, excluido lo contabilizado en UG221		5,13	0,88	0,07	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cote real de horas liquidadas como horas extra en concepto de formación, sólo en caso de que en el país haya obligación de abonarlas a algún colectivo		3,78	2,50	0,00	1,27	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Número de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional</b>											
<b>Género</b>	Varones	11,381	1,691	434	168	0	61	4	3	0	22
	Mujeres	5,088	953	187	70	0	77	2	3	0	30
<b>Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional</b>											
<b>Género</b>	Varones	10.0%	7.3%	10.2%	4.4%	0.0%	55.5%	66.7%	42.9%	0.0%	57.9%
	Mujeres	16.7%	13.2%	18.4%	8.3%	0.0%	62.6%	28.6%	37.5%	0.0%	46.2%
<b>Número de empleados que disfrutaron de una baja por maternidad o paternidad</b>											
<b>Género</b>	Varones	2,224	683	81	55	1	1	0	0	0	1
	Mujeres	798	179	22	46	1	2	0	0	0	10
<b>Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad</b>											
<b>Género</b>	Varones	2,115	594	81	53	0	0	0	0	0	0
	Mujeres	731	147	22	37	0	0	0	0	0	3
<b>Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad y que siguieron en su trabajo durante los 12 meses después de volver al trabajo</b>											
<b>Género</b>	Varones	1,755	594	80	0	0	0	0	0	0	0
	Mujeres	563	147	22	0	0	0	0	0	0	3

		Prosegur	España	Portugal	Alemania	Francia	R. Unido	Austria	Finlandia	Dinamarca	Suecia
<b>Rotación (bajas)</b>											
<b>Género</b>	Varones	43,532	11,609	412	465	8	39	1	0	3	20
	Mujeres	17,096	4,726	162	138	9	36	0	0	1	30
<b>Edad</b>	Menos de 30 años	20,539	5,228	120	137	6	35	0	0	1	32
	Entre 30 y 50 años	32,338	8,090	324	272	9	28	1	0	3	16
	Más de 50 años	7,751	3,017	130	194	2	12	0	0	0	2
<b>Categoría Profesional</b>	Directores y Gerentes	169	32	1	2	0	0	0	0	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores	728	68	4	13	0	0	0	0	0	0
	Analistas y administrativos	4,482	621	240	52	0	0	0	0	0	0
	Operativos	55,072	15,591	329	529	0	0	0	0	0	0
<b>Rotación (bajas / total empleados)</b>											
<b>Género</b>	Varones	38.4%	50.4%	9.6%	12.3%	34.8%	35.5%	16.7%	0.0%	100.0%	52.6%
	Mujeres	56.0%	65.4%	15.9%	16.3%	25.7%	29.3%	0.0%	0.0%	25.0%	46.2%
<b>Edad</b>	Menos de 30 años	82.9%	133.7%	19.6%	32.4%	37.5%	63.6%	0.0%	0.0%	100.0%	60.4%
	Entre 30 y 50 años	38.2%	53.2%	9.5%	12.9%	25.0%	21.2%	12.5%	0.0%	60.0%	34.8%
	Más de 50 años	22.6%	27.0%	10.3%	9.2%	33.3%	26.1%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
<b>Categoría Profesional</b>	Directores y Gerentes	15.5%	10.5%	3.2%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Jefes, supervisores y coordinadores	18.3%	12.5%	2.9%	12.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Analistas y administrativos	34.8%	23.4%	38.7%	37.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Operativos	43.7%	58.2%	7.3%	12.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
<b>Número de horas trabajados por todos los empleados de Prosegur</b>											
<b>Número de horas trabajados por todos los empleados de Prosegur</b>		308,007,237	51,724,078	10,023,030	7,131,019	74,647	279,186	15,028	21,748	10,422	118,825
<b>Género</b>	Varones	244,497,531	40,452,224	8,126,637	5,975,561	36,359	134,890	8,568	11,578	5,291	47,345
	Mujeres	63,509,706	11,271,854	1,896,393	1,155,458	38,289	144,296	6,460	10,170	5,131	71,480
<b>Número de total de horas perdidas por ausencia</b>											
<b>Número de total de horas perdidas por ausencia</b>		12,825,984	3,311,175	781,650	670,212	908	3,244	208	328	236	10,688
<b>Género</b>	Varones	9,471,753	2,349,662	635,334	561,617	77	1,124	88	168	83	3,821
	Mujeres	3,354,231	961,513	146,316	108,595	831	2,120	120	160	154	6,867
<b>Nº de horas perdidas a causa de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales</b>											
<b>Nº de horas perdidas a causa de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales</b>		1,526,727	306,806	27,536	12,576	0	135	0	0	0	1,275
<b>Género</b>	Varones	1,070,776	249,453	23,328	11,608	0	0	0	0	0	0
	Mujeres	455,950	57,353	4,208	968	0	135	0	0	0	1,275
<b>Tasa de absentismo</b>											
<b>Tasa de absentismo</b>		4.2%	6.4%	7.8%	9.4%	1.2%	1.2%	1.4%	1.5%	2.3%	9.0%
<b>Género</b>	Varones	3.9%	5.8%	7.8%	9.4%	0.2%	0.8%	1.0%	1.5%	1.6%	8.1%
	Mujeres	5.3%	8.5%	7.7%	9.4%	2.2%	1.5%	1.9%	1.6%	3.0%	9.6%

		Prosegur	España	Portugal	Alemania	Francia	R. Unido	Austria	Finlandia	Dinamarca	Suecia
<b>Número de accidentes laborales y trabajadores accidentados en los mismos</b>											
<b>Número de accidentes (casos)</b>		2.578	1	2	164	1	1	0	0	0	11
		3.734	945	188	164	1	1	0	0	0	1
<b>Número de empleados accidentados</b>	Varones	3.133	794	156	99	0	0	0	0	0	0
	Mujeres	601	151	32	65	1	1	0	0	0	1
<b>Número accidentes leves (casos)</b>		2.519	1	0	164	1	1	0	0	0	11
		3.667	942	186	164	1	1	0	0	0	1
<b>Número de empleados accidentados leves</b>	Varones	3.074	791	154	99	0	0	0	0	0	0
	Mujeres	593	151	32	65	1	1	0	0	0	1
<b>Número de accidentes graves (casos)</b>		51	0	2	0	0	0	0	0	0	0
		55	2	2	0	0	0	0	0	0	0
<b>Número de empleados accidentados graves</b>	Varones	47	2	2	0	0	0	0	0	0	0
	Mujeres	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Número de accidentes mortales (casos)</b>		8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		12	1	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Número de empleados accidentados mortales</b>	Varones	12	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Número de días perdidos a causa de accidentes laborales</b>											
<b>Género</b>	Varones	160.435	37.073	3.015	1.572	6	15	0	0	0	170
	Mujeres	139.032	30.921	2.575	1.451	0	0	0	0	0	0
		21.403	6.152	440	121	6	15	0	0	0	170
<b>Número total de casos de enfermedades ocupacionales</b>		149	0	4	0	0	0	0	0	0	2
<b>Número total de días perdidos a causa de enfermedades ocupacionales</b>											
<b>Género</b>	Varones	40,454	0	2,911	0	0	0	0	0	0	170
	Mujeres	9,416	0	2,203	0	0	0	0	0	0	0
		31,038	0	708	0	0	0	0	0	0	170
<b>KPIs Seguridad y Salud en el trabajo</b>											
Índice de Frecuencia		12,1	18,3	18,8	23,0	13,4	3,6	0,0	0,0	0,0	8,4
Índice de Incidencia		26,0	31,2	35,5	35,4	17,2	4,3	0,0	0,0	0,0	9,7
Índice de Gravedad		0,5	0,7	0,3	0,2	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	1,4
Índice de Mortalidad		0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Índice de Capacitación		3,2	2,7	0,7	0,1	0,9	0,7	0,0	0,0	0,2	3,3



## Datos comparativos de 2022: Detalle de indicadores de empleados, desarrollo profesional, y salud y seguridad laboral por países (Iberoamérica)

		Prosegur	Brasil	Argentina	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Colombia	Ecuador	Guatemala	Honduras	El Salvador	Nicaragua
<b>Total de empleados</b>		143,886	38,604	16,986	5,704	1,804	2,155	11,510	2,795	9,681	1,445	635	491	245	96
<b>Resumen total de empleados</b>															
<b>Género</b>	Varones	113,360	30,816	14,152	4,264	1,603	1,821	10,045	1,918	7,092	1,233	562	384	175	68
	Mujeres	30,526	7,788	2,834	1,440	201	334	1,465	877	2,589	212	73	107	70	28
<b>Edad</b>	Menos de 30 años	24,788	5,160	2,874	1,015	471	293	3,054	708	2,645	290	199	90	84	30
	Entre 30 y 50 años	84,759	27,202	10,672	3,011	1,252	1,111	6,656	1,588	5,854	948	362	340	131	63
	Más de 50 años	34,339	6,242	3,440	1,678	81	751	1,800	499	1,182	207	74	61	30	3
<b>Categoría Profesional</b>	Directores y Gerentes	1,090	233	153	38	21	31	37	25	49	10	8	3	1	1
	Jefes, supervisores y coordinadores	3,989	834	765	164	131	188	243	53	441	39	6	25	2	1
	Analistas y administrativos	12,862	2,550	2,075	1,381	204	460	826	200	863	136	77	58	37	18
	Operativos	125,945	34,987	13,993	4,121	1,448	1,476	10,404	2,517	8,328	1,260	544	405	205	76
<b>Número de empleados por tipos de contrato</b>															
<b>Género</b>	<b>Varones</b>	113,360	30,816	14,152	4,264	1,603	1,821	10,045	1,918	7,092	1,233	562	384	175	68
	Varones Indefinido	102,021	30,161	13,524	3,883	1,525	1,793	4,010	1,895	7,092	1,233	541	378	175	68
	Varones Temporal	11,339	655	628	381	78	28	6,035	23	0	0	21	6	0	0
	<b>Mujeres</b>	30,526	7,788	2,834	1,440	201	334	1,465	877	2,589	212	73	107	70	28
	Mujeres Indefinido	28,269	7,362	2,834	1,247	191	334	885	870	2,589	212	62	97	70	22
	Mujeres Temporal	2,257	426	0	193	10	0	580	7	0	0	11	10	0	6
<b>Edad</b>	<b>Menos de 30 años</b>	24,788	5,160	2,874	1,015	471	293	3,054	708	2,645	290	199	90	84	30
	Menos de 30 años Indefinido	19,831	4,630	2,874	812	445	293	509	708	2,645	290	181	79	84	29
	Menos de 30 años Temporal	4,957	530	0	203	26	0	2,545	0	0	0	18	11	0	1
	<b>Entre 30 y 50 años</b>	84,759	27,202	10,672	3,011	1,252	1,111	6,656	1,588	5,854	948	362	340	131	63
	Entre 30 y 50 años Indefinido	78,030	26,767	10,672	2,706	1,194	1,111	3,302	1,564	5,854	948	348	335	131	58
	Entre 30 y 50 años Temporal	6,729	435	0	305	58	0	3,354	24	0	0	14	5	0	5
	<b>Más de 50 años</b>	34,339	6,242	3,440	1,678	81	751	1,800	499	1,182	207	74	61	30	3
	Más de 50 años Indefinido	32,547	6,126	3,440	1,612	77	751	1,084	493	1,182	207	74	61	30	3
Más de 50 años Temporal	1,792	116	0	66	4	0	716	6	0	0	0	0	0	0	
<b>Categoría Profesional</b>	<b>Directores y Gerentes</b>	1,090	233	153	38	21	31	37	25	49	10	8	3	1	1
	Directores y Gerentes Indefinido	1,085	233	153	38	21	31	34	24	49	10	8	3	1	1
	Directores y Gerentes Temporal	5	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0
	<b>Jefes, supervisores y coordinadores</b>	3,989	834	765	164	131	188	243	53	441	39	6	25	2	1
	Jefes, supervisores y coordinadores Indefinido	3,910	834	765	156	125	188	202	48	441	39	6	25	2	1
	Jefes, supervisores y coordinadores Temporal	79	0	0	8	6	0	41	5	0	0	0	0	0	0
	<b>Analistas y administrativos</b>	12,862	2,550	2,075	1,381	204	460	826	200	863	136	77	58	37	18
	Analistas y administrativos Indefinido	11,841	2,110	2,075	1,226	192	460	526	189	863	136	76	57	37	18
	Analistas y administrativos Temporal	1,021	440	0	155	12	0	300	11	0	0	1	1	0	0
	<b>Operativos</b>	125,945	34,987	13,993	4,121	1,448	1,476	10,404	2,517	8,328	1,260	544	405	205	76
	Operativos Indefinido	113,607	34,346	13,993	3,710	1,378	1,476	4,133	2,504	8,328	1,260	513	390	205	70
	Operativos Temporal	12,338	641	0	411	70	0	6,271	13	0	0	31	15	0	6

		Prosegur	Brasil	Argentina	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Colombia	Ecuador	Guatemala	Honduras	El Salvador	Nicaragua
<b>Número de empleados por tipos de jornada</b>															
<b>Género</b>	<b>Varones</b>	112,951	30,816	13,743	4,264	1,603	1,821	10,045	1,918	7,092	1,233	562	384	175	68
	Varones J. Completa	104,925	27,471	13,524	4,246	1,602	1,811	10,029	1,918	7,088	1,233	562	384	165	68
	Varones J. Parcial	8,026	3,345	219	18	1	10	16	0	4	0	0	0	10	0
	<b>Mujeres</b>	30,935	7,788	3,243	1,440	201	334	1,465	877	2,589	212	73	107	70	28
	Mujeres J. Completa	27,394	6,571	3,243	1,398	201	334	1,403	877	2,588	212	0	107	58	28
	Mujeres J. Parcial	3,541	1,217	0	42	0	0	62	0	1	0	73	0	12	0
<b>Edad</b>	<b>Menos de 30 años</b>	24,783	5,160	2,874	1,015	471	293	3,054	708	2,645	290	199	90	84	30
	Menos de 30 años J. Completa	21,871	3,699	2,874	984	470	293	3,001	708	2,641	290	199	90	73	30
	Menos de 30 años J. Parcial	2,912	1,461	0	31	1	0	53	0	4	0	0	0	11	0
	<b>Entre 30 y 50 años</b>	84,881	27,202	10,672	3,011	1,252	1,111	6,656	1,588	5,854	948	362	340	131	63
	Entre 30 y 50 años J. Completa	79,248	24,429	10,672	2,988	1,252	1,105	6,632	1,588	5,853	948	362	340	121	63
	Entre 30 y 50 años J. Parcial	5,633	2,773	0	23	0	6	24	0	1	0	0	0	10	0
	<b>Más de 50 años</b>	34,222	6,242	3,440	1,678	81	751	1,800	499	1,182	207	74	61	30	3
	Más de 50 años J. Completa	31,528	5,914	3,440	1,672	81	747	1,799	499	1,182	207	74	61	29	3
Más de 50 años J. Parcial	2,694	328	0	6	0	4	1	0	0	0	0	0	1	0	
<b>Categoría Profesional</b>	<b>Directores y Gerentes</b>	1,089	233	153	37	21	31	37	25	49	10	8	3	1	1
	Directores y Gerentes J. Completa	1,083	233	153	36	21	31	37	25	49	10	8	3	1	1
	Directores y Gerentes J. Parcial	6	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Jefes, supervisores y coordinadores</b>	3,991	834	765	165	131	188	243	53	441	39	6	25	2	1
	Jefes, supervisores y coordinadores J. Completa	3,965	832	765	164	131	188	243	53	441	39	6	25	2	1
	Jefes, supervisores y coordinadores J. Parcial	26	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Analistas y administrativos</b>	12,861	2,550	2,075	1,381	204	460	826	200	863	136	77	58	37	18
	Analistas y administrativos J. Completa	12,218	2,096	2,075	1,325	203	460	822	200	863	136	77	58	37	18
	Analistas y administrativos J. Parcial	643	454	0	56	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Operativos</b>	125,945	34,987	13,993	4,121	1,448	1,476	10,404	2,517	8,328	1,260	544	405	205	76
Operativos J. Completa	115,261	30,881	13,993	4,119	1,448	1,466	10,330	2,517	8,323	1,260	544	405	183	76	
Operativos J. Parcial	10,684	4,106	0	2	0	10	74	0	5	0	0	0	22	0	
<b>Promedio año de empleados</b>															
<b>Tipo de empleado</b>	<b>Operativos</b>	130,998	36,921	13,510	5,038	1,684	1,898	10,457	3,077	9,973	1,297	542	447	227	83
	Operativos Varones	105,752	30,183	11,422	3,973	1,525	1,664	9,053	2,154	7,460	1,161	490	360	164	63
	Operativos Mujeres	25,246	6,738	2,088	1,064	159	234	1,404	923	2,512	136	52	87	63	20
	<b>Indirectos</b>	10,802	1,638	2,773	943	134	254	575	181	586	199	50	44	19	10
	Indirectos Varones	6,515	798	1,902	489	98	158	340	110	266	112	35	24	12	3
	Indirectos Mujeres	4,287	840	871	454	36	96	235	71	320	87	15	20	7	7

			Prosegur	Brasil	Argentina	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Colombia	Ecuador	Guatemala	Honduras	El Salvador	Nicaragua
<b>Promedio anual de contratos</b>																
<b>Género</b>	<b>Varones</b>		109,751	30,980	13,500	5,682	1,623	1,898	9,393	2,264	7,726	1,273	236	441	175	46
	Indefinido	Completo	90,828	28,266	13,164	3,703	1,545	1,898	4,048	2,227	7,725	1,273	219	433	165	46
	Indefinido	Parcial	7,815	2,271	336	1	0	0	4	0	1	0	0	0	10	0
	Temporal	Completo	9,812	0	0	1,978	77	0	5,333	37	0	0	17	8	0	0
	Temporal	Parcial	1,296	443	0	0	1	0	8	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Mujeres</b>		28,534	7,578	3,486	1,611	196	254	1,639	994	2,833	223	51	144	71	25
	Indefinido	Completo	22,006	6,613	2,660	874	184	254	902	984	2,832	223	42	127	59	18
	Indefinido	Parcial	3,780	581	826	1	0	0	8	0	1	0	0	0	12	0
	Temporal	Completo	1,830	3	0	729	12	0	695	10	0	0	9	17	0	7
	Temporal	Parcial	917	381	0	7	0	0	34	0	0	0	0	0	0	0
<b>Edad</b>	<b>Menos de 30 años</b>		24,348	5,635	2,878	1,843	458	248	3,012	870	3,357	280	165	123	85	25
	Indefinido	Completo	15,907	4,305	2,237	660	430	248	546	864	3,356	280	150	107	74	24
	Indefinido	Parcial	3,183	783	641	0	0	0	6	0	1	0	0	0	11	0
	Temporal	Completo	4,286	3	0	1,181	27	0	2,426	6	0	0	15	16	0	1
	Temporal	Parcial	971	544	0	2	1	0	34	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Entre 30 y 50 años</b>		79,148	26,494	10,657	3,707	1,279	1,137	6,388	1,843	5,786	991	115	396	126	45
	Indefinido	Completo	67,158	24,341	10,151	2,437	1,221	1,137	3,337	1,810	5,785	991	104	387	116	39
	Indefinido	Parcial	5,666	1,933	506	2	0	0	6	0	1	0	0	0	10	0
	Temporal	Completo	5,541	0	0	1,263	58	0	3,036	33	0	0	11	9	0	6
	Temporal	Parcial	783	220	0	5	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Más de 50 años</b>		31,649	6,429	3,451	1,743	82	767	1,632	545	1,416	226	7	66	35	1
	Indefinido	Completo	27,248	6,233	3,436	1,480	78	767	1,067	537	1,416	226	7	66	34	1
	Indefinido	Parcial	2,653	137	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	Temporal	Completo	1,332	0	0	263	4	0	566	8	0	0	0	0	0	0
Temporal	Parcial	416	59	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Categoría Profesional</b>	<b>Directores y Gerentes</b>		947	228	153	31	22	32	38	19	50	10	1	3	1	1
	Indefinido	Completo	940	228	153	31	22	32	35	18	50	10	1	3	1	0
	Indefinido	Parcial	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Completo	6	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	1
	Temporal	Parcial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Jefes, supervisores y coordinadores</b>		3,560	827	765	147	59	185	246	54	459	43	1	29	2	1
	Indefinido	Completo	3,453	825	765	124	57	185	195	49	459	43	1	29	2	1
	Indefinido	Parcial	12	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Completo	81	0	0	23	2	0	38	5	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Parcial	14	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Analistas y administrativos</b>		11,566	2,581	2,075	842	204	454	965	156	983	147	9	75	36	7
	Indefinido	Completo	10,317	2,100	2,050	585	189	454	603	148	983	147	8	73	36	7
	Indefinido	Parcial	62	18	25	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Completo	715	3	0	255	14	0	358	8	0	0	1	2	0	0
	Temporal	Parcial	472	460	0	0	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Operativos</b>		118,493	34,922	13,993	6,273	1,534	1,481	9,783	3,029	9,067	1,298	276	478	207	62
	Indefinido	Completo	94,473	31,726	12,859	3,837	1,459	1,481	4,117	2,996	9,063	1,298	251	455	185	55
	Indefinido	Parcial	11,493	2,833	1,134	0	0	0	0	0	4	0	0	0	22	0
Temporal	Completo	10,767	0	0	2,429	75	0	5,628	33	0	0	25	23	0	7	
Temporal	Parcial	1,761	363	0	7	0	0	39	0	0	0	0	0	0	0	

		Prosegur	Brasil	Argentina	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Colombia	Ecuador	Guatemala	Honduras	El Salvador	Nicaragua
<b>Número de despidos (extinciones contractuales)</b>															
<b>Género</b>	Varones	15.190	8.621	838	711	173	62	885	384	353	75	82	31	13	4
	Mujeres	4.921	2.858	219	299	44	8	89	146	148	29	8	11	2	0
<b>Edad</b>	Menos de 30 años	5.282	2.625	263	309	59	4	540	176	181	30	37	10	6	0
	Entre 30 y 50 años	12.106	7.605	629	549	155	40	384	290	294	57	50	28	7	4
	Más de 50 años	2.723	1.249	165	152	3	26	50	64	26	17	3	4	2	0
<b>Categoría Profesional</b>	Directores y Gerentes	97	32	7	5	0	0	2	5	1	1	0	0	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores	309	113	29	26	6	6	4	11	26	2	0	3	0	0
	Analistas y administrativos	1.525	566	86	261	25	1	15	47	52	23	4	9	2	0
	Operativos	18.124	10.768	935	718	186	63	953	467	422	78	86	30	13	4
<b>Número de contrataciones</b>															
<b>Género</b>	Varones	44,332	9,588	1,682	1,892	261	273	5,673	4,092	3,698	172	236	53	67	46
	Mujeres	17,862	4,110	906	1,012	71	28	1,311	1,888	2,041	63	51	49	41	25
<b>Edad</b>	Menos de 30 años	24,424	4,264	1,406	1,245	164	122	3,546	2,206	2,784	136	165	55	87	25
	Entre 30 y 50 años	30,888	8,313	1,096	1,406	162	134	2,961	3,138	2,835	94	115	46	18	45
	Más de 50 años	6,882	1,121	86	253	6	45	477	636	120	5	7	1	3	1
<b>Categoría Profesional</b>	Directores y Gerentes	121	19	4	2	1	1	6	8	9	1	1	0	0	1
	Jefes, supervisores y coordinadores	573	105	49	24	7	2	62	23	106	8	1	1	0	1
	Analistas y administrativos	5,512	1,009	768	1,038	68	38	278	221	694	43	9	19	9	7
	Operativos	55,549	12,565	1,767	1,840	256	260	6,638	5,728	4,930	183	276	82	99	62
<b>Detalle de empleados por categoría profesional</b>															
<b>Categoría Profesional</b>	<b>Directores y Gerentes</b>	1,035	233	153	38	21	31	37	25	49	10	8	3	1	1
	Directores y Gerentes Varones	842	200	128	30	16	20	29	18	34	6	7	2	0	0
	Directores y Gerentes Mujeres	193	33	25	8	5	11	8	7	15	4	1	1	1	1
	<b>Jefes, supervisores y coordinadores</b>	3,864	834	765	164	131	182	243	53	441	39	6	25	2	1
	Jefes, supervisores y coordinadores Varones	2,945	676	609	110	105	140	185	34	301	30	5	21	2	1
	Jefes, supervisores y coordinadores Mujeres	919	158	156	54	26	42	58	19	140	9	1	4	0	0
	<b>Analistas y administrativos</b>	12,582	2,550	2,075	1,381	204	448	826	200	863	136	77	58	37	18
	Analistas y administrativos Varones	7,415	1,121	1,313	784	139	273	499	142	506	71	55	35	28	10
	Analistas y administrativos Mujeres	5,167	1,429	762	597	65	175	327	58	357	65	22	23	9	8
	<b>Operativos</b>	124,713	34,987	13,993	4,121	1,448	1,494	10,404	2,517	8,328	1,260	544	405	205	76
	Operativos Varones	101,100	28,819	11,474	3,340	1,343	1,388	9,332	1,724	6,251	1,126	495	326	145	57
	Operativos Mujeres	23,613	6,168	2,519	781	105	106	1,072	793	2,077	134	49	79	60	19

