

**Informe de Auditoría de Cuentas Anuales Consolidadas
emitido por un Auditor Independiente**

**PROSEGUR COMPAÑÍA DE SEGURIDAD, S.A.
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

**Cuentas Anuales Consolidadas e Informe de Gestión Consolidado
correspondientes al ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2020**



INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

A los accionistas de PROSEGUR COMPAÑÍA DE SEGURIDAD, S.A.:

Informe sobre las cuentas anuales consolidadas

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales consolidadas de PROSEGUR COMPAÑÍA DE SEGURIDAD, S.A. (la Sociedad dominante) y sus sociedades dependientes (el Grupo), que comprenden el estado de situación financiera a 31 de diciembre de 2020, la cuenta de resultados, el estado del resultado global, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales consolidadas adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera del Grupo a 31 de diciembre de 2020, así como de sus resultados y flujos de efectivo, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, adoptadas por la Unión Europea (NIIF-UE), y demás disposiciones del marco normativo de información financiera que resultan de aplicación en España.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas* de nuestro informe.

Somos independientes del Grupo de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Provisiones y contingencias fiscales, laborales y jurídicas

Descripción Al 31 de diciembre de 2020, el Grupo se encuentra incurso en litigios de distinta naturaleza y está expuesto, en el desarrollo de su actividad, a posibles reclamaciones, fundamentalmente de índole fiscal y laboral.

La evaluación de las contingencias derivadas de estos litigios y reclamaciones y, en su caso, la valoración de las posibles provisiones asociadas, requiere la realización de estimaciones complejas por parte de la Dirección del Grupo, lo cual conlleva la aplicación de juicios en la determinación de las hipótesis consideradas en relación con dichas estimaciones, que están a su vez condicionadas por las especificidades de la legislación y los requisitos regulatorios en vigor en los distintos países en los que opera el Grupo.

Respecto a los asuntos de naturaleza fiscal, al 31 de diciembre de 2020 el Grupo tiene registradas, en los epígrafes de Provisiones corrientes y no corrientes del estado de situación financiera consolidado, provisiones por un importe total de 72 millones de euros, concentrándose la mayor parte de las reclamaciones abiertas en Brasil, España y Argentina. Adicionalmente, en el epígrafe de Pasivos por impuesto corriente del estado de situación financiera consolidado, se ha incluido la estimación de las incertidumbres asociadas a las contingencias por impuesto sobre sociedades, de acuerdo con la interpretación recogida en la CINIIF 23 por importe de 61 millones de euros así como la estimación del riesgo derivado de litigios pendientes de resolución por actas firmadas en disconformidad en relación con el Impuesto sobre Sociedades de años anteriores por importe de 37 millones de euros. Por último, el Grupo desglosa contingencias por actas fiscales no provisionadas por importe de 29 millones de euros.

En cuanto a los asuntos laborales, surgen principalmente en Brasil, dado el volumen de su plantilla, y se refieren fundamentalmente a demandas efectuadas por empleados y exempleados. Al 31 de diciembre de 2020 el Grupo tiene registradas, en el epígrafe de Provisiones no corrientes del estado de situación financiera consolidado, provisiones por importe de 43 millones de euros asociadas a asuntos laborales.

Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2020 el Grupo tiene registradas provisiones por riesgos jurídicos por importe de 27 millones de euros, que corresponden principalmente a demandas civiles y expedientes sancionadores de Brasil y España.

Hemos considerado esta materia una cuestión clave de nuestra auditoría debido a la complejidad de los juicios inherentes a la asignación de valor a las hipótesis clave consideradas y a que la variación de tales juicios podría dar lugar a diferencias materiales en cuanto a los importes contabilizados a la fecha, teniendo un impacto significativo en el estado de situación financiera consolidado y en la cuenta de resultados consolidada.

Los desgloses relacionados con las normas de valoración de estas provisiones y contingencias, así como los detalles de las mismas, que figuran registradas en el largo y en el corto plazo, se encuentran recogidos en las Notas 35.17, 23, 27 y 28 de la memoria consolidada adjunta.

Nuestra respuesta

Nuestros procedimientos de auditoría han incluido, entre otros, los siguientes:

- ▶ Entendimiento de los procesos establecidos por la Dirección del Grupo para la estimación de las provisiones y contingencias, incluyendo la evaluación del diseño e implementación de los controles relevantes.
- ▶ Obtención de confirmaciones de asesores legales y fiscales internos y externos del Grupo, con su manifestación en relación con la situación actual de los distintos litigios y reclamaciones en curso, así como la evaluación del riesgo derivado de los mismos.
- ▶ Involucración de nuestros especialistas legales y fiscales en el análisis de la razonabilidad de las conclusiones alcanzadas por la Dirección del Grupo.
- ▶ Revisión de los desgloses incluidos en la memoria consolidada del ejercicio de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable.

Deterioro de valor de activos no financieros no corrientes

Descripción Al 31 de diciembre de 2020, el Grupo tiene registrado en el activo no corriente activos materiales e intangibles por importe de 1.566 millones de euros, de los cuales 591 millones de euros corresponden a fondo de comercio.

A los efectos de la evaluación del deterioro de valor de los activos no financieros no corrientes, el Grupo asigna dichos activos a las correspondientes unidades generadoras de efectivo (UGE), las cuales están definidas de acuerdo con las líneas de actividad y el país de operación: Cash, Seguridad, Alarmas y Ciberseguridad.

El Grupo estima, al menos al cierre del ejercicio, o antes en el caso de identificar indicios de deterioro, el importe recuperable de cada una de las unidades generadoras de efectivo. Para las líneas de actividad de Cash, Seguridad y Ciberseguridad el importe recuperable se ha determinado considerando su valor en uso, mientras que para la línea de actividad de Alarmas se ha obtenido en base al valor razonable.

La determinación del importe recuperable de los activos requiere la realización de estimaciones complejas, lo cual conlleva la aplicación de juicios en el establecimiento de las hipótesis consideradas por parte de la Dirección del Grupo en relación con dichas estimaciones.

Hemos considerado esta área una cuestión clave de nuestra auditoría por la significatividad de los importes involucrados y por la complejidad inherente al proceso de estimación en la determinación del importe recuperable de los mencionados activos.

Los principales aspectos sobre los que el Grupo aplica juicios en la determinación de las hipótesis correspondientes son los siguientes:

- ▶ En las líneas de actividad de Cash, Seguridad y Ciberseguridad, la estimación de márgenes futuros, la evolución del capital circulante, las tasas de descuento y crecimiento, así como las condiciones económicas y regulatorias que se produzcan en los distintos mercados en los que opera.

- ▶ En la línea de actividad de Alarmas, el ingreso mensual recurrente por conexión y el multiplicador de dicho ingreso mensual en la estimación del valor razonable.

La información relativa a las normas de valoración y las principales hipótesis utilizadas por la Dirección del Grupo en la determinación de los deterioros de valor de los activos no financieros no corrientes se encuentra recogida en las Notas 35.10, 11, 12, 13 y 14 de la memoria consolidada adjunta.

Nuestra respuesta

Nuestros procedimientos de auditoría han incluido, entre otros, los siguientes:

- ▶ Entendimiento de los procesos establecidos por la Dirección del Grupo en la determinación de los deterioros de valor de los mencionados activos no financieros no corrientes, incluyendo la evaluación del diseño e implementación de los controles relevantes.
- ▶ Evaluación del análisis de los indicadores de deterioro de valor de las unidades generadoras de efectivo realizado por la Dirección del Grupo.
- ▶ Respecto a las líneas de actividad de Cash, Seguridad y Ciberseguridad, revisión de los modelos utilizados por la Dirección del Grupo, en colaboración con nuestros especialistas en valoraciones, cubriendo, en particular, la coherencia matemática del modelo, la razonabilidad de los flujos de caja proyectados, de las tasas de descuento y de crecimiento a largo plazo, así como la coherencia de dichos modelos con los planes de negocio aprobados por los órganos de gobierno del Grupo. En la realización de nuestra revisión hemos mantenido entrevistas con los responsables de la elaboración de los modelos y utilizado fuentes externas reconocidas y otra información disponible para el contraste de datos.
- ▶ Respecto a la línea de actividad de Alarmas, revisión, en colaboración con nuestros especialistas en valoraciones, de la razonabilidad de los juicios aplicados en la determinación de las principales hipótesis consideradas en la estimación del valor razonable, en particular, el ingreso recurrente mensual por conexión y el múltiplo de mercado aplicado sobre dicho ingreso, el cual se ha obtenido en base a las últimas transacciones observadas.
- ▶ Revisión de los análisis de sensibilidad realizados por la Dirección del Grupo respecto de las estimaciones realizadas en la determinación del importe recuperable ante cambios en las hipótesis relevantes consideradas.
- ▶ Revisión de los desgloses incluidos en la memoria consolidada del ejercicio de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable.

Venta del 50% de Prosegur Alarmas España, S.L.

Descripción Con fecha 28 de febrero de 2020, y tras la obtención de las correspondientes aprobaciones regulatorias, el Grupo Prosegur formalizó la venta del 50% de su participación en la sociedad Prosegur Alarmas España, S.L. por importe de 305 millones de euros.

La totalidad del mencionado importe fue satisfecho mediante la entrega de 49.545.262 acciones de Telefónica, S.A., comprometiéndose el Grupo Prosegur a asumir ciertas restricciones sobre la transmisibilidad de las mismas. La puesta a valor razonable de estas acciones, así como el descuento asociado a las restricciones sobre su transmisibilidad, provocaron la reducción de su valoración final en el momento de formalización de la transacción hasta situarse en 261 millones de euros.

Esta venta, junto con el acuerdo de socios firmado con Telefónica, S.A., ha supuesto la pérdida de control sobre Prosegur Alarmas España, S.L., que ha pasado a consolidarse mediante el método de puesta en equivalencia.

La venta ha generado un beneficio total a nivel consolidado de 498 millones de euros antes de impuestos, generados por la plusvalía directa obtenida por la venta, así como por el impacto derivado del registro a valor razonable de la puesta en equivalencia de la sociedad Prosegur Alarmas España S.L.

Hemos considerado esta transacción una cuestión clave de nuestra auditoría debido a la significatividad de los importes involucrados, los impactos contables que se derivan de la misma y al hecho de tratarse de una transacción fuera del curso normal de la actividad del Grupo, tratándose, por tanto, de una de las cuestiones de mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2020.

Los desgloses relacionados con las normas de valoración aplicables a esta transacción, así como la información relativa a la misma, se encuentran recogidos, en las Notas 35.2, 6 y 16 de la memoria consolidada adjunta.

Nuestra respuesta

Nuestros procedimientos de auditoría han incluido, entre otros, los siguientes:

- ▶ Entendimiento de los procesos establecidos por la Dirección del Grupo relativos a la venta de participaciones y a los métodos de consolidación, incluyendo la evaluación del diseño e implementación de los controles relevantes.
- ▶ Reuniones con la Dirección del Grupo de cara a obtener un entendimiento de la transacción, de las condiciones establecidas en el acuerdo de socios y de la evaluación realizada por la Dirección del Grupo respecto a los impactos contables derivados de los acuerdos alcanzados.
- ▶ Revisión del contrato de venta de las participaciones, del acuerdo de socios, así como del resto de contratos y documentación soporte asociados a la transacción.
- ▶ Análisis y evaluación de los impactos contables derivados de la transacción, incluyendo el análisis del acuerdo de socios y el cambio de control provocado sobre la entidad objeto de la operación, el registro de las plusvalías derivadas de la venta y el impacto derivado del registro a valor razonable mediante el método de puesta en equivalencia del 50% de participación que el Grupo Prosegur mantiene sobre la entidad.
- ▶ Revisión de los desgloses incluidos en la memoria consolidada del ejercicio de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable.

Otras cuestiones

Con fecha 27 de febrero de 2020 otros auditores emitieron su informe de auditoría acerca de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2019 en el que expresaron una opinión favorable.

Otra información: Informe de gestión consolidado

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión consolidado del ejercicio 2020, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante y no forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales consolidadas no cubre el informe de gestión consolidado. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión consolidado, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en:

- a. Comprobar únicamente que el estado de información no financiera consolidado y determinada información incluida en el Informe Anual de Gobierno Corporativo, a los que se refiere la Ley de Auditoría de Cuentas, se ha facilitado en la forma prevista en la normativa aplicable y, en caso contrario, informar sobre ello.
- b. Evaluar e informar sobre la concordancia del resto de la información incluida en el informe de gestión consolidado con las cuentas anuales consolidadas, a partir del conocimiento del Grupo obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión consolidado son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en la forma prevista en la normativa aplicable y que el resto de la información que contiene el informe de gestión consolidado concuerda con la de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2020 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante y de la comisión de auditoría en relación con las cuentas anuales consolidadas

Los administradores de la Sociedad dominante son responsables de formular las cuentas anuales consolidadas adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados consolidados del Grupo, de conformidad con las NIIF-UE y demás disposiciones del marco normativo de información financiera aplicable al Grupo en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales consolidadas libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales consolidadas, los administradores de la Sociedad dominante son responsables de la valoración de la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar el Grupo o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría de la Sociedad dominante es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales consolidadas.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales consolidadas en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales consolidadas.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- ▶ Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales consolidadas, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- ▶ Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Grupo.
- ▶ Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores de la Sociedad dominante.
- ▶ Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores de la Sociedad dominante, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales consolidadas o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que el Grupo deje de ser una empresa en funcionamiento.
- ▶ Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales consolidadas, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales consolidadas representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.
- ▶ Obtenemos evidencia suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades empresariales dentro del grupo para expresar una opinión sobre las cuentas anuales consolidadas. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría del grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Nos comunicamos con la comisión de auditoría de la Sociedad dominante en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la comisión de auditoría de la Sociedad dominante una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la comisión de auditoría de la Sociedad dominante, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

Informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad dominante

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad dominante de fecha 25 de febrero de 2021.

Periodo de contratación

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 4 de junio de 2019 nos nombró como auditores del Grupo por un período de 3 años, contados a partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020.



ERNST & YOUNG, S.L.

2021 Núm. 01/21/02603

96,00 EUR

SELLO CORPORATIVO:
Informe de auditoría de cuentas sujeto
a la normativa de auditoría de cuentas
española o internacional

ERNST & YOUNG, S.L.
(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores
de Cuentas con el N° S0530)



Ana María Prieto González
(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores
de Cuentas con el N° 18888)

25 de febrero de 2021

Cuentas anuales consolidadas e informe de gestión del ejercicio anual finalizado a 31 de diciembre de 2020

Preparadas de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea (NIIF-UE)

Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y sociedades dependientes

Índice

I.	CUENTAS DE RESULTADOS CONSOLIDADAS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019.....	5
II.	ESTADOS DEL RESULTADO GLOBAL CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019.....	6
III.	ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019.....	7
IV.	ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019.....	8
V.	ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019.....	9
VI.	NOTAS A LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020.....	10
1.	Información general.....	10
2.	Bases de presentación.....	11
2.1.	Bases de presentación de las cuentas anuales consolidadas	11
2.2.	Cambios en el perímetro de consolidación	11
2.3.	Comparación de la información	13
2.4.	Estimaciones, hipótesis y juicios relevantes	14
3.	Ingresos ordinarios.....	17
4.	Coste de las ventas y gastos de administración y ventas.....	18
5.	Prestaciones a los empleados.....	19
5.1.	Gasto por prestaciones de empleados	19
5.2.	Beneficios de empleados	19
6.	Otros ingresos y gastos.....	21
7.	Costes financieros netos.....	23
8.	Ganancias por acción.....	24
9.	Dividendos por acción.....	24
10.	Información financiera por segmentos.....	25
11.	Inmovilizado material.....	28
12.	Derechos de uso y pasivos por arrendamiento.....	32
13.	Fondo de comercio.....	34

14.	Otros activos intangibles.....	42
15.	Activos no corrientes mantenidos para la venta e Inversiones inmobiliarias.....	45
15.1.	Activos no corrientes mantenidos para la venta del ejercicio.....	45
15.2.	Inversiones Inmobiliarias.....	46
16.	Inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación.....	47
17.	Uniones Temporales de Empresas (UTE).....	49
18.	Activos financieros no corrientes.....	50
19.	Existencias.....	53
20.	Clientes y otras cuentas a cobrar.....	53
21.	Otros activos financieros y Efectivo y equivalentes al efectivo.....	55
22.	Patrimonio neto.....	56
22.1.	Capital, prima de emisión y acciones propias.....	56
22.2.	Diferencia acumulada de conversión.....	60
22.3.	Ganancias acumuladas y otras reservas.....	61
22.4.	Participaciones no dominantes y otros movimientos.....	62
23.	Provisiones.....	65
24.	Pasivos financieros.....	68
25.	Proveedores y otras cuentas a pagar.....	73
26.	Otros pasivos.....	74
27.	Situación fiscal.....	75
28.	Contingencias.....	84
29.	Compromisos.....	86
30.	Combinaciones de negocios.....	87
30.1.	Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2020.....	87
30.2.	Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2019 cuya valoración ha sido finalizada en el ejercicio 2020.....	90
30.3.	Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2019 y que no se han revisado en 2020.....	91
31.	Partes vinculadas.....	96
32.	Gestión del riesgo financiero y valor razonable.....	100
32.1.	Factores de riesgo financiero.....	100
32.2.	Gestión del riesgo de capital.....	105
32.3.	Instrumentos financieros y valor razonable.....	107
33.	Otra información.....	110
34.	Hechos posteriores a la fecha del estado de situación financiera.....	111
35.	Resumen de las principales políticas contables.....	111
35.1.	Normas contables.....	111
35.2.	Principios de consolidación.....	115
35.3.	Cuenta de resultados consolidada funcional.....	119

35.4.	Información financiera por segmentos	119
35.5.	Transacciones en moneda extranjera	120
35.6.	Inmovilizado material	121
35.7.	Activos por derechos de uso y pasivos por arrendamiento	122
35.8.	Activos intangibles	125
35.9.	Inversiones inmobiliarias	126
35.10.	Pérdidas por deterioro de valor de los activos	126
35.11.	Activos financieros	127
35.12.	Existencias	129
35.13.	Cuentas comerciales a cobrar	130
35.14.	Efectivo y equivalentes al efectivo	130
35.15.	Capital social	130
35.16.	Acciones propias	130
35.17.	Provisiones	130
35.18.	Pasivos financieros	131
35.19.	Impuestos corrientes y diferidos	131
35.20.	Prestaciones a los empleados	133
35.21.	Reconocimiento de ingresos	136
35.22.	Costes por intereses	139
35.23.	Activos no corrientes mantenidos para la venta	139
35.24.	Distribución de dividendos	139
35.25.	Medioambiente	139
35.26.	Estado de flujos de efectivo consolidados	139
35.27.	Arrendamientos operativos	140
35.28.	Hiperinflación	140
VII.	ANEXO I. - Sociedades Dependientes incluidas en el Perímetro de Consolidación	142
VIII.	ANEXO II. – Detalle de los Acuerdos Conjuntos	159
IX.	ANEXO III. – Información Financiera Resumida de los Negocios conjuntos	165
	INFORME DE GESTIÓN DEL EJERCICIO 2020	167

I. CUENTAS DE RESULTADOS CONSOLIDADAS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

(En miles de euros)

	Nota	2020	2019
Ingresos ordinarios	3	3.570.421	4.198.212
Coste de las ventas	4	(2.760.724)	(3.167.993)
Resultado Bruto		809.697	1.030.219
Otros ingresos	6	541.861	27.828
Gastos de administración y ventas	4	(657.073)	(712.196)
Otros gastos	6	(143.270)	(14.206)
Participación en beneficios / (pérdidas) del ejercicio de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación	16	(1.781)	(1.164)
Resultado de explotación (EBIT)		549.434	330.481
Ingresos financieros	7	30.531	21.082
Gastos financieros	7	(96.229)	(86.696)
Costes financieros netos		(65.698)	(65.614)
Resultado antes de impuestos		483.736	264.867
Impuesto sobre las ganancias	27	(148.861)	(104.641)
Resultado después de impuestos de las actividades continuadas		334.875	160.226
Resultado consolidado del ejercicio		334.875	160.226
Atribuible a:			
Propietarios de la sociedad dominante		331.254	113.862
Participaciones no dominantes	22	3.621	46.364
Ganancias por acción de las actividades continuadas atribuible a los propietarios de la sociedad dominante (Euros por acción)			
- Básicas	8	0,6013	0,1918
- Diluidas	8	0,6013	0,1918

Las Notas incluidas en las páginas 10 a 141 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas.

II. ESTADOS DEL RESULTADO GLOBAL CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

(En miles de euros)

	Nota	2020	2019
Resultado del ejercicio		334.875	160.226
Otro resultado global:			
Partidas que no van a ser reclasificadas a resultados			
Cambios en el valor razonable de los instrumentos de patrimonio (Nota 18)		(101.472)	—
Ganancia/(pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos	5,2	(639)	(6.323)
		(102.111)	(6.323)
Partidas que van a ser reclasificadas a resultados			
Diferencias de conversión de estados financieros de negocios en el extranjero	22	(227.653)	(16.257)
		(227.653)	(16.257)
Total resultado global del ejercicio, neto de impuestos		5.111	137.646
Atribuible a:			
- Propietarios de la sociedad dominante		35.429	94.792
- Participaciones no dominantes		(30.318)	42.854
		5.111	137.646

Las Notas incluidas en las páginas 10 a 141 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas.

III. ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

(En miles de euros)

	Nota	2020	2019
ACTIVOS			
Inmovilizado material	11	596.896	716.427
Derechos de uso	12	82.903	120.519
Fondo de comercio	13	590.672	634.027
Otros activos intangibles	14	295.611	349.923
Inversiones inmobiliarias	15	44.351	44.110
Inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación	16	268.047	9.452
Activos financieros no corrientes	18	190.845	21.004
Activos por impuestos diferidos	27	99.238	94.769
Activos no corrientes		2.168.563	1.990.231
Existencias	19	46.526	64.846
Clientes y otras cuentas a cobrar	20	675.685	914.989
Activo por impuesto corriente		105.709	155.721
Otros activos financieros	21	150.000	319.621
Efectivo y equivalentes al efectivo	21	767.011	530.677
Activos corrientes		1.744.931	1.985.854
Total activos		3.913.494	3.976.085
PATRIMONIO NETO			
Capital	22	32.916	35.921
Prima de emisión	22	25.472	25.472
Acciones propias	22	(14.550)	(107.927)
Diferencia de conversión	22	(805.584)	(187.965)
Ganancias acumuladas y otras reservas	22	1.456.951	1.060.609
Patrimonio atribuido a tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la dominante		695.205	826.110
Participaciones no dominantes	22	22.912	72.230
Total patrimonio neto		718.117	898.340
PASIVOS			
Pasivos financieros	24	1.584.737	1.364.942
Pasivos por arrendamiento	12	64.627	86.848
Pasivos por impuestos diferidos	27	66.834	45.950
Provisiones	23	186.520	224.466
Otros pasivos no corrientes	26	20.846	28.807
Pasivos no corrientes		1.923.564	1.751.013
Proveedores y otras cuentas a pagar	25	714.941	833.058
Pasivos por impuesto corriente		168.053	138.583
Pasivos financieros	24	325.300	256.996
Pasivos por arrendamiento	12	27.889	45.173
Provisiones	23	4.962	2.277
Otros pasivos corrientes	26	30.668	50.645
Pasivos corrientes		1.271.813	1.326.732
Total pasivos		3.195.377	3.077.745
Total patrimonio neto y pasivos		3.913.494	3.976.085

Las Notas incluidas en las páginas 10 a 141 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas.

IV. ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

(En miles de euros)

	Patrimonio atribuido a tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la dominante					Participaciones no dominantes (Nota 22)	Total patrimonio neto
	Capital (Nota 22)	Prima de emisión (Nota 22)	Acciones propias (Nota 22)	Diferencia de conversión (Nota 22)	Ganancias acumuladas y otras reservas (Nota 22)		
Saldo a 31 de diciembre de 2018	37.027	25.472	(52.777)	(174.397)	1.162.402	68.730	1.066.457
Ajustes de transición (Nota 35.1)	—	—	—	—	(60.133)	(9.682)	(69.815)
Saldo a 1 de enero de 2019	37.027	25.472	(52.777)	(174.397)	1.102.269	59.048	996.642
Total resultado global del ejercicio	—	—	—	(13.568)	108.360	42.854	137.646
Compra de acciones propias	—	—	(107.937)	—	—	—	(107.937)
Ajuste por hiperinflación	—	—	—	—	(20.684)	(7.247)	(27.931)
Ejercicio de incentivos en acciones por los empleados	—	—	349	—	102	—	451
Dividendo ordinario a cuenta	—	—	—	—	(79.026)	—	(79.026)
Dividendos Prosegur Cash S.A.	—	—	—	—	—	(23.966)	(23.966)
Reducción de capital	(1.106)	—	52.438	—	(51.332)	—	—
Otros movimientos	—	—	—	—	920	1.541	2.461
Saldo a 31 de diciembre de 2019	35.921	25.472	(107.927)	(187.965)	1.060.609	72.230	898.340
Diferencias de conversión reclasificadas a reservas (Nota 35)	—	—	—	(423.772)	423.772	—	—
Saldo a 1 de enero de 2020	35.921	25.472	(107.927)	(611.737)	1.484.381	72.230	898.340
Total resultado global del ejercicio	—	—	—	(193.847)	229.276	(30.318)	5.111
Compra de acciones propias	—	—	(108.052)	—	—	—	(108.052)
Programa de reinversión del dividendo a cuenta 2019	—	—	53.113	—	(19.081)	—	34.032
Ejercicio de incentivos en acciones a los empleados	—	—	641	—	(267)	—	374
Dividendo ordinario a cuenta	—	—	—	—	(68.027)	—	(68.027)
Ampliación capital Prosegur Cash S.A.	—	—	—	—	—	1.842	1.842
Dividendo Prosegur Cash S.A.	—	—	—	—	—	(14.994)	(14.994)
Reducción de capital	(3.005)	—	147.675	—	(144.670)	—	—
Otros movimientos	—	—	—	—	(24.661)	(5.848)	(30.509)
Saldo a 31 de diciembre de 2020	32.916	25.472	(14.550)	(805.584)	1.456.951	22.912	718.117

Las Notas incluidas en las páginas 10 a 141 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas.

V. ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

(En miles de euros)

	<u>Nota</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Flujos de efectivo de las actividades de explotación			
Beneficio / (Pérdida) del ejercicio		334.875	160.226
<i>Ajustes por:</i>			
Amortizaciones	11, 12, 14, 15	184.830	205.911
Pérdidas por deterioro de valor de activos no corrientes	6	93.535	—
Pérdidas por deterioro de valor de deudores comerciales y existencias	6, 19, 20	11.130	6.905
Otros ingresos y gastos		(483.184)	—
Variaciones de provisiones	23	13.980	34.236
Ingresos financieros	7	(30.531)	(21.082)
Gastos financieros (excluye efecto hiperinflación por resultado de explotación)		83.107	84.858
(Beneficio) / Pérdida por bajas y ventas de inmovilizado	6	15.304	8.883
Participaciones en (beneficios)/pérdidas de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación	16	1.781	1.164
Impuesto sobre las ganancias	27	148.861	104.641
Variaciones de capital circulante, excluyendo el efecto de adquisiciones y diferencias de conversión			
Existencias	19	(1.907)	4.508
Clientes y otras cuentas a cobrar		55.666	(102.335)
Proveedores y otras cuentas a pagar		19.692	56.133
Pagos de provisiones	23	(16.209)	(31.684)
Otros pasivos		(2.446)	7.176
Efectivo generado por las operaciones			
Pagos de intereses		(25.778)	(27.526)
Pagos por impuesto sobre las ganancias		(78.398)	(125.285)
Efectivo neto generado por las actividades de explotación		324.307	366.729
Flujos de efectivo de las actividades de inversión			
Cobros procedentes de venta de inmovilizado material	11	6.005	600
Venta de entidades dependientes, neto de efectivo y equivalentes		(17.606)	26.721
Cobros procedentes de venta de negocios conjuntos		—	19.755
Cobros de dividendos		15.050	—
Cobros procedentes de venta de activos financieros		170.000	171.650
Cobros de intereses		4.384	12.315
Adquisición de entidades dependientes, neto de efectivo y equivalentes	30	(30.910)	(106.077)
Pagos por la adquisición de inmovilizado material	11	(113.985)	(171.761)
Pagos por la adquisición de activos intangibles	14	(30.396)	(33.094)
Pagos por la adquisición de minoritarios	22.4	(19.800)	(1.183)
Adquisición y capitalización de negocios conjuntos	16	—	(1.179)
Pagos por la adquisición de activos financieros	18	(4.060)	(2.880)
Efectivo neto generado por las actividades de inversión		(21.318)	(85.133)
Flujos de efectivo de actividades de financiación			
Pagos procedentes de pasivos por arrendamientos		(41.395)	(51.744)
Pagos procedentes del rescate de acciones propias y otros instrumentos de patrimonio propio	24	(125.400)	(107.588)
Cobros procedentes de las deudas con entidades de crédito	24	946.997	434.149
Pagos procedentes de las deudas con entidades de crédito	24	(632.010)	(408.947)
Pagos procedentes de otros pasivos financieros	24	(74.155)	(27.489)
Dividendos pagados		(55.656)	(107.286)
Efectivo neto generado por actividades de financiación		18.381	(268.905)
Aumento (Disminución) neto de efectivo y otros medios líquidos		321.371	12.691
Efectivo y otros medios líquidos equivalentes al inicio del periodo		530.677	558.623
Efecto de las diferencias de cambio en el efectivo y cambios en el perímetro		(85.037)	(40.637)
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo		767.011	530.677
- Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo de operaciones continuadas	21	767.011	530.677

Las Notas incluidas en las páginas 10 a 141 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas.

VI. NOTAS A LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

1. Información general

Prosegur es un grupo empresarial compuesto por Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. (en adelante, la Sociedad) y sus entidades dependientes (juntas, Prosegur) que cuenta con presencia en los siguientes países: Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Chile, China, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, España, Estados Unidos, Filipinas, Guatemala, Honduras, India, Indonesia, Luxemburgo, México, Nicaragua, Paraguay, Perú, Portugal, Reino Unido, Singapur, Sudáfrica y Uruguay.

Prosegur está organizado principalmente en las siguientes líneas de actividad:

- Seguridad;
- Cash;
- Alarmas.

Prosegur está controlado por Gubel, S.L., sociedad constituida en Madrid, que, tras la reducción de capital, aprobada por la Junta General de Accionistas de la Sociedad celebrada el 29 de octubre de 2020, es titular del 59,368% de las acciones de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., la cual consolida a Prosegur en sus estados financieros consolidados.

Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., es una sociedad anónima cuyas acciones cotizan en las Bolsas de Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia y su negociación se realiza a través del Sistema de Interconexión Bursátil Español (Mercado Continuo) (SIBE). La Sociedad se constituyó en Madrid el 14 de mayo de 1976 y se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Madrid. El domicilio social de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. se encuentra en Madrid, en la calle Pajaritos, número 24.

El objeto social está descrito en el artículo 2 de sus estatutos sociales. Principalmente, la Sociedad tiene como objeto la prestación de los siguientes servicios y actividades a través de sus entidades dependientes:

- La vigilancia y protección de establecimientos, bienes y personas.
- El transporte, depósito, custodia, recuento y clasificación de monedas y billetes, títulos, valores y demás objetos que, por su valor económico o por su peligrosidad, puedan requerir protección especial.
- La instalación y mantenimiento de aparatos, dispositivos y sistemas de seguridad.

Estas cuentas anuales consolidadas han sido formuladas por el Consejo de Administración el 24 de febrero de 2021 y están pendientes de aprobación por la Junta General de Accionistas. No obstante, los administradores entienden que dichas cuentas anuales serán aprobadas conforme están presentadas.

Estructura de Prosegur

Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. es la Sociedad dominante de un Grupo formado por sociedades dependientes (Anexo I). Asimismo, Prosegur posee Acuerdos conjuntos (Nota 16, 17 y Anexo II).

Prosegur posee además participaciones inferiores al 20% del capital en otras entidades sobre las que no tiene influencia significativa (Nota 18).

Los principios aplicados en la elaboración de las cuentas anuales consolidadas de Prosegur y en la determinación del perímetro de consolidación se detallan en la Nota 35.2.

2. Bases de presentación

2.1. Bases de presentación de las cuentas anuales consolidadas

Las cuentas anuales consolidadas se han formulado a partir de los registros contables de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y de las entidades consolidadas. Las cuentas anuales consolidadas del ejercicio se han preparado en conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea (en adelante NIIF-UE) y demás disposiciones del marco normativo de información financiera que resultan de aplicación, con el objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio consolidado y de la situación financiera consolidada de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y sociedades dependientes al 31 de diciembre de 2020 y del resultado de sus operaciones y de los flujos de efectivo consolidados correspondiente al ejercicio anual terminado en dicha fecha. Las cuentas anuales consolidadas anualmente son presentadas en el Registro Mercantil de Madrid.

Cabe asimismo destacar que en las presentes cuentas anuales se ha omitido aquella información o desgloses que, no requiriendo de detalle por su importancia cualitativa, se han considerado no materiales o que no tienen importancia relativa de acuerdo al concepto de Importancia relativa definido en el marco conceptual de las NIIF-UE.

2.2. Cambios en el perímetro de consolidación

Durante el ejercicio 2020 se han constituido o disuelto las siguientes sociedades:

- En el mes de febrero de 2020, se ha constituido en Perú la sociedad Prosegur Consumer Finance Perú S.A.C.
- En el mes de febrero de 2020, se ha constituido en España la sociedad Prosegur Global BSI International S.L.
- En el mes de febrero de 2020, se ha constituido en España la sociedad Prosegur Custodia de Activos Digitales, S.L.
- En el mes de febrero de 2020, se ha constituido en España la sociedad Prosegur BSI Internacional, S.L.
- En el mes de marzo de 2020, se ha constituido en Brasil la sociedad Gelt Brasil Consultoria em Tecnologia da Informacao Ltda.
- En el mes de junio de 2020, se ha constituido en Alemania la sociedad Spike GmbH.
- En el mes de junio de 2020, se ha constituido en Estados Unidos la sociedad Prosegur EAS USA LLC.
- En el mes de julio de 2020, se ha constituido en Estados Unidos la sociedad Prosegur Security USA Inc.
- En el mes de julio de 2020, se ha constituido en México la sociedad Prosegur Servicios Integrales en Seguridad Privada SA de CV.
- En el mes de octubre de 2020, se ha disuelto en Perú la sociedad Prosegur Servicios Administrativos S.A
- En el mes de diciembre de 2020, se ha constituido en Perú la sociedad Prosegur Cash Servicios S.A.C.
- En el mes de diciembre de 2020, se ha constituido en Reino Unido la sociedad Prosegur Security UK Limited.

Durante el ejercicio 2020, se han realizado las siguientes fusiones entre sociedades dependientes:

- En el mes de enero de 2020, se ha formalizado en Brasil la fusión por absorción de Transfederal Transporte de Valores Ltda, por parte de Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Seguranca.
- En el mes de marzo de 2020, se ha formalizado en Brasil la fusión por absorción de Transvip Transporte de Valores e Vigilância Patrimonial Ltda, por parte de Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Seguranca.
- En el mes de diciembre de 2020, se ha formalizado en Ecuador la fusión por absorción de Tevsur Cia Ltda, por parte de Transportadora Ecuatoriana de Valores TEVCOL Cia Ltda.
- En el mes de diciembre de 2020, se ha formalizado en Alemania la fusión por absorción de BaS Solution GmbH, por parte de Prosegur Cash Services Germany GmbH.

Venta del 50% del negocio de Alarmas de Prosegur en España

Una vez obtenidas las aprobaciones regulatorias pertinentes, Prosegur ha vendido con fecha 28 de febrero de 2020, el 50% del negocio de Alarmas de Prosegur en España al Grupo Telefónica por un precio final de 305.345 miles de euros.

Venta del 100% de la sociedades mexicanas Prosegur Seguridad Privada Logística y Gestión de Efectivo SA de CV, Prosegur Servicios de Seguridad Privada Electrónica SA de CV y Grupo Tratamiento y Gestión de Valores SAPI de CV:

Con fecha 14 de febrero de 2020, Prosegur ha vendido la totalidad de su participación de las sociedades mexicanas Prosegur Seguridad Privada Logística y Gestión de Efectivo SA de CV, Prosegur Servicios de Seguridad Privada Electrónica SA de CV y Grupo Tratamiento y Gestión de Valores SAPI de CV por un importe total de 3.598 miles de euros.

La caja y el efectivo equivalente que ha sido vendido con las sociedades ascendía a 6.710 miles de euros.

Los activos netos de las sociedades mexicanas en el momento de su venta ascendían a 4.734 miles de euros. La venta ha supuesto un gasto para Prosegur de 1.041 miles de euros incluido dentro del epígrafe de otros gastos. Adicionalmente se ha reclasificado a ingresos un importe de 1.197 miles de euros que se corresponde con las diferencias de conversión de las sociedades mexicanas vendidas.

Venta del 100% de la sociedad Command Security Honduras SA:

Con fecha 24 de agosto de 2020, Prosegur ha vendido el 100% de la sociedad hondureña Command Security Honduras SA por un importe total de 386 miles de euros.

La caja y el efectivo equivalente que ha sido vendido con las sociedades ascendía a 51 miles de euros.

Los activo netos de la sociedad hondureña en el momento de su venta ascendían a 614 miles de euros. La venta ha supuesto un gasto para Prosegur de 228 miles de euros incluido dentro del epígrafe de otros gastos. Adicionalmente se ha reclasificado a ingresos un importe de 29 miles de euros que se corresponde con las diferencias de conversión de la sociedad hondureña vendida.

Venta del 100% de las operaciones de seguridad en Francia:

Con fecha 1 de octubre de 2020, Prosegur ha firmado el acuerdo de venta del 100% de las operaciones de seguridad en Francia a Fiducial por un importe total de 1 euro.

La caja y el efectivo equivalente que ha sido vendido con las sociedades ascendía a 12.031 miles de euros.

Los activos netos de las sociedades francesas en el momento de su venta ascendían a 13.221 miles de euros. La venta ha supuesto un gasto total durante el ejercicio 2020 para Prosegur de 41.820 miles de euros, que se ha registrado bajo el epígrafe de deterioro del fondo de comercio por importe de 22.849 miles de euros, bajo el epígrafe de deterioro del inmovilizado intangible por importe de 4.159 miles de euros, bajo el epígrafe de deterioro del inmovilizado material por importe de 1.591 miles de euros y bajo el epígrafe de otros gastos por importe de 13.221 miles de euros.

Adquisición Alicerces Duradouros Unipessoal Ltda y Dinero Gelt SA

Adicionalmente, durante el mes de marzo de 2020 se adquirió en Portugal la sociedad sin actividad Alicerces Duradouros Unipessoal Ltda, mientras que en el mes de octubre de 2020 se adquirió en Argentina la sociedad sin actividad Dinero Gelt SA.

El resto de los cambios en el perímetro de consolidación durante el ejercicio 2020, corresponden a adquisiciones de sociedades dependientes cuya información se detalla en Nota 30.

2.3. Comparación de la información

Las cuentas anuales consolidadas presentan a efectos comparativos, con cada una de las partidas del estado de situación financiera consolidado, de la cuenta de resultados consolidada, del estado de resultado global consolidado, del estado consolidado de flujos de efectivo, del estado consolidado de cambios en el patrimonio neto y de las notas a los estados financieros consolidados, además de las cifras consolidadas del ejercicio 2020, las correspondientes al ejercicio anterior.

Como consecuencia de la agenda decisión del IFRIC tomada en el ejercicio 2020, el Grupo Prosegur ha modificado la presentación que había realizado previamente de las diferencias de conversión del negocio en Argentina, las cuales habían pasado a considerarse como reservas. El IFRIC en su agenda decisión aclaró que los efectos de la inflación que corrige la NIC 29 en el patrimonio del país afectado por la hiperinflación (excluyendo la parte de la posición monetaria neta que afecta directamente al resultado) tienen un efecto divisa similar al que surge al convertir los estados financieros del país a moneda de presentación, por lo cual ambos conceptos deben reflejarse dentro de diferencias de conversión.

Asimismo, el IFRIC aclaró que en la primera aplicación de la NIC 29 el tratamiento debía ser el mismo que el explicado anteriormente y con efecto retroactivo y por tanto presentar los efectos en diferencias de conversión acumuladas, si bien separando la parte de inflación correspondiente a la posición monetaria neta que sí debería presentarse en reservas.

En aplicación de todo lo anterior el Grupo ha procedido a reclasificar por un importe de 423.772 miles de euros entre diferencias de conversión y reservas en el ejercicio 2020 y de forma acumulada, los tratamientos que había realizado directamente contra reservas en ejercicios anteriores, sin modificar la presentación comparativa de dichos periodos.

2.4. Estimaciones, hipótesis y juicios relevantes

La preparación de las cuentas anuales consolidadas, de conformidad con NIIF-UE requiere la aplicación de estimaciones contables relevantes y la realización de juicios, estimaciones e hipótesis en el proceso de aplicación de las políticas contables de Prosegur y valoración de los activos, pasivos y las pérdidas y ganancias.

Asimismo, a pesar de que las estimaciones realizadas por los Administradores de Prosegur se han calculado en función de la mejor información disponible al cierre del ejercicio, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a su modificación en los próximos ejercicios. El efecto en cuentas anuales consolidadas de las modificaciones que, en su caso, se derivasen de los ajustes a efectuar durante los próximos ejercicios se registraría de forma prospectiva, si aplicase.

Estimaciones contables e hipótesis

La información sobre las estimaciones contables relevantes e hipótesis que tienen un riesgo significativo de provocar ajustes materiales en el ejercicio que finalice el 31 de diciembre de 2020, se incluyen en las siguientes notas:

- Combinaciones de negocios: determinación de los valores razonables de carácter provisional (Notas 30 y 35.2).
- Deterioro de activos materiales, intangibles, fondo de comercio, activos por derechos de uso y activos no corrientes mantenidos para la venta: hipótesis para el cálculo de los importes recuperables (Notas 11, 12, 13, 14, 15, 35.6, 35.7, 35.8, 35.9, 35.10 y 35.23).
- Instrumentos de patrimonio: hipótesis utilizadas para la determinación de los valores razonables (Nota 18 y 35.11).
- Deterioro de activos financieros: calculo en base a la pérdida esperada (Nota 20, 35.11 y 35.13).
- Reconocimiento y valoración de provisiones y contingencias: hipótesis para determinar la probabilidad de ocurrencia y los importes estimados de las salidas de recursos (Notas 23, 28 y 35.17).
- Reconocimiento y valoración de los planes de prestación definida para empleados: hipótesis actuariales para la estimación de la provisión por planes de prestación definida para empleados (Notas 5.2, 23 y 35.20).
- Reconocimiento y valoración de los activos por impuestos diferidos: estimaciones e hipótesis utilizadas para evaluar la recuperabilidad de los créditos fiscales (Notas 27 y 35.19).
- Reconocimiento de ingresos: determinación del grado de avance para los contratos de construcción (Nota 35.21).

Juicios relevantes

La información sobre juicios realizados en la aplicación de las políticas contables de Prosegur que tienen un efecto significativo sobre los importes reconocidos en los estados financieros consolidados se incluye en las siguientes notas:

- Consolidación: determinación de control (Nota 35.2).
- Arrendamientos: clasificación de los arrendamientos (Notas 35.7).
- Activos no corrientes mantenidos para la venta (Nota 35.23)

Determinación de los valores razonables

Ciertas políticas contables y de desglose de Prosegur requieren la determinación de valores razonables para activos y pasivos tanto financieros como no financieros.

Prosegur ha establecido un marco de control respecto a la determinación de valores razonables. Este marco incluye un equipo de valoración, que informa directamente a la Dirección financiera, con responsabilidad general sobre la supervisión de todos los cálculos relevantes de valores razonables. El equipo económico-financiero revisa de forma regular los criterios significativos no observables y los ajustes de valoración. Si en la determinación de valores razonables se utiliza información de terceros como servicios de fijación de precios o cotizaciones de intermediarios, el equipo de valoración comprueba el cumplimiento de dicha información con las NIIF-UE y el nivel en la jerarquía de valor razonable en el que se deben clasificar tales valoraciones. Las cuestiones de valoración significativas se reportan a la Comisión de Auditoría de Prosegur.

Para determinar el valor razonable de un activo o un pasivo, Prosegur utiliza en la medida de lo posible datos observables en el mercado. Los valores razonables se clasifican en diferentes niveles de la jerarquía de valor razonable en función de los datos de entrada utilizados en las técnicas de valoración, de la siguiente manera:

- Nivel 1: precio cotizado (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.
- Nivel 2: variables distintas a los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 que sean observables para el activo o pasivo, directamente (es decir, como precios) o indirectamente (es decir, derivadas de los precios).
- Nivel 3: variables, utilizadas para el activo o pasivo, que no estén basadas en datos de mercado observables (variables no observables).

Si los datos de entrada que se utilizan para medir el valor razonable de un activo o un pasivo pueden ser categorizados en diferentes niveles de la jerarquía del valor razonable, entonces la medición del valor razonable se clasifica en su totalidad en el mismo nivel de la jerarquía de valor razonable, correspondiente al nivel del dato de entrada significativo para la medición completa que presente el menor Nivel.

Prosegur registra las transferencias entre los niveles de la jerarquía de valor razonable al final del período en el que se ha producido el cambio.

Las siguientes Notas contienen más información sobre las hipótesis utilizadas en la determinación de los valores razonables:

- Nota 18: Instrumentos de patrimonio.
- Nota 30: Combinaciones de negocios.
- Nota 32.3: Instrumentos financieros y valor razonable.

Covid-19

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud declaró el brote de Coronavirus COVID-19 una pandemia, debido a su rápida propagación por el mundo, habiendo afectado a más de 150 países. La mayoría de los Gobiernos han tomado medidas restrictivas para contener la propagación, que incluyen: aislamiento, confinamiento, cuarentena y restricción al libre movimiento de personas, cierre de locales públicos y privados, salvo los de primera necesidad y sanitarios, cierre de fronteras y reducción drástica del transporte aéreo, marítimo, ferroviario y terrestre.

Esta situación ha afectado de forma significativa a la economía global, debido a la interrupción o ralentización de las cadenas de suministro y al aumento significativo de la incertidumbre económica, evidenciado por un aumento en la volatilidad del precio de los activos, tipos de cambio y disminución de los tipos de interés a largo plazo.

Las medidas adoptadas por los distintos gobiernos para combatir la propagación del COVID-19 y las circunstancias derivadas de la crisis del coronavirus han limitado el acceso al mercado en el que opera el Grupo Prosegur. Esto se debe a los cierres de comercios, los sucesivos múltiples ceses temporales de actividad debido al impacto del COVID-19 y las restricciones a la libre circulación de personas.

Ante la situación observada, caracterizada por una drástica caída de los diferentes sectores de la economía, y una absoluta incertidumbre a futuro los principales impactos han sido los siguientes:

- Se han aplazado pagos de deuda tributaria durante el ejercicio 2020 en aquellas legislaciones locales que lo permiten (Alemania, Portugal, Australia, Perú, Guatemala, Chile, Paraguay, Singapur, China, Colombia y Brasil). A 31 de diciembre de 2020, el importe aplazado pendiente de pago asciende a 3.063 miles de euros.
- Se han recibido en Estados Unidos, Australia y Singapur ayudas de carácter gubernamental para el mantenimiento del empleo. Por ello ha sido registrado un ingreso a 31 de diciembre de 2020 por importe de 33.826 miles de euros que se recoge principalmente en la partida de Otros Ingresos (Nota 6).
- Se ha recibido en Perú un préstamo de carácter financiero a tipo de reducido. A 31 de diciembre el importe pendiente de pago asciende a 6.033 miles de euros.
- Se han llevado a cabo suspensiones temporales de empleo para tratar de adaptar las estructuras organizativas, productivas y de costes a los nuevos niveles de actividad.
- Exoneración de cuotas de la Seguridad Social asociada a los Expedientes de Regulación de Empleo (ERTE) en España, Portugal, Alemania, Argentina y Colombia por importe de 3.102 miles de euros a 31 de diciembre de 2020.
- Respecto a la salvaguarda de la salud de los empleados, se ha adaptado la forma de trabajar del personal de estructura, trabajando en remoto desde la declaración de pandemia,
- El importe neto de la cifra de negocios y el beneficio antes de impuestos se ha reducido en comparación con el ejercicio precedente. Para mitigar en la medida de lo posible este impacto se han limitado los gastos no necesarios para la prestación del servicio al cliente tales como gastos de viajes, costes de honorarios de consultoría y otros honorarios.

Prosegur ha adoptado una serie de medidas para mitigar dichos efectos en los países en los que opera. De los resultados de dichas medidas se destacan los siguientes aspectos:

- **Riesgo de liquidez:** La situación de incertidumbre que ha generado la pandemia de COVID-19 ha provocado que haya mayores tensiones de liquidez en la economía en su conjunto, así como una disminución del acceso al crédito. El Grupo por ello ha dispuesto de 40.000 miles de euros y 155.000 miles de euros de las líneas de crédito contratadas, asociadas a las operaciones de financiación sindicada por importe de 200.000 miles de euros y 300.000 miles de euros respectivamente (Nota 24).
Prosegur ha cumplido con los convenants que le aplican a cierre del ejercicio 2020.

- Riesgo de valoración de los activos y pasivos del balance: La Sociedad ha llevado a cabo un análisis y una serie de cálculos asociados a la valoración contable de determinados activos (fondo de comercio, créditos fiscales y activos no corrientes), detectándose indicios de deterioro principalmente en los fondos de comercio, en los activos intangibles y en los créditos fiscales registrados en determinados países asociados al negocio de Seguridad (Nota 13 y 27).
- Riesgo de crédito: Durante el ejercicio 2020, Prosegur no ha sufrido incrementos de carácter significativo asociados al riesgo de crédito por insolvencia de sus clientes.
- Riesgo de operaciones: La seguridad privada ha sido declarada una actividad esencial por los Gobiernos en casi todos los países en los que el Grupo opera. Por lo cual, nuestro negocio de seguridad, no se ha visto detenido durante el ejercicio 2020, y la caída de volumen ha sido parcialmente compensada con el incremento de ciertos servicios públicos como las operaciones calificadas como actividades esenciales.
El negocio de alarmas, se ha visto principalmente afectado por esta crisis pandémica, como consecuencia del confinamiento. La red comercial de Alarmas no ha podido desempeñar su actividad durante los meses en los que ha durado el confinamiento.
Por ello no se han alcanzado los objetivos de crecimiento de ventas esperados.
El negocio de Cash, debido a los cierres de los retailers, también ha sido fuertemente impactado, sufriendo caída de volúmenes en la actividad ordinaria del negocio, con la consecuente caída de ventas.
- Riesgo de going concern: considerando los aspectos mencionados anteriormente, la Sociedad considera que a 31 de diciembre de 2020 no se ha detectado ningún riesgo asociado a la aplicación del principio de empresa en funcionamiento.

3. Ingresos ordinarios

El detalle de los ingresos ordinarios es el siguiente:

	Miles de euros	
	2020	2019
Prestación de servicios	3.415.334	4.023.399
Venta de bienes	12.662	13.343
Ingresos de arrendamientos operativos	142.425	161.470
Ingresos ordinarios totales	3.570.421	4.198.212

Los ingresos ordinarios han registrado una disminución de un 14,95% como consecuencia de la caída de los volúmenes causada por el brote de COVID-19 y por el impacto negativo en la evolución de las monedas latinoamericanas.

El epígrafe de ingresos de arrendamientos operativos recoge los ingresos de la actividad de alarmas en alquiler. Tal como se explica en la Nota 35, los contratos de alquiler de alarmas constan de un ingreso inicial por alta que se imputa a resultados en función de la vida media de los contratos y de una cuota periódica que incluye tanto el alquiler del equipo instalado como la prestación del servicio.

Para una descripción de la política de reconocimiento de ingresos del Grupo véase nota 35.21. Para más información sobre ingresos por segmentos y áreas geográficas, véase Nota 10.

4. Coste de las ventas y gastos de administración y ventas

Las principales partidas de gastos que componen los epígrafes coste de ventas y gastos de administración y ventas se desglosan a continuación:

Miles de euros		2020	2019
Aprovisionamientos		146.277	203.372
Gastos por prestaciones a los empleados	(Nota 5)	2.147.568	2.422.765
Arrendamientos operativos	(Nota 12)	23.412	27.545
Suministros y servicios exteriores		218.361	258.530
Amortizaciones		75.567	89.922
Otros gastos		149.539	165.859
Total coste de ventas		2.760.724	3.167.993

Miles de euros		2020	2019
Aprovisionamientos		6.554	8.174
Gastos por prestaciones a los empleados	(Nota 5)	345.137	361.512
Arrendamientos operativos	(Nota 12)	11.088	11.813
Suministros y servicios exteriores		121.087	137.561
Amortizaciones		109.263	115.988
Otros gastos		63.944	77.148
Total gastos de administración y ventas		657.073	712.196

La caída generalizada de las partidas es debida al impacto del Covid-19.

El total de los gastos por aprovisionamientos incluidos en la cuenta de resultados consolidada del ejercicio 2020 asciende a 152.831 miles de euros (2019: 211.546 miles de euros).

Bajo el epígrafe gastos por prestaciones a los empleados, incluidos dentro del total coste de ventas, se incluyen los gastos por prestaciones a los empleados correspondientes a las nuevas combinaciones de negocios (Nota 30) así como los gastos dotados por riesgos laborales (Nota 23).

Adicionalmente el epígrafe de otros gastos, incluido dentro del total gastos de administración y ventas, recoge costes por impuestos indirectos principalmente en Argentina y Brasil por importe de 27.397 miles de euros (2019: 33.537 miles de euros).

Bajo el epígrafe de suministros y servicios exteriores se recogen los costes por reparaciones de elementos de transporte, máquinas de contaje, así como subcontrataciones operativas a terceros y otros asesores tales como abogados, auditores y consultores.

Bajo el epígrafe de arrendamientos operativos se recogen los costes por arrendamientos que no se han reconocido como un derecho de uso al encontrarse exentos de dicho reconocimiento por corresponder a contratos a corto plazo y a contratos cuyo subyacente es de escaso valor, así como los gastos asociados a dichos arrendamientos (Nota 35.7).

5. Prestaciones a los empleados

5.1. Gasto por prestaciones de empleados

El detalle de los gastos por prestaciones a los empleados es el siguiente:

	Miles de euros	
	2020	2019
Sueldos y salarios	1.874.226	2.096.348
Gastos de Seguridad Social	482.185	534.304
Otros gastos sociales	60.009	88.269
Indemnizaciones	76.285	65.356
Total gastos por prestaciones a los empleados	2.492.705	2.784.277

La caída generalizada de todas las partidas es debida al impacto del COVID-19, con la excepción de la partida de indemnizaciones que se ha visto incrementada como consecuencia de la necesidad de adaptar las estructuras organizativas a la nueva situación planteada por el COVID-19.

Adicionalmente, debido al impacto de la pandemia COVID-19 en los resultados del Grupo, es previsible que no se alcancen los objetivos fijados para la liquidación de la totalidad del Plan 2020. Consecuentemente el Grupo ha ajustado la provisión en base a una nueva liquidación, registrando un impacto positivo en la cuenta de resultados del ejercicio por importe de 7.275 miles de euros (Nota 23). Durante el ejercicio 2019, se realizó una dotación con cargo a resultados por importe de 5.674 miles de euros (Nota 23).

Bajo el epígrafe de indemnizaciones se recoge la dotación a la provisión por riesgos laborales (Nota 23).

5.2. Beneficios de empleados

El Grupo Prosegur realiza aportaciones a varios planes de prestación definida en Alemania, Brasil, Honduras, Nicaragua, El Salvador, Ecuador y México. El Plan de prestación definida en Brasil consiste en una cobertura médica posterior a la jubilación. Este beneficio es exigido por la Ley 9656 de dicho país. El plan de prestación definida de México consiste en premios de antigüedad, los planes de prestación definida de Alemania y Ecuador consisten en premios de jubilación, mientras que los planes de pensiones de Nicaragua, El Salvador y Honduras consisten en beneficios por indemnización por terminación de contratos.

En el ejercicio 2020, el importe reconocido como menor gasto en la cuenta de resultados bajo el epígrafe de gastos de personal asciende a 344 miles de euros (2019: un mayor gasto de 1.206 miles de euros).

El movimiento del valor actual de las obligaciones se muestra en el siguiente cuadro:

	Miles de euros	
	2020	2019
Saldo al 1 de enero	20.744	14.918
Coste neto del periodo	(344)	1.206
Aportaciones al plan	(1.132)	(323)
Pérdida/(Beneficio) Actuarial	639	7.572
Combinación de negocios (Nota 30)	7.157	—
Salidas del perímetro	(5.906)	(1.844)
Diferencias de conversión	(3.863)	(785)
Saldo al 31 de diciembre	17.295	20.744

En el ejercicio 2020 el impacto negativo en patrimonio derivado de las pérdidas actuariales ha ascendido a 638 miles de euros (impacto negativo de 6.236 miles de euros en 2019) (Nota 23).

El desglose por países de los pasivos actuariales al 31 de diciembre es el siguiente:

	Miles de euros	
	2020	2019
Brasil	7.911	11.926
Francia	—	4.729
Alemania	372	624
México	1.627	3.377
Ecuador	7.276	—
Centroamérica	109	88
Total pasivos por beneficios a los empleados	17.295	20.744

Al 31 de diciembre de 2020 los planes de prestaciones definidas de Brasil cuentan con 20.735 empleados (18.978 empleados en 2019). El plan de Francia contaba con 3.953 empleados en 2019. El plan de Alemania cuenta con 3 empleados al 31 de diciembre de 2020 (3 empleados en 2019). El plan de México cuenta con 2.840 empleados en 2020 (3.402 empleados en 2019). En plan de Centroamérica cuenta con 819 empleados en 2020 (922 empleados en 2019). Los planes de Ecuador cuentan con 1.576 empleados al 31 de diciembre de 2020.

El detalle de hipótesis actuariales utilizadas para el cálculo del valor actual de las principales obligaciones de los planes de prestación definida en Alemania, Brasil, Ecuador, México y Nicaragua, Honduras y El Salvador es el siguiente:

	Brasil		Francia		Alemania		México		Nicaragua		Honduras		El Salvador		Ecuador
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Tasa de inflación	3,3 %	4,0 %	n/a	1,7 %	1,8 %	1,8 %	3,5 %	4,3 %	5,0 %	5,0 %	4,0 %	2,0 %	2,0 %	2,0 %	3,0 %
Tasa de descuento anual	3,8 %	3,6 %	n/a	0,7 %	0,6 %	1,0 %	8,5 %	8,8 %	10,3 %	9,9 %	6,6 %	4,3 %	3,0 %	4,3 %	8,2 %

El factor edad asumido en el Plan de prestaciones de Brasil de acuerdo con la experiencia de Prosegur es como sigue:

- 0 a 5 Salarios Mínimos = 16,97%
- 5 a 10 Salarios Mínimos= 14,29%
- superior a 10 Salarios Mínimos= 11,42%

Las tablas de mortalidad empleadas en la determinación de la obligación por prestaciones definidas han sido:

Brasil		Francia		Alemania		México		Honduras, Nicaragua y El Salvador		Ecuador
2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
AT 2000 suavizada en un 10% segregada por sexos	AT 2000 suavizada en un 10% segregada por sexos	n/a	INSEE 2017	Heubeck Richttafeln 2018 G	Heubeck Richttafeln 2005 G	Experiencia Mexicana del Seguro Social para Activos 2009	Experiencia Mexicana del Seguro Social para Activos 1997	100% de los valores de Watson Wyatt Worldwide	100% de los valores de Watson Wyatt Worldwide	TM IESS 2002

Las variables de los planes de prestación definida que exponen a Prosegur a riesgos actuariales son: mortandad futura, tendencia del coste médico, inflación, edad de jubilación y tasa de descuento y mercado.

6. Otros ingresos y gastos

Otros gastos

El detalle de otros gastos es el siguiente:

	Miles de euros	
	2020	2019
Pérdidas por deterioro de valor de cuentas a cobrar (Nota 20)	(8.594)	(2.770)
Pérdidas por deterioro de valor de activos no corrientes (Nota 11, 13 y 14)	(93.535)	—
Pérdidas por enajenación de inmovilizado	(15.304)	(8.883)
Otros gastos	(25.837)	(2.553)
Total otros gastos	(143.270)	(14.206)

El incremento en la partida de pérdidas por deterioro de valor de cuentas a cobrar surge como consecuencia de la pandemia COVID-19.

El apartado de pérdidas por enajenación de inmovilizado recoge principalmente las pérdidas asociadas a las bajas del inmovilizado material, las cuales corresponden principalmente a las instalaciones de alarmas que Prosegur arrienda a terceros bajo arrendamientos operativos, por un importe total de 5.548 miles de euros (6.368 miles de euros a 31 de diciembre de 2019).

El apartado de pérdidas por deterioro de valor de activos no corrientes recoge las pérdidas por deterioro de valor del fondo de comercio, del inmovilizado intangible y del inmovilizado material registradas tras la comprobación de los valores recuperables de cada una de las UGE en relación a su valor neto contable (Nota 13).

Bajo el epígrafe de otros gastos se encuentran registrados durante el ejercicio 2020 principalmente los siguientes gastos:

- Pérdida derivada de la venta del 100% de las operaciones de seguridad en Francia a Fiducial por un importe total de 13.221 miles de euros que surge como la diferencia entre el valor de los activos netos de las sociedades francesas y la contraprestación recibida en el momento de la venta.
- Pérdida derivada de la venta de las sociedades mexicanas Prosegur Seguridad Privada Logística y Gestión de Efectivo SA de CV, Prosegur Servicios de Seguridad Privada Electrónica SA de CV y Grupo Tratamiento y Gestión de Valores SAPI de CV por importe de 1.041 miles de euros.

- Pérdida derivada de la venta del 100% de la sociedad hondureña Command Security Honduras SA por un importe total de 386 miles de euros.
- Provisión asociada al expediente sancionador interpuesto por la CNMC por presuntas prácticas anticompetitivas por importe de 8.695 miles de euros tras no admitir el Tribunal Constitucional a trámite durante el ejercicio 2020 el recurso de amparo presentado por Prosegur por la inspección domiciliaria realizada en las oficinas de Prosegur (Nota 23).

Otros ingresos

Bajo el epígrafe de otros ingresos se encuentran registrados durante el ejercicio 2020 principalmente los siguientes ingresos:

- Beneficio derivado de la venta del 50% del negocio de Alarmas de Prosegur en España por importe de 248.837 miles de euros y beneficio derivado de reconocer a valor razonable la participación restante del 50% que mantiene Prosegur en Prosegur Alarmas España por importe de 248.837 miles de euros (Nota 18).
- Ingreso generado por las subvenciones no reintegrables devengadas concedidas por la Administración para el mantenimiento del empleo en el contexto de la pandemia de COVID-19 por un importe de 26.442 miles de euros.

Bajo el epígrafe de otros ingresos se encontraban principalmente registrados en el ejercicio 2019, los siguientes ingresos:

- Beneficio derivado del ejercicio de la opción de venta del 33,33% del capital social de la compañía sudafricana SBV Services Proprietary Limited (Nota 16).
- Beneficio derivado de la venta del 50% del capital social de la joint venture para la actividad de alarmas en India, SIS Prosegur Alarms Monitoring and Response Services Pte Ltd, por un importe de 1.605 miles de euros (Nota 16).
- Beneficio derivado de la venta del 100% de las sociedades alemanas M Sicherheitstechnik Venwaltungs Gmbh, AC Alarm Verwaltungs Gmbh, M Sicherheitstechnik Gmbh & Co KG y AC Alarm Gmbh & Co KG por un importe de 494 miles de euros.
- Beneficio derivado de la venta del 100% del capital de Prosegur Cash Holding France a Loomis AB.

El epígrafe de otros ingresos recoge igualmente los ingresos generados por varios inmuebles ubicados, principalmente en Buenos Aires y Francia (Nota 15). Los ingresos generados por estos inmuebles durante el ejercicio 2020 han ascendido a 5.348 miles de euros (2019: 5.166 miles de euros).

A cierre de ejercicio de 2020, dichos inmuebles se encuentran arrendados a terceros, con contratos de una duración de entre 1 y 5 años. Los cobros mínimos futuros por los arrendamientos de dichos inmuebles son los siguientes:

	Miles de euros	
	2020	2019
Hasta un año	3.745	5.081
Entre uno y cinco años	11.588	20.326
	15.333	25.407

7. Costes financieros netos

El detalle de los costes financieros netos es el siguiente:

	Miles de euros	
	2020	2019
Gastos por intereses:		
- Préstamos con entidades de crédito	(12.750)	(10.361)
- Obligaciones y otros valores negociables	(15.251)	(15.250)
- Préstamos con otras entidades	—	(326)
- Actualización de pasivos por arrendamiento (Nota 12)	(5.178)	(7.485)
- Intereses programa titulización	(2)	—
	(33.181)	(33.422)
Ingresos por intereses:		
- Créditos y otras inversiones	4.023	10.502
- Dividendos cobrados	19.223	—
	23.246	10.502
Otros resultados		
(Pérdidas) / ganancias netas por transacciones en moneda extranjera	(21.538)	(15.110)
Ganancias en el valor razonable de instrumentos financieros (Nota 18)	—	853
Gastos financieros netos derivados de la posición monetaria neta	(4.202)	(7.116)
Otros ingresos financieros	7.285	9.727
Otros gastos financieros	(37.308)	(31.048)
	(55.763)	(42.694)
Costes financieros netos	(65.698)	(65.614)
Total ingresos financieros	30.531	21.082
Total gastos financieros	(96.229)	(86.696)
	(65.698)	(65.614)

La variación de los costes financieros netos está asociada a los gastos por intereses de préstamos con entidades de crédito que se han visto incrementados como consecuencia de la disposición durante el ejercicio 2020 de la totalidad de los saldos de los créditos asociados a las operaciones de financiación sindicada por importe de 200.000 miles de euros y 300.000 miles de euros contratadas. A 31 de diciembre de 2020, el saldo dispuesto de ambos créditos asciende a 40.000 miles de euros y 155.000 miles de euros respectivamente. La variación se debe igualmente a la volatilidad de las divisas recogida bajo el epígrafe de pérdidas/ganancias netas por transacciones en moneda extranjera y a un menor ingreso financiero de Créditos y otras inversiones asociado a los excedentes de tesorería especialmente en Argentina.

Los otros gastos financieros se han visto incrementados como consecuencia del registro de los intereses de demora asociados a la deuda tributaria relacionada con las actas firmadas en disconformidad incoadas por la Administración española que han sido registrados en el ejercicio 2020 por importe de 12.780 miles de euros (Nota 27).

La partida de dividendos cobrados recoge en su totalidad los dividendos asociados a las acciones de Telefónica S.A. recibidas como contraprestación por la venta del 50% de Prosegur Alarmas España.

Adicionalmente como consecuencia de la aplicación de la NIC 29 (Nota 35.28) han aflorado unos gastos financieros netos derivados de la posición monetaria neta por importe de 4.202 miles de euros (2019: 7.116 miles de euros). Dicha partida refleja la exposición al cambio en el poder adquisitivo de la moneda argentina.

Asimismo, como consecuencia de la aplicación de la NIIF 16, los gastos financieros asociados han ascendido a un importe de 5.178 miles de euros (2019: 7.485 miles de euros) (ver Nota 12).

Bajo el epígrafe otros gastos e ingresos financieros se recogen principalmente las actualizaciones financieras, consecuencia del cálculo del coste amortizado de la deuda, así como de los depósitos judiciales asociados ambos a las causas laborales abiertas en Brasil (Nota 23), así como la actualización financiera de las contingencias fiscales, principalmente en Brasil (Nota 23) y la actualización financiera de los pagos aplazados de combinaciones de negocios ocurridas en los distintos países.

La mayoría de los ingresos y gastos financieros se derivan de activos y pasivos financieros valorados a coste amortizado.

A 31 de diciembre 2020 y 2019 no existen instrumentos financieros derivados contratados por Prosegur.

8. Ganancias por acción

Básicas

Las ganancias básicas por acción se calculan dividiendo el beneficio del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad dominante entre el número medio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante el ejercicio, excluidas las acciones propias adquiridas por la Sociedad (Nota 22.1).

	Euros	
	2020	2019
Beneficio del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad dominante	331.254.000	113.862.000
Promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación	550.854.943	593.772.779
Ganancias básicas por acción	0,6013	0,1918

Diluidas

Las ganancias diluidas por acción se calculan ajustando el beneficio del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad dominante y el promedio ponderado de las acciones ordinarias en circulación por todos los efectos dilutivos inherentes a las acciones ordinarias potenciales.

	Euros	
	2020	2019
Beneficio del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad dominante	331.254.000	113.862.000
Promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación (diluido)	550.854.943	593.772.779
Ganancias diluidas por acción	0,6013	0,1918

No existen ajustes potenciales comprometidos sobre las acciones en circulación (Nota 35.20).

9. Dividendos por acción

Con fecha 17 de diciembre 2020 el Consejo de Administración ha aprobado la distribución de un dividendo ordinario a cuenta de los beneficios del ejercicio 2020 de 0,1240 euros brutos por acción, lo que supone un dividendo total máximo de 68.027 miles de euros (considerando que el capital social actual está dividido en 548.604.222 acciones). Dicho dividendo será abonado a los accionistas en cuatro pagos de 0,0310 euros por acción en circulación en la fecha de cada pago durante los meses de enero, abril, julio y octubre de 2021. A 31 de diciembre de 2020, se mantiene una deuda por dividendos de 68.027 miles de euros que se expone en el pasivo corriente en otras cuentas a pagar dentro del epígrafe proveedores y otras cuentas a pagar.

La cantidad que no se distribuya como dividendos sobre el máximo total acordado, por razón de la autocartera existente en cada fecha de pago, se destinará a reservas voluntarias. La cantidad no distribuida como dividendos sobre el máximo total acordado correspondiente al ejercicio 2020, se encuentra reflejada en la partida de “otros movimientos” del estado de cambios en el patrimonio neto consolidado por un importe de 6.023 miles de euros.

Sin perjuicio de lo previsto en el párrafo anterior, en el supuesto en el que entre dos fechas de cada pago, el número de acciones en que se encuentra dividido el capital social aumente o disminuye como consecuencia de aumentos o reducciones de capital, el importe total al que asciende el dividendo total máximo en las fechas de cada pago (esto es 17.007 miles de euros) deberá dividirse entre el número de acciones en circulación que corresponda tras los citados aumentos o reducciones.

El estado contable provisional formulado por el Consejo de Administración de acuerdo con los requisitos legales que puso de manifiesto la existencia de liquidez suficiente para la distribución de los mencionados dividendos a cuenta se expone a continuación:

	Miles de euros
	2020
Tesorería inicial (antes de reparto dividendo a cuenta)	56.912
Saldo en cuentas corrientes con el grupo	(33.788)
Cobros corrientes	12.967
Inversiones financieras temporales	320.348
Pagos por operaciones corrientes	(14.584)
Pagos por operaciones financieras	(11.097)
Pagos extraordinarios	(3.772)
Tesorería Previsible	326.986
Menos pagos dividendos según propuesta	(68.027)
Tesorería final después de dividendos	258.959

10. Información financiera por segmentos

El Consejo de Administración es la máxima instancia en la toma de decisiones operativas de Prosegur y, junto con la Comisión de Auditoría, revisa la información financiera interna de Prosegur a efectos de evaluar su rendimiento y asignar los recursos.

El negocio es un eje primordial en la organización y está representado en las Direcciones Generales de Negocio, las cuales se responsabilizan del diseño de soluciones de seguridad para los clientes y cubren las principales líneas de negocio: Seguridad, Cash y Alarmas las cuales se corresponden por lo tanto con los segmentos del Grupo.

- Seguridad: incluye principalmente, las actividades de vigilancia y protección de establecimientos, bienes y personas y las actividades relacionadas con soluciones tecnológicas de seguridad.
- Cash: incluye principalmente, las actividades de transporte, depósito, custodia, recuento y clasificación de monedas y billetes, títulos, valores y otros objetos que requieren protección especial debido a su valor económico o a su peligrosidad.
- Alarmas: incluye instalación y mantenimiento de las alarmas residenciales, así como el servicio de monitoreo de la alarma por Central Receptora de Alarmas (CRA).

Las funciones corporativas son supervisadas por las Direcciones Globales de Soporte que cubren las áreas Económico Financiera, Prosegur Gestión de Activos, Gestión de Riesgos y Oficina del CEO. Desde la perspectiva geográfica se identifican las siguientes áreas geográficas:

- Europa, que incluye los siguientes países: Alemania, España, y Portugal.
- ROW, que incluye los siguientes países: Australia, China, Estados Unidos, Filipinas, India, Indonesia, Singapur y Sudáfrica.
- Iberoamérica, que incluye los siguientes países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Paraguay, Perú y Uruguay.

El Consejo de Administración evalúa el rendimiento de los segmentos de operación basándose en el resultado de explotación antes de intereses, impuestos y depreciaciones (EBITA), por entender que esta magnitud es la que refleja el desempeño de las diferentes actividades de forma más apropiada.

Prosegur no tiene un grado significativo de dependencia con respecto a determinados clientes (Nota 32.1).

Las transacciones entre los diferentes segmentos se efectúan en condiciones de mercado.

Los activos totales asignados a segmentos excluyen otros activos financieros corrientes y no corrientes, inversiones inmobiliarias y el efectivo y equivalentes al efectivo, dado que Prosegur los gestiona de manera conjunta.

Los pasivos totales asignados a segmentos excluyen las deudas con entidades de crédito dado que Prosegur gestiona de manera conjunta la actividad de financiación, e incluyen los pasivos por arrendamiento.

El detalle de los ingresos ordinarios desglosados por áreas geográficas es el siguiente:

Miles de euros	Europa		ROW		Iberoamérica		Total	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Total Ventas	1.550.701	1.770.031	333.296	341.594	1.686.424	2.086.587	3.570.421	4.198.212
% sobre el total	43 %	42 %	9 %	8 %	47 %	50 %	100 %	100 %

El detalle de las ventas y el EBITA por negocio, es el siguiente:

Miles de euros	Cash		Seguridad		Alarmas		PGA y No asignados		Total	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Total ventas	1.507.517	1.798.654	1.743.507	2.107.667	195.653	278.085	123.744	13.806	3.570.421	4.198.212
EBITA	185.093	323.375	68.289	71.155	17.275	23.243	393.074	(59.616)	663.731	358.157

El subnegocio de ciberseguridad está liderado por el área de soporte de Prosegur Gestión de Activos, en adelante PGA. La cifra total de ventas del subnegocio de ciberseguridad asciende a 16.266 miles de euros (13.806 miles de euros en 2019).

Los costes no asignados están compuestos por costes de soporte del negocio de Seguridad y Alarmas, así como costes excepcionales ocurridos en el año que no son considerables como resultados de ninguno de los tres negocios propiamente dicho. La principal variación en la partida de no asignado se corresponde con la plusvalía derivada de la venta del 50% de Prosegur Alarmas España por importe de 497.675 miles de euros y a las pérdidas por deterioro de valor de los activos no corrientes por importe de 93.535 miles de euros (Notas 11,13 y 14). Adicionalmente, en el epígrafe de no asignado se incluye las ventas y el EBITA asociado a Francia Seguridad tras su venta con fecha 1 de octubre de 2020 y los costes asociados a la transformación digital de la compañía, que se han incrementado con respecto al ejercicio anterior.

A continuación, se incluye una conciliación del EBITA, asignado a segmentos con el resultado neto del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad dominante:

	Miles de euros	
	2020	2019
EBITA asignado a los segmentos	270.657	417.773
EBITA no asignado	393.074	(59.616)
EBITA del periodo	663.731	358.157
Depreciaciones del período	(114.297)	(27.676)
Costes financieros netos	(65.698)	(65.614)
Resultado antes de impuestos	483.736	264.867
Impuesto sobre las ganancias	(148.861)	(104.641)
Resultado después de impuestos de las actividades continuadas	334.875	160.226
Participaciones no dominantes	3.621	46.364
Resultado del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad dominante	331.254	113.862

El detalle de los activos asignados a segmentos y su conciliación con los activos totales es como sigue:

Miles de euros	Cash		Seguridad		Alarmas		No asignados a segmentos		Total	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Activos asignados a los segmentos	1.327.538	1.523.606	696.302	949.443	431.304	247.586	306.143	340.038	2.761.287	3.060.673
Otros activos no asignados	—	—	—	—	—	—	1.152.207	915.412	1.152.207	915.412
Otros activos financieros no corr.	—	—	—	—	—	—	190.845	21.004	190.845	21.004
Inversiones Inmobiliarias - Activos no corrientes mantenidos para la venta	—	—	—	—	—	—	44.351	44.110	44.351	44.110
Otros activos financieros corrientes	—	—	—	—	—	—	150.000	319.621	150.000	319.621
Efectivo y equivalentes al efectivo	—	—	—	—	—	—	767.011	530.677	767.011	530.677
	1.327.538	1.523.606	696.302	949.443	431.304	247.586	1.458.350	1.255.450	3.913.494	3.976.085

El epígrafe de “activos asignados a los segmentos” incluye las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación (Nota 16) por un importe total de 268.047 miles de euros (9.452 miles de euros en 2019) las cuales se encuentran asignadas por un lado al segmento de Alarmas por importe de 262.253 miles de euros y recogen el 50% de Prosegur Alarmas España y el resto de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación se encuentran asignadas principalmente en el segmento de Cash.

Las adiciones realizadas en 2020 de los activos no corrientes que se han asignado a los segmentos ascienden a 201.821 miles de euros (2019: 201.821 miles de euros), los cuales corresponden principalmente a las inversiones realizadas por acondicionamiento de bases, instalaciones y vehículos blindados destinados a la actividad operativa.

El detalle de los pasivos asignados a segmentos y su conciliación con los pasivos totales son como sigue:

Miles de euros	Cash		Seguridad		Alarmas		No asignados a segmentos		Total	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Pasivos asignados a los segmentos	679.706	779.161	347.898	444.822	66.747	136.089	294.627	218.068	1.388.978	1.578.140
Otros pasivos no asignados	—	—	—	—	—	—	1.806.399	1.499.605	1.806.399	1.499.605
Deudas bancarias	—	—	—	—	—	—	1.806.399	1.499.605	1.806.399	1.499.605
	679.706	779.161	347.898	444.822	66.747	136.089	2.101.027	1.717.673	3.195.377	3.077.745

11. Inmovilizado material

El detalle y los movimientos de las distintas categorías del inmovilizado material es el siguiente:

Miles de euros	Terrenos y construcciones	Costes de Obtención	Instalaciones técnicas y maquinaria	Otras instalaciones y mobiliario	Otro inmovilizado material	Anticipos e inmovilizado en curso	Total
Coste							
Saldo al 31 de diciembre de 2018	247.481	81.459	191.801	428.366	415.523	47.090	1.411.721
Ajuste de transición (Nota 12)	(3.427)	—	(2.657)	(98)	(50.492)	—	(56.674)
Saldo al 1 de enero 2019	244.054	81.459	189.144	428.268	365.031	47.090	1.355.046
Diferencias de conversión	(662)	(432)	(2.566)	(1.235)	(970)	41	(5.824)
Combinaciones de negocio (Nota 30)	425	—	190	1.716	1.674	—	4005
Ajuste por Hiperinflación	(466)	(568)	(241)	(2.772)	(2.070)	(2.175)	(8.292)
Altas	5.004	22.852	36.489	54.556	17.421	35.439	171.761
Bajas	(756)	—	(9.564)	(16.153)	(11.693)	(3.766)	(41.932)
Salida del perímetro	—	—	(3.013)	(15.107)	(14.047)	(221)	(32.388)
Traspasos	6.583	—	6.070	12.370	65.822	(41.841)	49.004
Saldo al 31 de diciembre de 2019	254.182	103.311	216.509	461.643	421.168	34.567	1.491.380
Diferencias de conversión	(18.137)	(9.769)	(23.453)	(51.661)	(65.627)	(7.636)	(176.283)
Combinaciones de negocio (Nota 30)	7.987	—	954	8.159	5.426	59	22.585
Altas	945	4.198	20.509	30.298	19.971	38.064	113.985
Bajas	(427)	—	(3.229)	(14.822)	(8.195)	(2.469)	(29.142)
Salida del perímetro	—	(53.022)	(1.786)	(52.196)	(14.807)	(453)	(122.264)
Traspasos	(7.054)	—	3.627	10.387	12.945	(31.499)	(11.594)
Saldo al 31 de diciembre de 2020	237.496	44.718	213.131	391.808	370.881	30.633	1.288.667

Miles de euros	Terrenos y construcciones	Costes de Obtención	Instalaciones técnicas y maquinaria	Otras instalaciones y mobiliario	Otro inmovilizado material	Anticipos e inmovilizado en curso	Total
Amortización y pérdidas por deterioro							
Saldo al 1 de enero 2019	(57.753)	(23.634)	(94.884)	(259.097)	(276.221)	—	(711.589)
Ajuste de transición (Nota 12)	81	—	2.579	98	31.350	—	34.108
Diferencias de conversión	15	269	1.710	453	1.713	—	4.160
Ajuste por Hiperinflación	45	81	80	665	1.951	—	2.822
Bajas	209	—	3.071	9.681	10.065	—	23.026
Traspasos	—	—	—	(1.392)	(32.016)	—	(33.408)
Salida del perímetro	—	—	1.935	12.104	11.399	—	25.438
Amortización del ejercicio	(4.284)	(22.149)	(18.199)	(41.086)	(33.792)	—	(119.510)
Saldo al 31 de diciembre de 2019	(61.687)	(45.433)	(103.708)	(278.574)	(285.551)	—	(774.953)
Diferencias de conversión	3.622	5.677	10.289	30.269	40.754	—	90.611
Bajas	182	—	534	6.629	4.463	—	11.808
Traspasos	5.570	—	319	(1.117)	794	—	5.566
Salida del perímetro	—	23.999	1.143	39.780	13.318	—	78.240
Amortización del ejercicio	(4.013)	(8.912)	(17.059)	(39.070)	(27.881)	—	(96.935)
Dotación de pérdidas por deterioro reconocidas en resultados (Nota 6)	—	—	—	—	(6.108)	—	(6.108)
Saldo al 31 de diciembre de 2020	(56.326)	(24.669)	(108.482)	(242.083)	(260.211)	—	(691.771)
Importe en libros							
Al 1 de enero de 2019	189.728	57.825	96.917	169.269	139.302	47.090	700.131
Al 31 de diciembre de 2019	192.495	57.878	112.801	183.069	135.617	34.567	716.427
Al 1 de enero de 2020	192.495	57.878	112.801	183.069	135.617	34.567	716.427
Al 31 de diciembre de 2020	181.170	20.049	104.649	149.725	110.670	30.633	596.896

Las altas registradas en el inmovilizado material en el ejercicio 2020 ascienden a 113.985 miles de euros (2019: 171.761 miles de euros) y corresponden principalmente a equipos de automatización de efectivo instalados en clientes y a las inversiones realizadas por acondicionamiento de bases, instalaciones y vehículos blindados destinados a la actividad operativa. Estas inversiones se han producido fundamentalmente en Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Colombia, España y Portugal.

Como consecuencia de la aplicación de la NIC 29 para Argentina, en el ejercicio 2020 tras la interpretación emitida por el comité de expertos de las normas internacionales de información financiera, el Grupo ha adoptado la política contable de registrar los cambios en el patrimonio, asociados al efecto divisa y al efecto inflación, bajo el epígrafe diferencias de conversión en su totalidad. En el ejercicio 2019 el ajuste por hiperinflación incluía los mencionados impactos por aplicación de NIC 29 y por aplicación de NIC 21.42. La devaluación del peso argentino ha sido superior a los efectos de la inflación tanto en el ejercicio 2020 como en el ejercicio 2019.

Bajo el epígrafe de anticipos e inmovilizado material en curso a cierre del ejercicio 2020, se recogen principalmente construcciones, en su mayoría en Brasil, Filipinas y Colombia por un importe total de 6.254 miles de euros (2019: 9.301 miles de euros); obras de acondicionamiento, en su mayoría en Australia y España por un importe total de 3.348 miles de euros (2019: 6.123 miles de euros); maquinaria de contaje de billetes, en su mayoría en Brasil, Chile, Colombia, España y Perú por un importe total de 11.620 miles de euros (2019: 11.856 miles de euros) y anticipos de blindados, en su mayoría en Alemania y Brasil por un importe total de 4.446 miles de euros (2019: 3.269 miles de euros). La fecha prevista de finalización de los mencionados inmovilizados en curso se estima para el primer semestre de 2021.

Los traspasos en el ejercicio 2020 recogen la reclasificación a inversiones inmobiliarias de los inmuebles que Prosegur todavía mantiene en Francia tras la venta del 100% de las operaciones de seguridad en dicho país y que han sido alquilados a terceros (Nota 15.2). Los traspasos en el ejercicio 2019 recogían la reclasificación de derecho de uso a inmovilizado material por la ejecución de la opción de compra sobre dicho inmovilizado (Nota 12).

Bajo el epígrafe de inmovilizado material, Prosegur reconoce desde el 1 de enero de 2018 tras la adopción de la NIIF 15 de Reconocimiento de Ingresos de contratos con clientes, los costes incrementales de obtención de contratos con clientes, principalmente del negocio de Alarmas (Nota 35.21). Los costes incrementales de obtención de contratos se derivan generalmente de comisiones de venta del personal comercial. A 31 de diciembre de 2020, las altas registradas por este concepto ascienden a 4.198 miles de euros (2019: 22.852 miles de euros). La disminución de las altas con respecto al ejercicio 2019 se explica por la venta del 50% del negocio de Alarmas en España a Telefónica.

No existen activos afectos a restricciones de titularidad, ni en garantía al cumplimiento de determinadas operaciones a 31 de diciembre de 2020 y 2019.

Los compromisos de compra de inmovilizado material se detallan en la Nota 29.

La política de Prosegur es formalizar pólizas de seguros para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos los diversos elementos de su inmovilizado material. Al cierre del ejercicio 2020 y 2019 no existía déficit de cobertura alguno relacionado con dichos riesgos.

El inmovilizado material está registrado a coste histórico, con la excepción de la revalorización del edificio de Hospitalet en Barcelona que, en primera transición a NIIF-UE, fue valorado a valor de mercado y el inmovilizado material denominado en pesos argentinos afectos a la NIC 29. El efecto de la revalorización del edificio de Hospitalet en Barcelona, que constituye el coste atribuido, es el siguiente:

	Miles de euros	
	2020	2019
Coste	12.344	12.344
Amortización acumulada	(6.339)	(6.017)
Valor neto contable	6.005	6.327

La categoría de otras instalaciones y mobiliario incluye instalaciones, principalmente de alarmas, que Prosegur arrienda a terceros bajo arrendamientos operativos con los siguientes importes en libras:

	Miles de euros	
	2020	2019
Coste	112.235	158.204
Amortización acumulada	(58.462)	(83.022)
Valor neto contable	53.773	75.182

12. Derechos de uso y pasivos por arrendamiento

El detalle de los movimientos en el activo por derechos de uso es el siguiente:

	Miles de euros	
	2020	2019
Coste		
Saldo al 31 de diciembre del año anterior	159.382	—
Ajuste de Transición (Nota 35.1)	—	130.286
Reclasificación de inmovilizado material en régimen de arrendamiento financiero bajo NIC 17 (Nota 11 y 35.1)	—	56.674
Saldos al 1 de enero	159.382	186.960
Adiciones	28.972	22.868
Ajuste por Hiperinflación	—	1.335
Combinaciones de negocios (Nota 30)	108	4.795
Salidas del perímetro	(11.380)	(3.608)
Bajas y traspasos	(23.682)	(52.235)
Diferencias de conversión	(14.102)	(733)
Saldo al 31 de diciembre	139.298	159.382
Amortización acumulada		
Saldo al 31 de diciembre del año anterior	(38.863)	—
Reclasificación de amortización acumulada de inmovilizado material en régimen de arrendamiento financiero bajo NIC 17 (Nota 11 y 35.1)	—	(34.108)
Saldos al 1 de enero	(38.863)	(34.108)
Salidas del perímetro	2.718	666
Ajuste por Hiperinflación	—	(185)
Dotaciones con cargo a la cuenta de resultados	(37.635)	(41.261)
Diferencias de conversión	2.551	77
Bajas y traspasos	14.834	35.948
Saldo al 31 de diciembre	(56.395)	(38.863)
Saldo neto		
Al 1 de enero	120.519	152.852
Al 31 de diciembre	82.903	120.519

Del importe total de derechos de uso a 31 de diciembre de 2020, 57.962 miles de euros corresponden a edificios, 23.821 miles de euros a vehículos y 1.120 miles de euros a maquinaria (en 2019, 90.429 miles de euros corresponden a edificios, 29.036 miles de euros a vehículos y 1.054 miles de euros a maquinaria).

En relación con los contratos de arrendamiento, Prosegur cuenta con una cartera atomizada. La duración media de los contratos de arrendamiento de inmuebles es de 5 años y los vehículos de 3 años.

El derecho de uso ha sido definido según la duración de obligado cumplimiento del contrato vigente de cada bien.

El detalle de los movimientos por pasivos por arrendamientos es el siguiente:

	Miles de euros	
	2020	2019
Pasivo		
Saldo al 31 de diciembre del año anterior	132.021	—
Ajuste de Transición (Nota 35.1)	—	143.478
Reclasificación desde obligaciones por arrendamientos financieros (Nota 35.1)	—	13.610
Saldo al 1 de enero	132.021	157.088
Adiciones	28.972	22.868
Combinaciones de negocios (Nota 30)	108	4.986
Bajas y traspasos	(54.166)	(55.578)
Gastos financieros (Nota 7)	5.178	7.485
Diferencias de conversión	(10.556)	(1.098)
Salidas del perímetro	(9.041)	(3.730)
Saldo al 31 de enero	92.516	132.021

El análisis del vencimiento contractual de los pasivos por arrendamiento, incluyendo los intereses a pagar futuros es como sigue:

Miles de euros	6 meses o menos	De 6 a 1 año	De 1- 2 años	2-5 años	Más de 5 años
Pasivos por derechos de uso	12.677	15.212	23.209	28.346	13.072
	12.677	15.212	23.209	28.346	13.072

Las tasas medias de descuento incrementales, de los principales países afectados por esta norma, utilizadas para el cálculo del valor actual de los derechos de uso y los pasivos por arrendamiento han sido las siguientes:

	Tasa media		
	Entre 1 y 3 años	Entre 3 y 5 años	Entre 5 y 10 años
Alemania	0,73 %	0,96 %	1,28 %
Brasil	5,17 %	7,55 %	8,51 %
Perú	2,65 %	3,35 %	4,67 %
Argentina	45,80 %	42,64 %	42,28 %
Colombia	5,08 %	6,16 %	7,40 %
Chile	2,42 %	3,30 %	4,16 %
España	0,94 %	1,15 %	1,51 %

Tal y como se indica en la Nota 35.7 el Grupo ha optado por no reconocer en el balance el pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso correspondiente a contratos de arrendamiento a corto plazo (arrendamientos por un período igual o inferior a un año) y a contratos de arrendamiento de activos de bajo valor (importe en euros igual o inferior a 5 miles de euros). Dichas excepciones han sido registradas bajo el epígrafe de arrendamientos operativos en su totalidad. El gasto total de alquiler no acogido a NIIF 16 tanto por plazo como por importe ha ascendido a 34.499 miles de euros (Nota 4) (39.358 miles de euros en 2019).

13. Fondo de comercio

El detalle de los movimientos del fondo de comercio es el siguiente:

	Miles de euros	
	2020	2019
Saldo al 1 de enero	634.027	570.073
Combinaciones de negocios (Nota 30)	64.281	82.827
Altas	1.742	486
Bajas	—	(16.938)
Dotación de pérdidas por deterioro reconocidas en resultados (Nota 6)	(61.761)	—
Ajuste por hiperinflación	—	(489)
Diferencias de conversión	(47.617)	(1.932)
Saldo al 31 de diciembre	590.672	634.027

Las incorporaciones de fondos de comercio de los ejercicios 2020 y 2019 corresponden a las siguientes combinaciones de negocios:

	2020
	Miles de euros
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica (1)	59.932
Combinaciones de negocio Cash Europa (1)	3.018
Combinaciones de negocio Cash ROW (1)	108
Combinaciones de negocio Seguridad Europa (1)	1.223
	64.281
	Miles de euros
	2019
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica (1)	24.920
Combinaciones de negocio Cash Europa (1)	7.512
Combinaciones de negocio Cash ROW (1)	3.623
Combinaciones de negocio Ciberseguridad Europa (1)	1.688
Combinaciones de negocio Ciberseguridad Iberoamérica (1)	14.028
Combinaciones de negocio Seguridad y Ciberseguridad ROW (1)	28.714
Combinaciones de negocio Alarmas Iberoamérica (1)	2.342
	82.827

(1) Los cálculos relacionados con las combinaciones de negocios están sujetos a ajustes hasta un año posterior a la fecha de adquisición, las cuales consolidan por el método de integración global en su totalidad.

Las altas registradas en el ejercicio 2020 corresponden a los ajustes realizados en el valor del fondo de comercio asociado a una combinación de negocios de Cash en Europa como consecuencia de la reestimación de la contraprestación contingente aplazada:

	2020
	Miles de euros
Combinaciones de negocio Cash Europa	1.742
	1.742

Las altas registradas en el ejercicio 2019 correspondieron principalmente a los ajustes realizados en el valor del fondo de comercio asociado a una combinación de negocios de Cash en Iberoamérica como consecuencia de la reestimación del balance de apertura asociado y a los ajustes realizados en el valor del fondo de comercio asociado a una combinación de negocios de Seguridad en ROW como consecuencia de la reestimación de la contraprestación contingente aplazada:

	2019
	Miles de euros
Combinaciones de negocio Seguridad ROW	308
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica	178
	486

Las bajas registradas en el ejercicio 2019 correspondieron al fondo de comercio asociado a Prosegur Cash Holding France que fue vendido a Loomis AB (Nota 6).

En la Nota 30 se detallan las estimaciones de los fondos de comercio relacionados con las tablas anteriores.

Pruebas de pérdida por deterioro del fondo de comercio

Los fondos de comercio se han asignado a las unidades generadoras de efectivo (UGE) de Prosegur de acuerdo con la actividad y el país de operación. El fondo de comercio se asigna a las UGE con el propósito de probar las pérdidas por deterioro. La asignación se realiza en aquellas UGE que se espera vayan a beneficiarse de la combinación de negocios en la que surgió dicho fondo de comercio.

La naturaleza de los activos que se incluyen para determinar el valor en libros de una UGE son: Inmovilizado Material, Fondo de Comercio, Otros activos intangibles y Capital Circulante (Nota 35.10).

A continuación, se presenta un resumen de la asignación de los fondos de comercio a nivel de las UGE agrupadas por actividad y por país:

	Miles de euros			
	2020			
	Cash	Seguridad	Alarmas	Ciberseguridad
UGE España	24.903	92.680	—	663
UGE Portugal	5.730	1.484	6.189	1.066
UGE Alemania	35.985	—	—	—
UGE Reino Unido	—	—	—	1.106
UGE Estados Unidos	—	25.710	—	7.076
UGE Australia	17.759	—	—	—
UGE Singapur	—	9.002	—	—
UGE Indonesia	3.341	—	—	—
UGE Filipinas	12.680	—	—	—
UGE Sudáfrica	—	—	3.313	—
UGE Brasil	117.781	8.411	—	9.189
UGE Chile	35.586	—	—	—
UGE Perú	30.764	6.840	8.325	—
UGE Argentina	49.737	10.383	—	—
UGE Colombia	21.282	—	359	—
UGE Ecuador	19.753	—	—	—
UGE resto Iberoamérica	17.605	231	5.739	—
Total	392.906	154.741	23.925	19.100

	Miles de euros		
	2019		
	Cash	Seguridad	Alarmas
UGE España	20.143	92.114	—
UGE Francia	—	22.849	—
UGE Portugal	5.730	2.550	6.189
UGE Alemania	35.985	—	—
UGE Reino Unido	—	1.621	—
UGE Estados Unidos	—	38.821	—
UGE Australia	34.772	—	—
UGE Singapur	—	9.670	—
UGE China	—	89	—
UGE Indonesia	3.623	—	—
UGE Filipinas	13.090	—	—
UGE Sudáfrica	—	—	3.366
UGE Brasil	103.756	24.118	—
UGE Chile	35.586	3.730	—
UGE Perú	32.583	8.163	9.935
UGE Argentina	47.236	13.333	—
UGE Colombia	19.897	16.367	2.772
UGE resto Iberoamérica	18.562	286	7.091
Total	370.963	233.711	29.353

En el detalle de la asignación de los fondos de comercio a nivel de las UGE agrupadas por actividad y por país del ejercicio 2020 se muestran por separado los importes correspondientes a ciberseguridad, debido a que tal y como se detalla en la Nota 10, el subnegocio de ciberseguridad está liderado por el área de soporte de PGA. En el ejercicio 2019 los importes correspondientes a ciberseguridad se encontraban recogidos dentro seguridad, no habiéndose realizado la separación anteriormente mencionada debido a la no materialidad de las cifras. Los principales fondos de comercio asignados a ciberseguridad surgieron de combinaciones de negocio realizadas en el ejercicio 2019 (Nota 30.3). Tanto en el ejercicio 2020 como en el ejercicio 2019, se ha comprobado si existen indicios de deterioro de los fondos de comercio asignados a ciberseguridad de manera separada.

Prosegur comprueba anualmente, al cierre del ejercicio o antes si hubiera indicios de deterioro, si el fondo de comercio ha sufrido alguna pérdida por deterioro de valor, de acuerdo con la política contable descrita en la Nota 35.10.

El importe recuperable de una UGE se determina en base a dos métodos de cálculo diferentes según el tipo de actividad. La actividad de alarmas se calcula por su valor razonable y las actividades de Cash, Seguridad y Ciberseguridad por su valor en uso.

Metodología de cálculo valor en uso:

Las hipótesis operativas clave utilizadas para el cálculo del valor en uso para las distintas UGE parten de los presupuestos de la Sociedad para el ejercicio siguiente y del plan estratégico para los años posteriores. Tanto el presupuesto como el plan son aprobados por la Dirección. Durante el ejercicio 2020, Prosegur ha elaborado el plan estratégico que cubrirá los períodos que van de 2021 a 2023. Las proyecciones, tanto de margen bruto como de las ventas, sobre las que se basa el cálculo de valor en uso, están calculadas en función de crecimientos macroeconómicos de cada uno de los países y planes de eficiencia definidos para la optimización de los resultados. Para el descuento de los flujos se utiliza una tasa de descuento basada en el coste medio ponderado del capital (WACC). El valor residual para cada UGE se efectúa en términos generales como una renta perpetua.

Durante el ejercicio 2020 y como consecuencia del deterioro de las perspectivas de recuperación en el corto plazo debido al impacto del COVID-19, se han considerado los efectos de la pandemia en los flujos de efectivo estimados, tanto a nivel macroeconómico como a nivel de negocio, lo que ha supuesto unas menores proyecciones en cuanto a volúmenes de negocio se refiere para el ejercicio 2021. A medio plazo se prevé que los volúmenes de negocio vuelvan a estar cercanos a los niveles pre-Covid en 2022-2023.

A continuación, detallamos las partidas proyectadas para el cálculo de valor en uso y las hipótesis clave consideradas:

- Ingresos ordinarios: la cifra de ventas del período proyectado se estima en base a los planes de negocio preparados por la Dirección. La cifra a perpetuidad se calcula en base a las estimaciones de inflación a largo plazo para cada país.
- Resultado Bruto: se basa en planes de eficiencia definidos por la Sociedad, principalmente optimización de carteras de clientes, aplicando una metodología de análisis de rentabilidad orientada a establecer márgenes umbral que por debajo de los cuales no se considera viable establecer una relación comercial con esos clientes. El Margen Bruto se calcula como el total de ingresos por ventas del Grupo menos el coste de ventas, dividido entre el total de ingresos por ventas, expresado como un porcentaje.
- EBITDA: Está basado en los costes medios de optimización obtenidos en el pasado. Se calcula utilizando el beneficio neto del Grupo, antes de la deducción de intereses, impuestos, depreciación y amortización.
- CAPEX: principalmente se basa en planes de renovación de flota en función de la antigüedad de la misma, con el objetivo de rejuvenecerla así como de las bases acorazadas.
- Capital Circulante: se basa en la optimización de los días calle o periodo medio de cobro de las cuentas por cobrar. La proyección se basa en el crecimiento de las ventas, acorde a los días calle determinados.
- Impuestos: las proyecciones de los impuestos se calculan en función de la tasa efectiva de cada país y los resultados esperados de los mismos.

Las estimaciones macroeconómicas utilizadas se obtienen de fuentes de información externas.

El detalle de las hipótesis clave de las UGE más significativas se refleja en el siguiente cuadro:

31 de diciembre de 2020

	España	Estados Unidos	Alemania	Australia	Chile	Brasil	Colombia	Perú	Argentina
Tasa de crecimiento	1,69 %	2,22 %	1,97 %	2,42 %	3,00 %	3,25 %	2,91 %	2,00 %	15,00 %
Tasa de descuento	6,04 %	6,64 %	5,74 %	7,20 %	8,21 %	9,25 %	9,21 %	7,85 %	29,93 %

31 de diciembre de 2019

	España	Francia	Alemania	Australia	Chile	Brasil	Colombia	Perú	Argentina
Tasa de crecimiento	1,77 %	1,69 %	2,13 %	2,50 %	3,00 %	3,49 %	3,04 %	2,00 %	3,20 %
Tasa de descuento	4,14 %	5,43 %	3,81 %	6,92 %	8,21 %	10,97 %	10,45 %	7,47 %	10,25 %

Las tasas de descuento utilizadas son después de impuestos y reflejan riesgos específicos relacionados con el país de operación.

Se utilizan las mismas tasas de descuento por país para Cash, Seguridad y Ciberseguridad debido a que el efecto de calcular las tasas de descuento por país para cada uno de los negocios de manera separada no es significativo.

Como resultado de los test de deterioro realizados en el ejercicio 2020, los valores recuperables calculados conforme a la metodología anterior, han resultado superiores a los valores neto contables, excepto por:

UGE Australia CASH: durante los últimos años Australia ha experimentado un debilitamiento gradual en su cartera de clientes, agravado por una caída en volúmenes por COVID-19 así como una bajada en precios en el sector. Todo ello ha provocado que los crecimientos estimados se hayan visto reducidos en el Plan 2021-2023.

Como consecuencia, se ha registrado un deterioro por importe de 9.658 miles de euros correspondiente al inmovilizado intangible asociado a carteras de clientes a los que Prosegur ya no presta servicio y un deterioro por importe de 17.342 miles de euros correspondiente al fondo de comercio (Nota 14).

UGE Francia Seguridad: Durante el primer semestre del ejercicio 2020 se llegó a un acuerdo con Fiducial para la venta del negocio de Seguridad en Francia. El mencionado acuerdo valoró el negocio de Seguridad en Francia por 1 euro tras considerar el impacto del Covid 19 en la valoración del mismo. Como consecuencia, se ha registrado un deterioro por importe de 22.849 miles de euros correspondiente al fondo de comercio, un deterioro de 4.159 miles de euros correspondiente al inmovilizado intangible y un deterioro de 1.591 miles de euros correspondiente al inmovilizado material.

UGE Colombia Seguridad: En Colombia el peso de las actividades de vigilancia y protección de establecimientos, bienes y personas es porcentualmente mucho mayor que el de las actividades relacionadas con soluciones tecnológicas de seguridad siendo el Margen Bruto asociado a las actividades de vigilancia tradicional menor al Margen Bruto de las actividades relacionadas con la tecnología. En estas últimas la capacidad de diferenciación es mucho mayor, lo que permite una mayor fidelización de los clientes en el medio plazo y unos márgenes mayores. El Plan 2021-2023 aprobado por la Dirección pone su enfoque en el crecimiento de las soluciones tecnológicas de seguridad sobre el negocio de vigilancia tradicional. En Colombia dado el peor posicionamiento de Prosegur en el negocio de Tecnología con respecto a otros países del Grupo, los crecimientos estimados son menores.

En Colombia, adicionalmente la vigilancia tradicional se encuentra regulada por la Superintendencia de Vigilancia Privada que regula los precios del sector, por lo que la capacidad de mejora de márgenes por parte de Prosegur es mucho más limitada que en el resto de los países en los que Prosegur opera. Adicionalmente la concentración de clientes en Colombia es igualmente mayor al resto de países en los que Prosegur opera, habiéndose perdido clientes significativos en el último año.

Por último el COVID-19 ha provocado una revisión a la baja en las estimaciones realizadas en el corto plazo.

Como consecuencia, se ha registrado un deterioro por importe de 18.705 miles de euros correspondientes al fondo de comercio y un deterioro por importe de 4.517 miles de euros correspondientes al inmovilizado material.

UGE Chile Seguridad: En Chile al igual que en Colombia el peso de las actividades de vigilancia y protección de establecimientos, bienes y personas es porcentualmente mucho mayor que el de las actividades relacionadas con soluciones tecnológicas de seguridad. En Chile al igual que en Colombia el posicionamiento de Prosegur en el negocio de Tecnología es muy residual y las rentabilidades históricas conseguidas han sido muy bajas, por lo que los crecimientos estimados del negocio de Tecnología en el Plan 2021-2023 son menores. Igualmente el COVID-19 ha supuesto un efecto negativo en las estimaciones realizadas en el país en el corto plazo.

Como consecuencia, se ha registrado un deterioro por importe de 3.482 miles de euros correspondientes al fondo de comercio.

UGE China Seguridad: En China se ha perdido un volumen significativo de facturación de clientes en el último año, lo que sumado a que la vigilancia tradicional es la práctica totalidad del negocio en el país y a los efectos del COVID-19 en el corto plazo, ha provocado que se registre un deterioro por importe de 90 miles de euros correspondientes al fondo de comercio y un deterioro por importe de 6.348 miles de euros correspondientes al inmovilizado intangible.

A 31 de diciembre de 2019 Prosegur comprobó el deterioro a nivel de las UGE agrupadas por actividad y país concluyendo que no había pérdidas por deterioro de valor.

Juntamente con las pruebas de deterioro de los fondos de comercio, Prosegur ha realizado un análisis de sensibilidad para las hipótesis claves del valor de los fondos de comercios asignados a las principales UGE.

El análisis de sensibilidad realizado sobre el EBITDA consiste en determinar el punto de inflexión que conllevaría una pérdida por deterioro. Para ello se evalúan supuestos hipotéticos hasta alcanzar las cifras que supongan un deterioro registrable en los estados financieros. El porcentaje representa cuanto tiene que disminuir el EBITDA de los valores proyectados incluyendo el valor terminal para que la UGE sufra deterioro, manteniendo las restantes variables constantes.

El análisis de sensibilidad realizado sobre la tasa de crecimiento consiste en determinar a partir de qué tasa de crecimiento/decrecimiento medio ponderado usado para extrapolar flujos de efectivo más allá del período de presupuesto, surgirían pérdidas por deterioro para cada una de las UGE más representativas.

Adicionalmente el análisis de sensibilidad realizado sobre la tasa de descuento consiste en determinar a partir de qué tasa de descuento medio ponderado usado para extrapolar flujos de efectivo surgirían pérdidas por deterioro para cada una de las UGE más representativas.

A continuación, se presenta para las tasas de descuento, las tasas de crecimiento/decrecimiento (-) y EBITDA, tratadas de forma independiente, el umbral a partir del cual surgirían pérdidas por deterioro, manteniendo las restantes variables constantes:

Cash	2020		
	Tasa de descuento	Tasa de crecimiento	EBITDA
Brasil	14,55 %	-4,91 %	-22,66 %
Argentina	93,66 %	-100,00 %	-57,82 %
España	19,98 %	-44,35 %	-39,96 %
Colombia	9,82 %	2,38 %	-3,09 %
Perú	29,84 %	-100,00 %	-46,95 %
Chile	12,00 %	-1,09 %	-19,68 %
Alemania	15,25 %	-43,10 %	-36,95 %
Australia	6,17 %	3,86 %	10,13 %

Seguridad	2020		
	Tasa de descuento	Tasa de crecimiento	EBITDA
Argentina	44,40 %	-33,87 %	-41,10 %
España	11,78 %	-23,68 %	-33,86 %
Brasil	25,56 %	-100,00 %	-47,22 %
Perú	15,17 %	-14,65 %	-39,20 %
Estados Unidos	15,71 %	-47,53 %	-42,41 %

Ciberseguridad	2020		
	Tasa de descuento	Tasa de crecimiento	EBITDA
Brasil	15,37 %	-8,49 %	-31,77 %
Estados Unidos	9,90 %	-2,58 %	-24,49 %

Cash	2019		
	Tasa de descuento	Tasa de crecimiento	EBITDA
Brasil	13,74 %	-0,67 %	-14,98 %
Argentina	96,77 %	-100,00 %	-65,91 %
España	16,65 %	-23,88 %	-48,39 %
Colombia	11,96 %	0,74 %	-6,16 %
Perú	35,22 %	-100,00 %	-49,92 %
Chile	11,46 %	-1,87 %	-16,51 %
Alemania	10,05 %	-11,63 %	-32,01 %
Australia	7,76 %	1,42 %	-7,07 %

Seguridad	2019		
	Tasa de descuento	Tasa de crecimiento	EBITDA
Argentina	14,95 %	-5,31 %	-24,17 %
España	9,87 %	-14,56 %	-42,30 %
Colombia	10,78 %	2,51 %	-1,96 %
Perú	17,78 %	-72,43 %	-40,62 %
Chile	8,68 %	2,21 %	-4,96 %

Para tasas de descuento superiores al % indicado en la tabla surgirían pérdidas por deterioro, así como para tasas de crecimiento o EBITDA inferiores al % indicado en la tabla surgirían pérdidas por deterioro. El Grupo considera que ninguno de estos escenarios es razonablemente posible.

Prosegur no considera probable la ocurrencia de las hipótesis de sensibilidad utilizadas en los cuadros anteriores, por lo que no se contempla que existan indicadores de problemas de deterioro.

Metodología de cálculo valor razonable:

Con respecto a la UGE Alarmas, debido a la tipología del negocio, en que el crecimiento se basa en el incremento de los costes de captación y que la duración de los contratos es definida, Prosegur no ha considerado razonable el cálculo del valor en uso basado en la perpetuidad y ha optado por el valor razonable, común en este tipo de negocio.

En el análisis del deterioro de la UGE Alarmas se ha utilizado como base del valor recuperable de la misma su valor razonable, el cual ha sido estimado en función de los múltiplos de mercado según las últimas transacciones observadas (nivel 3). El múltiplo utilizado es de 45 veces el ingreso recurrente mensual por conexión.

A 31 de diciembre de 2020 y de 2019 Prosegur ha comprobado el deterioro a nivel de las UGE de Alarmas agrupadas por actividad y país concluyendo que no hay pérdidas por deterioro de valor.

14. Otros activos intangibles

El detalle y movimiento de las principales clases de otros activos intangibles se muestran a continuación:

Miles de euros	Aplicaciones informáticas	Carteras de clientes	Marcas comerciales y licencias	Otros activos intangibles	Total
Coste					
Saldo al 1 de enero 2019	148.645	404.961	34.222	29.843	617.671
Diferencias de conversión	(436)	(3.406)	803	(360)	(3.399)
Combinaciones de negocios (Nota 30)	894	86.301	5.014	5.294	97.503
Ajuste Hiperinflación	(1.512)	(86)	—	—	(1.598)
Salida del perímetro	(1.837)	(14.127)	(140)	—	(16.104)
Altas	29.617	2.458	—	1.019	33.094
Bajas	(3.417)	(357)	(2)	—	(3.776)
Saldo al 31 de diciembre de 2019	171.954	475.744	39.897	35.796	723.391
Diferencias de conversión	(13.726)	(82.975)	(5.602)	(2.751)	(105.054)
Combinaciones de negocios (Nota 30)	36	40.593	517	7.150	48.296
Salida del perímetro	(7.224)	(9.985)	—	—	(17.209)
Altas	29.242	716	—	438	30.396
Bajas	(19.807)	(205)	(367)	(544)	(20.923)
Saldo al 31 de diciembre de 2020	160.475	423.888	34.445	40.089	658.897
Amortización y pérdidas por deterioro					
Saldo al 1 de enero 2019	(99.332)	(196.143)	(23.034)	(26.915)	(345.424)
Diferencias de conversión	282	1.914	309	195	2.700
Ajuste Hiperinflación	380	14	—	—	394
Bajas	809	—	387	7	1.203
Salida del perímetro	1.578	10.182	140	—	11.900
Amortización del ejercicio	(16.565)	(25.005)	(1.695)	(976)	(44.241)
Saldo al 31 de diciembre de 2019	(112.848)	(209.038)	(23.893)	(27.689)	(373.468)
Diferencias de conversión	9.818	35.166	5.882	1.782	52.648
Bajas	16.209	42	367	330	16.948
Salida del perímetro	5.728	9.985	—	—	15.713
Dotación de pérdidas por deterioro reconocidas en resultados (Nota 6)	(4.159)	(15.158)	(6.348)	—	(25.665)
Amortización del ejercicio	(18.432)	(27.947)	(1.364)	(1.719)	(49.462)
Saldo al 31 de diciembre de 2020	(103.684)	(206.950)	(25.356)	(27.296)	(363.286)
Importe en libros					
Al 1 de enero de 2019	49.313	208.818	11.188	2.928	272.247
Al 31 de diciembre de 2019	59.106	266.706	16.004	8.107	349.923
Al 1 de enero de 2020	59.106	266.706	16.004	8.107	349.923
Al 31 de diciembre de 2020	56.791	216.938	9.089	12.793	295.611

El importe en libros al 31 de diciembre de 2020 de las carteras de clientes individualmente significativas y su vida útil remanente son las siguientes:

	Segmento	País	2020			Vida útil remanente
			Coste	Amortización y pérdidas por deterioro	Importe en libros	
Cartera Grandes Clientes Grupo Nordeste	Varios	Brasil	56.612	(27.886)	28.726	9 años y 2 meses
Cartera Grandes Clientes Norsegel Vigilancia y Transporte de Valores LTDA	Varios	Brasil	17.246	(12.021)	5.225	5 años
Cartera Grandes Clientes Preserve y Transpev	Cash	Brasil	13.082	(10.826)	2.256	2 años y 5 meses
Cartera 5 Principales Clientes Chubb Security Services PTY LTD	Cash	Australia	12.518	(9.441)	3.077	12 años
Cartera Resto Clientes Chubb Security Services PTY LTD	Cash	Australia	18.495	(11.643)	6.852	12 años
Cartera combinación negocios Prosegur Cash 2017	Cash	Varios	2.312	(578)	1.734	15 años y 8 meses
Cartera Grupo Contesta	Cash	España	9.812	(2.290)	7.522	10 años y 8 meses
Cartera Combinaciones de negocio Cash Iberoamerica 2018	Cash	Varios	11.847	(2.248)	9.599	Varios
Cartera Combinaciones de negocio Cash ROW 2018	Cash	Filipinas	6.127	(872)	5.255	11 años y 6 meses
Cartera Combinaciones de negocio Cash Europa 2019	Cash	Varios	10.598	(820)	9.778	13 años y 11 meses
Cartera Combinaciones de negocio Seguridad ROW 2018	Seguridad	Estados Unidos	6.138	(608)	5.530	20 años y 9 meses
Cartera Combinaciones de negocio Seguridad ROW 2019	Seguridad	Estados Unidos	16.492	(1.585)	14.907	Varios
Cartera Combinaciones de negocio Cash Iberoamerica 2019	Cash	Varios	25.830	(3.590)	22.240	Varios
Cartera Combinaciones de negocio Alarmas Iberoamerica 2019	Alarmas	Colombia	4.890	(662)	4.228	6 años y 11 meses
Cartera Combinaciones de negocio Cash Iberoamerica 2020	Cash	Ecuador	12.524	(820)	11.704	14 años y 1 mes
Cartera Combinaciones de negocio Ciberseguridad Iberoamérica 2019	Seguridad	Brasil	4.545	(1.244)	3.301	5 años y 1 meses
Cartera Clientes Transbank	Varios	Brasil	4.971	(4.015)	956	5 años y 2 meses
Cartera Clientes Sergipe Grupo Nordeste	Varios	Brasil	4.732	(4.180)	552	1 años y 2 meses
Cartera Grandes Clientes Fiel	Varios	Brasil	4.564	(3.159)	1.405	4 años
Cartera Otros Clientes Bahia Grupo Nordeste	Varios	Brasil	3.698	(2.722)	976	3 años y 2 meses
			247.033	(101.210)	145.823	

El importe en libros al 31 de diciembre de 2019 de las carteras de clientes individualmente significativas y su vida útil remanente son las siguientes:

	Segmento	País	2019			Vida útil remanente
			Coste	Amortización y pérdidas por deterioro	Importe en libros	
Cartera Grandes Clientes Grupo Nordeste	Varios	Brasil	68.974	(30.017)	38.957	10 años y 2 meses
Cartera Grandes Clientes Norsegel Vigilancia y Transporte de Valores LTDA	Varios	Brasil	24.342	(15.491)	8.851	6 años
Cartera Grandes Clientes Preserve y Transpev	Cash	Brasil	18.464	(14.189)	4.275	3 años y 5 meses
Cartera 5 Principales Clientes Chubb Security Services PTY LTD	Cash	Australia	12.441	(3.929)	8.512	13 años
Cartera Resto Clientes Chubb Security Services PTY LTD	Cash	Australia	18.381	(5.804)	12.577	13 años
Cartera combinación negocios Prosegur Cash 2017	Cash	Varios	2.866	(478)	2.388	16 años y 8 meses
Cartera Grupo Contesta	Cash	España	9.812	(1.590)	8.222	11 años y 8 meses
Cartera Combinaciones de negocio Cash Iberoamerica 2018	Cash	Varios	16.721	(1.586)	15.135	Varios
Cartera Combinaciones de negocio Cash ROW 2018	Cash	Filipinas	6.327	(449)	5.878	12 años y 6 meses
Cartera Combinaciones de negocio Cash Europa 2019	Cash	Varios	9.882	(55)	9.827	14 años y 11 meses
Cartera Combinaciones de negocio Seguridad ROW 2018	Seguridad	Estados Unidos	6.860	(373)	6.487	21 años y 9 meses
Cartera Combinaciones de negocio Seguridad ROW 2019	Seguridad	Estados Unidos	17.259	(766)	16.493	Varios
Cartera Combinaciones de negocio Cash Iberoamerica 2019	Cash	Varios	41.924	(3.231)	38.693	Varios
Cartera Combinaciones de negocio Alarmas Iberoamerica 2019	Alarmas	Colombia	5.355	(58)	5.297	7 años y 11 meses
Cartera Combinaciones de negocio Ciberseguridad Iberoamérica 2019	Seguridad	Brasil	6.414	(840)	5.574	6 años y 1 meses
Cartera Clientes Transbank	Varios	Brasil	7.016	(3.942)	3.074	6 años y 2 meses
Cartera Clientes Sergipe Grupo Nordeste	Varios	Brasil	6.679	(5.231)	1.448	2 años y 2 meses
Cartera Grandes Clientes Fiel	Varios	Brasil	6.442	(3.964)	2.478	5 años
Cartera Otros Clientes Bahia Grupo Nordeste	Varios	Brasil	5.220	(3.407)	1.813	4 años y 2 meses
			291.379	(95.400)	195.979	

El coste a 31 de diciembre de 2020 y 2019 para cada cartera de clientes individualmente significativa difiere debido a las diferencias de cambio.

Durante el ejercicio 2020, se han incorporado los activos intangibles originados en la asignación del valor razonable al precio de compra de las combinaciones de negocios que se resumen en el siguiente cuadro (ver Nota 30):

	Miles de euros			
	Aplicaciones informáticas	Carteras de clientes	Marcas comerciales y licencias	Otros activos intangibles
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica	33	40.121	—	—
Combinaciones de negocio Cash Europa	3	—	517	3.172
Combinaciones de negocio Cash ROW	—	—	—	3.978
Combinaciones de negocio Seguridad Europa	—	472	—	—
	36	40.593	517	7.150

Durante el ejercicio 2019, se incorporaron los activos intangibles originados en la asignación del valor razonable al precio de compra de las combinaciones de negocios que se resumen en el siguiente cuadro:

	Miles de euros			
	Aplicaciones informáticas	Carteras de clientes	Marcas comerciales y licencias	Otros activos intangibles
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica	48	41.871	—	5.294
Combinaciones de negocio Cash Europa	477	9.882	—	—
Combinaciones de negocio Cash ROW	—	512	28	—
Combinaciones de negocio Alarmas Iberoamérica	22	5.355	—	—
Combinaciones de negocio Ciberseguridad Europa	—	791	259	—
Combinaciones de negocio Seguridad y Ciberseguridad ROW	77	20.951	3.674	—
Combinaciones de negocio Ciberseguridad Iberoamérica	270	6.939	1.053	—
	894	86.301	5.014	5.294

No existen activos intangibles afectos a restricciones de titularidad, ni en garantía al cumplimiento de determinadas operaciones.

Los activos intangibles informados, tienen una vida útil definida y se amortizan en porcentajes que van desde el 3,70% hasta el 25% en función de su vida útil estimada. La vida útil de la cartera de clientes y las marcas comerciales se detallan en la Notas 30 y 35.8. La marca comercial surgida de una combinación de negocios de Ciberseguridad en 2019 y la marca comercial y el dominio web surgidos de una combinación de negocios de Cash en 2020 son los únicos activos intangibles con vida útil indefinida y ascienden a 1.700 miles de euros y a 517 miles de euros respectivamente a 31 de diciembre de 2020. Ambos activos intangibles tiene una vida útil indefinida ya que no existe un límite previsible al periodo a lo largo del cual se espera que ambos activos generen entradas de flujos netos de efectivo.

Los factores analizados de cara a la determinación de la vida indefinida incluyen:

- Se espera utilizar los activos de forma indefinida y no hay planes de cambiar la marca
- Se están realizando los desembolsos regulares de cara al mantenimiento del registro de las marcas y no hay una caducidad contractual
- La vida de estos activos no depende de las vidas útiles de otros activos poseídos por la entidad

Por otro lado, ambos activos se somete a una prueba de deterioro al cierre de cada ejercicio.

Los activos intangibles se someten a pruebas por deterioro de valor, tal como se explica en la Nota 35.8. El resultado de las pruebas por deterioro de valor se detallan en la Nota 13.

15. Activos no corrientes mantenidos para la venta e Inversiones inmobiliarias

15.1. Activos no corrientes mantenidos para la venta del ejercicio

El detalle de los movimientos de los activos no corrientes mantenidos para la venta del ejercicio 2020 y 2019 fue el siguiente:

	Miles de euros	
	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Saldo al 1 de enero	—	642
Bajas	—	(642)
Saldo al 31 de diciembre	<u>—</u>	<u>—</u>

Con fecha 8 de junio de 2018 fue adquirido el Grupo Almo en Centroamérica. Mediante dicha adquisición fueron adquiridos una serie de activos relacionados con el negocio de seguridad bajo la Sociedad Alarmas de Guatemala, los cuales fueron vendidos en el primer trimestre de 2019.

15.2. Inversiones Inmobiliarias

El detalle de los movimientos de las inversiones inmobiliarias es el siguiente:

	Miles de euros	
	2.020	2.019
Coste		
Saldo al 1 de enero	48.534	48.773
Diferencias de conversión	(5.487)	—
Ajuste Hiperinflación	—	(665)
Trasposos	11.593	426
Saldo al 31 de diciembre	54.640	48.534
Amortización y pérdidas por deterioro		
Saldo al 1 de enero	(4.424)	(3.465)
Diferencias de conversión	499	—
Ajuste Hiperinflación	—	27
Trasposos	(5.566)	(87)
Amortización del ejercicio	(798)	(899)
Saldo al 31 de diciembre	(10.289)	(4.424)
Importe en libros		
Al 1 de enero	44.110	45.308
Al 31 de diciembre	44.351	44.110

Los trasposos en el ejercicio 2020 recogen la reclasificación desde inmovilizado material de los inmuebles que Prosegur todavía mantiene en Francia tras la venta del 100% de las operaciones de seguridad en dicho país y que han sido alquilados a terceros (Nota 11).

Al 31 de diciembre de 2020, el valor razonable de los inmuebles situados en Buenos Aires, tras realizar un análisis de tasación por un experto independiente, asciende a 57.942 miles de euros, siendo el desglose de dichas inversiones como sigue:

Inmueble	Miles de euros
	Valor razonable
Bouchard 551	26.792
Torre Intercontinental, Moreno 845/847/87 Alsina 880 y Tacuari 242/292	31.150
	57.942

Al 31 de diciembre de 2020, el valor razonable de los inmuebles situados en Francia, tras realizar un análisis de tasación por un experto independiente, asciende a 7.244 miles de euros.

Los ingresos y gastos generados en el ejercicio 2020 por las inversiones inmobiliarias han ascendido a 5.348 miles de euros (2019: 5.166 miles de euros) y 724 miles de euros (2019: 1.123 miles de euros) respectivamente.

Los cobros mínimos futuros por los arrendamientos de las inversiones inmobiliarias al cierre del ejercicio 2020 y 2019 se encuentran recogidos en la Nota 6.

16. Inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación

Los principales Acuerdos conjuntos de Prosegur (Anexo II) corresponden principalmente a sociedades que operan en India dedicadas a la actividad de Cash y desde el 28 de febrero de 2020 incluyen el 50% del negocio de Alarmas de Prosegur en España. Dichos Acuerdos conjuntos están estructurados como vehículos separados y Prosegur tiene una participación en sus activos netos. En consecuencia, Prosegur ha clasificado estas participaciones como Negocios conjuntos. En varios Acuerdos con India bajo los cuales se establecieron los Negocios conjuntos, Prosegur y la otra sociedad inversora han acordado, si fuera necesario, efectuar contribuciones adicionales en proporción a sus participaciones para compensar cualquier pérdida.

El detalle de los movimientos de las inversiones en negocios conjuntos contabilizados por el método de la participación ha sido el siguiente:

Miles de euros	2020	2019
Participación en negocios conjuntos	268.047	9.452
	268.047	9.452

Miles de euros	2020	2019
Saldo al 1 de enero	9.452	29.433
Altas/Adquisiciones	261.132	1.179
Participación en beneficios/(pérdidas)	57	(1.164)
Venta	—	(19.794)
Pérdidas por deterioro de valor	(1.838)	—
Traspasos	—	68
Diferencias de conversión	(756)	(270)
Saldo al 31 de diciembre	268.047	9.452

Una vez obtenidas las aprobaciones regulatorias pertinentes, Prosegur ha vendido con fecha 28 de febrero de 2020, el 50% del negocio de Alarmas de Prosegur en España al Grupo Telefónica por un precio final de 305.345 miles de euros.

El precio se ha abonado mediante la entrega de 49.545.262 acciones de Telefónica S.A. Prosegur se ha comprometido a asumir ciertas restricciones sobre la transmisibilidad de las referidas acciones de Telefónica durante los nueve primeros meses desde la fecha de cierre de la transacción. El valor razonable de las acciones de Telefónica S.A. a la fecha de cierre de la transacción ha ascendido a 261.400 miles de euros. Tras el cálculo del ajuste estándar en este tipo de transacciones sobre deuda, capital circulante y clientes existente Prosegur ha abonado al Grupo Telefónica un importe de 268 miles de euros.

Esto supone que la participación restante del 50% que mantiene Prosegur en Prosegur Alarmas España se reconoce como consecuencia de la venta inicialmente a valor razonable y pasa a contabilizarse mediante el procedimiento de puesta en equivalencia desde 28 de febrero de 2020, al no adoptarse ya las decisiones relevantes de forma unilateral por Prosegur. Para ello, Prosegur ha procedido a dar de baja los activos y pasivos que aportaba Prosegur Alarmas España a dicha fecha.

Los principales impactos en el balance al cierre de febrero de 2020 por la pérdida de control han sido los siguientes:

	Miles de euros
	28/2/2020
Inmovilizado material (Nota 11)	(37.754)
Derechos de uso (Nota 12)	(1.768)
Activos financieros no corrientes	(88)
Otros activos intangibles(Nota 14)	(1.244)
Activos por impuesto diferido	(1.684)
Existencias	(7.281)
Cuentas a cobrar	(14.850)
Efectivo y equivalentes al efectivo	(2.259)
	(66.928)
	Miles de euros
	28/2/2020
Pasivos por arrendamiento a largo plazo (Nota 12)	610
Pasivos por arrendamiento a corto plazo (Nota 12)	1.132
Provisiones a largo plazo (Nota 23)	2.252
Pasivos por impuesto corriente	1.568
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	13.271
Otros pasivos corrientes	14.315
Otros pasivos no corrientes	1.547
Pasivos por impuesto diferido	7.756
	42.451

El ingreso de la venta ha sido registrado bajo el epígrafe de otros ingresos. Asimismo, Prosegur Alarmas España aportaba 19.141 miles de euros de Importe Neto de la Cifra de Negocio al cierre de febrero de 2020.

El importe registrado como pérdidas por deterioro de valor en el ejercicio 2020 por importe de 1.838 miles de euros se corresponde con el deterioro de la totalidad de la participación en Scout Security Limited que cotiza en la Bolsa Australina (ASX) y cuyo valor de cotización a cierre del ejercicio 2020 es próximo a cero.

Con fecha 4 de junio de 2019, Prosegur ejerció la opción de venta de la participación del 33,33% en SBV, ya que, en el momento de su ejercicio, la participación total de Prosegur no superaba el 50% de capital. Las acciones suscritas por Prosegur fueron adquiridas por los restantes accionistas de la sociedad. El ingreso de la venta fue registrado bajo el epígrafe de otros ingresos (Nota 6).

Las adquisiciones del ejercicio 2019 correspondieron principalmente a la suscripción por parte de Prosegur de parte de las acciones representativas del capital social de la compañía española Dinero Gelt, S.L.

Con fecha 23 de abril de 2019, Prosegur vendió la totalidad de su participación en la joint venture para la actividad de alarmas en India, SIS Prosegur Alarms Monitoring and Response Services Pte Ltd, por un importe total de 204.432 miles de rupias indias (el contravalor en euros en el momento de la operación ha ascendido a 2.505 miles de euros). El valor de la participación en el momento de su venta ascendía a 73.448 miles de rupias indias (equivalentes a 900 miles de euros en el momento de la transacción). La venta supuso un ingreso para Prosegur de 1.605 miles de euros (Nota 6).

El detalle de los negocios conjuntos contabilizados aplicando el método de la participación es el siguiente:

Miles de euros	2020	2019
Rosegur Fire SRL	3	3
Rosegur Holding Corporation SL	6	27
Dinero Gelt S.L.	617	1.148
Scout Security Limited	—	1.825
Prosegur Alarmas España SL	262.253	—
SIS Cash Services Private Limited	2.063	2.049
SIS Prosegur Holdings Private Limited	3.038	4.313
Otros	67	87
Saldo al 31 de diciembre	268.047	9.452

El detalle de las principales magnitudes de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación se incluye en el Anexo III.

No existen compromisos de Prosegur por pasivos contingentes significativos en ninguno de los negocios conjuntos contabilizados por el método de la participación.

17. Uniones Temporales de Empresas (UTE)

Prosegur participa en operaciones conjuntas que están articuladas a través de Uniones Temporales de Empresas (UTE) en las que las entidades no tienen personalidad jurídica propia y en las que se establece un sistema de colaboración entre sociedades por tiempo cierto, determinado o indeterminado, para el desarrollo o ejecución de una obra o servicio (Nota 35.2).

Normalmente se utilizan para combinar las características y derechos de los socios de las UTE hacia un fin común con el objetivo de obtener la mejor valoración técnica posible. Las UTE tienen por lo general la consideración de sociedades independientes con actuación limitada, dado que, a pesar de que puedan adquirir compromisos en nombre propio, estos suelen llevarse a cabo a través de los socios en proporción a su participación en las UTE. Como consecuencia, Prosegur considera las UTE como una operación conjunta.

Los importes que se muestran a continuación representan la participación de Prosegur en los activos y pasivos, y las ventas y resultados de las UTES. Estos importes se han incluido en el estado de situación financiera y en la cuenta de resultados consolidados de las cuentas anuales consolidadas de los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019.

	Miles de euros	
	2020	2019
Activos:		
Activos no corrientes	400	145
Activos corrientes	15.639	14.035
	16.039	14.180
Pasivos:		
Pasivos corrientes	16.039	16.061
	16.039	16.061
Resultados netos:		
Ingresos	74.787	65.626
Gastos	(67.515)	(63.494)
Resultado después de impuestos	7.272	2.132

El detalle de las UTES participadas por Prosegur se recoge en el Anexo II.

No hay pasivos contingentes correspondientes a la participación de Prosegur en las UTE.

18. Activos financieros no corrientes

La composición de este epígrafe del estado de situación financiera es la siguiente:

	Miles de euros	
	2020	2019
Instrumentos de patrimonio	181.579	14.526
Depósitos y fianzas	6.938	3.285
Otros activos financieros no corrientes	2.328	3.193
	190.845	21.004

Instrumentos de patrimonio

La principal variación en la partida de instrumentos de patrimonio surge como consecuencia de la venta del 50% del negocio de Alarmas en España al Grupo Telefónica que ha sido abonada mediante la entrega de 49.545.262 acciones de Telefónica S.A.

Se ha optado por clasificar las acciones de Telefónica S.A. en la categoría de instrumentos de patrimonio a valor razonable con cambios en otro resultado global, debido a que las mismas no se mantienen con meros fines de negociación. Como consecuencia, únicamente se reconocen en resultados los dividendos asociados y en la venta de las mismas no se reclasificarán a resultados los importes reconocidos en patrimonio hasta la fecha.

Igualmente se han clasificado en el Nivel 1 de los niveles de la jerarquía de valor razonable ya que la valoración se ha realizado utilizando directamente la propia cotización del instrumento de patrimonio, que es observable y capturable de fuentes independientes, y referida a un mercado activo.

A 31 de diciembre de 2020 la participación en Telefónica S.A. está valorada en 160.774 miles de euros y representa un 0,93% de participación en su capital social.

Los instrumentos de patrimonio se valoran a valor razonable con cambios en otro resultado global o a valor razonable con cambios en la cuenta de resultados consolidada según su naturaleza.

El detalle de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global es el siguiente:

	Miles de euros	
	2020	2019
Octopus System Israel Ltd	2.276	2.670
Capital Concil Inteligencia CSA	2.488	2.910
Reflekt GmbH	1.450	1.450
Walmeric Soluciones SL	2.000	2.000
Situm Technologies	700	700
SOSV IV GP LLC	1.175	—
Adara	1.118	—
ForgePoint Cybersecurity Fund	3.053	—
Telefónica SA	160.774	—
Otras Inversiones	1.438	1.223
Saldo al 31 de diciembre	176.472	10.953

Octopus System Israel Ltd es una start-up de origen israelí que ha desarrollado un software tipo “Command and Control”, en el que se gestionan las alertas y procedimientos de actuación de cualquier fuerza de trabajo en una única plataforma móvil. El caso de uso que presenta mayor afinidad con la actividad de Prosegur Seguridad reside en la gestión de alertas de sensores (tanto físicos como digitales) de un sistema completo de Seguridad de una gran instalación, así como los procedimientos de actuación frente a situaciones concretas o los canales de comunicación de los recursos humanos desplegados geolocalizados. Octopus System Israel Ltd presenta un claro ejemplo de la integración del mundo físico y digital en el entorno de la seguridad.

Capital Concil Inteligencia CSA es una start-up de origen brasileño enmarcada en el entorno “Fintech”, que ofrece una solución de conciliación de la gestión de caja en puntos de venta al por menor. Capital Concil Inteligencia CSA ha desarrollado un software capaz de captar, procesar, ordenar y conciliar la información de transacciones de pago de todos los agentes implicados en el procesamiento de una transacción de pago (bancos emisores, receptores, “switches”, adquirentes y sistemas bancarios nacionales) y hacer una previsión de flujos de pagos y cobros a nivel de tesorería diaria. El principal encaje con la estrategia comercial de Prosegur reside en la posibilidad de ofrecer un servicio completo integrando las soluciones de pago en efectivo y servicios de caja fuerte, en los flujos de caja del punto de venta. Adicionalmente, en el medio plazo, se abre la posibilidad de explotación de datos de hábitos de consumo (Big Data).

Re’Flekt GmbH nace en Alemania con la finalidad de ofrecer una solución de Realidad Aumentada (AR) a entornos industriales. Sus principales dos productos ofrecen la superposición de planos de instalaciones industriales de cualquier tipo con sus procedimientos de operación y mantenimiento, sobre la imagen de cualquier hardware de visualización (móvil, Tablet, Smart glasses, etc.) La aportación de valor a sus clientes, entre los que se encuentran grandes fabricantes en el sector automoción o en el sector de industria a gran escala, radica en la aportación de eficiencias tanto en procedimientos de operación y mantenimiento de cualquier tipo de instalación o línea de montaje, como de formación a técnicos, reduciendo los plazos de actuación o aprendizaje en su caso. Esta tecnología es de aplicación a todos los negocios de Prosegur.

Walmeric Soluciones, S.L. es una start-up de origen español que ha desarrollado un conjunto de tecnologías para hacer más eficiente el “Lead Management”. La compañía ha desarrollado una serie de algoritmos para dar seguimiento a potenciales clientes de forma automática, estimar la

probabilidad de conversión, y adjudicar la venta al canal correspondiente. Ofrece una conexión multiplataforma que integra redes sociales, CRMs, call centers y Google Adwords. El principal encaje con Prosegur es con nuestro equipo de AVOS, donde ponen al servicio su tecnología para mejorar la conversión de nuestros clientes.

Situm Technologies nace en España con el objetivo de mejorar la ciberseguridad de las aplicaciones web y APIs. Sus tecnologías IAST (“Interactive Application Security Testing”) y RASP (“Runtime Application Self Protection”) detectan vulnerabilidades de forma continua en el código fuente de las aplicaciones. Situm tiene la capacidad diferenciadora de proteger no sólo de ataques externos, pero también de intentos de intrusión internos, que representan más del 50% de los ataques cibernéticos. Esta tecnología es aplicable a la protección general de clientes de Prosegur, y específicamente como tecnología puntera para nuestro negocio de ciberseguridad.

Sosv IV GP, LLC es un fondo enfocado en mega-trends, con 50% de inversión en hardware, 20% en ciencias de la vida y 30% en empresas de software (tanto B2B como B2C). El 80% de sus inversiones se encuentra localizado en China, y en general con un enfoque asiático.

Adara es un fondo domiciliado en Luxemburgo, pero con foco de inversión en empresas en España. El fondo tiene su foco en empresas innovadoras de tecnología digital que desarrollan soluciones *deep-tech* que apoyan la transformación de empresas y sectores enteros (ciberseguridad, inteligencia artificial aplicada y servicios e infraestructura *cloud*) y con un alto crecimiento. El objetivo es realizar inversiones mediante participaciones minoritarias en el capital de empresas jóvenes de gran proyección, en rápido crecimiento, y con potencial para ser grandes empresas globales. A cierre de 2020 tenía inversiones en las compañías Quality Clouds y Beon Price.

ForgePoint Capital es un fondo de capital riesgo enfocado principalmente en ciberseguridad; que invierte en empresas transformadoras que protegen el mundo digital. Con oficinas en la Bahía de San Francisco, la firma es uno de los inversores más activos en startups de ciberseguridad en etapa temprana y de crecimiento. Su principal foco de inversión es Estados Unidos.

Estas inversiones han supuesto un impacto en otro resultado global durante el ejercicio 2020 de 101.472 miles de euros (87 miles de euros en 2019).

El resto de instrumentos de patrimonio por importe de 5.107 miles de euros se han valorado a valor razonable con cambios en la cuenta de resultados consolidada, no existiendo impacto en la cuenta de resultados en el ejercicio 2020 (el impacto en la cuenta de resultados consolidada en el ejercicio 2019 ascendió a 853 miles de euros (Nota 7)).

Otros activos financieros no corrientes

El movimiento de otros activos financieros no corrientes es el siguiente:

	Miles de euros	
	2020	2019
Saldo al 1 de enero	3.193	3.115
Bajas	(690)	—
Diferencia de conversión	(175)	78
Saldo al 31 de diciembre	2.328	3.193

Al 31 de diciembre de 2020, el epígrafe otros activos no corrientes incluye principalmente un préstamo concedido desde Prosegur a una de sus filiales en India, SIS Cash Services Private Ltd, la cual consolida por el método de la participación por importe de 2.191 miles de euros (2019: 2.450 miles de euros).

19. Existencias

El detalle de las existencias es el siguiente:

	Miles de euros	
	2020	2019
Obras e instalaciones en curso	6.115	7.883
Existencias comerciales, combustibles y otros	41.578	56.757
Material operativo	1.806	1.851
Uniformes	5.628	6.732
Deterioro de valor de existencias	(8.601)	(8.377)
	46.526	64.846

No existen existencias pignoradas como garantía del cumplimiento de deudas.

El movimiento de las correcciones valorativas por deterioro es el siguiente:

	Miles de euros	
	2020	2019
Saldo al 1 de enero	(8.377)	(5.109)
Adiciones	(2.536)	(4.135)
Aplicaciones y otros	119	1.036
Ajuste Hiperinflación	—	(327)
Salida del perímetro	1.789	—
Diferencia de conversión	404	158
Saldo al 31 de diciembre	(8.601)	(8.377)

20. Clientes y otras cuentas a cobrar

El detalle de este epígrafe es el siguiente:

	Miles de euros	
	2020	2019
Clientes por venta y prestación de servicios	602.258	785.437
Menos: deterioro de valor de cuentas a cobrar	(41.198)	(57.004)
Clientes – Neto	561.060	728.433
Administraciones públicas	20.777	70.426
Anticipos a empleados	7.347	8.275
Depósitos judiciales	23.546	25.580
Pagos anticipados	9.305	30.032
Otras cuentas a cobrar	53.650	52.243
Corriente	675.685	914.989

No existe riesgo de concentración de crédito con respecto a las cuentas comerciales a cobrar, dado que Prosegur tiene un gran número de clientes, distribuidos en los diferentes países donde opera (Nota 32.1).

El detalle de los saldos de clientes en mora para los que no se ha registrado deterioro, por tramos de vencimiento, es como sigue:

	Miles de euros	
	2020	2019
0 a 3 meses	176.458	269.252
3 a 6 meses	9.941	22.396
más de 6 meses	48.855	53.989
	235.254	345.637

El valor contable de los saldos de clientes en mora se aproxima a su valor razonable dado que el efecto del descuento no es significativo.

No ha habido cambios en la composición de los clientes o en las circunstancias que hagan que la pérdida esperada difiera de lo calculado según los datos históricos.

No existen dudas razonables acerca de la cobrabilidad de los saldos de clientes en mora para los que no se ha registrado deterioro.

El movimiento del deterioro de valor de las cuentas a cobrar ha sido el siguiente:

	Miles de euros	
	2020	2019
Saldo al 1 de enero	(57.004)	(77.082)
Dotación por deterioro de valor (Nota 6)	(8.594)	(2.770)
Aplicaciones y reversiones	12.333	18.148
Ajuste por hiperinflación	—	2.036
Diferencia de conversión	12.067	2.664
Saldo al 31 de diciembre	(41.198)	(57.004)

Como regla general, se dan de baja los importes cargados a la cuenta de deterioro de valor cuando no hay expectativas de recuperar más efectivo.

El resto de las cuentas incluidas en el epígrafe de cuentas a cobrar no contienen activos que hayan sufrido un deterioro de valor.

La exposición máxima al riesgo de crédito a la fecha de presentación de la información es el valor razonable de cada una de las categorías de cuentas a cobrar indicadas anteriormente. El Grupo Prosegur tiene contratado un seguro de crédito con objeto de asegurar y minimizar el riesgo de insolvencias. Este seguro es de aplicación para los clientes de España y otorga una cobertura de riesgo para nuevas operaciones y/o ampliaciones de servicio sobre las actuales.

En la Nota 32.1 se describen los procedimientos de Prosegur en relación al riesgo de crédito y riesgo de tipo de cambio asociado a los clientes.

Bajo el epígrafe de depósitos judiciales se registran principalmente los depósitos asociados a la provisión por causas laborales en Brasil (Nota 23).

Bajo el epígrafe de otras cuentas a cobrar se registran principalmente los anticipos de proveedores y acreedores por importe de 9.707 miles de euros (2019: 14.254 miles de euros), y los saldos mantenidos con otros deudores por importe de 19.791 miles de euros (2019: 25.303 miles de euros).

El Grupo considera que el resto de saldos distintos de clientes por prestación de servicios no presenta riesgo crediticio por ser Administraciones públicas o Depósitos judiciales que se cancelan contra la provisión de dichos riesgos o la recuperación de los mismos.

21. Otros activos financieros y Efectivo y equivalentes al efectivo

El detalle de los saldos y movimientos del epígrafe Otros activos financieros durante el ejercicio es el siguiente:

	Miles de euros	
	2020	2019
Saldo al 1 de enero	319.621	489.268
Bajas	(170.000)	(170.000)
Otras variaciones	379	353
Saldo al 31 de diciembre	150.000	319.621

La composición del saldo y las fechas de emisión de los activos financieros a 31 de diciembre de 2020 se refleja en el siguiente cuadro:

Descripción	Fecha emisión	Principal	Saldo al 31 de diciembre de 2020
Imposición a plazo fijo	22/06/2017	150.000	150.000
		150.000	150.000

El detalle del epígrafe de Efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

	Miles de euros	
	2020	2019
Caja y bancos	670.757	454.473
Depósitos en entidades de crédito a corto plazo	96.254	76.204
	767.011	530.677

El tipo de interés efectivo de los depósitos e imposiciones a corto plazo en entidades de crédito ha sido el 2,19% (2019: 1,44%) y el plazo medio de los depósitos mantenidos durante el ejercicio de 81 días (2019: 150 días).

22. Patrimonio neto

La composición y cambios en el patrimonio neto se presentan en el estado consolidado de cambios en el patrimonio neto.

22.1.Capital, prima de emisión y acciones propias

El detalle de los saldos y movimientos es el siguiente:

	Miles	Miles de euros			Total
	Nº Acciones	Capital	Prima de emisión	Acciones propias	
Saldo al 1 de enero de 2019	617.125	37.027	25.472	(52.777)	9.722
Compra de acciones propias	—	—	—	(107.937)	(107.937)
Amortización acciones propias (reducción capital)	(18.446)	(1.106)	—	52.438	51.332
Otras entregas	—	—	—	349	349
Saldo al 31 de diciembre de 2019	598.679	35.921	25.472	(107.927)	(46.534)
Compra de acciones propias	—	—	—	(108.052)	(108.052)
Programa de reinversión por el pago del dividendo a cuenta del ejercicio 2019	—	—	—	53.113	53.113
Amortización acciones propias (reducción capital)	(50.075)	(3.005)	—	147.675	144.670
Otras entregas	—	—	—	641	641
Saldo al 31 de diciembre de 2020	548.604	32.916	25.472	(14.550)	43.838

Capital Social

A 31 de diciembre de 2020, el capital social de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. asciende a 32.916 miles de euros (2019: 35.921 miles de euros) y está representado por 548.604.222 acciones (2019: 598.679.362 acciones) de 0,06 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas, que se encuentran en su totalidad admitidas a cotización en las Bolsas de Madrid y Barcelona y su negociación se realiza a través del Sistema de Interconexión Bursátil Español (Mercado Continuo) (SIBE).

Reducción capital ejecutada con fecha 26 de octubre de 2020

Con fecha 26 de octubre de 2020, se ha ejecutado la reducción de capital aprobada por la Junta General de Accionistas de la Sociedad celebrada el 4 de junio de 2019.

El capital social de la Sociedad se ha reducido en la cantidad de 1.511.371,02 euros, mediante la amortización de 25.189.517 acciones propias de 0,06 euros de valor nominal.

La reducción de capital ha sido ejecutada sin devolución de aportaciones y con el fin de crear una reserva voluntaria indisponible por el mismo importe de la reducción de capital (esto es, 1.511.371,02 euros), de conformidad con el artículo 335 (c) de la Ley de Sociedades de Capital.

Reducción capital ejecutada con fecha 2 de diciembre de 2020

Adicionalmente, con fecha 2 de diciembre de 2020, se ha ejecutado la reducción de capital aprobada por la Junta General de Accionistas de la Sociedad celebrada el 29 de octubre de 2020.

El capital social de la Sociedad se ha reducido en la cantidad de 1.493.137,38 euros, mediante la amortización de 24.885.623 acciones propias de 0,06 euros de valor nominal.

La reducción de capital ha sido ejecutada sin devolución de aportaciones y con el fin de crear una reserva voluntaria indisponible por el mismo importe de la reducción de capital (esto es, 1.493.137,38 euros), de conformidad con el artículo 335 (c) de la Ley de Sociedades de Capital.

Reducción capital ejecutada con fecha 26 de junio de 2019

Con fecha 26 de junio de 2019, se ejecutó la reducción de capital aprobada por la Junta General de Accionistas de la Sociedad celebrada el 4 de junio de 2019.

El capital social de la Sociedad se redujo en la cantidad de 1.106.716,68 euros, mediante la amortización de 18.445.278 acciones propias.

En consecuencia, el artículo 5 de los estatutos sociales de la Sociedad fue modificado y el capital social de la Sociedad, tras la reducción de capital, ascendió a 35.920.761,72 euros, dividido en 598.679.362 acciones ordinarias de la misma clase y serie, con un valor nominal de 0,06 euros cada una de ellas, totalmente suscritas y desembolsadas.

La reducción de capital se realizó con cargo a reservas libres, mediante la dotación de una reserva por capital amortizado por un importe igual al valor nominal de las acciones amortizadas (esto es, 1.106.716,68 euros).

La composición del accionariado es la siguiente:

Accionistas	Número de acciones	
	2020	2019
Dña. Helena Revoredo Delvecchio (1)	325.918.224	309.240.330
FMR LLC (2)	—	37.089.806
Dña. Mirta Giesso Cazenave (3)	34.877.487	34.778.187
Invesco Limited (4)	—	21.318.944
Otros	187.808.511	196.252.095
	548.604.222	598.679.362

⁽¹⁾ A través de Gubel (59,368%), S.L. y Prorevosa, S.L.U. (0,040%)

⁽²⁾ A través de varios fondos gestionados.

⁽³⁾ Participación directa y a través de AS Inversiones, S.L.

⁽⁴⁾ A través de varios fondos gestionados.

Durante el mes de marzo de 2020, Invesco Limited, ha reducido su posición accionarial a menos de un 1% de la composición accionarial de Prosegur.

Durante el mes de julio de 2020, FMR LLC, ha reducido su posición accionarial a menos de un 3% de la composición accionarial de Prosegur.

Durante el mes de mayo de 2019, Invesco Ltd., adquirió y posteriormente se fusionó con Oppenheimer Funds Inc.

A 31 de diciembre de 2020 y 2019, los miembros del Consejo de Administración poseen, bien directamente o bien a través de sociedades controladas por los mismos, un total de 327.837.886 acciones (2019: 310.131.060 acciones) que corresponden al 59,76% del capital social (2019: 51,80%).

Prima de emisión

Existe una prima de emisión por importe de 25.472 miles de euros, de libre disposición y que no ha sufrido variación a lo largo de los ejercicios 2020 y 2019.

Acciones propias

El detalle de los movimientos producidos en la cuenta de acciones propias durante el ejercicio es como sigue:

	Número de acciones	Miles de euros
Saldo al 1 de enero de 2019	18.542.006	52.777
Compra de acciones propias	30.083.417	107.937
Amortización acciones propias (reducción capital)	(18.445.278)	(52.438)
Otras entregas	(99.185)	(349)
Saldo al 31 de diciembre de 2019	30.080.960	107.927
Compra de acciones propias	42.007.038	108.052
Programa de reinversión por el pago del dividendo a cuenta del ejercicio 2019	(16.571.986)	(53.113)
Amortización acciones propias (reducción capital)	(50.075.140)	(147.675)
Otras entregas	(180.830)	(641)
Saldo al 31 de diciembre de 2020	5.260.042	14.550

Compra de acciones propias

Con fecha 27 de junio de 2011, la Junta General de Accionistas autorizó al Consejo de Administración la adquisición de acciones propias hasta la cifra máxima permitida por la Ley, pudiendo ser utilizadas estas total o parcialmente para ser entregadas o transmitidas a los administradores de Prosegur o a trabajadores de Prosegur, directamente o como consecuencia del ejercicio por parte de aquellos de derechos de opción, todo ello dentro del marco de los sistemas retributivos referenciados al valor de cotización de las acciones de la Sociedad.

El Consejo de Administración de Prosegur ha acordado con fecha 30 de septiembre de 2020, llevar a cabo un nuevo programa de recompra de acciones propias.

El Programa se efectúa al amparo de lo previsto en el Reglamento (UE) nº596/2014 sobre abuso de mercado y en el Reglamento Delegado de la Comisión 2016/1052, haciendo uso de la autorización conferida por la Junta General de Accionistas celebrada el 29 de octubre de 2020 para la compra de acciones propias, con la finalidad de reducir el capital social de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A..

El Programa afecta a un máximo de 54.860.422 acciones, representativas aproximadamente del 10% del capital social de Prosegur.

El Programa tiene las siguientes características:

- Importe máximo asignado al Programa: 200.000 miles de euros.
- Número máximo de acciones objeto de la adquisición: hasta 54.860.422 acciones, representativas aproximadamente del 10% del capital social de Prosegur
- Precio máximo por acción: la Sociedad no comprará acciones a un precio superior al más elevado de los siguientes: (i) el precio de la última operación independiente; o (ii) la oferta independiente más alta de ese momento en los centros de negociación donde se efectúe la compra.

- Volumen máximo por sesión bursátil: en lo que se refiere al volumen, Prosegur no comprará en cualquier día de negociación más del 25% del volumen diario medio de las acciones en el centro de negociación donde se efectúe la compra.
- Duración: el Programa comenzará el 5 de noviembre de 2020 y terminará no más tarde del 5 de noviembre de 2023. No obstante a lo anterior, Prosegur se reserva el derecho a finalizar el Programa, si con anterioridad a su indicada fecha límite de vigencia, hubiera adquirido el número máximo de acciones autorizado por el Consejo de Administración, si se hubiera alcanzado el importe monetario máximo del Programa o si concurriese alguna otra circunstancia que así lo aconsejara.

El programa de recompra de acciones aprobado por el Consejo de Administración el 4 de junio de 2019 ha finalizado con fecha 30 de septiembre de 2020. La Sociedad ha adquirido un total de 25.189.517 acciones, representativas aproximadamente del 4,21% del capital social en dicha fecha.

Con fecha 28 de enero de 2020, Prosegur, al margen del programa de recompra de acciones propias, ha adquirido a un inversor institucional, mediante una operación fuera de mercado, un paquete de 5.850.000 acciones propias representativas de un 0,98% del capital social, a un precio de 3,592 euros por acción, con 0,05 euros de descuento por acción.

Con fecha 6 de marzo de 2020, Prosegur, al margen del programa de recompra de acciones propias, ha adquirido a un inversor institucional, mediante una operación fuera de mercado, un paquete de 1.448.376 acciones propias representativas de un 0,24% del capital social, a un precio de 3,335 euros por acción, con 0,015 euros de descuento por acción.

Con fecha 31 de julio de 2020, Prosegur, al margen del programa de recompra de acciones propias, ha adquirido a un inversor institucional, mediante una operación fuera de mercado, un paquete de 13.998.289 acciones propias representativas de un 2,34% del capital social, a un precio de 2,20 euros por acción, con 0,03 euros de descuento por acción.

Con fecha 2 de septiembre de 2020, Prosegur, al margen del programa de recompra de acciones propias, ha adquirido a un inversor institucional, mediante una operación fuera de mercado, un paquete de 3.500.000 acciones propias representativas de un 0,58% del capital social, a un precio de 2,00 euros por acción, con 0,014 euros de descuento por acción.

Programa de reinversión por el pago del dividendo a cuenta del ejercicio 2019

En el marco de la situación actual derivada del impacto de la pandemia de COVID-19 y con objeto de contribuir al eventual reforzamiento de la posición patrimonial de la Sociedad, el Consejo de Administración de Prosegur ha acordado ofrecer a los accionistas que voluntariamente lo deseen la posibilidad de reinvertir el importe neto total de su segundo pago del dividendo a cuenta del ejercicio 2019, de su tercer pago del dividendo a cuenta del ejercicio 2019 y de su cuarto pago del dividendo a cuenta del ejercicio 2019 en acciones ordinarias de Prosegur de 0,06 euros de valor nominal por acción provenientes de la autocartera.

El precio de reinversión por acción del segundo pago del dividendo a cuenta del ejercicio 2019 ha sido de 1,9783 euros. Dicho precio se ha correspondido con la media simple de los cambios medios ponderados de la acción de la Sociedad en el mercado continuo (SIBE) correspondiente a los cinco días de negociación anteriores a la fecha de pago del segundo pago del dividendo a cuenta del ejercicio 2019, es decir, a los días 23, 24, 27, 28 y 29 de abril de 2020 (para los días 23, 24 y 27 de abril minorando en el importe bruto del referido pago de dividendo).

El precio de reinversión por acción del tercer pago del dividendo a cuenta del ejercicio 2019 ha sido de 2,1657 euros. Dicho precio se ha correspondido con la media simple de los cambios medios ponderados de la acción de la Sociedad en el mercado continuo (SIBE) correspondiente a los cinco días de negociación anteriores a la fecha de pago del tercer pago del dividendo a cuenta del

ejercicio 2019, es decir, a los días 15, 16, 17, 20 y 21 de julio de 2020 (para los días 15, 16 y 17 de julio minorando en el importe bruto del referido pago de dividendo).

El precio de reinversión por acción del cuarto pago del dividendo a cuenta del ejercicio 2019 ha sido de 2,02316 euros. Dicho precio se ha correspondido con la media simple de los cambios medios ponderados de la acción de la Sociedad en el mercado continuo (SIBE) correspondiente a los cinco días de negociación anteriores a la fecha de pago del tercer pago del dividendo a cuenta del ejercicio 2019, es decir, a los días 20, 21, 22, 23 y 26 de octubre de 2020 (para los días 20, 21 y 22 de octubre minorando en el importe bruto del referido pago de dividendo).

Amortización acciones propias (reducción de capital)

Al amparo del Programa de recompra de acciones aprobado por el Consejo de Administración el 4 de junio de 2019, y de conformidad con los objetivos del Programa y en aplicación del acuerdo de autorización al Consejo de Administración de reducción de capital aprobado por la Junta General de Accionistas celebrada el 4 de junio de 2019, la sociedad ha llevado a cabo una reducción de capital social mediante la amortización de las mencionadas 25.189.517 acciones propias con fecha 26 de octubre de 2020.

Con fecha 2 de diciembre de 2020, se ha llevado a cabo una reducción de capital social mediante la amortización de 24.885.623 acciones propias.

Con fecha 26 de junio de 2019, se llevó a cabo una reducción de capital social mediante la amortización de 18.445.278 acciones propias.

Otras entregas

En el epígrafe otras entregas se refleja la entrega de acciones a los empleados a valor de mercado.

22.2. Diferencia acumulada de conversión

El detalle de los saldos y movimientos de esta reserva es el siguiente:

	Miles de euros	
	2020	2019
Saldo al 1 de enero	(187.965)	(174.397)
Diferencia de conversión de estados financieros de negocios en el extranjero	(193.847)	(13.568)
Traspaso diferencia de conversión a reservas	(423.772)	—
Saldo al 31 de diciembre	(805.584)	(187.965)

La variación del saldo de la diferencia acumulada de conversión a 31 de diciembre de 2020 con respecto a 31 de diciembre de 2019 surge principalmente como consecuencia de la devaluación del real brasileño.

Como consecuencia de la agenda decisión del IFRIC tomada en el ejercicio 2020, el Grupo Prosegur ha modificado la presentación que había realizado previamente de las diferencias de conversión del negocio en Argentina, las cuales habían pasado a considerarse como reservas. El IFRIC en su agenda decisión aclaró que los efectos de la inflación que corrige la NIC 29 en el patrimonio del país afectado por la hiperinflación (excluyendo la parte de la posición monetaria neta que afecta directamente al resultado) tienen un efecto divisa similar al que surge al convertir los estados financieros del país a moneda de presentación, por lo cual ambos conceptos deben reflejarse dentro de diferencias de conversión.

Asimismo, el IFRIC aclaró que en la primera aplicación de la NIC 29 el tratamiento debía ser el mismo que el explicado anteriormente y con efecto retroactivo y por tanto presentar los efectos en

diferencias de conversión acumuladas, si bien separando la parte de inflación correspondiente a la posición monetaria neta que sí debería presentarse en reservas.

En aplicación de todo lo anterior el Grupo ha procedido a reclasificar por un importe de 423.772 miles de euros entre diferencias de conversión y reservas en el ejercicio 2020 y de forma acumulada, los tratamientos que había realizado directamente contra reservas en ejercicios anteriores, sin modificar la presentación comparativa de dichos periodos.

22.3. Ganancias acumuladas y otras reservas

La composición y movimiento del epígrafe de ganancias acumuladas y otras reservas es el siguiente:

	Miles de euros				
	Reserva legal	Reserva de capitalización	Otras reservas indisponibles	Otras ganancias acumuladas	Total
Saldo al 31 de diciembre de 2018	7.406	10.000	165	1.144.831	1.162.402
Ajustes de transición (Nota 35.1)	—	—	—	(60.133)	(60.133)
Saldo al 1 de enero de 2019	7.406	10.000	165	1.084.698	1.102.269
Total resultado global del ejercicio	—	—	—	108.360	108.360
Ejercicio de incentivos en acciones por los empleados	—	—	—	102	102
Reducción de capital	—	—	—	(51.332)	(51.332)
Distribución de dividendo ordinario	—	—	—	(79.026)	(79.026)
Ajustes por hiperinflación	—	—	—	(20.684)	(20.684)
Otros movimientos	—	45.000	—	(44.080)	920
Saldo al 31 de diciembre de 2019	7.406	55.000	165	998.038	1.060.609
Diferencia de conversión reclasificada a reservas (Nota 35)	—	—	—	423.772	423.772
Saldo al 1 de enero de 2020	7.406	55.000	165	1.421.810	1.484.381
Total resultado global del ejercicio	—	—	—	229.276	229.276
Ejercicio de incentivos en acciones por los empleados	—	—	—	(267)	(267)
Reducción de capital	—	—	—	(144.670)	(144.670)
Distribución de dividendo a cuenta ordinario	—	—	—	(68.027)	(68.027)
Programa de reinversión del dividendo a cuenta 2019	—	—	—	(19.081)	(19.081)
Otros movimientos	—	—	—	(24.661)	(24.661)
Saldo al 31 de diciembre de 2020	7.406	55.000	165	1.394.380	1.456.951

Las otras reservas indisponibles al 31 de diciembre de 2020 y 2019, corresponden a la reserva por actualización Ley presupuestos 83 (104 miles de euros) y reservas por ajuste del capital a euros (61 miles de euros).

La reserva legal, que asciende a 7.406 miles de euros, ha sido dotada de conformidad con el Artículo 274 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital que establece que, en todo caso, una cifra igual al 10% del beneficio del ejercicio se destinará a dicha reserva hasta que la mismo alcance, al menos, el 20% del capital social. La reserva legal se encuentra dotada al 100%. La reserva legal no puede ser distribuida y si fuera usada para compensar pérdidas, en el caso de que no existan otras reservas disponibles suficientes para tal fin, debe ser repuesta con beneficios futuros.

Con fecha 4 de junio de 2019, la Junta General de Accionistas aprobó la distribución de resultados por importe de 45.000 miles de euros a reserva de capitalización.

La propuesta de distribución del resultado del ejercicio 2020 de la Sociedad dominante, determinada en conformidad con la normativa mercantil y los criterios de elaboración de las cuentas anuales individuales que se encuentran en vigor, en los términos del dividendo a cuenta acordado por el Consejo de Administración de la Sociedad y que se someterá para su ratificación a la Junta General de Accionistas se muestra en el siguiente cuadro:

	Miles de euros
	2020
Base de Reparto	
Resultado del ejercicio	84.738
	84.738
Distribución	
Reservas voluntarias	16.711
Dividendos	68.027
	84.738

22.4. Participaciones no dominantes y otros movimientos

Prosegur Cash, S.A. es una filial de la sociedad española Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., la cual en la actualidad posee el 53,30% de sus acciones, controlando indirectamente otro 21,68%, a través de su filial íntegramente participada, Prosegur Assets Management, S.L.U. El restante 25,02% de las acciones está en manos de participaciones no dominantes como consecuencia de la salida a bolsa el 17 de marzo de 2017. Prosegur Cash comenzó a cotizar a 2 euros por acción en las Bolsas de Madrid y Barcelona y su negociación se realiza a través del Sistema de Interconexión Bursátil Español (Mercado Continuo) (SIBE).

Durante el ejercicio 2020, Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. ha adquirido acciones de Prosegur Cash S.A. por importe de 21.211 miles de euros que representan un 2,48% del capital social de Prosegur Cash S.A. El impacto negativo surgido por la diferencia entre el valor registrado en el consolidado y el importe pagado por el 2,48% de Prosegur Cash se ha registrado en el estado de cambios en el patrimonio neto en la partida de "Otros Movimientos" por importe de 18.149 miles de euros.

En el marco de la situación actual derivada de la pandemia COVID-19 y con objeto de contribuir al eventual fortalecimiento de la posición patrimonial de la Sociedad, el Consejo de Administración de Prosegur Cash ha acordado ofrecer a los accionistas que, voluntariamente lo deseen, la posibilidad de reinvertir el importe neto total de su tercer y cuarto pago del dividendo a cuenta del ejercicio 2019 en acciones ordinarias de Prosegur Cash de 0,02 euros de valor nominal por acción provenientes de la autocartera.

Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y su filial íntegramente participada, la Sociedad Prosegur Asset Management, S.A. se han acogido al programa de reinversión del tercer pago y del cuarto pago del dividendo a cuenta del ejercicio de 2019.

Con fecha 3 de julio de 2020, asociado al programa de reinversión del tercer pago del dividendo Prosegur Cash S.A. ha ejecutado la ampliación de capital acordada por el Consejo de Administración al amparo del punto 9º del orden día día de la Junta General de Accionistas de Prosegur Cash S.A. celebrada el 6 de febrero de 2017.

El aumento de capital social se ha realizado con cargo a aportaciones dinerarias de Prosegur Cash en un importe nominal total de 421.159 euros, mediante la emisión de 21.057.953 acciones ordinarias de 0,02 euros de valor nominal cada una. Todas las acciones han sido suscritas y desembolsadas. El importe de la prima de emisión se ha fijado en 16.381.508 euros.

Con fecha 5 de octubre de 2020, asociado al programa de reinversión del cuarto pago del dividendo Prosegur Cash S.A. ha ejecutado la ampliación de capital acordada por el Consejo de Administración al amparo del punto 9º del orden día día de la Junta General de Accionistas de la Sociedad celebrada el 6 de febrero de 2017. La ampliación ha sido inscrita el 6 de octubre de 2020.

El aumento de capital social se ha realizado con cargo a aportaciones dinerarias de Prosegur Cash en un importe nominal total de 469.560 euros, mediante la emisión de 23.478.026 acciones ordinarias de 0,02 euros de valor nominal cada una. Todas las acciones han sido suscritas y desembolsadas. El importe de la prima de emisión se ha fijado en 16.752.173 euros.

El Consejo de Administración de Prosegur Cash ha acordado con fecha 3 de junio de 2020, llevar a cabo un programa de recompra de acciones propias.

El programa se ha efectuado al amparo de los previsto en el Reglamento (UE) nº506/2014 sobre abuso de mercado y en el Reglamento Delegado de la Comisión 2016/1052, haciendo uso de la autorización conferida por la Junta General de Accionistas celebrada el 6 de febrero de 2017 para la compra de acciones propias, con la finalidad de amortizarlas en ejecución de un acuerdo de reducción de capital social de la Sociedad que será sometido a la aprobación de la próxima Junta General de Accionistas.

El Programa afecta a un máximo de 45.000.000 acciones, representativas aproximadamente del 3% del capital social de Prosegur Cash (1.500.000.000 acciones en el momento de la celebración del Consejo de Administración de 3 de junio de 2020).

El Programa tiene las siguientes características:

- Importe máximo asignado al Programa: 40.000 miles de euros.
- Número máximo de acciones objeto de la adquisición: hasta 45.000.000 acciones, representativas de, aproximadamente, el 3% del capital social de la Sociedad.
- Precio máximo por acción: las acciones se compran respetando los límites de precio y volumen establecidos en los Reglamentos. En particular, la Sociedad no puede comprar acciones a un precio superior al más elevado de los siguientes: (i) el precio de la última operación independiente; o (ii) el correspondiente a la oferta independiente más alta de ese momento en los centros de negociación donde se efectúe la compra.
- Volumen máximo por sesión bursátil: en lo que se refiere al volumen, la Sociedad no puede comprar en cualquier de de negociación más del 25% del volumen diario medio de las acciones en el centro de negociación donde se efectúe la compra.
- Duración: el Programa tiene una duración máxima de un año. No obstante, lo anterior, la Sociedad se reserva el derecho a finalizar el Programa si, antes de que expira dicho plazo de duración máximo de un año, hubiera adquirido el número máximo de acciones autorizado por el Consejo de Administración, si se hubiera alcanzado el importe monetario máximo del Programa o si concurriese alguna otra circunstancia que así lo aconsejara.

Como consecuencia de la implementación del Programa se ha llevado a cabo la suspensión de la operativa del contrato de liquidez que entró en vigor el 11 de julio de 2017 y que fue suscrito por la Sociedad.

Durante el ejercicio 2020, Prosegur Cash S.A. ha adquirido 24.943.309 acciones propias por importe de 20.225 miles de euros.

A cierre del ejercicio 2020, la autocartera de Prosegur Cash, S.A. está compuesta por 23.436.659 acciones (1.119.862 acciones en 2019), de las cuales 768.667 están vinculadas al contrato de liquidez mencionado (696.866 en 2019).

A continuación, se presenta la información financiera consolidada del Grupo Prosegur Cash antes de eliminaciones intragrupo, de la cual el 25,02% corresponde a participaciones no dominantes:

(En miles de euros)

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Activos no corrientes	1.034.960	1.089.241
Activos corrientes	785.504	845.074
Total activos	1.820.464	1.934.315
Total patrimonio neto	80.235	243.633
Pasivos no corrientes	1.046.807	902.843
Pasivos corrientes	693.422	787.839
Total pasivos	1.740.229	1.690.682
Ingresos ordinarios	1.507.517	1.798.654
Resultado de explotación (EBIT)	134.371	304.757
Resultado antes de impuestos	88.315	259.606
Resultado después de impuestos de las actividades continuadas	15.630	169.016
Resultado después de impuestos de las actividades interrumpidas	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	15.630	169.016
Flujos de efectivo de las actividades de explotación	237.373	313.039
Flujos de efectivo de las actividades de inversión	(89.617)	(96.316)
Flujos de efectivo de actividades de financiación	14.447	(152.884)
Aumento/(Disminución) neto de efectivo y otros medios líquidos	162.203	63.839

23. Provisiones

La composición del saldo y el detalle de los movimientos de este epígrafe se muestran en el siguiente cuadro:

Miles de euros	Riesgos Laborales	Riesgos jurídicos	Beneficio a Empleados (Nota 5.2)	Otros riesgos	Total
Saldo al 1 de enero de 2020	54.968	16.465	20.744	134.566	226.743
Dotaciones con cargo a resultados	11.274	14.797	—	18.788	44.859
Reversiones con abono a resultados	(5.555)	(618)	(344)	(24.362)	(30.879)
Aplicaciones	(10.005)	(835)	(1.132)	(4.237)	(16.209)
Efecto financiero del descuento	2.477	1.082	—	4.613	8.172
Salidas del perímetro	(4.398)	(812)	(5.906)	(1.613)	(12.729)
Combinaciones de negocio	8.756	—	7.157	8.101	24.014
Reversión con cargo a Patrimonio Neto	—	—	638	—	638
Diferencia de conversión	(14.879)	(3.141)	(3.862)	(31.245)	(53.127)
Saldo al 31 de diciembre de 2020	42.638	26.938	17.295	104.611	191.482
No corriente a 31 de diciembre de 2020	42.638	26.938	17.295	99.649	186.520
Corriente a 31 de diciembre de 2020	—	—	—	4.962	4.962

a) Riesgos laborales

Las provisiones de riesgos laborales, que ascienden a 42.638 miles de euros (2019: 54.968 miles de euros), se calculan de forma individualizada basándose en la probabilidad de éxito o fracaso estimada. Dicha probabilidad es determinada por los distintos despachos de abogados que trabajan con las empresas del grupo. Adicionalmente se realiza una revisión interna de las probabilidades de llegar a acuerdos en cada una de las causas en función de la experiencia histórica mantenida por Prosegur, mediante la cual se concluye la provisión final a registrar.

Dentro de la provisión para riesgos laborales se incluyen principalmente provisiones por causas laborales en Brasil, que incluyen demandas efectuadas por ex-empleados y empleados de Prosegur. Las características de la legislación laboral del país y los requisitos regulatorios de las actividades hacen que los procesos se demoren en el tiempo, dando lugar a una provisión en 2020 de 22.955 miles de euros (2019: 28.618 miles de euros).

A 31 de diciembre de 2020, el número de causas laborales abiertas en Brasil asciende a 3.449 (31 de diciembre de 2019: 3.913). Durante el ejercicio 2020, se han cerrado casi 2.225 procesos.

Adicionalmente, bajo el presente epígrafe, se incluye una provisión por importe de 2.116 miles de euros (2019: 2.987 miles de euros) relacionada con la combinación de negocios realizada en el año 2005 con Transpev. Durante el ejercicio 2020 quedan pendientes 58 causas (31 de diciembre de 2019: 70).

Las dotaciones con cargo a resultados y las reversiones con abono a resultados se recogen bajo el epígrafe de otros gastos dentro del apartado costes de ventas (Nota 4), así como las actualizaciones monetarias asociadas a dicha provisión se recogen bajo el epígrafe de otros gastos financieros (Nota 7).

b) Riesgos jurídicos

La provisión de riesgos jurídicos, que asciende a 26.938 miles de euros (2019: 16.465 miles de euros), corresponde principalmente a demandas civiles que se analizan de forma individualizada. Se incluyen principalmente litigios de Brasil y España. La liquidación de estas provisiones es muy probable, pero tanto el valor de las liquidaciones definitivas como el momento, son inciertos y dependen de los resultados de los procesos en curso. No existen riesgos jurídicos significativos.

La provisión por riesgos jurídicos incluye la provisión asociada al expediente sancionador interpuesto por la CNMC por presuntas prácticas anticompetitivas por importe de 8.695 miles de euros (Nota 6) tras no admitir el Tribunal Constitucional a trámite durante el ejercicio 2020 el recurso de amparo presentado por Prosegur por la inspección domiciliaria realizada en las oficinas de Prosegur.

c) Beneficios de empleados

Tal y como se indica en la Nota 5.2, Prosegur mantiene planes de prestación definida en Alemania, Brasil, El Salvador, Ecuador, Honduras, México y Nicaragua. La valoración actuarial realizada por actuarios cualificados sobre el valor de las prestaciones comprometidas se actualiza a cierre del ejercicio 2020.

Los planes de prestación definida de Alemania y Ecuador consisten en planes de pensiones y jubilación, mientras que el plan de prestación definida de México consiste en un plan de antigüedad.

Prosegur mantiene un plan de prestaciones definidas en Brasil que consiste en una cobertura médica posterior a la jubilación exigido por la Ley 9656 de dicho país.

Prosegur mantiene en Honduras, Nicaragua y El Salvador por ley, obligaciones de planes de prestación definida derivadas de la terminación del contrato laboral de trabajo por despido o cese de la relación laboral por mutuo acuerdo.

d) Otros riesgos

La provisión de otros riesgos, que asciende a 104.611 miles de euros (2019: 134.566 miles de euros), incluye varios conceptos.

La liquidación de estas provisiones es probable, pero tanto el valor de las liquidaciones definitivas, como el momento, son inciertos y dependen de los resultados de los procesos en curso.

A continuación, detallamos los más significativos:

Riesgos fiscales

Principalmente se tratan de riesgos fiscales de Brasil, España y Argentina por importe de 71.540 miles de euros (2019: 95.122 miles de euros).

Los riesgos fiscales asociados a Brasil están relacionados con varios conceptos, principalmente con reclamaciones de impuestos directos e indirectos municipales y estatales, además de provisiones procedentes de la combinación de negocios de Nordeste y Transpev. En Argentina y España están relacionados con diversos importes no significativos individualmente relacionados principalmente con impuestos municipales, provinciales y otros impuestos. Los riesgos más representativos afloran como consecuencia de la disparidad de criterios entre Prosegur y la administración.

Prosegur utiliza como base de medición para valorar las posiciones fiscales inciertas “el resultado más probable”. La calificación de los riesgos fiscales significativos se realiza en base a opiniones de estudios externos según el análisis de la jurisprudencia del asunto de referencia. Adicionalmente se elaboran análisis internos basados en casos similares ocurridos en el pasado en Prosegur o en otras entidades.

En cada cierre trimestral, se analizan detalladamente cada una de las contingencias fiscales. Este análisis se refiere a cuantificación, cualificación y nivel de provisión asociado al riesgo. La determinación de estos parámetros en los riesgos más significativos cuenta para el cierre anual con una carta con el respectivo análisis y valoración por parte de un experto independiente. En base a ésta, se adecúa el nivel de provisión.

Las dotaciones con cargo a resultados y las reversiones con abono a resultados se recogen bajo el epígrafe de otros gastos en la Nota 4 y 7 .

Devengos al personal

Estas provisiones recogen el incentivo, devengado, pagadero en metálico, correspondiente al Plan 2020 (Nota 35.20) del Consejero Delegado y de la Alta Dirección de Prosegur como de Prosegur Cash.

Debido al impacto de la pandemia COVID-19 en los resultados del Grupo, es previsible que no se alcancen los objetivos fijados para la liquidación de la totalidad del Plan 2020. Consecuentemente el Grupo ha ajustado la provisión en base a una nueva liquidación, registrando un impacto positivo en la cuenta de resultados del ejercicio por importe de 7.275 miles de euros (Nota 5.1).

Durante el ejercicio 2019, se realizó una dotación con cargo a resultados por importe de 5.674 miles de euros (Nota 5.1).

En el ejercicio 2020, se realizaron pagos correspondientes al Plan 2017, tomando como referencia la cotización de la acción de Prosegur y Prosegur Cash en el momento de pago, sustituyéndose así el método de liquidación en acciones originalmente previsto.

Durante el ejercicio 2020 se han aplicado 928 miles de euros (2019: 1.594 miles de euros) correspondientes a la liquidación de la última parte del Plan 2017.

El valor razonable de los incentivos referenciados al precio de cotización de la acción ha sido estimado en base al precio de cotización de la acción de Prosegur y Prosegur Cash a cierre del período o en el momento de pago.

Por último, parte de esta provisión ha sido clasificada como provisiones corrientes por valor de 4.376 miles de euros, debido a que el vencimiento de este compromiso tendrá lugar en el ejercicio 2020 asociado al primer pago del Plan 2020 (2019: 1.793 miles de euros, con vencimiento 2020).

Comcare Australia

En el ejercicio 2020 se han producido pagos por compromisos asociados al plan de seguros de accidentes laborales de Australia por importe de 684 miles de euros (452 miles de euros en 2019). La dotación del ejercicio ha ascendido a 275 miles de euros alcanzando una provisión total de 2.498 miles de euros (2.907 miles de euros en 2019), de los cuales 427 miles de euros tienen un vencimiento en el corto plazo (2019: 484 miles de euros).

24. Pasivos financieros

El detalle y la composición de los pasivos financieros y los correspondientes términos y condiciones es el siguiente:

Miles de euros	Tasa de Interés media	2020		2019	
		No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Obligaciones y otros valores negociables	1,00%-1,38%	1.292.898	13.725	1.289.510	15.124
Préstamos con entidades de crédito	3,48 %	239.086	215.061	19.699	112.082
Cuentas de crédito	9,04 %	—	45.629	—	63.190
Otras deudas	8,68 %	52.753	50.885	55.733	66.600
		1.584.737	325.300	1.364.942	256.996

	Moneda	Años de vencimiento	Miles de euros			
			2020		2019	
			No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Obligaciones y otros valores negociables	Euro	2023-2026	1.292.898	13.725	1.289.510	15.124
Préstamos con entidades de crédito	Euro	2021-2025	193.656	148.465	18.451	55.532
Préstamos con entidades de crédito	Dólar Estadounidense	2021	—	987	—	266
Préstamos con entidades de crédito	Real Brasileño	2021-2022	12	13.580	54	499
Préstamos con entidades de crédito	Dólar Australiano	2021-2023	37.746	6.624	29	44.014
Préstamos con entidades de crédito	Sol Peruano	2021-2023	4.168	3.748	—	6.456
Préstamos con entidades de crédito	Peso Argentino	2021	—	30.375	—	—
Préstamos con entidades de crédito	Otras monedas	2021-2024	3.504	11.282	1.165	5.315
Cuentas de crédito	Euro	2021	—	5.134	—	29
Cuentas de crédito	Peso Argentino	2021	—	9.422	—	28.255
Cuentas de crédito	Dólar Estadounidense	2021	—	27.941	—	23.581
Cuentas de crédito	Otras monedas	2021	—	3.132	—	11.325
Otras deudas	Euro	2021-2023	13.511	13.216	14.499	5.076
Otras deudas	Real Brasileño	2021-2032	9.449	14.827	27.911	24.021
Otras deudas	Peso Argentino	2021-2022	14	8.362	31	14.534
Otras deudas	Otras monedas	2021-2033	29.779	14.480	13.292	22.969
			1.584.737	325.300	1.364.942	256.996

A 31 de diciembre de 2020, el importe total dispuesto de líneas de crédito en cuentas corrientes asciende a 45.629 miles de euros (2019: 63.190 miles de euros). El detalle de las líneas de crédito no dispuestas es el siguiente:

	Miles de euros	
	2020	2019
Con vencimiento inferior a un año	235.133	261.624
Con vencimiento superior a un año	305.000	480.000
	540.133	741.624

Las líneas de crédito están sujetas a diversas revisiones en los tipos de interés durante el año 2021.

Obligaciones y otros valores negociables

El 8 de febrero de 2018, se realizó una emisión de bonos simples por importe nominal de 700.000 miles de euros con vencimiento el 8 de febrero de 2023. Los bonos cotizan en el mercado secundario, en el Irish Stock Exchange. Devengan un cupón del 1,00% anual pagadero por anualidades vencidas.

El 4 de diciembre de 2017, Prosegur a través de su filial Prosegur Cash, S.A. realizó una emisión de bonos simples por importe nominal de 600.000 miles de euros con vencimiento el 4 de febrero de 2026. La emisión se realizó en el euromercado al amparo del programa de emisión de valores de renta fija (Euro Medium Term Note Programme). Esta emisión permite el aplazamiento de los vencimientos de parte de la deuda de Prosegur Cash y la diversificación de las fuentes de financiación. Los bonos cotizan en el mercado secundario, en el Irish Stock Exchange. Devengan un cupón del 1,38% anual pagadero por anualidades vencidas.

Operación financiera sindicada (España)

Operación financiera sindicada 200.000 miles de euros

El 10 de febrero de 2017, Prosegur contrató una nueva operación de financiación sindicada en la modalidad de crédito por importe de 200.000 miles de euros a un plazo de cinco años con el objeto de dotar de liquidez a la compañía en el largo plazo. Con fecha 7 de febrero de 2019, se realizó la novación de esta operación financiera sindicada en la modalidad de crédito, extendiendo el vencimiento por otros 5 años y en febrero de 2020, se ha realizado la extensión de vencimiento hasta febrero de 2025 (Nota 34). A 31 de diciembre de 2020, el saldo dispuesto de este crédito asciende a 40.000 miles de euros (no había saldo dispuesto a 31 de diciembre de 2019).

El tipo de interés de las disposiciones de la operación financiera sindicada corresponde al Euribor más un margen ajustable en función del rating de la compañía.

Prosegur ha cumplido con los convenants relativos a esta operación financiera sindicada a cierre del ejercicio 2020.

Operación financiera sindicada 300.000 miles de euros

El 10 de febrero de 2017, la filial de Prosegur, Prosegur Cash, S.A., contrató una nueva operación de financiación sindicada en la modalidad de crédito por importe de 300.000 miles de euros a un plazo de cinco años con el objeto de dotar de liquidez a la compañía en el largo plazo. Con fecha 7 de febrero de 2019, se realizó la novación de esta operación financiera sindicada en la modalidad de crédito, extendiendo el vencimiento por otros 5 años y en febrero de 2020 se ha realizado la extensión de vencimiento hasta febrero 2025 (Nota 34). A 31 de diciembre de 2020, el saldo dispuesto de este crédito asciende a 155.000 miles de euros (20.000 miles de euros a 31 de diciembre de 2019).

El tipo de interés de las disposiciones de la operación financiera sindicada corresponde al Euribor más un margen ajustable en función del rating de la compañía.

Prosegur ha cumplido con los convenants relativos a esta operación financiera sindicada a cierre del ejercicio 2020.

Préstamo Sindicado (Australia)

Con fecha 28 de abril de 2017, Prosegur a través de su filial Prosegur Australia Investments Pty Limited contrató una operación de financiación sindicada por importe de 70.000 miles de dólares australianos a un plazo de tres años. En abril de 2020 se ha realizado la novación de la operación con un vencimiento que va desde 2021 a 2023 (10.000 miles de dólares australianos en 2021, 10.000 miles de dólares australianos en 2022, y 50.000 miles de dólares australianos en 2023).

A 31 de diciembre de 2020, el capital dispuesto del préstamo asciende a 70.000 miles de dólares australianos (contravalor a cierre de 31 de diciembre de 2020: 44.036 miles de euros). A 31 de diciembre de 2019, el capital dispuesto del préstamo ascendió a 70.000 miles de dólares australianos (contravalor a cierre de 31 de diciembre de 2019: 43.764 miles de euros).

Préstamo con entidades de crédito (Sudáfrica)

Con la finalidad de financiar parcialmente la suscripción de acciones representativas del 33,33% del capital social de la compañía sudafricana SBV Services Proprietary Limited, Prosegur formalizó un préstamo el 29 de enero de 2016 a un plazo de 4 años con amortización bullet, por importe de 272.000 miles de Rands sudafricanos.

Con fecha 20 de junio de 2019, y como consecuencia del ejercicio de la opción de venta de la participación del 33,33% en SBV (Nota 16), la totalidad del préstamo fue cancelado anticipadamente.

Comodato (“Bailment”)

Prosegur en Australia tiene acceso a las instalaciones en comodato para el abastecimiento de dinero en efectivo en los cajeros automáticos pertenecientes a Prosegur. En estas instalaciones, el efectivo es propiedad del proveedor del comodato, el cual tiene contratos directamente con Prosegur. Prosegur tiene acceso a este dinero con el único propósito de cargar efectivo en los cajeros automáticos, que se rigen bajo este contrato. La liquidación del activo efectivo y pasivo correspondiente se hace a través de sistemas de compensación regulados, tales como el derecho de compensación. Como resultado de lo anteriormente indicado, no se presentan activos y pasivos en las cuentas anuales consolidadas por este concepto. La cantidad en circulación al 31 de diciembre de 2020 es de 54,4 millones de dólares australianos (equivalente a 34,2 millones de euros) (a 31 de diciembre de 2019 era de 50,5 millones de dólares australianos, equivalente a 31,6 millones de euros).

Otras deudas

El epígrafe de otras deudas recoge principalmente los importes pendientes de pago asociados a las combinaciones de negocios realizadas tanto en el ejercicio actual como en ejercicios anteriores (Nota 30). El detalle de las mismas es el siguiente:

	Miles de euros	
	<u>2020</u>	<u>2019</u>
No corriente		
Deudas por pagos contingentes y aplazados derivados de adquisiciones	47.590	49.852
Otros	5.163	5.881
	<u>52.753</u>	<u>55.733</u>
Corriente		
Deudas por pagos contingentes y aplazados derivados de adquisiciones	49.289	66.471
Otros	1.596	129
	<u>50.885</u>	<u>66.600</u>

Las partidas que componen el saldo de deudas por pagos aplazados y contingentes derivados de adquisiciones realizadas son las siguientes:

Miles de euros	Moneda	2020		2019	
		No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Fiel Vigilancia e Transp. Valores	Reales	—	187	—	952
Grupo Nordeste y Transbank	Reales	—	3.238	—	5.556
Martom Segurança Eletrônica Ltda.	Reales	—	26	—	23
Securlog GmbH	Euros	—	258	—	258
Dognaedis Lda	Euros	—	1.381	1.381	—
Grupo Contesta	Euros	—	1.233	—	1.762
Indiseg Evolium Group S.L.	Euros	—	—	—	300
Compra de Cartera de Clientes a CSS Tactical Proprietary Limited	Rand Sudafricano	—	444	—	507
Inversiones BIV, S.A. y filial	Peso Colombiano	—	187	—	222
Grupo Integra - Colombia	Peso Colombiano	—	1.597	—	1.920
Resto de combinaciones de negocio de Prosegur Cash 2017	Varias	—	—	—	2.172
Combinaciones de negocio Cash ROW 2018	Peso Filipino	9.647	4.085	8.849	3.142
Combinaciones de negocio Seguridad ROW 2018	Varias	568	2.410	4.000	1.290
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica 2018	Varias	1.603	3.615	4.563	11.061
Combinaciones de negocio Cash Europa 2018	Varias	1.103	1.167	1.905	1.137
Combinaciones de negocio Cash ROW 2019	Varias	—	1.156	—	2.692
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica 2019	Varias	—	16.629	7.619	27.764
Combinaciones de negocio Cash Europa 2019	Varias	6.138	3.081	5.834	1.691
Combinaciones de negocio Alarmas Iberoamérica 2019	Varias	—	37	—	4.010
Combinaciones de negocio Ciberseguridad Iberoamérica 2019	Varias	6.160	619	6.850	—
Combinaciones de negocio Ciberseguridad ROW 2019	Varias	743	75	827	—
Combinaciones de negocio Seguridad y Ciberseguridad ROW 2019	Varias	7.868	455	8.024	—
Compra de Cartera de Clientes a Security Systems Paraguay S.A.	Guaraní Paraguayo	—	—	—	12
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica 2020	Varias	9.197	3.738	—	—
Combinaciones de negocio Cash Europa 2020	Varias	3.530	—	—	—
Combinaciones de negocio Seguridad Europa 2020	Varias	249	277	—	—
Adquisiciones instrumentos de patrimonio (Nota 18)	Varias	784	3.394	—	—
		47.590	49.289	49.852	66.471

25. Proveedores y otras cuentas a pagar

El desglose del epígrafe de proveedores y otras cuentas a pagar es el siguiente:

	Miles de euros	
	2020	2019
Acreeedores comerciales	190.152	212.055
Devengos del personal	214.813	245.034
Seguridad social y otros impuestos	151.764	193.428
Otras cuentas a pagar	158.212	182.541
	714.941	833.058

Devengos del personal

La política retributiva para el personal indirecto de Prosegur incluye un elemento variable que se concreta en programas de incentivos diseñados al efecto, cuyo objetivo es reconocer y premiar a las personas que integran Prosegur por su contribución al éxito, mediante el cumplimiento o la superación de los objetivos definidos y el desarrollo de las competencias necesarias para el excelente desempeño de las funciones y responsabilidades encomendadas. El programa de incentivos se basa en la vinculación directa de una retribución variable a la consecución de los objetivos establecidos previamente para un periodo concreto por la Dirección de Prosegur o el responsable directo de la persona.

El epígrafe devengos al personal incluye un importe relacionado con el programa de incentivos que asciende a 39.887 miles de euros (2019: 44.468 miles de euros). El importe reconocido en la cuenta de resultados por este concepto clasificado dentro del epígrafe gasto por prestaciones a los empleados asciende a 53.600 miles de euros (2019: 77.915 miles de euros).

Adicionalmente, dentro de este epígrafe se encuentran incluidos otros pasivos correspondientes a remuneraciones pendientes de pago y a periodificaciones de pagas extras.

Tal y como se indica en la Nota 9, en el epígrafe de otras cuentas a pagar a 31 de diciembre de 2020, se encuentra registrada la deuda por dividendos de 68.027 miles de euros. Adicionalmente se encuentra registrada la deuda por dividendos de Prosegur CASH por importe de 14.994 miles de euros correspondiente a los minoritarios.

Información sobre el periodo medio de pago a proveedores. Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre.

La información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores pro las sociedades consolidadas españolas es como sigue:

	2020	2019
	Días	
Periodo medio de pago a proveedores	60	63
Ratio de operaciones pagadas	59	63
Ratio de operaciones pendientes de pago	68	62
	Miles de euros	
Total pagos realizados	314.109	297.264
Total pagos pendientes	22.500	25.398

Conforme a la Resolución del ICAC, para el cálculo del período medio de pago a proveedores se han tenido en cuenta las operaciones comerciales correspondientes a la entrega de bienes o prestaciones de servicios devengadas desde la fecha de entrada en vigor de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre, es decir 24 de diciembre de 2014. La información de estas cuentas consolidadas sobre pagos a proveedores está referida exclusivamente a las sociedades radicadas en España que se consolidan por el método de integración global.

Se consideran proveedores, a los exclusivos efectos de dar la información prevista en esta Resolución, a los acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes o servicios, incluidos en la partida proveedores y otras cuentas a pagar del pasivo corriente del balance de situación consolidado.

Se entiende por “Periodo medio de pago a proveedores” el plazo que transcurre desde la entrega de los bienes o la prestación de los servicios a cargo del proveedor y el pago material de la operación.

El plazo máximo legal de pago aplicable a las sociedades consolidadas en el ejercicio 2020 según la Ley 11/2013, de 26 de julio, es de 30 días (a menos que se cumplan las condiciones establecidas en la misma, que permitirían elevar dicho plazo máximo de pago hasta los 60 días).

26. Otros pasivos

El epígrafe de otros pasivos no corrientes recoge los importes correspondientes a periodificaciones de ingresos de contratos de alquiler de alarmas.

El detalle del epígrafe es el siguiente:

	2020		2019	
	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Miles de euros				
Ingresos anticipados	20.846	23.768	28.807	47.081
Otros pasivos	—	6.900	—	3.564
	20.846	30.668	28.807	50.645

Dentro del epígrafe de ingresos anticipados corriente se incluye principalmente la facturación por adelantado de los contratos de alarmas por 13.068 miles de euros (2019: 31.785 miles de euros), así como los ingresos anticipados asociados a los contratos de construcción. La disminución del saldo con respecto al ejercicio 2019 se explica por la venta del 50% del negocio de Alarmas en España a Telefónica.

Bajo el epígrafe de ingresos anticipados no corrientes, Prosegur reconoce desde el 1 de enero de 2018 tras la adopción de la NIIF 15 de Reconocimiento de Ingresos de contratos con clientes, los ingresos asociados al diferimiento de ingresos asociados a las instalaciones de alarmas en alquiler (Nota 35.21).

27. Situación fiscal

Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. es la matriz de un grupo que tributa en el impuesto sobre sociedades en régimen de consolidación fiscal en España. El Grupo Fiscal Consolidado incluye a Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., como sociedad dominante y como dependientes aquellas sociedades españolas que cumplen los requisitos exigidos por la normativa que regula el régimen especial de consolidación fiscal.

Adicionalmente, Prosegur tributa en Consolidación Fiscal en los siguientes países: Luxemburgo, Portugal, Australia y Estados Unidos.

- En Luxemburgo, Prosegur tiene dos grupos de consolidación fiscal independientes integrados por: (i) las sociedades Luxpai CIT SARL y Pitco Reinsurance S.A.; y (ii) las sociedades Luxpai Holdo SARL y Yellow Re S.A.
- En Portugal, Prosegur tiene un grupo de consolidación fiscal formado por las siguientes sociedades portuguesas: Prosegur Companhia de Segurança Ltda., Prosegur Distribuição e Serviços Ltda., Prosegur Agência Promoção e Comercialização de Produtos e Serviços Unipessoal Ltda., Prosegur Logística e Tratamento de Valores Portugal S.A., Prosegur Alarmes Dissuasão Portugal Unipessoal Ltda., Prosegur SES Serviços Empresariais de Segurança Unipessoal Ltda., Prosegur de Serviços Partilhados Unipessoal Ltda. y Prosegur Gestão de Activos Imobiliários, S.A.
- En Australia, Prosegur tiene un grupo de consolidación fiscal formado por las siguientes sociedades australianas: Prosegur Australia Holdings Pty Limited, Prosegur Australia Investments Pty Limited, Prosegur Australia Pty Limited, Prosegur Technology Pty Limited, Prosegur Asset Management y Prosegur SPV1 PTY Limited.
- En Estados Unidos, se ha incorporado al grupo de consolidación fiscal durante el ejercicio las entidades Prosegur Security USA Incorporated y Prosegur Security Integration LLC. Consecuencia de esta incorporación, el grupo queda integrado por estas sociedades y las cuatro sociedades estadounidenses que ya formaban grupo en el ejercicio anterior: Prosegur SIS USA Incorporated, Prosegur Security Monitoring Incorporated, Prosegur Services Group Incorporated y Prosegur Technology International Incorporated.

El resto de las entidades dependientes de Prosegur presentan sus declaraciones de impuestos de acuerdo a las normas fiscales aplicables en cada país.

El desglose del gasto por impuesto sobre el beneficio por los impuestos corrientes e impuestos diferidos es como sigue:

	Miles de euros	
	2020	2019
Impuesto corriente	157.672	127.586
Impuesto diferido	(8.811)	(22.945)
	148.861	104.641

Los componentes principales del gasto / (ingreso) por impuesto diferido son:

	Miles de euros	
	2020	2019
Bases imponibles negativas y Deducciones Fiscales	17.839	(9.556)
Provisiones y Diferencias Temporarias	(18.394)	(16.773)
Amortización Activos Intangibles	(11.625)	(9.675)
Amortización Activos Materiales	3.369	13.059
	(8.811)	(22.945)

Los impuestos diferidos derivados de los fondos de comercio fiscales proceden de las fusiones locales brasileñas surgidas en ejercicios pasados. La legislación fiscal brasileña permite la aceleración de la amortización.

El cálculo del gasto por impuesto sobre el beneficio, a partir del beneficio antes de impuestos, es el siguiente:

	Miles de euros	
	2020	2019
Beneficios antes de impuestos	483.736	264.867
Tipo impositivo	25 %	25 %
Resultado ajustado al tipo impositivo	120.934	66.217
Diferencias permanentes	(22.219)	18.380
Efecto aplicación diferentes tipos impositivos	(3.393)	5.969
Pérdidas fiscales y ajustes impuestos diferidos	53.539	14.075
Gastos por impuesto sobre el beneficio	148.861	104.641

La tasa fiscal efectiva en el ejercicio 2020 es del 30,8%, frente al 39,5% del ejercicio 2019, lo cual supone una disminución de 8,7 puntos porcentuales motivado fundamentalmente por el beneficio extraordinario producido por la venta del 50% de Prosegur Alarmas España.

Los tipos impositivos de los países donde Prosegur opera son los siguientes:

Tipo impositivo	2020	2019
Alemania	30,5 %	30,5 %
Argentina	30,0 %	30,0 %
Australia	30,0 %	30,0 %
Brasil	34,0 %	34,0 %
Canada	26,5 %	26,5 %
Chile	27,0 %	27,0 %
China	25,0 %	25,0 %
Colombia	32,0 %	33,0 %
Costa Rica	30,0 %	30,0 %
El Salvador	30,0 %	30,0 %
Ecuador	25,0 %	25,0 %
Emiratos Árabes Unidos	0,0 %	55,0 %
España	25,0 %	25,0 %
Estados Unidos	29,0 %	29,0 %
Filipinas	30,0 %	30,0 %
Francia	28,0 %	33,3 %
Guatemala	25,0 %	25,0 %
Honduras	30,0 %	30,0 %
Hong Kong	16,5 %	16,5 %
India	28,0 %	28,0 %
Indonesia	22,0 %	25,0 %
Luxemburgo	24,9 %	24,9 %
México	30,0 %	30,0 %
Nicaragua	30,0 %	30,0 %
Países Bajos	25,0 %	25,0 %
Paraguay	10,0 %	10,0 %
Perú	29,5 %	29,5 %
Portugal	22,5 %	22,5 %
Reino Unido	19,0 %	18,0 %
Singapur	17,0 %	17,0 %
Sudáfrica	28,0 %	28,0 %
Turquía	22,0 %	22,0 %
Uruguay	25,0 %	25,0 %

Igualmente, algunas legislaciones locales modificaron en 2020 sus tipos impositivos de los próximos años. De tal forma, el tipo impositivo para los ejercicios siguientes serán como se indica a continuación:

Tipos impositivos que comiencen a partir de:	Tipo de gravamen	
	Colombia	Francia
1 de enero de 2021	31 %	26,5 %

Los movimientos en los activos y pasivos por impuestos diferidos y su composición han sido los siguientes:

Miles de euros	1 de enero de 2019	Cargo o abono a resultados	Combinaciones de negocios (Nota 30)	Cargo o abono a patrimonio neto	Salida perímetro	Diferencias de conversión	Saldo al 31 de diciembre de 2019	Cargo o abono a resultados	Combinaciones de negocios (Nota 30)	Cargo o abono a patrimonio neto	Salida perímetro	Diferencias de conversión	Saldo al 31 de diciembre de 2020
Amortización Activos Materiales	21.865	(3.163)	56	—	—	(610)	18.148	851	—	—	39	(2.085)	16.953
Amortización Activos Intangibles	7.880	(2.168)	146	—	—	(16)	5.842	2.784	—	—	(264)	(525)	7.837
Pérdidas y Deducciones Fiscales	49.374	9.556	1.677	—	(1.573)	(2.233)	56.801	(17.839)	—	(4.074)	(3.296)	(4.612)	26.980
Provisiones	66.478	14.725	2.532	4.275	(1.078)	(3.688)	83.244	21.146	—	—	(7.864)	(21.624)	74.902
Inversiones y Otros	9.004	4.658	—	4.221	(5)	(1.995)	15.883	4.472	—	1.435	(503)	(4.194)	17.093
	154.601	23.608	4.411	8.496	(2.656)	(8.542)	179.918	11.414	—	(2.639)	(11.888)	(33.040)	143.765

Miles de euros	1 de enero de 2019	Cargo o abono a resultados	Combinaciones de negocios (Nota 30)	Cargo o abono a patrimonio neto	Salida perímetro	Diferencias de conversión	Saldo al 31 de diciembre de 2019	Cargo o abono a resultados	Combinaciones de negocios (Nota 30)	Cargo o abono a patrimonio neto	Salida perímetro	Diferencias de conversión	Saldo al 31 de diciembre de 2020
Amortización Activos Materiales	(42.856)	(9.896)	—	—	—	2.592	(50.160)	(4.220)	—	—	7.349	8.194	(38.837)
Amortización Activos Intangibles	(53.085)	11.843	(13.800)	—	1.314	410	(53.318)	8.841	(8.072)	2.931	47	5.025	(44.546)
Inversiones y Deterioros	(5.208)	1.679	—	—	90	—	(3.439)	1.791	—	—	—	—	(1.648)
Provisiones y Otros	(27.860)	(4.289)	(37)	—	—	8.004	(24.182)	(9.015)	—	—	3.220	3.647	(26.330)
	(129.009)	(663)	(13.837)	—	1.404	11.006	(131.099)	(2.603)	(8.072)	2.931	10.616	16.866	(111.361)

El activo por pérdidas fiscales a 31 de diciembre 2020 ha ascendido a 23.950 miles de euros (2019: 48.793 miles de euros). Las deducciones fiscales a 31 de diciembre de 2020 han ascendido a 3.030 miles de euros (2019: 8.008 miles de euros).

El importe total del impuesto sobre beneficios corriente y diferido, relativo a partidas cargadas o abonadas directamente contra otro resultado global durante el ejercicio, es como sigue:

	Miles de euros	
	2020	2019
Pérdidas y ganancias patrimonio	—	1.336
	—	1.336

El detalle de los activos y pasivos por impuestos diferidos cuyo plazo de realización o reversión es superior a 12 meses es como sigue:

	Miles de euros	
	2020	2019
Activos por impuesto diferidos	122.243	158.049
Pasivo por impuesto diferidos	(107.938)	(126.138)
	14.305	31.911

El detalle por país de los principales activos y pasivos por impuesto diferido en miles de euros son los siguientes:

	Miles de euros			
	2020		2019	
	Activos por impuesto diferido	Pasivos por impuesto diferido	Activos por impuesto diferido	Pasivos por impuesto diferido
Brasil	45.377	(13.538)	62.159	(25.715)
Argentina	15.693	(24.751)	22.489	(29.255)
España	24.527	(32.240)	18.051	(34.809)
Alemania	18.818	(551)	15.345	(602)
Resto	39.350	(40.281)	61.874	(40.718)
Total	143.765	(111.361)	179.918	(131.099)

Prosegur no dispone de deducciones pendientes de aplicar no activadas.

Los activos por impuestos diferidos por bases imponibles negativas pendientes de compensación se reconocen en la medida en que es probable la realización del correspondiente beneficio fiscal a través de beneficios fiscales futuros.

Prosegur refleja los saldos de impuestos diferidos acorde a lo que establece la NIC 12 en relación a la compensación de activos y pasivos por impuestos corrientes en determinadas condiciones, las cuales se cumplen en España, Portugal, Estados Unidos, Luxemburgo y Australia. En la composición de activos y pasivos diferidos estos se muestran sin compensación.

El detalle de las bases imponibles negativas y el año hasta el que se podían compensar a 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Año	Miles de euros		
	Total	No activadas	Activadas
2021	4.577	4.482	95
Años posteriores o sin limite temporal	359.447	280.236	79.211
	364.024	284.718	79.306

El detalle de las bases imponibles y su periodo de prescripción a 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

	Miles de euros		
	Importe total	2021	Más tarde
Alemania	67.376	—	67.376
Argentina	54.176	1	54.175
Australia	52.147	—	52.147
Brasil	55.689	—	55.689
Canada	5	—	5
Chile	64.422	—	64.422
China	3.121	1	3.120
Colombia	13.770	—	13.770
Costa Rica	53	—	53
EEUU	18.778	—	18.778
Ecuador	94	94	—
España	302	—	302
Filipinas	714	—	714
Francia	46	—	46
Países Bajos	216	—	216
Hong Kong	533	—	533
India	614	—	614
Indonesia	2.075	—	2.075
Luxemburgo	6.018	—	6.018
México	7.662	1.804	5.858
Paraguay	2.480	—	2.480
Perú	6.903	—	6.903
Portugal	1.662	—	1.662
Singapur	50	—	50
Sudáfrica	85	—	85
UK	520	—	520
Uruguay	4.513	2.677	1.836
Total	364.024	4.577	359.447

El detalle de las bases imponibles negativas activadas y no activadas por país a 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

	Miles de euros		
	Activado	No Activado	Total
Alemania	58.437	8.939	67.376
Argentina	1.159	53.017	54.176
Australia	10.067	42.080	52.147
Brasil	2.868	52.821	55.689
Canada	—	5	5
Chile	1.655	62.767	64.422
China	2.454	667	3.121
Colombia	1.808	11.962	13.770
Colombia	—	53	53
EEUU	—	18.778	18.778
Ecuador	94	—	94
España	—	302	302
Filipinas	—	714	714
Francia	46	—	46
Países Bajos	—	216	216
Hong Kong	—	533	533
India	—	614	614
Indonesia	—	2.075	2.075
Luxemburgo	—	6.018	6.018
México	—	7.662	7.662
Paraguay	—	2.480	2.480
Perú	23	6.880	6.903
Portugal	653	1.009	1.662
Singapur	—	50	50
Sudáfrica	42	43	85
UK	—	520	520
Uruguay	—	4.513	4.513
Total	79.306	284.718	364.024

Las bases imponibles no activadas más significativas se encuentran en Chile, Argentina, Brasil y Australia. De los 364.024 miles de euros de bases imposibles activadas y no activadas por Prosegur con periodo de prescripción más tarde de 2021, no tienen límite temporal de compensación 259.897 miles de euros, y sí tienen límite temporal los restantes 104.126 miles de euros.

Los activos por impuesto diferido se reconocen en la medida en que es probable que vaya a disponerse de beneficios futuros con los que poder compensar las diferencias temporarias. El importe recuperable de una UGE se determina en base a cálculos del valor en uso. Estos cálculos usan proyecciones de flujos de efectivo basadas en presupuestos financieros excluyendo los efectos de posibles mejoras futuras en el rendimiento de los activos, aprobados por la Dirección que cubren un período de cinco años.

El 6 de junio de 2018, la Oficina Técnica de la Administración Tributaria española, emitió Acuerdo de rectificación de la propuesta de liquidación contenida en el acta de disconformidad del periodo 2011 a 2014, en concepto Impuesto sobre Sociedades, fijando la deuda en el importe de 1.354 miles de euros, de los cuales 1.195 miles de euros corresponden al principal y 159 miles de euros a intereses de demora. Frente a dicho Acuerdo, la Sociedad ha interpuesto reclamación económico-administrativa ante el Tribunal Económico Administrativo Central que fue desestimada en fecha 13 de octubre de 2020. Con fecha 10 de diciembre de 2020, la Sociedad ha interpuesto recurso contencioso administrativo ante la Audiencia Nacional, el cual se encuentra pendiente de Resolución.

Adicionalmente, la Sociedad tiene dos litigios pendientes de resolución derivados de dos actas firmadas en disconformidad incoadas por la Administración española. La primera acta fue incoada en el ejercicio 2012, en relación con el Impuesto sobre Sociedades correspondiente a los ejercicios 2005, 2006 y 2007 y asciende a una deuda tributaria de 8.268 miles de euros, a la fecha actual dicho litigio se encuentra pendiente de resolución por el Tribunal Supremo. La segunda acta fue incoada en el ejercicio 2014 en relación con el impuesto sobre sociedades de los ejercicios 2008 y 2009 y asciende a una deuda tributaria de 16.088 miles de euros. Dicho litigio está pendiente de resolución por la Audiencia Nacional. Ante las últimas sentencias del Tribunal de Justicia de la Unión Europea y la posición reiterada del Tribunal Supremo a favor de la Administración Tributaria, la Sociedad ha decidido provisionar en el ejercicio 24.342 miles de euros por la deuda tributaria y 12.780 miles de euros por los intereses derivados de dichos litigios.

Con fecha 4 de abril de 2019 se notificó por la Autoridad Fiscal Federal brasileña a Prosegur Brasil S.A. Transportadora de Valores e Segurança, auto de infracción en concepto Impuesto sobre la Renta de las Personas Jurídicas, Contribución Social y retenciones en la fuente, con relación a los cargos corporativos realizados durante los ejercicios 2014 a 2016. El importe de dicha acta ascendió a 214.820 miles de reales (deuda tributaria 102.938 miles reales, intereses 30.833 miles de reales y sanciones 81.049 miles de reales), (contravalor del importe del acta al 31 de diciembre de 2020 asciende a 33.703 miles de euros, deuda tributaria 16.150 miles de euros, intereses 4.837 miles de euros y sanciones 12.716 miles de euros). El acuerdo fue impugnado por la Compañía en primera instancia en fase administrativa el 29 de abril de 2019 habiéndose resuelto con fecha 30 de julio de 2019 con la reducción de 44.877 miles de reales (contravalor del importe al 31 de diciembre de 2020 asciende a 7.041 miles de euros). La Compañía ha procedido a la presentación de la segunda instancia administrativa, en donde estima la resolución favorable del litigio.

El 10 de julio de 2020 se recibió apertura de procedimiento inspector general para las compañías Prosegur Servicios de Efectivo de España, S.A., Juncadella Prosegur Internacional, S.A. y Prosegur Global CIT, S.A, Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y Prosegur Servicios Integrales de Seguridad, S.A. para los ejercicios 2015 al 2018 en concepto de impuesto sobre sociedades y para los ejercicios 2016 a 2018 para el resto de los conceptos impositivos. A 31 de diciembre no se conoce los impactos que pueda tener dicho procedimiento inspector

El resto de las compañías de Prosegur están sometidas a sus correspondientes jurisdicciones locales.

Como consecuencia, entre otras, de las diferentes posibles interpretaciones de la legislación fiscal vigente, podrían surgir pasivos adicionales como resultado de comprobaciones administrativa. En todo caso, los Administradores de la Sociedad consideran que dichos pasivos, en caso de producirse, no afectarían significativamente a las cuentas anuales consolidadas.

La Sociedad decidió implementar en 2019 la CINIIF 23 referida a la aplicación de los criterios de registro y valoración de la NIC 12 cuando existe incertidumbre acerca de la aceptación por parte de la autoridad fiscal de un determinado tratamiento fiscal utilizado por el Grupo.

Así, si la Sociedad considera que es probable que la autoridad tributaria acepte un tratamiento fiscal incierto, determinará la ganancia fiscal (pérdida fiscal), las bases fiscales, las pérdidas fiscales no utilizadas, los créditos fiscales no utilizados o las tasas fiscales de manera coherente con el tratamiento fiscal utilizado o que prevea utilizar en sus declaraciones del impuesto sobre las ganancias, sin asignar ninguna provisión sobre dicho tratamiento incierto.

Sin embargo, si la Sociedad considera que no es probable que la autoridad tributaria acepte un tratamiento fiscal incierto, se reflejará el efecto de la incertidumbre al determinar la ganancia fiscal (pérdida fiscal), las bases fiscales, las pérdidas o créditos fiscales no utilizados o los tipos impositivos correspondientes. De este modo, la Sociedad reflejará el efecto de la incertidumbre de cada tratamiento fiscal incierto utilizando el importe más probable o el valor esperado de los importes ponderados según su probabilidad.

La variación de la provisión de la CINIIF 23 se ha llevado a la partida de “gasto por impuestos a las ganancias”, habiendo supuesto dicha variación un impacto de mayor gasto 1.238 miles de euros. A 31 de diciembre de 2020 la provisión de la CINIIF 23 asciende a 60.730 miles de euros.

Durante el ejercicio 2020 se han realizado las siguientes operaciones de reestructuración empresarial, todas acogidas al régimen de neutralidad fiscal:

- En el mes de enero de 2020, se ha formalizado en Brasil la fusión por absorción de Transfederal Transporte de Valores Ltda, por parte de Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Seguranca.
- En el mes de marzo de 2020, se ha formalizado en Brasil la fusión por absorción de Transvip Transporte de Valores e Vigilância Patrimonial Ltda, por parte de Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Seguranca.
- En el mes de julio de 2020, se ha formalizado en Estados Unidos la escisión del negocio de EAS de Prosegur Security Integration LLC en Prosegur EAS USA LLC.
- En el mes de julio de 2020, se ha formalizado en Estados Unidos la aportación del 100% de las participaciones de Prosegur Security Monitoring Inc. desde Prosegur SIS USA Inc. en Prosegur Security USA Inc.
- En el mes de julio de 2020, se ha formalizado en Estados Unidos la aportación del 100% de las participaciones de Prosegur Services Group Inc. desde Prosegur SIS USA Inc. en Prosegur Security USA Inc.
- En el mes de julio de 2020, se ha formalizado en Estados Unidos la aportación del 100% de las participaciones de Prosegur Technology International Inc. desde Prosegur SIS USA Inc. en Prosegur Security USA Inc.
- En el mes de julio de 2020, se ha formalizado en Estados Unidos la aportación del 77,08% de las participaciones de Prosegur Security Integration Inc. desde Prosegur SIS USA Inc. en Prosegur Security USA Inc.
- En el mes de diciembre de 2020, se ha formalizado en Ecuador la fusión por absorción de TEVSUR Cía Ltda, por parte de Transportadora Ecuatoriana de Valores TEVCOL Cía Ltda.
- En el mes de diciembre de 2020, se ha formalizado en Alemania la fusión por absorción de BaS Solution GmbH, por parte de Prosegur Cash Services Germany GmbH.

Durante el ejercicio 2019 se han realizado las siguientes operaciones de reestructuración empresarial, todas acogidas al régimen de neutralidad fiscal:

- En España, la fusión de Enclama S.L. por absorción de Prosegur AVOS España S.L.
- En Colombia, la fusión de Integra Security Systems S.A. por absorción de Prosegur Seguridad Electrónica SAS

28. Contingencias

Avales y garantías

Prosegur tiene pasivos contingentes por avales bancarios y otras garantías relacionadas con el curso normal del negocio por las que no se prevé que surja ningún pasivo significativo.

Las garantías concedidas por Prosegur a terceros son las siguientes:

	Miles de euros	
	2020	2019
Avales comerciales	284.271	274.118
Avales financieros	237.840	248.686
	522.111	522.804

Los avales comerciales incluyen garantías a clientes.

Los avales financieros incluyen principalmente garantías por litigios en curso por importe de 75.242 miles de euros (2019: 85.830 miles de euros). Los litigios civiles y laborales de Brasil ascienden a 35.823 miles de euros a 31 de diciembre de 2020 (a 31 de diciembre de 2019 45.143 miles de euros) (ver Nota 23).

Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia

Expediente sancionador CNMC (Nota 23)

El 22 de abril de 2015, la Comisión Nacional de Mercados y Competencia (en adelante CNMC) inició un proceso contra Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. (Prosegur), Prosegur Servicios de Efectivo España, S.L.U (actualmente filial de Prosegur Cash) y Loomis España, S.A. por presuntas prácticas anticompetitivas de acuerdo con la Ley de Defensa de la Competencia y el Tratado de Funcionamiento de la Unión. El 10 de noviembre de 2016, la Sala de Competencia de la CNMC resolvió la interposición de una multa solidaria de 39.420 miles de euros contra Prosegur y su filial.

El 13 de enero de 2017, Prosegur presentó ante la Audiencia Nacional, escrito de anuncio de interposición de recurso contencioso-administrativo solicitando la anulación de la citada resolución y la adopción de una medida cautelar consistente en la suspensión del pago de la multa impuesta.

Con fecha 13 de febrero de 2017, la Audiencia Nacional admitió a trámite el anuncio de interposición de recurso presentado por Prosegur, dando inicio a los trámites pertinentes, previos a su formalización. Con fecha 6 de septiembre de 2018, se formalizó por parte de Prosegur el recurso correspondiente.

Mediante Providencia de 12 de julio de 2017 —tras la prestación de la preceptiva caución por parte de Prosegur, mediante la presentación de aval bancario por importe de 39.420 miles de euros con fecha 9 de junio de 2017—, la Audiencia Nacional concedió la suspensión cautelar del pago de la sanción.

El 10 de junio de 2019, se notificó a Prosegur la Diligencia de Ordenación por la que se declaraban concluidas las actuaciones y quedaban estas pendientes de señalamiento para votación y fallo cuando por turno les correspondiera.

Inspección domiciliaria de la CNMC en la sede de PROSEGUR

Durante los días 10, 11 y 12 de febrero de 2015 la Dirección de Competencia (DC) de la CNMC llevó a cabo sendas inspecciones en las sedes de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y Prosegur Servicios de Efectivo España, S.L.

Con fecha 20 de febrero de 2015, Prosegur interpuso recurso administrativo ante el Consejo de la CNMC contra las actuaciones inspectoras de la DC. El 18 de mayo de 2018 la Audiencia Nacional desestimó el recurso contencioso-administrativo interpuesto por Prosegur contra la resolución de la Sala de Competencia del Consejo de la CNMC de 9 de abril de 2015 por la que se acordó desestimar el recurso interno contra la Orden de Investigación de 4 de febrero de 2015 dictada por la Dirección de Competencia de la CNMC y las subsiguientes actuaciones inspectoras.

Contra la sentencia de la Audiencia Nacional, se interpuso recurso de casación ante el Tribunal Supremo que fue inadmitido mediante el auto de 8 de enero de 2019 por carecer de interés casacional, deviniendo ésta firme.

Finalmente, el 11 de septiembre, Prosegur interpuso recurso de amparo constitucional contra la Orden de Investigación de la CNMC y las actuaciones inspectoras, la Resolución sobre la Orden de Investigación, la Sentencia sobre el recurso contra la Orden de Investigación que devino firme tras el Auto del Tribunal Supremo y el Auto de Petición de Nulidad. Mediante Providencia de 16 de junio de 2020, la Sala Segunda del Tribunal Constitucional ha acordado no admitir a trámite el recurso de amparo presentado por Prosegur por no apreciar en el mismo la especial trascendencia constitucional que, como condición para su admisión, requiere la ley. Por lo que en el ejercicio 2020 han concluido las posibilidades legales de impugnación.

Como consecuencia de los últimos acontecimientos acaecidos, Prosegur ha decidido registrar una provisión en base a la mejor estimación de que dispone a fecha de formulación de los presentes estados financieros por importe de 8.695 miles de euros que se encuentran registrados en la partida de otros gastos (Nota 6).

Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. asumirá en exclusiva y a su costa la defensa de Prosegur y Prosegur Servicios de Efectivo España S.L., gozando de poder exclusivo respecto a la dirección y control de dicha defensa y del procedimiento judicial.

Proceso de liquidación de filiales en Francia

En el mes de abril de 2005, se presentó ante el Tribunal de Comercio de Versalles el depósito de cuentas de las sociedades Bac Sécurité, Force Gardiennage, y Sécurité Européenne de L'Espace Industriel (SEEI), encontrándose las mismas desde ese momento en situación de administración judicial. Durante el ejercicio 2008, finalizó el proceso de liquidación de estas sociedades, encontrándose en la actualidad en proceso de disolución. Los Administradores no esperan que se devenguen pasivos significativos por este concepto.

Proceso de liquidación de filiales en Rumanía

A cierre del ejercicio 2017 la sociedad SC Rosegur, S.A. se hallaba incurso en un procedimiento de insolvencia y la sociedad SC Rosegur Cash Services, S.A. ha sido declarada judicialmente en quiebra. La sociedad Rosegur Holding Corporation, S.L., ha sido disuelta por acuerdo de Junta y se halla en fase de liquidación. Por último, las sociedades SC Rosegur Fire, S.R.L. y SC Rosegur Training, S.R.L., ambas inactivas, forman parte del patrimonio de SC Rosegur, S.A. a liquidar en el contexto concursal. Los Administradores no esperan que se devenguen pasivos significativos por este concepto.

29. Compromisos

Compromisos de compra de activos fijos

Las inversiones comprometidas en las fechas de cierre del ejercicio no incurridas todavía son las siguientes:

	Miles de euros	
	2020	2019
Inmovilizado material	8.908	8.456
Otros activos intangibles	2.735	2.260
	11.643	10.716

A 31 de diciembre de 2020 y 2019, los compromisos corresponden principalmente a la compra de blindados, maquinaria e instalaciones (Nota 11).

Compromisos por arrendamiento

Tal y como se indica en la Nota 35.7, el Grupo ha optado por no reconocer en el balance el pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso correspondiente a contratos de arrendamiento a corto plazo y de bajo valor.

Los compromisos derivados de estos contratos de arrendamientos no superan los cinco años de vencimiento:

A 31 de diciembre de 2020

Tipo	Miles de euros	
	Menos de 1 año	Entre 1 y 5 años
Inmuebles	1.129	1.596
Vehículos	963	1.025
	2.092	2.622

A 31 de diciembre de 2019

Tipo	Miles de euros	
	Menos de 1 año	Entre 1 y 5 años
Inmuebles	7.438	1.367
Vehículos	15.085	4.432
Otros activos	2.621	1.940
	25.144	7.739

30. Combinaciones de negocios

El detalle de las variaciones producidas en los fondos de comercio se informa en la Nota 13.

30.1. Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2020

El detalle de los activos netos adquiridos y de los fondos de comercio reconocidos por las incorporaciones realizadas en el ejercicio son los siguientes:

Miles de euros	Contraprestación en efectivo	Aplazado a valor razonable	Precio de compra total	Valor razonable de los activos netos identificables	Fondo de comercio
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica (1)	24.816	50.863	75.679	15.747	59.932
Combinaciones de negocio Cash Europa (1)	2.247	3.854	6.101	3.083	3.018
Combinaciones de negocio Cash ROW (1)	10.454	—	10.454	10.346	108
Combinaciones de negocio Seguridad Europa (1)	900	1.408	2.308	1.084	1.224
	38.417	56.125	94.542	30.260	64.281

(1) Los cálculos relacionados con las combinaciones de negocios son provisionales y están sujetos a ajustes hasta un año posterior a la fecha de adquisición.

Los fondos de comercio no son deducibles fiscalmente.

Si los negocios adquiridos en 2020 se hubieran adquirido el 1 de enero de 2020, los ingresos ordinarios de la cuenta de resultados consolidada de 2020 se habrían incrementado en 7.674 miles de euros y el resultado del ejercicio se habría incrementado en 93 miles de euros.

Prosegur ha reconocido en el epígrafe de gastos de administración y ventas de la cuenta de resultados consolidada, 3.829 miles de euros de costes de transacción (2019: 4.366 miles de euros).

La salida de efectivo en la adquisición de los negocios, neta del efectivo adquirido, se detalla a continuación:

Miles de euros	Contraprestación en efectivo	Efectivo y equivalentes de efectivo adquiridos	Salida de efectivo en adquisición
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica (1)	24.816	(6.661)	18.155
Combinaciones de negocio Cash Europa (1)	2.247	(227)	2.020
Combinaciones de negocio Cash ROW (1)	10.454	—	10.454
Combinaciones de negocio Seguridad Europa (1)	900	(619)	281
	38.417	(7.507)	30.909

(1) Los cálculos relacionados con las combinaciones de negocios son provisionales y están sujetos a ajustes hasta un año posterior a la fecha de adquisición.

Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica

Durante el ejercicio 2020, Prosegur ha adquirido en Iberoamérica una serie de empresas de seguridad que prestan servicios de logística de valores, gestión de efectivo y servicios auxiliares de banca. El precio de compra total fue de 75.679 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 24.816 miles de euros, de una contraprestación contingente aplazada de 27.691 miles de euros con vencimiento en los años 2020 y 2024 y de un importe aplazado por un importe total de 23.172 miles de euros con vencimiento en los años 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 y 2025.

Los ingresos ordinarios y los beneficios netos aportados a la cuenta de resultados consolidada del ejercicio 2020 han sido de 54.307 miles de euros y 2.058 miles de euros respectivamente.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

(Miles de euros)	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	6.661	6.661
Inmovilizado material (Nota 11)	16.191	16.191
Existencias	199	199
Activos por impuestos diferidos	7.271	7.271
Pasivos por impuesto corriente	(105)	(105)
Activos por impuesto corriente	1.017	1.017
Clientes y otras cuentas a cobrar	10.228	10.228
Proveedores y otras cuentas a pagar	(15.347)	(15.347)
Provisiones	(24.014)	(24.014)
Derechos de uso (Nota 12)	108	108
Pasivos por arrendamiento a largo plazo	(33)	(33)
Pasivos por arrendamiento a corto plazo	(75)	(75)
Otros activos intangibles	33	40.154
Otros pasivos corrientes	(33)	(33)
Pasivo por impuesto diferido	(454)	(7.962)
Pasivos financieros a corto plazo	(13.257)	(13.257)
Pasivos financieros a largo plazo	(5.256)	(5.256)
Activos netos identificables adquiridos	(16.866)	15.747

El fondo de comercio fue asignado al segmento Cash y al área geográfica Iberoamérica y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (40.121 miles de euros), con una vida útil de entre 12 y 20 años (Nota 14).

Combinaciones de negocio Cash Europa

Durante el ejercicio 2020, Prosegur ha adquirido en Europa una empresa que presta servicios de compra venta online a través de una plataforma web que comunica al vendedor y cliente final. El precio de compra total ha sido de 6.101 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 2.247 miles de euros, de una contraprestación contingente aplazada por un total de 3.854 miles de euros con vencimiento en los años 2023 y 2025.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

(Miles de euros)	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	227	227
Activos por impuesto corriente	49	49
Clientes y otras cuentas a cobrar	87	87
Proveedores y otras cuentas a pagar	(54)	(54)
Activos financieros no corrientes	4	4
Otros activos intangibles	3	3.692
Pasivo por impuesto diferido	—	(922)
Activos netos identificables adquiridos	316	3.083

El fondo de comercio ha sido asignado al segmento Cash y al área geográfica Europa y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en otros activos intangibles (3.172 miles de euros), con una vida útil de 10 años, y en una marca (517 miles de euros) con una vida útil indefinida (Nota 14).

Combinaciones de negocio Cash ROW

Durante el ejercicio 2020, Prosegur ha adquirido activos relacionados con servicios de logística de valores y gestión de efectivo. El precio de compra total ha sido de 10.454 miles de euros, compuesto en su totalidad de una contraprestación en efectivo.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

(Miles de euros)	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Inmovilizado material (Nota 11)	6.368	6.368
Otros activos intangibles	—	3.978
Activos netos identificables adquiridos	6.368	10.346

El fondo de comercio se ha asignado al segmento Cash y al área geográfica ROW y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur Cash. Los activos intangibles están soportados en otros activos intangibles (3.978 miles de euros), con una vida útil de 7 años (Nota 14).

Combinaciones de negocio Seguridad Europa

Durante el ejercicio 2020, Prosegur ha adquirido en Europa una empresa de seguridad especializada en la instalación y mantenimiento de diversos aparatos de seguridad. El precio de compra total ha sido de 2.308 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 900 miles de euros, de una contraprestación contingente aplazada por un total de 1.408 miles de euros con vencimiento en los años 2020, 2021 y 2022.

Los ingresos ordinarios y los beneficios netos aportadas a la cuenta de resultados consolidada del ejercicio 2020 han sido de 3.051 miles de euros y 347 miles de euros respectivamente.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

(Miles de euros)	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	619	619
Inmovilizado material (Nota 11)	26	26
Existencias	29	29
Clientes y otras cuentas a cobrar	812	812
Proveedores y otras cuentas a pagar	(667)	(667)
Pasivos por impuesto corriente	(90)	(90)
Activos financieros no corrientes	1	1
Otros activos intangibles	—	472
Pasivo por impuesto diferido	—	(118)
Activos netos identificables adquiridos	730	1.084

El fondo de comercio se ha asignado al segmento Seguridad y al área geográfica Europa y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (472 miles de euros), con una vida útil de 9 años (Nota 14).

30.2. Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2019 cuya valoración ha sido finalizada en el ejercicio 2020

El detalle de los activos netos adquiridos y de los fondos de comercio reconocidos por las incorporaciones realizadas en el ejercicio 2019 y que se finalizaron en el ejercicio 2020 son los siguientes:

Miles de euros	Contraprestación en efectivo	Aplazado a valor razonable	Precio de compra total	Valor razonable de los activos netos identificables	Fondo de comercio
Combinaciones de negocio Cash Europa (1)	15.320	9.931	25.251	15.996	9.255
	15.320	9.931	25.251	15.996	9.255

Los fondos de comercio no son deducibles fiscalmente.

A 31 de diciembre de 2019, el total de fondos de comercio reconocidos por estas incorporaciones era de 7.512 miles de euros para las combinaciones de negocio Cash Europa. La diferencia generada por la verificación de los valores razonables en el ejercicio 2020 ha correspondido a la reestimación de las contraprestaciones contingentes aplazadas asociadas a las combinaciones de negocio Cash Europa. Prosegur no ha reexpresado los saldos de 2019 para reflejar estos cambios debido a que los mismos no son significativos.

La salida de efectivo en la adquisición de los negocios, neta del efectivo adquirido, se detalla a continuación:

Miles de euros	Contraprestación en efectivo	Efectivo y equivalentes de efectivo adquiridos	Salida de efectivo en adquisición
Combinaciones de negocio Cash Europa (1)	15.320	(5.928)	9.392
	15.320	(5.928)	9.392

Combinaciones de negocio Cash Europa

Durante ejercicio 2019, Prosegur adquirió en Europa varias empresas de ingeniería de software especializada en desarrollo de soluciones tecnológicas para la industria aseguradora implementadas en sistemas abiertos y plataformas y una empresa que presta servicios de gestión de efectivo relacionados con softwares digitales del sector retail. El precio de compra total fue de 25.251 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 15.320 miles de euros, de una contraprestación contingente aplazada de 8.357 miles de euros con vencimiento en los años 2020, 2021, 2022 y 2023 y de un importe aplazado por un importe total de 1.574 miles de euros con vencimiento en 2020.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

(Miles de euros)	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	5.928	5.928
Clientes y otras cuentas a cobrar	1.452	1.452
Activos financieros no corrientes	1.126	1.126
Activos por impuesto corriente	155	155
Activos por impuesto diferido	56	56
Otros pasivos y gastos	(386)	(386)
Inmovilizado material	789	789
Proveedores y otras cuentas a pagar	(1.540)	(1.540)
Pasivos financieros a corto plazo	(5)	(5)
Pasivos por impuesto diferido	(12)	(2.821)
Otros activos intangibles	3	11.242
Activos netos identificables adquiridos	7.566	15.996

El fondo de comercio fue asignado al segmento Cash y al área geográfica Europa y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (10.598 miles de euros), con una vida útil de 14 años y en un software especializado en desarrollo de soluciones tecnológicas para la industria aseguradora (641 miles de euros), con una vida útil de 8 años.

30.3. Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2019 y que no se han revisado en 2020

El detalle de los activos netos adquiridos y de los fondos de comercio reconocidos por las incorporaciones realizadas en el ejercicio 2019 cuya valoración no ha sido revisada en el ejercicio 2020 son los siguientes:

Miles de euros	Contraprestación en efectivo	Aplazado a valor razonable	Precio de compra total	Valor razonable de los activos netos identificables	Fondo de comercio
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica (1)	30.812	34.282	65.094	40.175	24.919
Combinaciones de negocio Cash ROW (1)	1.241	3.079	4.320	698	3.622
Combinaciones de negocio Alarmas Iberoamérica (1)	4.683	3.832	8.515	6.173	2.342
Combinaciones de negocio Ciberseguridad Europa (1)	1.875	938	2.813	1.125	1.688
Combinaciones de negocio Ciberseguridad Iberoamérica (1)	14.450	7.225	21.675	7.647	14.028
Combinaciones de negocio Seguridad y Ciberseguridad ROW (1)	47.539	10.901	58.440	29.724	28.716
	100.600	60.257	160.857	85.542	75.315

Los fondos de comercio no son deducibles fiscalmente.

La salida de efectivo en la adquisición de los negocios, neta del efectivo adquirido, se detalla a continuación:

Miles de euros	Contraprestación en efectivo	Efectivo y equivalentes de efectivo adquiridos	Salida de efectivo en adquisición
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica (1)	30.812	(3.153)	27.659
Combinaciones de negocio Cash ROW (1)	1.241	(5)	1.236
Combinaciones de negocio Alarmas Iberoamérica (1)	4.683	—	4.683
Combinaciones de negocio Ciberseguridad Europa (1)	1.875	(87)	1.788
Combinaciones de negocio Ciberseguridad Iberoamérica (1)	14.450	(99)	14.351
Combinaciones de negocio Seguridad y Ciberseguridad ROW (1)	47.539	(571)	46.968
	100.600	(3.915)	96.685

Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica

Durante el ejercicio 2019, Prosegur adquirió en Iberoamérica una serie de activos y empresas de seguridad que prestan servicios de logística de valores, gestión de efectivo y servicios administrativos de banca. El precio de compra total fue de 65.094 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 30.812 miles de euros, de una contraprestación contingente aplazada por un total de 19.748 miles de euros con vencimiento en los años 2019, 2020 y 2021 y de un importe aplazado por un importe total de 14.534 miles de euros con vencimiento en 2020 y 2021.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

(Miles de euros)	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	3.153	3.153
Derechos de uso	2.027	2.027
Inmovilizado material	914	914
Clientes y otras cuentas a cobrar	8.979	8.979
Activos financieros no corrientes	16	16
Activos por impuesto diferido	114	114
Activos por impuesto corriente	983	983
Proveedores y otras cuentas a pagar	(9.838)	(9.838)
Provisiones	(6.812)	(6.812)
Pasivos financieros a corto plazo	(270)	(270)
Pasivos por impuesto corriente	(724)	(724)
Pasivos por arrendamiento a largo plazo	(1.663)	(1.663)
Pasivos por arrendamiento a corto plazo	(381)	(381)
Pasivo por impuesto diferido	(36)	(3.536)
Otros activos intangibles	48	47.213
Activos netos identificables adquiridos	(3.490)	40.175

El fondo de comercio fue asignado al segmento Cash y al área geográfica Iberoamérica y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (41.871 miles de euros), con una vida útil de entre 9 y 13 años, y en un acuerdo de no competencia (5.294 miles de euros), con una vida útil de entre 5 y 10 años.

Combinaciones de negocio Cash ROW

Durante el ejercicio 2019, Prosegur adquirió una empresa de seguridad que presta servicios de logística de valores y gestión de efectivo. El precio de compra total fue de 4.320 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 1.241 miles de euros, y de un importe aplazado por un importe total de 3.079 miles de euros con vencimiento en 2019 y 2020.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

(Miles de euros)	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	5	5
Inmovilizado material	374	374
Derechos de uso	269	269
Clientes y otras cuentas a cobrar	502	502
Proveedores y otras cuentas a pagar	(475)	(475)
Activo por impuesto corriente	86	86
Otros activos intangibles	—	540
Pasivos por impuesto diferido	—	(135)
Pasivos financieros a corto plazo	(180)	(180)
Pasivos financieros a largo plazo	(26)	(26)
Pasivos por arrendamiento a largo plazo	(150)	(150)
Pasivos por arrendamiento a corto plazo	(131)	(131)
Existencias	19	19
Activos netos identificables adquiridos	293	698

El fondo de comercio fue asignado al segmento Cash y al área geográfica ROW y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (512 miles de euros), con una vida útil de 19 años, y en marcas (28 miles de euros), con una vida útil de 1 año.

Combinaciones de negocio Alarmas Iberoamérica

Durante el ejercicio 2019, Prosegur adquirió una serie de activos a una empresa de seguridad especializada en monitoreo de alarmas residenciales. El precio de compra total fue de 8.515 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 4.683 miles de euros, y de un importe aplazado por un importe total de 3.832 miles de euros con vencimiento en 2020.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

(Miles de euros)	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Inmovilizado material	712	712
Otros activos intangibles	22	5.377
Clientes y otras cuentas a cobrar	38	38
Existencias	46	46
Activos netos identificables adquiridos	818	6.173

El fondo de comercio fue asignado al segmento Alarmas y al área geográfica Iberoamérica y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (5.355 miles de euros), con una vida útil de 8 años.

Combinaciones de negocio Ciberseguridad Europa

Durante el ejercicio 2019, Prosegur adquirió en Europa una empresa de seguridad especializada en ciberseguridad. El precio de compra total fue de 2.813 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 1.875 miles de euros, de una contraprestación contingente aplazada por un total de 786 miles de euros con vencimiento en los años 2023 y 2024 y de un importe aplazado por un importe total de 152 miles de euros con vencimiento en 2021, 2022, 2023, 2024 y 2025.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

(Miles de euros)	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	87	87
Inmovilizado material	2	2
Clientes y otras cuentas a cobrar	383	383
Proveedores y otras cuentas a pagar	(218)	(218)
Otros activos intangibles	—	1.050
Pasivo por impuesto diferido	—	(179)
Activos netos identificables adquiridos	254	1.125

El fondo de comercio fue asignado al segmento Seguridad y al área geográfica Europa y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (791 miles de euros), con una vida útil de 9 años y en marcas (259 miles de euros) con una vida útil indefinida.

Combinaciones de negocio Ciberseguridad Iberoamérica

Durante el ejercicio 2019, Prosegur adquirió en Iberoamérica una empresa de seguridad especializada en ciberseguridad. El precio de compra total fue de 21.675 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 14.450 miles de euros, de una contraprestación contingente aplazada por un total de 6.513 miles de euros con vencimiento en los años 2023 y 2024 y de un importe aplazado por un importe total de 712 miles de euros con vencimiento en 2021, 2022, 2023, 2024 y 2025.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

(Miles de euros)	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	99	99
Derechos de uso	99	99
Inmovilizado material	295	295
Activos por impuestos diferidos	15	15
Activos por impuesto corriente	205	205
Clientes y otras cuentas a cobrar	5.096	5.096
Proveedores y otras cuentas a pagar	(3.329)	(3.329)
Provisiones	(66)	(66)
Otros activos intangibles	270	8.262
Pasivo por impuesto diferido	—	(2.717)
Pasivos por arrendamiento a largo plazo	(23)	(23)
Pasivos por arrendamiento a corto plazo	(97)	(97)
Pasivos financieros a corto plazo	(172)	(172)
Pasivos financieros a largo plazo	(20)	(20)
Activos netos identificables adquiridos	2.372	7.647

El fondo de comercio fue asignado al segmento Seguridad y al área geográfica Iberoamérica y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (6.939 miles de euros), con una vida útil de 7 años y en marcas (1.053 miles de euros) con una vida útil indefinida.

Combinaciones de negocio Seguridad y Ciberseguridad ROW

Durante el ejercicio 2019, Prosegur adquirió en ROW una serie de empresas de seguridad que prestan servicios de vigilancia, de videovigilancia remota, de ciberseguridad y de comercialización de dispositivos de seguridad. El precio de compra total fue de 58.440 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 47.539 miles de euros y de una contraprestación contingente aplazada por un total de 10.324 miles de euros con vencimiento en los años 2019, 2022, 2023 y 2024 y de un importe aplazado por un importe total de 577 miles de euros con vencimiento en 2021, 2022, 2023, 2024 y 2025.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

(Miles de euros)	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	571	571
Inmovilizado material	919	919
Derechos de uso	2.400	2.400
Clientes y otras cuentas a cobrar	36.500	36.500
Existencias	5.096	5.096
Activos por impuesto corriente	311	311
Otros pasivos y gastos	(581)	(581)
Proveedores y otras cuentas a pagar	(18.491)	(18.492)
Activos financieros no corrientes	166	166
Pasivos financieros a corto plazo	(13.741)	(13.741)
Pasivos financieros a largo plazo	(249)	(249)
Pasivos por arrendamiento a largo plazo	(1.343)	(1.343)
Pasivos por arrendamiento a corto plazo	(1.198)	(1.198)
Activo por impuesto diferido	4.227	4.227
Provisiones	(4.801)	(4.801)
Pasivos por impuesto corriente	(93)	(93)
Pasivo por impuesto diferido	—	(4.670)
Otros activos intangibles	77	24.702
Activos netos identificables adquiridos	9.770	29.724

El fondo de comercio fue asignado al segmento Seguridad y al área geográfica ROW y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (20.951 miles de euros), con una vida útil de entre 8 y 27 años y en marcas (3.674 miles de euros) con una vida útil de 5 años y una vida útil indefinida.

31. Partes vinculadas

Prosegur está controlado por Gubel, S.L., sociedad constituida en Madrid que posee el 59,368% de las acciones de la Sociedad. El 40,632% restante de las acciones está en manos de diversos accionistas, siendo el principal AS Inversiones, S.L. con un 5,993% (Nota 22).

Compra de bienes y servicios

En octubre de 2005 se firmó con Proactinmo, S.L.U. (controlada por Gubel, S.L.) un contrato de arrendamiento del edificio ubicado en la calle Santa Sabina, número 8, de Madrid colindante con un edificio ubicado en la calle Pajaritos, número 24. En el mes de diciembre de 2015 se firmó una novación del contrato actualizando la renta anual según condiciones de mercado, pasando a ser 1.012 miles de euros y ampliando la duración del contrato de cinco a diez años, prorrogable por un año. Proactinmo, S.L.U. ha facturado al Grupo por dicho contrato de arrendamiento durante el ejercicio 2020, 1.145 miles de euros (2019: 1.149 miles de euros).

En diciembre de 2015 se firmó con Proactinmo, S.L.U. (controlada por Gubel, S.L.) un contrato de arrendamiento del edificio ubicado en la calle Pajaritos, número 24, de Madrid. La duración del contrato es de diez años prorrogables por un año, habiendo sido formalizado a condiciones de mercado. Proactinmo, S.L.U. ha facturado al Grupo por dicho contrato de arrendamiento durante el ejercicio 2020, 757 miles de euros (2019: 815 miles de euros).

Prosegur tiene firmado un contrato de arrendamiento con Proactinmo, S.L.U (controlada por Gubel, S.L.) del edificio ubicado en la calle San Maximo, 3 y 9, de Madrid. Dicho contrato se firmó en diciembre de 2018. La duración del contrato es de cinco años, habiendo sido formalizado a condiciones de mercado. Proactinmo, S.L.U. ha facturado al Grupo por dicho contrato de arrendamiento durante el ejercicio 2020, 975 miles de euros (2019: 701 miles de euros).

Prosegur tiene firmado un contrato de arrendamiento con Proactinmo, S.L.U.(controlada por Gubel,S.A) del edificio ubicado en la calle Juan Ignacio Luca de Tena 6. Dicho contrato se ha firmado en julio de 2020. La duración del contrato es de diez años, habiendo sido formalizado a condiciones de mercado. Proactinmo, S.L.U., ha facturado al Grupo por dicho contrato de arrendamiento durante el ejercicio 2020, 323 miles de euros.

Los alquileres son a precios de mercado.

Durante el ejercicio el Grupo Euroforum (controlado por Gubel, S.L.) ha facturado por servicios hoteleros a Prosegur 89 miles de euros (2019: 325 miles de euros).

Durante el ejercicio Agrocinegética San Huberto (controlado por Gubel, S.L.) ha facturado a Prosegur 384 miles de euros (2019: 398 miles de euros).

Prestación de servicios

Durante el ejercicio 2020, Prosegur ha prestado servicios de seguridad a Gubel, S.L. por importe de 15 miles de euros (2019: 18 miles de euros) y a Proactinmo, S.L.U. (controlado por Gubel, S.L.) por importe de 250 miles de euros (2019: 59 miles de euros).

Durante el ejercicio, Prosegur ha facturado al Grupo Euroforum (controlada por Gubel, S.L.) 36 miles de euros (2019: 397 miles de euros).

Durante el ejercicio 2020 y 2019 no se han vendido bienes a empresas vinculadas.

Remuneración de Consejeros y personal directivo clave

1. Remuneraciones a Consejeros

Las remuneraciones devengadas a los miembros del Consejo de Administración por todos los conceptos han sido:

	Miles de euros	
	2020	2019
Retribución fija	1.296	1.724
Retribución variable	308	250
Remuneración por pertenencia a Consejo	160	160
Dietas	169	169
Primas de seguros de vida	79	73
	2.012	2.376

2. Remuneraciones a personal de Alta Dirección

Se entiende por personal de Alta Dirección, aquellas personas que desarrollen en Prosegur, de hecho o de derecho, funciones de Alta Dirección bajo la dependencia directa de su órgano de administración o de comisiones ejecutivas o consejero delegado de la misma, incluido los apoderados que no restrinjan el ámbito de su representación en áreas o materias específicas o ajenas a la actividad que constituyen el objeto de la entidad.

Las remuneraciones devengadas por el conjunto de la Alta Dirección de Prosegur son las siguientes:

	Miles de euros	
	2020	2019
Retribución fija	1.734	1.720
Retribución variable	689	774
Retribución en especie	27	21
Primas de seguros de vida	11	11
	2.460	2.526

Los gastos por seguro de responsabilidad civil de los consejeros y personal de Alta Dirección ascienden a 110 miles de euros (2019: 172 miles de euros).

Con fecha 28 de abril de 2015, la Junta General de Accionistas aprobó el Plan 2017 de incentivos a largo plazo para el Consejero Delegado y la Alta Dirección de Prosegur. El Plan 2017 está ligado, con carácter general, a la creación de valor durante el periodo 2015-2017 y contempla la entrega de incentivos referenciados al valor de cotización de la acción y/o en metálico al Consejero Delegado y a la Alta Dirección de la Sociedad al igual que el anterior plan (Nota 35.20).

Con fecha 28 de mayo de 2018, la Junta General de Accionistas aprobó el Plan 2020 de incentivos a largo plazo para el Consejero Delegado y la Alta Dirección de Prosegur. El Plan está ligado a la creación de valor durante el periodo 2018-2020 y contempla la entrega de incentivos en metálico, calculándose para algunos beneficiarios en base al valor de cotización de la acción. Tiene una duración de tres años, basada en permanencia y cumplimiento de objetivos. El período de medición del Plan abarca para la gran mayoría de los casos desde el 1 de enero de 2018 hasta el 31 de diciembre de 2020, y el periodo de permanencia abarca desde el 1 de enero de 2018 hasta el 31 de diciembre 2022.

Para ambos planes, a efectos de determinar el valor en efectivo de cada acción a la que tenga derecho el beneficiario, se tomará como referencia la media del precio de cotización de las acciones de Prosegur en la Bolsa en las quince últimas sesiones bursátiles del mes anterior a aquel en el que corresponda efectuar la entrega de acciones.

La cuantificación del incentivo total dependerá del grado de consecución de los objetivos que han sido establecidos en línea con el plan estratégico.

Debido al impacto de la pandemia COVID-19 en los resultados del Grupo, es previsible que no se alcancen los objetivos fijados para la liquidación de la totalidad del Plan 2020. Consecuentemente el Grupo ha ajustado la provisión en base a una nueva liquidación, registrando un impacto positivo en la cuenta de resultados del ejercicio por importe de 7.275 miles de euros (Nota 5.1).

Durante el ejercicio 2019, se realizó una dotación con cargo a resultados por importe de 5.674 miles de euros (Nota 5.1).

En relación al pasivo por el compromiso total adquirido se reconoce como un gasto en la cuenta de resultados con abono a provisiones sobre la base de devengo durante el periodo de medición del Plan (Nota 23).

Durante el ejercicio 2020 se han aplicado 928 miles de euros correspondientes a la liquidación de la última parte del Plan 2017 (Nota 23) (2019: 1.594 miles de euros).

Préstamos e inversiones con partes vinculadas

A 31 de diciembre de 2020 y 2019, no existían préstamos a entidades vinculadas a excepción del préstamo concedido desde Prosegur a una de sus filiales en India, SIS Cash Services Private Ltd, la cual consolida por el método de la participación por importe de 2.191 miles de euros (Nota 18) (2019: 2.450 miles de euros).

Prosegur a través de la sociedad Gestconsult S.A. invirtió 50.000 miles de euros en un fondo de renta fija en el ejercicio 2017, por el cual se registró un gasto por comisión de gestión del 0,60%. El presidente de Gestconsult, Juan Lladó Fernandez-Urrutia, es persona vinculada de Don Christian Gut Revoredo. El Consejo de Administración previo informe favorable de la Comisión delegada correspondiente autorizó con fecha 3 de abril de 2017 esta operación vinculada. Durante el ejercicio 2020 se han desinvertido los últimos 30.000 miles de euros en el fondo de renta fija mencionado anteriormente (desinversión de 20.000 miles de euros durante el ejercicio 2019) (Nota 21). Dicha inversión se encontraba registrada en el epígrafe de otros activos financieros a 31 de diciembre de 2019.

Información sobre el cumplimiento del artículo 229 de la Ley de Sociedades de Capital

En relación con lo establecido en el artículo 228, 229 y 230 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010 de 2 de julio y modificado por la Ley 31/2014 para la mejora del Gobierno Corporativo, durante el ejercicio 2020, no ha habido situaciones en las que los miembros del Consejo de Administración y sus partes vinculadas hayan tenido conflicto directo o indirecto con el interés de la Sociedad.

El despacho J&A Garrigues, S.L.P. presta a Prosegur, de forma recurrente y desde mucho antes del nombramiento de don Fernando Vives como consejero de la Sociedad, servicios de asesoramiento legal y fiscal, dentro del curso ordinario de los negocios y en términos de mercado. Prosegur no trabaja de forma exclusiva con el despacho J&A Garrigues, S.L.P., recibiendo asesoramiento legal y fiscal de otros despachos. Los honorarios percibidos por J&A Garrigues, S.L.P. de Prosegur no son significativos para el despacho en términos de materialidad y tampoco representan un importe significativo en las cuentas de Prosegur. A 31 de diciembre de 2020 los honorarios ascienden a 1.234 miles de euros, representando menos del 0,5% de los gastos totales de administración y ventas (Nota 4) de Prosegur (a 31 de diciembre 2019 ascendía a 553 miles de euros).

Adicionalmente Prosegur ha prestado servicios de vigilancia al despacho J&A Garrigues, S.L.P., durante el ejercicio 2020. Los servicios de vigilancia facturados a J&A Garrigues, S.L.P. a 31 de diciembre de 2020 ascienden a 775 miles de euros, representando menos del 0,5% de las ventas de Prosegur (a 31 de diciembre de 2019 ascendía a 697 miles de euros).

Por otra parte, la prestación de dichos servicios se lleva a cabo a través de otros socios del despacho distintos de don Fernando Vives, cuya remuneración como socio de J&A Garrigues, S.L.P. es totalmente independiente y no está vinculada en forma alguna a la facturación del despacho a Prosegur. Por todo ello, el Consejo de Administración considera que la relación de negocio entre el despacho J&A Garrigues, S.L.P. y Prosegur, por su carácter recurrente y en el curso ordinario de los negocios, no exclusiva y de escasa importancia en los términos apuntados, no afecta en modo alguno a la independencia de don Fernando Vives para desempeñar el cargo de consejero de Prosegur con la calificación de independiente.

32. Gestión del riesgo financiero y valor razonable

32.1. Factores de riesgo financiero

Las actividades de Prosegur están expuestas a riesgo de tipo de cambio, riesgo del tipo de interés, riesgo de precios, riesgo de crédito y riesgo de liquidez. El objetivo del programa de gestión del riesgo global de Prosegur se centra en reducir estos riesgos a través de una variedad de métodos, incluyendo el uso de instrumentos financieros.

La gestión de estos riesgos es identificada, propuesta y ejecutada por la Dirección Económico Financiera, junto con otras unidades operativas de Prosegur con arreglo a las políticas aprobadas por la Comisión Ejecutiva.

Riesgo de tipo de cambio

Prosegur opera en el ámbito internacional y, por tanto, está expuesto a riesgo de tipo de cambio por operaciones con divisa. El riesgo de tipo de cambio surge de transacciones comerciales futuras, el patrimonio neto invertido en el extranjero, los resultados operativos y posiciones financieras que están denominados en una moneda que no es la moneda funcional de cada una de las empresas de Prosegur.

Para controlar el tipo de cambio que surge de estas operativas, es política de Prosegur utilizar los instrumentos que se consideran adecuados en cada momento con el fin de equilibrar y neutralizar los riesgos vinculados a los flujos monetarios de activo y de pasivo, teniendo en cuenta las expectativas de mercado.

Dado que Prosegur ha definido una estrategia de permanencia a largo plazo en los mercados exteriores en los que está presente, se ha adoptado la política de no cubrir las inversiones sobre el patrimonio neto invertido en los países, asumiendo el riesgo de conversión al euro de los activos y pasivos denominados en dichas divisas extranjeras.

A continuación, se detalla la exposición de Prosegur al riesgo de tipo de cambio, donde se detalla el valor contable de los instrumentos financieros denominados en moneda extranjera distinta a la funcional de cada país:

A 31 de diciembre de 2020

Miles de euros	Euro	Dólar USA	Real Brasileño	Peso Argentino	Peso Colombiano	Dólar Australiano	Otras monedas	Posición total
Prestamos entre partes vinculadas	—	—	—	—	—	—	—	—
Activos financiero no corrientes	—	3.521	2.488	—	—	—	7.803	13.812
Total activos no corrientes	—	3.521	2.488	—	—	—	7.803	13.812
Clientes y otras cuentas a cobrar	3.320	10.022	1.150	—	—	—	7.279	21.771
Otros activos financiero corrientes	100.797	248	—	—	—	36.151	3.141	140.337
Efectivo y equivalentes al efectivo	18.926	48.401	—	—	—	1.673	1.496	70.496
Total activos corrientes	123.043	58.671	1.150	—	—	37.824	11.916	232.604
Pasivos financieros	1.701	50	10.621	—	4.612	—	555	17.539
Pasivos no corrientes	1.701	50	10.621	—	4.612	—	555	17.539
Proveedores y otras cuentas a pagar	4.589	12.363	141	7.039	15	112	4.235	28.494
Pasivos financieros	7.029	1.997	1.209	8.532	4.176	—	1.010	23.953
Pasivos corrientes	11.618	14.360	1.350	15.571	4.191	112	5.245	52.447
Posición neta	109.724	47.782	(8.333)	(15.571)	(8.803)	37.712	13.919	176.430

A 31 de diciembre de 2019

Miles de euros	Euro	Dólar USA	Real Brasileño	Peso Argentino	Peso Colombiano	Dólar Australiano	Otras monedas	Posición total
Prestamos entre partes vinculadas	15.067	—	—	—	—	—	62	15.129
Activos financiero no corrientes	—	3.191	2.786	—	—	—	1.212	7.189
Total activos no corrientes	15.067	3.191	2.786	—	—	—	1.274	22.318
Clientes y otras cuentas a cobrar	14.359	23.553	—	—	—	—	4.929	42.841
Otros activos financiero corrientes	35.864	291	—	—	—	9.039	2.298	47.492
Efectivo y equivalentes al efectivo	10.042	20.769	—	—	—	7.575	635	39.021
Total activos corrientes	60.265	44.613	—	—	—	16.614	7.862	129.354
Pasivos financieros	7.397	657	—	—	—	—	—	8.054
Pasivos no corrientes	7.397	657	—	—	—	—	—	8.054
Proveedores y otras cuentas a pagar	41.999	13.013	—	—	—	—	15	55.027
Pasivos financieros	5.056	850	—	—	2.065	—	102	8.073
Pasivos corrientes	47.055	13.863	—	—	2.065	—	117	63.100
Posición neta	20.880	33.284	2.786	—	(2.065)	16.614	9.019	80.518

El siguiente cuadro muestra el detalle de las principales cotizaciones de las monedas extranjeras operadas por Prosegur respecto al Euro, al promedio y cierre del ejercicio:

	2020		2019	
	Promedio	Cierre	Promedio	Cierre
Dólar estadounidense	1,14	1,23	1,12	1,12
Real Brasileño	5,89	6,37	4,41	4,52
Peso Argentino	80,76	103,14	53,70	67,17
Peso Chileno	902,96	872,76	786,44	836,51
Peso Mexicano	24,52	24,42	21,55	21,22
Nuevo Sol (Péru)	3,99	4,45	3,74	3,73
Peso Colombiano	4.215,17	4.212,02	3.672,02	3.681,54

El fortalecimiento (debilidad) en el Euro contra el Real Brasileño, Peso Argentino, Peso Chileno, Nuevo Sol y Dólar Estadounidense al 31 de diciembre aumentaría (disminuiría) los resultados y el patrimonio en los importes que se muestran a continuación.

Este análisis se basa en una variación del tipo de cambio de moneda extranjera que Prosegur considera como razonablemente posible al término del periodo sobre el que se debe informar (aumento y disminución en el tipo de cambio). Este análisis supone que todas las otras variables, particularmente las tasas de interés se mantienen constantes.

Miles de euros	Aumento de tipo de cambio		Disminución de tipo de cambio	
	Patrimonio	Resultado	Patrimonio	Resultado
A 31 de diciembre de 2020				
Peso Argentino (25% variación)	35.134	7.538	(58.557)	(11.813)
Real Brasileño (15% variación)	44.885	7.486	(60.727)	(10.128)
Peso Chileno (10% variación)	8.625	240	(10.542)	(294)
Nuevo Sol (Péru) (10% variación)	9.455	(96)	(11.557)	118
Dólar USA (10% variación)	6.417	—	(7.844)	—
Peso Colombiano (10% variación)	11.354	951	(13.877)	3.167
A 31 de diciembre de 2019				
Peso Argentino (25% variación)	32.663	9.102	(54.438)	(15.170)
Real Brasileño (15% variación)	59.633	1.965	(80.680)	779
Peso Chileno (10% variación)	10.545	386	(12.889)	242
Nuevo Sol (Péru) (10% variación)	11.336	353	(13.855)	825
Dólar USA (10% variación)	6.668	—	(8.149)	—
Peso Colombiano (10% variación)	11.303	11	(13.815)	841

Riesgo de crédito

Prosegur no tiene concentraciones significativas de riesgo de crédito. Es un sector donde los impagados representan un porcentaje poco significativo. Si a los clientes se les ha calificado de forma independiente, entonces se utilizan dichas calificaciones. En caso contrario, si no hay una calificación independiente, el control de crédito evalúa la calidad crediticia del cliente, teniendo en cuenta su posición financiera, la experiencia pasada y otros factores. Los límites individuales de crédito se establecen en función de las calificaciones internas y externas de acuerdo con los límites fijados por la Dirección Económico Financiera. Regularmente se hace un seguimiento de la utilización de los límites de crédito.

Prosegur tiene procedimientos formales para la detección de evidencias objetivas de deterioros en las cuentas de clientes comerciales. Como consecuencia de los mismos, se identifican las situaciones de retrasos importantes en los plazos de pago y los métodos a seguir para la estimación de la pérdida por deterioro en función de análisis individualizados por área de negocio. Adicionalmente se registra un deterioro por riesgo de crédito basado en la pérdida esperada, la cual es calculada en base al porcentaje medio de créditos incobrables de los últimos años de cada

cliente, aplicable sobre las ventas devengadas, pero aún no provisionadas. El deterioro de valor de las cuentas a cobrar a clientes comerciales a 31 de diciembre de 2020 asciende a 41.198 miles de euros (2019: 57.004 miles de euros) (Nota 20) y los saldos de clientes no incluidos en esta provisión a cierre del ejercicio gozan de una calidad crediticia suficiente, por lo que con dicha provisión se considera cubierto el riesgo de crédito de estas cuentas a cobrar.

En España, el departamento de cobros gestiona un volumen aproximado mensual de 11.854 clientes (excluyendo clientes de alarmas) con una facturación media por cliente de 8.375 euros al mes. El instrumento de pago más utilizado por los clientes es la transferencia bancaria, que representa un 95% frente a un 4% en efectos (cheques, pagarés, recibos domiciliados, etc).

La siguiente tabla que se muestra a continuación informa del porcentaje que sobre el total de Prosegur representa la facturación de los 8 principales clientes:

Contraparte	2020	2019
Cliente 1	3,15 %	6,02 %
Cliente 2	2,22 %	4,03 %
Cliente 3	2,18 %	3,94 %
Cliente 4	2,07 %	3,92 %
Cliente 5	1,86 %	3,25 %
Cliente 6	1,59 %	2,09 %
Cliente 7	1,54 %	2,08 %
Cliente 8	1,38 %	2,06 %

En el mes de diciembre de 2020 ha sido contratado un factoring sin recurso por un importe total de 8.359 miles de euros (2019: 15.130 miles de euros).

Todos los activos financieros que han estado contratados durante el ejercicio 2020, se han encontrado expuestos al riesgo de impago de las contrapartes que, en todos los casos, se trataban de entidades financieras con solvencia garantizada y, adicionalmente, con una calidad crediticia elevada y poco sensibles a los cambios adversos en la coyuntura económica.

Riesgo de liquidez

Una gestión prudente del riesgo de liquidez implica el mantenimiento de suficiente efectivo y valores negociables, así como la disponibilidad de financiación a corto, medio y largo plazo mediante un importe suficiente de facilidades de crédito comprometidas para poder alcanzar los objetivos de negocio de Prosegur de una manera segura, eficiente y a tiempo. El Departamento de Tesorería Corporativo tiene como objetivo mantener la liquidez y disponibilidad suficientes para garantizar la operativa del negocio de Prosegur.

La Dirección realiza un seguimiento de las previsiones de la reserva de liquidez de Prosegur, que comprende las disponibilidades de crédito (Nota 24) y el efectivo y equivalentes al efectivo (Nota 21), en función de los flujos de efectivo esperados.

La posición de liquidez de Prosegur para el ejercicio 2020 se basa en los siguientes puntos:

- A 31 de diciembre de 2020 se dispone de una tesorería y equivalentes por importe de 767.011 miles de euros (2019: 530.677 miles de euros).
- A 31 de diciembre de 2020 se disponen de líneas de crédito no dispuestas por importe de 540.133 miles de euros (2019: 741.624 miles de euros).
- El flujo de caja generado por las actividades de explotación en 2020 ascendió a 324.307 miles de euros (2019: 366.729 miles de euros).

Los importes que se muestran en la tabla corresponden a los flujos de efectivo estipulados en cada uno de los contratos:

Miles de euros	Valor en libros	2020					Más de 5 años
		Flujos de efectivo contractuales	6 meses o menos	6 meses a 1 año	1 - 2 años	2 - 5 años	
Pasivos financieros no derivados							
Obligaciones y otros valores neg.	1.306.623	1.362.250	15.250	—	15.250	723.500	608.250
Préstamos con entidades de crédito	454.147	488.916	198.347	34.324	23.569	232.676	—
Cuentas de crédito	45.629	49.190	14.547	34.642	—	—	—
Otras deudas	103.638	131.350	45.010	13.110	15.372	49.549	8.308
Pasivos financieros por arrendamiento	92.516	128.763	15.266	17.801	28.387	43.881	23.428
Proveedores y otras cuentas a pagar	563.177	563.177	563.177	—	—	—	—
	2.565.730	2.723.645	851.598	99.878	82.577	1.049.606	639.986

Miles de euros	Valor en libros	2019					Más de 5 años
		Flujos de efectivo contractuales	6 meses o menos	6 meses a 1 año	1 - 2 años	2 - 5 años	
Pasivos financieros no derivados							
Obligaciones y otros valores neg.	1.304.634	1.385.750	15.250	—	15.250	738.750	616.500
Préstamos con entidades de crédito	131.781	135.937	111.725	1780	801	21.631	—
Cuentas de crédito	63.190	75.691	46.106	29.585	—	—	—
Otras deudas	122.333	148.951	48.190	27.936	30.351	36.007	6.467
Pasivos financieros por arrendamiento	132.021	185.661	26.901	27.701	50.461	53.102	27.496
Proveedores y otras cuentas a pagar	639.630	639.630	639.630	—	—	—	—
	2.393.589	2.571.620	887.802	87.002	96.863	849.490	650.463

Finalmente, cabe señalar que se realizan provisiones de manera sistemática sobre la generación y necesidades de caja previstas que permiten determinar y seguir de forma continuada la posición de liquidez de Prosegur.

Riesgo de tipo de interés, de los flujos de efectivo y del valor razonable

Prosegur está expuesto al riesgo de tipo de interés debido a los activos y pasivos monetarios que mantiene en su estado de situación financiera.

La exposición de los pasivos financieros de Prosegur (excluido el epígrafe de otras deudas) a las fechas contractuales en que se revisan sus precios es como sigue:

Miles de euros	6 meses o menos	De 6 a 12 meses	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
A 31 de diciembre de 2020					
Total pasivos financieros (tipo fijo)	84.017	27.232	756.562	608.648	1.476.459
Total pasivos financieros (tipo variable)	142.917	48.138	231.401	—	422.456
	226.934	75.370	987.963	608.648	1.898.915
A 31 de diciembre de 2019					
Total pasivos financieros (tipo fijo)	49.118	23.029	771.690	605.832	1.449.669
Total pasivos financieros (tipo variable)	137.007	26.416	18.534	—	181.957
	186.125	49.445	790.224	605.832	1.631.626

Prosegur analiza su exposición al riesgo de tipo de interés de forma dinámica. Durante el ejercicio 2020, los pasivos financieros de Prosegur a tipo de interés variable están mayoritariamente denominados en euros, dólares americanos y dólares australianos.

Se realiza una simulación de varios escenarios teniendo en cuenta la refinanciación, renovación de las posiciones actuales, financiación alternativa y cobertura. En función de estos escenarios, Prosegur calcula el efecto sobre el resultado de una variación determinada del tipo de interés. Para cada simulación, se utiliza la misma variación en el tipo de interés para todas las monedas. Los escenarios únicamente se llevan a cabo para los pasivos que representan las posiciones más relevantes que soportan un interés variable.

A continuación, se presenta un detalle de los pasivos financieros, indicando la parte de dichos pasivos que se considera cubierta económicamente por un tipo fijo:

A 31 de diciembre de 2020	Miles de euros		
	Total Deuda	Deuda Cubierta	Deuda Expuesta
Europa	1.762.057	1.358.193	403.864
ROW	129.506	34.392	95.114
Latam	110.991	83.877	27.114
	2.002.554	1.476.461	526.092

A 31 de diciembre de 2019	Miles de euros		
	Total Deuda	Deuda Cubierta	Deuda Expuesta
Europa	1.514.805	1.383.942	130.863
ROW	100.110	13.142	86.968
Latam	139.044	52.589	86.455
	1.753.959	1.449.673	304.286

En relación con la deuda cubierta a 31 de diciembre de 2020, corresponde principalmente a la emisión de dos bonos simples por importe de 603.047 miles de euros en 2020 (2019: 602.178 miles de euros) y por importe de 703.576 miles de euros en 2020 (2019: 702.456 miles de euros) (Nota 24). Adicionalmente, existen cuentas de crédito y préstamos con entidades de crédito a tipo de interés fijo en Chile, Filipinas, Perú, Colombia, Argentina, Brasil y Ecuador.

A 31 de diciembre de 2020, si el tipo de interés de los préstamos y créditos bancarios hubieran sido 100 puntos básicos superiores, manteniéndose constante el resto de las variables, el resultado después de impuestos del período habría sido de 3.728 miles de euros inferior (2019: 1.393 miles de euros inferior), principalmente como consecuencia de un mayor gasto por los intereses de los préstamos a tipo variable.

32.2. Gestión del riesgo de capital

Los objetivos de Prosegur en relación con la gestión del capital son salvaguardar la capacidad del mismo para continuar como empresa en funcionamiento con el fin de procurar un rendimiento para los accionistas, así como beneficios para otros tenedores de instrumentos de patrimonio neto y para mantener una estructura óptima de capital y reducir su coste.

Para poder mantener o ajustar la estructura de capital, Prosegur podría ajustar el importe de los dividendos a pagar a los accionistas, rembolsar capital a los accionistas, emitir nuevas acciones o vender activos para reducir la deuda.

Prosegur hace seguimiento del capital de acuerdo con el índice de apalancamiento, en línea con la práctica del sector, con el fin de optimizar su estructura financiera. Este índice se calcula como la deuda financiera neta dividida entre el capital total. La deuda financiera neta se calcula como el total de pasivos financieros corrientes y no corrientes (excluyendo otras deudas no bancarias), más/ menos los instrumentos financieros derivados netos, menos el efectivo y los equivalentes al efectivo, y menos otros activos financieros corrientes, tal y como se muestran en el estado de situación financiera. El capital total se calcula como el patrimonio neto más la deuda financiera neta, tal y como se muestra en el estado de situación financiera.

A continuación, se muestra el cálculo del índice de apalancamiento:

Miles de euros	2020	2019
Pasivos financieros (Nota 24)	1.910.037	1.621.938
Menos: otras deudas no bancarias (Nota 24)	(103.638)	(122.333)
Menos: efectivo y equivalentes (Nota 21)	(767.011)	(530.677)
Menos: Otros activos financieros corrientes (Nota 21)	(150.000)	(319.621)
Deuda financiera neta	889.388	649.307
Más: Pasivos por arrendamiento financiero (Nota 12)	92.516	132.021
Deuda financiera neta incluyendo pasivo por arrendamiento financiero	981.904	781.328
Patrimonio neto	718.117	898.340
Capital total	2.681.926	2.460.996
Índice de apalancamiento	36,61 %	31,75 %
Ratio Deuda Financiera Neta / Fondos Propios	1,37	0,87

32.3. Instrumentos financieros y valor razonable

Clasificación y valor razonable

A continuación, se presentan los valores contables y valores razonables de los instrumentos financieros clasificados por categorías, incluido los niveles de jerarquía del valor razonable. Si no se incluyen los valores razonables de los activos y pasivos financieros no valorados a valor razonable es porque Prosegur estima que los mismos se aproximan a sus importes en libros, debido en gran medida, a los vencimientos a corto plazo de estos instrumentos.

31 de diciembre de 2020

Miles de euros	Valor contable				Valor razonable				
	Activos financieros disponibles para la venta	Préstamos y partidas a cobrar	Pasivos financieros mantenidos para negociar	Débitos y partidas a pagar	Total	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Activos financieros no valorados a valor razonable									
Depósitos y fianzas	—	6.938	—	—	6.938				
Clientes y otras cuentas a cobrar	—	675.685	—	—	675.685				
Otros activos financieros corrientes	—	150.000	—	—	150.000				
Efectivo y equivalentes al efectivo	—	767.011	—	—	767.011				
	—	1.599.634	—	—	1.599.634				
Pasivos financieros valorados a valor razonable									
Pagos contingentes	—	—	(3.833)	—	(3.833)	—	—	(3.833)	(3.833)
	—	—	(3.833)	—	(3.833)				
Pasivos financieros no valorados a valor razonable									
Pasivos financieros por emisión de obligaciones	—	—	—	(1.306.623)	(1.306.623)	(1.248.533)	—	—	(1.248.533)
Pasivos financieros con entidades de crédito	—	—	—	(499.776)	(499.776)	—	(492.190)	—	(492.190)
Otros pasivos financieros	—	—	—	(103.638)	(103.638)	—	(103.638)	—	(103.638)
Pasivos financieros por arrendamiento	—	—	—	(92.516)	(92.516)	—	(92.516)	—	(92.516)
Proveedores y otras cuentas a pagar	—	—	—	(563.177)	(563.177)	—	(563.177)	—	(563.177)
	—	—	—	(2.565.730)	(2.565.730)				

31 de diciembre de 2019

	Valor contable				Valor razonable				
	Activos financieros disponibles para la venta	Préstamos y partidas a cobrar	Pasivos financieros mantenidos para negociar	Débitos y partidas a pagar	Total	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Miles de euros									
Activos financieros no valorados a valor razonable									
Depósitos y fianzas	—	3.285	—	—	3.285				
Clientes y otras cuentas a cobrar	—	806.256	—	—	806.256				
Otros activos financieros corrientes	—	319.621	—	—	319.621				
Efectivo y equivalentes al efectivo	—	530.677	—	—	530.677				
	—	1.659.839	—	—	1.659.839				
Pasivos financieros valorados a valor razonable									
Pagos contingentes	—	—	(49.117)	—	(49.117)	—	—	30.288	30.288
	—	—	(49.117)	—	(49.117)				
Pasivos financieros no valorados a valor razonable									
Pasivos financieros por emisión de obligaciones	—	—	—	(1.304.634)	(1.304.634)	(1.292.564)	—	—	(1.292.564)
Pasivos financieros con entidades de crédito	—	—	—	(194.971)	(194.971)	—	(193.039)	—	(193.039)
Otros pasivos financieros	—	—	—	(122.333)	(122.333)	—	(113.062)	—	(113.062)
Pasivos financieros por arrendamiento	—	—	—	(132.021)	(132.021)	—	(132.021)	—	(132.021)
Proveedores y otras cuentas a pagar	—	—	—	(639.630)	(639.630)	—	(639.630)	—	(639.630)
	—	—	—	(2.393.589)	(2.393.589)				

Métodos de valoración y variables empleadas para los instrumentos financieros valorados a valor razonable:

A continuación, se presentan los métodos de valoración usados en 2020 para determinar los valores razonables de Nivel 3, así como las variables no observables empleadas y la información cuantitativa de cada variable significativa no observable de Nivel 3. Los análisis de sensibilidad son como sigue:

Tipo	Método de valoración*	Variables empleadas (no observables)	Interrelación entre variables claves y el valor razonable	Análisis de sensibilidad
Pagos contingentes	Flujos de caja descontados: El modelo de valoración considera el valor presente de los flujos netos de efectivo a ser generados por el negocio. Los flujos esperados se determinan considerando los escenarios que pueden ejercer las provisiones de Margen Bruto y EBITDA, el importe a pagar en cada escenario y la probabilidad de cada escenario. Los flujos netos de efectivo esperados se descuentan utilizando una tasa de descuento ajustada al riesgo.	-EBITDA -Margen Bruto	-El valor razonable estimado aumentaría (disminuiría) según fuese el valor EBITDA. -El valor razonable estimado aumentaría (disminuiría) según fuese el valor del Margen Bruto	-Si el EBITDA y Margen Bruto estimados se ubicara en un 5% del escenario acordado el valor de los pagos contingentes hubiera variado en 283 miles de euros, si se ubicara en un 10% el valor de los pagos contingentes hubiera variado en 567 miles de euros. -En el caso de una disminución del 5% del EBITDA y Margen Bruto los pagos contingentes hubieran variado en -283 miles de euros y si hubiera disminuido en un 10% el valor de los pagos contingentes hubiera variado en -567 miles de euros.