		Prosegur	Brasil	Argentina	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Colombia	Ecuador	Guatemala	Honduras	El Salvador	Nicaragua
<b>Detalle de empleados por categoría profesional</b>															
<b>Categoría Profesional</b>	<b>Directores y Gerentes</b>	1,035	233	153	38	21	31	37	25	49	10	8	3	1	1
	Directores y Gerentes < 30 años	10	1	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Directores y Gerentes 30-50 años	622	155	69	21	12	19	28	21	34	5	5	1	1	1
	Directores y Gerentes > 50 años	403	77	83	13	9	12	9	4	15	5	3	2	0	0
	<b>Jefes, supervisores y coordinadores</b>	3,870	834	765	164	131	188	243	53	441	39	6	25	2	1
	Jefes, supervisores y coordinadores < 30 años	206	43	18	10	14	6	10	8	50	3	0	1	1	0
	Jefes, supervisores y coordinadores 30-50 años	2,843	670	539	117	108	122	197	42	337	25	4	18	1	1
	Jefes, supervisores y coordinadores > 50 años	821	121	208	37	9	60	36	3	54	11	2	6	0	0
	<b>Analistas y administrativos</b>	12,595	2,550	2,075	1,381	204	461	826	200	863	136	77	58	37	18
	Analistas y administrativos < 30 años	2,777	951	338	285	87	70	135	42	283	41	11	10	6	4
	Analistas y administrativos 30-50 años	7,889	1,433	1,445	854	111	289	588	136	513	80	55	44	26	14
	Analistas y administrativos > 50 años	1,929	166	292	242	6	102	103	22	67	15	11	4	5	0
	<b>Operativos</b>	124,694	34,987	13,993	4,121	1,448	1,475	10,404	2,517	8,328	1,260	544	405	205	76
	Operativos < 30 años	21,976	4,165	2,517	720	370	215	2,909	658	2,312	246	188	79	77	26
Operativos 30-50 años	72,757	24,944	8,619	2,015	1,021	678	5,843	1,389	4,970	838	298	277	103	47	
Operativos > 50 años	29,961	5,878	2,857	1,386	57	582	1,652	470	1,046	176	58	49	25	3	
<b>Número de empleados con discapacidad</b>															
Número de personas con discapacidad	Total	1,006	183	2	73	1	1	11	1	75	8	0	0	0	0
Número de personas con discapacidad	Varones	768	142	1	57	1	1	7	0	57	7	0	0	0	0
Número de personas con discapacidad	Mujeres	238	41	1	16	0	0	4	1	18	1	0	0	0	0
Porcentaje de personas con discapacidad		0.7%	0.5%	0.0%	1.3%	0.1%	0.0%	0.1%	0.0%	0.8%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
<b>Número de empleados inmigrantes</b>															
Número de personas inmigrantes en la plantilla		3,640	15	136	294	24	85	10	4	13	4	4	1	0	1
Porcentaje de inmigrantes en la plantilla		2.5%	0.0%	0.8%	5.2%	1.3%	3.9%	0.1%	0.1%	0.1%	0.3%	0.6%	0.2%	0.0%	1.0%
Número de directivos procedentes de la comunidad local		882	228	103	25	7	0	37	21	49	8	3	3	1	0
Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local		80.9%	97.9%	67.3%	65.8%	33.3%	0.0%	100.0%	84.0%	100.0%	80.0%	37.5%	100.0%	100.0%	0.0%
<b>Retribución mediana en Euros</b>															
<b>Género</b>	Varones	13,042	6,308	15,123	8,609	6,557	14,103	6,481	4,739	3,578	7,124	8,370	11,678	8,430	5,640
	Mujeres	12,355	6,086	10,508	6,879	6,594	22,718	6,722	4,254	3,578	6,264	7,726	9,986	5,631	2,968
<b>Edad</b>	Menos de 30 años	9,586	5,417	9,236	2,889	5,929	11,555	4,440	3,307	3,578	6,264	6,623	10,242	6,529	3,369
	Entre 30 y 50 años	12,082	6,386	15,534	8,858	6,688	17,857	6,836	4,885	3,578	7,164	8,776	11,332	7,973	4,981
	Más de 50 años	17,431	6,522	16,423	10,324	7,269	13,158	7,032	4,978	3,578	7,415	9,113	12,314	8,934	7,252
<b>Categoría Profesional</b>	<b>Directores y Gerentes</b>	79,555	50,532	92,277	73,151	58,156	105,196	79,284	41,869	47,424	62,064	73,512	56,741	57,243	13,834
	Directores y Gerentes Varones	81,391	47,911	94,004	80,165	60,613	102,203	79,284	50,333	52,262	67,701	85,671	122,626	0	0
	Directores y Gerentes Mujeres	74,111	66,284	80,967	70,063	51,754	111,585	74,163	38,395	43,747	62,064	61,353	56,741	57,243	13,834
	<b>Jefes, supervisores y coordinadores</b>	28,245	15,823	33,511	25,228	11,263	33,175	22,622	13,382	7,170	24,533	28,546	14,406	24,248	1,584
	Jefes, supervisores y coordinadores Varones	28,417	15,278	34,177	26,577	11,611	31,153	21,619	14,638	6,771	24,025	26,965	14,406	24,248	1,584
	Jefes, supervisores y coordinadores Mujeres	27,685	19,409	30,637	24,283	10,607	39,145	28,830	11,938	7,673	24,533	31,434	15,494	0	0
	<b>Analistas y administrativos</b>	16,762	9,553	21,971	12,407	7,031	25,399	10,763	6,930	6,021	9,695	11,326	9,709	8,006	7,228
	Analistas y administrativos Varones	18,384	10,564	23,723	12,831	7,086	25,730	11,265	7,769	6,333	9,789	11,326	10,828	8,472	8,897
	Analistas y administrativos Mujeres	14,453	9,009	19,008	11,417	6,898	25,163	9,975	5,861	5,465	9,508	11,324	7,884	7,538	6,192
	<b>Operativos</b>	12,472	6,072	13,311	7,878	6,378	12,473	6,353	4,271	3,578	7,048	8,055	11,334	7,315	3,453
Operativos Varones	12,649	6,151	14,125	8,298	6,404	12,379	6,349	4,414	3,578	7,057	8,169	11,652	8,318	5,383	
Operativos Mujeres	11,220	5,777	9,624	5,715	5,953	13,168	6,368	3,897	3,578	6,264	7,066	10,142	5,369	1,294	

		Prosegur	Brasil	Argentina	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Colombia	Ecuador	Guatemala	Honduras	El Salvador	Nicaragua
<b>Brecha salarial</b>		12.2%	3.4%	18.6%	29.2%	13.8%	-1.5%	32.6%	11.5%	5.4%	10.1%	11.8%	13.8%	31.7%	65.8%
<b>Categoría Profesional</b>	Directores y Gerentes	12.4%	-19.0%	14.3%	30.1%	39.5%	-12.4%	34.3%	42.5%	15.3%	8.3%	28.4%	53.7%	-100.0%	-100.0%
	Jefes, supervisores y coordinadores	2.6%	-16.1%	13.4%	5.6%	30.9%	-1.6%	-29.9%	4.0%	1.8%	-2.1%	-16.6%	-7.6%	100.0%	100.0%
	Analistas y administrativos	17.3%	16.9%	31.0%	23.3%	29.8%	7.1%	11.2%	8.1%	7.8%	2.9%	0.0%	27.2%	11.0%	30.4%
	Operativos	12.1%	3.1%	18.0%	32.1%	9.6%	-3.9%	35.7%	11.7%	5.3%	11.2%	13.5%	13.0%	35.4%	76.0%
<b>Representación Sindical (Afilación sindical)</b>															
Número de empleados afiliados a una organización sindical		36,015	6,099	12,901	3,096	0	778	1,012	2,424	111	7	0	0	0	0
Porcentaje de empleados afiliados a una organización sindical		25.0%	15.8%	76.0%	54.3%	0.0%	36.1%	8.8%	86.7%	1.1%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
<b>Convenios colectivos</b>															
Número de convenios colectivos en vigor		351	229	20	20	1	1	3	2	10	8	0	0	0	0
Número de convenios colectivos renovados o suscritos en este año		188	135	0	15	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0
Número de empleados cubiertos por un convenio colectivo		113,666	38,604	14,566	4,055	1,804	1,913	3,235	2,424	3,380	1,306	0	0	0	0
Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo		79.0%	100.0%	85.8%	71.1%	100.0%	88.8%	28.1%	86.7%	34.9%	90.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
<b>Número de representantes de los trabajadores</b>															
Número empleados elegidos por los empleados como representantes de los trabajadores (tanto sindicales como unitarios)		2,239	791	230	60	0	42	48	2	73	12	0	0	0	0
Porcentaje empleados elegidos por los empleados como representantes de los trabajadores (tanto sindicales como unitarios)		1.6%	2.0%	1.4%	1.1%	0.0%	1.9%	0.4%	0.1%	0.8%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
<b>Número de personas con conciliación laboral</b>															
Número de empleados que tienen algún beneficio asociado a conciliación laboral		691	0	0	51	73	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje de empleados con conciliación laboral		0.5%	0.0%	0.0%	0.9%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
<b>Número total de horas de formación impartidas</b>		2,396,919	832,923	370,608	149,589	15,721	14,865	275,764	68,766	170,116	23,857	2,769	1,437	637	452
<b>Género</b>	Varones	1,834,552	632,063	244,042	114,639	11,639	12,886	245,893	47,393	129,057	20,373	2,021	984	486	232
	Mujeres	562,367	200,860	126,566	34,950	4,082	1,979	29,871	21,373	41,060	3,484	747	452	151	220
<b>Categoría Profesional</b>	Directores y Gerentes	20,602	7,918	2,323	103	618	161	1,865	479	1,412	231	124	57	29	15
	Jefes, supervisores y coordinadores	92,326	32,864	15,563	8,662	1,457	736	10,366	1,013	7,610	1,387	791	371	245	0
	Analistas y administrativos	222,108	99,678	28,293	9,194	6,070	4,141	15,546	4,483	10,758	1,436	1,229	872	342	385
	Operativos	2,055,059	692,464	324,429	131,629	7,576	9,827	247,987	62,791	150,336	20,803	625	136	21	51
<b>Número total de horas de formación impartidas en materia de Derechos Humanos</b>		46.827	4,523	21,895	0	2	54	726	15,449	1,099	98	14	0	3	0
<b>Género</b>	Varones	36.754	3,170	18,801	0	2	16	690	10,649	751	88	13	0	3	0
	Mujeres	10.073	1,353	3,094	0	1	38	36	4,800	348	10	1	0	0	0
<b>Categoría Profesional</b>	Directores y Gerentes	306	7	190	0	0	10	0	97	3	0	0	0	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores	1.347	104	921	0	1	40	2	223	19	1	0	0	0	0
	Analistas y administrativos	2.598	466	1,068	0	1	4	10	1,001	8	0	0	0	3	0
	Operativos	42.576	3,946	19,716	0	1	0	714	14,128	1,070	96	14	0	0	0

		Prosegur	Brasil	Argentina	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Colombia	Ecuador	Guatemala	Honduras	El Salvador	Nicaragua	
<b>Número total de horas de formación impartidas en materia de Seguridad Laboral</b>		463.719	69,449	42,424	21,874	8,303	1,639	80,499	24,057	92,947	6,488	633	585	188	35	
<b>Género</b>	Varones	359.353	56,560	34,086	13,558	7,638	1,387	72,548	16,580	63,709	5,919	430	394	140	24	
	Mujeres	104.366	12,890	8,338	8,316	665	252	7,951	7,477	29,238	569	203	191	48	10	
<b>Categoría Profesional</b>	Directores y Gerentes	2.010	12	104	651	4	21	259	158	333	60	36	4	1	0	
	Jefes, supervisores y coordinadores	17.186	47	1,820	1,535	207	165	6,333	357	4,355	394	151	30	6	0	
	Analistas y administrativos	26.806	139	4,529	3,452	231	273	2,269	1,566	5,294	254	165	69	176	6	
	Operativos	417.123	69,252	35,971	16,237	7,861	1,180	71,638	21,976	82,965	5,780	281	482	5	27	
<b>Inversión en formación</b>																
Inversión realizada en formación de los empleados (millones de euros)		9,88	1,63	0,65	0,68	0,06	0,13	0,81	0,25	0,02	0,00	0,03	0,01	0,00	0,00	
Importes contabilizados en el centro de coste de formación (UG221)		0,97	0,00	0,30	0,00	0,06	0,03	0,14	0,19	0,00	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	
Importes contabilizados en el las cuentas contables de formación, grupo contable C4, y no incluido en el apartado anterior, es decir, excluido lo contabilizado en UG221		5,13	1,63	0,35	0,68	0,00	0,10	0,67	0,06	0,01	0,00	0,01	0,01	0,00	0,00	
Cote real de horas liquidadas como horas extra en concepto de formación, sólo en caso de que en el país haya obligación de abonarlas a algún colectivo		3,78	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
<b>Número de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional</b>																
<b>Género</b>	Varones	11,381	1,698	2,302	353	226	193	528	139	2,318	150	78	54	28	10	
	Mujeres	5,088	1,113	1,029	181	94	119	331	83	456	70	18	21	10	8	
<b>Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional</b>																
<b>Género</b>	Varones	10.0%	5.5%	16.3%	8.3%	14.1%	10.6%	5.3%	7.2%	32.7%	12.2%	13.9%	14.1%	16.0%	14.7%	
	Mujeres	16.7%	14.3%	36.3%	12.6%	46.8%	35.6%	22.6%	9.5%	17.6%	33.0%	24.7%	19.6%	14.3%	28.6%	
<b>Número de empleados que disfrutaron de una baja por maternidad o paternidad</b>																
<b>Género</b>	Varones	2,224	536	197	58	50	31	258	69	146	36	0	0	0	2	
	Mujeres	798	200	45	35	8	6	100	16	77	11	4	2	1	0	
<b>Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad</b>																
<b>Género</b>	Varones	2,115	536	196	58	50	31	256	69	146	32	0	0	0	2	
	Mujeres	731	200	42	30	8	6	100	16	77	10	4	2	0	0	
<b>Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad y que siguieron en su trabajo durante los 12 meses después de volver al trabajo</b>																
<b>Género</b>	Varones	1,755	316	192	49	50	31	218	32	146	32	0	0	0	0	
	Mujeres	563	104	38	30	8	6	80	6	77	10	4	0	0	0	

		Prosegur	Brasil	Argentina	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Colombia	Ecuador	Guatemala	Honduras	El Salvador	Nicaragua
<b>Rotación (bajas)</b>															
<b>Género</b>	Varones	43,532	10,379	1,970	1,475	300	314	4,109	4,058	4,231	211	228	57	71	49
	Mujeres	17,096	3,683	859	717	72	28	1,349	1,758	2,124	76	48	37	38	19
<b>Edad</b>	Menos de 30 años	20,539	3,564	857	1,015	123	93	2,689	2,121	2,619	96	131	33	87	18
	Entre 30 y 50 años	32,338	9,126	1,622	1,009	242	178	2,417	3,120	3,426	160	132	56	19	48
	Más de 50 años	7,751	1,372	350	168	7	71	352	575	310	31	13	5	3	2
<b>Categoría Profesional</b>	Directores y Gerentes	169	45	13	2	2	2	5	6	10	1	3	0	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores	728	149	54	19	9	4	45	12	185	6	5	4	1	1
	Analistas y administrativos	4,482	936	347	698	44	14	290	204	786	52	21	17	10	7
	Operativos	55,072	12,932	2,415	1,473	317	322	5,118	5,594	5,374	228	247	73	98	60
		60451	14,062	2,829	2,192	372	342	5,458	5,816	6,355	287	276	94	109	68
<b>Rotación (bajas / total empleados)</b>															
<b>Género</b>	Varones	38.4%	33.7%	13.9%	34.6%	18.7%	17.2%	40.9%	211.6%	59.7%	17.1%	40.6%	14.8%	40.6%	72.1%
	Mujeres	56.0%	47.3%	30.3%	49.8%	35.8%	8.4%	92.1%	200.5%	82.0%	35.8%	65.8%	34.6%	54.3%	67.9%
<b>Edad</b>	Menos de 30 años	82.9%	69.1%	29.8%	100.0%	26.1%	31.7%	88.0%	299.6%	99.0%	33.1%	65.8%	36.7%	103.6%	60.0%
	Entre 30 y 50 años	38.2%	33.5%	15.2%	33.5%	19.3%	16.0%	36.3%	196.5%	58.5%	16.9%	36.5%	16.5%	14.5%	76.2%
	Más de 50 años	22.6%	22.0%	10.2%	10.0%	8.6%	9.5%	19.6%	115.2%	26.2%	15.0%	17.6%	8.2%	10.0%	66.7%
<b>Categoría Profesional</b>	Directores y Gerentes	15.5%	19.3%	8.5%	5.3%	9.5%	6.5%	13.5%	24.0%	20.4%	10.0%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%
	Jefes, supervisores y coordinadores	18.3%	17.9%	7.1%	11.6%	6.9%	2.1%	18.5%	22.6%	42.0%	15.4%	83.3%	16.0%	50.0%	100.0%
	Analistas y administrativos	34.8%	36.7%	16.7%	50.5%	21.6%	3.0%	35.1%	102.0%	91.1%	38.2%	27.3%	29.3%	27.0%	38.9%
	Operativos	43.7%	37.0%	17.3%	35.7%	21.9%	21.8%	49.2%	222.2%	64.5%	18.1%	45.4%	18.0%	47.8%	78.9%
<b>Número de horas trabajados por todos los empleados de Prosegur</b>															
<b>Número de horas trabajados por todos los empleados de Prosegur</b>		308,007,237	86,437,338	40,664,484	11,306,205	4,554,896	4,508,260	27,798,092	9,291,417	26,354,640	2,882,679	2,598,794	1,237,328	720,480	235,008
<b>Género</b>	Varones	244,497,531	69,390,695	32,376,456	8,610,954	4,065,352	3,809,532	23,858,161	6,494,868	19,285,136	2,695,322	2,335,490	978,368	515,465	173,256
	Mujeres	63,509,706	17,046,643	8,288,028	2,695,251	489,544	698,728	3,939,931	2,796,549	7,069,504	187,356	263,304	258,960	205,015	61,752
<b>Número de total de horas perdidas por ausencia</b>															
<b>Número de total de horas perdidas por ausencia</b>		12,825,984	1,096,420	2,678,796	997,200	82,280	333,014	827,048	1,065,256	637,250	57,680	104,532	25,496	22,424	3,408
<b>Género</b>	Varones	9,471,753	815,534	2,018,700	662,361	65,480	298,760	697,488	710,416	382,861	53,928	90,988	20,184	16,043	2,904
	Mujeres	3,354,231	280,886	660,096	334,839	16,800	34,254	129,560	354,840	254,389	3,752	13,544	5,312	6,381	504
<b>Nº de horas perdidas a causa de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales</b>															
<b>Nº de horas perdidas a causa de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales</b>		1,526,727	24,837	708,823	14,464	5,800	4,024	11,198	101,573	114,641	4,904	145,872	24,768	416	3,008
<b>Género</b>	Varones	1,070,776	21,662	445,683	10,808	5,800	3,880	11,127	65,184	113,153	4,880	73,872	19,576	0	2,664
	Mujeres	455,950	3,174	263,140	3,656	0	144	71	36,389	1,488	24	72,000	5,192	416	344
<b>Tasa de absentismo</b>															
<b>Tasa de absentismo</b>		4.2%	1.3%	6.6%	8.8%	1.8%	7.4%	3.0%	11.5%	2.4%	2.0%	4.0%	2.1%	3.1%	1.5%
<b>Género</b>	Varones	3.9%	1.2%	6.2%	7.7%	1.6%	7.8%	2.9%	10.9%	2.0%	2.0%	3.9%	2.1%	3.1%	1.7%
	Mujeres	5.3%	1.6%	8.0%	12.4%	3.4%	4.9%	3.3%	12.7%	3.6%	2.0%	5.1%	2.1%	3.1%	0.8%



	Prosegur	Brasil	Argentina	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Colombia	Ecuador	Guatemala	Honduras	El Salvador	Nicaragua
<b>Número de accidentes laborales y trabajadores accidentados en los mismos</b>														
<b>Número de accidentes (casos)</b>	2.578	127	1,227	191	25	33	174	68	379	27	8	0	0	7
	3.734	127	1,227	191	25	33	177	68	379	27	13	6	5	7
<b>Número de empleados accidentados</b>	3.133	105	1,086	148	25	30	170	42	324	26	13	6	4	7
Varones	601	22	141	43	0	3	7	26	55	1	0	0	1	0
Mujeres														
<b>Número accidentes leves (casos)</b>	2.519	125	1,211	191	19	33	172	61	371	26	0	0	0	6
	3.667	125	1,211	191	19	33	172	61	371	26	5	5	4	6
<b>Número de empleados accidentados leves</b>	3.074	103	1,073	148	19	30	165	37	317	25	5	5	4	6
Varones	593	22	138	43	0	3	7	24	54	1	0	0	0	0
Mujeres														
<b>Número de accidentes graves (casos)</b>	51	1	14	0	6	0	1	5	8	1	6	0	0	1
	55	1	14	0	6	0	1	5	8	1	6	1	1	1
<b>Número de empleados accidentados graves</b>	47	1	11	0	6	0	1	3	7	1	6	1	0	1
Varones	8	0	3	0	0	0	0	2	1	0	0	0	1	0
Mujeres														
<b>Número de accidentes mortales (casos)</b>	8	1	2	0	0	0	1	2	0	0	2	0	0	0
	12	1	2	0	0	0	4	2	0	0	2	0	0	0
<b>Número de empleados accidentados mortales</b>	12	1	2	0	0	0	4	2	0	0	2	0	0	0
Varones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujeres														
<b>Número de días perdidos a causa de accidentes laborales</b>														
<b>Número de días perdidos</b>	160.435	8,134	63,065	1,280	725	503	26,469	870	1,835	613	12,156	76	52	87
<b>Género</b>	139.032	7,793	56,833	1,093	725	485	26,358	537	1,665	610	6,156	76	0	87
Varones	21.403	341	6,232	187	0	18	111	333	170	3	6,000	0	52	0
Mujeres														
<b>Número total de casos de enfermedades ocupacionales</b>	149	0	96	14	0	0	0	0	23	0	0	0	0	0
<b>Número total de días perdidos a causa de enfermedades ocupacionales</b>	40,454	0	36,520	539	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Género</b>	9,416	0	6,896	263	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Varones	31,038	0	29,624	276	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujeres														
<b>KPIs Seguridad y Salud en el trabajo</b>														
Índice de Frecuencia	12,1	1,5	30,2	16,9	5,5	7,3	6,4	7,3	14,4	9,4	5,0	4,8	6,9	29,8
Índice de Incidencia	26,0	3,3	72,2	33,5	13,9	15,3	15,4	24,3	39,1	18,7	20,5	12,2	20,4	72,9
Índice de Gravedad	0,5	0,1	1,6	0,1	0,2	0,1	1,0	0,1	0,1	0,2	4,7	0,1	0,1	0,4
Índice de Mortalidad	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,3	0,7	0,0	0,0	3,1	0,0	0,0	0,0
Índice de Capacitación	3,2	1,8	2,5	3,8	4,6	0,8	7,0	8,6	9,6	4,5	1,0	1,2	0,8	0,4

## Datos comparativos de 2022: Detalle de indicadores de empleados, desarrollo profesional, y salud y seguridad laboral por países (Resto del mundo)

		Prosegur	Singapur	China	Australia	Indonesia	Filipinas	Sudáfrica	EEUU
<b>Total de empleados</b>		143,886	2,015	607	892	618	867	650	5,446
<b>Resumen total de empleados</b>									
<b>Género</b>	Varones	113,360	1,566	569	609	609	547	584	3,441
	Mujeres	30,526	449	38	283	9	320	66	2,005
<b>Edad</b>	Menos de 30 años	24,788	248	81	144	336	363	84	1,549
	Entre 30 y 50 años	84,759	770	304	375	276	455	465	1,969
	Más de 50 años	34,339	997	222	373	6	49	101	1,928
<b>Categoría Profesional</b>	Directores y Gerentes	1,090	8	5	7	2	5	4	74
	Jefes, supervisores y coordinadores	3,989	22	5	25	16	19	4	195
	Analistas y administrativos	12,862	23	12	43	11	53	50	264
	Operativos	125,945	1,962	585	817	589	790	592	4,913
<b>Número de empleados por tipos de contrato</b>									
<b>Género</b>	<b>Varones</b>	113,360	1,566	569	609	609	547	584	3,441
	Varones Indefinido	102,021	1,566	565	301	16	547	584	3,430
	Varones Temporal	11,339	0	4	308	593	0	0	11
	<b>Mujeres</b>	30,526	449	38	283	9	320	66	2,005
	Mujeres Indefinido	28,269	449	3	108	2	320	66	1,994
	Mujeres Temporal	2,257	0	35	175	7	0	0	11
<b>Edad</b>	<b>Menos de 30 años</b>	24,788	248	81	144	336	363	84	1,549
	Menos de 30 años Indefinido	19,831	248	0	26	0	363	84	1,549
	Menos de 30 años Temporal	4,957	0	81	118	336	0	0	0
	<b>Entre 30 y 50 años</b>	84,759	770	304	375	276	455	465	1,969
	Entre 30 y 50 años Indefinido	78,030	770	7	187	15	455	465	1,969
	Entre 30 y 50 años Temporal	6,729	0	297	188	261	0	0	0
	<b>Más de 50 años</b>	34,339	997	222	373	6	49	101	1,928
	Más de 50 años Indefinido	32,547	997	0	196	3	49	101	1,928
Más de 50 años Temporal	1,792	0	222	177	3	0	0	0	
<b>Categoría Profesional</b>	<b>Directores y Gerentes</b>	1,090	8	5	7	2	5	4	74
	Directores y Gerentes Indefinido	1,085	8	5	7	2	5	4	74
	Directores y Gerentes Temporal	5	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Jefes, supervisores y coordinadores</b>	3,989	22	5	25	16	19	4	195
	Jefes, supervisores y coordinadores Indefinido	3,910	22	1	24	9	19	4	195
	Jefes, supervisores y coordinadores Temporal	79	0	4	1	7	0	0	0
	<b>Analistas y administrativos</b>	12,862	23	12	43	11	53	50	264
	Analistas y administrativos Indefinido	11,841	23	1	35	1	53	50	264
	Analistas y administrativos Temporal	1,021	0	11	8	10	0	0	0
	<b>Operativos</b>	125,945	1,962	585	817	589	790	592	4,913
	Operativos Indefinido	113,607	1,962	0	343	6	790	592	4,913
	Operativos Temporal	12,338	0	585	474	583	0	0	0