Métodos de valoración para los instrumentos financieros no valorados a valor razonable:

Tipo	Método de valoración	Variables empleadas (no observables)
Pasivos financieros con entidades de crédito	Flujos de caja descontados	No aplica
Pasivos por arrendamientos financieros	Flujos de caja descontados	No aplica
Otros pasivos financieros	Flujos de caja descontados	No aplica

Traspaso de activos y pasivos entre los diferentes niveles

Durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020, no existieron traspaso de activos y pasivos entre los diferentes niveles.

33. Otra información

El número medio de empleados de Prosegur ha sido el siguiente:

	2020	2019
Personal operativo	142.058	148.284
Resto	9.750	9.388
	151.808	157.672

El personal operativo promedio empleado en el ejercicio 2020 por las sociedades incluidas en la consolidación por el método de la participación ha sido 9.550 personas (2019: 8.864 personas).

El número medio de empleados de las empresas de España con discapacidad mayor o igual al 33%, desglosado por categorías es el siguiente:

	2020	2019
Personal Operativo	203	224
Personal Indirecto	46	65
	249	289

La distribución por sexos de la plantilla de Prosegur al cierre del ejercicio es la siguiente:

	2020		2019	
	Varón	Mujer	Varón	Mujer
Personal operativo	113.181	25.578	125.228	25.317
Resto	5.151	3.321	5.365	3.463
	118.332	28.899	130.593	28.780

La distribución por sexos de los miembros del Consejo de Administración y de la Alta Dirección de Prosegur es como sigue:

	2020		2019	
	Varón	Mujer	Varón	Mujer
Consejo de Administración	6	2	6	2
Alta Dirección	8	—	8	—
	14	2	14	2

La empresa Ernst & Young, S.L., auditora de las cuentas anuales de Prosegur ha devengado, durante el ejercicio, honorarios por servicios profesionales según el siguiente detalle (en 2019 la empresa auditora de cuentas anuales fue KPMG Auditores, S.L.):

	Miles de euros	
	2020	2019
Honorarios de auditoría	768	961
Otros servicios relacionados con la auditoría	50	40
	818	1.001

Dentro de otros servicios relacionados con la auditoría, se corresponden principalmente con revisiones limitadas de estados financieros intermedios, informes de procedimientos acordados sobre cumplimiento de covenants y otros, comfort letters en relación a emisiones de valores prestados por Ernst & Young, S.L. a Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y Sociedades dependientes durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020.

Los importes incluidos en el cuadro anterior incluyen la totalidad de los honorarios relativos a los servicios realizados durante el ejercicio 2020 y 2019, con independencia del momento de su facturación.

Adicionalmente, otras entidades afiliadas a Ernst & Young S.L. han facturado a Prosegur, durante el ejercicio, honorarios y gastos por servicios profesionales según el siguiente detalle:

	Miles de euros	
	2020	2019
Por servicios de auditoría	1.349	1.450
Por otros servicios relacionados con la auditoría	—	116
Por servicios de asesoramiento fiscal	433	147
Por otros servicios	332	602
	2.114	2.315

Por otro lado, otros auditores han facturado a Prosegur durante el ejercicio, honorarios y gastos por servicios profesionales, según el siguiente detalle:

	Miles de euros	
	2020	2019
Por servicios de auditoría	20	20
	20	20

34. Hechos posteriores a la fecha del estado de situación financiera

En el mes de febrero de 2021, se ha realizado la extensión de vencimiento hasta febrero de 2026 tanto del préstamo sindicado contratado por Prosegur por importe de 200.000 miles de euros como el contratado por Prosegur Cash por importe de 300.000 miles de euros. (Nota 24).

35. Resumen de las principales políticas contables

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estas cuentas anuales consolidadas. Estas políticas se han aplicado consistentemente para todos los años presentados, excepto por lo dispuesto en la Nota 35.1.

35.1. Normas contables

Las presentes cuentas anuales consolidadas han sido elaboradas aplicando los mismos principios contables que utilizó el Grupo Prosegur para la preparación de las cuentas anuales consolidadas a 1 de enero de 2019, a excepción de las normas y modificaciones adoptadas por la Unión Europea y de obligado cumplimiento a partir del 1 de enero de 2020.

a) Normas efectivas a partir del 1 de enero de 2019
NIIF 16 Arrendamientos

Dicha norma, establece que las sociedades que sean parte arrendataria de contratos reconocen en el estado de situación financiera consolidado un activo por el derecho de uso del “activo subyacente” y un pasivo por pagos derivados de los contratos de arrendamiento. Adicionalmente, se reemplaza el gasto del arrendamiento operativo por un cargo por amortización lineal de activos de derecho de uso y un gasto por intereses en pasivos por arrendamientos.

Esta norma no introduce cambios significativos para la contabilización de contratos de arrendamiento por parte del arrendador.

Previamente, el Grupo clasificaba los arrendamientos como operativos o financieros bajo NIC 17. Respecto de arrendamientos clasificados como arrendamientos financieros de acuerdo con la NIC 17, el importe en libros del activo por derecho de uso y el pasivo por arrendamiento en la fecha de aplicación inicial será el importe en libros del activo por arrendamiento y el pasivo por arrendamiento inmediatamente anterior a esa fecha, valorado de acuerdo con la NIC 17. En lo que respecta a dichos arrendamientos, el arrendatario contabilizará el activo por derecho de uso y el pasivo por arrendamiento de acuerdo con esta norma desde la fecha de aplicación inicial (Nota 12).

Los principales arrendamientos se corresponden con arrendamientos de construcciones y elementos de transporte. La duración de los contratos depende de la tipología de la construcción y del elemento de transporte. Existen contratos que incluyen opciones de renovación por un periodo adicional después de un periodo no cancelable.

El Grupo Prosegur optó por aplicar el método de transición retrospectivo modificado, que supone aplicar la norma retroactivamente con el efecto acumulado de la aplicación inicial de la norma reconocido en la fecha de primera aplicación, sin proceder por tanto a la reexpresión de la información presentada en 2018 bajo las normas previas citadas. Dentro de esta opción, el Grupo Prosegur calcula el pasivo por arrendamiento como el valor actual de las cuotas pendientes de los contratos vigentes en la fecha de primera aplicación determinado en función de los tipos de interés incrementales en la mencionada fecha y calcula retrospectivamente el valor del activo por derecho de uso, utilizando para ello la citada tasa.

El derecho de uso y el pasivo por arrendamiento se define según la duración original del contrato.

El Grupo Prosegur optó igualmente por no reconocer en el balance el pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso correspondiente a contratos de arrendamiento a corto plazo (arrendamientos por un período igual o inferior a un año) y a contratos de arrendamiento de activos de bajo valor (importe igual o menor en euros a 5 miles de dólares americanos).

La siguiente tabla refleja el impacto de la aplicación de la NIIF 16 en las Ganancias acumuladas y otras reservas que se encuentra reflejado en la partida de “otros movimientos” del estado de cambios en el patrimonio neto consolidado:

	Miles de euros
	01/01/2019
Derecho de uso	
Activos por impuesto diferido	130.286
Pasivos por arrendamiento a largo plazo	4.221
Pasivos por arrendamiento a corto plazo	(101.749)
Ganancias acumuladas y otras reservas	(41.729)
	(8.971)

A continuación, se presenta una conciliación entre los compromisos por arrendamiento operativo presentados a 31 de diciembre de 2018 y los pasivos por arrendamiento reconocidos a 1 de enero de 2019:

	<u>Miles de euros</u>
Compromisos por arrendamientos operativos a 31 de diciembre 2018 (Nota 29)	113.723
Impacto de la actualización financiera de los pagos futuros en la fecha de aplicación	(20.507)
Arrendamientos de bajo coste y corto plazo	(21.161)
Diferencias en plazo y tasa de descuento	71.423
Reclasificación NIC 17 (Nota 12)	13.610
Pasivos por arrendamientos a 1 de enero de 2019	<u>157.088</u>

CINIIF 23 Incertidumbre sobre el tratamiento del impuesto de sociedades

Esta interpretación incluye cómo aplicar los criterios de registro y valoración de la NIC 12 cuando existe incertidumbre acerca de la aceptación por parte de la autoridad fiscal de un determinado tratamiento fiscal utilizado por el Grupo, en su liquidación.

Si el Grupo considera que es probable que la autoridad tributaria acepte un tratamiento fiscal incierto, el Grupo determinará la ganancia fiscal (pérdida fiscal), las bases fiscales, las pérdidas fiscales no utilizadas, los créditos fiscales no utilizados o las tasas fiscales de manera coherente con el tratamiento fiscal utilizado o que prevea utilizar en sus declaraciones del impuesto sobre las ganancias.

Si el Grupo considera que no es probable que la autoridad tributaria acepte un tratamiento fiscal incierto, el Grupo reflejará el efecto de la incertidumbre al determinar la ganancia fiscal (pérdida fiscal), las bases fiscales, las pérdidas o créditos fiscales no utilizados o los tipos impositivos correspondientes. El Grupo reflejará el efecto de la incertidumbre de cada tratamiento fiscal incierto utilizando el importe más probable o el valor esperado de los importes ponderados según su probabilidad.

El impacto de la transición de adoptar CINIIF 23 al 1 de enero de 2019 ha ascendido a 60.844 miles de euros, habiendo sido registrado dicho impacto bajo el epígrafe de Ganancias acumuladas y otras reservas que se encuentra reflejado en la partida de “ajustes de transición” del estado de cambios en el patrimonio neto consolidado, así como en otros riesgos bajo el epígrafe de pasivos por impuesto corriente (Nota 27).

b) Normas efectivas a partir del 1 de enero de 2020

Modificaciones a la NIIF 3 Combinaciones de negocios

Las modificaciones cambian la definición de negocio de la NIIF 3 para ayudar a las entidades a determinar si una transacción debe registrarse como una combinación de negocios o como la adquisición de un grupo de activos. Esta distinción es importante, ya que el adquirente solo reconoce un fondo de comercio cuando se adquiere un negocio.

La nueva definición de negocio enfatiza que el producto de un negocio es proporcionar bienes y servicios a los clientes, que generan ingresos de la inversión (tales como dividendos o intereses) o que generen otros ingresos de las actividades ordinarias; mientras que la definición anterior se

centraba en proporcionar una rentabilidad en forma de dividendos, menores costes u otros beneficios económicos directamente a los inversores u otros propietarios, miembros o partícipes.

Modificaciones a la NIIF 16 Modificaciones de rentas relacionadas con el Covid-19

Estas modificaciones permiten que, como solución práctica, el arrendatario pueda elegir no contabilizar las concesiones de rentas, derivadas del Covid-19, como una modificación del arrendamiento. En su caso, el arrendatario contabilizará las concesiones aplicando los criterios de la NIIF 16 Arrendamientos como si dichas concesiones no fueran una modificación.

Esta solución práctica solo puede aplicarse a concesiones de renta que hayan sido una consecuencia directa del Covid-19. Lo cual, requiere cumplir las siguientes condiciones: (i) el cambio en los pagos del arrendamiento resulta en una revisión de la contraprestación del arrendamiento que es sustancialmente la misma, o menor que, la contraprestación que había inmediatamente antes del cambio; (ii) cualquier reducción en los pagos del arrendamiento únicamente afecta a pagos que, originalmente, vencían el, o antes del 30 de junio de 2021; y (iii) no hay cambios sustantivos en otros términos y condiciones del arrendamiento.

Otras normas que se modifican que no tienen impactos significativos en el Grupo Prosegur Cash son las siguientes:

- Versión revisada del Marco conceptual de las NIIF. El marco conceptual revisado incluye un nuevo capítulo sobre valoración, mejora las definiciones y guías y aclara áreas más importantes como la prudencia y la valoración de la incertidumbre.
- Modificaciones a las NIC 1 y NIC 8 Definición de material. Las modificaciones a la definición de material se realizan para que sea más sencillo hacer juicios sobre lo que es material.

A la fecha de formulación de estas cuentas anuales consolidadas no se espera que ninguna de estas normas vaya a tener un efecto significativo en los estados financieros consolidados del Grupo.

c) Normas e interpretaciones emitidas, pero que no son aplicables en este ejercicio

- Modificaciones a las NIC 1 Presentación de estados financieros: clasificación de pasivos financieros como corrientes o no corrientes. El IASB aclara los requerimientos que hay que aplicar en la clasificación de los pasivos como corrientes o no corrientes.
- Modificaciones a la NIIF 3 Combinación de negocios: Referencia al marco conceptual. Estas interpretaciones reemplazan la referencia al Marco Conceptual de 1989 con una referencia al del 2018, sin que sus requerimientos cambien significativamente.
- Modificaciones a la NIC 16 Propiedad planta y quipo: Importes obtenidos con anterioridad al uso previsto. Estas modificaciones prohíben deducir del coste de adquisición de los activos el importe de las ventas que se obtengan del activo mientras se lleva al lugar y condiciones necesarias para que pueda operar en la forma prevista por la Dirección. En su lugar, estos importes se registrarán en la cuenta de resultados.
- Modificaciones a la NIC 37 Costes de cumplir un contrato. Se detallan los costes que las entidades tienen que incluir cuando evalúan si un contrato es oneroso o en pérdidas. Las modificaciones proponen un "enfoque de costes directos".

35.2.Principios de consolidación

Entidades dependientes

Se consideran entidades dependientes, incluyendo entidades estructuradas, aquellas sobre las que la Sociedad, directa o indirectamente, a través de dependientes ejerce control. La Sociedad controla a una entidad dependiente cuando por su implicación en ella está expuesta, o tiene derecho, a unos rendimientos variables y tiene la capacidad de influir en dichos rendimientos a través del poder que ejerce sobre la misma. La Sociedad tiene el poder cuando posee derechos sustantivos en vigor que le proporcionan la capacidad de dirigir las actividades relevantes. La Sociedad está expuesta, o tiene derecho, a unos rendimientos variables por su implicación en la entidad dependiente cuando los rendimientos que obtiene por dicha implicación pueden variar en función de la evolución económica de la entidad.

Los ingresos, gastos y flujos de efectivo de las entidades dependientes se incluyen en las cuentas anuales consolidadas desde la fecha en que se transfiere el control a Prosegur, y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

Las transacciones y saldos mantenidos con empresas del Grupo y los beneficios o pérdidas no realizados han sido eliminados en el proceso de consolidación. No obstante, las pérdidas no realizadas han sido consideradas como un indicador de deterioro de valor de los activos transmitidos.

Para asegurar la uniformidad con las políticas adoptadas por Prosegur, se modifican las políticas contables de las dependientes cuando sea necesario.

Las cuentas anuales o estados financieros de las entidades dependientes utilizados en el proceso de consolidación están referidos a la misma fecha de presentación y mismo periodo que los de la Sociedad dominante.

Combinaciones de negocios

En las combinaciones de negocios, Prosegur aplica el método de adquisición. La fecha de adquisición es aquella en la que Prosegur obtiene el control del negocio adquirido.

La contraprestación entregada por la combinación de negocios se determina en la fecha de adquisición por la suma de los valores razonables de los activos entregados, los pasivos incurridos o asumidos, los instrumentos de patrimonio neto emitido y cualquier contraprestación contingente que dependa de hechos futuros o del cumplimiento de ciertas condiciones a cambio del control del negocio adquirido.

La contraprestación entregada, excluye cualquier desembolso que no forma parte del intercambio por el negocio adquirido. Los costes relacionados con la adquisición se reconocen como gasto a medida que se incurren.

Prosegur reconoce en la fecha de adquisición los activos adquiridos, los pasivos asumidos (y cualquier participación no dominante) por su valor razonable. La participación no dominante en el negocio adquirido, se reconoce por el importe correspondiente al porcentaje de participación en el valor razonable de los activos netos adquiridos. Este criterio sólo es aplicable, para las participaciones no dominantes que otorguen un acceso presente a los beneficios económicos y el derecho a la parte proporcional de los activos netos de la entidad adquirida en caso de liquidación. En caso contrario, las participaciones no dominantes se valoran por su valor razonable o el valor basado en condiciones de mercado. Los pasivos asumidos incluyen los pasivos contingentes en la medida en que representen obligaciones presentes que surjan de sucesos pasados y su valor razonable pueda ser medido con fiabilidad. Asimismo, Prosegur reconoce los activos por

indemnización otorgados por el vendedor al mismo tiempo y siguiendo los mismos criterios de valoración de la partida objeto de indemnización del negocio adquirido, considerando en su caso el riesgo de insolvencia y cualquier limitación contractual sobre el importe indemnizado.

Los activos y pasivos asumidos se clasifican y designan para su valoración posterior sobre la base de los acuerdos contractuales, condiciones económicas, políticas contables y de explotación y otras condiciones existentes en la fecha de adquisición, excepto los contratos de arrendamiento y de seguros.

El exceso existente entre la contraprestación entregada, más el valor asignado a las participaciones no dominantes y el importe neto de los activos adquiridos y los pasivos asumidos, se registra como fondo de comercio. En su caso, el defecto, después de evaluar el importe de la contraprestación entregada, el valor asignado a las participaciones no dominantes y la identificación y valoración de los activos netos adquiridos, se reconoce en resultados.

Cuando una combinación de negocios sólo se ha podido determinar de forma provisional a la fecha de cierre del ejercicio, los activos netos identificables se registran inicialmente por sus valores provisionales, reconociendo los ajustes efectuados durante el periodo de valoración como si éstos se hubieran conocido en dicha fecha, reexpresando, en su caso, las cifras comparativas del ejercicio anterior. En cualquier caso, los ajustes a los valores provisionales únicamente incorporan información relativa a los hechos y circunstancias que existían en la fecha de adquisición y que, de haber sido conocidos, hubieran afectado a los importes reconocidos en dicha fecha (Nota 30).

El beneficio potencial de las pérdidas fiscales y otros activos por impuesto diferido de la adquirida no registrados por no cumplir los criterios para su reconocimiento en la fecha de adquisición, se contabiliza, en la medida en que no se corresponda con un ajuste del periodo de valoración, como un ingreso por impuesto sobre beneficios

La contraprestación contingente se clasifica de acuerdo a las condiciones contractuales subyacentes como activo o pasivo financiero, instrumento de patrimonio o provisión. En la medida en que las variaciones posteriores del valor razonable de un activo o un pasivo financiero no se correspondan con un ajuste del periodo de valoración, se reconocen en resultados consolidados u otro resultado global. La contraprestación contingente clasificada como patrimonio neto no es objeto de actualización posterior, reconociendo la liquidación igualmente en patrimonio neto. La contraprestación contingente clasificada como provisión, se reconoce posteriormente siguiendo la norma de valoración correspondiente.

El coste de la combinación de negocios incluye las contraprestaciones contingentes, si en la fecha de adquisición son probables y se pueden estimar con fiabilidad. El reconocimiento posterior de las contraprestaciones contingentes o las variaciones posteriores de las contraprestaciones contingentes, se reconocen como un ajuste prospectivo al coste de la combinación de negocios.

Participaciones no dominantes

Las participaciones no dominantes en las entidades dependientes se registran en la fecha de adquisición por el porcentaje de participación en el valor razonable de los activos netos identificables. Las participaciones no dominantes en las entidades dependientes adquiridas con anterioridad a la fecha de transición se reconocieron por el porcentaje de participación en el patrimonio neto de las mismas en la fecha de primera consolidación.

La participación de Prosegur y las participaciones no dominantes en los resultados consolidados del ejercicio y en los cambios en el patrimonio neto de las entidades dependientes, una vez considerados los ajustes y eliminaciones derivados de la consolidación, se determina a partir de las participaciones en la propiedad al cierre del ejercicio, sin considerar el posible ejercicio o conversión de los derechos de voto potenciales y una vez descontado el efecto de los dividendos, acordados o

no, de acciones preferentes con derechos acumulativos que se hayan clasificado en cuentas de patrimonio neto. Sin embargo, la participación de Prosegur y las participaciones no dominantes se determinan considerando el ejercicio eventual de derechos de voto potenciales y otros instrumentos financieros derivados que, en sustancia, otorgan acceso actualmente a los beneficios económicos asociados con las participaciones en la propiedad, es decir el derecho de participar en dividendos futuros y cambios en el valor de las entidades dependientes.

El exceso de las pérdidas atribuibles a las participaciones no dominantes generadas con anterioridad al 1 de enero de 2010, no imputables a las mismas por exceder el importe de su participación en el patrimonio de la entidad dependiente, se registra como una disminución del patrimonio neto atribuible a los accionistas de la Sociedad dominante, excepto en aquellos casos en los que las participaciones no dominantes tengan una obligación vinculante de asumir una parte o la totalidad de las pérdidas y tuvieran capacidad para realizar la inversión adicional necesaria. Los beneficios obtenidos en ejercicios posteriores se asignan al patrimonio neto atribuible a los accionistas de la Sociedad dominante, hasta recuperar el importe de las pérdidas absorbidas en periodos contables anteriores correspondientes a las participaciones no dominantes.

Los resultados y cada componente del otro resultado global se asignan al patrimonio neto atribuible a los accionistas de la Sociedad dominante y a las participaciones no dominantes en proporción a su participación, aunque esto implique un saldo deudor de participaciones no dominantes. Los acuerdos suscritos entre Prosegur y las participaciones no dominantes se reconocen como una transacción separada.

Entidades asociadas

Se consideran entidades asociadas, aquellas sobre las que la Sociedad, directa o indirectamente a través de dependientes, ejerce influencia significativa. La influencia significativa es el poder de intervenir en las decisiones de política financiera y de explotación de una entidad, sin que suponga la existencia de control o de control conjunto sobre la misma. En la evaluación de la existencia de influencia significativa, se consideran los derechos de voto potenciales ejercitables o convertibles en la fecha de cierre de cada ejercicio, considerando, igualmente, los derechos de voto potenciales poseídos por Prosegur o por otra entidad.

Las inversiones en entidades asociadas se registran por el método de la participación (puesta en equivalencia) desde la fecha en la que se ejerce influencia significativa hasta la fecha en la que la Sociedad no puede seguir justificando la existencia de la misma.

Las inversiones en entidades asociadas se reconocen inicialmente por su coste de adquisición. El exceso entre el coste de la inversión y el porcentaje correspondiente a Prosegur en los valores razonables de los activos netos identificables, se registra como fondo de comercio, que se incluye en el valor contable de la inversión.

La participación de Prosegur en los beneficios o pérdidas de las entidades asociadas obtenidas desde la fecha de adquisición se registra como un aumento o disminución del valor de las inversiones con abono o cargo a la partida Participación en el resultado del ejercicio de las asociadas contabilizadas aplicando el método de la participación (puesta en equivalencia) de la cuenta de resultados consolidada (estado del resultado global consolidado). Asimismo, la participación de Prosegur en el otro resultado global de las asociadas obtenido desde la fecha de adquisición, se registra como un aumento o disminución del valor de las inversiones en las asociadas reconociéndose la contrapartida por naturaleza en otro resultado global. Las distribuciones de dividendos se registran como minoraciones del valor de las inversiones.

Deterioro de valor

Prosegur aplica los criterios de deterioro con el objeto de determinar si es necesario registrar pérdidas por deterioro adicionales a las ya registradas en la inversión neta en la asociada o en cualquier otro activo financiero mantenido con la misma como consecuencia de la aplicación del método de la participación.

El cálculo del deterioro se determina como resultado de la comparación del valor contable asociado a la inversión neta en la asociada con su valor recuperable, entendiéndose por valor recuperable el mayor del valor en uso o valor razonable menos los costes de enajenación o disposición por otra vía. En este sentido, el valor en uso se calcula en función de la participación de Prosegur en el valor actual de los flujos de efectivo estimados de las actividades ordinarias y de los importes que pudieran resultar de la enajenación final de la asociada.

El importe recuperable de la inversión en una asociada se evalúa en relación a cada entidad asociada, salvo que no constituya una unidad generadora de efectivo (UGE) (Nota 35.10).

La pérdida por deterioro de valor no se asigna al fondo de comercio o a otros activos implícitos en la inversión en las asociadas derivadas de la aplicación del método de adquisición. En ejercicios posteriores se reconocen las reversiones de valor de las inversiones contra resultados, en la medida en que exista un aumento del valor recuperable. La pérdida por deterioro de valor se presenta separadamente de la participación de Prosegur en los resultados de las asociadas.

Acuerdos conjuntos

Se consideran acuerdos conjuntos a aquellos en los que existe un acuerdo contractual para compartir el control sobre una actividad económica, de forma que las decisiones sobre las actividades relevantes requieren el consentimiento unánime de Prosegur y del resto de partícipes u operadores. La evaluación de la existencia de control conjunto se realiza considerando la definición de control de las entidades dependientes.

Negocios conjuntos

Las inversiones en los negocios conjuntos se registran aplicando el método de la participación. Este método consiste en la incorporación en la línea del balance consolidado "Inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación" del valor de los activos netos y fondo de comercio si lo hubiere, correspondiente a la participación poseída en el negocio conjunto. El resultado neto obtenido cada ejercicio correspondiente al porcentaje de participación en los negocios conjuntos se refleja en las cuentas de resultados consolidadas como "Participación en beneficios / (pérdidas) del ejercicio de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación". Prosegur decide presentar dichos resultados como parte de su resultado de explotación al considerar que los resultados de sus negocios conjuntos forman parte de sus operaciones.

Las distribuciones de dividendos de los negocios conjuntos se registran como minoraciones del valor de las inversiones. Las pérdidas en los negocios conjuntos que corresponden a Prosegur se limitan al valor de la inversión neta, excepto en aquellos casos en los que se hubieran asumido por parte de Prosegur obligaciones legales o implícitas, o bien haya efectuado pagos en nombre de los negocios conjuntos.

Operaciones conjuntas

En las operaciones conjuntas, Prosegur reconoce en las cuentas anuales consolidadas, sus activos, incluida su participación en los activos controlados de forma conjunta; sus pasivos, incluida su participación en los pasivos en los que haya incurrido conjuntamente con los otros operadores; los ingresos obtenidos de la venta de su parte de la producción derivada de la operación conjunta, su parte de los ingresos obtenidos de la venta de la producción derivada de la operación conjunta, sus gastos, incluida la parte que le corresponda de los gastos conjuntos.

En las transacciones de venta o aportación de Prosegur a las operaciones conjuntas, sólo se reconocen los resultados correspondientes a la participación del resto de operadores, salvo que las pérdidas pongan de manifiesto una pérdida o deterioro de valor de los activos transmitidos, en cuyo caso, éstas se reconocen íntegramente.

En las transacciones de compra de Prosegur a las operaciones conjuntas, sólo se reconocen los resultados cuando se vendan a terceros los activos adquiridos, salvo que las pérdidas pongan de manifiesto una pérdida o deterioro de valor de los activos adquiridos, en cuyo caso, Prosegur reconoce íntegramente la parte proporcional de las pérdidas que le corresponden.

La adquisición por Prosegur de la participación inicial y posterior en una operación conjunta, se reconoce aplicando los criterios desarrollados para las combinaciones de negocios por el porcentaje de participación que posee en los activos y pasivos individuales. No obstante, en la adquisición posterior de una participación adicional en una operación conjunta, la participación previa en los activos y pasivos individuales no es objeto de revalorización.

35.3. Cuenta de resultados consolidada funcional

Prosegur opta por presentar los gastos reconocidos en la cuenta de resultados utilizando una clasificación basada en la función de los mismos dentro de la entidad al considerar que este método proporciona a los usuarios una información más relevante que la clasificación de gastos por naturaleza.

35.4. Información financiera por segmentos

Un segmento del negocio es un grupo de activos y operaciones encargados de suministrar productos o servicios sujetos a riesgos y rendimientos diferentes a los de otros segmentos del negocio.

Un segmento geográfico está encargado de proporcionar productos o servicios en un entorno económico concreto sujeto a riesgos y rendimientos diferentes a los de otros segmentos que operan en otros entornos económicos.

Cada uno de los segmentos definidos, tiene asignados los costes en que incurre directamente. Cada área geográfica tiene su propia estructura funcional. En cuanto a los segmentos por actividad, existen algunos costes de la estructura funcional que son comunes y se reparten en función del tiempo de dedicación o del grado de utilización.

35.5. Transacciones en moneda extranjera

Moneda funcional y presentación

Las partidas incluidas en las cuentas anuales consolidadas de cada una de las entidades de Prosegur se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera ("moneda funcional"). Las cuentas anuales consolidadas se presentan en miles de euros (salvo mención expresa), por ser ésta la moneda funcional y de presentación de la sociedad dominante.

Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se reconocen en la cuenta de resultados, excepto si se difieren en patrimonio neto como las coberturas de flujos de efectivo.

Las pérdidas y ganancias por diferencias de cambio relativas a préstamos y efectivo y equivalentes al efectivo se presentan en la cuenta de pérdidas y ganancias en la línea de ingresos o gastos financieros.

Los cambios en el valor razonable de títulos monetarios denominados en moneda extranjera y clasificados como disponibles para la venta son analizados entre diferencias de conversión resultantes de cambios en el coste amortizado del título y otros cambios en el importe en libros del título. Las diferencias de conversión se reconocen en el resultado del ejercicio y otros cambios en el importe en libros se reconocen en el patrimonio neto.

Las diferencias de conversión sobre partidas no monetarias, tales como instrumentos de patrimonio mantenidos a valor razonable con cambios en resultados, se presentan como parte de la ganancia o pérdida en el valor razonable. Las diferencias de conversión sobre partidas no monetarias, tales como instrumentos de patrimonio clasificados como activos financieros disponibles para la venta, se incluyen en el patrimonio neto en la reserva de revalorización.

Prosegur presenta el efecto de la conversión de activos y pasivos por impuestos diferidos denominados en moneda extranjera conjuntamente con el impuesto sobre las ganancias diferido en resultados.

En la presentación del estado de flujos de efectivo consolidado, los flujos procedentes de transacciones en moneda extranjera se convierten a euros aplicando los tipos de cambio existentes en la fecha en la que éstos se produjeron. El efecto de la variación de los tipos de cambio sobre el efectivo y otros medios líquidos equivalentes denominados en moneda extranjera, se presenta separadamente en el estado de flujos de efectivo como "Efecto de las diferencias de cambio en el efectivo".

Conversión de negocios en el extranjero

Prosegur se acogió a la exención contemplada en la NIIF 1 Adopción por primera vez de las NIIF relativa a diferencias de conversión acumuladas, por lo que las diferencias de conversión reconocidas en las cuentas anuales consolidadas generadas con anterioridad al 1 de enero de 2004 se incluyeron en las ganancias acumuladas. A partir de dicha fecha, la conversión a euros de negocios en el extranjero cuya moneda funcional no es la de un país hiperinflacionario se ha efectuado mediante la aplicación del siguiente criterio:

- i. Los activos y pasivos, incluyendo el fondo de comercio y los ajustes a los activos netos derivados de la adquisición de los negocios, incluyendo los saldos comparativos, se convierten al tipo de cambio de cierre en la fecha de cada estado de situación;
- ii. Los ingresos y gastos de cada cuenta de resultados se convierten a los tipos de cambio medios mensuales
- iii. Las diferencias de cambio resultantes de la aplicación de los criterios anteriores se reconocen como diferencias de conversión en otro resultado global.

En consolidación, las diferencias de cambio que surgen de la conversión de una inversión neta en entidades extranjeras, y de préstamos y otros instrumentos en moneda extranjera designados como coberturas de esas inversiones, se imputan al patrimonio neto de los accionistas. Cuando se vende, esas diferencias de cambio se reconocen en la cuenta de resultados como parte de la pérdida o ganancia en la venta.

35.6. Inmovilizado material

Los terrenos y construcciones comprenden principalmente delegaciones operativas. El inmovilizado material se reconoce por su coste de adquisición menos la amortización y pérdidas por deterioro acumuladas correspondientes, excepto en el caso de los terrenos, que se presentan netos de las pérdidas por deterioro.

El coste histórico incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición de las partidas.

Los costes posteriores se incluyen en el importe en libros del activo o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos vayan a fluir a Prosegur y el coste del elemento pueda determinarse de forma fiable. El importe en libros del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenimiento se cargan en la cuenta de resultados durante el ejercicio en que se incurre en ellos.

Los terrenos no se amortizan. La amortización en otros activos se calcula usando el método lineal para asignar sus costes o importes revalorizados a sus valores residuales sobre sus vidas útiles estimadas:

	Coeficiente (%)
Construcciones	2 y 3
Instalaciones técnicas y maquinaria	10 al 25
Otras instalaciones y utillaje	10 al 30
Mobiliario	10
Equipos informáticos	25
Elementos de transporte	10-16
Otro inmovilizado material	10 al 25

El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en la fecha de cada cierre como un cambio de estimación.

Cuando el importe en libros de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable (Nota 35.10).

Las pérdidas y ganancias por la venta de inmovilizado material se calculan comparando los ingresos obtenidos con el importe en libros y se incluyen en la cuenta de resultados.

35.7. Activos por derecho de uso y pasivos por arrendamiento

Con fecha 1 de enero de 2019, el Grupo ha adoptado la NIIF 16 Arrendamientos. El Grupo Prosegur ha optado por aplicar el método de transición retrospectivo modificado, que supone aplicar la norma retroactivamente con el efecto acumulado de la aplicación inicial de la norma reconocido en la fecha de primera aplicación, sin proceder por tanto a la reexpresión de la información presentada en 2018 bajo las citadas normas.

Prosegur evalúa al inicio de un contrato, si éste contiene un arrendamiento. Un contrato es o contiene un arrendamiento, si otorga el derecho a controlar el uso del activo identificado durante un periodo de tiempo a cambio de contraprestación. El periodo de tiempo durante el que el Grupo Prosegur utiliza un activo, incluye los periodos consecutivos y no consecutivos de tiempo. Prosegur sólo reevalúa las condiciones, cuando se produce una modificación del contrato.

En los contratos que contienen uno o más componentes de arrendamiento y distintos de arrendamiento, Prosegur asigna la contraprestación del contrato a cada componente de arrendamiento de acuerdo con el precio de venta independiente del componente de arrendamiento y el precio individual agregado de los componentes distintos del arrendamiento.

En los contratos que contienen uno o más componentes de arrendamiento y distintos de arrendamiento, el Grupo considera todos los componentes como un único componente de arrendamiento.

El Grupo Prosegur ha optado igualmente por no reconocer en el balance el pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso correspondiente a contratos de arrendamiento a corto plazo (arrendamientos por un período igual o inferior a un año) y a contratos de arrendamiento de activos de bajo valor (importe igual o menor en euros a 5 miles de dólares americanos). Para este tipo de contratos, el Grupo reconoce los pagos de forma lineal durante el plazo de arrendamiento.

Contabilidad del arrendatario

Prosegur reconoce al comienzo del arrendamiento un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento. El activo por derecho de uso se compone del importe del pasivo por arrendamiento, cualquier pago por arrendamiento realizado en o con anterioridad a la fecha de comienzo, menos los incentivos recibidos, los costes iniciales directos incurridos y una estimación de los costes de desmantelamiento o restauración a incurrir, según lo indicado en la política contable de provisiones.

El Grupo Prosegur valora el pasivo por arrendamiento por el valor actual de los pagos por arrendamiento que estén pendientes de pago en la fecha de comienzo. El Grupo Prosegur descuenta los pagos por arrendamiento al tipo de interés incremental apropiado, salvo que pueda determinar con fiabilidad el tipo de interés implícito del arrendador.

Los pagos por arrendamiento pendientes se componen de los pagos fijos, menos cualquier incentivo a cobrar, los pagos variables que dependen de un índice o tasa, valorados inicialmente por el índice o tasa aplicable en la fecha de comienzo, los importes que se espera pagar por garantías de valor residual, el precio de ejercicio de la opción de compra cuyo ejercicio sea razonablemente cierto y los pagos por indemnizaciones por cancelación de contrato, siempre que el plazo de arrendamiento refleje el ejercicio de la opción de cancelación.

El Grupo Prosegur valora los activos por derecho de uso al coste, menos las amortizaciones y pérdidas por deterioro acumuladas, ajustados por cualquier reestimación del pasivo por arrendamiento.

Si el contrato transfiere la propiedad del activo al Grupo al final del plazo de arrendamiento o el activo por derecho de uso incluye el precio de la opción de compra, se aplican los criterios de amortización indicados en la Nota 35.6 desde la fecha de comienzo del arrendamiento hasta el final de la vida útil del activo. En caso contrario, Prosegur amortiza el activo por derecho de uso desde la fecha de comienzo hasta la fecha anterior de entre la vida útil del derecho o el final del plazo de arrendamiento.

El Grupo Prosegur aplica los criterios de deterioro de valor de activos no corrientes indicados en la Nota 35.10 al activo por derecho de uso.

El Grupo Prosegur valora el pasivo por arrendamiento incrementándolo por el gasto financiero devengado, disminuyéndolo por los pagos realizados y reestimando el valor contable por las modificaciones del arrendamiento o para reflejar las actualizaciones de los pagos fijos en sustancia.

El Grupo Prosegur registra los pagos variables que no se han incluido en la valoración inicial del pasivo en resultados del periodo en el que se producen los hechos que desencadenan su desembolso.

El Grupo registra las reestimaciones del pasivo como un ajuste al activo por derecho de uso, hasta que éste se reduce a cero y posteriormente en resultados.

El Grupo Prosegur reestima el pasivo por arrendamiento descontando los pagos por arrendamiento a una tasa actualizada, si se produce un cambio en el plazo de arrendamiento o un cambio en la expectativa de ejercicio de la opción de compra del activo subyacente.

El Grupo reestima el pasivo por arrendamiento si se produce un cambio en los importes esperados a pagar de una garantía de valor residual o un cambio en el índice o tasa utilizado para determinar los pagos, incluyendo un cambio para reflejar cambios en las rentas de mercado una vez se produce una revisión de las mismas.

El Grupo reconoce una modificación del arrendamiento como un arrendamiento separado si ésta aumenta el alcance del arrendamiento añadiendo uno o más derechos de uso y el importe de la contraprestación por el arrendamiento aumenta por un importe consistente con el precio individual por el aumento del alcance y cualquier ajuste al precio individual para reflejar las circunstancias particulares del contrato.

Si la modificación no resulta en un arrendamiento separado, en la fecha de modificación, el Grupo asigna la contraprestación al contrato modificado según lo indicado anteriormente, vuelve a determinar el plazo de arrendamiento y reestima el valor del pasivo descontando los pagos revisados al tipo de interés revisado. El Grupo disminuye el valor contable del activo por derecho de uso para reflejar la finalización parcial o total del arrendamiento, en aquellas modificaciones que disminuyen el alcance del arrendamiento y registra en resultados el beneficio o pérdida. Para el resto de modificaciones, el Grupo ajusta el valor contable del activo por derecho de uso.

Contabilidad del arrendador

El Grupo clasificará cada uno de sus arrendamientos, bien como arrendamiento operativo, bien como arrendamiento financiero.

Un arrendamiento se clasificará como financiero si transfiere sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de un activo subyacente. Un arrendamiento se clasificará como operativo si no transfiere sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de un activo subyacente.

Arrendamientos financieros

En la fecha de comienzo, el Grupo reconoce en su estado de situación financiera los activos que mantiene en virtud de arrendamiento financiero, y los presenta como partida a cobrar por un importe igual al de la inversión neta en el arrendamiento. Se utiliza el tipo de interés implícito en el arrendamiento para valorar la inversión neta en el arrendamiento. Los costes directos iniciales, distintos de los soportados por los arrendadores que sean fabricantes o distribuidores, se incluyen en la valoración inicial de la inversión neta en el arrendamiento y reducen el importe de los ingresos reconocidos durante el plazo del arrendamiento.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la valoración de la inversión neta en el arrendamiento comprenden los siguientes pagos por el derecho de uso del activo subyacente durante el plazo del arrendamiento que no se hayan recibido en dicha fecha: pagos fijos, menos cualquier incentivo a pagar, los pagos variables que dependen de un índice o tasa, valorados inicialmente por el índice o tasa aplicable en la fecha de comienzo, cualquier garantía de valor residual otorgada por el arrendador al arrendatario, el precio de ejercicio de la opción de compra cuyo ejercicio sea razonablemente cierto y los pagos por indemnizaciones por cancelación de contrato, siempre que el plazo de arrendamiento refleje el ejercicio de la opción de cancelación.

El Grupo reconoce los ingresos financieros durante el plazo del arrendamiento, con arreglo a una pauta que refleja un tipo de rendimiento periódico constante sobre la inversión neta del Grupo en el arrendamiento.

El Grupo distribuye los ingresos financieros sobre una base sistemática y racional a lo largo del plazo del arrendamiento y deduce los pagos por arrendamiento referidos al ejercicio de la inversión bruta en el arrendamiento a fin de reducir tanto el principal como los ingresos financieros no devengados.

Arrendamientos operativos

El Grupo reconoce los pagos por arrendamiento derivados de arrendamientos operativos como ingresos, bien de forma lineal, bien con arreglo a otra base sistemática. El Grupo aplica otra base sistemática si esta es más representativa del patrón conforme al cual se reducen los beneficios del uso del activo subyacente.

El Grupo reconoce como gastos los costes, incluida la amortización, soportados para obtener los ingresos por arrendamiento.

El Grupo añade los costes directos iniciales soportados en la obtención de un arrendamiento operativo al importe en libros del activo subyacente y reconoce dichos costes como gastos durante el plazo del arrendamiento, sobre la misma base que los ingresos por arrendamiento.

El Grupo contabiliza la modificación de un arrendamiento operativo como un nuevo arrendamiento desde la fecha efectiva de la modificación, y considera que cualquier pago por arrendamiento ya efectuado o devengado en relación con el arrendamiento original forma parte de los pagos del nuevo arrendamiento.

35.8. Activos intangibles

Fondo de comercio

El fondo de comercio representa el exceso del coste de adquisición sobre el valor razonable de la participación de Prosegur en los activos netos identificables de la dependiente adquirida en la fecha de adquisición. De forma anual se comprueba el deterioro del fondo de comercio (Nota 35.10) y se registra a su coste menos las pérdidas por deterioro acumuladas. Las pérdidas y ganancias por la venta de una entidad incluyen el importe en libros del fondo de comercio relacionado con la entidad vendida.

El fondo de comercio se asigna a las unidades generadoras de efectivo (UGE) con el propósito de probar las pérdidas por deterioro. La asignación se realiza en aquellas UGE que se espera vayan a beneficiarse de la combinación de negocios en la que surgió dicho fondo de comercio.

El fondo de comercio engloba la parte correspondiente a los minoritarios del Grupo.

Carteras de clientes

Las relaciones con clientes reconocidas por Prosegur dentro del epígrafe de carteras de clientes son separables y están basadas en una relación contractual, cumpliendo con los requisitos que establece la normativa para ser consideradas como activos intangibles separables del fondo de comercio. En general, se corresponden con contratos de prestación de servicios a clientes que, o bien han sido adquiridos a terceros, o bien se han reconocido en la asignación de valores razonables en combinaciones de negocios.

Las carteras de contratos con clientes se registran a su valor razonable en la fecha de adquisición menos la amortización y pérdidas por deterioro acumuladas.

El valor razonable asignado a las carteras de contratos de clientes adquiridas a terceros es el precio de adquisición. Para la determinación del valor razonable de los activos intangibles asignados en combinaciones de negocios soportados en relaciones con clientes se ha utilizado la metodología del enfoque de ingresos: descuento de los flujos de caja generados por dichas relaciones en el momento de la adquisición de la entidad dependiente. Los flujos de caja se estiman en función de las proyecciones financieras de ventas, inversiones operativas y margen EBITDA basadas en los planes de negocio de la compañía.

En Prosegur, las carteras de clientes se amortizan linealmente en función de la vida útil estimada. La vida útil se estima en base a indicadores tales como el periodo medio de permanencia de los clientes o la tasa promedio anual de abandono. En la fecha de cada cierre, se realiza una revisión de las vidas útiles asignadas a estos activos intangibles. La vida útil de las diferentes carteras de clientes oscila entre los 5 y los 22 años.

Las carteras de clientes se asignan a las unidades generadoras de efectivo (UGE) de acuerdo con el país de operación y el segmento de negocio.

Adicionalmente, al cierre de cada ejercicio se procede a estimar si se ha producido algún deterioro que reduzca su valor recuperable. Las pruebas para la evaluación de la existencia de indicios de deterioro de las carteras de clientes consisten principalmente en:

- Verificar si se han producido hechos que pudieran implicar un impacto negativo en las estimaciones de los flujos de caja generados por los contratos integrantes de las carteras (por ejemplo, disminuciones en las ventas totales o en los márgenes EBITDA).

- Actualizar las estimaciones de las tasas de abandono de clientes, con el fin de determinar si se han producido modificaciones en los plazos en que se estima que las carteras de clientes generen ingresos.

En el caso de que existan indicios de deterioro, el valor recuperable de las carteras se estima en base al valor actual de las nuevas estimaciones de flujos de caja generados por los contratos en el periodo de vida útil restante.

En el caso de que se haya producido un incremento en las tasas de abandono de clientes, se realiza una nueva estimación de la vida útil de las carteras de contratos.

Marcas comerciales y licencias

Las marcas comerciales y las licencias se presentan a coste histórico. Tienen una vida útil definida y se registran a su coste menos la amortización y las pérdidas por deterioro acumuladas. La amortización se calcula por el método lineal para asignar el coste de las marcas y licencias durante su vida útil estimada (entre 1,6 y 30 años).

Programas informáticos

Las licencias para programas informáticos adquiridas se capitalizan sobre la base de los costes en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costes se amortizan durante sus vidas útiles estimadas (entre 3 y 5 años).

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos.

35.9. Inversiones inmobiliarias

Prosegur clasifica como inversiones inmobiliarias los inmuebles destinados total o parcialmente para obtener rentas, plusvalías o ambas, en lugar de para su uso en la producción o suministro de bienes o servicios, o bien para fines administrativos de Prosegur o su venta en el curso ordinario de las operaciones. Las inversiones inmobiliarias se reconocen inicialmente a coste, incluyendo los costes de transacción.

Prosegur valora las inversiones inmobiliarias con posterioridad a su reconocimiento inicial siguiendo los criterios de coste o coste atribuido establecidos para el inmovilizado material. Los métodos de amortización son los reflejados en dicho apartado. La vida útil estimada de las inversiones inmobiliarias es de 50 años.

35.10. Pérdidas por deterioro de valor de los activos

El valor de los activos sujetos a amortización se analiza para determinar si existen pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por la diferencia entre el importe en libros del activo y su importe recuperable. El importe recuperable es el mayor entre el valor razonable de un activo menos los costes de enajenación o disposición por otra vía, o el valor de uso. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo, UGE). Los activos no financieros, distintos del fondo de comercio, que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de cierre por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

Pérdidas por deterioro del fondo de comercio

Los fondos de comercio se han asignado a las unidades generadoras de efectivo (UGE) de Prosegur de acuerdo con el país de operación. El fondo de comercio se asigna a las UGE con el propósito de probar las pérdidas por deterioro. La asignación se realiza en aquellas UGE que se espera vayan a beneficiarse de la combinación de negocios en la que surgió dicho fondo de comercio.

El importe recuperable de los activos es el mayor entre su valor razonable menos los costes de enajenación o disposición por otra vía y su valor en uso, entendiendo por éste el valor actual de los flujos de caja futuros estimados. Para estimar el valor en uso, Prosegur prepara las previsiones de flujos de caja futuros antes de impuestos a partir de los presupuestos más recientes aprobados por la Dirección. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones disponibles de ingresos y costes de las unidades generadoras de efectivo (UGE) utilizando la experiencia del pasado y las expectativas futuras. Estas expectativas cubren los próximos cinco años, estimándose los flujos para los años futuros aplicando tasas de crecimiento estimadas que en ningún caso son crecientes ni superan la tasa de crecimiento medio a largo plazo para el negocio en la que opera la UGE.

La Dirección determinó el EBITDA (beneficio antes de intereses impuestos, depreciaciones y amortizaciones) presupuestado en base al rendimiento pasado y sus expectativas de desarrollo del mercado.

Estos flujos de caja se descuentan para calcular su valor actual a una tasa que recoge el coste de capital del negocio y del área geográfica en que se desarrolla. Para su cálculo se tiene en cuenta el cálculo actual del dinero y las primas de riesgo utilizadas de forma general entre los analistas para el área geográfica.

En el caso en que el importe recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente pérdida por deterioro por la diferencia, con cargo al epígrafe de pérdidas por deterioro de valor de la cuenta de resultados consolidada (Nota 13).

Las pérdidas por deterioro de valor correspondientes al fondo de comercio, no son reversibles.

Conjuntamente con el análisis de deterioro de los fondos de comercio, se realiza un análisis de sensibilidad de los mismos consistente en verificar el impacto en el importe recuperable de una UGE que tendría las desviaciones en las estimaciones de las hipótesis claves (Nota 13).

35.11. Activos financieros

Clasificación

Los activos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de activo financiero.

A efectos de su valoración, los activos financieros se clasifican en las categorías de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, separando aquellos designados inicialmente de aquellos mantenidos para negociar, activos financieros valorados a coste amortizado y activos financieros valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global, separando los instrumentos de patrimonio designados como tales, del resto de activos financieros. Prosegur clasifica los activos financieros, diferentes de los designados a valor razonable con cambios en resultados y los instrumentos de patrimonio designados a valor razonable con cambios en otro resultado global, de acuerdo con el modelo de negocio y las características de los flujos contractuales.

Prosegur clasifica un activo financiero a coste amortizado, si se mantiene en el marco de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales y las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos de principal e intereses sobre el importe del principal pendiente (UPPI).

Prosegur clasifica un activo financiero a valor razonable con cambios en otro resultado global, si se mantiene en el marco de un modelo de negocio cuyo objetivo se alcanza obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros y las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son UPPI.

El modelo de negocio se determina por el personal clave de Prosegur y a un nivel que refleja la forma en la que gestionan conjuntamente grupos de activos financieros para alcanzar un objetivo de negocio concreto. El modelo de negocio del Grupo representa la forma en que éste gestiona sus activos financieros para generar flujos de efectivo.

Los activos financieros que se enmarcan en un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener activos para percibir flujos de efectivo contractuales se gestionan para generar flujos de efectivo en forma de cobros contractuales durante la vida del instrumento. El Grupo gestiona los activos mantenidos en la cartera para percibir esos flujos de efectivo contractuales concretos. Para determinar si los flujos de efectivo se obtienen mediante la percepción de flujos de efectivo contractuales de los activos financieros, el Grupo considera la frecuencia, el valor y el calendario de las ventas en ejercicios anteriores, los motivos de esas ventas y las expectativas en relación con la actividad de ventas futura.

Los activos financieros que se enmarcan en un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener activos para percibir flujos de efectivo contractuales y venderlos, se gestionan para generar flujos de efectivo en forma de cobros contractuales y venderlos ante las diferentes necesidades de Prosegur.

El resto de activos financieros, se clasifican como a valor razonable con cambios en resultados.

Préstamos y cuentas a cobrar

Los préstamos y cuentas a cobrar son activos financieros no derivados con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Surgen cuando Prosegur suministra dinero, bienes o servicios directamente a un deudor sin intención de negociar con la cuenta a cobrar. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha de cierre que se clasifican como activos no corrientes. Los préstamos y cuentas a cobrar se incluyen principalmente en el estado de situación financiera en el epígrafe de clientes y otras cuentas a cobrar (Nota 35.13).

Instrumentos de patrimonio

Prosegur clasifica en esta categoría los instrumentos de patrimonio de otras empresas que no hayan sido clasificados en ninguna otra categoría de activo financiero.

Otros activos financieros no corrientes

Prosegur recoge en esta categoría imposiciones a plazo fijo y un préstamos a terceros.

Reconocimiento, valoración y baja de activos financieros

Las adquisiciones y enajenaciones de activos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que Prosegur se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costes de la transacción para todos los activos

financieros no registrados a valor razonable con cambios en resultados. Las inversiones se dan de baja contablemente cuando han vencido, o se han transferido los derechos a recibir flujos de efectivo de las mismas y Prosegur ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y ventajas derivados de su titularidad.

Los instrumentos de patrimonio se contabilizan posteriormente por su valor razonable con cambios en otro resultado global o en la cuenta de resultados, atendiendo a lo dispuesto anteriormente.

Los préstamos y cuentas a cobrar y otros activos financieros se contabilizan posteriormente por su coste amortizado, de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo.

Las pérdidas y ganancias no realizadas que surgen de cambios en el valor razonable de títulos no monetarios clasificados como disponibles para la venta se reconocen en el patrimonio neto. Cuando los títulos clasificados como disponibles para la venta se venden o sufren pérdidas irreversibles por deterioro del valor, los ajustes acumulados en el valor razonable se incluyen en la cuenta de resultados como pérdidas y ganancias de los títulos.

Prosegur evalúa en la fecha de cada cierre si existe evidencia objetiva de que un activo financiero o un grupo de activos financieros puedan haber sufrido pérdidas por deterioro. En el caso de títulos de capital clasificados como disponibles para la venta, para determinar si los títulos han sufrido pérdidas por deterioro se considerará si ha tenido lugar un descenso significativo o prolongado en el valor razonable de los títulos por debajo de su coste.

Si existe cualquier evidencia de este tipo para los activos financieros disponibles para la venta, la pérdida acumulada determinada como la diferencia entre el coste de adquisición y el valor razonable corriente, menos cualquier pérdida por deterioro del valor en ese activo financiero previamente reconocida, se elimina del patrimonio neto y se reconoce en la cuenta de resultados. Las pérdidas por deterioro del valor reconocidas en la cuenta de resultados por instrumentos de patrimonio no son reversibles.

Prosegur da de baja los activos financieros cuando expiran o se han cedido los derechos sobre los flujos de efectivo del correspondiente activo financiero y se han transferido sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como en cesiones de créditos comerciales en operaciones de “factoring” en las que la empresa no retiene ningún riesgo de crédito ni de interés.

Por el contrario, Prosegur no da de baja los activos financieros, y reconoce un pasivo financiero por un importe igual a la contraprestación recibida, en las cesiones de activos financieros en las que se retenga sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como el descuento de efectos o el “factoring con recurso” en las que la empresa cedente retiene financiaciones subordinadas u otro tipo de garantías que absorben sustancialmente todas las pérdidas esperadas.

35.12. Existencias

Las existencias se valoran al menor entre su coste o su valor neto realizable, distinguiendo:

- Las existencias en almacenes y los uniformes se valoran al coste medio ponderado.
- Las instalaciones en curso se valoran al coste de la instalación, que incluye los materiales y repuestos consumidos y el coste estándar de la mano de obra empleada, que no difiere de los costes reales habidos durante el ejercicio.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal del negocio, menos los costes variables de venta aplicables.

35.13. Cuentas comerciales a cobrar

Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su coste amortizado de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo, menos las pérdidas por deterioro de valor. Se establece un deterioro de cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que Prosegur no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas a cobrar, así como un deterioro por riesgo de crédito basado en la pérdida esperada, la cual es calculada en base al porcentaje medio de créditos incobrables de los últimos años de cada cliente, aplicable sobre las ventas devengadas, pero aún no provisionadas. La existencia de dificultades financieras significativas por parte del deudor, la probabilidad de que el deudor entre en quiebra o reorganización financiera y la falta o mora en los pagos se consideran indicadores de que la cuenta a cobrar se ha deteriorado. El importe del deterioro es la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos futuros de efectivo estimados, descontados al tipo de interés efectivo. El importe en libros del activo se reduce a medida que se utiliza la cuenta de deterioro y la pérdida se reconoce en la cuenta de resultados. Cuando una cuenta a cobrar sea incobrable, se regulariza contra la cuenta de deterioro para las cuentas a cobrar.

35.14. Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los depósitos a la vista en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez con un vencimiento original de tres meses o menos, y los descubiertos bancarios. En el estado de situación financiera, los descubiertos bancarios se clasifican como pasivos financieros en el pasivo corriente.

35.15. Capital social

Las acciones ordinarias se clasifican como patrimonio neto.

35.16. Acciones propias

La adquisición por el Grupo de instrumentos de patrimonio de la Sociedad dominante se presenta por el coste de adquisición de forma separada como una minoración del patrimonio neto en el estado de situación financiera consolidado, con independencia del motivo que justificó su adquisición. En las transacciones realizadas con instrumentos de patrimonio propio no se reconoce ningún resultado.

La amortización posterior de los instrumentos de patrimonio de la Sociedad dominante, da lugar a una reducción de capital por el importe del nominal de dichas acciones y la diferencia positiva o negativa entre el precio de adquisición y el nominal de las acciones se carga o abona a cuentas de reservas.

Los costes de transacción relacionados con instrumentos de patrimonio propio, se registran como una minoración del patrimonio neto, una vez considerado cualquier efecto fiscal.

35.17. Provisiones

Las provisiones para reestructuración y litigios se reconocen cuando:

- i. Prosegur tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados.
- ii. Hay más probabilidades de que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación que de lo contrario.
- iii. El importe se ha estimado de forma fiable.

Cuando exista un número de obligaciones similares, la probabilidad de que sea necesario un flujo de salida para la liquidación se determina considerando el tipo de obligaciones como un todo. Se reconoce una provisión incluso si la probabilidad de un flujo de salida con respecto a cualquier partida incluida en la misma clase de obligaciones pueda ser pequeña.

Las provisiones por reestructuración incluyen sanciones por cancelación del arrendamiento y pagos por despido a los empleados. No se reconocen provisiones para pérdidas de explotación futuras.

La Dirección estima las provisiones correspondientes para reclamaciones futuras en base a información histórica sobre reclamaciones, así como tendencias recientes que podrían sugerir que la información pasada sobre el coste puede diferir de las reclamaciones futuras. Adicionalmente, la Dirección se apoya en asesores externos laborales, jurídicos y fiscales para realizar las mejores estimaciones (Nota 23).

Las provisiones se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación usando un tipo antes de impuestos que refleje las evaluaciones del mercado actual del valor temporal del dinero y los riesgos específicos de la obligación. El incremento en la provisión con motivo del paso del tiempo se reconoce como un gasto por intereses.

35.18. Pasivos financieros

Los pasivos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de pasivo financiero.

Los pasivos financieros se reconocen, inicialmente, por su valor razonable, netos de los costes en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, los pasivos financieros se valoran por su coste amortizado. Cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costes necesarios para su obtención) y el valor de reembolso se reconoce en la cuenta de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo.

Los pasivos financieros se clasifican como pasivos corrientes, a menos que Prosegur tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante un mínimo de 12 meses después de la fecha de cierre.

Las comisiones abonadas por la concesión de líneas de crédito se reconocen como costes de la transacción del préstamo en la medida en que sea probable que se vaya a disponer de alguna o de todas las líneas. En estos casos, las comisiones se diferieren hasta que se produce la disposición de la línea. En la medida en que no haya evidencia de que sea probable que se vaya a disponer de la línea de crédito, la comisión se capitaliza como un pago anticipado por servicios de liquidez y se amortiza durante el periodo en que esté disponible la línea de crédito.

35.19. Impuestos corrientes y diferidos

El gasto por impuesto del ejercicio comprende el impuesto corriente y el diferido. El impuesto se reconoce en la cuenta de resultados, excepto en la medida en que se refiera a partidas reconocidas directamente en el patrimonio neto. En este caso, el impuesto se reconoce también en el patrimonio neto.

El cargo por impuesto corriente se calcula en base a las leyes fiscales aprobadas o a punto de aprobarse a la fecha de cierre en los países en los que operan sus dependientes y asociadas y generan resultados sujetos a impuestos. La Dirección evalúa periódicamente las posturas tomadas en relación con las declaraciones de impuestos respecto de situaciones en las que las leyes fiscales estén sujetas a interpretación, creando, en su caso, las provisiones necesarias en función de los importes que se esperan pagar a las autoridades fiscales.

Se requiere un grado importante de juicio para determinar la provisión mundial para el impuesto sobre las ganancias. Existen muchas transacciones y cálculos para los que la determinación última del impuesto es incierta durante el curso ordinario del negocio.

Si el Grupo considera que es probable que la autoridad tributaria acepte un tratamiento fiscal incierto, el Grupo determinará la ganancia fiscal (pérdida fiscal), las bases fiscales, las pérdidas fiscales no utilizadas, los créditos fiscales no utilizados o las tasas fiscales de manera coherente con el tratamiento fiscal utilizado o que prevea utilizar en sus declaraciones del impuesto sobre las ganancias.

Si el Grupo considera que no es probable que la autoridad tributaria acepte un tratamiento fiscal incierto, el Grupo reflejará el efecto de la incertidumbre al determinar la ganancia fiscal (pérdida fiscal), las bases fiscales, las pérdidas o créditos fiscales no utilizados o los tipos impositivos correspondientes. El Grupo reflejará el efecto de la incertidumbre de cada tratamiento fiscal incierto utilizando el importe más probable o el valor esperado de los importes ponderados según su probabilidad.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método de balance, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros en las cuentas anuales consolidadas. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un pasivo o un activo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la ganancia o pérdida fiscal, no se contabilizan.

El impuesto diferido se determina usando tipos impositivos (y leyes fiscales) aprobados o a punto de aprobarse en la fecha de cierre y que se espera sean de aplicación cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que es probable que vaya a disponerse de beneficios fiscales futuros con los que poder compensar las diferencias temporarias.

Se reconocen impuestos diferidos sobre las diferencias temporarias que surgen en inversiones en dependientes y asociadas, excepto en aquellos casos en que Prosegur pueda controlar la fecha en que revertirán las diferencias temporarias y sea probable que éstas no vayan a revertir en un futuro previsible.

Prosegur reconoce la conversión de un activo por impuesto diferido en una cuenta a cobrar frente a la Administración Pública, cuando es exigible según lo dispuesto en la legislación fiscal vigente. De igual forma, Prosegur reconoce el canje de un activo por impuesto diferido por valores de Deuda Pública, cuando se adquiere la titularidad de los mismos.

El Grupo sólo compensa los activos y pasivos por impuesto sobre las ganancias corriente si existe un derecho legal frente a las autoridades fiscales y tiene la intención de liquidar las deudas que resulten por su importe neto o bien realizar los activos y liquidar las deudas de forma simultánea.

El Grupo sólo compensa los activos y pasivos por impuesto sobre las ganancias diferidos si existe un derecho legal de compensación frente a las autoridades fiscales y dichos activos y pasivos corresponden a la misma autoridad fiscal, y al mismo sujeto pasivo o bien a diferentes sujetos pasivos que pretenden liquidar o realizar los activos y pasivos fiscales corrientes por su importe neto o realizar los activos y liquidar los pasivos simultáneamente, en cada uno de los ejercicios futuros en los que se espera liquidar o recuperar importes significativos de activos o pasivos por impuestos diferidos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se reconocen en estado de situación financiera consolidado como activos o pasivos no corrientes, independientemente de la fecha de esperada de realización o liquidación.

35.20. Prestaciones a los empleados

Compensaciones basadas en la cotización de las acciones de Prosegur – Plan 2020

Con fecha 27 de abril de 2018, la Junta General de Accionistas aprobó el Plan 2020 de incentivos a largo plazo para el Consejero Delegado y la Alta Dirección de Prosegur. El Plan 2020 está ligado, con carácter general, a la creación de valor durante el periodo 2018-2020 y contemplaba originalmente la entrega de incentivos en acciones y/o en metálico al Consejero Delegado y a la Alta Dirección de la Sociedad.

El Plan 2020 tiene una duración de tres años, basada en permanencia y cumplimiento de objetivos, y una recompensa adicional por permanencia que se verifica en los dos años posteriores. El periodo de medición del plan abarca desde el 1 de enero de 2018 hasta el 31 de diciembre de 2020, y el periodo de permanencia abarca desde el 1 de enero de 2018 hasta el 31 de diciembre de 2022. Las fechas de medición del Plan 2020 son las siguientes:

Fecha de medición final: 31 de diciembre de 2020

Fecha de compensación por permanencia: año 2023

Compensaciones basadas en la cotización de las acciones de Prosegur – Plan 2017

Con fecha 28 de abril de 2015, la Junta General de Accionistas aprobó el Plan 2017 de incentivos a largo plazo para el Consejero Delegado y la Alta Dirección de Prosegur. El Plan 2017 está ligado, con carácter general, a la creación de valor durante el periodo 2015-2017 y contempla la entrega de incentivos referenciados al valor de cotización de la acción y/o en metálico al Consejero Delegado y a la Alta Dirección de la Sociedad.

A efectos de determinar el valor en efectivo de cada acción a la que tenga derecho el beneficiario, se tomará como referencia la media del precio de cotización de las acciones de Prosegur en la bolsa de Madrid en las quince últimas sesiones bursátiles del mes anterior a aquel en el que corresponda efectuar la entrega de acciones.

La cuantificación del incentivo total dependerá del grado de consecución de los objetivos que han sido establecidos en línea con el plan estratégico.

El Plan 2017 tiene una duración de tres años, basada en permanencia y cumplimiento de objetivos, y una recompensa adicional por permanencia que se verifica en los dos años posteriores. El periodo de medición del Plan abarca desde el 1 de enero de 2015 hasta el 31 de diciembre de 2017, y el periodo de permanencia abarca desde el 1 de enero de 2015 hasta el 31 de diciembre 2019. Las fechas de medición del Plan 2017 son las siguientes:

- Fecha de medición final: 31 de diciembre de 2017.
- Fecha de compensación por permanencia: año 2020.

El valor razonable de los incentivos referenciados al precio de cotización de la acción ha sido estimado en base al precio de cotización de la acción de Prosegur a cierre del periodo o en el momento de pago.

El valor razonable de los incentivos referenciados al precio de cotización de la acción de Cash, ha sido estimado en base al precio de cotización de la acción de Prosegur Cash a cierre del período o en el momento de pago.

Indemnizaciones por cese

Las indemnizaciones por cese se reconocen en la fecha anterior de entre la que Prosegur ya no puede retirar la oferta y cuando se reconocen los costes de una reestructuración que supone el pago de indemnizaciones por cese.

En las indemnizaciones por cese consecuencia de la decisión de los empleados de aceptar una oferta, se considera que Prosegur ya no puede retirar la oferta, en la fecha anterior de entre la que los empleados aceptan la oferta y cuando surte efecto una restricción sobre la capacidad de Prosegur de retirar la oferta.

En las indemnizaciones por cese involuntario, se considera que Prosegur ya no puede retirar la oferta cuando ha comunicado a los empleados afectados o a los representantes sindicales el plan y las acciones necesarias para completarlo indican que es improbable que se produzcan cambios significativos en el plan, se identifica el número de empleados que van a cesar, su categoría de empleo o funciones y lugar de empleo y la fecha de cese esperada y establece las indemnizaciones por cese que los empleados van a recibir con suficiente detalle de manera que los empleados pueden determinar el tipo e importe de las retribuciones que recibirán cuando cesen.

Si Prosegur espera liquidar las indemnizaciones íntegramente después de los doce meses siguientes al cierre del ejercicio, el pasivo se descuenta utilizando los rendimientos del mercado correspondientes a las emisiones de bonos y obligaciones empresariales de alta calidad.

Retribuciones a empleados a corto plazo

Las retribuciones a empleados a corto plazo son remuneraciones a los empleados, diferentes de las indemnizaciones por cese, cuyo pago se espera liquidar íntegramente antes de los 12 meses siguientes al cierre del ejercicio en el que los empleados hayan prestado los servicios que les otorgan las retribuciones.

Las retribuciones a empleados a corto plazo, se reclasifican a largo plazo, si se modifican las características de las retribuciones o si se produce un cambio no temporal en las expectativas de la liquidación.

Prosegur reconoce el coste esperado de las retribuciones a corto plazo en forma de permisos remunerados cuyos derechos se van acumulando, a medida que los empleados prestan los servicios que les otorgan el derecho a su percepción. Si los permisos no son acumulativos, el gasto se reconoce a medida que se producen los permisos.

Planes de participación en beneficios y bonus

Prosegur reconoce un pasivo y un gasto para bonus y participación en beneficios en base a una fórmula que tiene en cuenta el EBITA (beneficio antes de intereses, impuestos y amortizaciones).

Prosegur reconoce este coste, cuando existe una obligación presente, legal o implícita como consecuencia de sucesos pasados y se puede realizar una estimación fiable del valor de la obligación.

Remuneración a directivos

Adicionalmente a los planes de participación en beneficios, existen planes de incentivos para la Alta Dirección ligados a la obtención de ciertos objetivos prefijados por los Comités de remuneraciones correspondientes. Al cierre del ejercicio estos planes se encuentran provisionados en función de la consecución del objetivo basado en la mejor estimación posible de la Dirección de Prosegur.

Planes de prestaciones definidas

Prosegur incluye en planes de prestaciones definidas aquellos financiados mediante el pago de primas de seguros en los que existe la obligación legal o implícita de satisfacer directamente a los empleados las prestaciones comprometidas en el momento en el que éstas son exigibles o de proceder al pago de cantidades adicionales en el caso en los que el asegurador no efectúe el desembolso de las prestaciones correspondientes a los servicios prestados por los empleados en el ejercicio o en ejercicios anteriores.

El pasivo por prestaciones definidas reconocido en el estado de situación financiera consolidado corresponde al valor actual de las obligaciones por prestaciones definidas existentes a la fecha de cierre, menos el valor razonable a dicha fecha de los activos afectos al plan.

El valor actual de las obligaciones por prestaciones al personal depende de un número de factores que se determinan sobre una base actuarial usando una serie de hipótesis. Las hipótesis utilizadas para determinar el coste (ingreso) neto incluyen la tasa de descuento. Cualquier cambio en estas hipótesis tendrá efecto sobre el importe en libros de las obligaciones por prestaciones al personal.

En los casos en los que el resultado obtenido como consecuencia de la realización de las operaciones a las que se hace referencia el párrafo anterior fuese negativo, es decir surge un activo, Prosegur reconoce el mismo hasta el límite del importe del valor actual de cualquier prestación económica disponible en forma de reembolsos procedentes del plan o reducciones en las aportaciones futuras al mismo. La prestación económica está disponible para Prosegur si es realizable en algún momento durante la vida del plan o en la liquidación de los pasivos del plan, aunque no sea realizable inmediatamente a la fecha de cierre.

El gasto o ingreso correspondiente a los planes de prestación definida se registra en la partida de otros gastos sociales y se obtiene como resultado de la adición del importe neto del coste por servicios del ejercicio corriente y el coste neto por intereses del pasivo o activo neto por prestaciones definidas. El importe del recalcule de la valoración del pasivo o activo neto por prestaciones definidas, se reconoce en otro resultado global. Este último comprende las pérdidas y ganancias actuariales, el rendimiento neto de los activos afectos a los planes y cualquier cambio en los efectos del límite del activo, excluyendo las cantidades incluidas en el interés neto sobre el pasivo o activo. Los costes de administrar los activos de los planes y todo tipo de impuestos propios de los planes, distintos de los que se hayan incluido en las hipótesis actuariales, se descuentan del rendimiento neto de los activos afectos a los planes. Los importes diferidos en otro resultado global se reclasifican a ganancias acumuladas en el mismo ejercicio.

Asimismo, Prosegur reconoce el coste de los servicios pasados como un gasto del ejercicio en la fecha anterior de entre la que tiene lugar la modificación o reducción de los planes y cuando se reconocen los correspondientes costes de reestructuración o indemnizaciones por cese.

El valor actual de las obligaciones por prestaciones definidas se calcula con una periodicidad anual por actuarios independientes de acuerdo con el método de la unidad de crédito proyectada. El tipo de interés de descuento del activo o pasivo neto por prestaciones definidas, se determina en base a los tipos de mercado de bonos y obligaciones empresariales de alta calidad, denominados en la moneda en que se pagarán las prestaciones y con plazos de vencimiento similares a los de las correspondientes prestaciones.

Las aportaciones discrecionales de los empleados o terceros a los planes de prestación definida reducen el coste por servicios en el ejercicio en el que se reciben. Las aportaciones de los empleados o terceros establecidas en los términos del plan, reducen el coste por servicios de los periodos de servicio, si están vinculadas al servicio o reducen los recálculos. Los cambios en las aportaciones vinculadas al servicio, se reconocen como un coste por servicio corriente o pasado, si no están establecidas en los términos formales del plan y no se derivan de una obligación implícita o como pérdidas y ganancias actuariales, si están establecidas en los términos formales del plan o se derivan de una obligación implícita.

Prosegur no compensa activos y pasivos entre planes diferentes excepto en los casos en los que exista un derecho exigible legalmente a compensar los superávit y déficit generados por los distintos planes y pretenda cancelar las obligaciones por sus importes netos o materializar el superávit para cancelar de forma simultánea las obligaciones de los planes con déficit.

El activo o pasivo por prestaciones definidas, se reconoce como corriente o no corriente en función del plazo de realización o vencimiento de las correspondientes prestaciones.

35.21. Reconocimiento de ingresos

Reconocimiento de ingresos de contratos con clientes (NIIF 15)

Con fecha 1 de enero de 2018, el Grupo adoptó la NIIF 15 de Reconocimiento del Ingresos de contratos con clientes. El Grupo Prosegur ha optado por la opción de transición establecida en la Norma, que supone aplicar la NIIF 15 retroactivamente con el efecto acumulado de la aplicación inicial reconocido en la fecha de aplicación inicial, sin proceder por tanto a la reexpresión de la información presentada en 2017 bajo las normas previas citadas.

De acuerdo con la NIIF 15 el ingreso se reconoce por un importe que refleje la contraprestación que una entidad espera tener derecho a recibir a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente, en el momento en que el cliente obtiene el control de los bienes o servicios prestados. La determinación del momento en el que se transfiere dicho control (en un punto en el tiempo o a lo largo de un periodo de tiempo) requiere la realización de juicios por parte del Grupo. Esta Norma sustituye a las siguientes normas: (a) la NIC 11 Contratos de Construcción; (b) la NIC 18 Ingresos de Actividades Ordinarias, así como a las interpretaciones relacionadas (CINIIF 13 Programas de Fidelización de Clientes; CINIIF 15 Acuerdos para la Construcción de Inmuebles; CINIIF 18 Transferencias de Activos procedentes de Clientes; y SIC-31 Ingresos—Permutas de Servicios de Publicidad).

Adicionalmente con la aplicación de la NIIF 15 se reconoce un activo por aquellos costes que son incrementales para la obtención de un contrato (comisiones por ventas principalmente, así como otros gastos con terceros) y se imputan en la cuenta de resultados en la misma medida en la que se imputan los ingresos relacionados con dicho activo.

La NIIF 15 establece un nuevo modelo de cinco pasos que aplica a la contabilización de los ingresos procedentes de contratos con clientes:

Etapa 1: Identificar el contrato (o contratos) con el cliente

Etapa 2: Identificar las obligaciones de desempeño en el contrato

Etapa 3: Determinar el precio de la transacción

Etapa 4: Asignar el precio de la transacción entre las obligaciones de desempeño del contrato

Etapa 5: Reconocer el ingreso de actividades ordinarias cuando (o a medida que) la entidad satisface una obligación de desempeño

Reconocimiento de ingresos por negocio:

Servicios de vigilancia y cash

La mayor parte de los ingresos de Prosegur provienen de los servicios de vigilancia activa, protección de establecimientos y personas y servicios de logística de valores y gestión de efectivo. La nueva norma NIIF 15 exige utilizar un método homogéneo de reconocimiento de ingresos para contratos y obligaciones de desempeño con características similares. El método elegido por el Grupo para medir el valor de los servicios cuyo control se transfiere al cliente a lo largo del tiempo es el método de producto, siempre y cuando a través del contrato y durante su ejecución se pueda medir el avance de los trabajos ejecutados. Los métodos de producto reconocen los ingresos de actividades ordinarias sobre la base de las mediciones directas del valor para el cliente de los bienes o servicios transferidos hasta la fecha en relación con los bienes o servicios pendientes comprometidos en el contrato.

El ingreso por los servicios se reconoce durante el periodo en el que se prestan los mismos. En los contratos a precio fijo, el ingreso se reconoce a medida que se prestan los servicios actuales al final del periodo como una proporción de los servicios totales prestados.

Si los servicios prestados por Prosegur exceden del derecho incondicional de cobro, se reconoce un activo por contrato. Si el cobro recibido por el cliente excede del ingreso reconocido, se reconoce un pasivo por contrato.

Si el contrato incluye un precio por hora, el ingreso se reconoce por el importe que Prosegur tiene derecho al cobro. La facturación se realiza de forma mensual y el derecho de cobro es incondicional cuando se factura.

Servicios de tecnología

Una parte de los ingresos de la Sociedad se corresponden a contratos con clientes de estudio y ejecución de instalaciones dedicadas a la seguridad. Estos proyectos se consideran como una única obligación de ejecución satisfecha a lo largo del tiempo. Esto es debido a que los proyectos se diseñan de forma específica para los clientes y se tratan de proyectos con un elevado nivel de integración. Los ingresos de los proyectos se reconocen a lo largo del tiempo debido a que la ejecución de Prosegur produce un activo controlado por los clientes y además sin un uso alternativo para Prosegur, teniendo derecho al cobro por la ejecución completada hasta el cierre del ejercicio.

Prosegur registra el ingreso de los contratos por el método de recursos basado en los costes incurridos sobre los costes totales esperados. Prosegur realiza ajustes a la medida de la progresión por ineficiencias no contempladas inicialmente en el contrato. Por otro lado, Prosegur sólo reconoce el ingreso por el coste incurrido, en la medida en que Prosegur entrega un bien que no es distinto, el cliente espera obtener el control del bien con anterioridad a la obtención del servicio del mismo, el coste del bien entregado es significativo con relación a los costes totales esperados y Prosegur adquiere el bien de un proveedor y no está significativamente involucrado en el diseño y fabricación del bien.

Prosegur ajusta la medida de la progresión a medida que las circunstancias se van modificando y registra el impacto como un cambio de estimación de forma prospectiva.

El ingreso reconocido por la medida de la progresión se reconoce como un activo por contrato, en la medida en que el importe no es exigible y como una cuenta por cobrar, si existe un derecho incondicional de cobro. Si el cobro recibido por el cliente excede del ingreso reconocido, se reconoce un pasivo por contrato.

Servicios de alarmas

Dentro de Prosegur existe un segmento de actividad denominado seguridad residencial, cuyo objeto es la instalación de conexiones de alarmas en régimen de venta y alquiler. El método elegido por el Grupo para medir el valor de los servicios cuyo control se transfiere al cliente a lo largo del tiempo es el método de producto, siempre y cuando a través del contrato y durante su ejecución se pueda medir el avance de los trabajos ejecutados.

En relación a la instalación de conexiones de alarmas en régimen de venta, el ingreso por la instalación se reconoce en el momento en que se produce la misma. Los costes de los equipos, que incluyen el precio de los mismos, se reconocen en el momento de la instalación. Los servicios prestados con posterioridad al momento de la instalación se reconocen durante el periodo en el que se prestan los mismos y los costes asociados a estos servicios se reconocen en el momento en que se incurren.

En relación a la instalación de conexiones de alarmas en régimen de alquiler el ingreso por la instalación se reconoce a lo largo de la vida útil del contrato. Los costes de equipos, que incluyen el precio de los mismos, se reconocen y amortizan aplicando los criterios de la política contable de inmovilizado material en función de la vida útil de los sistemas instalados. Los servicios prestados con posterioridad al momento de la instalación se reconocen durante el periodo en el que se prestan los mismos y los costes asociados a estos servicios se reconocen en el momento en que se incurren.

Los servicios de instalación y conexión de alarmas están altamente interrelacionados debido a que Prosegur no podría cumplir su promesa entregando cada bien o servicio de forma independiente.

Adicionalmente, y en relación a los dos regímenes de venta, Prosegur reconoce los costes incrementales de obtención de contratos con clientes como un activo, en la medida en que espera recuperar dichos costes. Generalmente los costes incrementales de obtención de contratos se derivan de comisiones de venta del personal comercial y la mano de obra por la instalación. El valor de estos costes se reconoce y amortiza aplicando los criterios de la política contable de inmovilizado material en función de la vida útil de los sistemas instalados.

Ingresos por intereses

Los ingresos por intereses se contabilizan en función del tiempo en referencia al principal pendiente y considerando la tasa de interés efectiva aplicable. Cuando una cuenta a cobrar sufre pérdida por deterioro del valor, Prosegur reduce el importe en los libros a su importe recuperable, descontando los flujos futuros de efectivo estimados al tipo de interés efectivo original del instrumento y continúa registrando el descuento como menor ingreso por intereses. Los intereses de préstamo que hayan sufrido pérdidas por deterioro de valor se reconocen utilizando el tipo de interés efectivo.

Ingresos por dividendos

Los ingresos por dividendos se reconocen cuando se establece el derecho a recibir el pago.

35.22. Costes por intereses

Prosegur reconoce los costes por intereses directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de los activos cualificados como mayor valor de los mismos. Los activos cualificados son aquellos que requieren, un periodo de tiempo sustancial antes de poder ser utilizados o ser objeto de enajenación

Prosegur presenta como un pasivo el importe bruto adeudado a los clientes por el trabajo realizado de todos los contratos en curso para los cuales la facturación parcial supera los costes incurridos más los beneficios reconocidos (menos las pérdidas reconocidas).

35.23. Activos no corrientes mantenidos para la venta

Los activos no corrientes (o grupos enajenables de elementos) se clasifican como activos mantenidos para la venta cuando su valor se vaya a recuperar principalmente a través de su venta, siempre que la venta se considere altamente probable. Estos activos se valoran al menor entre el importe en libros y el valor razonable menos los costes para la venta, si su importe en libros se recupera principalmente a través de una transacción de venta en vez de a través del uso continuado.

35.24. Distribución de dividendos

La distribución de dividendos a los accionistas de la Sociedad se reconoce como un pasivo en las cuentas anuales consolidadas del Grupo Prosegur en el ejercicio en que los dividendos son aprobados por la Junta General de Accionistas de la Sociedad. Los dividendos a cuenta también aflorarán un pasivo en las cuentas anuales consolidadas del Grupo Prosegur en el ejercicio en que el pago a cuenta es aprobado por el Consejo de administración.

35.25. Medioambiente

Los costes de vehículos blindados que se acogen a la normativa Euro VI en cuanto a emisión de partículas no contaminantes se han registrado como mayor valor del inmovilizado. La Sociedad, al cierre del ejercicio 2020, no tiene contingencias medioambientales, ni reclamaciones judiciales, ni ingresos y gastos por este concepto.

35.26. Estado de flujos de efectivo consolidados

En los estados de flujos de efectivo consolidados, preparados de acuerdo con el método indirecto, se utilizan las siguientes expresiones en los siguientes sentidos:

- Flujos de efectivo: entradas y salidas de dinero en efectivo y de sus equivalentes; entendiéndose por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de variaciones significativas en su valor.
- Actividades de explotación: actividades ordinarias de las sociedades que forman el grupo consolidado, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiación.
- Actividades de inversión: las de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el patrimonio neto y en los pasivos de financiación. En particular se incluyen en este apartado los descubiertos bancarios.

35.27 Arrendamientos operativos

Cuando una entidad del Grupo Prosegur es el arrendatario

Los arrendamientos de inmovilizado material en los que el Grupo Prosegur tiene sustancialmente todos los riesgos y las ventajas derivados de la propiedad de los activos se clasifican como arrendamientos financieros. Los arrendamientos financieros se reconocen al inicio del contrato al menor entre el valor razonable del activo arrendado y el valor presente de los pagos mínimos por el arrendamiento. Cada pago por arrendamiento se desglosa entre la reducción de la deuda y la carga financiera, de forma que se obtenga un tipo de interés constante sobre el saldo de la deuda pendiente de amortizar. La obligación de pago derivada del arrendamiento, neta de la carga financiera, se reconoce dentro de los pasivos financieros. La parte de interés de la carga financiera se carga a la cuenta de resultados durante el periodo de vigencia del arrendamiento al objeto de obtener un tipo de interés periódico constante sobre el saldo de la deuda pendiente de amortizar de cada periodo. El inmovilizado material adquirido bajo contratos de arrendamiento financiero se amortiza en el periodo menor entre la vida útil del activo y el plazo del arrendamiento cuando no existe posibilidad de la transferencia de la propiedad; en caso contrario, se amortiza en función de la vida útil estimada del activo.

Los arrendamientos en los que el arrendador conserva una parte importante de los riesgos y ventajas derivados de la titularidad se clasifican como arrendamientos operativos. Los pagos en concepto de arrendamiento operativo (netos de cualquier incentivo recibido del arrendador) se cargan en la cuenta de resultados sobre una base lineal durante el período del arrendamiento.

Cuando una entidad del Grupo Prosegur es el arrendador

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se incluyen dentro del inmovilizado material en el estado de situación financiera. Estos activos se amortizan durante su vida útil esperada en base a criterios coherentes con los aplicados a elementos similares propiedad del Grupo Prosegur. Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen en resultados de forma lineal durante el plazo de vida útil esperada.

35.28. Hiperinflación

Con carácter retroactivo desde el 1 de enero de 2018, Prosegur aplicó por primera vez NIC 29 y como consecuencia NIC 21.42 tras ser considerada la economía argentina como hiperinflacionaria el 1 de julio de 2018.

El estado de hiperinflación viene indicado por las características del entorno económico de Argentina, entre las cuales se incluye que la inflación acumulada de los últimos tres años superó el 100%. Como consecuencia, los estados financieros de las sociedades argentinas del grupo Prosegur aplicaron contabilidad hiperinflacionaria para el ejercicio 2018, no habiendo sido re expresada la información financiera precedente.

La contabilidad de hiperinflación se aplicó a todos los activos y pasivos de la sociedad dependiente antes de la conversión. Se ajustó el coste histórico de los activos y pasivos no monetarios y las distintas partidas de patrimonio neto de esta sociedad desde su fecha de adquisición o incorporación al estado de situación financiera consolidado hasta el cierre del ejercicio 2018 para reflejar los cambios en el poder adquisitivo de la moneda derivados de la inflación. El patrimonio neto inicial presentado en la moneda estable estaba afectado por el efecto acumulado de reexpresión por inflación de partidas no monetarias desde la fecha en que se reconocieron por primera vez y el efecto de conversión de esos saldos al tipo de cierre al inicio del ejercicio 2018. El Grupo Prosegur optó por reconocer la diferencia entre el patrimonio neto de cierre del ejercicio 2017 y el patrimonio neto al inicio del ejercicio 2018 en reservas, conjuntamente con las diferencias de conversión

acumuladas hasta esa fecha, 1 de enero de 2018. El Grupo Prosegur ha ajustado la cuenta de resultados de 2020 y 2019 para reflejar el beneficio financiero correspondiente al impacto de la inflación en los activos monetarios netos. Las distintas partidas de la cuenta de resultados y del estado de flujos de efectivo de los ejercicios 2020 y 2019 han sido ajustadas por el índice inflacionario desde su generación, con contrapartida en resultados financieros y diferencias de cambio neta, respectivamente.

Las distintas partidas de la cuenta de resultados y del estado de flujos de efectivo del ejercicio 2018 fueron ajustadas por el índice inflacionario desde su generación, con contrapartida en resultados financieros y diferencias de cambio neta, respectivamente.

Las tasas de inflación utilizadas para elaborar la información fueron el índice de precios internos al mayorista (en adelante IPIM) hasta el 31 de diciembre de 2016, y el índice de precios al consumo nacional (en adelante IPC) a partir de 1 de enero de 2017. El IPIM pondera en mayor medida productos manufacturados y primarios que son menos representativos respecto de la totalidad de actividades que se desarrollan, mientras que el IPC pondera bienes y servicios representativos del gasto de consumo de los hogares.

Como consecuencia de la agenda decisión del IFRIC tomada en el ejercicio 2020, el Grupo Prosegur ha modificado la presentación que había realizado previamente de las diferencias de conversión del negocio en Argentina, las cuales habían pasado a considerarse como reservas. El IFRIC en su agenda decisión aclaró que los efectos de la inflación que corrige la NIC 29 en el patrimonio del país afectado por la hiperinflación (excluyendo la parte de la posición monetaria neta que afecta directamente al resultado) tienen un efecto divisa similar al que surge al convertir los estados financieros del país a moneda de presentación, por lo cual ambos conceptos deben reflejarse dentro de diferencias de conversión.

VII. ANEXO I. - Sociedades Dependientes incluidas en el Perímetro de Consolidación

Información a 31 de diciembre de 2020

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad España S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	A
Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	7	A
Prosegur Global Alarmas S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	5	A
Compañía Ridur 2016, S.A.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	8	B
Formación Selección y Consultoría S.A.	Santa Sabina 8 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	7	B
Prosegur Gestión de Activos Internacional S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	5	B
Prosegur Internacional SIS S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global SIS SLU	a	5	B
Prosegur USAP Internacional S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	5	B
Prosegur Internacional Alarmas S.L.U.	Pajaritos 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global Alarmas SLU	a	5	B
Prosegur Soluciones S.A.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global Alarmas ROW SLU	a	3	A
MIV Gestión, S.A.	Avda. Gran Vía 175-177, Pol. Gran Vía Sur, 08908 L 'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)	100,00 %	Prosegur Servicios de Efectivo España SLU	a	2	B
Prosegur Ciberseguridad, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global Cyber Security, S.L.U.	a	1	A
Indiseq Evolom Group	Pajaritos 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Ciberseguridad SL	a	1	B
Prosegur Assets Management, S.A.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	5	A
Prosegur Global SIS S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	5	A
Prosegur Servicios de Efectivo España S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	A
Prosegur Global CIT S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	5	A
Prosegur Cash, S.A.	Santa Sabina 8 (Madrid)	53,30 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	5	A
		21,68 %	Prosegur Assets Management, S.L.			
Prosegur Smart Cash Solutions, S.L. (ex. Prosegur Colombia 3), S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	5	B
Prosegur AVOS España SL	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	A
Armor Acquisition S.A.	Pajaritos, 24 (Madrid)	95,00 %	Prosegur Internationale Handels GmbH	a	5	A
		5,00 %	Prosegur Global CIT SLU			
Juncadella Prosegur Internacional S.A.	Pajaritos, 24 (Madrid)	68,79 %	Armor Acquisition SA	a	5	A
		31,21 %	Prosegur Intenational Handels GmbH			
Prosegur Internacional CIT 1, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT SLU	a	5	B
Inversiones CIT 2, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT SLU	a	5	B
Prosegur Global Alarmas ROW S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	5	A
Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	5	A
Prosegur Global SIS ROW SLU	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	5	A
ESC Servicios Generales, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	A
Contesta Teleservicios SA	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00 %	Prosegur AVOS España SL	a	2	A
Integrum 2008 SL	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00 %	Contesta Teleservicios SA	a	2	B
Bloggers Broker SL	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00 %	Contesta Teleservicios SA	a	2	B
Contesta Servicios Auxiliares SL	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00 %	Contesta Teleservicios SA	a	2	B
Prosegur Colombia 1, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	5	B
Prosegur Colombia 2, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	5	B
Prosegur Global Cyber Security, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	70,50 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	5	B
Segtech Ventures SCR, S.A.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Assets Management, S.L.	a	5	A
Prosegur Servicios de Pago EP S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Globa CIT ROW SLU	a	2	A
Risk Management Solutions S.L.U.	Ochandiano, 8 (Madrid)	100,00 %	Prosegur AVOS España SL	a	2	A
Compliofficer S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur AVOS España SL	a	2	B

Información a 31 de diciembre de 2020 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Work 4 Data Lab, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Risk Management Solutions S.L.U.	a	2	B
Alpha3 Cashlabs, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	92,96 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B
Wohcash APP SL	La Paz 44 - 4º, 46003 (Valencia)	51,00 %	Alpha3 Cashlabs, S.L.	a	2	B
Prosegur Finance, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	6	B
Prosegur ODH, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	3	B
CASH Centroamerica Uno, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT, S.L.U	a	2	B
CASH Centroamerica Tres, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT, S.L.U	a	2	B
Gelt Cash Transfer, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Alpha3 Cashlabs, S.L.	a	2	B
Netijam Technologies SL	Cedaceros, 11 (Madrid)	100,00 %	Prosegur AVOS España SL	a	2	B
Garantis Sumamas SL	Cedaceros, 11 (Madrid)	100,00 %	Netijam Technologies SL	a	2	B
QSNNet Comunicaciones y Servicios SL	Ateca 4 (Zaragoza)	50,00 %	Netijam Technologies SL	a	2	B
Prosegur Global BSI International SL	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	1	B
Tapia Seguridad, S.L.	Parque Tecnológico de Asturias, Parcela 32, Cayés Llanera (Asturias)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	B
Prosegur Custodia de Activos Digitales, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Alpha3 Cashlabs, S.L.	a	2	B
Prosegur BSI España, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global BSI International SL	a	1	B
MiRubi Internet S.L.	Avda. Manoteras 38 (Madrid)	100,00 %	Alpha3 Cashlabs, S.L.	a	2	B
Prosegur International Handels GmbH	Poststrabe, 33 (Hamburgo)	100,00 %	Malcoff Holding BV	a	5	B
Prosegur Cash Services Germany GmbH	Kokkolastrasse 5 (Ratingen)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	A
Prosegur Services Germany GmbH	Kokkolastrasse 5 (Ratingen)	100,00 %	Prosegur USAP International SLU	a	7	C
Prosegur SIS Germany GmbH	Kokkolastrasse 5 (Ratingen)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	C
Prosegur Spike GmbH	Kokkolastrasse 5 (Ratingen)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	C
Prosegur Gestion d'Actifs France S.C.I.	Place Berthe Morisot (Saint Priest)	95,00 %	Prosegur Gestión de Activos SLU	a	7	B
		5,00 %	Prosegur Gestion de Activos International SLU			
Malcoff Holdings B.V.	Herikerbergweg 238 (Amsterdam)	100,00 %	Prosegur Global CIT, S.L.U	a	5	B
Prosegur Uruguay BV	Herikerbergweg 238 (Amsterdam)	100,00 %	Prosegur, S.A.	a	5	B
Luxpai Holdo S.A.R.L.	23, Av. Monterey (Luxembourg)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	5	B
Pitco Reinsurance SA	23, Av. Monterey (Luxembourg)	100,00 %	Luxpai CIT SARL	a	2	A
Luxpai CIT S.A.R.L.	23, Av. Monterey (Luxembourg)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	A
Yellow RE, S.A.	23, Av. Monterey (Luxembourg)	100,00 %	Luxpai Holdo S.A.R.L.	a	5	A
Prosegur AVOS Portugal Unipessoal Ltda	Avenida de Berna nº 54 (Lisboa)	100,00 %	Prosegur AVOS España SL	a	2	B
Prosegur Gestao de Activos Imobiliarios S.A.	Av.Infante Dom Henrique, 326 (Lisboa)	100,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	7	A
Prosegur Companhia de Segurancia, Ltda.	Av.Infante Dom Henrique, 326 (Lisboa)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	A
Prosegur Distribuição e Serviços, Ltda.	Av.Infante Dom Henrique, 326 (Lisboa)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	A
Prosegur Agencia Promoção e Comercialização de Productos e Serviços Unipessoal LDA.	Av.Infante Dom Henrique, 326 (Lisboa)	100,00 %	Prosegur Global Alarmas ROW, S.L.U.	a	3	A
Dognaedis Lda.	Coimbra	100,00 %	Prosegur Global Cyber Security, S.L.U.	a	1	B
Prosegur Logística e Tratamento de Valores Portugal Unipessoal Ltda.	Av.Infante Dom Henrique, 326 (Lisboa)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	A
Prosegur Alarmes Dissuasao Potugal Unipessoal Ltda.	Av.Infante Dom Henrique, 326 (Lisboa)	100,00 %	Prosegur Global Alarmas ROW, S.L.U.	a	3	A
Prosegur ESSPP Empresa de Serviços Partilhados Unipessoal Lda.	Av.Infante Dom Henrique, 326 (Lisboa)	100,00 %	Prosegur USAP International, S.L.U.	a	7	B
		94,79 %	Juncadella Prosegur Internacional S.A.			
Transportadora de Caudales de Juncadella S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	4,98 %	Armor Acquisition SA	a	2	A
		0,23 %	Prosegur Holding CIT ARG, S.A.			

Información a 31 de diciembre de 2020 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Seguridad, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00 %	Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	a	1	A
		5,00 %	Prosegur Argentina Holding S.A.			
Prosegur Argentina Holding, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	56,21 %	Prosegur Global SIS, S.L.U.	a	5	A
		43,79 %	Prosegur International SIS SLU			
Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	56,56 %	Prosegur Global SIS, S.L.U.	a	5	A
		43,44 %	Prosegur International SIS SLU			
Prosegur Holding CIT ARG, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00 %	Prosegur Global CIT, S.L.U.	a	5	A
		5,00 %	Prosegur International CIT 1 SL			
Prosegur Sistemas Integrales de Seguridad, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00 %	Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	a	1	A
		5,00 %	Prosegur Argentina Holding S.A.			
Prosegur Seguridad y Vigilancia, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00 %	Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	a	1	A
		5,00 %	Prosegur Argentina Holding S.A.			
Prosegur Gestion de Activos ARG SA	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	80,00 %	Prosegur Gestion de Activos, S.L.U.	a	3	A
		20,00 %	Prosegur Gestion de Activos International, S.L.U.			
Grupo N, S.A.	La Rioja N° 441, oficinas D, E y F (Ciudad de Córdoba)	90,00 %	Prosegur Global CIT, S.L.U.	a	2	A
		10,00 %	Prosegur Internacional CIT 1, S.L.			
VN Global BPO, S.A.	La Rioja N° 441, oficinas D, E y F (Ciudad de Córdoba)	90,00 %	Prosegur Global CIT, S.L.U.	a	2	A
		10,00 %	Prosegur Internacional CIT 1, S.L.			
Dinero Gelt SA	Calle Grecia (Ciudad de Buenos Aires)	95,00 %	Transportadora de Caudales de Juncadella S.A.	a	2	B
		5,00 %	Prosegur Holding CIT ARG, S.A.			
Prosegur Vigilancia Activa, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00 %	Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	a	1	A
		5,00 %	Prosegur Argentina Holding S.A.			
Servicios Auxiliares Petroleros, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	100,00 %	Prosegur Gestion de Activos ARG SA	a	1	A
		10,00 %	Prosegur International SIS, S.L.U.			
Xiden, S.A.C.I.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	90,00 %	Prosegur Global SIS, S.L.U.	a	1	A
		90,00 %	Prosegur Global SIS, S.L.U.			
Prosegur Tecnología Argentina, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	10,00 %	Prosegur International SIS, S.L.U.	a	1	A
		90,00 %	Prosegur Global SIS, S.L.U.			
General Industries Argentina, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	10,00 %	Prosegur International SIS, S.L.U.	a	1	A
		80,00 %	Prosegur Global Alarmas SLU			
Prosegur Holding, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	11,40 %	Prosegur International Alarmas SLU	a	5	A
		8,60 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA			
Prosegur Inversiones, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	80,00 %	Prosegur Global Alarmas SLU	a	5	A
		11,41 %	Prosegur International Alarmas SLU			
Prosegur Activa Argentina, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	8,59 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	3	A
		90,00 %	Prosegur Holding, S.A.			
Prosegur, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	10,00 %	Prosegur Inversiones, SA	a	1	A
		95,00 %	Prosegur Inversiones Argentina, S.A.			
		5,00 %	Prosegur Argentina Holding S.A.			

Información a 31 de diciembre de 2020 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Servin Seguridad, S.A.	Montevideo 666 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00 %	Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	a	1	A
Prosegur Holding SIS Ltda	Av. Ermano Marchetti, nº 1.435 (Sao Paulo)	5,00 %	Prosegur Argentina Holding S.A.	a	5	A
		90,00 %	Prosegur Global SIS SLU			
Segurpro Vigilancia Patrimonial SA	Av. Ermano Marchetti, nº 1.435 (Sao Paulo)	100,00 %	Prosegur International SIS SLU	a	1	A
Prosegur Serviços e Participações Societarias SA	Av. Ermano Marchetti, nº 1.435 (Sao Paulo)	38,76 %	Juncadella Prosegur Internacional SA	a	5	A
		60,24 %	Prosegur Global CIT SLU			
Prosegur Logística e Armazenamento Ltda	Av. Marginal do Ribeiro dos Cristais, 200 (Sao Paulo)	100,00 %	Prosegur Serviços e Participações Societarias SA	a	2	B
Log Cred Tecnologia Comercio e Serviços Ltda	Avenida Santos Dumont, 1883 (Ciudad de Lauro de Freitas)	100,00 %	Prosegur Serviços e Participações Societarias SA	a	2	B
Luma Empreendimentos Eireli- ME	Avenida Santos Dumont, 1883 (Ciudad de Lauro de Freitas)	100,00 %	Prosegur Serviços e Participações Societarias SA	a	2	B
Cipher SA	Rua Alexandre Dumas, 1658 (Sao Paulo)	70,50 %	Prosegur Companhia de Seguridad, S.A.	a	1	B
Prosegur Pay Consultoria em Tecnologia da Informação Ltda	Av. Ermano Marchetti, nº 1.435 (Sao Paulo)	100,00 %	Prosegur Serviços e Participações Societarias SA	a	2	B
Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Segurança	Av. Guaratã, 633, (Belo Horizonte)	99,99 %	Prosegur Serviços e Participações Societarias SA	a	2	A
Gelt Brasil Consultoria em Tecnologia da Informacao Ltda	Av. Pedroso de Morais, 2120 (Sao Paulo)	100,00 %	Prosegur Alpha3 Cashlabs SL	a	2	B
Segurpro Sistemas de Segurança, Ltda	Av. Guaratã, 667 (Belo Horizonte)	72,38 %	Prosegur Global SIS SLU	a	1	B
		27,62 %	Prosegur International SIS SLU			
Prosegur Administração de Recebíveis Ltda.	Av. Ermano Marchetti, nº 1.435 (Sao Paulo)	99,79 %	Prosegur Global SIS SLU	a	1	B
		0,21 %	Segurpro Sistemas de Segurança, Ltda			
Segurpro Tecnologia em Sistemas de Segurança Eletrônica e Incendios Ltda	Av. Ermano Marchetti, nº 1.435 (Sao Paulo)	90,00 %	Prosegur Global SIS SLU	a	1	B
		10,00 %	Prosegur International SIS SLU			
Prosegur Activa Alarmes S.A.	Av. Ermano Marchetti, nº 1.435 (Sao Paulo)	41,99 %	Prosegur Global Alarmas SLU	a	3	B
		58,01 %	Prosegur International Alarmas SLU			
Prosegur Gestao de Ativos Ltda.	Rodovia BR 116, nº 13876, KM 102 (Curitiba)	99,99 %	Prosegur Gestion de Activos SLU	a	7	B
		0,01 %	Prosegur Companhia de Seguridad SA			
Juncadella Prosegur Group Andina SA	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	99,99 %	Juncadella Prosegur Internacional SA	a	5	A
		0,01 %	Armor Acquisition SA			
Capacitaciones Ocupacionales Sociedad Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	86,17 %	Prosegur Global CIT SLU	a	2	A
		10,00 %	Prosegur International CIT 1 SL			
		1,55 %	Prosegur International Handels GmbH			
		2,28 %	Juncadella Prosegur Group Andina SA			
Servicios Prosegur Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	99,98 %	Prosegur Global CIT SLU	a	2	A
		0,01 %	Prosegur International Handels GmbH			
Servicios de Seguridad Prosegur Regiones Limitada	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	0,01 %	Juncadella Prosegur Group Andina SA	a	1	A
		99,00 %	Prosegur Chile, S.A.			
Empresa de Transportes Companhia de Seguridad Chile Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	1,00 %	Prosegur Global SIS SLU	a	2	A
		60,00 %	Juncadella Prosegur Group Andina SA			
Prosegur Tecnologia Chile Ltda	Avenida del Condor 720 301(Santiago de Chile)	40,00 %	Prosegur International Handels GmbH	a	1	A
		99,99 %	Prosegur Global SIS SLU			
Prosegur Activa Chile S.L.	Avenida del Condor 720 301(Santiago de Chile)	0,01 %	Prosegur Companhia de Seguridad SA	a	3	A
		0,00 %	Prosegur Chile SA			
Prosegur Activa Chile S.L.	Avenida del Condor 720 301(Santiago de Chile)	90,00 %	Prosegur Global Alarmas SLU	a	3	A
		10,00 %	Prosegur International Alarmas SLU			

Información a 31 de diciembre de 2020 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Gestion de Activos Chile Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	90,00 %	Prosegur Gestion de Activos, S.L.U.	a	7	A
Prosegur Chile, S.A.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	10,00 %	Prosegur Gestion de Activos International SLU	a	1	A
		30,00 %	Prosegur Global SIS SLU	a	1	B
Prosegur Ciberseguridad, S.A.S.	TV 23 · 95-53 (Bogotá)	100,00 %	Prosegur Global Cyber Security SLU	a	1	B
Procesos Técnicos de Seguridad y Valores S.A.S.	DB 74 # 6-51 (Bogotá)	99,51 %	Inversiones CIT 2, S.L.U.	a	2	A
Compañía Colombiana de Seguridad Transbank Ltda	Avda. Américas 41-09 (Bogotá)	50,00 %	Prosegur Colombia 1 SLU	a	2	A
		49,00 %	Prosegur Colombia 2 SLU	a	2	A
Corresponsales Colombia SAS	Calle 11 No. 31-89 Edificio Bosko Oficina 501 de Medellín (Bogotá)	1,00 %	Prosegur Smart Cash Solutions, S.L.	a	2	A
		100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	A
Compañía Transportadora de Valores Prosegur de Colombia S.A.	Avda. De las Américas, 42-25 (Bogotá)	94,90 %	Prosegur Global CIT SLU	a	2	A
		5,10 %	Prosegur International CIT 1, SLU	a	2	A
		0,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	A
		0,00 %	Prosegur Servicios de Efectivo España SLU	a	2	A
Prosegur Procesos S.A.S.	Avda. De las Américas, 42-25 (Bogotá)	0,00 %	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	A
Inversiones BIV S.A.S.	Avda. De las Américas, 42-25 (Bogotá)	100,00 %	Inversiones CIT 2, S.L.U.	a	2	A
Prosegur Vigilancia y Seguridad Privada Ltda.	TV 23 · 95-53 (Bogotá)	100,00 %	Prosegur Global SIS SLU	a	5	A
Prosegur Tecnología S.A.S.	Calle 32 (Cartagena)	94,00 %	Inversiones BIV SAS	a	4	A
Servimax Servicios Generales S.A.S.	Cra. 50 No. 71-80 (Bogotá)	100,00 %	Prosegur Global SIS SLU	a	1	A
Prosegur Sistemas Electronicos S.A.S.	TV 23 · 95-53 (Bogotá)	100,00 %	Inversiones BIV SAS	a	1	A
Prosegur Seguridad Electrónica, S.A.S.	Cra. 50 No. 71-80 (Bogotá)	100,00 %	Prosegur Global SIS S.L.U.	a	1	A
Servimax Servicios Temporales S.A.S.	Cra. 50 No. 71-80 (Bogotá)	100,00 %	Prosegur International Alarmas SLU	a	3	A
Prosegur Gestion de Activos de Colombia S.A.S.	Calle 32 (Cartagena)	100,00 %	Inversiones BIV SAS	a	1	B
Prosegur Gestion de Activos Paraguay, S.A.	AC 13 No. 42A-24 (Bogotá)	100,00 %	Prosegur Gestion de Activos, SLU	a	7	A
Prosegur Ciberseguridad Paraguay SA	C/ Artigas, esq. Concepción Leyes de Chávez (Asunción)	95,00 %	Prosegur Gestion de Activos, SLU	a	7	A
		5,00 %	Prosegur Gestion de Activos International SLU	a	7	A
Prosegur Paraguay S.A.	C/ Artigas, esq. Concepción Leyes de Chávez (Asunción)	90,00 %	Prosegur Global Cyber Security, S.L.U.	a	1	B
		10,00 %	Prosegur Ciberseguridad, S.L.	a	1	B
Soluciones Integrales de Seguridad Prosegur Paraguay S.A.	Avda. Artigas Nro. 960 (Asunción)	99,00 %	Juncadella Prosegur Internacional SA	a	2	A
		1,00 %	Transportadora de Caudales Juncadella SA	a	2	A
Alarmas Prosegur Paraguay S.A.	Avda. Artigas Nro. 960 (Asunción)	95,00 %	Prosegur Global SIS SLU	a	1	A
		5,00 %	Prosegur International SIS SLU	a	1	A
Proservicios S.A.	Av. Los Proceres 250 (Lima)	90,00 %	Prosegur Global Alarmas SLU	a	3	A
		10,00 %	Prosegur International Alarmas SLU	a	3	A
Prosegur Consumer Finance Perú S.A.C.	Av. República de Panamá 3890 (Lima)	95,00 %	Proseguridad SA	a	1	B
		5,00 %	Prosegur International SIS SLU	a	1	B
Prosegur Cash Servicios, S.A.C.	Av. Morro Solar 1086 (Lima)	90,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.	a	6	B
		10,00 %	Prosegur Assets Management, S.A.	a	6	B
Compañía de Seguridad Prosegur S.A.	Av. Morro Solar 1086 (Lima)	90,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B
		10,00 %	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	2	B
Compañía de Seguridad Prosegur S.A.	Av. Morro Solar 1086 (Lima)	52,00 %	Juncadella Prosegur Internacional SA	a	2	A
		48,00 %	Transportadora de Caudales de Juncadella SA	a	2	A

Información a 31 de diciembre de 2020 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Proseguridad S.A.	Av. Los Proceres 250 (Lima)	64,89 %	Prosegur Global SIS SLU	a	1	A
		35,11 %	Prosegur International SIS SLU			
Prosegur Cajeros S.A.	La Chira, 103 (Lima)	52,00 %	Juncadella Prosegur Internacional SA	a	2	B
		48,00 %	Transportadora de Caudales de Juncadella SA			
Prosegur Tecnología Perú S.A.	La Chira, 103 (Lima)	99,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	1	B
		1,00 %	Prosegur International SIS S.L.U.			
Reguard Security Corp, S.A.	Av. Los Proceres 250 (Lima)	84,86 %	Proseguridad SA	a	1	B
		10,14 %	Inversiones RB, SA			
Proseguridad Selva SA	Cas. Palmawasi San Martín (Tocache)	5,00 %	Prosegur Intenational SIS SLU	a	1	B
		90,00 %	Reguard Security Corp, S.A.			
Inversiones RB, S.A.	Avenida Nicolás Arriola, 780 (Lima)	10,00 %	Prosegur International SIS SLU	a	5	B
		95,00 %	Proseguridad SA			
Prosegur Activa Peru, S.A.	Av. Republica De Panama 3890 (Lima)	5,00 %	Prosegur International SIS SLU	a	3	A
		50,29 %	Prosegur Global Alarmas SLU			
Prosegur Gestion de Activos, S.A.	La Chira, 103 - Surco - Lima	49,67 %	Prosegur International Alarmas SLU	a	7	A
		0,04 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA			
Prosegur Mexico S de RL de C.V.	Avenida Nuevo León No. 265 (México DF)	90,00 %	Prosegur Gestion de Activos, SLU	a	5	A
		10,00 %	Prosegur Gestion de Activos International SLU			
Prosegur Compañía de Seguridad Privada SA de C.V.	Avenida Nuevo León No. 265 (México DF)	0,00 %	Prosegur Global Alarmas SLU	a	1	A
		85,60 %	Prosegur Global SIS SLU			
Prosegur Seguridad Privada SA de C.V.	Avenida Nuevo León No. 265 (México DF)	14,40 %	Prosegur International SIS SLU	a	1	B
		100,00 %	Prosegur Mexico S de RL de CV			
Prosegur Consultoria y Servicios Administrativos S de RL de C.V.	Avenida Nuevo León No. 265 (México DF)	0,00 %	Prosegur Global SIS SLU	a	7	A
		100,00 %	Prosegur Mexico S de RL de CV			
Prosegur Custodias, S.A. de C.V.	Avenida Nuevo León No. 265 (México DF)	0,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad Privada SA de CV	a	1	A
		100,00 %	Prosegur Gestion de Activos, SLU			
Prosegur Tecnología SA de C.V.	Avenida Nuevo León No. 265 (México DF)	0,00 %	Prosegur Gestion de Activos International SLU	a	1	A
		100,00 %	Prosegur Mexico S de RL de CV			
Prosegur Servicios Integrales en Seguridad Privada SA de CV	Avenida Nuevo León No. 265 (México DF)	0,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad Privada SA de CV	a	7	B
		100,00 %	Prosegur Mexico S de RL de CV			
Marlina SA	Guarani 1531 (Montevideo)	0,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad Privada SA de CV	a	7	A
		100,00 %	Prosegur Mexico S de RL de CV			
Prosegur Ciberseguridad Uruguay, S. A. (ex-Loredat SA)	Guarani 1531 (Montevideo)	0,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad Privada SA de CV	a	7	A
		100,00 %	Prosegur Mexico S de RL de CV			
Prosegur Transportadora de Caudales S.A.	Guarani 1531 (Montevideo)	99,91 %	Juncadella Prosegur Internacional SA	a	2	A
		0,09 %	Armor Acquisition SA			
Prosegur Activa Uruguay, S.A.	Guarani 1531 (Montevideo)	0,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad Privada SA de CV	a	3	A
		100,00 %	Prosegur Global Alarmas SLU			
Nautiland, S.A.	Michellini, Zelmar 1121 (Maldonado)	100,00 %	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	3	B

Información a 31 de diciembre de 2020 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Blindados, S.R.L.	Guarani 1531 (Montevideo)	99,00 %	Prosegur Transportadora de Caudales SA	a	2	B
Genper, S.A.	Guarani 1531 (Montevideo)	1,00 %	Prosegur Global CIT SLU	a	1	A
GSM Telecom S.A.	Del pino, Simon 1055, (Maldonado)	100,00 %	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	3	B
Coral Melody S.A.	Guarani 1531 (Montevideo)	100,00 %	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	3	B
Tecnofren S.A.	Michelini, Zelmar 1121 (Maldonado)	100,00 %	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	3	B
Roytronic S.A.	Guarani 1531 (Montevideo)	100,00 %	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	3	B
Prosegur Uruguay Compañía de Seguridad, S.A.	Guarani 1531 (Montevideo)	90,00 %	Prosegur Uruguay BV SA	a	1	A
		10,00 %	Prosegur Global SIS SLU			
Pitco Asia Pacific Ltd.	Prudential Tower, The Gateway, Harbour City, 21 (Hong Kong)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	1	B
Imperial Dragon Security Ltd.	Suite 1201 Tower 2, The Gateway, 25 (Hong Kong)	100,00 %	Luxpai Holdo S.A.R.L.	a	5	B
Pitco Shanghai Trading Co Ltd.	Suite 1146, No. 567 Langao Road (Shanghai)	100,00 %	Luxpai Holdo S.A.R.L.	a	5	B
Shanghai Meiyu Information Technology Co Ltd.	Room 519,Zhidan Road No.180-190, (Shanghai)	100,00 %	Shanghai Pitco Information Technology Co	a	5	B
Shanghai Pitco Information Technology Co Ltd.	Room 517,Zhidan Road No.180-190 (Shanghai)	100,00 %	Pitco Shanghai Trading Co Ltd	a	5	B
Shanghai Bigu Investment Co Ltd.	Room 1373, Building 4, (Shanghai)	100,00 %	Shanghai Pitco Consulting Management Co Ltd	a	5	B
Shanghai Pitco Consulting Management Co Ltd.	Roon 1601, Building 4, (Shanghai)	100,00 %	Pitco Shanghai Trading Co Ltd	a	5	B
Shangxi Laide Security Service Co Ltd.	Building 18, Hengshan housing estate, (Taiyuan)	70,00 %	Shanghai Bigu Investment Co Ltd	a	1	B
Shanghai Prosegur Security Service Co Ltd.	Room 446, Building 3, (Shanghai)	100,00 %	Shanghai Bigu Investment Co Ltd	a	1	B
Nanjing Zhong Dun Security Services Co Ltd.	Room 212, No 359, Building A (Nanjing City)	80,00 %	Shanghai Meiyu Information Technology Co Ltd	a	1	B
Command Security China Limited	26/F, The Hennessy, 256 Hennessy Road, Wan Chai, (Hong Kong)	100,00 %	Prosegur Services Group Incorporated	a	1	B
Shanghai Bigu Security Technology Co Ltd	1st floor, Building 13, Zhengbo Road No. 1881, Fengxian District, Shanghai	100,00 %	Shanghai Bigu Investment Co Ltd.	a	1	B
Prosec Services Pte Ltd.	111 Geylang Road, #01-01 (Singapore)	100,00 %	Luxpai Holdo S.A.R.L.	a	1	A
Singpai Pte Ltd.	80 Robinson Road #02-00 (Singapore)	100,00 %	Luxpai CIT S.A.R.L.	a	5	A
Prosec Cash Services Pte Ltd.	111 Geylang Road, #01-01 (Singapore)	100,00 %	Singpai Pte Ltd	a	2	B
Prosegur Singapore Pte LTD	3 New Industrial Road (Singapore)	100,00 %	Luxpai Holdo S.A.R.L.	a	1	A
Singpai Alarms Private Ltd.	111 Geylang Road, #01-01 (Singapore)	100,00 %	Prosegur Global Alarmas ROW SLU	a	5	A
Focal Investigation & Security Agency Pte Ltd	5001 Beach, Road, #04-22 (Singapore)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	A
Incorporated)	251 Little Falls Drive Street, Wilmington - New Castle 19808 (Delaware)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW, SLU	a	1	B
Prosegur Security Monitoring Incorporated	220 Howard Street - Lowell (Massachusetts - USA)	100,00 %	Prosegur Security USA Incorporated	a	1	B
Cipher Security LLC	703 Waterford Way Suite 490, Miami, Florida 33126 - (USA)	100,00 %	Cipher Security Limited	a	1	B
Prosegur Security Integration LLC	755 NW 17th Avenue, ste 101 (USA)	77,08 %	Prosegur Security USA Incorporated	a	1	B
Prosegur Services Group Incorporated	512, Herndon Parkway Suite A, Herndon Virginia 20170, USA	100,00 %	Prosegur Security USA Incorporated	a	1	B
Prosegur Technology International Incorporated	EEUU	100,00 %	Prosegur Security USA Incorporated	a	1	B
Prosegur EAS USA LLC	512 Herndon Parkway, Suite A - Herndon, VA 20170 - EEUU	77,08 %	Prosegur SIS Security USA Incorporated	a	1	B
Prosegur Security USA Incorporated	251 Little Falls Drive, Wilmington, 19808 New Castle (Delaware)	96,50 %	Prosegur SIS Security USA Incorporated	a	1	B
Prosegur Australia Holdings PTY Limited	Level 1, 65 Epping Road, Macquarie Park NSW 2113	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW, SLU	a	5	A
Prosegur Australia Investments PTY Limited	Level 1, 65 Epping Road, Macquarie Park NSW 2113	100,00 %	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	5	B
Prosegur Australia Pty Limited	Level 1, 65 Epping Road, Macquarie Park NSW 2113	100,00 %	Prosegur Australia Investments PTY Limited	a	2	B
Prosegur Services Pty Ltd	Level 1, 65 Epping Road, Macquarie Park NSW 2113	100,00 %	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	2	B
Prosegur Asset Management Pty Ltd	Level 1, 65 Epping Road, Macquarie Park NSW 2113	100,00 %	Prosegur Gestion de Activos, SLU	a	7	A
Cash Services Australia Pty Limited	Level 5, 205 Pacific Highway, St Leonards NSW 2065	100,00 %	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	2	B

Información a 31 de diciembre de 2020 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur SPV 1 PTY Limited	Level 1, 65 Epping Road, Macquarie Park NSW 2113	100,00 %	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	2	B
Beagle Watch Armed Response Proprietary Limited	1 St Floor Unison House, 190 Smith Street (Fairland) 2030 (Johannesburg)	100,00 %	Prosegur Global Alarmas ROW SLU	a	5	B
Beagle Technical (Pty) Ltd.	Unison House, 190 Smit Street, Fairland - Gauteng 2195	100,00 %	Beagle Watch Armed Response Proprietary Limited	a	3	B
Beagle Control (Pty) Ltd.	Unison House, 190 Smit Street, Fairland - Gauteng 2195	100,00 %	Beagle Watch Armed Response Proprietary Limited	a	3	B
Prime Hiring India Private Ltd	Regus Elegance, 2F, Elegance Jasola District Centre, Old Mathura Road (New Delhi)	99,99 %	Luxpai Holdo SARL	a	1	B
		0,01 %	Pitco Asia Pacific Ltd			
Prosegur CIT Integral System India Private Ltd.	Regus Elegance, 2F, Elegance Jasola District Centre, Old Mathura Road (New Delhi)	95,00 %	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	B
		5,00 %	Luxpai CIT SARL			
PT Prosgur Cash Indonesia	(Jakarta)	49,00 %	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	A
Dognaedis Limited	Gallows Hill Warwick CV34 6UW, (United Kingdom)	100,00 %	Prosegur Global Cyber Security, S.L.U.	a	1	B
Cipher Security Limited	45 Pall Mall, St James's, SW1Y 5JG, (Londres, UK)	70,50 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	1	B
Prosegur Security UK Limited	Innovation Centre, Gallows Hill, Warwick CV34 6UW (United Kingdom)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	1	B
Prosegur Alarm Hizmetleri Anonim Sirket	Maslak, Ahî Evran Caddesi No: 21 Kat: 13 Polaris Plaza (Istambul)	100,00 %	Prosegur Global Alarmas ROW SLU	a	3	B
CASH Centroamerica Dos	Distrito Panamá (Panamá)	16,67 %	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	2	B
Consortio CSC two Panama	Avenida Doce de Octubre 1A (entre 50 y calle 80) - Pueblo Nuevo - Panama	51,00 %	Prosegur Services Group Incorporated	a	1	B
		49,94 %	CASH Centroamerica 1			
Proteccion de Valores SA	Km 4.5 Carretera a Masaya,(Managua)	39,94 %	CASH Centroamerica 2	a	2	A
		10,12 %	CASH Centroamerica 3			
Proteccion de Valores SA de CV	Calle Padres Aguilar No. 9 (San Salvador)	60,00 %	CASH Centroamerica 1	a	2	A
		40,00 %	CASH Centroamerica 2			
Prosegur Gestion de Activos Honduras S de RL	Ciudad de San Pedro Sula, Departamento de Cortes	90,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	7	B
		10,00 %	Prosegur Gestión de Activos Internacional S.L.			
Proteccion de Valores SA	Colonia San Ignacio, 4ta calle 5ta Avenida, (Tegucigalpa)	60,00 %	CASH Centroamerica 1	a	2	A
		40,00 %	CASH Centroamerica 2			
Gestion de Activos Cash Guatemala SA	6A. Calle 6-38 Edificio Tivoli Plaza, 7 Nivel Zona 9 (Guatemala)	90,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	7	B
		10,00 %	Prosegur Gestión de Activos Internacional S.L.			
Corporacion Allium SA	15 Avenida "A" 3-67 Oficina No 5 Zona 13 (Guatemala)	90,00 %	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	2	B
		10,00 %	Prosegur International CIT 1, S.L.			
Prosegur Filipinas Holding Corporation	21st Floor, Philamlife Tower, 8767 Paseo de Roxas, Makati City (Filipinas)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	a	2	B
Prosegur Global Resources Holding Philipines Incorporated	18th Floor, Philamlife Tower, 8767 Paseo de Roxas, Makati City, NCR (Filipinas)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	a	2	A
Armored Transport Plus Incorporated	Unit 401 J & L Bldg. 251 EDSA, Wack-Wack, Mandaluyong City (Filipinas)	36,00 %	Prosegur Global Resources Holding Philipines Incorporated	a	2	B
E-CTK Solutions Incorporated	Suite 21G Burgundy Corporate Tower, 252 Sen. Gil Puyat Ave., Makati City (Filipinas)	36,00 %	Prosegur Global Resources Holding Philipines Incorporated	a	2	A
Fortress Armored Transport Incorporated	IWMPC Bldg., Ilang-Ilang St. Aldo Subd. Brgy. Bulihan Malolos Bulacan (Filipinas)	36,00 %	Prosegur Global Resources Holding Philipines Incorporated	a	2	A
		70,00 %	Prosegur Global CIT SLU			
Consultoria de Negocios CCR Consulting Costa Rica SA	San Jose, Costa Rica	30,00 %	Prosegur International CIT 1 SL	a	2	B
Prosegur BSI Canada Limited	700 - 401 WEST GEORGIA STREET, VANCOUVER BC V6B 5A1-CANADA	77,08 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	1	B
		90,00 %	Prosegur Cash, S.A.			
Transportadora Ecuatoriana de Valores TEVCOL Cia Ltda	Transportadora Ecuatoriana de Valores TEVCOL Cia Ltda	10,00 %	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	2	A
		99,99 %	Transportadora Ecuatoriana de Valores TEVCOL Cia Ltda			
Tevlogistic SA	Tevlogistic SA	0,01 %	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	2	B
Transportadora Ecuatoriana de Productos Valorados Setaproval SA	Transportadora Ecuatoriana de Productos Valorados Setaproval SA	99,99 %	Transportadora Ecuatoriana de Valores TEVCOL Cia Ltda	a	2	B
		0,01 %	Prosegur Global CIT S.L.U.			

Información a 31 de diciembre de 2019

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad España S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	A
Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	7	A
Prosegur Global Alarmas S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	5	A
Compañía Ricur 2016, S.A.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	8	B
Formación Selección y Consultoría S.A.	Santa Sabina 8 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	7	B
Prosegur Gestión de Activos Internacional S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	5	B
Prosegur Internacional SIS S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global SIS SLU	a	5	B
Prosegur USAP Internacional S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	5	B
Prosegur Internacional Alarmas S.L.U.	Pajaritos 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global Alarmas SLU	a	5	B
Prosegur Soluciones S.A.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global Alarmas ROW SLU	a	3	A
MIV Gestión, S.A.	Carretera Carga Aerea Of A002 (Barcelona)	100,00 %	Prosegur Servicios de Efectivo España SLU	a	2	B
Prosegur Ciberseguridad, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global Cyber Security, S.L.U	a	1	B
Indiseq Evolium Group	Rambla Catalunya 43 (Barcelona)	100,00 %	Prosegur Ciberseguridad SL	a	1	B
Prosegur Assets Management, S.A.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	5	A
Prosegur Global SIS S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	5	A
Prosegur Servicios de Efectivo España S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	A
Prosegur Alarmas España S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global Alarmas ROW SLU	a	3	A
Prosegur Global CIT S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	5	A
Prosegur Cash, S.A.	Santa Sabina 8 (Madrid)	51,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	5	A
		21,50 %	Prosegur Assets Management, S.L.			
Prosegur Colombia 3, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	5	B
Prosegur AVOS España SL	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	A
Armor Acquisition S.A.	Pajaritos, 24 (Madrid)	95,00 %	Prosegur Internationale Handels GmbH	a	5	A
		5,00 %	Prosegur Global CIT SLU			
Juncadella Prosegur Internacional S.A.	Pajaritos, 24 (Madrid)	68,79 %	Armor Acquisition SA	a	5	A
		31,21 %	Prosegur Intenational Handels GmbH			
Prosegur Internacional CIT 1, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT SLU	a	5	B
Inversiones CIT 2, S.L.U. (ex Prosegur Internacional CIT 2, S.L.U.)	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT SLU	a	5	B
Prosegur Global Alarmas ROW S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	5	A
Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	5	A
Prosegur Global SIS ROW SLU	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	5	B
ESC Servicios Generales, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	A
Contesta Teleservicios SA	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00 %	Prosegur AVOS España SL	a	2	C
Integrum 2008 SL	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00 %	Contesta Teleservicios SA	a	2	B
Bloggers Broker SL	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00 %	Contesta Teleservicios SA	a	2	B
Contesta Servicios Auxiliares SL	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00 %	Contesta Teleservicios SA	a	2	B
Prosegur Colombia 1, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	5	B
Prosegur Colombia 2, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	5	B
Prosegur Global Cyber Security, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	5	B
Segtech Ventures, S.A.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Assets Management, S.L.	a	5	A
Prosegur Servicios de Pago EP S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	A
Risk Management Solutions S.L.U.	Ochandiano, 8 (Madrid)	100,00 %	Prosegur AVOS España SL	a	2	A

Información a 31 de diciembre de 2019 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Compliofficer S.L.U.	Ochandiano, 8 (Madrid)	100,00 %	Prosegur AVOS España SL	a	2	B
Work 4 Data Lab, S.L.	Arquimedes, 4 (Madrid)	100,00 %	Risk Management Solutions S.L.U.	a	2	B
Prosegur Alpha3 Cashlabs SL	Pajaritos, 24 (Madrid)	87,30 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B
Wohcash APP SL	La Paz 44 - 4º, 46003 (Valencia)	51,00 %	Prosegur Alpha3 Cashlabs SL	a	2	B
Prosegur Finance, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	6	B
Prosegur ODH, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	3	B
CASH Centroamerica Uno, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT, S.L.U.	a	2	B
CASH Centroamerica Tres, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT, S.L.U.	a	2	B
Gelt Cash Transfer, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Alpha3 Cashlabs SL	a	2	B
Netjam Technologies SL	Cedaceros, 11 (Madrid)	100,00 %	Prosegur AVOS España SL	a	2	B
Garantis Sumarmas SL	Cedaceros, 11 (Madrid)	100,00 %	Netjam Technologies SL	a	2	B
Prosegur International Handels GmbH	Poststrabe, 33 (Hamburgo)	100,00 %	Malcoff Holding BV	a	5	B
Prosegur Cash Services Germany GmbH	Kokkolastrasse 5 (Ratingen)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	A
Prosegur Services Germany GmbH	Kokkolastrasse 5 (Ratingen)	100,00 %	Prosegur USAP International SLU	a	7	C
Prosegur SIS Germany GmbH	Kokkolastrasse 5 (Ratingen)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	C
Prosegur Berlin SL & Co KG	Kokkolastrasse 5 (Ratingen)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	B
BaS Solution GmbH	Daimlerstrasse 25 (Munich)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	C
Prosegur Security Holding France SAS	Place Berthe Morisot (Saint Priest)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	5	A
Prosegur Services France S.A.S.	Place Berthe Morisot (Saint Priest)	100,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	7	A
Prosegur Securite Humaine S.A.S.	Place Berthe Morisot (Saint Priest)	100,00 %	Prosegur Security Holding France SAS	a	1	A
Prosegur Events SASU	Place Berthe Morisot (Saint Priest)	100,00 %	Prosegur Security Holding France SAS	a	1	A
Prosegur Gestion d'Actifs France S.C.I.	Place Berthe Morisot (Saint Priest)	95,00 %	Prosegur Gestión de Activos SLU	a	7	B
		5,00 %	Prosegur Gestión de Activos International SLU			
Prosegur Accueil et Service S.A.S	14 Rue des Serruriers (Metz)	100,00 %	Prosegur Security Holding France SAS	a	1	A
Prosegur Technologie S.A.S.U.	Bâtiment 2 (St Jean Bonnefonds)	100,00 %	Prosegur Security Holding France SAS	a	1	A
Prosegur Formation et Competences, S.A.R.L.	Place Berthe Morisot (Saint Priest)	100,00 %	Prosegur Security Holding France SAS	a	1	A
Prosegur Securite	18 Av. Morane Saulnier (Velizy Villacoublay)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	8	B
Securite Europeenne de L'Espace Industriel S.A.	15 Rue de Louvres (Chennevieres Les Louvres)	59,98 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	8	B
		40,02 %	Esta Service SAS			
Esta Service S.A.S.	84 Rue des Aceries (Saint Etienne)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	8	A
Force Gardiennage S.R.L.	92 Boulevard Emile Delmas (La Rochelle)	4,80 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	8	B
		95,20 %	Esta Service SAS			
Prosegur Securite Rapprochee	Place Berthe Morisot (Saint Priest)	100,00 %	Prosegur Security Holding France SAS	a	1	A
Malcoff Holdings B.V.	Herikerbergweg 238 (Amsterdam)	100,00 %	Prosegur Global CIT, S.L.U.	a	5	B
Prosegur Uruguay BV	Herikerbergweg 238 (Amsterdam)	100,00 %	Prosegur, S.A.	a	5	B
Luxpai Holdo S.A.R.L.	23, Av. Monterey (Luxembourg)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	5	B
Pitco Reinsurance SA	23, Av. Monterey (Luxembourg)	100,00 %	Luxpai CIT SARL	a	2	A
Luxpai CIT S.A.R.L.	23, Av. Monterey (Luxembourg)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	A
Yellow RE, S.A.	23, Av. Monterey (Luxembourg)	100,00 %	Luxpai Holdo S.A.R.L.	a	5	B
Prosegur Gestao de Activos Imobiliarios S.A.	Av.Infante Dom Henrique, 326 (Lisboa)	100,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	7	A
Prosegur Companhia de Seguranca, Ltda.	Av.Infante Dom Henrique, 326 (Lisboa)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	A

Información a 31 de diciembre de 2019 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Distribuição e Serviços, Ltda.	Av.Infante Dom Henrique, 326 (Lisboa)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	A
Prosegur Agencia Promoção e Comercialização de Produtos e Serviços Unipessoal LDA.	Av.Infante Dom Henrique, 326 (Lisboa)	100,00 %	Prosegur Global Alarmas ROW, S.L.U.	a	3	A
Dognaedis Lda.	Coimbra	100,00 %	Prosegur Global Cyber Security, S.L.U.	a	1	B
Prosegur Logística e Tratamento de Valores Portugal Unipessoal Ltda.	Av.Infante Dom Henrique, 326 (Lisboa)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	A
Prosegur Alarmes Dissuasão Potugal Unipessoal Ltda.	Av.Infante Dom Henrique, 326 (Lisboa)	100,00 %	Prosegur Global Alarmas ROW, S.L.U.	a	3	A
Prosegur ESSPP Empresa de Serviços Partilhados Unipessoal Lda.	Av.Infante Dom Henrique, 326 (Lisboa)	100,00 %	Prosegur USAP Internacional, S.L.U.	a	7	B
Transportadora de Caudales de Juncadella S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	94,99 %	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	2	A
		5,00 %	Armor Acquisition SA			
		0,01 %	Prosegur Holding CIT ARG, S.A.			
Prosegur Seguridad, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00 %	Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	a	1	A
		5,00 %	Prosegur Argentina Holding S.A.			
Prosegur Argentina Holding, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	56,21 %	Prosegur Global SIS, S.L.U.	a	5	A
		43,79 %	Prosegur Internacional SIS SLU			
Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	56,56 %	Prosegur Global SIS, S.L.U.	a	5	A
		43,44 %	Prosegur Internacional SIS SLU			
Prosegur Holding CIT ARG, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00 %	Prosegur Global CIT, S.L.U.	a	5	A
		5,00 %	Prosegur Internacional CIT 1 SL			
Prosegur Sistemas Integrales de Seguridad, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00 %	Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	a	1	A
		5,00 %	Prosegur Argentina Holding S.A.			
Prosegur Seguridad y Vigilancia, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00 %	Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	a	1	A
		5,00 %	Prosegur Argentina Holding S.A.			
Prosegur Gestion de Activos ARG SA	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	80,00 %	Prosegur Gestion de Activos, S.L.U.	a	3	A
		20,00 %	Prosegur Gestion de Activos Internacional, S.L.U.			
Grupo N, S.A.	La Rioja N° 441, oficinas D, E y F (Ciudad de Córdoba)	90,00 %	Prosegur Global CIT, S.L.U.	a	2	
		10,00 %	Prosegur Internacional CIT 1, S.L.			
VN Global BPO, S.A.	La Rioja N° 441, oficinas D, E y F (Ciudad de Córdoba)	90,00 %	Prosegur Global CIT, S.L.U.	a	2	
		10,00 %	Prosegur Internacional CIT 1, S.L.			
Prosegur Vigilancia Activa, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00 %	Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	a	1	A
		5,00 %	Prosegur Argentina Holding S.A.			
Servicios Auxiliares Petroleros, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00 %	Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	a	1	A
		5,00 %	Prosegur Argentina Holding S.A.			
Xiden, S.A.C.I.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	10,00 %	Prosegur Internacional SIS, S.L.U.	a	1	A
		90,00 %	Prosegur Global SIS, S.L.U.			
Prosegur Tecnología Argentina, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	90,00 %	Prosegur Global SIS, S.L.U.	a	1	A
		10,00 %	Prosegur Internacional SIS, S.L.U.			
General Industries Argentina, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	90,00 %	Prosegur Global SIS, S.L.U.	a	1	A
		10,00 %	Prosegur Internacional SIS, S.L.U.			
Prosegur Holding, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	80,00 %	Prosegur Global Alarmas SLU	a	5	A
		11,40 %	Prosegur Internacional Alarmas SLU			
		8,60 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA			

Información a 31 de diciembre de 2019 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Inversiones, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	80,00 %	Prosegur Global Alarmas SLU	a	5	A
		11,40 %	Prosegur International Alarmas SLU			
		8,60 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA			
Prosegur Activa Argentina, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	90,00 %	Prosegur Holding, S.A.	a	3	A
		10,00 %	Prosegur Inversiones, SA			
Prosegur, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00 %	Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	a	1	A
Servin Seguridad, S.A.	Montevideo 666 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00 %	Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	a	1	A
		5,00 %	Prosegur Argentina Holding S.A.			
Prosegur Holding SIS Ltda	Av. Ermano Marchetti, nº 1.435 (Sao Paulo)	90,00 %	Prosegur Global SIS SLU	a	5	
		10,00 %	Prosegur International SIS SLU			
Segurpro Vigilancia Patrimonial SA	Rua Fernando de Albuquerque, 31 (Sao Paulo)	100,00 %	Prosegur Holding SIS Ltda	a	1	
Prosegur Serviços e Participações Societárias SA	Av.Thomas Edison, 813 (São Paulo)	47,08 %	Juncadella Prosegur Internacional SA	a	5	A
		52,92 %	Prosegur Global CIT SLU			
Prosegur Logística e Armazenamento Ltda	Av. Marginal do Ribeiro dos Cristais, 200 (Sao Paulo)	90,00 %	Prosegur Global CIT SLU	a	2	B
		10,00 %	Prosegur International CIT 1 SL			
Log Cred Tecnologia Comercio e Serviços Ltda	Avenida Santos Dumont, 1883 (Ciudad de Lauro de Freitas)	100,00 %	Prosegur Serviços e Participações Societárias SA	a	2	B
Luma Empreendimentos Eireli- ME	Avenida Santos Dumont, 1883 (Ciudad de Lauro de Freitas)	100,00 %	Prosegur Serviços e Participações Societárias SA	a	2	B
Cipher SA	Rua Alexandre Dumas, 1658 (Sao Paulo)	68,17 %	Prosegur Global Ciber Security SLU	a	5	B
Prosegur Pay Consultoria em Tecnologia da Informação Ltda	Av. Ermano Marchetti, nº 1.435 (Sao Paulo)	90,00 %	Prosegur Global CIT SLU	a	2	B
		10,00 %	Prosegur International CIT 1 SL			
Transfederal Transporte de Valores Ltda	Saan Quadra 3, Número 360, ASA Norte (Brasília)	100,00 %	Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Segurança	a	2	
		99,99 %	Prosegur Serviços e Participações Societárias SA			
Segurpro Sistemas de Segurança, Ltda (ex Prosegur Sistemas de Segurança Ltda.)	Av. Guaratã, 667 (Belo Horizonte)	72,38 %	Prosegur Global SIS SLU	a	1	A
		27,62 %	Prosegur International SIS SLU			
Prosegur Administração de Recebíveis Ltda.	Av.Thomas Edison, 813 (São Paulo)	99,79 %	Prosegur Global SIS SLU	a	1	B
		0,21 %	Segurpro Sistemas de Segurança, Ltda (ex Prosegur Sistemas de Segurança Ltda)			
Segurpro Tecnologia em Sistemas de Segurança Eletrônica e Incendios Ltda	Rua Barao do Branal, 1301, (Sao Paulo)	90,00 %	Prosegur Global SIS SLU	a	1	A
		10,00 %	Prosegur International SIS SLU			
Prosegur Activa Alarmes S.A.	Av.Thomas Edison, 813 (São Paulo)	41,99 %	Prosegur Global Alarmas SLU	a	3	B
		58,01 %	Prosegur International Alarmas SLU			
Prosegur Gestao de Ativos Ltda.	Rodovia BR 116, nº 13876, KM 102 (Curitiba)	99,99 %	Prosegur Gestao de Activos SLU	a	7	B
		0,01 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA			
Juncadella Prosegur Group Andina SA	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	99,99 %	Juncadella Prosegur Internacional SA	a	5	A
		0,01 %	Armor Acquisition SA			
Capacitaciones Ocupacionales Sociedad Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	86,17 %	Prosegur Global CIT SLU	a	2	A
		10,00 %	Prosegur International CIT 1 SL			
		1,55 %	Prosegur Internationale Handels GmbH			
Servicios Prosegur Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	2,28 %	Juncadella Prosegur Group Andina SA	a	2	A
		99,98 %	Prosegur Global CIT SLU			
		0,01 %	Prosegur International Handels GmbH			
		0,01 %	Juncadella Prosegur Group Andina SA			

Información a 31 de diciembre de 2019 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Servicios de Seguridad Prosegur Regiones Limitada	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	99,00 %	Prosegur Chile, S.A.	a	1	A
Empresa de Transportes Compañía de Seguridad Chile Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	1,00 %	Prosegur Global SIS SLU	a	2	A
		60,00 %	Juncadella Prosegur Group Andina SA			
		40,00 %	Prosegur International Handels GmbH			
Prosegur Tecnología Chile Ltda	Avenida Loboza 8395 (Santiago)	99,99 %	Prosegur Global SIS SLU	a	1	A
		0,01 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA			
		0,00 %	Prosegur Chile SA			
Prosegur Activa Chile S.L.	Catedral 1009 (Santiago de Chile)	90,00 %	Prosegur Global Alarmas SLU	a	3	A
		10,00 %	Prosegur International Alarmas SLU			
		90,00 %	Prosegur Gestion de Activos, S.L.U.			
Prosegur Gestion de Activos Chile Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	10,00 %	Prosegur Gestion de Activos International SLU	a	7	A
		70,00 %	Prosegur, S.A.			
		20,00 %	Prosegur Chile SA			
Prosegur Chile, S.A.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	30,00 %	Prosegur Global SIS SLU	a	1	A
		70,00 %	Prosegur Chile SA			
		0,00 %	Prosegur Chile SA			
Prosegur Ciberseguridad, S.A.S.	TV 23 · 95-53 (Bogotá)	100,00 %	Prosegur Global Cyber Security SLU	a	1	B
Procesos Técnicos de Seguridad y Valores S.A.S.	DB 74 # 6-51 (Bogotá)	99,34 %	Prosegur International CIT 2 SLU	a	2	B
		50,00 %	Prosegur Colombia 1 SLU			
		49,00 %	Prosegur Colombia 2 SLU			
Compañía Colombiana de Seguridad Transbank Ltda (ex G4S Cash Solutions Colombia Ltda)	Avda. Américas 41-09 (Bogotá)	1,00 %	Prosegur Colombia 3 SLU	a	2	A
		94,90 %	Prosegur Global CIT SLU			
		5,10 %	Prosegur International CIT 1, SLU			
Compañía Transportadora de Valores Prosegur de Colombia S.A.	Avda. De las Américas, 42-25 (Bogotá)	0,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	A
		0,00 %	Prosegur Servicios de Efectivo España SLU			
		0,00 %	Prosegur Global CIT ROW SLU			
Prosegur Procesos S.A.S.	Avda. De las Américas, 42-25 (Bogotá)	100,00 %	Prosegur International CIT 2, SLU	a	2	A
Inversiones BIV S.A.S.	Calle 32 (Cartagena)	100,00 %	Prosegur Global SIS SLU	a	5	A
Prosegur Vigilancia y Seguridad Privada Ltda.	Calle 32 (Cartagena)	94,00 %	Inversiones BIV SAS	a	4	A
Prosegur Tecnología S.A.S.	Cra. 50 No. 71-80 (Bogotá)	100,00 %	Prosegur Global SIS SLU	a	1	A
Servimax Servicios Generales S.A.S.	Calle 32 (Cartagena)	100,00 %	Inversiones BIV SAS	a	1	A
Prosegur Sistemas Electronicos S.A.S.	Cra. 50 No. 71-80 (Bogotá)	100,00 %	Prosegur International Alarmas SLU	a	1	A
Prosegur Seguridad Electrónica, S.A.S.	Cra. 50 No. 71-80 (Bogotá)	100,00 %	Prosegur International Alarmas SLU	a	3	A
Servimax Servicios Temporales S.A.S.	Calle 32 (Cartagena)	100,00 %	Inversiones BIV SAS	a	1	B
Prosegur Gestion de Activos de Colombia S.A.S.	AC 13 No. 42A-24 (Bogotá)	100,00 %	Prosegur Gestion de Activos, SLU	a	7	A
Prosegur Gestion de Activos Paraguay, S.A.	C/ Artigas, esq. Concepción Leyes de Chávez (Asunción)	95,00 %	Prosegur Gestion de Activos, SLU	a	7	A
		5,00 %	Prosegur Gestion de Activos International SLU			
		90,00 %	Prosegur Global Cyber Security, S.L.U.			
Prosegur Ciberseguridad Paraguay SA	C/ Artigas, esq. Concepción Leyes de Chávez (Asunción)	10,00 %	Prosegur Ciberseguridad, S.L.	a	1	B
		99,00 %	Juncadella Prosegur Internacional SA			
		1,00 %	Transportadora de Caudales Juncadella SA			
Prosegur Paraguay S.A.	C/ Artigas, esq. Concepción Leyes de Chávez (Asunción)	95,00 %	Prosegur Global SIS SLU	a	2	A
Soluciones Integrales de Seguridad Prosegur Paraguay S.A.	Avda. Artigas Nro. 960 (Asunción)	5,00 %	Prosegur International SIS SLU	a	1	A
		95,00 %	Prosegur Global Alarmas SLU			
		0,00 %	Prosegur Chile SA			
Alarmas Prosegur Paraguay S.A.	Avda. Artigas Nro. 960 (Asunción)	95,00 %	Prosegur Global Alarmas SLU	a	3	A
		5,00 %	Prosegur International Alarmas SLU			

Información a 31 de diciembre de 2019 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Proservicios S.A.	Av. Los Proceres 250 (Lima)	95,00 %	Proseguridad SA	a	1	A
		5,00 %	Prosegur International SIS SLU			
Compañía de Seguridad Prosegur S.A.	Av. Morro Solar 1086 (Lima)	52,00 %	Juncadella Prosegur Internacional SA	a	2	A
		48,00 %	Transportadora de Caudales de Juncadella SA			
Proseguridad S.A.	Av. Los Proceres 250 (Lima)	64,89 %	Prosegur Global SIS SLU	a	1	B
		35,11 %	Prosegur International SIS SLU			
Prosegur Cajeros S.A.	La Chira, 103 (Lima)	52,00 %	Juncadella Prosegur Internacional SA	a	2	B
		48,00 %	Transportadora de Caudales de Juncadella SA			
Prosegur Tecnología Perú S.A.	La Chira, 103 - Surco - Lima	99,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	1	B
		1,00 %	Prosegur Global Alarmas SLU			
Reguard Security Corp, S.A.	Av. Los Proceres 250 (Lima)	84,86 %	Proseguridad SA	a	1	B
		10,14 %	Inversiones RB, SA			
Proseguridad Selva SA	Cas. Palmawasi San Martin (Tocache)	5,00 %	Prosegur Intenational SIS SLU	a	1	B
		90,00 %	Reguard Security Corp, S.A.			
Inversiones RB, S.A.	Avenida Nicolás Arriola, 780 (Lima)	10,00 %	Prosegur International SIS SLU	a	5	B
		95,00 %	Proseguridad SA			
Prosegur Activa Peru, S.A.	Av. Republica De Panama 3890 (Lima)	5,00 %	Prosegur International SIS SLU	a	3	A
		50,29 %	Prosegur Global Alarmas SLU			
Prosegur Servicios Administrativos. S.A.	Av. Los Proceres 250 (Lima)	49,67 %	Prosegur International Alarmas SLU	a	7	B
		0,04 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA			
Prosegur Gestion de Activos, S.A.	La Chira, 103 - Surco - Lima	99,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	7	A
		1,00 %	Prosegur Global Alarmas SLU			
Prosegur Mexico S de RL de C.V.	Norte 79 B No. 77 Colonia Sector Naval (México DF)	90,00 %	Prosegur Gestion de Activos, SLU	a	7	A
		10,00 %	Prosegur Gestion de Activos Internacional SLU			
Prosegur Compañía de Seguridad Privada SA de C.V.	Norte 79 B No. 77 Colonia Sector Naval (México DF)	0,00 %	Prosegur Global Alarmas SLU	a	5	A
		85,60 %	Prosegur Global SIS SLU			
Prosegur Seguridad Privada Logística y Gestión de Efectivo, S.A. de C.V.	Norte 79 B No. 77 Colonia Sector Naval (México DF)	14,40 %	Prosegur International SIS SLU	a	1	A
		100,00 %	Prosegur Mexico S de RL de CV			
Prosegur Seguridad Privada SA de C.V.	Norte 79 B No. 77 Colonia Sector Naval (México DF)	0,00 %	Prosegur Global SIS SLU	a	2	A
		100,00 %	Prosegur Global CIT SLU			
Prosegur Consultoria y Servicios Administrativos S de RL de C.V.	Norte 79 B No. 77 Colonia Sector Naval (México DF)	0,00 %	Prosegur International CIT 1, SL	a	1	B
		100,00 %	Prosegur Mexico S de RL de CV			
Prosegur Servicios de Seguridad Privada Electrónica SA de C.V.	Piña, 297 (México DF)	0,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad Privada SA de CV	a	7	A
		100,00 %	Prosegur Gestion de Activos, SLU			
Prosegur Custodias, S.A. de C.V.	Alfredo Nobel, 21 (México DF)	0,00 %	Prosegur Gestion de Activos Internacional SLU	a	2	B
		100,00 %	Prosegur Global CIT SLU			
Grupo Mercurio de Transportes SA de C.V.	Avda de las granjas, 76 (México DF)	0,00 %	Prosegur International CIT 1 SL	a	1	A
		100,00 %	Prosegur Mexico S de RL de CV			
		0,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad Privada SA de CV	a	2	A
		100,00 %	Grupo Tratamiento y Gestion de Valores SAPI de CV	a	2	A

Información a 31 de diciembre de 2019 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Tecnología SA de C.V.	Piña, 297 (México DF)	100,00 %	Prosegur Mexico S de RL de CV	a	1	A
Grupo Tratamiento y Gestión de Valores SAPI de C.V.	Norte, 79 B (México DF)	0,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad Privada SA de CV	a	5	A
Centro Nacional de Formación Prosegur Asociación Civil	Avda de las granjas, 76 (México DF)	50,00 %	Prosegur Mexico S de RL de CV	a	7	B
Marlina SA	Guarani 1531 (Montevideo)	50,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad Privada SA de CV	a	7	B
Prosegur Ciberseguridad Uruguay, S. A. (ex-Loredat SA)	Guarani 1531 (Montevideo)	100,00 %	Prosegur Gestión de Activos, SLU	a	1	B
Prosegur Transportadora de Caudales S.A.	Guarani 1531 (Montevideo)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	2	B
Prosegur Activa Uruguay S.A.	Guarani 1531 (Montevideo)	99,91 %	Juncadella Prosegur Internacional SA	a	3	A
Nautiland, S.A.	Michelini, Zelmar 1121 (Maldonado)	0,09 %	Armor Acquisition SA	a	3	B
Blindados, S.R.L.	Guarani 1531 (Montevideo)	100,00 %	Prosegur Global Alarmas SLU	a	3	B
Genper, S.A.	Guarani 1531 (Montevideo)	99,00 %	Prosegur Transportadora de Caudales SA	a	2	B
GSM Telecom S.A.	Del pino, Simon 1055, (Maldonado)	1,00 %	Prosegur Global CIT SLU	a	1	A
Coral Melody S.A.	Guarani 1531 (Montevideo)	100,00 %	Prosegur Global SIS SLU	a	3	B
Tecnofren S.A.	Michelini, Zelmar 1121 (Maldonado)	100,00 %	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	3	A
Roytronic S.A.	Guarani 1531 (Montevideo)	100,00 %	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	3	A
Prosegur Uruguay Compañía de Seguridad, S.A.	Guarani 1531 (Montevideo)	90,00 %	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	3	B
Pitco Asia Pacific Ltd.	Suite 1201 Tower 2, The Gateway, 25 (Hong Kong)	10,00 %	Prosegur Uruguay BV SA	a	1	A
Imperial Dragon Security Ltd.	Suite 1201 Tower 2, The Gateway, 25 (Hong Kong)	100,00 %	Prosegur Global SIS SLU	a	1	B
Pitco Shanghai Trading Co Ltd.	North Shanxi Road 1438, (Shanghai)	100,00 %	Luxpai Holdo SARL	a	5	B
Shanghai Meiyu Information Technology Co Ltd.	Room 519,Zhidan Road No.180-190, (Shanghai)	100,00 %	Luxpai Holdo SARL	a	5	B
Shanghai Pitco Information Technology Co Ltd.	Room 517,Zhidan Road No.180-190 (Shanghai)	100,00 %	Luxpai Holdo SARL	a	5	B
Shanghai Bigu Investment Co Ltd.	Room 1373, Building 4, (Shanghai)	100,00 %	Shanghai Pitco Information Techology Co	a	5	B
Shanghai Pitco Consulting Management Co Ltd.	Room 1601, Building 4, (Shanghai)	100,00 %	Pitco Shanghai Trading Co Ltd	a	5	B
Shangxi Laide Security Service Co Ltd.	Building 18, Hengshan housing estate, (Taiyuan)	100,00 %	Pitco Consulting Management Co Ltd	a	5	B
Shanghai Prosegur Security Service Co Ltd.	Room 446, Building 3, (Shanghai)	70,00 %	Shanghai Bigu Investment Co Ltd	a	1	B
Nanjing Zhong Dun Security Services Co Ltd.	Room 212, No 359, Building A (Nanjing City)	100,00 %	Shanghai Bigu Investment Co Ltd	a	1	B
Command Security China Limited	26/F, The Hennessy, 256 Hennessy Road, Wan Chai, (Hong Kong)	80,00 %	Shanghai Meiyu Information Technology Co Ltd	a	1	B
Shanghai Bigu Security Technology Co Ltd	1st floor, Building 13, Zhengbo Road No. 1881, Fengxian District, Shanghai	100,00 %	Prosegur Services Group Incorporated	a	1	B
Prosec Services Pte Ltd.	111 Geylang Road, #01-01 (Singapore)	100,00 %	Shanghai Bigu Investment Co Ltd.	a	1	B
Singpai Pte Ltd.	8 Cross Street #11-00, PWC Building (Singapore)	100,00 %	Luxpai Holdo S.A.R.L.	a	1	A
Prosec Cash Services Pte Ltd.	111 Geylang Road, #01-01 (Singapore)	100,00 %	Luxpai CIT S.A.R.L.	a	5	A
Prosegur Singapore Pte LTD	3 New Industrial Road (Singapore)	100,00 %	Singpai Pte Ltd	a	2	B
Singpai Alarms Private Ltd.	111 Geylang Road, #01-01 (Singapore)	100,00 %	Luxpai Holdo S.A.R.L.	a	1	A
Focal Investigation & Security Agency Pte Ltd	5001 Beach, Road, #04-22 (Singapore)	100,00 %	Prosegur Global Alarmas ROW SLU	a	5	B
Prosegur Security USA Incorporated (ex-Prosegur SIS USA Inc)	2655 Le Jeune Road (USA)	100,00 %	Prosegur Globa SIS ROW SLU	a	1	A
Prosegur Security Monitoring Incorporated	220 Howard Street - Lowell (Massachusetts - USA)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW, SLU	a	1	B
Cipher Security LLC	703 Waterford Way Suite 490, Miami, Florida 33126 - (USA)	88,50 %	Prosegur Security USA Incorporated (ex-Prosegur SIS USA Inc)	a	1	B
Best Security Acquisition LLC	755 NW 17th Avenue, ste 101 (USA)	100,00 %	Cipher UK	a	1	B
		77,08 %	Prosegur Security USA Incorporated (ex-Prosegur SIS USA Inc)	a	1	B

Información a 31 de diciembre de 2019 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Services Group Incorporated	512, Herndon Parkway Suite A, Herndon Virginia 20170, USA	100,00 %	Prosegur Security USA Incorporated (ex-Prosegur SIS USA Inc)	a	1	B
Prosegur Technology International Incorporated	251 Little Falls Drive Street, Wilmington - New Castle 19808 - Delaware - EEUU	100,00 %	Prosegur Security USA Incorporated (ex-Prosegur SIS USA Inc)	a	1	B
Prosegur Australia Holdings PTY Limited	Level 2, Building B, 112 Talavera Rd, Macquarie Park NSW 2113	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW, SLU	a	5	A
Prosegur Australia Investments PTY Limited	Level 2, Building B, 112 Talavera Rd, Macquarie Park NSW 2113	100,00 %	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	5	B
Prosegur Australia Pty Limited	Level 2, Building B, 112 Talavera Rd, Macquarie Park NSW 2113	100,00 %	Prosegur Australia Investments PTY Limited	a	2	A
Prosegur Services Pty Ltd (Ex-Prosegur Technology Pty Limited)	Level 2, Building B, 112 Talavera Rd, Macquarie Park NSW 2113	100,00 %	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	2	B
Prosegur Assets Management Pty Ltd.	Level 2, Building B, 112 Talavera Rd, Macquarie Park NSW 2113	100,00 %	Prosegur Gestión de Activos, SLU	a	7	A
Cash Services Australia Pty Limited	Level 5, 205 Pacific Highway, St Leonards NSW 2065	100,00 %	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	2	B
Prosegur SPV 1 PTY Limited		100,00 %	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	2	B
Beagle Watch Armed Response Proprietary Limited	1 St Floor Unison House, 190 Smith Street (Fairland) 2030 (Johannesburg)	75,00 %	Prosegur Global Alarmas ROW SLU	a	5	B
Beagle Technical (Pty) Ltd.	Unison House, 190 Smit Street, Fairland - Gauteng 2195	100,00 %	Beagle Watch Armed Response Proprietary Limited	a	3	B
Beagle Control (Pty) Ltd.	Unison House, 190 Smit Street, Fairland - Gauteng 2195	100,00 %	Beagle Watch Armed Response Proprietary Limited	a	3	B
Prime Hiring India Private Ltd	Flat No. 1105-1106, Ashoka Estate, 24, Barakhamba Road (New Delhi)	99,99 %	Luxpai Holdo SARL	a	1	B
Prosegur CIT Integral System India Private Ltd.	92 Boulevard Emile Delmas (La Rochelle)	95,00 %	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	B
PT Wiratanu Persada Tama	Gedung Gajah Biora, B, C Lantai 3A Unit BIV, Jl. Dr. Saharjo No 111, R1/RW 00101, (Jakarta)	5,00 %	Luxpai CIT SARL	a	2	B
Dognaedis Limited	Gallows Hill Warwick CV34 6UW, (United Kingdom)	49,00 %	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	B
Cipher Security Limited	45 Pall Mall, St James's, SW1Y 5JG, (Londres, UK)	100,00 %	Prosegur Global Cyber Security, S.L.U.	a	1	B
Cipher Security Limited	45 Pall Mall, St James's, SW1Y 5JG, (Londres, UK)	100,00 %	Cipher S.A.	a	1	B
Prosegur Alarm Hizmetleri Anonim Sirket	Maslak, Ahi Evran Caddesi No: 21 Kat: 13 Polaris Plaza (Istanbul)	100,00 %	Prosegur Global Alarmas ROW SLU	a	3	B
CASH Centroamerica Dos	Distrito Panamá (Panamá)	16,67 %	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	2	B
Consortio CSC two Panama	Avenida Doce de Octubre 1A (entre 50 y calle 80) - Pueblo Nuevo - Panama	51,00 %	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	1	B
Proteccion de Valores SA	Km 4.5 Carretera a Masaya, (Managua)	49,94 %	CASH Centroamerica 1	a	2	A
Proteccion de Valores SA	Km 4.5 Carretera a Masaya, (Managua)	39,94 %	CASH Centroamerica 2	a	2	A
Proteccion de Valores SA de CV	Calle Padres Aguilar No. 9 (San Salvador)	10,12 %	CASH Centroamerica 3	a	2	A
Proteccion de Valores SA de CV	Calle Padres Aguilar No. 9 (San Salvador)	60,00 %	CASH Centroamerica 1	a	2	A
Prosegur Gestión de Activos Honduras S de RL	Ciudad de San Pedro Sula, Departamento de Cortes	40,00 %	CASH Centroamerica 2	a	2	A
Prosegur Gestión de Activos Honduras S de RL	Ciudad de San Pedro Sula, Departamento de Cortes	90,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	7	A
Proteccion de Valores SA	Colonia San Ignacio, 4ta calle 5ta Avenida, (Tegucigalpa)	10,00 %	Prosegur Gestión de Activos International S.L.	a	7	A
Proteccion de Valores SA	Colonia San Ignacio, 4ta calle 5ta Avenida, (Tegucigalpa)	60,00 %	CASH Centroamerica 1	a	2	A
Command Security Honduras SA	Torre San Carlos, P8, (Tegucigalpa)	40,00 %	CASH Centroamerica 2	a	2	A
Command Security Honduras SA	Torre San Carlos, P8, (Tegucigalpa)	99,60 %	Prosegur Services Group Incorporated	a	1	B
Gestion de Activos Cash Guatemala SA	6A. Calle 6-38 Edificio Tivoli Plaza, 7 Nivel Zona 9 (Guatemala)	90,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	7	B
Gestion de Activos Cash Guatemala SA	6A. Calle 6-38 Edificio Tivoli Plaza, 7 Nivel Zona 9 (Guatemala)	10,00 %	Prosegur Gestión de Activos International S.L.	a	7	B
Corporacion Allium SA	15 Avenida "A" 3-67 Oficina No 5 Zona 13 (Guatemala)	90,00 %	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	2	A
Corporacion Allium SA	15 Avenida "A" 3-67 Oficina No 5 Zona 13 (Guatemala)	10,00 %	Prosegur International CIT 1, S.L.	a	2	A
Prosegur Filipinas Holding Corporation	21st Floor, Philamlife Tower, 8767 Paseo de Roxas, Makati City (Filipinas)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	a	2	B
Prosegur Global Resources Holding Philipines Incorporated	18th Floor, Philamlife Tower, 8767 Paseo de Roxas, Makati City, NCR (Filipinas)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	a	2	B
Armored Transport Plus Incorporated	18th Floor, Philamlife Tower, 8767 Paseo de Roxas, Makati City, NCR (Filipinas)	36,00 %	Prosegur Global Resources Holding Philipines Incorporated	a	2	A
E-CTK Solutions Incorporated	18th Floor, Philamlife Tower, 8767 Paseo de Roxas, Makati City, NCR (Filipinas)	36,00 %	Prosegur Global Resources Holding Philipines Incorporated	a	2	B
Fortress Armored Transport Incorporated	18th Floor, Philamlife Tower, 8767 Paseo de Roxas, Makati City, NCR (Filipinas)	36,00 %	Prosegur Global Resources Holding Philipines Incorporated	a	2	A
Fortress Armored Transport Incorporated	18th Floor, Philamlife Tower, 8767 Paseo de Roxas, Makati City, NCR (Filipinas)	70,00 %	Prosegur Global CIT SLU	a	2	A
Consultoria de Negocios CCR Consulting Costa Rica SA	San Jose, Costa Rica	30,00 %	Prosegur Global CIT SLU	a	2	B
Consultoria de Negocios CCR Consulting Costa Rica SA	San Jose, Costa Rica	30,00 %	Prosegur International CIT 1 SL	a	2	B
Prosegur BSI Canada Limited	700 - 401 WEST GEORGIA STREET, VANCOUVER BC V6B 5A1-CANADA	77,08 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	2	B

Supuesto por el que se consolida

- a. Se posee control sobre la participada, consolida por el método de integración global.
- b. Existencia de influencia significativa, consolidación por el método de la participación.
- c. Las Uniones Temporales de Empresa se consolidan por el método proporcional.

Actividad

1. Área de actividades del Grupo de Negocio de Seguridad.
2. Área de actividades del Grupo de Negocio de Cash.
3. Área de actividades del Grupo de Negocio de Alarma.
4. Área de actividades del Grupo que convienen dos o más actividades.
5. Sociedad de cartera.
6. Servicios financieros.
7. Servicios auxiliares.
8. Inactiva.

Auditor:

- A. Auditado por EY (KPMG en 2019)
- B. No sujeta a auditoría.
- C. Auditado por otros auditores.

VIII. ANEXO II. – Detalle de los Acuerdos Conjuntos

Información a 31 de diciembre de 2020 - Negocios Conjuntos

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Rosegur Holding Corporación S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	50,00 %	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	b	5	B
Prosegur Alarmas España S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	50,00 %	Prosegur Global Alarmas ROW SLU	b	3	C
Dinero Gelt SL	Moscatejar nº 1K, 28043 (Madrid)	60,05 %	Prosegur Alpha3 Cashlabs SL	a	2	B
Rosegur, S.A.	Bulevardul Ghica Tei , Nr. 64-70, Sector 2 (Bucuresti)	50,00 %	A través de: Rosegur Holding Corporacion, S.L.	b	4	B
Rosegur Services, SRL	Bulevardul Ghica Tei , Nr. 64-70, Sector 2 (Bucuresti)	100,00 %	A través de: Rosegur, S.A	b	4	B
Rosegur Fire, SRL	Bulevardul Ghica Tei , Nr. 64-70, Sector 2 (Bucuresti)	99,98 %	A través de: Rosegur, S.A	b	4	B
Rosegur Training, SRL	Bulevardul Ghica Tei , Nr. 64-70, Sector 2 (Bucuresti)	99,98 %	A través de: Rosegur, S.A	b	4	B
SIS Cash Services Private Ltd	Annapurna Bhawan, Kurji, Patna 8000001 (Buharm India)	49,00 %	Singpai Pte Ltd	b	2	B
SIS Prosegur Holdings Private Limited	Regus Elegance 2F, Elegance, Jasola District Centre, Old Mathura Road, New Delhi, South Delhi, Delhi, Delhi, India - 110025	100,00 %	SIS Cash Services Private Ltd	b	2	B
SIS Prosegur Cash Logistics Private Limited	Annapurna Bhawan, Kurji, Patna 8000001 (Buharm India)	100,00 %	SIS Cash Services Private Ltd	b	2	B
Prosegur Technological Security Solutions LLC	Ayad Hammad Harazeen Building (Muroor St). 4th (Abu Dhabi)	49,00 %	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	b	5	C

Información a 31 de diciembre de 2020 - Operaciones conjuntas. Uniones Temporales de Empresas

Denominación Social	Domicilio	Participación		Notas	Actividad
		% sobre Nominal	Entidad socio en el negocio conjunto		
UTE FERROSER PCS UNIV. EUROPEA MADRID	Príncipe de Vergara, 135 (Madrid)	95,00 %		d	1
UTE PCS SSG LA FINCA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR SERVIMAX HOSPITAL CLINIC DE BARCELONA I FUNDACION HOSPITAL	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PES VASBE GERENCIAS TERRITORIALES MINTO. JUSTICIA	Pajaritos, 24 (Madrid)	43,00 %		d	1
UTE PES SSG UNIVERSITAT POMPEU FABRA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PES ESC AEROPUERTO DE ALICANTE	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PES ESC INTEGRA II GENERAL MOTORS ESPAÑA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC UNIVERSIDAD POLITECNICA DE VALENCIA III	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PES ESC AEROPUERTO DE MADRID-BARAJAS EXP 84/15 LOTE 1	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PSISE ESC AEROPUERTO DE SANTIAGO	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	2
UTE PSISE ESC MERCABARNA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	2
UTE PSISE ESC PSEE REAL ALCAZAR DE SEVILLA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	2
UTE PROSEGUR- ESC AENA EXP SEG 443/16 LOTE 3	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR-ESC AENA EXP SEG 528/16	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR - ESC BANCO DE ESPAÑA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR-MAGMACULTURA MUSEO NACIONAL DEL PRADO	Pajaritos, 24 (Madrid)	50,00 %	MAGMA CULTURA	d	1
UTE PSIS-ESC GOBIERNO VASCO II	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	2
UTE PROSEGUR ESC GETXO KIROLAK 1	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR-ESC AEROPUERTO DE LLEIDA-ALGUAIRE	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PSISE-PSEE MUSEOS VALENCIA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	2
UTE PSISE ESC HZ (Hipódromo Zarzuela)	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	2
UTE PROSEGUR-ESC OFICINA ANTIFRAU DE CATALUNYA IV	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	3
UTE PSISE ESC MUSEO GUGGENHEIM DE BILBAO III	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	2
UTE PROSEGUR-ESC EMATSA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR-ESC METRO DE GRANADA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR-ESC MERCAOLID	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC AGENCIA TRIBUTARIA 2	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC FUND. PRIV.HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU (RECIENTE MODERNISTA) 2	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC CENTRO COMERCIAL LOS CIPRESES MERCASA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC DIVERTIA FESTEJOS GIJON	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC AENA EXP SEG 629/2017 LOTE 10	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC AENA MURCIA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR-ESC PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE LA CIUDAD DE BURGOS	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PSISE PSEE FNMT - REAL CASA DE LA MONEDA DE MADRID	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	2
UTE PROSEGUR - ESC EMALCSA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC DIVERTIA FESTEJOS GIJON II	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC FUND. COLECCIÓN THYSSEN-BORNEMISZA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR - EYM (sistemas seguridad METRO Madrid)	Pajaritos, 24 (Madrid)	50,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC MERCASA SALAMANCA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC UNIVERSIDAD POLITECNICA DE VALENCIA IV	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC AYUNTAMIENTO BURGOS LOTE 1	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC PSA GROUP	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC CETARSA II	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PSISE CIPHER CONSORCIO DE AGUAS DE LA ZONA GADITANA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	2
UTE PROSEGUR ESC AENA CONDUCCION	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PSISE ESC GOBIERNO VASCO LOTES 1 Y 2	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	2

Información a 31 de diciembre de 2020 - Operaciones conjuntas. Uniones Temporales de Empresas (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Notas	Actividad
		% sobre Nominal	Entidad socio en el negocio conjunto		
UTE PROSEGUR ESC AGENCIA TRIBUTARIA 3	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
SEGURIDAD TOTAL	Calle 19 B 34-69 (Bogotá)	53,00 %	Seguridad SOS	d	1
SIGLO XXI	OFICINA TEUSAQUILLO PROSEGUR VIGILANCIA	55,00 %	Seguridad SOS	d	1
SEGURIDAD INTEGRAL	Calle 19 B 34-69 (Bogotá)	51,00 %	Seguridad SOS	d	1
SEGURIDAD PROAND 2018	Calle 75 20B 69 (Bogotá)	50,00 %	Andiseg LTDA	d	1
UNION TEMPORAL ESQUEMAS DE PROTECCION 20/20	Calle Transversal 23 95-53 (Bogotá)	45,00 %		d	1
PROTECCION S&P	Calle 19 # 68B-76 (Bogotá)	50,00 %	Seguridad SOS	d	1
PROTECCION ESPECIALIZADA 2021	Calle 19 # 68B-76 (Bogotá)	50,00 %	Seguridad SOS	d	1

Información a 31 de diciembre de 2019 - Negocios Conjuntos

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Rosegur Holding Corporación S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	50,00 %	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	b	5	B
Dinero Gelt SL	Moscatelar nº 1K, 28043 (Madrid)	60,05 %	Prosegur Alpha3 Cashlabs SL	a	2	B
Rosegur, S.A.	Bulevardul Ghica Tei , Nr. 64-70, Sector 2 (Bucuresti)	50,00 %	A través de: Rosegur Holding Corporacion, S.L.	b	4	B
Rosegur Services, SRL	Bulevardul Ghica Tei , Nr. 64-70, Sector 2 (Bucuresti)	100,00 %	A través de: Rosegur, S.A	b	4	B
Cobra Prestserv; SRL	Bulevardul Ghica Tei , Nr. 64-70, Sector 2 (Bucuresti)	100,00 %	A través de: Rosegur, S.A	b	4	B
Rosegur Cash Services SA	Popa Lazar street no. 5-25, 1st floor, sector 2 (Bucaresti)	51,00 %	A través de:Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	b	4	B
Rosegur Fire, SRL	Bulevardul Ghica Tei , Nr. 64-70, Sector 2 (Bucuresti)	50,00 %	A través de: Rosegur, S.A	b	4	B
Rosegur Training, SRL	Bulevardul Ghica Tei , Nr. 64-70, Sector 2 (Bucuresti)	50,00 %	A través de: Rosegur, S.A	b	4	B
SIS Cash Services Private Ltd	Annapurna Bhawan, Kurji, Patna 8000001 (Buharm India)	49,00 %	Singpai Pte Ltd	b	2	B
SIS Prosegur Holdings Private Limited	Regus Elegance 2F, Elegance, Jasola District Centre, Old Mathura Road, New Delhi, South Delhi, Delhi, Delhi, India - 110025	100,00 %	SIS Cash Services Private Ltd	b	2	B
SIS Prosegur Cash Logistics Private Limited	Annapurna Bhawan, Kurji, Patna 8000001 (Buharm India)	100,00 %	SIS Cash Services Private Ltd	b	2	B
Prosegur Technological Security Solutions LLC	Al falah Street- 211 (Abu Dhabi)	49,00 %	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	b	5	C

Información a 31 de diciembre de 2019 - Operaciones conjuntas. Uniones Temporales de Empresas

Denominación Social	Domicilio	Participación		Notas	Actividad
		% sobre Nominal	Entidad socio en el negocio conjunto		
UTE PCS SSG BSM BARCELONA UTE LEY 18/1982	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PCS SSG CENTRO SANITARIO CEUTA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE FERROSER PCS UNIV. EUROPEA MADRID	Principe de Vergara, 135 (Madrid)	95,00 %	Ferrosfer	d	1
UTE PCS SSG HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU (FUNDACIÓ DE GESTIÓ SANITÀRIA)	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PCS SSG PALACIO DE CONGRESOS Y DE LA MUSICA EUSKALDUNA JAUREGIA BILBAO	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PCS SSG PALAU DE LA MUSICA DE VALENCIA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PCS SSG AEROP. BARCELONA LOTE 1	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE AEROPUERTO DE IBIZA	Pajaritos, 24 (Madrid)	70,00 %	CSP Siglo XXI	d	1
UTE PCS SSG LA FINCA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR SERVIMAX AUTORITAT PORTUARIA DE BARCELONA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE ESC PCS GETXO KIROLAK	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR SERVIMAX HOSPITAL CLINIC DE BARCELONA I FUNDACION HOSPITAL	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR SERVIMAX AYTO. BILBAO	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR SERVIMAX EDIF. SAN SEB.-BILBAO (GOB. VASCO)	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PES SSG FUND. PRIV.HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU (RECIENTE MODERNISTA)	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PES VASBE GERENCIAS TERRITORIALES MNTO. JUSTICIA	Pajaritos, 24 (Madrid)	43,00 %	Vasbe	d	1
UTE PROSEGUR ESC UNIVERSIDAD DE ALICANTE II	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PES SSG UNIVERSITAT POMPEU FABRA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PES ESC CORA FASE I	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PES ESC MUSEO GUGGENHEIM II	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PES ESC HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON IV	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PES ESC AEROPUERTO DE ALICANTE	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PES ESC INTEGRA II GENERAL MOTORS ESPAÑA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC AGENCIA TRIBUTARIA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC OFICINA ANTIFRAU DE CATALUNYA III	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC UNIVERSIDAD POLITECNICA DE VALENCIA III	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PES ESC AEROPUERTO DE MADRID-BARAJAS EXP 84/15 LOTE 1	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PSISE ESC PSEE EQUIPAMIENTOS MUSEISTICOS MALAGA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PSISE ESC AEROPUERTO DE SANTIAGO	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PSISE PSEE CATURSA SIERRA NEVADA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PSISE ESC MERCABARNA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PSISE ESC PSEE REAL ALCAZAR DE SEVILLA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR- ESC AENA EXP SEG 443/16 LOTE 3	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR-ESC AENA EXP SEG 528/16	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC AGENCIA TRIBUTARIA-1	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	2
UTE PSISE-PSEE CIEMAT	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	2
UTE PROSEGUR - ESC METRO LINEA 3-1	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	2
UTE PROSEGUR - ESC BANCO DE ESPAÑA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	2
UTE PROSEGUR-MAGMACULTURA MUSEO NACIONAL DEL PRADO	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	2
UTE PSIS-ESC GOBIERNO VASCO II	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	2
UTE PES ESC HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON V	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	2
UTE PROSEGUR ESC GETXO KIROLAK 1	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	2
UTE PROSEGUR-ESC AEROPUERTO DE LLEIDA-ALGUAIRE	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	2
UTE PSISE-PSEE MUSEOS VALENCIA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	2
UTE PROSEGUR-ESC OFICINA ANTIFRAU DE CATALUNYA IV	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	3

Información a 31 de diciembre de 2019 - Operaciones conjuntas. Uniones Temporales de Empresas (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Notas	Actividad
		% sobre Nominal	Entidad socio en el negocio conjunto		
UTE CLECE PCS TEATRO KURSAAL MELILLA ley 18/82	Calle Industria (Sevilla)	10,00 %	Clece	d	1
UTE VIGILANCIA Y SEG. CENTROS INTERNAMIENTO P 12 098	Juan de Mariana, 15 (Madrid)	11,56 %	Segur Iberica y otros	d	1
UTE SERV. MNTOS. INTEGRALES IRON MOUNTAIN	Principe de Vergara, 135 (Madrid)	42,20 %	Ferrovial Servicios	d	1
LIMPIEZA Y VIGILANCIA CÁCERES UTE (Centros Escolares y Dep. Municipales)	Principe de Vergara, 135 (Madrid)	20,00 %	Ferrosfer	d	1
SEGURIDAD TOTAL	Calle 19 B 34-69 (Bogotá)	53,00 %	Seguridad SOS	d	1
SIGLO XXI	OFICINA TEUSAQUILLO PROSEGUR VIGILANCIA	55,00 %	Seguridad SOS	d	1
SEGURIDAD INTEGRAL	Calle 19 B 34-69 (Bogotá)	51,00 %	Seguridad SOS	d	1
EPIG	Calle 21, 44-18 (Bogotá)	24,00 %	Otros	d	1
SIES 2010	Calle 21, 44-18 (Bogotá)	25,00 %	Otros	d	1
SIES 2011	Calle 21, 44-18 (Bogotá)	23,00 %	Otros	d	1
UNION TEMPORAL P&A	Edificio Ecotek	52,00 %	Avizor	d	1

Supuesto por el que se consolida

- a. Se posee control sobre la participada, consolida por el método de integración global.
- b. Existencia de influencia significativa, consolidación por el método de la participación.
- c. Las Uniones Temporales de Empresa se consolidan por el método proporcional.

Actividad

1. Área de actividades del Grupo de Negocio de Seguridad.
2. Área de actividades del Grupo de Negocio de Cash.
3. Área de actividades del Grupo de Negocio de Alarma.
4. Área de actividades del Grupo que convienen dos o más actividades.
5. Sociedad de cartera.
6. Servicios financieros.
7. Servicios auxiliares.
8. Inactiva.

Auditor:

- A. Auditado por EY (KPMG en 2019)
- B. No sujeta a auditoría.
- C. Auditado por otros auditores.

Notas:

d. La finalidad de las operaciones conjuntas se corresponden en su totalidad con los servicios relacionados con la línea de negocio Soluciones integrales de Seguridad.

Actividad UTE:

1. Unión Temporal de Empresas activa.
2. Unión Temporal de Empresas sin actividad.
3. Unión Temporal de Empresas en liquidación.

IX. ANEXO III. – Información Financiera Resumida de los Negocios conjuntos

Información a 31 de diciembre de 2020

Miles de euros	SIS Cash Services Private Limited	SIS Prosegur Holdings Private Limited	Dinero Gelt	Movistar Prosegur Alarmas	Otras sociedades poco significativas	Total
Información del estado de situación financiera						
Activos no corrientes	11.332	9.206	525	595.293	2	616.358
Pasivos no corrientes	(8.214)	(1.268)	(100)	(7.319)	(48)	(16.949)
Total activos netos no corrientes	3.118	7.938	425	587.973	(45)	599.409
Activos corrientes	17.327	12.930	1.585	74.975	600	107.417
Efectivo y equivalentes al efectivo	2.805	1.067	327	4.772	301	9.272
Pasivos corrientes	(16.235)	(14.670)	(830)	(138.443)	(401)	(170.579)
Total activos netos corrientes	1.092	(1.740)	755	(63.468)	199	(63.163)
Activos netos	4.210	6.197	1.180	524.506	154	536.246
Porcentaje de participación	49 %	49 %	52 %	50 %	—	—
Participación en activos netos	2.063	3.037	617	262.253	77	268.047
Valor contable de la participación	2.063	3.037	617	262.253	77	268.047
Información de la cuenta de resultados						
Ingresos ordinarios	28.080	13.668	2.021	153.053	1.099	197.921
Coste de ventas	(25.810)	(14.961)	(2.826)	(154.246)	(1.071)	(198.914)
Ingresos financieros	—	—	0,18125	(5,70186)	—	(6)
Amortizaciones	(1.512)	(470)	(37)	(27.636)	(58)	(29.713)
Gastos financieros	(1.708)	(686)	(5)	564	(89)	(1.925)
Gasto (ingreso) por impuesto sobre las ganancias	(87)	226	—	(778)	14	(625)
Resultado del ejercicio de las actividades continuadas	475	(1.754)	(810)	(1.408)	(47)	(3.548)
Resultado del ejercicio	475	(1.754)	(810)	(1.408)	(47)	(3.548)
Resultado de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación	233	(859)	(424)	(707)	(24)	(1.781)

Información a 31 de diciembre de 2019

	SIS Cash Services Private Limited	SIS Prosegur Holdings Private Limited	Dinero Gelt	Otras sociedades poco significativas	Total
Miles de euros					
Información del estado de situación financiera					
Activos no corrientes	12.448	10.380	381	105	23.314
Pasivos no corrientes	(7.230)	(434)	(100)	(11)	(7.775)
Total activos netos no corrientes	<u>5.218</u>	<u>9.946</u>	<u>281</u>	<u>94</u>	<u>15.539</u>
Activos corrientes	18.188	26.209	2.222	5.174	51.793
Efectivo y equivalentes al efectivo	259	(105)	1.028	761	1.943
Pasivos corrientes	(19.225)	(27.353)	(314)	(2.343)	(49.235)
Total activos netos corrientes	<u>(1.037)</u>	<u>(1.144)</u>	<u>1.908</u>	<u>2.831</u>	<u>2.558</u>
Activos netos	<u>4.181</u>	<u>8.802</u>	<u>2.189</u>	<u>2.925</u>	<u>18.097</u>
Porcentaje de participación	49 %	49 %	52,42 %	—	—
Participación en activos netos	2.049	4.313	1.147	1.943	9.452
Valor contable de la participación	<u>2.049</u>	<u>4.313</u>	<u>1.147</u>	<u>1.943</u>	<u>9.452</u>
Información de la cuenta de resultados					
Ingresos ordinarios	26.220	15.766	494	76.022	118.502
Coste de ventas	(25.681)	(16.501)	(602)	(74.441)	(117.225)
Ingresos financieros	—	—	—	(27)	(27)
Amortizaciones	(1.472)	(496)	(47)	(523)	(2.538)
Gastos financieros	(1.500)	(654)	(17)	(1.884)	(4.055)
Gasto (ingreso) por impuesto sobre las ganancias	92	55	65	103	315
Resultado del ejercicio de las actividades continuadas	<u>(869)</u>	<u>(1.334)</u>	<u>(60)</u>	<u>(227)</u>	<u>(2.490)</u>
Resultado del ejercicio	<u>(869)</u>	<u>(1.334)</u>	<u>(60)</u>	<u>(227)</u>	<u>(2.490)</u>
Resultado de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación	<u>(426)</u>	<u>(654)</u>	<u>(31)</u>	<u>(53)</u>	<u>(1.164)</u>

Informe de gestión consolidado correspondiente al ejercicio 2020

Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y sociedades dependientes

Índice

Carta de la Presidente.....	170
Mensaje del Consejero Delegado.....	172
1 Acerca de Prosegur.....	175
1.1 Modelo de negocio.....	175
1.1.1 Líneas de negocio.....	175
1.1.2 Misión, Visión y Valores.....	176
1.1.3 Entorno de Negocio.....	177
1.2 Estructura de gobierno y organizativa.....	178
1.2.1 Estructura de la propiedad.....	178
1.2.2 Sistema de Gobierno de Prosegur.....	180
1.2.3 Estructura organizativa.....	181
1.3 Marco de actuación estratégico.....	184
1.3.1 Plan de Transformación.....	184
1.3.2 Estrategia.....	186
2 Evolución y resultados del negocio.....	190
2.1 Resultados económicos y financieros en 2020.....	190
2.1.1 Ventas por áreas de negocio.....	190
2.1.2 Cambios en la composición del grupo.....	192
2.1.3 Análisis de la gestión.....	194
2.1.4 Márgenes EBITA por negocio.....	196
2.1.5 Información comercial.....	197
2.1.6 Inversiones.....	197
2.2 Liquidez y recursos de capital.....	198
2.2.1 Liquidez.....	198
2.2.2 Recursos de capital.....	199
2.2.3 Análisis de obligaciones contractuales y operaciones fuera de balance.....	202
2.3 Medidas alternativas del rendimiento (Alternative Performance Measures).....	202
2.4 Circunstancias importantes ocurridas tras el cierre del ejercicio.....	206
2.5 Información sobre la evolución previsible de la entidad.....	206
3 Información bursátil.....	209
3.1 Evolución de la acción.....	209
3.2 Distribución geográfica del capital flotante.....	209
3.3 Relación con inversores.....	210
3.4 Cobertura de analistas y recomendaciones.....	211
3.5 Principales accionistas.....	211

4	Gestión responsable.....	213
4.1	Modelo de gestión de Prosegur.....	213
4.2	Gestión del riesgo.....	213
4.2.1	Riesgos operativos y de negocio.....	215
4.2.2	Riesgos legales, sociales y regulatorios.....	217
4.2.3	Riesgos financieros.....	218
4.2.4	Riesgos tecnológicos.....	219
4.2.5	Riesgos reputacionales.....	219
4.2.6	Riesgos medioambientales.....	220
4.2.7	Riesgos de corrupción y fraude.....	220
4.2.8	Riesgos políticos.....	220
4.3	Entorno de riesgo global.....	221
5	Estado de Información no financiera.....	223
5.1	Asuntos medioambientales.....	226
5.2	Asuntos sociales y laborales.....	233
5.3	Asuntos anti-corrupción y soborno.....	257
5.4	Respeto por los Derechos Humanos.....	265
5.5	Información de la sociedad.....	267
5.5.1	Compromiso con el Desarrollo Sostenible.....	267
5.5.2	Proveedores.....	269
5.5.3	Consumidores.....	270
5.5.4	Administraciones públicas y contribución fiscal.....	271
5.5.5	Fundación Prosegur.....	273
5.5.6	Planes de contingencia durante la crisis del COVID19.....	279
5.5.7	Innovación.....	280
	Tabla contenido Ley.....	284
	Anexo I – Cumplimiento del Pacto Mundial de Naciones Unidas.....	288
	Anexo II - Índice de Contenidos GRI Standards.....	289

Carta de la Presidente

Como cada año, le damos la bienvenida a este Informe de Gestión a todos los grupos de interés con los que interactúa la compañía.

2020 ha sido un año extraordinariamente complejo para todos. La pandemia del coronavirus COVID-19 ha marcado todas nuestras actuaciones. Por eso, lo primero que me gustaría hacer es recordar a las personas de la compañía que han fallecido por causa de este virus. Quiero, igualmente, mostrar mi completo agradecimiento al extraordinario grupo de personas que conforman Prosegur y que, en este escenario tan atípico, han seguido trabajando con esfuerzo, entrega y dedicación para permanecer al lado de nuestros clientes.

Durante estos meses hemos visto innumerables ejemplos que han puesto de relieve nuestra capacidad para llegar mucho más allá de nuestras responsabilidades. Situaciones complejas en las que nuestro nuevo propósito corporativo y los valores que queremos que representen a esta compañía han cobrado más vigencia que nunca. Estoy profundamente convencida de que nuestro propósito de “hacer del mundo un lugar más seguro, cuidando a las personas y las empresas, manteniéndonos a la vanguardia de la innovación” tiene, en las actuales circunstancias, un sentido aún más intenso.

La pandemia también ha provocado una enorme incertidumbre en el plano económico. La rapidez en la propagación y su extraordinario alcance nos ha obligado a adoptar diversas medidas encaminadas a asegurar la viabilidad de nuestra actividad. Tan solo en el primer semestre del año 2020, nuestras ventas se redujeron un 13,6%, el EBITA se contrajo un 33,3% y el beneficio neto cayó un 60%. Afortunadamente, y gracias a las medidas implantadas, hemos logrado una mejora significativa en la generación de caja operativa, favorecida por la eficiencia en los cobros y la contención del gasto.

En cuanto a las actividades de nuestras unidades de negocio, me gustaría señalar la capacidad de adaptación de Prosegur Security. En tiempo récord han desarrollado una propuesta de Soluciones Safety para generar espacios de confianza, asegurando que se cumplen las medidas sanitarias implementadas por los gobiernos de los mercados en los que opera la unidad.

En el caso de Prosegur Cash, nuestra filial ha jugado un papel fundamental en la distribución de las ayudas económicas que los gobiernos, especialmente los de Iberoamérica, han distribuido durante estos meses. Además, las actividades enmarcadas dentro de la unidad de Nuevos Productos siguen incrementando su peso en la facturación total y están mostrando una fuerte resistencia frente al contexto de la pandemia.

Prosegur Alarms, a pesar del contexto, ha registrado un crecimiento orgánico positivo y ha seguido fortaleciendo su oferta de servicios con soluciones como ContiGo. En el ejercicio 2020, cabe destacar la actividad en España con la puesta en marcha, en el mes de marzo, de Movistar Prosegur Alarmas. Sin duda, una apuesta ambiciosa para liderar y transformar, a través de la innovación, este sector.

Me gustaría destacar, también, la consolidación de Prosegur AVOS, nuestra propuesta en externalización de servicios de alto valor añadido, como una nueva línea de negocio. Así como el desarrollo de Cipher, nuestra unidad de negocio de ciberseguridad. Nuevas actividades que son fruto de nuestra ambición por seguir innovando y liderando nuestro sector.

Un ámbito en el que Prosegur ha vuelto a mostrar, una vez más, su visión y liderazgo al ser la primera empresa de seguridad global que lanza un programa de innovación abierta. Bajo la denominación de COME IN queremos mostrarnos como una compañía abierta, colaborativa y disruptiva. Y lo hacemos así porque somos plenamente conscientes de que la colaboración con el

ambiente emprendedor va a ser enormemente enriquecedor para nosotros y, en última instancia, para nuestros clientes.

Quisiera referirme, finalmente, a la labor de la Fundación Prosegur que, a consecuencia de la pandemia, se vio obligada a replegar las acciones sobre el terreno, para centrarse en las iniciativas esenciales. En el proceso de adaptación, puso el foco en el beneficiario con una apuesta clara por el trabajo en red y una mentalidad más innovadora.

De esta manera, lanzó iniciativas como la campaña #AprendemosConectados, donde ofreció plataformas online con retos de programación, ciencia y matemáticas durante los confinamientos. También realizó Talleres de Orientación Laboral en Argentina, Chile, Colombia, España, Paraguay y Uruguay para los becados talento universitarios. En el caso de las escuelas del programa Picitos Colorados, los profesionales de la compañía contribuyeron con la entrega de libros, material escolar y productos de primera necesidad, a las familias con menos recursos. Además, la Fundación elaboró un total de 34 cartillas educativas con más de 140 actividades relacionadas con materias transversales (matemáticas, educación física, inteligencia emocional o alimentación saludable) que han beneficiado a más de 4.700 alumnos iberoamericanos. Y ha entregado más de 100 dispositivos a estudiantes vulnerables de Argentina, Chile, Colombia y España, en una línea de trabajo que va a tener continuidad en 2021.

No quisiera dejar de referirme a la iniciativa de innovación abierta, Por una educación presencial Covid Free. Un reto que la Fundación Prosegur, junto al área de Innovación de la compañía, lanzó en el mes de junio y que, en apenas cuatro semanas, recibió un total de 85 propuestas procedentes de 20 países. La ganadora fue la startup española Nothingbutnet con su solución Social Distance. Una herramienta tecnológica para asegurar el mantenimiento de la distancia social en espacios de alta ocupación, como los colegios.

Como he mencionado, 2020 ha sido un año de una extraordinaria dureza. Un tiempo complejo en el que, una vez más, ha emergido lo mejor de Prosegur: nuestro equipo. Quiero asegurarles que todos los que formamos esta compañía seguiremos esforzándonos, cada día, para: “hacer del mundo un lugar más seguro”, seguiremos “cuidando a las personas” y trabajaremos intensamente para “mantenernos en la vanguardia de la innovación”.

Un año más, muchas gracias por su confianza.

Helena Revoredo

Presidente

Mensaje del Consejero Delegado

Bienvenido al Informe de Gestión de Prosegur correspondiente al ejercicio 2020, un año que ha supuesto un desafío sin precedente para todos.

A lo largo de estos meses, hemos tenido que enfrentar situaciones nuevas, nunca si quiera imaginadas. Son momentos muy difíciles que, sin duda, están exigiendo el máximo compromiso de todos, tanto en el ámbito profesional como en el personal. En este contexto, creo que el comportamiento que han demostrado todos nuestros profesionales debe hacernos sentir tremendamente orgullosos de lo que representa Prosegur y de la posición de liderazgo que ocupamos en la industria de la seguridad privada.

Ya en las primeras semanas de la pandemia comprendimos el alcance de la situación que vivimos. Y, en consecuencia, comenzamos a desplegar las medidas necesarias para, en primer lugar, velar por la seguridad de nuestros empleados. Así, todas las posiciones que podían trabajar desde casa lo están haciendo desde el pasado mes de marzo. Al mismo tiempo, activamos planes de contingencia para salvaguardar la salud de todos nuestros profesionales que, por la naturaleza de su puesto, no podían acogerse al teletrabajo.

Estas actuaciones nos han permitido seguir prestando nuestros servicios. No si superar enormes dificultades, trabajando con esfuerzo, entrega y dedicación con el objetivo de estar al lado de nuestros clientes. En definitiva, a lo largo de estos meses hemos entregado lo mejor de cada uno de nosotros para hacer del mundo un lugar más seguro.

En paralelo, lanzamos diversas iniciativas de control del gasto y protección de la caja, y es una satisfacción poder afirmar que todas las medidas puestas en marcha al comienzo de la crisis han reportado resultados positivos. Esto, además, se ha reflejado en un incremento muy favorable en el flujo de caja operativo generado, que nos mantiene optimistas en cuanto a la solidez y resiliencia de nuestro modelo de negocio. Hasta ahora, Prosegur ha demostrado una gran capacidad para superar esta situación tan adversa. Por ello, consideramos que todas las acciones que hemos ido desplegando nos van a permitir, además, aprovechar las oportunidades que surjan en el futuro más inmediato.

En este sentido, me gustaría resaltar el empuje mantenido en el año 2020 para acometer los objetivos del plan estratégico de la compañía. En primer lugar, es importante señalar la capacidad de reacción demostrada para poner a disposición de clientes y empleados las herramientas necesarias para garantizar la continuidad de los negocios. Igualmente, los avances en el proceso de transformación digital en materia de agilidad, escalabilidad y excelencia operativa.

En relación con la innovación, 2020 ha sido un año de un gran avance ya que el peso de los nuevos productos sobre el total de ventas ha seguido creciendo en todos los negocios y, al mismo tiempo, hemos diseñado nuevas soluciones de seguridad para dar respuesta a la crisis derivada de la pandemia. Además, hemos sido la primera empresa global de seguridad privada en lanzar un programa de innovación abierta. Nuestra iniciativa COME IN ya ha completado un total de siete desafíos para los diferentes negocios y áreas de soporte.

Sobre el crecimiento de nuestras actividades, me gustaría destacar la puesta en marcha de la *joint venture* con Telefónica para desarrollar el negocio de Movistar Prosegur Alarmas en España. Una oportunidad para transformar y liderar este segmento de la seguridad. También, en el segundo semestre del año hemos visto la capacidad de recuperación de nuestro modelo de negocio, una vez que los confinamientos se relajaron.

Todo ello, nos ha llevado a registrar una facturación en el ejercicio de 3.463 millones de euros, un 17,5% menos que en el año 2019. Como en ejercicios precedentes, el efecto conjunto del tipo de

cambio tiene la mayor incidencia negativa, mientras que el crecimiento orgánico apenas ha registrado una mínima caída del del 0,4%.

El EBITA alcanzó los 258 millones de euros en los nueve primeros meses del año, un 28% menos. Mientras que el margen EBITA se situó en el 7,4%. De esta forma, el resultado neto consolidado, descontando los intereses minoritarios, fue de 59 millones de euros, un 48,2% menos.

Más allá de estas cifras, me gustaría destacar la renovación de nuestro rating el pasado mes de octubre, por parte de Standard & Poor's, con la calificación BBB y perspectiva estable. Sin duda, un refrendo al gran trabajo llevado a cabo a lo largo de todo el año.

En cuanto a la evolución de la actividad en nuestras unidades de negocio, Prosegur Security ha experimentado una ralentización de las ventas debido a la menor actividad de los clientes, con la excepción de sectores como de la distribución alimentaria o los relacionados con el mundo de la salud. En el aspecto positivo, las nuevas Soluciones Safety han registrado una fuerte demanda y reportan rentabilidades por encima de la media del negocio. Si bien, en términos generales la rentabilidad se ha visto afectada, la unidad de negocio ha conseguido generar un crecimiento de márgenes positivo.

En Prosegur Cash se ha experimentado una contracción en los volúmenes transportados, asociada a la disminución del consumo en la mayoría de los sectores. En cambio, ha habido una gran demanda en algunos mercados de Iberoamérica para apoyar la distribución de ayudas en efectivo a la población afectada por la pandemia.

Prosegur Alarms se vio muy afectada durante los confinamientos ya que las medidas de distanciamiento social impidieron la venta de nuestros servicios que exigen una interacción física con el cliente durante su comercialización e instalación. Si bien, el indicador positivo es que el negocio ha mostrado una rápida recuperación una vez se ha podido reanudar la actividad comercial.

Finalmente, me gustaría referirme al compromiso de Prosegur con la sostenibilidad. En el ejercicio 2020 se han otorgado nuevas funciones de supervisión al Consejo de Administración y a la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, que ha pasado a denominarse Comisión de Nombramiento y Retribuciones, Sostenibilidad y Gobierno Corporativo.

El hecho de integrar la Sostenibilidad en este comité pone de manifiesto la importancia que este asunto tiene para la compañía. Y, además, queremos extender nuestro compromiso a nuestro plan estratégico que estará alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Nuestro empeño es que cada unidad de negocio opere dentro de las mejores prácticas medioambientales, sociales y de buen gobierno. Con ello queremos situar a Prosegur en el referente en sostenibilidad de nuestro sector.

El ejercicio del que damos cuenta en este Informe ha sido un gran reto para todos. Sin embargo, confío en que con la lectura de este documento puedan tener una imagen fiel del extraordinario trabajo llevado a cabo por los 160.000 profesionales que componen esta compañía. Personas que en un entorno de gran incertidumbre han sido capaces de mostrar lo mejor de sí mismos para "hacer del mundo un lugar más seguro". A todos ellos les doy, desde estas páginas, mi más profundo agradecimiento. Así como a todos los grupos de interés con los cada día interactúa Prosegur. A todos, les reitero que siempre encontrarán en Prosegur un socio de confianza.

Christian Gut
Consejero Delegado



1. Acerca de Prosegur



Informe de gestión consolidado correspondiente al ejercicio 2020

El presente informe de gestión ha sido elaborado siguiendo las recomendaciones de la Guía para la elaboración del informe de gestión de las entidades cotizadas, publicada por la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV).

1. Acerca de Prosegur

Prosegur, referente global del sector de la seguridad privada, es un grupo empresarial compuesto por Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y sus entidades dependientes (juntas, Prosegur) que presta servicios de seguridad privada en los siguientes países: Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Chile, China, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, España, Estados Unidos, Filipinas, Guatemala, Honduras, India, Indonesia, Luxemburgo, México, Nicaragua, Paraguay, Perú, Portugal, Reino Unido, Singapur, Sudáfrica y Uruguay.

1.1. Modelo de negocio

El modelo de negocio de Prosegur tiene como base la responsabilidad y la sostenibilidad de sus operaciones, así como la constante adaptación a las nuevas dinámicas y demandas del entorno.

Prosegur ofrece servicios de alto valor añadido para diversos tipos de clientes. La compañía desarrolla soluciones integrales de seguridad física y lógica para empresas, servicios especializados en la gestión de efectivo, sistemas de alarmas para hogares y comercios y soluciones de automatización y externalización de procesos de negocio. Todos ellos dotados de un elevado componente tecnológico y con una visión innovadora de la seguridad.

1.1.1. Líneas de negocio

Los negocios de Prosegur son los siguientes:



PROSEGUR SECURITY

- > Presta servicios integrales de seguridad que son el resultado de una efectiva combinación de la vigilancia física con las últimas capacidades tecnológicas y analíticas. Incluye, principalmente, las actividades de vigilancia presencial, servicios de movilidad, sistemas electrónicos de seguridad, mantenimiento integral de sistemas, protección contra incendios, análisis de riesgos globales, consultoría y centro de control.



PROSEGUR CASH

- > Provee servicios de logística de valores y gestión de efectivo. La actividad está enfocada en el transporte de mercancías de alto valor, gestión integral del ciclo del efectivo, soluciones enfocadas a la automatización de pagos en comercios y gestión integral de cajeros automáticos. La actividad está enfocada fundamentalmente a instituciones financieras, comercios, organismos gubernamentales y bancos centrales, fábricas de moneda.



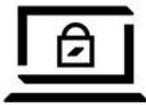
PROSEGUR ALARMS

- > Cuenta con una amplia gama de servicios que contribuyen a mejorar la seguridad de familias y negocios. Incluye la instalación y mantenimiento de las alarmas, así como el servicio de monitoreo de la alarma por la central receptora de alarmas (CRA) y respuesta ante incidentes.



PROSEGUR AVOS

- > Desarrolla e implementa soluciones dirigidas a rediseñar, automatizar y externalizar los procesos de negocio de sus clientes. Los servicios de Prosegur AVOS (siglas en inglés de Externalización de Servicios de Alto Valor Añadido) efficientan, a través de la tecnología, la gestión operativa del back y front office de las compañías, así como la ejecución de procesos de negocio.



CIPHER

- > División de ciberseguridad de Prosegur, la compañía desarrolla e implementa soluciones robustas y eficaces destinadas a garantizar la seguridad de los activos, los sistemas de información y las personas. La cartera de soluciones de Cipher abarca: Seguridad Gestionada (MSS), Detección y Respuesta Gestionada (MDR), Servicios de inteligencia en Ciberseguridad (CIS), Servicios Red Team avanzados (RTS), Gobierno, Riesgo y Cumplimiento (GRC), Integración de Tecnologías de Ciberseguridad (CTI).

1.1.2. Misión, Visión y Valores

Prosegur ha acometido en 2020 una revisión de su identidad corporativa que refleja la transformación que aborda la compañía y muestra su posición unívoca de liderazgo a través de la innovación. La nueva identidad quiere, además, reforzar el compromiso de Prosegur con la seguridad de las personas, las empresas y la sociedad en su conjunto.

Esta aspiración se ha concretado en un nuevo propósito y valores que enfatizan la responsabilidad de la compañía frente a sus grupos de interés y el papel fundamental que desempeñan los profesionales de Prosegur.

Propósito

Hacer del mundo un lugar más seguro cuidando a las personas y las empresas, manteniéndonos a la vanguardia de la innovación.

Valores





1. Nos importan las personas

Nuestra pasión es proteger a los otros, ya sean clientes, el planeta o nuestros compañeros.

Trabajamos para que las personas estén tranquilas en su entorno, tanto el físico como el digital, con el objetivo de impactar de manera positiva su vida personal y laboral.

Fomentamos la empatía y la transparencia en favor de la colaboración y la eficiencia.



2. Pensamos en positivo

Creemos en resaltar lo positivo, no los peligros. No jugamos con el miedo para conseguir nuestros objetivos.

Miramos hacia atrás solo si es para tomar impulso hacia adelante. Aprendemos de nuestros errores y ofrecemos opiniones constructivas.

Estamos orgullosos de nuestro trabajo, pero no somos arrogantes. Destacamos nuestras cualidades. Celebramos con satisfacción nuestros logros y honramos a nuestros héroes.



3. Somos imparables

Siempre estamos en modo beta. Nunca decimos: "no, esto no puede hacerse" sin sugerir una alternativa. Mantenemos los pies en el suelo y los ojos bien abiertos.

Siempre hay un modo mejor, más seguro y más eficiente de enfrentarse a un reto. Siempre hay más preguntas que hacer y más soluciones innovadoras que ofrecer.

Combinamos nuestra experiencia con la tecnología más innovadora para impulsarnos, no solo a nosotros mismos, sino a toda la industria hacia adelante.

1.1.3. Entorno de Negocio

La irrupción de las nuevas tecnologías ha supuesto una auténtica revolución con impacto directo en las empresas. Los cambios provocados por desarrollos como *Blockchain*, IoT (*Internet of Things*) o 5G crean nuevas realidades en las que los modelos tradicionales pueden dejar de funcionar en cualquier momento. Por tanto, este fenómeno genera un entorno volátil que obliga a las compañías a una adaptación constante de su estrategia, que les permita renovarse en tiempo récord y ofrecer una respuesta eficaz a los clientes.

La industria de la seguridad privada no es ajena a este contexto. El nacimiento de nuevos paradigmas y la creciente globalización tecnológica conllevan riesgos inciertos y cambiantes en múltiples entornos. Nuevos riesgos y amenazas que precisan de enfoques diferentes. Este fenómeno obliga al sector a replantear y mejorar constantemente sus soluciones y la manera en la que se relaciona con la sociedad.

Para enfrentarse a esta situación variable y continuar dando respuesta a las necesidades de los clientes, el uso de la tecnología como elemento diferencial y la búsqueda constante de la innovación en los procesos es indispensable. Pero no basta con quedarse ahí, sino que es necesario dar un paso más allá y trabajar a través de un modelo colaborativo, abierto y disruptivo que genere nuevas soluciones y aporte una visión diferente sobre cómo debe ser la seguridad del mañana.

Prosegur encara este futuro con determinación y lo afronta como una oportunidad para ampliar su propuesta de valor con soluciones transformadoras que reafirmen su posición como empresa sólida y global.

1.2. Estructura de gobierno y organizativa

Con base en las disposiciones y recomendaciones del Código unificado de buen gobierno de las sociedades cotizadas, aprobado por el Consejo de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV), y las mejores prácticas y recomendaciones internacionales en materia de buen gobierno, Prosegur ha mantenido su compromiso con el éxito y sus esfuerzos en la consolidación de un negocio responsable, rentable y sostenible. En este sentido, el gobierno corporativo de la organización se asienta en cinco pilares fundamentales que sirven como marco y punto de referencia en su desarrollo: independencia, transparencia, protección al accionista minoritario, efectividad y eficiencia, e integridad.

El Sistema de Gobierno Corporativo de Prosegur se alimenta de diversas normas que ayudan a articularlo y a garantizar su control efectivo, como son los Estatutos Sociales, el Reglamento de la Junta General y del Consejo de Administración. La compañía refuerza su compromiso con el buen gobierno con la suma de otros procedimientos internos relacionados que sirven como marco de referencia:

- ▶ Código Ético y de Conducta.
- ▶ Reglamento Interno de Conducta en Materias Relativas a los Mercados de Valores.
- ▶ Contrato Marco de Relaciones entre Prosegur Cash y Prosegur Compañía de Seguridad.
- ▶ Política de Selección de Consejeros y Retribuciones.
- ▶ Política de Responsabilidad Corporativa.
- ▶ Política de Auditoría Interna.
- ▶ Política de Control y Gestión de Riesgos.
- ▶ Política de Estrategia Fiscal.
- ▶ Política de Derechos Humanos.
- ▶ Política de Comunicación.

1.2.1. Estructura de la propiedad

El capital social de Prosegur Compañía de Seguridad S.A. es de 32.916.253,32 euros, representado por 548.604.222 acciones de 0,06 euros de valor nominal, pertenecientes a una única clase y a la misma serie. Todas las acciones se encuentran íntegramente suscritas y desembolsadas y cotizan en las Bolsas de Madrid, Valencia, Bilbao y Barcelona. Cada acción da derecho a un voto y no existen restricciones legales ni estatutarias al ejercicio del derecho de voto. Asimismo, no existen restricciones legales a la adquisición o transmisión de participaciones en el capital social.

Adquisición y enajenación de acciones propias

Con fecha 27 de junio de 2011, la Junta General de Accionistas autorizó al Consejo de Administración la adquisición de acciones propias hasta la cifra máxima permitida por la Ley, pudiendo ser utilizadas estas total o parcialmente para ser entregadas o transmitidas a los administradores de Prosegur o a trabajadores de Prosegur, directamente o como consecuencia del ejercicio por parte de aquellos de derechos de opción, todo ello dentro del marco de los sistemas retributivos referenciados al valor de cotización de las acciones de la sociedad.

El Consejo de Administración de Prosegur ha acordado con fecha 30 de septiembre de 2020, llevar a cabo un nuevo programa de recompra de acciones propias.

El Programa se efectúa al amparo de lo previsto en el Reglamento (UE) nº596/2014 sobre abuso de mercado y en el Reglamento Delegado de la Comisión 2016/1052, haciendo uso de la autorización conferida por la Junta General de Accionistas celebrada el 29 de octubre de 2020 para la compra de acciones propias, con la finalidad de reducir el capital social de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A..

El Programa afecta a un máximo de 54.860.422 acciones, representativas aproximadamente del 10% del capital social de Prosegur.

El programa de recompra de acciones aprobado por el Consejo de Administración el 4 de junio de 2019 ha finalizado con fecha 30 de septiembre de 2020.

Al amparo del Programa, la sociedad ha adquirido un total de 25.189.517 acciones, representativas aproximadamente del 4,21% del capital social en dicha fecha.

De conformidad con los objetivos del Programa y en aplicación del acuerdo de autorización al Consejo de Administración de reducción de capital aprobado por la Junta General de Accionistas celebrada el 4 de junio de 2019, la sociedad ha llevado a cabo una reducción de capital social mediante la amortización de las mencionadas 25.189.517 acciones propias.

Con fecha 2 de diciembre de 2020, se ha llevado a cabo una reducción de capital social mediante la amortización de 24.885.623 acciones propias.

Con fecha 26 de junio de 2019, se llevó a cabo una reducción de capital social mediante la amortización de 18.445.278 acciones propias.

Con fecha 28 de enero de 2020, Prosegur, al margen del programa de recompra de acciones propias, ha adquirido a un inversor institucional, mediante una operación fuera de mercado, un paquete de 5.850.000 acciones propias representativas de un 0,98% del capital social, a un precio de 3,592 euros por acción, con 0,05 euros de descuento por acción.

Con fecha 6 de marzo de 2020, Prosegur, al margen del programa de recompra de acciones propias, ha adquirido a un inversor institucional, mediante una operación fuera de mercado, un paquete de 1.448.376 acciones propias representativas de un 0,24% del capital social, a un precio de 3,335 euros por acción, con 0,015 euros de descuento por acción.

Con fecha 31 de julio de 2020, Prosegur, al margen del programa de recompra de acciones propias, ha adquirido a un inversor institucional, mediante una operación fuera de mercado, un paquete de 13.998.289 acciones propias representativas de un 2,34% del capital social, a un precio de 2,20 euros por acción, con 0,03 euros de descuento por acción.

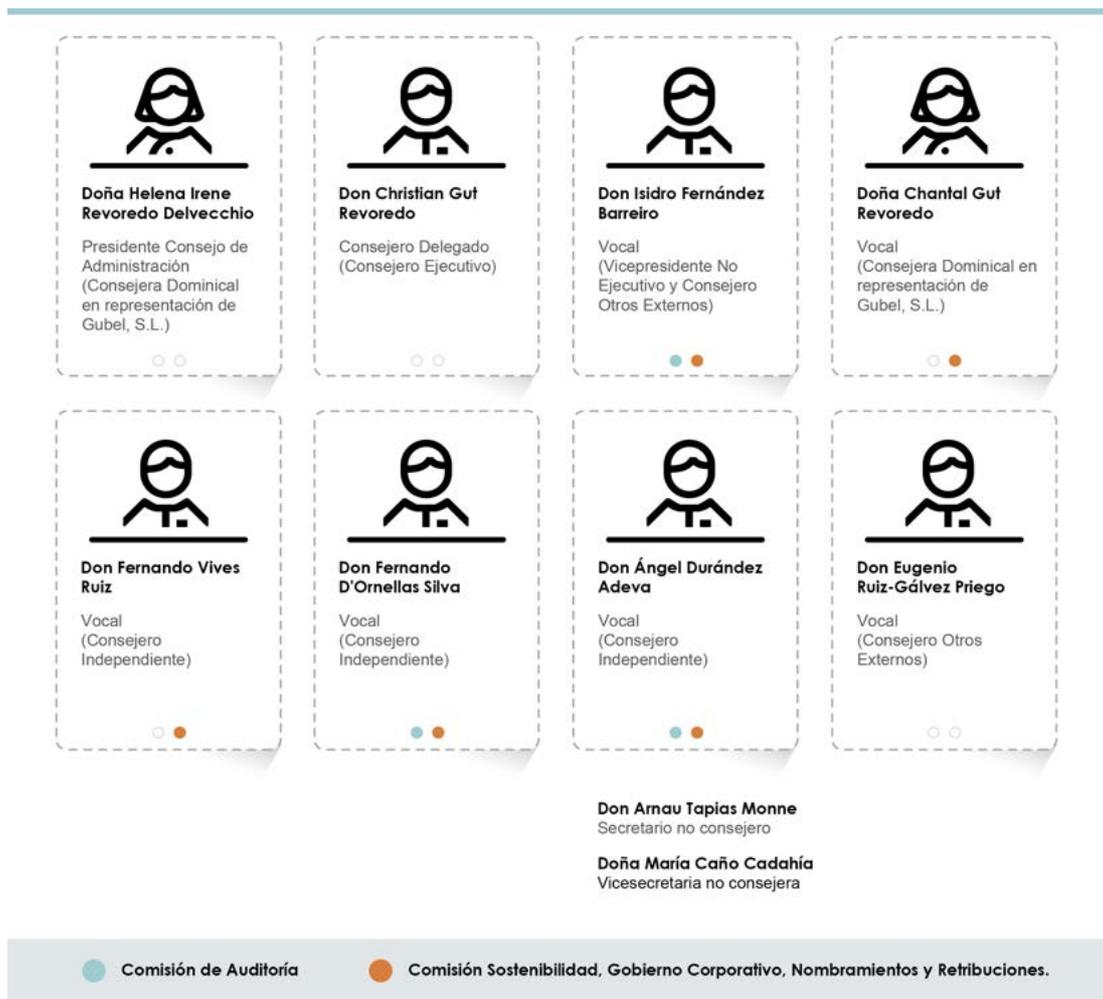
Con fecha 2 de septiembre de 2020, Prosegur, al margen del programa de recompra de acciones propias, ha adquirido a un inversor institucional, mediante una operación fuera de mercado, un paquete de 3.500.000 acciones propias representativas de un 0,58% del capital social, a un precio de 2,00 euros por acción, con 0,014 euros de descuento por acción.

1.2.2. Sistema de Gobierno de Prosegur

El poder de representación de la compañía dominante del grupo corresponde al Consejo de Administración de forma colegiada y por decisión mayoritaria. El Consejo tiene atribuidas amplias facultades para dirigir las actividades de las compañías, con la única excepción de los asuntos que son competencia de la Junta General de Accionistas o que no están incluidos en el objeto social.

Las comisiones delegadas del Consejo de Administración son la Comisión de Auditoría y la Comisión de Sostenibilidad, Gobierno Corporativo, Nombramientos y Retribuciones. Entre las responsabilidades de la Comisión de Auditoría, compuesta por un 66,6% de consejeros independientes, están las de proponer la designación del auditor, revisar las cuentas de Prosegur, vigilar el cumplimiento de los requerimientos legales y la aplicación de los principios de contabilidad generalmente aceptados. Por su parte, la Comisión de Sostenibilidad, Gobierno Corporativo, Nombramientos y Retribuciones formula y revisa los criterios que deben seguirse para la composición y retribución del Consejo de Administración, así como de los miembros del equipo directivo de Prosegur y revisa periódicamente los programas de retribución. Asimismo, tiene facultades de información, asesoramiento y propuesta en materia medioambiental, social y de gobierno corporativo, así como en relación con el seguimiento del compromiso de la Sociedad con la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible aprobados por la Organización de Naciones Unidas.

Composición del Consejo de Administración:



A 31 de diciembre de 2020, el Consejo de Administración de Prosegur estaba compuesto por ocho miembros (25% de mujeres): uno ejecutivo y siete no ejecutivos, de los cuales tres son independientes (37,5%), dos dominicales y dos otros externos. Las responsabilidades de la Presidente y Consejero Delegado son distintas y complementarias. De esta manera, Prosegur adopta los requerimientos de los principales estándares internacionales en materia de Gobierno Corporativo que recomiendan la separación de roles.

Informe Anual de Gobierno Corporativo

El Informe Anual de Gobierno Corporativo de Prosegur correspondiente al ejercicio 2020, forma parte del Informe de Gestión y se encuentra disponible en la página web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores y en la página web de Prosegur desde la fecha de publicación de las Cuentas Anuales.

Como parte de ese informe se incluyen los apartados E, en el que se analizan los Sistemas de Control y Gestión de Riesgos de la Sociedad; y F, en el que se detalla el Sistema de Control y Gestión de Riesgos en relación con el proceso de emisión de la información financiera (SCIIF).

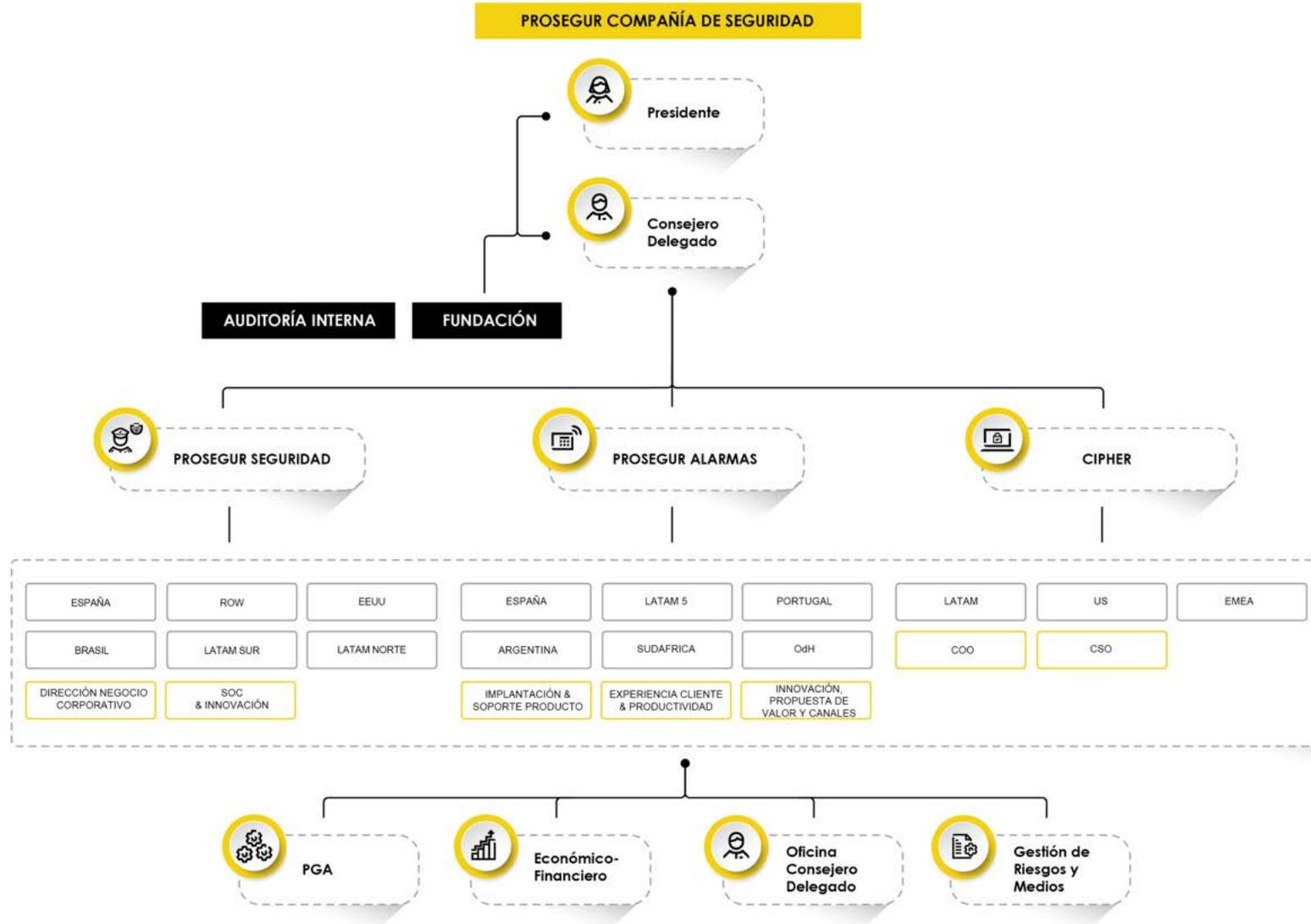
1.2.3. Estructura organizativa

La estructura organizativa de Prosegur está diseñada con el objetivo de mejorar los procesos de los negocios y aportar valor a los clientes. La flexibilidad de ésta facilita una permanente adaptación al entorno cambiante y a la evolución de Prosegur como grupo empresarial. Permite, también, el crecimiento de Prosegur y otorga una amplia autonomía a los negocios de Security, Cash, Alarms y Cipher, ya que cada uno se encuentra en dinámicas distintas y, por tanto, tiene unas necesidades diferentes. De este modo, Prosegur asegura el mejor servicio al cliente allí donde opera.

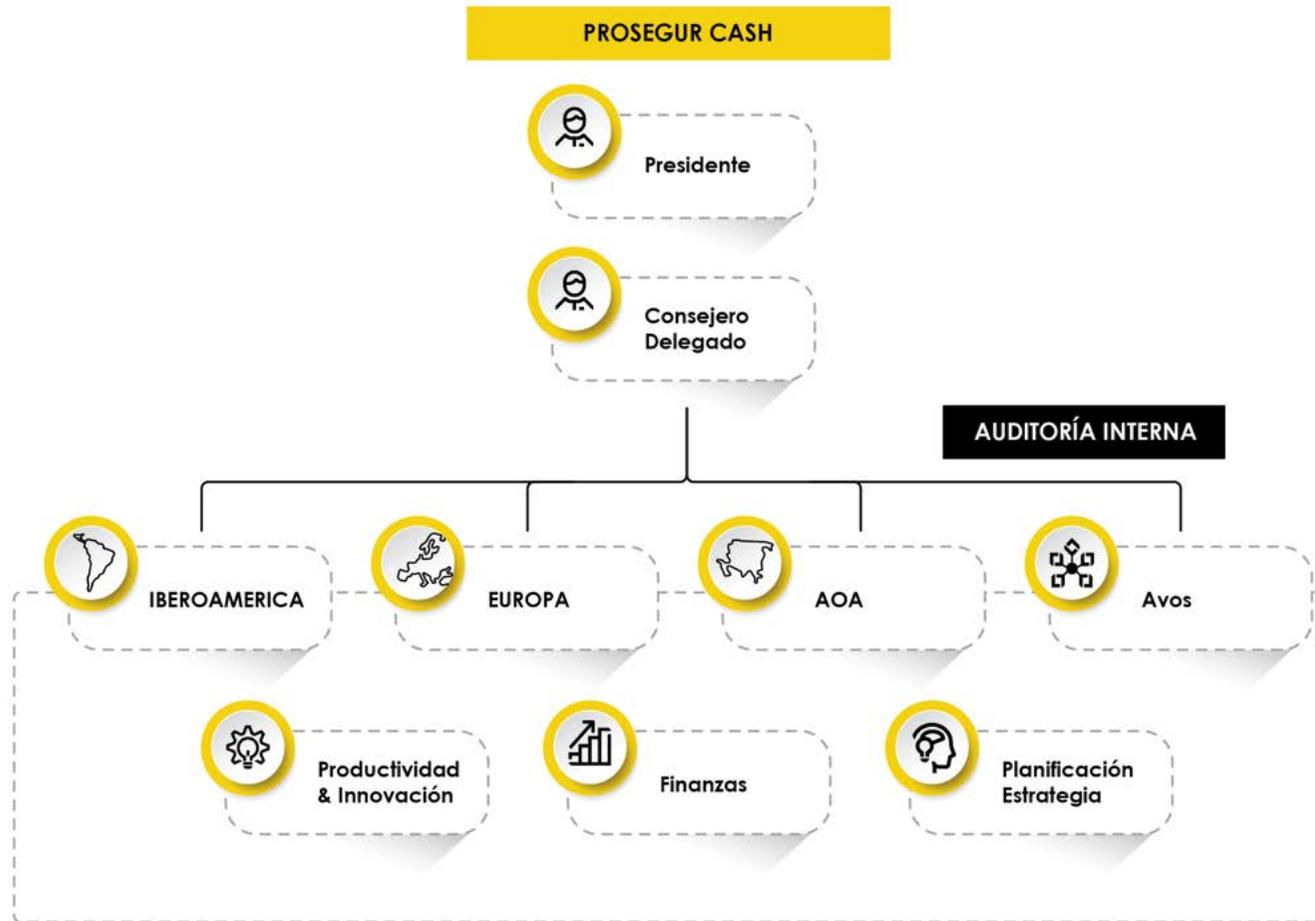
El negocio es un eje primordial en la organización y está representado en las Direcciones Generales de Negocio, las cuales se responsabilizan del diseño de soluciones de seguridad para los clientes y cubren las principales líneas de negocio.

Las funciones corporativas son supervisadas por las Direcciones Globales de Soporte que cubren las áreas Económico Financiera, Prosegur Gestión de Activos, Oficina del Consejero Delegado y Gestión del Riesgos y Medios.

La organización de Prosegur se refleja en el siguiente cuadro:



El organigrama de Prosegur Cash, filial de Prosegur Compañía de Seguridad y participada en un 72,5% de manera directa e indirecta, es el siguiente:



1.3. Marco de actuación estratégico

1.3.1. Plan de Transformación

La rápida irrupción de nuevas corrientes tecnológicas ha impactado de forma notoria en la mayoría de los sectores económicos. Este fenómeno ha obligado a que las empresas se replanteen no solo su manera de hacer las cosas, sino su propio modelo de negocio. Algunas de estas tecnologías, como IoT (*Internet of Things*), *Inteligencia Artificial* (AI), 5G o *Data Science* ofrecen innumerables oportunidades para mejorar procesos que permitan ganar eficiencia, agilidad y efectividad.

Prosegur no es ajena a esta realidad y es consciente de la importancia de aplicar las ventajas que ofrecen las nuevas tecnologías para mejorar su funcionamiento como organización y ofrecer un servicio a sus clientes alineado con las necesidades que surgen en este nuevo paradigma. De esta manera, cuestiones como contratar y monitorizar servicios en tiempo real desde cualquier dispositivo, visualizar ofertas de empleo en canales específicos o finalizar el proceso de contratación de forma 100% digital y en el menor tiempo posible, son algunos procesos que ayudan a ejemplificar este contexto. Por esta razón, en línea con su espíritu de adaptación, Prosegur ha decidido responder a los constantes cambios del entorno y a las demandas de modernización que se presentan en el mercado a través de un Plan de Transformación que toca todas las líneas de negocio, así como divisiones transversales.

Áreas de acción del Plan de Transformación de Prosegur

Optimización de los recursos del negocio actual:

- ▶ Agilizar y simplificar procesos y reducir sus tiempos de ejecución, a través de grupos especialmente dedicados a la mejora de procesos de cliente (*Opportunity to Cash*), de empleado (*Employee Experience*), de proveedores (*Procure to Pay*), y de finanzas y contabilidad (*Record to Report*).
- ▶ Simplificar la huella tecnológica, haciendo que los sistemas críticos para cada uno de los negocios sean más robustos, más modernos y estén mejor integrados entre ellos.
- ▶ Mejorar el gobierno de datos a través de la revisión de procesos y sistemas.
- ▶ Alcanzar el mismo nivel de calidad en todos los mercados.

Promoción de la innovación como piedra angular del negocio futuro:

- ▶ Desarrollar nuevas oportunidades y experimentar nuevos modelos de innovación, utilizando y maximizando todas las capacidades internas y externas existentes.
- ▶ Mantener todos los componentes de cada negocio, adaptados a las demandas de innovación del mercado y aprovechar oportunidades y sinergias
- ▶ Colaborar con empresas del ecosistema emprendedor a través de la innovación abierta, con el objetivo de incorporar soluciones innovadoras a las áreas de negocio y soporte de la compañía que mejoren procesos y que permitan ofrecer nuevos servicios a los clientes.

Impulso de las capacidades y consolidación de una cultura común:

- ▶ Apoyar a todos los colaboradores en el proceso de transformación por medio del uso de nuevas herramientas de trabajo y colaboración, tales como “*agile*” o “*design thinking*”.
- ▶ Desarrollo de formación especializada y de calidad, accesible para todos los empleados a través de la Universidad Corporativa Prosegur, para dotar a los equipos del conocimiento necesario en tecnologías disruptivas y nuevas formas de colaboración.
- ▶ Fomentar una cultura interna a través del diseño de planes de comunicación para todos los empleados, que ayude a visualizar los nuevos objetivos globales y locales.

Innovación

Gracias a las distintas iniciativas que Prosegur ha lanzado como parte de un ambicioso Plan de Transformación Digital, la compañía ha logrado que la tecnología deje de ser un instrumento y se convierta en parte intrínseca de su actividad.

La innovación se ha tornado en una piedra angular del negocio futuro de Prosegur. Tras el proceso de identificación y certificación realizado a lo largo de 2020, se ha verificado que en 2019 Prosegur invirtió 21,2 millones de euros en proyectos aprobados como innovación por los gobiernos de los países en los que opera, lo que significa un crecimiento superior al 100% sobre la inversión equivalente en 2018. Asimismo, a lo largo del Plan 2018-2020 se ha invertido de forma directa más de 12 millones de euros en *startups* innovadoras con soluciones tecnológicas que se incorporan rápidamente a los servicios de la compañía y soluciones para clientes.

En el año 2020, como muestra del compromiso de Prosegur con la innovación, la compañía ha creado los Tech Studios, con el fin de dotarse de las capacidades para desarrollar proyectos de innovación en tecnologías avanzadas digitales como el IoT (*Internet of Things*), la Inteligencia Artificial (AI), *Data Science* o Sistemas Electrónicos de Seguridad (SES).

De igual manera, para promover la innovación, Prosegur ha puesto en marcha nuevas iniciativas, como el lanzamiento del Programa de Innovación Abierta COME IN, que tiene como objetivo incentivar la colaboración entre el ecosistema *startup* y Prosegur. Este programa ha lanzado una serie de retos para apoyar a cada una de las líneas de negocio, así como a la Fundación Prosegur, en sus necesidades específicas. Adicionalmente, a raíz de situación causada por la pandemia, ha lanzado dos retos para diseñar espacios seguros libres de COVID-19.

COME IN ha contado en 2020 con la participación de más de 200 startups de 33 nacionalidades diferentes. Los ganadores de cada reto están desarrollando actualmente su tecnología y soluciones apoyados por equipos especializados de cada línea de negocio de Prosegur.

Adicionalmente, se ha lanzado un ambicioso plan de formación interno en innovación, denominado *Innovation Deep Dive*, que tiene como objetivo dotar de las capacidades tecnológicas a todos los empleados, permitiéndoles adquirir conocimientos en tecnologías avanzadas IoT (*Internet of Things*), *Data Science*, Inteligencia Artificial (AI) *Blockchain*, *Mixed Reality*, Impresión 3D y Robótica), así como en innovadores procesos de gestión (*Management 3.0*, *Design Thinking* y metodología *Agile*). Mas de 4.000 empleados de la compañía han participado en el programa, totalizando más de 30.000 horas de formación en tecnología e innovación.

Por áreas de negocio, cabe destacar los siguientes proyectos recientemente concluidos con éxito o que se encuentran en la actualidad en proceso de desarrollo:

Prosegur Security

Las principales iniciativas llevadas a cabo en 2020 tienen como piedra angular el uso de nuevas tecnologías para seguir aportando un servicio diferencial. Por una parte, el impulso a la tecnología IoT (*Internet of Things*) para ofrecer un servicio de mayor valor al cliente y ofrecerle información que le permita acelerar la toma de decisiones. Por otro lado, el uso de la Inteligencia Artificial (AI) ha permitido a Prosegur Security conocer mejor los riesgos y ofrecer mejores capacidades, lo que se traduce en una mejor eficiencia de la operativa del negocio.

Durante este ejercicio, la compañía ha continuado el desarrollo de su Ecosistema de *Partners* y ha integrado la innovación abierta, con el objetivo de establecer alianzas duraderas que redunden en soluciones disruptivas que se puedan implementar rápidamente a su porfolio de servicios.

Además, Prosegur Security ha continuado con el desarrollo de su herramienta POPS, Plataforma Operativa Prosegur Seguridad, que ya utilizan 20.000 empleados, un ejemplo perfecto de cómo la compañía está alineando su esfuerzo de innovación con la estrategia global enfocada al desarrollo de soluciones integrales de seguridad desde y para el cliente.

Prosegur Cash:

En 2020, Prosegur Cash ha impulsado el desarrollo de metodologías *agile* con el objetivo de alcanzar la excelencia a través de la mejora continua de procesos y servicios. Un amplio grupo de colaboradores de Prosegur Cash trabajan bajo esta metodología, que ha permitido obtener un 35% más de output de producto en un 27% menos de tiempo. Además, la compañía ha trabajado en la mejora y robustecimiento, a través de la tecnología, de su gama de soluciones Prosegur Smart Cash para ofrecer un servicio especializado a sus clientes, mejorando la comunicación a través de una nueva aplicación móvil más ágil y accesible.

Prosegur Alarms:

En 2020, Prosegur Alarms ha enfocado su esfuerzo innovador en dos ejes fundamentales: el ecosistema de la app Prosegur Smart basado en tecnología y el robustecimiento de su *back office* a través de la digitalización y automatización.

La división mantiene dentro de su ámbito prioritario la mejora continua de la plataforma Prosegur Smart. A lo largo del ejercicio, se ha mejorado la integración de la aplicación con los dispositivos de alarma para que sea más personal. Entre otras iniciativas, ha lanzado el servicio ContiGo, un sistema de protección personal a través del móvil fuera del hogar.

Prosegur Alarms sigue inmersa en la mejora de los modelos predictivos que ya aplica, como el de uso de la alarma o el modelo de cualificación de altas, para conocer mejor el comportamiento de sus clientes y diseñar nuevas iniciativas de vinculación y retención para reducir la tasa de abandono en la base total de conexiones (BTC).

1.3.2. Estrategia

La constante evolución del entorno en el que opera Prosegur ha jugado un papel clave en la transformación que ha emprendido la compañía en los últimos años. A este respecto, Prosegur se ha fijado tres objetivos principales:

- ▶ Dar respuesta a las nuevas necesidades de los clientes en línea con las tendencias del mercado, especialmente aceleradas a raíz de la irrupción del Covid-19 a nivel global.
- ▶ Convertirse en socio estratégico de confianza para los clientes.
- ▶ Aportar mayor valor a los clientes, a través de la eficiencia en los procesos y de la implantación de soluciones cada vez más tecnológicas.

Actualmente, Prosegur se encuentra en la fase final de su Plan Estratégico Trienal 2018-2020. La ambición de liderar la industria le lleva a ejecutar una transformación de la compañía, que se articula en tres pilares básicos: Digitaliza, Innova y Crece.

Para todos ellos, se han establecido unas metas específicas y, a cierre del Plan, el avance y grado de consecución de los objetivos ha sido sustancial.



Digitaliza

En términos de digitalización, los objetivos marcados son:

- ▶ Apoyar la excelencia operacional y la mejora tecnológica de procesos.
- ▶ Desplegar las plataformas y herramientas necesarias para simplificar la gestión y mejorar la experiencia del cliente.
- ▶ Reducir el peso de los costes indirectos que no crean valor para el cliente.
- ▶ Atraer, desarrollar y retener a los profesionales mejor cualificados.

En 2020, último de los tres años del Plan 2018-2020, se ha avanzado en las siguientes líneas:

- ▶ Demostración de agilidad en términos de reacción en la respuesta a la crisis sanitaria originada por el Covid-19, poniendo a disposición de clientes y empleados las herramientas necesarias para garantizar la continuidad de los negocios.
- ▶ Avances en el proceso de transformación digital en materia de agilidad, escalabilidad y excelencia operativa.
- ▶ Lanzamiento de las nuevas webs corporativas y de la nueva identidad y propósito corporativo.



Innova

En términos de innovación, los objetivos marcados son:

- ▶ Escuchar al cliente para desarrollar nuevas propuestas de valor que cubran sus necesidades.
- ▶ Introducir nuevos productos que mejoren la satisfacción del cliente, transformen el negocio, reporten mayores márgenes, y reflejen la apuesta decidida por la innovación.

Durante 2020, ya se han realizado los siguientes avances:

- ▶ Aumento del peso de los nuevos productos sobre el total de ventas en todos los negocios.
- ▶ Lanzamiento de nuevas soluciones y líneas de negocio.
- ▶ Implantación de una metodología de innovación, diseñada durante 2019, basada en horizontes y bajo modelo ad-hoc de gobierno.
- ▶ Incorporación de talento en innovación.
- ▶ Lanzamiento del Programa Global de Innovación Abierta COME IN, con un total de siete iniciativas desarrolladas por el ecosistema *startup* para los diferentes negocios y áreas de soporte.



Crece

En términos de crecimiento, los objetivos marcados son:

- ▶ Mantener los altos niveles orgánicos de crecimiento rentable.
- ▶ En Prosegur Security, impulsar la venta integrada de productos de vigilancia y tecnología.
- ▶ En Prosegur Cash, continuar con el ritmo de crecimiento de los últimos años, liderando la consolidación del mercado y estimulando la venta de nuevos productos.
- ▶ En Prosegur Alarms, impulsar el valor del negocio mediante el aumento del número de conexiones.

A lo largo de 2020 ya se ha avanzado en las siguientes líneas:

- ▶ Confirmación de la resiliencia del modelo de negocio, con una rápida recuperación de los volúmenes a niveles previos a la pandemia.
- ▶ Puesta en marcha de la *joint venture* con Telefónica para desarrollar el negocio de Movistar Prosegur Alarmas en España.
- ▶ Consolidación de la entrada de Prosegur Security en el mercado de Estados Unidos.
- ▶ Adquisiciones *bolt-on* en negocios tradicionales y de aceleración de nuevos productos, especialmente en Prosegur Cash y Cipher.

2. Evolución y resultados del negocio



2. Evolución y resultados del negocio

2.1. Resultados económicos y financieros en 2020

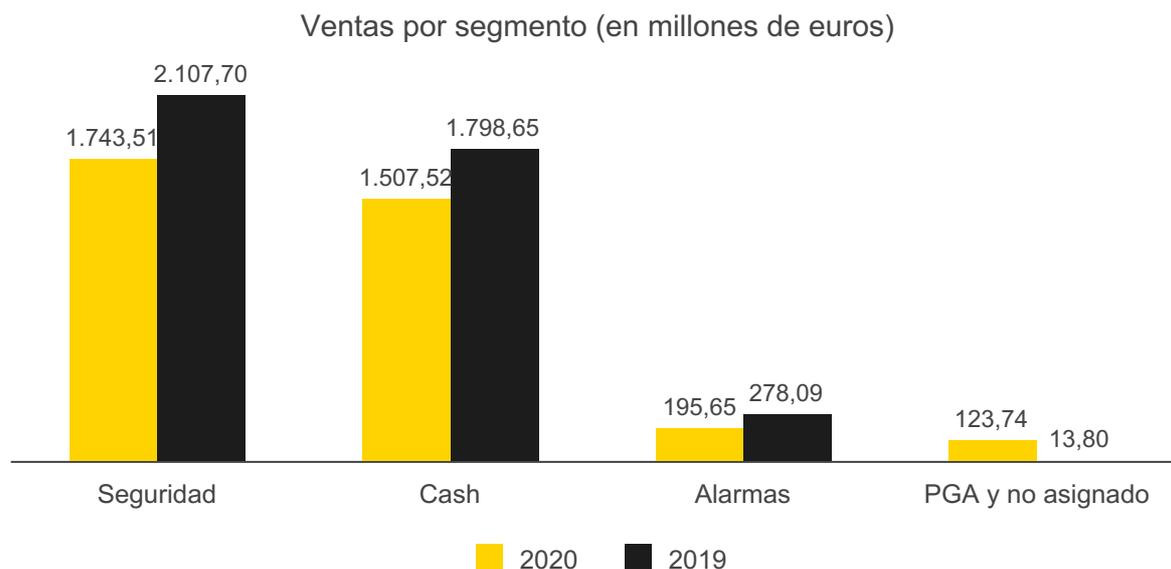
(Millones de euros)	2020	2019	Variación
Ventas	3.570,4	4.198,2	(15,0%)
EBITDA	821,7	536,4	53,2%
<i>Margen</i>	23,0%	12,8%	
Amortización*	(158,0)	(178,2)	
EBITA	663,7	358,2	85,3%
<i>Margen</i>	18,6 %	8,5 %	
Amortización y deterioros de inmovilizado intangible	(52,5)	(27,7)	
Deterioro fondo de comercio	(61,8)	—	
EBIT	549,4	330,5	66,3%
<i>Margen</i>	15,4 %	7,9 %	
Resultados financieros	(65,7)	(65,6)	
Resultado antes de impuestos	483,7	264,9	82,6%
<i>Margen</i>	13,5 %	6,3 %	
Impuestos	(148,9)	(104,6)	
<i>Tasa fiscal</i>	(30,8) %	(39,5) %	
Resultado neto	334,9	160,2	109,0%
Intereses minoritarios	3,6	46,4	
Resultado neto consolidado	331,3	113,9	190,9%
Beneficio básico por acción	0,6	0,2	

*Incluye amortización del inmovilizado material, derechos de uso, inversiones inmobiliarias y amortización y deterioro de aplicaciones informáticas

2.1.1. Ventas por áreas de negocio

Las ventas consolidadas de Prosegur en el ejercicio 2020 han ascendido a 3.570,4 millones de euros (2019: 4.198,2 millones de euros), lo que supone una disminución del 15%, de la que un 0,4% corresponde a decrecimiento orgánico puro y un 1,7% corresponde al decrecimiento inorgánico por desinversiones. El efecto conjunto del tipo de cambio y del resultado de aplicar NIC 29 y NIC 21.42 tiene una incidencia negativa de un 12,8%.

La distribución de las ventas consolidadas por negocio se muestra a continuación:



La distribución de las ventas consolidadas de forma agregada por áreas de negocio se muestra a continuación:

Millones de Euros		2020	2019	Variación
Seguridad		1.743,5	2.107,7	-17,3 %
	% total	48,8 %	50,2 %	
Cash		1.507,5	1.798,7	-16,2 %
	% total	42,2 %	42,8 %	
Alarmas		195,7	278,1	-29,6 %
	% total	5,5 %	6,6 %	
PGA y no asignado		123,7	13,8	100,0 %
	% total	3,5 %	0,3%	
		3.570,4	4.198,2	-15,0 %

La disminución de la cifra de negocios del ejercicio 2020 frente al de 2019 es de un 15,0%.

El negocio de Seguridad, que engloba las actividades de Vigilancia y Tecnología, ha reducido su cifra de ventas en un 17,3% como consecuencia principalmente del decrecimiento orgánico así como de la crisis sanitaria originada por la COVID-19 y por el efecto del tipo de cambio.

Estos dos efectos han provocado también una reducción de las ventas del negocio de Cash en un 16,20% y de Alarmas en un 29,60%. En el caso de Cash, además, las ventas se han reducido como consecuencia de la venta de los negocios de Francia y México. Por su parte, el negocio de Alarmas también ha visto reducida su cifra de negocio debido a la venta del 50% del negocio de Alarmas en España.

La serie que se detalla a continuación ilustra la tendencia de la cifra de negocios consolidada de Prosegur durante los últimos cinco ejercicios:

(Millones de euros)	2016	2017	2018	2019	2020
Facturación	3.902,3	4.290,7	3.939,2	4.198,2	3.570,4

2.1.2. Cambios en la composición del grupo

Los cambios producidos en la composición de Prosegur durante el ejercicio 2020 han venido principalmente determinados por las siguientes adquisiciones:

- ▶ Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica. Durante el ejercicio 2020, Prosegur ha adquirido en Iberoamérica una serie de empresas de seguridad que prestan servicios de logística de valores, gestión de efectivo y servicios auxiliares de banca. El precio de compra total fue de 75,7 millones de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 24,8 millones de euros, de una contraprestación contingente aplazada de 27,7 millones de euros con vencimiento en los años 2020 y 2024 y de un importe aplazado por un importe total de 23,2 millones de euros con vencimiento en los años 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 y 2025.
- ▶ Combinaciones de negocio Cash Europa: Prosegur ha adquirido en Europa una empresa que presta servicios de compra venta online a través de una plataforma web que comunica al vendedor y cliente final. El precio de compra total ha sido de 6,1 millones de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 2,2 millones de euros y de una contraprestación contingente aplazada por un total de 3,9 millones de euros con vencimiento en los años 2023 y 2025.
- ▶ Combinaciones de negocio Cash ROW: Durante el ejercicio 2020, Prosegur ha adquirido activos relacionados con servicios de logística de valores y gestión de efectivo. El precio de compra total ha sido de 10,5 millones de euros, compuesto en su totalidad de una contraprestación en efectivo.
- ▶ Combinaciones de negocio Seguridad Europa: Durante el primer semestre del ejercicio 2020, Prosegur ha adquirido en Europa una empresa de seguridad especializada en la instalación y mantenimiento de diversos aparatos de seguridad. El precio de compra total ha sido de 2,3 millones de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 0,9 millones de euros, de una contraprestación contingente aplazada por un total de 1,4 millones de euros con vencimiento en los años 2020, 2021 y 2022.

Durante el ejercicio 2020 se han constituido o disuelto las siguientes sociedades:

- ▶ En el mes de febrero de 2020, se ha constituido en Perú la sociedad Prosegur Consumer Finance Perú S.A.C.
- ▶ En el mes de febrero de 2020, se ha constituido en España la sociedad Prosegur Global BSI Internacional S.L.
- ▶ En el mes de febrero de 2020, se ha constituido en España la sociedad Prosegur Custodia de Activos Digitales, S.L.
- ▶ En el mes de febrero de 2020, se ha constituido en España la sociedad Prosegur BSI Internacional, S.L.
- ▶ En el mes de marzo de 2020, se ha constituido en Brasil la sociedad Gelt Brasil Consultoria em Tecnologia da Informacao Ltda.
- ▶ En el mes de junio de 2020, se ha constituido en Alemania la sociedad Spike GmbH
- ▶ En el mes de junio de 2020, se ha constituido en Estados Unidos la sociedad Prosegur EAS USA LLC
- ▶ En el mes de julio de 2020, se ha constituido en Estados Unidos la sociedad Prosegur Security USA Inc
- ▶ En el mes de julio de 2020, se ha constituido en México la sociedad Prosegur Servicios Integrales en Seguridad Privada SA de CV
- ▶ En el mes de octubre de 2020, se ha disuelto en Perú la sociedad Prosegur Servicios Administrativos S.A
- ▶ En el mes de diciembre de 2020, se ha constituido en Perú la sociedad Prosegur Cash Servicios S.A.C
- ▶ En el mes de diciembre de 2020, se ha constituido en Reino Unido la sociedad Prosegur Security UK Limited

Adicionalmente, durante el ejercicio 2020, se han realizado las siguientes fusiones entre sociedades dependientes:

- ▶ En el mes de enero de 2020, se ha formalizado en Brasil la fusión por absorción de Transfederal Transporte de Valores Ltda, por parte de Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Seguranca.
- ▶ En el mes de marzo de 2020, se ha formalizado en Brasil la fusión por absorción de Transvip Transporte de Valores e Vigilância Patrimonial Ltda, por parte de Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Seguranca.
- ▶ En el mes de diciembre de 2020, se ha formalizado en Ecuador la fusión por absorción de Tevsur Cia Ltda, por parte de Transportadora Ecuatoriana de Valores TEVCOL Cia Ltda.
- ▶ En el mes de diciembre de 2020, se ha formalizado en Alemania la fusión por absorción de BaS Solution GmbH, por parte de Prosegur Cash Services Germany GmbH.

Venta del 50% del negocio de Alarmas de Prosegur en España

Una vez obtenidas las aprobaciones regulatorias pertinentes, Prosegur ha vendido con fecha 28 de febrero de 2020, el 50% del negocio de Alarmas de Prosegur en España al Grupo Telefónica por un precio final de 305,3 millones de euros (Nota 18).

Venta del 100% de la sociedades mexicanas Prosegur Seguridad Privada Logística y Gestión de Efectivo SA de CV, Prosegur Servicios de Seguridad Privada Electrónica SA de CV y Grupo Tratamiento y Gestión de Valores SAPI de CV

Con fecha 14 de febrero de 2020, Prosegur ha vendido la totalidad de su participación de las sociedades mexicanas Prosegur Seguridad Privada Logística y Gestión de Efectivo SA de CV, Prosegur Servicios de Seguridad Privada Electrónica SA de CV y Grupo Tratamiento y Gestión de Valores SAPI de CV por un importe total de 3,6 millones de euros.

La caja y el efectivo equivalente que ha sido vendido con las sociedades ascendía a 6,710 millones de euros.

Los activos netos de las sociedades mexicanas en el momento de su venta ascendían a 4,7 millones de euros. La venta ha supuesto un gasto para Prosegur de 1,0 millones de euros incluido dentro del epígrafe de otros gastos. Adicionalmente se ha reclasificado a ingresos un importe de 1,2 millones de euros que se corresponde con las diferencias de conversión de las sociedades mexicanas vendidas.

Venta del 100% de la sociedad Command Security Honduras SA

Con fecha 24 de agosto de 2020, Prosegur ha vendido el 100% de la sociedad hondureña Command Security Honduras SA por un importe total de 0,4 millones de euros.

La caja y el efectivo equivalente que ha sido vendido con las sociedades ascendía a 51 miles de euros.

Los activo netos de la sociedad hondureña en el momento de su venta ascendían a 0,6 millones de euros. La venta ha supuesto un gasto para Prosegur de 0,228 millones de euros incluido dentro del epígrafe de otros gastos. Adicionalmente se ha reclasificado a ingresos un importe de 29 miles de euros que se corresponde con las diferencias de conversión de la sociedad hondureña vendida.

Venta del 100% de las operaciones de seguridad en Francia

Con fecha 1 de octubre de 2020, Prosegur ha firmado el acuerdo de venta del 100% de las operaciones de seguridad en Francia a Fiducial por un importe total de 1 euro.

La caja y el efectivo equivalente que ha sido vendido con las sociedades ascendía a 12 millones de euros.

Los activos netos de las sociedades francesas en el momento de su venta ascendían a 13,2 millones de euros. La venta ha supuesto un gasto para Prosegur de 13,2 millones de euros incluido dentro del epígrafe de otros gastos.

Adquisición Alicerces Duradouros Unipessoal Ltda y Dinero Gelt SA

Adicionalmente, durante el mes de marzo de 2020 se adquirió en Portugal la sociedad sin actividad Alicerces Duradouros Unipessoal Ltda, mientras que en el mes de octubre de 2020 se adquirió en Argentina la sociedad sin actividad Dinero Gelt SA.

2.1.3. Análisis de la gestión

2020 ha sido un año marcado por los efectos, sociales, económicos y sanitarios de la pandemia causada por el COVID-19. Desde sus inicios, y en previsión de una duración y contundencia mucho más intensa de lo que las primeras estimaciones indicaban, Prosegur activó una serie de medidas con base en tres ejes fundamentales: proteger y garantizar la salud de los empleados, asegurar la continuidad de la actividad económica de los clientes dentro de los máximos parámetros de seguridad y salud y, por último, asegurar la liquidez y capacidad de generación de caja.

En ese sentido, y en tiempo récord, la compañía desplegó una serie de medidas para asegurar el bienestar y protección de los empleados. Fundamentalmente, destaca la potenciación del teletrabajo en todas las posiciones donde es viable y el despliegue de la infraestructura de comunicación y seguridad necesaria para que los empleados desempeñen su labor con las máximas garantías.

Asimismo, la compañía adoptó las medidas de seguridad y salud necesarias para acondicionar los centros de trabajo y proteger a los empleados cuya actividad no se pudiera desempeñar en remoto. Destaca el despliegue de un pasaporte digital que permite al trabajador gestionar el acceso a las instalaciones desde su teléfono móvil y que establece mecanismos y protocolos de seguimiento de casos positivos.

Estas medidas, unidas a otras como el uso de tecnología para la medición de temperatura, verificación del uso de mascarillas o control de distanciamiento social, también fueron incorporadas a las dependencias de los clientes de la compañía con el objetivo de garantizar la seguridad de sus propios empleados y espacios de trabajo.

Finalmente, en el ámbito financiero y operacional, Prosegur activó protocolos de gestión de cobros y protección de circulante. La compañía acometió ajustes de la fuerza laboral en consonancia con la disminución de la demanda a raíz de las medidas tomadas para la contención de la pandemia. Estas acciones, unidas a políticas financieras de repatriación de caja, oferta de pago de dividendo en acciones y reducción de inversiones no estratégicas, han asegurado a la compañía una excelente generación de caja durante el periodo y un perfil de liquidez que garantiza la estabilidad financiera del grupo durante los próximos años.

En cualquier caso, las consecuencias de la crisis sanitaria han afectado, con distintos grados de intensidad, a cada una de las líneas de negocio. A pesar de haber demostrado un notable grado de resistencia y adaptabilidad, no ha sido suficiente para contrarrestar las caídas de volumen generadas por los cierres temporales y ceses de actividad de la gran mayoría de clientes.

Prosegur Cash, a pesar de desempeñar un servicio esencial, se ha visto afectada por el impacto de la crisis sanitaria y las subsiguientes medidas de confinamiento introducidas por los gobiernos para combatirla, lo que se tradujo en una reducción del nivel de actividad, minorando los volúmenes operados.

La alta penetración de pagos en efectivo en los países emergentes, la menor incidencia durante la primera fase de la pandemia y de desarrollo de servicios extraordinarios permitieron mitigar ese efecto negativo.

Por su parte, Prosegur Security también ha sufrido los efectos de la pandemia con una merma de la actividad, pero de forma más atenuada debido a las necesidades específicas de los servicios de los clientes y el mantenimiento de ciertos niveles de seguridad.

La dependencia de Prosegur Security del sector aeroportuario en Estados Unidos y la supresión total de grandes eventos, combinado con el descenso generalizado de la actividad económica en casi todos los países, han provocado que la facturación de Prosegur Security en el periodo tenga un crecimiento orgánico negativo. Junto a la desconsolidación por venta del negocio en Francia y el efecto negativo de las monedas en Iberoamérica, la unidad de negocio totaliza una pérdida de volumen en 2020 superior al 17%.

En compensación, la alta demanda de servicios de mayor especialización para garantizar acceso seguro a las dependencias de los clientes, y su combinación con elementos tecnológicos de alto valor añadido, han supuesto un fuerte empuje para la penetración en mercado de nuevas soluciones que ya suponen más del 36% de la facturación del negocio. La crisis sanitaria ha supuesto un impulso para este tipo de productos debido a la rapidez de su implantación, la eficiencia económica y la versatilidad del servicio para poder controlar elementos como la temperatura de los trabajadores en tiempo real, el uso de las mascarillas sanitarias o el cumplimiento de las directrices de distanciamiento social recomendado.

Esto ha permitido una mejora estructural de los márgenes de rentabilidad de Prosegur Security, que en 2020 han cerrado con un incremento de 500 puntos básicos con respecto al año anterior.

Por último, Prosegur Alarms también sufrió un impacto negativo debido a la reducción en el número de altas por causa de los confinamientos domiciliarios decretados en la mayoría de las regiones. Estas medidas impedían llevar a cabo la normal operación comercial y de instalación de nuevas conexiones. A esta situación se suma un incremento en la tasa de rotación (*churn rate*) de clientes de pequeño comercio.

A pesar de ello, la base total de contratos de Prosegur Alarms sumó más de 26.000 nuevas conexiones, apoyadas por el fuerte crecimiento experimentado en España por la *joint venture* Movistar Prosegur Alarms. La compañía, creada conjuntamente entre Telefónica y Prosegur, iniciaba operaciones a principios de 2020 para dirigirse de forma conjunta al mercado residencial de España.

En definitiva, no se ha apreciado ningún deterioro estructural en la demanda y potencial del mercado de las alarmas por causa de la pandemia, salvo la situación puntual de acceso a las viviendas de los nuevos clientes durante los confinamientos. Prosegur mantiene la confianza en que el negocio de las alarmas sea uno de los de mayores tasas de crecimiento en los próximos años.

Cabe destacar el desempeño de los indicadores financieros del grupo, debido al buen resultado de generación de caja y contención de deuda realizado durante el periodo. Gracias a las eficiencias obtenidas por proyectos de transformación digital en los procesos de gestión de cliente y cobros, Prosegur ha mejorado los procedimientos de cobro y cálculo crediticio. Esto ha permitido a la compañía alcanzar una significativa mejora en el circulante, incluso en momentos de fuerte incertidumbre.

Adicionalmente Prosegur puso un foco extraordinario en la contención del gasto interno y el control de las inversiones no estratégicas, que ha dado como resultado una reducción del Capex del grupo superior al 30%

Adicionalmente, y como medida de contención de salida de caja, la compañía ofreció a los accionistas la posibilidad de recibir una parte del dividendo anual en acciones de la compañía. Esta iniciativa fue suscrita por más del 50% del accionariado del grupo y supuso un ahorro en la caja superior a 36 millones de euros.

Por último, la rigurosa disciplina financiera de Prosegur y su excelente gestión del riesgo de monedas y repatriación de beneficios ha permitido mantener la deuda corporativa por debajo de los límites bancarios acordados. Y también dentro de los límites autoimpuestos por el Consejo de Administración de la compañía.

El ratio de deuda neta/EBITDA del grupo ha sufrido un leve incremento con respecto al año 2019 debido al programa de recompra de acciones puesto en marcha hace dos ejercicios. Este programa culminaba en noviembre de 2020 con la adquisición de casi un 10% de autocartera. Si se excluye el programa de recompra, el nivel de endeudamiento se situaría en 2,1 veces EBITDA, dentro de los parámetros habituales de apalancamiento del grupo.

La autocartera adquirida durante el periodo fue amortizada por acuerdo del Consejo de Administración el mes de diciembre de 2020 y actualmente la compañía ha iniciado un nuevo programa de recompra con el que, a fecha de 31 de diciembre de 2020, había adquirido un uno por ciento de acciones propias.

2.1.4. Márgenes EBITA por negocio

El resultado de explotación consolidado antes de amortizaciones (EBITA) del ejercicio 2020 ha sido de 663,7 millones de euros (2019: 358,2 millones de euros).

La distribución del margen EBITA por negocio se muestra a continuación:

Miles de euros	Cash		Seguridad		Alarmas		PGA y No asignados		Total	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Total ventas	1.507,5	1.798,7	1.743,5	2.107,7	195,7	278,1	123,7	13,8	3.570,4	4.198,3
EBITA	185,1	323,4	68,3	71,2	17,3	23,2	393,07	(59,6)	663,7	358,2

En la siguiente tabla, se puede observar la tendencia del EBITA en los últimos cinco años:

(Millones de euros)	2016	2017	2018	2019	2020
EBITA	357,6	414,3	327,0	358,2	663,7
%margen s/ventas	9,2 %	9,7 %	8,3 %	8,5 %	18,6 %

El margen EBITA sobre ventas consolidado se ha situado en el 18,6 % en el presente ejercicio 2020. La mejora tan notable de este indicador con respecto a los pasados ejercicios obedece al incremento experimentado por la partida "Otros Ingresos" de la Cuenta de Resultados como consecuencia de la venta del 50% del negocio de Alarmas de Prosegur en España (Nota 2.2).

La información relativa a la asignación de los activos de Prosegur a cada uno de los segmentos y la conciliación entre el resultado asignado a segmentos y el resultado neto consolidado está expuesta en la Nota 10 de las Cuentas Anuales Consolidadas.

2.1.5. Información comercial

La comercialización de los servicios de Prosegur se realiza a través de las delegaciones y por personal comercial propio con dedicación exclusiva. La compañía aplica criterios selectivos para minimizar el riesgo de morosidad y eventual impago. Para ello, en los casos de clientes en los que se carece de la debida experiencia, se realizan consultas a bases de datos de dominio público, que permiten realizar una valoración de riesgo y análisis individuales objetivamente medibles. Una vez se firma el contrato y durante el tiempo que se presta el servicio, el cliente recibe una atención directa, con máxima aproximación a sus necesidades operativas y a su realidad económica, lo que reduce el riesgo de incobrabilidad.

Para Prosegur el cliente está siempre en el centro del negocio. Por ello, el primer objetivo es cumplir con los más exigentes estándares de calidad. Igualmente, en el acompañamiento que se hace del cliente, la compañía quiere favorecer que este comprenda que con Prosegur está contratando un servicio de seguridad de valor añadido y responsable.

Finalmente, para Prosegur es fundamental la actualización y la mejora de forma continua de su oferta, así como el desarrollo de nuevos productos en cada línea de negocio.

2.1.6. Inversiones

Las inversiones de Prosegur son analizadas en todos los casos por las correspondientes áreas técnicas y operativas y por el departamento de control de gestión, que estiman y analizan su importancia estratégica, el plazo de retorno y la rentabilidad como requisito previo a su aprobación. Posteriormente, se remite al Comité de Inversiones que finalmente decide si procede realizar la inversión. Las inversiones superiores a 0,6 millones de euros son remitidas para su aprobación al Consejo de Administración.

Durante el ejercicio 2020 se han dotado 147,1 millones de euros en concepto de amortización (2019: 164,7 millones de euros). Corresponden a inmovilizado material e inversiones inmobiliarias 97,7 millones de euros (2019: 120,4 millones de euros), a aplicaciones informáticas 18,4 millones de euros (2019: 16,6 millones de euros) y a otros activos intangibles 31,0 millones de euros (2019: 27,7 millones de euros).

A continuación, se detalla el total de inversiones que fueron analizadas por el Comité de Inversiones durante 2020 y su comparativo con 2019:

(Millones de euros)	2020	2019
Primer Trimestre	21,1	39,0
Segundo Trimestre	13,5	28,3
Tercer Trimestre	26,3	28,7
Cuarto Trimestre	28,0	26,7
Total	88,9	122,7

A lo largo del ejercicio 2020 se han realizado inversiones en inmovilizado material por importe de 114,0 millones de euros (2019: 171,8 millones de euros). Adicionalmente, se han realizado inversiones en aplicaciones informáticas por importe de 29,2 millones de euros (2019: 29,6 millones de euros).

2.2. Liquidez y recursos de capital

Prosegur continúa con la formalización de operaciones estratégicas de financiación que tienen por objeto la optimización de la deuda financiera, el control de los ratios de endeudamiento y el cumplimiento de los objetivos de crecimiento.

La compañía calcula la deuda financiera neta considerando el total de los recursos ajenos corrientes y no corrientes (excluyendo otras deudas no bancarias) más los instrumentos financieros derivados netos, menos el efectivo y los equivalentes al efectivo, y menos otros activos financieros corrientes (Nota 32.2).

La deuda financiera neta a 31 de diciembre 2020 asciende a 889,4 millones de euros (2019: 649,3 millones de euros).

2.2.1. Liquidez

Prosegur dispone de un buen nivel de reservas de liquidez y de una gran capacidad de financiación disponible que permite asegurar y responder con agilidad y flexibilidad a las necesidades del capital circulante, de inversión en capital o de crecimiento inorgánico.

A 31 de diciembre de 2020, la disponibilidad de liquidez de Prosegur es de 1.457,1 millones de euros (2019: 1.591,9 millones de euros). Esta cifra está compuesta por las siguientes partidas:

- ▶ El saldo de efectivo y equivalentes a efectivo por importe de 767,0 millones de euros (2019: 530,7 millones de euros).
- ▶ El saldo de otros activos financieros corrientes por importe de 150,0 millones de euros (2019: 319,6 millones de euros).
- ▶ La disponibilidad existente a largo plazo de crédito de 305,0 millones de euros correspondiente principalmente al crédito sindicado en formato disposición firmado el 10 de febrero de 2017 (2019: 480,0 millones de euros).
- ▶ Otras líneas de crédito no dispuestas por importe de 235,1 millones de euros (2019: 261,6 millones de euros) contratadas de forma diversificada en un amplio pool bancario y en la que están representados los principales bancos de cada país donde se opera.

Esta cifra de liquidez supone un 40,81% de las ventas anuales consolidadas (2019: 37,9%), lo cual permite asegurar tanto las necesidades de financiación a corto plazo como la estrategia de crecimiento.

Las medidas de eficiencia de los procesos administrativos internos puestas en práctica en los últimos ejercicios han mejorado sustancialmente el flujo de caja del negocio. El perfil de vencimientos de la deuda de Prosegur está alineado con la capacidad de generar flujos de caja para pagarla.

Es importante señalar que, aunque parte de la posición de caja referida a cierre del ejercicio 2020 queda sujeta a determinadas condiciones regulatorias derivadas del posicionamiento geográfico de Prosegur, el cumplimiento de las obligaciones contractuales próximas no depende de distribuciones o pagos procedentes de filiales que estén sujetos a restricciones infranqueables de índole legal o regulatoria. Durante el proceso de planificación presupuestaria anual, se realiza un plan de repatriación de dividendos procedentes de filiales y maximizando la eficiencia fiscal del grupo consolidado.

2.2.2. Recursos de capital

La estructura de la deuda financiera está determinada por los siguientes contratos:

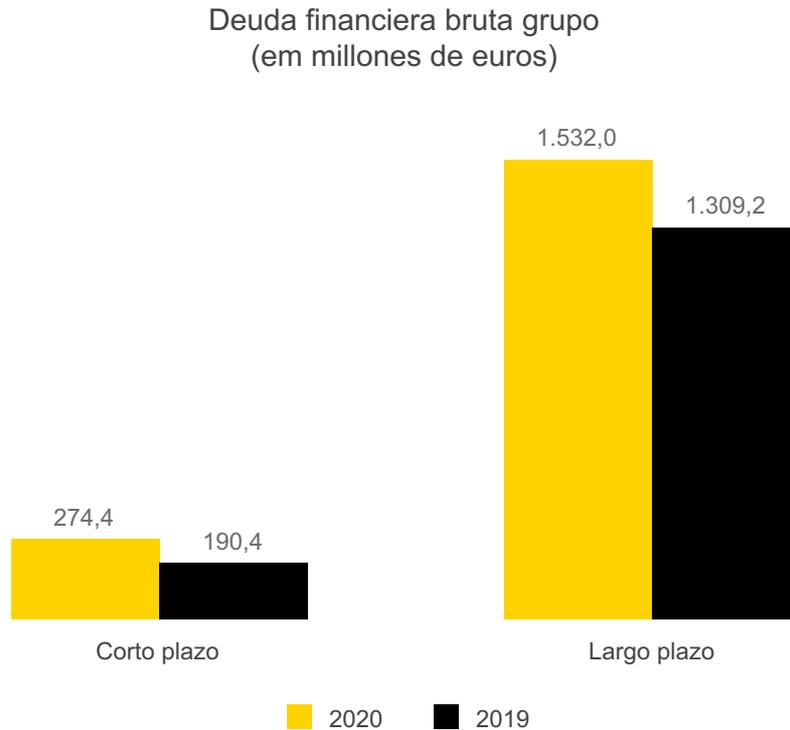
- ▶ El 8 de febrero de 2018, se realizó una emisión de bonos simples por importe nominal de 700 millones de euros con vencimiento el 8 de febrero de 2023. Los bonos cotizan en el mercado secundario, en el Irish Stock Exchange. Devengan un cupón del 1,00% anual pagadero por anualidades vencidas.
- ▶ El 4 de diciembre de 2017, Prosegur a través de su filial Prosegur Cash, S.A., realizó una emisión de bonos simples por importe nominal de 600 millones de euros con vencimiento el 4 de febrero de 2026. Los bonos cotizan en el mercado secundario, en el Irish Stock Exchange. Devengan un cupón del 1,38% anual pagadero por anualidades vencidas.
- ▶ Con fecha 10 de febrero de 2017, fueron contratadas dos operaciones de financiación sindicada en la modalidad de crédito por importes de 200 millones de euros y 300 millones de euros, ambas a un plazo de cinco años, habiendo sido contratada esta última, por la filial de Prosegur, Prosegur Cash. A 31 de diciembre de 2020, el crédito dispuesto es de 195 millones de euros.
- ▶ Con fecha 28 de abril de 2017, Prosegur a través de su filial Prosegur Australia Investments Pty Limited contrató una operación de financiación sindicada por importe de 70 millones de dólares australianos. En abril de 2020 se ha realizado la novación de la operación con un vencimiento que va desde 2021 a 2023. (10 millones de dólares australianos en 2021, 10 millones de dólares australianos en 2022, y 50 millones de dólares australianos en 2023).

A 31 de diciembre de 2020, el capital dispuesto del préstamo asciende a 70 millones de dólares australianos (contravalor a cierre de 31 de diciembre de 2020: 44,03 millones de euros). A 31 de diciembre de 2019, el capital dispuesto del préstamo ascendió a 70 millones de dólares australianos (contravalor a cierre de 31 de diciembre de 2019: 43,76 millones de euros).

En términos consolidados, la deuda financiera bruta de largo plazo con vencimiento superior al año ha alcanzado a cierre del ejercicio 2020 los 1.532,0 millones de euros (2019: 1.309,2 millones de euros), debido principalmente a los bonos emitidos por Prosegur y Prosegur Cash.

La deuda financiera bruta de corto plazo se ha situado en 274,4 millones de euros (2019: 190,4 millones de euros) principalmente por préstamos con entidades de crédito y la disposición de parte de una línea de crédito.

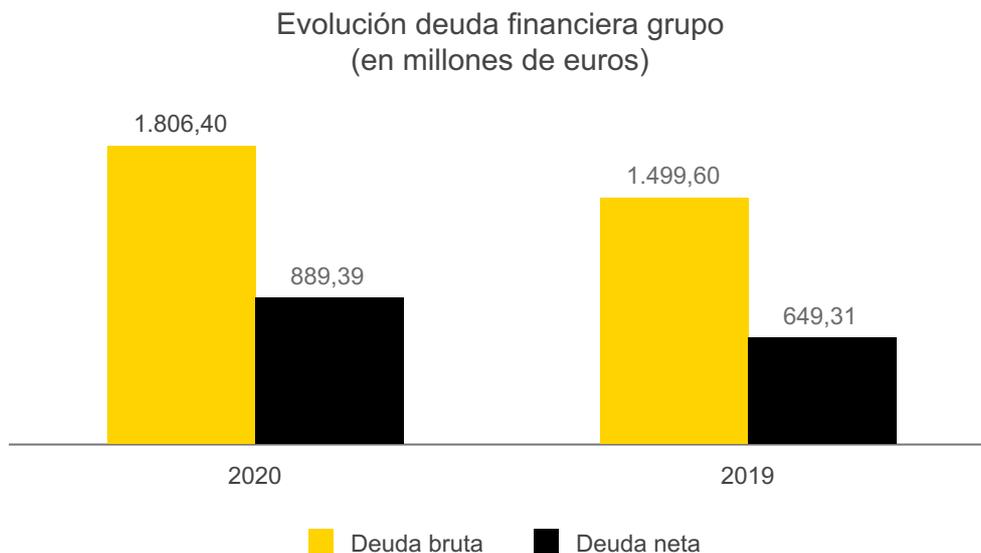
La evolución de la estructura de la deuda financiera bruta por vencimientos de corto y largo plazo presenta la siguiente distribución:



El coste medio de la deuda financiera del ejercicio 2020 ha sido del 1,12% (2019: 1,36%). La disminución del coste medio de la deuda se debe a la reducción del coste de la deuda corporativa y de sus filiales.

La deuda financiera neta al cierre del ejercicio 2020 se ha situado en 889,4 millones de euros (2019: 649,3 millones de euros) y se ha visto incrementada principalmente como consecuencia de la salida de efectivo asociada a las combinaciones de negocio realizadas durante el ejercicio 2020 y al programa de recompra de acciones propias.

A continuación, se muestra un gráfico comparativo de la deuda bruta y de la deuda neta de los años 2019 y 2020:



No se esperan cambios significativos para el ejercicio 2021 en relación a la estructura de fondos propios y de capital ni en relación al coste relativo de los recursos de capital respecto al ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2020.

La siguiente tabla muestra los vencimientos de la deuda dispuesta según los flujos de efectivo contractuales a 31 de diciembre de 2020:

(millones de euros)	Menos de 1 año	De 1 a 5 años	Mas de 5 años	TOTAL
Obligaciones y otros valores	15,3	738,8	608,3	1.362,4
Préstamos con entidades de crédito	232,7	256,2	—	488,9
Cuentas de crédito	49,2	—	—	49,2
Otras deudas	58,6	64,5	8,4	131,5
Pasivos financieros por arrendamiento	33,1	72,3	23,4	128,8
Proveedores y otras cuentas a pagar	563,2	—	—	563,2
	952,1	1.131,8	640,1	2.724,0

Los compromisos de pago de alquileres futuros ascienden a 4,8 millones de euros (2019: 32,9 millones de euros) que se corresponden, principalmente, con el contrato del edificio de oficinas en Madrid (España), bases operativas ubicadas en Brasil, otros edificios representativos del negocio y vehículos operativos (Nota 29).

Prosegur calcula el índice de apalancamiento como el cociente resultante entre la deuda financiera neta y capital total, entendiéndose por este último la suma de la deuda financiera neta y el patrimonio neto. El ratio a 31 de diciembre de 2020 se ha situado en el 36,61 % (2019: 31,75%).

El ratio deuda financiera neta sobre recursos propios a 31 de diciembre de 2020 se ha situado en 1,37 (2019: 0,9).

El ratio de deuda financiera neta sobre EBITDA se ha situado en 2020 en un 1,08 (2019: 1,5).

2.2.3. Análisis de obligaciones contractuales y operaciones fuera de balance

En la Nota 29 de las Cuentas Anuales Consolidadas se exponen los importes de pagos mínimos futuros derivados de contratos de arrendamiento operativo por tramos de vencimiento.

Adicionalmente, según se indica en la Nota 28 de las Cuentas Anuales Consolidadas, Prosegur emite garantías a terceros por causas de índole comercial y financiera. El importe total de garantías emitidas a 31 de diciembre de 2020 asciende a 522,1 millones de euros (2019: 522,8 millones de euros).

2.3. Medidas alternativas del rendimiento (Alternative Performance Measures)

Para cumplir con las Directrices del ESMA sobre APM's, Prosegur presenta esta información adicional que favorecerá la comparabilidad, fiabilidad y comprensión de su información financiera. La compañía presenta sus resultados de acuerdo con la normativa contable generalmente aceptada (NIIF). No obstante, la Dirección considera que ciertas medidas alternativas del rendimiento proporcionan información financiera adicional útil que debería ser considerada a la hora de evaluar su rendimiento. La Dirección utiliza adicionalmente estos APM's en la toma de decisiones financieras, operativas y de planificación, así como para evaluar el rendimiento de la compañía. Prosegur proporciona aquellas APM's consideradas apropiadas y útiles para la toma de decisiones de los usuarios y considera firmemente que representan la imagen fiel de su información financiera.