			Prosegur	Singapur	China	Australia	Indonesia	Filipinas	Sudáfrica	EEUU
<b>Número de empleados por tipos de jornada</b>										
<b>Género</b>	<b>Varones</b>		112,951	1,566	569	609	609	547	584	3,441
	Varones	J. Completa	104,925	1,169	569	302	609	547	584	3,149
	Varones	J. Parcial	8,026	397	0	307	0	0	0	292
	<b>Mujeres</b>		30,935	449	38	283	9	320	66	2,005
	Mujeres	J. Completa	27,394	381	38	108	9	320	66	1,850
	Mujeres	J. Parcial	3,541	68	0	175	0	0	0	155
<b>Edad</b>	<b>Menos de 30 años</b>		24,783	248	81	144	336	363	84	1,551
	Menos de 30 años	J. Completa	21,871	235	81	26	336	363	84	1,428
	Menos de 30 años	J. Parcial	2,912	13	0	118	0	0	0	123
	<b>Entre 30 y 50 años</b>		84,881	770	304	375	276	455	465	2,048
	Entre 30 y 50 años	J. Completa	79,248	656	304	188	276	455	465	1,878
	Entre 30 y 50 años	J. Parcial	5,633	114	0	187	0	0	0	170
	<b>Más de 50 años</b>		34,222	997	222	373	6	49	101	1,847
	Más de 50 años	J. Completa	31,528	659	222	196	6	49	101	1,693
Más de 50 años	J. Parcial	2,694	338	0	177	0	0	0	154	
<b>Categoría Profesional</b>	<b>Directores y Gerentes</b>		1,089	8	5	7	2	5	4	74
	Directores y Gerentes	J. Completa	1,083	8	5	7	2	5	4	74
	Directores y Gerentes	J. Parcial	6	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Jefes, supervisores y coordinadores</b>		3,991	22	5	25	16	19	4	195
	Jefes, supervisores y coordinadores	J. Completa	3,965	22	5	24	16	19	4	195
	Jefes, supervisores y coordinadores	J. Parcial	26	0	0	1	0	0	0	0
	<b>Analistas y administrativos</b>		12,861	23	12	43	11	53	50	264
	Analistas y administrativos	J. Completa	12,218	23	12	35	11	53	50	261
	Analistas y administrativos	J. Parcial	643	0	0	8	0	0	0	3
	<b>Operativos</b>		125,945	1,962	585	817	589	790	592	4,913
Operativos	J. Completa	115,261	1,497	585	344	589	790	592	4,469	
Operativos	J. Parcial	10,684	465	0	473	0	0	0	444	
<b>Promedio año de empleados</b>										
<b>Tipo de empleado</b>	<b>Operativos</b>		130,998	1,949	606	825	521	800	574	4,075
	Operativos	Varones	105,752	1,544	581	569	519	506	525	3,096
	Operativos	Mujeres	25,246	405	25	256	2	294	49	979
	<b>Indirectos</b>		10,802	56	23	76	29	79	59	213
	Indirectos	Varones	6,515	27	11	36	21	40	43	154
	Indirectos	Mujeres	4,287	29	12	40	8	39	16	59

			Prosegur	Singapur	China	Australia	Indonesia	Filipinas	Sudáfrica	EEUU
<b>Promedio anual de contratos</b>										
<b>Género</b>	<b>Varones</b>		109,751	1,570	591	605	541	545	568	3,149
	Indefinido	Completo	90,828	1,152	4	314	18	545	568	3,149
	Indefinido	Parcial	7,815	418	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Completo	9,812	0	587	1	523	0	0	0
	Temporal	Parcial	1,296	0	0	290	0	0	0	0
	<b>Mujeres</b>		28,534	434	37	296	9	333	64	1
	Indefinido	Completo	22,006	362	3	109	3	333	64	1
	Indefinido	Parcial	3,780	72	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Completo	1,830	0	34	0	6	0	0	0
	Temporal	Parcial	917	0	0	187	0	0	0	0
<b>Edad</b>	<b>Menos de 30 años</b>		24,348	224	92	128	273	359	74	1
	Indefinido	Completo	15,907	208	0	29	0	359	74	1
	Indefinido	Parcial	3,183	16	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Completo	4,286	0	92	0	273	0	0	0
	Temporal	Parcial	971	0	0	99	0	0	0	0
	<b>Entre 30 y 50 años</b>		79,148	738	308	378	270	469	461	2
	Indefinido	Completo	67,158	621	7	191	18	469	461	2
	Indefinido	Parcial	5,666	117	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Completo	5,541	0	301	1	252	0	0	0
	Temporal	Parcial	783	0	0	186	0	0	0	0
	<b>Más de 50 años</b>		31,649	1,042	228	395	7	50	97	0
	Indefinido	Completo	27,248	685	0	204	3	50	97	0
	Indefinido	Parcial	2,653	357	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Completo	1,332	0	228	0	4	0	0	0
Temporal	Parcial	416	0	0	191	0	0	0	0	
<b>Categoría Profesional</b>	<b>Directores y Gerentes</b>		947	10	5	7	4	5	5	0
	Indefinido	Completo	940	10	5	7	3	5	5	0
	Indefinido	Parcial	1	0	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Completo	6	0	0	0	1	0	0	0
	Temporal	Parcial	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Jefes, supervisores y coordinadores</b>		3,560	23	6	26	15	20	5	0
	Indefinido	Completo	3,453	23	1	25	10	20	5	0
	Indefinido	Parcial	12	0	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Completo	81	0	5	0	5	0	0	0
	Temporal	Parcial	14	0	0	1	0	0	0	0
	<b>Analistas y administrativos</b>		11,566	23	13	43	10	53	51	0
	Indefinido	Completo	10,317	23	2	36	1	53	51	0
	Indefinido	Parcial	62	0	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Completo	715	0	11	0	9	0	0	0
	Temporal	Parcial	472	0	0	7	0	0	0	0
	<b>Operativos</b>		118,493	1,948	604	825	521	800	571	0
	Indefinido	Completo	94,473	1,458	0	356	7	800	571	0
	Indefinido	Parcial	11,493	490	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Completo	10,767	0	604	1	514	0	0	0
	Temporal	Parcial	1,761	0	0	468	0	0	0	0

		Prosegur	Singapur	China	Australia	Indonesia	Filipinas	Sudáfrica	EEUU
<b>Número de despidos (extinciones contractuales)</b>									
<b>Género</b>	Varones	15.190	6	18	16	78	11	69	947
	Mujeres	4.921	4	0	9	1	7	4	312
<b>Edad</b>	Menos de 30 años	5.282	2	0	8	40	9	11	437
	Entre 30 y 50 años	12.106	6	0	11	38	9	51	534
	Más de 50 años	2.723	2	18	6	1	0	11	288
<b>Categoría Profesional</b>	Directores y Gerentes	97	0	0	1	0	0	0	22
	Jefes, supervisores y coordinadores	309	0	0	0	0	0	1	56
	Analistas y administrativos	1.525	0	0	14	3	15	7	40
	Operativos	18.124	10	18	10	76	3	65	1,141
<b>Número de contrataciones</b>									
<b>Género</b>	Varones	44,332	853	245	274	238	52	207	3,258
	Mujeres	17,862	270	20	126	7	32	19	1,055
<b>Edad</b>	Menos de 30 años	24,424	191	72	128	175	54	48	1,877
	Entre 30 y 50 años	30,888	464	141	181	69	27	165	1,644
	Más de 50 años	6,882	468	52	91	1	3	13	792
<b>Categoría Profesional</b>	Directores y Gerentes	121	0	0	1	1	0	0	41
	Jefes, supervisores y coordinadores	573	3	1	2	3	1	0	116
	Analistas y administrativos	5,512	5	1	14	8	6	16	171
	Operativos	55,549	1,115	263	383	233	77	210	3,980
<b>Detalle de empleados por categoría profesional</b>									
<b>Categoría Profesional</b>	<b>Directores y Gerentes</b>	1,035	8	5	7	2	5	4	41
	Directores y Gerentes Varones	842	6	4	7	1	3	3	35
	Directores y Gerentes Mujeres	193	2	1	0	1	2	1	6
	<b>Jefes, supervisores y coordinadores</b>	3,864	22	5	25	16	19	4	116
	Jefes, supervisores y coordinadores Varones	2,945	16	2	16	13	13	3	87
	Jefes, supervisores y coordinadores Mujeres	919	6	3	9	3	6	1	29
	<b>Analistas y administrativos</b>	12,582	23	12	43	11	53	50	171
	Analistas y administrativos Varones	7,415	2	4	15	8	21	36	116
	Analistas y administrativos Mujeres	5,167	21	8	28	3	32	14	55
	<b>Operativos</b>	124,713	1,962	585	817	589	790	592	3,980
	Operativos Varones	101,100	1,542	559	571	587	510	542	3,019
	Operativos Mujeres	23,613	420	26	246	2	280	50	961

		Prosegur	Singapur	China	Australia	Indonesia	Filipinas	Sudáfrica	EEUU
<b>Detalle de empleados por categoría profesional</b>									
<b>Categoría Profesional</b>	<b>Directores y Gerentes</b>	1,035	8	5	7	2	5	4	41
	Directores y Gerentes < 30 años	10	0	0	0	0	0	0	1
	Directores y Gerentes 30-50 años	622	3	5	4	0	2	3	28
	Directores y Gerentes > 50 años	403	5	0	3	2	3	1	12
	<b>Jefes, supervisores y coordinadores</b>	3,870	22	5	25	16	19	4	116
	Jefes, supervisores y coordinadores < 30 años	206	2	0	0	0	0	0	14
	Jefes, supervisores y coordinadores 30-50 años	2,843	17	4	17	16	8	2	66
	Jefes, supervisores y coordinadores > 50 años	821	3	1	8	0	11	2	36
	<b>Analistas y administrativos</b>	12,595	23	12	43	11	53	50	171
	Analistas y administrativos < 30 años	2,777	8	2	4	6	16	3	81
	Analistas y administrativos 30-50 años	7,889	11	9	29	4	30	32	75
	Analistas y administrativos > 50 años	1,929	4	1	10	1	7	15	15
	<b>Operativos</b>	124,694	1,962	585	817	589	790	592	3,980
	Operativos < 30 años	21,976	238	79	140	330	347	81	1,779
	Operativos 30-50 años	72,757	739	286	325	256	415	428	1,472
Operativos > 50 años	29,961	985	220	352	3	28	83	729	
<b>Número de empleados con discapacidad</b>									
Número de personas con discapacidad	Total	1,006	0	0	0	0	0	3	0
Número de personas con discapacidad	Varones	768	0	0	0	0	0	3	0
Número de personas con discapacidad	Mujeres	238	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje de personas con discapacidad		0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%	0.0%
<b>Número de empleados inmigrantes</b>									
Número de personas inmigrantes en la plantilla		3,640	624	1	0	2	1	2	38
Porcentaje de inmigrantes en la plantilla		2.5%	31.0%	0.2%	0.0%	0.3%	0.1%	0.3%	0.7%
Número de directivos procedentes de la comunidad local		882	8	4	7	1	4	0	69
Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local		80.9%	100.0%	80.0%	100.0%	50.0%	80.0%	0.0%	93.2%
<b>Retribución mediana en Euros</b>									
<b>Género</b>	Varones	13,042	16,279	13,435	45,075	5,022	3,739	4,455	33,856
	Mujeres	12,355	15,376	13,435	41,433	3,029	3,739	7,377	33,856
<b>Edad</b>	Menos de 30 años	9,586	15,376	13,435	38,290	4,146	3,739	4,390	33,856
	Entre 30 y 50 años	12,082	16,642	13,435	43,340	6,020	3,739	4,455	33,856
	Más de 50 años	17,431	16,055	13,435	45,075	8,311	9,616	5,357	33,856
<b>Categoría Profesional</b>	<b>Directores y Gerentes</b>	79,555	150,704	93,471	163,776	101,234	56,064	58,684	146,012
	Directores y Gerentes Varones	81,391	157,718	94,003	163,776	78,689	78,639	41,291	148,406
	Directores y Gerentes Mujeres	74,111	136,546	86,490	0	123,780	34,693	76,077	133,467
	<b>Jefes, supervisores y coordinadores</b>	28,245	57,999	37,011	105,165	19,741	16,947	22,026	70,336
	Jefes, supervisores y coordinadores Varones	28,417	58,624	26,784	110,717	19,876	17,742	17,919	74,817
	Jefes, supervisores y coordinadores Mujeres	27,685	47,989	37,011	84,794	15,915	16,819	27,281	54,858
	<b>Analistas y administrativos</b>	16,762	32,358	17,831	44,954	4,847	4,965	8,703	45,866
	Analistas y administrativos Varones	18,384	39,074	14,187	44,216	7,876	6,016	7,517	48,792
	Analistas y administrativos Mujeres	14,453	31,875	17,831	46,757	3,029	4,706	10,136	42,465
	<b>Operativos</b>	12,472	16,055	13,435	42,740	5,022	3,739	4,455	33,856
	Operativos Varones	12,649	16,259	13,435	44,060	5,022	3,739	4,455	33,856
	Operativos Mujeres	11,220	15,145	13,435	39,558	3,646	3,739	7,335	33,856

	Prosegur	Singapur	China	Australia	Indonesia	Filipinas	Sudáfrica	EEUU
<b>Brecha salarial</b>	12.2%	7.1%	-0.8%	10.5%	28.8%	1.8%	-62.4%	1.7%
<b>Categoría Profesional</b>								
Directores y Gerentes	12.4%	13.4%	8.0%	100.0%	-57.3%	55.9%	-84.2%	10.1%
Jefes, supervisores y coordinadores	2.6%	18.1%	-38.2%	23.4%	19.9%	5.2%	-52.2%	26.7%
Analistas y administrativos	17.3%	18.4%	-25.7%	-5.7%	61.5%	21.8%	-34.8%	13.0%
Operativos	12.1%	6.9%	0.0%	10.2%	27.4%	0.0%	-64.6%	0.0%
<b>Representación Sindical (Afiliación sindical)</b>								
Número de empleados afiliados a una organización sindical	36,015	552	0	490	0	0	0	1,149
Porcentaje de empleados afiliados a una organización sindical	25.0%	27.4%	0.0%	54.9%	0.0%	0.0%	0.0%	21.1%
<b>Convenios colectivos</b>								
Número de convenios colectivos en vigor	351	0	0	0	0	0	1	16
Número de convenios colectivos renovados o suscritos en este año	188	0	0	0	0	0	1	5
Número de empleados cubiertos por un convenio colectivo	113,666	0	0	641	0	0	650	1,144
Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	79.0%	0.0%	0.0%	71.9%	0.0%	0.0%	100.0%	21.0%
<b>Número de representantes de los trabajadores</b>								
Número empleados elegidos por los empleados como representantes de los trabajadores (tanto sindicales como unitarios)	2,239	2	0	30	0	0	0	30
Porcentaje empleados elegidos por los empleados como representantes de los trabajadores (tanto sindicales como unitarios)	1.6%	0.1%	0.0%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%
<b>Número de personas con conciliación laboral</b>								
Número de empleados que tienen algún beneficio asociado a conciliación laboral	691	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje de empleados con conciliación laboral	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
<b>Número total de horas de formación impartidas</b>	2,396,919	8,870	15,439	5,561	284	1,407	7,800	45
<b>Género</b>								
Varones	1,834,552	7,185	12,166	3,550	284	644	7,008	24
Mujeres	562,367	1,685	3,273	2,011	0	763	792	21
<b>Categoría Profesional</b>								
Directores y Gerentes	20,602	60	0	75	0	0	96	0
Jefes, supervisores y coordinadores	92,326	301	0	545	256	0	228	0
Analistas y administrativos	222,108	68	0	342	0	0	708	0
Operativos	2,055,059	8,441	15,439	4,599	28	1,407	6,768	0
<b>Número total de horas de formación impartidas en materia de Derechos Humanos</b>	46.827	0	0	0	0	0	135	0
<b>Género</b>								
Varones	36.754	0	0	0	0	0	125	0
Mujeres	10.073	0	0	0	0	0	10	0
							135	
<b>Categoría Profesional</b>								
Directores y Gerentes	306	0	0	0	0	0	0	0
Jefes, supervisores y coordinadores	1.347	0	0	0	0	0	35	0
Analistas y administrativos	2.598	0	0	0	0	0	35	0
Operativos	42.576	0	0	0	0	0	65	0

		Prosegur	Singapur	China	Australia	Indonesia	Filipinas	Sudáfrica	EEUU
<b>Número total de horas de formación impartidas en materia de Seguridad Laboral</b>		463.719	168	15,439	1,407	96	1,407	9.120	1
<b>Género</b>	Varones	359.353	96	12,166	644	96	644	7.000	0
	Mujeres	104.366	72	3,273	763	0	763	2.120	1
<b>Categoría Profesional</b>	Directores y Gerentes	2.010	0	0	18	0	0	112	0
	Jefes, supervisores y coordinadores	17.186	0	0	673	96	0	336	0
	Analistas y administrativos	26.806	0	0	168	0	0	1.120	0
	Operativos	417.123	168	15,439	548	0	1,407	7.552	0
<b>Inversión en formación</b>									
Inversión realizada en formación de los empleados (millones de euros)		9,88	0,00	0,13	0,26	0,00	0,00	0,25	0,09
Importes contabilizados en el centro de coste de formación (UG221)		0,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,09
Importes contabilizados en el las cuentas contables de formación, grupo contable C4, y no incluido en el apartado anterior, es decir, excluido lo contabilizado en UG221		5,13	0,00	0,13	0,26	0,00	0,00	0,25	0,00
Cote real de horas liquidadas como horas extra en concepto de formación, sólo en caso de que en el país haya obligación de abonarlas a algún colectivo		3,78	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Número de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional</b>									
<b>Género</b>	Varones	11,381	77	458	120	4	10	100	152
	Mujeres	5,088	35	23	87	0	5	10	73
<b>Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional</b>									
<b>Género</b>	Varones	10.0%	4.9%	80.5%	19.7%	0.7%	1.8%	17.1%	4.4%
	Mujeres	16.7%	7.8%	60.5%	30.7%	0.0%	1.6%	15.2%	3.6%
<b>Número de empleados que disfrutaron de una baja por maternidad o paternidad</b>									
<b>Género</b>	Varones	2,224	2	0	6	0	1	10	0
	Mujeres	798	2	1	7	0	18	5	0
<b>Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad</b>									
<b>Género</b>	Varones	2,115	0	0	0	0	1	10	0
	Mujeres	731	2	1	0	0	18	6	0
<b>Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad y que siguieron en su trabajo durante los 12 meses después de volver al trabajo</b>									
<b>Género</b>	Varones	1,755	0	0	4	0	1	10	0
	Mujeres	563	0	0	5	0	18	5	0



		Prosegur	Singapur	China	Australia	Indonesia	Filipinas	Sudáfrica	EEUU
<b>Rotación (bajas)</b>									
<b>Género</b>	Varones	43,532	536	218	147	167	37	145	2,273
	Mujeres	17,096	178	16	70	7	27	13	875
<b>Edad</b>	Menos de 30 años	20,539	88	60	56	80	22	23	1,205
	Entre 30 y 50 años	32,338	260	129	101	93	37	121	1,299
	Más de 50 años	7,751	366	45	60	1	5	14	644
<b>Categoría Profesional</b>	Directores y Gerentes	169	2	2	2	1	0	1	37
	Jefes, supervisores y coordinadores	728	5	5	4	4	5	1	125
	Analistas y administrativos	4,482	5	0	12	6	10	13	97
	Operativos	55,072	702	227	199	163	49	143	2,889
		60451	714	234	217	174	64	158	3,148
<b>Rotación (bajas / total empleados)</b>									
<b>Género</b>	Varones	38.4%	34.2%	38.3%	24.1%	27.4%	6.8%	24.8%	66.1%
	Mujeres	56.0%	39.6%	42.1%	24.7%	77.8%	8.4%	19.7%	43.6%
<b>Edad</b>	Menos de 30 años	82.9%	35.5%	74.1%	38.9%	23.8%	6.1%	27.4%	77.8%
	Entre 30 y 50 años	38.2%	33.8%	42.4%	26.9%	33.7%	8.1%	26.0%	66.0%
	Más de 50 años	22.6%	36.7%	20.3%	16.1%	16.7%	10.2%	13.9%	33.4%
<b>Categoría Profesional</b>	Directores y Gerentes	15.5%	25.0%	40.0%	28.6%	50.0%	0.0%	25.0%	50.0%
	Jefes, supervisores y coordinadores	18.3%	22.7%	100.0%	16.0%	25.0%	26.3%	25.0%	64.1%
	Analistas y administrativos	34.8%	21.7%	0.0%	27.9%	54.5%	18.9%	26.0%	36.7%
	Operativos	43.7%	35.8%	38.8%	24.4%	27.7%	6.2%	24.2%	58.8%
<b>Número de horas trabajados por todos los empleados de Prosegur</b>									
<b>Número de horas trabajados por todos los empleados de Prosegur</b>		308,007,237	4,511,207	1,767,840	1,153,320	1,176,384	2,021,448	1,805,423	7,584,012
<b>Género</b>	Varones	244,497,531	3,527,735	1,676,400	804,754	1,157,376	1,256,792	1,636,051	5,050,914
	Mujeres	63,509,706	983,472	91,440	348,566	19,008	764,656	169,372	2,533,098
<b>Número de total de horas perdidas por ausencia</b>									
<b>Número de total de horas perdidas por ausencia</b>		12,825,984	57,296	85	3,599	12,752	1,872	1,224	39,703
<b>Género</b>	Varones	9,471,753	43,488	76	1,826	12,176	1,128	1,224	24,214
	Mujeres	3,354,231	13,808	9	1,773	576	744	0	15,489
<b>Nº de horas perdidas a causa de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales</b>									
<b>Nº de horas perdidas a causa de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales</b>		1,526,727	7,392	0	3,599	392	1,872	816	0
<b>Género</b>	Varones	1,070,776	3,936	0	1,826	392	1,128	816	0
	Mujeres	455,950	3,456	0	1,773	0	744	0	0
<b>Tasa de absentismo</b>									
<b>Tasa de absentismo</b>		4.2%	1.3%	0.0%	0.3%	1.1%	0.1%	0.1%	0.5%
<b>Género</b>	Varones	3.9%	1.2%	0.0%	0.2%	1.1%	0.1%	0.1%	0.5%
	Mujeres	5.3%	1.4%	0.0%	0.5%	3.0%	0.1%	0.0%	0.6%

		Prosegur	Singapur	China	Australia	Indonesia	Filipinas	Sudáfrica	EEUU
<b>Número de accidentes laborales y trabajadores accidentados en los mismos</b>									
<b>Número de accidentes (casos)</b>		2.578	30	3	19	3	1	0	76
		3.734	30	3	36	3	1	0	76
<b>Número de empleados accidentados</b>	Varones	3.133	19	3	32	1	1	0	42
	Mujeres	601	11	0	4	2	0	0	34
<b>Número accidentes leves (casos)</b>		2.519	30	3	18	2	0	0	73
		3.667	30	3	35	2	0	0	73
<b>Número de empleados accidentados leves</b>	Varones	3.074	19	3	31	0	0	0	40
	Mujeres	593	11	0	4	2	0	0	33
<b>Número de accidentes graves (casos)</b>		51	0	0	1	1	1	0	3
		55	0	0	1	1	1	0	3
<b>Número de empleados accidentados graves</b>	Varones	47	0	0	1	1	1	0	2
	Mujeres	8	0	0	0	0	0	0	1
<b>Número de accidentes mortales (casos)</b>		8	0	0	0	0	0	0	0
		12	0	0	0	0	0	0	0
<b>Número de empleados accidentados mortales</b>	Varones	12	0	0	0	0	0	0	0
	Mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Número de días perdidos a causa de accidentes laborales</b>									
		160.435	308	0	473	49	78	204	1,607
<b>Género</b>	Varones	139.032	164	0	240	49	47	204	963
	Mujeres	21.403	144	0	233	0	31	0	644
<b>Número total de casos de enfermedades ocupacionales</b>		149	0	0	9	1	0	0	0
<b>Número total de días perdidos a causa de enfermedades ocupacionales</b>		40,454	0	0	265	49	0	0	0
<b>Género</b>	Varones	9,416	0	0	5	49	0	0	0
	Mujeres	31,038	0	0	260	0	0	0	0
<b>KPIs Seguridad y Salud en el trabajo</b>									
Índice de Frecuencia		12,1	6,7	1,7	31,2	2,6	0,5	0,0	10,0
Índice de Incidencia		26,0	14,9	4,9	40,4	4,9	1,2	0,0	14,0
Índice de Gravedad		0,5	0,1	0,0	0,4	0,0	0,0	0,1	0,2
Índice de Mortalidad		0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Índice de Capacitación		3,2	0,1	25,4	1,6	0,2	1,6	0,2	0,0

## Datos comparativos de 2021: Detalle de indicadores de empleados, desarrollo profesional, y seguridad y salud laboral por países

		Alcance	Total	España	Portugal	Alemania	Australia	Indonesia	Filipinas	China	Singapur	Sudáfrica	Brasil	Argentina	Chile	Uruguay	Paraguay	Perú	México	Colombia	Guatemala	El Salvador	Honduras	Nicaragua	Ecuador	USA	
<b>Total de empleados</b>			140.758	29.930	4.905	4.030	893	547	955	590	1.959	581	38.977	17.173	4.939	1.942	1.847	10.002	3.195	10.255	624	247	483	93	1.349	5.242	
<b>Resumen total de empleados</b>																											
<b>Género</b>	Varón	100%	111.450	22.938	4.029	3.330	610	537	584	557	1.562	527	31.614	13.756	3.920	1.723	1.643	8.443	2.329	7.603	554	180	388	71	1.224	3.328	
	Mujer		29.308	6.992	876	700	283	10	371	33	397	54	7.363	3.417	1.019	219	204	1.559	866	2.652	70	67	95	22	125	1.914	
<b>Edad</b>	Menos de 30 años	100%	24.264	3.831	445	336	110	311	461	83	180	73	5.653	2.833	832	153	520	2.590	907	2.885	204	101	76	31	227	1.422	
	Entre 30 y 50 años		83.955	15.455	3.190	1.942	378	233	440	292	650	426	27.120	11.224	2.588	1.077	1.262	5.948	1.809	6.164	350	120	344	58	920	1.965	
	Más de 50 años		32.539	10.644	1.270	1.752	405	3	54	215	1.129	82	6.204	3.116	1.519	712	65	1.464	479	1.206	70	26	63	4	202	1.855	
<b>Categoría Profesional</b>	Directores y Gerentes	100%	1.019	293	27	25	6	3	8	5	10	5	240	146	29	14	22	33	16	50	8	0	4	0	8	67	
	Jefes, supervisores y coordinadores		3.081	452	46	96	27	19	22	14	23	5	820	596	267	58	61	149	27	215	5	2	26	1	29	121	
	Analistas y administrativos		9.869	2.111	396	129	42	11	57	13	23	47	2.480	1.719	438	303	199	868	183	453	76	39	57	18	92	115	
	Operativos		126.789	27.074	4.436	3.780	818	514	868	558	1.903	524	35.437	14.712	4.205	1.567	1.565	8.952	2.969	9.537	535	206	396	74	1.220	4.939	
<b>Promedio año de empleados</b>																											
<b>Tipo de empleado</b>	<b>Operativos</b>	100 %	131.623	27.471	4.602	3.721	861	492	941	547	1.902	529	39.051	15.104	4.277	1.568	1.711	9.350	3.168	9.523	535	191	434	83	1.291	4.270	
	Varón		106.583	21.515	3.834	3.109	598	491	577	529	1.537	501	32.494	12.340	3.496	1.481	1.538	8.053	2.384	7.163	477	143	359	67	1.208	2.689	
	Mujer		25.040	5.956	768	612	263	1	364	18	365	28	6.558	2.764	781	87	173	1.297	784	2.360	58	48	75	16	83	1.582	
	<b>Indirectos</b>		9.353	1.553	450	226	80	33	94	35	59	59	1.543	2.404	664	375	129	517	177	567	57	49	49	10	121	102	
	Varón		5.857	954	290	154	37	25	50	19	29	43	790	1.747	468	240	90	298	116	257	47	32	29	4	67	72	
Mujer	3.495	599	161	72	43	8	44	16	30	16	753	657	196	135	39	219	61	310	10	17	20	6	54	30			
<b>Número de empleados por tipos de contrato</b>																											
<b>Género</b>	<b>Varón</b>	100 %	111.450	22.938	4.029	3.330	610	537	584	557	1.562	527	31.614	13.756	3.920	1.723	1.643	8.443	2.329	7.603	554	180	388	71	1.224	3.328	
	Indefinido		101.684	21.765	3.074	2.686	327	9	584	4	1.562	527	31.468	13.755	3.527	1.703	1.581	3.876	2.268	7.603	524	180	388	71	1.224	2.978	
	Temporal		9.766	1.173	955	644	283	528	0	553	0	0	0	146	1	393	20	62	4.567	61	0	30	0	0	0	350	
	<b>Mujer</b>		29.308	6.992	876	700	283	10	371	33	397	54	7.363	3.417	1.019	219	204	1.559	866	2.652	70	67	95	22	125	1.914	
Indefinido	27.566	7.212	603	573	108	4	371	3	397	54	7.164	3.417	817	219	192	896	854	2.652	68	0	95	22	125	1.720			
Temporal	2.371	409	273	127	175	6	0	30	0	0	199	0	202	0	12	663	12	0	0	2	67	0	0	0	194		
<b>Edad</b>	<b>Menos de 30 años</b>	100 %	24.186	3.831	445	336	110	311	461	83	180	73	5.653	2.833	832	153	520	2.590	907	2.885	204	101	76	31	227	1.344	
	Indefinido		19.878	3.431	112	120	32	0	461	0	180	73	5.308	2.833	561	145	498	545	898	2.885	184	101	76	31	227	1.177	
	Temporal		4.308	400	333	216	78	311	0	83	0	0	0	345	0	271	8	22	2.045	9	0	20	0	0	0	167	
	<b>Entre 30 y 50 años</b>		83.845	15.455	3.190	1.942	378	233	440	293	650	426	27.120	11.069	2.588	1.077	1.262	5.948	1.809	6.164	350	120	344	58	920	2.009	
	Indefinido		78.133	14.890	2.445	1.538	199	13	440	7	650	426	27.120	11.068	2.333	1.065	1.214	3.220	1.756	6.164	338	120	344	58	920	1.805	
	Temporal		5.712	565	745	404	179	220	0	286	0	0	0	0	1	255	12	48	2.728	53	0	12	0	0	0	204	
<b>Más de 50 años</b>	32.727	10.644	1.270	1.752	405	3	54	214	1.129	82	6.204	3.271	1.519	712	65	1.464	479	1.206	70	26	63	4	202	1.889			
Indefinido	30.691	10.046	1.120	1.601	204	0	54	0	1.129	82	6.204	3.271	1.450	712	61	1.007	463	1.206	70	26	63	4	202	1.716			
Temporal	2.036	598	150	151	201	3	0	214	0	0	0	0	69	0	4	457	16	0	0	0	0	0	0	0	173		
<b>Categoría Profesional</b>	<b>Directores y Gerentes</b>	100 %	1.026	293	27	25	6	3	8	5	10	5	240	146	29	14	22	33	16	50	8	0	4	0	8	74	
	Indefinido		1.015	291	25	23	6	3	8	5	10	5	240	145	29	14	22	31	15	50	8	0	4	0	8	73	
	Temporal		11	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1	
	<b>Jefes, supervisores y coordinadores</b>		3.136	452	46	96	27	19	22	10	60	5	820	596	267	58	123	149	27	215	5	2	26	1	27	83	
	Indefinido		3.048	446	45	93	26	9	22	1	60	5	820	596	255	58	117	112	24	215	5	2	26	1	27	83	
	Temporal		88	6	1	3	1	10	0	9	0	0	0	0	12	0	6	37	3	0	0	0	0	0	0	0	
	<b>Analistas y administrativos</b>		9.893	2.111	396	129	42	11	57	10	57	47	2.480	1.719	438	303	163	868	183	453	76	39	57	18	109	127	
	Indefinido		9.055	2.040	368	121	36	1	57	2	57	47	2.135	1.719	415	303	150	555	174	453	76	39	57	18	109	123	
	Temporal		838	71	28	8	6	10	0	8	0	8	0	345	0	23	0	13	313	9	0	0	0	0	0	4	
	<b>Operativos</b>		126.703	27.074	4.436	3.780	818	514	868	565	1.832	524	35.437	14.712	4.205	1.567	1.539	8.952	2.969	9.537	535	206	396	74	1.205	4.958	
Indefinido	115.581	25.590	3.239	3.022	367	0	868	0	1.832	524	35.437	14.712	3.645	1.547	1.484	4.074	2.904	9.537	503	206	396	74	1.205	4.415			
Temporal	11.122	1.484	1.197	758	451	514	0	565	0	0	0	0	560	20	55	4.878	65	0	0	32	0	0	0	0	543		

	Alcance	Total	España	Portugal	Alemania	Australia	Indonesia	Filipinas	China	Singapur	Sudáfrica	Brasil	Argentina	Chile	Uruguay	Paraguay	Perú	México	Colombia	Guatemala	El Salvador	Honduras	Nicaragua	Ecuador	USA
--	---------	-------	--------	----------	----------	-----------	-----------	-----------	-------	----------	-----------	--------	-----------	-------	---------	----------	------	--------	----------	-----------	-------------	----------	-----------	---------	-----

**Promedio anual de contratos**

<b>Género</b>	<b>Varón</b>	106.690	22.469	740	3.441	634	517	627	548	1.566	529	33.284	13.037	5.327	1.920	1.628	8.586	2.329	7.421	201	175	388	71	1.253		
	Indefinido completo	91.761	19.001	287	2.557	344	9	627	4	1.164	529	31.022	13.037	4.148	1.920	1.565	3.791	2.268	7.421	181	174	388	71	1.253		
	Indefinido parcial	4.980	2.185	3	267	0	0	0	0	402	0	2.117	0	2	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	
	Temporal completo	8.644	646	403	433	0	508	0	544	0	0	5	0	1.175	0	62	4.786	61	0	20	0	0	0	0	0	
	Temporal parcial	1.306	637	47	184	290	0	0	0	0	0	140	0	2	0	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Mujer</b>	<b>Mujer</b>	25.540	6.555	230	738	307	8	408	34	395	59	7.311	1.921	1.501	300	211	1.584	866	2.670	37	65	95	22	133		
	Indefinido completo	20.927	4.787	64	410	122	4	408	3	328	59	6.637	1.921	957	300	200	868	854	2.670	25	61	95	22	133		
	Indefinido parcial	2.071	1.296	2	194	0	0	0	0	67	0	499	0	0	0	0	9	0	0	0	4	0	0	0		
	Temporal completo	1.831	271	153	89	0	4	0	31	0	0	0	0	544	0	11	695	12	0	12	0	0	0	0		
	Temporal parcial	620	201	11	45	185	0	0	0	0	166	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0		
<b>Edad</b>	<b>Menos de 30 años</b>	21.465	3.187	322	291	108	272	435	94	211	50	5.919	1.632	1.555	168	552	2.642	858	2.595	149	98	76	31	221		
	Indefinido completo	15.153	1.759	57	88	29	0	435	0	190	50	4.902	1.632	776	168	530	537	850	2.595	129	98	76	31	221		
	Indefinido parcial	1.755	997	0	28	0	0	0	0	21	0	698	0	3	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0		
	Temporal completo	3.933	259	257	129	0	272	0	94	0	0	14	0	774	0	21	2.084	8	0	20	0	0	0	0		
	Temporal parcial	625	171	8	46	79	0	0	0	0	0	305	0	2	0	1	13	0	0	0	0	0	0	0		
	<b>Entre 30 y 50 años</b>	81.341	15.366	544	1.987	401	249	538	273	723	445	28.311	10.104	3.381	2.028	1.226	6.103	1.893	6.224	86	117	344	58	942		
	Indefinido completo	71.566	12.908	237	1.404	212	13	538	7	598	445	26.527	10.104	2.602	2.028	1.179	3.171	1.840	6.224	74	112	344	58	942		
	Indefinido parcial	3.886	1.743	29	188	0	0	0	0	125	0	1.783	0	9	0	0	4	0	0	0	5	0	0	0	0	
	Temporal completo	5.386	527	237	323	0	236	0	266	0	0	0	0	762	0	47	2.923	53	0	12	0	0	0	0	0	
	Temporal parcial	503	189	41	72	189	0	0	0	0	1	0	8	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Más de 50 años</b>	29.333	10.471	104	1.901	432	4	62	215	1.027	93	6.366	3.223	1.892	24	61	1.425	444	1.272	3	25	63	4	223			
Indefinido completo	25.919	9.121	57	1.474	225	0	62	0	671	93	6.230	3.223	1.714	24	56	951	432	1.272	0	25	63	4	223			
Indefinido parcial	1.482	741	2	245	0	0	0	0	356	0	135	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Temporal completo	1.122	131	35	70	0	4	0	215	0	0	0	0	173	0	5	474	12	0	3	0	0	0	0	0		
Temporal parcial	809	478	10	112	207	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
<b>Categoría Profesional</b>	<b>Directores y Gerentes</b>	818	293	5	39	7	4	8	5	10	5	250	11	33	0	22	37	23	54	1	0	4	0	8		
	Indefinido completo	796	286	2	32	7	3	8	5	10	5	250	11	33	0	22	34	22	54	1	0	4	0	8		
	Indefinido parcial	9	4	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Temporal completo	10	0	3	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	
	Temporal parcial	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	<b>Jefes, supervisores y coordinadores</b>	2.462	442	2	101	33	20	22	14	23	5	857	67	325	0	60	163	70	202	0	2	26	1	27		
	Indefinido completo	2.307	420	2	88	32	9	22	0	23	5	856	67	290	0	58	110	66	202	0	2	26	1	27		
	Indefinido parcial	27	17	0	10	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Temporal completo	121	0	0	2	0	11	0	14	0	0	0	0	35	0	2	52	4	0	0	0	0	0	0	0	
	Temporal parcial	7	5	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	<b>Analistas y administrativos</b>	7.847	2.054	245	167	44	10	65	15	23	49	2.372	187	555	168	201	867	106	469	22	38	57	18	116		
	Indefinido completo	6.819	1.919	206	127	35	1	65	3	23	49	2.024	187	492	168	185	516	99	469	22	38	57	18	116		
	Indefinido parcial	123	63	0	27	0	0	0	0	0	0	30	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Temporal completo	563	53	39	5	0	9	0	12	0	0	12	0	59	0	16	351	7	0	0	0	0	0	0	0	
	Temporal parcial	842	18	0	8	9	0	0	0	0	0	306	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Operativos</b>	121.013	26.235	718	3.872	857	491	940	548	1.905	529	37.116	14.693	5.915	2.052	1.556	9.104	2.996	9.366	215	200	396	74	1.235			
Indefinido completo	102.721	21.163	140	2.721	392	0	940	0	1.404	529	34.528	14.693	4.276	2.052	1.500	3.999	2.935	9.366	183	195	396	74	1.235			
Indefinido parcial	6.936	3.396	4	419	0	0	0	0	501	0	2.586	0	13	0	0	12	0	0	0	5	0	0	0	0		
Temporal completo	9.773	864	517	512	0	491	0	548	0	2	0	2	0	0	56	5.075	61	0	32	0	0	0	0	0		
Temporal parcial	1.583	812	58	220	465	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0		

**Número de empleados por tipos de jornada**

<b>Género</b>	<b>Varón</b>	111.347	22.938	4.029	3.330	610	537	584	557	1.458	527	31.614	13.756	3.921	1.723	1.643	8.443	2.329	7.603	554	180	388	71	1.224	3.328
	Jornada completa	103.963	19.468	3.697	2.969	327	537	584	557	1.134	527	29.428	13.690	3.918	1.723	1.642	8.436	2.329	7.603	554	178	388	71	1.224	2.979
	Jornada parcial	7.384	3.470	332	361	283	0	0	0	324	0	2.186	66	3	0	1	7	0	0	2	0	0	0	0	349
	<b>Mujer</b>	29.411	6.992	876	700	283	10	371	33	501	54	7.363	3.417	1.018	219	204	1.559	866	2.652	70	67	95	22	125	1.914
Jornada completa	26.036	5.122	805	494	108	10	371	33	428	53	6.635	3.392	1.017	219	204	1.536	866	2.652	70	59	95	22	125	1.720	
Jornada parcial	3.375	1.870	71	206	175	0	0	0	73	1	728	25	1	0	0	23	0	0	0	8	0	0	0	194	
<b>Edad</b>	<b>Menos de 30 años</b>	24.264	3.831	445	336	110	311	461	83	180	73	5.653	2.833	832	153	520	2.590	907	2.885	204	101	76	31	227	1.422
	Jornada completa	21.021	2.058	408	274	32	311	461	83	164	73	4.613	2.812	832	153	519	2.569	907	2.885	204	92	76	31	227	1.238
	Jornada parcial	3.242	1.773	37	62	78	0	0	0	16	0	1.040	21	0	0	1	0	0	0	0	9	0	0	0	184
	<b>Entre 30 y 50 años</b>	84.1																							

		Alcance	Total	España	Portugal	Alemania	Australia	Indonesia	Filipinas	China	Singapur	Sudáfrica	Brasil	Argentina	Chile	Uruguay	Paraguay	Perú	México	Colombia	Guatemala	El Salvador	Honduras	Nicaragua	Ecuador	USA	
<b>Número de despidos</b>																											
<b>Género</b>	Varón	95 %	12.819	1.175	462	250	18	42	13	4	7	68	8.601	91	398	80	342	459	303	352	62	10	6	1	75		
	Mujer		3.062	538	196	64	8	1	8	1	1	0	1.701	5	102	12	27	77	65	230	7	5	2	1	11		
<b>Edad</b>	Menos de 30 años	95 %	3.447	463	180	54	4	24	11	1	4	15	1.754	33	225	16	65	263	118	164	32	11	2	0	8		
	Entre 30 y 50 años		10.190	888	372	175	11	16	10	3	0	49	7.090	55	224	46	292	246	221	384	36	3	5	1	53		
	Más de 50 años		2.244	362	106	85	11	3	0	1	4	4	1.458	8	41	30	12	27	29	34	1	1	1	1	25		
<b>Categoría Profesional</b>	Directores y Gerentes	95 %	60	16	0	4	5	3	0	1	0	0	21	0	0	1	1	2	2	2	1	0	0	0	0	1	
	Jefes, supervisores y coordinadores		268	17	0	4	4	0	0	0	0	0	210	4	2	3	6	2	3	10	2	0	0	0	0	1	
	Analistas y administrativos		904	43	84	6	3	1	18	1	0	5	603	9	7	23	26	14	16	22	7	0	4	0	0	12	
	Operativos		14.649	1.637	574	300	14	39	3	3	8	63	9.468	83	491	65	336	518	347	548	59	15	4	2	72		

<b>Número de contrataciones</b>																											
<b>Género</b>	Varón	100 %	32.590	9.489	740	352	59	144	24	442	674	145	6.528	627	1.279	160	428	2.383	3.512	3.237	201	41	43	31	90	1.961	
	Mujer		13.906	4.445	232	79	106	5	12	26	454	14	2.465	182	518	26	28	907	1.514	1.376	37	32	28	17	18	1.385	
<b>Edad</b>	Menos de 30 años	100 %	46.496	13.934	972	431	165	149	36	468	1.128	159	8.993	809	1.797	186	456	3.290	5.026	4.613	238	73	71	48	108	3.346	
	Entre 30 y 50 años		19.523	5.734	317	136	49	124	18	121	105	33	3.138	327	790	70	206	1.908	1.863	2.264	149	67	43	22	58	1.981	
	Más de 50 años		22.956	6.659	544	219	79	25	18	265	513	115	5.530	451	849	93	246	1.243	2.807	2.226	86	5	27	25	49	882	
<b>Categoría Profesional</b>	Directores y Gerentes	100 %	4.017	1.541	111	76	37	0	0	82	510	11	325	31	158	23	4	139	356	123	3	1	1	1	1	483	
	Jefes, supervisores y coordinadores		128	30	5	2	10	1	0	0	1	15	9	1	0	1	0	7	7	3	1	0	0	0	3	28	
	Analistas y administrativos		2.422	361	238	14	25	10	32	2	4	16	946	150	79	26	41	120	141	133	3	4	13	5	12	47	
	Operativos		43.525	13.478	724	383	125	133	3	463	1.108	141	7.967	623	1.674	154	405	3.145	4.830	4.457	230	68	55	42	91	3.226	

<b>Detalle de empleados por categoría profesional</b>																											
<b>Categoría Profesional</b>	<b>Directores y Gerentes</b>		1.018	293	27	25	6	3	8	5	10	5	240	145	29	14	22	33	16	50	8	0	4	0	8	67	
	Varón	830	236	20	20	6	2	6	4	8	4	209	121	22	10	17	25	11	38	7	12	0	2	0	5	57	
		Mujer	188	57	7	5	0	1	2	1	2	7	31	24	7	4	5	8	5	12	1	0	2	0	3	10	
	<b>Jefes, supervisores y coordinadores</b>		3.118	452	46	96	27	19	22	13	60	5	820	596	267	58	61	149	27	215	5	2	26	4	27	121	
	Varón	2.367	319	35	82	21	14	17	10	53	4	661	468	205	43	45	107	17	141	5	1	3	2	23	91		
		Mujer	751	133	11	14	6	5	5	3	7	1	159	128	62	15	16	42	10	74	0	1	23	2	4	30	
	<b>Analistas y administrativos</b>		9.919	2.111	396	129	42	11	57	14	57	47	2.480	1.720	438	303	199	868	183	453	76	39	57	15	109	115	
	Varón	5.635	1.263	254	72	13	10	22	4	31	33	1.107	1.108	270	188	142	568	113	205	53	29	4	9	52	55		
		Mujer	4.284	848	142	57	29	1	35	10	26	14	1.373	612	168	115	57	300	70	248	23	10	23	6	57	60	
	<b>Operativos</b>		126.703	27.074	4.436	3.780	818	514	868	558	1.832	524	35.437	14.712	4.205	1.567	1.565	8.952	2.969	9.537	535	206	396	74	1.205	4.939	
Varón	102.600	21.120	3.723	3.156	573	511	539	539	1.470	486	29.637	12.060	3.423	1.482	1.439	7.743	2.188	7.219	489	145	329	60	1.144	3.125			
	Mujer	24.098	5.954	713	624	245	3	329	19	362	38	5.800	2.652	782	85	126	1.209	781	2.318	46	56	67	14	61	1.814		
<b>Categoría Profesional</b>	<b>Directores y Gerentes</b>		1.019	293	27	25	6	3	8	5	10	5	240	146	29	14	22	33	16	50	8	0	4	0	8	67	
	Menos de 30 años	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Entre 30 y 50 años	624	176	17	11	3	3	2	5	5	4	167	73	22	8	14	26	12	35	5	0	2	0	4	30	
	Más de 50 años	394	116	10	14	3	0	6	0	5	1	73	73	7	6	8	7	4	15	3	0	2	0	4	37		
	<b>Jefes, supervisores y coordinadores</b>		3.118	452	46	96	27	19	22	13	60	5	820	596	267	58	61	149	27	215	5	2	26	4	27	121	
	Menos de 30 años	132	19	0	2	0	2	2	0	2	2	0	53	10	6	0	6	5	2	14	1	0	1	0	0	7	
		Entre 30 y 50 años	2.230	304	36	46	18	17	12	10	43	3	644	429	167	38	51	123	23	158	1	2	19	4	19	63	
	Más de 50 años	756	129	10	48	9	0	10	1	15	2	123	157	94	20	4	21	2	43	3	0	6	0	8	51		
	<b>Analistas y administrativos</b>		9.918	2.111	396	129	42	11	57	14	57	47	2.480	1.719	438	303	199	868	183	453	76	39	57	15	109	115	
	Menos de 30 años	2.040	271	29	13	9	4	15	3	15	0	912	229	54	20	68	139	42	138	17	10	6	2	23	21		
Entre 30 y 50 años		6.390	1.341	275	63	24	7	34	10	23	34	1.399	1.256	294	214	120	617	128	282	53	24	46	13	70	63		
Más de 50 años	1.488	499	92	53	9	0	8	1	19	13	169	234	90	69	11	112	13	33	6	5	5	0	16	31			
<b>Operativos</b>		126.703	27.074	4.436	3.780	818	514	868	558	1.832	524	35.437	14.712	4.205	1.567	1.565	8.952	2.969	9.537	535	206	396	74	1.205	4.939		
Menos de 30 años	22.018	3.540	416	321	101	305	383	78	163	57	4.688	2.595	772	134	446	2.446	863	2.733	186	91	69	29	204	1.398			
	Entre 30 y 50 años	74.616	13.634	2.863	1.822	333	206	455	267	579	385	24.910	9.311	2.105	816	1.077	5.182	1.646	5.689	291	94	277	41	827	1.806		
Más de 50 años	30.069	9.900	1.157	1.637	384	3	30	213	1.090	82	5.839	2.806	1.328	617	42	1.324	460	1.115	58	21	50	4	174	1.735			

<b>Número de empleados con discapacidad</b>																											
<b>Categoría Profesional</b>	Número de personas con discapacidad		831	228	32	225	0	0	0	0	0	3	183	2	56	1	1	11	0	69	0	0	0	0	0	20	
	Varón	634	164	18	194	0	0	0	0	0	0	3	140	1	49	1	1	9	0	36	0	0	0	0	0	18	
		Mujer	197	64	14	31	0	0	0	0	0	0	43	1	7	0	0	2	0	33	0	0	0	0	0	2	
	Porcentaje de personas con discapacidad		— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	1 %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	

<b>Número de empleados inmigrantes</b>																											
<b>Categoría Profesional</b>	Número de personas inmigrantes en la plantilla		2.923	1.189	108	563	4	2	1	0	500	1	22	210	78	174	31	14	3	17	4	0	0	0	0	2	
	Porcentaje de inmigrantes en la plantilla		2 %	4 %	2 %	14 %	— %	— %	— %	— %	26 %	— %	— %	1 %	2 %	9 %	2 %	— %	— %	— %	1 %	— %	— %	— %	— %		