APM	Definición y cálculo	Finalidad
Capital circulante	Se trata de una medida financiera que representa la liquidez operativa disponible para la Compañía. El capital circulante se calcula como activo corriente menos pasivo corriente más activo por impuesto diferido menos pasivo por impuesto diferido menos provisiones a largo plazo.	Un capital circulante positivo es necesario para asegurar que una empresa pueda continuar sus operaciones y que tenga fondos suficientes para satisfacer tanto la deuda a corto plazo vencida, como los próximos gastos operacionales. La administración del capital circulante consiste en la gestión de inventarios, cuentas por cobrar y pagar y efectivo.
Capex	El Capex (Capital Expenditure), es el gasto que una empresa realiza en bienes de equipo y que genera beneficios para una compañía, bien sea a través de la adquisición de nuevos activos fijos, o bien a través de un aumento en el valor a los activos fijos ya existentes. En el CAPEX se incluye tanto las altas de inmovilizado material como las altas de aplicaciones informáticas del inmovilizado intangible.	El CAPEX es un indicador importante del ciclo de vida en el que la empresa se encuentra en un momento determinado. Cuando la empresa crece de manera rápida, el CAPEX será superior a las depreciaciones del activo fijo, lo que indica que el valor de los bienes de equipo está aumentando rápidamente. Por el contrario, cuando el CAPEX es similar a las depreciaciones o, incluso, inferior, es un claro signo de que la empresa se está descapitalizando, y puede ser un síntoma de un claro declive de la compañía.
Margen EBIT	El Margen EBIT se calcula dividiendo el resultado de explotación de la compañía entre la cifra total de ingresos ordinarios.	El margen EBIT proporciona la rentabilidad obtenida sobre los ingresos ordinarios totales devengados.
Crecimiento Orgánico	El crecimiento orgánico se calcula como el aumento o disminución de los ingresos entre dos períodos ajustados por adquisiciones y desinversiones y efecto tipo de cambio.	El crecimiento orgánico proporciona el comparativo entre años de lo que los ingresos ordinarios han crecido excluyendo el efecto divisa.
Crecimiento Inorgánico	La Sociedad calcula el crecimiento inorgánico, para un período, como la suma de los ingresos de las entidades adquiridas. Los ingresos procedentes de tales entidades se consideran inorgánicos durante los 12 meses siguientes a la fecha de adquisición.	El crecimiento Inorgánico proporciona el crecimiento que la compañía tiene mediante nuevas adquisiciones o desinversiones.
Efecto tipo de cambio	La Sociedad calcula el efecto tipo de cambio como la diferencia entre los ingresos ordinarios del año actual menos los ingresos ordinarios del año anterior a tipo de cambio del año anterior.	El efecto tipo de cambio proporciona el impacto que tienen las divisas en los ingresos ordinarios de la compañía.
Tasa de conversión del flujo de efectivo	La Sociedad calcula la tasa de conversión del flujo de efectivo como la resta entre el EBITDA menos el CAPEX sobre el EBITDA.	La tasa de conversión del flujo de efectivo proporciona la generación de caja de la compañía.
Deuda Financiera Neta	La Compañía calcula la deuda financiera neta como la suma de los pasivos financieros corrientes y no corrientes (incluyendo otras cuentas a pagar no bancarias correspondientes a pagos diferidos por M&A y pasivos financieros con empresas del grupo) menos caja y equivalentes, menos inversiones corrientes en empresas del grupo y menos otros activos financieros corrientes.	La deuda neta proporciona la deuda bruta menos la caja en términos absolutos de una sociedad.
EBITA	El EBITA se calcula a partir del resultado consolidado del ejercicio sin incorporar los resultados después de impuestos de las actividades interrumpidas, los impuestos sobre las ganancias, los ingresos o costes financieros ni las depreciaciones del Fondo de Comercio ni el deterioro del inmovilizado intangible, ni la amortización del inmovilizado intangible, pero incluyendo la amortización y el deterioro de las aplicaciones informáticas.	El EBITA proporciona un análisis de las ganancias antes de intereses, carga fiscal y amortización de intangibles.
EBITDA	El EBITDA se calcula a partir del resultado consolidado del ejercicio de una empresa, sin incorporar los resultados después de impuestos de las actividades interrumpidas, los impuestos sobre las ganancias, los ingresos o costes financieros ni los gastos de amortización ni depreciaciones de fondo de comercio pero incluyendo el deterioro del inmovilizado material.	La finalidad del EBITDA es obtener una imagen fiel de lo que la empresa está ganando o perdiendo en su negocio propiamente dicho. El EBITDA excluye las variables no relacionadas con caja que pueden variar significativamente de una compañía a otra dependiendo de las políticas contables aplicadas. La amortización es una variable no monetaria y por lo tanto de interés limitado para los inversores.

La reconciliación de las medidas alternativas del rendimiento (Alternative Performance Measures) es como sigue:

Capital Circulante (En millones de Euros)	31.12.2020	31.12.2019
Existencias	46,5	64,8
Clientes y otras cuentas a cobrar	675,7	915,0
Activo por impuesto corriente	105,7	155,7
Efectivo y equivalente al efectivo	767,0	530,7
Otros activos financieros corrientes	150,0	319,6
Activo por impuesto diferido	99,2	94,8
Proveedores y otras cuentas a pagar	(714,9)	(833,1)
Pasivos por impuestos corrientes	(168,1)	(138,6)
Pasivos financieros corrientes	(325,3)	(257,0)
Otros pasivos corrientes	(30,7)	(50,6)
Pasivos por impuestos diferidos	(66,8)	(46,0)
Provisiones	(191,5)	(226,7)
Total Capital Circulante	346,9	528,6

CAPEX (En millones de Euros)	31.12.2020	31.12.2019
Terrenos y construcciones (sin costes de desmantelamiento)	0,9	5,0
Instalaciones técnicas y maquinaria	20,5	36,5
Costes de obtención	4,2	22,9
Otras instalaciones y mobiliario	30,3	54,6
Vehículos blindados y otro inmovilizado material	20,0	17,4
Anticipos e inmovilizado en curso	38,1	35,4
Altas de inmovilizado material	114,0	171,8
Altas de aplicaciones informáticas	30,4	29,6
CAPEX ajustado	144,4	201,4
Ajuste hiperinflación	0,0	0,0
Total CAPEX	144,4	201,4

Margen EBIT (En millones de Euros)	31.12.2020	31.12.2019
EBIT	549,4	330,5
Ingresos ordinarios	3.570,4	4.198,2
Margen EBIT	15,4 %	7,9 %

Crecimiento Orgánico (En millones de Euros)	31.12.2020	31.12.2019
Ingresos ordinarios año actual	3.570,4	4.198,2
Menos: ingresos ordinarios año anterior	4.198,2	3.939,2
Menos: Crecimiento inorgánico	(73,2)	257,0
Efecto tipo de cambio	(536,8)	(356,3)
Total Crecimiento Orgánico	(17,8)	358,3

Crecimiento Inorgánico (En millones de Euros)	31.12.2020	31.12.2019
Cash Iberoamérica	61,2	69,5
Cash Europa	5,9	10,4
Cash Row	8,3	17,8
Ciberseguridad Iberoamérica	—	7,1
Ciberseguridad Europa	—	0,5
Seguridad y Ciberseguridad Row	30,9	168,0
Alarmas Iberoamérica	4,3	—
Alarmas Row	—	—
Desinversiones	(183,8)	(16,3)
Total Crecimiento Inorgánico	(73,2)	257,0
Efecto tipo de cambio (En millones de Euros)	31.12.2020	31.12.2019
Ingresos ordinarios año actual	3.570,4	4.198,2
Menos: Ingresos ordinarios año actual a tipo de cambio del año anterior	4.107,2	4.554,5
Efecto tipo de cambio	(536,7)	(356,3)
Tasa de Conversión del Flujo de Efectivo (En millones de Euros)	31.12.2020	31.12.2019
EBITDA	821,7	536,4
CAPEX	144,4	201,4
Tasa de Conversión (EBITDA - CAPEX / EBITDA)	82%	62%
Deuda Financiera Neta (En millones de Euros)	31.12.2020	31.12.2019
Pasivos financieros	1.910,0	1.621,9
Mas: Pasivos financieros por arrendamiento	92,6	132,0
Pasivos financieros ajustados (A)	2.002,6	1.754,0
Efectivo y equivalentes	(767,0)	(530,7)
Menos: efectivo y equivalentes ajustado (B)	(767,0)	(530,7)
Menos: Otros activos financieros corrientes (C)	(150,0)	(319,6)
Total Deuda Financiera Neta (A+B+C)	1.085,5	903,7
Menos: otras deudas no bancarias (D)	(103,6)	(122,3)
Menos: Pasivos financieros por arrendamiento (E)	(92,5)	(132,0)
Total Deuda Financiera Neta (excluidas otras deudas no bancarias referentes a pagos aplazados de M&A y deuda financiera por arrendamiento) (A+B+C+D+E)	889,4	649,3
EBITA (En millones de Euros)	31.12.2020	31.12.2019
Resultado consolidado del ejercicio	331,3	113,9
Intereses minoritarios	3,6	46,4
Impuestos sobre las ganancias	148,9	104,6
Costes financieros netos	65,7	65,6
Amortizaciones	114,3	27,7
EBITA	663,7	358,2

EBITDA (En millones de Euros)	31.12.2020	31.12.2019
Resultado consolidado del ejercicio	331,3	113,9
Intereses minoritarios	3,6	46,4
Impuestos sobre las ganancias	148,9	104,6
Costes financieros netos	65,7	65,6
Amortizaciones y deterioros	272,3	205,9
EBITDA	821,7	536,4

Tal y como se menciona en la Nota 2 de la memoria consolidada, en el ejercicio 2020 como consecuencia de la interpretación emitida por el Comité de Interpretaciones de Normas Internacionales de Información Financiera (IFRIC), el Grupo ha adoptado la política contable de registrar los cambios en el patrimonio, asociados el efecto divisa y al efecto inflación, bajo el epígrafe "Diferencias de conversión" en su totalidad. Las cifras comparativas no han sido reexpresadas.

2.4. Circunstancias importantes ocurridas tras el cierre del ejercicio

En el mes de febrero de 2021, se ha realizado la extensión de vencimiento hasta febrero de 2026 tanto del préstamos sindicado contratado por Prosegur por importe de 200.000 miles de euros como el contratado por Prosegur Cash por importe de 300.000 miles de euros. (Nota 24).

2.5. Información sobre la evolución previsible de la entidad

Las previsiones y estimaciones generales para 2021 están condicionadas a la evolución de la pandemia del COVID-19.

Si bien la empresa y sus diferentes líneas de negocio han demostrado a lo largo de 2020 una fuerte capacidad de recuperación y una resiliencia por encima de la media a los impactos negativos del COVID-19, se hace difícil anticipar magnitudes de crecimiento al estar todos los negocios directamente ligados a la marcha general de las economías y el consumo de cada país.

La excelente generación de caja obtenida durante 2020; el confortable nivel de apalancamiento inferior a los límites establecidos por las entidades financieras prestatarias y también por debajo de los propios límites de confort autoimpuestos por el Consejo de Administración; la excelente estructura de la deuda del grupo, tanto en coste como en lejanía de vencimientos, y el sólido perfil de liquidez actual, le permiten a Prosegur encarar la incertidumbre del año 2021 con tranquilidad. Y con la seguridad de haber comprobado la eficiencia y la capacidad de recuperación de cada una de las líneas de negocio.

Se espera que, dependiendo de la evolución de la pandemia, en los próximos dos años se recuperen los niveles de rentabilidad y crecimiento similares o superiores al año anterior a la crisis de la pandemia.

Prosegur Security apoyará este crecimiento en la fuerte penetración que las soluciones integrales de seguridad, basadas en la combinación de tecnologías de monitorización remota y servicios de vigilancia móvil, han alcanzado en los últimos meses. Impulsadas en gran medida por la alta demanda de los clientes de garantizar a sus propios clientes y empleados espacios de trabajo libres de COVID.

La línea de negocio Alarms continuará creciendo con fuerza a medida que las restricciones y confinamientos se vayan eliminando y la fuerza comercial y de servicio técnico pueda atender la fuerte demanda en España que el marketing conjunto de Prosegur y su socio estratégico Telefónica han puesto en Movistar Prosegur Alarmas y cuyo crecimiento en conexiones, aun en los difíciles momentos de 2020, ha cuadruplicado el que Prosegur obtuvo en 2019. Por tanto, las perspectivas en un entorno mas propicio sin confinamientos serán mucho más atrayentes.

Finalmente se espera que Cash muestre un perfil de recuperación muy rápido a medida que se recupere la actividad comercial normal en las geografías donde actualmente hay restricciones.

Se estima que este desarrollo pueda ser acompañado a partir de la segunda mitad del año 2021 por una gradual estabilización en los aspectos macroeconómicos de las principales geografías donde opera la compañía. Esto podría traducirse en una menor volatilidad de los tipos de cambio, que podrían ayudar a perfilar un futuro de medio plazo en el que ritmo de crecimiento de la rentabilidad se incremente.

Prosegur, en cualquier caso, continuará reforzando los procedimientos de control interno que garantizan la eficiencia en los diferentes negocios. Tales como el mantenimiento de la disciplina financiera del grupo y el refuerzo de las políticas de supervisión corporativas orientadas a un mayor control de la rentabilidad por línea de negocio. Además, seguirá trabajando en cada mercado para impulsar el crecimiento orgánico vía nuevos productos de mayor margen.

Este exhaustivo nivel de control y optimización interno debería mantener las mejoras y crecimientos en la generación de caja observados en los últimos años y que también se han visto presentes en 2020, dado que muchas de ellas se han convertido en elementos de carácter estructural permanente de la disciplina financiera del grupo.

Adicionalmente, Prosegur se encuentra inmerso en un ambicioso proyecto de transformación digital e innovación que ya está aportando resultados y que se ha convertido en el pilar fundamental de desarrollo de nuevos productos, a la vez que un importante generador de eficiencias y ahorros internos.

Como se observa, Prosegur afrontará interesantes retos de crecimiento en los próximos ejercicios. En cualquier caso, la empresa cuenta con excelentes palancas de crecimiento. Desde la mejor plataforma existente en el mundo para el transporte de fondos, pasando por el conjunto de soluciones integrales de seguridad más innovador, hasta la solvencia y solidez financiera óptimas para abarcar estos desafíos. Los próximos años estarán más enfocados a la innovación con un fuerte control de la rentabilidad y el crecimiento orgánico. Prosegur espera seguir consolidando su posición de liderazgo, ganando cuota de mercado y reforzando su imagen de referente mundial de la seguridad más avanzada.

3. Información bursátil



3. Información bursátil

3.1. Evolución de la acción

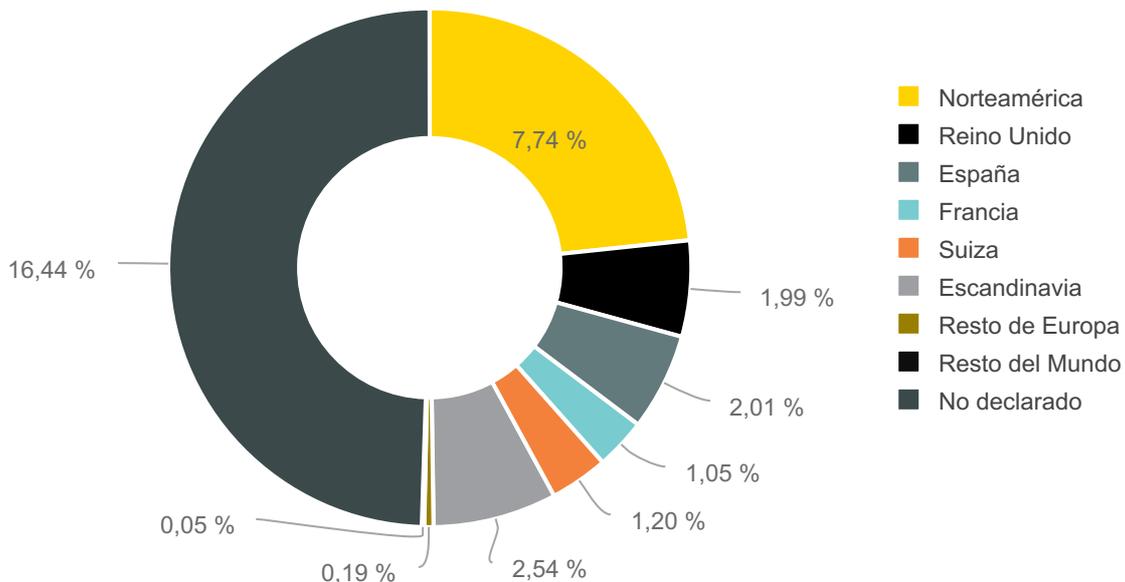
La acción de Prosegur inició el año 2020 cotizando a 3,68 euros por acción, para cerrar a 31 de diciembre en 2,44 euros por acción. Durante el año, la cotización de la compañía ha experimentado un descenso del 33,8% originado principalmente por la fuerte corrección que los mercados aplicaron a partir de mediados de marzo por causa de la crisis del COVID-19 que hizo alcanzar a la acción de Prosegur el mínimo anual de 1,79 euros en junio.

A partir de ahí, efectos mitigadores tales como el acuerdo en la renegociación de la deuda de Argentina con acreedores privados en septiembre, el anuncio de terminación de operaciones del negocio Security en Francia y las presentaciones de resultados trimestrales, impulsan positivamente la acción que recupera valor hasta terminar el año en 2,44 euros.

3.2. Distribución geográfica del capital flotante

Excluyendo las participaciones significativas correspondientes a Gubel SL. y AS Inversiones, que representan el 65,77% del capital social, el restante 34,23% del accionariado de Prosegur se reparte geográficamente de la siguiente manera:

Distribución actual del accionariado



A nivel internacional, y dado su potencial de crecimiento, Prosegur ha contado siempre con una gran aceptación entre los inversores. Por este motivo, su masa accionarial cuenta con inversores extranjeros que representan una parte muy significativa de su capital flotante.

Durante 2020 se han producido algunos movimientos significativos en la participación en Estados Unidos, que se ha reducido hasta el 7,7% del accionariado debido a la finalización del ciclo de inversión de algunos accionistas relevantes en el país.

La crisis del COVID-19 y el programa de compra de autocartera iniciado por Prosegur, propiciaban que algunos fondos de inversión buscasen proteger su propia liquidez monetizando sus inversiones más rentables y, en algunos casos, aprovechando la oferta de compra de acciones propias de Prosegur para transferírselas a este.

En el resto de los mercados también se aprecia una leve disminución, impulsada por motivos similares, si bien cabe destacar que los inversores escandinavos han aumentado su participación en Prosegur hasta alcanzar el 2,5% en contraposición al 1,3% del año 2019.

3.3. Relación con inversores

Prosegur centra sus esfuerzos en la creación de valor para los accionistas. La mejora de los resultados y la transparencia, así como el rigor y la credibilidad, orientan la actuación de la compañía.

La política de relación con accionistas e inversores de Prosegur tiene como objetivo establecer una comunicación directa, personal y estable en el tiempo. La compañía mantiene un vínculo estrecho con sus accionistas, inversores particulares e institucionales, y con los principales analistas bursátiles, a quienes proporciona información detallada de manera continua.

Para cumplir con este compromiso de transparencia, Prosegur utiliza múltiples canales de comunicación. El *webcast* que se celebra cada trimestre con motivo de la comunicación de resultados, la *Investors Newsletter* o la publicación de otros boletines informativos con contenido de interés específico para la comunidad de inversión, son algunos ejemplos.

A lo largo de 2020, y pese al fuerte impacto negativo que la pandemia global ha supuesto para los viajes y las reuniones de carácter presencial, Prosegur ha mantenido un nivel de contacto con los accionistas e inversores muy similar al de años anteriores.

La actividad se ha trasladado rápidamente a formatos de carácter “virtual” a través de reuniones telemáticas y videoconferencias. Y en total se ha contactado con cerca de 170 fondos de inversión y 22 casas de análisis, realizando 4 *roadshows* internacionales, y participando en 11 conferencias sectoriales. Además, durante los primeros meses del año, se organizaron varias visitas a centros operativos.

En materia de asuntos ESG (*Environmental, Social and Corporate Governance*), Prosegur proporciona información detallada y de forma permanente a los accionistas, inversores particulares e institucionales, principales analistas bursátiles y *proxy advisors*, que así lo requieren. A través de reuniones presenciales o llamadas telefónicas, la compañía ha dado respuesta a cuestiones relacionadas con su política de responsabilidad corporativa, el compromiso con el medio ambiente, el desarrollo de las relaciones laborales o el respeto y promoción de los derechos humanos. Asimismo, Prosegur ha participado en los procedimientos establecidos por los principales *ratings* ESG para la elaboración de sus reportes y pertenece al índice FTSE4Good IBEX, que evalúa de forma independiente y clasifica a las compañías que mejor gestionan la sostenibilidad y cumplen con los criterios de buena práctica en responsabilidad corporativa.

3.4. Cobertura de analistas y recomendaciones

Durante 2020 se han producido algunas variaciones en las coberturas de analistas que informan regularmente al mercado sobre la compañía. Por efectos negativos de la aplicación de la normativa MIFID 2, algunas casas de análisis se veían obligadas a cerrar o suspender coberturas, mientras que por otra parte, otras firmas nuevas iniciaban cobertura en Prosegur.

A cierre de mercado de 2020, del total de 16 analistas que cubren regularmente la acción de Prosegur, la mayoría tienen una visión muy positiva de la compañía. De esta forma, solo tres de ellos mantienen una recomendación neutral (seis en 2019), trece recomiendan la compra (doce en 2019) y ningún analista tiene una valoración negativa o recomiendan la venta.



3.5. Principales accionistas

La estructura accionarial de Prosegur refleja su solidez y estabilidad. A 31 de diciembre de 2020, el 65,77% del capital de la compañía estaba en manos de accionistas significativos, un 0,96% eran acciones propias y el 33,27% restante era capital flotante.

La fuerte presencia del accionariado en el Consejo de Administración permite a los órganos de dirección, definir las líneas estratégicas y tomar las decisiones en consonancia con los intereses de todos los accionistas. Este sólido y estable accionariado de relevancia, compuesto en gran parte por accionistas significativos e inversores institucionales, otorga a Prosegur las condiciones idóneas para desarrollar su proyecto y lograr sus objetivos.

Capital flotante estimado a 31/12/2020	33,27%
Acciones propias	0,96%
Doña Mirta María Giesso	6,36%
Miembros del Consejo	59,41%

4. Gestión responsable



4. Gestión responsable

4.1. Modelo de gestión de Prosegur

El modelo de gestión del grupo Prosegur, conocido como Sistema 3P, y de donde emanan todas las políticas, procedimientos y procesos, permite contar con unas reglas internas y un lenguaje de servicios y procesos común a toda la organización. Este sistema facilita la estandarización y la prestación de servicios orientada a cumplir el nivel de calidad requerido, así como la gestión eficiente de recursos y la mejora continua de los procesos. Los estándares están diseñados para que ciertos elementos sean aplicados de manera global, sin importar la localización de la actividad, pero incluyendo ciertas características que sean propias para cada territorio.

El Sistema 3P ha obtenido las siguientes certificaciones:

- ▶ ISO 9001 Sistema de Gestión de la Calidad.
- ▶ ISO 14001 Sistema de Gestión Medioambiental.
- ▶ ISO 22301 Sistema de Continuidad de Negocio.
- ▶ ISO 27001 Sistema de Seguridad de la Información.
- ▶ ISO 28001 Sistema de Gestión de la Seguridad para la Cadena de Suministro.
- ▶ EN 16082 Seguridad Aeroportuaria.
- ▶ OHSAS 18001 – Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ▶ Aproser.
- ▶ APSAD Sistema de Seguridad Contra Incendios.
- ▶ MASE Sistema de Gestión de Seguridad y Salud y Medio Ambiente.
- ▶ NCh2728:2015 Certificado con base en la Norma chilena de Calidad.
- ▶ NORSOK S-006 Certificado con base en la Norma chilena de Calidad.
- ▶ NP 4413:2012 – Servicio de Mantenimiento de extintores.

4.2. Gestión del riesgo

Marco de referencia

El Sistema de Gestión de Riesgos de Prosegur permite a la compañía una gestión proactiva de riesgos, identificando los aspectos más críticos, evaluándolos y supervisando su gestión mediante indicadores clave. Además, el sistema se fundamenta en el estándar COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) y se complementa con otros estándares como las normas de Basilea III, propias del sector financiero o la norma ISO 31000. Además, funciona de forma integral y continua, y consolida la gestión por área, unidad de negocio, actividad, filiales, zonas geográficas y áreas de soporte a nivel corporativo.

Prosegur es una compañía global que está expuesta a diversos factores de riesgo. Estos dependen de los países en los que desarrolla su actividad y de la naturaleza de los sectores en los que opera. Por tanto, busca identificar esos riesgos y valorarlos, una iniciativa que le permite implantar con suficiente antelación medidas de gestión oportunas que mitiguen la probabilidad de que estos riesgos se produzcan y/o su impacto potencial sobre los objetivos del negocio.

En julio de 2020 la Comisión de Auditoría aprobó la nueva política de Control y Gestión de Riesgos de Prosegur, que se encuentra publicada en la web corporativa. Esta norma define el modelo de control y gestión de riesgos, competencias, funciones, responsabilidades de la estructura de gobierno corporativo y tipologías de riesgos existentes.

Gobierno de la gestión de riesgos

De acuerdo con lo establecido en la Política de control y gestión de riesgos de Prosegur, uno de los principios básicos que orientan esta actividad es: “implicar a los empleados en la cultura de gestión de los riesgos, alentándoles a identificar riesgos y participar activamente en su mitigación”.

Dentro de su función general de supervisión, el Consejo de Administración de Prosegur es el máximo responsable de la determinación de las políticas y estrategias generales sobre control y gestión de riesgos, delegando en la Comisión de Auditoría la facultad de información, asesoramiento y propuesta en relación con los mismos y la supervisión del funcionamiento de la unidad de control y gestión de riesgos, a través de la Dirección de Auditoría Interna de Prosegur.

El Comité de Riesgos, como unidad de control y gestión de riesgos, asegura el buen funcionamiento de los sistemas de control y gestión de riesgos y, en particular, de que se identifican, gestionan, y cuantifican adecuadamente todos los riesgos importantes que afectan a Prosegur; participa activamente en la elaboración de la estrategia de riesgos y en las decisiones importantes sobre su gestión; y vela por que los sistemas de control y gestión de riesgos mitiguen los riesgos adecuadamente.

Proceso de gestión de riesgos

En la Política de control y gestión de riesgos de Prosegur se incluyen los siguientes principios básicos en los que se centra esta actividad:

1. INFORMACIÓN

Informar y comunicar sobre las diferentes exposiciones y evaluar la situación del riesgo anualmente.

2. IDENTIFICACIÓN

Identificar los riesgos para el negocio o prever escenarios de riesgo, medir y analizar su impacto en la entidad.

3. CONTROL

Proponer nuevas políticas o reevaluar las políticas existentes, además de proponer las medidas correctoras necesarias para su aplicación basadas en criterio de coste-efectividad para minimizar los riesgos identificados.

4. MONITORIZACIÓN

Supervisión y seguimiento del cumplimiento de las políticas, normas, procedimientos, sistemas de información a través del ambiente de control interno, midiendo si la exposición es aceptable. Monitorización continua a distancia y sobre el terreno.



- ▶ Identificación, evaluación y priorización de riesgos críticos de manera continuada, considerando sus posibles incidencias en los objetivos estratégicos de Prosegur.
- ▶ Valoración de los riesgos de acuerdo con procedimientos basados en indicadores clave que permitan su control, evaluación y monitorización.
- ▶ Seguimiento de manera periódica de los resultados de la evaluación y efectividad de las medidas aplicadas por los responsables de los riesgos.
- ▶ Revisión y análisis de resultados por el Comité de Riesgos.
- ▶ Supervisión del sistema por la Comisión de Auditoría, a través de la Dirección de Auditoría Interna.

Mapa de riesgos

Tomando como referencia los objetivos identificados en el Plan Estratégico de la compañía, se identifican aquellos riesgos que pudieran afectar a la consecución de dichos objetivos, tanto desde una perspectiva global (a través de las principales áreas globales del grupo) como local (a través de los responsables locales).

Sobre los riesgos identificados, se realiza una evaluación del impacto y probabilidad de los mismos, que facilita su priorización y la definición de los planes de respuesta.

Para facilitar la identificación de los riesgos, Prosegur dispone de una herramienta de gestión de riesgos desarrollada internamente, la cual le ayuda a identificar un catálogo general de riesgos que se actualiza una vez al año y que permite homogeneizar y consolidar la información.

Se consideran cuatro categorías de riesgos:

- ▶ Riesgos estratégicos: Aquellos que se estiman claves para Prosegur y deben ser gestionados de manera proactiva y prioritariamente. Estos riesgos, de materializarse, comprometen la consecución de los objetivos estratégicos de Prosegur.
- ▶ Riesgos operacionales: Aquellos relacionados con la gestión operativa y que pueden llegar a afectar significativamente a las operaciones de la organización.
- ▶ Riesgos de reporting: Aquellos que afectan directamente a los aspectos de información reportada a la organización y/o a terceros.
- ▶ Riesgos de cumplimiento: Aquellos que afectan al cumplimiento regulatorio interno o externo frente a terceros.

Prosegur está expuesta a diversos tipos de riesgos en su actividad diaria. Al ser una empresa de servicios no solo gestiona sus propios riesgos, sino también gestiona riesgos en nombre de sus clientes. Es importante para Prosegur minimizar los riesgos de sus grupos de interés.

Los riesgos a los que está sometido Prosegur son, de manera general, los siguientes:

4.2.1. Riesgos operativos y de negocio

Las operaciones de Prosegur se desarrollan en sectores y mercados que, en algunos casos, pueden estar sufriendo situaciones adversas que pueden afectar de manera significativa el volumen de negocios de la compañía.

Si debido a condiciones adversas del mercado, tales como procesos de concentración en el sector financiero o disminución prolongada del uso de efectivo (que afectaría principalmente al negocio de gestión de efectivo), reducción de la demanda de servicios de seguridad por parte del sector público o políticas de contención de gastos aplicados por empresas privadas (que afectaría principalmente al negocio de vigilancia), o reducción de la actividad en el sector de la construcción y el deterioro del mercado inmobiliario (que afectaría principalmente a los negocios de tecnología y alarmas), se

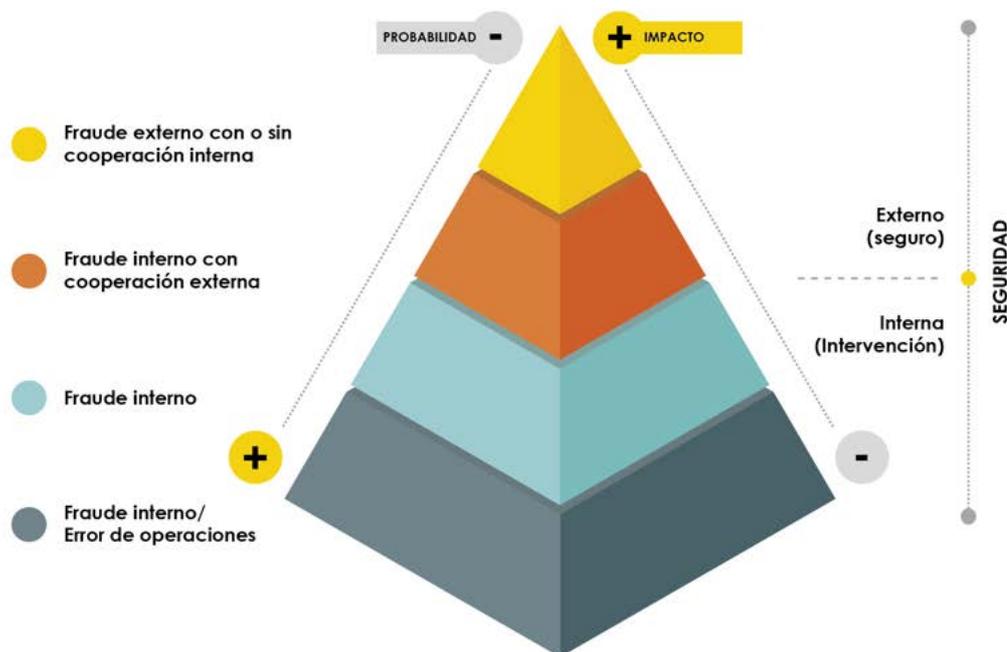
produjese una contracción sustancial de la demanda de servicios o de instalaciones, Prosegur podría no alcanzar el volumen de negocio previsto y afectaría, por tanto, a sus resultados.

Entre los riesgos de negocio identificados por Prosegur se encuentran la reducción coyuntural de la demanda de servicios de seguridad, las operaciones en mercados altamente competitivos o la gestión inadecuada de los costes indirectos.

Con el fin de mitigar los riesgos de negocio, la compañía ha avanzado en la diversificación de negocios en mercados diferenciados, en el desarrollo de nuevos productos y servicios de valor añadido que le diferencien, ha impulsado el reconocimiento de la marca Prosegur e implementado medidas de eficiencia operativa.

Prosegur dedica un esfuerzo significativo a la gestión de los riesgos operacionales debido al potencial impacto de estos en los compromisos adquiridos con sus grupos de interés, en especial con los clientes y empleados. Prosegur aplica un enfoque de gestión del riesgo que cubre todas las áreas de actividad de la compañía, mediante un control estricto de tres ejes: infraestructura, procesos y personas.

Con el fin de mejorar la eficiencia en la gestión del riesgo operativo, la compañía cuenta con la Dirección Global de Gestión de Riesgos, un área que, por su estructura y organización, representa una ventaja competitiva en la gestión de estos riesgos respecto a otras empresas del sector.



Esta Dirección dota a la organización de los instrumentos necesarios para gestionar eficientemente los riesgos asociados a la seguridad de las operaciones. Además, aporta las herramientas necesarias para garantizar el mantenimiento de los estándares y procedimientos definidos por la compañía, así como el cumplimiento que las normativas nacionales exigen.

Con una estructura corporativa ubicada en Madrid (España), la Dirección está conformada por tres departamentos que cuentan con representación regional y nacional: Seguridad, Intervención y Seguros. La integración de estos tres departamentos en una misma Dirección, logra maximizar la eficiencia de las operaciones con un menor coste gracias a los especialistas internos que comparten procedimientos comunes.

El **departamento de Seguridad** gestiona los riesgos y normas legales en materia de seguridad y actúa como segunda línea de defensa de la organización al participar activamente en el desarrollo y ejecución de las operaciones del negocio en materia de seguridad. Este departamento cuenta con empleados distribuidos en cuatro áreas de soporte globales: Inteligencia, Seguridad de la Información, Seguridad de Bases e Instalaciones y Equipo Internacional de Capacitación Táctica.

El **departamento de Intervención** se compone de dos unidades: Intervención y Control de Pérdidas (UCP). Entre ambas combinan las revisiones in situ de las operaciones de los negocios (arqueos de valores custodiados, controles operativos, seguridad operativa y de las instalaciones, y cumplimiento de las normas legales), con la monitorización a distancia de los cierres contables diarios de todas las delegaciones y así minimizar las pérdidas operativas del negocio de Prosegur Cash. Adicionalmente, es el responsable de revisar las operativas en los negocios de Prosegur Security y Prosegur Alarms, así como de las auditorías corporativas especiales (compras, flota, entre otros).

El **departamento de Seguros** identifica y controla los riesgos operativos y determina las bases de su aseguramiento y gestión, garantizando el mínimo impacto en la cuenta de resultados. El departamento constituye programas de seguros, suscribe pólizas a nivel corporativo y local, con compañías aseguradoras de primer nivel dando cobertura a un amplio abanico de riesgos: de los empleados, directos e indirectos de la propia actividad de Prosegur y del inmovilizado material.

4.2.2. Riesgos legales, sociales y regulatorios

Prosegur desarrolla su actividad en un entorno fuertemente regulado y está sujeto al cumplimiento de diversas normas en los países en los que opera, como la obtención de autorizaciones o habilitaciones para poder llevar a cabo la prestación de servicios de seguridad, el cumplimiento de múltiples obligaciones en la realización de sus operaciones e informar sobre diversos ámbitos de sus actividades.

Entre otras normas, Prosegur está sometida al cumplimiento de las leyes que regulan la actividad de seguridad privada, las relaciones laborales y de seguridad social, la prevención de riesgos laborales, el control de armamento, la prevención de blanqueo de capitales, la protección de datos, el derecho de la competencia y el mercado de valores.

Los riesgos regulatorios se mitigan mediante la identificación de las operaciones, la evaluación del entorno de control de forma periódica y la implantación y seguimiento continuado de programas de monitorización del correcto funcionamiento de los controles implementados.

Las Direcciones de Negocio locales definen las políticas, procedimientos y herramientas para su identificación y cuantificación, así como la proposición de medidas de mitigación y actividades de monitorización continuada de cualquier desviación sobre los niveles de tolerancia establecidos en los que, a control operacional, de seguridad y de cumplimiento normativo se refieren. Para ello, cuenta con procedimientos de estándares comunes a todos los países del grupo que se adecuan en función de los niveles de exigencia de las normas aplicables en cada caso.

Igualmente, la Dirección de Auditoría Interna y Cumplimiento desempeña un papel esencial en la evaluación del entorno de control de forma periódica y la implantación y seguimiento continuado de programas de monitorización del correcto funcionamiento de los controles implementados.

4.2.3. Riesgos financieros

Riesgo de tipo de interés

Prosegur está expuesto al riesgo de tipo de interés debido a los activos y pasivos monetarios que mantiene en su balance.

La compañía analiza su exposición al riesgo de tipo de interés de forma dinámica. Durante el ejercicio 2020, los pasivos financieros de Prosegur a tipo de interés variable estaban mayoritariamente denominados en euros y dólares australianos.

Se realiza una simulación de varios escenarios teniendo en cuenta la refinanciación, renovación de las posiciones actuales, financiación alternativa y cobertura. En función de estos escenarios, Prosegur calcula el efecto sobre el resultado de una variación determinada del tipo de interés. Para cada simulación, se utiliza la misma variación en el tipo de interés para todas las monedas. Los escenarios únicamente se llevan a cabo para los pasivos que representan las posiciones más relevantes que soportan un interés variable.

Riesgo de tipo de cambio

La cobertura natural que lleva a cabo Prosegur se basa en que las necesidades de capital de inversión del sector, que varían según las áreas de negocio, son coherentes con el flujo de caja operativo generado y es factible regular el ritmo de las inversiones a realizar en cada país en función de las necesidades operativas.

Durante el ejercicio 2020, Prosegur ha mantenido la política de cobertura natural, manteniendo deudas en las monedas de los países principales en los que la compañía opera para minimizar la exposición al riesgo por tipo de cambio.

Aunque Prosegur está presente en un gran número de países, la deuda financiera está soportada principalmente en las siguientes divisas: euros, rands sudafricanos y dólares australianos. La deuda en euros representa un 88%, en dólares australianos un 2%, en pesos argentinos un 3%, en reales brasileños un 2% y un 5% en el resto de las divisas de Prosegur.

En la Nota 24 de las Cuentas Anuales Consolidadas se refleja el valor de los pasivos financieros denominados por tipo de divisa. En la Nota 32.1 se expone información relevante respecto a la exposición al tipo de cambio a través de las cotizaciones de las principales divisas que afecta a activos y pasivos.

Riesgo de crédito

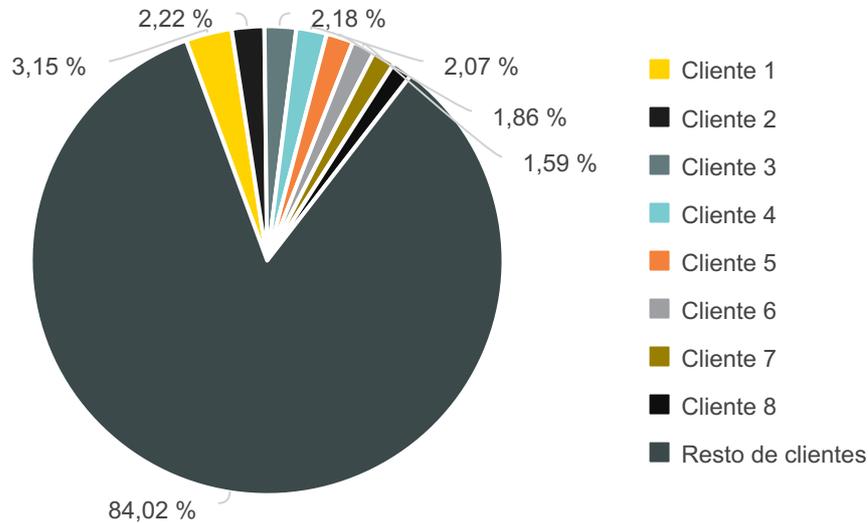
Los Departamentos de Créditos y Cobros de cada uno de los países en los que opera Prosegur realizan una evaluación del riesgo de cada cliente partiendo de los datos básicos de contratación y establecen límites de crédito y condiciones de pago que quedan registrados en los sistemas de gestión de Prosegur y que se actualizan periódicamente. Se realizan seguimientos mensuales de la situación crediticia de los clientes y se practican las correcciones valorativas que se estimen necesarias con base en políticas claramente establecidas.

En la Nota 32.1 de las Cuentas Anuales Consolidadas se presentan tablas de representatividad de los principales clientes sobre la facturación global de Prosegur.

En cuanto a las inversiones financieras y otras operaciones, se realizan con entidades de rating definido y se firman contratos marco de operaciones financieras (CMOF o ISDA). Los límites de riesgo de contrapartida están claramente definidos en las políticas corporativas de la Dirección Económico-Financiera y se publican periódicamente los límites y niveles de crédito actualizados.

Concentración de clientes

Prosegur no tiene concentraciones significativas de clientes. En la Nota 32.1 de las Cuentas Anuales Consolidadas se presentan tablas de representatividad de los principales clientes sobre la facturación global de Prosegur, tal y como se muestra en el siguiente gráfico:



4.2.4. Riesgos tecnológicos

Las actividades de Prosegur y de las demás empresas del grupo Prosegur, especialmente las vinculadas a los servicios de transporte de valores y gestión de efectivo y las conexiones a las centrales receptoras de alarmas son muy dependientes de su infraestructura de tecnología de la información y de sus comunicaciones.

En el transcurso normal de su actividad, Prosegur recoge, gestiona, procesa y conserva información sensible y confidencial, incluida información comercial y operativa referida a sus clientes e información personal de clientes y empleados.

A pesar de las medidas de seguridad existentes tanto en las instalaciones como en los sistemas informáticos, la información en posesión de Prosegur podría ser vulnerable a violaciones de seguridad, virus informáticos, pérdida de datos, errores humanos u otros eventos similares.

Prosegur ha reforzado durante el año 2020 su área de Seguridad de la Información con la incorporación de un Chief Information Security Officer (CISO) Global y CISOs en cada una de sus líneas de negocio. Basándose en el *framework* de ciberseguridad NIST ha introducido importantes mejoras en las distintas funciones destacando fundamentalmente las relacionadas con la Protección, Detección y Recuperación.

De igual forma, la formación y la concienciación de todos sus empleados es una prioridad para Prosegur. Por ello, ha alcanzado un nivel de formación en ciberseguridad a través de la Universidad Corporativa Prosegur de más del 90% de los empleados. Adicionalmente, se han realizado ciberejercicios periódicos de concienciación para mantener entrenados a los empleados de una manera continua.

4.2.5. Riesgos reputacionales

El mantenimiento en el tiempo del éxito de los negocios de Prosegur se basa, en gran medida, en la confianza que genera la calidad y el control de los servicios que ofrece, su reputación como compañía y la integridad de sus empleados.

Con el fin de dar respuesta a incidentes reales o percibidos que afecten de manera negativa a su nombre o generen pérdida de valor de la marca, Prosegur detecta posibles irregularidades a través de su Canal de Denuncias, previene incumplimientos a través del Programa de Cumplimiento Corporativo y desarrolla procesos de debida diligencia independientes.

4.2.6 Riesgos medioambientales

Las actividades llevadas a cabo por Prosegur para los negocios de Security, Alarms y Cash son consideradas de impacto medioambiental bajo.

Prosegur realiza un importante esfuerzo en materia de medioambiente, tomando como modelo el sistema de gestión y de mejora continua medioambiental definido por el estándar internacional ISO 14001.

Se evalúa, mide y reduce el impacto ambiental asociado a la actividad en cada país y se sensibiliza a los empleados en el cuidado del medioambiente a través de la comunicación de buenas prácticas que fomenten el desarrollo sostenible.

Se establecen políticas con compromisos y objetivos de gestión medioambiental en los negocios y países en los que opera la compañía, con el propósito de garantizar el cumplimiento de la legislación medioambiental aplicable en cada país. Asimismo, busca obtener el compromiso de cumplimiento por parte de los proveedores y compañías a las que subcontrata servicios.

4.2.7 Riesgos de corrupción y fraude

Prosegur desarrolla sus actividades a través de diversas sociedades operativas situadas en diversos países, que pueden verse afectadas por situaciones de corrupción y/o fraude. Estos riesgos pueden afectar al desarrollo económico de estos países e incluso poner en riesgo los modelos de estado y de gobierno de los mismos, atentan contra los principios de igualdad y competencia en los mercados y producen graves perjuicios en el orden social, la estabilidad política y la economía.

la compañía cuenta con un sólido programa de prevención de delitos en los países donde opera, implantados a través de políticas, procedimientos y el establecimiento de controles para prevenir cualquier actividad de corrupción y fraude en la que un empleado, administrador, accionista, cliente o proveedor o cualquier tercera parte vinculada actúe de forma deshonesto, la materialización de estos riesgos puede afectar a la reputación y a la situación financiera de la empresa.

4.2.8 Riesgos políticos

Prosegur opera en diversos países, el panorama del riesgo es dinámico y puede afectar a los intereses económicos de la empresa, como consecuencia de los cambios o la falta de estabilidad política de un país o región.

Prosegur realiza un monitoreo continuo de los riesgos emergentes a través de su departamento de Seguridad.

4.3 Entorno de riesgo global

La aparición del coronavirus COVID-19 en China en enero de 2020 y su expansión global, ha provocado una crisis sanitaria mundial.

La pandemia de COVID-19 no es solo una emergencia sanitaria sin precedentes, sino que es una emergencia económica y social, cuya magnitud y consecuencias hace que las organizaciones se enfrenten a uno de los desafíos más serios.

Prosegur ha realizado durante este año un seguimiento puntual de la evolución de los acontecimientos y del impacto de los mismos en las operaciones de la compañía, en sus empleados y en sus clientes y proveedores, aplicando una serie de protocolos de intervención alineados con las recomendaciones de las autoridades sanitarias y administrativas pertinentes.

Entre estos protocolos de actuación Prosegur incluye la creación de un equipo multidisciplinar de altos directivos que han evaluado de forma permanente las medidas a tomar y el despliegue de las medidas preventivas y procedimientos de actuación necesarios para garantizar la seguridad y salud de todos sus empleados, mantener la excelencia en el servicio con los clientes, y ha adoptado las sugerencias e indicaciones que se han establecido desde el Ministerio de Sanidad ante el riesgo de propagación del virus.

5. Estado de Información no financiera



5. Estado de Información no financiera

Prosegur asume que su posición como referente global de la seguridad privada le confiere la responsabilidad de trabajar por elevar los estándares del sector en todos los entornos en los que opera. El desempeño en aspectos como la reducción de su impacto medioambiental, la generación de empleo de calidad, la seguridad y salud de sus trabajadores, el cumplimiento normativo, el respeto por los derechos humanos o el buen gobierno, representan el más claro ejemplo de su compromiso.

En el marco del sistema de gestión de Prosegur, conocido como Sistema 3P, se han establecido políticas y procedimientos formales en estos asuntos. El Sistema 3P permite contar con unas reglas internas y un lenguaje de servicios y procesos común a toda la organización. Facilita la estandarización y la prestación de servicios orientada a cumplir el nivel de calidad requerido, así como la gestión eficiente de recursos y la mejora continua de los procesos.

En relación con las cuestiones medioambientales y sociales, así como relativas al personal, al respeto de los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno, destacan, principalmente, las siguientes políticas y procedimientos:

- ▶ Política de Responsabilidad Corporativa de Prosegur.
- ▶ Política de Gestión Medioambiental.
- ▶ Norma General de Gestión de Recursos Humanos.
- ▶ Norma General de Reclamaciones por Discriminación y Acoso.
- ▶ Política de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ▶ Código Ético y de Conducta de Prosegur.
- ▶ Procedimiento General de Canal de Denuncias.
- ▶ Política de Derechos Humanos

Salvo en las materias reservadas a la competencia de la Junta General de Accionistas, el Consejo de Administración es el máximo órgano de decisión de la sociedad. A su vez, corresponde a la Comisión de Auditoría la supervisión del proceso de elaboración y presentación de la información financiera preceptiva y presentar recomendaciones o propuestas al órgano de administración dirigidas a salvaguardar su integridad.

En octubre de 2020, el Consejo de Administración otorgó nuevas funciones en materia de Sostenibilidad a la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, y la reformuló como Comisión de Sostenibilidad, Gobierno Corporativo y Nombramientos y Retribuciones.

Adicionalmente, se ha creado un Departamento Global de Sostenibilidad, dependiente de la Alta Dirección, que tiene entre sus funciones la coordinación de todas las áreas en aspectos Medioambientales, Sociales y de Gobierno Corporativo y de monitorizar que los objetivos e iniciativas en ESG estén alineados con la estrategia del grupo Prosegur.

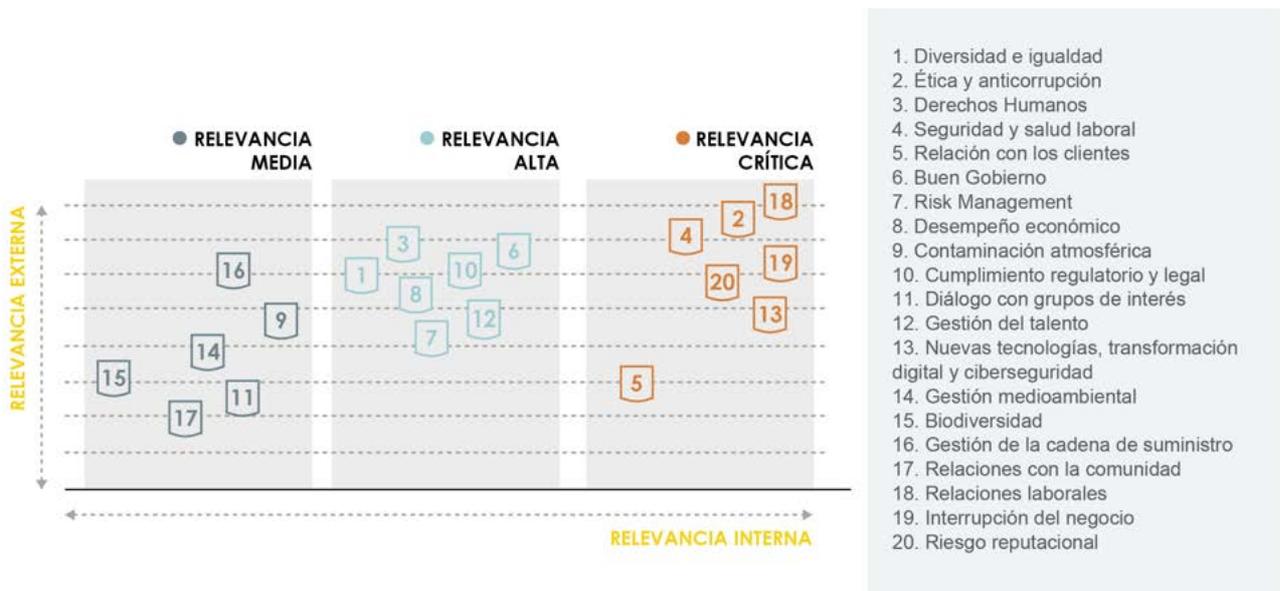
El negocio es un eje primordial en la organización y está representado en las Direcciones Generales de Negocio, las cuales se responsabilizan del diseño de soluciones de seguridad para los clientes y cubren las principales líneas de negocio: Security, Cash y Alarms. Por ello, la compañía detalla el beneficio antes de impuestos por región para su mejor entendimiento en la nota 5.5.4 de este Estado de Información No Financiera.

El análisis de materialidad 2020 de Prosegur proviene de la revisión y actualización de la matriz de materialidad y la adaptación de los temas al contexto y evolución del sector y su entorno. De esta forma, el propósito de la organización es identificar las áreas de mayor relevancia para los grupos de interés externos (clientes y accionistas) e internos (con los que se mantiene un diálogo constante a través de los sindicatos y organizaciones de trabajadores) y, de esta manera, mostrar su progreso y determinar las acciones que deben tomarse para continuar el proceso de generación de valor.

Prosegur ha realizado la actualización de la materialidad tomando en cuenta los siguientes aspectos:

- ▶ Relevancia externa en el sector: Guía estándar de la Global Reporting Initiative (GRI), información de organismos internacionales e índices bursátiles selectivos y temas que hayan podido ser fuente de controversia en el sector de la seguridad privada.
- ▶ *Benchmark con peers*: Análisis de información relevante y mejores prácticas de peers de la industria y de estudios de materialidad de compañías dentro y fuera del sector.
- ▶ Relevancia interna: Análisis del impacto de cada asunto identificado en el mapa de riesgos aprobado en el Comité de Riesgos, basándose en datos relevantes como el plan estratégico, informes sectoriales, análisis de competidores, opinión de las áreas corporativas y de negocio y entrevistas realizadas al equipo directivo.

Como resultado de esta valoración, se elaboró un listado con los 20 asuntos de mayor relevancia para Prosegur:



Teniendo en cuenta los resultados de este ejercicio, Prosegur no considera temas materiales los siguientes:

- ▶ Biodiversidad: La compañía no tiene un impacto significativo sobre los seres vivos y la variedad de ecosistemas.
- ▶ Acciones para combatir el desperdicio de alimentos: La compañía no tiene ninguna actividad empresarial relacionada.

La información relativa a la gestión de riesgos, su evaluación e impacto se describen en la Nota 4 del Informe de Gestión Consolidado.

La información relativa a la actividad de la compañía, ubicación, geografías y operaciones se facilita en la Nota 1 del Informe de Gestión consolidado.

Sobre este informe

- ▶ Con este informe se da respuesta a la Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad.
- ▶ El perímetro de este Estado de Información No Financiera es el mismo que el de consolidación de la información financiera, con la excepción de nuevas adquisiciones de M&A en 2020 en geografías ya existentes (Brasil, Colombia y España) por encontrarse en fase de integración y homogeneización a los procesos y sistemas de la compañía, las desinversiones en Francia, Honduras y México ejecutadas en el 2020 y las consolidaciones por puesta en equivalencia (Cash India). En las tablas donde se incluyen datos cuantitativos se incluyen notas que indican el alcance de los datos reportados frente a ventas o empleados.
- ▶ Las ventas y empleados del perímetro de consolidación son de 3.570,4 millones de euros y 147.231 empleados.
- ▶ La mayor parte de los datos comparativos de 2019 se muestran a efectos meramente informativos y pueden no incluir el mismo alcance que los datos de 2020, aunque hay excepciones como consecuencia de requisitos legales que exigen reportar la evolución.
- ▶ Para la elaboración de este informe se han seguido los contenidos de la Ley 11/2018 y con referencia a los Estándares de GRI, de acuerdo a la opción GRI seleccionados, tal y como se detalla en el anexo de este Estado de Información No Financiera.
- ▶ De conformidad con la normativa mercantil vigente, este Estado de Información No Financiera ha sido objeto de verificación por parte de EY. El Informe de Verificación independiente se presenta adjunto a este Estado de Información No Financiera.

5.1. Asuntos medioambientales

KPI's	2019		2020		Alcance (sobre ventas)
Emisiones de CO2 directas	Seguridad	41.528 T	Seguridad	26.808 T	100%
	Cash	94.272 T	Cash	112.628 T	100%
	Alarmas	11.915 T	Alarmas	10.252 T	100%
Emisiones de CO2 indirectas	Seguridad	2.980 T	Seguridad	4.464 T	94%
	Cash	13.818 T	Cash	12.785 T	94%
	Alarmas	768 T	Alarmas	1.481 T	94%
Consumo eléctrico MWh	Seguridad	11.298 MWh	Seguridad	14.196 MWh	94%
	Cash	52.602 MWh	Cash	53.471 MWh	94%
	Alarmas	2.782 MWh	Alarmas	5.388 MWh	94%
Residuos no peligrosos gestionados	Seguridad	262 T	Seguridad	108 T	96%
	Cash	2.226 T	Cash	1.655 T	96%
	Alarmas	70 T	Alarmas	68 T	96%
Residuos peligrosos gestionados	Seguridad	36 T	Seguridad	5 T	97%
	Cash	168 T	Cash	82 T	97%
	Alarmas	81 T	Alarmas	7 T	97%
Combustible (millones de litros)	Seguridad	15	Seguridad	10	100%
	Cash	34	Cash	41	100%
	Alarmas	4	Alarmas	4	100%
Consumo de papel	Seguridad	168 T	Seguridad	55 T	97%
	Cash	610 T	Cash	628 T	97%
	Alarmas	25 T	Alarmas	12 T	97%
Número de uniformes distribuidos	Seguridad	879.520	Seguridad	681.189	97%
	Cash	226.013	Cash	147.755	97%
	Alarmas	25.278	Alarmas	17.330	97%
Consumo de agua (m3)	Seguridad	69.088	Seguridad	154.115	94%
	Cash	328.862	Cash	485.920	94%
	Alarmas	21.343	Alarmas	16.694	94%
Gas Natural (m3)	Seguridad	22.950	Seguridad	44.827	100%
	Cash	82.004	Cash	150.956	100%
	Alarmas	640	Alarmas	11.703	100%
Consumo Plásticos Operativos (T)	Seguridad	N.a	Seguridad	N.a	97%
	Cash	2.194 T	Cash	1.577 T	97%
	Alarmas	N.a	Alarmas	N.a	97%

El alcance de estos KPIs excluye del alcance las nuevas adquisiciones de M&A del ejercicio 2020 (excepto Ecuador), las desinversiones y los países que consolidan por puesta en equivalencia.

Prosegur dispone de una política 3P global de Gestión Medioambiental, o normativa general de obligado cumplimiento por todos los empleados. Cada país define una política local que debe estar alineada con la política global y garantizar el compromiso ineludible que tiene que mostrar la dirección local con el cumplimiento de la legislación aplicable en materia medioambiental en su ámbito geográfico.

Las direcciones de negocio han identificado los principales riesgos medioambientales y están en fase de desarrollo de medidas que mitiguen esos riesgos. Prosegur fue la primera empresa de seguridad española en obtener la certificación ISO 14001, tanto para Prosegur Security como para Prosegur Cash. Prosegur se encuentra certificada en España, Colombia y Portugal. En aquellos países donde no se dispone de certificación, la compañía implementará las mejores prácticas adquiridas que no se estuvieran ya realizando.

Las actividades de negocio que desarrolla Prosegur no tienen un impacto significativo en el medio ambiente ni suponen una amenaza para el cambio climático y la biodiversidad. Se trata de actividades relacionadas con la prestación de servicios. No son, por tanto, actividades de transformación o fabricación. Estas actividades son muy intensivas en mano de obra como, por ejemplo, el transporte de valores o las labores de vigilancia. El mayor impacto medioambiental se localiza en la actividad de Prosegur Cash, principalmente en los desplazamientos de los vehículos blindados a instalaciones de los clientes.

Recientemente, las funciones que anteriormente recaían en el departamento global de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo, se han desagregado. Por un lado, la función de Medio Ambiente ha pasado a los negocios y la función global ahora recae sobre el Departamento Global de Sostenibilidad. Las funciones de Seguridad y Salud y Prevención de riesgos laborales recaen ahora sobre el departamento Global de Relaciones Laborales. Los responsables de áreas de negocio, flota, servicios patrimoniales y compras llevan a cabo la definición y adopción de medidas para la mejora de impactos medioambientales en su ámbito de competencia, siempre coordinados y apoyados por el especialista de Medioambiente de cada negocio y por el Departamento Global de Sostenibilidad.

Los principales aspectos medioambientales inherentes a las actividades de los negocios de Prosegur y que no impactan de manera significativa en el medioambiente, el cambio climático o la biodiversidad, son:

- ▶ Para Prosegur Security y Prosegur Alarms, actividades consideradas de impacto medioambiental bajo, los más significativos son los consumos de papel, uniformidad y combustible, y la generación de residuos, principalmente de baja peligrosidad, como el papel y el cartón.
- ▶ Para Prosegur Cash, actividad también considerada de bajo impacto, aunque mayor que los negocios de Seguridad y Alarmas, el principal aspecto medioambiental está relacionado con el consumo de combustible y las emisiones directas de gases de efecto invernadero asociadas al mismo. Adicionalmente, se encuentra el consumo de electricidad de las bases operativas, papel y plásticos operativos.

Prosegur demuestra su firme compromiso en la lucha contra el cambio climático mediante la contabilización y control de sus consumos y, por tanto, de sus emisiones de dióxido de carbono.

En el negocio de logística de valores y gestión del efectivo se ha desarrollado un cuadro de mando en el que, entre otros indicadores, se evalúa el consumo de combustible de la flota blindada, siendo esta la base para la toma de decisiones. Este cuadro de mando se encuentra ya implantado en dieciocho países.

En Prosegur Security y Prosegur Alarms se ha puesto el foco en la definición de indicadores para poder implementar objetivos de reducción y eficiencia. En ellos, se recoge información sobre consumos, residuos y emisiones de cada uno de los países en los que opera la compañía.

Las direcciones de ambos negocios, plenamente conscientes del efecto de sus actividades en el medio ambiente han seleccionado los consumos y residuos que suponen un mayor impacto.

Movilidad sostenible

Durante el 2020, Prosegur Cash alcanzó un hito en la flota pesada industrial, con la puesta en servicio de doce blindados ECO híbridos en España y de un blindado 100% eléctrico y cero emisiones en Alemania.

Estos blindados híbridos, que operarán en Madrid y Barcelona, cuentan con un motor térmico EURO VI de 110 CV y un motor eléctrico de 40 KW que aporta un total de 150 CV y categoría ambiental ECO, y conllevan una reducción de las emisiones de CO2 a la atmósfera cercana al 25%, un ahorro del 23% en el consumo de combustible y del 10% en los costes de mantenimiento.

El blindado 100% eléctrico implementado en Alemania y los blindados híbridos que operan en España forman parte de un programa piloto con el que la compañía seguirá profundizando en su plan de hibridación y electrificación de la flota. Portugal será el siguiente mercado en el que se desplegarán nuevos vehículos de bajas emisiones.

La compañía selecciona los vehículos teniendo en cuenta el cumplimiento de la última normativa Euro VI, el menor consumo de combustible y la menor emisión directa de CO2 posible. En 2020 se dispuso de 1.578 vehículos ECO (Los combustibles dependiendo del país y su facilidad de implementación son 100% eléctricos, Etanol, GLP, Híbridos y GNC). De ese total hay que destacar que 1.102 son híbridos y 100% eléctricos, siendo el negocio de vigilancia y tecnología donde mayor impacto ha tenido con un total de 1.007 vehículos del total de los vehículos ECO. Los países donde más se ha desarrollado la orientación hacia el modelo ECO ha sido España con un total de 1.103 unidades ECO, seguido por Brasil con 304 unidades, y se ha conseguido una reducción de la flota ligera operativa de 430 vehículos (en los negocios de Security y Alarms).

En Prosegur Cash, se han desactivado 401 unidades blindadas como parte de un plan de renovación permanente de la flota pesada, identificándose aquellos vehículos que presentan un mayor consumo de combustible, por su antigüedad o estado de conservación, con el objetivo de reducir el impacto en la huella de carbono y eficientar los costes variables de la flota.

La compañía ha continuado avanzando en las políticas impulsadas a nivel global para el control del consumo de combustible estableciendo, entre otras medidas, objetivos de reducción de combustible de blindados a nivel base operativa.

Entre los proyectos implementados desde la Dirección Global, se encuentra el modelo de flota compartida implantado en España en 2019, mediante el cual un amplio colectivo de usuarios a través de una plataforma de reservas gestionada en sus terminales de smartphone, acceden para reservar el uso por franjas horarias de una flota de vehículos ecológicos (Eléctricos/GLP/GNC). Este modelo está diseñado para cubrir las necesidades de movilidad en función del uso. Este producto, que ha permitido optimizar los recursos al incrementar la ocupación de los vehículos, será desplegado en el resto de las geografías donde opera la compañía.

Prosegur también ha contado con la colaboración de diferentes empresas del sector automoción, en su gran mayoría *startups*, así como con el apoyo de universidades y centros de investigación científica para procurar un entorno colaborativo que permita la consecución de soluciones de movilidad sostenibles.

Prosegur Cash, como referente de innovación en el sector, analiza nuevos desarrollos de vehículos y el uso de combustibles alternativos. Actualmente contempla el diseño de vehículos blindados más ligeros y por consiguiente más eficientes en el consumo de combustible y motorizaciones con combustibles alternativos como por ejemplo el hidrógeno y otras fuentes renovables.

Todos los proyectos están dirigidos a un plan de ajuste de la flota operativa, que tiene como objetivo la reducción de emisiones directas de CO2 y la eficiencia de los recursos.

A 31 de diciembre de 2020, las emisiones directas e indirectas de CO2 de los negocios del grupo, han sido 149.688 T y 18.730 T respectivamente (147.715 T y 17.567 T respectivamente a 31 de diciembre de 2019).

Prosegur, a perímetro constante, ha reducido sus emisiones de CO2 un 10% con respecto a 2019, esto es, sin tener en cuenta la incorporación de nuevas geografías que reportan datos por primera vez en este informe (Centro América, Ecuador, Indonesia y Filipinas en Cash y USA en Prosegur Security).

El objetivo de descarbonización establecido por los negocios para el Plan Estratégico 21-23 es el siguiente:

- ▶ Prosegur Cash establece una reducción del 3% anual del consumo por kilómetro, como consecuencia de la transformación de la flota hacia modelos más eficientes. Adicionalmente, la compañía va a iniciar la compensación de sus emisiones durante el Plan 21-23. Prosegur Cash espera también reducir un 10% las emisiones de scope 2 durante el periodo así como la adquisición de energía verde en todas sus geografías.
- ▶ Prosegur Security y Prosegur Alarms establecen cada uno, una reducción del 5% de sus emisiones por la adquisición de nuevos vehículos eléctricos e híbridos más eficientes y por la reducción de la flota. Adicionalmente, ambos negocios van a iniciar la compensación de sus emisiones durante el Plan 21-23. Ambos negocios esperan también reducir un 10% las emisiones de scope 2 durante el periodo así como la adquisición de energía verde en todas sus geografías.

Adicionalmente, Prosegur se ha adherido al compromiso internacional promovido por Amazon y Global Optimism denominado The Climate Pledge, que tiene como objetivo la neutralidad en carbono en 2040, diez años antes de lo que estipula el acuerdo de París.

Uniformidad

La distribución de los uniformes operativos de Prosegur se realiza de forma centralizada, y en concreto para toda Europa, desde el almacén que se gestiona junto con la Fundación Aprocor fomentando la inclusión de personas con discapacidad intelectual. La uniformidad ha sido diseñada con criterios de ecodiseño para alargar su vida útil y, junto a la Fundación Aprocor, se realiza una gestión circular de la uniformidad que incluye logística directa, logística inversa y el reciclado de prendas. En el año 2020 se han reciclado más de 100.000 prendas con el consiguiente impacto positivo tanto solidario como medioambiental.

Reciclaje y economía circular

En cuanto al residuo de neumáticos, se realiza una homologación con los proveedores para obtener una garantía de los procesos de reciclado. En los talleres propios que posee Prosegur en varios países de Iberoamérica se establece la forma de recogida de los neumáticos para el adecuado reciclaje de estos. Prosegur cuenta, además, con licencia de alta de productores de residuos en los talleres propios en Argentina, en la ciudad de Buenos Aires.

En España el tratamiento de residuos de neumáticos sigue los requerimientos establecidos en el Real Decreto 1619/2005, priorizando la reducción y reutilización y el reciclaje por parte de un proveedor homologado. Para la gestión del NFU (Neumático Fuera de Uso) en el resto de los países de Europa, se rige por la imputación de la EUROTASA por las compañías productoras, que se aplica en la compra del neumático nuevo y que se destina a realizar la gestión de retirada y tratamiento de reciclaje por organizaciones homologadas a tal fin.

Consumo de papel

Prosegur está implantando un nuevo modelo multifunción de impresoras que unido a la progresiva implantación del teletrabajo, contribuirán de manera muy significativa a la reducción del consumo de papel. Se estima una reducción de papel a lo largo del Plan Estratégico 21-23 del 40% gracias a esta nueva política global de impresión de documentos y a la revisión de ciertos procesos de negocio sobre la base de procesos de digitalización, como por ejemplo, el GTV en Brasil. Este formulario fiscal utilizado en tareas de transporte y facturación va a sustituirse por uno digital durante 2021, lo que evitará el consumo de más de 20 millones de hojas de papel.

Viajes

Durante el año 2020 el nuevo modelo de gestión de viajes global operativo en Argentina, Chile, España, México y Portugal, permitió una gestión centralizada, 100% digital, con una herramienta *end to end* que permite el control integrado y el seguimiento de la huella de carbono. Para el año 2021 Prosegur completará la implementación en el resto de los países de Iberoamérica, Alemania y Estados Unidos.

La actual política de viajes global establece que los viajes deben solicitarse únicamente cuando no exista otro medio para conseguir los objetivos operativos que se pretenden, con la clara finalidad de que los desplazamientos sean los mínimos imprescindibles. La parametrización de la herramienta de auto-reserva tiene, dentro de sus elementos de priorización, la selección de los trayectos más cortos, estableciendo un control de emisiones y un seguimiento de las mismas. El objetivo de reducción para 2021 está fijado en el 30% sobre la base de emisiones consolidada.

Materiales operativos reciclados y bolsas biodegradables

Prosegur está llevando a cabo un plan para la transformación del material operativo tradicional por soluciones más sostenibles y ecológicas. En la adjudicación del concurso a nivel europeo se han incorporado requisitos de sostenibilidad para las bolsas empleadas en los servicios de transporte de efectivo en Prosegur Cash. Se comenzará el plan de implantación en Alemania, España y Portugal para sustituir las bolsas utilizadas tradicionalmente en transporte de valores (fabricadas con material virgen de polímero) por alternativas más sostenibles fabricadas con material reciclado (Polietileno reciclado post consumo). Los principales proveedores cuentan con certificado Europeo Natur Cycle y Certificado Blue Angel.

Adicionalmente, se ha finalizado con éxito un proyecto innovador para crear la primera bolsa de transporte de efectivo compostable fabricada con materiales 100% biodegradables.

Eficiencia Energética

Durante el año 2020, Prosegur llevó a cabo en Brasil un piloto que consistió en la instalación de placas solares fotovoltaicas en quince delegaciones de Prosegur Cash, cubriendo un 70% de su demanda anual energética con energía solar autogenerada, estimando para el año 2021 una cobertura del 95% en estas delegaciones. Para el año 2021, la compañía extenderá esta línea de acción a Europa y al resto de países de Iberoamérica, como parte de una iniciativa global enmarcada dentro del Plan Estratégico 21-23, denominada Eficiencia Energética y Energías Alternativas. Este proyecto consiste, por un lado, en la instalación de placas solares fotovoltaicas y solares térmicas, y la valoración de otras formas de generación de energía, como lo son la geotermia, las calderas de biomasa y la aerotermia. Por otro lado, y ligado a esto, el plan cuenta con el desarrollo de un sistema de control para la gestión eficiente de las instalaciones eléctricas y de climatización, así como también la renovación y mejora de las instalaciones actuales. Adicionalmente, si bien desde el año 2015 Prosegur desarrolla globalmente un plan de sustitución de la luminaria por tecnología LED, en el Plan Estratégico 21-23 la compañía se ha puesto como objetivo acometer el 100% de iluminación eficiente.

En abril de 2020, Prosegur firmó un nuevo contrato con su proveedor de energía eléctrica en España (Endesa) que garantizará que el 100% de la electricidad proviene de fuentes renovables, conforme al Sistema de Garantía de Origen (GDO) que acredita las fuentes renovables de la energía prestada. Como consecuencia, en abril de 2021 se obtendrá el primer certificado de energía 100% procedente de fuentes de energía renovables y de cogeneración de alta eficiencia (GDO), emitido por la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia. La energía proveniente de fuentes renovables representa el 15% del total del grupo Prosegur.

Adicionalmente, Prosegur, en cumplimiento al Real Decreto 56/2016, se somete cada cuatro años a una auditoría de eficiencia energética realizada por un verificador externo. La última verificación se ha realizado en diciembre de 2020 por BNP Paribas Real Estate.

A 31 de diciembre de 2020, el consumo eléctrico de los negocios del grupo ha sido de 73.043 MWh (2019: 66.682 MWh). Este incremento se debe al M&A y a la entrada en nuevas geografías.

Prosegur, por la naturaleza de su operativa de negocio, no tiene establecida ninguna medida de reducción de la contaminación lumínica o acústica.

Uso sostenible de los recursos

A nivel país se monitorizan los consumos y la generación de residuos asociados a la actividad de la compañía comentada anteriormente. Cada país establece anualmente actuaciones y objetivos para minimizar dicho impacto. La gestión posterior de los residuos es siempre llevada a cabo por un gestor autorizado de residuos, de acuerdo con la legislación vigente en cada país. Adicionalmente, la Dirección Global ha impulsado las siguientes actuaciones en este último ejercicio:

- ▶ Programa de transformación digital en todos los negocios, en el que se puede citar la firma electrónica y digitalización de contratos de clientes, proveedores y empleados, así como la digitalización de albaranes en Cash y otra documentación operativa en el servicio técnico de los negocios y gestión de instalaciones. Esto se está traduciendo en una significativa reducción del consumo de papel.
- ▶ Se ha continuado avanzando en las políticas impulsadas a nivel global para el control del consumo de combustible estableciendo, entre otras medidas, objetivos de reducción de combustible de blindados a nivel base operativa.
- ▶ Continuidad de campañas de concienciación para reducir el consumo de agua en sedes y bases.
- ▶ Continuidad de programas de eficiencia energética en bases operativas, impulsando la instalación de aparatos de iluminación eficiente (LED), así como a través de la difusión de campañas de sensibilización ambiental.
- ▶ Centralización en cada país de la contratación de gestores de residuos homologados para garantizar el cumplimiento de los requisitos legales.

En España existe un modelo de gestión integrado que asegura trazabilidad plena sobre la segregación y tratamiento de los residuos en instalaciones específicas por gestores habilitados. En el resto de los países donde Prosegur opera, existen modelos no homogéneos con distinto grado de eficiencia, en función de las localizaciones.

Prosegur realiza un consumo de materiales responsable y persigue la reducción de los residuos generados promoviendo una cultura de responsabilidad ambiental y comprometiéndose a disminuir el impacto generado por las actividades desarrolladas. A 31 de diciembre de 2020, los residuos peligrosos y no peligrosos gestionados han sido de 94 T y 1.831 T respectivamente (2019: 285 T y 2.558 T respectivamente).

Prosegur cuenta con una póliza de responsabilidad civil, válida hasta el 31 de diciembre de 2021, que incluye la cobertura por contaminación accidental que pudiera generar. Esta póliza cuenta con una cobertura de hasta 75.000.000 de euros por siniestro para cubrir los daños accidentales que se puedan ocasionar por el ejercicio de la actividad.

5.2. Asuntos sociales y laborales

Datos 2020

Alcance		Total	España	Portugal	Alemania	Australia	Indonesia	Filipinas	China	Singapur	Sudáfrica	Brasil	Argentina	Chile	Uruguay	Paraguay	Perú	México	Colombia	Centro América	Ecuador	USA	
Total de empleados		147,231	31,277	5,243	4,226	1,001	0,496	1,145	0,529	1,915	0,587	43,705	17,766	5,084	2,024	1,865	10,358	3,104	10,041	1,407	1,555	3,903	
Resumen total de empleados																							
Género	Varón	118.338	24.192	4.283	3.487	664	487	689	493	1.535	544	36.249	14.410	4.087	1.801	1.645	8.887	2.438	7.327	1.177	1.406	2.537	
	Mujer	28.893	7.085	960	739	337	9	456	36	380	43	7.456	3.356	997	223	220	1.471	666	2.714	230	149	1.366	
Edad	Menos de 30 años	24.136	3.245	540	333	149	301	629	106	239	76	6.265	3.217	914	174	559	2.647	826	2.346	421	252	897	
	Entre 30 y 50 años	90.710	17.289	3.500	2.086	460	190	466	223	723	429	30.596	11.849	2.574	1.103	1.247	6.476	1.857	6.184	850	1.060	1.548	
	Más de 50 años	32.385	10.743	1.203	1.807	392	5	50	200	953	82	6.844	2.700	1.596	747	59	1.235	421	1.511	136	243	1.458	
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	1.230	300	24	39	7	31	11	7	12	9	260	139	31	15	26	34	22	55	17	7	184	
	Jefes, supervisores y coordinadores	3.326	518	53	68	43	25	17	11	81	3	953	607	43	69	113	133	102	219	67	35	166	
	Analistas y administrativos	9.200	1.985	363	151	38	17	84	25	22	76	2.409	1.365	490	122	155	1.024	116	495	102	126	35	
	Operativos	133.475	28.474	4.803	3.968	913	423	1.033	486	1.800	499	40.083	15.655	4.520	1.818	1.571	9.167	2.864	9.272	1.221	1.387	3.518	
Promedio año de empleados																							
Tipo de empleado	Operativos	142.058	29.789	5.562	3.785	845	455	1.041	622	1.848	648	42.971	14.713	5.021	2.000	1.728	10.719	3.338	9.830	1.407	1.560	4.176	
	Varón	118.053	23.340	4.643	3.161	591	453	793	605	1.504	625	36.409	13.418	4.133	1.816	1.541	9.454	2.608	7.793	1.200	1.471	2.495	
	Mujer	24.005	6.449	919	624	254	2	248	17	344	23	6.562	1.295	887	184	187	1.265	730	2.037	207	89	1.681	
	Indirectos	9.750	2.815	457	220	86	31	112	47	131	88	1.477	1.296	735	179	130	576	133	587	176	158	317	
Varón		6.043	1.876	297	149	39	24	60	26	90	57	791	840	516	116	92	333	79	264	105	84	205	
	Mujer	3.707	939	159	71	47	7	52	21	41	31	685	456	219	63	38	243	54	323	71	74	112	
Número de empleados por tipos de contrato																							
Género	Varón	118.338	24.192	4.283	3.487	664	487	689	493	1.535	544	36.249	14.410	4.087	1.801	1.645	8.887	2.438	7.327	1.177	1.406	2.537	
	Indefinido	99.158	20.231	3.177	2.795	334	11	689	1	1.535	544	36.110	14.387	3.821	1.795	1.579	3.625	2.331	1.093	1.167	1.397	2.536	
	Temporal	19.180	3.961	1.106	692	330	476	0	492	0	0	139	23	266	6	66	5.262	107	6.234	10	9	1	
	Mujer	28.893	7.085	960	739	337	9	456	36	380	43	7.456	3.356	997	223	220	1.471	666	2.714	230	149	1.366	
Indefinido		23.648	5.530	610	583	121	4	456	1	380	43	7.326	3.354	855	221	209	823	641	751	228	147	1.365	
	Temporal	5.245	1.555	350	156	216	5	0	35	0	0	130	2	142	2	11	648	25	1.963	2	2	1	
Edad	Menos de 30 años	24.136	3.245	540	333	149	301	629	106	239	76	6.265	3.217	914	174	559	2.647	826	2.346	421	252	897	
	Indefinido	16.884	1.837	102	124	34	1	629	0	239	76	5.996	3.214	767	170	535	515	800	292	411	246	896	
	Temporal	7.252	1.408	438	209	115	300	0	106	0	0	269	3	147	4	24	2.132	26	2.054	10	6	1	
	Entre 30 y 50 años	90.710	17.289	3.500	2.086	460	190	466	223	723	429	30.596	11.849	2.574	1.103	1.247	6.476	1.857	6.184	850	1.060	1.548	
	Indefinido	77.139	14.388	2.602	1.625	229	13	466	2	723	429	30.596	11.827	2.353	1.101	1.199	3.132	1.769	1.235	848	1.055	1.547	
	Temporal	13.571	2.901	898	461	231	177	0	221	0	0	0	22	221	2	48	3.344	88	4.949	2	5	1	
	Más de 50 años	32.385	10.743	1.203	1.807	392	5	50	200	953	82	6.844	2.700	1.596	747	59	1.235	421	1.511	136	243	1.458	
Indefinido		28.785	9.536	1.083	1.629	192	1	50	0	953	82	6.844	2.700	1.556	747	54	801	403	317	136	243	1.458	
	Temporal	3.600	1.207	120	178	200	4	0	200	0	0	0	0	40	0	5	434	18	1.194	0	0	0	
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	1.230	300	24	39	7	31	11	7	12	9	260	139	31	15	26	34	22	55	17	7	184	
	Indefinido	1.194	297	24	37	7	14	11	1	12	9	260	139	31	15	26	29	22	54	16	7	183	
	Temporal	36	3	0	2	0	17	0	6	0	0	0	0	0	0	0	5	0	1	1	0	1	
	Jefes, supervisores y coordinadores	3.326	518	53	68	43	25	17	11	81	3	953	607	43	69	113	133	102	219	67	35	166	
	Indefinido	3.143	510	53	65	41	0	17	0	81	3	953	607	43	69	108	69	93	163	67	35	166	
	Temporal	183	8	0	3	2	25	0	11	0	0	0	0	0	0	5	64	9	56	0	0	0	
	Analistas y administrativos	9.200	1.985	363	151	38	17	84	25	22	76	2.409	1.365	490	122	155	1.024	116	495	102	126	35	
	Indefinido	8.078	1.944	275	140	30	1	84	1	22	76	2.143	1.363	459	122	143	551	105	357	102	126	34	
	Temporal	1.122	41	88	11	8	16	0	24	0	0	266	2	31	0	12	473	11	138	0	0	1	
	Operativos	133.475	28.474	4.803	3.968	913	423	1.033	486	1.800	499	40.083	15.655	4.520	1.818	1.571	9.167	2.864	9.272	1.221	1.387	3.518	
	Indefinido	110.399	23.010	3.435	3.136	377	0	1.033	0	1.800	499	40.080	15.632	4.143	1.812	1.511	9.167	2.864	9.272	1.210	1.210	1.376	3.518
	Temporal	23.076	5.464	1.368	832	536	423	0	486	0	0	3	23	377	6	60	5.363	111	8.002	11	11	0	

		Alcance	Total	España	Portugal	Alemania	Australia	Indonesia	Filipinas	China	Singapur	Sudáfrica	Brasil	Argentina	Chile	Uruguay	Paraguay	Perú	México	Colombia	Centro América	Ecuador	USA	
Promedio anual de contratos																								
Género	Varón		97.812	21.339	577	3.513	632	477	703	507	1.594	682	37.200	732	4.651	173	344	9.787	2.886	8.056	1.254	22	2.684	
	Indefinido completo		74.984	18.240	85	2.541	319	11	703	1	1.133	682	34.879	576	4.268	173	267	3.594	2.869	1.168	1.229	19	2.227	
	Indefinido parcial		4.234	665	9	272	0	0	0	0	461	0	2.194	156	19	0	0	1	0	0	1	0	456	
	Temporal completo		17.388	1.877	448	525	0	466	0	0	506	0	8	0	364	0	77	6.184	17	6.888	24	3	1	
	Temporal parcial		1.206	556	35	175	313	0	0	0	0	0	119	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	
	Mujer		24.105	5.823	183	743	305	9	451	36	385	54	7.247	936	1.106	8	24	1.508	863	2.360	264	6	1.793	
	Indefinido completo		17.255	4.431	18	395	117	4	451	1	326	54	6.670	432	941	8	10	790	852	645	239	2	1.466	
Indefinido parcial		1.978	469	2	192	0	0	0	0	59	0	460	456	1	0	0	9	0	0	2	1	327		
Temporal completo		3.629	660	154	97	0	5	0	35	0	0	8	48	161	0	14	694	11	1.715	24	3	0		
Temporal parcial		643	262	9	59	188	0	0	0	0	0	109	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0		
Edad	Menos de 30 años		21.236	2.268	259	320	127	293	635	108	269	97	5.887	888	1.079	81	178	2.909	1.419	2.290	453	19	1.659	
	Indefinido completo		12.798	1.275	13	83	33	1	635	0	240	97	4.962	504	863	81	147	449	1.412	255	430	17	1.301	
	Indefinido parcial		1.686	198	0	27	0	0	0	0	29	0	682	384	3	0	0	4	0	2	0	357		
	Temporal completo		6.082	547	222	152	0	292	0	108	0	0	15	0	213	0	31	2.436	7	2.035	21	2	1	
	Temporal parcial		671	247	24	58	94	0	0	0	0	0	228	0	0	0	0	20	0	0	0	0		
	Entre 30 y 50 años		73.550	15.231	442	2.065	437	188	479	229	709	538	31.163	756	2.835	95	182	7.020	2.098	6.397	917	8	1.761	
	Indefinido completo		57.379	12.645	71	1.411	213	13	479	2	579	538	29.357	504	2.564	95	127	3.087	2.079	1.206	904	3	1.502	
	Indefinido parcial		3.324	651	8	196	0	0	0	0	130	0	1.805	252	15	0	0	6	0	0	1	1	259	
	Temporal completo		12.124	1.532	344	385	0	175	0	227	0	0	0	0	256	0	55	3.923	19	5.191	13	4	0	
	Temporal parcial		722	402	19	73	224	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0		
	Más de 50 años		27.132	9.664	59	1.871	373	5	40	206	1.001	101	7.398	24	1.843	5	8	1.366	232	1.730	148	1	1.057	
Indefinido completo		22.697	8.752	19	1.442	189	1	40	0	640	101	7.230	19	1.790	5	3	847	230	351	147	1	890		
Indefinido parcial		1.233	285	3	241	0	0	0	0	361	0	168	5	3	0	0	0	0	0	1	0	167		
Temporal completo		2.745	458	36	86	0	4	0	206	0	0	0	0	0	50	0	5	519	2	1.378	1	0		
Temporal parcial		456	169	1	102	184	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Categoría Profesional	Directores y Gerentes		958	281	0	36	8	31	3	7	12	12	259	12	29	3	2	32	14	56	18	1	142	
	Indefinido completo		917	278	0	30	8	14	3	1	12	12	259	12	29	3	2	26	13	56	17	1	141	
	Indefinido parcial		7	2	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	Temporal completo		34	1	0	2	0	17	0	6	0	0	0	0	0	0	0	6	1	0	1	0	0	
	Temporal parcial		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	Jefes, supervisores y coordinadores		2.456	471	3	68	42	25	5	11	91	4	965	60	45	1	9	123	76	254	70	0	133	
	Indefinido completo		2.228	462	2	60	40	0	5	0	91	4	965	60	43	1	7	56	75	166	70	0	122	
	Indefinido parcial		26	9	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	Temporal completo		198	0	0	2	0	25	0	11	0	0	0	0	2	0	2	67	1	88	0	0		
	Temporal parcial		4	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	Analistas y administrativos		6.925	1.780	151	147	34	17	83	25	28	90	2.365	60	523	17	32	898	57	467	113	4	33	
	Indefinido completo		5.743	1.721	12	120	28	1	83	1	28	90	2.087	60	495	17	11	461	54	333	109	2	30	
	Indefinido parcial		91	31	0	18	0	0	0	0	0	0	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Temporal completo		848	26	139	2	0	16	0	24	0	0	12	0	28	0	21	437	3	134	4	2			
Temporal parcial		243	2	0	7	0	0	0	0	0	0	228	0	0	0	0	0	0	0	0				
Operativos		111.579	24.630	606	4.005	853	413	1.063	500	1.848	630	40.858	1.536	5.160	160	325	10.242	3.602	9.640	1.317	23	4.169		
Indefinido completo		83.992	20.211	89	2.726	348	0	1.063	0	1.328	630	38.239	924	4.644	160	258	3.845	3.579	1.259	1.270	18	3.401		
Indefinido parcial		6.087	1.092	10	436	0	0	0	0	520	0	2.616	612	20	0	0	10	0	0	3	0			
Temporal completo		19.888	2.510	464	617	0	413	0	500	0	0	3	0	496	0	67	6.364	23	8.382	44	5			
Temporal parcial		1.613	816	43	226	505	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	0	0	0				
Número de empleados por tipos de jornada																								
Género	Varón		118.338	24.192	4.283	3.487	664	487	689	493	1.535	544	36.249	14.410	4.087	1.801	1.645	8.887	2.438	7.327	1.177	1.406	2.537	
	Jornada completa		111.327	21.442	3.875	3.069	334	487	689	493	1.092	544	33.971	14.329	4.084	1.801	1.645	8.879	2.438	7.327	1.177	1.406	2.245	
	Jornada parcial		7.011	2.750	408	418	330	0	0	0	443	0	2.278	81	3	0	0	8	0	0	0	0	292	
	Mujer		28.893	7.085	960	739	337	9	456	36	380	43	7.456	3.356	997	223	220	1.471	666	2.714	230	149	1.366	
Jornada completa		26.024	5.669	866	498	121	9	456	36	321	43	6.851	3.329	979	223	220	1.451	666	2.714	227	148	1.197		
Jornada parcial		2.869	1.416	94	241	216	0	0	0	59	0	605	27	18	0	0	20	0	0	3	1	169		
Edad	Menos de 30 años		24.135	3.245	540	333	149	301	629	106	238	76	6.265	3.217	914	174	559	2.647	826	2.346	421	252	897	
	Jornada completa		21.705	2.253	485	253	34	301	629	106	213	76	5.322	3.184	911	174	559	2.627	826	2.346	418	251	737	
	Jornada parcial		2.430	992	55	80	115	0	0	0	25	0	943	33	3	0	0	20	0	0	3	1	160	
	Entre 30 y 50 años		90.711	17.289	3.500	2.086	460	190	466	223	724	429	30.596	11.849	2.574	1.103	1.247	6.476	1.857	6.184	850	1.060	1.548	
	Jornada completa		85.618	15.313	3.038	1.834	229	190	466	223	588	429	28.804	11.782	2.561	1.103	1.247	6.468	1.857	6.184	850	1.060	1.392	
	Jornada parcial		5.093	1.976	462	252	231	0	0	0	136	0	1.792	67	13	0	0	8	0	0	0	0		
	Más de 50 años		32.385	10.743	1.203	1.807	392	5	50	200	953	82	6.844	2.700	1.596	747	59	1.235	421	1.511	136	243	1.458	
Jornada completa		29.897	9.545	1.085	1.480	192	5	50	200	612	82	6.696	2.692	1.593	747	59	1.235	421	1.511	136	243	1.313		
Jornada parcial		2.488	1.198	118	327	200	0	0	0	341	0	148	8	3	0	0	0	0	0	0	0			
Categoría Profesional	Directores y Gerentes		1.230	300	24	39	7	31	11	7</														

		Alcance	Total	España	Portugal	Alemania	Australia	Indonesia	Filipinas	China	Singapur	Sudáfrica	Brasil	Argentina	Chile	Uruguay	Paraguay	Perú	México	Colombia	Centro América	Ecuador	USA		
Número de despidos (1)			11,8 %	4,6 %	10,9 %	1,0 %	2,4 %	19,8 %	6,1 %	2,1 %	0,5 %	12,1 %	19,1 %	0,8 %	55,6 %	11,0 %	22,1 %	7,2 %	14,9 %	5,8 %	12,8 %	1,1 %	26,9 %		
Género	Varón	100,0 %	13.981	981	441	37	19	95	46	9	9	64	7.056	115	2.306	187	380	650	362	473	145	14	592		
	Mujer		3.359	462	132	7	5	3	24	2	0	7	1.298	29	520	35	33	95	101	112	35	3	456		
Edad	Menos de 30 años	100,0 %	4.328	400	134	26	9	33	39	0	4	6	1.417	44	1.023	18	103	338	126	164	80	1	363		
	Entre 30 y 50 años		9.841	789	383	5	10	61	28	7	3	54	5.332	83	1.200	118	302	358	282	350	84	13	379		
	Más de 50 años		3.171	254	56	13	5	4	3	4	2	11	1.605	17	603	86	8	49	55	71	16	3	306		
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100,0 %	105	30	0	0	0	6	0	5	0	1	25	0	1	2	0	2	7	2	2	0	22		
	Jefes, supervisores y coordinadores		276	17	0	0	0	3	0	0	0	2	147	1	6	3	13	6	29	12	13	2	22		
	Analistas y administrativos		970	182	74	0	3	2	15	6	0	4	362	6	142	24	56	26	24	34	3	2	5		
	Operativos		15.989	1.214	499	44	21	87	55	0	9	64	7.820	137	2.677	193	344	711	403	537	162	13	999		
Número de contrataciones			27.114	7.946	577	303	135	168	66	344	860	179	6.344	434	1.217	173	344	1.898	2.891	2.167	172	251	645		
Género	Varón	100,0 %	9.333	3.156	191	80	81	4	64	36	218	5	1.926	231	362	8	24	357	866	1.176	42	52	454		
	Mujer		27.114	7.946	577	303	135	168	66	344	860	179	6.344	434	1.217	173	344	1.898	2.891	2.167	172	251	645		
Edad	Menos de 30 años	100,0 %	13.193	3.678	246	107	68	129	89	142	157	44	2.679	361	686	81	178	999	1.419	1.313	114	221	482		
	Entre 30 y 50 años		19.770	6.004	458	211	101	43	41	183	393	128	5.123	282	777	95	182	1.143	2.106	1.898	95	72	435		
	Más de 50 años		3.484	1.420	64	65	47	0	0	55	528	12	468	22	116	5	8	113	232	132	5	10	182		
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100,0 %	143	34	0	4	2	5	0	4	1	2	13	4	2	3	2	2	14	7	5	10	29		
	Jefes, supervisores y coordinadores		304	48	2	3	7	0	0	0	17	4	65	12	5	1	9	11	72	19	11	0	18		
	Analistas y administrativos		1.651	431	144	14	13	2	13	5	5	12	483	58	83	17	32	101	61	112	15	39	11		
	Operativos		34.349	10.589	622	362	194	165	117	371	1.055	166	7.709	591	1.489	160	325	2.141	3.610	3.205	183	254	1.041		
Detalle de empleados por categoría profesional			1.230	300	24	39	7	31	11	7	12	9	260	139	31	15	26	34	22	55	17	7	184		
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100,0 %	994	245	20	29	6	29	8	6	9	8	225	116	24	11	21	27	41	11	5	136			
	Mujer		236	55	4	10	1	2	3	1	3	1	35	23	7	4	5	7	5	14	6	2	48		
	Jefes, supervisores y coordinadores		3.326	518	53	68	43	25	17	11	81	3	953	607	43	69	113	133	102	219	67	35	166		
	Varón		2.579	385	38	56	23	25	12	7	68	3	791	486	34	51	90	99	85	135	55	29	107		
	Mujer		747	133	15	12	20	0	5	4	13	0	162	121	9	18	23	34	17	84	12	6	59		
	Analistas y administrativos		9.200	1.985	363	151	38	17	84	25	22	76	2.409	1.365	490	122	155	1.024	116	495	102	126	35		
	Varón		5.234	1.232	224	93	10	15	40	9	3	48	1.108	849	315	76	98	669	74	239	59	63	10		
	Mujer		3.966	753	139	58	28	2	44	16	19	28	1.301	516	175	46	57	355	42	256	43	63	25		
	Operativos		133.475	28.474	4.803	3.968	913	423	1.033	486	1.800	499	40.083	15.655	4.520	1.818	1.571	9.167	2.864	9.272	1.221	1.387	3.518		
	Varón		109.543	22.330	4.001	3.309	625	423	629	471	1.455	485	34.125	12.959	3.712	1.663	1.436	8.092	2.262	6.912	1.057	1.309	2.288		
	Mujer		23.932	6.144	802	659	288	0	404	15	345	14	5.958	2.696	808	155	135	1.075	602	2.360	164	78	1.230		
	Categoría Profesional		Directores y Gerentes	100,0 %	1.230	300	24	39	7	31	11	7	12	9	260	139	31	15	26	34	22	55	17	7	184
			Menos de 30 años		19	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0
Entre 30 y 50 años		800	207		15	16	3	28	3	7	6	6	183	84	21	9	17	27	18	35	13	2	100		
Más de 50 años		411	91		9	23	4	1	8	0	6	3	76	55	10	6	6	7	4	20	4	5	73		
Jefes, supervisores y coordinadores		3.326	518		53	68	43	25	17	11	81	3	953	607	43	69	113	133	102	219	67	35	166		
Menos de 30 años		189	23		0	3	2	4	0	1	6	0	53	12	0	2	14	5	9	12	15	0	28		
Entre 30 y 50 años		2.425	337		42	34	31	21	7	9	51	2	751	467	30	46	92	117	82	163	45	23	75		
Más de 50 años		711	158		11	31	10	0	10	1	24	1	149	128	13	21	7	11	10	44	7	12	63		
Analistas y administrativos		9.201	1.985		363	151	38	17	84	25	22	76	2.409	1.365	490	122	155	1.024	117	495	102	126	35		
Menos de 30 años		1.909	219		37	16	7	8	35	7	9	6	853	179	57	19	61	188	36	129	22	17	4		
Entre 30 y 50 años		6.006	1.322		255	77	20	9	39	17	11	58	1.383	1.049	312	82	87	717	74	312	71	88	23		
Más de 50 años		1.286	444		71	58	11	0	10	1	2	12	173	137	121	21	7	119	7	54	9	21	8		
Operativos		133.475	28.474		4.803	3.968	913	423	1.033	486	1.800	499	40.083	15.655	4.520	1.818	1.571	9.167	2.864	9.272	1.221	1.387	3.518		
Menos de 30 años	22.019	3.001	503	314	140	287	594	98	224	71	5.358	3.024	857	153	483	2.454	781	2.205	384	235	853				
Entre 30 y 50 años	81.505	15.423	3.188	1.959	406	132	447	190	655	382	28.279	10.256	2.211	966	1.051	5.645	1.683	5.674	721	947	1.350				
Más de 50 años	29.951	10.050	1.112	1.695	367	4	22	198	921	46	6.446	2.375	1.452	699	37	1.098	400	1.393	116	205	1.315				
Número de empleados con discapacidad			819	249	24	242	0	0	0	0	0	3	177	2	28	0	0	8	0	55	2	27	2		
Número de personas con discapacidad		100,0 %	819	249	24	242	0	0	0	0	0	3	177	2	28	0	0	8	0	55	2	27	2		
Porcentaje de personas con discapacidad			0,6 %	0,8 %	0,5 %	5,7 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,5 %	0,4 %	0,0 %	0,6 %	0,0 %	0,0 %	0,1 %	0,0 %	0,5 %	0,1 %	1,7 %	0,1 %		
Número de empleados inmigrantes			3.331	1.268	115	547	2	2	1	0	614	1	27	267	53	138	30	12	3	14	5	1	231		
Número de personas inmigrantes en la plantilla		100,0 %	3.331	1.268	115	547	2	2	1	0	614	1	27	267	53	138	30	12	3	14	5	1	231		
Porcentaje de inmigrantes en la plantilla			2,3 %	4,1 %	2,2 %	12,9 %	0,2 %	0,4 %	0,1 %	0,0 %	32,1 %	0,2 %	0,1 %	1,5 %	1,0 %	6,8 %	1,6 %	0,1 %	0,1 %	0,1 %	0,4 %	0,1 %	5,9 %		
Número de directivos procedentes de la comunidad local		100,0 %	959	300	24	2	5	29	7	17	11	0	252	138	27	1	7	31	21	50	9	6	22		
Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local			78,0 %	100,0 %	100,0 %	5,1 %	71,4 %	93,5 %	63,6 %	242,9 %	91,7 %	0,0 %	96,9 %	99,3 %	87,1 %	6,7 %	26,9 %	91,2 %	95,5 %	90,9 %	52,9 %	85,7 %	12,0 %		

		Alcance	Total	España	Portugal	Alemania	Australia	Indonesia	Filipinas	China	Singapur	Sudáfrica	Brasil	Argentina	Chile	Uruguay	Paraguay	Perú	México	Colombia	Centro América	Ecuador	USA
Retribución mediana en Euros (2) (3) (4)																							
Género	Varón	100,0 %	11.591	21.434	11.147	34.955	40.338	3.189	3.224	9.914	12.333	4.124	5.404	6.699	8.929	13.409	5.842	5.953	2.108	4.471	6.344	3.279	8.016
	Mujer		10.979	17.677	11.147	26.329	36.231	10.923	3.224	9.914	12.154	8.302	5.256	6.428	8.357	15.002	5.947	6.156	2.076	3.687	7.025	3.206	6.502
Edad	Menos de 30 años	100,0 %	7.717	17.248	11.147	26.931	37.091	3.050	3.224	9.914	12.101	3.662	4.521	5.622	7.129	11.321	5.361	5.702	1.326	3.962	5.878	3.206	7.148
	Entre 30 y 50 años		10.219	20.561	11.147	33.920	38.893	4.309	3.224	9.914	12.920	4.299	5.519	7.104	9.060	13.841	5.968	6.104	2.174	4.476	6.655	3.287	7.862
	Más de 50 años		14.961	22.374	11.147	33.702	38.407	4.309	9.552	9.914	12.154	5.470	5.689	6.594	9.561	13.604	6.190	6.018	2.447	4.446	6.487	3.341	8.190
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100,0 %	64.778	87.239	73.465	72.784	165.258	35.589	31.276	63.281	113.263	34.190	55.693	60.326	62.991	61.413	52.678	66.208	21.006	39.638	41.335	30.471	44.019
	Varón		66.115	90.344	78.370	74.533	152.712	35.536	32.901	72.509	114.263	32.541	56.099	62.071	63.132	61.413	46.112	66.171	21.006	39.638	42.705	15.358	69.390
	Mujer		59.490	75.138	51.060	51.042	422.473	74.191	24.899	63.281	91.597	53.982	54.771	53.240	61.818	58.964	63.230	70.717	23.368	37.695	37.138	45.584	44.019
	Jefes, supervisores y coordinadores		23.900	46.509	31.890	55.109	75.631	10.475	16.368	28.879	37.638	21.240	13.407	19.958	9.346	25.230	3.157	12.156	14.764	4.263	10.852	4.674	10.982
	Varón		23.752	48.170	33.448	57.525	86.967	10.028	15.652	27.554	38.522	21.240	12.953	20.061	36.518	26.949	9.286	25.304	2.630	12.730	11.716	4.674	10.982
	Mujer		25.075	43.422	25.211	49.767	61.237	10.923	16.368	35.175	30.387	0	15.647	19.634	34.054	31.771	10.129	26.661	7.509	11.224	24.317	3.689	10.541
	Analistas y administrativos		13.410	24.616	14.231	35.500	40.259	5.226	4.006	16.562	27.013	8.472	7.206	12.862	13.511	13.891	7.543	9.529	3.522	5.820	8.306	5.056	5.818
	Varón		14.765	26.943	16.030	38.212	56.393	5.555	4.143	15.616	27.812	7.208	7.549	13.453	14.198	13.488	7.691	9.679	4.228	6.217	8.306	5.056	5.987
	Mujer		11.896	21.677	13.332	29.091	39.001	4.602	3.918	18.712	26.811	9.580	6.982	12.009	12.070	14.393	7.342	9.369	3.334	5.627	8.431	4.814	5.721
	Operativos		10.612	20.430	11.147	33.232	37.303	3.058	3.224	9.914	12.327	4.022	5.218	6.304	8.330	13.370	5.512	5.881	2.063	4.397	6.243	3.227	7.788
Varón	10.657	21.130	11.147	34.590	39.652	3.058	3.224	9.914	12.333	3.926	5.277	6.413	8.450	13.321	5.551	5.888	2.068	4.450	6.232	3.248	7.997		
Mujer	9.914	16.361	11.147	25.864	36.138	0	3.224	9.914	12.101	6.154	4.873	5.849	7.705	14.156	5.256	5.795	2.031	3.495	6.517	3.206	6.517		
Brecha salarial (2) (3) (4)																							
Brecha salarial	Brecha salarial	100,0 %	11.8 %	14.8 %	4.4 %	25.1 %	9.2 %	93.0 %	0.2 %	-1.3 %	2.2 %	-52.7 %	9.2 %	16.2 %	15.5 %	-1.2 %	1.7 %	6.0 %	-1.0 %	16.9 %	11.2 %	3.8 %	24.4 %
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100,0 %	9.0 %	17.9 %	49.6 %	46.9 %	-176.6 %	-108.8 %	24.3 %	12.7 %	19.8 %	-65.9 %	1.0 %	6.3 %	43.1 %	22.4 %	9.1 %	37.0 %	53.9 %	-13.3 %	6.5 %	-0.8 %	14.3 %
	Jefes, supervisores y coordinadores		-4.5 %	12.3 %	15.5 %	19.1 %	29.6 %	-8.9 %	-30.8 %	-27.7 %	21.1 %	100.0 %	-11.3 %	4.0 %	29.4 %	-27.6 %	11.0 %	-21.3 %	-156.8 %	-3.6 %	12.5 %	-11.2 %	17.6 %
	Analistas y administrativos		10.9 %	15.5 %	16.5 %	18.6 %	30.8 %	17.2 %	6.1 %	-19.8 %	3.6 %	-32.9 %	10.3 %	8.3 %	13.4 %	2.3 %	0.6 %	8.7 %	12.0 %	14.6 %	4.6 %	14.1 %	-37.0 %
	Operativos		12.2 %	14.7 %	3.1 %	25.2 %	8.8 %	100.0 %	0.0 %	0.0 %	0.0 %	1.9 %	-56.7 %	9.7 %	17.5 %	15.4 %	-0.6 %	1.1 %	6.0 %	1.8 %	17.7 %	13.8 %	3.2 %
Representación Sindical																							
	Número de empleados afiliados a una organización sindical	100,0 %	26.563	5.869	783	1.200	0	0	0	0	578	0	6.891	2.460	2.798	737	0	793	2.719	165	0	0	1.570
	Porcentaje de empleados afiliados a una organización sindical		18 %	19 %	15 %	28 %	— %	— %	— %	— %	30 %	— %	16 %	14 %	55 %	36 %	— %	8 %	88 %	2 %	— %	— %	40 %
Convenios colectivos																							
	Número de empleados cubiertos por un convenio colectivo	100,0 %	116.362	31.277	5.171	3.998	0	0	0	0	0	43.705	15.449	2.770	1.968	1.865	2.951	2.944	2.456	0	238	1.570	
	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo		79 %	100 %	99 %	95 %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	100 %	87 %	54 %	97 %	100 %	28 %	95 %	24 %	— %	15 %	40 %
Número de representantes de los trabajadores																							
	como representantes de los trabajadores (tanto como representantes de los trabajadores (tanto	100,0 %	3.675	941	5	0	0	0	0	0	3	0	2.218	246	80	34	0	49	2	81	0	11	5
			2.5 %	3.0 %	0.1 %	0.0 %	0.0 %	0.0 %	0.0 %	0.0 %	0.2 %	0.0 %	5.1 %	1.4 %	1.6 %	1.7 %	0.0 %	0.5 %	0.1 %	0.8 %	0.0 %	0.7 %	0.1 %
Número de personas con conciliación laboral																							
	Número de empleados que tienen algún beneficio asociado a conciliación laboral	100,0 %	1.714	710	10	0	0	0	0	0	0	0	974	16	0	0	3	0	0	1	0	0	
	Porcentaje de empleados con conciliación laboral		1,2 %	2,3 %	0,2 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	5,5 %	0,3 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,1 %	0,0 %	0,0 %
Número total de horas de formación impartidas																							
Género	Varón	100,0 %	1.621.098	328.666	62.875	2.051	3.717	360	39	6.950	12.865	14.182	145.395	272.200	85.465	2.816	18.006	368.127	100.444	186.215	4.819	5.897	0
	Mujer		362.040	69.276	12.887	528	2.107	30	11	276	2.171	2.377	46.031	53.434	31.304	382	2.638	25.339	61.559	50.078	1.516	97	0
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100,0 %	23.488	3.755	63	213	80	70	8	114	396	500	7.494	2.346	688	44	1.030	4.169	157	1.898	386	77	0
	Jefes, supervisores y coordinadores		77.859	8.362	1.470	375	600	50	24	0	496	1.150	26.578	11.838	1.191	404	2.172	16.673	1.753	3.325	1.130	270	0
	Analistas y administrativos		176.020	60.662	9.542	555	360	50	18	150	80	1.700	21.142	27.149	15.517	355	2.294	27.508	1.234	5.493	1.388	823	0
	Operativos		1.705.771	325.163	64.687	1.436	4.784	220	0	6.972	14.064	13.209	136.212	284.301	99.373	2.395	15.148	345.117	158.859	225.576	3.431	4.824	0

		Alcance	Total	España	Portugal	Alemania	Australia	Indonesia	Filipinas	China	Singapur	Sudáfrica	Brasil	Argentina	Chile	Uruguay	Paraguay	Perú	México	Colombia	Centro América	Ecuador	USA
Número total de horas de formación impartidas en materia de derechos humanos																							
Género	Varón	100,0 %	247.007	1.453	1.499	0	0	40	0	24	0	160	5.567	1.851	1	0	91	138.522	93.993	3.773	32	0	0
	Mujer		76.925	251	225	0	0	8	0	19	0	48	1.411	466	13	0	9	16.117	57.606	734	19	0	0
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100,0 %	2.708	0	0	0	0	24	0	25	0	80	105	0	0	0	0	2.323	147	0	4	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores		7.326	0	0	0	0	8	0	0	0	48	328	8	2	0	5	5.273	1.640	0	14	0	0
	Analistas y administrativos		23.879	12	0	0	0	8	0	18	0	48	442	27	12	0	4	22.131	1.155	0	22	0	0
	Operativos		290.021	1.692	1.724	0	0	8	0	0	0	0	32	6.104	2.282	0	0	91	124.913	148.657	4.507	11	0
Número total de horas de formación impartidas en materia de Seguridad Laboral																							
Género	Varón	100,0 %	660.193	295.456	331	0	424	24	16	6.936	1.727	80	17.161	13.573	48.437	462	1.063	229.605	6.451	37.463	71.650,0 %	268	0
	Mujer		111.811	54.676	19	0	231	0	8	257	732	0	5.143	1.633	21.203	88	234	9.222	3.953	14.256	12.950,0 %	27	0
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100,0 %	4.964	1.761	0	0	10	16	8	89	24	80	291	152	0	7	164	1.846	10	485	2100,0 %	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores		20.340	3.584	0	0	308	0	16	0	136	0	1.206	1.487	2	55	188	11.400	113	1.745	8800,0 %	13	0
	Analistas y administrativos		43.706	23.533	9	0	80	8	0	132	64	0	1.850	3.739	4.620	100	342	5.377	79	3.684	7600,0 %	13	0
	Operativos		702.994	321.254	341	0	257	0	0	6.972	2.235	0	18.958	9.828	65.018	388	603	220.204	10.202	45.805	66100,0 %	269	0
Inversión en formación																							
	Inversión realizada en formación de los empleados (M€)	100,0 %	8,1	5,2	0,1	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1	1,2	0,2	0,5	0,0	0,1	0,1	0,1	0,0	3,3 %	0,0	0,1
Número de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional																							
Género	Varón	100,0 %	12.724	1.723	4.283	125	664	24	1	63	61	40	1.280	2.194	338	176	184	738	96	410	136	71	117
	Mujer		6.726	909	960	69	337	2	1	22	34	27	819	2.233	203	94	94	417	53	255	61	77	59
Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional																							
Género	Varón	100,0 %	10,8 %	7,1 %	100,0 %	3,6 %	100,0 %	4,9 %	0,1 %	12,8 %	4,0 %	7,4 %	3,5 %	15,2 %	8,3 %	9,8 %	11,2 %	8,3 %	3,9 %	5,6 %	12,0 %	5,0 %	4,6 %
	Mujer		23,3 %	12,8 %	100,0 %	9,3 %	100,0 %	22,2 %	0,2 %	61,1 %	8,9 %	62,8 %	11,0 %	66,5 %	20,4 %	42,2 %	42,7 %	28,3 %	8,0 %	9,4 %	27,9 %	51,7 %	4,3 %
Número de empleados que disfrutaron de una baja por maternidad o paternidad																							
Género	Varón	100,0 %	2.196	1.002	145	45	0	0	11	0	11	0	466	192	0	41	62	0	73	125	100,0 %	19	3
	Mujer		1.062	270	30	39	3	0	36	3	2	3	271	110	65	11	24	79	6	62	16	5	27
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad																							
Género	Varón	100,0 %	2.059	910	136	39	0	0	8	0	0	0	466	179	0	41	62	0	73	125	100,0 %	19	0
	Mujer		897	220	24	12	3	0	9	0	0	0	271	88	65	11	26	79	6	62	16	5	0
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad y que siguieron en su trabajo durante los 12 meses después de volver al trabajo																							
Género	Varón	100,0 %	1.952	910	10	122	0	0	11	0	10	0	435	175	0	41	62	0	46	125	300,0 %	0	2
	Mujer		828	220	0	75	3	0	17	0	1	1	194	84	32	11	22	79	4	62	12	0	11
Rotación																							
Género	Varón	100,0 %	31.463	2.909	453	542	97	147	150	453	827	138	8.495	1.691	2.326	397	477	3.115	3.259	4.108	313	409	1.157
	Mujer		8.173	949	102	127	83	5	150	31	186	11	1.705	405	526	44	61	511	1.102	1.342	97	47	689
Edad	Menos de 30 años	100,0 %	11.240	950	134	161	44	83	178	190	143	21	2.061	523	912	80	168	1.395	1.437	1.732	190	121	717
	Entre 30 y 50 años		21.755	1.867	329	267	97	65	116	223	355	109	6.414	1.070	1.454	208	359	1.917	2.498	3.174	198	281	754
	Más de 50 años		6.641	1.041	92	241	39	4	6	71	515	19	1.725	503	486	153	11	314	426	544	22	54	375
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100,0 %	183	35	0	0	4	10	0	3	1	2	37	13	1	3	1	3	19	14	3	2	32
	Jefes, supervisores y coordinadores		681	36	1	2	6	6	0	0	6	4	176	38	5	7	15	27	164	91	27	7	63
	Analistas y administrativos		1.889	288	45	2	12	7	6	12	7	12	536	103	146	40	74	186	162	194	23	27	7
	Operativos		36.883	3.499	509	665	158	129	294	469	999	131	9.451	1.942	2.700	391	448	3.410	4.016	5.151	357	420	1.744

Alcance		Total	España	Portugal	Alemania	Australia	Indonesia	Filipinas	China	Singapur	Sudáfrica	Brasil	Argentina	Chile	Uruguay	Paraguay	Perú	México	Colombia	Centro América	Ecuador	USA	
Rotación (bajas / total empleados)																							
Género	Varón	100,0 %	26,6 %	12,0 %	10,6 %	15,5 %	14,6 %	30,2 %	21,8 %	91,9 %	53,9 %	25,4 %	23,4 %	11,7 %	56,9 %	22,0 %	29,0 %	35,1 %	133,7 %	56,1 %	31,7 %	29,1 %	45,6 %
	Mujer		28,3 %	13,4 %	10,6 %	17,2 %	24,6 %	55,6 %	32,9 %	86,1 %	48,9 %	25,6 %	22,9 %	12,1 %	52,8 %	19,7 %	27,7 %	34,7 %	165,5 %	49,4 %	48,1 %	31,5 %	50,4 %
Edad	Menos de 30 años	100,0 %	46,6 %	29,3 %	24,8 %	48,3 %	29,5 %	27,6 %	28,3 %	179,2 %	59,8 %	27,6 %	32,9 %	16,3 %	99,8 %	46,0 %	30,1 %	52,7 %	174,0 %	73,8 %	45,4 %	48,0 %	79,9 %
	Entre 30 y 50 años		24,0 %	10,8 %	9,4 %	12,8 %	21,1 %	34,2 %	24,9 %	100,0 %	49,1 %	25,4 %	21,0 %	9,0 %	56,5 %	18,9 %	28,8 %	29,6 %	134,5 %	51,3 %	32,0 %	26,5 %	48,7 %
	Más de 50 años		20,5 %	9,7 %	7,6 %	13,3 %	9,9 %	80,0 %	12,0 %	35,5 %	54,0 %	23,2 %	25,2 %	18,6 %	30,5 %	20,5 %	18,6 %	25,4 %	101,2 %	36,0 %	17,8 %	22,2 %	25,7 %
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100,0 %	14,9 %	11,7 %	— %	— %	57,1 %	32,3 %	— %	42,9 %	8,3 %	22,2 %	14,2 %	9,4 %	3,2 %	20,0 %	3,8 %	8,8 %	86,4 %	25,5 %	8,3 %	28,6 %	17,4 %
	Jefes, supervisores y coordinadores		20,5 %	6,9 %	1,9 %	2,9 %	14,0 %	24,0 %	— %	— %	7,4 %	133,3 %	18,5 %	6,3 %	11,6 %	10,1 %	13,3 %	20,3 %	160,8 %	41,6 %	59,5 %	20,0 %	38,0 %
	Analistas y administrativos		20,5 %	14,5 %	12,4 %	1,3 %	31,6 %	41,2 %	7,1 %	48,0 %	31,8 %	15,8 %	22,2 %	7,5 %	29,8 %	32,8 %	47,7 %	18,2 %	139,7 %	39,2 %	22,5 %	21,4 %	20,0 %
	Operativos		27,6 %	12,3 %	10,6 %	16,8 %	17,3 %	30,5 %	28,5 %	96,5 %	55,5 %	26,3 %	23,6 %	12,4 %	59,7 %	21,5 %	28,5 %	37,2 %	140,2 %	55,6 %	35,8 %	30,3 %	49,6 %
Número de días trabajados por todos los empleados de Prosegur																							
Género	Varón	100,0 %	30.729	5.406	898	533	136	138	192	152	535	163	9.564	3.560	1.059	459	440	2.731	676	2.578	379	585	546
	Mujer		6.905	1.585	197	88	61	2	127	8	122	15	1.857	685	231	55	59	394	187	755	65	50	362
Número total de días días perdidos por ausencia																							
Género	Varón	100,0 %	1.428	256	76	47	1	1	0	1	14	3	114	578	65	37	9	124	5	68	10	18	0
	Mujer		325	97	30	8	0	0	0	0	3	1	43	75	22	4	4	16	2	17	3	1	0
Número total de horas perdidas a causa de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales																							
Género	Varón	100,0 %	1.492	53	33	0	2	21	0	4	32	15	16	508	456	2	9	2	9	255	58	8	0
	Mujer		682	227	6	0	0	0	0	0	5	6	4	86	246	0	0	0	8	83	9	0	0
Tasa de absentismo																							
			4,7 %	5,1 %	9,7 %	8,9 %	0,4 %	0,9 %	0,0 %	0,7 %	2,6 %	2,2 %	1,4 %	15,4 %	6,7 %	8,1 %	2,4 %	4,5 %	0,9 %	2,6 %	2,8 %	3,0 %	0,0 %

El alcance de los KPIs de las tablas anteriores, excluye las nuevas adquisiciones de M&A del ejercicio 2020 (excepto Ecuador), las desinversiones y los países que consolidan por puesta en equivalencia.