		Alcance	Total	España	Portugal	Alemania	Australia	Indonesia	Filipinas	China	Singapur	Sudáfrica	Brasil	Argentina	Chile	Uruguay	Paraguay	Perú	México	Colombia	Guatemala	El Salvador	Honduras	Nicaragua	Ecuador	USA	
<b>Retribución mediana en Euros</b>																											
<b>Género</b>	Varón	100 %	10.615	18.711	11.202	35.203	41.609	3.200	3.426	10.681	12.835	4.613	4.589	10.173	8.173	7.991	5.407	5.557	3.656	3.192	6.215	6.841	9.845	5.478	5.363	29.763	
	Mujer		10.660	16.304	11.202	26.288	39.152	9.654	3.426	10.681	12.274	7.076	4.376	8.846	5.608	14.973	5.645	5.566	3.715	3.192	6.087	4.243	8.145	3.958	5.376	29.763	
<b>Edad</b>	Menos de 30 años	100 %	8.069	13.521	11.202	19.304	37.769	3.048	3.426	10.681	11.769	4.106	3.878	8.353	2.754	6.679	4.763	4.913	3.715	3.192	5.196	5.303	7.778	4.703	5.246	29.763	
	Entre 30 y 50 años		9.775	18.144	11.202	33.932	41.565	4.062	3.426	10.681	13.358	4.749	4.635	9.972	8.221	9.357	5.529	5.734	3.692	3.192	6.522	6.926	9.794	5.452	5.387	29.763	
	Más de 50 años		14.951	20.835	11.202	34.286	41.319	4.358	9.711	10.681	12.642	5.212	4.769	11.141	9.376	7.991	6.550	5.663	3.650	3.192	6.781	7.081	10.046	6.406	5.438	29.763	
<b>Categoría Profesional</b>	Directores v Gerentes	100 %	69.205	85.920	68.568	84.900	179.141	61.042	27.473	80.242	118.447	58.915	39.039	69.646	76.908	59.404	55.853	64.637	72.947	43.468	52.772	0	43.897	0	27.356	117.842	
	Varón		71.707	90.155	79.755	92.800	179.141	60.796	27.418	74.789	136.553	45.289	37.683	69.953	77.796	64.334	55.785	59.876	93.843	43.588	60.206	0	112.720	0	36.596	126.259	
	Mujer		60.401	71.521	50.000	72.720	0	61.042	31.036	80.242	115.153	61.587	49.631	43.911	71.602	59.338	56.107	66.319	34.656	40.847	45.339	0	38.525	0	18.117	108.769	
	Jefes, supervisores v coordinadores		24.664	45.042	31.115	56.086	85.833	10.246	13.749	28.253	41.838	17.700	11.680	19.975	16.611	25.514	12.132	23.404	16.778	11.820	24.669	43.654	12.672	17.123	7.487	70.380	
	Varón		24.807	46.112	30.528	56.739	91.509	9.796	13.690	28.253	44.661	16.651	11.447	20.316	16.405	23.018	13.773	22.448	20.134	11.835	24.669	29.777	12.744	0	7.436	70.963	
	Mujer		24.724	42.253	32.220	51.100	68.038	12.444	16.469	26.248	37.761	19.502	14.330	19.217	18.428	28.014	9.964	25.228	13.506	11.262	0	57.532	11.378	17.123	9.468	69.442	
	Analistas v administrativos		13.678	24.044	13.452	34.245	44.444	3.933	4.295	15.039	28.129	7.557	6.557	13.889	11.859	15.701	6.731	8.415	9.045	6.303	8.381	7.057	8.994	6.603	5.719	47.305	
	Varón		14.725	25.227	13.839	39.963	45.080	3.863	4.401	11.107	35.167	6.883	7.110	14.418	12.404	15.776	7.271	8.709	8.725	6.890	8.652	7.123	9.651	7.361	5.813	49.784	
	Mujer		12.441	22.504	13.096	28.968	44.390	7.785	4.253	19.873	27.602	9.288	6.250	12.639	10.884	15.698	5.979	8.065	9.374	5.958	6.989	6.172	6.860	4.679	5.665	43.931	
	Operativos		10.538	18.041	11.202	33.342	40.519	3.200	3.426	10.681	12.642	4.344	4.428	9.575	7.395	7.991	5.186	5.472	3.656	3.192	6.033	6.153	9.545	4.937	5.329	29.763	
Varón		10.479	18.574	11.202	34.863	41.450	3.200	3.426	10.681	12.818	4.155	4.492	9.786	7.803	7.933	5.168	5.493	3.656	3.192	6.040	6.773	9.804	5.449	5.337	29.763		
Mujer		10.326	14.595	11.202	25.709	37.730	196	3.426	10.681	12.045	6.985	4.102	8.436	3.856	8.703	5.268	5.357	3.715	3.192	5.381	3.814	8.145	1.773	5.246	29.763		
<b>Brecha salarial</b>																											
<b>Brecha salarial</b>	Brecha salarial	100 %	9.4 %	14.3 %	4.8 %	26.0 %	8.4 %	85.2 %	-0.4 %	-1.6 %	6.4 %	-64.7 %	4.2 %	10.2 %	38.5 %	-6.1 %	6.2 %	8.3 %	-0.8 %	8.8 %	13.6 %	37.8 %	18.4 %	60.7 %	1.4 %	0.5 %	
<b>Categoría Profesional</b>	Directores v Gerentes	100 %	14.0 %	21.0 %	50.0 %	32.0 %	100.0 %	0.0 %	-13.0 %	-7.0 %	16.0 %	-36.0 %	-6.0 %	12.0 %	35.0 %	37.0 %	18.0 %	29.0 %	59.0 %	-2.0 %	25.0 %	0.0 %	66.0 %	0.0 %	50.0 %	16.0 %	
	Jefes, supervisores v coordinadores		3.0 %	8.0 %	1.0 %	13.0 %	26.0 %	-27.0 %	-20.0 %	7.0 %	15.0 %	-17.0 %	-10.0 %	3.0 %	-6.0 %	-35.0 %	46.0 %	6.0 %	39.0 %	14.0 %	100.0 %	-93.0 %	11.0 %	0.0 %	-27.0 %	2.0 %	
	Analistas v administrativos		12.0 %	11.0 %	5.0 %	27.0 %	2.0 %	-102.0 %	3.0 %	-79.0 %	22.0 %	-35.0 %	17.0 %	8.0 %	15.0 %	4.0 %	25.0 %	14.0 %	0.0 %	20.0 %	13.0 %	29.0 %	36.0 %	3.0 %	11.0 %		
	Operativos		11.0 %	21.0 %	5.0 %	26.0 %	7.0 %	94.0 %	0.0 %	0.0 %	6.0 %	-68.0 %	4.0 %	11.0 %	44.0 %	-7.0 %	2.0 %	8.0 %	-1.0 %	8.0 %	12.0 %	44.0 %	17.0 %	67.0 %	2.0 %	0.0 %	
<b>Representación Sindical</b>																											
	Número de empleados afiliados a una organización sindical	95 %	35.094	5.713	723	1.142	0	0	0	0	505	0	6.031	12.974	3.172	744	0	1.053	2.924	113	0	0	0	0	0	0	
	Porcentaje de empleados afiliados a una organización sindical		25 %	19 %	15 %	28 %	— %	— %	— %	— %	26 %	— %	15 %	76 %	64 %	38 %	— %	11 %	92 %	1 %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	
<b>Convenios colectivos</b>																											
	Número de empleados cubiertos por un convenio colectivo	95 %	108.058	29.930	4.629	3.808	0	0	0	0	0	0	38.977	14.512	3.172	403	1.847	2.866	2.924	3.685	0	0	0	0	0	1.305	
	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo		77 %	100 %	94 %	94 %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	100 %	85 %	64 %	21 %	100 %	29 %	92 %	36 %	— %	— %	— %	— %	— %	97 %	
<b>Número de representantes de los trabajadores</b>																											
	empleados como representantes de los trabajadores (tanto sindicales)	95 %	3.655	884	14	0	0	0	0	0	3	0	2.282	231	64	21	0	47	1	97	0	0	0	0	0	11	
	los empleados como representantes de los trabajadores (tanto sindicales)		3,0 %	3,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	6,0 %	1,0 %	1,0 %	1,0 %	0,0 %	0,0 %	1,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	1,0 %	
<b>Número de personas con conciliación laboral</b>																											
	Número de empleados que tienen algún beneficio asociado a conciliación laboral	95 %	813	600	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	91	0	117	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Porcentaje de empleados con conciliación laboral		1,0 %	2,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	2,0 %	0,0 %	6,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	
<b>Número total de horas de formación impartidas</b>																											
<b>Género</b>	Varón	95 %	1.649.309	319.080	31.961	5.589	5.157	344	0	7.382	12.143	6.410	533.087	241.464	98.581	11.046	21.098	141.810	50.645	132.391	2.138	531	2.141	401	25.909		
	Mujer		406.120	72.132	8.441	1.502	608	0	0	289	3.286	546	131.368	78.029	27.696	3.175	2.801	7.638	21.502	41.013	918	270	638	255	4.013		
<b>Categoría Profesional</b>	Directores v Gerentes	95 %	23.643	4.663	138	149	288	80	0	85	1.012	100	5.999	3.111	551	641	1.117	1.246	2.036	1.518	451	0	50	0	409		
	Jefes, supervisores v coordinadores		89.030	9.426	186	1.250	23	0	0	168	1.085	970	22.497	21.237	5.326	2.353	4.687	1.526	3.022	11.999	600	42	961	438	1.235		
	Analistas v administrativos		181.194	51.645	1.761	958	285	0	0	175	272	1.001	63.501	30.970	7.189	4.862	2.518	2.993	3.990	3.558	940	305	364	71	3.836		
	Operativos		1.761.563	325.479	38.317	4.734	5.169	264	0	7.243	13.060	4.885	572.459	264.175	113.211	6.366	15.579	143.683	63.099	156.329	1.065	454	1.402	148	24.443		

	Alcance	Total	España	Portugal	Alemania	Australia	Indonesia	Filipinas	China	Singapur	Sudáfrica	Brasil	Argentina	Chile	Uruguay	Paraguay	Perú	México	Colombia	Guatemala	El Salvador	Honduras	Nicaragua	Ecuador	USA
--	---------	-------	--------	----------	----------	-----------	-----------	-----------	-------	----------	-----------	--------	-----------	-------	---------	----------	------	--------	----------	-----------	-------------	----------	-----------	---------	-----

**Número total de horas de formación impartidas en materia de derechos humanos**

Género	Varón	Mujer	95 %	28.870	553	470	0	0	0	0	0	95	12.578	284	0	6	194	5.227	4.941	3.113	81	21	236	18	1.054
				9.181	116	72	0	0	0	0	0	40	2.878	127	0	3	13	165	4.441	1.080	38	14	66	10	117
Categoría Profesional	Directores y Gerentes			417	1	0	0	0	0	0	0	8	116	3	0	3	0	6	184	70	9	0	4	0	13
	Jefes, supervisores y coordinadores			2.131	0	0	0	0	0	0	0	24	340	106	0	6	6	8	1.050	447	25	2	74	16	27
	Analistas y administrativos			2.887	10	0	0	0	0	0	0	87	1.345	47	0	0	13	57	975	148	33	24	28	3	118
	Operativos			32.616	658	542	0	0	0	0	0	16	13.655	255	0	0	189	5.321	7.173	3.528	53	9	197	9	1.013

**Número total de horas de formación impartidas en materia de Seguridad Laboral**

Género	Varón	Mujer	95 %	415.919	221.782	937	216	3.936	0	0	7.145	2.324	240	30.654	24.643	8.658	299	320	84.006	4.940	17.258	200	21	228	26	8.087
				81.157	43.280	55	48	393	0	0	389	541	36	7.353	4.165	7.627	43	14	6.715	4.262	5.241	85	12	61	12	826
Categoría Profesional	Directores y Gerentes			1.956	361	0	176	24	0	12	56	33	226	282	0	5	0	315	269	135	11	0	2	0	49	
	Jefes, supervisores y coordinadores			17.335	1.123	0	76	22	0	39	232	49	971	2.873	1.628	38	110	6.201	642	3.026	30	0	58	20	198	
	Analistas y administrativos			26.405	5.556	0	12	12	0	42	128	62	3.421	10.734	1.629	64	11	2.988	649	268	29	0	35	3	762	
	Operativos			451.379	258.022	992	0	4.271	0	0	7.441	2.449	132	33.388	14.919	13.028	235	212	81.216	7.642	19.070	216	33	194	15	7.904

**Inversión en formación**

	95 %	10,3	5,8	0,0	0,8	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,2	1,4	0,3	1,2	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Inversión realizada en formación de los empleados (M€)																									

**Número de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional**

Género	Varón	Mujer	95 %	13.846	1.521	4.029	131	610	24	16	68	97	43	1.649	2.448	383	175	1.224	635	120	400	62	17	51	11	132
				5.251	882	876	61	283	8	14	23	35	32	1.019	799	172	90	203	365	82	187	22	9	21	7	61

**Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional**

Género	Varón	Mujer	100 %	12,0 %	7,0 %	100,0 %	4,0 %	100,0 %	4,0 %	3,0 %	12,0 %	6,0 %	8,0 %	5,0 %	18,0 %	10,0 %	10,0 %	74,0 %	8,0 %	5,0 %	5,0 %	11,0 %	9,0 %	13,0 %	15,0 %	11,0 %	— %
				18,0 %	13,0 %	100,0 %	9,0 %	100,0 %	80,0 %	4,0 %	70,0 %	9,0 %	59,0 %	14,0 %	23,0 %	17,0 %	41,0 %	100,0 %	23,0 %	n	7,0 %	31,0 %	13,0 %	22,0 %	32,0 %	49,0 %	— %

**Número de empleados que disfrutaron de una baja por maternidad o paternidad**

Género	Varón	Mujer	95 %	2.068	678	139	51	3	8	11	0	2	0	429	173	0	27	59	220	72	141	0	0	0	0	55
				1.205	179	22	32	9	0	45	2	1	1	621	44	47	10	25	70	9	71	7	5	2	0	3

**Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad**

Género	Varón	Mujer	95 %	1.948	614	124	37	0	11	0	0	0	0	429	161	0	27	59	220	70	141	0	0	0	0	55
				1.113	143	20	8	2	45	0	0	0	0	621	39	39	10	25	70	5	71	7	3	2	0	3

**Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad y que siguieron en su trabajo durante los 12 meses después de volver al trabajo**

Género	Varón	Mujer	95 %	1.643	614	29	0	3	0	11	0	2	0	385	79	0	27	54	173	70	141	0	0	0	0	55
				737	143	0	0	5	0	45	0	1	1	317	36	7	10	24	58	5	71	7	2	2	0	3

**Rotación**

Género	Varón	Mujer	100 %	36.555	9.297	995	473	133	93	121	217	1.027	153	10.257	1.263	1.433	238	492	2.823	3.380	3.170	187	31	53	21	271	427
				12.312	3.979	315	130	85	5	103	15	303	7	2.309	187	496	29	47	817	1.249	1.539	24	28	20	13	41	571
Edad	Menos de 30 años			15.555	4.401	318	147	54	64	147	73	137	27	2.566	281	651	45	154	1.583	1.764	1.877	121	48	20	15	64	998
	Entre 30 y 50 años			26.792	6.696	781	262	100	31	71	136	493	122	8.446	880	986	148	372	1.776	2.548	2.586	88	9	49	18	194	0
	Más de 50 años			6.520	2.179	211	194	64	3	6	23	700	11	1.554	289	292	74	13	281	317	246	2	2	4	1	54	0
Categoría Profesional	Directores y Gerentes			145	27	2	8	33	3	2	0	5	2	32	8	3	0	1	6	3	5	1	0	0	0	2	2
	Jefes, supervisores y coordinadores			599	57	7	13	13	7	21	1	12	1	240	22	59	5	9	59	16	41	4	0	4	1	5	2
	Analistas y administrativos			2.335	155	210	20	23	8	196	3	4	15	914	127	120	17	43	174	65	164	11	7	19	5	32	3
	Operativos			45.788	13.037	1.091	562	149	80	5	228	1.309	142	11.380	1.293	1.747	245	486	3.401	4.545	4.499	195	52	50	28	273	991

	Alcance	Total	España	Portugal	Alemania	Australia	Indonesia	Filipinas	China	Singapur	Sudáfrica	Brasil	Argentina	Chile	Uruguay	Paraguay	Perú	México	Colombia	Guatemala	El Salvador	Honduras	Nicaragua	Ecuador	USA	
<b>Rotación (bajas / total empleados)</b>																										
<b>Género</b>	Varón	100 %	32,8 %	40,5 %	24,7 %	14,2 %	21,8 %	17,3 %	20,7 %	39,0 %	65,7 %	29,0 %	32,4 %	9,2 %	36,6 %	13,8 %	29,9 %	33,4 %	145,1 %	41,7 %	33,8 %	17,2 %	13,7 %	29,6 %	22,1 %	12,8 %
	Mujer		42,0 %	56,9 %	36,0 %	18,6 %	30,0 %	50,0 %	27,8 %	45,5 %	76,3 %	13,0 %	31,4 %	5,5 %	48,7 %	13,2 %	23,0 %	52,4 %	144,2 %	58,0 %	34,3 %	41,8 %	21,1 %	59,1 %	32,8 %	29,8 %
<b>Edad</b>	Menos de 30 años	100 %	64,1 %	114,9 %	71,5 %	43,8 %	49,1 %	20,6 %	31,9 %	88,0 %	76,1 %	37,0 %	8,1 %	9,9 %	78,2 %	29,4 %	29,6 %	61,1 %	194,5 %	65,1 %	59,3 %	47,5 %	26,3 %	48,4 %	28,2 %	70,2 %
	Entre 30 y 50 años		31,9 %	43,3 %	24,5 %	13,5 %	26,5 %	13,3 %	16,1 %	46,6 %	75,8 %	28,6 %	26,7 %	7,8 %	38,1 %	13,7 %	29,5 %	29,9 %	140,9 %	42,0 %	25,1 %	7,5 %	14,2 %	31,0 %	21,1 %	— %
	Más de 50 años		20,0 %	20,5 %	16,6 %	11,1 %	15,8 %	100,0 %	11,1 %	10,7 %	62,0 %	13,4 %	4,9 %	9,3 %	19,2 %	10,4 %	20,0 %	19,2 %	66,2 %	20,4 %	2,9 %	7,7 %	6,3 %	25,0 %	26,7 %	— %
<b>Categoría Profesional</b>	Directores y Gerentes	100 %	14,2 %	9,2 %	7,4 %	32,0 %	550,0 %	100,0 %	25,0 %	— %	50,0 %	40,0 %	0,1 %	5,5 %	10,3 %	— %	4,5 %	18,2 %	18,8 %	10,0 %	12,5 %	— %	— %	— %	25,0 %	3,0 %
	Jefes, supervisores y coordinadores		19,4 %	12,6 %	15,2 %	13,5 %	48,1 %	36,8 %	95,5 %	7,1 %	52,2 %	20,0 %	0,8 %	3,7 %	22,1 %	8,6 %	14,8 %	39,6 %	59,3 %	19,1 %	80,0 %	— %	15,4 %	100,0 %	17,2 %	1,7 %
	Analistas y administrativos		23,7 %	7,3 %	53,0 %	15,5 %	54,8 %	72,7 %	343,9 %	23,1 %	17,4 %	31,9 %	2,9 %	7,4 %	27,4 %	5,6 %	21,6 %	20,0 %	35,5 %	36,2 %	14,5 %	17,9 %	33,3 %	27,8 %	34,8 %	2,6 %
	Operativos		36,1 %	48,2 %	24,6 %	14,9 %	18,2 %	15,6 %	0,6 %	40,9 %	68,8 %	27,1 %	36,0 %	8,8 %	41,5 %	15,6 %	31,1 %	38,0 %	153,1 %	47,2 %	36,4 %	25,2 %	12,6 %	37,8 %	22,4 %	20,1 %

**Número de días trabajados por todos los empleados de Prosegur**

Género	Varón	Mujer	95 %	254.879.547	43.200.590	8.447.506	4.642.155	1.064.476	1.084.608	1.457.664	1.426.585	4.347.935	1.482.318	83.163.746	31.253.670	8.329.449	3.432.000	4.127.216	22.257.605	7.247.684	21.896.640	1.978.080	504.233	968.448	161.987	2.404.954
				57.904.562	12.598.089	2.001.328	824.688	453.562	18.144	926.016	75.201	1.123.174	113.385	18.105.014	4.091.346	1.845.630	452.352	512.448	3.932.186	2.216.142	7.637.760	247.104	187.687	237.120	50.193	255.994

**Número total de días perdidos por ausencia**

Género	Varón	Mujer	95 %	9.126.999	2.352.513	631.515	427.432	28.745	720	0	10.181	41.960	11.896	893.588	2.675.218	801.468	168.643	10.894	537.512	6.150	379.432	90.636	88	2.464	176	55.768
				2.612.094	867.293	189.528	74.979	9.880	184	0	628	14.184	572	294.961	337.335	411.184	20.294	2.136	126.896	2.859	245.000	8.964	40	80	48	5.048

**Número total de horas perdidas a causa de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales**

Género	Varón	Mujer	95 %	1.241.438	250.210	28.116	0	4.203	240	0	3.877	8.854	1.152	15.418	634.689	13.552	8.092	13.192	11.848	110.784	114.160	0	176	15.888	2.064	4.923
				178.497	54.580	3.548	0	2.663	0	0	0	2.232	0	6.661	49.623	4.272	1.200	1.464	472	42.672	1.640	0	208	6.176	992	93

Tasa de absentismo	3,8 %	5,8 %	7,9 %	9,2 %	2,5 %	0,1 %	0,0 %	0,7 %	1,0 %	0,8 %	1,2 %	8,5 %	11,9 %	4,9 %	0,3 %	2,5 %	0,1 %	2,1 %	4,5 %	0,0 %	0,2 %	0,1 %	2,3 %
--------------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

**Número total de horas de formación impartidas en materia de seguridad laboral**

Género	Total	Varón	Mujer	95 %	497.075	265.062	992	264	4.329	0	0	7.534	2.865	276	38.006	28.808	16.285	342	333	90.721	9.202	22.499	285	33	289	38	8.913
					415.919	221.782	937	216	3.936	0	0	7.145	2.324	240	30.654	24.643	8.658	299	320	84.006	4.940	17.258	200	21	228	26	8.087
					81.157	43.280	55	48	393	0	0	389	541	36	7.353	4.165	7.627	43	14	6.715	4.262	5.241	85	12	61	12	826

**Número total de accidentes laborales**

Gravedad	Total	Varón	Mujer	95 %	2.831	754	150	142	23	11	3	0	16	4	322	568	168	29	31	115	58	399	0	4	3	8	23
	Accidentados leves	2.716	748	150	142	22	10	3	0	14	2	283	558	168	29	16	108	49	379	0	3	3	8	21			
Accidentados graves	106	5	0	0	1	1	0	0	2	2	35	9	0	0	15	6	9	18	0	1	0	0	2				
Accidentados mortales	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0				

**Número de días perdidos a causa de accidentes laborales**

Género	Total	Varón	Mujer	95 %	129.880	58.161	4.290	1.944	109	157	117	0	362	162	26.530	15.079	1.433	374	1.798	1.952	1.604	14.471	0	660	102	193	382
					116.019	47.791	3.659	1.775	101	157	117	0	298	162	25.686	14.345	1.211	344	1.621	1.881	1.335	14.273	0	610	102	182	369
					13.861	10.370	631	169	8	0	0	0	64	0	844	734	222	30	177	71	269	198	0	50	0	11	13

**Número total de casos de enfermedades ocupacionales**

Género	Total	Varón	Mujer	95 %	81	0	2	0	0	0	0	0	0	0	10	26	0	20	0	0	23	0	0	0	0	0
					45	0	2	0	0	0	0	0	0	0	7	18	0	17	0	0	1	0	0	0	0	0
					36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	8	0	3	0	0	22	0	0	0	0	0

**KPIs**

Índice Frecuencia	95 %	9,05
Índice Incidencia		20,11
Índice de Gravedad		0,42
Índice de Mortalidad		0,06
Índice de Capacitación		3,53



## 8.1.4. Asuntos anti-corrupción y soborno

### Detalle de indicadores de comunicación recibidas por Canal Ético

KPI's	2021	2022	2023
Nº denuncias por incumplimiento del Código Ético (Conducta poco ética o conflicto de intereses)	22	19	23
Nº denuncias por robo, malversación o fraude, y por soborno cohecho y corrupción	18	24	25

A.. El alcance de estos KPIs representa al 100%. Excluye del alcance las nuevas adquisiciones de M&A del ejercicio, las desinversiones y los países que consolidan por puesta en equivalencia.

## 8.2. REQUERIMIENTOS DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

Índice de los contenidos requeridos por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, y del Reglamento de la Taxonomía.