Datos 2019

Alcance		España	Alemania	Portugal	Francia	Argentina	Brasil	Colombia	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Centro América	Australia	Singapur	China	Filipinas	USA	Sudáfrica	Total
Total de empleados		33.671	4.409	6.458	4.256	16.637	44.664	11.810	6.541	2.036	2.292	11.724	3.706	1.631	955	2.004	763	1.417	4.619	552	160.145
Resumen total de empleados																					
Género	Varón	26.039	3.644	5.314	3.606	14.855	37.635	9.270	5.279	1.787	2.028	10.136	2.799	1.326	638	1.620	734	830	3.015	502	131.057
	Mujer	7.632	765	1.144	650	1.782	7.029	2.540	1.262	249	264	1.588	907	305	317	384	29	587	1.604	50	29.088
Edad	Menos de 30 años	4.639	412	796	665	2.426	6.715	3.550	1.517	669	201	3.476	1.029	588	128	324	223	895	1.144	73	29.470
	Entre 30 y 50 años	18.638	2.154	4.299	2.451	11.051	31.060	6.758	3.162	1.315	1.303	6.810	2.183	902	449	694	297	475	1.762	391	96.154
	Más de 50 años	10.394	1.843	1.363	1.140	3.160	6.889	1.502	1.862	52	788	1.438	494	141	378	986	243	47	1.713	88	34.521
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	269	17	20	21	108	265	48	28	21	15	46	32	14	51	10	17	19	103	11	1.115
	Jefes, supervisores y coordinadores	475	81	57	79	994	947	307	108	123	84	509	76	127	103	14	0	27	294	36	4.441
	Analistas y administrativos	1.982	168	427	106	886	2.466	619	270	134	345	1.005	327	133	64	20	35	60	124	32	9.203
	Operativos	30.945	4.143	5.954	4.050	14.649	40.986	10.836	6.135	1.758	1.848	10.164	3.271	1.357	737	1.960	711	1.311	4.098	473	145.386
Promedio año de empleados																					
Tipo de empleado	Operativos	29.446	3.864	6.463	4.437	15.337	41.654	11.068	6.120	1.881	2.158	11.055	3.533	1.398	890	2.050	767	1.311	4.370	483	148.284
	Varón	23.095	3.236	5.267	3.849	14.006	35.588	8.976	5.061	1.678	1.954	9.758	2.696	1.148	612	1.703	758	777	2.885	450	123.496
	Mujer	6.352	628	1.196	588	1.331	6.066	2.093	1.059	203	203	1.297	837	250	278	347	9	534	1.485	33	24.788
	Indirectos	2.766	215	529	251	1.300	1.534	646	288	160	201	696	175	163	80	45	38	106	141	54	9.388
	Mujer	1.874	146	350	131	849	809	270	181	113	133	414	105	99	36	17	19	53	82	37	5.719
		892	69	179	120	451	725	375	107	47	68	282	70	64	44	28	19	53	59	17	3.669
Número de empleados por tipos de contrato																					
Género	Varón	26.039	3.644	5.314	3.606	14.855	37.635	9.270	5.279	1.787	2.028	10.136	2.799	1.326	638	1.620	734	830	3.015	502	131.057
	Indefinido	19.893	2.867	3.530	3.430	14.813	37.509	9.270	4.783	1.770	2.028	3.145	2.528	1.325	311	1.554	1	830	3.015	502	113.104
	Temporal	6.146	777	1.784	176	42	126	0	496	17	0	6.991	271	1	327	66	733	0	0	0	17.953
Mujer	Indefinido	7.632	765	1.144	650	1.782	7.029	2.540	1.262	249	264	1.588	907	305	317	384	29	587	1.604	50	29.088
	Temporal	5.228	592	649	589	1.782	6.901	2.540	1.071	236	264	737	820	278	115	376	2	587	1.604	50	24.421
	Temporal	2.404	173	495	61	0	128	0	191	13	0	851	87	27	202	8	27	0	0	0	4.667
Edad	Menos de 30 años	4.639	412	796	665	2.426	6.715	3.550	1.517	669	201	3.476	1.029	588	128	324	223	895	1.144	73	29.470
	Indefinido	1.842	137	116	573	2.416	6.461	3.550	1.170	649	201	458	910	574	28	320	0	895	1.144	73	21.517
	Temporal	2.797	275	680	92	10	254	0	347	20	0	3.018	119	14	100	4	223	0	0	0	7.953
	Entre 30 y 50 años	18.638	2.154	4.299	2.451	11.051	31.060	6.758	3.162	1.315	1.303	6.810	2.183	902	449	694	297	475	1.762	391	96.154
	Indefinido	14.486	1.673	2.882	2.346	11.019	31.060	6.758	2.854	1.305	1.303	2.646	1.975	888	220	672	2	475	1.762	391	84.717
	Temporal	4.152	481	1.417	105	32	0	308	10	0	4.164	208	14	229	22	295	0	0	0	0	11.437
Más de 50 años	10.394	1.843	1.363	1.140	3.160	6.889	1.502	1.862	52	788	1.438	494	141	378	986	243	47	1.713	88	34.521	
Indefinido	8.793	1.649	1.181	1.100	3.160	6.889	1.502	1.830	52	788	778	463	141	178	938	1	47	1.713	88	31.291	
Temporal	1.601	194	182	40	0	0	32	0	0	660	31	0	200	48	242	0	0	0	0	3.230	
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	269	17	20	21	108	265	48	28	21	15	46	32	14	51	10	17	19	103	11	1.115
	Indefinido	265	16	20	21	108	265	48	28	21	15	46	29	14	51	10	1	19	103	11	1.091
	Temporal	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	16	0	0	0	24
	Jefes, supervisores y coordinadores	475	81	57	79	994	947	307	108	123	84	509	76	127	103	14	0	27	294	36	4.441
	Indefinido	467	78	55	77	994	947	307	105	123	84	509	68	127	99	14	0	27	294	36	4.411
	Temporal	8	3	2	2	0	0	0	3	0	0	0	8	0	4	0	0	0	0	0	30
	Analistas y administrativos	1.982	168	427	106	886	2.466	619	270	134	345	1.005	327	133	64	20	35	60	124	32	9.203
	Indefinido	1.914	156	276	94	886	2.212	619	232	126	345	233	293	133	56	20	2	60	124	32	7.813
	Temporal	68	12	151	12	0	254	0	38	8	0	772	34	0	8	0	33	0	0	0	1.390
	Operativos	30.945	4.143	5.954	4.050	14.649	40.986	10.836	6.135	1.758	1.848	10.164	3.271	1.357	737	1.960	711	1.311	4.098	473	145.386
Indefinido	22.475	3.209	3.829	3.827	14.607	40.986	10.836	5.489	1.736	1.848	3.094	2.958	1.324	240	1.886	0	1.311	4.098	473	124.226	
Temporal	8.470	934	2.125	223	42	0	0	646	22	0	7.070	313	33	497	74	711	0	0	0	21.160	

Alcance	España	Alemania	Portugal	Francia	Argentina	Brasil	Colombia	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Centro América	Australia	Singapur	China	Filipinas	USA	Sudáfrica	Total
---------	--------	----------	----------	---------	-----------	--------	----------	-------	----------	---------	------	--------	----------------	-----------	----------	-------	-----------	-----	-----------	-------

Promedio anual de contratos																					
Género	Varón	24.970	3.644	115	3.953	139	36.396	5.109	5.727	1.799	2.088	3.296	2.823	301	15	1.720	734	830	3.015	507	97.180
	Indefinido completo	17.734	2.584	67	3.290	133	34.092	5.109	4.889	1.791	2.088	131	2.706	301	4	1.146	1	830	2.646	507	80.049
	Indefinido parcial	1.596	283	12	354	4	2.201	0	3	0	0	0	0	0	11	516	0	369	0	0	5.350
	Temporal completo	2.986	568	33	168	2	4	0	831	8	0	3.150	116	0	0	1	647	0	0	0	8.514
	Temporal parcial	2.653	209	3	141	0	99	0	4	0	0	15	0	0	0	57	86	0	0	0	3.267
	Mujer	7.243	765	43	668	19	6.792	1.736	1.239	254	271	584	892	80	23	375	29	587	1.604	45	23.250
	Indefinido completo	4.257	402	15	510	19	6.243	1.736	1.008	252	271	36	850	80	4	305	2	587	1.352	45	17.975
	Indefinido parcial	658	190	10	90	0	432	0	22	0	0	0	0	0	19	65	0	0	252	0	1.738
Temporal completo	1.049	106	17	45	0	10	0	205	2	0	527	42	0	0	24	0	0	0	0	2.027	
Temporal parcial	1.279	67	1	23	0	107	0	4	0	0	21	0	0	0	5	3	0	0	0	1.510	
Edad	Menos de 30 años	5.160	412	73	724	63	6.638	3.312	1.626	650	190	2.025	963	238	8	314	223	895	1.144	59	24.717
	Indefinido completo	1.716	106	39	517	61	5.661	3.312	1.074	645	190	23	921	238	1	274	0	895	922	59	16.654
	Indefinido parcial	390	31	11	82	2	759	0	10	0	0	0	0	0	7	34	0	0	222	0	1.548
	Temporal completo	1.156	194	21	83	0	12	0	539	5	0	1.975	42	0	0	0	214	0	0	0	4.242
	Temporal parcial	1.898	81	2	42	0	206	0	3	0	0	27	0	0	0	6	9	0	0	0	2.274
	Entre 30 y 50 años	21.325	2.154	79	2.707	88	30.034	3.368	3.391	1.348	1.330	1.709	2.220	137	15	710	297	475	1.762	407	73.556
	Indefinido completo	16.345	1.478	40	2.270	84	28.323	3.368	2.913	1.344	1.330	123	2.118	134	4	528	2	475	1.562	407	62.849
	Indefinido parcial	739	195	10	253	2	1.711	0	9	0	0	0	0	3	11	162	0	0	200	0	3.295
	Temporal completo	2.494	391	28	96	2	0	0	465	4	0	1.577	101	0	0	0	273	0	0	0	5.431
	Temporal parcial	1.747	90	1	88	0	0	0	4	0	0	9	0	0	0	20	22	0	0	0	1.981
	Más de 50 años	5.727	1.843	6	1.190	7	6.516	165	1.999	55	838	146	532	6	16	1.071	243	47	1.713	86	22.206
	Indefinido completo	3.929	1.402	4	1.013	7	6.350	165	1.909	55	838	21	517	6	4	649	1	47	1.514	86	18.518
Indefinido parcial	1.125	247	1	109	0	166	0	6	0	0	0	0	0	12	385	0	0	199	0	2.251	
Temporal completo	385	89	1	34	0	0	0	83	0	0	125	15	0	0	1	184	0	0	0	917	
Temporal parcial	287	105	0	34	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	36	58	0	0	0	521	
Categoría Profesional	Directores v Gerentes	273	17	0	22	0	261	12	22	22	15	8	30	2	0	9	17	19	103	11	843
	Indefinido completo	261	15	0	22	0	261	12	22	22	15	8	27	2	0	9	1	19	103	11	809
	Indefinido parcial	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
	Temporal completo	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	16	0	0	0	25
	Temporal parcial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Jefes, supervisores v coordinadores	457	81	0	98	12	947	86	203	136	84	159	109	21	2	15	0	27	294	36	2.767
	Indefinido completo	431	73	0	95	12	942	86	183	136	84	159	101	21	1	15	0	27	294	36	2.696
	Indefinido parcial	25	5	0	2	0	5	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	37
	Temporal completo	1	2	0	1	0	0	0	20	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	32
	Temporal parcial	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Analistas v administrativos	2.018	168	16	164	12	2.336	493	464	140	345	268	296	29	5	20	35	60	124	32	7.024
	Indefinido completo	1.873	132	0	146	12	2.070	493	398	137	345	0	277	29	1	20	2	60	124	32	6.150
	Indefinido parcial	58	24	0	7	0	48	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	142
	Temporal completo	84	3	16	10	0	12	0	56	3	0	267	19	0	0	32	3	0	0	0	511
	Temporal parcial	3	9	0	1	0	206	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	221
	Operativos	29.463	4.143	142	4.337	134	39.645	6.254	6.275	1.756	1.915	3.445	3.281	330	31	2.051	711	1.311	4.098	473	109.795
	Indefinido completo	19.426	2.766	2	3.537	128	37.061	6.254	5.774	1.749	1.915	0	3.139	326	6	1.406	0	1.311	3.494	473	88.766
	Indefinido parcial	2.165	443	0	435	4	2.584	0	12	0	0	0	0	4	25	582	0	0	604	0	6.858
Temporal completo	3.944	668	117	202	2	0	0	484	7	0	3.410	142	0	0	1	623	0	0	0	9.600	
Temporal parcial	3.929	266	23	163	0	0	0	5	0	0	35	0	0	0	62	88	0	0	0	4.571	
Número de empleados por tipos de jornada																					
Género	Varón	26.039	3.644	5.314	3.606	14.855	37.635	9.270	5.347	1.787	2.028	10.136	2.799	1.326	638	1.620	734	830	3.015	502	131.125
	Jornada completa	21.736	3.152	4.564	3.227	14.752	35.235	9.270	5.343	1.787	2.028	10.127	2.799	1.326	311	1.090	648	830	2.646	502	121.373
	Jornada parcial	4.303	492	750	379	103	2.400	0	4	0	0	9	0	0	327	530	86	0	369	0	9.752
	Mujer	7.632	765	1.144	650	1.782	7.029	2.540	1.194	249	264	1.588	907	305	317	384	29	587	1.604	50	29.020
Jornada completa	5.558	508	957	554	1.762	6.447	2.540	1.170	249	264	1.560	907	305	115	320	3	587	1.352	50	25.208	
Jornada parcial	2.074	257	187	96	20	582	0	24	0	0	28	0	0	202	64	26	0	252	0	3.812	
Edad	Menos de 30 años	4.639	412	796	665	2.426	6.715	3.550	1.517	669	201	3.476	1.029	588	128	324	223	895	1.144	59	29.456
	Jornada completa	2.444	300	640	578	2.381	5.673	3.550	1.507	669	201	3.449	1.029	588	28	289	214	895	922	59	25.416
	Jornada parcial	2.195	112	156	87	45	1.042	0	10	0	0	27	0	0	100	35	9	0	222	0	4.040
	Entre 30 y 50 años	18.638	2.154	4.299	2.451	11.051	31.060	6.758	3.162	1.315	1.303	6.810	2.183	902	449	694	297	475	1.762	407	96.170
	Jornada completa	15.887	1.869	3.677	2.188	10.981	29.277	6.758	3.150	1.315	1.303	6.800	2.183	902	220	533	275	475	1.562	407	89.762
	Jornada parcial	2.751	285	622	263	70	1.783	0	12	0	0	10	0	0	229	161	22	0	200	0	6.408
Más de 50 años	10.394	1.843	1.363	1.140	3.160	6.889	1.502	1.862	52	788	1.438	494	141	378	986	243	47	1.713	86	34.519	
Jornada completa	8.963	1.491	1.204	1.015	3.152	6.732	1.502	1.856	52	788	1.438	494	141	178	588	185	47	1.514	86	31.426	
Jornada parcial	1.431	352	159	125	8	157	0	6	0	0	0	0	0	200	398	58	0	199	0	3.093	
Categoría Profesional	Directores v Gerentes	269	17	20	21	108	265	48	28	21	15	46	32	14	51	10	17	19	103	11	1.115
	Jornada completa	262	16	20	21	108	265	48	28	21	15	46	32	14	51	10	17	19	103	11	1.107
	Jornada parcial	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
	Jefes, supervisores v coordinadores	475	81	57	79	994	947	307	108	123	84	509	75	127	103	14	0	27	294	36	4.440
	Jornada completa	449	75	57	76	992	947	307	108	123	84	509	75	127	99	14	0	27	294	36	4.399
	Jornada parcial	26	6	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	41
	Analistas v administrativos	1.982	168	427	106	886	2.466	619	270	134	345	1.005	328	133	64	20	35	60	124	32	9.203
	Jornada completa	1.924	135	427	100	886	2.176	619	270	134	345	1.005	328	133	56	20	34	60	124	32	8.808
	Jornada parcial	58	33	0	6	0	290	0	0	0	0	0	0	0	8	0	1	0	0	0	396
	Operativos	30.945	4.143	5.954	4.050	14.649	40.986	10.836	6.135	1.758	1.848	10.164	3.271	1.357	737	1.960</					

Alcance			España	Alemania	Portugal	Francia	Argentina	Brasil	Colombia	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Centro América	Australia	Singapur	China	Filipinas	USA	Sudáfrica	Total
Número de despidos (1)																						
Género	Varón	99,7 %	727	23	388	920	1.972	5.859	425	1.686	222	83	970	618	93	0	0	2	0	659	80	14.727
	Mujer		327	7	208	123	187	1.485	140	392	22	12	168	173	37	0	0	0	0	449	0	3.730
Edad	Menos de 30 años	99,7 %	184	14	247	182	473	1.880	210	1.023	66	15	524	257	51	0	0	0	0	457	11	5.594
	Entre 30 y 50 años		652	7	304	658	1.285	4.702	3.05	856	172	51	549	460	68	0	0	2	0	429	66	10.566
	Más de 50 años		218	9	45	203	401	762	50	199	6	29	65	74	11	0	0	0	0	222	3	2.297
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	99,7 %	18	1	0	4	3	32	5	0	2	0	5	5	0	0	0	2	0	26	0	103
	Jefes, supervisores y coordinadores		13	0	0	9	93	143	17	38	25	0	41	18	10	0	0	0	0	71	0	478
	Analistas y administrativos		250	1	166	7	58	491	61	180	26	5	89	57	6	0	0	0	0	24	0	1.421
	Operativos		773	28	430	1.023	2.005	6.678	482	1.860	191	90	1.003	711	114	0	0	0	0	987	0	16.375
Número de contrataciones																						
Género	Varón	100,0 %	11.258	519	1.240	3.891	1.667	9.727	5.109	2.350	316	336	3.296	2.830	298	25	1.045	399	267	1.142	157	45.872
	Mujer		4.973	133	508	971	229	2.357	1.736	586	50	39	584	961	80	25	240	14	237	842	11	14.576
Edad	Menos de 30 años	100,0 %	6.147	193	837	1.622	744	7.364	3.312	1.528	181	159	2.025	1.503	238	21	272	109	384	873	21	27.533
	Entre 30 y 50 años		8.211	331	827	2.398	1.062	799	3.368	1.209	184	197	1.709	2.023	134	25	454	164	114	780	127	24.116
	Más de 50 años		1.873	128	84	842	90	3.921	165	199	1	19	146	265	6	4	559	140	6	331	20	8.799
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100,0 %	25	3	1	10	9	22	12	3	3	1	8	11	2	0	1	1	4	33	n/d	149
	Jefes, supervisores y coordinadores		44	10	1	30	153	118	86	76	7	1	159	33	21	2	4	1	3	71	n/d	820
	Analistas y administrativos		1.051	60	210	47	134	711	493	208	41	5	268	192	29	3	6	2	18	44	n/d	3.522
	Operativos		15.111	579	1.536	4.775	1.600	11.233	6.254	2.649	315	368	3.445	3.555	326	45	1.274	409	479	1.836	n/d	55.789
Detalle de empleados por categoría profesional																						
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100,0 %	269	17	20	21	108	265	48	28	21	15	46	32	14	51	10	17	19	103	12	1.116
	Varón		224	11	17	21	53	232	39	21	16	12	37	28	9	33	8	15	13	82	8	919
	Mujer		45	6	3	0	15	33	9	7	5	9	4	5	18	2	2	2	6	21	4	197
	Jefes, supervisores y coordinadores		475	81	57	79	994	947	307	108	123	88	509	96	127	103	14	0	27	294	20	4.449
	Varón		355	71	41	59	814	794	209	81	101	70	395	60	89	76	6	0	14	191	18	3.444
	Mujer		120	10	16	20	180	153	98	27	22	18	114	36	38	27	8	0	13	103	2	1.005
	Analistas y administrativos		1.982	168	427	106	886	2.466	619	270	134	373	1.005	307	133	64	20	35	60	124	64	9.243
	Varón		1.254	102	278	49	563	1.171	247	152	77	226	714	170	67	49	3	17	27	59	41	5.266
	Mujer		728	66	149	57	323	1.295	372	118	57	147	291	137	66	15	17	18	33	65	23	3.977
	Operativos		30.945	4.143	5.954	4.050	14.649	40.986	10.836	6.135	1.758	1.816	10.164	3.271	1.357	737	1.960	711	1.311	4.098	456	145.337
	Varón		24.206	3.460	4.978	3.478	13.385	35.438	8.775	5.093	1.593	1.721	8.990	2.541	1.161	515	1.603	702	777	2.683	435	121.534
	Mujer		6.739	683	976	572	1.264	5.548	2.061	1.042	165	95	1.174	730	196	222	357	9	534	1.415	21	23.803
	Categoría Profesional		Directores y Gerentes	100,0 %	269	17	20	21	108	265	48	28	21	15	46	32	14	51	10	17	19	103
Menos de 30 años		9	0		0	0	0	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	22
Entre 30 y 50 años		173	10		12	12	55	185	31	20	14	13	35	27	11	27	4	17	4	50	5	705
Más de 50 años		87	7		8	9	53	75	16	8	6	2	11	5	3	22	6	0	15	49	7	389
Jefes, supervisores y coordinadores		475	81		57	79	994	947	307	108	123	88	509	96	127	103	14	0	27	294	20	4.449
Menos de 30 años		19	5		1	4	47	62	25	2	17	3	49	13	22	15	4	0	1	55	0	344
Entre 30 y 50 años		321	40		44	57	729	738	233	76	96	64	370	75	92	67	8	0	17	123	8	3.158
Más de 50 años		135	36		12	18	218	147	49	30	10	21	90	8	13	21	2	0	9	116	12	947
Analistas y administrativos		1.982	168		427	106	886	2.466	619	270	134	382	1.005	307	133	64	20	35	60	124	64	9.252
Menos de 30 años		244	18		43	21	108	899	279	55	69	63	218	109	38	8	10	5	29	22	5	2.243
Entre 30 y 50 años		1.349	73		309	70	680	1.387	295	180	64	251	610	183	81	28	9	25	28	69	47	5.738
Más de 50 años		389	77		75	15	98	180	45	35	1	68	177	15	14	28	1	5	3	33	12	1.271
Operativos		30.945	4.143		5.954	4.050	14.649	40.986	10.836	6.135	1.758	1.807	10.164	3.271	1.357	737	1.960	711	1.311	4.098	456	145.328
Menos de 30 años	4.367	389	752	640	2.271	5.749	3.245	1.460	582	195	3.209	906	528	114	310	218	865	1.063	89	26.952		
Entre 30 y 50 años	16.795	2.031	3.934	2.312	9.587	28.750	6.199	2.885	1.142	874	5.795	1.900	718	328	673	255	420	1.520	330	86.448		
Más de 50 años	9.783	1.723	1.268	1.098	2.791	6.487	1.392	1.790	34	738	1.160	465	111	295	977	238	26	1.515	37	31.928		
Número de empleados con discapacidad																						
Número de personas con discapacidad		99,7 %	289	229	26	119	3	168	56	35	0	0	12	0	1	0	0	0	0	14	3	955
Porcentaje de personas con discapacidad			0,9 %	5,2 %	0,4 %	2,8 %	0,0 %	0,4 %	0,5 %	0,5 %	0,0 %	0,0 %	0,1 %	0,0 %	0,1 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,3 %	0,5 %	0,6 %
Número de empleados inmigrantes																						
Número de personas inmigrantes en la plantilla		100,0 %	1.342	516	143	792	191	16	12	47	28	119	17	5	3	0	693	0	1	0	4	3.929
Porcentaje de inmigrantes en la plantilla			4,0 %	11,7 %	2,2 %	18,6 %	1,1 %	0,0 %	0,1 %	0,7 %	1,4 %	5,2 %	0,1 %	0,1 %	0,2 %	0,0 %	34,6 %	0,0 %	0,1 %	0,0 %	0,7 %	2,5 %
Número de directivos procedentes de la comunidad local		100,0 %	269	1	20	21	107	16	43	1	16	15	44	30	7	0	9	15	1	29	11	655
Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local			0,8 %	0,0 %	0,3 %	0,5 %	0,6 %	0,0 %	0,4 %	0,0 %	0,8 %	0,7 %	0,4 %	0,8 %	0,4 %	0,0 %	0,4 %	2,0 %	0,1 %	0,6 %	2,0 %	0,4 %

(1) Número acumulado desde 01.01.2019 a 31.12.2019 de empleados cuyo contrato haya sido anulado por decisión unilateral del empleador. En el caso de España, se incluyen despidos disciplinarios procedentes y no superaciones del periodo de prueba

		Alcance	España	Alemania	Portugal	Francia	Argentina	Brasil	Colombia	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Centro América	Australia	Singapur	China	Filipinas	USA	Sudáfrica	Total	
Retribución mediana en Euros (2) (3) (4)																							
Género	Varón	97,1 %	21.869	37.581	11.189	20.507	10.215	7.254	5.767	11.985	7.529	14.649	4.996	4.156	7.853	34.630	13.373			38.145		12.196	
	Mujer		19.176	29.999	10.915	20.700	12.045	6.248	5.416	12.180	8.754	18.884	6.282	3.898	9.611	29.860	13.946			37.127		12.225	
Edad	Menos de 30 años	97,1 %	17.659	31.800	10.380	19.248	8.436	4.617	5.079	9.795	6.558	11.728	4.504	3.483	6.014	33.031	12.084			36.080		9.250	
	Entre 30 y 50 años		21.020	36.507	10.635	19.470	10.038	7.368	5.642	13.017	7.582	15.402	4.502	3.773	9.134	33.093	12.889			37.081		11.914	
	Más de 50 años		23.145	35.124	10.964	19.310	9.796	6.344	5.102	13.633	10.840	14.303	4.323	3.804	16.146	32.162	12.452			34.916		16.010	
Categoría Profesional	Directores y Gerentes		102.392	105.599	81.230	101.284	63.971	37.835	46.962	78.528	44.102	64.115	55.603	30.430	49.012	47.094	127.053			100.718		69.579	
	Varón		103.060	168.886	84.916	101.284	64.131	36.774	46.182	80.714	43.047	64.758	55.690	33.163	64.348	41.102	127.053			100.718		70.563	
	Mujer		91.244	94.061	60.342	0	63.729	42.665	50.945	71.971	50.462	61.542	48.000	21.891	47.047	53.085	98.669			106.314		67.095	
	Jefes, supervisores y coordinadores		50.833	67.558	28.180	52.297	18.449	13.301	12.971	26.507	12.376	26.628	14.431	8.190	11.906	36.787	37.255			43.354		23.225	
	Varón		52.083	69.194	29.705	54.860	18.488	13.028	13.729	26.966	12.152	26.476	14.021	8.470	11.343	38.681	36.579			44.227		23.011	
	Mujer		47.306	58.300	24.273	43.598	18.111	15.445	11.479	25.132	13.226	27.218	15.309	7.820	13.545	34.894	37.255			41.899		24.067	
	Analistas y administrativos		21.986	37.754	11.970	28.181	13.977	8.170	6.508	15.895	8.409	21.296	6.756	5.148	8.977	32.162	28.340			62.199		13.805	
	Varón		22.833	43.393	11.948	29.098	14.570	8.650	7.709	15.859	8.404	21.399	6.265	5.204	8.150	33.031	28.340			78.337		14.892	
	Mujer		21.664	28.903	12.011	27.058	13.066	7.705	6.051	15.940	8.417	21.137	7.960	5.208	10.153	31.292	27.651			55.353		12.712	
	Operativos		26.698	35.072	10.683	19.310	9.235	4.904	5.205	11.293	6.856	12.911	4.354	3.560	4.815	31.696	12.621			34.916		12.561	
	Varón		21.417	36.343	10.743	19.310	9.154	5.108	5.343	11.187	6.837	12.924	4.290	3.664	7.045	31.417	12.691			34.916		11.407	
	Mujer		18.635	29.128	10.376	19.302	10.307	4.524	4.815	11.812	7.010	12.671	4.670	3.360	7.029	31.975	12.296			34.916		12.275	
Brecha salarial (2) (3) (4)																							
Brecha salarial		97,1 %	12.5 %	20.4 %	3.4 %	1.1 %	-10.4 %	10.6 %	10.6 %	-5.1 %	-2.9 %	1.7 %	-10.4 %	7.8 %	-3.0 %	-1.5 %	3.2 %	0.0 %	0.0 %	1.0 %	0.0 %	5.4 %	
Categoría Profesional	Directores y Gerentes		11.5 %	44.3 %	28.9 %	100.0 %	0.6 %	-16.0 %	-10.3 %	10.8 %	-17.2 %	5.0 %	13.8 %	34.0 %	26.9 %	-29.2 %	22.3 %	0.0 %	0.0 %	-5.6 %	0.0 %	1.9 %	
	Jefes, supervisores y coordinadores		9.2 %	15.7 %	18.3 %	20.5 %	2.0 %	-18.6 %	16.4 %	6.8 %	-8.8 %	-2.8 %	-9.2 %	7.7 %	-19.4 %	9.8 %	-1.8 %	0.0 %	0.0 %	5.3 %	0.0 %	-1.2 %	
	Analistas y administrativos		5.1 %	33.4 %	-0.5 %	7.0 %	10.3 %	10.9 %	21.5 %	-0.5 %	-0.2 %	1.2 %	-27.1 %	-0.1 %	-24.6 %	5.3 %	2.4 %	0.0 %	0.0 %	29.3 %	0.0 %	4.6 %	
	Operativos		13.0 %	19.9 %	3.4 %	0.0 %	-12.6 %	11.4 %	9.9 %	-5.6 %	-2.5 %	2.0 %	-8.9 %	8.3 %	0.2 %	-1.8 %	3.1 %	0.0 %	0.0 %	0.0 %	0.0 %	5.6 %	
Representación Sindical																							
Número de empleados afiliados a una organización sindical		97,1 %	5.704	1.280	907	0 %	4.511	7.672	555	3.878	0 %	865	989	2.868	0 %	122	483	0 %	0 %	2.192	0 %	32.026	
Porcentaje de empleados afiliados a una organización sindical			17 %	29 %	14 %	0 %	27 %	17 %	5 %	59 %	0 %	38 %	8 %	77 %	0 %	13 %	24 %	0 %	0 %	47 %	0 %	20 %	
Convenios colectivos																							
Número de empleados cubiertos por un convenio colectivo		99,7 %	33.671	4.173	6.112	4.256	14.643	44.547	2.682	5.314	2.036	2.278	989	2.868	0 %	439	0 %	0 %	0 %	2.192	0 %	126.200	
Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo			100 %	95 %	95 %	100 %	88 %	100 %	23 %	81 %	100 %	99 %	8 %	77 %	0 %	46 %	0 %	0 %	0 %	47 %	0 %	79 %	
Número total de horas de formación impartidas																							
Género	Varón	99,5 %	358.796	78.640	51.328	62.238	238.861	50.854	209.316	76.527	29.658	12.765	16.513	19.601	7.265	7.904	23.326	13.032	0	0	3.276	1.259.900	
	Mujer		80.168	18.450	13.381	8.658	21.036	16.446	35.408	20.111	3.380	1.273	4.128	5.060	522	3.952	3.585	88	0	0	185	235.831	
Categoría Profesional	Directores y Gerentes		1.603	0	107	134	798	7.122	1.739	577	1.126	219	206	0	1.344	0	0	0	0	0	0	14.975	
	Jefes, supervisores y coordinadores		5.726	116	657	655	2.514	7.102	8.061	2.763	2.089	860	1.179	322	2.517	11.856	16	0	0	0	0	432	46.864
	Analistas y administrativos		39.089	1.106	2.791	1.112	7.494	10.941	10.163	7.816	1.867	1.628	1.257	2.145	778	0	16	0	0	0	0	256	88.459
	Operativos		392.546	95.869	61.154	68.995	249.092	42.135	224.761	85.483	27.959	11.331	17.997	22.194	3.148	0	26.879	13.120	0	0	2.773	1.345.435	
Número total de horas de formación impartidas en materia de derechos humanos																							
Género	Varón	94,2 %	1.680	0	1.250	0	31.188	489	8.231	0	664	0	69	1.082	0	0	0	0	0	0	0	44.653	
	Mujer		149	0	225	0	3.639	183	593	0	52	0	17	534	0	0	0	0	0	0	0	5.392	
Categoría Profesional	Directores y Gerentes		0	0	12	0	0	6	0	0	4	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	24	
	Jefes, supervisores y coordinadores		0	0	35	0	0	35	0	0	18	0	0	48	0	0	0	0	0	0	0	136	
	Analistas y administrativos		0	0	228	0	0	71	89	0	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	460	
	Operativos		1.829	0	1.200	0	34.827	560	8.735	0	622	0	84	1.616	0	0	0	0	0	0	0	49.472	
Inversión en formación																							
Inversión realizada en formación de los empleados (M€)		100,0 %	5,8	1,7	0,2	2,4	0,4	2,2	0,2	0,2	0,1	0,0	0,2	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	14,0	
Número de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional																							
Género	Varón	100,0 %	1.903	20	445	3.606	1.246	1.906	0 %	426	1.337	175	7.451	1.011	81	638	0 %	702	0 %	0 %	0 %	20.947	
	Mujer		927	7	206	650	608	1.080	0 %	192	179	87	1.863	745	53	317	0 %	9	0 %	0 %	0 %	6.923	
Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional																							
Género	Varón	100,0 %	7 %	1 %	8 %	100 %	8 %	5 %	0 %	8 %	75 %	9 %	74 %	36 %	32 %	100 %	0 %	96 %	0 %	0 %	0 %	16 %	
	Mujer		12 %	1 %	18 %	100 %	34 %	15 %	0 %	15 %	72 %	33 %	117 %	82 %	94 %	100 %	0 %	31 %	0 %	0 %	0 %	24 %	

- (2) Los indicadores de remuneraciones medias y brecha incluyen en Centro América sólo información relativa a Guatemala y Honduras
 (3) En España se consideran las remuneraciones fijas y complementos recurrentes de empleados con contrato de jornada completa y con jornada parcial superior al 90%
 (4) Se consideran las remuneraciones fijas y complementos recurrentes de empleados con contrato de jornada completa y con jornada parcial superior al 90%

Alcance	España	Alemania	Portugal	Francia	Argentina	Brasil	Colombia	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Centro América	Australia	Singapur	China	Filipinas	USA	Sudáfrica	Total
---------	--------	----------	----------	---------	-----------	--------	----------	-------	----------	---------	------	--------	----------------	-----------	----------	-------	-----------	-----	-----------	-------

Número de empleados que disfrutaron de una baja por maternidad o paternidad																						
Género	Varón	97,0 %	761	47	184	106	283	681	195	117	101	0	0	99	1	0	14	2	9	9	0	2.609
	Mujer		237	48	27	24	56	305	91	40	25	9	6.334	12	7	5	0	0	13	20	1	7.254
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad																						
Género	Varón	97,0 %	676	32	184	106	260	681	195	117	101	0	0	99	1	0	0	2	9	8	0	2.471
	Mujer		182	15	26	14	50	305	91	40	25	9	6.334	12	5	0	0	0	12	18	0	7.138
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad y que siguieron en su trabajo durante los 12 meses después de volver al trabajo																						
Género	Varón	97,0 %	676	114	79	106	253	646	195	117	100	0	0	99	1	0	14	2	9	8	0	2.419
	Mujer		182	70	6	14	48	240	91	40	25	9	6.334	12	4	0	0	1	14	18	1	7.109
Rotación																						
Género	Varón	100,0 %	3.930	457	2.156	1.507	3.050	7.521	4.476	2.801	346	460	4.025	2.737	200	36	805	416	65	659	137	35.784
	Mujer		1.381	145	884	276	334	1.893	1.614	670	53	46	583	861	103	42	140	14	47	449	27	9.562
Edad	Menos de 30 años	100,0 %	1.510	131	888	414	800	2.582	2.562	1.539	151	97	2.005	1.274	139	19	101	102	69	457	22	14.862
	Entre 30 y 50 años		2.584	295	1.839	1.038	1.949	5.941	3.207	1.500	240	266	2.324	1.995	134	34	288	177	37	429	127	24.404
	Más de 50 años		1.217	176	313	331	635	891	321	432	8	143	279	329	30	25	556	151	6	222	15	6.080
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100,0 %	29	4	4	8	10	38	16	7	4	1	14	10	0	0	0	3	0	26	0	174
	Jefes, supervisores y coordinadores		25	9	9	25	84	175	89	123	33	6	152	33	15	2	5	2	1	71	5	864
	Analistas y administrativos		650	45	356	40	193	650	489	329	55	13	301	166	23	5	7	3	19	24	7	3.375
	Operativos		4.607	544	2.671	1.710	3.097	8.551	5.496	3.012	307	487	4.141	3.389	265	71	933	422	92	987	152	40.934
Rotación (bajas / total empleados)																						
Género	Varón	100,0 %	11,7 %	10,4 %	33,4 %	35,4 %	18,3 %	16,8 %	37,9 %	42,8 %	17,0 %	20,1 %	34,3 %	73,9 %	65,8 %	3,8 %	40,2 %	54,5 %	4,6 %	14,3 %	24,8 %	22,3 %
	Mujer		4,1 %	3,3 %	13,7 %	6,5 %	2,0 %	4,2 %	13,7 %	10,2 %	2,6 %	2,0 %	5,0 %	23,2 %	31,9 %	4,4 %	7,0 %	1,8 %	3,3 %	9,7 %	4,9 %	6,0 %
Edad	Menos de 30 años	100,0 %	4,5 %	3,0 %	13,8 %	9,7 %	4,8 %	5,8 %	21,7 %	23,5 %	7,4 %	4,2 %	17,1 %	34,4 %	36,7 %	2,0 %	5,0 %	13,4 %	4,9 %	9,9 %	4,0 %	9,3 %
	Entre 30 y 50 años		7,7 %	6,7 %	28,5 %	24,4 %	11,7 %	13,3 %	27,2 %	22,9 %	11,8 %	11,6 %	19,8 %	53,8 %	52,2 %	3,6 %	14,4 %	23,2 %	2,6 %	9,3 %	23,0 %	15,2 %
	Más de 50 años		3,6 %	4,0 %	4,8 %	7,8 %	3,8 %	2,0 %	2,7 %	6,6 %	0,4 %	6,2 %	2,4 %	8,9 %	8,7 %	2,6 %	27,7 %	19,8 %	0,4 %	4,8 %	2,7 %	3,8 %
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100,0 %	0,1 %	0,1 %	0,1 %	0,2 %	0,1 %	0,1 %	0,1 %	0,2 %	0,0 %	0,1 %	0,3 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,4 %	0,0 %	0,6 %	0,0 %	0,1 %	
	Jefes, supervisores y coordinadores		0,1 %	0,2 %	0,1 %	0,6 %	0,5 %	0,4 %	0,8 %	1,9 %	1,6 %	0,3 %	1,3 %	0,9 %	6,3 %	0,2 %	0,2 %	0,3 %	0,1 %	1,5 %	0,9 %	0,5 %
	Analistas y administrativos		1,9 %	1,0 %	5,5 %	0,9 %	1,2 %	1,5 %	4,1 %	5,0 %	2,7 %	0,6 %	2,6 %	4,5 %	6,6 %	0,5 %	0,3 %	0,4 %	1,3 %	0,5 %	1,3 %	2,1 %
	Operativos		13,7 %	12,3 %	41,4 %	40,2 %	18,6 %	19,1 %	46,5 %	46,0 %	15,1 %	21,2 %	35,3 %	91,4 %	84,8 %	7,4 %	46,6 %	55,3 %	6,5 %	21,4 %	27,5 %	25,6 %
Número de días trabajados por todos los empleados de Prosegur																						
Género	Varón	99,7 %	9.180.198	604.021	1.624.634	1.060.445	3.698.895	8.975.999	2.989.770	1.954.567	543.248	575.972	3.796.730	958.461	1.345.035	177	391.900	316.016	259.790	783.900	208.832	39.268.590
	Mujer		2.663.408	114.802	417.295	164.777	443.718	1.690.142	795.080	408.373	75.696	71.948	600.790	306.099	360.763	270	81.605	5.245	183.731	417.040	20.800	8.821.582
Número total de días perdidos por ausencia																						
Género	Varón	96,8 %	311.045	89.615	95.851	111.307	210.505	82.656	45.115	56.724	7.668	40.765	218.821	12.121	8.260	0	11.230	2.360	1.027	0	14.536	1.319.606
	Mujer		124.412	27.316	48.414	28.321	26.069	404.359	22.276	21.720	1.468	5.085	10.594	4.143	2.467	0	2.851	66	1.125	0	40	730.726
Número total de horas perdidas por ausencia (estimando 8 horas por día de trabajo)																						
Género	Varón	96,8 %	2.488.360	716.920	766.808	890.456	1.684.040	661.249	360.920	453.792	61.344	326.121	1.750.568	96.968	66.080	0	89.840	18.880	8.216	0	116.288	10.556.850
	Mujer		995.296	218.528	387.312	226.568	208.552	3.234.872	178.208	173.760	11.744	40.683	84.752	33.144	19.736	0	22.808	528	9.000	0	320	5.845.811
Tasa de absentismo																						
		96,8 %	8,1 %	38,6 %	17,5 %	27,7 %	11,6 %	24,8 %	4,3 %	8,2 %	3,4 %	14,1 %	7,5 %	2,6 %	12,2 %	0,0 %	6,4 %	2,0 %	1,0 %	0,0 %	7,2 %	11,6 %

En el entorno actual, Prosegur mantiene su estrategia de crecimiento a nivel global, aunque el cambio coyuntural en la demanda de sus servicios durante el ejercicio 2020 ha llevado a una disminución y flexibilización de la plantilla para adaptarla a las circunstancias de este periodo.

Adicionalmente, en el año 2020, Prosegur ha realizado desinversiones en Francia (4.256 empleados) y en México (998 empleados).

La plantilla de Prosegur ha cerrado el ejercicio 2020 con 147.231 personas (2019: 160.145 personas), un 8,1% menos que en 2019.

Diversidad

La diversidad forma parte intrínseca del espíritu de Prosegur, en especial, en lo relativo a su fuerza laboral. Esta diversidad se materializa en los ámbitos cultural, de género o funcional y supone un impacto positivo en la organización y en sus ventajas competitivas.

Las características del sector en el que opera la compañía son determinantes para entender los datos de diversidad. Teniendo esto en cuenta, cabe señalar que el porcentaje de mujeres continúa creciendo gracias a los esfuerzos realizados en los últimos años y la proporción ya ha alcanzado el 19,6% sobre el total de trabajadores (2019: 18,2%).

En este sentido, Prosegur ha identificado la igualdad como una de sus principales líneas de acción. Por ello durante 2020 la compañía ha estado trabajando en la implantación del programa #EmpoweredWomen, que se lanzará en 2021.

El programa consta de diversas iniciativas. Destaca el plan de trabajo individualizado que se realizará con el cien por cien de mujeres con responsabilidad a nivel corporativo, así como mujeres de otros niveles de la organización con evaluaciones de desempeño brillantes. Además, la compañía diseñará un plan de carrera junto a las participantes, que recibirán seguimiento personalizado por parte del área de Recursos Humanos, participarán en sesiones de trabajo sobre capacidades distintivas y de liderazgo y desarrollarán un programa de mentorización.

Esta iniciativa se hará extensiva al resto de la empresa, con iniciativas de divulgación en torno a los sesgos, workshops semanales abiertos para trabajar el liderazgo y la autopromoción de colectivos minoritarios. Además, la compañía lanzará las becas #EmpoweredWomen, destinadas a preparar a las mujeres de Prosegur para liderar los proyectos de transformación de la compañía.

El cumplimiento de los objetivos de Prosegur en materia de diversidad está supervisado por parte de la Comisión de Sostenibilidad, Gobierno Corporativo, Nombramientos y Retribuciones (CSGCNR), que además mantiene informado al Consejo de Administración.

Selección

Una de las características fundamentales por las que Prosegur se ha consolidado históricamente como uno de los principales grupos de servicios de seguridad a nivel mundial ha sido la selección de personal. Por esta razón, Prosegur garantiza a su fuerza de trabajo el cumplimiento de las obligaciones en materia de empleo y seguridad social.

La confianza y la responsabilidad son cualidades que deben caracterizar a las personas que desarrollan sus servicios en las instalaciones del cliente, en una actividad tan relevante como la seguridad, lo que obliga a garantizar no solo la eficacia de los profesionales de Prosegur, sino también su honestidad, responsabilidad y madurez psicológica.

Por estas razones, la mejora continua de los procesos de selección, que permiten identificar con el mayor detalle posible la idoneidad de una persona hacia un puesto de trabajo dentro de Prosegur, es una constante de la Dirección de Recursos Humanos.

Dentro del plan de transformación en el que está inmerso la compañía, durante 2020 Prosegur ha robustecido los sistemas de reclutamiento y selección de personal. Destaca la puesta en marcha de procesos de robotización curricular en Argentina y Colombia para la mejora de experiencia de candidato y empleado, así como la implementación de soluciones de test gamificados para Argentina, España y Portugal. Todo ello gestionado a través de la plataforma *cloud* Global de Taleo (Oracle). Esta solución ya está operativa en diez de los principales países del grupo (Argentina, Brasil, Chile, Colombia, España, México, Paraguay, Perú, Portugal y Uruguay) y está en proceso de implementación en Estados Unidos.

Esta plataforma permite a la compañía fomentar el uso de nuevas tecnologías en el proceso de atracción de talento. A lo largo de 2020, Prosegur ha gestionado más de 45.800 candidaturas recibidas a través de video entrevista.

Gestión del Talento

Todos los empleados en Prosegur guían sus comportamientos en base a los principios del Modelo de Liderazgo: Pasión por el cliente, Orientación a resultados, Transformación e innovación, Responsabilidad y compromiso, y Espíritu de equipo.

La gestión del talento en Prosegur gira en torno a ellos y consiste en diversos planes de desarrollo:

- ▶ Evaluación de desempeño: Realizada anualmente para todo el colectivo indirecto. La herramienta brinda a los empleados la oportunidad de autoevaluarse y crear un espacio de diálogo y *feedback* con sus responsables para establecer planes de desarrollo. Adicionalmente, se vincula la retribución de la alta dirección a objetivos de Sostenibilidad.
- ▶ Talent Reviews: Realizadas anualmente para el colectivo directivo clave permitiendo identificar las fortalezas y áreas de mejora que permitan ejecutar planes de desarrollo a medida y asegurar los planes de sucesión.

Retribución

Los sistemas retributivos en Prosegur responden siempre al cumplimiento de la legislación local y están alineados con la práctica de mercado así como con la situación financiera de la compañía.

Por otro lado, la compañía cuenta con una política de valoración de puestos, bajo la metodología de un proveedor externo, que le permite valorar las distintas posiciones en función de una serie de criterios objetivos: responsabilidad, impacto, ámbito de actuación, etc.

De esta forma, para todos los empleados de Prosegur, sus puestos cuentan con bandas salariales locales específicas garantizando de este modo que por un mismo trabajo no haya ningún tipo de discriminación.

Para continuar garantizando la igualdad retributiva, Prosegur va a involucrar en 2021 a una consultora especializada e independiente con el objetivo de auditar su sistema de nivelación de puestos y garantizar la equidad salarial, e identificar aquellas situaciones que pudieran generar diferencias salariales para asegurar que no se basan en el género, el origen étnico u otras características sensibles.

La política retributiva del grupo Prosegur incorpora los siguientes criterios y principios generales:

- ▶ Voluntad de ser capaces de atraer y retener a los mejores profesionales, con una retribución alineada con la equidad interna, así como aquellas mejores prácticas y condiciones de mercado.
- ▶ Capacidad de motivar a sus empleados, con el objetivo de asegurar su permanencia y orientación hacia los resultados esperados de negocio, mediante una retribución variable de corto plazo, así como de medio y largo plazo específico para el colectivo directivo y posiciones claves.
- ▶ Consideración en todo momento de la situación actual, en el medio y el largo plazo de la compañía y su alineamiento con los diferentes esquemas retributivos. Por ello, Prosegur tiene como objetivo flexibilizar la retribución de sus empleados, moviendo el esquema de retribución hacia un modelo con un mayor peso de la retribución variable que le permita un alineamiento con los principios anteriormente expuestos.
- ▶ Control que garantice el cumplimiento de la política retributiva y vele por la no discriminación por género, raza o edad.

Teniendo esos valores en cuenta, la estructura salarial de Prosegur se compone de:

- ▶ **Retribución fija:** Acorde a los niveles de vida y prácticas retributivas de cada país y siempre en consonancia con las garantías jurídicas dispuestas.
- ▶ **Retribución Variable:** La mayoría de los colectivos de Prosegur cuentan con un componente variable en su retribución, estando estos ligados a objetivos específicos que aseguren que su concesión sigue criterios de meritocracia.

Existen distintos planes de retribución variable en base a las funciones y responsabilidades de cada colectivo:

- ▶ **DSO:** Plan de objetivos ligado al performance de los equipos más operativos en función de ratios de absentismo, eficacia en los servicios, etc.
- ▶ **PIC:** Plan de incentivos dirigido a los colectivos comerciales.
- ▶ **PIPE:** Plan de bonos anuales dirigido al personal de estructura.
- ▶ **ILP:** Plan de incentivos a largo plazo dirigido a personal de dirección y vinculado a objetivos estratégicos de la compañía. Para un determinado número de ellos, su participación está asociado a valores específicos de acciones de la compañía.
- ▶ **Otros planes:** Existen planes adicionales para colectivos concretos que buscan alinear a los equipos con los objetivos y estrategias de la organización.

En la medición de la consecución de objetivos para todos los empleados, incluida la dirección, se tendrán en cuenta los principios de liderazgo de Prosegur, que entre otros incluyen la alineación con los objetivos de desarrollo sostenible de la empresa.

- ▶ **Otros beneficios:** Dado que Prosegur busca dotar de flexibilidad su esquema retributivo la totalidad de sus trabajadores disfrutan de beneficios no salariales adicionales.

La retribución de la alta dirección y del Consejo de Administración se detalla a continuación:

Remuneración media de consejeros: 250 miles de euros (2019: 304 miles de euros).

- ▶ **Mujeres:** 282 miles de euros de remuneración media, incluyendo a la Presidente (2019: 358 miles de euros).

- ▶ Varones: 239 miles de euros de remuneración media, incluyendo al Consejero Delegado (286 miles de euros).

Remuneración media de la alta dirección: 293 miles de euros, siendo varones la totalidad de los miembros (2019: 295 miles de euros).

Para el cálculo de las remuneraciones medias se ha considerado retribución fija, variable, dietas y remuneración por pertenencia a comisiones.

Formación

Prosegur, en su condición de referente en el sector de la seguridad y debido a la trascendencia de su cometido, considera que la cualificación y el grado de especialización de sus profesionales como uno de sus principales factores de diferenciación. Ello se traduce en su apuesta firme por el talento y desarrollo profesional de sus empleados y se materializa en el compromiso de ofrecer una formación variada, multiplataforma y de calidad, que proporcione a los empleados una preparación adecuada para desempeñar sus funciones, promocionar y lograr su desarrollo profesional.

Prosegur ofrece, a través de su plataforma online global, Universidad Corporativa Prosegur, un espacio virtual en el que los profesionales comparten conocimiento, viven los valores de la compañía, desarrollan su talento y se especializan a través de una cultura común. En esta plataforma online, se brinda un catálogo diferencial y heterogéneo de cursos como parte de los planes de desarrollo profesional para los empleados y que puede variar en función de las geografías, adecuándose a las necesidades y requerimientos de cada país y negocio.

La Universidad Corporativa Prosegur cuenta con un *look and feel* intuitivo y sencillo. Además, la plataforma es 100% *responsive* (accesible desde todos los dispositivos) gracias a su integración con la aplicación Intranet de Prosegur, que favorece la formación continuada de los empleados al ser esta accesible con inmediatez desde sus teléfonos móviles en cualquier momento y lugar.

Esta nueva plataforma se ha desplegado en diecinueve países, incluyendo Australia y Estados Unidos, cuya estrategia de formación se está definiendo, e incluye nuevos contenidos formativos y funciones que permiten a la Universidad Corporativa Prosegur ser una comunidad interconectada que fomenta el intercambio de conocimientos y valores característicos de la compañía.

Plan de formación

En el 2020, fruto de una estrategia de formación global lanzada por la dirección de Recursos Humanos, se ha llevado a cabo un programa de formación en el que han participado los colectivos indirectos de 15 países. Este programa incluye contenidos formativos estratégicos para la compañía como Seguridad de la Información, Innovación (Internet de las cosas, Ciencia de Datos, *blockchain*, *Design Thinking*, Inteligencia Artificial, Management 3.0, Realidad mixta, Robótica e Impresión 3D), habilidades de gestión y buenos hábitos, así como contenidos específicos de los negocios que integran Prosegur.

El balance al final de año ha supuesto un total de 96.000 cursos realizados y aproximadamente 11.000 empleados pertenecientes a este colectivo han realizado formación a lo largo de este plan. En el conjunto de este, se han lanzado más de 70 acciones formativas, de las cuales 38 han sido cursos de formación online, 19 webinars de innovación síncronos, 5 talleres de innovación online y 9 clases magistrales de innovación con expertos.

Prosegur ofrecerá formación obligatoria en materia de Sostenibilidad a través de su Universidad Corporativa en 2021, como una herramienta eficaz de concienciación a su plantilla y a toda la organización.

Balance global de la formación online en 2020

Durante este ejercicio se han realizado un total de 643.000 horas de estudio, que supone un 440% más que el año anterior (119.000 horas).

Gracias al impulso del Plan de Formación Global del 2020, se ha observado un fuerte aumento en las horas de formación, así como de la ratio de conectividad, que ha aumentado de forma significativa, con un total de 77.000 conexiones en 2020. Este dato ha comenzado a recogerse de forma más exhaustiva este año gracias a la integración de Google Analytics dentro de la plataforma.

Gestión de la formación local

Por su parte, la formación presencial y online se gestiona y planifica desde los equipos de los países en función de las necesidades de los negocios y los clientes. En este sentido, cada país dispone de un equipo de formación local que aúna sinergias con el equipo global de formación. Desde la Dirección Corporativa se coordinan algunas acciones formativas globales, que generalmente se realizan a través de la plataforma de formación online como, por ejemplo, todo aquello relacionado con temas de *compliance* y del Plan de Formación Global 2020.

La formación total impartida en 2020 ascendió a 2,0 millones de horas (un incremento del 32,6%), lo que supone un promedio de 13,5 horas de formación por empleado.

Satisfacción de los empleados

En 2018, Prosegur lanzó un programa de análisis de experiencia del empleado a través del cual se identificaron las iniciativas más importantes para mejorar el grado de vinculación de los empleados y se estableció la medición del eNPS (employee Net Promoter Score) como indicador estándar de mercado sobre dicha vinculación.

Se analizaron todas las interacciones de los empleados con la compañía, desde el reclutamiento a la desvinculación en Argentina, Brasil y España, que cubren el 63% del total de empleados, para identificar áreas de mejora (experiencias que estaban por debajo de las expectativas del empleado) y puntos fuertes (experiencias que tienen un impacto alto en la vinculación del empleado) en su relación con la compañía.

De ese análisis se obtuvo una priorización sobre las iniciativas más urgentes y se iniciaron planes de acción. Como resultado de este proyecto, se lanzaron nuevas iniciativas como la nueva Universidad Corporativa Prosegur, tanto a nivel de contenidos como de movilidad; el nuevo modelo de liderazgo y su evaluación de desempeño; la nueva app móvil del empleado con la información más relevante de la compañía, los cuadrantes de trabajo y nóminas del personal operativo; o las políticas de teletrabajo desde antes de la pandemia para mejorar la conciliación de vida laboral y familiar.

Para medir el grado de mejora de la vinculación del empleado, desde mediados de 2019, se comenzó el despliegue de la medición del eNPS. El eNPS es un indicador estándar de mercado que se mide con una sola pregunta: "entre 0 y 10, ¿cuánto recomiendas trabajar en Prosegur a un amigo o familiar?". El valor del indicador se calcula restando el porcentaje de promotores (sólo quienes hayan puntuado 9 o 10) al porcentaje de detractores (los que hayan puntuado de 0 a 6). Por tanto, su valor sólo puede estar en -100 y +100.

Es muy importante medir el eNPS de forma anónima para evitar un sesgo significativo. Prosegur lanza diariamente el cuestionario a un pequeño grupo de empleados manteniendo la distribución de plantilla y con una frecuencia menor o igual a dos veces al año por empleado, permitiendo filtrar los resultados por negocios y países.

Actualmente el eNPS de Prosegur es de 66,39 (el valor medio en empresas españolas es de 18 según el último Barómetro de Experiencia de Empleado publicado en 2019 por el Centro de Estudios de Recursos Humanos del Instituto de Empresa).

Esta medición en tiempo real permite identificar la vinculación de los empleados con aquellos hechos relevantes que suceden en la compañía y en la sociedad.

El reconocimiento de estas iniciativas ya está recogiendo sus frutos, habiendo sido Prosegur elegida como una de las mejores 50 empresas para trabajar en Brasil (donde la compañía cuenta con más de 43.000 empleados), y recibiendo el premio al mejor proyecto de experiencia de empleado en España por la AEERC (Asociación Española de Expertos en Relación con Clientes).

Inserción laboral de personas con discapacidad

Prosegur, a través del establecimiento de una serie de medidas, impulsa la integración en el mercado laboral de personas con discapacidad, ofreciéndoles un futuro más estable a través del empleo. Las principales medidas son:

- ▶ Digitalización documental para gestionar la gran cantidad de papel generada, un proyecto adaptado para la inclusión de personas con discapacidad y la creación de valor compartido, y responsable con el medioambiente.
- ▶ Implantación, en las sedes más representativas de Prosegur, de medidas de Integración laboral de personas con discapacidad intelectual, sumando cada año nuevos profesionales de este colectivo a la plantilla de los diferentes países.
- ▶ Promoción de ofertas de empleo a través de portales web, estableciendo un apartado específico referente a la inclusión laboral de personas con discapacidad.
- ▶ Integración de los servicios de digitalización ofrecidos por el personal discapacitado en un área tecnológica (Centro de Robotización, Excelencia, Automatización y Digitalización “CREAD”). Se pone en el centro de la operación a las personas con discapacidad, pasando de tareas rutinarias a realizar tareas de mayor valor añadido como el adiestramiento de modelos de *machine learning*. Estas personas con discapacidad son parte fundamental en la operativa de este área que integra tecnología, personas y operación. Prosegur dispone de cuatro Centros de Digitalización en el mundo, Brasil, Chile, España y Perú, y emplea a 33 personas con algún tipo de discapacidad. Como dato relevante, estos centros de digitalización han gestionado más de 34 millones de páginas de los distintos departamentos de la compañía y existe el compromiso no sólo de incrementar el volumen gestionado sino también de exportar este servicio interno a clientes terceros como un servicio adicional dentro de la oferta de la compañía. Este proyecto es un caso de éxito y un ejemplo de integración personal y laboral de personas con discapacidad. El equipo del CREAD fue galardonado con el Innovation Excellence a nivel mundial en RPA en los Blue Prism Awards.
- ▶ El Centro Especial de Empleo en España, una colaboración entre Aprocor y Prosegur para la inserción laboral de personas con discapacidad. De igual manera, el centro de formación “CICLO” en Brasil, alianza entre Prosegur y la Asociación de Padres y Amigos de los Discapacitados de São Paulo (Brasil).

Adicionalmente, a través del Código Ético y de Conducta, se promueven de manera efectiva políticas para dar respuesta a este asunto, especialmente las referentes a los procesos de selección.

Prosegur garantiza el acceso de todos los empleados a sus instalaciones mediante la adaptación y mejora de la accesibilidad de todos los edificios operativos y corporativos del grupo.

El número total de empleados con discapacidad en 2020 ha sido de 819 (2019: 955 empleados). El objetivo es la plena integración del empleado con discapacidad en la empresa.

Relaciones laborales

Prosegur gestiona las relaciones laborales localmente, atendiendo a las particularidades de cada mercado y, sobre todo, a la legislación vigente en cada país. De conformidad con la Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH) y las leyes aplicables en los países en los que opera, la compañía respeta el derecho de libertad sindical, de asociación y la negociación colectiva de sus empleados reconocido en su Política corporativa de Derechos Humanos.

Prosegur reconoce en su Política corporativa de Derechos Humanos el derecho fundamental de los trabajadores a constituir, participar o afiliarse a sindicatos u otros órganos de representación de acuerdo con el Convenio 87 de la Organización Internacional del Trabajo sobre la libertad sindical y la protección del derecho a la sindicación.

La voluntad de diálogo con los sindicatos es constante y primordial. La compañía mantiene reuniones periódicas con todos los representantes legítimos de los trabajadores en las geografías donde está presente, escuchándolos, compartiendo información y buscando objetivos comunes. De hecho, cuenta con una afiliación del 20% de la plantilla y los convenios colectivos suscritos cobijan a más del 79% del total de los empleados (2019: 78%). Estas cifras son superiores a la media de las principales compañías del sector. Tal y como recoge el convenio colectivo de empresas de seguridad españolas de 19 de enero de 2018, se incluyen medidas de fomento de políticas de prevención laboral y de promoción de la mejora de las condiciones laborales y de información.

Dadas las particularidades sociosanitarias de este último año, Prosegur ha mantenido una colaboración aún más estrecha con los representantes de los trabajadores a la hora de negociar y alcanzar acuerdos en relación con las acciones necesarias para amortiguar el impacto de la pandemia COVID-19.

Gracias a esas relaciones fluidas y estables, en el entorno de la compañía durante este último año la conflictividad laboral ha descendido notablemente, con, únicamente, dos huelgas en España (Huelga de Seguridad Privada en Cataluña, solicitando un convenio autonómico, y huelga de ESC, declarada ilegal) y focos locales conflictivos en Brasil (tres huelgas de impacto limitado) y Colombia.

De conformidad con lo previsto en la Directiva Comunitaria 2009/38/CE y la Ley 10/1997, Prosegur constituyó en 2014 un Comité de Empresa Europeo. Este órgano promueve la cooperación de carácter transnacional entre la compañía y los representantes de los trabajadores y desarrolla un diálogo constructivo en el ámbito europeo. De manera que se fomenta la consulta y se comparte información transnacional entre empresas y trabajadores.

Durante el año 2020 se mantuvo un contacto estrecho y fluido con todos los miembros del Comité de Empresa Europeo y, por motivos de fuerza mayor y con el propósito siempre presente de preservar las medidas sanitarias, se consensuó posponer la reunión presencial anual.

Durante 2020 la compañía ha seguido avanzando en automatizar los procesos para mejorar la experiencia y el trabajo del empleado.

Con el objetivo de fomentar la comunicación bidireccional con sus empleados, el área de Recursos Humanos cuenta con diferentes canales entre los que destacan la Intranet global y su aplicación móvil. La aplicación móvil de la Intranet (disponible en Android e iOS) incluye funcionalidades muy útiles como el acceso por huella dactilar o reconocimiento facial, las notificaciones *push* con información relevante, directorio de empleados, acceso a la Universidad Corporativa Prosegur y, en función de su perfil, los cuadrantes de trabajo o el contacto con el CGO (Centro de Gestión Operativo) para los vigilantes del negocio de Security de España, además de la visualización de nóminas en nueve países del grupo. Durante 2020, la app de la Intranet fue utilizada en 17 países por un 62% de la plantilla. Esta aplicación se actualiza trimestralmente para recoger tanto peticiones de los negocios como de los empleados.

Absentismo

Prosegur actúa en línea con las normativas legales y voluntarias del sector en materia de prevención de riesgos laborales, invirtiendo en formación específica, y otorgando un clima de trabajo responsable y seguro dentro de la organización.

A efectos de este presente informe consideramos como absentismo los días perdidos por ausencia de las personas trabajadoras durante su jornada laboral habitual por razón de cualquier tipo de incapacidad, no sólo por accidentes o enfermedades profesionales. Se excluyen de este dato las ausencias permitidas como podrían ser las formaciones.

Plan de Igualdad

A través de las medidas adoptadas en esta materia, Prosegur se compromete a asegurar la lucha de situaciones de discriminación, directa o indirecta, por razón de sexo y, especialmente, las derivadas de la maternidad, paternidad, asunción de obligaciones familiares y estado civil. En 2020 se ha firmado en España con los principales sindicatos un nuevo Plan de Igualdad, sus principales medidas son:

- ▶ Se nombra un responsable para velar por la igualdad de trato y oportunidades dentro de la empresa.
- ▶ Información y sensibilización de la plantilla acerca de las medidas de conciliación existentes.
- ▶ Inclusión en las ofertas laborales del compromiso con la igualdad de género.
- ▶ Inclusión del Plan de Igualdad en la Intranet de la organización.
- ▶ Aportación del Plan de Igualdad y el protocolo de Acoso a los Comités de Empresa/ delegados de personal.
- ▶ Incorporación de una copia del Plan de Igualdad y del Protocolo de Acoso, así como las conductas prohibidas en el ámbito laboral, por cada 100 empleados en los servicios.
- ▶ Licencias retribuidas a las víctimas de violencia de género para asistencia psicológica para ellas y sus hijos.

Este Plan de Igualdad tiene un alcance a nivel nacional en España y se ampliará durante el Plan Estratégico 21-23 a escala global.

Discriminación laboral

Desde Prosegur se impulsa en todo momento todas aquellas políticas y medidas que favorezcan la no discriminación, no sólo en el ámbito laboral, sino también trasladando dichas exigencias a los grupos de interés, con los que mantenemos permanentemente un contacto directo.

Así se recoge en su Política de Derechos Humanos, en la que se asegura la ausencia de discriminación, otorgando protección a cualquier colectivo especialmente vulnerable ante este tipo de conductas.

Adicionalmente, se dispone de una norma corporativa que establece el protocolo de actuación en caso de existencia de discriminación, acoso moral y acoso sexual.

Prosegur está comprometida con el respeto de este principio, tal y como se detalla en el Código Ético y de Conducta, que se engloba dentro de las buenas prácticas seguidas por toda la compañía, tanto internamente como también con sus clientes, proveedores, comunidades locales y la sociedad en general.

Además, durante el año 2021 se llevará a cabo la revisión de la Política corporativa de Igualdad con la intención de adaptarla a los avances y nuevos horizontes en materia de diversidad y pluralidad.

Brecha salarial

Prosegur apuesta por combatir la brecha salarial fomentando la igualdad en las relaciones laborales entre varones y mujeres, ya que para Prosegur el talento reside en cada una de las personas, con independencia de su sexo, raza, creencia religiosa, opinión política o cualquier otra causa.

La retribución de los trabajadores del grupo se ajusta a la ley y los Convenios Colectivos de aplicación sin que exista discriminación en ninguno de los elementos o condiciones de la retribución y se garantiza la objetividad de todos los conceptos que se definen en la estructura salarial.

Frente a una media del sector de la seguridad en España del 13% de posiciones ocupadas por mujeres (fuente: APROSER), durante este 2020 Prosegur, en su conjunto, ha logrado alcanzar un 19,6% en comparación con el 18,2% del año anterior.

En el presente informe, los datos de brecha salarial, un concepto en el que se profundiza de manera especial este año, se basan en la información de la retribución mediana de todos los empleados explicada según las circunstancias concretas de cada país.

Respecto al análisis de brecha salarial, la compañía tiene en cuenta cuatro categorías principales (Directores, Mandos intermedios, Analistas y Operativos) habiendo variaciones entre ellas, a nivel geográfico y de negocio. Teniendo en cuenta los datos agregados, la brecha salarial de Prosegur es del 11,8%, con influencia directa de las posiciones operativas fundamentalmente.

El cálculo de la brecha salarial 2020 tiene en cuenta la diversidad de equipos que componen las distintas líneas de negocio de la compañía analizando la brecha por cada uno de ellos y ponderando ésta en función del número de empleados en cada una de ellas.

De todas formas, a través de la herramienta global de compensación, la compañía dispone de informes específicos de análisis por género y de brecha salarial que nos facilitan el seguimiento constante e identificar las variaciones salariales que deban ser subsanadas.

Conciliación laboral

Prosegur trabaja continuamente en el fomento de la flexibilidad laboral, combinando de manera equilibrada la vida laboral y familiar mediante el impulso de una jornada laboral flexible, en concreto flexibilizando el horario de entrada y salida del puesto de trabajo. El fomento de la conciliación laboral garantiza un clima laboral más eficiente y gratificante para todos los empleados y favorece la atracción de talento.

Los empleados de Prosegur tienen derecho a conocer cuál es su horario laboral, así como su descanso diario, semanal o mensual. Prosegur reconoce en su Política de Derechos Humanos el derecho a la conciliación, descanso y a la desconexión laboral una vez los empleados han finalizado la jornada laboral.

Para Prosegur la familia es un eje fundamental de la sociedad y por ello protege la maternidad, la paternidad y la infancia. Prueba de ello son los 3.528 empleados que disfrutaron de sus bajas de maternidad o paternidad durante el año 2020.

En esta línea, y asimilando el impacto positivo que el trabajo en remoto tiene para la conciliación, de cara a 2021 se está estudiando la posibilidad de facilitar opciones de trabajo remoto implantando gradualmente esta forma de trabajo para aquellos colectivos de la empresa cuyas responsabilidades lo permitan.

Seguridad y Salud Laboral

KPIs	2019		2020		Alcance (sobre ventas)
Formación en seguridad y salud a empleados (horas) (en valor absoluto)	Seguridad	432,6	Seguridad	601,141	100%
	Varones	387,996	Varones	537,142	
	Mujeres	44,605	Mujeres	64	
	Alarmas	20,037	Alarmas	14,161	100%
	Varones	14,99	Varones	10,017	
	Mujeres	5,047	Mujeres	4,144	
	Cash	135,477	Cash	151,399	100%
	Varones	94,526	Varones	109,982	
	Mujeres	40,951	Mujeres	41,418	
	Otros	nd	Otros	4,648	100%
	Varones	nd	Varones	2,629	
	Mujeres	nd	Mujeres	2,02	
Nº de accidentes mortales (en valor absoluto)	Seguridad	6	Seguridad	3	100%
	Varones	5	Varones	3	
	Mujeres:	1	Mujeres:	—	
	Alarmas	—	Alarmas	—	100%
	Varones	—	Varones	—	
	Mujeres	—	Mujeres	—	
	Cash	3	Cash	1	100%
	Varones	3	Varones	1	
	Mujeres	—	Mujeres	—	
	Otros	nd	Otros	—	100%
	Varones	nd	Varones	—	
	Mujeres	nd	Mujeres	—	
Tasa de accidentes (IR) = Índice de Frecuencia IR=nºaccidentes/Nºhoras*10^6	Seguridad	12,0	Seguridad	8,78	100%
	Varones	11,6	Varones	8,06	
	Mujeres	14,6	Mujeres	13,03	
	Alarmas	15,6	Alarmas	8,6	100%
	Varones	18,4	Varones	11,08	
	Mujeres	7,9	Mujeres	1,6	
	Cash	19,1	Cash	12,74	100%
	Varones	20,9	Varones	14,98	
	Mujeres	13	Mujeres	6,32	
	Otros	nd	Otros	2,99	100%
	Varones	nd	Varones	4,15	
	Mujeres	nd	Mujeres	1,68	

Indice de gravedad (IDR) IDR=nºjornadas perdidas debido a accidentes laborales/Nº horas*10 ³	Seguridad	0,39	Seguridad	0,67	100%
	Varones	0,36	Varones	0,49	
	Mujeres	0,61	Mujeres	1,75	
	Alarmas	0,46	Alarmas	0,94	100%
	Varones	0,55	Varones	0,67	
	Mujeres	0,19	Mujeres	1,67	
	Cash	0,43	Cash	1,12	100%
	Varones	0,49	Varones	0,97	
	Mujeres	0,24	Mujeres	1,54	
	Otros	nd	Otros	0,34	100%
	Varones	nd	Varones	0,13	
	Mujeres	nd	Mujeres	0,59	
Enfermedades Profesionales (en valor absoluto)	Seguridad	6	Seguridad	175	100%
	Varones	5	Varones	108	
	Mujeres	1	Mujeres	67	
	Alarmas	1	Alarmas	3	100%
	Varones	—	Varones	1	
	Mujeres	1	Mujeres	2	
	Cash	12	Cash	94	100%
	Varones	5	Varones	62	
	Mujeres	7	Mujeres	32	
	Otros	12	Otros	2	100%
	Varones	5	Varones	—	
	Mujeres	7	Mujeres	2	
Número de accidentes laborales (Valor Absoluto)	Seguridad	2,577	Seguridad	2,239	100%
	Varones	2,135	Varones	1,758	
	Mujeres	0,422	Mujeres	0,481	
	Alarmas	0,212	Alarmas	0,144	100%
	Varones	0,183	Varones	0,137	
	Mujeres	0,029	Mujeres	0,007	
	Cash	1,558	Cash	1,3	100%
	Varones	1,318	Varones	1,133	
	Mujeres	0,24	Mujeres	0,167	
	Otros	nd	Otros	0,019	100%
	Varones	nd	Varones	0,014	
	Mujeres	nd	Mujeres	0,005	

El alcance de estos KPIs excluye del alcance las nuevas adquisiciones de M&A del ejercicio 2020 (excepto Ecuador), las desinversiones y los países que consolidan por puesta en equivalencia.

Objetivos e implicación de la Dirección

En Prosegur la seguridad y salud laboral son una prioridad para todos los niveles organizativos. Esta responsabilidad empieza por la dirección del grupo, cuyo compromiso se proyecta en la Política Global de Seguridad y Salud en el Trabajo aplicable a todas las líneas de negocio, sus empleados, actividades y colaboradores.

En este sentido, la compañía persigue el firme objetivo de reducir la accidentabilidad a cero, implementando para ello objetivos, acciones e indicadores concretos que se recogen en su Norma específica Global de Indicadores de Seguridad y Salud en el trabajo, y que se revisan con carácter trimestral con la dirección de la compañía.

La iniciativa de convocar comités trimestrales de seguridad y salud nació de la propia Dirección Global de Prosegur Cash, y se ha dispuesto que sean ahora extensibles a Prosegur Security y Prosegur Alarms. En dichos comités se analiza y supervisa la gestión en materia de prevención de riesgos laborales de cada país y sus indicadores, se proponen y adoptan iniciativas globales asignando los recursos necesarios, y se lleva un control específico sobre cualquier accidente grave o mortal, realizando un análisis de las causas y medidas adoptadas.

Control de la accidentabilidad

En Prosegur el control y análisis de la accidentabilidad en la búsqueda de su erradicación es mayúsculo. Además de la investigación pormenorizada por parte de los equipos de seguridad y salud laboral de cada país, y del segundo control realizado en los antedichos comités, la compañía ha dispuesto un canal corporativo de comunicación de accidentes de trabajo graves y mortales. Este protocolo, que cuenta con una norma específica 3P, tiene el objetivo de comunicar inmediatamente cualquier accidente a toda la cadena de mando, incluyendo a los directores generales y de recursos humanos globales y del país en cuestión, para que se inicie de inmediato todas las acciones necesarias.

Como nueva medida adicional en materia de seguridad y salud laboral, se han creado, de cara a 2021, los Grupos de Expertos en materia de seguridad y salud, aunando a responsables y técnicos de seguridad y salud de los distintos países donde Prosegur está presente, con el objetivo de identificar necesidades, tendencias en el ejercicio de la función y mejores prácticas.

El número de víctimas mortales se ha reducido, pasando de 9, en 2019, a 4 durante el 2020. Destacando considerablemente la disminución en Prosegur Cash, donde en el 2019 fallecieron 3 trabajadores frente al presente año en el que se registró una víctima.

La tasa de accidentabilidad también ha disminuido en todos los negocios: en Seguridad es de 8,78 (2019: 12,0), 8,6 en Alarmas (2019: 15,6) y en Cash, de 12,74 (2019: 19,1).

Esta drástica reducción se ha visto favorecida por la situación excepcional vivida durante este periodo, con la disminución de algunos de los principales factores de riesgo como el tráfico o las aglomeraciones en eventos.

Si bien estos indicadores reflejan una evidente mejora, el contraste se encuentra en las variables relacionadas con el tratamiento médico de las contingencias laborales: la tasa de gravedad y en el número de enfermedades profesionales, que han experimentado un aumento.

La tasa de gravedad, que refleja las jornadas perdidas a consecuencia de accidentes laborales, se ha visto directamente afectada por el colapso que los sistemas sanitarios han sufrido durante este periodo. Así, los datos dan muestra de los retrasos en la atención, y en los tratamientos necesarios para la reincorporación laboral de los empleados accidentados.

En cuanto al número de enfermedades profesionales, que tradicionalmente ha sido un número vestigial en las actividades de la compañía, destaca este año en superior medida a otros.

Tras analizar esta desviación, se ha puesto de manifiesto que una parte de este incremento se debe a una postura conservadora de los profesionales sanitarios en la evaluación de enfermedades profesionales, buscando evitar con ello la exposición de personal potencialmente vulnerable.

Adicionalmente, la inclusión de Estados Unidos ha generado un incremento al alza en el número de enfermedades profesionales ya que, pese a que las cifras de Prosegur en Estados Unidos (0,61) están por debajo de la media del negocio en dicho país (0,76), supone incrementar en un 39% el número de enfermedades profesionales en números absolutos en el negocio de Security.

Gestión de la Prevención de Riesgo Laborales

Es importante recalcar que el sistema de gestión de Prevención de Riesgos Laborales (PRL) en Prosegur está doblemente reforzado. Más allá de los antedichos mecanismos corporativos, la gerencia en materia de seguridad y salud se administra localmente. Por ello, la compañía cuenta con profesionales expertos asignados en cada país, lo cual garantiza, tanto un estricto cumplimiento normativo conforme a las legislaciones locales, como una gestión de la Prevención de Riesgos Laborales cercana a los diferentes entornos de trabajo a la hora de concienciar, identificar necesidades, evaluar riesgos e implementar medidas preventivas.

Como resultado de lo anterior, Prosegur presenta multitud de iniciativas para mejorar el bienestar de los trabajadores, tanto a nivel local como con proyectos corporativos que entre otros en 2021 incluirán una campaña global de seguridad vial, así como una iniciativa de fomento de hábitos saludables. Todo ello es accesible junto con el resto de información en materia de PRL a través de la app Intranet Prosegur, y de las nuevas herramientas operativas desarrolladas gracias a la digitalización como POPS, que permiten a los empleados disponer de toda la información actualizada de forma ágil, así como el envío de notificaciones enfocadas al bienestar del empleado.

Entre estas medidas, la capacitación es considerada por Prosegur como la principal herramienta de divulgación de los riesgos laborales existentes y las medidas necesarias para su prevención. Por ello, de cara a 2021 se han reforzado los indicadores de gestión relacionados con la formación en materia de seguridad y salud, y se ha dispuesto que un objetivo estratégico del área sea el incrementar el número de horas de formación en materia de seguridad y salud, incorporando nuevos módulos a los planes de formación obligatorios para los empleados.

De igual forma, la priorización de la seguridad y salud se hace extensible en las relaciones con terceros según lo dispuesto en la Norma general 3P de Compras. Por ello, Prosegur cuenta con fuertes sistemas de coordinación de actividades preventivas para asegurar una colaboración estrecha con todos los proveedores en sus deberes en materia de prevención de riesgos, con el objetivo de garantizar condiciones óptimas de trabajo en toda la cadena de suministro y servicios recibidos por el grupo.

Todo el sistema de gestión es sometido regularmente a control y evaluación, tanto de manera interna como externa, superando satisfactoriamente todas las revisiones y manteniendo el certificado internacional OHSAS 18001. Certificado al que durante este año se dará continuidad adaptándose a la norma ISO 45001-2018.

COVID-19

El último año ha requerido de un esfuerzo extraordinario para salvaguardar la seguridad y salud de todos en el contexto de una emergencia sanitaria de este calibre.

Para afrontar esta situación la respuesta de Prosegur fue temprana y contundente desde el primer momento. Entre las medidas adoptadas, destacan:

- ▶ Constitución de un Comité de Crisis Global a principios de año para favorecer la agilidad en la toma de decisiones y acciones críticas. A su vez, se replicaron Comités de Crisis locales para adaptar las medidas en función de la situación sanitaria de cada país.

- ▶ Elaboración del Protocolo de Actuación Interna ante Covid-19, distribución e implementación en todos los países incluso antes de que en algunos de ellos se reportasen casos positivos.
- ▶ Coordinación del acopio de material de protección, lo que favoreció el suministro al personal más expuesto desde un primer momento.
- ▶ Establecimiento del teletrabajo como medida preventiva para todo el personal cuyas funciones lo permiten.
- ▶ Redistribución organizativa (de turnos) y de espacios de trabajo para limitar el número de personas en contacto y segregar la exposición del personal cuyas funciones se tuvieran que realizar de manera presencial.
- ▶ Campaña de información y concienciación constante, habilitando herramientas digitales para el control de accesos, trazabilidad de contagios y dando agilidad de los distintos trámites.

Cabe resaltar que la seguridad es un servicio esencial, y por ello, Prosegur y sus trabajadores han prestado servicios de forma continuada durante las distintas fases de la pandemia, contribuyendo con ello a hacer del mundo un lugar más seguro.

5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno

KPI's	2019	2020
Nº denuncias por incumplimiento del Código Ético	12	18
Nº denuncias por fraude	19	9

El alcance de estos KPIs excluye del alcance las nuevas adquisiciones de M&A del ejercicio 2020 (excepto Ecuador), las desinversiones y los países que consolidan por puesta en equivalencia. El alcance de estos KPIs representa al 100%.

Gobierno corporativo

Con base en las disposiciones y recomendaciones del Código unificado de buen gobierno de las sociedades cotizadas, aprobado por el Consejo de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV), y las mejores prácticas y recomendaciones internacionales en materia de buen gobierno, Prosegur ha mantenido su compromiso con el éxito y sus esfuerzos en la consolidación de un negocio responsable, rentable y sostenible. En este sentido, el gobierno corporativo de la organización se asienta en cinco pilares fundamentales que sirven como marco y punto de referencia en su desarrollo: independencia, transparencia, protección al accionista minoritario, efectividad y eficiencia, e integridad.

El Sistema de Gobierno Corporativo de Prosegur se alimenta de diversas normas que ayudan a articularlo y a garantizar su control efectivo, como son los Estatutos Sociales, el Reglamento de la Junta General y del Consejo de Administración. Asimismo, también cuenta con el Reglamento de la Comisión de Auditoría y el Reglamento de la Comisión de Sostenibilidad, Gobierno Corporativo, Nombramientos y Retribuciones, los cuales articulan el funcionamiento y responsabilidades de ambas Comisiones.

La compañía refuerza su compromiso con el buen gobierno con la suma de otros procedimientos internos relacionados que sirven como marco de referencia:

- ▶ Código Ético y de Conducta, que recoge los valores, principios y normas de actuación que los empleados, directivos y miembros de los órganos de gobierno de la Sociedad deberán respetar, tanto en sus relaciones profesionales internas, como en las relaciones externas con accionistas, clientes y usuarios, proveedores, administraciones públicas y organismos reguladores, competidores y con la sociedad en general.

- ▶ Reglamento Interno de Conducta en Materias Relativas a los Mercados de Valores, cuyo objeto es establecer las normas de conducta que empleados, directivos y miembros de los órganos de gobierno de la Sociedad deberán acatar en materias relativas a los mercados de valores que afectan a la Sociedad como sociedad cotizada.
- ▶ Contrato Marco de Relaciones entre Prosegur Cash y Prosegur Compañía de Seguridad, como accionista de control de la Sociedad, cuya finalidad es la de establecer un marco transparente de relaciones entre ellas, definiendo sus respectivas áreas de actividad, el marco de relaciones comerciales y los mecanismos previstos para resolver los eventuales conflictos de interés.
- ▶ Política de Selección de Consejeros y Retribuciones.
- ▶ Política de Responsabilidad Corporativa.
- ▶ Política de Auditoría Interna.
- ▶ Política de Control de Riesgos.
- ▶ Política de Derechos Humanos.
- ▶ Política de Control y Gestión de Riesgos.

Sistema de Gobierno de Prosegur

La Junta General de Accionistas es el principal órgano de representación del capital social de Prosegur, ejerciendo las funciones otorgadas por ley y por los estatutos sociales.

El poder de representación de la compañía corresponde al Consejo de Administración de forma colegiada y por decisión mayoritaria. El Consejo tiene atribuidas amplias facultades para dirigir las actividades de las compañías, con la única excepción de los asuntos que son competencia de la Junta General de Accionistas o que no están incluidos en el objeto social.

Las comisiones delegadas del Consejo de Administración son la Comisión de Auditoría y la Comisión de Sostenibilidad, Gobierno Corporativo, Nombramientos y Retribuciones. Entre las responsabilidades de la Comisión de Auditoría, compuesta por un 66,6% de consejeros independientes, están las de proponer la designación del auditor, revisar las cuentas de Prosegur, vigilar el cumplimiento de los requerimientos legales y la aplicación de los principios de contabilidad generalmente aceptados. Por su parte, la Comisión de Sostenibilidad, Gobierno Corporativo, Nombramientos y Retribuciones formula y revisa los criterios que deben seguirse para la composición y retribución del Consejo de Administración, así como de los miembros del equipo directivo de Prosegur. Asimismo, revisa periódicamente los programas de retribución.

A 31 de diciembre de 2020, el Consejo de Administración de Prosegur estaba compuesto por ocho miembros (25% de mujeres): uno ejecutivo y siete no ejecutivos, de los cuales tres son independientes (37,5%), dos dominicales y dos otros externos. Las responsabilidades de la Presidente y Consejero Delegado son distintas y complementarias. De esta manera, Prosegur adopta los requerimientos de los principales estándares internacionales en materia de Gobierno Corporativo que recomiendan la separación de roles.

Finalmente, el gobierno corporativo de Prosegur lo refuerzan otros programas internos tales como: el Programa de Cumplimiento Normativo que, a través de la existencia de procedimientos preestablecidos, manuales de comportamiento y actividades formativas, así como de un continuo proceso de evaluación crítica y adaptación en materia de prevención de blanqueo de capitales, defensa de la competencia y competencia desleal, anticorrupción y otras materias, desarrolla y complementa el Código Ético y de Conducta de Prosegur; la existencia de procedimientos estandarizados en desarrollo de cada una de las políticas corporativas referidas; o la articulación de órganos colegiados, internos, permanentes y multidisciplinares de supervisión y control, como los Comités de Riesgos o de Cumplimiento Normativo, encargados de velar de forma proactiva por el

desarrollo, el cumplimiento eficaz y el fomento de las mejores prácticas, políticas y compromisos de la sociedad.

Prosegur fue incluida en el ranking de las cien empresas más responsables y con mejor gobierno corporativo de España en 2020, elaborado por el monitor empresarial MERCO. Prosegur, ocupa la posición 85º, mejorando 13 puestos respecto a la edición de 2019 y volviendo a ser la única empresa del sector de la seguridad en el top 100. La selección de Prosegur en este ranking, y la mejora de su posición respecto al año anterior, suponen un reconocimiento para la compañía en su labor por garantizar unos protocolos de relacionamiento y gobierno corporativo responsables y transparentes.

Informe Anual de Gobierno Corporativo

El Informe Anual de Gobierno Corporativo de Prosegur correspondiente al ejercicio 2020 forma parte del Informe de Gestión y se encuentra disponible en la página web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores y en la página web de Prosegur desde la fecha de publicación de las Cuentas Anuales.

Como parte de ese informe se incluyen los apartados E, en el que se analizan los Sistemas de Control y Gestión de Riesgos de la Sociedad; y F, en el que se detalla el Sistema de Control y Gestión de Riesgos en relación con el proceso de emisión de la información financiera (SCIIF).

Prosegur cumple con 59 de las 64 recomendaciones del Código unificado de buen gobierno de las sociedades cotizadas, cumpliendo parcialmente las cinco restantes recomendaciones.

Ética y Cumplimiento

En Prosegur existe el convencimiento de que las empresas deben funcionar como generadoras de valor, promoviendo el desarrollo sostenible de los países en los que operan y contribuyendo a su progreso económico, medioambiental y social.

En este contexto y desde la posición de una de las principales multinacionales del sector, la responsabilidad en la contribución a una sociedad respetuosa con la ética y el cumplimiento de las normas es un deber evidente para la compañía. El comportamiento ético y el cumplimiento de la normativa son aspectos esenciales y especialmente críticos por razones intrínsecas a la actividad de Prosegur.

El Código Ético y de Conducta de Prosegur ofrece una guía sobre cómo se comportan todos los profesionales de la compañía. Refleja su compromiso de actuar cada día, conforme a unos principios y estándares comunes, en el desarrollo de sus relaciones con el conjunto de grupos de interés afectados por su actividad: empleados; accionistas; clientes y usuarios; proveedores y asociados; autoridades, administraciones públicas y organismos reguladores; competidores y la sociedad civil en la que la compañía está presentes. Todos los profesionales de Prosegur están vinculados por el Código Ético y de Conducta y tienen la obligación de conocer y cumplir el mismo.

Constituye uno de los valores fundamentales que se enmarcan dentro Código Ético y de Conducta el cumplimiento normativo. Prosegur cuenta con un Programa de Cumplimiento en el que todos los miembros de los órganos de gobierno, directivos y personal de Prosegur tienen un compromiso de actuación ética y de estricto cumplimiento normativo en el desarrollo de sus actividades. Dicho compromiso se articula a través de unos principios y estándares comunes que afectan igualmente a sus relaciones con el conjunto de grupos de interés impactados por su actividad: empleados; accionistas; clientes y usuarios; proveedores y asociados; autoridades, administraciones públicas y organismos reguladores; competidores y la sociedad civil en la que se encuentra presente.

Prosegur mantiene una postura de “cero tolerancia” ante cualquier incumplimiento o irregularidad, aplica los criterios más exigentes para observar las obligaciones establecidas por la ley y trabaja activamente para que se establezcan los más altos estándares de cumplimiento en su sector. En este sentido, resulta vital el rigor en la definición de los mecanismos de control y prevención de prácticas irregulares o ilegales, especialmente en aquellas áreas de mayor riesgo.

La cultura ética y de cumplimiento va permeando en los empleados gracias al impulso de sus directivos mediante el ejemplo de su liderazgo. Las personas son el fundamento de la ética y del cumplimiento en Prosegur.

Programa de Cumplimiento Corporativo

El Programa de Cumplimiento Corporativo de Prosegur establece medidas de control diseñadas para atenuar o eliminar los riesgos de incumplimiento normativo en la operativa diaria. Abarca cualquier aspecto legal que pueda implicar a Prosegur, si bien se centra prioritariamente en la prevención del blanqueo de capitales, la protección de datos, la defensa de la competencia y la prevención de delitos.

El Programa de Cumplimiento, aprobado por el Consejo de Administración de Prosegur, está supervisado por el Comité de Cumplimiento que actúa de forma autónoma e independiente y reporta directamente a la Comisión de Auditoría. Este comité está compuesto por representantes de las direcciones Legal, Económico-Financiera, Recursos Humanos, Gestión de Riesgos, Cumplimiento y Auditoría Interna. Asimismo, la compañía cuenta con oficiales de cumplimiento en todos los países donde opera. Éstos se encargan de la implantación del Programa de Cumplimiento en cada uno de los países de los que son responsables y de velar por el adecuado cumplimiento de la normativa aplicable en cada geografía que, además, es monitorizado en la mayoría de los países por un Comité de Cumplimiento local. En los países que en determinados ámbitos o materias disponen de una normativa especialmente restrictiva, la compañía desarrolla proyectos específicos de cumplimiento normativo. Para asegurar el correcto despliegue del Programa de Cumplimiento en la operativa diaria se imparten cursos de formación a empleados sobre los aspectos más relevantes, cursos dirigidos a altos directivos y miembros de los órganos de gobierno y cursos especializados dirigidos a los responsables de cumplimiento.

Modelo y enfoque de debida diligencia en materia de prevención de delitos

Desde hace varios años Prosegur ha venido trabajando con miras a adoptar el principio de la debida diligencia para definir los elementos de control interno necesarios para gestionar la prevención de delitos. Dicho principio no pivota en actuaciones puntuales o en la generación única de investigaciones o informes sobre casos aislados. Por el contrario, corresponde a la implementación de una serie de elementos transversales que permitan a la compañía afirmar que hace lo posible para incentivar las buenas prácticas y prevenir, detectar y erradicar irregularidades.

Tras analizar el punto de partida y objetivos de la compañía, se propuso seguir como elemento de referencia las *Federal Sentencing Guidelines* norteamericanas. Estas directrices describen los elementos de un programa de ética e integridad que deben revisar los jueces federales norteamericanos para que pueda entenderse que las compañías están ejerciendo la debida diligencia en la prevención de las actividades delictivas y, en general, de las malas prácticas. Ello requiere, como mínimo, que la empresa haya implantado una serie de elementos que fueron resumidos en el enfoque general de debida diligencia de Prosegur:



Controles Preventivos. Enfoque de control de riesgos

Prosegur estructura la prevención de delitos con el establecimiento de controles preventivos generales que constituyen la base del control de riesgo, sin perjuicio de la existencia de medidas concretas para mitigar los riesgos penales identificados.

El modelo de prevención de delitos se estructura mediante la implantación de dos tipos de controles:

- ▶ Controles Preventivos Generales que se constituyen como la base del control del riesgo y tienen eficacia para mitigar el riesgo genérico de comisión de delitos.
- ▶ Controles Específicos constituidos por medidas concretas cuya finalidad es mitigar un riesgo penal específico.

Adicionalmente, se incorpora un sistema de medidas de actuación en relación con los anteriores controles que permite optimizar el sistema de gestión de riesgos penales de Prosegur que incluye las siguientes medidas:

- ▶ Sensibilizar a todos los empleados de Prosegur sobre la importancia del cumplimiento de los Controles Preventivos Generales y Específicos para llevar a cabo su ejercicio profesional de un modo correcto.
- ▶ Informar a todos los empleados de Prosegur, que una infracción de las normas de conducta contenidas en el Código Ético y de Conducta y de las disposiciones contenidas en el modelo de prevención de delitos puede implicar la imposición de las medidas disciplinarias contenidas en la normativa laboral que resulte aplicable.
- ▶ Dejar constancia expresa y pública de la condena tajante de Prosegur a cualquier tipo de comportamiento ilegal, tanto por contravenir las disposiciones legales, como por ser contrario a los principios éticos y sociales de Prosegur recogidos en las normas de conducta que se configuran como valores clave de Prosegur para conseguir sus objetivos empresariales.
- ▶ Adoptar las medidas necesarias para permitir a Prosegur llevar a cabo una actuación eficaz, tanto de prevención como de intervención, ante el riesgo de comisión de delitos.

- ▶ Establecer controles adecuados en las operaciones o procesos susceptibles de generar hipotéticamente riesgos penales, con las medidas suficientes para la supervisión y documentación de los mismos.
- ▶ Implantación del principio de segregación de funciones.
- ▶ Supervisión y control de los comportamientos de Prosegur, así como de las políticas y procedimientos implicados con su consecuente actualización periódica.
- ▶ Actualización de las funciones y de las reglas de comportamiento de Prosegur tras los posibles cambios en la normativa vigente.
- ▶ Definición de un órgano de seguimiento y supervisión.

Las reglas de actuación diseñadas permiten que el modelo de prevención de delitos de Prosegur sea un sistema estructurado y orgánico de prevención y control eficaz para la reducción del riesgo de comisión de los delitos relacionados con la actividad de Prosegur.

En concreto, de las distintas reglas de actuación antes señaladas, Prosegur considera que la sensibilización de sus empleados es crítica en la prevención de delitos y, por ello, presta especial atención a las medidas ya acciones de difusión y formación en esta materia.

Prevención de Blanqueo de Capitales

Prosegur resulta sujeto obligado a nivel local en varios de los países donde realiza sus actividades por la normativa que afecta a la Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo. En los países y actividades afectadas por las normas, tiene implementado un sistema de prevención que cumple no sólo con los requerimientos de la norma, sino que también se ajusta, en los casos de países de la Unión Europea, a las Directrices de la Unión Europea y de forma generalizada a las recomendaciones del Grupo de Acción Financiera Internacional y a las mejores prácticas internacionales aplicadas en el sector en esta materia.

En concreto, Prosegur Cash como sujeto obligado en los países donde desarrolla su negocio a través de las sociedades operativas locales, ha desarrollado e implantado un programa de prevención de blanqueo de capitales que consta de los siguientes principios de actuación: conocimiento del cliente; análisis de las operaciones; comunicación de operaciones sospechosas; desarrollo de planes de formación y relación de colaboración continua con regulador.

El sistema de prevención está basado en un enfoque orientado al riesgo, por lo que de forma periódica se elabora un Informe Anual de Riesgo (IAR) donde: se identifican los riesgos específicos de la actividad; se analizan las actividades de los clientes y su vulnerabilidad frente al blanqueo de capitales, estableciéndose un riesgo del negocio que es evaluado por el Comité de Prevención de Blanqueo de Capitales y frente al cual se actúa de forma proactiva adecuando el sistema frente a ese riesgo.

Este sistema es evaluado de forma recurrente no solo por el departamento de Auditoría Interna, sino también por auditores externos independientes. Los informes emitidos son elevados a los órganos de gobierno de Prosegur y están a disposición del regulador.

La base de este sistema de gestión, además de la implicación de la alta dirección de la compañía, es la formación obligatoria que anualmente se imparte a los empleados, ya sea a través de una formación presencial o aprovechando las nuevas tecnologías (Universidad Corporativa Prosegur) que permiten realizar acciones para un mayor número de trabajadores.

El sistema de prevención de blanqueo de capitales se basa en tres pilares:

- ▶ Identificación y conocimiento de cliente. En función del enfoque basado en el riesgo, se establecen diferentes niveles, aplicando mayores diligencias de identificación y conocimiento sobre aquellos clientes que presentan mayor riesgo objetivo. Ningún cliente es aceptado sino supera los requerimientos que establece la política de aceptación de clientes.

- ▶ Seguimiento de la relación comercial. De cada cliente se establece un perfil transaccional, teniendo en cuenta las operaciones que desarrolla y verificando la existencia de una coherencia operacional con la actividad declarada. En el caso de que se produzca algún cambio en ese perfil, se tienen establecidos procedimientos de apertura de examen para verificar el origen o causa de esa variación.
- ▶ Sistema de comunicaciones a los reguladores. Cuando se produce alguna alerta, ya sea motivado por un cambio en el perfil transaccional del cliente o por otros medios, como pueda ser las comunicaciones internas de los trabajadores o de denuncias a través del canal ético, que tanto los trabajadores como terceros tienen a su disposición, se apertura un expediente de examen cuyo resultado puede conllevar la realización de una comunicación de operación sospechosa al regulador.

Durante 2020, se ha formado a un total de 13.708 (2019: 10.458 empleados) empleados en materia de prevención de blanqueo de capitales.

Privacidad

Prosegur se encuentra firmemente comprometido con la protección de los datos de carácter personal y en concreto con el cumplimiento de las normativas que resultan de aplicación en materia de privacidad en los distintos ámbitos geográficos en los que opera, con el objetivo principal de proteger los derechos y libertades fundamentales de las personas físicas que intervienen en el ejercicio de su actividad.

Prosegur dispone de un Sistema de Gestión de Protección de Datos, que cumple plenamente con los requerimientos establecidos por el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), y se encuentra implementado en toda la organización.

El Sistema de Gestión de Privacidad de Prosegur, se encuentra basado en la aplicación de los estándares internacionales de seguridad y privacidad más rigurosos (ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27701: 2019) y que se encuentra articulado a través de una herramienta denominada *Privacy & Compliance Management System -P&CMS-*, que permite la gestión automatizada del Modelo de Privacidad de Prosegur, la cual se encuentra estructurada en dieciséis dominios, a través de los cuales se cubren los principales puntos de control para dar cumplimiento a la normativa de privacidad.



Asimismo, Prosegur dispone de un cuerpo normativo en materia de privacidad, que se encuentra conformado por normas, políticas, procedimientos y protocolos de actuación para el ejercicio de derechos de los interesados y gestión de brechas de seguridad, entre otros, y ha puesto todos sus esfuerzos en la elaboración de las Normas Corporativas Vinculantes del Grupo Prosegur, instrumento jurídico reconocido en el art. 46 del RGPD, y todo un elenco documentación asociada, para la regularización de las Transferencias Internacionales de Datos Intra-Grupo, las cuales actualmente se encuentran en proceso de tramitación para su aprobación por parte de la autoridades de control europeas.

Prosegur ha acometido durante el ejercicio 2020 un proyecto de revisión y actualización de Políticas de Privacidad y Políticas de Cookies, a nivel global, de conformidad con la normativa de privacidad aplicable en las geografías en las que está presente Prosegur, y personalizada atendiendo a las particularidades de cada línea de negocio.

Formación en Privacidad

Durante el ejercicio 2020, Prosegur ha impartido acciones formativas en materia de protección de datos, de carácter presencial y online, segmentado atendiendo a las necesidades de los negocios de la compañía, así como a la distinta naturaleza de perfiles existentes en la organización, como resultado de las citadas acciones, se han formado un total de 2.850 empleados.

Código Ético y de Conducta

Prosegur cuenta con un Código Ético y de Conducta cuya última versión fue aprobada por el Consejo de Administración el 23 de octubre de 2013 y tiene previsto realizar la actualización de dicho código en el año 2021.

El Código Ético y de Conducta marca la guía para los estándares de comportamiento y el buen hacer de todos los profesionales de Prosegur en el ejercicio de sus funciones y en sus relaciones con terceros, sobre aspectos como el cumplimiento de la legalidad, el respeto por los derechos humanos y la igualdad y el respeto entre empleados. El Código Ético y de Conducta es un instrumento vinculante, por lo que debe ser conocido y cumplido por todos los trabajadores y miembros de los órganos de gobierno de Prosegur. Los empleados también deben colaborar para facilitar su implantación, así como comunicar los posibles incumplimientos de los que tengan conocimiento a través del Canal de Denuncias.

El Código Ético y de Conducta se encuentra disponible en la web corporativa y se entrega a cada empleado en el momento de su incorporación a la compañía para su aceptación.

Para sumar su compromiso por la ética y la integridad al de otras compañías internacionales, Prosegur suscribe e impulsa el “Código de Conducta y Ética” de la International Security Lige y reconoce el “Código de Conducta y Ética para el sector de la seguridad privada”, elaborado por la Confederation of European Security Services (CoESS).

Canal Ético

Con el objetivo de detectar conductas irregulares, ilegales o contrarias al Código Ético y de Conducta y actuar consecuentemente, la compañía dispone de un Canal Ético que permite a cualquier interesado, perteneciente a la compañía o no, comunicar dichas conductas de forma segura y anónima a través de una herramienta disponible en el sitio web www.prosegur.com. La Dirección de Auditoría Interna coordina de forma independiente y confidencial la gestión, investigación y resolución global de las eventuales comunicaciones recibidas.

En el mes de marzo de 2020, se concluyó un proyecto de reestructuración sobre el Canal Ético que tenía como objetivo optimizar la administración y el control de las comunicaciones recibidas en todos

los países de Prosegur. La finalidad ha sido la de desarrollar un canal ético único y global para todo Prosegur, con una gestión y un control estructurados, dotado de recursos para su coordinación y seguimiento, un procedimiento común detallado y basado en una herramienta de gobierno y de gestión acorde a las necesidades existentes. Todo ello con el objetivo de cumplir tanto con la normativa aplicable en las diferentes jurisdicciones como con los mayores estándares internacionales aplicados a este tipo de canales, con el fin de alcanzar el propósito esencial de promover una cultura de transparencia, ética y libre de conductas de corrupción o fraude.

En concreto, se han llevado a cabo, entre otras, las siguientes acciones:

- ▶ Adecuación a los diferentes entornos regulatorios a los la compañía está expuesta.
- ▶ Redacción de procedimientos únicos corporativos para la gestión del canal.
- ▶ Designación de responsables corporativos y locales para su gestión.
- ▶ Descripción y asignación de responsabilidades y obligaciones.
- ▶ Protección del denunciante y denunciado.
- ▶ Desarrollo herramienta de gobierno y de gestión.
- ▶ Difusión del canal ético.
- ▶ Comunicación y formación a empleados.

En definitiva, se ha mejorado la eficiencia en la gestión y resolución de las comunicaciones recibidas a través del canal y se incluyen las exigencias recogidas por la Directiva (UE) 2019/1937 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de octubre de 2019, relativa a la protección de las personas que informen sobre infracciones del Derecho de la Unión (*Whistleblowers*) que entrará en vigor en 2021, consistentes principalmente en la protección de la identidad del denunciante y en garantizar las comunicaciones con el mismo.

Aportaciones a asociaciones sectoriales

El Código Ético y de Conducta de Prosegur establece el deber de actuación bajo los principios de legalidad, cooperación, veracidad y transparencia en las relaciones con las autoridades, administraciones públicas y organismos reguladores en aquellos países en los que la compañía desarrolla sus actividades.

Prosegur participa en asociaciones y organizaciones sectoriales para promover el desarrollo del sector, la mejora de los estándares de calidad y el impulso de políticas públicas más avanzadas.

Las principales organizaciones a nivel internacional en las que participa la compañía incluyen International Security Ligue, Confederation of European Security Services (CoESS), European Security Transport Association (ESTA), Asian Cash Management Association (ACMA), ATM Industry Association (ATMIA) y Aviation Security Services Association – International (ASSA-I).

Asimismo, Prosegur participa en las principales organizaciones del sector de los países en los que se encuentra presente.

5.4. Respeto por los Derechos Humanos

La seguridad es un valor irrenunciable, una pieza fundamental en el bienestar y en la evolución de las sociedades. Como tal, la seguridad y el respeto por los derechos humanos están estrechamente ligados y deben ser consonantes. Prosegur, como empresa referente en el sector de la seguridad privada, asume una posición activa en el respeto, protección y preocupación por hacer efectivos los derechos humanos. Desde el convencimiento de que son un pilar fundamental de su proyecto empresarial, el Consejo de Administración de la compañía aprobó, en octubre de 2020, la Política de Derechos Humanos de Prosegur, formalizando así el compromiso con el respeto solícito y continuado a los derechos humanos.

La Política se integra en el engranaje de instrumentos internos, entre los que ya se encontraban la Política de Responsabilidad Corporativa o el Código Ético y de Conducta, a través de los cuales Prosegur asegura el respeto a los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas en particular y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas en general, y las obligaciones de la Organización Internacional del Trabajo en materia de libertad de asociación y negociación colectiva, discriminación, trabajo forzoso y trabajo infantil.

Los principios que se recogen en la Política de Derechos Humanos se aplicarán a todos los procesos de la compañía y relaciones con empleados, proveedores, clientes y entornos sociales y funcionan con carácter de mínimos.

Precisamente, con la firme intención de asegurar el estricto cumplimiento de la Política de Derechos Humanos, Prosegur ha sistematizado la gestión de la debida diligencia basándose en el ciclo de mejora continua.

Este enfoque operativo, asegura la continuidad del ejercicio de Debida Diligencia en Derechos Humanos reforzado en 2018 consistente en cuatro etapas, y ejemplifica la aspiración de la compañía a que las acciones, objetivos y procesos en materia de derechos humanos sean objeto de una revisión y perfeccionamiento constante, garantizando que los procesos internos de Prosegur identifiquen, previenen, mitigan y reparan cualquier posible impacto negativos en materia de derechos humanos de forma eficaz.

Adicionalmente, Prosegur cuenta con un robusto sistema de gestión y control de riesgos relativo al respeto a los derechos humanos. A través del sistema, detallado en el capítulo 4.2. del presente Informe de Gestión, la identificación de los riesgos operacionales, regulatorios, de negocio, financieros y reputacionales críticos, se evalúa y supervisa su gestión mediante indicadores clave de riesgo. En función del tipo de riesgo y su relevancia, se establecen procedimientos adecuados que permitan prevenir, detectar, evitar, mitigar, compensar o compartir los efectos de una posible materialización de los riesgos.

Una parte esencial de este sistema es el Canal Ético disponible 24 horas, mediante el cual la compañía permite a los empleados y a terceros interesados comunicar, de forma confidencial y anónima, cualquier irregularidad de potencial trascendencia que pudiera advertirse.

En este sentido, a lo largo de 2020 Prosegur no ha recibido a través de su canal ninguna incidencia por vulneración de los derechos humanos.

Por otra parte, dado que la compañía considera la formación como el principal vehículo para la transmisión de los valores y principios de Prosegur en su entorno, la formación impartida a sus empleados en el respeto a los derechos humanos es clave.

Los derechos humanos están integrados en los diversos cursos de formación realizados desde las áreas de recursos humanos y de cumplimiento normativo. Además, dada la relevancia para su entorno profesional, los planes de formación obligatorios para el personal operativo incluyen sesiones sobre cuestiones críticas como el uso de la fuerza, la violencia de género, la diversidad cultural o los derechos humanos en el contexto de la empresa. Todas estas iniciativas formativas han supuesto un total de 323.933 horas de formación en materia de derechos humanos en 2020.

Para 2021, se han revisado los contenidos de buena parte del material de formación para integrar los principios y espíritu de la nueva Política de Derechos Humanos, y se ha dispuesto un curso específico en materia de derechos humanos en todos los planes de formación obligatorios del personal de oficina.

Según se explica en el capítulo 3.3 del presente Informe de Gestión, Prosegur mantiene la promoción pública del respeto a los derechos humanos y proporciona información detallada de manera continua a sus accionistas, inversores particulares e institucionales, principales analistas

bursátiles y *proxy advisors*, sobre los asuntos que son de su interés. En 2020, las preguntas más frecuentes relacionadas con los derechos humanos han sido relacionadas con la nueva Política de Derechos Humanos y el sistema de gestión implantado.

Prosegur no ha recibido denuncias por vulneración de los derechos humanos (en 2019 tampoco se recibió ninguna denuncia al respecto).

5.5. Información de la sociedad

KPI's	2019	2020	Alcance
Número de reclamaciones recibidas de clientes/Número de reclamaciones solventadas	Seguridad: 991/964	Seguridad: 2.722/2.305	92%
	Cash: 31.075/23.822	Cash: 27.588/23.208	
	Alarmas: 55.326/51.130	Alarmas: 70.199/58.031	

El alcance de estos KPIs excluye del alcance las nuevas adquisiciones de M&A del ejercicio 2020, las desinversiones y los países que consolidan por puesta en equivalencia.

5.5.1. Compromiso con el Desarrollo Sostenible

Prosegur integra los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas en su estrategia y los ve como una oportunidad de crecimiento, acercamiento y diálogo con los grupos de interés y de diferenciación competitiva, al mismo tiempo que apoyan el proceso de transformación hacia una sociedad global sostenible.

Prosegur no impacta significativamente en la actividad de las comunidades locales salvo por el hecho de ofrecer empleo en todas las localizaciones en las que está presente y garantizar la seguridad como un derecho fundamental.

En este sentido, la compañía contribuye indirectamente a la gran mayoría de los objetivos y sus metas y, centra su visión de empresa en siete objetivos específicos que tienen una mayor relación con las actividades y líneas de negocio de la organización.

3 SALUD Y BIENESTAR



Para Prosegur es prioritario garantizar la seguridad y salud de todos sus empleados en el desempeño de su trabajo debido al riesgo intrínseco de su actividad. Para ello trabaja en formación, seguimiento e innovación tecnológica. Además, en 2020, Prosegur se ha sumado a los esfuerzos globales para hacer frente al Covid-19.

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



Prosegur reconoce que la educación es la base para mejorar las condiciones de vida de las personas. El compromiso de la compañía con la educación inclusiva, equitativa y de calidad viene desarrollándose y creciendo a través del tiempo, con el objetivo de empoderar y fortalecer las capacidades y oportunidades del empleado. A través de diversas iniciativas, la compañía contribuye al desarrollo continuo de su capital humano.

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



Para conseguir el desarrollo económico sostenible, Prosegur establece espacios de trabajo que respetan y promueven el desarrollo del trabajador. La distribución de gran parte de los ingresos de la compañía se focaliza en salarios y prestaciones de empleados. Esta distribución tiene un impacto directo en el producto interno bruto y en la situación nacional del empleo en los diferentes países. Otro de los campos de actuación y contribución se sitúa en la protección de los derechos laborales y la promoción de un entorno de trabajo seguro. Además, Prosegur garantiza la inclusión laboral y el trabajo decente a todos los colectivos a través diferentes planes y programas de integración.

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



La transformación digital es un catalizador de la estrategia de negocio de Prosegur, que busca optimizar sus operaciones siendo más eficiente en la gestión de recursos y generando un impacto directo en empleados, clientes, proveedores y comunidades en general. En este proceso, la tecnología e innovación son un elemento clave y un compromiso constante en la búsqueda del desarrollo sostenible.

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



Prosegur trabaja con el objetivo de ser eficiente en el uso de los recursos y desarrollar su actividad y crecimiento económico sin degradar el medioambiente. También promueve comportamientos sostenibles entre sus empleados, su cadena de valor y la sociedad en general.

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



A través de la sólida estructura del Gobierno Corporativo, así como de los mecanismos de vigilancia y control para asegurar el cumplimiento con la ley y el comportamiento ético en sus actuaciones, Prosegur asegura su contribución a la transparencia y la rendición de cuentas que permita el desarrollo eficaz y sostenible de las instituciones y su entorno.

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Con el objetivo de promover el desarrollo del sector, la mejora de los estándares de calidad y el impulso de políticas públicas más avanzadas que contribuyan al desarrollo sostenible, Prosegur está implicada en el diálogo sectorial a través de la participación en las principales asociaciones y organizaciones a nivel global, regional, nacional y local.

5.5.2. Proveedores

Prosegur cuenta con una Dirección de Gestión de Medios, común para las diferentes divisiones de negocio, que se encarga de gestionar los recursos, velando por la eficiencia, la reducción de costes y la sostenibilidad; así como también las relaciones con proveedores y los aprovisionamientos necesarios. Está compuesta por cuatro áreas: Compras y Cadena de Suministro, Flota, Inmuebles y Gestión de Servicios.

Adicionalmente, Prosegur cuenta con una Norma General de Compras dentro del Sistema de Gestión 3P que establece los criterios y forma de gestionar las compras de bienes y/o servicios en todos sus ámbitos de operación que se complementa con requerimientos nacionales en la materia.

Prosegur determina el nivel de gestión para cada una de las principales categorías de compra:

- ▶ Categorías que por su mercado y proveedor global o regional son gestionadas centralizadamente por *hubs* de compras
- ▶ Categorías locales que son gestionadas por los equipos locales de compras.

En cualquier caso, los procesos de compras se realizan atendiendo a las indicaciones de la Norma General de Compras arriba mencionada, y el tratamiento de los proveedores se encuadra en lo definido por el estudio “ABC de proveedores” que se realiza en forma continua para segmentar las estrategias y planes de acción en sus tres niveles, con identificación y tratamiento especial de aquellos proveedores considerados como críticos, independientemente del nivel de pertenencia.

Prosegur fomenta la contratación de proveedores que cumplen criterios de sostenibilidad y responsabilidad social corporativa, que promueven y suscriben los Objetivos de Desarrollo Sostenible y que disponen de algún tipo de certificación ESG, bien a través de pertenencia a índices sostenibles o a través de certificaciones en la materia. Esto mismo se recoge en las condiciones generales de compra globales a la que obligatoriamente deben suscribir los proveedores.

La gestión de proveedores de Prosegur se enmarca en el Código Ético y de Conducta que establece que el proceso de selección de sus colaboradores sigue criterios de independencia, objetividad y transparencia, aspectos que deben conciliarse con el interés por la obtención de las mejores condiciones comerciales.

Las órdenes de compra de Prosegur a sus proveedores incorporan la aceptación tanto de las Condiciones Generales de Compra como del Código Ético de Prosegur. Además, la compañía cuenta con un procedimiento interno de actuación que determina los pasos a seguir en caso de que exista un conflicto de interés o posible fraude entre un empleado y un proveedor.

Actualmente, Prosegur mantiene relaciones comerciales con más de 26.000 proveedores en 18 países, entre los que se incluyen principalmente los siguientes sectores:

- ▶ Tecnología: Material tecnológico y subcontratación de servicios para Prosegur Security.
- ▶ Flota: Combustible y vehículos blindados para el transporte de efectivo.
- ▶ Gestión de servicios: Suministros, limpieza, mantenimiento de edificios, viajes, telefonía y otros.
- ▶ Telecomunicaciones & IT: Dispositivos, software, hardware y asistencia técnica, para todas las líneas de negocio y PGA.
- ▶ Inmuebles: Construcciones, alquileres y mobiliario.
- ▶ Materiales: Para Prosegur Alarms.
- ▶ Equipamiento y uniformes: Del personal operativo.
- ▶ Máquinas: Materiales de operación y de mantenimiento en el negocio de Prosegur Cash.
- ▶ Otros servicios: Asesores externos, marketing y formación.

Los objetivos principales que Prosegur tiene en materia de Proveedores y Cadena de Suministro para los próximos años son:

- ▶ Gestión del riesgo de proveedores: Orientada a mejorar la gestión del riesgo de los proveedores de la compañía a través de un *risk assessment* que proporcione una calificación del riesgo en conceptos relativos a continuidad de negocio, impacto medioambiental, condiciones laborales y de contratación, riesgo reputacional, entre otros. En este sentido, Prosegur implementará durante el periodo 21-23 un nuevo proceso de homologación de proveedores. Todo ello basado en el calendario de implantación de Oracle Cloud, que tiene a Portugal como la primera geografía de implantación en mayo del 2021.
- ▶ Cadena de Suministros. Sales and Operations planning: Implantación de procesos de S&OP en todos los negocios como elemento clave para la toma de decisiones. S&OP unido a la estandarización, automatización y robotización de procesos serán elementos clave para aumentar la eficiencia, la resiliencia y agilidad de las operaciones.

Prosegur se reserva por contrato el derecho de realizar auditorías a sus proveedores. En 2020, Prosegur no ha realizado ninguna auditoría.

5.5.3. Consumidores

Prosegur tiene como objetivo estar siempre a la altura de las exigencias de sus clientes y anticiparse a sus necesidades mediante un trato cercano basado en la transparencia y la proactividad.

En Prosegur Security el trabajo va dirigido a cumplir en todo momento las expectativas de cada uno de sus clientes, principalmente B2B, y ofrecerles un trato personalizado basado principalmente en la transparencia y un modelo integral 360° que cubra todas las fases de sus necesidades. Estos valores son transmitidos por todos sus empleados, especialmente por los que tienen un contacto directo con los clientes (comerciales, técnicos de instalaciones, personal de atención o vigilantes).

En los últimos años se ha implementado una plataforma para clientes B2B, mediante la cual se dispone de la información operativa y administrativa, en tiempo real, que permite gestionar la seguridad a los clientes y agilizar la toma de decisiones.

El objetivo es asegurar una respuesta adecuada a sus requerimientos y mantener la trazabilidad necesaria para ello.

Asimismo, Prosegur Security ha continuado el desarrollo de la plataforma CEM de Experiencia de Cliente. Su objetivo es identificar las palancas de actuación para seguir mejorando la calidad del servicio. Los puntos de contacto del *customer journey* de alto nivel para los clientes de Prosegur Security incluyen los relativos a la experiencia de venta, la experiencia de prestación de servicio y la experiencia global.

En el caso de Prosegur Cash se dispone de la plataforma CEM de Experiencia de Cliente, que permite identificar los puntos de contacto en la relación con los clientes, principalmente B2B, incluyendo la experiencia de venta, la experiencia de prestación de servicio y la experiencia global, cada uno con indicadores específicos asociados.

En Prosegur Alarms, el objetivo principal es garantizar a los clientes, tanto B2B como B2C, un sistema de seguridad de calidad donde prime la customización y la confianza. Para poder evaluar con rigor la calidad del servicio prestado, se implementó la herramienta *Right Now* que mejora y se enriquece de forma permanente. Con ella se mide la satisfacción del cliente en la prestación del servicio en cinco puntos de contacto distintos: servicio de atención al cliente, contratación del servicio, proceso de instalación, revisión técnica y salto de alarmas / acudas.

Canales de reclamación y funcionamiento

Para las reclamaciones que derivan en responsabilidad civil, el canal habitual es la realización de una reclamación formal con la exposición de los hechos y el importe reclamado por los daños sufridos. El comercial envía al departamento Jurídico la reclamación y este a su vez gestiona con el área de Riesgos la tramitación de la indemnización si hubiera lugar.

Para el resto de reclamaciones, los canales son múltiples:

- ▶ Reclamaciones de facturación, recibidas por el comercial y solucionadas por el CAAP.
- ▶ Reclamaciones operativas por deficiencias en la operación, recibidas por el comercial o el departamento operativo.
- ▶ Otras.

5.5.4. Administraciones públicas y contribución fiscal

Prosegur no dispone de subvenciones públicas que sean materiales para su desglose en el estado de información no financiera.

Prosegur, como empresa multinacional, tiene presencia en varios países de los cinco continentes y contribuye a la dinamización de las economías donde tienen base sus operaciones, a través de su aportación a las administraciones públicas. De esta forma, su estrategia fiscal se desarrolla siguiendo las directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), cumpliendo así con las diferentes recomendaciones que sugiere el documento “Erosión de la Base Imponible y Traslado del Beneficio” BEPS (*Base Erosion and Profit Shifting*), sobre el combate de la elusión o reducción de impuestos y prácticas tendentes a deslocalización hacia territorios con baja o nula tributación.

El negocio es un eje primordial en la organización y está representado en las Direcciones Generales de Negocio, las cuales se responsabilizan del diseño de soluciones de seguridad para los clientes y cubren las principales líneas de negocio: Prosegur Security, Prosegur Cash y Prosegur Alarms, las cuales se corresponden por lo tanto con los segmentos del grupo.

- ▶ Prosegur Security: Incluye principalmente, las actividades de vigilancia y protección de establecimientos, bienes y personas y las actividades relacionadas con soluciones tecnológicas de seguridad.

- ▶ Prosegur Cash: Incluye principalmente, las actividades de transporte, depósito, custodia, recuento y clasificación de monedas y billetes, títulos, valores y otros objetos que requieren protección especial debido a su valor económico o a su peligrosidad.
- ▶ Prosegur Alarms: Incluye instalación y mantenimiento de las alarmas residenciales, así como el servicio de monitoreo de la alarma por Central Receptora de Alarmas (CRA).

Las funciones corporativas son supervisadas por las direcciones globales de Soporte que cubren las áreas Económico Financiera, Prosegur Gestión de Activos, Gestión de Riesgos y Oficina del CEO. Desde la perspectiva geográfica se identifican las siguientes áreas:

- ▶ Europa, que incluye los siguientes países: Alemania, España, Luxemburgo (pese a no ser una jurisdicción donde hay actividad operativa, se incluye como consecuencia de la existencia de la sociedad luxemburguesa Pitco Reinsurance, S.A., con objeto social de cobertura de seguros) y Portugal.
- ▶ ROW, que incluye los siguientes países: Australia, China, Estados Unidos, Filipinas, India, Indonesia, Singapur y Sudáfrica.
- ▶ Iberoamérica, que incluye los siguientes países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Paraguay, Perú y Uruguay.

El detalle por región de beneficio antes de impuestos es el siguiente:

	Europa	ROW	Iberoamérica	Total
Beneficio antes de impuestos	442.484	(39.815)	81.068	483.737

Los impuestos pagados en la región de Europa han sido 22 millones de euros, 0 en ROW y 81 millones de euros en Iberoamérica.

El detalle de la tasa efectiva por país es como sigue:

	Argentina	España	Brasil	Perú	Portugal	Alemania	Paraguay	Resto
TFE	98%	14%	44%	47%	29%	18%	12%	21%

El detalle de la tasa efectiva por región geográfica es como sigue:

	Europa	ROW	Iberoamérica
TFE	16%	18%	90%

La tasa efectiva de cada país refleja la contribución fiscal en porcentaje sobre el beneficio antes de impuestos de cada sociedad. Por tanto, es el impuesto pagado o a pagar año a año por dichos beneficios.

El pago por impuesto sobre beneficios del ejercicio 2020 ha sido de 103 millones de euros (2019: 124 millones de euros).

Este Estado de Información no Financiera no desglosa el beneficio antes de impuestos por país por el riesgo que la difusión de esta información puede suponer en términos de competitividad, asumiendo la flexibilidad que permite la directiva 2013/34/UE para proteger la información comercial sensible y garantizar la competencia leal.

5.5.5. Fundación Prosegur

El compromiso social de la compañía

La Fundación Prosegur es una entidad sin ánimo de lucro que canaliza la acción social y cultural de la compañía, con el objetivo de ayudar a construir una sociedad más solidaria, generando oportunidades de desarrollo para las personas. Un compromiso con las comunidades de Prosegur, que se materializa a través de proyectos en tres campos prioritarios de actuación: la educación, la inclusión laboral de las personas con discapacidad intelectual y el voluntariado corporativo.

Con esta misión, la Fundación Prosegur trabaja en 14 países de tres continentes (Argentina, Chile, Colombia, Costa Rica, El Salvador, España, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Paraguay, Perú, Portugal, Singapur y Uruguay), e implementa progresivamente sus iniciativas en las diferentes geografías bajo criterios de sostenibilidad, transparencia y réplica de buenas prácticas.

Con sensibilidad hacia las necesidades locales, todos los programas de Fundación comparten el mismo enfoque para centrarse en los siguientes objetivos:

- ▶ Apoyar la formación de las nuevas generaciones, con el convencimiento de que la educación es la mejor herramienta para el desarrollo futuro. En el contexto actual de transformación, la Fundación Prosegur pone especial énfasis en la reducción de la brecha digital y en el impulso de las competencias propias de siglo XXI, para una formación integral del alumno.
- ▶ Fomentar la inclusión social de los colectivos menos favorecidos, intentando generar cambios de actitud hacia valores más solidarios. Es el caso de la empleabilidad de las personas con discapacidad intelectual, área en la que la fundación trabaja alejada de enfoques asistencialistas.
- ▶ Desarrollar acciones de voluntariado corporativo, buscando reforzar habilidades y competencias en los empleados, así como involucrarles de manera tangible y directa en la mejora de sus comunidades.

Una labor social que, alineada con la Agenda 2030 de Naciones Unidas para la lucha contra la pobreza, la desigualdad y la defensa del planeta, contribuye a la consecución de los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible: Educación de Calidad (ODS4), Trabajo Decente (ODS8) y Generación de Alianzas (ODS17), que, con carácter estratégico, buscan el aprovechamiento de sinergias entre entidades para un mayor impacto social.

Para llevar a cabo estos proyectos, la Fundación Prosegur cuenta con un equipo profesionalizado, al frente del cual se encuentra la Presidente de Prosegur. El Patronato está integrado por representantes del Consejo y el Comité de Dirección de Prosegur, quienes impulsan el compromiso social y promueven las actividades de la institución. El trabajo en equipo y los procesos de mejora continua rigen la labor, que aspira a ser un área generadora de valor compartido para la sociedad, la compañía y sus grupos de interés.

Construyendo Futuro, a través de la Educación

El campo prioritario de actuación de la Fundación Prosegur se vertebra en tres programas principales que apoyan la igualdad de oportunidades, el talento y la sostenibilidad:

Piecitos Colorados

El objetivo de este programa de Cooperación al Desarrollo Piecitos Colorados es mejorar la educación integral y la calidad de vida de niños y niñas que viven en zonas desfavorecidas de Iberoamérica, transformando la escuela en motor de cambio. Con 37 centros educativos activos en

Argentina, Chile, Colombia, Paraguay, Perú y Uruguay, que benefician a 5.086 alumnos, el proyecto pone el acento en la cooperación y corresponsabilidad entre familias, comunidad educativa y empresa para hacer posible la transformación. Potenciando las capacidades humanas y mejorando el aprovechamiento de los recursos del entorno, Piecitos Colorados aspira a lograr la autogestión de las escuelas, incrementando sus oportunidades de desarrollo.

El programa cuenta con un modelo de intervención de carácter integral, articulado en fases: rehabilitación de las infraestructuras, formación nutricional, mejora educativa y fomento del deporte. Además, durante el acompañamiento a las escuelas y con el apoyo de los docentes, detectamos el talento para becar a los alumnos más destacados y que puedan continuar con su educación, capacitando así a los profesionales que trabajen en el futuro por sus comunidades.

Comprometido con una educación inclusiva y de calidad, el programa Piecitos Colorados pone el foco en reducir la brecha digital de los estudiantes más vulnerables, y en ofrecer metodologías de innovación educativa, que permitan acercar una nueva manera de enseñar y aprender (Educación 5.0), centrada en las competencias del siglo XXI, como el emprendimiento, el trabajo en equipo o la creatividad. Para ello, la Fundación trabaja en alianza con entidades de referencia (Fundación Empieza por Educar, Nutrición Sin Fronteras, Fundación Créate, UWC España o Fundación Amigos del Museo del Prado), acercándoles a los alumnos herramientas y conocimientos que amplíen sus oportunidades de futuro.

Becas Talento

Con el objetivo de contribuir a la formación de las nuevas generaciones, la Fundación Prosegur desarrolla el programa interno Becas Talento: una apuesta por la excelencia académica y el esfuerzo personal, tanto de los empleados de Prosegur como de sus hijos. En función de las necesidades de cada geografía, las becas se adaptan a diferentes modalidades: ayudas para estudios de secundaria; para hijos en edad universitaria o que realicen estudios técnicos y para los propios empleados que compaginan formación con su trabajo en Prosegur.

El programa está implantado en 14 países (Argentina, Chile, Colombia, Costa Rica, El Salvador, España, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Paraguay, Perú, Portugal, Singapur y Uruguay), y ha beneficiado hasta la fecha a más de 13.700 estudiantes.

Planeta Limpio

Los proyectos de educación medioambiental que impulsa la Fundación buscan concienciar a las nuevas generaciones sobre la importancia del desarrollo sostenible y la correcta gestión de los residuos. Y quiere hacerlo desde la escuela, donde se aprenden comportamientos y valores que los acompañarán en su vida adulta. Así surge Planeta Limpio, una iniciativa en alianza con LEGO® Education y su metodología *hands-on*, dirigido a estudiantes entre 8 y 12 años, quienes desarrollan competencias del siglo XXI mientras resuelven misiones para cuidar su entorno con la ayuda de robots. Hasta la fecha, más de 8.000 alumnos de Santander y A Coruña (España) han participado en las diferentes acciones formativas, que además de talleres en las aulas, incorporan retos en red y jornadas lúdicas abiertas al público.

Construyendo Futuro, desde la Inclusión

Desde el año 2007, Prosegur promueve a través de su Fundación, distintas iniciativas enfocadas a la inclusión sociolaboral de personas con discapacidad intelectual, ofreciendo un futuro más estable a este colectivo a través del empleo. Los proyectos se han ido implementando a través de la réplica de buenas prácticas, siendo ya realidad en Argentina, Chile, Colombia, España y Perú. Entre ellos, destacan:

- ▶ Plan de Inclusión Laboral de personas con discapacidad intelectual. Basado en la metodología de Empleo con Apoyo (EcA), permite integrar en las sedes de Prosegur el talento diferente, con un enfoque sostenible: se ofrecen puestos de trabajo con contenido real y que respondan a necesidades de la empresa. Para ello, la Fundación realiza alianzas con entidades especializadas en este colectivo, como son Prodis o Aprocor en España; Best Buddies Colombia, Centro Ann Sullivan del Perú; Fundación Coanil de Chile o Fundación Discar Argentina.
- ▶ Centro de Excelencia Documental (CED). Ejemplo de generación de valor compartido entre empresa y sociedad, la iniciativa surge de la necesidad de la compañía de digitalizar su documentación en papel, para realizar así una gestión más eficiente y respetuosa con el Medioambiente. Los CED, integrados por personas con discapacidad intelectual, están actualmente implantados en Brasil, Chile, España y Perú, y han alcanzado un volumen de documentos digitalizados a nivel global que supera los 9 millones. Además de los impactos en la productividad, esta proyecto fomenta la diversidad laboral en Prosegur y contribuye a reducir la brecha digital de este colectivo.
- ▶ Centro Especial de Empleo Aprocor-Prosegur. En alianza con la Fundación Aprocor, esta iniciativa de inclusión laboral nace en 2007: un centro especial de empleo (CEE) es una empresa en la que al menos el 70% de su plantilla está compuesta por personas con algún tipo de discapacidad igual o superior al 33%. Su actividad se centra en las tareas de lavandería y tintorería industrial, incluyendo el proceso de reciclaje y la destrucción de prendas, con Prosegur como principal cliente. Gracias a su enfoque innovador y sostenible y a la aplicación de nuevas tecnologías, este proyecto inclusivo ha evolucionado adaptándose a las necesidades empresariales hasta convertirse hoy en el Centro de Consolidación y Combinación de Mercancías de Prosegur. Aquí se recibe, distribuye, recicla y destruye la uniformidad conforme a los estándares medioambientales, de toda la plantilla operativa de Prosegur a nivel Europa. Los profesionales con discapacidad cuentan con apoyos en base a pictogramas y códigos QR, además de un novedoso software informático que permite a los empleados con dificultades de lectoescritura gestionar las prendas en las distintas fases de la cadena de trabajo.

Construyendo Futuro, con el Voluntariado

La Fundación Prosegur cree en las personas y en su poder de generar cambios que mejoren el entorno social. Bajo esta premisa, fomenta la participación de los profesionales de la compañía en diferentes acciones de voluntariado, apoyando así su compromiso solidario. Para sumar esfuerzos que multipliquen los impactos, las iniciativas se enmarcan dentro de los campos prioritarios de actuación:

- ▶ **Voluntariado en Piecitos Colorados:** La sólida vinculación de la plantilla con las escuelas del programa, es uno de los rasgos esenciales del proyecto y también el atributo que otorga al modelo de intervención un carácter único. Son los propios empleados los que además de presentar escuelas candidatas al programa, participan de forma activa en las acciones de mejora sobre el terreno. Este voluntariado ha ido evolucionando desde una fase inicial más enfocada a la rehabilitación de infraestructuras y entrega de kits, hacia la transmisión de conocimientos y experiencias. Así, son los profesionales de Prosegur quienes imparten talleres sobre temas de seguridad, reciclaje y medioambiente, arte, valores o emprendimiento, ampliando horizontes de aquellos alumnos más vulnerables.
- ▶ **Voluntariado por la Inclusión.** Con un variado programa de actividades integradoras, la fundación busca sensibilizar a los empleados y a sus familias sobre la diversidad y el derecho de las personas con discapacidad a participar de manera plena en la sociedad. Las jornadas inclusivas –implementadas en España y en Iberoamérica– cuentan con variada temática (deporte adaptado, talleres de teatro, pintura y cocina, geocaching, ecosenderismo, maratón o Camino de Santiago) y un eje común: formar equipo con personas con discapacidad en un entorno normalizado y de ocio.
- ▶ **Charlas motivacionales y orientación profesional.** La falta de referentes y de información sobre salidas laborales, inciden en el abandono escolar de jóvenes procedentes de entornos vulnerables. Para paliar este déficit, voluntarios de Prosegur comparten sus experiencias profesionales y personales con alumnos de secundaria o Formación Profesional en Madrid, sirviéndoles de ejemplo y motivación para continuar con sus estudios y orientándoles en su futuro.

2020: el año que paró al mundo y la Fundación Prosegur se reinventó

La labor social de la Fundación, articulada en los proyectos anteriormente descritos, se vio directamente afectada por la irrupción de la pandemia del COVID-19. El alcance global de la crisis, las limitaciones por los confinamientos y la incertidumbre, dio lugar a un contexto sin precedentes que tuvo como consecuencia el repliegue de las acciones sobre el terreno a nivel internacional, para centrarse solo en las iniciativas esenciales.

Limitada la presencialidad y los medios, la Fundación reorientó sus iniciativas para seguir aportando valor a la sociedad en un momento de máxima necesidad. En el proceso de adaptación, se puso foco en el beneficiario (customer centric) y en las siguientes palancas para poder llegar a las personas:

- ▶ **Agilidad** para tomar el pulso a las demandas sociales y actuar rápido.
- ▶ **Digitalización** en un doble sentido: en los procedimientos internos y canales, así como en la mejora de las competencias tecnológicas de los beneficiarios.
- ▶ **Escalabilidad:** en el diseño de cada acción tuvo en cuenta este factor para ser replicada en distintas geografías, siendo así más eficientes.

Con una apuesta clara por el trabajo en red y un *mindset* más innovador, estas son las líneas de trabajo que la Fundación Prosegur ha desplegado en 2020:

Cerca de la sociedad

Para apoyar a la sociedad en un momento crítico de la pandemia, la Fundación Prosegur movilizó a los profesionales de la compañía en España quienes demostraron, una vez más, su compromiso solidario. Así, los empleados de Prosegur participaron en la iniciativa “Cartas contra la Soledad” impulsada para llevar virtualmente palabras de aliento a los mayores que viven en residencias; se implicaron en la confección de equipos de protección individual (EPIS), que los empleados de Prosegur Cash hicieron llegar en los camiones blindados, allí donde más se necesitaba. En total, se distribuyeron más de 12.700 equipos para personal sanitario en 88 instituciones.

Además, en línea con el compromiso constate de la plantilla de Iberoamérica con las escuelas del programa Piecitos Colorados, los profesionales de Prosegur han querido estar cerca de los alumnos más vulnerables, colaborando en la entrega de libros, material escolar y productos de primera necesidad, a las familias con menos recursos.

Junto a los empleados y sus familias

Conscientes de la situación inédita que estaban viviendo muchos empleados de la compañía, compatibilizando teletrabajo con la formación de sus hijos debido al cierre de los colegios, la Fundación Prosegur puso en marcha en España e Iberoamérica una campaña interna online para proporcionarles actividades lúdico-formativas.

A través de 37 comunicados lanzados en 12 países, la Fundación ha acercado contenidos didácticos sobre ciencia, ciberseguridad, patrimonio cultural, creatividad, cuidado del medio ambiente o competencias STEM. En este sentido, destaca la propuesta #AprendemosConectados, donde gracias a la reconversión de las colaboraciones vigentes con *partners* educativos (Lego Education Robotix; Escuelab) desde lo offline hacia lo digital, se pusieron en marcha plataformas online con retos de programación, ciencia y matemáticas durante el confinamiento.

Además, para estar cerca en este año complejo de los becados talento universitarios, la Fundación ha realizado Talleres de Orientación Laboral con el apoyo del departamento de Recursos Humanos, para facilitarles herramientas útiles de cara a la búsqueda de su primer empleo, cómo afrontar una entrevista de selección o qué competencias son las más demandadas por las empresas hoy. Las jornadas formativas se han desarrollado en Argentina, Chile, Colombia, España, Paraguay y Uruguay y se sumarán en 2021 Perú y Centroamérica.

En el proceso de digitalización y adopción del teletrabajo que ha experimentado la plantilla, la Fundación Prosegur ha prestado especial atención al colectivo de profesionales con discapacidad intelectual integrados en Prosegur. Con el apoyo de *partners* de referencia, ha realizado en España y en Iberoamérica una evaluación de cada puesto, detectando aquellos susceptibles de ser adaptados al teletrabajo, recibiendo los empleados la formación necesaria en herramientas tecnológicas para poder abordar sus tareas desde casa.

Reduciendo la brecha digital

Todo estudiante cuenta. Ante el contexto inédito del cierre de los colegios, la Fundación Prosegur no podía dejar de atender las necesidades educativas de aquellos que aún lo tienen más difícil: los alumnos del programa de Cooperación al Desarrollo Piecitos Colorados. Conscientes de la falta de conectividad y de dispositivos tecnológicos en muchos de sus hogares, ayudar a Piecitos significó abordar también el proceso inverso a la digitalización que la fundación ya potenciaba en otros entornos. Así, los materiales didácticos de las plataformas de Lego y de Escuelab, fueron adaptados al formato papel, para llevar estos contenidos de ciencia y matemáticas en forma de cartillas hasta las familias y que los alumnos pudiesen continuar con su formación.

Una formación que también ha llegado a los docentes. Con el objetivo de reforzar sus competencias digitales, la Fundación Prosegur ha realizado tutoriales y capacitaciones en herramientas tecnológicas, para que los profesores puedan aprovechar estos recursos de cara a la comunicación con sus alumnos, a potenciar el trabajo en red y para elaborar nuevos contenidos didácticos. En este acompañamiento a los docentes y atendiendo a su petición de fortalecer el currículum de los estudiantes, la Fundación ha elaborado un total de 34 cartillas con más de 140 actividades relacionadas con materias transversales (matemáticas, educación física, inteligencia emocional o alimentación saludable) que han beneficiado a más de 4.700 alumnos iberoamericanos.

La brecha educativa que ha generado la pandemia, se ha traducido también en una brecha digital. Por ello, junto al aporte de contenidos educativos, la Fundación Prosegur ha querido contribuir a la

reducción de estas diferencias, a través de la donación de ordenadores y tabletas. Gracias a la colaboración de los departamentos de IT, se han entregado más de 100 dispositivos a estudiantes vulnerables de Argentina, Chile, Colombia y España, en una línea de trabajo que va a tener continuidad en 2021.

Apoyándonos en la innovación

Con un impacto global, la crisis sanitaria provocada por el coronavirus, ha modificado la manera de trabajar, viajar, relacionarnos o estudiar. Es en esta última esfera donde la Fundación Prosegur ha querido poner el foco este año, conscientes de su papel insustituible como motor de progreso y por ser un derecho fundamental de niños y jóvenes. Porque a medida que el virus se propagaba, mayores eran sus efectos en la educación, hasta llegar a una situación sin precedentes: más de 1.500 millones de estudiantes y 63 millones de docentes de 191 países se vieron afectados por el cierre de las escuelas, según datos de la UNESCO del mes de abril.

Así, durante el confinamiento, la entidad participó en foros del tercer sector, donde escuchó a colectivos como padres, alumnos, profesores y fundaciones del ámbito social y educativo, exponer la misma inquietud: la necesidad de volver a las aulas de manera presencial. Una inquietud convertida en reto al afectar a todo tipo de instituciones educativas, que debía resolverse con urgencia a nivel mundial, pero bajo la premisa de la seguridad y salud pública.

Porque para los estudiantes, el aula representa el centro de su desarrollo integral. El cerebro es social, y tanto niños como jóvenes necesitan relacionarse con sus iguales por su equilibrio emocional y para impulsar las competencias blandas básicas en el siglo XXI. El cierre de los colegios y la activación de la enseñanza online, sumaban a estos efectos en la formación del alumno, el impacto de la desigualdad por la brecha digital, la sobrecarga docente y las dificultades para la conciliación familiar y laboral.

La Fundación Prosegur asumió entonces esta situación como un desafío social de primer nivel, pero ¿cómo abordar este reto inédito desde su perímetro de actuación? En este proceso de reorientación, la Fundación encontró en la empresa un marco de referencia para acercarse a otros enfoques de gestión de proyectos y metodologías disruptivas. En concreto, en el área de Innovación y su programa de innovación abierta. Con un cambio de mentalidad, la entidad decidió plantear la vuelta segura a la educación presencial como un reto de innovación dirigido al ecosistema de *startups* a nivel internacional.

Así nace Por una educación presencial Covid Free: el reto que la Fundación Prosegur, junto al área de Innovación Abierta de la compañía, lanzó en el mes de junio a los emprendedores para detectar iniciativas (escalables y de ágil implantación) que puedan aportar las soluciones que la sociedad necesita. En cuatro semanas se recibieron un total de 85 propuestas procedentes de 20 países, resultando ganadora la *startup* española Nothingbutnet con su solución Social Distance. Una herramienta tecnológica para asegurar el mantenimiento de la distancia social en espacios de alta ocupación, que el pasado 7 de septiembre desplegaba su piloto en un colegio concertado de Paterna (Valencia, España).

Esta tecnología permite detectar y posicionar a cada estudiante en tiempo real con un sistema de localización de alta precisión. Para ello, se han instalado en el centro unos sensores que, junto a los *tags* en forma de tarjetas que llevan colgados los niños, permiten controlar que los alumnos de infantil mantengan la distancia de seguridad entre los grupos “burbuja”, tanto en las aulas como en el patio. Cuando dos alumnos de distintos grupos se acercan demasiado, las tarjetas vibran para avisarles de que no cumplen con la distancia de seguridad. Además, si un estudiante se contagiara, se podría trazar de manera anónima, con qué dispositivos ha mantenido contacto estrecho, permitiendo al colegio realizar las comunicaciones pertinentes.

Aunque el piloto continuará hasta final de curso, el análisis de los datos obtenidos en este primer trimestre arroja interesantes conclusiones:

- ▶ Se ha producido una reducción progresiva de las interacciones entre burbujas: esto refleja el aprendizaje de los niños.
- ▶ Además, los menores han naturalizado el uso de la tecnología y la incorporación de protocolos de seguridad para protegerse.
- ▶ Los movimientos se reflejan en mapas de calor, que detectan las áreas más transitadas y ocupadas, por lo que el colegio puede organizar de manera más eficiente los trabajos de desinfección.
- ▶ Dado que se obtienen datos reales de los movimientos de cada alumno y de cada grupo, se han identificado posibles nuevos usos de cara al futuro en los colegios. Es el caso de la detección del grado de actividad física y del posible aislamiento de alumnos, información útil para el centro de cara a activar medidas preventivas contra la obesidad infantil o el bullying.

Con periodicidad anual, el grupo Prosegur proporciona a su Fundación los fondos necesarios para su operativa. La aportación a la Fundación Prosegur en el año 2020 ha sido de 1,2 millones de euros.

5.5.6 Planes de contingencia durante la crisis del COVID19

En el año 2020 Prosegur no ha sido ajeno a los efectos de la pandemia ocasionada por el COVID-19, en este contexto la compañía ha actuado rápidamente para minimizar el impacto y asegurar la calidad y continuidad de los servicios.

Los principales servicios de Prosegur han sido declarados esenciales. En este contexto tan complejo, los equipos de la compañía están desarrollando un papel fundamental y están prestando servicio en una gran diversidad de sectores. Algunos tan críticos como las infraestructuras sanitarias, los centros logísticos o las cadenas de distribución alimentaria.

Para salvaguardar la salud y seguridad de los empleados, Prosegur ha establecido una serie de medidas organizativas y sanitarias entre las que se destacan las siguientes:

- ▶ Priorización del teletrabajo. Todas aquellas posiciones en las que el teletrabajo es factible están trabajando bajo esta modalidad. En aquellas en las que no es viable por la tipología del puesto, se han activado planes de contingencia con el objetivo de proteger la salud de todos los profesionales.
- ▶ Adecuación de los centros de trabajo. Se ha implantado balizamiento, señalética y cartelería en las instalaciones; se han establecido mecanismos de control de aforos; se han incrementado las medidas de limpieza y desinfección; y, además, es obligatorio el uso de mascarilla y el mantenimiento de la distancia social.

En cuanto a las medidas de limpieza y desinfección, desde el primer momento de la pandemia se ha diseñado un protocolo de desinfección urgente para tratar las zonas de riesgo y prevenir los posibles focos de contagio. De igual modo, se han sustituido los productos de limpieza ordinarios por viricidas recomendados por las autoridades sanitarias y se han reforzado las frecuencias de limpieza en áreas de mayor densidad de ocupación y riesgo, como call centers, zonas de vigilancia y otras áreas operativas no susceptibles de implantar teletrabajo. De igual modo, se diseñó y puso en marcha un plan para asegurar la presencia de hidrogel alcohólico en todas las zonas de trabajo en cantidad suficiente para asegurar la desinfección permanente de los trabajadores.

En lo relativo a vehículos, además de estar incluidos en los protocolos especiales de desinfección urgente, se han facilitado viricidas específicos para uso por los propios usuarios.

- ▶ Metodología de gestión de centros de trabajo. Prosegur ha desarrollado una metodología que facilita el cumplimiento de requerimientos oficiales por parte de la empresa, a la vez que protege a todos los trabajadores. Con ello, la empresa dispone de un registro fiable de la relación de sus trabajadores en relación con la enfermedad, puede generar protocolos de reincorporación de profesionales, aprobación de desplazamientos y control de accesos, basados en la situación de riesgo de la persona, así como gestionar los espacios de trabajo y cómo se distribuyen los empleados en estos.

El servicio facilita a los empleados conocer su estatus de riesgo personal, mejorar sus acciones de prevención y autocuidado y ser capaces de prevenir el contacto con personas asintomáticas. Además, Prosegur puede disponer de mapas de riesgo, mayor capacidad de actuación frente a las situaciones de inseguridad, así como de un canal de información y contacto permanente y actualizado con los profesionales. Esta metodología ha sido aplicada con éxito tanto para espacios de áreas de apoyo con personal indirecto como para inmuebles operativos como Central Receptora de Alarmas, Centros de Control y delegaciones, y se ha exportado a todos los países donde opera Prosegur para que sea customizada a la realidad y legislación local.

- ▶ Refuerzo de la comunicación. Prosegur ha impulsado sus canales de comunicación con los distintos grupos de interés con los que se relaciona. De manera muy especial, ha reforzado la comunicación interna con los empleados. Entre otras acciones, la compañía envía recordatorios periódicos con las recomendaciones y medidas de higiene básicas, notifica los nuevos protocolos de manera recurrente, realiza encuestas y, en definitiva, establece un diálogo fluido entre la empresa y los empleados.
- ▶ Incremento de la resiliencia de las cadenas de suministro para adaptarse a las necesidades y la volatilidad de los mercados asegurando la disponibilidad de los equipos de protección necesarios a nivel global. Prosegur, desde el principio de la pandemia, modificó su estrategia de aprovisionamiento y suministro para garantizar la redundancia de las fuentes de suministro combinando estrategias a corto, medio y largo plazo con medios locales, regionales y globales.
- ▶ Implantación de planes de continuidad de negocio. Durante la crisis sanitaria, el mantenimiento de la excelencia y la calidad en el servicio que la compañía presta a sus clientes ha sido una tarea constante. Prosegur está preparada para afrontar estas situaciones a través del despliegue de planes de continuidad de negocio. Gracias a la anticipación y al extraordinario compromiso del equipo, ha garantizado en todo momento la continuidad de los servicios a sus clientes. Una labor todavía más importante, considerando que las actividades de Prosegur son parte de un sector esencial para la sociedad.

5.5.7 Innovación

Durante el Plan Estratégico 2018-2020, Prosegur se marcó como objetivo principal continuar afianzando su liderazgo de la industria a través de tres pilares básicos: Digitalización, Innovación y Crecimiento. Por medio de las distintas iniciativas que la compañía ha lanzado, como parte de un ambicioso Plan de Transformación Digital, se ha logrado que la tecnología deje de ser un instrumento y sea parte intrínseca de su actividad.

La innovación se ha convertido en una piedra angular del negocio futuro de la compañía. Tras el proceso de identificación y certificación realizado a lo largo de 2020, Prosegur ha verificado que en 2019 invirtió en proyectos aprobados como innovación por los gobiernos de los países en los que opera, 21,2 millones de euros; lo que significa un crecimiento superior al 100% sobre el inversión equivalente en 2018. Asimismo, a lo largo del Plan 2018-2020, Prosegur ha invertido de forma directa más de 12 millones de euros en *startups* innovadoras con soluciones tecnológicas que se incorporan rápidamente al catálogo de servicios y soluciones para clientes.

Adicionalmente Prosegur ha lanzado un ambicioso plan de formación interno en innovación, denominado “*Innovation Deep Dive*”, que tiene como objetivo dotar de las capacidades tecnológicas a todos sus empleados, permitiéndoles adquirir conocimientos en tecnologías avanzadas (*Internet of*

Things (IoT), *Data Science*, Inteligencia Artificial, *Blockchain*, *Mixed Reality*, impresión 3D y Robótica), así como en innovadores procesos de gestión (*Management 3.0*, *Design Thinking* y Metodología *Agile*). Mas de 4.000 empleados de la compañía han participado en el programa, totalizando más de 30.000 horas de formación en tecnología e innovación.

Actividades de I+D+i

Durante el 2020, Prosegur ha impulsado de manera determinante la innovación dentro de la compañía mediante la creación de un área de Innovación capaz de dar soporte mediante los Tech Studios al desarrollo de tecnologías propias basadas en IoT, Inteligencia Artificial y Sistemas Electrónicos de Seguridad. Por otro lado se han llevado a cabo iniciativas de innovación abierta orientadas a establecer colaboraciones con el ecosistema emprendedor capaz de proporcionar soluciones innovadoras a los retos de negocio.

Gracias al impulso de la innovación, Prosegur ha sabido adaptarse de manera ágil a la situación impuesta por el COVID-19, siendo capaz de ofrecer soluciones a los clientes que permitan garantizar el seguimiento de los protocolos sanitarios impuestos. Así pues, la compañía ha desarrollado aplicaciones de autodiagnóstico, algoritmos de visión artificial para la detección de mascarillas y sistemas de alerta para garantizar el distanciamiento social. Estas han sido las primeras aplicaciones agregadas en la nueva plataforma inteligente GENZAI, que permite la integración y gestión de cámaras, sensores y otros dispositivos que se puedan desplegar en las instalaciones de los clientes, recogiendo y procesando la información obtenida para optimizar las operaciones.

En el ámbito de la innovación abierta, el Programa COME IN consiguió recibir más de 370 propuestas de solución a los siete retos publicados entre los meses de marzo y junio. Actualmente se encuentran en marcha siete proyectos piloto con cada una de las *startups* ganadoras: Xandar Kardian (Corea del Sur), Soocial Distance (España), Ubirch (Alemania), Thinger io (España), Dogtis (España), Radio Physics (Reino Unido), Veridas (España).

Además, en su compromiso con la innovación y la excelencia, cada uno de los negocios está llevando a cabo diversos proyectos orientados a ofrecer a los clientes nuevos servicios o mejoras en los actuales. Este es el caso de la app SMART de Prosegur Alarms, que se convertirá en el punto de encuentro principal con los usuarios y a través de ella se ofrecerán servicios innovadores de seguridad dentro y fuera del hogar. Prosegur Security ha centrado sus esfuerzos en una nueva visión del Centro de Control que permite la ampliación del alcance de la seguridad gracias a la tecnología aplicada a la protección de las personas y sus activos más importantes en cualquier lugar y momento al mismo tiempo que garantiza la continuidad de sus procesos de negocio. Prosegur Cash lanzó al mercado en 2020 un nuevo y disruptivo servicio de criptocustodia de activos digitales que permite el almacenamiento de billeteras y transacciones en frío. Cipher por su lado, comenzó la comercialización de *CipherBox Managed Detection & Response*, que brinda a sus clientes acceso inmediato a expertos en ciberseguridad junto con procesos altamente certificados y tecnología de punta. Después de una instalación rápida, el Centro de Operaciones de Seguridad de Cipher puede observar inmediatamente el estado de seguridad de las redes de los clientes y monitorizar de manera regular sus vulnerabilidades.

Prosegur Cash

En 2020, Prosegur Cash ha dirigido sus esfuerzos de innovación a tres objetivos prioritarios: el de la mejora de la eficiencia de sus procesos, el de la reducción del impacto medioambiental de sus operaciones, y el del lanzamiento de productos innovadores de alto valor añadido.

Prosegur Cash ha impulsado y mejorado los servicios ofrecidos a través de la Prosegur Smart Cash, producto que ha visto un crecimiento de más del 22% en este último año con una importante apuesta por el ingreso instantáneo en la cuenta del cliente del efectivo ingresado en las máquinas.

Los atributos del producto seguirán aumentando a lo largo del 2021, especialmente en el ámbito de los canales de comunicación y las soluciones de *front-office*.

Además, acorde al plan integral de sostenibilidad para reducir el impacto medioambiental de las operaciones, se presentaron en España las primeras doce unidades blindadas híbridas (diésel-eléctrico) y en Alemania los primeros vehículos blindados 100% eléctricos del mundo.

En este sentido, una de las palancas prioritarias de acción es el plan de hibridación y electrificación de estos vehículos. Así mismo se ha reducido el impacto generado por la utilización de bolsas de plástico con un 100% de uso de material reciclado en Europa.

Por último, y antes de finalizar el año, Prosegur Cash lanzaba Prosegur Crypto, el primer modelo de custodia de activos digitales que aúna las infraestructuras y los protocolos de seguridad física de Prosegur con las últimas tecnologías en materia criptográfica y de ciberseguridad. Una solución dirigida al mercado institucional para el almacenamiento de criptodivisas o cualquier otro activo digital que, además, permite su administración a través de una aplicación móvil de forma completamente segura.

Prosegur Security

Prosegur Security incorporó nuevos servicios tecnológicos de seguridad, adaptados a la realidad impuesta por la pandemia. A través del uso de cámaras termográficas, inteligencia artificial, data analytics y tecnología sin contacto, Prosegur Security lanzó un paquete de productos orientados al control de los protocolos establecidos en accesos a edificios y plantas industriales. Entre los más destacados se encuentran: sistemas de control de acceso a través de lectores biométricos sin contacto, cámaras termográficas, programas de inteligencia artificial capaces de reconocer el uso de mascarillas o la aglomeración de personas que no estén respetando la distancia social. Respecto al control de accesos, además de sistemas biométricos también se desarrollaron soluciones de reconocimiento facial que, conectados al sistema automático de apertura y cierre de puertas, garantizan un ingreso seguro.

Prosegur Security ofreció, además, para el sector del comercio y *retail*, servicios de inteligencia artificial aplicada al análisis de imágenes que permite, por ejemplo, detectar patrones útiles para la optimización del uso del espacio, o medir la distancia entre las personas y habilitar una alarma sonora para dar aviso de la situación al personal de vigilancia para que actúe de acuerdo al protocolo establecido.

Prosegur consigue así ampliar el alcance de la seguridad al de la protección y añade a las iniciativas mencionadas anteriormente, la oferta de soluciones basados en visión para detectar el acceso a zonas restringidas, o monitorizar el uso de Equipos de Protección Individual (EPI).

Otra de las áreas en las que Prosegur Security ha lanzado servicios innovadores gracias a la aplicación de nuevas tecnologías es el de *Business Continuity*. Gracias al uso de sensores conectados, Prosegur Security garantiza la cadena de frío para clientes de logística alimentaria, o monitoriza el estado de la maquinaria en industrias productivas.