Contenido	Vinculación orientativa con indicadores GRI (marco de reporte)	Páginas
<b>Información general</b>		
- Breve descripción del modelo de negocio que incluye su entorno empresarial, su organización y estructura.	GRI 102-2 GRI 102-7	188 / 327
- Mercados en los que opera.	GRI 102-3 GRI 102-4 GRI 102-6	188
- Objetivos y estrategias de la organización.	GRI 102-14	192
- Principales factores y tendencias que afectan a su futura evolución.	GRI 102-14 GRI 102-15	205
- Marco de Reporting utilizado.	GRI 102-54	181
- Principio de materialidad.	GRI 102-46 GRI 102-47	257
<b>Cuestiones sociales y relativas al personal</b>		
- Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculadas a las actividades del Grupo.	GRI 102-15 GRI 103-2	284
<b>Empleo</b>		
- Número y distribución de empleados por país, sexo, edad y clasificación profesional.	GRI 102-8 GRI 405-1	362
- Número y distribución de modalidades de contrato de trabajo, y promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial, por sexo, edad y clasificación profesional.	GRI 102-8	362
- Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional.	GRI 103-2	362
- Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor.	GRI 405-2	362
- Brecha salarial, la remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad.	GRI 405-2	362
- Remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo.	GRI 405-2	289
- Implantación de políticas de desconexión laboral.	GRI 103-2	299
- Número de empleados con discapacidad.	GRI 405-1	362
<b>Organización del trabajo</b>		
- Organización del tiempo de trabajo.	GRI 103-2	284
- Número de horas de absentismo.	GRI 403-9	362

- Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores. GRI 401-3 291

### Salud y seguridad

- Condiciones de salud y seguridad en el trabajo. GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-3 GRI 403-7 299
- Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo. GRI 403-9 GRI 403-10 362

### Relaciones sociales

- Organización del diálogo social incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos. GRI 103-2 291
- Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país. GRI 102-41 362
- Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo. GRI 403-4 291
- Mecanismos y procedimientos con los que cuenta la empresa para promover la implicación de los trabajadores en la gestión de la compañía, en términos de información, consulta y participación. GRI 102-43 291

### Formación

- Políticas implementadas en el campo de la formación. GRI 103-2 GRI 404-2 287
- Cantidad total de horas de formación por categoría profesional. GRI 404-1 362

### Integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad

- Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y varones. GRI 103-2 303
- Planes de igualdad, medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo. GRI 103-2 303
- Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad. GRI 103-2 303

### Cuestiones medioambientales

- Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculadas a las actividades del Grupo. GRI 102-15 GRI 103-2 262

### Información general detallada

- Información detallada sobre los efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad. GRI 102-15 262
- Procedimientos de evaluación o certificación ambiental. GRI 103-2 262
- Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales. GRI 103-2 262
- Aplicación del principio de precaución. GRI 102-11 262
- Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales. GRI 103-2 262

---

**Contaminación**


---

-	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica.	GRI 103-2 GRI 305-7	261
---	--	---------------------	-----

**Economía circular y prevención y gestión de residuos**


---

-	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos.	GRI 103-2 GRI 306-1 GRI 306-2	262
-	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos.	GRI 103-2	181

**Uso sostenible de los recursos**


---

-	Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales.	GRI 303-5	342
-	Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de uso.	GRI 301-1	342
-	Consumo, directo e indirecto, de energía.	GRI 302-1	342
-	Medidas para mejorar la eficiencia energética.	GRI 302-4	262
-	Uso de energías renovables.	GRI 302-1	262

**Cambio climático**


---

-	Emisiones de gases de efecto invernadero generadas como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce.	GRI 305-1 GRI 305-2	342
-	Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático.	GRI 201-2	262
-	Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones efecto invernadero y los medios implementados para tal fin.	GRI 305-5	262

**Protección de la biodiversidad**


---

-	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad.	GRI 103-2	262
-	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas.	GRI 103-2	262

---

**Respeto a los derechos humanos**


---

-	Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculadas a las actividades del Grupo.	GRI 102-15 GRI 103-2	296
-	Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos y prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos.	GRI 102-16 GRI 102-17 GRI 410-1 GRI 412-1 GRI 412-2	296
-	Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos.	GRI 103-2 GRI 406-1	296
-	Medidas implementadas para la promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil.	GRI 103-2 GRI 407-1 GRI 408-1 GRI 409-1	296

### Lucha contra la corrupción y el soborno

-	Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculadas a las actividades del Grupo.	GRI 102-15 GRI 103-2	329
-	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno.	GRI 103-2 GRI 102-16 GRI 102-17 GRI 205-2 GRI 205-3	329
-	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales.	GRI 103-2 GRI 102-16 GRI 102-17 GRI 205-2 GRI 205-3	329
-	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.	GRI 102-13 GRI 201-1	310

### Información sobre la sociedad

-	Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculadas a las actividades del Grupo.	GRI 102-15 GRI 103-2	243
---	--	----------------------	-----

### Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible

-	El impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local.	GRI 103-2 GRI 204-1	252
-	El impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio.	GRI 413-1 GRI 413-2	252
-	Las relaciones mantenidas con los actores de las comunicaciones locales y las modalidades del diálogo con estos.	GRI 102-43 GRI 413-1	252
-	Las acciones de asociación o patrocinio.	GRI 103-2	252

### Subcontratación y proveedores

-	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales.	GRI 103-2	307
-	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental.	GRI 102-9	307
-	Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas.	GRI 102-9 GRI 308-2 GRI 414-2	307

### Consumidores

-	Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores.	GRI 103-2	309
-	Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas.	GRI 103-2 GRI 418-1	309

Teniendo en cuenta la diferencia entre tipos de negocio (B2B y B2C) y número de países que componen el Grupo Prosegur, en 2023 no se consolida información cuantitativa sobre reclamaciones y quejas recibidas, y resolución de las mismas. A futuro se trabajará para desarrollar mecanismos oportunos de reporte.

### Información fiscal

-	Los beneficios obtenidos país por país.	GRI 207-4	339
-	Los impuestos sobre beneficios pagados.	GRI 207-4	339
-	Las subvenciones públicas recibidas.	GRI 201-4	339

### Reglamento de la Taxonomía

-	Proporción de la facturación (Importe Neto de la Cifra de Negocios – INCN) que procede de productos o servicios relacionados con actividades económicas que se consideren medioambientalmente sostenibles con arreglo al reglamento de Taxonomía.	Acto Delegado de la Comisión Europea de desarrollo artículo 8 del Reglamento de Taxonomía, sobre la Transparencia de las empresas en los estados no financieros	274
-	Proporción del total del activo fijo (CAPEX) relacionado con activos asociados a actividades económicas que se consideren medioambientalmente sostenibles con arreglo al reglamento de Taxonomía.	Acto Delegado de la Comisión Europea de desarrollo artículo 8 del Reglamento de Taxonomía, sobre la Transparencia de las empresas en los estados no financieros	274
-	Proporción de los gastos de explotación (OPEX) relacionados con activos o procesos asociados a actividades económicas que se consideren medioambientalmente sostenibles con arreglo al reglamento de Taxonomía.	Acto Delegado de la Comisión Europea de desarrollo artículo 8 del Reglamento de Taxonomía, sobre la Transparencia de las empresas en los estados no financieros	274

La numeración de las páginas hace referencia a la primera página del epígrafe en cuestión.

## 8.3. CUMPLIMIENTO DEL PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS

El Pacto Mundial de Naciones Unidas es un llamamiento a las empresas y organizaciones a que alineen sus estrategias y operaciones con Diez Principios universales sobre derechos humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción.

Cuenta con el mandato de la ONU para promover los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en el sector privado.

Prosegur está adherida al Pacto Mundial de Naciones Unidas desde 2002.

Principio del Pacto Mundial	Capítulo
<b>Derechos Humanos</b>	
Principio 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia	6.2. Respeto por los Derechos Humanos
Principio 2. Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.	6.2. Respeto por los Derechos Humanos
<b>Normas laborales</b>	
Principio 3. Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	6.1.3. Relaciones con los empleados
Principio 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	6.2. Respeto por los Derechos Humanos 6.3. Compras y cadena de suministro
Principio 5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	6.2. Respeto por los Derechos Humanos 6.3. Compras y cadena de suministro
Principio 6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	6.2.2. No discriminación y diversidad
<b>Medio ambiente</b>	
Principio 7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	5.1. Aspectos medioambientales
Principio 8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	5.1. Aspectos medioambientales
Principio 9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	5.1. Aspectos medioambientales
<b>Anticorrupción</b>	
Principio 10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.	7.2.1. Anticorrupción y soborno

## 8.4. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI STANDARDS

GRI 102-55

El Informe de Gestión ha sido elaborado de conformidad con los estándares de la Global Reporting Initiative (GRI), de conformidad con la opción esencial, cubriendo de esta manera

todos los indicadores relacionados con los aspectos materiales de la compañía que fueron definidos en el análisis de materialidad.

### CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

	Indicadores	Capítulo / Información	Páginas
<b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>			
102-1	Nombre de la organización	Prosegur Compañía de Seguridad S.A.	188
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	1. Qué es y qué hace Prosegur	188
102-3	Ubicación de la sede principal de la organización	Calle Pajaritos 24, Madrid, España	188
102-4	Ubicación de las operaciones	1. Qué es y qué hace Prosegur	188
102-5	Propiedad y forma jurídica	7.1.1. Estructura de la propiedad	323
102-6	Mercados de servicios	1. Qué es y qué hace Prosegur	188
102-7	Tamaño de la organización	1. Qué es y qué hace Prosegur	188
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	6.1. Empleados y desarrollo profesional	284
102-9	Describa la cadena de suministro de la organización	6.3. Compras y cadena de suministro	307
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	6.3. Compras y cadena de suministro	307
102-11	Principio o enfoque de precaución	3. Gestión de riesgos	232
102-12	Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado	4. Gestión responsable	243
102-13	Afiliación a asociaciones	7.2.1. Cumplimiento corporativo	329
<b>ESTRATEGIA Y ANÁLISIS</b>			
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Carta de la Presidente Mensaje del Consejero Delegado	183 / 185
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	1.2. Entorno de Negocio 1.4. Actuación estratégica 1.5. Innovación y transformación digital 3. Gestión de riesgos 5.1. Aspectos medioambientales	190, 192, 196, 232, 262
<b>ÉTICA E INTEGRIDAD</b>			
<b>GRI 103: Enfoque de gestión - Tema material: Ética y anticorrupción</b>			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	1.1. Valores 7.2.1. Cumplimiento corporativo	189, 329
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	7.2.1. Cumplimiento corporativo	329
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	7.2.1. Cumplimiento corporativo	329
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	1.1. Valores 7.2.1. Cumplimiento corporativo	189, 329
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	7.2.1. Cumplimiento corporativo	329
<b>GOBIERNO</b>			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	7.1. Gobierno corporativo	322
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	7.1. Gobierno corporativo	322
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	7.1. Gobierno corporativo	322



102-18	Describa la estructura de gobernanza	7.1. Gobierno corporativo	322
102-19	Describa el proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad en la alta dirección y en determinados empleados para cuestiones de índole económica, ambiental y social	7.1.5. Informe Anual de Gobierno Corporativo	328
102-20	Indique si existen en la organización cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales, y si sus titulares rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno	7.1.5. Informe Anual de Gobierno Corporativo	328
102-21	Describa los procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales.	7.1. Gobierno corporativo	322
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	7.1. Gobierno corporativo	322
102-23	Indique si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo. De ser así, describa sus funciones ejecutivas y las razones de esta disposición	7.1. Gobierno corporativo	322
102-24	Describa los procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, así como los criterios en los que se basa el nombramiento y la selección de los miembros del primero	7.1.2. Organización y funcionamiento de los órganos sociales 7.1.5. Informe Anual de Gobierno Corporativo	324, 328
102-25	Describa los procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de intereses.	7.1.5. Informe Anual de Gobierno Corporativo 7.2.1. Cumplimiento corporativo	328, 329
102-26	Describa las funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización	7.1.5. Informe Anual de Gobierno Corporativo	328
102-27	Señale qué medidas se han adoptado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales	7.1.5. Informe Anual de Gobierno Corporativo	328
102-28	Describa los procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales. Indique si la evaluación es independiente y con qué frecuencia se lleva a cabo. Indique si se trata de una autoevaluación	7.1.5. Informe Anual de Gobierno Corporativo	328
102-29	Describa la función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social. Señale también cuál es el papel del órgano superior de gobierno en la aplicación de los procesos de diligencia debida	3. Gestión de riesgos 7.1.5. Informe Anual de Gobierno Corporativo	232, 328
102-30	Describa la función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	3. Gestión de riesgos 7.1.5. Informe Anual de Gobierno Corporativo	232, 328
102-31	Indique con qué frecuencia analiza y evalúa el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de índole económica, ambiental y social.	3. Gestión de riesgos 7.1.5. Informe Anual de Gobierno Corporativo	232, 328
102-32	Indique cuál es el comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los Aspectos materiales queden reflejados.	4.1.1. Gobernanza de la Sostenibilidad El Informe Anual es revisado y aprobado por el Consejo de Administración	247
102-33	Describa el proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno.	7.1. Gobierno corporativo	322

102-34	Señale la naturaleza y el número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno; describa asimismo los mecanismos que se emplearon para abordarlas y evaluarlas.	3.2.1. Riesgos operativos y de negocio	234
102-35	Describa las políticas de remuneración para el órgano superior de gobierno y la alta dirección	6.1.2. Retribución	289
102-36	Describa los procesos mediante los cuales se determina la remuneración. Indique si se recurre a consultores para determinar la remuneración y si estos son independientes de la dirección.	6.1.2. Retribución	289
102-37	Explique cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución, incluyendo, si procede, los resultados de las votaciones sobre políticas y propuestas relacionadas con esta cuestión	En 2023 no se ha recibido ninguna consulta relativa a esta cuestión en ninguno de los canales de comunicación con los que cuenta la compañía	n/a
102-38	Ratio de compensación total anual	6.1.2. Retribución 7.1.6. Informe Anual sobre Remuneraciones de Consejeros	289, 328
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	6.1.2. Retribución 7.1.6. Informe Anual sobre Remuneraciones de Consejeros	289, 328

#### **PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS**

102-40	Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización	4. Gestión responsable	243
102-41	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	6.1.3. Relaciones con los empleados 8.1.3. Asuntos sociales y laborales	291, 362
102-42	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja	4. Gestión responsable	243
102-43	Describa el enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés, incluida la frecuencia con que se colabora con los distintos tipos y grupos de partes interesadas, o señale si la participación de un grupo se realizó específicamente en el proceso de elaboración de la memoria	4. Gestión responsable	243
102-44	Señale qué cuestiones y problemas clave se han identificado a raíz de la participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria. Especifique qué grupos de interés plantearon cada uno de los temas y problemas clave	4. Gestión responsable	243

#### **PRÁCTICA DE PRESENTACIÓN DE INFORMES**

102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Informe de Cuentas Anuales Consolidadas 2023 Disponible en <a href="http://www.prosegur.com">www.prosegur.com</a>	n/a
102-46	Definición de los contenidos del informe y la cobertura de cada aspecto	Acerca de este informe	181
102-47	Listado de temas materiales	4.4 Análisis de materialidad	257
102-48	Reexpresión de la información	No se ha reexpresado la información publicada en ninguno de los informes anteriores.	181
102-49	Cambios significativos en el alcance y cobertura de los aspectos reportados	Acerca de este informe	181
102-50	Período objeto de la memoria (por ejemplo, año fiscal o año calendario)	2023	181
102-51	Fecha de la última memoria (si procede)	2022	181
102-52	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.)	Anual	181
102-53	Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir sobre el contenido de la memoria	<a href="mailto:accionistas@prosegur.com">accionistas@prosegur.com</a>	181
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Acerca de este informe	181
102-55	índice de contenidos GRI	8.4. Índice de contenidos GRI Standards	431

102-56	Verificación externa	Acerca de este informe	181
--------	----------------------	------------------------	-----

**CONTENIDOS ESPECÍFICOS**
**ECONOMÍA**
**DESEMPEÑO ECONÓMICO**

201-1	Valor económico directo generado y distribuido	2.1 Resultados financieros	205
201-2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	5.1.1. Riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	262
201-3	Límite de las obligaciones de la organización debidas a programas de prestaciones sociales	N/A. No existe un plan de prestaciones para empleados	n/a

**PRESENCIA EN EL MERCADO**

202-2	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	8.1.3. Asuntos sociales y laborales	362
204-1	Porcentaje del gasto en lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales	6.3. Compras y cadena de suministro	307

**SOCIEDAD**
**LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN**
**GRI 103: Enfoque de gestión - Tema material: Ética y anticorrupción**

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	7.2.1. Cumplimiento corporativo	329
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	7.2.1. Cumplimiento corporativo	329
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	7.2.1. Cumplimiento corporativo	329
205-1	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados	7.2.1. Cumplimiento corporativo	329
205-2	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	7.2.1. Cumplimiento corporativo	329
205-3	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	7.2.1. Cumplimiento corporativo	329

**PRÁCTICAS DE COMPETENCIA DESLEAL**

206-1	Número de procedimientos legales por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados	7.2.1. Cumplimiento corporativo	329
-------	---	---------------------------------	-----

**CUMPLIMIENTO REGULATORIO**

419-1	Incumplimiento de leyes y normativas en los ámbitos social y económico	7.2.1. Cumplimiento corporativo	329
-------	--	---------------------------------	-----

**MEDIOAMBIENTE**
**MATERIALES**

301-1	Materiales por peso o volumen	5.1.2. Gestión medioambiental	265
301-2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados	5.1.2. Gestión medioambiental	265

**ENERGÍA**

302-1	Consumo energético interno	5.1.2. Gestión medioambiental	265
302-4	Reducción del consumo energético	5.1.2. Gestión medioambiental	265

**AGUA**

303-1	Extracción del agua por la fuente	5.1.2. Gestión medioambiental	265
303-5	Consumo de agua total	8.1.1. Asuntos medioambientales	342

**EMISIONES**

305-1	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)	5.1.2. Gestión medioambiental	265
305-2	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2)	5.1.2. Gestión medioambiental	265
305-5	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	5.1.2. Gestión medioambiental	265

**EFLUENTES Y RESIDUOS**

306-2	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	5.1.2. Gestión medioambiental	265
306-3	Peso total de los residuos generados	5.1.2. Gestión medioambiental	265
306-4	Peso total de los residuos no destinados a eliminación	5.1.2. Gestión medioambiental	265

**DESEMPEÑO SOCIAL**
**PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO**
**EMPLEO**

401-1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo étnico, por sexo y por región	8.1.3. Asuntos sociales y laborales	362
401-2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad	La compañía no ofrece prestaciones sociales distintas entre empleados temporales o a media jornada y empleados a jornada completa	n/a
401-3	Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras el permiso por maternidad o paternidad, desglosados por sexo	8.1.3. Asuntos sociales y laborales	362

**RELACIONES ENTRE LOS TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN**

402-1	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos	6.1. Empleados y desarrollo profesional	284
-------	---	---	-----

**SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO**
**GRI 103: Enfoque de gestión - Tema material: Salud y seguridad en el trabajo**

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	6.2.1. Salud y seguridad laboral	299
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	6.2.1. Salud y seguridad laboral	299
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	6.2.1. Salud y seguridad laboral	299
403-1	Representación de trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	6.2.1. Salud y seguridad laboral	299
403-2	Tipo de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	6.2.1. Salud y seguridad laboral	299
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	6.2.1. Salud y seguridad laboral	299
403-4	Temas de seguridad y salud tratados en acuerdos formales con sindicatos	La información está recogida en los convenios colectivos de los distintos países de operación.	n/a
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	8.1.3. Asuntos sociales y laborales	362
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	6.2.1. Salud y seguridad laboral	299
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores	6.2.1. Salud y seguridad laboral	299
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	6.2.1. Salud y seguridad laboral	299
403-9	Lesiones por accidente laboral	8.1.3. Asuntos sociales y laborales	362

**CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN**

404-1	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral	8.1.3. Asuntos sociales y laborales	362
404-2	Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales	6.1.1 Formación	287

404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional	8.1.3. Asuntos sociales y laborales	362
-------	---	-------------------------------------	-----

**DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES**

405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	6.2.2. No discriminación y diversidad	303
-------	---	---------------------------------------	-----

**IGUALDAD DE RETRIBUCIÓN ENTRE MUJERES Y HOMBRES**

405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	6.1.2. Retribución 6.2.2. No discriminación y diversidad	289, 303
-------	---	---	----------

**DERECHOS HUMANOS**
**GRI 103: Enfoque de gestión - Tema material: Derechos humanos**

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	6.2. Respeto por los Derechos Humanos	296
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	6.2. Respeto por los Derechos Humanos	296
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	6.2. Respeto por los Derechos Humanos	296

**NO DISCRIMINACIÓN**

406-1	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	6.2.2. No discriminación y diversidad	303
-------	---	---------------------------------------	-----

**LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA**

407-1	Identificación de centros y proveedores en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos	6.1.3. Relaciones con los empleados 6.2. Respeto por los Derechos Humanos	291, 296
-------	--	--	----------

**MEDIDAS DE SEGURIDAD**

410-1	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o los procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones	6.2. Respeto por los Derechos Humanos	296
-------	--	---------------------------------------	-----

**INVERSIÓN**

412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	6.2. Respeto por los Derechos Humanos	296
412-2	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados	8.1.3. Asuntos sociales y laborales	362
412-3	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	6.2. Respeto por los Derechos Humanos	296

**POLÍTICA PÚBLICA**

415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos	7.2.1. Cumplimiento corporativo	329
-------	--	---------------------------------	-----

**RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS**
**SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES**

416-1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras	6.4. Consumidores	309
416-2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes	No se han registrado incidentes en este aspecto	n/a

**Informe de Verificación Independiente del Estado de Información  
No Financiera consolidado correspondiente al ejercicio anual finalizado  
el 31 de diciembre de 2023**

**PROSEGUR COMPAÑÍA DE SEGURIDAD, S.A. Y SOCIEDADES  
DEPENDIENTES**

## INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA CONSOLIDADO

A los accionistas de PROSEGUR COMPAÑÍA DE SEGURIDAD, S.A.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera consolidado (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023, de PROSEGUR COMPAÑÍA DE SEGURIDAD, S.A. y sociedades dependientes (en adelante, el Grupo) que forma parte del Informe de Gestión consolidado adjunto del Grupo.

El contenido del Informe de Gestión incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en el apartado 8.2 "Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018" incluido en el Informe de Gestión adjunto.

---

### Responsabilidad de los Administradores

La formulación del EINF incluido en el Informe de Gestión consolidado del Grupo, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los Administradores de PROSEGUR COMPAÑÍA DE SEGURIDAD, S.A. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los *Sustainability Reporting Standards* de *Global Reporting Initiative* (estándares GRI) seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el apartado 8.2 "Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018" del citado Informe de Gestión.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de PROSEGUR COMPAÑÍA DE SEGURIDAD, S.A. son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

---

### Nuestra independencia y gestión de la calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad (incluyendo las normas internacionales sobre independencia) emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica las normas internacionales de calidad vigentes y mantiene, en consecuencia, un sistema de calidad que incluye políticas y procedimientos relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

---

## Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades del Grupo que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- ▶ Reuniones con el personal del Grupo para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- ▶ Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2023 en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo y descrito en el apartado 4.4 "Análisis de materialidad", considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- ▶ Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2023.
- ▶ Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación con los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2023.
- ▶ Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2023 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- ▶ Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.



---

### Párrafo de énfasis

En base al Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de junio de 2020 relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles, así como en base a los Actos Delegados promulgados de conformidad con lo establecido en dicho Reglamento, se establece la obligación de divulgar información sobre la manera y la medida en que las actividades de la empresa se asocian a actividades económicas elegibles en relación con los objetivos medioambientales de uso sostenible y protección de los recursos hídricos y marinos, transición a una economía circular, prevención y control de la contaminación y protección y restauración de la biodiversidad y ecosistemas, y respecto de determinadas nuevas actividades incluidas en los objetivos de mitigación y adaptación al cambio climático, por primera vez para el ejercicio 2023, adicional a la información referida a actividades elegibles y alineadas ya exigida en el ejercicio 2022 en relación con los objetivos de mitigación del cambio climático y de adaptación al cambio climático. En consecuencia, en el EINF adjunto no se ha incluido información comparativa sobre elegibilidad en relación con el resto de los objetivos medioambientales anteriormente indicados ni con las nuevas actividades incluidas en los objetivos de mitigación del cambio climático y adaptación al cambio climático. Adicionalmente, cabe señalar que los administradores de PROSEGUR COMPAÑÍA DE SEGURIDAD, S.A. han incorporado información sobre criterios que, en su opinión, permiten dar mejor cumplimiento a las citadas obligaciones y que están definidos en el apartado 5.2 "Taxonomía Europea sobre sostenibilidad" del Informe de gestión adjunto. Nuestra conclusión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

---

### Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF del Grupo correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el apartado 8.2 "Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018" del citado Informe de Gestión.

---

### Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

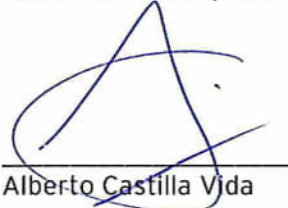


ERNST & YOUNG, S.L.

2024 Núm. 01/24/04718  
SELLO CORPORATIVO: 30,00 EUR

Sello distintivo de otras actuaciones

ERNST & YOUNG, S.L.



Alberto Castilla Vda

28 de febrero de 2024

# 9

## Sistema de Control Interno de la Información Financiera (SCIIF)



# 9 Sistema de Control Interno de la Información Financiera (SCIIF)

## 9.1. ENTORNO DE CONTROL

### Gobierno y Órganos responsables

Los dos principales órganos responsables de la existencia de un adecuado y efectivo SCIIF, así como de su implantación y de su supervisión, son el Consejo de Administración y la Comisión de Auditoría.