Por último, Prosegur Security reinventa los Centros de Control, mediante un modelo de *hub* de seguridad. Así pues, se ha logrado que el Security Operations Center (SOC) de Paraguay utilice la infraestructura técnica en producción del SOC de Brasil, y la respuesta se coordine de manera uniformada a través de la plataforma de gestión de alarmas.

Prosegur Alarms

En 2020, Prosegur Alarms ha continuado trabajando en mejorar la experiencia de cliente y en ofrecerle nuevos servicios a través de la plataforma SMART, la app que además permite conectar y desconectar la alarma y tener acceso remoto a las cámaras.

Por otro lado, se ha estado trabajando a lo largo del año en la integración de las cámaras en GENZAI para poder dotarlas de inteligencia, permitiendo así el reconocimiento facial de los inquilinos y mejorar la alerta de intrusión.

En octubre, Movistar Prosegur Alarmas, lanzó ContiGo, un servicio de protección fuera del hogar que se gestiona desde la aplicación del usuario y que cuenta con dos nuevas funcionalidades: el botón SOS y la Cuenta Atrás. Ambas pretenden garantizar la seguridad del usuario avisando a la Central Receptora de Alarmas (CRA) si está en peligro y necesita ayuda. La solución se desplegará progresivamente en diferentes mercados.

Tabla contenido Ley

Índice de los contenidos requeridos por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre

Contenido	Vinculación orientativa con indicadores GRI	Páginas
Información general		
- Breve descripción del modelo de negocio que incluye su entorno empresarial, su organización y estructura	GRI 102-2 GRI 102-7	<u>175</u>
- Mercados en los que opera	GRI 102-3 GRI 102-4 GRI 102-6	<u>175</u>
- Objetivos y estrategias de la organización	GRI 102-14	<u>184</u>
- Principales factores y tendencias que afectan a su futura evolución	GRI 102-14 GRI 102-15	<u>206</u>
- Marco de Reporting utilizado	GRI 102-54	<u>223</u>
- Principio de materialidad	GRI 102-46 GRI 102-47	<u>223</u>
Cuestiones sociales y relativas al personal		
- Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculadas a las actividades del Grupo	GRI 102-15 GRI 103-2	<u>244</u>
Empleo		
- Número y distribución de empleados por país, sexo, edad y clasificación profesional	GRI 102-8 GRI 405-1	<u>244</u>
- Número y distribución de modalidades de contrato de trabajo, y promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial, por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 102-8	<u>244</u>
- Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 103-2	<u>244</u>
- Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	GRI 405-2	<u>244</u>
- Brecha salarial, la remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	GRI 405-2	<u>244</u>
- Remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	GRI 405-2	<u>244</u>
- Implantación de políticas de desconexión laboral	GRI 103-2	<u>244</u>
- Número de empleados con discapacidad	GRI 405-1	<u>244</u>
Organización del trabajo		
- Organización del tiempo de trabajo	GRI 103-2	<u>244</u>
- Número de horas de absentismo	GRI 403-9	<u>244</u>
- Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	GRI 401-3	<u>244</u>
Salud y seguridad		
- Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-3 GRI 403-7	<u>244</u>

- Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo	GRI 403-9 GRI 403-10	<u>244</u>
Relaciones sociales		
- Organización del diálogo social incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	GRI 103-2	<u>244</u>
- Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	GRI 102-41	<u>244</u>
- Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	GRI 403-4	<u>244</u>
Formación		
- Políticas implementadas en el campo de la formación	GRI 103-2 GRI 404-2	<u>244</u>
- Cantidad total de horas de formación por categoría profesional	GRI 404-1	<u>244</u>
Integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad		
- Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	GRI 103-2	<u>244</u>
- Planes de igualdad, medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	GRI 103-2	<u>244</u>
- Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	GRI 103-2	<u>244</u>
Cuestiones medioambientales		
- Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculadas a las actividades del Grupo	GRI 102-15 GRI 103-2	<u>226</u>
Información general detallada		
- Información detallada sobre los efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad	GRI 102-15	<u>226</u>
- Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	GRI 103-2	<u>226</u>
- Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	GRI 103-2	<u>226</u>
- Aplicación del principio de precaución	GRI 102-11	<u>226</u>
- Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	GRI 103-2	<u>226</u>
Contaminación		
- Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica	GRI 103-2 GRI 305-7	<u>226</u>
Economía circular y prevención y gestión de residuos		
- Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	GRI 103-2 GRI 306-1 GRI 306-2	<u>226</u>
- Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	GRI 103-2	<u>226</u>

Uso sostenible de los recursos			
-	Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	GRI 303-5	<u>226</u>
-	Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de uso	GRI 301-1	<u>226</u>
-	Consumo, directo e indirecto, de energía	GRI 302-1	<u>226</u>
-	Medidas para mejorar la eficiencia energética	GRI 302-4	<u>226</u>
-	Uso de energías renovables	GRI 302-1	<u>226</u>
Cambio climático			
-	Emisiones de gases de efecto invernadero generadas como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce	GRI 305-1 GRI 305-2	<u>226</u>
-	Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	GRI 201-2	<u>226</u>
-	Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones efecto invernadero y los medios implementados para tal fin	GRI 305-5	<u>226</u>
Protección de la biodiversidad			
-	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	GRI 103-2	<u>226</u>
-	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	GRI 103-2	<u>226</u>
Respeto a los derechos humanos			
-	Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculadas a las actividades del Grupo	GRI 102-15 GRI 103-2	<u>265</u>
-	Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos y prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	GRI 102-16 GRI 102-17 GRI 410-1 GRI 412-1 GRI 412-2	<u>265</u>
-	Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	GRI 103-2 GRI 406-1	<u>265</u>
-	Medidas implementadas para la promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil	GRI 103-2 GRI 407-1 GRI 408-1 GRI 409-1	<u>265</u>
Lucha contra la corrupción y el soborno			
-	Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculadas a las actividades del Grupo	GRI 102-15 GRI 103-2	<u>257</u>
-	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	GRI 103-2 GRI 102-16 GRI 102-17 GRI 205-2 GRI 205-3	<u>257</u>
-	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	GRI 103-2 GRI 102-16 GRI 102-17 GRI 205-2 GRI 205-3	<u>257</u>
-	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	GRI 102-13 GRI 201-1	<u>257</u>

Información sobre la sociedad		
- Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculadas a las actividades del Grupo	GRI 102-15 GRI 103-2	<u>267</u>
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible		
- El impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	GRI 103-2 GRI 204-1	<u>267</u>
- El impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	GRI 413-1 GRI 413-2	<u>267</u>
- Las relaciones mantenidas con los actores de las comunicaciones locales y las modalidades del diálogo con estos	GRI 102-43 GRI 413-1	<u>267</u>
- Las acciones de asociación o patrocinio	GRI 103-2	<u>267</u>
Subcontratación y proveedores		
- Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	GRI 103-2	<u>269</u>
- Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	GRI 102-9	<u>269</u>
- Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	GRI 102-9 GRI 308-2 GRI 414-2	<u>269</u>
Consumidores		
- Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	GRI 103-2	<u>270</u>
- Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	GRI 103-2 GRI 418-1	<u>270</u>
Información fiscal		
- Los beneficios obtenidos país por país	GRI 207-4	<u>271</u>
- Los impuestos sobre beneficios pagados	GRI 207-4	<u>271</u>
- Las subvenciones públicas recibidas	GRI 201-4	<u>271</u>

La numeración de las páginas hace referencia a la primera página del epígrafe en cuestión.

Anexo I – Cumplimiento del Pacto Mundial de Naciones Unidas

El Pacto Mundial de Naciones Unidas es un llamamiento a las empresas y organizaciones a que alineen sus estrategias y operaciones con Diez Principios universales sobre derechos humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción. Cuenta con el mandato de la ONU para promover los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en el sector privado.

Prosegur está adherida al Pacto Mundial de Naciones Unidas desde 2002.

Principio del Pacto Mundial	Capítulo
Derechos Humanos	
Principio 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia	5.4. Respeto por los Derechos Humanos
Principio 2. Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.	5.4. Respeto por los Derechos Humanos
Normas laborales	
Principio 3. Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	5.2. Asuntos sociales y laborales
Principio 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	5.2. Asuntos sociales y laborales 5.5.2. Proveedores
Principio 5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	5.2. Asuntos sociales y laborales 5.5.2. Proveedores
Principio 6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	5.2. Asuntos sociales y laborales
Medio ambiente	
Principio 7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	5.1. Asuntos medioambientales
Principio 8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	5.1. Asuntos medioambientales
Principio 9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	5.1. Asuntos medioambientales
Anticorrupción	
Principio 10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno

Anexo II - Índice de Contenidos GRI Standards

El Informe de Gestión ha sido elaborado de conformidad con los estándares de la Global Reporting Initiative (GRI), cubriendo de esta manera todos los indicadores relacionados con los aspectos materiales de la compañía que fueron definidos en el análisis de materialidad.

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

Indicadores		Capítulo / Información	Principio del Pacto Mundial
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN			
102-1	Nombre de la organización	Prosegur Compañía de Seguridad S.A.	-
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	1.1. Modelo de negocio	-
102-3	Ubicación de la sede principal de la organización	Calle Pajaritos 24, Madrid, España	-
102-4	Ubicación de las operaciones	1. Acerca de Prosegur	-
102-5	Propiedad y forma jurídica	1.2.1. Estructura de la propiedad	-
102-6	Mercados de servicios	1. Acerca de Prosegur	-
102-7	Tamaño de la organización	2. Evolución y resultados del negocio	-
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	5.2. Asuntos sociales y laborales	-
102-9	Describe la cadena de suministro de la organización	5.5.2. Proveedores	-
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	5.5.2. Proveedores	-
102-11	Principio o enfoque de precaución	4.2. Gestión del riesgo	-
102-12	Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno Anexo I - Cumplimiento del Pacto Mundial de Naciones Unidas	-
102-13	Afiliación a asociaciones	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	-
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS			
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Carta de la Presidente Mensaje del Consejero Delegado	-
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	1.1.3. Entorno de Negocio 1.3. Marco de actuación estratégico 2.5. Información sobre la evolución previsible de la entidad 4.2. Gestión del riesgo	-

ÉTICA E INTEGRIDAD			
GRI 103: Enfoque de gestión - Tema material: Ética y anticorrupción			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	1.1.2. Propósito, Misión, Visión y Valores 5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	-
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	1.1.2. Propósito, Misión, Visión y Valores 5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	-
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	1.1.2. Propósito, Misión, Visión y Valores 5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	-
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	1.1.2. Propósito, Misión, Visión y Valores 5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	10
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	1.1.2. Propósito, Misión, Visión y Valores 5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	10
GOBIERNO			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	1.2. Estructura de gobierno y organizativa	-
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	4.1. Modelo de gestión de Prosegur	-
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	4.1. Modelo de gestión de Prosegur	-
102-18	Describe la estructura de gobernanza	1.2. Estructura de gobierno y organizativa	-
102-19	Describe el proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad en la alta dirección y en determinados empleados para cuestiones de índole económica, ambiental y social	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegur.com	-
102-20	Indique si existen en la organización cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales, y si sus titulares rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegur.com	-
102-21	Describe los procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales.	1.2. Estructura de gobierno y organizativa	-
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	1.2. Estructura de gobierno y organizativa	-
102-23	Indique si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo. De ser así, describa sus funciones ejecutivas y las razones de esta disposición	1.2. Estructura de gobierno y organizativa Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegur.com	-
102-24	Describe los procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, así como los criterios en los que se basa el nombramiento y la selección de los miembros del primero	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegur.com	-

102-25	Describa los procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de intereses.	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegur.com	-
102-26	Describa las funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegur.com	-
102-27	Señale qué medidas se han adoptado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegur.com	-
102-28	Describa los procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales. Indique si la evaluación es independiente y con qué frecuencia se lleva a cabo. Indique si se trata de una autoevaluación	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegur.com	-
102-29	Describa la función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social. Señale también cuál es el papel del órgano superior de gobierno en la aplicación de los procesos de diligencia debida	4.2. Gestión del riesgo Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegur.com	-
102-30	Describa la función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	4.2. Gestión del riesgo Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegur.com	-
102-31	Indique con qué frecuencia analiza y evalúa el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de índole económica, ambiental y social.	4.2. Gestión del riesgo Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegur.com	-
102-32	Indique cuál es el comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los Aspectos materiales queden reflejados.	El Informe Anual es revisado y aprobado por el Consejo de Administración	-
102-33	Describa el proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno.	1.2. Estructura de gobierno y organizativa Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegur.com	-
102-34	Señale la naturaleza y el número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno; describa asimismo los mecanismos que se emplearon para abordarlas y evaluarlas.	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegur.com	-
102-35	Describa las políticas de remuneración para el órgano superior de gobierno y la alta dirección	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegur.com	-
102-36	Describa los procesos mediante los cuales se determina la remuneración. Indique si se recurre a consultores para determinar la remuneración y si estos son independientes de la dirección.	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegur.com	-

102-37	Explique cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución, incluyendo, si procede, los resultados de las votaciones sobre políticas y propuestas relacionadas con esta cuestión	En 2020 no se ha recibido ninguna consulta relativa a esta cuestión en ninguno de los canales de comunicación con los que cuenta la compañía	-
102-38	Ratio de compensación total anual	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegur.com Informe de retribuciones de los Consejeros Disponible en www.prosegur.com	-
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegur.com Informe de retribuciones de los Consejeros Disponible en www.prosegur.com	-
<i>PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</i>			
102-40	Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización	5. Estado de Información no financiera	-
102-41	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	5.2. Asuntos sociales y laborales	1, 3
102-42	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja	5. Estado de Información no financiera	-
102-43	Describa el enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés, incluida la frecuencia con que se colabora con los distintos tipos y grupos de partes interesadas, o señale si la participación de un grupo se realizó específicamente en el proceso de elaboración de la memoria	5. Estado de Información no financiera	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9,10
102-44	Señale qué cuestiones y problemas clave se han identificado a raíz de la participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria. Especifique qué grupos de interés plantearon cada uno de los temas y problemas clave	5. Estado de Información no financiera	-
<i>PRÁCTICA DE PRESENTACIÓN DE INFORMES</i>			
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Informe de Cuentas Anuales Consolidadas 2020 Disponible en www.prosegur.com 1. Acerca de Prosegur	-
102-46	Definición de los contenidos del informe y la cobertura de cada aspecto	5. Estado de Información no financiera	-
102-47	Listado de temas materiales	5. Estado de Información no financiera	-
102-48	Reexpresión de la información	No se ha reexpresado la información publicada en ninguno de los informes anteriores	-
102-49	Cambios significativos en el alcance y cobertura de los aspectos reportados	5. Estado de Información no financiera	-

102-50	Período objeto de la memoria (por ejemplo, año fiscal o año calendario)	2020	-
102-51	Fecha de la última memoria (si procede)	2019	-
102-52	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.)	Anual	-
102-53	Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir sobre el contenido de la memoria	accionistas@prosegur.com	-
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Anexo II	-
102-55	índice de contenidos GRI	Anexo II	-
102-56	Verificación externa	El Estado de Información no Financiera (EINF), contenido en el Informe de Gestión Consolidado 2020, ha sido verificado por EY.	-
CONTENIDOS ESPECÍFICOS			
ECONOMÍA			
DESEMPEÑO ECONÓMICO			
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	2. Evolución y resultados del negocio	-
201-2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	5. Estado de Información no financiera	7, 8, 9
201-3	Límite de las obligaciones de la organización debidas a programas de prestaciones sociales	N/A. No existe un plan de prestaciones para empleados	-
PRESENCIA EN EL MERCADO			
202-2	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	5.5. Información de la sociedad	-
204-1	Porcentaje del gasto en lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales	5.5.2. Proveedores	-
SOCIEDAD			
LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN			
GRI 103: Enfoque de gestión - Tema material: Ética y anticorrupción			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	-
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	-
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	-
205-1	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	10

205-2	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	10
205-3	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	10
PRÁCTICAS DE COMPETENCIA DESLEAL			
206-1	Número de procedimientos legales por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	10
CUMPLIMIENTO REGULATORIO			
419-1	Incumplimiento de leyes y normativas en los ámbitos social y económico	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	10
MEDIOAMBIENTE			
MATERIALES			
301-1	Materiales por peso o volumen	5.1. Asuntos medioambientales	-
301-2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados	5.1. Asuntos medioambientales	9
ENERGÍA			
302-1	Consumo energético interno	5.1. Asuntos medioambientales	-
302-4	Reducción del consumo energético	5.1. Asuntos medioambientales	9
AGUA			
303-1	Extracción del agua por la fuente	5.1. Asuntos medioambientales	-
303-3	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	5.1. Asuntos medioambientales	9
EMISIONES			
305-1	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)	5.1. Asuntos medioambientales	-
305-2	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2)	5.1. Asuntos medioambientales	-
305-5	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	5.1. Asuntos medioambientales	9
EFLUENTES Y RESIDUOS			
306-2	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	5.1. Asuntos medioambientales	-
DESEMPEÑO SOCIAL			
PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO			
EMPLEO			
401-1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo étnico, por sexo y por región	5.2. Asuntos sociales y laborales	6

401-2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad	La compañía no ofrece prestaciones sociales distintas entre empleados temporales o a media jornada y empleados a jornada completa	-
401-3	Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras el permiso por maternidad o paternidad, desglosados por sexo	5.2. Asuntos sociales y laborales	6
RELACIONES ENTRE LOS TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN			
402-1	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos	5.2. Asuntos sociales y laborales	-
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO			
GRI 103: Enfoque de gestión - Tema material: Salud y seguridad en el trabajo			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	5.2. Asuntos sociales y laborales	-
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	5.2. Asuntos sociales y laborales	-
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	5.2. Asuntos sociales y laborales	-
403-1	Representación de trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	5.2. Asuntos sociales y laborales	1
403-2	Tipo de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	5.2. Asuntos sociales y laborales	-
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	5.2. Asuntos sociales y laborales	-
403-4	Temas de seguridad y salud tratados en acuerdos formales con sindicatos	La información está recogida en los convenios colectivos de los distintos países de operación.	-
CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN			
404-1	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral	5.2. Asuntos sociales y laborales	-
404-2	Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales	5.2. Asuntos sociales y laborales	6
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional	5.2. Asuntos sociales y laborales	-
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES			
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	1.2. Estructura de gobierno y organizativa	1, 6

IGUALDAD DE RETRIBUCIÓN ENTRE MUJERES Y HOMBRES			
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	5.2. Asuntos sociales y laborales	1, 6
DERECHOS HUMANOS			
GRI 103: Enfoque de gestión - Tema material: Derechos humanos			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	5.4. Respeto por los Derechos Humanos	-
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	5.4. Respeto por los Derechos Humanos	-
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	5.4. Respeto por los Derechos Humanos	-
NO DISCRIMINACIÓN			
406-1	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	-
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA			
407-1	Identificación de centros y proveedores en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos	5.2. Asuntos sociales y laborales	3
MEDIDAS DE SEGURIDAD			
410-1	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o los procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones	5.2. Asuntos sociales y laborales	1
INVERSIÓN			
412-3	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	5.4. Respeto por los Derechos Humanos	2
412-2	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados	5.4. Respeto por los Derechos Humanos	1, 2
SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES			
416-1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras	5.5.3. Consumidores	9
416-2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes	No se han registrado incidentes en este aspecto	-

**Informe de Verificación Independiente del Estado de Información
No Financiera Consolidado correspondiente al ejercicio anual finalizado
el 31 de diciembre de 2020**

**PROSEGUR COMPAÑÍA DE SEGURIDAD, S.A. y SOCIEDADES
DEPENDIENTES**



INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA CONSOLIDADO

A los accionistas de PROSEGUR COMPAÑÍA DE SEGURIDAD, S.A.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera consolidado (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2020, de PROSEGUR COMPAÑÍA DE SEGURIDAD, S.A. y sociedades dependientes (en adelante, el Grupo) que forma parte del Informe de Gestión consolidado 2020 adjunto del Grupo.

El contenido del Informe de Gestión consolidado incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en la tabla "Índice de contenidos exigidos por la Ley 11/2018", del Informe de Gestión adjunto.

Responsabilidad de los Administradores

La formulación del EINF incluido en el Informe de Gestión consolidado del Grupo, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los Administradores del Grupo. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los *Sustainability Reporting Standards* de *Global Reporting Initiative* (estándares GRI) seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla "Índice de contenidos exigidos por la Ley 11/2018", incluido en el citado Informe de Gestión Consolidado.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los Administradores del Grupo son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades del Grupo que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- ▶ Reuniones con el personal del Grupo para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- ▶ Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2020 en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo y descrito en el apartado inicial del EINF, considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- ▶ Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2020.
- ▶ Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2020.
- ▶ Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2020 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- ▶ Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Conclusión

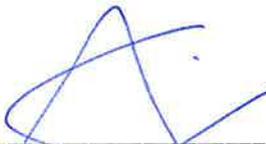
Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido, no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF del Grupo correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2020 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla "Índice de contenidos exigidos por la Ley 11/2018", del citado Informe de Gestión Consolidado.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

Este informe se corresponde con el sello distintivo nº 01/21/02925 emitido por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España

ERNST & YOUNG, S.L.



Alberto Castilla Vda

25 de febrero de 2021

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL INFORME FINANCIERO ANUAL DEL EJERCICIO 2020

Los miembros del Consejo de Administración de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. declaran que, hasta donde alcanza su conocimiento, las cuentas anuales consolidadas correspondientes al ejercicio 2020, formuladas en la reunión del día 24 de febrero de 2021, elaboradas con arreglo a los principios de contabilidad aplicables, ofrecen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y de su grupo consolidado en su conjunto, y que el informe de gestión consolidados incluye un análisis fiel de la evolución y los resultados empresariales y de la posición de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y de su grupo consolidado en su conjunto, junto con la descripción de los principales riesgos e incertidumbres a que se enfrentan.

En Madrid, a 24 de febrero de 2021.

Dña. Helena Irene Revoredo
Delvecchio
Presidente

D. Isidro Fernández Barreiro
Vicepresidente

D. Christian Gut Revoredo
Consejero Delegado

D. Fernando D'Ornellas Silva
Consejero

Dña. Chantal Gut Revoredo
Consejera

D. Ángel Durández Adeva
Consejero

D. Fernando Vives Ruiz
Consejero

D. Eugenio Ruiz-Gálvez Priego
Consejero

RESPONSABILIDAD DE LOS ADMINISTRADORES SOBRE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS

Las cuentas anuales consolidadas de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y sociedades dependientes son responsabilidad de los Administradores de la entidad dominante y han sido preparadas de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea.

Los Administradores son responsables por la integridad y la objetividad de las cuentas anuales, incluyendo las estimaciones y juicios reflejados en ella y satisfacen esta responsabilidad principalmente con el establecimiento y mantenimiento de sistemas contables y otra normativa, adecuadamente soportada por controles internos contables. Estos controles han sido diseñados para suministrar una razonable seguridad de que los activos de la entidad están protegidos, que las transacciones son ejecutadas de acuerdo con las autorizaciones y normas previstas por la Dirección y que los registros contables son fiables a los efectos de la preparación de las cuentas anuales. Los mecanismos automáticos de corrección y control son también parte relevante del entorno de control, en la medida que adoptan acciones correctivas cuando se identifican deficiencias. No obstante, un sistema efectivo de control interno, con independencia de la perfección con la que esté diseñado, tiene limitaciones inherentes, incluyendo la posibilidad de eludir o cancelar los controles y, en consecuencia, puede solamente suministrar una seguridad razonable en relación con la preparación de las cuentas anuales y la protección de los activos. En cualquier caso, debido al cambio en las condiciones, la efectividad de los sistemas de control interno puede variar a lo largo del tiempo.

La entidad ha evaluado su sistema de control interno a 31 de diciembre de 2020. De acuerdo con dicha evaluación, los Administradores entienden que los controles internos contables en uso suministran una razonable seguridad de que los activos de la entidad están protegidos, que las transacciones son ejecutadas de acuerdo con las autorizaciones de la Dirección, y que los registros financieros son fiables para el propósito de la preparación de las cuentas anuales.

Los auditores independientes son nombrados anualmente por la Junta General de Accionistas para auditar las cuentas anuales, de acuerdo con normas técnicas de auditoría de cuentas y su informe, sin salvedades, se incluye separadamente. Sus trabajos de auditoría, así como los trabajos llevados a cabo por los servicios internos de la entidad, incluyen una revisión de los controles internos contables y pruebas selectivas de las transacciones. Los equipos directivos de la entidad se reúnen regularmente con los auditores independientes y con los servicios internos para revisar las materias relacionadas con la preparación de información financiera, los controles internos contables y otros aspectos relevantes de la auditoría.

D. Antonio Rubio Merino

Director Económico Financiero

**Informe de Auditoría de Cuentas Anuales
emitido por un Auditor Independiente**

**PROSEGUR COMPAÑÍA DE SEGURIDAD, S.A.
Cuentas Anuales e Informe de Gestión
correspondientes al ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2020**



INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

A los accionistas de PROSEGUR COMPAÑÍA DE SEGURIDAD, S.A.:

Informe sobre las cuentas anuales

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de PROSEGUR COMPAÑÍA DE SEGURIDAD, S.A. (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2020, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2020, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la Nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Valoración de las inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo

Descripción Al 31 de diciembre de 2020, la Sociedad tiene registradas en el activo no corriente inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo por importe de 1.443 millones de euros, que representan el 68 % del total del activo.

La Sociedad evalúa al menos anualmente la existencia de indicadores de deterioro y efectúa las correcciones valorativas necesarias siempre que exista evidencia objetiva de que el valor en libros de una inversión no será recuperable, siendo el importe de la corrección valorativa la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable.

El importe recuperable se ha determinado considerando el valor en uso para las sociedades de las líneas de actividad de Cash, Seguridad y Ciberseguridad y en base al valor razonable para las sociedades de la línea de actividad de Alarmas.

La determinación del importe recuperable requiere la realización de estimaciones complejas, lo cual conlleva la aplicación de juicios en el establecimiento de las hipótesis consideradas por parte de la Dirección de la Sociedad en relación con dichas estimaciones.

Hemos considerado esta área una cuestión clave de nuestra auditoría por la significatividad de los importes involucrados y por la complejidad inherente al proceso de estimación en la determinación del importe recuperable de las mencionadas inversiones.

La información relativa a las normas de valoración aplicadas por la Dirección de la Sociedad y las principales hipótesis utilizadas en la determinación de los deterioros de valor de las inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo se encuentra recogida en las Notas 25.3 y 9 de la memoria adjunta.

Nuestra respuesta

Nuestros procedimientos de auditoría han incluido, entre otros, los siguientes:

- ▶ Entendimiento de los procesos establecidos por la Dirección de la Sociedad en la determinación de los deterioros de valor de las inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo, incluyendo la evaluación del diseño e implementación de los controles relevantes.
- ▶ Evaluación del análisis de los indicadores de deterioro de valor de las inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo realizado por la Dirección de la Sociedad.

- ▶ Respecto a las sociedades de las líneas de actividad de Cash, Seguridad y Ciberseguridad, revisión de los modelos utilizados por la Dirección de la Sociedad, en colaboración con nuestros especialistas en valoraciones, cubriendo, en particular, la coherencia matemática del modelo, la razonabilidad de los flujos de caja proyectados, de las tasas de descuento y de crecimiento a largo plazo, así como la coherencia de dichos modelos con los planes de negocio aprobados por los órganos de gobierno de la Sociedad. En la realización de nuestra revisión hemos mantenido entrevistas con los responsables de la elaboración de los modelos y utilizado fuentes externas reconocidas y otra información disponible para el contraste de datos.
- ▶ Respecto a las sociedades de la línea de actividad de Alarmas, revisión, en colaboración con nuestros especialistas en valoraciones, de la razonabilidad de los juicios aplicados en la determinación de las principales hipótesis consideradas en la estimación del valor razonable, en particular, el ingreso recurrente mensual por conexión y el múltiplo de mercado aplicado sobre dicho ingreso, el cual se ha obtenido en base a las últimas transacciones observadas.
- ▶ Revisión de los análisis de sensibilidad realizados por la Dirección de la Sociedad respecto de las estimaciones realizadas en la determinación del importe recuperable ante cambios en las hipótesis relevantes consideradas.
- ▶ Revisión de los desgloses incluidos en la memoria del ejercicio de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable.

Provisiones y contingencias fiscales y jurídicas

Descripción Al 31 de diciembre de 2020, la Sociedad se encuentra incurso en litigios de distinta naturaleza, incluidas reclamaciones de índole fiscal como cabecera del grupo fiscal español del Grupo Prosegur.

La evaluación de las contingencias derivadas de estos litigios y reclamaciones y, en su caso, la valoración de las posibles provisiones asociadas requiere la realización de estimaciones complejas por parte de la Dirección de la Sociedad, lo cual conlleva la aplicación de juicios en la determinación de las hipótesis consideradas en relación con dichas estimaciones.

Hemos considerado esta materia una cuestión clave de nuestra auditoría debido a la complejidad de los juicios inherentes a la asignación de valor a las hipótesis clave consideradas y a que la variación de tales juicios podría dar lugar a diferencias materiales en cuanto a los importes contabilizados a la fecha, teniendo un impacto significativo en el balance y en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Los desgloses relacionados con las normas de valoración de estas provisiones y contingencias, así como los detalles de las mismas, que figuran registradas en el largo plazo, se encuentran recogidos en las Notas 25.10, 14, 16 y 17 de la memoria adjunta.

Nuestra respuesta

Nuestros procedimientos de auditoría han incluido, entre otros, los siguientes:

- ▶ Entendimiento de los procesos establecidos por la Dirección de la Sociedad para la estimación de las provisiones y contingencias, incluyendo la evaluación del diseño e implementación de los controles relevantes.

- ▶ Obtención de confirmaciones de asesores legales y fiscales internos y externos de la Sociedad, con su manifestación en relación con la situación actual de los distintos litigios y reclamaciones en curso, así como la evaluación del riesgo derivado de los mismos.
- ▶ Involucración de nuestros especialistas legales y fiscales en el análisis de la razonabilidad de las conclusiones alcanzadas por la Dirección de la Sociedad.
- ▶ Revisión de los desgloses incluidos en la memoria del ejercicio de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable.

Otras cuestiones

Con fecha 27 de febrero de 2020 otros auditores emitieron su informe de auditoría acerca de las cuentas anuales del ejercicio 2019 en el que expresaron una opinión favorable.

Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2020, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en:

- a. Comprobar únicamente que determinada información incluida en el Informe Anual de Gobierno Corporativo, a la que se refiere la Ley de Auditoría de Cuentas, se ha facilitado en la forma prevista en la normativa aplicable y, en caso contrario, informar sobre ello.
- b. Evaluar e informar sobre la concordancia del resto de la información incluida en el informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en la forma prevista en la normativa aplicable y que el resto de la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2020 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores y de la comisión de auditoría en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, que se identifica en la nota 2.a) de la memoria adjunta, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- ▶ Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- ▶ Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- ▶ Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.
- ▶ Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.

- ▶ Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con la comisión de auditoría de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la comisión de auditoría de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la comisión de auditoría de la entidad, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

Informe adicional para la comisión de auditoría

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad de fecha 25 de febrero de 2021.

Periodo de contratación

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 4 de junio de 2019 nos nombró como auditores por un período de 3 años, contados a partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020.



ERNST & YOUNG, S.L.

2021 Núm. 01/21/02604

SELLO CORPORATIVO: 96,00 EUR

Informe de auditoría de cuentas sujeto
a la normativa de auditoría de cuentas
española o internacional

ERNST & YOUNG, S.L.
(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores
de Cuentas con el N° S0530)



Ana María Prieto González
(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores
de Cuentas con el N° 18888)

25 de febrero de 2021

Cuentas anuales e informe de gestión a 31 de diciembre de 2020

Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.

Índice

I. CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019.....	3
II. BALANCES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019.....	4
III. ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019.....	6
IV. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTE A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019.....	8
V. MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020.....	9
1. Información general.....	9
2. Bases de presentación.....	10
3. Ingresos y gastos.....	13
4. Resultado financiero.....	14
5. Resultado del ejercicio.....	16
6. Inmovilizado intangible.....	18
7. Inmovilizado material.....	20
8. Análisis de instrumentos financieros.....	21
9. Participaciones en empresas del grupo, multigrupo y asociadas.....	25
10. Activos financieros.....	31
11. Préstamos y partidas a cobrar.....	32
12. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes.....	33
13. Capital, prima de emisión y acciones propias.....	33
14. Provisiones a largo plazo.....	37
15. Débitos y partidas a pagar.....	38
16. Situación fiscal.....	42
17. Contingencias.....	48
18. Compromisos.....	49
19. Otras operaciones con partes vinculadas.....	50
20. Retribución al Consejo de Administración y Alta Dirección.....	59
21. Información sobre empleados.....	61
22. Honorarios de auditores de cuentas.....	61
23. Gestión del riesgo financiero.....	62
24. Hechos posteriores al cierre.....	64
25. Criterios contables.....	65
25.1. Inmovilizado intangible.....	65
25.2. Inmovilizado material.....	65
25.3. Pérdidas por deterioro del valor de los activos no financieros.....	66
25.4. Activos financieros.....	66
25.5. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes.....	68
25.6. Patrimonio neto.....	69
25.7. Pasivos financieros.....	69
25.8. Impuestos corrientes y diferidos.....	70
25.9. Prestaciones a los empleados.....	70
25.10. Provisiones y pasivos contingentes.....	71
25.11. Combinaciones de negocio.....	72
25.12. Reconocimiento de ingresos.....	72
25.13. Arrendamientos.....	73
25.14. Transacciones en moneda extranjera.....	74
25.15. Transacciones entre partes vinculadas.....	74
Anexo I – Participaciones en empresas del Grupo.....	75
VI. INFORME DE GESTIÓN DEL EJERCICIO 2020.....	79

I. CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

(Expresada en miles de euros)

	Nota	2020	2019
Importe neto de la cifra de negocios	3	253.889	108.595
Ingresos por dividendos	3 y 19	235.303	80.440
Ingresos por intereses de préstamos	3 y 19	426	2.131
Prestación de servicios	3 y 19	18.160	26.024
Aprovisionamientos		(14)	(18)
Consumo de materias primas y otras materias consumibles		(14)	(18)
Otros ingresos de explotación		1.431	610
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente		1.431	610
Gastos de personal	3	(3.132)	(783)
Sueldos, salarios y asimilados		(2.598)	(580)
Cargas sociales		(534)	(203)
Otros gastos de explotación		(11.237)	(12.248)
Servicios exteriores	3	(8.108)	(8.618)
Tributos		(2.790)	(193)
Otros gastos de gestión corriente		(339)	(3.437)
Amortización del inmovilizado	6 y 7	(4.618)	(4.617)
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado e instrumentos financieros	6	(6)	—
Resultados por enajenaciones y otras		(6)	—
Otros resultados	3, 14 y 17	(17.145)	—
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN		219.168	91.539
Ingresos financieros	4	1.081	498
De terceros		1.081	498
Gastos financieros	4	(24.692)	(9.996)
Por deudas con empresas del grupo y asociadas	4 y 19	(614)	(927)
Por deudas con terceros		(24.078)	(9.069)
Variación de valor razonable en instrumentos financiero	4	13	354
Variación de valor razonable de instrumentos financieros		13	354
Diferencias de cambio	4	(2.334)	122
Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros	4 y 9	(87.285)	—
Deterioros y pérdidas		(87.285)	—
RESULTADO FINANCIERO		(113.217)	(9.022)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		105.951	82.517
Impuestos sobre beneficios	16	(21.213)	(643)
RESULTADO DEL EJERCICIO	5	84.738	81.874

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales del ejercicio 2020.

II. BALANCES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

(Expresado en miles de euros)

ACTIVO	Nota	2020	2019
ACTIVO NO CORRIENTE		1.622.177	1.452.791
Inmovilizado intangible	6	24.620	28.260
Patentes, licencias, marcas y similares		24.620	28.257
Aplicaciones informáticas		—	3
Inmovilizado material	7	11.145	11.795
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material		11.145	11.795
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo		1.442.772	1.401.311
Instrumentos de patrimonio	9	1.442.772	1.328.311
Créditos a empresas	8 y 11	—	73.000
Inversiones financieras a largo plazo		128.952	2.943
Instrumentos de patrimonio	10	128.379	2.650
Otros activos financieros	8 y 11	573	293
Activos por impuesto diferido	16	14.688	8.482
ACTIVO CORRIENTE		495.300	625.065
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar		18.510	92.497
Clientes por ventas y prestación de servicios	8	82	192
Clientes, empresas del grupo y asociadas	8, 11 y 19	8.134	42.285
Deudores varios	8 y 11	9	6
Personal	8 y 11	1	1
Activos por impuesto corriente	16	10.279	50.008
Otros créditos con las Administraciones Públicas	16	5	5
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo	8, 11 y 19	154.685	161.256
Créditos a empresas		58.218	62.790
Otros activos financieros		96.467	98.466
Inversiones financieras a corto plazo	8 y 11	150.721	320.289
Créditos a empresas		348	348
Valores representativos de deuda		150.045	319.621
Otros activos financieros		328	320
Periodificaciones a corto plazo		467	1.144
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	12	170.917	49.879
Tesorería y otros activos líquidos equivalentes		170.917	49.879
TOTAL ACTIVO		2.117.477	2.077.856

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales del ejercicio 2020.

(Expresado en miles de euros)

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	Notas	2020	2019
PATRIMONIO NETO		970.973	1.033.718
Fondos propios		982.876	1.033.718
Capital suscrito	13	32.916	35.921
Capital escriturado		32.916	35.921
Prima de emisión	13	25.472	25.472
Reservas	13	922.327	1.077.404
Legal y estatutarias		7.406	7.406
Otras reservas		914.921	1.069.998
(Acciones y participaciones en patrimonio propias)	13	(14.550)	(107.927)
Resultado del ejercicio	5	84.738	81.874
(Dividendo a cuenta)	5	(68.027)	(79.026)
Ajustes por cambios de valor	10	(11.903)	—
Activos financieros disponibles para venta		(11.903)	—
PASIVO NO CORRIENTE		826.998	720.990
Provisiones a largo plazo	14	54.791	1.413
Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal		524	1.412
Otras provisiones		54.267	1
Deudas a largo plazo	8 y 15	748.318	698.054
Obligaciones y otros valores negociables		697.322	696.203
Deudas con entidades de crédito		40.000	—
Otros pasivos financieros		10.996	1.851
Pasivos por impuesto diferido	16	23.889	21.523
PASIVO CORRIENTE		319.506	323.148
Deudas a corto plazo	8 y 15	162.086	94.978
Obligaciones y otros valores negociables		6.254	6.252
Deudas con entidades de crédito		81.001	6.020
Otros pasivos financieros		74.831	82.706
Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo	8, 15 y 19	145.072	214.913
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar		12.348	13.257
Proveedores, empresas del grupo y asociadas	8, 15 y 19	3.220	5.593
Acreedores varios	8 y 15	4.686	1.774
Personal (remuneraciones pendientes de pago)	8 y 15	969	950
Otras deudas con las Administraciones Públicas	16	3.473	4.940
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO		2.117.477	2.077.856

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales del ejercicio 2020.

III. ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

A) ESTADOS DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS

(Expresados en miles de euros)

	<u>Nota</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Resultado de la Cuenta de pérdidas y ganancias	5	84.738	81.874
Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto:			
I. Por valoración instrumentos financieros		(11.903)	—
1. Activos financieros disponibles para la venta	10	(11.903)	—
Total ingresos y gastos imputados directamente en el Patrimonio Neto		<u>(11.903)</u>	<u>—</u>
Total Ingresos y Gastos reconocidos		<u><u>72.835</u></u>	<u><u>81.874</u></u>

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales del ejercicio 2020.

B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN PATRIMONIO NETO

(Expresado en miles de euros)

	Capital	Prima de emisión	Reserva Legal	Otras Reservas	(Acciones y participaciones en patrimonio)	Resultado del ejercicio	(Dividendo a cuenta)	Ajustes por cambios de valor	TOTAL
	(Nota 13)	(Nota 13)	(Nota 13)	(Nota 13)	(Nota 13 c)	(Nota 5)	(Nota 5)	(Nota 10)	
INICIO DEL EJERCICIO 2019	37.027	25.472	7.406	1.107.700	(65.240)	102.985	(79.054)	—	1.136.296
Total de ingresos y gasto reconocidos	—	—	—	—	—	81.874	—	—	81.874
Operaciones con socios y propietarios	(1.106)	—	—	(37.702)	(42.687)	(102.985)	28	—	(184.452)
(-) Reducciones de capital	(1.106)	—	—	(63.795)	64.901	—	—	—	—
Operaciones con acciones o participaciones propias (netas)	—	—	—	—	(107.588)	—	—	—	(107.588)
Otras operaciones con socios o propietarios	—	—	—	26.093	—	(102.985)	79.054	—	2.162
Dividendo a cuenta	—	—	—	—	—	—	(79.026)	—	(79.026)
SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2019	35.921	25.472	7.406	1.069.998	(107.927)	81.874	(79.026)	—	1.033.718
Total de ingresos y gasto reconocidos	—	—	—	—	—	84.738	—	(11.903)	72.835
Operaciones con socios y propietarios	(3.005)	—	—	(155.077)	93.377	(81.874)	10.999	—	(135.580)
(-) Reducciones de capital	(3.005)	—	—	(144.671)	147.676	—	—	—	—
Operaciones con acciones o participaciones propias (netas)	—	—	—	(13.254)	(54.299)	—	—	—	(67.553)
Otras operaciones con socios o propietarios	—	—	—	2.848	—	(81.874)	79.026	—	—
Dividendo a cuenta	—	—	—	—	—	—	(68.027)	—	(68.027)
SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2020	32.916	25.472	7.406	914.921	(14.550)	84.738	(68.027)	(11.903)	970.973

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales del ejercicio 2020.

IV. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

(Expresado en miles de euros)

	Nota	2020	2019
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN			
Resultado del ejercicio antes de impuestos		105.951	82.517
Ajustes del resultado		(64.128)	(65.964)
Amortización del inmovilizado (+)	6 y 7	4.618	4.617
Variación de provisiones (+/-)	14	53.308	129
Resultados por bajas y enajenaciones de inmovilizado		6	—
Resultados por bajas y enajenaciones de instrumentos financieros (+/-)	9	87.285	—
Ingresos financieros (-)	4	(1.081)	(498)
Ingresos por dividendos (-)	4	(235.303)	(80.440)
Gastos financieros (+)	4	24.692	9.996
Diferencias de cambio (+/-)	4	2.334	(122)
Variación de valor razonable en instrumentos financieros (+/-)		13	354
Cambios en el capital corriente		74.834	(27.259)
Deudores y otras cuentas a cobrar (+/-)		73.986	(28.338)
Otros activos corrientes (+/-)		5.529	5.968
Acreedores y otras cuentas a pagar (+/-)		(910)	(1.429)
Otros pasivos corrientes (+/-)		—	(3.366)
Otros activos y pasivos no corrientes (+/-)		(3.771)	(94)
Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación		32.640	59.142
Pago de intereses (-)		(1.342)	(573)
Cobro de dividendos (+)		49.482	75.053
Cobros de intereses (+)		954	647
Cobros / (pagos) por impuestos sobre beneficios (+/-)		(16.441)	(15.245)
Otros pagos (cobros) (+/-)		(13)	(740)
Flujos de efectivo de las actividades de explotación		149.297	48.436
Pagos por inversiones (-)		(126.486)	(149.765)
Empresas del grupo y asociadas		(133.487)	(149.751)
Inmovilizado intangible	6	(301)	(3)
Inmovilizado material	7	(33)	(11)
Otros activos financieros		—	—
Cobros por desinversiones (+)		7.335	—
Empresas del grupo y asociadas	13	7.335	—
Flujos de efectivo de las actividades de inversión		(126.486)	(149.765)
Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio	13	(108.052)	(107.286)
Adquisición de instrumentos de patrimonio (-)		(108.052)	(107.937)
Enajenación de instrumentos de patrimonio propio (+)		—	651
Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero		253.014	197.425
Emisión		273.556	197.425
Obligaciones y valores similares (+)		169.576	160.690
Deudas con entidades de crédito y otras deudas (+)		103.980	6.020
Deudas con empresas del grupo y asociadas (+)		—	30.715
Devolución y amortización de		(20.542)	—
Deudas con empresas del grupo y asociadas (-)		(14.956)	—
Deudas con entidades de crédito y otras deudas (-)		(5.586)	—
Pagos por dividendos y remuneraciones de otros instrumentos de patrimonio		(46.735)	(77.194)
Dividendos (-)		(46.735)	(77.194)
Flujos de efectivo de las actividades de financiación		98.227	12.945
AUMENTO/DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES		121.038	(88.384)
Efectivo o equivalentes al inicio del ejercicio	12	49.879	138.263
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio	12	170.917	49.879

V. MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

1. Información general

PROSEGUR COMPAÑÍA DE SEGURIDAD, S.A., (en adelante la Sociedad o Prosegur) sociedad dominante del Grupo Prosegur, tiene el domicilio social en Madrid en la calle Pajaritos número 24, fue constituida el 14 de mayo de 1976 y se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al tomo 4.237, folio 22, sección 3ª, hoja número 32.805 inscripción 1ª.

El objeto social de la Sociedad está descrito en el artículo 2 de sus estatutos sociales, desarrollando los siguientes servicios y actividades:

1. Vigilancia y protección de bienes, establecimientos, espectáculos y certámenes o convenciones.
2. La protección de personas determinadas, previa autorización correspondiente.
3. El depósito, custodia, recuento y clasificación de monedas y billetes, títulos, valores y demás objetos que, por su valor económico y expectativas que generen, o por su peligrosidad, puedan requerir protección especial, sin perjuicio de las actividades propias de las entidades financieras.
4. El transporte y distribución de los objetos a que se refiere el apartado anterior a través de los distintos medios, realizándolos, en su caso, mediante vehículos cuyas características sean determinadas por el Ministerio del Interior, de forma que no puedan confundirse con los de las Fuerzas Armadas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
5. Instalación y mantenimiento de aparatos, dispositivos y sistemas de seguridad.
6. La explotación de centrales para la recepción, verificación y transmisión de las señales de alarmas y su comunicación a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, así como la prestación de servicios de respuesta cuya realización no sea de la competencia de dichas Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
7. Planificación y asesoramiento de las actividades propias de las empresas de seguridad.
8. Prestación de servicios de vigilancia y protección de la propiedad rural mediante guardas particulares del campo.

Las actividades que integran el objeto social podrán ser desarrolladas asimismo de modo indirecto por la Sociedad, mediante la participación en cualesquiera otras sociedades o empresas de objeto idéntico o análogo.

Los servicios prestados por el Grupo Prosegur se clasifican principalmente en las siguientes líneas de actividad:

- Seguridad.
- Cash.
- Alarmas.

A partir del ejercicio 2013, la Sociedad segregó la rama de actividad de seguridad privada en España a favor de Prosegur España S.L.U. por lo que la actividad principal de la Sociedad pasó a ser la adquisición, tenencia, gestión y administración de títulos y acciones o cualquier forma de representación de participaciones en el capital de entidades residentes y no residentes en el territorio español y de financiación de las entidades participadas; y la prestación de servicios complementarios o accesorios a la gestión de actividades desarrolladas por las entidades participadas.

Quedan expresamente excluidas del objeto social todas aquellas actividades para cuyo ejercicio la Ley exija requisitos especiales que no cumpla la Sociedad y en especial las actividades de intermediación financiera reservadas por la legislación de las Instituciones de Inversión Colectiva de carácter financiero, y por la Ley del Mercado Valores y disposiciones complementarias a las Instituciones de Inversión Colectivas.

Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. a 31 de diciembre de 2020 está controlado por Gubel S.L., sociedad constituida en Madrid, que, tras las reducciones de capital, aprobadas por la Junta General de Accionistas de la Sociedad celebrada el 26 de octubre de 2020 y 2 diciembre de 2020, es titular del 59,37% de las acciones de la Sociedad.

Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., es una sociedad anónima cuyas acciones cotizan en las Bolsas de Madrid, Valencia, Bilbao y Barcelona y su negociación se realiza a través del Sistema de Interconexión Bursátil Español (Mercado Continuo) (SIBE).

Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. es la Sociedad dominante de un Grupo de sociedades de acuerdo con la legislación vigente (en adelante el Grupo). La presentación de cuentas anuales consolidadas es necesaria, de acuerdo con principios y normas contables generalmente aceptados, para presentar la imagen fiel de la situación financiera y de los resultados de las operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de los flujos de efectivo del Grupo. La información relativa a las participaciones en empresas del grupo, asociadas y multigrupo se presenta en el Anexo I.

Los Administradores preparan las cuentas anuales consolidadas de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. conforme con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) adaptadas para su utilización en la Unión Europea y aprobados por los Reglamentos de la Comisión Europea y que están vigentes a 31 de diciembre de 2020. Estas cuentas anuales consolidadas son formuladas por el Consejo de Administración el 24 de febrero de 2021 conjuntamente con las presentes cuentas anuales individuales que se encuentran pendientes de aprobación por la Junta General de Accionistas, y se depositarán en el Registro Mercantil de Madrid.

Las cuentas anuales consolidadas de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y Sociedades dependientes del ejercicio 2020 muestran unos beneficios consolidados de 334.875 miles de euros y un patrimonio neto consolidado de 718.117 miles de euros (160.226 y 898.340 miles de euros respectivamente en 2019).

2. Bases de presentación

a) Imagen fiel

Las cuentas anuales se han preparado a partir de los registros contables de la Sociedad y se presentan de acuerdo con la legislación mercantil vigente y con las normas establecidas en el Plan General de Contabilidad aprobado mediante Real Decreto 1514/2007, con objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, así como la veracidad de los flujos incorporados en el estado de flujos de efectivo.

b) Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre

La preparación de las cuentas anuales exige el uso por parte de la Sociedad de ciertas estimaciones y juicios en relación con el futuro, que se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo ciertas circunstancias.

Asimismo, a pesar de que las estimaciones realizadas por los Administradores de la Sociedad se han calculado en función de la mejor información disponible al cierre del ejercicio, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a su modificación en los próximos ejercicios. El efecto en cuentas anuales de las modificaciones que, en su caso, se derivasen de los ajustes a efectuar durante los próximos ejercicios se registra de forma prospectiva.

A continuación, se explican las estimaciones y juicios que tienen un riesgo significativo de dar lugar a un ajuste material en los valores en libros de los activos y pasivos dentro del ejercicio financiero siguiente.

Estimación del valor recuperable de las inversiones en sociedades dependientes

La Sociedad realiza la prueba de deterioro de las inversiones en sociedades dependientes en el caso de existir algún indicio de deterioro de valor. El cálculo del deterioro se determina como resultado de la comparación del valor contable de la inversión con su valor recuperable, entendido como el mayor del valor razonable menos costes de venta y su valor en uso. La Sociedad, generalmente, utiliza métodos de descuento de flujos de efectivo para determinar dichos valores. Los cálculos de descuento de flujos de efectivo se basan en las proyecciones a cinco años de los presupuestos aprobados por la Dirección. Los flujos consideran la experiencia pasada y representan la mejor estimación de la Dirección sobre la evolución futura del mercado. Los flujos de efectivo a partir del quinto año se extrapolan utilizando tasas de crecimiento individuales. Las hipótesis clave para determinar el valor razonable menos los costes de venta y el valor en uso incluyen las tasas de crecimiento, la tasa media ponderada de capital y los tipos impositivos (Notas 9 y 25.4).

Provisiones y contingencias

La Sociedad ha realizado juicios y estimaciones en relación con la probabilidad de ocurrencia de riesgos susceptibles de originar el registro de provisiones, así como, en su caso, la cuantía de los mismos, registrando una provisión únicamente cuando el riesgo se considera probable, estimando en ese caso el coste que le originaría dicha obligación (Notas 17 y 25.10).

c) Moneda funcional y moneda de presentación

Las cuentas anuales se presentan en miles de euros, redondeados al millar más cercano, que es la moneda funcional y de presentación de la Sociedad.

d) Comparación de la información

Las cuentas anuales presentan a efectos comparativos, en cada una de las partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto, del estado de flujos de efectivo y de la memoria, además de las cifras del ejercicio 2020, las correspondientes al ejercicio anterior, que formaban parte de las cuentas anuales del ejercicio 2019, aprobadas por la Junta General de Accionistas de fecha 29 de octubre de 2020.

Covid-19

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud declaró el brote de Coronavirus COVID-19 una pandemia, debido a su rápida propagación por el mundo. Habiendo afectado a más de 150 países, la mayoría de los Gobiernos han tomado medidas restrictivas para contener la propagación, que incluyen: aislamiento, confinamiento, cuarentena y restricción al libre movimiento de personas, cierre de locales públicos y privados, salvo los de primera necesidad y sanitarios, cierre de fronteras y reducción drástica del transporte aéreo, marítimo, ferroviario y terrestre.

Esta situación ha afectado de forma significativa a la economía global, debido a la interrupción o ralentización de las cadenas de suministro y al aumento significativo de la incertidumbre económica, evidenciado por un aumento en la volatilidad del precio de los activos, tipos de cambio y disminución de los tipos de interés a largo plazo.

Las medidas adoptadas por los distintos gobiernos para combatir la propagación del COVID-19 y las circunstancias derivadas de la crisis del coronavirus han limitado el acceso al mercado en el que opera el Grupo Prosegur. Esto se debe a los cierres de comercios, los sucesivos múltiples ceses temporales de actividad debido al impacto del COVID-19 y las restricciones a la libre circulación de personas.

Ante la situación observada, caracterizada por una drástica caída de los diferentes sectores de la económica, y una absoluta incertidumbre a futuro los principales impactos han sido los siguientes:

- Se han llevado a cabo suspensiones temporales de empleo para tratar de adaptar las estructuras organizativas, productivas y de costes a los nuevos niveles de actividad.
- Han sido concedidas exoneraciones de cuotas de la Seguridad Social asociada a los Expedientes de Regulación de Empleo (ERTE) en España.
- Respecto a la salvaguarda de la salud de los empleados, se ha adaptado la forma de trabajar del personal de estructura, trabajando en remoto desde la declaración de pandemia,

Prosegur ha adoptado una serie de medidas para mitigar dichos efectos en los países en los que opera. De los resultados de dichas medidas se destacan los siguientes aspectos:

- Riesgo de liquidez: La situación de incertidumbre que ha generado la pandemia de COVID-19 ha provocado que haya mayores tensiones de liquidez en la economía en su conjunto, así como una disminución del acceso al crédito. La Sociedad por ello ha dispuesto de 40.000 miles de euros de las líneas de crédito contratadas, asociadas a las operaciones de financiación sindicada por importe de 200.000 miles de euros.
- Riesgo de valoración de los activos y pasivos del balance: La Sociedad ha llevado a cabo un análisis y una serie de cálculos asociados a la valoración contable de determinados activos (créditos fiscales y activos no corrientes).
- Riesgo de crédito: Durante el ejercicio 2020, la Sociedad no ha sufrido incrementos de carácter significativo asociados al riesgo de crédito por insolvencia de sus clientes.
- Riesgo de operaciones: La seguridad privada ha sido declarada una actividad esencial por los Gobiernos en España. Por lo cual, nuestro negocio de seguridad, no se ha visto detenido durante el ejercicio 2020, y la caída de volumen ha sido parcialmente compensada con el incremento de ciertos servicios públicos como las operaciones calificadas como actividades esenciales.
- Riesgo de going concern: considerando los aspectos mencionados anteriormente, la Sociedad considera que a 31 de diciembre de 2020 no se ha detectado ningún riesgo asociado a la aplicación del principio de empresa en funcionamiento.

3. Ingresos y gastos

a) Importe neto de la cifra de negocios

A continuación, se presenta el detalle del importe neto de la cifra de negocios por categoría de actividades y zona geográfica:

	Miles de euros									
	Nacional		Europa		AOA (*)		Iberoamérica		Total	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Ingresos por dividendos:										
- Empresas del grupo y asociadas	235.303	80.440	—	—	—	—	—	—	235.303	80.440
Ingresos por intereses de préstamos	62	266	36	—	18	1.573	310	292	426	2.131
Prestación de servicios:										
- Servicios generales	16.067	28.180	1.087	560	15	36	991	(2.752)	18.160	26.024
Total	251.432	108.886	1.123	560	33	1.609	1.301	(2.460)	253.889	108.595

(*) AOA: comprende India, EEUU, Australia y Abu Dhabi en 2020 e India, EEUU y adicionalmente Abu Dhabi en 2019.

La prestación de servicios en el ejercicio 2020 y 2019 corresponden a servicios asociados a la cesión de marca, en el ejercicio 2019 los importes negativos que se registraron correspondían a abonos por la cesión de marca.

El total de ingresos por dividendos corresponden principalmente a un importe de 180.000 miles de euros al negocio de alarmas, 32.514 miles de euros con el negocio de Cash y 15.118 miles de euros con el negocio de gestión de activos.

Además, la Sociedad ha percibido un ingreso por dividendo por importe de 7.617 miles de euros por inversiones en Telefónica S.A. (Nota 10).

b) Gastos de personal

El detalle de los gastos por prestaciones a los empleados es el siguiente:

	Miles de euros	
	2020	2019
Sueldos y salarios	2.598	536
Cargas sociales	528	189
Otros gastos sociales	6	58
Total	3.132	783

En relación con el Plan 2017 de incentivos a largo plazo para el Consejero Delegado y la Alta Dirección (Nota 25.9), dentro del epígrafe de sueldos y salarios se ha incluido el gasto correspondiente al compromiso devengado durante el ejercicio 2020 por importe de 83 miles de euros.

En relación al Plan 2020 de incentivos a largo plazo para el Consejero Delegado y la Alta Dirección, debido al impacto de la pandemia COVID-19 en los resultados de la Sociedad, es previsible que no se alcancen los objetivos fijados para la liquidación de la totalidad del Plan 2020.

Consecuentemente, se ha ajustado la provisión en base a una nueva liquidación, registrando un impacto positivo en la cuenta de resultados del ejercicio por importe de 909 miles de euros.

Durante el ejercicio 2019 en relación con los Plan 2017 y 2020 de incentivos a largo plazo para el Consejero Delegado y Alta Dirección dentro del epígrafe de sueldos y salarios se incluyó el gasto correspondiente al compromiso devengado durante el ejercicio 2019 por importe de 712 miles de euros.

c) Servicios Exteriores

El detalle de los servicios exteriores es el siguiente:

	Miles de euros	
	2020	2019
Arrendamientos y cánones	299	290
Servicios de profesionales independientes	6.045	5.473
Transportes	1	2
Primas de seguro	192	40
Servicios bancarios y similares	551	422
Publicidad y suministros	503	1.687
Otros servicios	517	704
Total	8.108	8.618

d) Deterioro y enajenación de inmovilizado

Durante el ejercicio 2020 se han producido bajas en el inmovilizado intangible de licencias que estaban obsoletas y que han supuesto el registro de una pérdida por importe de 6 miles de euros. En el ejercicio 2019 no se produjo ninguna enajenación significativa.

e) Otros resultados

La Sociedad durante el ejercicio 2020 en "Otros resultados" ha reconocido una provisión por importe de 17.145 miles euros correspondiente principalmente al proceso abierto con CNMC por importe 8.695 miles de euros (Nota 14 y 17) y otras contingencias por importe de 8.450 miles de euros (Nota 14).

4. Resultado financiero

El detalle de gastos e ingresos financieros es el siguiente:

	Miles de euros	
	2020	2019
Ingresos financieros	1.094	852
De terceros	1.081	498
Variación de valor razonable en instrumentos financiero	13	354
Variación de valor razonable de instrumentos financieros	13	354
Gastos financieros	(24.692)	(9.996)
Por deudas con empresas del grupo y asociadas (Nota 19)	(614)	(927)
Por deudas con terceros	(24.078)	(9.069)
Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros	(87.285)	—
Diferencias de cambio	(2.334)	122
RESULTADO FINANCIERO	(113.217)	(9.022)

•Ingresos y gastos financieros

Los gastos financieros con empresas del grupo se corresponden con los intereses devengados por los préstamos del grupo a corto plazo (Nota 19).

Los intereses por deudas con terceros en el ejercicio 2020 se corresponden principalmente con los intereses devengados por créditos bancarios por importe de 9.349 miles de euros y a intereses por otras contingencias por importe de 14.078 miles de euros.

Los ingresos financieros por importe de 1.081 miles de euros (498 miles de euros en 2019) se corresponden principalmente con los intereses en relación a procedimientos con la AEAT por importe de 1.007 miles de euros y a los intereses generados por las inversiones en IPF por importe de 70 miles de euros. (Nota 8).

•Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros

El deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos registrado en 2020 por importe de 87.285 miles de euros corresponden principalmente a la corrección valorativa por deterioro de valor de la inversión en la empresa Prosegur Global SIS, S.L. por importe de 83.320 miles de euros. (Nota 9).

•Diferencia de Cambio

Las principales partidas de diferencias de cambio son las siguientes:

	Moneda	Miles de euros	
		2020	2019
Deuda por adquisición de Tellex	Pesos argentinos	194	—
Deuda por adquisición de Cipher SA	Reales brasileños	(3.030)	—
Deuda por adquisición de Beloura Investment	Pesos colombianos	242	(21)
Deuda por adquisición Prosegur Ciberseguridad Paraguay SA	Guaraní	50	—
Préstamos a empresa del grupo	Nuevo sol peruano	(8)	—
Otros conceptos		218	143
		(2.334)	122

5. Resultado del ejercicio

a) Propuesta de distribución del resultado

El Consejo de Administración en la misma fecha en la que se formulan estas cuentas anuales propondrá a la Junta General de Accionistas la siguiente propuesta de distribución del resultado del ejercicio:

	Miles de euros	
	2020	2019
Base de reparto		
Resultado del ejercicio	84.738	81.874
Total	84.738	81.874
Distribución		
Reservas voluntarias	16.711	2.848
Dividendo a cuenta	68.027	79.026
Total	84.738	81.874

La distribución del resultado del ejercicio 2019 fue aprobada con fecha 29 de octubre de 2020.

Con fecha 17 de diciembre 2020 el Consejo de Administración ha aprobado la distribución de un dividendo ordinario a cuenta de los beneficios del ejercicio 2020 de 0,124 euros brutos por acción, lo que supone un dividendo total máximo de 68.027 miles de euros (considerando que el capital social actual está dividido en 548.604.222 acciones). Dicho dividendo será abonado a los accionistas en cuatro pagos de 0,0310 euros por acción en circulación en la fecha de cada pago durante los meses de enero, abril, julio y octubre de 2021.

A 31 de diciembre de 2020, se mantiene una deuda por dividendos de 68.027 miles de euros que se expone en el pasivo corriente en otras cuentas a pagar dentro del epígrafe otros pasivos financieros.

La cantidad que no se distribuya como dividendos sobre el máximo total acordado, por razón de la autocartera existente en cada fecha de pago, se destinará a reservas voluntarias. La cantidad no distribuida como dividendos sobre el máximo total acordado correspondiente al ejercicio 2019 se encuentra reflejada en la partida de otras operaciones con socios o propietarios” del estado de cambios en el patrimonio neto, dicho un importe asciende a 2.848 miles de euros.

Sin perjuicio de lo previsto en el párrafo anterior, en el supuesto en el que, entre dos fechas de cada pago, el número de acciones en que se encuentra dividido el capital social aumente o disminuye como consecuencia de aumentos o reducciones de capital, el importe total al que asciende el dividendo total máximo en las fechas de cada pago (esto es 17.007 miles de euros) deberá dividirse entre el número de acciones en circulación que corresponda tras los citados aumentos o reducciones.

El estado contable provisional formulado por el Consejo de Administración de acuerdo con los requisitos legales que puso de manifiesto la existencia de liquidez suficiente para la distribución del mencionado dividendo a cuenta se expone a continuación:

	Miles de euros
	2020
1. Tesorería inicial (Antes de reparto dividendos a cuenta)	56.912
2. Saldos en cuentas corrientes Grupo	(33.788)
3. Cobros Pendientes	12.967
4. Inversiones Financieras Temporales	150.348
5. Cobros por operaciones de capital y extraordinarios	170.000
6. Pagos por Operaciones Corrientes	(14.584)
7. Pagos por Operaciones Financieras	(11.097)
8. Pagos Extraordinarios	(3.772)
Tesorería Previsible	326.986
Menos pago dividendos según propuesta	(68.027)
Tesorería final después de dividendos	258.959

b) Limitaciones para la distribución de dividendos

Las reservas, así como los resultados del ejercicio, no están sujetas a limitaciones para su distribución, salvo por las restricciones que se exponen en Nota 13.

6. Inmovilizado intangible

El detalle y movimiento de las partidas incluidas en el Inmovilizado Intangible es el siguiente:

	Miles euros				Total
	Licencias	Marcas y similares	Aplicaciones informáticas	Otro inmovilizado intangible	
Coste					
Saldo al 1 de enero de 2019	8	39.068	26	362	39.464
Altas	3	—	—	—	3
Bajas	—	—	(1)	—	(1)
Saldo al 31 de diciembre de 2019	11	39.068	25	362	39.466
Altas	—	301	—	—	301
Bajas	(8)	—	—	—	(8)
Saldo al 31 de diciembre de 2020	3	39.369	25	362	39.759
Amortización					
Saldo al 1 de enero de 2019	(2)	(6.912)	(18)	(353)	(7.285)
Amortización del ejercicio	(1)	(3.907)	(4)	(9)	(3.921)
Saldo al 31 de diciembre de 2019	(3)	(10.819)	(22)	(362)	(11.206)
Amortización del ejercicio	—	(3.932)	(3)	—	(3.935)
Bajas	2	—	—	—	2
Saldo al 31 de diciembre de 2020	(1)	(14.751)	(25)	(362)	(15.139)
Importe en libros					
Al 1 de enero de 2019	6	32.156	8	9	32.179
Al 31 de diciembre de 2019	8	28.249	3	—	28.260
Al 31 de diciembre de 2020	2	24.618	—	—	24.620

a) Descripción de los principales movimientos

En el ejercicio 2020, las altas corresponden a la adquisición de Marca y nombre comercial de "M&A ECUADOR NOMBRE COMERCIAL" por importe de 301 miles de euros.

Las altas en el ejercicio 2019 correspondieron a la adquisición de licencias de Software Microsoft por 3 miles de euros.

Durante el ejercicio 2020, se ha registrado bajas de licencias en desuso por importe de 8 miles de euros, estas bajas han generado un resultado negativo por importe de 6 miles de euros.

Durante el ejercicio 2019 no se registraron bajas significativas.

La Sociedad factura y reconoce ingresos por la cesión de los derechos de uso de Marca Prosegur a sus sociedades dependientes.

b) Licencias

El detalle de las licencias al cierre del ejercicio 2020 y 2019 es el siguiente:

Miles de euros						
2020						
Descripción y uso	Fecha de caducidad	Período de amortización (Nota 25.1)	Amortización del ejercicio	Coste	Amortización acumulada	Valor contable
Licencias - Software	2023	4 años	—	3	1	2
			—	3	1	2

Miles de euros						
2019						
Descripción y uso	Fecha de caducidad	Período de amortización	Amortización del ejercicio	Coste	Amortización acumulada	Valor contable
Licencias - Software	2026	10 años	—	1	1	—
Licencias - Software	2027	10 años	1	4	2	2
Licencias - Software	2028	10 años	—	3	—	3
Licencias - Software	2028	10 años	—	3	—	3
			1	11	3	8

c) Inmovilizado intangible totalmente amortizado

El coste de los elementos de inmovilizado intangible que están totalmente amortizados y que todavía están en uso a 31 de diciembre es como sigue:

	Miles de euros	
	2020	2019
Aplicaciones informáticas	22	2
Otro inmovilizado intangible	362	362
	384	364

d) Activos afectos a garantías y restricciones a la titularidad

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 no existen activos intangibles significativos sujetos a restricciones de titularidad o pignorados como garantías de pasivos.

7. Inmovilizado material

El detalle y movimiento de las partidas incluidas en el Inmovilizado Material es el siguiente:

	Miles de euros		
	Otras inst., útiles y mobiliario	Otro inmovilizado material	Total
Coste			
Saldo al 1 de enero de 2019	378	13.372	13.750
Altas	—	11	11
Saldo al 31 de diciembre de 2019	378	13.383	13.761
Altas	27	6	33
Saldo al 31 de diciembre de 2020	405	13.389	13.794
Amortización			
Saldo al 1 de enero de 2019	(255)	(1.015)	(1.270)
Amortización del ejercicio	(31)	(665)	(696)
Saldo al 31 de diciembre de 2019	(286)	(1.680)	(1.966)
Amortización del ejercicio	(17)	(666)	(683)
Saldo al 31 de diciembre de 2020	(303)	(2.346)	(2.649)
Importe en libros			
Al 1 de enero de 2019	123	12.357	12.480
Al 31 de diciembre de 2019	92	11.703	11.795
Al 31 de diciembre de 2020	102	11.043	11.145

a) Descripción de los principales movimientos

Durante el ejercicio 2020, las altas más significativas corresponden a un Sistema de Seguridad por importe de 27 miles de euros y altas de equipos de información por importe de 6 miles de euros.

En el ejercicio 2019, las altas más significativas en el inmovilizado material correspondieron a equipos de procesos de información por 10 miles de euros y telefonía por 1 miles de euros.

No se han registrado bajas en el periodo 2020 y 2019.

b) Inmovilizado material totalmente amortizado

El coste de los elementos del inmovilizado material que están totalmente amortizados y que todavía están en uso a 31 de diciembre es como sigue:

	Miles de euros	
	2020	2019
Otras instalaciones, útiles y mobiliario	275	131
Otro inmovilizado material	189	187
	464	318

c) Inmovilizado material afecto a garantías

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 no existen activos materiales sujetos a restricciones de titularidad o pignorados como garantías de pasivos.

d) Bienes bajo arrendamiento operativo
Como arrendatario

La Sociedad alquila oficinas y equipos de oficinas bajo contratos no cancelables de arrendamiento operativo.

El importe de las cuotas de arrendamientos operativos reconocidas como gastos en el epígrafe otros gastos de explotación, servicios exteriores es como sigue (Nota 3):

	Miles de euros	
	2020	2019
Gastos por arrendamiento	299	290
	299	290

Los pagos mínimos futuros por arrendamientos operativos no cancelables se presentan en la Nota 18.

e) Seguros

La Sociedad tiene contratadas varias pólizas de seguro para cubrir los riesgos a los que están sujetos los bienes del inmovilizado material. La cobertura de estas pólizas se considera suficiente.

8. Análisis de instrumentos financieros

8.1 Análisis por categorías

El valor en libros de cada una de las categorías de instrumentos financieros establecidas en la norma de registro y valoración de "Instrumentos financieros", excepto las inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas (Nota 9) y el efectivo y otros activos líquidos equivalentes (Nota 12), es el siguiente:

a) Activos financieros:

Miles de euros

	2020			
	A coste amortizado o coste			
	Créditos y otros	Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	Inversiones financieras	Total
No corrientes				
Préstamos y partidas a cobrar (Nota 11)	—	—	573	573
Activos disponibles para la venta (Nota 10)	—	—	128.379	128.379
	—	—	128.952	128.952
Corrientes				
Préstamos y partidas a cobrar (Nota 11)	58.218	8.226	150.045	216.489
Otros activos financieros (Nota 11)	348	—	96.795	97.143
	58.566	8.226	246.840	313.632
Total	58.566	8.226	375.792	442.584

Miles de euros

	2019			
	A coste amortizado o coste			
	Créditos y otros	Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	Inversiones financieras	Total
No corrientes				
Préstamos y partidas a cobrar (Nota 11)	—	—	293	293
Activos disponibles para la venta (Nota 10)	—	—	2.650	2.650
Créditos a empresas	73.000	—	—	73.000
	73.000	—	2.943	75.943
Corrientes				
Préstamos y partidas a cobrar (Nota 11)	62.790	42.484	98.814	204.088
Otros activos financieros (Nota 11)	—	—	319.941	319.941
	62.790	42.484	418.755	524.029
Total	135.790	42.484	421.698	599.972

El valor contable de los activos financieros valorados a coste o coste amortizado se aproxima a su valor razonable, dado que el efecto del descuento no es significativo.

b) Pasivos financieros:
Miles de euros

	2020				
	A coste amortizado o coste				
	Obligaciones y otros valores negociables	Deudas con entidades de crédito	Acreedores comerciales y otras cuentas	Otros pasivos financieros	Total
No corrientes					
Débitos y partidas a pagar (Nota 15)	697.322	40.000	—	10.996	748.318
	697.322	40.000	—	10.996	748.318
Corrientes					
Débitos y partidas a pagar (Nota 15)	6.254	81.001	8.875	219.903	316.033
	6.254	81.001	8.875	219.903	316.033
Total	703.576	121.001	8.875	230.899	1.064.351

Miles de euros

	2019				
	A coste amortizado o coste				
	Obligaciones y otros valores negociables	Deudas con entidades de crédito	Acreedores comerciales y otras cuentas	Otros pasivos financieros	Total
No corrientes					
Débitos y partidas a pagar (Nota 15)	696.203	—	—	1.851	698.054
	696.203	—	—	1.851	698.054
Corrientes					
Débitos y partidas a pagar (Nota 15)	6.252	6.020	8.317	297.619	318.208
	6.252	6.020	8.317	297.619	318.208
Total	702.455	6.020	8.317	299.470	1.016.261

El valor contable de los pasivos financieros valorados a coste o coste amortizado se aproxima a su valor razonable dado que el efecto del descuento no es significativo.

8.2. Análisis por vencimientos

Los importes de los instrumentos financieros con un vencimiento determinado o determinable clasificados por año de vencimiento son los siguientes:

a) Activos financieros:

Miles de euros	2020					
	Activos financieros					
	2021	2022	2023	2024	Años posteriores	TOTAL
Inversiones en empresas del grupo y asociadas:						
- Créditos a empresas (Nota 19)	58.218	—	—	—	—	58.218
- Otros activos financieros	96.467	—	—	—	—	96.467
	154.685	—	—	—	—	154.685
Inversiones financieras:						
- Instrumentos de patrimonio	—	—	—	—	128.379	128.379
- Créditos a empresas	348	—	—	—	—	348
- Otros activos financieros	150.373	—	—	—	573	150.946
	150.721	—	—	—	128.952	279.673
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar:						
- Clientes por ventas y otros	82	—	—	—	—	82
- Clientes, empresas del grupo y	8.134	—	—	—	—	8.134
- Deudores varios	9	—	—	—	—	9
- Personal	1	—	—	—	—	1
	8.226	—	—	—	—	8.226
Total	313.632	—	—	—	128.952	442.584

Miles de euros	2019					
	Activos financieros					
	2020	2021	2022	2023	Años posteriores	TOTAL
Inversiones en empresas del grupo y asociadas:						
- Créditos a empresas (Nota 19)	62.790	—	—	—	73.000	135.790
- Otros activos financieros	98.466	—	—	—	—	98.466
	161.256	—	—	—	73.000	234.256
Inversiones financieras:						
- Instrumentos de patrimonio	—	—	—	—	2.650	2.650
- Créditos a empresas	348	—	—	—	—	348
- Otros activos financieros	319.941	—	—	—	293	320.234
	320.289	—	—	—	2.943	323.232
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar:						
- Clientes por ventas y otros	192	—	—	—	—	192
- Clientes, empresas del grupo y asoc.	42.285	—	—	—	—	42.285
- Deudores varios	6	—	—	—	—	6
- Personal	1	—	—	—	—	1
	42.484	—	—	—	—	42.484
Total	524.029	—	—	—	75.943	599.972

Otros activos financieros recogen los depósitos a plazo fijo contratados con las siguientes características:

- Con fecha 22 de junio de 2017 se constituyó Repo por importe de 150.000 miles de euros en Citibank Global Markets, con un tipo de interés del 0,05% anual, este depósito sigue vigente a 31 de diciembre de 2020.
- Con fecha 19 de abril 2017, se constituyó un fondo de inversión de renta fija con Gesconsulting, S.A. por un importe de 50.000 miles de dólares con un tipo de interés del 0.14% anual, este fondo durante el ejercicio 2020 se ha dado de baja en su totalidad, por importe de 29.621 miles de euros.
- Con fecha 20 de marzo de 2018 se constituyó IPF por importe de 140.000 miles de euros en Morgan Stanley y con vencimiento indefinido y un tipo de interés del 0.17% anual, este fondo durante el ejercicio 2020 se ha dado de baja.

A 31 de diciembre de 2020, "Instrumentos de patrimonio" recoge principalmente el valor razonable de las 39.545.262 acciones de Telefónica, S.A. recibidas como contraprestación por la venta del 50% del negocio de Alarmas España. (Nota 10)

b) Pasivos financieros:

Miles de euros	2020					
	Pasivos financieros					
	2021	2022	2023	2024	Años posteriores	TOTAL
Obligaciones y otros valores negociables (Nota 15)	6.254	—	—	697.322	—	703.576
Deudas con entidades de crédito (Nota 15)	81.001	—	—	—	40.000	121.001
Proveedores empresas del grupo y asociadas (Nota 15)	3.220	—	—	—	—	3.220
Acreedores varios (Nota 15)	4.686	—	—	—	—	4.686
Personal (Nota 15)	969	—	—	—	—	969
Deudas con empresas del grupo y asociadas (Nota 19)	145.072	—	—	—	—	145.072
Otros pasivos financieros (Nota 15)	74.831	94	267	5.102	5.533	85.827
Total	316.033	94	267	702.424	45.533	1.064.351

Miles de euros	2019					
	Pasivos financieros					
	2020	2021	2022	2023	Años posteriores	TOTAL
Obligaciones y otros valores negociables (Nota 15)	6.252	—	—	—	696.203	702.455
Deudas con empresas del grupo y asociadas (Nota 19)	214.913	—	—	—	—	214.913
Deudas con entidades de crédito (Nota 15)	6.020	—	—	—	—	6.020
Proveedores empresas del grupo y asociadas (Nota 15)	5.593	—	—	—	—	5.593
Acreedores varios (Nota 15)	1.774	—	—	—	—	1.774
Personal (Nota 15)	950	—	—	—	—	950
Otros pasivos financieros (Nota 15)	82.706	94	94	94	1.569	84.557
Total	318.208	94	94	94	697.772	1.016.262

9. Participaciones en empresas del grupo, multigrupo y asociadas

El detalle de los movimientos de inversiones en empresas del grupo, multigrupo y asociadas es como sigue:

	Miles de euros	
	2020	2019
Saldo a 1 de enero	1.328.311	956.552
<u>Participaciones</u>	197.781	371.759
Altas	216.804	371.759
Bajas	(21.617)	—
Traspasos	2.594	—
<u>Deterioro</u>	(83.320)	—
Altas	(83.320)	—
Saldo a 31 de diciembre	1.442.772	1.328.311

Durante los ejercicios 2020 y 2019 la Sociedad ha llevado a cabo una serie de ampliaciones de capital, mediante la capitalización de créditos, en las sociedades en las que mantenía participación (Nota 8).

Las aportaciones de créditos se han realizado principalmente para dotar a las filiales de fondos suficientes para la adquisición de entidades dependientes que operan en el mercado de la seguridad.

Los aumentos y disminuciones en las inversiones en empresas del grupo, multigrupo y asociadas durante el ejercicio 2020 y 2019, son las siguientes:

		Miles de euros	
		2020	2019
Prosegur Global Cyber Security, S.L.U.	(1)	—	28.853
Prosegur Gestion de Activos, S.L.U.	(2)	24.000	85.500
Prosegur Global SIS ROW, S.L.U.	(3)	60.000	3.900
Prosegur Global Alarmas ROW, S.L.U.	(4)	—	10.000
Prosegur Global Alarmas, S.L.U.	(5)	12.400	78.800
Prosegur Global SIS, S.L.	(6)	35.700	164.700
Prosegur Finance, S.L.	(7)	10	3
Prosegur ODH, S.L.	(8)	1.000	3
Prosegur Asset Management, S.L.	(9)	8.250	—
Prosegur Cash, S.A.	(10)	44.005	—
Prosegur Tecnologia Peru, S.A.	(11)	388	—
Prosegur Global BSI International, S. L.	(12)	13	—
Cipher S.A.	(13)	15.307	—
Prosegur Consumer Finance Perú, SAC	(14)	85	—
Loredat, S.A.	(15)	23	—
Cipher Security Limited	(16)	15.623	—
Total		216.804	371.759

Bajas	Miles de euros	
	2020	2019
Coste		
Prosegur Global Cyber Security, S.L.U.	(1)	(21.180)
Prosegur Holding, S.A.	(18)	(49)
Prosegur Inversiones, S.A.	(19)	(5)
Prosegur Servicios Administrativos, S.A.	(20)	(109)
Prointrans, LLC	(21)	(274)
Total Coste		(21.617)

Los movimientos en las inversiones en empresas de grupo, multigrupo y asociadas durante el ejercicio 2020 y el ejercicio 2019 son:

a) Altas

(1) Prosegur Global Cyber Security, S.L:

- Con fecha 21 de julio de 2020, la Sociedad ha dado de baja parte de la participación en la sociedad española, Prosegur Global Cyber Security, S.L, esta baja se ha registrado por un importe total de 17.000 miles de euros y no ha tenido ningún impacto en la cuenta de pérdidas y ganancias.
- Con fecha 24 de julio de 2020, la Sociedad ha dado de baja parte de su participación en Prosegur Global Cyber Security, S.L por importe de 4.180 miles de euros. La operación se ha llevado a cabo a través de la venta a una empresa externa al grupo, el valor de la venta se ha ejecutado por debajo del valor neto contable que la sociedad tenía registrado, generándose una pérdida por importe de 4.180 miles de euros.
- Con fecha 1 de enero de 2019, la Sociedad acudió a una ampliación de capital de Prosegur Global Cyber Security, S.L, sociedad española, mediante la capitalización de derechos de créditos, por un importe total de 28.853 miles de euros.

(2) Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.

- Con fecha 14 de febrero de 2020, la Sociedad ha acudido a una aplicación de capital de Prosegur Gestión de Activos, S.L.U, sociedad española, mediante la capitalización de derechos de créditos, por un importe total de 24.000 miles de euros.
- Con fecha 1 de enero de 2019, la Sociedad acudió a una ampliación de capital de Prosegur Gestión de Activos, S.L.U, sociedad española, mediante la capitalización de derechos de créditos, por un importe total de 68.000 miles de euros.
- Con fecha 1 de abril de 2019, la Sociedad acudió a una ampliación de capital de Prosegur Gestión de Activos, S.L.U, sociedad española, mediante la capitalización de derechos de créditos, por un importe total de 17.500 miles de euros.

(3) Prosegur Global SIS ROW, S.L.U.

- Con fecha 1 de enero de 2020, la Sociedad ha acudido a una aplicación de capital de Prosegur Global SIS ROW, S.L.U., sociedad española, mediante la capitalización de derechos de créditos, por un importe total de 60.000 miles de euros.
- Con fecha 1 de enero de 2019, la Sociedad acudió a una ampliación de capital de Prosegur Global SIS ROW, S.L.U., sociedad española, mediante la capitalización de derechos de créditos, por un importe total de 3.900 miles de euros.

(4) Prosegur Global Alarmas ROW, S.L.U.

- Con fecha 1 enero de 2019, la Sociedad acudió a una ampliación de capital de Prosegur Global Alarmas ROW, S.L.U, sociedad española, mediante la capitalización de derechos de créditos, por un importe total 10.000 miles de euros.

(5) Prosegur Global Alarmas, S.L.U.

- Con fecha 1 de enero de 2020, la Sociedad ha acudido a una aplicación de capital de Prosegur Global Alarmas, S.L.U., sociedad española, mediante la capitalización de derechos de créditos, por un importe total de 12.400 miles de euros.
- Con fecha 1 de enero de 2019, la Sociedad acudió a una ampliación de capital de Prosegur Global Alarmas, S.L.U., sociedad española, mediante la capitalización de derechos de créditos, por un importe total de 78.800 miles de euros.

(6) Prosegur Global SIS, S.L.

- Con fecha 1 de enero de 2020, la Sociedad ha acudido a una aplicación de capital de Prosegur Global SIS, S.L., sociedad española, mediante la capitalización de derechos de créditos, por un importe total de 27.000 miles de euros.
- Con fecha 25 de marzo de 2020, la Sociedad ha acudido a una aplicación de capital de Prosegur Global SIS, S.L., sociedad española, mediante la capitalización de derechos de créditos, por un importe total de 8.700 miles de euros.
- En el ejercicio 2020, la Sociedad ha registrado una corrección valorativa por deterioro de la participación de Prosegur Global SIS, S.L. por importe de 83.320 miles de euros.
- Con fecha 1 de enero de 2019, la Sociedad acudió a una ampliación de capital de Prosegur Global SIS, S.L., sociedad española, mediante la capitalización de derechos de créditos, por un importe total de 156.700 miles de euros.
- Con fecha 23 de junio de 2019, la Sociedad acudió a una ampliación de capital de Prosegur Global SIS, S.L., sociedad española, mediante la capitalización de derechos de créditos, por un importe total de 8.000 miles de euros.

(7) Prosegur Finance, S.L.

- Con fecha 27 de noviembre de 2020, la Sociedad ha acudido a una ampliación de capital de Prosegur Finance, S.L., sociedad española, mediante la aportación dineraria de 10 miles de euros.
- Con fecha 26 de julio de 2019, la Sociedad ha adquirido el 100%, de la sociedad española Prosegur Finance, S.L., por importe de 3 miles de euros.

(8) Prosegur ODH, S.L.

- Con fecha 1 de noviembre de 2020, la Sociedad ha acudido a una ampliación de capital de Prosegur ODH, S.L., sociedad española, mediante la capitalización de derechos de créditos por importe de 1.000 miles de euros.
- Con fecha 1 de enero de 2019, la Sociedad adquirió el 100%, de la sociedad española Prosegur ODH, S.L., por importe de 3 miles de euros.

(9) Prosegur Asset Management, S.L.

- Con fecha 1 de enero de 2020, la Sociedad ha acudido a una ampliación de capital de Prosegur Asset Management, S.L., sociedad española, mediante la capitalización de derechos de créditos, por un importe total de 8.250 miles de euros.

(10) Prosegur Cash, S.A.

- Con fecha 3 de julio de 2020, la Sociedad ha acudido a una ampliación de capital de Prosegur Cash, S.A, sociedad española, mediante la aportación dineraria, por un importe total de 11.686 miles de euros.
- Con fecha 5 de octubre de 2020, la Sociedad ha acudido a una aplicación de capital de Prosegur Cash, S.A, sociedad española, mediante la aportación dineraria, por un importe total de 11.566 miles de euros.
- El resto de las operaciones del ejercicio 2020, corresponden a adquisiciones de acciones de la autocartera de Prosegur Cash, S.A., estas operaciones se han realizado en varios meses del año por un importe total de 20.753 miles de euros, todas han sido mediante la aportación dineraria.

(11) Prosegur Tecnología Peru, S.A.

- Con fecha 14 de diciembre de 2020, la Sociedad ha acudido a la ampliación de capital de Prosegur Tecnología Peru, S.A., sociedad peruana, mediante capitalización de derechos de créditos de 388 miles de euros.

(12) Prosegur Global BSI International, S. L.

- Con fecha 14 de febrero de 2020, la Sociedad adquirió el 100% de la sociedad Prosegur Global BSI International, S. L., sociedad española, por importe de 3 miles de euros.
- Con fecha 27 de noviembre de 2020, la Sociedad ha acudido a la ampliación de capital de Prosegur Global BSI International, S. L., sociedad española, mediante la aportación dineraria de 10 miles de euros.

(13) Cipher S.A.

- Con fecha 24 de junio 2020, la Sociedad ha adquirido acciones a otra sociedad del grupo Ciber Security, S.L., de la sociedad brasileña Cipher S.A. , esto no ha supuesto un ampliación de capital de la sociedad, esta adquisición ha sido mediante la aportación dineraria de 15.307 miles de euros.

(14) Prosegur Consumer Finance Perú, SAC

- Con fecha 2 de noviembre de 2020, la Sociedad ha acudido a la ampliación de capital de Prosegur Consumer Finance Perú, SAC, sociedad peruana, mediante la aportación dineraria de 85 miles de euros.

(15) Loredat, S.A.

- Con fecha 14 de febrero 2020, la Sociedad ha adquirido acciones a otra sociedad del grupo Ciber Security, S.L., de la sociedad Loredat, S.A., esto no ha supuesto una ampliación de capital de la sociedad uruguaya, esta adquisición ha sido mediante la aportación dineraria de 23 miles de euros.

(16) Cipher Security Limited

- Con fecha 24 de junio de 2020, la Sociedad ha acudido a una compraventa de capital de Cipher Security Limited., sociedad inglesa, mediante la aportación dineraria de 95 miles de euros.
- Con fecha 24 de junio 2020, la Sociedad ha adquirido acciones a otra sociedad del grupo Ciber Security, S.L., de la sociedad inglesa Cipher Security Limited, esta adquisición ha sido mediante la aportación dineraria de 15.528 miles de euros.

b) Traspasos

Traspasos		Miles de euros	
		2020	2019
Euroforum Escorial, S. A.	(17)	2.594	—
Total		2.594	—

(17) Euroforum Escorial, S. A.

- Con fecha 31 de diciembre 2020, la Sociedad ha realizado un traspaso para reclasificar el saldo de la sociedad Euroforum Escorial, S. A. como participada de empresa de grupo, multigrupo y asociadas.

c) Bajas

Las disminuciones en las inversiones en empresas del grupo, multigrupo y asociadas durante el ejercicio 2020 y 2019 fueron las siguientes:

(18) Prosegur Holding, S.A.

- Con fecha 18 de agosto de 2020, la sociedad ha llevado a cabo una desinversión en Prosegur Holding, S.A., para ello se ha reducido la participación en el importe de 49 miles de euros esta baja no ha generado ningún resultado.

(19) Prosegur Inversiones, S.A.

- Con fecha 18 de agosto de 2020, la sociedad ha llevado a cabo una desinversión en Prosegur Holding, S.A., para ello se ha reducido la participación en el importe de 5 miles de euros, esta baja no ha generado ningún resultado

(20) Prosegur Servicios Administrativos, S.A.

- Con fecha 30 de octubre de 2020, la sociedad peruana, Prosegur Servicios Administrativos, S.A. se ha liquidado, esta operación ha generado unas pérdidas por el importe de 109 miles de euros.

(21) Prointrans, LLC

- Con fecha 1 de enero de 2020 la sociedad estadounidense, Prointrans, LLC ha sido liquidada, dándose de baja la inversión que se encontraba registrada por un importe de 274 miles de euros. Esta operación ha generado resultado positivo de 324 miles de euros.

La bajas de participaciones han generado los siguientes resultados:

	Miles de euros	
	2020	2019
Resultado por enajenaciones de instrumentos financieros		
Prosegur Global Cyber Security, S.L.U.	(1) 4.180	—
Prosegur Servicios Administrativos, S.A.	(20) 109	—
Prointrans, LLC	(21) (324)	—
Total resultado por enajenaciones de instrumentos financieros	3.965	—

d) Correcciones valorativas y resultado por enajenaciones

En el ejercicio 2020 se ha registrado una corrección valorativa por deterioro en la participación de Prosegur Global SIS, S.L por un importe de 83.320 miles de euros.

Las correcciones valorativas que están registradas en el balance a cierre del ejercicio corresponden a las participaciones en las siguientes sociedades del grupo, multigrupo y asociadas:

	Miles de euros	
	2020	2019
Rosegur Holding Corporation, S.L.	6.650	6.650
Esta Service, SAS	1.740	1.740
Rosegur Cash Services, S.A.	230	230
Prosegur Activa Perú, S.A.	26	27
Prosegur Tecnología Chile Ltda.	1	1
Prosegur Global SIS, S.L.	83.320	—
Total	91.967	8.648

La Sociedad evalúa anualmente la existencia de indicadores de deterioro de valor de las participaciones en empresas del grupo y estima el valor recuperable a la fecha de cierre de aquellas entidades para las que existen indicios de deterioro de valor. El indicador de deterioro ha sido calculado mediante la comparación del valor neto contable de la participación con el patrimonio neto de la sociedad participada y el valor recuperable de las entidades con indicador de deterioro ha sido determinado considerando su valor en uso. En base al análisis realizado, la Sociedad ha registrado corrección valorativa por deterioro de participaciones en la sociedad Prosegur Global SIS, S.L por importe de 83.320 miles de euros durante el ejercicio 2020, como consecuencia de una revisión a la baja de las proyecciones calculadas en determinados países, especialmente Colombia y Chile.

En estos países el peso de las actividades de vigilancia y protección de establecimientos, bienes y personas es porcentualmente mucho mayor que el de las actividades relacionadas con soluciones tecnológicas de seguridad siendo el Margen Bruto asociado a las actividades de vigilancia tradicional menor al Margen Bruto de las actividades relacionadas con la tecnología. El Plan 2021-2023 aprobado por la Dirección pone su enfoque en el crecimiento de las soluciones tecnológicas de seguridad sobre el negocio de vigilancia tradicional, sin embargo dado el posicionamiento de Prosegur en el negocio de la tecnología en los países indicados anteriormente, los crecimientos estimados son menores.

Además, el COVID-19 ha provocado una revisión a la baja en las estimaciones realizadas en el corto plazo.

Por último, en todos los países de Iberoamérica ha impactado de manera negativa la evolución de las divisas.

En 2019 no hubo correcciones valorativas por deterioro en las inversiones.

e) Participaciones en empresas del Grupo

La información relativa a las participaciones en empresas del grupo se presenta en el Anexo I de las presentes cuentas anuales.

10. Activos financieros

a) Activos disponibles para la venta

Los movimientos de los activos financieros disponibles para la venta, para el ejercicio 2020 y 2019 son los siguientes:

	Miles de euros	
	Instrumentos en patrimonio	Total
Saldo a 1 de enero de 2019	2.650	2.650
Saldo a 31 de diciembre de 2019	2.650	2.650
Altas	140.227	140.227
Traspaso	(2.595)	(2.595)
Variación valor razonable	(11.903)	(11.903)
Saldo a 31 de diciembre de 2020	128.379	128.379

Con fecha 28 de febrero de 2020, la sociedad participada Prosegur Global Alarmas Row, S.L. ha procedido a la venta al Grupo Telefónica del 50% de su negocio en alarmas en España. El precio por el que se ha cerrado la operación es de 305.345 miles de euros. La totalidad del precio se ha pagado mediante la entrega de acciones del Grupo Telefónica.

Con fecha 27 de noviembre de 2020, Prosegur Global Alarmas Row, S.L. distribuye un dividendo a cuenta con cargo a los resultados acumulados en el ejercicio anual 2020 a la Sociedad mediante la entrega de efectivo y 39.545.262 acciones de Telefónica a un valor de 3,5460 euros por acción.

La variación del valor razonable de las acciones de Telefónica correspondiente al ejercicio 2020 ha sido recogida en el patrimonio neto de la Sociedad. El valor razonable de la acción ha sido determinado por el precio de cotización en el mercado activo.

El detalle de los instrumentos de patrimonio disponibles para la venta a 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

Nombre	Miles de euros		
	2020		
	Valor recuperable	% Participación	Inversión
<i>Títulos de patrimonio</i>			
Telefonica, S.A.	128.324	0,74 %	128.324
Otros	55	—	—
Total	128.379		

Nombre	Miles de euros		
	2019		
	Valor recuperable	% Participación	Inversión
<i>Títulos de patrimonio sin cotización oficial</i>			
Euroforum Escorial, S. A.	2.595	8 %	2.595
Otros	55	—	—
Total	2.650		

La exposición máxima al riesgo de crédito a la fecha de presentación de la información es el valor razonable de los activos. Todos los activos están denominados en euros.

11. Préstamos y partidas a cobrar

El detalle de préstamos y partidas a cobrar a 31 de diciembre 2020 y 2019 es el siguiente:

	Miles de euros	
	2020	2019
Préstamos y partidas a cobrar - no corriente		
- Préstamos a empresas de grupo	—	73.000
- Otros activos financieros	573	293
	573	73.293
Préstamos y partidas a cobrar - corriente		
- Préstamos a empresas de grupo (Nota 19)	58.218	62.790
- Clientes por ventas y prestaciones de servicios	82	192
- Clientes empresas del grupo y asociadas (Nota 19)	8.134	42.285
- Otros activos financieros (Nota 19)	96.467	98.466
- Deudores varios	9	6
- Personal	1	1
- Créditos a empresas	348	348
- Valores representativos de deuda (Nota 8)	150.045	319.621
- Otros activos financieros	328	320
Total	314.205	597.322

No existe concentración de riesgo de crédito con respecto a las cuentas comerciales a cobrar, dado que estas son con empresas del grupo (Nota 19).

Se considera que las cuentas a cobrar a clientes, vencidas con antigüedad inferior a un año no han sufrido ningún deterioro de valor, salvo aquellos clientes en situaciones especiales de insolvencia cuyas cuentas a cobrar se consideran en el deterioro de clientes, sin tener en cuenta la antigüedad de la deuda.

El reconocimiento de las correcciones valorativas por deterioro de las cuentas a cobrar a clientes, se incluyen dentro de "Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales" en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias.

Durante los ejercicios 2020 y 2019 los Préstamos y cuentas a cobrar no han sufrido deterioro del valor.

Los préstamos y partidas a cobrar se valoran por su valor nominal, el cual no difiere significativamente de su valor razonable, dado que se trata de partidas a corto plazo y por ello la actualización de los flujos de efectivo no es significativa.

Los valores contables de los préstamos y partidas a cobrar están denominados en las siguientes monedas:

	Miles de euros	
	2020	2019
Euros	313.737	595.057
Dólar USD	—	2.261
Dólar australiano	—	4
Pesos Mexicanos	120	—
Rand Sudafricano	348	—
Total	314.205	597.322

Normalmente se dan de baja los importes cargados a la cuenta de deterioro de valor cuando no existen expectativas de recuperar más efectivo.

La exposición máxima al riesgo de crédito a la fecha de presentación de la información es el valor razonable de cada una de las categorías de cuentas a cobrar indicadas anteriormente. La Sociedad no mantiene ninguna garantía como seguro.

Bajo el epígrafe Otros activos financieros se registran fianzas constituidas en garantía de arrendamientos y otros.

12. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El detalle de efectivo y otros activos líquidos es como sigue:

	Miles de euros	
	2020	2019
Caja y bancos	170.917	49.879
Total	170.917	49.879

El tipo de interés efectivo de los depósitos e imposiciones a corto plazo en entidades de crédito a 31 de diciembre de 2020 y 2019 ha sido de 0,1%.

El saldo de caja y bancos se corresponde principalmente con efectivo en bancos y caja al cierre de cada ejercicio.

13. Capital, prima de emisión y acciones propias

La composición y el movimiento del patrimonio neto se presentan en el estado de cambios en el patrimonio neto.

a) Capital Social

A 31 de diciembre de 2020, el capital social de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. asciende a 32.916 miles de euros (2019: 35.291 miles de euros) y está representado por 548.604.222 acciones (2019: 598.679.362 acciones) de 0,06 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas, que se encuentran en su totalidad admitidas a cotización en las Bolsas de Madrid y

Barcelona y su negociación se realiza a través del Sistema de Interconexión Bursátil Español (Mercado Continuo) (SIBE).

Con fecha 26 de junio de 2019, se ejecutó la reducción de capital aprobada por la Junta General de Accionistas de la Sociedad celebrada el 4 de junio de 2019. El capital social en 2019 de la Sociedad se redujo en la cantidad de 1.106.716,68 euros, mediante la amortización de 18.445.278 acciones propias.

En consecuencia, el artículo 5 de los estatutos sociales de la Sociedad ha sido modificado y el capital social de la Sociedad, tras la reducción de capital, asciende a 35.920.761,72 euros, dividido en 598.679.362 acciones ordinarias de la misma clase y serie, con un valor nominal de 0,06 euros cada una de ella, totalmente suscritas y desembolsadas.

La reducción de capital se realizó con cargo a reservas libres, mediante la dotación de una reserva por capital amortizado por un importe igual al valor nominal de las acciones amortizadas (esto es, 1.106.716,68 euros).

Durante el ejercicio 2020 de conformidad con los objetivos del Programa de recompra de acciones propias y en aplicación del acuerdo de autorización al Consejo de Administración de reducción de capital, aprobado por la Junta General de Accionistas celebrada el 4 de junio de 2019, se procede con fecha 26 de octubre de 2020 a ejecutar la reducción del capital social en la cantidad de 1.511.371,02 euros, mediante la amortización de 25.189.517 acciones propias. El capital resultante tras la reducción asciende a 34.409.390,70 euros, dividido en 573.489.845 acciones de la misma clase y serie, con un valor nominal de 0,06 euros cada una, totalmente suscritas y desembolsadas, poniendo así fin a Programa.

Por otra parte, con fecha 29 de octubre de 2020, se ha aprobado por parte de la Junta General Ordinaria de Accionista la reducción de capital por importe de 1.493.137,38 euros mediante la amortización de 24.885.623 acciones propias, de 0,06 euros de valor nominal, esta reducción ha sido inscrita con fecha 2 de diciembre de 2020, el capital resultante tras la reducción asciende a 32.916.253,32 euros.

Las reducciones de capital se han realizado con cargo a reservas libres, mediante la dotación de una reserva por capital amortizado por un importe total igual al valor nominal de las acciones amortizadas (esto es, 3.004.508,40 euros).

La composición del accionariado es la siguiente:

Accionistas	Número Acciones	
	2020	2019
Dña. Helena Revoredo Delvecchio (1)	325.918.224	309.240.330
FMR LLC (2)	—	37.089.806
Dña. Mirta Giesso Cazenave (3)	34.877.487	34.778.187
Invesco Limited (4)	—	21.318.944
Otros	187.808.511	196.252.095
Total	548.604.222	598.679.362

(1) A través de Gubel, S.L. (59,37%) y Prorevisa, S.L.U. (0,040%)

(2) A través de varios fondos gestionados.

(3) Participación directa y a través de AS Inversiones, S.L.

(4) A través de varios fondos gestionados.

A 31 de diciembre de 2020 y 2019, los miembros del Consejo de Administración poseen, bien directamente o bien a través de sociedades controladas por los mismos, un total de 327.837.886 acciones (2019: 310.131.060 acciones) que corresponden al 59,76% del capital social (2019: 51,80%).

b) Prima de emisión de acciones

Existe prima de emisión por importe de 25.472 miles de euros, de libre disposición y que no ha sufrido variación a lo largo de los ejercicios 2020 y 2019.

c) Acciones y participaciones en patrimonio propias

El detalle de los movimientos producidos en la cuenta de acciones propias es como sigue:

	Número de Acciones	Miles de euros
Saldo a 1 de enero de 2019	18.542.006	65.240
Compra de acciones	30.083.417	107.937
Reducción de capital	(18.445.278)	(64.901)
Otras entregas	(99.185)	(349)
Saldo a 31 de diciembre de 2019	30.080.960	107.927
Compra de acciones	42.007.038	108.052
Reducción de capital	(50.075.140)	(147.675)
Otras entregas	16.752.816	(53.754)
Saldo a 31 de diciembre de 2020	38.765.674	14.550

Con fecha 27 de junio de 2011, la Junta General de Accionistas autorizó al Consejo de Administración la adquisición de acciones propias hasta la cifra máxima permitida por la Ley, pudiendo ser utilizadas éstas total o parcialmente para ser entregadas o transmitidas a los administradores de Prosegur o a trabajadores de Prosegur, directamente o como consecuencia del ejercicio por parte de aquellos de derechos de opción, todo ello dentro del marco de los sistemas retributivos referenciados al valor de cotización de las acciones de la Sociedad.

El Consejo de Administración de Prosegur acordó con fecha 4 de junio de 2019, llevar a cabo un programa de recompra de acciones propias.

El Programa se efectuará al amparo de lo previsto en el Reglamento (UE) nº596/2014 sobre abuso de mercado y en el Reglamento Delegado de la Comisión 2016/1052, haciendo uso de la autorización conferida por la Junta General de Accionistas celebrada el 27 de abril de 2016 para la compra de acciones propias, con la finalidad de reducir el capital social de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. en los términos acordados por la Junta General de Accionistas celebrada con fecha 4 de junio de 2019.

El Programa afectará a un máximo de 59.850.000 acciones, representativas aproximadamente del 10% del capital social de Prosegur (tras la reducción de capital acordada).

El Programa tendrá las siguientes características:

- Importe máximo asignado al Programa: 300.000 miles de euros.
- Número máximo de acciones objeto de la adquisición: hasta 59.850.000 acciones, representativas de, aproximadamente, el 10% del capital social de la Sociedad.
- Precio máximo por acción: la Sociedad no comprará acciones a un precio superior al más elevado de los siguientes: (i) el precio de la última operación independiente; o (ii) la oferta independiente más alta de ese momento en los centros de negociación donde se efectúe la compra.

- Volumen máximo por sesión bursátil: en lo que se refiere al volumen, Prosegur no comprará en cualquier día de negociación más del 25% del volumen diario medio de las acciones en el centro de negociación donde se efectúe la compra.
- Duración: el Programa comenzará el 5 de junio de 2019 y terminará no más tarde del 5 de junio de 2022. No obstante a lo anterior, Prosegur se reserva el derecho a finalizar el Programa, si con anterioridad a su indicada fecha límite de vigencia, hubiera adquirido el número máximo de acciones autorizado por el Consejo de Administración, si se hubiera alcanzado el importe monetario máximo del Programa o si concurriese alguna otra circunstancia que así lo aconsejara.

Con fecha 26 de junio de 2019, se llevó a cabo una reducción de capital social mediante la amortización de 18.445.278 acciones propias.

Con fechas de 26 de octubre 2020 y fecha 2 de diciembre 2020, se han llevado a cabo dos reducciones de capital por un importe de 1.511.371,02 euros y 1.493.137,38 euros respectivamente, mediante la amortización de un total de 50.075.140 acciones propias finalizando este Programa.

Prosegur Compañía de Seguridad mantiene un 0,926% (5,02% en 2019) de autocartera que considera estratégico para satisfacer posibles operaciones corporativas futuras.

Durante el ejercicio 2020 y 2019 en el epígrafe Otras entregas, incluye la entrega de acciones a los empleados a valor de mercado y en 2020 también el programa de reinversión por el pago del dividendo a cuenta del ejercicio 2019.

d) Reservas

La composición de las reservas es la siguiente:

	Miles de euros	
	2020	2019
Reserva legal		
Reserva legal	7.406	7.406
Total	7.406	7.406
Otras reservas		
Reservas voluntarias	859.756	1.014.833
Reservas por actualización Ley presupuestos 83	104	104
Reserva de capitalización	55.000	55.000
Reservas por ajuste del capital a euros	61	61
Total	914.921	1.069.998

Reserva legal

La reserva legal ha sido dotada de conformidad con el artículo 274 de la Ley de Sociedades de Capital, que establece que, en todo caso, una cifra igual al 10 por 100 del beneficio del ejercicio se destinará a ésta hasta que alcance, al menos, el 20 por 100 del capital social.

No puede ser distribuida y si es usada para compensar pérdidas, en el caso de que no existan otras reservas disponibles suficientes para tal fin, debe ser repuesta con beneficios futuros.

Al cierre del ejercicio la reserva legal está totalmente dotada.

Reservas voluntarias

Las reservas voluntarias son de libre disposición. El movimiento de estas reservas se muestra a continuación:

	Miles de euros	
	2020	2019
Saldo Inicial	1.069.998	1.107.700
Reembolso de dividendo propio (Nota 5)	6.023	2.060
Distribución de resultado año anterior (Nota 5)	2.848	(21.069)
Reserva Capitalización (Nota 5)	—	45.000
(-) Reducciones de capital	(144.671)	(63.693)
Otros movimientos	(19.277)	—
Saldo final	914.921	1.069.998

Los dividendos aprobados por la Junta General de Accionistas y el Consejo de Administración de la Sociedad se detallan en la Nota 5.

Reembolso de dividendo propio corresponde la cantidad no distribuida como dividendos aprobado.

Reservas por actualización de la Ley de presupuestos del 83

Esta reserva proviene de la actualización de balances regulada por la citada ley a la que se acogió la Sociedad y tiene limitaciones en cuanto a su disponibilidad. El importe de dicha reserva asciende a 104 miles de euros (104 miles de euros en 2019).

Reservas por ajuste del capital a euros

Esta reserva indisponible proviene de la redenominación del capital de pesetas a euros. El importe de dicha reserva asciende a 61 miles de euros (61 miles de euros en 2019).

Reservas por capitalización

La Junta General de Accionistas de fecha 4 de junio de 2019, acordó dotar una reserva de capitalización con cargo a los beneficios del ejercicio 2018. El importe de dicha reserva a 31 de diciembre de 2020 asciende a 55.000 miles de euros (55.000 miles de euros en 2019).

14. Provisiones a largo plazo

La composición del saldo y el movimiento es el siguiente:

	Miles de euros		
	Devengos al personal	Otras provisiones	TOTAL
Saldo a 1 de enero de 2019	1.648	1	1.649
Aplicaciones	(365)	—	(365)
Dotaciones	712	—	712
Reversiones	(583)	—	(583)
Saldo a 1 de enero de 2020	1.412	1	1.413
Aplicaciones	51	(1)	50
Traspaso a corto plazo	20	—	20
Dotaciones	504	54.267	54.771
Reversiones	(1.463)	—	(1.463)
Saldo al 31 de diciembre de 2020	524	54.267	54.791

Estas provisiones recogen el incentivo devengado, pagadero en metálico, correspondiente al Plan 2017 y 2020 (Nota 25.9).

El valor razonable de los incentivos referenciados al precio de cotización de la acción ha sido estimado en base al precio de cotización de la acción de Prosegur a cierre del período o en el momento de pago.

En el ejercicio 2020 se ha dotado provisiones por un total de 54.267 miles de euros, estas provisiones corresponden a 8.695 miles de euros por una sanción con la CNMC (Nota 3 y 17), 37.122 miles de euros a las provisiones de índole fiscal detalladas en la Nota 16 y 8.450 miles de euros por otras contingencias (Nota 3).

15. Débitos y partidas a pagar

El detalle de débitos y partidas a pagar es el siguiente:

	Miles de euros	
	2020	2019
No corriente		
- Obligaciones y otros valores negociables	697.322	696.203
- Préstamos con entidades de crédito	40.000	—
- Otros pasivos financieros	10.996	1.851
Total	748.318	698.054
Corriente		
- Obligaciones y otros valores negociables	6.254	6.252
- Préstamos con entidades de crédito	81.001	6.020
- Otros pasivos financieros	74.831	82.706
- Deudas con empresas del grupo (Nota 19)	145.072	214.913
- Cuentas a pagar a empresas del grupo (Nota 19)	3.220	5.593
- Acreedores varios	4.686	1.774
- Otras deudas	969	950
Total	316.033	318.208

La exposición de los débitos y partidas a pagar de la Sociedad a variaciones en los tipos de interés y las fechas contractuales en que se revisan sus precios es como sigue:

	Miles de euros	
	2020	2019
Entre 6 y 12 meses	266.073	220.933
Total	266.073	220.933

a) Obligaciones y otros valores negociables

El 8 de febrero de 2018, se realizó una emisión de bonos simples por importe nominal de 700.000 miles de euros con vencimiento el 8 de febrero de 2023. Los bonos cotizan en el mercado secundario, en el Irish Stock Exchange. Devengan un cupón del 1,00% anual pagadero por anualidades vencidas.

b) Préstamos con entidades de crédito

La Sociedad con fecha 10 de febrero de 2017 contrató un préstamo sindicado por un importe de 200.000 miles de euros con vencimiento en 2025, a 31 de diciembre de 2020 se ha dispuesto de 40.000 miles de euros de este préstamo.

Al cierre del ejercicio la Sociedad cumple con los covenants establecidos en dicho contrato de préstamo.

El resto de las variaciones que se han registrado en el epígrafe de "Préstamos con entidades de crédito" se han visto justificadas por altas de nuevos préstamos.

Con fecha 23 de abril de 2020 se ha formalizado un nuevo préstamo por un importe total de 40.000 miles de euros con vencimiento a corto plazo.

Por otro lado, la Sociedad durante el ejercicio con fecha 12 de marzo de 2020 ha contratado una póliza de préstamo por un importe de 30.000 miles de euros.

Pólizas de Crédito

La Sociedad a 31 de diciembre de 2020 no tiene pólizas de crédito contratadas con entidades bancarias nacionales e internacionales. Durante el 2019 la Sociedad tenía contratada una póliza con límite de 35.000 miles de euros.

Al 31 de diciembre de 2020 y a 31 de diciembre 2019, no hay saldos dispuestos en las pólizas de crédito.

La Sociedad dispone de las siguientes líneas de crédito no dispuestas:

	Miles de euros	
	2020	2019
Tipo variable:		
con vencimiento inferior a un año (pólizas de crédito)	35.000	35.000
con vencimiento superior a un año (préstamos sindicado)	160.000	200.000
	195.000	235.000

Las líneas de crédito están sujetas a diversas revisiones en los tipos de interés durante 2020 y 2019.

c) Otros pasivos financieros

El desglose por año de vencimiento de dichas partidas es el siguiente:

	Miles de euros							Total
	2020							
	2021	2022	2023	2024	2025	años posteriores	Total No Corriente	
Otros pasivos financieros	74.831	94	267	5.102	5.533	—	10.996	85.827

	Miles de euros							Total
	2019							
	2020	2021	2022	2023	2024	años posteriores	Total No Corriente	
Otros pasivos financieros	82.706	94	94	94	1.569	—	1.851	84.557

Las partidas más significativas que componen el saldo a 31 de diciembre de 2020 y 2019 son las siguientes:

- Los importes no corrientes a 31 de diciembre de 2020 ascienden a 10.966 miles de euros (1.851 miles de euros en 2019) que corresponde principalmente a un préstamo recibido del Ministerio de Industria englobado dentro del programa Avanza I+D por importe de 376 miles de euros (470 miles de euros en 2019) y a la deuda por la compra de la sociedad inglesa Cipher Security Limited por importe de 10.620 miles de euros.

- Los importes corrientes a 31 de diciembre de 2020 ascienden a 74.831 miles de euros (82.706 miles de euros en 2019), los más significativos corresponden al dividendo a cuenta a pagar pendiente de 2020 por importe de 68.027 miles de euros (79.026 miles de euros en 2019) (Nota 5), que se cancelará en enero, abril, julio y octubre de 2021 según lo aprobado en el Consejo de Administración.

d) Otras deudas

El apartado de otras deudas recoge las remuneraciones pendientes de pago devengadas por el personal de la Sociedad de diversa naturaleza.

La política retributiva para el personal de la Sociedad incluye un elemento variable que se concreta en Programas de Incentivos diseñados al efecto, cuyo objetivo es reconocer y premiar a las personas que integran la Sociedad por su contribución al éxito, mediante el cumplimiento o la superación de los objetivos definidos y el desarrollo de las competencias necesarias para el excelente desempeño de las funciones y responsabilidades encomendadas.

El Programa de Incentivos se basa en la vinculación directa de una retribución variable a la consecución de los objetivos establecidos previamente para un periodo concreto por la Dirección de la Sociedad o el responsable directo de la persona.

El pasivo por este concepto a 31 de diciembre de 2020 asciende a 841 miles de euros (708 miles de euros en 2019) y el importe reconocido en la cuenta de explotación por este concepto clasificado dentro del epígrafe gasto de personal se eleva a un importe de 909 miles de euros (773 miles de euros en 2019) por ajuste del ejercicio anterior.

En otras deudas se recoge el incentivo devengado, pagadero en metálico, correspondiente a los Planes 2017 y 2020 por importe de 523 miles de euros, a 31 de diciembre de 2020 (3.076 miles de euros a 31 de diciembre de 2019) (Nota 25.9).

El valor razonable de los incentivos referenciados al precio de cotización de la acción ha sido estimado en base al precio de cotización de la acción de Prosegur al cierre del periodo o en el momento de pago.

Adicionalmente, se encuentran incluidos otros pasivos correspondientes a remuneraciones pendientes de pago y periodificaciones de pagas extras por importe de 119 miles de euros (242 miles de euros en 2019).

e) Moneda extranjera

El valor contable de los pasivos financieros de la Sociedad está denominado en las siguientes monedas:

	Miles de euros	
	2020	2019
Euros	1.039.680	1.014.234
Pesos argentinos	13	102
P. Colombianos	1.600	1.926
Peso Chileno	116	—
Real Brasileño	11.941	—
Total	1.053.350	1.016.262

f) Información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores. Disposición adicional tercera. “Deber de información” de la Ley 15/2010, de 5 de julio”

A continuación, se detalla la información requerida por la Disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio (modificada a través de la Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre) preparada conforme a la Resolución del ICAC de 29 de enero de 2017, sobre la información a incorporar en la memoria de las cuentas anuales en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales.

La información sobre los aplazamientos de pagos efectuados a proveedores por la sociedad es como sigue:

	Pagos realizados y pendientes de pago en la fecha de cierre del balance	
	2020	2019
	Días	Días
Periodo medio de pago a proveedores	82	73
Ratio de operaciones pagadas	83	74
Ratio de operaciones pendientes de pago	51	61
	Importe (miles de euros)	
Total pagos realizados	7.679	9.249
Total pagos pendientes	285	564

Conforme a la Resolución del ICAC, para el cálculo del período medio de pago a proveedores se han tenido en cuenta las operaciones comerciales correspondientes a la entrega de bienes o prestaciones de servicios devengadas desde la fecha de entrada en vigor de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre.

Se consideran proveedores, a los exclusivos efectos de dar la información prevista en esta Resolución, a los acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes o servicios, incluidos en la partida proveedores y otras cuentas a pagar del pasivo corriente del balance de situación.

Se entiende por “Periodo medio de pago a proveedores” el plazo que transcurre desde la entrega de los bienes o la prestación de los servicios a cargo del proveedor y el pago material de la operación.

El plazo máximo legal de pago aplicable a las sociedades en el ejercicio 2020 y 2019 según la Ley 11/2013, de 26 de julio, es de 30 días (a menos que se cumplan las condiciones establecidas en la misma, que permitirían elevar dicho plazo máximo de pago hasta los 60 días).

16. Situación fiscal

a) Administraciones Públicas:

El detalle de los saldos con Administraciones Públicas es como sigue:

	Miles de euros			
	2020		2019	
	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Activos				
Activos por impuesto diferido	14.688	—	8.482	—
Activos por impuesto corriente	—	10.279	—	50.008
Impuesto sobre el valor añadido y similares	—	5	—	5
	14.688	10.284	8.482	50.013
Pasivos				
Pasivos por impuesto diferido	23.889	—	21.523	—
Retenciones	—	3.412	—	4.889
Seguridad Social	—	61	—	51
	23.889	3.473	21.523	4.940

La Sociedad es la matriz de un grupo que tributa en el impuesto sobre sociedades en régimen de consolidación fiscal en España. El Grupo Fiscal Consolidado incluye a la Sociedad como sociedad dominante, y como dependientes, aquellas sociedades españolas del Grupo Prosegur que cumplen los requisitos exigidos por la normativa que regula el régimen especial de consolidación fiscal.

A partir del ejercicio 2001, la Sociedad como entidad dominante y sus filiales Servimax Servicios Generales, S. A. (fusionada en el ejercicio 2014 con ESC Servicios Generales, S.L.), Prosegur Transportes de Valores, S. A. (absorbida en 2011) y Formación, Selección y Consultoría, S. A., adoptaron tributar en el régimen de Grupo Fiscal, regulado en el capítulo VII de la Ley 43/1945 de 27 de diciembre del Impuesto sobre Sociedades (BOE 28/10/1995). En el ejercicio 2002 se incorporó a tributar en el régimen de Grupo Fiscal Prosegur Alarmas España, S.A. (en 2011 Prosegur Multiservicios y en 2015 Prosegur Soluciones, S.A.), en el 2005 se incorporaron Prosegur Tecnología, S.L.U. (antes Nordés Prosegur Tecnología, S.L.U. absorbida en 2011) y ESC Servicios Generales, S. L. En el 2006 se incorporaron Prosegur Activa Holding, S.L.U (en 2015: Prosegur Global Alarmas, S.L.U.) y Prosegur Activa España, S.L.U. (absorbida en 2011). En el ejercicio 2009 Prosegur Servicio Técnico, S.L.U. (absorbida en 2011). En el ejercicio 2010 Prosegur Gestión de Activos, S.L.U. En el ejercicio 2011 Pitco Ventures, SCR Simplificada, S.A (en 2014: Liquidada). En el ejercicio 2012 se incorporaron las sociedades adquiridas en 2011: Seguridad Vigilada, S.A., STMEC, S.L., Salcer Servicios Auxiliares, S.L, y Beloura Investements, S.L.U. En el ejercicio 2013 se ha incorporado Prosegur España S.L.U. En el ejercicio 2014 no hubo ninguna incorporación al grupo fiscal. En el ejercicio 2015 se incorporaron Armor Acquisitón, S.A., Juncadella Prosegur International, S.A. Prosegur Global SIS, S.L.U., Prosegur Alarmas España, S.L.U., Prosegur Global CIT, S.L.U., Prosegur Vigilancia España, S.L.U., Prosegur Colombia 3, S.L.U. (Ex-Prosegur Berlín, S.L.U.), Prosegur AVOS España, S.L.U. (Ex-Prosegur BPO España, S.L.U.), Prosegur International CIT 1, S.L.U., Prosegur International CIT 2, S.L.U., Prosegur Global Alarmas ROW, S.L.U., Prosegur Global CIT ROW, S.L.U. y Prosegur Global SIS ROW, S.L.U. y se excluyeron Servimax Servicios Generales, S.A. y PITCO Ventures, SCR Régimen Simplificado. Cambian de denominación social durante el 2015: Prosegur Gestión de Activos International, S.L.U. (Ex-Seguridad Vigilada, S.A.), Prosegur International SIS S.L.U. (Ex-STMEC, S.L.), Prosegur USAP International, S.L.U. (Ex-Salcer Servicios Auxiliares, S.L.U.), Prosegur International Alarmas, S.L.U. (Ex-Beloura Investments, S.L.U.) y Prosegur Servicios de Efectivo España, S.L.U. (Ex-Prosegur España, S.L.U.). En el ejercicio 2017 se incorporaron Prosegur Cash, S.A., Centro Informático de Servicios de Vigo, S.A. (liquidada en 2018), Prosegur Ciberseguridad España, S.L. y Prosegur Assets Management, S.L.U. Durante el

ejercicio 2018, se incorporaron Contesta Teleservicios, S.A.U., Integrum 2008, S.L.U., Bloggers Brokers, S.L.U., Contesta Servicios Auxiliares, S.L.U., Prosegur Colombia 1, S.L., Prosegur Colombia 2, S.L.U., Prosegur Global Cyber Security, S.L., Segtech Ventures, S.A., y Prosegur Sevicios de Pago EP, S.L.. Durante el ejercicio 2019, se incorporaron Risk Management Solutions, S.L.U., Compliofficer, S.L.U., Work 4 Data LAB, S.L., Dopar Servicios, S.L. (liquidada en 2019), Enclama, S.L. (fusionada en Prosegur AVOS España, S.L.U. en 2019), Iberprofin, S.L. (liquidada en 2019), Prosegur Alpha 3 Cashlabs, S.L., Prosegur Finance, S.L., Prosegur ODH, S.L., Gelt Cash Transfer, S.L., Cash Centroamérica Uno, S.L. y Cash Centroamérica Tres, S.L.

Durante el ejercicio 2020, se han incorporado Netijam Technologies, S.L., Garantís Sumarmas, S.L., Prosegur Global BSI International, S. L., Prosegur Custodia de Activos Digitales, S.L., Prosegur Global BSI S.L. Las sociedades que se han excluido del grupo fiscal durante el ejercicio 2020 son: Prosegur Alarmas España, S.L., Prosegur Ciberseguridad España, S.L, Indiseg Evolium Group, S.L. y Prosegur Global Cyber Security, S.L.

A efectos del Impuesto sobre Sociedades, el Grupo Prosegur prepara balance y cuenta de pérdidas y ganancias consolidada correspondientes al perímetro de consolidación fiscal de acuerdo con las normas contables de consolidación vigentes en España.

El 6 de junio de 2018, la Oficina Técnica de la Administración Tributaria española, emitió Acuerdo de rectificación de la propuesta de liquidación contenida en el acta de disconformidad del periodo 2011 a 2014, en concepto Impuesto sobre Sociedades, fijando la deuda en el importe de 1.354 miles de euros, de los cuales 1.195 miles de euros corresponden al principal y 159 miles de euros a intereses de demora. Frente a dicho Acuerdo, la Sociedad ha interpuesto reclamación económico-administrativa ante el Tribunal Económico Administrativo Central que fue desestimada en fecha 13 de octubre de 2020. Con fecha 10 de diciembre de 2020, la Sociedad ha interpuesto recurso contencioso administrativo ante la Audiencia Nacional, el cual se encuentra pendiente de Resolución.

Adicionalmente, la Sociedad tiene dos litigios pendientes de resolución derivados de dos actas firmadas en disconformidad incoadas por la Administración española. La primera acta fue incoada en el ejercicio 2012, en relación con el Impuesto sobre Sociedades correspondiente a los ejercicios 2005, 2006 y 2007 y asciende a una deuda tributaria de 8.268 miles de euros, a la fecha actual dicho litigio se encuentra pendiente de resolución por el Tribunal Supremo. La segunda acta fue incoada en el ejercicio 2014 en relación con el impuesto sobre sociedades de los ejercicios 2008 y 2009 y asciende a una deuda tributaria de 16.088 miles de euros. Dicho litigio está pendiente de resolución por la Audiencia Nacional. Ante las últimas sentencias del Tribunal de Justicia de la Unión Europea y la posición reiterada del Tribunal Supremo a favor de la Administración Tributaria, la Sociedad ha decidido provisionar en el ejercicio 24.342 miles de euros por la deuda tributaria y 12.780 miles de euros por los intereses derivados de dichos litigios (Nota 3 y 14).

El 10 de julio de 2020 se recibió apertura de procedimiento inspector general para la Sociedad para los ejercicios 2015 al 2018 en concepto de impuesto sobre sociedades y para los ejercicios 2016 a 2018 para el resto de los conceptos impositivos. Al 31 de diciembre no se conoce los impactos que pueda tener dicho procedimiento inspector.

La conciliación entre el resultado contable del ejercicio con la base imponible del impuesto de sociedades es la siguiente:

	Miles de euros	
	2020	2019
Resultado contable antes de impuestos	105.951	82.517
Diferencias permanentes	(128.235)	(78.422)
Diferencias temporales:	22.176	(1.284)
- Con origen en el ejercicio	23.754	3.366
- Con origen en ejercicios anteriores	(1.578)	(4.648)
Base Imponible aportada a consolidación fiscal	(108)	2.811
Tipo impositivo	25 %	25 %
Cuota resultante	(27)	703
Deducciones:	(212)	(519)
- Doble imposición	(208)	(242)
- Aportaciones a fundaciones	(3)	(275)
- Otras deducciones	(1)	(2)
Cuota impuesto	(239)	184

Las principales diferencias permanentes al resultado contable del ejercicio 2020 corresponden a partidas que no tienen carácter de gasto fiscalmente deducible o ingreso tributable, principalmente corresponden a: corrección valorativa por deterioro de valor de la inversión en la sociedad Prosegur Global SIS, S.L. por importe de 83.320 miles de euros, la exención de dividendos recibidos de sus filiales en España por importe de 227.631 miles de euros (Nota 19) y aportaciones a fundaciones por importe positivo de 8 miles de euros.

Las principales diferencias permanentes al resultado contable del ejercicio 2019 correspondieron a partidas que no tienen carácter de gasto fiscalmente deducible o ingreso tributable, principalmente corresponden a: la exención de dividendos recibidos de sus filiales en España por importe de 80.440 miles de euros (Nota 19) y aportaciones a fundaciones por importe positivo de 822 miles de euros.

Los principales ajustes en diferencias temporales al resultado contable con origen en el ejercicio y que serán deducibles en ejercicios posteriores son los siguientes:

I. Positivos:

- Dotación de la provisión para gastos de personal por importe de 524 miles de euros (1.413 miles de euros en el ejercicio 2019).
- Ajustes por diferencias de amortización del inmovilizado inmaterial por importe de 1.953 miles de euros (1.953 miles de euros en el ejercicio 2019).
- Otros ajustes por importe de 21.277 miles de euros, corresponde principalmente a dotaciones de provisiones.

II. Negativos:

- No hay ajustes negativos en el ejercicio y tampoco en el ejercicio anterior.

Por otra parte, los principales ajustes en diferencias temporales al resultado contable con origen en ejercicios anteriores son las siguientes:

I. Positivas:

- Aplicación por importe de 6 miles de euros, correspondientes a la reversión del ajuste negativo correspondiente a elementos del inmovilizado acogido a libertad de amortización correspondiente al ejercicio 2009, 2010, 2011 y hasta marzo 2012 (21 miles de euros en el ejercicio 2019).
- Deterioro de participaciones en empresas del grupo por importe de 1.272 miles de euros (1.272 miles de euros en el ejercicio 2019).

II. Negativas:

- Reversión de las provisiones de ejercicios anteriores por importe de 2.855 miles de euros (5.941 miles de euros en el ejercicio 2019)

Los ajustes fiscales positivos correspondientes a la corrección de valor de las participadas corresponden a la reversión de las diferencias negativas de ejercicios anteriores por la obligación introducida por el RDL 3/2017 de revertir un importe mínimo anual de una quinta parte del importe del deterioro de los valores representativos de la participación en los fondos propios de entidades fuesen fiscalmente deducible y que se encuentre pendiente de reversión. Los ajustes fiscales positivos correspondientes a este concepto se corresponden con el deterioro contable de las participadas registrado en la cuenta de pérdidas y ganancias.

En el ejercicio 2020, las principales deducciones corresponden a la deducción por doble imposición internacional referida a impuestos satisfechos en el extranjero por servicios diversos por importe de 208 miles de euros, deducción por donaciones a entidades sin fin de lucro por importe de 3 mil euros.

En el ejercicio 2019, las principales deducciones correspondieron a la deducción por doble imposición internacional referida a impuestos satisfechos en el extranjero por servicios diversos por importe de 242 miles de euros, deducción por donaciones a entidades sin fines de lucro por importe de 275 miles de euros.

La cuota a pagar por la Sociedad, por importe de negativo 239 miles de euros (2019: 184 miles de euros), se encuentra registrada dentro del epígrafe Activos por Impuesto corriente. Los Activos por impuesto corriente, reflejados dentro del epígrafe de Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar, por importe de 27.484 miles de euros (2019: 50.008 miles de euros), corresponden al neto entre los pagos a cuenta del Impuesto sobre sociedades del ejercicio 2020 del Grupo Fiscal por importe de 16.442 miles de euros (2019: 15.245 miles de euros) y la devolución por Impuesto sobre Sociedades de ejercicios anteriores por importe de 11.042 miles de euros (2019: 40.027 miles de euros) debido a que la Sociedad, como dominante del grupo fiscal, refleja la totalidad del crédito fiscal del Grupo Fiscal.

El detalle al cierre del ejercicio de las bases imponibles negativas y deducciones, reconocidas por el Grupo y pendientes de aplicar, es como sigue:

	Miles de euros	
	2020	2019
Derechos por deducciones y bonificaciones	2.967	2.875
	2.967	2.875

Las deducciones reconocidas por el Grupo son las que siguen:

	Miles de euros	
	2020	2019
Doble Imposición internacional	2.020	2.864
Innovación Tecnología (IT)	947	11
	2.967	2.875

El detalle del gasto por el impuesto de sociedades del ejercicio es el siguiente:

	Miles de euros	
	2020	2019
Resultado contable antes de impuestos	105.951	82.517
Diferencias permanentes	(128.235)	(78.422)
Eliminación operaciones con acciones propias	267	(135)
Base imponible	(22.017)	3.959
Tipo impositivo	25 %	25 %
Cuota resultante	(5.504)	990
- Doble imposición	(208)	(242)
- Aportaciones a fundaciones	(3)	(2)
- Otras deducciones	(1)	(275)
Gasto (ingreso) por impuesto sobre beneficios	(5.716)	471
- Retenciones en origen y otros	26.929	172
Gasto (ingreso) final por impuesto sobre beneficios	21.213	643

El gasto por el impuesto sobre sociedades se compone de:

	Miles de euros	
	2020	2019
Impuesto corriente	(239)	184
Eliminación operaciones con acciones propias	67	(34)
Impuesto diferido	(5.544)	321
Aportación no acogida al régimen de neutralidad fiscal y otros	26.929	172
	21.213	643

La partida "aportación no acogida al régimen de neutralidad fiscal y otros" recoge principalmente retenciones soportadas en otros países por servicios diversos y las diferencias de la liquidación del impuesto del ejercicio anterior.

Según lo dispuesto en la legislación fiscal vigente, con efectos para los ejercicios 2020 y 2019, la compensación de bases imponibles negativas de la Sociedad está limitada al 25% de la base imponible previa a dicha compensación. Asimismo, y para los mismos periodos, la amortización del fondo de comercio financiero y no financiero está limitada al importe anual máximo de la veintésima parte de su importe. Asimismo, para los periodos 2014 y 2013, la amortización del inmovilizado material, intangible e inversiones inmobiliarias queda limitada al 70% de la amortización contable. A partir del ejercicio 2015, se incorporarán durante 10 años.

Durante el ejercicio 2020 no se ha realizado ninguna operación de reestructuración empresarial, acogida al régimen de neutralidad fiscal. Durante el ejercicio 2019 no se realizó ninguna operación de reestructuración empresarial, acogida al régimen de neutralidad fiscal.

b) Impuestos diferidos

Los activos y pasivos por impuestos se compensan si en ese momento la Sociedad tiene el derecho exigible de compensar los importes reconocidos y tiene la intención de liquidar las cantidades por el neto o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

El movimiento bruto en los impuestos diferidos ha sido el siguiente:

	Miles de euros			31/12/2020
	01/01/2020	Cargo / abono a resultados	Otros ajustes	
Activos por impuestos diferidos				
Deterioro de participaciones	1.391	271	—	1.662
Provisiones	448	4.913	167	5.528
Fondos de comercio fiscales y carteras	1.146	(175)	—	971
Amortización activos materiales e intangibles	1.383	487	—	1.870
Créditos por deducciones	2.876	—	92	2.968
Otros	1.238	—	451	1.689
	8.482	5.496	710	14.688

	Miles de euros			31/12/2019
	01/01/2019	Cargo / abono a resultados	Otros ajustes	
Activos por impuestos diferidos				
Deterioro de participaciones	1.120	271	—	1.391
Provisiones	1.323	(954)	79	448
Fondos de comercio fiscales y carteras	1.323	(177)	—	1.146
Amortización activos materiales e intangibles	896	487	—	1.383
Créditos por deducciones	5.406	—	(2.530)	2.876
Otros	788	—	450	1.238
	10.856	(373)	(2.001)	8.482

	Miles de euros			31/12/2020
	01/01/2020	Cargo / abono a resultados	Otros ajustes	
Pasivos por impuestos diferidos				
Fondos de comercio fiscales	(13)	—	—	(13)
Deterioro empresas grupo	(47)	47	—	—
Libertad Amortización Ley 4/2008	(1)	1	—	—
Otros	(21.462)	—	(2.414)	(23.876)
	(21.523)	48	(2.414)	(23.889)

	Miles de euros			31/12/2019
	01/01/2019	Cargo / abono a resultados	Otros ajustes	
Pasivos por impuestos diferidos				
Fondos de comercio fiscales	(13)	—	—	(13)
Deterioro empresas grupo	(94)	47	—	(47)
Libertad Amortización Ley 4/2008	(6)	5	—	(1)
Otros	(21.462)	—	—	(21.462)
	(21.575)	52	—	(21.523)

La Sociedad ha generado un pasivo por impuesto diferido conforme a la Disposición adicional undécima del TRLIS de la Ley 4/2008 que regula la posibilidad de amortizar libremente las inversiones en elementos nuevos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias afectos a actividades económicas, puestos a disposición del sujeto pasivo en los periodos impositivos iniciados dentro de los años 2009 y 2010, siempre que, durante los veinticuatro meses siguientes a la fecha de inicio del periodo impositivo en que los elementos adquiridos entren en funcionamiento, la plantilla media total de la Sociedad se mantenga respecto de la plantilla media de los doce meses anteriores. Esta Disposición se modificó para los ejercicios iniciados a partir de 2011 y primer trimestre de 2012, en la que no era necesario el sostenimiento de empleo.

La Sociedad ha optado por amortizar en el mismo ejercicio en que se pone en funcionamiento el inmovilizado material.

17. Contingencias

a) Pasivos contingentes

La Sociedad tiene pasivos contingentes por litigios, avales bancarios y otras garantías, en el curso normal del negocio de los que no se prevé que surjan pasivos significativos.

Las garantías concedidas por la Sociedad a terceros al cierre del ejercicio son las siguientes:

	Miles de euros	
	2020	2019
Avales comerciales	160	40
Avales financieros	78.975	73.842
	79.135	73.882

Los avales financieros incluyen principalmente avales por litigios en curso.

b) Activos contingentes

A 31 de diciembre de 2020 y 2019 no existen activos contingentes.

c) Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia

El 22 de abril de 2015, la Comisión Nacional de Mercados y Competencia (en adelante CNMC) inició un proceso contra Prosegur, Prosegur Servicios de Efectivo España, S.L.U (actualmente filial de Prosegur Cash) y Loomis España, S.A. por presuntas prácticas anticompetitivas de acuerdo con la legislación de la Unión Europea. El 10 de noviembre de 2016, la Sala de Competencia de la CNMC resolvió la interposición de una multa de 39.420 miles de euros a Prosegur y su filial.

El 13 de enero de 2017, Prosegur presentó ante la Audiencia Nacional, escrito de anuncio de interposición de recurso contencioso-administrativo solicitando la anulación de la citada resolución y la adopción de una medida cautelar consistente en la suspensión del pago de la multa impuesta.

Con fecha 13 de febrero de 2017, la Audiencia Nacional admitió a trámite el anuncio de interposición de recurso presentado por Prosegur, dando inicio a los trámites pertinentes, previos a su formalización. Con fecha 6 de septiembre de 2018, se formalizó por parte de Prosegur el recurso correspondiente.

Mediante Providencia de 12 de julio de 2017 —tras la prestación de la preceptiva caución por parte de Prosegur, mediante la presentación de aval bancario por importe de 39.420 miles de euros con fecha 9 de junio de 2017—, la Audiencia Nacional concedió la suspensión cautelar del pago de la sanción.

El 10 de junio de 2019, se notificó a Prosegur la Diligencia de Ordenación por la que se declaraban concluidas las actuaciones y quedaban estas pendientes de señalamiento para votación y fallo cuando por turno les corresponda.

Prosegur asumirá en exclusiva y a su costa la defensa de Prosegur y Prosegur Servicios de Efectivo España S.L., gozando de poder exclusivo respecto a la dirección y control de dicha defensa y del procedimiento judicial.

Inspección domiciliaria de la CNMC en la sede de PROSEGUR

Durante los días 10, 11 y 12 de febrero de 2015 la Dirección de Competencia (DC) de la CNMC llevó a cabo sendas inspecciones en las sedes de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y Prosegur Servicios de Efectivo España, S.L.

Con fecha 20 de febrero de 2015, Prosegur interpuso recurso administrativo ante el Consejo de la CNMC contra las actuaciones inspectoras de la DC. El 18 de mayo de 2018 la Audiencia Nacional desestimó el recurso contencioso-administrativo interpuesto por Prosegur contra la resolución de la Sala de Competencia del Consejo de la CNMC de 9 de abril de 2015 por la que se acordó desestimar el recurso interno contra la Orden de Investigación de 4 de febrero de 2015 dictada por la Dirección de Competencia de la CNMC y las subsiguientes actuaciones inspectoras.

Contra la sentencia de la Audiencia Nacional, se interpuso recurso de casación ante el Tribunal Supremo que fue inadmitido mediante el auto de 8 de enero de 2019 por carecer de interés casacional, deviniendo ésta firme.

Finalmente, el 11 de septiembre, Prosegur interpuso recurso de amparo constitucional contra la Orden de Investigación de la CNMC y las actuaciones inspectoras, la Resolución sobre la Orden de Investigación, la Sentencia sobre el recurso contra la Orden de Investigación que devino firme tras el Auto del Tribunal Supremo y el Auto de Petición de Nulidad. Mediante Providencia de 16 de junio de 2020, la Sala Segunda del Tribunal Constitucional ha acordado no admitir a trámite el recurso de amparo presentado por la Sociedad por no apreciar en el mismo la especial trascendencia constitucional que, como condición para su admisión, requiere la ley. Por lo que en el ejercicio 2020 han concluido las posibilidades legales de impugnación.

Como consecuencia de los últimos acontecimientos acaecidos, la Sociedad ha decidido registrar una provisión en base a la mejor estimación de que dispone a fecha de formulación de las cuentas anuales por importe de 8.695 miles de euros (Nota 3 y 14).

Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. asumirá en exclusiva y a su costa la defensa de Prosegur y Prosegur Servicios de Efectivo España S.L., gozando de poder exclusivo respecto a la dirección y control de dicha defensa y del procedimiento judicial.

18. Compromisos

a) Compromisos de compraventa de activos fijos

La sociedad a fecha de cierre de los ejercicios 2020 y 2019, no tiene compromisos de compraventa en los activos fijos, que no se encuentren incluidas en el balance.

b) Compromisos por arrendamientos operativos

Los pagos mínimos futuros por arrendamientos operativos no cancelables son los siguientes:

	Miles de euros			
	2020		2019	
	Inmuebles	Vehículos	Inmuebles	Vehículos
Menos de 1 año	123	102	197	122
Entre 1 y 5 años	502	120	807	132
	625	222	1.004	254

De conformidad a lo establecido en la cláusula sexta y novena de los contratos de arrendamiento por los inmuebles de la calle Pajaritos, 24 y la calle Santa Sabina, 8 respectivamente entre Proactinmo, S.L.U y la Sociedad, se subrogan a Prosegur Gestión de Activo S.L. en la condición de arrendadora de ambos locales, a partir del 1 de enero de 2017 (Nota 19.b)

Los compromisos por arrendamientos corresponden a la repercusión que Prosegur Gestión de Activos S.L realiza a la Sociedad.

19. Otras operaciones con partes vinculadas

Prosegur está controlado por Gubel, S.L., sociedad constituida en Madrid que posee el 59,37% de las acciones de la Sociedad. El 40,59% restante de las acciones está en manos de diversos accionistas, siendo el principal AS Inversiones, S.L. con un 6,36% y el resto de las acciones corresponden a varios fondos gestionados (Nota 13).

a) Empresas del Grupo, Multigrupo y Asociadas

Los activos y pasivos financieros mantenidos por la Sociedad con sociedades del grupo, a excepción de los instrumentos de patrimonio (Nota 9) son los siguientes:

Miles de euros

Sociedades del Grupo en España

	2020				
	Activos financieros			Pasivos financieros	
	Corriente			Corriente	
	Créditos (Nota 11)	Deudores (Nota 11)	Otros activos financieros (Nota 11)	Deudas (Nota 15)	Proveedores (Nota 15)
Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad España, S.L.U.	—	19	3.005	(23.959)	(115)
Prosegur Gestion de Activos, S.L.U.	—	141	7	(7.061)	(79)
Prosegur Global Alarmas, S.L.U.	—	2	90	(1.038)	—
Compañía Ridur, S.A.	—	—	8	(1.213)	—
Formación Selección y Consultoría, S.A.	—	—	170	(1.613)	(5)
Prosegur Gestión de Activos Internacional, S.L.U.	51	6	—	(19)	—
Prosegur International SIS, S.L.U.	5.520	10	2	(14)	—
Prosegur USAP Internacional, S.L.U.	16	—	—	(1)	—
Prosegur International Alarmas, S.L.U.	—	—	—	(216)	—
Prosegur Soluciones, S.A.U.	2.918	—	1.855	—	(20)
MIV Gestión, S.A.	—	—	92	(34)	—
Prosegur Ciberseguridad, S.L.	2.994	19	—	(340)	—
Indiseg Evolium Group SL	—	—	—	(140)	—
Prosegur Assets Management, S.L.U.	—	—	17.484	(47.238)	—
Prosegur Global SIS, S.L.U.	18.476	11	28	(17)	—
Prosegur Servicios de Efectivo España, S.L.U.	—	—	4.302	(2.118)	(48)
Prosegur Alarmas España, S.L.U.	—	—	427	(376)	—
Prosegur Global CIT, S.L.U.	—	—	—	(964)	—
Prosegur Cash, S.A.	—	1.344	41.513	(22.083)	(1.522)
Prosegur Berlín, S.L.U.	—	—	—	(283)	—
Prosegur BPO España, S.L.U.	—	—	107	(315)	(7)
Armor Acquisition, S.A.	—	—	—	(158)	—
Juncadella Prosegur Internacional, S.A.	—	—	—	(5.571)	—
Prosegur International CIT 1, S.L.	—	—	102	(17)	—
Prosegur International CIT 2, S.L.U.	—	—	—	(1)	—
Prosegur Global Alarmas ROW, S.L.U.	12.574	—	18.293	(12.767)	(94)
Prosegur Global CIT ROW, S.L.U.	—	—	154	(82)	—
Prosegur Global SIS ROW, S.L.U.	4.882	—	3.244	(3.213)	(27)
ESC Servicios Generales, S.L.U.	—	26	—	(1.646)	—
Integrum 2008	—	—	14	(42)	—
Contesta Teleservicios	—	—	18	(67)	(6)
Bloggers Brokers	—	—	31	(36)	—
Contesta Servicios Auxiliares	—	—	205	—	—
Prosegur Colombia 1 SLU	—	—	—	(10)	—
Prosegur Colombia 2 SLU	—	—	—	(10)	—
Prosegur Global Cyber Security SLU	—	—	4.020	(2.790)	(8)
Segtech Ventures SCR, S	1.912	6	3	(57)	—
Prosegur Servicios de Pago	—	—	—	(118)	—
Risk Management Solution	—	—	138	—	—
Compliofficer, S.L.U.	—	—	47	(7)	—
Work 4 Data Lab S.L.	—	—	146	(30)	—
Enclama, S.L.	—	—	21	(20)	—
Prosegur Alpha3 Cashlab	—	—	—	(2)	—
Prosegur Finance, S.A.	—	—	—	(11)	—
Prosegur ODH, SL	550	6	—	(26)	—
CASH Centroamerica Tres SL	—	—	—	(1)	—
Netijam Technologies SL	—	—	—	(29)	—
Prosegur Global BSI Int	4	—	—	(1)	—
Prosegur BSI España, S.L.	—	—	—	(14)	—
FUNDACION PROSEGUR	—	2	—	—	—
UTE'S	—	—	8	(3.362)	—
Total España	49.897	1.593	95.534	(139.130)	(1.931)

	2020				
	Activos financieros			Pasivos financieros	
	Corriente			Corriente	
	Créditos (Nota 11)	Deudores (Nota 11)	Otros activos financieros (Nota 11)	Deudas (Nota 15)	Proveedores (Nota 15)
Filiales en el extranjero					
Grupo Prosegur en Abu Dhabi	727	—	—	—	—
Grupo Prosegur en Argentina	2.661	3.254	39	(83)	(112)
Grupo Prosegur en Australia	—	63	—	—	—
Grupo Prosegur en Brasil	—	562	500	(141)	(635)
Grupo Prosegur en Chile	—	691	22	(117)	(386)
Grupo Prosegur en China	—	45	—	—	—
Grupo Prosegur en Colombia	1.263	1	320	(2)	(18)
Grupo Prosegur en EEUU	—	18	—	(2)	—
Grupo Prosegur en Francia	3.550	—	—	—	—
Grupo Prosegur en India	—	307	—	(32)	—
Grupo Prosegur en Luxemburgo	—	—	—	(4.175)	—
Grupo Prosegur en México	—	—	8	(149)	(75)
Grupo Prosegur en Paraguay	—	—	—	—	(5)
Grupo Prosegur en Perú	—	86	44	(219)	(14)
Grupo Prosegur en Portugal	—	1.177	—	(1.022)	(43)
Grupo Prosegur en Reino Unido	120	—	—	—	—
Grupo Prosegur en Uruguay	—	337	—	—	(1)
Total Extranjero	8.321	6.541	933	(5.942)	(1.289)
Total	58.218	8.134	96.467	(145.072)	(3.220)

Miles de euros	2019				
	Activos financieros			Pasivos financieros	
	Corriente			Corriente	
	Créditos (Nota 11)	Deudores (Nota 11)	Otros activos financieros (Nota 11)	Deudas (Nota 15)	Proveedores (Nota 15)
Sociedades del Grupo en España					
Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad España, S.L.U.	—	2.743	4.836	(17.168)	(131)
Prosegur Gestion de Activos, S.L.U.	—	250	20.346	(5.137)	(67)
Prosegur Global Alarmas, S.L.U.	8.288	24	—	(395)	—
Compañía Ridur, S.A.	—	—	8	(1.219)	—
Formación Selección y Consultoría, S.A.	—	—	—	(1.645)	(12)
Prosegur Gestión de Activos International, S.L.U.	—	—	—	(345)	—
Prosegur International SIS, S.L.U.	1.957	3	—	(90)	—
Prosegur USAP International, S.L.U.	20	—	—	(6)	—
Prosegur International Alarmas, S.L.U.	4.409	8	—	(119)	—
Prosegur Soluciones, S.A.U.	—	—	1.061	(10.176)	(56)
MIV Gestión, S.A.	—	—	118	(26)	—
Prosegur Ciberseguridad, S.L.	2.475	22	—	(1.537)	(302)
Indiseg Evolium Group SL	141	3	—	(120)	—
Prosegur Assets Management, S.L.U.	—	—	19.737	(56.403)	(429)
Prosegur Global SIS, S.L.U.	27.032	38	4.741	(328)	(7)
Prosegur Servicios de Efectivo España, S.L.U.	—	1	7.209	(3.332)	(13)
Prosegur Alarmas España, S.L.U.	—	1.009	730	(23.848)	(213)
Prosegur Global CIT, S.L.U.	—	—	—	(2.642)	—
Prosegur Cash, S.A.	—	28.917	33.335	(15.839)	(13)
Prosegur Colombia 3 SL	—	—	—	(1.848)	—
Prosegur BPO España, S.L.U.	—	—	802	(1.750)	—
Armor Acquisition, S.A.	—	—	—	(1.568)	—
Juncadella Prosegur Internacional, S.A.	—	—	—	(37.708)	—
Prosegur International CIT 1, S.L.	—	—	—	(34)	—
Prosegur International CIT 2, S.L.U.	—	—	—	(5)	—
Prosegur Global Alarmas ROW, S.L.U.	—	—	101	(15.099)	(25)
Prosegur Global CIT ROW, S.L.U.	—	1	—	(292)	—
Prosegur Global SIS ROW, S.L.U.	21	17	3.456	(4.168)	—
ESC Servicios Generales, S.L.U.	4.252	15	135	(171)	—
Contesta Teleservicios	—	—	213	(138)	—
Integrum 2008	—	—	81	(43)	—
Bloggers Brokers	—	—	42	(9)	—
Contesta Servicios Auxiliares	—	—	137	90	—
Prosegur Colombia 1 SLU	—	—	—	(10)	—
Prosegur Colombia 2 SLU	—	—	—	(11)	—
Prosegur Global Cyber Security, S.L.	1.425	21	—	(107)	—
Segtech Ventures	8.282	65	35	(6)	—
Prosegur Servicios de Pago EP, S.L.	—	—	—	(112)	—
Risk Management Solutions, S.L.U.	—	—	96	—	—
Compliofficer, S.L.U.	—	—	52	—	—
Work4Data Lab, S.L.	—	—	—	(33)	—
Prosegur Alpha3 Cashlabs, S.L.	—	—	—	(4)	—
Prosegur ODH, S.L.	—	—	—	(2)	—
UTE'S	—	—	8	—	—
Total España	58.302	33.137	97.279	(201.557)	(1.268)

	Miles de euros				
	2019				
	Activos financieros			Pasivos financieros	
	Corriente			Corriente	
Créditos (Nota 11)	Deudores (Nota 11)	Otros activos financieros (Nota 11)	Deudas (Nota 15)	Proveedores (Nota 15)	
Filiales en el extranjero					
Grupo Prosegur en Abu Dhabi	711	60	—	—	—
Grupo Prosegur en Argentina	3.275	4.995	51	(98)	(2.059)
Grupo Prosegur en Australia	—	63	—	—	—
Grupo Prosegur en Brasil	—	395	225	(463)	(125)
Grupo Prosegur en Chile	—	704	22	(117)	(353)
Grupo Prosegur en Colombia	—	229	322	(3)	(21)
Grupo Prosegur en EEUU	502	1.563	5	—	—
Grupo Prosegur en Francia	—	58	—	(382)	(23)
Grupo Prosegur en India	—	280	—	(32)	—
Grupo Prosegur en Luxemburgo	—	—	—	(10.213)	—
Grupo Prosegur en México	—	1	17	(149)	(75)
Grupo Prosegur en Paraguay	—	—	—	(302)	(6)
Grupo Prosegur en Perú	—	161	43	(219)	(1.077)
Grupo Prosegur en Portugal	—	588	2	(1.016)	(13)
Grupo Prosegur en Italia	—	—	—	(362)	—
Grupo Prosegur en Uruguay	—	51	—	—	(573)
Grupo Prosegur en Reino Unido	—	—	500	—	—
Total Extranjero	4.488	9.148	1.187	(13.356)	(4.325)
Total	62.790	42.285	98.466	(214.913)	(5.593)

Los activos financieros – Créditos corrientes corresponden, por una parte, a créditos a corto plazo entregados a empresas del grupo en el marco de la gestión centralizada de la tesorería, los mismos están denominados en euros, devengando un tipo de interés anual del 0,5% en España y del 1,25 % en Francia. Por otra parte, encontramos créditos a corto plazo concedidos a filiales en Abu Dhabi y Argentina, denominados en euros, devengando un tipo de interés anual del 2,25 % en Abu Dhabi y del 10,75% en Argentina (2019: 0,75% en España, 1,5% en Francia, 1,5% en Abu Dhabi, en Argentina 9 % y el 7,5%). Los intereses devengados durante 2020 han ascendido a 426 miles de euros (2.131 miles de euros en el ejercicio 2019).

Los activos financieros – Créditos no corrientes del ejercicio 2019 se corresponden con un crédito concedido a Prosegur Global SIS ROW S.L.U que fue clasificado a largo plazo dado que se espera que sea capitalizado.

Los pasivos financieros – Deudas corresponden, por una parte, a préstamos a corto plazo recibidos de empresas del grupo en el marco de la gestión centralizada de la tesorería se encuentran denominados principalmente en euros, devengando un tipo de interés anual del 0,5 % en España y en Portugal del 0,5%. Por otra parte encontramos préstamos a corto plazo concedidos fundamentalmente por filiales en Luxemburgo a la Sociedad, denominados en euros, devengando un tipo de interés anual del 0,5 % (0,75% en España, Francia del 2% y 0,75% en Portugal en el ejercicio 2019). Los intereses devengados durante 2020 han ascendido a 614 miles de euros (927 miles de euros en el ejercicio 2019).

Los saldos de Deudores y Proveedores corresponden principalmente a los saldos pendientes en relación a las facturaciones realizadas y recibidas respectivamente por las distintas empresas del grupo y que incluyen principalmente facturación en relación a servicios centralizados

Las cuentas corrientes con compañías del grupo (otros activos financieros) recogen, entre otros, los pagos y cobros de los importes a pagar/cobrar por cada una de las sociedades que tributan en consolidación fiscal, según el siguiente detalle:

	Miles de euros					
	2020			2019		
	Otros Pagos/ Cobros	Impuesto de sociedades	A cobrar/ (pagar)	Otros Pagos/ Cobros	Impuesto de sociedades	A cobrar/ (pagar)
Prosegur Global CIT, S.L.U.	—	(964)	(964)	—	(2.642)	(2.642)
Prosegur Global CIT ROW, S.L.U.	—	72	72	—	(292)	(292)
JUNCADELLA Prosegur INT., S.A.	—	(5.571)	(5.571)	—	(37.708)	(37.708)
Prosegur Gestion de Activos, S.L.U.	(1.200)	(545)	(1.745)	(1)	4.824	4.823
Prosegur Servicios de Efectivo España, S.L.U.	327	1.858	2.185	168	3.708	3.876
Prosegur International SIS, S.L.U.	2	(14)	(12)	—	(90)	(90)
Prosegur Soluciones, S.A.	1	1.855	1.856	—	743	743
ARMOR ACQUISITION, S.A.	—	(158)	(158)	—	(1.568)	(1.568)
Prosegur International Alarmas, S.L.U.	—	(27)	(27)	—	(119)	(119)
Prosegur Global Alarmas ROW, SL	5	5.520	5.525	—	49	49
Formación, Selección y Consultoría	(1)	109	108	—	(6)	(6)
Prosegur Global SIS, S.L.U.	7	4	11	4.068	346	4.414
Prosegur SIS España, S.L.U.	(594)	3.005	2.411	(87)	2.104	2.017
ESC Servicios Generales, S.L.U.	(1)	(808)	(809)	—	(37)	(37)
Prosegur Gestión Activos Int., S.L.U.	—	(19)	(19)	(2)	(13)	(15)
Prosegur USAP Internacional S.L.U.	—	(1)	(1)	—	(6)	(6)
Transportadora de Caudales	(16)	—	(16)	(11)	—	(11)
Prosegur Alarmas España, S.L.U.	—	—	—	222	386	608
Prosegur Berlin, S.L.U.	—	(283)	(283)	—	—	—
Prosegur International CIT 1, S.L.U.	—	85	85	—	(34)	(34)
Prosegur International CIT 2, S.L.U.	—	(1)	(1)	—	(5)	(5)
Prosegur Global SIS ROW, S.L.U.	4	25	29	—	(4.167)	(4.167)
Prosegur Global Alarmas, S.L.U.	—	(15)	(15)	—	(395)	(395)
Compañía Ridur, S.A.	(6)	—	(6)	(9)	6	(3)
Prosegur Ciberseguridad, S.L.	(4)	(336)	(340)	—	(1.537)	(1.537)
Prosegur Assets Management, S.L.U.	(265)	(50)	(315)	—	(125)	(125)
Prosegur Cash, S.A.	—	(12.512)	(12.512)	—	(15.838)	(15.838)
MIV Gestión, S.A.	—	58	58	—	92	92
Indiseg Evolium Group SL	—	(27)	(27)	—	(120)	(120)
Prosegur SIS USA Inc.	(2)	—	(2)	—	—	—
Xiden SACI	(3)	—	(3)	(3)	—	(3)
Prosegur Tecnologia Argentina	(2)	—	(2)	(2)	—	(2)
General Industries Argentina	(8)	—	(8)	(8)	—	(8)
Prosegur Holding, S.A.	(12)	—	(12)	(7)	—	(7)
Prosegur Inversiones SA	(1)	—	(1)	—	—	—
Prosegur Argentina, S.A.	2	—	2	2	—	2
Prosegur Seguridad, S.A.	(3)	—	(3)	(17)	—	(17)
Prosegur Tecnologia	(141)	—	(141)	(237)	—	(237)
Compañía de Seguridad Peru	(187)	—	(187)	(187)	—	(187)
Proseguridad	20	—	20	20	—	20
Prosegur Cajeros S.A.	(32)	—	(32)	(32)	—	(32)
Prosegur Tecnología Peru	2	—	2	2	—	2
Orus, S.A.	14	—	14	14	—	14
Prosegur Activa Peru	7	—	7	7	—	7
Segtech Ventures	1	(55)	(54)	—	28	28
Prosegur Security Holding	—	—	—	—	—	—
SingPai India Private	(32)	—	(32)	(32)	—	(32)
Capacitaciones Ocupacio	(1)	—	(1)	—	—	—
Servicios de Seguridad	(116)	—	(116)	(116)	—	(116)
Empresa de Transportes Cia de Seguridad Chile	15	—	15	15	—	15
Prosegur Chile	7	—	7	7	—	7
Prosegur Seguridad Privada Logistica	—	—	—	9	—	9
Prosegur Seguridad Privada	6	—	6	6	—	6
Prosegur Consultoría	(141)	—	(141)	(141)	—	(141)
Prosegur Custodias	2	—	2	2	—	2
Grupo Mercurio de Transporte	(8)	—	(8)	(8)	—	(8)
Integrum 2008	—	(28)	(28)	—	38	38
Prosegur Ciberseguridad International	—	—	—	(302)	—	(302)
Bloggers Brokers	—	(4)	(4)	—	33	33
Contesta TeleServicios	—	(49)	(49)	—	76	76
Tellex	—	—	—	—	—	—
Prosegur Global Cyber Security SLU	3.733	—	3.733	—	(107)	(107)
Contesta Servicios Auxiliares	—	205	205	—	227	227
Prosegur AVOS	—	(208)	(208)	—	(948)	(948)
Prosegur Colombia 2	—	(10)	(10)	—	(11)	(11)
Prosegur Colombia 1 SLU	—	(10)	(10)	—	(10)	(10)
Prosegur Colombia 3 SL	—	—	—	—	(2)	(2)
Prosegur Servicios de Pago	—	(117)	(117)	—	(112)	(112)
Risk Management Solutions, S.L.U.	—	138	138	—	96	96
Compliofficer, S.L.U.	—	40	40	—	52	52
Work4Data Lab, S.L.	—	116	116	—	(33)	(33)
Enclama, S.L.	—	—	—	—	(4)	(4)
Prosegur ODH, S.L.	—	(26)	(26)	—	(1)	—
Prosegur Alpha3 Cashlab	—	(2)	(2)	—	—	—
Prosegur Finance, S.A.	—	(1)	(1)	—	—	—
CASH Centroamerica Uno SL	—	(2)	(2)	—	—	—
CASH Centroamerica Tres SL	—	(1)	(1)	—	—	—
Netijam Technologies SL	—	(29)	(29)	—	—	—
Prosegur Global BSI Int	—	(1)	(1)	—	—	—
Prosegur BSI España, S.L.	—	(1)	(1)	—	—	—
Compañía Transportadora de Valores Prosegur de Colombia SA	129	—	129	129	—	—

Inversiones BIV SAS	143	—	143	144	—	—
Prosegur Vigilancia y Seguridad Privada Ltda	44	—	44	—	—	—
Prosegur Tecnología SAS	2	—	2	—	—	—
Servimax Servicios Generales	(2)	—	(2)	40	—	—
GPS de Colombia SAS	1	—	1	—	—	—
Prosegur Seguridad Elec	1	—	1	—	—	—
Italia (EP)	(362)	—	(362)	(362)	—	—
Francia(EP)	(3.000)	—	(3.000)	—	—	—
Reino Unido (EP)	500	—	500	500	—	—
Otros	—	—	—	51	—	(1)
Total	(1.165)	(8.785)	(9.950)	3.842	(53.122)	(49.782)

Las transacciones entre la Sociedad y las empresas del Grupo han sido las siguientes:

	Miles de euros				
	2020				
	Ingresos			Gastos	
Servicios prestados y otros ingresos	Intereses (Nota 3)	Dividendos (Nota 3)	Servicios recibidos	Intereses (Nota 4)	
Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad España, S.L.U.	10	—	—	(348)	(106)
Prosegur Gestion de Activos, S.L.U.	(165)	—	2.317	(300)	(47)
Prosegur Global Alarmas, S.L.U.	—	3	—	—	—
Compañía Ridur, S.A.	—	—	—	—	(6)
Formación Selección y Consultoría, S.A.	—	—	—	—	(6)
Prosegur Gestión de Activos International, S.L.U.	—	6	—	—	—
Prosegur International SIS, S.L.U.	—	13	—	—	—
Prosegur Soluciones, S.A.U.	—	—	—	—	(19)
Prosegur Ciberseguridad, S.L.	5	15	—	53	—
Prosegur Assets Management, S.L.U.	—	—	12.800	(1)	(265)
Prosegur Global SIS, S.L.U.	(124)	19	—	(1)	—
Prosegur Servicios de Efectivo España, S.L.U.	—	—	—	5	—
Prosegur Alarmas España, S.L.U.	225	—	—	—	(6)
Prosegur Cash, S.A.	15.129	—	32.514	(1)	—
Prosegur Global Alarmas ROW, S.L.U.	(64)	—	180.000	—	(89)
Prosegur Global CIT ROW, S.L.U.	—	—	—	(1)	—
Prosegur Global SIS ROW, S.L.U.	—	(30)	—	—	(23)
ESC Servicios Generales, S.L.U.	—	25	—	(4)	—
Contesta Teleservicios	—	—	—	(16)	—
Prosegur Global Cyber	—	—	—	—	(9)
Segtech Ventures, S.A.	—	6	—	—	—
Prosegur ODH, SL	—	7	—	—	—
Fundación Prosegur	—	—	—	(1)	—
Telefónica, S.A.	—	—	7.672	—	—
Grupo Prosegur en Abu Dhabi	—	16	—	—	—
Grupo Prosegur en Alemania	—	—	—	(2)	—
Grupo Prosegur en Argentina	997	306	—	—	—
Grupo Prosegur en Brasil	(177)	—	—	—	—
Grupo Prosegur en Perú	(32)	—	—	(11)	—
Grupo Prosegur en Chile	23	—	—	—	—
Grupo Prosegur en China	—	—	—	(2)	—
Grupo Prosegur en Francia	(5)	36	—	—	—
Grupo Prosegur en Colombia	(123)	4	—	—	—
Grupo Prosegur en Uruguay	320	—	—	(1)	—
Grupo Prosegur en Paraguay	(16)	—	—	—	—
Grupo Prosegur en Portugal	1.093	—	—	(1)	(5)
Grupo Prosegur en Singapur	—	—	—	(2)	—
Grupo Prosegur en Luxemburgo	—	—	—	—	(33)
Grupo Prosegur en India	15	—	—	12	—
Total	17.111	426	235.303	(622)	(614)

	Miles de euros				
	2019				
	Ingresos			Gastos	
Servicios prestados y otros ingresos	Intereses (Nota 3)	Dividendos (Nota 3)	Servicios recibidos	Intereses (Nota 4)	
Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad España, S.L.U.	2.358	—	—	(185)	(67)
Compañía Ridur	—	—	—	—	(9)
Prosegur Gestion de Activos, S.L.U.	(45)	22	16.256	(263)	—
Prosegur Global Alarmas, S.L.U.	—	23	—	—	—
Formación Selección y Consultoría, S.A.	—	—	—	—	(12)
Prosegur Gestión de Activos International, S.L.U.	—	—	—	—	(2)
Prosegur International SIS, S.L.U.	—	3	—	—	—
Prosegur Soluciones, S.A.U.	—	—	—	—	(56)
Prosegur Ciberseguridad, S.L.	—	22	—	(302)	—
Indiseg Evolium Group, S.L.	—	3	—	—	—
Prosegur Assets Management, S.L.U.	—	—	19.737	—	(429)
Prosegur Global SIS, S.L.U.	(117)	37	—	—	—
Prosegur Alarmas España, S.L.U.	832	—	—	—	(198)
Prosegur Cash, S.A.	23.391	—	44.447	—	—
Prosegur Global Alarmas ROW, S.L.U.	—	—	—	—	(25)
ESC Servicios Generales, S.L.U.	—	15	—	(2)	—
Prosegur Global Cyber	—	21	—	—	—
Segtech Ventures, S.A.	—	65	—	—	—
Grupo Prosegur en Abu Dhabi	—	11	—	—	—
Grupo Prosegur en Argentina	(577)	291	—	—	—
Grupo Prosegur en Brasil	121	—	—	—	(18)
Grupo Prosegur en Perú	(1.087)	—	—	—	—
Grupo Prosegur en Chile	(49)	—	—	—	—
Grupo Prosegur en Colombia	81	—	—	—	—
Grupo Prosegur en Paraguay	(12)	—	—	—	—
Grupo Prosegur en Portugal	529	—	—	—	(8)
Grupo Prosegur en India	36	—	—	—	—
Grupo Prosegur en EEUU	—	1.562	—	—	—
Total	24.949	2.131	80.440	(752)	(927)

Dentro de los servicios prestados y otros ingresos, los más significativos son 17.111 miles de euros (25.939 miles de euros en el ejercicio 2019) facturados en concepto de cesión de marca. En este sentido, Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., propietaria de la marca “Prosegur” cede su marca al resto de empresas del Grupo y les factura en función de la utilidad que la misma reporta a las distintas entidades licenciatarías. La política seguida por la Sociedad sigue las Directrices OCDE de Precios de Transferencia.

Los ingresos y gastos por intereses corresponden a los devengados por los préstamos a corto plazo otorgados a y recibidos de empresas del grupo antes detallados.

b) Otras partes vinculadas

Compra de bienes y servicios

Durante el ejercicio la sociedad Euroforum Escorial S.A. (controlada por Gubel) no ha facturado a Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. ningún servicio.

Prosegur a través de la sociedad Gestconsult S.A. invirtió 50.000 miles de usd en un fondo de renta fija en el ejercicio 2017, por el cual se registró un gasto por comisión de gestión del 0,60%. El presidente de Gestconsult, Juan Lladó Fernández-Urrutia, es persona vinculada de Don Christian Gut Revoredo. El Consejo de Administración previo informe favorable de la Comisión delegada correspondiente autorizó con fecha 3 de abril de 2017 esta operación vinculada. Durante el ejercicio 2019 se realizó la desinversión de 20.000 miles de euros en el fondo de renta fija mencionado anteriormente y en el ejercicio 2020 se han desinvertido 29.621 miles de euros.

20. Retribución al Consejo de Administración y Alta Dirección

a) Remuneraciones a Consejeros

Las remuneraciones devengadas por los miembros del Consejo de Administración por todos los conceptos han sido:

	Miles de euros	
	2020	2019
Retribución fija	1.296	1.724
Retribución variable	308	250
Remuneración por pertenencia a Consejo y Comisión	160	160
Dietas	169	169
Primas de seguros de vida	79	73
Total	2.012	2.376

b) Remuneraciones a personal de Alta Dirección

Se entiende por personal de Alta Dirección, aquellas personas que desarrollen en la Sociedad de hecho o de derecho funciones de Alta Dirección bajo la dependencia directa de su órgano de administración o de comisiones ejecutivas o consejeros delegados de la misma, incluidos los apoderados que no restrinjan el ámbito de su representación en áreas o materias específicas o ajenas a la actividad que constituyen el objeto de la entidad.

Las remuneraciones devengadas por el conjunto de la Alta Dirección de la Sociedad son las siguientes:

	Miles de euros	
	2020	2019
Retribución fija	605	669
Retribución variable	325	1.017
Retribución en especie	—	13
Primas de seguros de vida	22	2
Total	952	1.701

Estos importes recogen las provisiones por el incentivo, pagadero en metálico, devengado, correspondiente al Plan 2017 y el Plan 2020 (Nota 25.9).

En el periodo, se ha realizado una dotación total con cargo a resultados del ejercicio por importe de 586 miles de euros (712 miles de euros en el ejercicio 2019) (Nota 3). Dicho importe incluye el ajuste por valor razonable del precio de la acción para el Plan 2017 y el Plan 2020 y el devengo correspondiente.

Durante el ejercicio 2020 se han aplicado 83 miles de euros (174 miles de euros en el ejercicio 2019).

El valor razonable de los incentivos referenciados al precio de cotización de la acción ha sido estimado en base al precio de cotización de la acción de Prosegur a cierre del período o en el momento de pago.

Por último, esta provisión ha sido clasificada como provisiones corrientes por valor de 455 miles de euros debido a que el vencimiento de este compromiso tendrá lugar en el primer semestre del 2021 asociado al Plan 2020 (1.412 miles de euros en el ejercicio 2019, a que el vencimiento de este compromiso tendría lugar en el primer semestre 2020 asociado al Plan 2017).

c) Información sobre el cumplimiento del artículo 229 de la Ley de Sociedades de Capital

En relación con lo establecido en el artículo 228, 229 y 230 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/ 2010 de 2 de julio y modificado por la Ley 31/2014 para la mejora del Gobierno Corporativo, durante el ejercicio 2020, no ha habido situaciones en las que los miembros del Consejo de Administración y sus partes vinculadas hayan tenido conflicto directo o indirecto con el interés de la Sociedad.

El despacho J&A Garrigues, S.L.P presta a Prosegur, de forma recurrente y desde mucho antes del nombramiento de don Fernando Vives como consejero de la Sociedad, servicios de asesoramiento legal y fiscal, dentro del curso ordinario de los negocios y en términos de mercado. Prosegur no trabaja de forma exclusiva con el despacho J&A Garrigues S.L.P., recibiendo asesoramiento legal y fiscal de otros despachos. Los honorarios percibidos por J&A Garrigues, S.L.P de Prosegur no son significativos para el despacho en términos de materialidad y tampoco representan un importe significativo en las cuentas de Prosegur. A 31 de diciembre 2020 los honorarios ascienden a 206 miles de euros (a 31 de diciembre de 2019 ascendía a 161 miles de euros).

Por otra parte, la prestación de dichos servicios se lleva a cabo a través de otros socios del despacho distintos de don Fernando Vives, cuya remuneración como socio de J&A Garrigues, S.L.P, es totalmente independiente y no está vinculada en forma alguna a la facturación del despacho a Prosegur. Por todo ello, el Consejo de Administración considera que la relación de negocio entre el despacho J&A Garrigues, S.L.P y Prosegur, por su carácter recurrente y en el curso ordinario de los negocios, no exclusiva y de escasa importancia en los términos apuntados, no afecta en modo alguno a la independencia de don Fernando Vives para desempeñar el cargo de consejero de Prosegur con la calificación de independiente.

21. Información sobre empleados

El número medio de empleados de la Sociedad durante los ejercicios desglosados por categorías es como sigue:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Personal indirecto	32	30
Total	<u>32</u>	<u>30</u>

La distribución por sexos al final del ejercicio es como sigue:

	<u>2020</u>		<u>2019</u>	
	<u>Mujeres</u>	<u>Hombres</u>	<u>Mujeres</u>	<u>Hombres</u>
Personal indirecto	10	25	9	23
Total	<u>10</u>	<u>25</u>	<u>9</u>	<u>23</u>

La distribución por sexos de los miembros del Consejo de Administración y de alta dirección al cierre del ejercicio (igual a la media del ejercicio) es como sigue:

	<u>2020</u>		<u>2019</u>	
	<u>Mujeres</u>	<u>Hombres</u>	<u>Mujeres</u>	<u>Hombres</u>
Consejeros	2	6	2	6
Alta dirección	—	4	—	8
Total	<u>2</u>	<u>10</u>	<u>2</u>	<u>14</u>

No hay empleados en la Sociedad con discapacidad mayor o igual del 33%.

22. Honorarios de auditores de cuentas

La empresa auditora de las cuentas anuales de la Sociedad Ernst & Young S.L. en el ejercicio 2020 y KPMG Auditores, S.L. en el ejercicio anterior han devengado honorarios y gastos por servicios profesionales según el siguiente detalle:

	<u>Miles de euros</u>	
	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Por servicios de auditoría	227	261
Otros servicios relacionados con la auditoría	25	20
Total	<u>252</u>	<u>281</u>

Los importes incluidos en el cuadro anterior incluyen la totalidad de los honorarios relativos a los servicios realizados durante el ejercicio 2020 y 2019, con independencia del momento de su facturación. Otros servicios relacionados con la auditoría en el ejercicio 2020 se corresponden principalmente con informes de procedimientos acordados prestados por Ernst & Young, S.L. a la Sociedad.

Otros servicios relacionados con la auditoría en el ejercicio 2019 se corresponden principalmente con revisiones limitadas de estados financieros intermedios, informes de procedimientos acordados sobre cumplimiento de covenants y otros, prestados por KPMG Auditores, S.L. a Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.

Adicionalmente, otras entidades afiliadas a Ernst & Young, S.L. facturaron a la Sociedad durante el ejercicio 2020 honorarios por otros servicios profesionales por importe de 229 miles de euros, que corresponden principalmente a servicios de asesoramiento en due diligence.

Durante el ejercicio 2019, KPMG International facturaron a la Sociedad honorarios por otros servicios profesionales por importe de 19 miles de euros, que corresponden fundamentalmente a servicios de asesoramiento financiero en la evaluación sobre la adquisición de negocios (due diligence y servicios relacionados).

23. Gestión del riesgo financiero

Factores de riesgo financiero

Las actividades de la Sociedad están expuestas a diversos riesgos financieros: riesgo de mercado (incluyendo riesgo de tipo de cambio, riesgo de tipo de interés y riesgo de precios), riesgo de crédito y riesgo de liquidez. El programa de gestión del riesgo de la Sociedad se centra en la incertidumbre de los mercados financieros y trata de minimizar los efectos potenciales adversos sobre el negocio de esta.

(i) Riesgo de tipo de cambio

La Sociedad opera principalmente en el ámbito nacional. Asimismo, el Grupo Prosegur, del que es sociedad dominante, opera en el ámbito internacional. Por este motivo la Sociedad está expuesta a riesgo de tipo de cambio por operaciones en divisa con sus filiales extranjeras y también por activos y pasivos contratados en moneda extranjera con terceros, principalmente el real brasileño, los dólares americanos y en menor medida el peso argentino. El riesgo de tipo de cambio surge de activos y pasivos reconocidos en moneda extranjera.

La Dirección ha establecido una política de gestión del riesgo de tipo de cambio de moneda extranjera frente a la moneda funcional para minimizar el riesgo de tipo de cambio al que queda expuesta la Sociedad. El riesgo de tipo de cambio surge cuando las transacciones futuras o los activos o pasivos reconocidos están denominados en una moneda que no es la moneda funcional de la sociedad dominante.

Para controlar el riesgo de tipo de cambio que surge de transacciones comerciales, activos y pasivos reconocidos, y cuando sea necesario en función de la política de la Sociedad y las expectativas de mercado, la Sociedad usa contratos a plazo, acordados por el Departamento de Tesorería, quien los contrata en el mercado correspondiente. El Departamento de Tesorería es el responsable de gestionar la posición neta en moneda extranjera usando contratos externos a plazo de moneda extranjera o locales, en función de la competitividad e idoneidad de los mismos.

Considerando que la Sociedad, como sociedad dominante del Grupo Prosegur, ha definido una estrategia de largo plazo o casi permanente en los mercados exteriores en los que está presente, no se adoptan políticas de gestión de riesgo de cambio estrictamente ligadas al patrimonio neto invertido en el país que corresponda.

El valor de los activos y pasivos financieros asignables a la Sociedad a 31 de diciembre denominados por tipo de divisa se desglosa en la siguiente tabla:

	Miles de euros			
	2020		2019	
	Activos	Pasivos	Activos	Pasivos
Euros	424.706	1.030.373	595.825	1.008.214
Pesos Argentinos	901	—	—	102
Dólar USA	5.735	7.640	2.261	—
Sol Peruano	30	—	—	—
Dólar Australiano	5.797	—	4	—
Real brasileño	2.488	11.971	—	—
Peso Chileno	465	—	—	—
Peso Colombiano	2.463	1.801	—	1.926
Dólar Singapur	—	1.565	—	—
Total	442.585	1.053.350	598.090	1.010.242

(ii) Riesgo de tipo de interés de los flujos de efectivo y del valor razonable

La Sociedad no posee activos remunerados significativos a tipo de interés variable, por tanto, en general los ingresos y los flujos de efectivo de las actividades de explotación son bastante independientes respecto de las variaciones de los tipos de interés del mercado.

El riesgo de tipo de interés de la Sociedad surge principalmente de los recursos ajenos a largo plazo. Los recursos ajenos emitidos a tipos variables exponen a la Sociedad a riesgo de tipo de interés de los flujos de efectivo. Los recursos ajenos a tipo de interés fijo exponen a la Sociedad a riesgos de tipo de interés sobre el valor razonable.

Durante 2020 y 2019, los recursos ajenos de la Sociedad a tipo de interés variable estaban básicamente denominados en euros.

La Sociedad analiza su exposición al riesgo de tipo de interés de forma dinámica. Se realiza una simulación de varios escenarios teniendo en cuenta la refinanciación, renovación de las posiciones actuales, financiación alternativa y cobertura. En función de estos escenarios, la Sociedad calcula el efecto sobre el resultado de una variación determinada del tipo de interés. Los escenarios únicamente se llevan a cabo para los pasivos que representan las posiciones más relevantes que soportan un interés variable.

A continuación, se presenta un detalle de las deudas por obligaciones y otros valores negociables y préstamos y créditos bancarios, bien por un tipo fijo o derivados:

	Miles de euros		
	2020		
	Total deuda	Deuda cubierta	Deuda expuesta
No corriente (Nota 15)	748.318	748.318	—
Corriente (Nota 15)	87.255	25.488	—
Total deuda	835.573	773.806	—

	Miles de euros		
	2019		
	Total deuda	Deuda cubierta	Deuda expuesta
No corriente (Nota 15)	698.054	698.054	—
Corriente (Nota 15)	23.776	23.776	—
Total deuda	721.830	721.830	—

(iii) **Riesgo de crédito**

La Sociedad no tiene concentraciones significativas de riesgo de crédito puesto que al segregarse en 2013 la rama de actividad de la seguridad privada a favor de Prosegur España S.L.U. la actividad principal de la Sociedad se corresponde con la de holding de compañías del grupo.

(iv) **Riesgo de liquidez**

Una gestión prudente del riesgo de liquidez implica el mantenimiento de efectivo y valores negociables suficientes, la disponibilidad de financiación mediante un importe suficiente de facilidades de crédito comprometidas y tener capacidad para liquidar posiciones de mercado. Dado el carácter dinámico de los negocios subyacentes, el Departamento de Tesorería de la Sociedad tiene como objetivo mantener la flexibilidad en la financiación mediante la disponibilidad de líneas de crédito comprometidas.

La Dirección realiza un seguimiento de las provisiones de la reserva de liquidez de la Sociedad, que comprende las disponibilidades de crédito (Nota 15) y el efectivo y equivalentes de efectivo (Nota 12), en función de los flujos de efectivo esperados.

La tabla que se muestra a continuación presenta un análisis de los pasivos financieros de la Sociedad que se liquidarán por el neto agrupados por vencimientos de acuerdo con los plazos pendientes a la fecha de balance hasta la fecha de vencimiento estipulada en el contrato. Los importes que se muestran en la tabla corresponden a los flujos de efectivo estipulados en el contrato.

	Miles de euros				Total
	Menos de 1 año	Entre 1 y 2 años	Entre 2 y 5 años	Mas de 5 años	
31 de diciembre de 2020	—	87.255	748.318	—	835.573
31 de diciembre de 2019	—	23.776	698.054	—	721.830

Finalmente cabe señalar que se realizan provisiones de manera sistemática sobre la generación y necesidades de caja previstas que permiten determinar y seguir de forma continuada la posición de liquidez de la Sociedad.

(v) **Riesgo de volatilidad de precios**

Al ser la Sociedad una empresa de tenencia de valores, no existen riesgos significativos de volatilidad de precios.

24. Hechos posteriores al cierre

En el mes de febrero de 2021, se ha realizado la extensión de vencimiento hasta febrero de 2026 del préstamos sindicado contratado por la Sociedad por importe de 200.000 miles de euros (Nota 15).

25. Criterios contables

25.1. Inmovilizado intangible

Los activos incluidos en el inmovilizado intangible figuran contabilizados a su precio de adquisición. La capitalización del coste de producción se realiza a través del epígrafe “Trabajos realizados por la empresa para su activo” de la cuenta de pérdidas y ganancias. El inmovilizado intangible se presenta en el balance por su valor de coste minorado en el importe de las amortizaciones y correcciones valorativas por deterioro acumuladas.

Los anticipos a cuenta de inmovilizado se reconocen inicialmente por su coste. En ejercicios posteriores y siempre que el periodo que medie entre el pago y la recepción del activo exceda de un año, los anticipos devengan intereses al tipo incremental del proveedor.

a) Aplicaciones informáticas

Las aplicaciones informáticas adquiridas y elaboradas por la propia empresa, incluyendo los gastos de desarrollo de páginas web, se reconocen en la medida en que cumplen las condiciones expuestas para los gastos de desarrollo. Esos costes se amortizan durante sus vidas útiles estimadas en una media de 5 años.

Los desembolsos realizados para el desarrollo de una página web por motivos promocionales o de anuncio de los productos o servicios de la Sociedad, se reconocen como gastos en el momento en que se incurre en ellos.

Los gastos relacionados con el mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos.

b) Licencias

Las licencias tienen una vida útil definida, y se llevan a coste menos amortización acumulada y correcciones por deterioro del valor reconocidas. La amortización se calcula por el método lineal para asignar el coste de las licencias durante su vida útil estimada entre 10 años.

c) Marcas comerciales

Las marcas comerciales se reconocen inicialmente por su coste de adquisición y se presentan a coste histórico. Tienen una vida útil definida y se registran a su coste menos la amortización y las pérdidas por deterioro acumuladas. La amortización se calcula por el método lineal para asignar el coste de las marcas durante su vida útil estimada (entre 1,6 y 30 años), siendo la amortización de la marca Prosegur en 10 años (Nota 6)

25.2. Inmovilizado material

Los elementos del inmovilizado material se reconocen por su precio de adquisición o coste de producción menos la amortización acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro reconocidas.

Los costes de ampliación, modernización o mejora de los bienes del inmovilizado material se incorporan al activo como mayor valor del bien exclusivamente cuando suponen un aumento de su capacidad, productividad o alargamiento de su vida útil, y siempre que sea posible conocer o estimar el valor contable de los elementos que resultan dados de baja del inventario por haber sido sustituidos.

Los costes de reparaciones importantes se activan y se amortizan durante la vida útil estimada de los mismos, mientras que los gastos de mantenimiento recurrentes se cargan en la cuenta de pérdidas y ganancias durante el ejercicio en que se incurre en ellos.

Las sustituciones de elementos del inmovilizado material susceptibles de capitalización suponen la reducción del valor contable de los elementos sustituidos. En aquellos casos en los que el coste de los elementos sustituidos no haya sido amortizado de forma independiente y no fuese practicable determinar el valor contable de los mismos, se utiliza el coste de la sustitución como indicativo del coste de los elementos en el momento de su adquisición o construcción.

La amortización del inmovilizado material se calcula sistemáticamente por el método lineal en función de su vida útil estimada, atendiendo a la depreciación efectiva, uso y disfrute.

Los coeficientes de amortización estimados por la Sociedad son los siguientes:

	<u>Coeficientes de amortización</u>
Instalaciones técnicas	10% al 25%
Equipos para procesos de información	25 %
Elementos de transporte	16 %
Otro inmovilizado	10% al 25%

El valor residual y la vida útil de los activos se revisa, ajustándose si fuese necesario, en la fecha de cada balance.

Cuando el valor contable de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

Las pérdidas y ganancias por la venta de inmovilizado material se calculan comparando los ingresos obtenidos por la venta con el valor contable y se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias.

25.3. Pérdidas por deterioro del valor de los activos no financieros

El valor de los activos sujetos a amortización se analiza para determinar si existen pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por la diferencia entre el importe en libros del activo y su importe recuperable. El importe recuperable es el mayor entre el valor razonable de un activo menos los costes de enajenación o disposición por otra vía, o el valor de uso. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo - UGE-). Los activos no financieros, distintos del fondo de comercio, que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de cierre por si se hubieran producido reversiones de la pérdida

25.4. Activos financieros

a) Préstamos y partidas a cobrar

Los préstamos y partidas a cobrar son activos financieros no derivados con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha del balance que se clasifican como activos no corrientes. Los préstamos y partidas a cobrar se incluyen en "Créditos a empresas" y "Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar" en el balance.

Estos activos financieros se valoran inicialmente por su valor razonable, incluidos los costes de transacción que les sean directamente imputables, y posteriormente a coste amortizado reconociendo los intereses devengados en función de su tipo de interés efectivo, entendiendo como el tipo de actualización que iguala el valor en libros del instrumento con la totalidad de sus flujos de efectivo estimados hasta su vencimiento. No obstante, lo anterior, los créditos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año se valoran, tanto en el momento de reconocimiento inicial como posteriormente, por el valor nominal siempre que el efecto de no actualizar los flujos no sea significativo.

La Sociedad valora al coste, incrementado por los resultados que deban atribuirse, los préstamos en que los intereses tienen carácter contingente por estar condicionados al cumplimiento de un hito en la sociedad prestataria, por ejemplo, la obtención de beneficios o bien porque se calculen exclusivamente por referencia a la evolución de la actividad de la misma. En estos casos, los costes de transacción se imputan linealmente a lo largo de la vida del préstamo.

Al menos al cierre del ejercicio, se efectúan las correcciones valorativas necesarias por deterioro de valor si existe evidencia objetiva de que no se cobrarán todos los importes que se adeudan.

El importe de la pérdida por deterioro de valor es la diferencia entre el valor en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados al tipo de interés efectivo en el momento de reconocimiento inicial. Las correcciones de valor, así como en su caso su reversión, se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

b) Activos financieros mantenidos para negociar

Tienen la consideración de activos financieros mantenidos para negociar, todos aquellos que se adquieren con el propósito de venderse en el corto plazo o forman parte de una cartera de instrumentos identificados y gestionados conjuntamente para obtener ganancias a corto plazo, o son un instrumento financiero derivado, siempre que no sea un contrato de garantía financiera ni haya sido designado como instrumento de cobertura.

Estos activos financieros se valoran, en el momento inicial y en valoraciones posteriores, por su valor razonable, imputando los cambios que se produzcan en dicho valor en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio. Los costes de transacción directamente atribuibles a la adquisición se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

c) Inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas

Se reconocen inicialmente al coste, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada, incluyendo en las inversiones en asociadas y multigrupo los costes de transacción incurridos y se valoran posteriormente al coste, menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones por deterioro del valor.

Si existe evidencia objetiva de que el valor en libros no es recuperable, se efectúan las oportunas correcciones valorativas por la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendido éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo derivados de la inversión. Salvo mejor evidencia del importe recuperable, en la estimación del deterioro de estas inversiones se toma en consideración el patrimonio neto de la sociedad participada corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de la valoración. La corrección de valor y, en su caso, su reversión se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se produce.

d) Activos financieros disponibles para la venta y otros no corrientes

En esta categoría se incluyen los valores representativos de deuda e instrumentos de patrimonio que no se clasifican en ninguna de las categorías anteriores. Se incluyen en activos no corrientes a menos que la Dirección pretenda enajenar la inversión en los 12 meses siguientes a la fecha del balance.

Se valoran por su valor razonable, registrando los cambios que se produzcan directamente en el patrimonio neto hasta que el activo se enajene o deteriore, momento en que las pérdidas y ganancias acumuladas en el patrimonio neto se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias, siempre que sea posible determinar el mencionado valor razonable. En caso contrario, se registran por su coste menos pérdidas por deterioro del valor.

En el caso de los activos financieros disponibles para la venta, se efectúan correcciones valorativas si existe evidencia objetiva de que su valor se ha deteriorado como resultado de una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros en el caso de instrumentos de deuda adquiridos o por la falta de recuperabilidad del valor en libros del activo en el caso de inversiones en instrumentos de patrimonio. La corrección valorativa es la diferencia entre su coste o coste amortizado menos, en su caso, cualquier corrección valorativa previamente reconocida en la cuenta de pérdidas y ganancias y el valor razonable en el momento en que se efectúe la valoración. En el caso de los instrumentos de patrimonio que se valoran por su coste por no poder determinarse su valor razonable, la corrección de valor se determina del mismo modo que para las inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas.

Si existe evidencia objetiva de deterioro, la Sociedad reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias las pérdidas acumuladas reconocidas previamente en el patrimonio neto por disminución del valor razonable. Las pérdidas por deterioro del valor reconocidas en la cuenta de pérdidas y ganancias por instrumentos de patrimonio no se revierten a través de la cuenta de pérdidas y ganancias.

e) Bajas de activos financieros

Los activos financieros se dan de baja contable cuando los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los mismos han vencido o se han transferido y la Sociedad ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

La baja de un activo financiero en su totalidad implica el reconocimiento de resultados por la diferencia existente entre su valor contable y la suma de la contraprestación recibida, neta de gastos de la transacción, incluyéndose los activos obtenidos o pasivos asumidos y cualquier pérdida o ganancia diferida en ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto.

f) Principios de compensación

Un activo financiero es objeto de compensación sólo cuando la Sociedad tiene el derecho exigible de compensar los importes reconocidos y tiene la intención de liquidar la cantidad neta o de realizar el activo simultáneamente.

25.5. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El efectivo y otros activos líquidos equivalentes incluyen, la tesorería depositada en la caja de la empresa, los depósitos bancarios a la vista y los instrumentos financieros que sean convertibles en efectivo y que, en el momento de su adquisición, su vencimiento no fuera superior a tres meses, siempre que no exista riesgo significativo de cambios de valor y formen parte de la política de gestión normal de la tesorería de la Sociedad.

25.6. Patrimonio neto

El capital social está representado por acciones ordinarias.

La adquisición por el Grupo de instrumentos de patrimonio de la Sociedad dominante se presenta por el coste de adquisición de forma separada como una minoración del patrimonio neto en el estado de situación financiera consolidado, con independencia del motivo que justificó su adquisición. En las transacciones realizadas con instrumentos de patrimonio propio no se reconoce ningún resultado.

La amortización posterior de los instrumentos de patrimonio de la Sociedad dominante da lugar a una reducción de capital por el importe del nominal de dichas acciones y la diferencia positiva o negativa entre el precio de adquisición y el nominal de las acciones se carga o abona a cuentas de reservas.

Los costes de transacción relacionados con instrumentos de patrimonio propio se registran como una minoración del patrimonio neto, una vez considerado cualquier efecto fiscal.

25.7. Pasivos financieros

a) Débitos y partidas a pagar

Esta categoría incluye débitos por operaciones comerciales y débitos por operaciones no comerciales. Estos recursos ajenos se clasifican como pasivos corrientes, a menos que la Sociedad tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance.

Estas deudas se reconocen inicialmente a su valor razonable ajustado por los costes de transacción directamente imputables, registrándose posteriormente por su coste amortizado según el método del tipo de interés efectivo.

Dicho interés efectivo es el tipo de actualización que iguala el valor en libros del instrumento con la corriente esperada de pagos futuros previstos hasta el vencimiento del pasivo.

No obstante, lo anterior, los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tienen un tipo de interés contractual se valoran, tanto en el momento inicial como posteriormente, por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

En el caso de producirse renegociación de deudas existentes, se considera que no existen modificaciones sustanciales del pasivo financiero cuando el prestamista del nuevo préstamo es el mismo que el que otorgó el préstamo inicial y el valor actual de los flujos de efectivo, incluyendo las comisiones netas, no difiere en más de un 10% del valor actual de los flujos de efectivo pendientes de pagar del pasivo original calculado bajo ese mismo método.

b) Bajas de pasivos financieros

La Sociedad da de baja un pasivo financiero o una parte del mismo cuando ha cumplido con la obligación contenida en el pasivo o bien está legalmente dispensada la responsabilidad principal contenida en el pasivo ya sea en virtud de un proceso judicial o por el acreedor.

c) Principios de compensación

Un pasivo financiero es objeto de compensación sólo cuando la Sociedad tiene el derecho exigible de compensar los importes reconocidos y tiene la intención de liquidar la cantidad neta o de cancelar el pasivo simultáneamente.

25.8. Impuestos corrientes y diferidos

El gasto/ (ingreso) por impuesto sobre beneficios es el importe que, por este concepto, se devenga en el ejercicio y que comprende tanto el gasto/ (ingreso) por impuesto corriente como por impuesto diferido.

Tanto el gasto/ (ingreso) por impuesto corriente como diferido se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias. No obstante, se reconoce en el patrimonio neto el efecto impositivo relacionado con partidas que se registran directamente en el patrimonio neto.

Los activos y pasivos por impuesto corriente se valorarán por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, de acuerdo con la normativa vigente o aprobada y pendiente de publicación en la fecha de cierre del ejercicio.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método del pasivo, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus valores en libros. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un activo o un pasivo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la base imponible del impuesto no se reconocen. El impuesto diferido se determina aplicando la normativa y los tipos impositivos aprobados o a punto de aprobarse en la fecha del balance y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que resulte probable que se vaya a disponer de ganancias fiscales futuras con las que poder compensar las diferencias temporarias.

Los activos por impuesto diferido derivados de diferencias temporarias deducibles se reconocen siempre que resulte probable que existan ganancias fiscales futuras suficientes para su compensación y vayan a revertir en un plazo inferior a los diez años. Los activos que surjan del reconocimiento inicial de activos o pasivos en una transacción que no es una combinación de negocios y en la fecha de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la base imponible fiscal, no son objeto de reconocimiento. Los activos que vayan a revertir en un plazo superior a los diez años se reconocen a medida que vayan transcurriendo los ejercicios, siempre que sea probable que existan ganancias fiscales futuras.

Las oportunidades de planificación fiscal, sólo se consideran en la evaluación de la recuperación de los activos por impuesto diferido, si la Sociedad tiene la intención de adoptarlas o es probable que las vaya a adoptar.

La Sociedad reconoce la conversión de un activo por impuesto diferido en una cuenta a cobrar frente a la Administración Pública, cuando es exigible según lo dispuesto en la legislación fiscal vigente. De igual forma, la Sociedad reconoce el canje de un activo por impuesto diferido por valores de Deuda Pública, cuando se adquiere la titularidad de los mismos.

25.9. Prestaciones a los empleados

a) Compensaciones basadas en la cotización de las acciones de Prosegur – Plan 2017 y Plan 2020

Estas provisiones recogen el incentivo devengado del Plan 2017 y 2020 de incentivos a largo plazo para el Presidente Ejecutivo, Consejero Delegado y la Alta Dirección de Prosegur Cash al Plan 2017 y Plan 2020.

El Plan 2017 y el Plan 2020 están ligados, con carácter general, a la creación de valor y contempla la entrega de incentivos referenciados al valor de cotización de la acción y/o en metálico al Presidente Ejecutivo, Consejero Delegado y a la Alta Dirección de la Sociedad.

Para ambos planes, a efectos de determinar el valor en efectivo de cada acción a la que tenga derecho el beneficiario, se tomará como referencia la media del precio de cotización de las acciones de Prosegur Cash en la Bolsa de Madrid en las quince últimas sesiones bursátiles del mes anterior a aquel en el que corresponda efectuar la entrega de acciones.

La cuantificación del incentivo total dependerá del grado de consecución de los objetivos que han sido establecidos en línea con el plan estratégico.

Con fecha 28 de mayo de 2018, la Junta General de Accionistas aprobó el Plan 2020 de incentivos a largo plazo para el Presidente Ejecutivo, Consejero Delegado y la Alta Dirección de Prosegur Cash.

El Plan está ligado a la creación de valor durante el periodo 2018-2020 y contempla la entrega de incentivos en metálico, calculándose para algunos beneficiarios en base al valor de cotización de la acción. Tiene una duración de tres años, basada en permanencia y cumplimiento de objetivos. El período de medición del Plan abarca para la gran mayoría de los casos desde el 1 de enero de 2018 hasta el 31 de diciembre de 2020, y el periodo de permanencia abarca desde el 1 de enero de 2018 hasta el 31 de diciembre 2022.

El valor razonable de los incentivos referenciados al precio de cotización de la acción ha sido estimado en base al precio de cotización de la acción de Prosegur Cash a cierre del período.

b) Indemnizaciones por cese

Las indemnizaciones por cese se pagan a los empleados como consecuencia de la decisión de la Sociedad de rescindir su contrato de trabajo antes de la edad normal de jubilación o cuando el empleado acepta renunciar voluntariamente a cambio de esas prestaciones. La Sociedad reconoce estas prestaciones cuando se ha comprometido de forma demostrable a cesar en su empleo a los trabajadores de acuerdo con un plan formal detallado sin posibilidad de retirada o a proporcionar indemnizaciones por cese como consecuencia de una oferta para animar a una renuncia voluntaria.

c) Planes de participación en beneficios y bonus

La Sociedad reconoce un pasivo y un gasto para bonus en base a una fórmula que tiene en cuenta el EBITDA (beneficio antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones) cuando está contractualmente obligada o cuando la práctica en el pasado ha creado una obligación implícita.

d) Remuneración a directivos

Adicionalmente a los planes de participación en beneficios, existen planes de incentivos para la alta dirección ligados a la obtención de ciertos objetivos prefijados por los Comités de remuneraciones correspondientes. Al cierre del ejercicio estos planes se encuentran provisionados en función de la consecución del objetivo basado en la mejor estimación posible de la Dirección de la Sociedad.

25.10. Provisiones y pasivos contingentes

Las provisiones para eventuales costes de reestructuración y/o litigios se reconocen cuando la Sociedad tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados, es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación y el importe se puede estimar de forma fiable.

Las provisiones se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación usando un tipo antes de impuestos que refleje las evaluaciones del mercado actual del valor temporal del dinero y los riesgos específicos de la obligación. De corresponder, los ajustes en la provisión con motivo de su actualización se reconocen como un gasto financiero conforme se van devengando.

Las provisiones con vencimiento inferior o igual a un año, con un efecto financiero no significativo no se descuentan.

Cuando se espera que parte del desembolso necesario para liquidar la provisión sea reembolsado por un tercero, el reembolso se reconoce como un activo independiente, siempre que sea prácticamente segura su recepción.

Por su parte, se consideran pasivos contingentes aquellas posibles obligaciones surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización está condicionada a que ocurra o no uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de la Sociedad. Dichos pasivos contingentes no son objeto de registro contable presentándose detalle de los mismos en la memoria (Nota 17).

25.11. Combinaciones de negocio

La Sociedad aplicó la Disposición Transitoria Tercera del Real Decreto 1514/2007 por lo que sólo las combinaciones de negocios efectuadas a partir del 1 de enero de 2008, fecha de transición al Plan General de Contabilidad, han sido registradas mediante el método de adquisición. Las combinaciones de negocios efectuadas con anterioridad a dicha fecha se registraron de acuerdo con los principios y normas contables vigentes anteriormente, una vez consideradas las correcciones y ajustes necesarios en la fecha de transición.

Las combinaciones de negocios realizadas a partir del 1 de enero de 2010 se reconocen aplicando el método de adquisición establecido en la Norma de Registro y Valoración 19ª del Plan General de Contabilidad modificada por el artículo 4 del Real Decreto 1159/2010, por el que se aprueban las normas para la formulación de las cuentas anuales consolidadas y se modifica el Plan General de Contabilidad.

En las combinaciones de negocios, excepto las operaciones de fusión, escisión y aportación no dineraria de un negocio entre empresas del Grupo, la Sociedad aplica el método de adquisición.

Las operaciones de fusión, escisión y aportación no dineraria de un negocio entre empresas del Grupo se registran conforme con lo establecido para las transacciones entre partes vinculadas (Nota 25.15).

En el caso de combinaciones de negocios originadas como consecuencia de la adquisición de acciones o participaciones en el capital de una empresa, la Sociedad reconoce la inversión conforme con lo establecido para las inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas (Nota 25.4).

La fecha de adquisición es aquella en la que la Sociedad obtiene el control del negocio adquirido.

25.12. Reconocimiento de ingresos

Los ingresos se registran por el valor razonable de la contraprestación a recibir y representan los importes a cobrar por los bienes entregados y los servicios prestados en el curso ordinario de las actividades de la Sociedad, menos devoluciones, rebajas, descuentos y el impuesto sobre el valor añadido.

La Sociedad reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la Sociedad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades tal y como se detalla a continuación. La Sociedad basa sus estimaciones en resultados históricos, teniendo en cuenta el tipo de cliente, el tipo de transacción y los términos concretos de cada acuerdo.

De acuerdo a la Resolución del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas (I.C.A.C) 79/2009 Consulta 2, acerca de la clasificación en las cuentas anuales individuales de los ingresos y gastos de una sociedad holding, cuya actividad principal es la tenencia de participaciones así como la financiación de las operaciones realizadas por sus participadas, se clasifican los ingresos por dividendos y los intereses devengados por financiación concedida a sus participadas, dentro de la partida "Importe neto de la cifra de negocios", de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias. Se ha habilitado una partida dentro del margen de explotación para recoger las correcciones valorativas por deterioro efectuadas en los instrumentos de patrimonio asociadas a su actividad.

Si surgieran circunstancias que modificaran las estimaciones iniciales de ingresos ordinarios, o costes, se procede a revisar dichas estimaciones. Las revisiones podrían dar lugar a aumentos o disminuciones en los ingresos y costes estimados y se reflejan en la cuenta de resultados en el período en el que las circunstancias que han motivado dichas revisiones son conocidas por la Dirección.

a) Prestación de servicios

Consisten principalmente en servicios de cesión de uso de marca y a servicios generales prestados por la sociedad matriz del grupo como son la asistencia de dirección y administrativa, servicios de marketing, informática, legal y fiscal por parte de la Sociedad a sus sociedades filiales.

b) Ingresos por intereses

Los ingresos por intereses se reconocen usando el método del tipo de interés efectivo. Cuando una cuenta a cobrar sufre pérdida por deterioro del valor, la Sociedad reduce el valor contable a su importe recuperable, descontando los flujos futuros de efectivo estimados al tipo de interés efectivo original del instrumento, y continúa llevando el descuento como menos ingreso por intereses. Los ingresos por intereses de préstamos que hayan sufrido pérdidas por deterioro del valor se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo.

c) Ingresos por dividendos

Los ingresos por dividendos se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando se establece el derecho a recibir el cobro.

25.13. Arrendamientos

a) Cuando la Sociedad es el arrendatario - Arrendamiento operativo

Los arrendamientos en los que el arrendador conserva una parte importante de los riesgos, y beneficios derivados de la titularidad se clasifican como arrendamientos operativos. Los pagos en concepto de arrendamiento operativo (netos de cualquier incentivo recibido del arrendador) se cargan en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en el que se devengan sobre una base lineal durante el período de arrendamiento.

25.14. Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se convierten en moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en la fecha de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resulten de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

25.15. Transacciones entre partes vinculadas

Las transacciones entre empresas del grupo, salvo aquellas relacionadas con fusiones, escisiones y aportaciones no dinerarias de negocios, se reconocen en el momento inicial por el valor razonable de la contraprestación entregada o recibida. En su caso, si el precio acordado difiere de su valor razonable, la diferencia se registra atendiendo a la realidad económica de la operación. La valoración posterior se realiza conforme con lo previsto en las correspondientes normas.

En las aportaciones no dinerarias a una empresa del grupo, el aportante valorará su inversión por el valor contable de los elementos patrimoniales entregados en las cuentas anuales consolidadas en la fecha en que se realiza la operación, según las Normas para la Formulación de las Cuentas Anuales Consolidadas. La sociedad adquirente los reconocerá por el mismo importe.

En las operaciones de fusión y escisión entre empresas del grupo en las que intervenga la empresa dominante del mismo o la dominante de un subgrupo y su dependiente, directa o indirectamente, los elementos patrimoniales adquiridos se valorarán por el importe que correspondería a los mismos, una vez realizada la operación, en las cuentas anuales consolidadas del grupo o subgrupo según las citadas Normas para la Formulación de las Cuentas Anuales Consolidadas. La diferencia que pudiera ponerse de manifiesto en el registro contable por la aplicación de los criterios anteriores se registrará en una partida de reservas.

Anexo I – Participaciones en empresas del Grupo

A continuación, se presenta la información relativa a las participaciones en empresas del Grupo:

Obs.	Nombre	Domicilio	2020						
			Fracción Capital			Derecho Voto		Auditor	
			Activ.	Dir. %	Ind. %	Dir. %	Ind. %		
*	Prosegur Gestion de Activos, S.L.U.	Pajaritos, 24	Madrid	5	100%	—%	100%	—%	A
*	Prosegur Global Alarmas, S.L.U.	Pajaritos, 24	Madrid	5	100 %	— %	100 %	— %	A
	Compañía Ridur S.A.	Pajaritos, 24	Madrid	7	100 %	— %	100 %	— %	B
*	Prosegur Asset Management, S.L.	Pajaritos, 24	Madrid	5	100 %	— %	100 %	— %	B
*	Prosegur Global SIS, S.L.	Pajaritos, 24	Madrid	5	100 %	— %	100 %	— %	A
*	Prosegur Cash, S.A.	Santa Sabina, 8	Madrid	5	51 %	23 %	51 %	23 %	A
*	Prosegur Global Alarmas ROW, S.L.	Pajaritos, 24	Madrid	5	100 %	— %	100 %	— %	B
*	Prosegur Global SIS ROW, S.L.	Pajaritos, 24	Madrid	5	100 %	— %	100 %	— %	A
*	Prosegur Global Cyber Security, S.L.U.	Pajaritos, 24	Madrid	5	100 %	— %	100 %	— %	B
	Prosegur Global BSI Int	Pajaritos, 24	Madrid		100 %	— %	100 %	— %	B
*	Prosegur Holding, S.A.	Tres Arroyos 2835	Cuidad de Buenos Aires	5	9 %	91 %	9 %	91 %	A
*	Prosegur Inversiones, S.A.	Tres Arroyos 2835	Cuidad de Buenos Aires	5	9 %	91 %	9 %	91 %	A
	Prosegur Tecnologia Chile Ltda.	Avda.Loboza 8395, Mod,3	Pudahuel-Santiago	1	— %	100 %	— %	100 %	B
	Prosegur Gestao de Activos, Ltda.	Thomas Edison 813 Barra Funda	San Pablo	7	— %	100 %	— %	100 %	B
	Prosegur Tecnologia Peru, S.A.	La Chira, 103 Surco	Lima	1	99 %	1 %	99 %	1 %	B
	Prosegur Activa Perú, S.A.	Avda.República de Panamá, 3890-Surquillo	Lima	3	— %	100 %	— %	100 %	B
	Prosegur Servicios Administrativos, S.A.	La Chira, 103 Surco	Lima	7	99 %	1 %	99 %	1 %	B
	Prointrans, LLC	411 Lafayette Street, 6th Floor, NY 10003	New York	5	100 %	— %	100 %	— %	B
	Prosegur Technological Security Solutions LLC	Al Falah Street-211	Abu Dhabi	1	49 %	— %	49 %	— %	B
	Cipher, S.A.	Rua Alexandre Dumas, 1658	São Paulo	1	71 %	— %	71 %	— %	B
	Prosegur Consumer Finance Perú S.A.C.	Avda.República de Panamá, 3890-Surquillo	Lima	6	90 %	— %	90 %	— %	B
	Prosegur Ciberseguridad Uruguay SA	Guarani 1531	Montevideo	1	100 %	— %	100 %	— %	B
	Cipher Security Limited	45 Pall Mall, St James's, SW1Y 5JG, Londres	UK	1	71 %	— %	71 %	— %	B

Obs: (*): Estas sociedades tienen participación en otras sociedades del grupo dentro de su misma área geográfica.

Obs: (**): Sociedad en disolución

Obs: (***) : Sociedad en concurso de Acreedores

Actividad: 1. Soluciones integrales de Seguridad 2. Logística 3. Alarmas 4. Dos o más actividades 5. Sociedad de cartera 6: Servicios Financieros 7: Servicios Auxiliares 8: Inactiva

Auditor: A. EY en 2020 / KPMG en 2019 B. No sujeta a auditoría C. Otros

Obs.	Nombre	Domicilio	Activ.	2019					
				Fracción Capital		Derecho Voto		Auditor	
				Dir. %	Ind. %	Dir. %	Ind. %		
*	Prosegur Gestion de Activos, S.L.U.	Pajaritos, 24	Madrid	5	100 %	— %	100 %	— %	A
*	Prosegur Global Alarmas, S.L.U.	Pajaritos, 24	Madrid	5	100 %	— %	100 %	— %	A
	Compañía Ridur S.A.	Pajaritos, 24	Madrid	7	100 %	— %	100 %	— %	B
*	Prosegur Asset Management, S.L.	Pajaritos, 24	Madrid	5	100 %	— %	100 %	— %	B
*	Prosegur Global SIS, S.L.	Pajaritos, 24	Madrid	5	100 %	— %	100 %	— %	A
*	Prosegur Cash, S.A.	Santa Sabina, 8	Madrid	5	51 %	23 %	51 %	23 %	A
*	Prosegur Global Alarmas ROW, S.L.	Pajaritos, 24	Madrid	5	100 %	— %	100 %	— %	B
*	Prosegur Global SIS ROW, S.L.	Pajaritos, 24	Madrid	5	100 %	— %	100 %	— %	A
*	Prosegur Global Cyber Security, S.L.U.	Pajaritos, 24	Madrid	5	100 %	— %	100 %	— %	B
	Prosegur Finance, S.L.	Pajaritos, 24	Madrid	7	100 %	— %	100 %	— %	B
	Prosegur ODH, S.L.	Pajaritos, 24	Madrid	7	100 %	— %	100 %	— %	B
	Prosegur Holding, S.A.	Tres Arroyos 2835	Cuidad de Buenos Aires	5	9 %	91 %	9 %	91 %	A
	Prosegur Inversiones, S.A.	Tres Arroyos 2835	Cuidad de Buenos Aires	5	9 %	91 %	9 %	91 %	A
	Prosegur Tecnologia Chile Ltda.	Avda.Loboza 8395, Mod,3	Pudahuel-Santiago	1	— %	100 %	— %	100 %	B
	Prosegur Gestao de Activos, Ltda.	Thomas Edison 813 Barra Funda	San Pablo	7	— %	100 %	— %	100 %	B
	Prosegur Tecnologia Peru, S.A.	La Chira, 103 Surco	Lima	1	99 %	1 %	99 %	1 %	B
	Prosegur Activa Perú, S.A.	Avda.República de Panamá, 3890-Surquillo	Lima	3	— %	100 %	— %	100 %	B
	Prosegur Servicios Administrativos, S.A.	La Chira, 103 Surco	Lima	7	99 %	1 %	99 %	1 %	B
	Prointrans, LLC	411 Lafayette Street, 6th Floor, NY 10003	New York	5	100 %	— %	100 %	— %	B
	Prosegur Technological Security Solutions LLC	Al Falah Street-211	Abu Dhabi	1	49%	0%	49%	0%	B

Obs: (*): Estas sociedades tienen participación en otras sociedades del grupo dentro de su misma área geográfica.

Obs: (**): Sociedad en disolución

Obs: (***) : Sociedad en concurso de Acreedores

Actividad: 1. Soluciones integrales de Seguridad 2. Logística 3. Alarmas 4. Dos o más actividades 5. Sociedad de cartera 6: Servicios Financieros 7: Servicios Auxiliares 8: Inactiva

Auditor: A. EY en 2020 / KPMG en 2019 B. No sujeta a auditoría C. Otros

		2020								
		PATRIMONIO NETO								
Miles de euros	Nombre	País	Valor Neto Contable	Capital	Reservas	Otras Partidas	Resultado Ejercicio	Total	Resultado Explotación	Dividendos Recibidos
Sociedades España:										
	Prosegur Gestion de Activos, S.L.U.	España	272.526	29.953	4.389	133.073	746	168.160	(1.394)	2.318
	Prosegur Global Alarmas, S.L.U.	España	191.685	2.000	3.174	146.042	1.296	152.513	875	—
	Compañía Ridur S.A.	España	49.873	881	228	89	—	1.198	(6)	—
	Prosegur Asset Management, S.L.	España	85.565	52.351	10.752	(20.414)	12.966	55.655	(323)	12.800
	Prosegur Global SIS, S.L.	España	321.877	3	—	348.035	(42.089)	305.948	1.183	—
	Prosegur Cash, S.A.	España	59.305	30.891	43.858	(45.055)	301.995	331.688	(8.411)	32.514
	Prosegur Global Alarmas ROW, S.L.	España	63.565	3	13	(113.038)	182.509	69.487	(231)	180.000
	Prosegur Global SIS ROW, S.L.	España	345.643	3	—	335.965	(38.914)	297.053	(1.603)	—
	Prosegur Global Cyber Security, S.L.U.	España	9.990	3	5.750	14.167	(10.429)	9.491	(184)	—
	Prosegur Finance, S.A.	España	13	3	—	9	(1)	11	(2)	—
	Prosegur ODH, SL	España	1.003	3	—	996	(76)	922	(95)	—
	Prosegur Global BSI International, S.L.	España	13	3	—	10	(3)	10	(4)	—
	Euroforum Escorial, S. A.	España	2.595	3	—	10	(2)	11	(3)	—
Filiales en el Extranjero:										
	Prosegur Holding, S.A.	Argentina	1.707	1.750	(1.872)	8.582	272	8.732	(5)	49
	Prosegur Inversiones, S.A.	Argentina	190	197	(79)	811	37	965	(4)	5
	Prosegur Tecnologia Chile Ltda.	Chile	—	15.663	(2)	(14.255)	(110)	1.296	(10)	—
	Prosegur Gestao de Activos, Ltda.	Brasil	—	15.794	2.499	5.967	775	25.035	1.007	—
	Prosegur Tecnologia Peru, S.A.	Perú	6.085	865	44	148	(806)	252	(797)	—
	Prosegur Activa Perú, S.A.	Perú	101	15.540	2.558	(9.335)	(2.061)	6.703	(1.797)	—
	Prosegur Servicios Administrativos, S.A.	Perú	—	—	—	—	—	—	—	—
	Prointrans, LLC	USA	—	—	—	—	—	—	—	—
	Prosegur Technological Security Solutions LLC	Emirtos Arabes	10	56	—	(547)	(18)	(510)	52	—
	Cipher S.A.	Brasil	15.401	(877)	186	92	—	(599)	288	—
	Prosegur Consumer Finance Perú, SAC	Perú	85	90	—	—	(6)	84	(6)	—
	Loredat, S.A.	Uruguay	23	17	—	(1)	(2)	14	(4)	—
	Cipher Security Limited	UK	15.528	2.403	—	(2.277)	(55)	71	44	—
TOTAL			1.442.783							227.686

		2019								
		PATRIMONIO NETO								
Miles de euros	Nombre	País	Valor Neto Contable	Capital	Reservas	Otras Partidas	Resultado Ejercicio	Total	Resultado Explotación	Dividendos Recibidos
Sociedades España:										
	Prosegur Gestion de Activos, S.L.U.	España	248.526	29.953	4.131	133.073	2.575	169.732	928	16.256
	Prosegur Global Alarmas, S.L.U.	España	179.285	2.000	81.974	(55.012)	(170)	28.793	2.857	—
	Compañía Ridur S.A.	España	49.873	881	228	64	25	1.198	688	—
	Prosegur Asset Management, S.L.	España	77.315	52.351	10.946	6.226	18.543	88.066	(631)	19.737
	Prosegur Global SIS, S.L.	España	369.496	3	160.016	167.140	4.272	331.431	2.857	—
	Prosegur Cash, S.A.	España	15.300	30.000	41.772	789	89.485	162.046	(2.842)	44.447
	Prosegur Global Alarmas ROW, S.L.	España	63.565	3	11.045	52.482	8.339	71.869	(316)	—
	Prosegur Global SIS ROW, S.L.	España	285.643	3	2.477	272.669	14.652	289.801	(1.799)	—
	Prosegur Global Cyber Security, S.L.U.	España	31.170	3	28.850	2.314	(40)	31.127	(546)	—
	Prosegur Finance, S.L.	España	3	3	—	—	(1)	2	(1)	—
	Prosegur ODH, S.L.	España	3	3	—	—	(4)	(1)	(4)	—
Filiales en el Extranjero:										
	Prosegur Holding, S.A.	Argentina	1.755	645	45	7.703	473	8.866	(19)	—
	Prosegur Inversiones, S.A.	Argentina	195	73	5	846	43	966	(19)	—
	Prosegur Tecnologia Chile Ltda.	Chile	—	14.806	(2)	(11.167)	(1.726)	1.911	(1.547)	—
	Prosegur Gestao de Activos, Ltda.	Brasil	—	22.292	2.363	8.422	1.164	34.241	1.418	—
	Prosegur Tecnologia Peru, S.A.	Perú	5.698	582	39	52	138	811	342	—
	Prosegur Activa Perú, S.A.	Perú	101	18.545	3.053	(9.168)	(1.972)	10.458	(5.462)	—
	Prosegur Servicios Administrativos, S.A.	Perú	109	113	—	(116)	3	—	10	—
	Prointrans, LLC	USA	274	312	—	101	237	650	(37)	—
	Prosegur Technological Security Solutions LLC	Emirtos Arabes	—	60	—	(586)	(10)	(536)	(20)	—
TOTAL			1.328.311							80.440



Informe de gestión correspondiente al ejercicio 2020

Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.

Índice

1. Situación de la entidad.....	81
1.1. Estructura organizativa	81
1.2. Funcionamiento	83
2. Evolución y resultados del negocio.....	85
2.1. Actividad inversora	85
2.2. Inversiones	87
2.3. Personal	88
2.4. Medioambiente	88
3. Liquidez y recursos de capital.....	88
3.1. Liquidez	88
3.2. Recursos de capital	88
3.3. Análisis de obligaciones contractuales y fuera de balance	89
4. Principales riesgos e incertidumbres.....	90
4.1. Concentraciones de clientes	90
4.2. Riesgos financieros	90
4.2.1. Riesgo de mercado.....	90
4.2.2. Riesgo de crédito.....	91
4.2.3. Riesgo de liquidez.....	91
5. Periodo medio de pago a proveedores.....	91
6. Circunstancias importantes ocurridas tras el cierre del ejercicio	91
7. Información sobre la evolución previsible de la entidad.....	91
8. Actividades de I+D+i.....	93
9. Adquisición y enajenación de acciones propias.....	95
10. Medidas alternativas del rendimiento (Alternative Performance Measures).....	95
11. Otra información relevante.....	97
12. Estado de información no financiera.....	99

Informe de gestión correspondiente al ejercicio 2020

El presente informe de gestión ha sido elaborado siguiendo las recomendaciones de la Guía para la elaboración del informe de gestión de las entidades cotizadas, publicada por la CNMV.

1. Situación de la entidad

Prosegur es un grupo multinacional, cuya sociedad holding es Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. (en adelante, la Sociedad), que ofrece soluciones de seguridad globales e integrales, adaptadas a las necesidades de nuestros clientes.

Prosegur presta servicios de seguridad privada en los siguientes países: Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Chile, China, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, España, Estados Unidos, Filipinas, Guatemala, Honduras, India, Indonesia, México, Nicaragua, Paraguay, Perú, Portugal, Reino Unido, Singapur, Sudáfrica y Uruguay.

La actividad principal de la Sociedad es la adquisición, tenencia, gestión y administración de títulos y acciones o cualquier forma de representación de participaciones en el capital de entidades residentes y no residentes en el territorio español y de financiación de las entidades participadas; y la prestación de servicios complementarios o accesorios a la gestión de actividades desarrolladas por las entidades participadas.

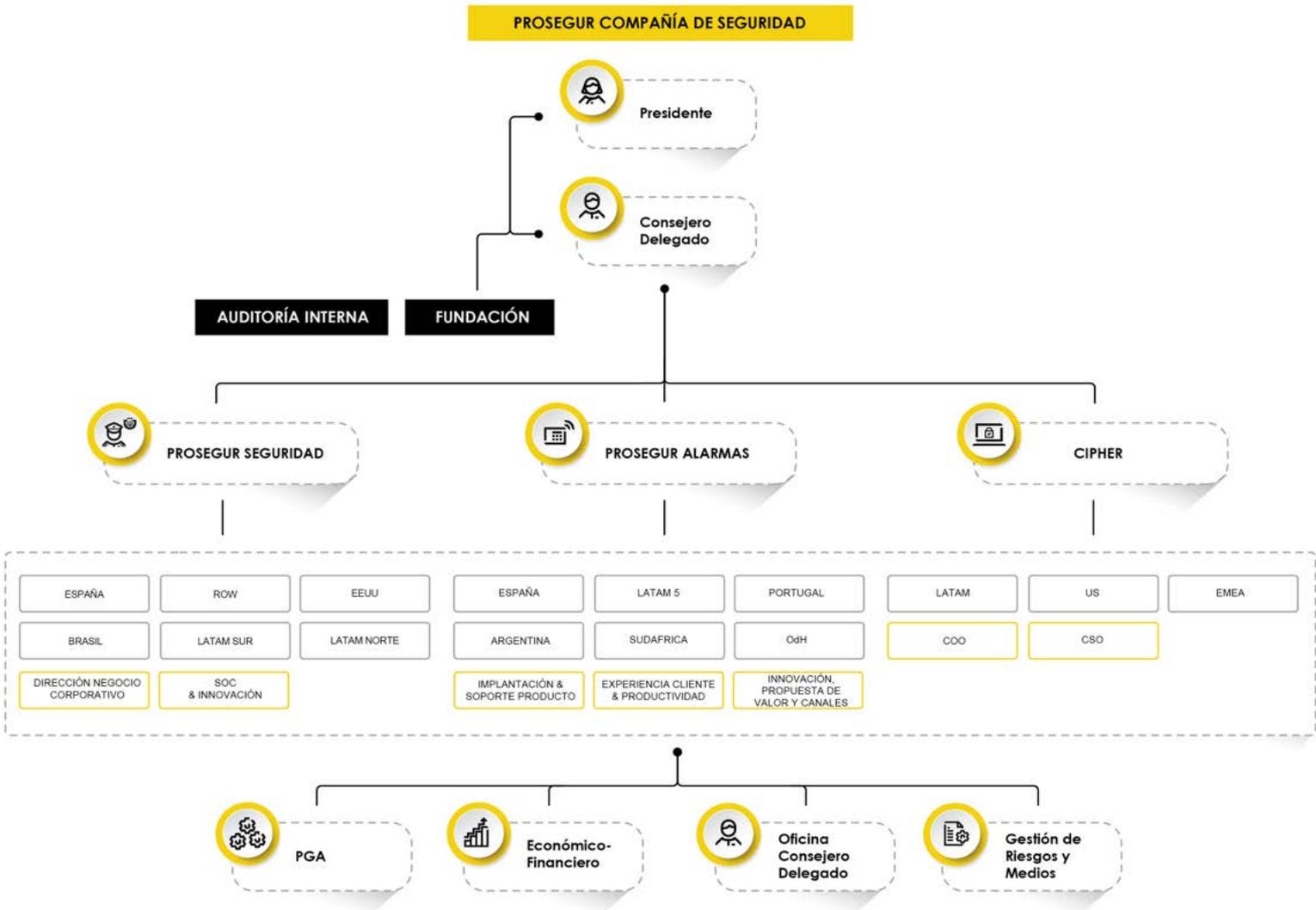
1.1. Estructura organizativa

La estructura organizativa de Prosegur está diseñada con el objetivo de mejorar los procesos de los negocios y aportar valor a los clientes. La flexibilidad de ésta facilita una permanente adaptación al entorno cambiante y a la evolución de Prosegur como grupo empresarial. Permite, también, el crecimiento de Prosegur y otorga una amplia autonomía a los negocios de Security, Cash, Alarmas y Cipher, ya que cada uno se encuentra en dinámicas distintas y, por tanto, tiene unas necesidades diferentes. De este modo, Prosegur asegura el mejor servicio al cliente allí donde opera.

El negocio es un eje primordial en la organización y está representado en las Direcciones Generales de Negocio, las cuales se responsabilizan del diseño de soluciones de seguridad para los clientes y cubren las principales líneas de negocio.

Las funciones corporativas son supervisadas por las Direcciones Globales de Soporte que cubren las áreas Económico Financiera, Prosegur Gestión de Activos, Oficina del Consejero Delegado y Gestión del Riesgos y Medios.

La organización de Prosegur se refleja en el siguiente cuadro:



El poder de representación de la compañía dominante del grupo corresponde al Consejo de Administración de forma colegiada y por decisión mayoritaria. El Consejo tiene atribuidas amplias facultades para dirigir las actividades de las compañías, con la única excepción de los asuntos que son competencia de la Junta General de Accionistas o que no están incluidos en el objeto social.

Las comisiones delegadas del Consejo de Administración son la Comisión de Auditoría y la Comisión de Sostenibilidad, Gobierno Corporativo, Nombramientos y Retribuciones. Entre las responsabilidades de la Comisión de Auditoría, compuesta por un 66,6% de consejeros independientes, están las de proponer la designación del auditor, revisar las cuentas de Prosegur, vigilar el cumplimiento de los requerimientos legales y la aplicación de los principios de contabilidad generalmente aceptados. Por su parte, la Comisión de Sostenibilidad, Gobierno Corporativo, Nombramientos y Retribuciones formula y revisa los criterios que deben seguirse para la composición y retribución del Consejo de Administración, así como de los miembros del equipo directivo de Prosegur y revisa periódicamente los programas de retribución. Asimismo, tiene facultades de información, asesoramiento y propuesta en materia medioambiental, social y de gobierno corporativo, así como en relación con el seguimiento del compromiso de la Sociedad con la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible aprobados por la Organización de Naciones Unidas.

1.2. Funcionamiento

La constante evolución del entorno en el que opera Prosegur ha jugado un papel clave en la transformación que ha emprendido la compañía en los últimos años. A este respecto, Prosegur se ha fijado tres objetivos principales:

- ▶ Dar respuesta a las nuevas necesidades de los clientes en línea con las tendencias del mercado, especialmente aceleradas a raíz de la irrupción del Covid-19 a nivel global.
- ▶ Convertirse en socio estratégico de confianza para los clientes.
- ▶ Aportar mayor valor a los clientes, a través de la eficiencia en los procesos y de la implantación de soluciones cada vez más tecnológicas

Actualmente, Prosegur se encuentra en la fase final de su Plan Estratégico Trienal 2018-2020. La ambición de liderar la industria le lleva a ejecutar una transformación de la compañía, que se articula en tres pilares básicos: Digitaliza, Innova y Crece.

Para todos ellos, se han establecido unas metas específicas y, a cierre del Plan, el avance y grado de consecución de los objetivos ha sido sustancial.



Digitaliza

En términos de digitalización, los objetivos marcados son:

- ▶ Apoyar la excelencia operacional y la mejora tecnológica de procesos.
- ▶ Desplegar las plataformas y herramientas necesarias para simplificar la gestión y mejorar la experiencia del cliente.
- ▶ Reducir el peso de los costes indirectos que no crean valor para el cliente.
- ▶ Atraer, desarrollar y retener a los profesionales mejor cualificados.

En 2020, último de los tres años del Plan 2018-2020, se ha avanzado en las siguientes líneas:

- ▶ Demostración de agilidad en términos de reacción en la respuesta a la crisis sanitaria originada por el Covid-19, poniendo a disposición de clientes y empleados las herramientas necesarias para garantizar la continuidad de los negocios,
- ▶ Avances en el proceso de transformación digital en materia de agilidad, escalabilidad y excelencia operativa
- ▶ Lanzamiento de las nuevas webs corporativas y de la nueva identidad y propósito corporativo.



Innova

En términos de innovación, los objetivos marcados son:

- ▶ Escuchar al cliente para desarrollar nuevas propuestas de valor que cubran sus necesidades.
- ▶ Introducir nuevos productos que mejoren la satisfacción del cliente, transformen el negocio, reporten mayores márgenes, y reflejen nuestra apuesta decidida por la innovación.

Durante 2020, ya se han realizado los siguientes avances:

- ▶ Aumento del peso de los nuevos productos sobre el total de ventas en todos los negocios.
- ▶ Lanzamiento de nuevas soluciones y líneas de negocio.
- ▶ Implantación de una metodología de innovación, diseñada durante 2019, basada en horizontes y bajo modelo ad-hoc de gobierno.
- ▶ Incorporación de talento en innovación.
- ▶ Lanzamiento del Programa Global de Innovación Abierta COME IN, con un total de siete iniciativas desarrolladas por el ecosistema start-up para los diferentes negocios y áreas de soporte.



Crece

En términos de crecimiento, los objetivos marcados son:

- ▶ Mantener los altos niveles orgánicos de crecimiento rentable.
- ▶ En Prosegur Security, impulsar la venta integrada de productos de vigilancia y tecnología.
- ▶ En Prosegur Cash, continuar con el ritmo de crecimiento de los últimos años, liderando la consolidación del mercado y estimulando la venta de nuevos productos.
- ▶ En Prosegur Alarmas, impulsar el valor del negocio mediante el aumento del número de conexiones.

A lo largo de 2020 ya se ha avanzado en las siguientes líneas:

- ▶ Confirmación de la resiliencia del modelo de negocio, con una rápida recuperación de los volúmenes a niveles previos a la pandemia.
- ▶ Puesta en marcha de la *joint venture* con Telefónica para desarrollar el negocio de Movistar Prosegur Alarmas en España.
- ▶ Consolidación de la entrada de Prosegur Security en el mercado de Estados Unidos.
- ▶ Adquisiciones *bolt-on* en negocios tradicionales y de aceleración de nuevos productos, especialmente en Prosegur Cash y Cipher.

2. Evolución y resultados del negocio

La Sociedad ha obtenido unos resultados positivos durante el ejercicio 2020 de 84,74 millones de euros derivados del ingreso por su actividad holding, cuya evolución con respecto al ejercicio anterior se presenta a continuación:

(Millones de euros)	2020	2019	Variación
Ventas	253.889	108.595	134 %
EBITDA	223.786	96.155	133 %
<i>Margen</i>	88 %	89 %	
Amortización inmovilizado material y aplicac. Informáticas	(686)	(696)	
EBITA	223.100	95.459	134 %
<i>Margen</i>	88 %	88 %	
Amortización de otros intangibles	(3.932)	(3.921)	
EBIT	219.168	91.538	139 %
<i>Margen</i>	86 %	84 %	
Resultados financieros	(113.217)	(9.022)	
Resultado antes de impuestos	105.951	82.516	28 %
<i>Margen</i>	42 %	76 %	
Impuestos	(21.213)	(643)	
<i>Tasa fiscal</i>	20 %	1 %	
Resultado neto	84.738	81.873	3 %

Los hechos más significativos reflejados en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2020 son los siguientes:

	Miles de euros									
	Nacional		Europa		AOA (*)		Iberoamérica		Total	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Ingresos por dividendos:										
- Empresas del grupo y asociadas	235.303	80.440	—	—	—	—	—	—	235.303	80.440
Ingresos por intereses de préstamos	62	266	36	—	18	1.573	310	292	426	2.131
Prestación de servicios:										
- Servicios generales	16.067	28.180	1.087	560	15	36	991	(2.752)	18.160	26.024
Total	251.432	108.886	1.123	560	33	1.609	1.301	(2.460)	253.889	108.595

2.1. Actividad inversora

Los cambios producidos en la composición de Prosegur durante el ejercicio 2020 han venido principalmente determinados por las siguientes adquisiciones:

- ▶ Durante el ejercicio 2020, Prosegur ha adquirido en Iberoamérica una serie de empresas de seguridad que prestan servicios de logística de valores, gestión de efectivo y servicios auxiliares de banca. El precio de compra total fue de 75.679 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 24.816 miles de euros, de una contraprestación contingente aplazada de 27.691 miles de euros con vencimiento en los años 2020 y 2024 y de un importe aplazado por un importe total de 23.172 miles de euros con vencimiento en los años 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 y 2025.

- ▶ Combinaciones de negocio Cash Europa: Prosegur ha adquirido en Europa una empresa que presta servicios de compra venta online a través de una plataforma web que comunica al vendedor y cliente final. El precio de compra total ha sido de 6.101 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 2.247 miles de euros, de una contraprestación contingente aplazada por un total de 3.854 miles de euros con vencimiento en los años 2023 y 2025.
- ▶ Combinaciones de negocio Cash ROW: Durante el ejercicio 2020, Prosegur ha adquirido activos relacionados con servicios de logística de valores y gestión de efectivo. El precio de compra total ha sido de 10.454 miles de euros, compuesto en su totalidad de una contraprestación en efectivo.
- ▶ Combinaciones de negocio Seguridad Europa: Durante el primer semestre del ejercicio 2020, Prosegur ha adquirido en Europa una empresa de seguridad especializada en la instalación y mantenimiento de diversos aparatos de seguridad. El precio de compra total ha sido de 2.307 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 900 miles de euros, de una contraprestación contingente aplazada por un total de 1.407 miles de euros con vencimiento en los años 2020, 2021 y 2022.

Durante el ejercicio 2020 se han constituido o disuelto las siguientes sociedades:

- ▶ En el mes de febrero de 2020, se ha constituido en Perú la sociedad Prosegur Consumer Finance Perú S.A.C.
- ▶ En el mes de febrero de 2020, se ha constituido en España la sociedad Prosegur Global BSI International S.L.
- ▶ En el mes de febrero de 2020, se ha constituido en España la sociedad Prosegur Custodia de Activos Digitales, S.L.
- ▶ En el mes de febrero de 2020, se ha constituido en España la sociedad Prosegur BSI Internacional, S.L.
- ▶ En el mes de marzo de 2020, se ha constituido en Brasil la sociedad Gelt Brasil Consultoria em Tecnologia da Informacao Ltda.
- ▶ En el mes de junio de 2020, se ha constituido en Alemania la sociedad Spike GmbH.
- ▶ En el mes de junio de 2020, se ha constituido en Estados Unidos la sociedad Prosegur EAS USA LLC.
- ▶ En el mes de julio de 2020, se ha constituido en Estados Unidos la sociedad Prosegur Security USA Inc.
- ▶ En el mes de julio de 2020, se ha constituido en México la sociedad Prosegur Servicios Integrales en Seguridad Privada SA de CV.
- ▶ En el mes de octubre de 2020, se ha disuelto en Perú la sociedad Prosegur Servicios Administrativos S.A.
- ▶ En el mes de diciembre de 2020, se ha constituido en Perú la sociedad Prosegur Cash Servicios S.A.C.
- ▶ En el mes de diciembre de 2020, se ha constituido en Reino Unido la sociedad Prosegur Security UK Limited.

Adicionalmente, durante el ejercicio 2020, se han realizado las siguientes fusiones entre sociedades dependientes:

- ▶ En el mes de enero de 2020, se ha formalizado en Brasil la fusión por absorción de Transfederal Transporte de Valores Ltda, por parte de Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Seguranca.
- ▶ En el mes de marzo de 2020, se ha formalizado en Brasil la fusión por absorción de Transvip Transporte de Valores e Vigilância Patrimonial Ltda, por parte de Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Seguranca.
- ▶ En el mes de diciembre de 2020, se ha formalizado en Ecuador la fusión por absorción de Tevsur Cia Ltda, por parte de Transportadora Ecuatoriana de Valores TEVCOL Cia Ltda.

- ▶ En el mes de diciembre de 2020, se ha formalizado en Alemania la fusión por absorción de BaS Solution GmbH, por parte de Prosegur Cash Services Germany GmbH.

Venta del 100% de las sociedades mexicanas Prosegur Seguridad Privada Logística y Gestión de Efectivo SA de CV, Prosegur Servicios de Seguridad Privada Electrónica SA de CV y Grupo Tratamiento y Gestión de Valores SAPI de CV

Con fecha 14 de febrero de 2020, Prosegur ha vendido la totalidad de su participación de las sociedades mexicanas Prosegur Seguridad Privada Logística y Gestión de Efectivo SA de CV, Prosegur Servicios de Seguridad Privada Electrónica SA de CV y Grupo Tratamiento y Gestión de Valores SAPI de CV por un importe total de 3.598 miles de euros.

La caja y el efectivo equivalente que ha sido vendido con las sociedades ascendía a 6.710 miles de euros.

Los activos netos de las sociedades mexicanas en el momento de su venta ascendían a 4.734 miles de euros. La venta ha supuesto un gasto para Prosegur de 1.041 miles de euros incluido dentro del epígrafe de otros gastos. Adicionalmente se ha reclasificado a ingresos un importe de 1.197 miles de euros que se corresponde con las diferencias de conversión de las sociedades mexicanas vendidas.

Venta del 100% de la sociedad Command Security Honduras SA

Con fecha 24 de agosto de 2020, Prosegur ha vendido el 100% de la sociedad hondureña Command Security Honduras SA por un importe total de 386 miles de euros.

La caja y el efectivo equivalente que ha sido vendido con las sociedades ascendía a 51 miles de euros.

Los activos netos de la sociedad hondureña en el momento de su venta ascendían a 614 miles de euros. La venta ha supuesto un gasto para Prosegur de 228 miles de euros incluido dentro del epígrafe de otros gastos. Adicionalmente se ha reclasificado a ingresos un importe de 29 miles de euros que se corresponde con las diferencias de conversión de la sociedad hondureña vendida.

Venta del 100% de las operaciones de seguridad en Francia

Con fecha 1 de octubre de 2020, Prosegur ha firmado el acuerdo de venta del 100% de las operaciones de seguridad en Francia a Fiducial por un importe total de 1 euro.

La caja y el efectivo equivalente que ha sido vendido con las sociedades ascendía a 12.031 miles de euros.

Los activos netos de las sociedades francesas en el momento de su venta ascendían a 13.221 miles de euros. La venta ha supuesto un gasto para Prosegur de 13.221 miles de euros incluido dentro del epígrafe de otros gastos.

Adicionalmente, durante el mes de marzo de 2020 se adquirió en Portugal la sociedad sin actividad Alicerces Duradouros Unipessoal Ltda, mientras que en el mes de octubre de 2020 se adquirió en Argentina la sociedad sin actividad Dinero Gelt SA.

2.2. Inversiones

Las inversiones de la Sociedad son analizadas en todos los casos por las correspondientes áreas técnicas y operativas y por el departamento de control de gestión, que estiman y analizan su importancia estratégica, el plazo y la rentabilidad como requisito previo a su aprobación.

Posteriormente se remite al Comité de Inversiones, que finalmente decide si procede realizar la inversión. Las inversiones superiores a 600 miles de euros son remitidas para su aprobación a la Comisión Ejecutiva.

Durante el ejercicio 2020 se han dotado 4.618 miles de euros en concepto de amortización (2019: 4.617 miles de euros). Corresponden a inmovilizado material 683 miles de euros (2019: 696 miles de euros) y a inmovilizado intangible 3.935 miles de euros (2019: 3.921 miles de euros).

A lo largo del ejercicio 2020 se han realizado inversiones en inmovilizado material por importe de 33 miles de euros (2019: 111 miles de euros). Se han realizado inversiones en el inmovilizado intangible por 301 miles de euros en 2020 (2019: 3 miles de euros).

2.3. Personal

La plantilla de la compañía ha cerrado el ejercicio 2020 con 35 personas. A cierre del ejercicio 2019, la plantilla de la compañía ascendía a 31 personas.

2.4. Medioambiente

Al cierre del ejercicio 2020 la Sociedad no tiene contingencias medioambientales, ni reclamaciones judiciales, ni ingresos ni gastos por este concepto.

3. Liquidez y recursos de capital

3.1. Liquidez

Prosegur dispone de un buen nivel de reservas de liquidez y de una gran capacidad de financiación disponible que permite asegurar y responder con agilidad y flexibilidad a las necesidades del capital circulante, de inversión en capital o de crecimiento inorgánico.

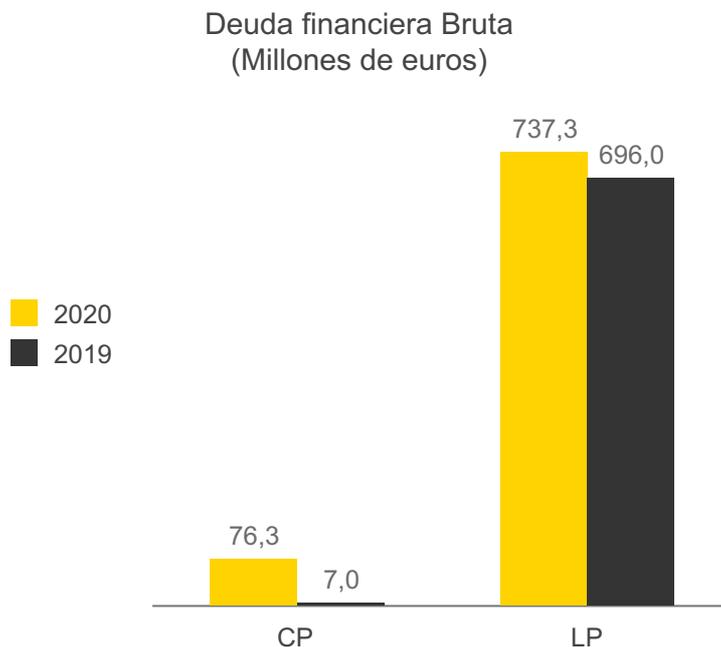
3.2. Recursos de capital

La estructura de la deuda financiera está determinada por los siguientes contratos:

- a) El 8 de febrero de 2018, se realizó una emisión de bonos simples por importe nominal de 700 millones de euros con vencimiento el 8 de febrero de 2023. Los bonos cotizan en el mercado secundario, en el Irish Stock Exchange. Devengan un cupón del 1,00% anual pagadero por anualidades vencidas.
- b) El 17 de febrero de 2017, Prosegur contrató una operación de financiación sindicada en la modalidad de crédito por importe de 200 millones con vencimiento en 2025 con el objeto de dotar de liquidez a la compañía en el largo plazo. A 31 de diciembre de 2020 se ha dispuesto de 40 millones de euros de este préstamo.

La deuda financiera bruta a largo plazo en el ejercicio 2020 es de 737,3 millones de euros (2019: 695,7 millones de euros).

La evolución de la estructura de la deuda financiera bruta por vencimientos de corto y largo plazo, presenta la siguiente distribución:



El coste medio de la deuda financiera del ejercicio 2020 ha sido del 0,91% (2019 del 1,22%).

La siguiente tabla muestra los vencimientos de las obligaciones contractuales a 31 de diciembre de 2020:

	Menos 1 año	Entre 1 y 2 años	Entre 2 y 5 años	Más de 5 años	TOTAL
31 de diciembre de 2020	76,3		737,3		813,6
31 de diciembre de 2019	7,0			696,0	703,0

3.3. Análisis de obligaciones contractuales y fuera de balance

En la Nota 18 de las Cuentas Anuales se exponen los importes de pagos mínimos futuros derivados de contratos de arrendamiento operativos por tramos de vencimiento.

4. Principales riesgos e incertidumbres

Las actividades de la Sociedad están expuestas a riesgo de tipo de cambio, riesgo de tipo de interés y riesgo de precios, riesgo de crédito, y riesgo de liquidez. El objetivo del programa de gestión de riesgos global de la Sociedad se centra en reducir estos riesgos a través de una variedad de métodos, incluyendo el uso de instrumentos financieros.

La gestión de estos riesgos es identificada, propuesta y ejecutada por el Departamento de Tesorería que es quien identifica, propone y ejecuta con arreglo a políticas aprobadas por el Consejo de Administración.

4.1. Concentraciones de clientes

El Grupo del que la Sociedad es sociedad dominante, no tiene concentraciones significativas de clientes.

4.2. Riesgos financieros

La Sociedad opera principalmente en el ámbito nacional, no obstante, el Grupo, del que es sociedad dominante, opera en el ámbito internacional y, por lo tanto, la Sociedad está expuesta a riesgo de tipo de cambio por operaciones con divisas con filiales extranjeras y por activos y pasivos contratados en moneda extranjera con terceros.

Dado que la Sociedad, como sociedad dominante del Grupo Prosegur, ha definido una estrategia de permanencia a largo plazo en los mercados exteriores en los que está presente, se adoptan la política de no cubrir las inversiones sobre el patrimonio neto invertido en los países, asumiendo el riesgo de conversión al euro de los activos y pasivos denominados en dichas divisas extranjeras.

4.2.1. Riesgo de mercado

Riesgo de tipo de interés de los flujos de efectivo y del valor razonable

La Sociedad está expuesta al riesgo de tipo de interés debido a los activos y pasivos monetarios que mantiene en su balance.

Al cierre del ejercicio 2020 no existen posiciones significativas en activos de inversión financiera a tipo de interés variable o fijo. La Sociedad analiza su exposición al riesgo de tipo de interés de forma dinámica.

Se realiza una simulación de varios escenarios teniendo en cuenta la refinanciación, renovación de las posiciones actuales, financiación alternativa y cobertura. En función de estos escenarios, la Sociedad calcula el efecto sobre el resultado de una variación determinada del tipo de interés. Los escenarios únicamente se llevan a cabo para los pasivos que representan las posiciones más relevantes que soportan un interés variable.

Riesgo de tipo de cambio

La diversidad de riesgos a que está expuesta la Sociedad ha conllevado una política cada vez más activa en el mercado de derivados con la finalidad de limitar tal exposición, aunque la Sociedad a 31 de diciembre de 2020 no tiene contratadas estructuras de cobertura con instrumentos derivados.

4.2.2. Riesgo de crédito

La Sociedad no tiene concentraciones significativas de riesgo de crédito.

4.2.3. Riesgo de liquidez

Una gestión prudente del riesgo de liquidez implica el mantenimiento de suficiente efectivo y valores negociables, así como la disponibilidad de financiación a corto, medio y largo plazo mediante un importe suficiente de facilidades de crédito comprometidas para poder alcanzar los objetivos de negocio de la Sociedad de una manera segura, eficiente y a tiempo. El Departamento de Tesorería tiene como objetivo mantener la liquidez y disponibilidad suficientes para garantizar la operativa del negocio de la Sociedad.

A continuación, se detalla la información requerida por la Disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio (modificada a través de la Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre) preparada conforme a la Resolución del ICAC de 29 de enero de 2016, sobre la información a incorporar en la memoria de las cuentas anuales en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales.

5. Periodo medio de pago a proveedores

El periodo medio de pago a proveedores en el ejercicio 2020 ha sido de 82 días (2019: 73 días).

6. Circunstancias importantes ocurridas tras el cierre del ejercicio

En el mes de febrero de 2021 se ha realizado la extensión de vencimiento hasta febrero de 2026 del préstamo sindicado contratado por la Sociedad por importe de 200.000 miles de euros (Nota 15).

7. Información sobre la evolución previsible de la entidad

Las previsiones y estimaciones generales para 2021 están muy condicionadas a la evolución de la pandemia de la COVID-19.

Si bien la empresa y sus diferentes líneas de negocio han demostrado a lo largo de 2020 una fuerte capacidad de recuperación, y una resiliencia por encima de la media a los impactos negativos de la COVID-19, se hace difícil anticipar magnitudes de crecimiento al estar todos los negocios muy directamente ligados a la marcha general de las economías y el consumo de cada país.

La excelente generación de caja obtenida durante 2020; el confortable nivel de apalancamiento muy inferior a los límites establecidos por las entidades financieras prestatarias y también por debajo de los propios límites de confort autoimpuestos por el consejo; la excelente estructura de la deuda del grupo – tanto en coste como en lejanía de vencimientos - y el sólido perfil de liquidez actual, nos permiten encarar la incertidumbre del año 2021 con tranquilidad. Y con la seguridad de haber comprobado la eficiencia y la capacidad de recuperación de cada una de las líneas de negocio.

Se espera que – dependiendo de la evolución de la pandemia – en los próximos dos años se recuperen los niveles de rentabilidad y crecimiento similares o superiores al año anterior a la crisis del Covid.

Prosegur Security apoyará este crecimiento en la fuerte penetración que las soluciones integrales de seguridad, basadas en la combinación de tecnologías de monitorización remota y servicios de vigilancia móvil, han alcanzado en los últimos meses. Impulsadas en gran medida por la alta demanda de nuestros clientes de garantizar a sus propios clientes y empleados espacios de trabajo libres de Covid.

La línea de negocio Alarmas continuará creciendo con fuerza a medida que las restricciones y confinamientos se vayan eliminando y la fuerza comercial y de servicio técnico pueda atender la fuerte demanda que el potente marketing conjunto de Prosegur y su socio estratégico Telefónica han puesto en la recién creada empresa nacional de alarmas Movistar Prosegur Alarmas y cuyo crecimiento en conexiones, aun en los difícilísimos momentos de 2020, ha cuadruplicado el que Prosegur obtuvo en 2019. Por tanto las perspectivas en un entorno mas propicio sin confinamientos serán mucho mas atractivos.

Finalmente se espera que Cash muestre un perfil de recuperación muy rápido a medida que se recupere la actividad comercial normal en las geografías donde actualmente hay restricciones.

Se espera que este desarrollo pueda ser acompañado a partir de la segunda mitad del año 2021 por una gradual estabilización en los aspectos macroeconómicos de las principales geografías dónde opera la compañía. Esto podría traducirse en una menor volatilidad de los tipos de cambio, que podrían ayudar a perfilar un futuro de medio plazo en el que ritmo de crecimiento de la rentabilidad se incremente.

Prosegur, en cualquier caso, continuará reforzando los procedimientos de control interno que garantizan la eficiencia en los diferentes negocios. Tales como el mantenimiento de la disciplina financiera del grupo y el refuerzo de las políticas de supervisión corporativas orientadas a un mayor control de la rentabilidad por línea de negocio. Además, seguirá trabajando en cada mercado para impulsar el crecimiento orgánico vía nuevos productos de mayor margen.

Este exhaustivo nivel de control y optimización interno debería mantener las mejoras y crecimientos en la generación de caja observados en los últimos años y que también se han visto presentes en 2020 dado que muchas de ellas se han convertido en elementos de carácter estructural permanente de la disciplina financiera del grupo.

Adicionalmente, el grupo Prosegur se encuentra inmerso en un ambicioso proyecto de transformación digital e innovación que ya está aportando llamativos resultados y que se ha convertido en el pilar fundamental de desarrollo de nuevos productos, a la vez que un importante generador de eficiencias y ahorros internos.

Como se observa, Prosegur afrontará interesantes retos de crecimiento en los próximos ejercicios. En cualquier caso, la empresa cuenta con excelentes palancas de crecimiento. Desde la mejor plataforma existente en el mundo para el transporte de fondos, pasando por el conjunto de soluciones integrales de seguridad más innovador, hasta la solvencia y solidez financiera óptimas para abarcar estos desafíos. Los próximos años estarán más enfocados a la innovación con un fuerte control de la rentabilidad y el crecimiento orgánico. Prosegur espera seguir consolidando su posición de liderazgo, ganando cuota de mercado y reforzando su imagen de referente mundial de la seguridad más avanzada.

8. Actividades de I+D+i

Gracias a las distintas iniciativas que Prosegur ha lanzado como parte de un ambicioso Plan de Transformación Digital, la compañía ha logrado que la tecnología deje de ser un instrumento y se convierta en parte intrínseca de su actividad.

La innovación se ha tornado en una piedra angular del negocio futuro de Prosegur. Tras el proceso de identificación y certificación realizado a lo largo de 2020, se ha verificado que en 2019 Prosegur invirtió 21,2 millones de euros en proyectos aprobados como innovación por los gobiernos de los países en los que opera, lo que significa un crecimiento superior al 100% sobre la inversión equivalente en 2018. Asimismo, a lo largo del Plan 2018-2020 se ha invertido de forma directa más de 12 millones de euros en startups innovadoras con soluciones tecnológicas que se incorporan rápidamente a los servicios de la compañía y soluciones para clientes.

En el año 2020, como muestra del compromiso de Prosegur con la innovación, la compañía ha creado los Tech Studios, con el fin de dotarse de las capacidades para desarrollar proyectos de innovación en tecnologías avanzadas digitales como el IoT (*Internet of Things*), la Inteligencia Artificial (AI), *Data Science* o Sistemas Electrónicos de Seguridad (SES).

De igual manera, para promover la innovación, Prosegur ha puesto en marcha nuevas iniciativas, como el lanzamiento del Programa de Innovación Abierta COME IN, que tiene como objetivo incentivar la colaboración entre el ecosistema startup y Prosegur. Este programa ha lanzado una serie de retos para apoyar a cada una de las líneas de negocio, así como a la Fundación Prosegur, en sus necesidades específicas. Adicionalmente, a raíz de la situación causada por la pandemia, ha lanzado dos retos para diseñar espacios seguros libres de Covid-19.

COME IN ha contado en 2020 con la participación de más de 200 startups de 33 nacionalidades diferentes. Los ganadores de cada reto están desarrollando actualmente su tecnología y soluciones apoyados por equipos especializados de cada línea de negocio de Prosegur.

Adicionalmente, se ha lanzado un ambicioso plan de formación interno en innovación, denominado *Innovation Deep Dive*, que tiene como objetivo dotar de las capacidades tecnológicas a todos los empleados, permitiéndoles adquirir conocimientos en tecnologías avanzadas IoT (*Internet of Things*), *Data Science*, Inteligencia Artificial (AI) *Blockchain*, *Mixed Reality*, Impresión 3D y Robótica), así como en innovadores procesos de gestión (*Management 3.0*, *Design Thinking* y metodología *Agile*). Mas de 4.000 empleados de la compañía han participado en el programa, totalizando más de 30.000 horas de formación en tecnología e innovación.

Por áreas de negocio, cabe destacar los siguientes proyectos recientemente concluidos con éxito o que se encuentran en la actualidad en proceso de desarrollo:

Prosegur Security

Las principales iniciativas llevadas a cabo en 2020 tienen como piedra angular el uso de nuevas tecnologías para seguir aportando un servicio diferencial. Por una parte, el impulso a la tecnología IoT (*Internet of Things*) para ofrecer un servicio de mayor valor al cliente y ofrecerle información que le permita acelerar la toma de decisiones. Por otro lado, el uso de la Inteligencia Artificial (AI) ha permitido a Prosegur Security conocer mejor los riesgos y ofrecer mejores capacidades, lo que se traduce en una mejor eficiencia de la operativa del negocio.

Durante este ejercicio, la compañía ha continuado el desarrollo de su Ecosistema de *Partners* y ha integrado la innovación abierta, con el objetivo de establecer alianzas duraderas que redunden en soluciones disruptivas que se puedan implementar rápidamente a su porfolio de servicios.

Además, Prosegur Security ha continuado con el desarrollo de su herramienta POPS, Plataforma Operativa Prosegur Seguridad, que ya utilizan 20.000 empleados, un ejemplo perfecto de cómo la compañía está alineando su esfuerzo de innovación con la estrategia global enfocada al desarrollo de soluciones integrales de seguridad desde y para el cliente.

Prosegur Cash:

En 2020, Prosegur Cash ha impulsado el desarrollo de metodologías *agile* con el objetivo de alcanzar la excelencia a través de la mejora continua de procesos y servicios. Un amplio grupo de colaboradores de Prosegur Cash trabajan bajo esta metodología, que ha permitido obtener un 35% más de output de producto en un 27% menos de tiempo. Además, la compañía ha trabajado en la mejora y robustecimiento, a través de la tecnología, de su gama de soluciones Prosegur Smart Cash para ofrecer un servicio especializado a sus clientes, mejorando la comunicación a través de una nueva aplicación móvil más ágil y accesible.

Prosegur Alarmas:

En 2020, Prosegur Alarmas ha enfocado su esfuerzo innovador en dos ejes fundamentales: el ecosistema de la app Prosegur Smart basado en tecnología y el robustecimiento de su *back office* a través de la digitalización y automatización.

La división mantiene dentro de su ámbito prioritario la mejora continua de la plataforma Prosegur Smart. A lo largo del ejercicio, se ha mejorado la integración de la aplicación con los dispositivos de alarma para que sea más personal. Entre otras iniciativas, ha lanzado el servicio ContiGo, un sistema de protección personal a través del móvil fuera del hogar.

Prosegur Alarmas sigue inmersa en la mejora de los modelos predictivos que ya aplica, como el de uso de la alarma o el modelo de cualificación de altas, para conocer mejor el comportamiento de sus clientes y diseñar nuevas iniciativas de vinculación y retención para reducir la tasa de abandono en la base total de conexiones (BTC).

9. Adquisición y enajenación de acciones propias

A 31 de diciembre de 2020, la sociedad mantiene 38.765.674 acciones en autocartera (2019: 30.080.960 acciones) que representan el 0,926% del capital social (2019: 5,02%), y cuyo importe está valorado en 14,5 millones de euros (2019: 107,9 millones de euros).

10. Medidas alternativas del rendimiento (Alternative Performance Measures)

Para cumplir con las Directrices del ESMA sobre APMs, Prosegur presenta esta información adicional que favorecerá la comparabilidad, fiabilidad y comprensión de su información financiera. La compañía presenta sus resultados de acuerdo con la normativa contable generalmente aceptada (NIIF), no obstante, la Dirección considera que ciertas medidas alternativas de rendimiento proporcionan información financiera adicional útil que debería ser considerada a la hora de evaluar su rendimiento. La Dirección utiliza adicionalmente estos APM's en la toma de decisiones financieras, operativas y de planificación, así como para evaluar el rendimiento de la compañía. Prosegur proporciona aquellas APM's consideradas apropiadas y útiles para la toma de decisiones de los usuarios y considera firmemente que representan la imagen fiel de su información financiera.

APM	Definición y cálculo	Finalidad
CAPEX	El Capex (Capital Expenditure), es el gasto que una empresa realiza en bienes de equipo y que genera beneficios para una compañía, bien sea a través de la adquisición de nuevos activos fijos, o bien a través de un aumento en el valor a los activos fijos ya existentes. En el CAPEX se incluye tanto las altas de inmovilizado material como las altas de aplicaciones informáticas del inmovilizado intangible.	El CAPEX es un indicador importante del ciclo de vida en el que la empresa se encuentra en un momento determinado. Cuando la empresa crece de manera rápida, el CAPEX será superior a las depreciaciones del activo fijo, lo que indica que el valor de los bienes de equipo está aumentando rápidamente. Por el contrario, cuando el CAPEX es similar a las depreciaciones o, incluso, inferior, es un claro signo de que la empresa se está descapitalizando, y puede ser un síntoma de un claro declive de la compañía.
Margen EBIT	El Margen EBIT se calcula dividiendo el resultado de explotación de la compañía entre la cifra total de ingresos ordinarios.	El margen EBIT proporciona la rentabilidad obtenida sobre los ingresos ordinarios totales devengados.
Deuda Financiera Neta	La Compañía calcula la deuda financiera neta como la suma de los pasivos financieros corrientes y no corrientes (incluyendo otras cuentas a pagar no bancarias correspondientes a pagos diferidos por M&A y pasivos financieros con empresas del grupo) menos caja y equivalentes, menos inversiones corrientes en empresas del grupo y menos otros activos financieros corrientes.	La deuda neta proporciona la deuda bruta menos la caja en términos absolutos de una sociedad.
EBITA	El EBITA se calcula a partir del resultado del ejercicio sin incorporar los resultados después de impuestos de las actividades interrumpidas, los impuestos sobre las ganancias, los ingresos o costes financieros ni las depreciaciones del Fondo de Comercio ni la amortización del inmovilizado intangible, pero incluyendo la amortización de las aplicaciones informáticas.	El EBITA proporciona un análisis de las ganancias antes de intereses, carga fiscal y amortización de intangibles.
EBITDA	El EBITDA se calcula a partir del resultado del ejercicio de una empresa, sin incorporar los resultados después de impuestos de las actividades interrumpidas, los impuestos sobre las ganancias, los ingresos o costes financieros ni los gastos de amortización ni depreciaciones de fondo de comercio.	La finalidad del EBITDA es obtener una imagen fiel de lo que la empresa está ganando o perdiendo en su negocio propiamente dicho. El EBITDA excluye las variables no relacionadas con caja que pueden variar significativamente de una compañía a otra dependiendo de las políticas contables aplicadas. La amortización es una variable no monetaria y por lo tanto de interés limitado para los inversores.

La reconciliación de las medidas alternativas del rendimiento (*Alternative Performance Measures*) es como sigue:

CAPEX (En miles de Euros)	31.12.2020	31.12.2019
Otras instalaciones y mobiliario	—	—
Otro inmovilizado material	33	11
Altas de inmovilizado material	33	11
Altas de aplicaciones informáticas	—	—
Total CAPEX	33	11
Margen EBIT (En miles de euros)	31.12.2020	31.12.2019
EBIT	219.168	91.538
Ingresos Ordinarios	253.889	108.595
Margen EBIT	86 %	84 %
Deuda Financiera Neta (En miles de euros)	31.12.2020	31.12.2019
Pasivos financieros (A)	899.403	787.012
Efectivo y equivalentes (B)	(159.916)	(43.859)
Menos: Otros activos financieros corrientes (C)	(150.721)	(319.621)
Total Deuda Financiera Neta (A+B+C)	588.766	423.532
Menos: Otras deudas no bancarias (D)	(85.827)	(84.557)
Total deuda Financiera Neta (Excluidas otras deudas no bancarias referentes a pagos aplazados de M&A (A+B+C+D))	502.939	338.975
EBITA (En miles de Euros)	31.12.2020	31.12.2019
Resultado del ejercicio	84.738	81.873
Impuesto sobre las ganancias	21.213	643
Costes financieros netos	113.217	9.022
Amortizaciones	3.932	3.921
EBITA	223.100	95.459
EBITDA (En miles de Euros)	31.12.2020	31.12.2019
Resultado del ejercicio	84.738	81.873
Impuesto sobre las ganancias	21.213	643
Costes financieros netos	113.217	9.022
Amortizaciones y deterioros	4.618	4.617
EBITDA	223.786	96.155

11. Otra información relevante

Información bursátil

Prosegur centra sus esfuerzos en la creación de valor para los accionistas. La mejora de los resultados y la transparencia, así como el rigor y la credibilidad, orientan la actuación de la compañía.

La política de relación con accionistas e inversores de Prosegur tiene como objetivo establecer una comunicación directa, personal y estable en el tiempo. La compañía mantiene un vínculo estrecho con sus accionistas, inversores particulares e institucionales, y con los principales analistas bursátiles, a quienes proporciona información detallada de manera continua.

Para cumplir con este compromiso de transparencia, Prosegur utiliza múltiples canales de comunicación. El *webcast* que se celebra cada trimestre con motivo de la comunicación de resultados, la *Investors Newsletter* o la publicación de otros boletines informativos con contenido de interés específico para la comunidad de inversión, son algunos ejemplos.

A lo largo de 2020, y pese al fuerte impacto negativo que la pandemia global ha supuesto para los viajes y las reuniones de carácter presencial, Prosegur ha mantenido un nivel de contacto con los accionistas e inversores muy similar al de años anteriores.

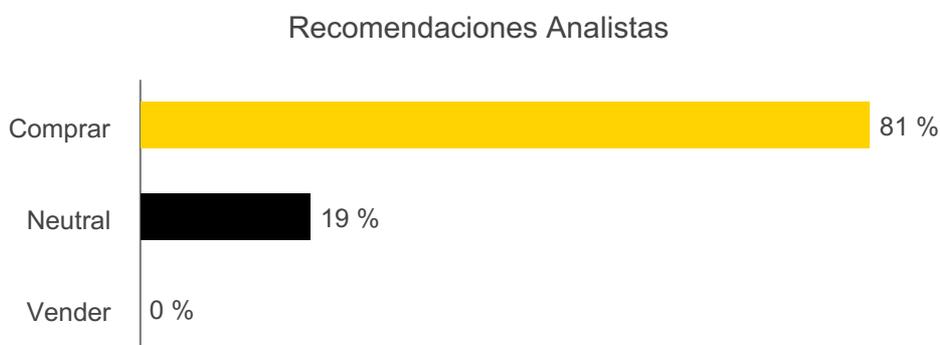
La actividad se ha trasladado rápidamente a formatos de carácter “virtual” a través de reuniones telemáticas y videoconferencias. Y en total se ha contactado con cerca de 170 fondos de inversión y 22 casas de análisis, realizando 4 *roadshows* internacionales, y participando en 11 conferencias sectoriales. Además, durante los primeros meses del año, se organizaron varias visitas a centros operativos.

En materia de asuntos ESG (*Environmental, Social and Corporate Governance*), Prosegur proporciona información detallada y de forma permanente a los accionistas, inversores particulares e institucionales, principales analistas bursátiles y *proxy advisors*, que así lo requieren. A través de reuniones presenciales o llamadas telefónicas, la compañía ha dado respuesta a cuestiones relacionadas con su política de responsabilidad corporativa, el compromiso con el medio ambiente, el desarrollo de las relaciones laborales o el respeto y promoción de los derechos humanos. Asimismo, Prosegur ha participado en los procedimientos establecidos por los principales *ratings* ESG para la elaboración de sus reportes.

Cobertura de analistas

Durante 2020 se han producido algunas variaciones en las coberturas de analistas que informan regularmente al mercado sobre la compañía. Por efectos negativos de la aplicación de la normativa MIFID 2, algunas casas de análisis se veían obligadas a cerrar o suspender coberturas, mientras que por otra parte, otras firmas nuevas iniciaban cobertura en Prosegur.

A cierre de mercado de 2020, del total de 16 analistas que cubren regularmente la acción de Prosegur, la mayoría tienen una visión muy positiva de la compañía. De esta forma, solo tres de ellos mantienen una recomendación neutral (seis en 2019), trece recomiendan la compra (doce en 2019) y ningún analista tiene una valoración negativa o recomiendan la venta.



La acción de Prosegur inició el año 2020 cotizando a 3,68 euros por acción, para cerrar a 31 de diciembre en 2,44 euros por acción. Durante el año, la cotización de la compañía ha experimentado un descenso del 33,8% originado principalmente por la fuerte corrección que los mercados aplicaron a partir de mediados de marzo por causa de la crisis de la COVID-19 que hizo alcanzar a la acción de Prosegur el mínimo anual de 1,79 euros en junio.

A partir de ahí, efectos mitigadores tales como el acuerdo en la renegociación de la deuda de Argentina con acreedores privados en septiembre, el anuncio de terminación de operaciones del negocio Security en Francia y las presentaciones de resultados trimestrales, impulsan positivamente la acción que recupera valor hasta terminar el año en 2,44 euros.

Principales Accionistas

La estructura accionarial de Prosegur refleja su solidez y estabilidad.

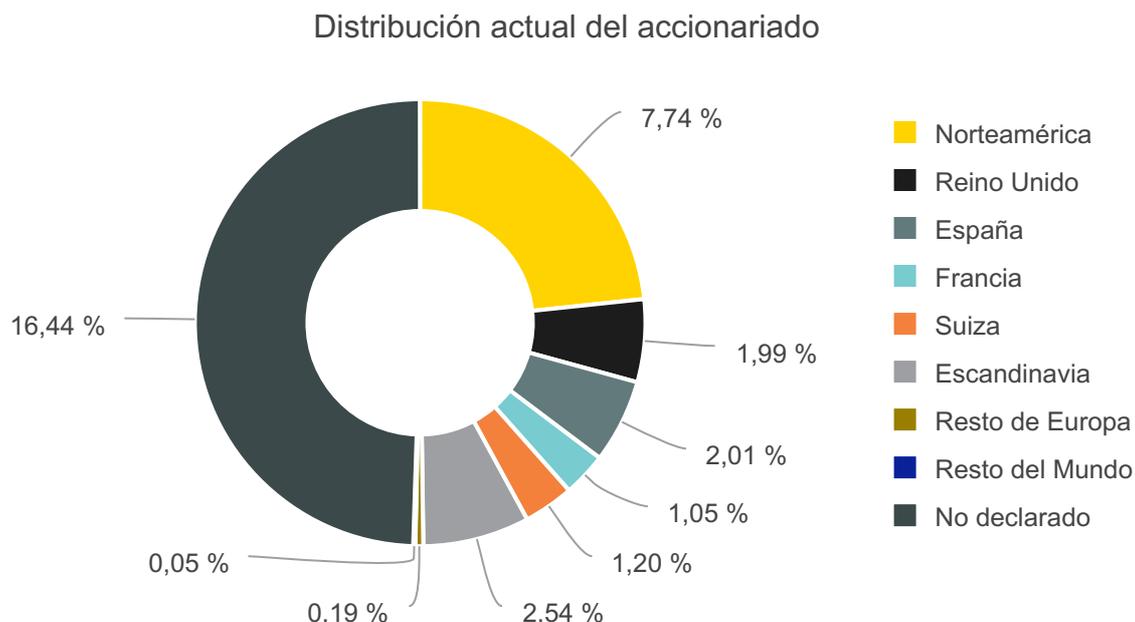
A 31 de diciembre de 2020, el 65,77% del capital de la compañía estaba en manos de accionistas significativos, un 0,926% eran acciones propias y el 33,27% restante era capital flotante.

La fuerte presencia del accionariado en el Consejo de Administración permite a los órganos de dirección, definir las líneas estratégicas y tomar las decisiones en consonancia con los intereses de todos los accionistas. Este sólido y estable accionariado de relevancia, compuesto en gran parte por accionistas significativos e inversores institucionales, otorga a Prosegur las condiciones idóneas para desarrollar su proyecto y lograr sus objetivos.

Capital flotante estimado a 31/12/2020	33,27%
Acciones propias	0,926%
Doña Mirta María Giesso	6,36%
Miembros del Consejo	59,41%

Distribución geográfica del capital flotante

Excluyendo las participaciones significativas correspondientes a Gubel SL. y AS Inversiones, que representan el 65,77% del capital social, el restante 34,23% del accionariado de Prosegur se reparte geográficamente de la siguiente manera:



A nivel internacional, y dado su potencial de crecimiento, Prosegur ha contado siempre con una gran aceptación entre los inversores. Por este motivo, su masa accionarial cuenta con inversores extranjeros que representan una parte muy significativa de su capital flotante.

Durante 2020 se han producido algunos movimientos significativos en la participación en Estados Unidos, que ha se ha reducido hasta el 7,7% del accionariado debido a la finalización del ciclo de inversión de algunos accionistas relevantes en el país.

La crisis de la COVID-19, y el programa de compra de autocartera iniciado por Prosegur, propiciaban que algunos fondos de inversión buscasen proteger su propia liquidez monetizando sus inversiones más rentables y – en algunos casos – aprovechando la oferta de compra de acciones propias de Prosegur para transferírselas a este.

En el resto de los mercados, también se aprecia una leve disminución, impulsada por motivos similares, si bien cabe destacar que los inversores escandinavos han aumentado su participación en Prosegur hasta alcanzar el 2,5% en contraposición al 1,3% del año 2019.

12. Estado de información no financiera

El Estado de Información no Financiera de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. se incluye en la nota 5 del Informe de gestión Consolidado de Prosegur Compañía de Seguridad.

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL INFORME FINANCIERO ANUAL DEL EJERCICIO 2020

Los miembros del Consejo de Administración de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. declaran que, hasta donde alcanza su conocimiento, las cuentas anuales individuales correspondientes al ejercicio 2020, formuladas en la reunión del día 24 de febrero de 2021, elaboradas con arreglo a los principios de contabilidad aplicables, ofrecen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., y que el informe de gestión individual incluye un análisis fiel de la evolución y los resultados empresariales y de la posición de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. junto con la descripción de los principales riesgos e incertidumbres a que se enfrentan.

En Madrid, a 24 de febrero de 2021.

Dña. Helena Irene Revoredo Delvecchio
Presidente

D. Isidro Fernández Barreiro
Vicepresidente

D. Christian Gut Revoredo
Consejero Delegado

D. Fernando D'Ornellas Silva
Consejero

Dña. Chantal Gut Revoredo
Consejera

D. Ángel Durández Adeva
Consejero

D. Fernando Vives Ruiz
Consejero

D. Eugenio Ruiz-Gálvez Priego
Consejero

RESPONSABILIDAD DE LOS ADMINISTRADORES SOBRE LAS CUENTAS ANUALES

Las cuentas anuales de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. son responsabilidad de los Administradores de la entidad y han sido preparadas de acuerdo con principios contables generalmente aceptados en España.

Los Administradores son responsables por la integridad y la objetividad de las cuentas anuales, incluyendo las estimaciones y juicios reflejados en ellos y satisfacen esta responsabilidad principalmente con el establecimiento y mantenimiento de sistemas contables y otra normativa, adecuadamente soportada por controles internos contables. Estos controles han sido diseñados para suministrar una razonable seguridad de que los activos de la entidad están protegidos, que las transacciones son ejecutadas de acuerdo con las autorizaciones y normas previstas por la dirección y que los registros contables son fiables a los efectos de la preparación de las cuentas anuales. Los mecanismos automáticos de corrección y control son también parte relevante del entorno de control, en la medida que adoptan acciones correctivas cuando se identifican deficiencias. No obstante, un sistema efectivo de control interno, con independencia de la perfección con la que esté diseñado, tiene limitaciones inherentes, incluyendo la posibilidad de eludir o cancelar los controles y, en consecuencia, pueden solamente suministrar una seguridad razonable en relación con la preparación de las cuentas anuales y la protección de los activos. En cualquier caso, debido al cambio en las condiciones, la efectividad de los sistemas de control interno puede variar a lo largo del tiempo.

La entidad ha evaluado su sistema de control interno al 31 de diciembre de 2020. De acuerdo con dicha evaluación, los Administradores entienden que los controles internos contables en uso suministran una razonable seguridad de que los activos de la entidad están protegidos, que las transacciones son ejecutadas de acuerdo con las autorizaciones de la Dirección, y que los registros financieros son fiables para el propósito de la preparación de las cuentas anuales.

Los auditores independientes son nombrados anualmente por la Junta General de Accionistas para auditar las cuentas anuales, de acuerdo con normas técnicas de auditoría de cuentas y su informe, sin salvedades, se incluye separadamente. Sus trabajos de auditoría, así como los trabajos llevados a cabo por los servicios internos de la entidad, incluyen una revisión de los controles internos contables y pruebas selectivas de las transacciones. Los equipos directivos de la entidad se reúnen regularmente con los auditores independientes y con los servicios internos, para revisar las materias relacionadas con la preparación de información financiera, los controles internos contables y otros aspectos relevantes de la auditoría.

D. Antonio Rubio Merino
Director Económico Financiero