Así pues, en primer lugar, el Reglamento del Consejo de Administración de Prosegur, actualizado en octubre de 2021, establece en el artículo 5 que dicho órgano tiene una función general de supervisión. Más en concreto, establece que *"salvo en las materias reservadas a la competencia de la Junta General de Accionistas, el Consejo de Administración es el máximo órgano de decisión de la Sociedad"*.

A estos efectos, el Reglamento del Consejo de Administración, en su artículo 5, establece que el Consejo de Administración se obliga, en particular, a ejercer directamente las siguientes facultades: *"la determinación de las políticas y estrategias generales de la Sociedad y, en particular: (i) el plan estratégico o de negocio, así como los objetivos de gestión y presupuesto anuales; (ii) la política de inversiones y financiación; (iii) la definición de la estructura del grupo de sociedades; (iv) la política de gobierno corporativo de la Sociedad y del grupo del que sea entidad dominante; (v) la política de responsabilidad social corporativa; (vi) la política de retribuciones y evaluación del desempeño de los altos directivos; (vii) la política en materia de autocartera y, en especial, sus límites; (viii) la política de dividendos; (ix) la política de control y gestión de riesgos, incluidos los fiscales, así como la supervisión de los sistemas internos de información y control."*

Adicionalmente, en el artículo 16 del Reglamento del Consejo de Administración y en los artículos 8 y 11 del Reglamento de la Comisión de Auditoría se establece que este último órgano tendrá, entre otras, la responsabilidad de

- *"Velar por que las cuentas anuales que el Consejo de Administración presente a la Junta General se elaboren conforme a la normativa contable (...)"*
- *"Supervisar y evaluar el proceso de elaboración y presentación de la información financiera preceptiva y presentar recomendaciones o propuestas al órgano de administración dirigidas a salvaguardar su integridad. En relación con ello, le compete supervisar y evaluar el proceso de elaboración e integridad de la información financiera y no financiera, así como los sistemas de control y gestión de riesgos financieros y no financieros relativos a la Sociedad y al grupo, incluyendo los operativos, tecnológicos, legales, sociales, medioambientales, políticos y reputacionales o relacionados con la corrupción revisando el cumplimiento de los requisitos normativos, la adecuada delimitación del perímetro de consolidación, y la correcta aplicación de los criterios contables, dando cuenta de ello al Consejo de Administración."*
- *"Supervisar la eficacia del control interno de la Sociedad y los sistemas de gestión de riesgos, incluidos los fiscales, así como discutir con el auditor de cuentas las debilidades significativas del sistema de control interno detectadas en el desarrollo de la auditoría, todo ello sin quebrantar su independencia. A tales efectos, y*

*en su caso, podrá presentar recomendaciones o propuestas al Consejo de Administración y el correspondiente plazo para su seguimiento."*

En relación con ello, le corresponde "proponer al Consejo de Administración la política de control y gestión de riesgos, la cual identificará o determinará, al menos: (i) los tipos de riesgos financieros o no financieros (operativo, tecnológico, legal, social, medioambiental, político y reputacional, incluidos los relacionados con la corrupción) a los que se enfrenta la Sociedad, incluyendo entre los financieros o económicos, los pasivos contingentes y otros riesgos fuera de balance; (ii) un modelo de control y gestión de riesgos basado en diferentes niveles, del que formará parte una comisión especializada en riesgos cuando las normas sectoriales lo prevean o la Sociedad lo estime apropiado; (iii) el nivel de riesgo que la Sociedad considere aceptable; (iv) las medidas para mitigar el impacto de los riesgos identificados en caso de que lleguen a materializarse; y (v) los sistemas de control e información que se emplearán para controlar y gestionar los citados riesgos."

- *"Supervisar el funcionamiento de la unidad de control y gestión de riesgos de la Sociedad responsable de: (i) asegurar el buen funcionamiento de los sistemas de control y gestión de riesgos y, en particular, de que se identifican, gestionan, y cuantifican adecuadamente todos los riesgos importantes que afectan a la Sociedad; (ii) participar activamente en la elaboración de la estrategia de riesgos y en las decisiones importantes sobre su gestión; y (iii) velar por que los sistemas de control y gestión de riesgos mitiguen los riesgos adecuadamente de acuerdo con la política definida por el Consejo de Administración."*

Adicionalmente, el Reglamento de la Comisión de Auditoría, determina en su artículo 1 que "La Comisión de Auditoría, como órgano colegiado, tiene responsabilidades específicas de asesoramiento al Consejo de Administración y de supervisión y control de los procesos de elaboración y presentación de la información financiera, de la independencia del auditor de cuentas y de la eficacia de los sistemas internos de control y gestión de riesgos, sin perjuicio de la responsabilidad del Consejo de Administración."

## **Responsabilidades, Código General de Conducta, canal de denuncias y formación**

### Funciones de responsabilidad

El Consejo de Administración de Prosegur según su reglamento se obliga, en particular, a ejercer directamente el nombramiento y destitución de los Consejeros Delegados de la Sociedad, así como el establecimiento de las condiciones de su contrato y el nombramiento y destitución de los directivos que tuvieran dependencia directa del Consejo de Administración o de alguno de sus miembros, así como el establecimiento de las condiciones básicas de sus contratos, incluyendo su retribución.

El diseño y revisión de la estructura organizativa y la definición de las líneas de responsabilidad y autoridad es propuesto por el Consejero Delegado y validado por la Comisión de Sostenibilidad, Gobierno Corporativo,

Nombramientos y Retribuciones. La Dirección de Recursos Humanos se encarga de actualizar la información en el organigrama, una vez validada la modificación, y publicarlo en la intranet.

Las responsabilidades - funciones, además del perfil del puesto y las competencias necesarias de cada uno de los puestos de trabajo, son definidas por cada superior directo y son validadas por los Directores de las áreas correspondientes en base a la política de valoración de puestos para el grupo Prosegur. Para ello, cuentan con la ayuda de los expertos del departamento de Recursos Humanos.

Las responsabilidades - funciones, además del perfil del puesto y las competencias necesarias de cada uno de los puestos de trabajo, son

definidas por cada superior directo y son validadas por los Directores de las áreas correspondientes en base a la política de valoración de puestos para el grupo Prosegur. Para ello, cuentan con la ayuda de los expertos del departamento de Recursos Humanos.

#### Código Ético y de Conducta

La Sociedad cuenta con un Código Ético y de Conducta, aprobado por el Consejo de Administración el día 8 de octubre de 2013 y actualizado el 27 de octubre de 2022, que es aplicable a todas las sociedades que integran el Grupo Prosegur y en todos los negocios y actividades que realiza Prosegur en todos los países donde opera. Es vinculante para los miembros del Consejo de Administración, a la alta dirección y en general, sin excepción y cualquiera que sea su cargo, responsabilidad, ocupación o ubicación geográfica, a todos los empleados de Prosegur (las "Personas Sujetas"). El Código Ético y de Conducta establece los principios y valores que deben guiar la conducta de todos los profesionales de Prosegur, y refleja su compromiso de actuación cada día conforme a dichos principios y valores en las relaciones con el conjunto de grupos de interés afectados por su nuestra actividad: empleados; accionistas e inversores; clientes y usuarios; proveedores y asociados; autoridades, administraciones públicas y organismos reguladores; competidores y la sociedad civil en la que se encuentra presentes.

Todas las Personas Sujetas tienen la obligación de conocer y cumplir el Código Ético y de Conducta y de colaborar para facilitar su implementación, bajo el principio de "tolerancia cero" ante cualquier tipo de comportamiento ilícito o no ético, que se concreta en el deber de comunicar cualquier posible incumplimiento del que se tenga conocimiento.

El Código establece que si se detectan conductas que puedan ser consideradas irregulares o poco apropiadas, se deben tomar las precauciones necesarias para que se estudien los hechos a través de un proceso de investigación que se realiza por un equipo de expertos imparciales, coordinados y supervisados por el área de

Compliance, que expondrán sus conclusiones y propondrán, en su caso, las medidas correctivas que se deban aplicar, informando a las personas que hayan identificado o denunciado el incumplimiento. Cualquier incumplimiento del Código, de cualquier otra normativa o política interna y/o norma legal o convencional, puede ser considerado un incumplimiento laboral susceptible de ser sancionado, utilizándose para ello la normativa que resulte de aplicación.

El Código ético se adecua a:

- ADN de la marca Prosegur: Hacemos del mundo un lugar más seguro cuidando a las personas y las empresas, manteniéndonos a la vanguardia de la innovación.
- Nuevos valores de la Compañía: Nos importan las personas, pensamos en positivo y somos imparables.
- Modelo de liderazgo basado en 5 principios: Pasión por el cliente, Orientación a resultados, Transformación e innovación, Espíritu de equipo, Responsabilidad y Compromiso.

Además, se ha reforzado el contenido del Código Ético y de Conducta adecuándolo a los nuevos principios de gestión que rigen en la Compañía e incluido cambios regulatorios y las mejores prácticas y estándares del mercado a nivel global, introduciendo, entre otros, los siguientes aspectos:

- Protección de datos personales y privacidad.
- Prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.
- Sostenibilidad.
- Uso adecuado de información y las tecnologías: la inteligencia artificial.
- Utilización de las redes sociales.
- Derechos de propiedad intelectual y propiedad industrial.

Dentro del apartado siete referido a pautas de conducta en el desempeño de nuestras actividades del Código Ético y de Conducta se hace mención expresa a la elaboración de la información financiera de forma íntegra, clara y exacta, mediante la utilización de los registros contables apropiados y de su difusión a través de canales de comunicación transparentes que permitan al mercado, y en especial a los accionistas e inversores de Prosegur, su acceso permanentemente.

Igualmente, se incluye dentro del apartado de uso y protección de los recursos la necesidad de velar para que todas las operaciones con trascendencia económica que se realicen en nombre de Prosegur figuren con claridad y exactitud en registros contables apropiados que representen la imagen fiel de las transacciones realizadas y estén a disposición de los auditores internos y externos.

El Código Ético y de Conducta se encuentra disponible en la página web corporativa de Prosegur.

Igualmente, se incluye dentro del apartado de uso y protección de los recursos la necesidad de velar para que todas las operaciones con trascendencia económica que se realicen en nombre de Prosegur figuren con claridad y exactitud en registros contables apropiados que representen la imagen fiel de las transacciones realizadas y estén a disposición de los auditores internos y externos.

Los empleados de Prosegur cuentan con cursos de formación relacionados con el Código Ético y de Conducta en la plataforma de la Universidad Corporativa Prosegur.

#### Canal Ético

Prosegur dispone de un Canal Ético, que permite a cualquier interesado comunicar cualquier incidencia o irregularidad de potencial trascendencia que pudiera resultar contraria a lo establecido en el Código Ético y de Conducta de Prosegur y garantizar que ésta será tratada de forma objetiva, independiente, anónima y confidencial, adoptando las medidas oportunas

para asegurar el cumplimiento efectivo del Código Ético. Entre las cuestiones susceptibles de ser comunicadas a través del Canal Ético se encuentran las Irregularidades financieras y contables.

El Canal Ético consiste en una herramienta de comunicación disponible tanto en el sitio web <https://www.prosegur.es/canal-etico> como en la Intranet de la Compañía, que se mantiene permanentemente abierto, el cual permite conservar el anonimato necesario para garantizar la integridad de las personas que lo utilizan.

La Dirección de Auditoría Interna gestiona de forma confidencial las comunicaciones recibidas y transmite información sobre sus resultados a la Comisión de Auditoría.

La Dirección de Auditoría Interna gestiona de forma confidencial las comunicaciones recibidas y transmite información sobre sus resultados a la Comisión de Auditoría.

#### Formación

Prosegur presta especial atención a la actualización formativa y el desarrollo de sus profesionales para un adecuado desempeño de sus funciones.

El personal que integra la Dirección Financiera (principalmente el área Fiscal y de Información Financiera) y la Dirección de Auditoría Interna, atiende de forma continua a sesiones formativas para actualizarse en cambios normativos y legislativos.

La Compañía recibe formación periódica de determinadas organizaciones que permiten mantener actualizados los conocimientos del personal implicado en la elaboración de los Estados Financieros del Grupo y la revisión de la información financiera.

Por otro lado, Prosegur cuenta para la gestión de los procesos formativos con una plataforma online - Universidad Corporativa Prosegur -, desde donde el personal de la Compañía puede

obtener formación que precise y que se pone a su disposición.

## 9.2. EVALUACIÓN DE RIESGOS DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA

La Dirección Financiera Corporativa identifica anualmente, mediante la matriz de alcance del SCIIF, los riesgos que afectan a la información financiera desde el punto de vista de los registros contables y de un posible incumplimiento de los principios contables. Tras el análisis de los riesgos, se documenta el diseño de los controles que mitigan los mismos.

La matriz de alcance del SCIIF tiene por objeto identificar las cuentas y los desgloses que tienen un riesgo significativo asociado, cuyo impacto potencial en la información financiera es material y requiere, por tanto, especial atención. En este sentido, en el proceso de identificación de las cuentas y desgloses significativos se han considerado una serie de variables cuantitativas (saldo de la cuenta en relación a la materialidad fijada a estos efectos) y cualitativas (composición de la cuenta, automatización de los procesos/ integración de los sistemas, estandarización de operaciones, susceptibilidad al fraude o error, complejidad de las transacciones, grado de estimación/juicio y valoraciones, cambios respecto al ejercicio anterior; cambios y complejidad en la normativa; aplicación de juicio e importancia cualitativa de la información, entre otras).

Esta matriz de alcance del SCIIF se elabora en base al estado de situación financiera y al estado de resultado global consolidado incluidos en las últimas Cuentas Anuales Consolidadas auditadas que se dispongan. Dicha matriz se actualiza anualmente, tanto para todo el grupo como para las distintas líneas de negocio, con posterioridad a la formulación de las Cuentas Anuales Consolidadas. En el ejercicio 2023 se llevó a cabo la actualización de la matriz de alcance en base a

las cifras contenidas en los Estados Financieros Anuales a 31 de diciembre de 2022.

Para cada una de las cuentas y desgloses significativos recogidos en la matriz de alcance se han definido los procesos y subprocesos críticos asociados a los mismos, y se han implementados controles que pudieran evitar errores y/o fraude en la información financiera, cubriendo la totalidad de los objetivos de la información financiera (existencia y ocurrencia; integridad; valoración; presentación, desglose y comparabilidad; y derechos y obligaciones).

La identificación del perímetro de consolidación se realiza con periodicidad mensual. Los cambios en el perímetro de consolidación son registrados en el sistema informático de consolidación del Grupo, en el que se mantiene actualizado permanentemente el mapa de la estructura de la propiedad de las sociedades que se encuentran dentro del perímetro.

La Dirección de Desarrollo de Negocio junto con la Dirección de Legal son los encargados de realizar la comunicación a la Dirección Financiera Corporativa de operaciones que proyecten realizar en su ámbito y que afecten a la estructura del grupo y al perímetro de consolidación.

La Dirección Financiera Corporativa a través de su Departamento Fiscal mantiene un registro con todas las entidades incluidas en el perímetro de consolidación, la forma de control o influencia, la forma jurídica y el tipo de participación directa o indirecta de todas las sociedades. Se actualiza de forma continua y permite una trazabilidad de los cambios históricos en el perímetro.

Por último, cabe señalar que, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento del Consejo de Administración (artículo 16.3 k), la Comisión de Auditoría tiene la responsabilidad de *“analizar e informar las condiciones económicas, el impacto contable y, en su caso, la ecuación de canje propuesta de las operaciones de modificaciones estructurales y corporativas que proyecte realizar la Sociedad, antes de ser sometidas al Consejo de Administración”*.

Prosegur dispone de un Comité de Riesgos que comunica a la Comisión de Auditoría los resultados de la evaluación continuada de la gestión de los riesgos críticos. La Dirección de Auditoría Interna realiza anualmente una identificación de los riesgos críticos de cualquier tipo (operativos y de negocio, tecnológicos,

financieros, de tipos de interés, de tipos de cambio, legales, fiscales, sociales, regulatorios, reputacionales, medioambientales, políticos, corrupción y fraude) que, en caso de materializarse, podrían afectar de forma adversa a la consecución de objetivos relevantes para la Compañía.

La supervisión de la eficacia del sistema de control interno de la información financiera (SCIIF) es responsabilidad de la Comisión de Auditoría. La Dirección de Auditoría Interna aplica programas de verificación específicos sobre el sistema de control interno de la información financiera bajo la supervisión de la Comisión de Auditoría.

## 9.3. ACTIVIDADES DE CONTROL

### Procedimientos de revisión y autorización de la información financiera

Las cuentas anuales de la entidad dominante, las cuentas anuales consolidadas y los informes financieros trimestrales y semestrales consolidados de Prosegur son revisados por la Comisión de Auditoría previamente a la formulación por parte del Consejo de Administración, de acuerdo con el artículo 16 de su Reglamento. Adicionalmente, la Comisión de Auditoría revisa cualquier otra información relevante con anterioridad a la publicación a través de los órganos reguladores.

El Consejo de Administración aprueba y, en su caso, formula la información financiera presentada que con posterioridad es publicada a través de la Comisión Nacional del Mercado de Valores y presentada ante terceros.

Prosegur realiza revisiones periódicas de la información financiera elaborada, así como de la descripción del SCIIF que tienen como objetivo asegurar la calidad de la información. La Dirección Financiera es la encargada de elaborar la descripción del SCIIF en coordinación con las direcciones involucradas. Este proceso culmina

con la revisión por parte de la Comisión de Auditoría y consecuentemente también es aprobado mediante el Informe Anual de Gobierno Corporativo validado por el Consejo de Administración en su conjunto.

La Dirección Financiera ha documentado de forma descriptiva, flujos de actividades y controles sobre transacciones significativas que afectan a los estados financieros. La documentación de estos flujos define las normas de actuación aplicables y los sistemas de información empleados para el proceso de cierres contables. Se actualiza y transmite al personal involucrado en el proceso de elaboración de la información financiera, los procedimientos de elaboración del cierre contable de los Estados Financieros y Cuentas Anuales Consolidadas e Individuales. Los documentos detallan las tareas básicas de elaboración, revisión y aprobación de los cierres contables consolidados y de las sociedades individuales que constituyen el Grupo.



Prosegur publica información financiera a los mercados de valores con carácter trimestral. El responsable final del proceso de emisión de la información financiera es la Dirección Financiera. En la descripción del flujo de actividades del proceso de cierre contable se identifican las actividades de control que aseguran la fiabilidad de la información. Los departamentos corporativos que integran la Dirección Financiera analizan y supervisan la información elaborada.

La Dirección Financiera ha documentado los riesgos de error o fraude en la información financiera y los controles que afectan a todos los procesos/subprocesos críticos. Estos procesos cubren los distintos tipos de transacciones que pueden afectar de forma material a los estados financieros (compras, ventas, gastos de personal, etcétera), así como el proceso específico de consolidación y reporting.

En este sentido, Prosegur ha identificado todos los procesos necesarios para la elaboración de la información financiera, en los que se han utilizado juicios, estimaciones, valoraciones y proyecciones relevantes, considerando todos ellos como críticos.

La documentación de cada uno de los procesos críticos se compone de:

- Flujogramas de cada uno de los subprocessos.
- Matrices de riesgos y controles que incluyen:
  - Detalle de los procedimientos y normas internas aprobadas por la Dirección, y que regulan dichos subprocessos.
  - Descripción de los controles claves y no claves que mitigan cada uno de los riesgos identificados.

## Políticas y procedimientos de control interno sobre los sistemas de información

La supervisión de la eficacia del sistema de control interno de la información financiera (SCIIF) es responsabilidad de la Comisión de Auditoría. La Dirección de Auditoría Interna aplica programas de verificación específicos

Para cada uno de los controles se han identificado:

- Estructuras organizativas y/o funciones de puestos responsables de cada uno de los controles claves y no claves identificados.
- Frecuencia de los controles.
- Nivel de automatización de los controles.
- Tipo de control: preventivo o detectivo.
- Existencia del riesgo de fraude.
- Negocio al que aplica.
- Detalle de los sistemas de información que afectan a los controles.

La revisión específica de los juicios, estimaciones y valoraciones relevantes para la cuantificación de bienes, derechos y obligaciones, ingresos y gastos y cualquier otro compromiso detallado en las Cuentas Anuales Individuales y Consolidadas se llevan a cabo por la Dirección Financiera con la colaboración del resto de las Direcciones de Soporte de Prosegur. Las hipótesis basadas en la evolución de los negocios se analizan conjuntamente con las Direcciones de Negocio.

La Directora Financiera y el Consejero Delegado analizan los informes emitidos y aprueban la información financiera antes de su presentación en la Comisión de Auditoría y al Consejo de Administración.

sobre el sistema de control interno de la información financiera bajo la supervisión de la Comisión de Auditoría.

El área de Seguridad de la Información tiene las siguientes responsabilidades:

- Alinear los objetivos de seguridad de la información con las principales líneas estratégicas de negocio.
- Empezar la seguridad de la información de Prosegur como una actividad global e integrada en el negocio.
- Coordinar y aprobar las propuestas recibidas de proyectos vinculados con la seguridad de la información.
- Coordinar los recursos necesarios para el desarrollo de las iniciativas de seguridad de la información.
- Monitorizar y dar respuestas a todas las alarmas e incidentes de seguridad que puedan producirse.
- Coordinar la elaboración de los Planes de Continuidad de Negocio, monitorizando su cumplimiento y mejora.
- Identificar y evaluar los riesgos de seguridad respecto a las necesidades de negocio.
- Concienciar y formar a los empleados de la compañía en materia de seguridad de la información.

Actualmente el departamento de Seguridad de la Información se encuentra ejecutando el Plan Estratégico 2021 – 2023, en el cual se incluyen las mejoras necesarias en relación a estas materias y que funciona como guía del proceso continuo y cultural con relación a la seguridad de la información.

El Grupo posee actualizado y en vigor un Marco Normativo de Seguridad de la Información que, entre otros, establece las directrices aplicables en:

- Uso de recursos informáticos y sistemas.
- Gestión y uso de contraseñas.
- Gestión de identidades y control de accesos.

- Clasificación de la información.
- Protección de soportes de almacenamiento.
- Gestión de Incidentes de Seguridad.
- Gestión de vulnerabilidades.
- Gestión de riesgos de seguridad de la información.
- Gestión de activos.
- Formación y concienciación en Seguridad de la Información.
- Gestión de claves criptográficas.
- Cifrado de equipos y acceso a dispositivos extraíbles.
- Requerimientos de seguridad en los sistemas.
- Gestión de la configuración, mantenimiento y cambios.
- Controles de red.
- Supervisión de Sistemas y Redes.
- Gestión de proveedores.
- Organización de la seguridad de la información.
- Seguridad en entornos Cloud.
- Seguridad en Proyectos.
- Auditabilidad de los sistemas.

El Marco Normativo tiene alcance global, está en constante desarrollo y está compuesto por la Política de Seguridad de la Información y Ciberseguridad, disponible en la página web corporativa, por las Normas que emanan de esta, y por todos los procedimientos e instrucciones técnicas que dan cumplimiento a las normas en los procesos y activos (físicos y/o digitales) del Grupo, incluyendo los sistemas con impacto financiero.

Con esta estrategia y directrices, el departamento busca asegurar las siguientes dimensiones:

- Confidencialidad, garantizando que la información no es puesta a disposición o revelada a individuos, entidades o procesos no autorizados.
- Integridad, protegiendo la exactitud y totalidad de la información y los métodos de procesamiento.
- Disponibilidad, asegurando que la información es accesible y utilizable cuando lo requiere un individuo, entidad o proceso autorizado.

- Autenticidad, asegurando que una entidad es lo que dice ser, siendo entidad un dato, usuario o activos.
- No repudio, garantizando la capacidad de probar la ocurrencia de un evento o transacción y la participación de entidades en ella (siendo entidades datos, usuarios o activos).
- Trazabilidad, garantizando que se puedan rastrear todas las acciones realizadas sobre la información o sobre un activo y que estas acciones puedan ser asociadas de modo inequívoco a un individuo o entidad.

### **Políticas y procedimientos de control interno para actividades subcontratadas a terceros y servicios de valoración encomendados a expertos independientes**

Las actividades recurrentes en el proceso de preparación de la información financiera no son subcontratadas por parte de Prosegur. Puntualmente Prosegur solicita asesoramiento por parte de expertos independientes para situaciones de las siguientes tipologías:

- Valoración del impacto fiscal de transacciones de reestructuración societaria.
- Asesoramiento fiscal en las entidades dependientes para la elaboración de las declaraciones impositivas sujetas a normativa específica.
- Valoraciones del valor razonable de determinados activos, de ramas de actividad o negocios.
- Verificaciones de la efectividad del sistema de prevención de blanqueo de capitales.
- Valoración de la asignación del precio de compra de las nuevas sociedades.
- Asesoramiento contable relativo al reporte de los informes financieros anuales en formato ESEF.

- Asesoramiento contable acerca del tratamiento contable de determinadas operaciones concretas.

Para la contratación de asesores externos, se realizan procesos de decisión en los que se valoran, dependiendo del importe, al menos tres propuestas desde el punto de vista económico y de capacitación. Prosegur utiliza los servicios de expertos en trabajos que sirven de soporte para valoraciones, juicios o cálculos contables, únicamente cuando éstos están inscritos en los correspondientes Colegios Profesionales, o acreditación equivalente, y son empresas de prestigio reconocido en el mercado. Los resultados de las evaluaciones, cálculos o valoraciones encomendados a terceros en materia contable, legal o fiscal son supervisados por los departamentos corporativos de la Dirección Financiera o de la Dirección de Legal. Adicionalmente, los departamentos correspondientes de Prosegur cuentan con personal adecuado para validar las conclusiones de los informes emitidos.

## 9.4. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

### Función encargada de las políticas contables

El Departamento Corporativo de Información Financiera que forma parte integrante de la Dirección Financiera Corporativa tiene responsabilidad sobre la elaboración, emisión, publicación y posterior aplicación de las Normas Contables aplicables a Prosegur bajo la certificación interna del sistema de gestión de procesos 3P (Políticas, Procesos Prosegur). Asimismo, analiza y resuelve las consultas, dudas o conflictos sobre la interpretación y adecuada aplicación de cada una de las políticas.

Dentro de las funciones del Departamento Corporativo de Información Financiera se encuentra el análisis de las Normas Internacionales de Información Financiera para poder cumplir con:

- El establecimiento de Normas de Soporte o procedimientos de ayuda al personal relacionado con el proceso de elaboración de información financiera.
- El análisis de transacciones que requieren un tratamiento contable específico.
- La resolución de consultas sobre aplicación de Normas contables específicas.
- La evaluación de posibles impactos futuros en los estados financieros, como consecuencia de novedades o modificaciones de la normativa contable internacional.
- La relación con los auditores externos en relación con los criterios aplicados, las estimaciones y juicios contables.
- La resolución de cualquier duda originada por las distintas interpretaciones de la propia normativa.

El proceso de actualización de los procedimientos contables (normas 3P de carácter contable) de Prosegur se realiza de forma anual. Se mantiene una comunicación fluida con todos los responsables implicados en la elaboración de la información financiera y además se distribuye y se pone a disposición de los empleados con funciones contables las actualizaciones realizadas tras los últimos cambios de la Normativa.

El proceso de consolidación y elaboración de la información financiera consolidada se realiza de forma centralizada. Dicho proceso se inicia en una primera fase en las filiales que forman el Grupo Prosegur, a través de plataformas informáticas comunes (ERP) y con la supervisión de la Dirección Financiera, lo que garantiza que la información financiera de las sociedades es confiable, íntegra y consistente. Partiendo de los estados financieros de las filiales, y a través de sistemas informáticos programados para la extracción y agregación de datos, se lleva a cabo el proceso de consolidación y análisis de los estados financieros individuales y consolidados.

Existe un proceso de reporte semestral para la obtención de la información necesaria para los desgloses de las cuentas anuales consolidadas y de los estados financieros intermedios consolidados. El Plan de Cuentas de Prosegur se aplica en todas las filiales de Prosegur a efectos del reporte para la consolidación de estados financieros.

## 9.5. SUPERVISIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA

### Actividades de supervisión y resultados del SCIIF

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 16.3 del Reglamento del Consejo de Administración, la Comisión de Auditoría tiene entre sus responsabilidades básicas las siguientes:

- Informar a la Junta General de Accionistas sobre las cuestiones que se planteen en relación con aquellas materias que sean competencia de la Comisión y, en particular, sobre el resultado de la auditoría, explicando cómo esta ha contribuido a la integridad de la información financiera y la función que la Comisión ha desempeñado en ese proceso.
- Velar por que las cuentas anuales que el Consejo de Administración presente a la Junta General se elaboren conforme a la normativa contable y, en aquellos supuestos en los que el auditor de cuentas haya incluido en su informe de auditoría alguna salvedad, explicar con claridad en la Junta General, a través del Presidente de la Comisión de Auditoría, el parecer de la Comisión sobre su contenido y alcance, poniéndose a disposición de los accionistas en el momento de la publicación de la convocatoria de la Junta General, junto con el resto de propuestas e informes, un resumen de dicho parecer.
- Elevar al Consejo de Administración las propuestas de selección, nombramiento, reelección y sustitución del auditor externo, responsabilizándose del proceso de selección de conformidad con lo previsto en la ley, así como las condiciones de su contratación y recabar regularmente del auditor información sobre el plan de auditoría y su ejecución, además de preservar su independencia en el ejercicio de sus funciones. .
- En relación con el auditor externo: (i) examinar, en caso de renuncia del auditor externo, las circunstancias que la hubieran motivado; (ii) velar por que la retribución del auditor externo por su trabajo no comprometa su calidad ni su independencia; (iii) supervisar que la Sociedad comunique como hecho relevante a la Comisión Nacional del Mercado de Valores el cambio de auditor y lo acompañe de una declaración sobre la eventual existencia de desacuerdos con el auditor saliente y, si hubieran existido, de su contenido; (iv) asegurar que el auditor externo mantenga anualmente una reunión con el pleno del Consejo de Administración para informarle sobre el trabajo realizado y sobre la evolución de la situación contable y de riesgos de la Sociedad; (v) supervisar el cumplimiento del contrato de auditoría, procurando que la opinión sobre las cuentas anuales y los contenidos principales del informe de auditoría sean redactados de forma clara y precisa; y (vi) asegurar que la Sociedad y el auditor externo respetan las normas vigentes sobre prestación de servicios distintos a los de auditoría, los límites a la concentración del negocio del auditor y, en general, las demás normas sobre independencia de los auditores.
- Establecer y mantener las oportunas relaciones con el auditor externo para recibir información sobre aquellas cuestiones que puedan suponer una amenaza para su independencia, para su examen por la Comisión, y cualesquiera otras relacionadas con el proceso de desarrollo de la auditoría de cuentas, y, cuando proceda, la autorización de los servicios distintos de los prohibidos, en los términos contemplados en la ley, así como aquellas otras comunicaciones previstas en la legislación de auditoría de cuentas y en las normas de auditoría. En todo caso, la Comisión de Auditoría deberá recibir anualmente del auditor de cuentas la declaración de su independencia en relación con la entidad o

entidades vinculadas a esta directa o indirectamente, así como la información detallada e individualizada de los servicios adicionales de cualquier clase prestados y los correspondientes honorarios percibidos de estas entidades por el citado auditor, o por las personas o entidades vinculados a este de acuerdo con lo dispuesto en la normativa vigente.

- Emitir anualmente, con carácter previo a la emisión del informe de auditoría de cuentas, un informe en el que se expresará una opinión sobre si la independencia del auditor de cuentas resulta comprometida. Este informe deberá pronunciarse, en todo caso, sobre la valoración motivada de la prestación de todos y cada uno de los servicios adicionales a que hace referencia el punto anterior, individualmente considerados y en su conjunto, distintos de la auditoría legal y en relación con el régimen de independencia o con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas.
- Supervisar la auditoría interna y, en particular, (i) velar por la independencia y eficacia de la función de auditoría interna; (ii) proponer la selección, nombramiento y cese del responsable del servicio de auditoría interna; (iii) proponer el presupuesto de ese servicio; (iv) aprobar o proponer la aprobación al Consejo de Administración de la orientación y del plan anual de trabajo de la auditoría interna y el informe anual de actividades, asegurándose de que su actividad esté enfocada principalmente en los riesgos relevantes (incluidos los reputacionales); (v) recibir información periódica de sus actividades; y (vi) verificar que la alta dirección tiene en cuenta las conclusiones y recomendaciones de sus informes.
- Supervisar el proceso de elaboración y presentación de la información financiera preceptiva y presentar recomendaciones o propuestas al órgano de administración dirigidas a salvaguardar su integridad. En relación con ello, le compete supervisar el proceso de elaboración e integridad de la información financiera y no financiera, así como los sistemas de control y gestión de riesgos financieros y no financieros relativos a la Sociedad y al grupo, incluyendo los operativos, tecnológicos, legales, sociales, medioambientales, políticos y reputacionales o relacionados con la corrupción revisando el cumplimiento de los requisitos normativos, la adecuada delimitación del perímetro de consolidación, y la correcta aplicación de los criterios contables, dando cuenta de ello al Consejo de Administración.
- Supervisar la eficacia del control interno de la Sociedad y los sistemas de gestión de riesgos, incluidos los fiscales, así como discutir con el auditor de cuentas las debilidades significativas del sistema de control interno detectadas en el desarrollo de la auditoría, todo ello sin quebrantar su independencia. A tales efectos, y en su caso, podrá presentar recomendaciones o propuestas al Consejo de Administración y el correspondiente plazo para su seguimiento. En relación con ello, le corresponde proponer al Consejo de Administración la política de control y gestión de riesgos, la cual identificará, al menos: (i) los tipos de riesgos financieros o no financieros (operativo, tecnológico, legal, social, medioambiental, político y reputacional, incluidos los relacionados con la corrupción) a los que se enfrenta la Sociedad, incluyendo entre los financieros o económicos, los pasivos contingentes y otros riesgos fuera de balance; (ii) un modelo de control y gestión de riesgos basado en diferentes niveles, del que formará parte una comisión especializada en riesgos cuando las normas sectoriales lo prevean o la Sociedad lo estime apropiado; (iii) el nivel de riesgo que la Sociedad considere aceptable; (iv) las medidas para mitigar el impacto de los riesgos identificados en caso de que lleguen a materializarse; y (v) los sistemas de control e información que se emplearán para controlar y gestionar los citados riesgos.
- Supervisar el funcionamiento de la unidad de control y gestión de riesgos de la Sociedad

responsable de: (i) asegurar el buen funcionamiento de los sistemas de control y gestión de riesgos y, en particular, de que se identifiquen, gestionen, y cuantifiquen adecuadamente todos los riesgos importantes que afectan a la Sociedad; (ii) participar activamente en la elaboración de la estrategia de riesgos y en las decisiones importantes sobre su gestión; y (iii) velar por que los sistemas de control y gestión de riesgos mitiguen los riesgos adecuadamente de acuerdo con la política definida por el Consejo de Administración.

- Analizar e informar las condiciones económicas, el impacto contable y, en su caso, la ecuación de canje propuesta de las operaciones de modificaciones estructurales y corporativas que proyecte realizar la Sociedad, antes de ser sometidas al Consejo de Administración.
- Informar, con carácter previo, al Consejo de Administración, sobre todas las materias previstas en la ley y los Estatutos Sociales, y, en particular, sobre: (i) la información financiera que la Sociedad deba hacer pública periódicamente; y (ii) la creación o adquisición de participaciones en entidades de propósito especial o domiciliadas en países o territorios que tengan la consideración de paraísos fiscales.
- Revisar los folletos de emisión y cualquier otra información relevante que deba suministrar el Consejo de Administración a los mercados y sus órganos de supervisión.
- Establecer y supervisar un sistema que permita a los empleados y a otras personas relacionadas con la Sociedad, tales como consejeros, accionistas, proveedores, contratistas o subcontratistas, comunicar, las irregularidades de potencial trascendencia, incluyendo las financieras y contables, o de cualquier otra índole, relacionadas con la Sociedad que se adviertan en el seno de la Sociedad o su grupo. Dicho mecanismo deberá garantizar la confidencialidad y, en todo caso, prever supuestos en los que las

comunicaciones puedan realizarse de forma anónima, respetando los derechos del denunciante y denunciado.

- Recibir información y, en su caso, emitir informe sobre todas las actuaciones y decisiones adoptadas por la Dirección de Cumplimiento Normativo en el ejercicio de sus competencias y, en particular, en relación con lo previsto en el Reglamento Interno de Conducta en materias relativas a los Mercados de Valores de la Sociedad.
- Supervisar la aplicación de la política general relativa a la comunicación de información económica-financiera, no financiera y corporativa, así como a la comunicación con accionistas e inversores, asesores de voto y otros grupos de interés. Asimismo, se hará seguimiento del modo en que la Sociedad se comunica y relaciona con los pequeños y medianos accionistas.
- Informar sobre las operaciones vinculadas o sobre las transacciones que impliquen o puedan implicar conflictos de interés, en los términos establecidos en la ley y en este Reglamento.
- Velar en general porque las políticas y sistemas establecidos en materia de control interno se apliquen de modo efectivo en la práctica.
- Informar, previamente a su aprobación por parte del Consejo de Administración, el informe anual de gobierno corporativo en lo relativo a las operaciones vinculadas y a los sistemas de control y gestión de riesgos.

Prosegur cuenta con un Departamento de Auditoría Interna que depende funcionalmente de la Comisión de Auditoría. Entre sus objetivos y funciones está (i) asistir a la Comisión de Auditoría en el cumplimiento objetivo de sus responsabilidades, (ii) verificar la adecuada gestión de riesgos y (iii) velar por la integridad y fiabilidad de la información contable.

El Departamento de Auditoría Interna ha preparado un programa de revisión del SCIIF que se ejecuta regularmente en periodos de dos años y que se integra en los programas anuales de trabajo que se someten a la aprobación de la Comisión de Auditoría.

El Departamento de Auditoría Interna actualiza de forma continua sus programas de verificación para adecuarlos a los cambios que, eventualmente, introduzca el Departamento de Información Financiera en el SCIIF.

En 2023 se han revisado procesos significativos en relación con la información financiera en España y otras filiales europeas e iberoamericanas.

El Departamento de Auditoría Interna realiza verificaciones del estado de ejecución de las recomendaciones incluidas en sus informes de auditoría entre los que se incluyen los relativos a las verificaciones del SCIIF. En 2023 se han emitido dos informes semestrales sobre el estado de ejecución de las recomendaciones que se han remitido a los miembros de la Comisión de Auditoría.

## DetECCIÓN Y GESTIÓN DE DEBILIDADES

Durante 2023, los auditores externos han asistido a dos reuniones de la Comisión de Auditoría para revisar tanto las conclusiones de su auditoría de las cuentas anuales como los procedimientos realizados en el contexto de la auditoría anual de planificación y avance del trabajo de auditoría realizado sobre las cifras semestrales. Igualmente, los auditores externos informan sobre las eventuales debilidades de control interno y oportunidades de mejora que hubiesen identificado durante la realización de su trabajo.

Asimismo, el Director Económico Financiero, responsable de la preparación de las cuentas anuales y de la información financiera intermedia que Prosegur proporciona a los

El Comité de Riesgos como unidad de control y gestión de riesgos de Prosegur, asegura el buen funcionamiento de los sistemas de control y gestión de riesgos y, en particular, de que se identifican, gestionan, y cuantifican adecuadamente todos los riesgos importantes que afectan a Prosegur; participa activamente en la elaboración de la estrategia de riesgos y en las decisiones importantes sobre su gestión; y vela por que los sistemas de control y gestión de riesgos mitiguen los riesgos adecuadamente.

De manera coordinada por el Departamento de Auditoría Interna, se realizan trimestralmente evaluaciones de la gestión de riesgos críticos que, eventualmente, pueden incluir riesgos relacionados con la información financiera, mediante indicadores clave de riesgo, su comparación con los límites establecidos y su evolución en el tiempo. Sus resultados se presentan en el Comité de Riesgos Corporativo para su análisis y a la Comisión de Auditoría para la supervisión de su gestión.

mercados y a sus órganos de supervisión, asiste a las reuniones de la Comisión de Auditoría, a fin de revisar y discutir cualquier asunto relevante en el proceso de elaboración y presentación de la información financiera regulada.

El Director de Auditoría Interna presenta regularmente en cada reunión de la Comisión de Auditoría, las conclusiones de sus trabajos de verificación del funcionamiento y de la eficacia de los procedimientos que componen el SCIIF, las debilidades de control identificadas, las recomendaciones efectuadas y el estado de la ejecución de los planes de acción acordados para su mitigación.



## 9.6. INFORME DEL AUDITOR EXTERNO

Prosegur ha sometido a revisión por parte del auditor externo la información del SCIIF remitida a los mercados para el ejercicio 2023, cuyo informe se incorpora en las siguientes páginas. El alcance de los procedimientos de revisión del auditor se ha realizado de acuerdo con la Guía de Actuación y modelo de informe de auditor referidos a la información relativa al sistema de control interno sobre la información financiera de las entidades cotizadas de julio de 2013 (actualizada en 2015) emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

**Informe de auditor referido a la "Información relativa al Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera (SCIIF)" de PROSEGUR COMPAÑÍA DE SEGURIDAD, S.A. correspondiente al ejercicio 2023**

## INFORME DE AUDITOR REFERIDO A LA “INFORMACIÓN RELATIVA AL SISTEMA DE CONTROL INTERNO SOBRE LA INFORMACIÓN FINANCIERA (SCIIF)”

A los Administradores de PROSEGUR COMPAÑÍA DE SEGURIDAD, S.A.

De acuerdo con la solicitud del Consejo de Administración de PROSEGUR COMPAÑÍA DE SEGURIDAD, S.A. (en adelante, la Entidad) y con nuestra carta propuesta de fecha 2 de febrero de 2024, hemos aplicado determinados procedimientos sobre la “Información relativa al SCIIF” adjunta en el apartado F del Informe Anual de Gobierno Corporativo de PROSEGUR COMPAÑÍA DE SEGURIDAD, S.A. correspondiente al ejercicio 2023, en el que se resumen los procedimientos de control interno de la Entidad en relación a la información financiera anual.

Los Administradores son responsables de adoptar las medidas oportunas para garantizar razonablemente la implantación, mantenimiento y supervisión de un adecuado sistema de control interno, así como del desarrollo de mejoras de dicho sistema y de la preparación y establecimiento del contenido de la Información relativa al SCIIF adjunta.

En este sentido, hay que tener en cuenta que, con independencia de la calidad del diseño y operatividad del sistema de control interno adoptado por la Entidad en relación con la información financiera anual, éste sólo puede permitir una seguridad razonable, pero no absoluta, en relación con los objetivos que persigue, debido a las limitaciones inherentes a todo sistema de control interno.

En el curso de nuestro trabajo de auditoría de las cuentas anuales y conforme a las Normas Técnicas de Auditoría, nuestra evaluación del control interno de la Entidad ha tenido como único propósito el permitirnos establecer el alcance, la naturaleza y el momento de realización de los procedimientos de auditoría de las cuentas anuales de la Entidad. Por consiguiente, nuestra evaluación del control interno, realizada a efectos de dicha auditoría de cuentas, no ha tenido la extensión suficiente para permitirnos emitir una opinión específica sobre la eficacia de dicho control interno sobre la información financiera anual regulada.

A los efectos de la emisión de este informe, hemos aplicado exclusivamente los procedimientos específicos descritos a continuación e indicados en la Guía de Actuación sobre el Informe del auditor referido a la Información relativa al Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera de las entidades cotizadas, publicada por la Comisión Nacional del Mercado de Valores en su página web, que establece el trabajo a realizar, el alcance mínimo del mismo, así como el contenido de este informe. Como el trabajo resultante de dichos procedimientos tiene, en cualquier caso, un alcance reducido y sustancialmente menor que el de una auditoría o una revisión sobre el sistema de control interno, no expresamos una opinión sobre la efectividad del mismo, ni sobre su diseño y su eficacia operativa, en relación a la información financiera anual de la Entidad correspondiente al ejercicio 2023 que se describe en la Información relativa al SCIIF adjunta. En consecuencia, si hubiéramos aplicado procedimientos adicionales a los determinados por la citada Guía o realizado una auditoría o una revisión sobre el sistema de control interno en relación con la información financiera anual regulada, se podrían haber puesto de manifiesto otros hechos o aspectos sobre los que les habríamos informado.

Asimismo, dado que este trabajo especial no constituye una auditoría de cuentas ni se encuentra sometido a la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, no expresamos una opinión de auditoría en los términos previstos en la citada normativa.

Se relacionan a continuación los procedimientos aplicados:

1. Lectura y entendimiento de la información preparada por la entidad en relación con el SCIIF - información de desglose incluida en el Informe de Gestión - y evaluación de si dicha información aborda la totalidad de la información requerida que seguirá el contenido mínimo descrito en el apartado F, relativo a la descripción del SCIIF, del modelo de IAGC según se establece en la Circular nº 5/2013 de 12 de junio de 2013 de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV), y modificaciones posteriores, siendo la más reciente la Circular 3/2021, de 28 de septiembre de la CNMV (en adelante, las Circulares de la CNMV).
2. Preguntas al personal encargado de la elaboración de la información detallada en el punto 1 anterior con el fin de: (i) obtener un entendimiento del proceso seguido en su elaboración; (ii) obtener información que permita evaluar si la terminología utilizada se ajusta a las definiciones del marco de referencia; (iii) obtener información sobre si los procedimientos de control descritos están implantados y en funcionamiento en la entidad.
3. Revisión de la documentación explicativa soporte de la información detallada en el punto 1 anterior, y que comprenderá, principalmente, aquella directamente puesta a disposición de los responsables de formular la información descriptiva del SCIIF. En este sentido, dicha documentación incluye informes preparados por la función de auditoría interna, alta dirección y otros especialistas internos o externos en sus funciones de soporte a la comisión de auditoría.
4. Comparación de la información detallada en el punto 1 anterior con el conocimiento del SCIIF de la entidad obtenido como resultado de la aplicación de los procedimientos realizados en el marco de los trabajos de la auditoría de cuentas anuales.
5. Lectura de actas de reuniones del consejo de administración, comisión de auditoría y otras comisiones de la entidad a los efectos de evaluar la consistencia entre los asuntos en ellas abordados en relación con el SCIIF y la información detallada en el punto 1 anterior.
6. Obtención de la carta de manifestaciones relativa al trabajo realizado adecuadamente firmada por los responsables de la preparación y formulación de la información detallada en el punto 1 anterior.

Como resultado de los procedimientos aplicados sobre la Información relativa al SCIIF no se han puesto de manifiesto inconsistencias o incidencias que puedan afectar a la misma.

Este informe ha sido preparado exclusivamente en el marco de los requerimientos establecidos por el artículo 540 del texto refundido la Ley de Sociedades de Capital y por las Circulares de la CNMV a los efectos de la descripción del SCIIF en los Informes Anuales de Gobierno Corporativo.

INSTITUTO DE CENSORES  
JURADOS DE CUENTAS  
DE ESPAÑA

ERNST & YOUNG, S.L.

2024 Núm. 01/24/02411

SELLO CORPORATIVO: 30,00 EUR

Sello distintivo de otras actuaciones

ERNST & YOUNG, S.L.



Ana María Prieto González

28 de febrero de 2024

# DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL INFORME FINANCIERO ANUAL DEL EJERCICIO 2023

Los miembros del Consejo de Administración de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. declaran que, hasta donde alcanza su conocimiento, las cuentas anuales consolidadas correspondientes al ejercicio 2023, formuladas en la reunión del día 28 de febrero de 2024, elaboradas con arreglo a los principios de contabilidad aplicables y al Formato Electrónico Único Europeo, ofrecen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y de su grupo consolidado en su conjunto, y que el informe de gestión consolidados incluye un análisis fiel de la evolución y los resultados empresariales y de la posición de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y de su grupo consolidado en su conjunto, junto con la descripción de los principales riesgos e incertidumbres a que se enfrentan.

En Madrid, a 28 de febrero de 2024.

Dña. Helena Revoredo Delvecchio  
Presidente

Dña. Isela Costantini  
Consejera

D. Christian Gut Revoredo  
Vicepresidente y Consejero  
Delegado

D. Fernando D'Ornellas Silva  
Consejero

Dña. Chantal Gut Revoredo  
Consejera

D. Ángel Durández Adeva  
Consejero

D. Fernando Vives Ruiz  
Consejero

Dña. Natalia Gamero del Castillo  
Consejera

D. Rodrigo Zulueta Galilea  
Consejero

# RESPONSABILIDAD DE LOS ADMINISTRADORES SOBRE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS

Las cuentas anuales consolidadas de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y sociedades dependientes son responsabilidad de los Administradores de la Sociedad dominante y han sido preparadas de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea.

Los Administradores son responsables de la integridad y la objetividad de las cuentas anuales, incluyendo las estimaciones y juicios reflejados en ella y satisfacen esta responsabilidad principalmente con el establecimiento y mantenimiento de sistemas contables y otra normativa, adecuadamente soportada por controles internos contables. Estos controles han sido diseñados para suministrar una razonable seguridad de que los activos de la Sociedad están protegidos, que las transacciones son ejecutadas de acuerdo con las autorizaciones y normas previstas por la Dirección y que los registros contables son fiables a los efectos de la preparación de las cuentas anuales. Los mecanismos automáticos de corrección y control son también parte relevante del entorno de control, en la medida que adoptan acciones correctivas cuando se identifican deficiencias. No obstante, un sistema efectivo de control interno, con independencia de la perfección con la que esté diseñado, tiene limitaciones inherentes, incluyendo la posibilidad de eludir o cancelar los controles y, en consecuencia, puede solamente suministrar una seguridad razonable en relación con la preparación de las cuentas anuales y la protección de los activos. En cualquier caso, debido al cambio en las condiciones, la efectividad de los sistemas de control interno puede variar a lo largo del tiempo.

La Sociedad ha evaluado su sistema de control interno a 31 de diciembre de 2023. De acuerdo con dicha evaluación, los Administradores entienden que los controles internos contables en uso suministran una razonable seguridad de que los activos de la Sociedad están protegidos, que las transacciones son ejecutadas de acuerdo con las autorizaciones de la Dirección, y que los registros financieros son fiables para el propósito de la preparación de las cuentas anuales.

Los auditores independientes son nombrados anualmente por la Junta General de Accionistas para auditar las cuentas anuales, de acuerdo con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España y su informe, sin salvedades, se incluye separadamente. Sus trabajos de auditoría, así como los trabajos llevados a cabo por los servicios internos de la Sociedad, incluyen una revisión de los controles internos contables y pruebas selectivas de las transacciones. Los equipos directivos de la Sociedad se reúnen regularmente con los auditores independientes y con los servicios internos para revisar las materias relacionadas con la preparación de información financiera, los controles internos contables y otros aspectos relevantes de la auditoría.

Dña. Maite Rodríguez Sedano

Directora Global de Finanzas

